

**HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES Y JÓVENES
DE LA FUNDACIÓN FUNVENEX DE VALLEDUPAR.**

**TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL GRADO DE
PSICÓLOGO**

DELUQUE ACOSTA DIANEISSY

RINCÓN PADILLA SARA LORENA

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR-SABANA

FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

VALLEDUPAR-CESAR

2021-I

**HABILIDADES SOCIALES Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES Y JÓVENES
DE LA FUNDACIÓN FUNVENEX DE VALLEDUPAR.**

**TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL GRADO DE
PSICÓLOGO**

**DELUQUE ACOSTA DIANEISSY
RINCÓN PADILLA SARA LORENA**

ASESORES:

COLINA S, DORIS M (METODOLÓGICA)

DAZA P, MARÍA T (TEMÁTICA)

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR-SABANA
FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
VALLEDUPAR-CESAR**

2021-I

Dedicatoria

A Dios por ser nuestra guía y darnos fuerza para continuar en este proceso para hacer realidad uno de los anhelos más deseados de ser profesionales en psicología. A nuestros padres, por su apoyo incondicional, entrega y sacrificios durante estos años, gracias a ellos hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que hoy somos; a nuestros hermanos, por estar siempre presente y acompañándonos a lo largo de esta etapa de nuestras vidas y a cada una de esas personas que nos han apoyado y han hecho posible que este trabajo se lleve a cabo con éxito.

Agradecimiento

Agradecemos a la Universidad Popular del Cesar, de manera especial al cuerpo de docentes del Programa de Psicología por su entrega y disposición, por los conocimientos impartidos durante nuestro proceso de formación académica, aportando grandes enseñanzas que nos permitió crecer como persona para ser excelentes profesionales; a las docentes Doris Magaly Colina Sánchez y María Trinidad Daza Porto por sus orientaciones y acompañamiento a lo largo del desarrollo de este proyecto de investigación, sin su ayuda la culminación de este no hubiese sido posible.

Tabla de contenido

Resumen.....	11
Abstract.....	11
Introducción.....	12
CAPITULO I.....	15
1.1. EL PROBLEMA.....	15
1.1.1. Planteamiento del problema.....	15
1.1.2. Pregunta de investigación.....	18
1.2. Objetivos.....	19
1.2.1. Objetivo general.....	19
1.2.2. Objetivos específicos.....	19
1.3. Justificación.....	20
1.4. Delimitación.....	22
CAPITULO II.....	23
2.1. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	23
2.1.1. Antecedentes de la investigación.....	23
2.1.2. Bases teóricas.....	34
2.1.2.1. Enfoque cognitivo conductual.....	34
2.1.2.2. Habilidades sociales.....	35
2.1.2.3. Habilidades Sociales Básicas.....	38
2.1.2.4. Habilidades sociales avanzadas.....	41

2.1.2.5. Habilidades relacionadas con los sentimientos	42
2.1.2.6. Habilidades alternativas a la agresión	44
2.1.2.7. Habilidades para hacer frente al estrés	45
2.1.2.8. Habilidades de planificación	47
2.1.2.9. Autoestima.....	49
2.1.2.10. Adolescencia.....	51
2.1.2.11. Juventud.....	54
CAPITULO III.....	57
3.1. MARCO METODOLÓGICO.....	57
3.1.1. Enfoque de la investigación	57
3.1.2. Tipo de investigación	57
3.1.3. Diseño de la investigación.....	58
3.1.4. Población y muestra	59
3.1.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos	60
3.1.6. Escala de habilidades sociales.....	60
3.1.6.1 Características de la escala de habilidades sociales.....	60
3.1.6.2. Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales.....	61
3.1.6.3 Validez y confiabilidad del instrumento de la escala de habilidades	61
3.1.7. Escala de autoestima	62
3.1.7.1. Características de la escala de autoestima.	62
3.1.7.2. Propiedades psicométricas de la escala de autoestima	62

3.1.7.3. Validez y confiabilidad del instrumento de la escala de autoestima	63
3.1.8. Técnicas y análisis de los datos	63
3.1.9. Consideraciones éticas y consentimiento informado.	66
3.1.10. Operacionalización de las variables	69
CAPITULO IV.....	76
4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	76
4.1.1. Análisis de los datos.....	76
4.1.2. Discusión de los resultados	96
4.2. Conclusiones.....	101
4.3. Recomendaciones	102
4.4. Referencias bibliográficas.....	104
ANEXOS	114

Lista de tablas

Tabla 1. Muestra.	59
Tabla 2. Valoración de las opciones de respuesta por ítems en las habilidades sociales.....	63
Tabla 3. Baremos de la escala de habilidades sociales de Goldstein.....	64
Tabla 4. Valoración de la escala de autoestima.	65
Tabla 5. Baremos de la escala de autoestima de Rosenberg.	66
Tabla 6. Operacionalización de la variable habilidades sociales	69
Tabla 7. Operacionalización de la variable autoestima.....	75
Tabla 10. Prueba de normalidad de kolmogorov-smirnova.....	86
Tabla 11. Prueba de homogeneidad de varianzas	88
Tabla 12. Baremo correlación de pearson.....	89
Tabla 13. Correlación entre habilidades sociales básicas y autoestima.....	89
Tabla 14. Correlación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima	90
Tabla 15. Correlación entre habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y autoestima	91
Tabla 16. Correlación entre habilidades sociales alternativas a la agresión y autoestima.....	92
Tabla 17. Correlación entre habilidades sociales frente al estrés y autoestima	93
Tabla 18. Correlación entre habilidades sociales de planificación y autoestima.....	95

Lista de figuras

Figura 1. Sexo de los encuestados. 76

Figura 2. Edad de los hombres encuestados. 77

Figura 3. Edad de las mujeres encuestadas. 78

Figura 4. Habilidades sociales básicas. 79

Figura 5. Habilidades sociales avanzadas. 80

Figura 6. Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos. 81

Figura 7. Habilidades alternativas a la agresión. 82

Figura 8. Habilidades para hacer frente al estrés. 83

Figura 9. Habilidades de planificación. 84

Figura 10. Valoración de sí mismo. 85

Anexos

Anexo 1. Asentimiento	114
Anexo 2. Consentimiento informado.....	115
Anexo 3. Escala de habilidades sociales.....	116
Anexo 4. Escala de autoestima.	120
Anexo 5. Base de datos habilidades sociales básicas.	121
Anexo 6. Base de datos habilidades sociales avanzadas.	122
Anexo 7. Base de datos habilidades relacionadas con los sentimientos.....	124
Anexo 8. Base de datos habilidades alternativas a la agresión.....	126
Anexo 9. Base de datos habilidades para hacer frente al estrés.....	129
Anexo 10. Base de datos habilidades de planificación.....	132
Anexo 11. Base de datos autoestima.	134
Anexo 13. Consentimiento informado.....	137
Anexo 14. Consentimiento informado.....	138
Anexo 15. Consentimiento informado.....	139
Anexo 16. Consentimiento informado.....	140

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX de Valledupar. Este estudio está bajo los lineamientos del enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, de corte transversal y diseño no experimental. Para su realización se tomó como muestra censal a 70 sujetos pertenecientes a la institución en edades comprendidas entre los 12 a 29 años, de los cuales el 39% corresponde al sexo masculino y el 61% al sexo femenino. Los instrumentos aplicados fueron la escala de habilidades sociales de Goldstein y la escala de autoestima de Rosenberg, obteniendo como resultado que las habilidades sociales de los adolescentes y jóvenes de la fundación, presentan deficientes y bajos niveles, mientras, que la autoestima en esta población se encuentra en un nivel elevado en su mayoría seguido de un nivel medio y finalmente solo una pequeña parte de la población se encontró en bajo nivel para esta categoría. Así mismo, se halla una correlación positiva débil entre las habilidades sociales básicas y la autoestima y una correlación positiva muy débil en lo que tiene que ver con las otras dimensiones de habilidades sociales (habilidades sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación).

Palabras claves: Habilidades sociales, autoestima, adolescentes, juventud.

Abstract

The main objective of this research was to determine the relationship between social skills and self-esteem in adolescents and young people from the FUNVENEX foundation of Valledupar. This study is under the guidelines of the quantitative approach, correlational type, cross-sectional and non- experimental design. For its realization, 70 subjects belonging to the institution between 12 and 29 years old were taken as a census sample, of which 39% correspond to males and 61% correspond to females, to whom the tests were applied Goldstein's social skills scales, and the Rosenberg self-esteem scale, obtaining as a result that the social skills of foundation's adolescents and youth have high levels, while self-esteem in this population is at a low level. Likewise, there is a weak positive correlation between basic social skills and self-esteem and a very weak positive correlation between the other dimensions of social skills (advanced social skills, related to feelings, alternative skills to aggression, skills to cope w with stress, planning skills).

Key Words: Social skills, self-esteem, adolescents, youth.

Introducción

En nuestra sociedad gran parte de las actividades que realizan los seres humanos están relacionadas con las interacciones que se establecen con los demás, esto implica un grado de habilidad en cuanto a las relaciones interpersonales, de igual forma, los individuos necesitan disponer de habilidades sociales adecuadas para que esta interacción se produzca de manera efectiva. Ahora bien, ser hábilmente competente se vincula con el nivel de valoración positiva que se tiene de sí mismo, es decir, la autoestima juega un papel importante en la potenciación de destrezas sociales, puesto que facilita a los jóvenes y adolescentes tener un buen ajuste psicológico, adaptación social y actuar como mediador en la prevención de determinadas conductas de riesgo.

Cabe mencionar, que en los últimos años se vienen desarrollando una serie de programas encaminados a la formación integral de las personas, en las que se incluyen temas relacionados con el manejo emocional y de las habilidades sociales o conocidas también como habilidades para la vida, estas son definidas por Martínez (2014) “como un conjunto de competencias y destrezas sociales”, que se desarrollan en asociación con otros individuos con el fin de orientar hacia el crecimiento de los sujetos, encaminadas a mejorar la salud y el bienestar de los seres humanos.

Adentrándonos más en el tema de habilidad social, Kutz, Heckman, Diris, Weel y Borghans (2014) afirman que durante los primeros años de vida resulta de gran importancia la interacción entre padres e hijos, comunidad, grupo de pares y escuela; estas relaciones permiten fortalecer las habilidades cognitivas, sociales y emocionales, las cuales durante el transcurso de la etapa media más conocida como el final de la infancia y de la adolescencia es cuando se hace necesario formar dichas capacidades. En este sentido, puede decirse que las

habilidades sociales son aquellas destrezas que posee el individuo para relacionarse, superar situaciones negativas o de riesgo que ocurren en su vida y alcanzar la resolución de las mismas con éxito, las cuales se desarrollan en la niñez y se potencializan durante el transcurso de la vida.

En este sentido, las habilidades sociales y la autoestima contribuyen a tener un buen ajuste emocional, lo que a su vez facilita la adaptación social al promover la autoestima positiva previniendo conductas de riesgo y suscitando un sentimiento de bienestar, de ahí la importancia de conocer y comprender la autoestima de los adolescentes. (Oliva, Suarez, Pertegral, 2011)

Por tanto, la familia y las instituciones educativas cumplen una función importante dentro de este proceso, debido a que son los encargados de la formación integral de los menores para desarrollar conocimiento y fortalecer habilidades y destrezas que resulten útiles para la edad adulta contribuyendo en el desarrollo de las personas tanto a nivel individual, social y emocional.

