

**Análisis de la Demanda de Servicios de Salud de Primer Nivel de Atención para la Población Migrante de Venezuela. Valledupar 2021- 2**

Deniris Dávila Paternina y Sharit Játiva López  
Universidad Popular del Cesar  
9º Semestre del Programa de Enfermería

**Asesoras:**

Rosa Idalia Rojas Marín  
Enfermera magíster en salud pública  
2021 - 2

**Notas del autor:**

Deniris Dávila Paternina, Sharit Játiva López,  
Universidad Popular del Cesar,  
Facultad Ciencias de la Salud, Programa de Enfermería,  
Comité de Investigación de Facultad de Salud  
Correo: comitedeinvestigacionfacsalud@unicesar.edu.co

**Análisis de la Demanda de Servicios de Salud de Primer Nivel de Atención para la  
Población Migrante de Venezuela.  
Valledupar 2021- 2**

**Autor:**

Deniris Dávila Paternina y Sharit Játiva López  
Presentado para optar el título de: Enfermera

**Dirigido a:**

Comité de Investigación de Facultad de la Salud

Universidad Popular del Cesar,  
Facultad Ciencias de la Salud,  
Programa de Enfermería,

2021 - 2

## **Contenido**

Lista de gráficas.....	5
Dedicatoria .....	6
Agradecimientos.....	7
Resumen .....	8
Abstract .....	9
Introducción.....	10
Título .....	13
Planteamiento Del Problema: .....	14
Descripción Del Problema: .....	14
Formulación del problema .....	17
Justificación.....	18
Líneas de investigación .....	20
Objetivos.....	21
Objetivo general .....	21
Objetivos específicos: .....	21
Propósito.....	22
Marcos .....	23
Marco geográfico.....	23
Marcos de referencia.....	24
Marco conceptual.....	33
Marco Teórico .....	35
Marco legal .....	36
Contribución a la disciplina .....	39
Diseño metodológico.....	40
Enfoque de investigación .....	40

Diseño de investigación.....	40
Universo, Población Y Muestra .....	40
Criterio de inclusión.....	41
Criterios de exclusión .....	41
Fuentes de información.....	41
Proceso de obtención de datos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Método y medición de variables.....	43
Instrumento.....	43
Prueba piloto .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Consentimiento informado y aspectos éticos .....	43
Instrumento.....	43
Análisis de resultados .....	44
Discusión .....	55
Conclusión.....	58
Recomendaciones .....	59
Bibliografía.....	60
Anexos .....	63

### Lista de graficas

<b>Grafica 1</b> Distribución de la población venezolana por edad y sexo atendidas en el primer nivel de atención del heada 2018 y 2019 .....	44
<b>Grafica 2</b> Distribución de la atención mensual de los venezolanos en la IPS HEAD 2018. ....	46
<b>Grafica 3</b> Atención mensual de población venezolana 2019. ....	47
<b>Grafica 5</b> Morbilidades en los pacientes venezolanos atendidos en el primer nivel de atención 2018 y 2019.....	49
<b>Grafica 6</b> Diez primeras causas de morbilidad para remisión de pacientes venezolanos en el primer nivel de atención 2018 y 2019.....	50
<b>Grafica 7</b> Lugares y causa de remisión para la población venezolana en el año 2018 y 2019 .....	52
<b>Grafica 8</b> Distribución de la población venezolana atendida por comunas 2018 y 2019 .....	53

## Resumen

**Introducción:** la migración es una situación de índole natural y no es buena ni mala, pero en los últimos años por la compleja situación sociopolítica de Venezuela, muchas personas migraron a países vecinos en busca de mejorar la calidad de vida, Colombia comparte con Venezuela una frontera de 2.219 kilómetros y la mayoría de los Venezolanos que emigran, llegan a Colombia incrementando la demanda, del primer nivel de atención en salud. **Objetivo:** Analizar la demanda de servicios de salud de primer nivel de atención para la población migrante de Venezuela, Valledupar 2018 - 2019. **Metodología:** Se decidió realizar esta investigación con un enfoque cuantitativo, exploratorio ya que de esta forma se abordó y trato la demanda de los Venezolanos atendidos en la IPS de primer nivel. **Resultados:** El total de usuarios Venezolanos atendidos en el año 2018 fue 3.742 el 70% mujeres, el servicio con más demanda fue Consulta Externa, mientras que en el año 2019 el total atendido fue de 9.857 el 72% mujeres y el servicio con mayores demandas fue Urgencias, el incremento de la demanda por año fue del 255%. Con respecto a la edad, la población con más demanda fue de 18 a 59 años, se presentó disminución en la demanda en las IPS en épocas de vacaciones, en un 7% en los meses de enero, diciembre y en julio en el resto de los meses del año 2019 la demanda de salud se mantuvo en 8, 9, y 10%. Las principales causas de morbilidad en consulta externa estuvieron relacionadas con patologías en el embarazo como: embarazo de alto riesgo, primigestante muy jóvenes y añosas, con un 40% y 41%, mientras que en Urgencia la causa de morbilidad con más demanda fue el dolor por diversas causas.