Por lo anterior, la presente investigación tiene como objetivo fundamental determinar la relación entre las habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX de Valledupar, centrándonos específicamente en identificar, caracterizar, describir los tipos de habilidades sociales y la valoración que estos tienen de sí mismos y establecer la correlación entre las dimensiones de las habilidades sociales y la autoestima.

Así mismo, este documento se estructura en cuatro grandes apartados: en el primero se aborda el problema de la investigación, los objetivos, la justificación y delimitación, en el segundo el marco teórico referencial, los antecedentes de la investigación y las bases teóricas, en el tercero encontrarán el marco metodológico, que incluye el tipo y diseño de estudio, la

población y muestra; asimismo, las técnicas de recolección y análisis de los datos, consideraciones éticas y, finalmente, en el cuarto los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Esta investigación es de diseño no experimental, bajo los lineamientos del enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, a su vez, de corte transversal. Para el proceso de recolección de información se llevó a cabo la escala de habilidades sociales de Goldstein y la escala de autoestima de Rosenberg. En cuanto a los fundamentos teóricos, este estudio se centra en la teoría del enfoque psicológico cognitivo conductual, y bajo la línea de investigación psicología en contextos sociales y culturales.

CAPITULO I

1.1. EL PROBLEMA

1.1.1. Planteamiento del problema

La adolescencia es una etapa del desarrollo donde se presentan cambios a nivel físico, cognitivos, emocionales y sociales. Estos cambios influyen en la potenciación de habilidades sociales y la autoestima, que pueden llevar a un crecimiento personal en muchos aspectos, también conduce a que adopten diversas conductas de riesgo, ya que es una etapa donde se inicia a desarrollar la personalidad, se establecen lazos entre grupo de pares, y se busca aceptación en un contexto social determinado.

A nivel social son muchas las problemáticas que se presentan, en las que se ven involucrados los adolescentes y jóvenes al no saber organizar de manera inteligente su tiempo libre por el desconocimiento de herramientas con las cuales se fortalecen y construyen diversas habilidades, es por esto que se hace necesario conocer de manera individual las habilidades sociales y la autoestima para generar el desarrollo de destrezas individuales y lograr así la cohesión e inclusión social.

De acuerdo con los autores (Del Prette & Del Prette, 2006, citado en Patricio, Maia, Bezerra, 2015) las habilidades sociales son tipos de comportamientos observables en la sociedad que hacen parte del individuo, las cuales resultan útiles para un desempeño considerado socialmente competente, su desarrollo está relacionado con factores hereditarios y del aprendizaje, lo que implica posibles predisposiciones genéticas que impiden interacciones propias del sujeto con el medio ambiente y el proceso de enseñanza.

Teniendo en cuenta la situación actual ocasionada por la emergencia sanitaria a causa de la COVID-19, una forma de acercamiento a la comunidad fue la consecución de los integrantes de la fundación FUNVENEX quienes se interesaron en la propuesta y la

escogencia de la población adolescentes y jóvenes, dentro de las estrategias utilizadas para contactar a los miembros de la fundación y la población escogida se hicieron llamadas telefónicas para el acercamiento y comunicación, uso de plataforma digital google forms para aplicación de los instrumentos y consentimiento informado lo que permitió evidenciar que presentan dificultades en el empleo de habilidades sociales y manejo de la autoestima y que existen factores influyentes propios del contexto donde estos se desenvuelven, también se debe a conductas adversas que no permiten desarrollar sus capacidades y habilidades por la falta de comunicación y relación con los demás, dificultad para manejar sus emociones y toma de decisiones, reacción agresiva ante situaciones problemas que afectan la interacción con el otro, este tipo de conducta involucran las relaciones interpersonales.

Teniendo en cuenta lo anterior, y de acuerdo con Hormazabal (2014) quien sostiene que en ciertas ocasiones, cuando el ambiente no es el mejor, las habilidades sociales se vuelven muy difíciles de desarrollar, priman la violencia, el abuso, la drogadicción, las conductas antisociales debido al hecho de estar inmersos en un mundo en el que desde pequeños alejan a la persona de la verdadera esencia del ser humano, o no se da el equilibrio entre cuerpo, alma y mente, hacer cosas por “obligación”, mostrar siempre actitud negativa y preocuparse por cosas que no son realmente importantes.

Frente a esta idea planteada por el autor, se puede decir que no solo el ambiente social afecta el desarrollo de las habilidades sociales y la autoestima, sino que existen aspectos propios del individuo y del entorno familiar en que este se desenvuelve y que si no es el adecuado posiblemente va a carecer de habilidades sociales necesarias para hacerle frente a las situaciones o problemas e incluso dificultad para reaccionar de manera positiva frente a las agresiones o situaciones que se le presenten a lo largo de la vida.

Cabe resaltar, que cuando la falta de habilidades sociales y autoestima se mantiene a lo largo de los años, la persona es más proclive a desarrollar algunos trastornos psicológicos como la depresión o la ansiedad e incluso a la búsqueda de solución de aquellos problemas que enfrentan y existe la posibilidad de encontrarla refugiándose en el consumo de sustancias psicoactivas, afectando su desarrollo y por ende su salud mental y emocional, por lo tanto, a mediano y largo plazo la falta de habilidades sociales y los bajos niveles de autoestima también ocasiona problemas en el ámbito familiar, educativo, laboral y comunitario generando insatisfacción e incluso dificultad para alcanzar la autorrealización.

Por otra parte, los jóvenes que viven dentro de hogares con nivel socioeconómico bajo, presentan falencias en las habilidades sociales relacionadas con las capacidades para la resolución de problemas, estrés, falta de confianza y apego negativo; es decir, entornos donde se observen conflictos, inconvenientes, insultos, ataques físicos y comportamientos agresivos hacia los demás, repercutiendo de manera negativa en la formación integral de los sujetos e impiden la potenciación de habilidades que afectan la autoestima en las personas.

De la misma manera, se hace notable que las personas que no poseen las destrezas para relacionarse con otros, presentan deficiencia en habilidades de asertividad, dificultad para relacionarse con sus compañeros, baja autoestima y comunicación interpersonal, desencadenando tensiones y conflictos grupales, que afectan la convivencia y el desempeño escolar al reflejarse conductas como la agresión, desgaste e inconformidad, intolerancia y poca comprensión, fallas en la comunicación de ideas y sentimientos. (Rivera, 2016)

El desarrollo de las habilidades sociales puede ser interrumpido por situaciones negativas en las que el individuo tiende a ser más vulnerable, existen factores de origen biológicos, psicológicos y emocionales en los que encontramos estrato socioeconómico bajo, falta de afecto, violencia intrafamiliar y baja autoestima que influyen en el desempeño de las

personas. Por otro lado, diversos aportes teóricos mencionan que estas habilidades son hereditarias, mientras que para autores del enfoque cognitivo conductual resultan ser comportamientos aprendidos y reforzados que pueden ser fortalecidos por medio de acciones que el individuo ejecute.

1.1.2. Pregunta de investigación

Tomando en consideración el planteamiento anterior, surge la necesidad de formular el siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX de Valledupar?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX de Valledupar.

1.2.2. Objetivos específicos

Caracterizar por edad y sexo a los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX en Valledupar.

Identificar los tipos de habilidades sociales de los adolescentes y jóvenes objeto de estudio.

Describir la valoración que tienen de sí mismo los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

Establecer la correlación estadística entre las dimensiones de las habilidades sociales y la valoración de la autoestima.

1.3. Justificación

El interés por realizar este trabajo de grado sobre habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX en Valledupar, surge a partir del impacto que genera el desarrollo y fortalecimiento de las destrezas como alternativa de crecimiento integral del individuo y adhesión en la sociedad.

Por otra parte, cada día se hace más evidente el deterioro de la capacidad de percepción acerca de si mismo en los adolescentes y jóvenes situación que conlleva al aislamiento social, pérdida de la motivación para alcanzar los ideales propios, desconocimiento de las virtudes y defectos que ocasionan desequilibrio a nivel psíquico y emocional dentro de las relaciones sociales por la falta de habilidades y autoestima en los jóvenes y adolescentes que generan problemas de salud pública. Desarrollar en los adolescentes y jóvenes destrezas sociales contribuye al manejo adecuado de sus emociones, reduce la conducta criminal, mejora los aspectos de salud y autoestima y promueve el ajuste social positivo.

Por lo anterior, con este proyecto se busca la comprensión acerca del concepto de las habilidades sociales y sus beneficios a nivel individual y grupal. Cuando no se desarrollan las habilidades sociales es probable que se incrementen las problemáticas relacionadas con la delincuencia, el vandalismo y la prostitución debido a que los adolescentes y jóvenes con pocas capacidades presentan dificultad para la expresión de sus deseos, actitudes y disgustos, dificultad para adaptarse al interactuar con sus pares y desadaptación en la escuela; es por ello que el desarrollo de estas habilidades en diversas ocasiones parece ser de origen biológico, demostrando estar desarrolladas en algunas personas más que otras de acuerdo a la parte genética.

Según Moscote (2019) en su publicación realizada en el Diario del Cesar, hace referencia a que en el departamento del Cesar se registra un alto índice de adolescentes y jóvenes inmersos en sucesos de vandalismo y drogadicción factores que conllevan al deterioro de las relaciones interpersonales, el rendimiento escolar, y traen consigo consecuencias negativas en el desarrollo y desempeño integral del individuo, razón por la cual la seccional de infancia y adolescencia de la administración municipal, Comisaría de Familia y Policía Judicial conjuntamente ejecutan programas encaminados a la protección de esta población para disminuir el aumento de estos casos.

A diferencia de otros proyectos relacionados con este tema, la presente investigación se enfoca en determinar la relación entre las habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX de Valledupar buscando el bienestar social de los adolescentes y jóvenes, logrando contribuir al fortalecimiento de las habilidades sociales y la autoestima en esta población. Por otra parte, son pocas las investigaciones que existen a nivel local y departamental que integren estos conceptos y la población, lo que ha despertado gran interés en el campo de la investigación y nosotras como investigadoras.

Este trabajo de investigación y por medio de los diferentes instrumentos que aplicaremos buscamos lograr el aumento de competencias sociales en esta población permitiendo en ellos adquirir destrezas a través de las diferentes herramientas que se utilizaran y en nosotras fortalecer conocimiento sobre la población y el tema en estudio. El presente proyecto es viable, porque la fundación FUNVENEX ubicada en la Manzana 184 casa #5 del barrio Don Alberto en Valledupar, desde el primer momento nos permitió el acceso para la realización de este proyecto y la aplicación de instrumentos necesarios para el fortalecer y reconocer las habilidades sociales y autoestima; contamos con el apoyo de la directora de esta fundación y el personal suscrito a ella lo que permitirá contribuir al mejoramiento de las habilidades sociales y de la autoestima en los adolescentes y jóvenes.

1.4. Delimitación

La presente investigación se encuentra dentro de la línea de investigación psicología en contextos sociales y culturales, será realizada en la fundación FUNVENEX en Valledupar, como población objeto de estudio se tomarán los adolescentes y jóvenes, se desarrolló desde el mes de agosto de 2019 hasta diciembre de 2020.

CAPITULO II

2.1. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1.1. Antecedentes de la investigación

Este trabajo de grado pretende determinar la relación entre las habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX de Valledupar. Las habilidades sociales son definidas como un conjunto de capacidades que posee una persona para relacionarse de manera adecuada con otros, permitiéndole expresar sentimientos, conductas, y actitudes útiles para la resolución de problemas; en lo que se refiere a la autoestima, esta es entendida como la valoración que se tiene de sí mismo, a continuación, se describen cada una de las investigaciones que guardan relación con la temática del presente estudio:

A nivel internacional, en Perú, Pardo (2018) en su investigación sobre habilidades sociales y autoestima realizada con 208 estudiantes del programa de psicología de la Universidad Nacional Federico Villareal, de diseño descriptivo, correlacional y corte transversal. Para la obtención de los resultados se aplicó la escala de habilidades sociales de Goldestein y de autoestima de Rosenberg, con el fin de determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima, obteniéndose como resultados que no existe una relación significativa entre estas dos variables, además, se detalla que gran parte de la población presenta buen desempeño de las habilidades sociales y la autoestima.

En este sentido, se logra evidenciar que en dicha investigación no se obtiene una relación entre las variables de habilidades sociales y autoestima, por consiguiente cada una actúa de manera independiente lo que denota que la mayor parte de los sujetos poseía

autoestima alta, y desarrollaron habilidades sociales que han sido adquiridas durante su proceso de formación académica.

En Ecuador, Balarezo (2018) llevo a cabo una investigación titulada autoestima y habilidades sociales en la que utilizo una muestra de 100 adolescentes estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Teilhard de Chardin de la ciudad de Quito, el objetivo fundamental fue conocer la relación entre la autoestima y las habilidades sociales, para ello se aplicó el inventario de Stanley Coopersmith y la prueba de actitudes y estrategias cognitivas sociales para evaluar los niveles de autoestima y habilidades sociales en la población. Se obtuvo como resultado que los alumnos presentan niveles bajos de autoestima que provocan dificultades en el empleo de habilidades sociales, por tanto, existe una correlación significativa entre ambas variables.

Asimismo, en Perú, Lagos (2017) realizó una investigación sobre autoestima y habilidades sociales a una muestra de 148 estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría, el objetivo fue determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales, con un diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal; de esta manera, para la obtención de los resultados se aplicó el cuestionario de autoestima y de habilidades sociales, de los cuales se concluye que existe evidencia para afirmar que la autoestima se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa donde se realizó el estudio en mención.

Con relación a las investigaciones anteriores se logra evidenciar que ambos estudios fueron realizados en contextos educativos y con la misma finalidad, encontrándose similitudes en la obtención de los resultados; en este sentido, puede afirmarse que la variable de autoestima depende de las habilidades sociales y que existe una correlación entre ambos constructos; por lo que se concluye que cada una de las dimensiones se asocian entre sí,

convirtiéndose de gran valor para el estudio de las habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

Por otro lado, en Perú autores como Inca y Chávez (2016) realizaron una propuesta a través de un programa de habilidades sociales para superar la baja autoestima en una muestra de 34 estudiantes de educación básica primaria de la Institución Educativa N° 60024, en esta propuesta se logró analizar los niveles de autoestima de estos estudiantes, obteniendo como resultado que los alumnos de esta provincia presentan niveles bajos de autoestima basado en las teorías de la psicopedagogía cognitiva. Teniendo en cuenta lo anterior, resulta necesario implementar estrategias didácticas sustentadas en las teorías científicas de la psicopedagogía cognitiva, habilidades sociales y la autoestima para mejorar la problemática que afecta a un número considerable de personas en todo el mundo.

De acuerdo con Tapia y Cubo (2017) por medio de un artículo realizado en la Universidad Católica de Temuco sobre las habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos, llevada a cabo con una muestra de 237 sujetos de sexo femenino y masculino, entre los cuales se encuentran docentes, académicos y estudiantes universitarios de la región Chilena de la Araucanía, efectuándose un análisis de contenido bajo un modelo inductivo para determinar las habilidades sociales en la que se obtuvo como resultado que habilidades como la empatía y el respeto van ligadas a la comunicación, de esta manera, se comprende que en los distintos participantes existe una similitud con relación a los conceptos de empatía y comunicación.

De igual forma Holst, Galicia, Gómez y Degante (2017) publicaron un artículo sobre las habilidades sociales y sus diferencias tomando como muestra 200 estudiantes universitarios, con un rango de edad entre los 18 a 25 años de la Universidad Nacional Autónoma de México, de los cuales 100 pertenecían a CU y 100 a FES Zaragoza de las

carreras de biología, ingeniería química, médico cirujano y psicología, en el que por medio de un análisis factorial exploratorio de los componentes principales y la aplicación de un instrumento de escala tipo Likert, sobre las habilidades sociales, obteniendo como resultado que los reactivos del factor de asertividad están relacionados con las habilidades de comunicación.

Así mismo, se realizaron pruebas t de student para establecer diferencias de las habilidades sociales de comunicación y resolución de conflictos entre los estudiantes Fes Zaragoza y CU, logrando detalles significativos en cuanto a los alumnos de Cu, ya que estos poseen mayor habilidad para la resolución de problemas, en cuanto al análisis de la diferencia de sexos, se detalla que los hombres de la CU tienen mayores habilidades de comunicación que las mujeres, concluyendo que las habilidades sociales son necesarias para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y permiten la obtención de capacidades y conocimientos para favorecer la resolución de diversas situaciones. (Holst et al., 2017)

En las anteriores investigaciones, se logra evidenciar que ambos estudios fueron realizados en contextos educativos con estudiantes universitarios que poseen habilidades similares como la comunicación; en este sentido, se llega a la conclusión que estas son útiles para una correcta interacción entre las personas, que se fortalecen dentro del ejercicio educativo, ya que, son necesarias para la interacción social y le otorgan a los individuos estrategias para afrontar diferentes situaciones de la vida. De igual forma, es preciso mencionar que dichas investigaciones son de suma importancia para el presente proyecto sobre habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX, puesto que aportan rigurosidad y relevancia a la investigación.

En Ecuador, Zamora (2016) en una investigación sobre autoestima y migración realizada en la unidad educativa Riobamba que permitió identificar la incidencia de la

migración en la autoestima de los padres con estudiantes del grado noveno de educación básica secundaria aplicado a una muestra de 201 adolescentes de sexo masculino y femenino, en este estudio se tuvo en cuenta el test de autoestima de Helios aplicado a los estudiantes que provienen de familias migrantes quienes presentaron un desempeño escolar poco favorable, sumado a esto, el hecho de no contar con la presencia de alguno de sus padres evidencia baja autoestima y a la vez un rendimiento académico desfavorable.

En este sentido, puede decirse que el contexto donde los adolescentes se encuentran influye en la desmotivación que se tenga hacia el cumplimiento de las responsabilidades y actividades escolares debido a la falta de compromiso, dificultad para la comunicación y el poco tiempo que les dedican sus padres. De igual forma, mediante este estudio se logra identificar que tan pertinente es trabajar la autoestima en los sujetos sometidos en la presente investigación provenientes de circunstancias similares a la de estos jóvenes. Los altos niveles de autoestima contribuyen a que los individuos puedan relacionarse e interactuar con los demás de manera adecuada, si bien, es evidente una problemática; también se denota que al realizar con toda libertad y experimentar nuevos retos posibilita el dominio de las emociones las cuales generan un proceso satisfactorio en la ejecución de las habilidades.

Por otra parte, García y Méndez (2016) realizaron un estudio sobre el entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de 12 estudiantes de 4º grado de primaria en México, 10 de ellos eran de sexo masculino y 2 de sexo femenino, quienes presentaban comportamientos agresivos con sus compañeros y docentes. El análisis de esta investigación se basó en la observación no participativa y en el diseño de estrategias enfocadas en el modelo de escala de habilidades sociales (EHS) donde se enfatiza en la empatía, toma de perspectiva, resolución de conflicto y control emocional, observándose en los resultados que los niños estaban llevando a la práctica las habilidades obtenidas mediante las diversas actividades realizadas.

De esta manera, se logra evidenciar la pertinencia de llevar a cabo estudios que fomenten la implementación de estrategias para la mejora de las habilidades sociales y el comportamiento asertivo de los sujetos después de haber puesto en marcha dichas actividades, también se observa que los niños, jóvenes y adolescentes son esas personas que requieren de un proceso adecuado en la adquisición de destrezas que les permitan enfrentarse a la realidad que les rodea, afrontar de manera apropiada las diversas problemáticas y entender que en esta etapa de la vida se establece que tan efectivas pueden ser sus relaciones interpersonales.

Autores como Rivera y Zabaleta (2015) llevaron a cabo una investigación sobre habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados de la institución educativa en Trujillo-Perú, con la finalidad de determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo con una muestra de 208 adolescentes pertenecientes al primer y quinto año de secundaria, alcanzando como resultados un nivel alto en las habilidades sociales de asertividad y comunicación, mientras que en las dimensiones de autoestima y toma de decisiones se obtuvo un promedio bajo.

Por otra parte, en España, Gutiérrez y López (2015) realizaron un artículo sobre autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes, quienes utilizaron una muestra de 142 alumnos de siete centros de educación secundaria, con el fin de realizar un análisis sobre déficits formativos de inteligencia emocional en su componente de habilidades sociales, diseñar, implementar y evaluar un programa de intervención para el desarrollo de las habilidades sociales y conceptos afines en este tipo de alumnado. En este estudio se obtuvo como resultados que la población presenta déficits en ciertos factores socio-emocionales, principalmente en las habilidades sociales.

De acuerdo a lo anterior, se puede evidenciar que ambos estudios se realizaron en contextos educativos con estudiantes de secundaria, se hallan diferencias en los resultados obtenidos en cada investigación, mientras que para el primer grupo las habilidades sociales están en un nivel alto, en el otro hay déficits en el empleo de estas; es por ello que los autores implementa un programa de intervención que permita potencializar las habilidades sociales. Cabe resaltar que dichas investigaciones permiten conocer que tanto están fortalecidas las habilidades sociales y autoestima en los adolescentes, dejando de manifiesto que estas son necesarias para el bienestar de los jóvenes quienes se enfrentan a distintos contextos y realidades sociales.

Por su parte, en España, Caballo y Salazar (2018) en su estudio la autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales, analizan la relación entre estas variables en 826 sujetos estudiantes universitarios de varias regiones de España. Dentro de los resultados se llega a la conclusión que existe una relación moderada entre la autoestima y la ansiedad social, mientras que con respecto a las habilidades sociales solo se mantiene una relación a nivel global e incluso disminuye notablemente las relaciones entre ambos constructos.

Tomando en consideración el estudio anterior, puede decirse que las variables de autoestima, ansiedad social y habilidades sociales se correlacionan entre sí dejando ver como la presente investigación está relacionada con la realizada por estos autores, es decir, que tanto se vincula y de qué manera se asocian las habilidades sociales con la autoestima dejando de manifiesto que es un tema de suma importancia y que cobra relevancia en la sociedad actual.

Por otro lado, en México, Caldera, Reynoso, Angulo, Cadena y Ortiz (2018) en su artículo sobre habilidades sociales y autoconcepto en 482 estudiantes universitarios cuyo

objetivo principal fue estudiar la relación entre las habilidades sociales y el autoconcepto que les permitió comparar ambas variables según el sexo de los alumnos e identificar la fuerza de las dimensiones del autoconcepto en la predicción de las habilidades sociales mostrando como resultado que existen relaciones significativas entre el puntaje total de ambos constructos y la diferencia por sexo en la puntuación total de dichas variables.