**Palabras claves:** Demanda, primer nivel, remisión y morbilidad.

### Abstract

**Introduction:** Migration is a natural situation and it is neither good nor bad, but in recent years, due to the complex socio-political situation in Venezuela, many people have migrated to neighboring countries in search of a better quality of life, Colombia has a border of 2,219 kilometers with Venezuela and most of the Venezuelans who emigrate, arrive in Colombia increasing the demand for the first level of health care. **Objective:** To analyze the demand for first-level health care services for the migrant population of Venezuela, Valledupar 2018 – 2019. **Methodology:** This research was carried out with a quantitative, exploratory approach, in this way the demand of Venezuelans treated in the first level (IPS) was addressed and handled. **Results:** The total number of Venezuelan users treated in 2018 was 3,742, 70% women, the service with the highest demand was outpatient care while in 2019 the total of users treated was 9,857, 72% women and the service with the highest demand was emergencies, the increase in the demand per year was 255%. Regarding age, the population with the highest demand was between 18 and 59 years old, there was a decrease in demand for IPS during vacation periods, by 7% in the months of January, December and in July in the rest of the months of 2019, the demand for health remained at 8, 9, and 10%. The main morbidities in outpatient consultation were related to high-risk pregnancy, very young and old women pregnant for the first time, with 40% and 41%, while in Emergency the morbidity with the highest demand was pain from different causes.

Keywords: Demand, first level, remission and morbidity

## Introducción

La migración es una situación que se ha presentado desde que el hombre y los animales existen y no se puede catalogar como mala o buena, simplemente es un proceso que se da, según el análisis de (Valdes, 2017) “La migración se define como el movimiento de una persona o de un grupo de personas, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un Estado” pero también es migrante aquella persona que escoge irse de su lugar de origen y aunque tenga los papeles legalizados ante una institución en otro país sigue siendo migrante, este tendrá un trato diferente cuando la persona entra de manera legal que cuando entra de manera ilegal, estas situaciones se presentan día a día y puede servir para el desarrollo de pueblos, ciudades o países, sin embargo es posible que esta situación se dé por causas secundarias a una problemática que esté generando la migración masiva, forzada, esto puede generar en el sitio de llegada, un incremento de la demanda de recursos, en el caso de los migrantes Venezolanos es una situación que se nos repite ya que han llegado mujeres, jóvenes, niños, población sin empleo, a nuestro territorio Colombiano donde la mayor demanda es de vivienda, empleo, salud y alimentación. Desde el 2017, más de 2,3 millones de venezolanos han migrado a otros países de esta cifra, 1,53 millones se han esparcido a otros países de América del Sur.”

Este proceso migratorio lo ha vivido la población Colombia con la llegada de personas migrantes del vecino país de Venezuela, problema que se ha intensificado en los últimos años ya que según (Colombia., EN UN HECHO SIN PRECEDENTES, COLOMBIA BUSCA DARLE LA MANO A MÁS DE DOS MILLONES DE VENEZOLANOS, 2021) “Venezuela cerró el 2020 con una inflación superior al 3.700%, El salario mínimo, que no supera los 10 dólares, no alcanza para cubrir ni el 1% de la canasta familiar de los venezolanos y los niveles de pobreza en este país, sobrepasan el 90%, y en materia de salud, reaparecieron brotes de enfermedades ya consideradas erradicadas del mapa epidemiológico Mundial tales como sarampión y difteria, un drástico aumento en los casos de malaria y tuberculosis, y la falta casi total de tratamiento antirretroviral para personas con VIH, la mortalidad materna aumentó un 65 %, mientras que la mortalidad infantil creció un 30% en apenas un año”.