En este sentido, se afirma que las variables de habilidades sociales y autoconcepto se correlacionan entre sí, su finalidad es similar con la presente investigación que busca hallar la relación entre ambos constructos. De igual forma, se busca conocer cómo se presentan las dos variables de acuerdo al sexo de los sujetos objeto de estudio de suma importancia para esta.

En Brasil, Patricio, Maia y Bezerra (2015) llevaron a cabo un artículo sobre habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia con el fin de analizar la relación del comportamiento infractor con las habilidades sociales en una muestra de 203 adolescentes. En cuanto a los resultados, se obtuvo que los jóvenes presentan dificultades relacionadas con la ansiedad, autocontrol y asertividad; demostrando que las habilidades sociales son un factor de riesgo y tiene gran influencia el contexto en que se encuentren los adolescentes.

A nivel nacional, Díaz y Mejía (2018) en su artículo titulado desarrollo de habilidades para la vida en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas (SPA) trabajaron con una muestra de estudiantes en edades de 12 a 14 años pertenecientes a tres instituciones educativas de la ciudad de Medellín aplicando un cuestionario conformado por afirmaciones sobre cada uno de los grupos de las habilidades para la vida (sociales, cognitivas y emocionales). En los resultados se halló que las diferentes estrategias implementadas por las

instituciones educativas no han sido favorables para la construcción de entornos protectores y se mejoren los contextos para que los adolescentes no estén expuestos al consumo de (SPA).

En este sentido, se denota que las habilidades sociales en los adolescentes que hacen parte del estudio se encuentran poco desarrolladas, además, se identifican factores negativos con relación al consumo de sustancias psicoactivas que imposibilitan la mejora de estas en la que los jóvenes se ven expuesto a situaciones de riesgo que afectan su salud física, mental y emocional relacionados con el control de impulsos y emociones, dificultad para la resolución de conflictos y toma de decisiones. De igual forma, se evidencia que el enfoque utilizado por las instituciones para promover el desarrollo de estas habilidades no es suficiente, debido a que estas se deben enseñar de manera integral, es decir, no solo como un proceso más en la escuela e involucrar a la familia como la primera institución de enseñanza en este proceso.

En Boyacá, Preciado (2014) realizó una investigación acerca del fortalecimiento de las habilidades para la vida como factores psicosociales en la educación para la resiliencia, con una muestra de 38 estudiantes de los cuales 6 son mujeres y 32 hombres, quienes presentan manifestaciones de conductas agresivas. Teniendo en cuenta los resultados, se observan debilidades en la capacitación para la resiliencia, a causa de problemas relacionados con la resolución de conflictos, falta de trabajo en equipo, deficiencias en la construcción de proyecto de vida y carencia de habilidades para la vida; de esta manera se detalla que el contexto juega un papel importante dentro de la adquisición de habilidades que permitan generar cambios significativos en las personas.

De acuerdo al estudio realizado, es de relevancia resaltar que este aporta en gran medida a la presente investigación sobre habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX, si bien, las distintas capacidades que una persona puede adquirir se convierten en un problema debido a los diferentes inconvenientes que el

desarrollo de estas trae consigo, es importante mencionar que factores como la resiliencia permite superar de manera oportuna las dificultades, generando espacios donde el individuo tenga la capacidad para responder ante cualquier situación que se le presente y encuentre alternativas para superarlos.

Por su parte, en Bogotá autores como Pulido y Schambach (2019) por medio de un proyecto de investigación titulado habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años, mediante los programas educativos ofrecidos en la fundación levántate y anda de la localidad de Barrios Unidos aplicaron técnicas de recolección de información como la entrevista semiestructurada, guías de observación y el diario de campo. Después de analizar los resultados se evidencia que los niños, niñas y adolescentes presentan habilidades básicas que le permiten relacionarse con otras personas entre ellas la interacción con los demás y manejo de emociones; mientras que las habilidades donde hay un menor nivel de desarrollo, son aquellas relacionadas con la solución de problemas interpersonales y tolerancia a la frustración.

No obstante, en la anterior investigación se da a conocer que las habilidades sociales pueden tener una variación de acuerdo a diversos componentes como el estado de ánimo de cada participante, personalidad, actividades propuestas, y las experiencias propias dentro de su núcleo familiar, sumado a esto se debe contar con una figura de autoridad que les brinde un apoyo idóneo y los oriente en situaciones en las que no vean alternativas suficientes para solucionar el problema.

En Pasto, Betancourt, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota (2017) realizaron una investigación sobre habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes, conformada por 82 estudiantes pertenecientes a una institución educativa de San Juan de Pasto. El objetivo del estudio fue describir las habilidades sociales

relacionadas con el proceso de comunicación en la que los resultados muestran que, tanto hombres como mujeres presentan un nivel de habilidades sociales alto; sin embargo, existen diferencias significativas frente a la variable de género, siendo las mujeres quienes muestran niveles más altos en estos comportamientos.

De acuerdo a lo anterior, se deduce que las habilidades sociales en las mujeres están más desarrolladas que en los hombres afirmando que las mujeres presentan un nivel más alto de habilidades sociales centradas en el proceso de comunicación, indicando que caracterizar a los sujetos de la investigación por sexo y edad permite conocer cómo se presentan las habilidades sociales en cada uno de ellos.

En Cartagena, autores como Ramos, Alfaro, Tirado y Gonzales (2015) llevaron a cabo una investigación sobre habilidades sociales y conducta en adolescentes durante la consulta odontológica en un centro asistencial, su objetivo principal buscaba describir las habilidades sociales, conductas y problemas de comportamientos en adolescentes durante la consulta odontológica, la muestra se realizó en 205 sujetos de sexo femenino y masculino con un diseño de corte transversal. Para el análisis y obtención de los resultados se tuvo en cuenta la escala de Frankl y el cuestionario de características sociodemográficas y familiares, encontrando como resultados que los niveles de habilidad social varían de acuerdo al sexo y edad de los participantes y, que las conductas y problemas de comportamientos se asocian con algunos factores del entorno y relaciones interpersonales.

De esta manera, se llega a la conclusión que dichos participantes poseen destrezas y capacidades en cierta medida y varían de acuerdo al sexo, la edad, el contexto y las relaciones que establecen con los demás y como estas puede influir en el comportamiento y la manera en que enfrentan las situaciones los adolescentes en su día a día.

2.1.2. Bases teóricas

En este marco teórico se abordaran cada una de las temáticas a trabajar sobre las habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX, inicialmente se enuncian las bases teóricas desde el enfoque cognitivo conductual desde el aporte de sus precursores, las aproximaciones conceptuales sobre habilidades sociales y los tipos de habilidades sociales de acuerdo a las dimensiones de la escala de Goldstein, autoestima, adolescencia y juventud.

2.1.2.1. Enfoque cognitivo conductual.

El enfoque cognitivo conductual tiene sus inicios en la década de 1960 donde se fundamentan aportes como las investigaciones de Iván Pavlov a través del condicionamiento clásico, que consiste en un proceso de aprendizaje en el que el individuo adquiere relaciones de predicción entre los estímulos del ambiente. Dentro de este enfoque también se encuentran aportes significativos como los de John B. Watson quien se inspira en los aportes de Pavlov al utilizar la técnica de condicionamiento clásico en un niño para remitir su fobia fundamentando las bases metodológicas de los principios explicativos de las diferentes técnicas cognitivas. (Minici, Rivadeneira & Dahab 2001).

A través del modelo cognitivo conductual se busca comprender y visualizar el ser humano desde tres niveles como son la conducta, pensamientos y emociones, mediante estos la persona cambia su manera de actuar, pensar y sentir. (Kendall, 1991, citado en Díaz, Soto y Ortega, 2016). Es decir, que para el enfoque cognitivo conductual el ser humano se encuentra en un continuo aprendizaje, las habilidades son conductas aprendidas, que se pueden fortalecer y modificar por medio de diferentes técnicas que caracterizan a este enfoque.

2.1.2.2. Habilidades sociales

En la sociedad actual poseer habilidades para la vida se convierte en un aspecto fundamental para que las personas construyan lazos favorables en los diversos contextos, en los que se promuevan prácticas adecuadas y conductas asertivas en medio de las interacciones con los demás. El ser humano por naturaleza necesita relacionarse con otros individuos y para ello es importante disponer de una serie de destrezas sociales que contribuyen para alcanzar buenas relaciones interpersonales.

Caballo (1986) define las habilidades sociales como aquellas que constituyen un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal en el cual se expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona, dichas conductas deben expresarse de un modo adecuado en diversas situaciones, respetando los comportamientos de los demás, generalmente cuando una persona posee habilidades sociales resuelve los problemas que se puedan presentar mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (p.6).

De acuerdo a lo planteado por el autor, las habilidades sociales son consideradas como unas competencias que desarrollan las personas para expresar pensamientos, actitudes, sentimientos y opiniones, es decir, sus criterios personales; de tal manera que, al comunicarlos, no afecten a otros ya que son manifestados de forma asertiva, lo que conlleva a disminuir múltiples conflictos.

Para Dongil y Cano (2014) las habilidades sociales son un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas. Para este autor, la conducta socialmente hábil implica tres elementos

diferenciadores en la que encontramos la dimensión conductual que incluye tipo de habilidad y dimensión personal relacionada con los contenidos cognitivos y por último la dimensión situacional que hace referencia al contexto o situación.

Es de anotar que las habilidades sociales son consideradas como aquella agrupación de destrezas que se desarrollan mínimo entre dos personas en la que es válido la manifestación de aspectos subjetivos como opiniones, sentimientos los cuales pueden ser utilizados en distintos entornos siempre y cuando no se utilicen emociones negativas que alteren los estados de ánimo. Para Dongil y Cano (2014) los comportamientos implican tres elementos diferenciadores lo cuales son evaluados por medio de tres dimensiones conocidas como conductual, personal y situacional.

Por otra parte según (Ballesteros & Gil, 2002, citado en Carrillo, 2015) las habilidades sociales son conductas en las que tienen gran influencia el componente verbal y no verbal. Dentro del componente verbal, este autor nos menciona la herramienta utilizada por excelencia para la interacción con los demás, esta se lleva a cabo de manera consciente, directa y puede controlarse de forma sencilla cuando se presente una interferencia en el proceso de comunicación e interacción al transmitir cualquier información, mencionan que “una persona es competente socialmente cuando emplea un 50% del habla en una conversación y muestra interés por su interlocutor dando retroalimentación a todo lo que comunica”.

Con relación a los aspectos no verbales, estos cumplen una función primordial para apoyar lo que se dice, entre los elementos que se deben tener en cuenta al momento de emplear el lenguaje no verbal encontramos la mirada y el contacto visual, puesto que si no se hace, se da a entender que lo que nos están transmitiendo no es de interés; del mismo modo, las expresiones faciales, dan a conocer mucha información durante el proceso de

comunicación es importante mantener una correcta postura corporal, teniendo presente al mismo tiempo la proximidad y distancia.

Por medio de las definiciones antes mencionadas, se puede aludir que para este autor las habilidades sociales son percibidas como aquellos comportamientos que influyen en la expresión verbal y no verbal, de los verbales se puede decir que son un tipo de componente que se utiliza desde tiempos remotos como medio de interrelación con otras personas y que se evalúa por medio de componentes paralingüísticos que deben ser implementados de manera correcta ya que al encontrarse falencias en estos, se percibe como carencias del aprendizaje.

Por otro lado, los componentes no verbales son vistos como aquellos elementos útiles dentro de toda interacción en los que no se hace necesario expresar verbalmente ninguna frase sino que son percibidos por medio de movimientos corporales y expresiones faciales al momento de comunicar algo, estos aspectos son considerados fundamentales al momento de establecer una conversación con otras personas, estos, pueden transmitir información acerca del otro sujeto y demostrar el grado de interés dentro de una conversación.

Según Putallaz (2016) las habilidades sociales se conciben desde la teoría social cognitiva de Bandura mediante los mecanismos de observación, son conductas que se aprenden, así mismo se hace hincapié en la importancia de la exposición a los modelos significativos y como estos facilitan la comprensión de los comportamientos sociales. Bandura hace una diferenciación entre el aprendizaje observacional y la imitación, ya que el sujeto no solo imita comportamientos, sino que, analiza la situación y extrae reglas generales del modo de actuar en cualquier contexto para ponerlas en práctica cuando este crea conveniente y que puede obtener resultados favorables.

En este sentido, las habilidades desde esta postura teórica son comportamientos aprendidos y es fundamental el rol que cumplen las personas, las instituciones y la

comunidad en su cotidianidad, quienes brindan un marco de referencia en el proceso de aprendizaje y los diversos contextos en que se encuentren, a partir de allí irán siguiendo diferentes estilos de habilidades ya sean asertivas, inhibidas o agresivas.

De esta manera, se puede mencionar que Caballo (1986) & Dongil y Cano (2014) presentan similitudes dentro del concepto de habilidades sociales ya que para estos autores estas destrezas son definidas como el conjunto de habilidades con las cuales las personas pueden expresar sus opiniones, sentimientos y deseos en diferentes situaciones, mientras que para (Ballesteros & Gil, 2002, citado en Carrillo, 2015) estas son percibidas como conductas dominadas por componentes verbales y no verbales, es decir, que implica el desarrollo de la expresión y la utilización de la observación para la comprensión de los diferentes gestos que se realizan dentro de la comunicación; por otra parte, Albert Bandura (1987) considera que estas habilidades son conductas aprendidas y observadas mediante modelos de significados con los cuales se facilita los comportamientos sociales.

En este sentido, como autoras de esta investigación precisamos la postura de Putallaz (2016) este autor, basándose en la teoría de Bandura percibe que las habilidades no son innatas, sino que deben trabajarse a lo largo del ciclo de vida los diferentes aspectos para su construcción, es decir, se basa en la observación de modelos significativos que impulsan al fortalecimiento de las mismas.

A continuación, se darán a conocer las aproximaciones conceptuales sobre las habilidades sociales básicas, sociales y avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

2.1.2.3. Habilidades Sociales Básicas

Por su parte, Goldstein (1980, citado en Rodríguez, Cacheiro, Gil, 2014) refieren que las “llamadas primeras habilidades sociales, tienen que ver con las destrezas que permiten un

desenvolvimiento social elemental o básico haciendo referencia a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad, incluyen los aspectos básicos de comunicación, el establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses, así como formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos, estas habilidades implican escuchar y comprender la plática de otras personas, tomar la iniciativa para entablar una conversación, solicitar información específica para realizar alguna acción o tarea”.

En este sentido, las habilidades sociales básicas corresponden a las capacidades que otorgan un mejor desenvolvimiento dentro de la sociedad, estas hacen referencia a los valores de educación y buen trato en las diferentes interacciones, se encuentran inmersas en la comunicación y el reconocimiento de los intereses individuales de las personas que hacen parte de su entorno.

Por otro lado, Monjas (2010) en su libro sobre programas de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) nombra las habilidades sociales en seis áreas diferentes, resaltando que el área 1 hace alusión a las habilidades básicas de interacción social entre las que encontramos sonreír y reír, para este autor la sonrisa suele mostrar aceptación, aprobación, agradecimiento, agrado, gusto; otras de las habilidades pertenecientes a este grupo son saludar, presentación, favores, cortesía y amabilidad.

Desde la postura de este autor, estas habilidades son útiles en toda interacción social, corresponden a destrezas que permiten la apreciación y el acercamiento dentro de las relaciones interpersonales, es decir, el individuo desarrolla capacidades en la que se hace necesario involucrar competencias y normas sociales que a su vez desarrollan habilidades propias.

Para Díaz (2011) “existen unas habilidades sociales básicas y otras más complejas, sin las primeras no podemos aprender y desarrollar las segundas. Cada situación requerirá mostrar unas habilidades u otras dependiendo de las características de la situación y de la dificultad de la misma. Para empezar a aprender estas habilidades tenemos que conocer primero las técnicas básicas de la comunicación eficaz y luego incorporar esas conductas socialmente deseables que hacen parte de las habilidades sociales”. Este autor propone diferentes tipos de habilidades sociales y las plantea por medio de grupos, en el primero se hallan las primeras habilidades sociales que hacen referencia a escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido.

De esta manera, para este autor existen no solo habilidades básicas sino también otras más complejas que se utilizan de acuerdo a cada situación, es así como las habilidades se dividen en diferentes grupos que corresponden a las primeras bases de interacción y desarrollo de las mismas, siendo útiles en el proceso de comunicación y socialización.

Por lo tanto, se evidencia que Monjas (2010) & Díaz (2011) presentan cierta similitud al organizar estas habilidades sociales en diferentes grupos, resaltando que se enfocan en destrezas necesarias en las interacciones sociales, las cuales permiten el desarrollo de todo individuo. Por otra parte, el aporte más relevante es el realizado por (Goldstein, 1980, citado en Rodríguez et al., 2014) quien propone que las llamadas habilidades sociales primarias son de gran utilidad a la hora de fijar vínculos interpersonales en los que se implementan diferentes normas sociales y aspectos que favorecen al fortalecimiento de la comunicación con diferentes individuos.

2.1.2.4. Habilidades sociales avanzadas

Las habilidades sociales avanzadas son conocidas como habilidades que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales, se desarrollan después de las primeras habilidades y ayudan a la persona a desenvolverse de manera práctica en la sociedad; están integradas por la habilidad para pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. (Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1989, citado en Alania, 2018)

Para estos autores, las habilidades sociales giran en torno a las capacidades que poseen las personas para socializar con otras, es importante mencionar que para desarrollarlas es necesario fortalecer el crecimiento de las primeras habilidades las cuales son primordiales para interactuar dentro de la sociedad, estas habilidades requieren un poco de más complejidad a la hora de ejercer cualquier acción con otras personas.

Por otra parte, (Goldstein, 1980, citado en Rodríguez et al., 2014) las habilidades sociales avanzadas son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social. Refieren también la capacidad para pedir ayuda, integrarse a un grupo, disculparse y persuadir, seguir instrucciones y brindar explicaciones sobre tareas específicas.

De acuerdo a lo planteado por los autores, las habilidades sociales avanzadas son capacidades que favorecen la interacción, por ser complejas involucran normas de tipo social, son definidas como las capacidades útiles dentro de toda socialización grupal que permiten la adhesión y el crecimiento de cada individuo al capacitarlo para la vida, favoreciendo su desempeño social, laboral y emocional.

Díaz (2011), menciona en su estudio diferentes tipos de habilidades sociales, dentro del segundo grupo, este autor define las habilidades sociales avanzadas como aquellas

que consisten en pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. De la misma manera, este autor menciona que dentro de toda interacción social se hace necesario la utilización de destrezas las cuales se seleccionan dependiendo de cada eventualidad.

Es así como Díaz (2011) & (Goldstein, 1980, citado en Rodríguez et al., 2014) concuerdan en definir las habilidades sociales avanzadas como aquellas que le aportan a la persona un desempeño social favorable que requiere de la adquisición de habilidades primarias para luego desarrollar habilidades más complejas, así mismo, se fija posición con el aporte de los autores (Goldstein et al., 1989, citado en Alania, 2018) quienes afirman que estas habilidades son desarrolladas por la persona y aportan dentro de la interacción social al permitirle relacionarse de manera asertiva en los diferentes entornos.

2.1.2.5. Habilidades relacionadas con los sentimientos

“Las habilidades asociadas a los sentimientos, corresponden a las destrezas enlazadas con el manejo adecuado de las propias emociones y la expresión socialmente aceptada, estas corresponden a las normas de comportamiento de un determinado grupo social. El manejo de estas habilidades hace posible que la persona comprenda y reconozca sus emociones y la de los demás, exprese sus emociones, entienda el enfado de otras personas, muestre interés o preocupación por otros, reconozca y maneje sus propios miedos y se recompense por realizar una buena acción”. (Goldstein, 1980, citado en Rodríguez et al., 2014)

En este sentido, las habilidades relacionadas con los sentimientos son capacidades que se asocian con el manejo adecuado de las emociones tanto individuales como grupales, estas requieren de una conducta aceptada dentro de la sociedad, involucran el reconocimiento de las diferentes expresiones emocionales, así como también su comprensión.

Mayer y Salovey (1997) definen la habilidad para generar sentimientos como un concepto que se desarrolla conjuntamente con la inteligencia emocional, estos autores mencionan que “dependiendo de las emociones que tenga el individuo, hará frente a las situaciones o problemas de una forma u otra. Esta habilidad consiste en utilizar las emociones de manera que sean beneficiosas para los procesos cognitivos, facilitando la resolución de problemas, la toma de decisiones o la comunicación interpersonal”.

De esta manera, los autores hacen alusión a esta habilidad de inteligencia emocional definida como la capacidad de comprender las emociones de los demás sin dejar de lado el reconocimiento de las emociones propias con la finalidad de mantener un comportamiento adecuado dentro de la sociedad, mencionan que de acuerdo a la emoción que experimente la persona así será su reacción; lo que se logra alcanzar con esta destreza es experimentar la emoción que se presente y al mismo tiempo hallar un equilibrio.

Monjas (2010) define las habilidades sociales como “un conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz”. Este autor por medio del Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) en el área 4, define las habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones, como la habilidad para expresar autoafirmaciones positivas, expresar emociones y recibir emociones, defender los propios derechos y defender las opiniones.

De acuerdo con el aporte de este autor se considera que las habilidades relacionadas con los sentimientos son un conjunto de emociones que al mismo tiempo involucran aspectos relacionados con el razonamiento y la conducta, lo que conlleva a la integración positiva de las personas dentro de la sociedad, estas habilidades consisten en decir verdades de sí mismo que tengan que ver con situaciones positivas, defendiendo los derechos personales.

Después de conocer cada una de las diferentes posturas, se evidencia una semejanza entre los aportes de Goldstein (1980) & Mayer y Salovey (1997) para estos autores el desarrollo de las habilidades se relaciona con el manejo adecuado de la inteligencia emocional, mientras que para Monjas (2010) estas son definidas como destrezas en las que se involucran la cognición, conducta y emoción; es así como las autoras de la presente investigación se identifican con el aporte de Mayer y Salovey (1997) quienes afirman que de acuerdo a la emoción que viva la persona en determinada ocasión de esta manera será su reacción ante ella.