No se tiene cifras exactas de cuantas personas hasta la época han migrado a Colombia porque muchas personas ingresan de manera ilegal a países fronterizos tratando de escapar, de la

zozobra sociopolítica y económica por causa de la crisis económica, social y humanitaria que atraviesa Venezuela, pero se estiman cifras, que estas personas se dirigen a países vecinos entre los que se encuentra Colombia y en los departamentos donde más específicamente se ha visto el incremento de esta población ha sido en la Guajira, Cesar y Norte de Santander, según (Valdes, 2017)

Según el Ministerio de Relaciones Exteriores, (Colombia., Evolución crisis migratoria con Venezuela - 5 años de historia, 2020), en su informe general sobre venezolanos nos muestra que para el 30 de septiembre del 2018 se estimó una cifra de 1'032.016 migrantes en Colombia y en el departamento del Cesar vivían 32.471 venezolanos, para el 2019 aumento la cifra a 1,630.903 en Colombia, incrementando las siguientes cifras; para el departamento del Cesar 54.638 y en Valledupar 35.357 extranjeros venezolanos, según (Colombia., Distribución de Venezolanos en Colombia - Corte 31 de Enero de 2021, 2021) para enero del 2021 avían 1,742.917 venezolanos en Colombia, de los cuales ingresaron de manera regular 759.584 e irregulares 983.343 y en el departamento del Cesar en este mismo año 55.349 venezolanos y de esta población en Valledupar se estimaban cifras de 35.203 venezolanos viviendo en esta ciudad en donde se aplicó esta investigación, la mayoría de los extranjeros venezolanos que ingresan a Colombia lo hacen por diversas razones, pero el mayor porcentaje lo hacen en busca de salud, ingresos económicos, mejorara su calidad de vida. Pero la competencias laborales en Colombia hasta para los nacionales es muy competitiva, haciendo que algunos migrantes Venezolanos se decidan por el área de la delincuencia, agravando la inseguridad pública y las consecuencias de esta situación, puede aumentar la necesidad de asistir a centros de salud de primer nivel, esta población la mayoría están en una edad laborar de 18 a 50 años, la cifra de los venezolanos que ingresan por trochas es estimado ya que los datos se toman de fuentes no fidedignas u otras bases de tatos pero en realidad no se sabe las cifras exactas de esta población, pero lo que sí se sabe es que a medida que pasan los años se ha incrementado de una manera exagerada, extrayendo cada día más y más recursos de Colombia.

Se presenta este proyecto de investigativo con el ánimo de identificar y hacer un análisis, sobre la demanda de la población Venezuela a los servicios de atención es salud, por el primer nivel de atención, en el Hospital Eduardo Arredondo Daza y sus sedes (ESE) en la ciudad

de Valledupar, así mismo identificar como se ha distribuido esta atención de acuerdo con las ofertas que el ministerio de salud dirige hacia los extranjeros venezolanos, se elige este nivel de atención ya que los diversos servicios que este ofrece es para toda la población en general, sin distingo alguno, incluyendo a la población extranjera. En los resultados de esta investigación dedujimos que si hay una población venezolana a los cuales se les esta brindado un servicio de salud y que a medida que pasa el tiempo esta población aumenta y que a diferencia de los datos presentados por migración Colombia, en esta investigación se encontró según el género, que la población venezolana con más necesidad, en la atención de salud de primer nivel son las mujeres, situación que se demuestra en la gráfica 1 denominada *Distribución de la población venezolana por edad y sexo atendidas en el primer nivel de atención del HEAD 2018 Y 2019*.

## Conclusión

1. La población migrante de Venezolanos necesitan atención en el primer, segundo y tercer nivel de atención.
2. Debe brindarse una atención integral y de calidad con oferta en todos los servicios salud.
3. Debe brindarse fundamentalmente por las instituciones públicas.
4. Debe cumplirse la legislación establecida.
5. Mantener actualizada la información estadística, que permita la vigilancia epidemiológica y mantener un control sobre la situación de salud de la población Venezolana que llega al municipio para prevenir riesgos.
6. Mejorar y fortalecer los programas de promoción en salud para disminuir los embarazos en adolescentes.
7. Invertir más en los programas de prevención y mantenimiento, para disminuir los costos de los tratamientos y remisiones, brindando una atención oportuna.
8. Es importante el registro de la población Venezolana atendida, para estimar los costos de la atención.

## **Recomendaciones**

### **Universidad Popular del Cesar**

Continuar con una línea de investigación sobre la problemática de la población venezolana, que facilite el entendimiento del fenómeno migratorio.

### **Hospital Eduardo Arredondo Daza**

1. Fortalecer los programas educativos de promoción y mantenimiento de la salud con el fin de fomentar el autocuidado, para disminuir los costos, en la demanda de tratamiento y remisiones, brindando una atención oportuna en las Urgencias.
2. Carnetizar a la población migrante.
3. Mantener permanentemente la oferta en los distintos servicios de salud a la población migrante.

## Bibliografía

- Acción, F. A. (20 de 07 de 2018). *Tipos de migración humana en el mundo y sus causas*. Obtenido de Tipos de migración humana en el mundo y sus causas:  
<https://ayudaenaccion.org/ong/blog/ayuda-humanitaria/tipos-de-migracion-humana/>
- Alba L. Vélez-Arango, J. R.-L. (2015). El acceso a medicamentos y su alcance por la vía judicial: análisis comparativo Colombia-España. *Facultad Nacional de Salud Pública, 33(1)*,  
[/www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-38](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-38).
- Alejandro Henao Vásquez, J. F. (2018). INMIGRANTES EXTRANJEROS, UN RETO QUE AFRONTA LA ECONOMIA COLOMBIANA,. *Facultad de Estudios Empresariales y de Mercadeo, 3- 74*.
- Anai García Fariñas I, I. R. (2009). El balance entre la oferta y la demanda en salud. El caso. *I. Escuela Nacional de Salud Pública. Departamento de Economía de la Salud.*, 2.
- Cabieses, B. C. (2018). Brechas de desigualdad en salud en niños migrantes versus locales en Chile. .  
*Revista Chilena de Pediatría, 88(06)*.,  
<http://www.revistachilenadepediatria.cl/index.php/rchped/article/view/71/378>.
- Canelo, M. J. (2019). Metodología de investigación en Salud Laboral. *SciELO, 347-365*.
- COLOMBIA, G. d. (05 de marzo de 2021). *ABC ESTATUTO AL MIGRANTE VENEZOLANO-Esp*. Obtenido de ABC ESTATUTO AL MIGRANTE VENEZOLANO-Esp:  
[https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/FOTOS2020/ok.\\_esp-\\_abc\\_estatuto\\_al\\_migrante\\_venezolano-\\_05mar-2021.pdf](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/FOTOS2020/ok._esp-_abc_estatuto_al_migrante_venezolano-_05mar-2021.pdf)
- Colombia., C. ©. (Martes, 24 de Diciembre de 2019). *Migracion ministerios de relaciones exteriores Gobierno de colombia*. Obtenido de Migracion ministerios de relaciones exteriores Gobierno de colombia: <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/total-de-venezolanos-en-colombia-corte-a-31-de-octubre-de-2019>
- Colombia., C. ©. (24 de Agosto de 2020). *Migracion Ministerio de Relaciones Exteriores*. Obtenido de Migracion Ministerio de Relaciones Exteriores:  
<https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/evolucion-crisis-migratoria-con-venezuela-5-anos-de-historia-2#>
- Colombia., C. ©. (03 de 03 de 2021). *Migracion Ministerio de Relaciones Exteriores*. Obtenido de Migracion Ministerio de Relaciones Exteriores:

<https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/distribucion-de-venezolanos-en-colombia-corte-31-de-enero-de-2021>

Colombia., C. ©. (8 de febrero de 2021). *Migracion Ministerio de Relaciones Exteriores*. Obtenido de Migracion Ministerio de Relaciones Exteriores:

<https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/en-un-hecho-sin-precedentes-colombia-busca-darle-la-mano-a-mas-de-dos-millones-de-venezolanos>

Colombia., C. ©. (Martes 12 de Enero de 2021). *migracion ministerio de relaciones gobierno de colombia*. Obtenido de migracion ministerio de relaciones gobierno de colombia:

<https://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/infografias>

Derecho, E. d. (2010). *el acceso a los servicios de salud en Colombia*. *Ciencias Sociales de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia*. Ciencias Sociales de la Universidad Pedagógica y Tecnológica.

Gioconda Herrera, N. N. (08 de 2017). Migraciones internacionales en América Latina: miradas críticas a la producción de un campo de conocimientos. Presentación del dossier. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*, 11-36. Obtenido de

[http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1390-12492017000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1390-12492017000100011&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Gómez de Vargas, R. D. (2019). LA OFERTA Y LA DEMANDA DE LOS ERVICIOS DE SALUD. *SALUD UNINORTE* , 1-4.

Gonzalez, C. (13 de 04 de 2015). *Universo Población Muestra Estadística*. Obtenido de Universo Población Muestra Estadística: <https://www.cgonzalez.cl/conceptos-universo-poblacion-y-muestra/>

Julián Alfredo Fernández-Niño MD, M. M. (Marzo de 2018). Migración venezolana en Colombia: retos en salud pública. *Salud* , Vol.50 No.1.

Manuel Ildefonso Ruiz Medina, M. d. (2013). EL ENFOQUE MIXTO DE INVESTIGACIÓN EN LOS ESTUDIOS FISCALES . *TLATEMOANI* , 2-25.