2.1.2.6. Habilidades alternativas a la agresión

“Las habilidades sociales alternativas son las destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado. Hacen referencia a la capacidad para solicitar permiso a la persona indicada, disposición a compartir, ayudar y conciliar, autocontrol, defensa de los propios derechos, controlarse cuando otros hacen bromas, mantenerse al margen de situaciones problemáticas y resolver conflictos sin pelear”. (Goldstein, 1980, citado en Rodríguez et al., 2014)

De acuerdo al aporte anterior, las habilidades alternativas a la agresión son consideradas como la pericia que el individuo utiliza dentro de la socialización con otras personas al intentar buscar nuevas formas de alcanzar algo que se desea, estas incluyen acciones como la defensa de los propios derechos, disposición de compartir, disposición de ayudar a otros, solicitar permiso en el momento indicado, saber sobrellevar una situación negativa y mantener un control emocional.

Díaz (2011) menciona dentro de sus definiciones, en el grupo IV que las habilidades alternativas a la agresión son aquellas que consisten en “pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos,

responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en pelea”. De esta manera se puede comprender que la puesta en marcha de estas habilidades alternativas a la agresión, hace necesario el desarrollo inicial de destrezas básicas, para posteriormente ser incorporadas.

Por otra parte las habilidades alternativas a la agresión son definidas como aquellas habilidades en las que el individuo logra “pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder las bromas, evitar los problemas con los demás y no meterse en peleas”. (Goldstein et al., 1989, citado en Torres, 2014, p. 54). Así mismo, los autores anteriormente mencionados sostienen que las habilidades alternativas a la agresión son aquellas en las que el sujeto ejecuta acciones en las que se realizan procesos de negociación, manejo del autocontrol emocional y la defensa de los propios intereses.

De esta manera, se puede notar que el concepto de habilidades alternativas a la agresión es un concepto poco usual dentro de nuestro vocabulario, pero engloba acciones que se realizan a diario dentro del proceso de socialización humana, encontramos aportes como el de Goldstein (1980, citado en Rodríguez et al., 2014) y el de (Goldstein et al., 1989, citado en Torres, 2014) los cuales se asemejan en sus definiciones al considerar que estas son útiles dentro de toda socialización, en donde la persona requiere de compartir, interactuar, negociar, hacer valer sus derechos, pero respetando al mismo tiempo el de las demás personas; por otra parte, se fija posición con el aporte realizado por Díaz (2011) en el que estipula que el individuo desarrollará acciones de acuerdo a cada situación y su grado de complejidad.

2.1.2.7. Habilidades para hacer frente al estrés

“Las habilidades para hacer frente al estrés hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura en momentos de tensión, de contrariedad

o de discrepancia al sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros. Estas capacidades implican expresar su desacuerdo, escuchar las críticas de otros y responderlas con imparcialidad, halagar, manejar la vergüenza y la timidez, manejar el rechazo o el ser excluido, expresar los propios sentimientos ante una injusticia, analizar la propia posición y la de otro al tomar una decisión, comprender los propios fracasos, resolver confusiones generadas por un actuar incongruente, comprender y manejar el ser acusado, planificar una conversación problemática, decidir ante un suceso negativo. (Goldstein, 1980, citado en Rodríguez et al., 2014)

De esta forma, las habilidades sociales son descritas por este autor, como aquellas capacidades que el individuo posee al vivenciar momentos críticos en su vida, que le ayudan a enfrentar todos estos sucesos de forma asertiva y eficaz, logrando mantener controladas sus emociones e impulsándolo a superarse a nivel psicológico al proporcionarles herramientas para resolver diferentes problemáticas.

Por otra parte Díaz (2011) menciona dentro del grupo V de sus definiciones, que las habilidades para hacer frente al estrés consisten en formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil, hacer frente a las presiones de grupo y responder a la persuasión.

De acuerdo al postulado anterior estas habilidades se encuentran categorizadas en varios grupos, mencionando así mismo que las destrezas para hacer frente al estrés se encuentran dentro del grupo V las cuales son respaldadas con acciones como realizar un pregunta, responder ante un interrogante, reaccionar ante presión grupal, defenderse por sí solo y responder asertivamente ante censuras.

Por otra parte, las habilidades para hacer frente al estrés requieren de las siguientes acciones “formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad tras un juego, resolver los sentimientos de vergüenza, arreglárselas cuando le dejan a un lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación que se prevé difícil y hacer frente a las presiones del grupo”. (Goldstein et al., 1989, citado en Torres, 2014). Para estos autores, las habilidades para hacer frente al estrés corresponden a la solución de interrogantes, defensa de los propios derechos y de sus amigos, perseverancia y superación ante las adversidades, hacerle frente a los problemas y hallar solución a estos.

De esta manera (Goldstein et al., 1989, citado en Torres, 2014) & Díaz (2011) concuerdan en que para desarrollar estas habilidades se requiere de un proceso que consiste en fortalecer destrezas básicas que sirven de pilar para consolidar aquellas que son útiles para hacer frente ante situaciones estresantes, mientras que (Goldstein, 1980, citado en Rodríguez et al., 2014) menciona que las habilidades para hacer frente al estrés son aquellas en las que el sujeto se enfrenta con fuerza, disposición, resiliencia ante las adversidades, logrando mantenerse tranquilo y aportando a su bienestar psicológico al no permitir que estas afecten su tranquilidad, es por esto que se fija posición con este último aporte.

2.1.2.8. Habilidades de planificación

“Las habilidades de planificación implican la previsión para evitar problemas y dificultades, para optimizar el tiempo, para la resolución de problemas y para la toma de decisiones. Estas habilidades hacen referencia al manejo del aburrimiento, identificación de las causas de un problema, toma de decisiones realistas antes de iniciar una tarea, determinación de la propia competencia para realizar una tarea, identificación y búsqueda de información necesaria para una tarea, priorización de problemas, análisis de opciones o

posibilidades para elegir la mejor y concentración en una tarea o actividad”. (Goldstein, 1980, citado en Rodríguez et al., 2014)

Es así como las habilidades de planificación implican aquellas destrezas propicias para la prevención de problemas que le otorgan al sujeto herramientas para facilitar los procesos de toma de decisiones ante distintas situaciones de su diario vivir, entre las diferentes destrezas se encuentran la búsqueda de acciones para invertir el tiempo libre y el reconocimiento de los detonantes de los diferentes inconvenientes.

Díaz (2011) dentro del grupo VI de sus definiciones, propone que las habilidades de planificación consisten en tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea. De acuerdo a este aporte las habilidades de planificación, hacen referencia a la toma de decisiones en las que el individuo debe elegir cuál de las opciones es la más oportuna de acuerdo a su necesidad, así mismo, el sujeto que posee esta habilidad está en la capacidad de identificar el origen de sus problemas y recoger información eficaz para hallar la solución a estos.

Por otra parte las habilidades de planificación competen a “tomar decisiones, analizar la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea”. (Goldstein et al., 1989, citado en Torres, 2014). Estas destrezas de planificación involucran el proceso de toma de decisiones, el reconocimiento de las habilidades propias ya que en esta edad existe mayor probabilidad de desconocer sus capacidades.

De esta manera, se puede aludir que autores como Goldstein (1980, citado en Rodríguez et al., 2014) Díaz (2011) & (Goldstein et al., 1989, citado en Torres, 2014) presentan cierta similitud al mencionar que dentro de las habilidades de planificación se hace

necesario involucrar el proceso de toma de decisiones al elegir algo que le compete al individuo, así mismo, se adquiere la virtud de conocer cuál es el causante de su problema, para de esta manera, implementar acciones para su solución, es decir, esta habilidad le permite al sujeto obtener un orden de las diferentes acciones que van a ser puesta en marcha, es así como se fija posición con el aporte de (Goldstein et al.,1989, citado en Torres, 2014) ya que estos autores mencionan que el establecimiento de objetivos facilita al individuo el direccionamiento de sus ideales.

2.1.2.9. Autoestima

Para Branden (1995) “La autoestima, plenamente consumada, es la experiencia fundamental de que podemos llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias. El autor la define por medio de varias definiciones 1. La confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida y la 2. La confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos.” (p.43)

De acuerdo a lo anterior, el aporte de este autor nos lleva a considerar la autoestima como aquel cumulo de experiencias que aportan un valor a nuestra existencia, es decir, la forma en que están compuestos nuestros pensamientos, la capacidad de hallar solución a las diferentes situaciones de la vida, el positivismo que le otorguemos a cada logro que queremos alcanzar, el éxito que obtenemos al hacer alguna acción, el respeto que la persona se otorga a sí mismo y el valor que le dé a cada aspecto que la conforma.

Por otro lado, la autoestima es la percepción que se tiene de sí mismo, Rojas (2007) nos brinda otra apreciación significativa sobre este concepto, en el que afirma que la autoestima consiste en “percibir correctamente la realidad, aceptarse a uno mismo, vivir con

naturalidad, concentrarse en los problemas y las dificultades, tener un espacio privado que nos de autonomía y mantener unas relaciones interpersonales profundas previamente seleccionadas, estas van dando forma, a la larga a la plenitud personal". (p.50)

El concepto de la autoestima conlleva a que el individuo perciba el verdadero aprecio hacia sí mismo, la forma en la que este se acepta y reconoce sus virtudes y sus falencias, es importante resaltar que para la construcción de la autoestima es necesario que la persona dedique tiempo para conocerse y desarrolle la autonomía; en este sentido, la autoestima desarrollada de manera correcta permite la interacción positiva con otras personas.

Por su parte, Valencia (2007, citado en Panesso & Arango, 2017) sostiene que Maslow ha ubicado la autoestima dentro de las necesidades fundamentales que tiene el ser humano y hace referencia al reconocimiento, en el que incluye el respeto y la confianza que se tiene en sí mismo; el reconocimiento que otros dan a la persona, el éxito que se va teniendo a lo largo de la vida y de las experiencias positivas o negativas que se viven, así se van construyendo evaluaciones sobre lo que cada quien considera que es y se crea una valoración generalizada sobre sí mismo, en otras palabras, la autoestima. (p.1)

La autoestima también se puede relacionar con las necesidades fundamentales propuestas por Maslow, especialmente las de reconocimiento en la que la persona necesita ser apreciada por otros, ya sea por lo que es o por lo que realiza; el éxito es otro de los componentes principales en la construcción de esta valoración ya que le otorga desarrollo personal al alcanzar diferentes logros en la vida, es de mencionar que las experiencias también son primordiales a la hora de aportar a la construcción positiva o negativa del valor propio.

Teniendo presente los aportes de cada uno de los autores, encontramos distintas posturas, entre ellas, algunas en las que se presenta cierta similitud. Para Rojas (2007) la

autoestima se basa en la aceptación de uno mismo tal como uno es, este autor también menciona que el desarrollar relaciones interpersonales aporta al desarrollo personal; por otra parte, Branden (1995) y Valencia (2007, citado en Panesso & Arango, 2017), coinciden en que la construcción de la autoestima depende de las diferentes experiencias que el ser humano obtenga a lo largo de la vida y de la confianza que el individuo tenga sobre sí mismo.

En este sentido, se percibe que la autoestima es un constructo que se va forjando en la etapa de la niñez, adolescencia y se fortalece en la edad adulta o en alguno de los casos en esta última etapa sale a relucir lo que hasta el momento se ha construido de la percepción sobre sí mismo, es así como se fija posición con el aporte de Valencia (2007, citado en Panesso & Arango, 2017) ya que para este autor la autoestima es constituida como un constructo principal de la persona que le otorga respeto y confianza, en la que influye el concepto que otras personas tenga de la personalidad del individuo y el éxito que este haya alcanzado en la vida.