Margarita Bernal, B. C. (2017). DESAFÍOS EN LA ATENCIÓN SANITARIA DE MIGRANTES. *Rev Peru Med Exp*, 1- 8.

- OPS, O. S. (2016). *68.a SESIÓN DEL COMITÉ REGIONAL DE LA OMS PARA LAS AMÉRICAS*. Washington, D.C., EUA,. Obtenido de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/31442/CD55-11%2c%20Rev.1-s.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- paulo, I. (2018). OPS/OMS | INDICADORES DE SALUD: Aspectos conceptuales y operativos (Sección 1). *OPS*, 2 - 6.
- Peiro, A. (16 de julio de 2015). *Economipedia.com*. Recuperado el 7 de junio de 2021, de [Economipedia.com: https://economipedia.com/definiciones/demanda.html](https://economipedia.com/definiciones/demanda.html)
- RADIO, C. (/2017 ). Reglamentan la atención en salud a extranjeros en Cesar. *CARACOL RADIO*, 1.
- republica, p. d. (2018). decreto 1228 de julio 25. 1-5.
- Semana. (17 de 08 de 2019-). *La migración venezolana golpea la salud colombiana*. Obtenido de La migración venezolana golpea la salud colombiana: <https://www.semana.com/consecuencias-en-salud-de-la-migracion-venezolana-en-colombia/628373/>
- TuPerfil.net. ( 2018). Atención a venezolanos tiene al borde del colapso al Rosario Pumarejo. *TuPerfil.net*.
- Urzúa, A. H.-U. (2016). Salud mental y estrés por aculturación en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile. *Revista médica de Chile*, 144(5), 563-570. , <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v144n5/art02.pdf>.
- Valdes. (24 de 09 de 2017). *Pan American Health Organization / World Health Organization*. Obtenido de Pan American Health Organization / World Health Organization: [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=13708:migration-health-americas&Itemid=72502&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=13708:migration-health-americas&Itemid=72502&lang=es)
- Vázquez, M. L. (2014). *Reflexiones sobre el impacto de la crisis en la salud y la atención sanitaria de la población inmigrante*. Elsevier BV.
- Vignolo Julio, M. V. (2011). Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. *SCIELO*, 2.
- Vignolo Julio, M. V. (Abril de 2011). Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. *Scielo Uruguay*, III(1), 7- 11. Recuperado el 10 de marzo de 2021, de [http://scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-423X2011000100003](http://scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-423X2011000100003)
- Zúñiga E, F. A. (2017). *el Impacto social de los inmigrantes venezolanos y las incidencias en Colombia*. De la universidad militar nueva granada facultad de relaciones internacionales dirección de posgrados especialización en administración de la seguri.

## **Anexos**

Carta de la Universidad Popular de Cesar dirigida al gerente del Hospital Eduardo Arredondo Daza, para solicitar la información estadística.



**Universidad  
Popular del Cesar**  
DEPARTAMENTO DE ENFERMERÍA

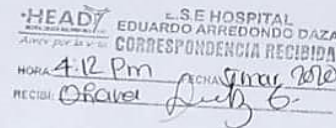
La **UPC**  
es de todos!

202030410011161\*

Al contestar por favor cite estos datos:  
Radicado No. 202030410011161

Valledupar 04 marzo de 2020

Doctor  
**JHONY ROJAS RANGEL**  
Gerente  
Hospital Eduardo Arredondo Daza  
Sede San Martín



Reciba un cordial saludo,

En atención a que los estudiantes de enfermería para optar el título como profesionales deben realizar y sustentar un trabajo de investigación, por esta razón las estudiantes **SHARIT JATIVA** y **DENIRIS AVILA** vienen desarrollando el trabajo de grado titulado "ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN PARA LA POBLACIÓN INMIGRANTE DE VENEZUELA VALLEDUPAR 2020-1". Por este motivo requerimos su apoyo y colaboración que puedan brindarle a las estudiantes en la recolección de la información.

Segura que como entidad existe el compromiso mutuo de fortalecer lazos de cooperación que contribuyan a fortalecer los procesos académicos entre las instituciones como una política de Estado.

Atentamente,

*Doris Marina Cerchiaro Fernandez*  
**DORIS MARINA CÉRCHIARO FERNANDEZ**  
Directora Departamento de Enfermería



CO-IC-CER518726



[www.unicesar.edu.co](http://www.unicesar.edu.co)  
Balneario Hurtado Vía a Patillal. PBX (57) (5) 5845336 EXT. 1052  
Línea de atención al ciudadano 01 8000 400380  
Valledupar Cesar Colombia