2.1.2.10. Adolescencia

El ciclo de vida humana hace referencia a ese proceso de crecimiento por el cual pasan las personas desde su nacimiento hasta la muerte, durante el paso de una etapa a otra se desarrollan aspectos físicos como psicológicos, los sujetos se enfrentan a cambios en su apariencia, se adquieren nuevas formas de pensar y de percibir la realidad que les rodea y como las relaciones con los demás van variando según el momento en que estos se encuentren, estableciendo lazos firmes entre una persona y otra. Basado en lo anterior, la adolescencia es una de esas etapas por la que pasa el individuo, y es precisamente en la que se encuentra la población en estudio, quienes están entre los 12 a 29 años de edad.

Según Papalia, Feldman & Martorell (2012) los individuos que se encuentran entre los 12 a 29 años de edad están en el ciclo vital de adolescencia y juventud; para estos autores

la adolescencia es una etapa en la que se presentan diversos cambios a nivel físico, cognoscitivo y psicosocial; así mismo, definen esta etapa como una transición en el desarrollo que implica transformaciones y se adoptan distintas formas en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos.

Se considera la adolescencia como una etapa que ofrece oportunidades para crecer, no sólo en relación con las dimensiones físicas sino también en la competencia cognoscitiva y social, la autonomía y la intimidad; es por eso que los jóvenes que tienen relaciones de apoyo con los padres, la escuela y la comunidad tienden a desarrollarse de una manera saludable y positiva. En cuanto al desarrollo cognoscitivo y psicosocial los cambios en la adolescencia incluyen factores como el género, habilidades académicas, clase social y desarrollo del yo, además, no se cuenta con identidad definida, puesto que, apenas se está en la búsqueda de esta.

A medida que se avanza en el ciclo de la vida, las interacciones se van volviendo más complejas y van teniendo más influencia en el día a día, las personas adolescentes por lo general no tienen relaciones consolidadas, es por eso que la adolescencia se considera como ese periodo en que entablar nuevas relaciones se convierte en una tarea ardua, por esta razón, las habilidades sociales en este ciclo de vida deben estar en su estado de madurez más alto para que sean llevadas a cabo con plenitud. Por lo tanto, poseer habilidades para la vida resulta fundamental para que las relaciones interpersonales y procesos comunicativos sean efectivos y pueda llegarse a la resolución de cualquier situación.

Según Gaete (2015) la adolescencia “es aquella etapa del desarrollo ubicada entre la infancia y la adultez, en la que ocurre un proceso creciente de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse en un adulto. En este período ocurren cambios rápidos y de gran magnitud, la persona se hace tanto biológica, como psicológica y

socialmente madura y capaz de vivir en forma independiente (o más bien en camino hacia ello en la actualidad, aunque depende de las circunstancias)”.

En este sentido, la adolescencia es considerada como un proceso de maduración integral del ser humano que marca el paso a ser adulto, un periodo de transformaciones únicas a nivel biológico, psicológico y social que prepara al ser humano a una vida de independencia, una etapa que se enmarca en diversas circunstancias y momentos, de igual forma, en esta etapa se detalla un incremento a nivel hormonal, se produce el desarrollo del pensamiento lógico y el crecimiento de habilidades que le permitirán interactuar con sus pares.

Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS 2020) define la adolescencia como “el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importante en la vida de las personas, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios; esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos en la que el comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia”.

Si bien es cierto que la adolescencia transcurre después de la niñez, en esta etapa el adolescente experimenta un cúmulo de cambios que estimulan el crecimiento y el desarrollo hormonal evidenciando diferentes transformaciones a nivel físico como el aumento de glándulas mamarias, crecimiento del vello púbico y corporal en la mujer y el hombre y la maduración de la voz en los varones.

De acuerdo con los aportes hechos de los diferentes autores e instituciones, estos se asemejan en que en esta etapa de la adolescencia el cuerpo humano experimenta múltiples cambios que preparan a la persona para la madurez física, psicológica y sexual; difieren en

que para (Papalia et al., 2012) la adolescencia inicia a partir de las edades de los 11 a 19 años, mientras que para la Organización Mundial de la Salud (OMS 2020) la adolescencia comienza entre los 10 y 19 años, de la misma manera se fija posición con el aporte teórico que realiza Gaete (2015) quien define la adolescencia como aquella etapa del desarrollo en la que se produce una maduración antes de la adultez y que marca transformaciones a gran magnitud en la persona.

2.1.2.11. Juventud

Según Silva (2006) la juventud “abarca los momentos intermedios y finales de la adolescencia y los primeros de la edad adulta; en un encuadre social comprende grupos etarios entre 15 a 25 años. En esta etapa, predominan los logros (o frustraciones), durante la madurez de la personalidad, socialización, y comienzo de la integración en la producción dentro de la sociedad a la cual pertenece.”

De acuerdo al aporte de Silva, la juventud es un proceso que se enmarca a partir de los 15 hasta los 25 años de edad en la que la persona adquiere mayor desarrollo del pensamiento lógico, establece una conciencia de los logros y frustraciones como preparación al ser humano para consolidar su personalidad y fortalecer sus lazos afectivos al interactuar con otras personas y por último, una madurez económica ya que el sujeto mantiene una posición social.

Las Naciones Unidas (UNESCO 2019) refieren que la juventud está comprendida las edades de 15 a 24 años, sin embargo, esta definición es flexible. La experiencia de ser joven puede variar sustancialmente en el mundo, entre países y regiones, por lo cual ‘la juventud’ es muy a menudo una categoría fluida y cambiante. Así, para la UNESCO cada contexto particular es siempre una guía importante a la hora de definir la juventud”.

De acuerdo a la anterior definición, la etapa de la juventud es flexible, ya que en cada cultura, región o país son distintas las experiencias que puede experimentar y significar ser joven, es decir, que el contexto influye en la formación de la personalidad y valores propios; es en esta etapa donde se completa el desarrollo físico, se fundamenta el desarrollo moral, se consolidan los valores y el proceso de toma de decisiones se hace más maduro.

Por otra parte, otros autores definen la juventud como “el periodo entre los 18 o 19 años hasta los 25 o 29 años que se ha convertido en una etapa distinta del curso de la vida conocida como la adultez emergente, se trata de una etapa exploratoria, una época de posibilidades y oportunidades para probar nuevas y diferentes formas de vida. En esencia, es un periodo durante el cual la gente joven ya no es adolescente, pero todavía no se han asentado en los roles adultos”. (Arnett, 2006, citado en Papalia, Dustink, Martorell, 2012)

En la postura anterior, el autor define que la juventud es comprendida por las edades de los 18 hasta los 29 años, también es conocida por adultez emergente, en esta etapa el ser humano busca la independencia en diversos aspectos de la vida que incluye lo emocional, económico y psicológico, es en esta etapa en la que el individuo se preocupa por capacitarse con el fin de obtener mejores oportunidades e idealiza tener una familia.

Después de leer cada una de las posturas concernientes sobre la juventud, se comprende que esta etapa se encuentra entre un rango aproximado de los 14 a 29 años de edad. De acuerdo a lo que propone Silva (2006) la juventud es un proceso en el que se adquiere maduración cerebral y aumenta el proceso de socialización con otros, mientras que para (Arnett, 2006, citado en Papalia et al., 2012) la juventud es comprendida de los 18 años de edad hasta los 29 años y es llamada adultez emergente, una etapa de autonomía; la UNESCO (2019) nos brinda una definición de este período con la cual se fija posición ya que esta organización internacional menciona que el rango de edad puede variar de acuerdo a

la región y el país en la que los jóvenes se encuentren, afirmando que el contexto facilita el desarrollo de la persona.

CAPITULO III**3.1. MARCO METODOLÓGICO****3.1.1. Enfoque de la investigación**

La realización de esta investigación está bajo los lineamientos del enfoque cuantitativo el cual es definido según Hernández, Fernández y Baptista (2014) como “un conjunto de procesos secuenciales y probatorios. El orden es riguroso debido a que parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se realiza la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica, posteriormente se establecen hipótesis y se determinan variables, para ser probadas por un plan de diseño y analizar estas mediciones, extrayendo unas conclusiones”. (P. 4)

De acuerdo al aporte de este autor, se entiende que para elaborar un proceso dentro del enfoque cuantitativo se deben desarrollar procesos con un orden consecutivo en donde prevalezca la veracidad, es por ello que la presente investigación es de enfoque cuantitativo puesto que busca probar a través de los mecanismos de medición las variables en estudio.

3.1.2. Tipo de investigación

Esta investigación está bajo los lineamientos del estudio de tipo correlacional, el cual busca conocer las habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX en la ciudad de Valledupar. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) “Este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables”. (P.92)

Los estudios correlacionales buscan hallar la asociación que existe entre dos variables, las cuales deben ser estudiadas en un mismo tipo de población, para obtener conocimiento

respecto a una información en particular. En este caso, se busca conocer la relación existente entre las habilidades sociales y la autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX de Valledupar.

3.1.3. Diseño de la investigación

Como autoras del proyecto nos basamos en el diseño no experimental que implica observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para luego ser analizados; este se realiza sin la manipulación deliberada de variables. En este tipo de estudio no se generan situaciones, sino que se observan las ya existentes, las cuales no son provocadas por quien lleva a cabo la investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2014). Esta investigación es no experimental debido a que los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX no serán sometidos a experimentos, ni se intervendrá en su desarrollo, sino que se busca que los fenómenos se den de manera natural.

Es por ello que en el diseño de investigación de corte transversal se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede. Pueden abarcar varios grupos o subgrupos de personas, objetos o indicadores; así como diferentes comunidades, situaciones o eventos. Por ejemplo, analizar el efecto que sobre la estabilidad emocional provocó dicho acto terrorista en niños, adolescentes y adultos. Pero siempre, la recolección de los datos ocurre en un momento único. (Liu, 2008 y Tucker, 2004, citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

A partir de lo anterior cabe mencionar que la presente investigación es de corte transversal porque se realizó en un tiempo y espacio determinado.

3.1.4. Población y muestra

Hace referencia al total de adolescentes y jóvenes que se encuentran en la fundación FUNVENEX que corresponde a 70 personas. La muestra de estudio es censal en edades comprendidas entre los 12 y 29 años de los cuales el 39% son hombres y 61% mujeres, trabajando con la población en su totalidad. En este sentido Ramírez (2018) establece que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra. El número total de participantes es de 70 adolescentes y jóvenes.

Es importante mencionar que para la clasificación de dicha población se tuvo en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión: Personas migrantes vinculadas a la fundación FUNVENEX, adolescentes y jóvenes en edades comprendidas entre los 12 y 29 años, sujetos sin ninguna discapacidad auditiva; en cuanto a los criterios de exclusión se encuentran los individuos que presenten alguna discapacidad cognitiva y alteraciones en el aprendizaje.

Tabla 1.

Muestra.

Fundación	Edad	N° de adolescentes y jóvenes		N° de la muestra
		Mujeres	Hombres	
FUNVENEX	12 a 14	7	6	13
	15 a 17	6	10	16
	18 a 20	8	5	13
	21 a 23	6	3	9
	24 a 26	10	3	13
	27 a 29	6	0	6
TOTAL		43	27	70

Fuente: *Elaboración propia (2020).*

3.1.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Para el logro de los objetivos, en la presente investigación se utilizaron instrumentos de medición, como el cuestionario de características sociodemográficas las cuales están relacionadas con los nombre y apellidos, edad, sexo, estado civil, religión, nivel de escolaridad y lugar de residencia; asimismo, se aplicaron las escalas de habilidades sociales de Goldstein y la de autoestima de Rosenberg.

3.1.6. Escala de habilidades sociales

La escala de habilidades sociales fue creada por Arnold Goldstein y su grupo de colaboradores, la cual consta de 50 ítems, posee 5 alternativas de respuesta desde nunca, muy pocas veces, algunas veces, a menudo y siempre. Es una prueba ipsativa, que puede ser aplicada de forma individual como colectiva, pudiendo incluso en algunos casos ser auto administrada. Esta se encuentra conformada por seis tipos de habilidades sociales:

Habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y por último, habilidades de planificación, que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

3.1.6.1 Características de la escala de habilidades sociales.

Nombre: Escala de habilidades sociales

Autor: Arnold Goldstein (1978)

Adaptación: Ambrosio Tomás (1994)

Nº de ítems: 50

Administración: Individual o colectiva.

Tiempo aproximado de aplicación: 15 a 20 minutos aproximadamente.

Población a la que va dirigida: Personas desde los 12 años en adelante.

Codificación

Habilidades sociales básicas: ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8.

Habilidades sociales avanzadas: ítems 9, 10, 11, 12, 13, 14.

Habilidades asociadas con los sentimientos: ítems 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21.

Habilidades alternativas a la agresión: ítems 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30.

Habilidades para hacer frente al estrés: ítems 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42.

Habilidades de planificación: ítems 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50.

3.1.6.2. Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales

Si bien en su versión original, la escala fue pensada para aplicarse en población desde los 12 años en adelante, se encontraron estudios que ratifican esta versión como el realizado por Pardo (2018) sobre habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios en Perú.

3.1.6.3 Validez y confiabilidad del instrumento de la escala de habilidades

La escala de Goldstein muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad mediante el cálculo de Alpha de cronbach = 0,9244, lo cual demuestra la precisión y estabilidad de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein. A su vez, tiene validez de constructo que está determinada bajo la experiencia de Goldstein y sus colaboradores con niños en etapa preescolar y escolar, donde se hallan correlaciones altamente significativas en la medición de las habilidades sociales.

3.1.7. Escala de autoestima

La escala de autoestima fue creada por Rosenberg, consta de 10 ítems, de los cuales cinco son expresados en positivo y cinco en negativo; posee cuatro alternativas de respuesta desde totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo; puede ser aplicada de forma individual o colectiva. Su función específica es medir la autoestima global.

3.1.7.1. Características de la escala de autoestima.

Nombre: Escala de autoestima

Autor: Rosenberg, M. (1965).

Nº de ítems: 10

Administración: Individual o colectiva.

Tiempo aproximado de aplicación: 5 minutos.

Población a la que va dirigida: Adolescentes a partir de los 12 años.

Codificación

Valoración de sí mismo: ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.

3.1.7.2. Propiedades psicométricas de la escala de autoestima

Si bien en su versión original, la escala fue pensada para aplicarse en población desde los 12 años en adelante, encontramos estudios que ratifican esta versión como el realizado por Lagos (2017) sobre autoestima y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de una institución educativa en Perú.

3.1.7.3. Validez y confiabilidad del instrumento de la escala de autoestima

La escala de autoestima de Rosenberg tiene una consistencia interna entre 0,76 y 0,87. El coeficiente de fiabilidad, alfa de Cronbach, obtenido para la escala es de 0,92 que deben ser puntuados en una escala comprendida entre 1 y 4.

3.1.8. Técnicas y análisis de los datos

Una vez aplicadas la escala de habilidades sociales de Goldstein y autoestima de Rosenberg, se organiza en formato Excel la información recolectada para facilitar su posterior tabulación y manejo estadístico correspondiente a cada ítem, consolidando la información obtenida por medio de las escalas. Para el proceso de tabulación y análisis de la información, se trabajó con gráficas, tablas de frecuencias, medidas de tendencias centrales y de dispersión mediante el uso del paquete estadístico SPSS.

Calificación de la escala de habilidades sociales: Cada uno de los ítems del cuestionario debe ser calificado con valores (números enteros) que oscilan entre 1 y 5 donde la puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Dichos valores permiten calcular el grado competente o deficiente de las habilidades sociales. En la tabla 2 se presentan los valores que se asignan a las opciones de respuesta para cada ítem.

Tabla 2.

Valoración de las opciones de respuesta por ítems en las habilidades sociales.

Ítems	Calificación de las opciones de respuesta				
	NUNCA	MUY POCAS VECES	ALGUNA VEZ	A MENUDO	SIEMPRE
1,2,3,4,5,6,7 Y 8	1	2	3	4	5
9,10,11,12,13 Y 14	1	2	3	4	5
15,16,17,18,19,20 Y 21	1	2	3	4	5
22,23,24,25,26,27,28,29 Y 30	1	2	3	4	5
31,32,33,34,35,36,37,38,39,40 41 Y 42	1	2	3	4	5
43,44,45,46,47,48,49 Y 50	1	2	3	4	5

Fuente: *Elaboración propia (2020).*

Interpretación y baremos: Para identificar los tipos de habilidades sociales se utilizó el programa Excel en donde se determinaron los promedios de todas las puntuaciones obtenidas dentro de cada una de las dimensiones, es decir que para la primera dimensión (habilidades sociales básicas) de los ítems 1 al 8 se suman todas las puntuaciones obtenidas por sujeto, para la segunda dimensión (habilidades sociales avanzadas) de los ítems 9 al 14 se suman las puntuaciones por sujeto, en la tercera dimensión (habilidades relacionadas con los sentimientos) de los ítems 15 al 21 se suman las puntuaciones obtenidas por cada sujeto, para la cuarta dimensión (habilidades alternativas a la agresión) de los ítems 22 al 30 también se suman todas las puntuaciones obtenidas por cada sujeto, en la quinta dimensión (habilidades para hacer frente al estrés) de los ítems 31 al 42 se suman todas las puntuaciones correspondientes a cada sujeto y para la sexta dimensión (habilidades de planificación) de los ítems 43 al 50 se hace el mismo procedimiento ya descrito. De esta manera se obtiene el puntaje total por dimensión.

Por último, se toma la tabla de baremos (ver tabla 3) que brinda la escala para la evaluación de las habilidades sociales, donde se califican los posibles puntajes y permite establecer en que categoría se encuentra cada sujeto de acuerdo a cada nivel de habilidad social.

Tabla 3.

Baremos de la escala de habilidades sociales de Goldstein.

Categoría	Puntaje directo
Excelente nivel	205 a+
Buen nivel	157 a 204
Normal nivel	78 a 156
Bajo nivel	26 a 77

Deficiente nivel

0 a 25

Fuente: *Elaboración por Goldstein (1978).*

Calificación de la escala de autoestima: Los ítems del cuestionario para la evaluación de la autoestima, tienen una escala de respuestas tipo Likert, en la que el participante selecciona una única opción de respuesta, aquella que considere pertinente escoger. La respuesta escogida se debe marcar con una X en el espacio correspondiente. Las opciones de respuestas son las siguientes: Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo.

Cada uno de los ítems de la escala debe ser calificado con valores (números enteros) que oscilan entre 1 y 4. Dichos valores permiten evaluar la autoestima general de tal forma que a mayor puntuación se tiene mejor autoestima. En la tabla 4 se presentan los valores que se asignan a las opciones de respuesta para cada ítem.

Tabla 4.

Valoración de la escala de autoestima.

Ítems	Calificación de las opciones de respuesta			
	TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
1,2,3,4,5,6,7, 8,9 Y 10	1	2	3	4

Fuente: *Elaboración propia (2020).*

Interpretación y baremos: Para obtener las puntuaciones totales hay que primeramente invertir los cuatro ítems redactados de forma negativa (ítems 2, 6,8 y 9) es decir, totalmente de acuerdo equivale en este caso a 1, de acuerdo a 2, en desacuerdo a 3 y totalmente en desacuerdo a 4; seguidamente, se suma el total de las puntuaciones por cada sujeto. Por último, las puntuaciones se comparan con los baremos de la escala (ver tabla 5) para establecer en qué nivel de autoestima se encuentran los encuestados.

Tabla 5.

Baremos de la escala de autoestima de Rosenberg.

Puntuaciones	Categoría
De 30 a 40 puntos	Autoestima elevada
De 26 a 29 puntos	Autoestima media
Menos de 25 puntos	Autoestima baja

Fuente: *Elaboración por Rosenberg (1965).*

3.1.9. Consideraciones éticas y consentimiento informado.

De acuerdo con los principios estipulados en la (Resolución 0008430, 1993, art. 11) esta investigación se consideró sin riesgo y en cumplimiento con los aspectos mencionados en el (art. 6) de la presente resolución desarrollándose conforme a los siguientes criterios:

- Ajustar los principios éticos que la justifiquen.
- Explicar si el conocimiento que se pretende elaborar no puede producirse por otros medios idóneos, (fórmulas matemáticas, investigación en animales).
- Explicar claramente los riesgos mínimos, los cuales no deben en ningún momento contradecir el artículo 11 de la presente resolución.
- Contar con el consentimiento informado y por escrito del sujeto de investigación o su representante legal con las excepciones dispuestas en la presente resolución.
- Las investigaciones deberán ser realizadas por personal calificado, con conocimiento y experiencia para velar por la integridad del ser humano bajo la responsabilidad de una entidad de salud, supervisada por las autoridades de salud siempre y

cuando cuente con los recursos y materiales necesarios para garantizar el bienestar del sujeto de investigación.

- Establecer que la investigación se llevara a cabo cuando se obtenga la autorización del representante legal de la institución investigadora y de la institución donde se realice la investigación; el consentimiento informado de los participantes; y la aprobación del proyecto por parte del comité de ética en investigación de la institución.

Basado en el Código deontológico del Colegio Colombiano de psicólogos (ley 1090, 2006, art. 25) los participantes que hicieron parte del proceso de investigación se les aplico el consentimiento informado, con la finalidad de dejar claro todos los aspectos legales y proteger los datos de estos, para ello se solicitó la autorización de las personas o del representante legal. En el caso que el sujeto posea una discapacidad física o mental demostrada, la información de los resultados o la autorización del consentimiento serán entregadas a los padres, tutor o persona encargada de recibirlos.

De la misma manera, la declaración de Helsinki (2013) en su ítem veintiuno menciona la obligatoriedad de brindar información adecuada a cada individuo que de su consentimiento informado, esta información está compuesta por objetivos, métodos, fuentes de financiación, posibles conflictos de intereses, afiliaciones institucionales del investigador, beneficios calculados, riesgos previstos e incomodidades y cualquier otro aspecto pertinente de la investigación. Es de crucial importancia informar al individuo que en el momento que este desee retirarse de la investigación puede hacerlo sin ningún prejuicio.

Por otra parte, Osorio (2000) propone que dentro del marco de investigación en la que se involucre a seres humanos o animales, se hace necesario la implementación de criterios establecidos sobre los principios éticos fundamentales que son útiles para la preparación de protocolos científicos, dichos criterios, son implementados como marco de referencia para la

búsqueda de soluciones coherentes para problemas específicos de carácter ético. Es así como el autor hace énfasis en los principios éticos como el principio de totalidad, integridad, respeto a las personas, beneficencia, justicia, principios éticos de investigación en animales, respeto al ecosistema, no- maleficencia, y principio de beneficio.

3.1.10. Operacionalización de las variables

Tabla 6.

Operacionalización de la variable habilidades sociales

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	VALORACIÓN
HABILIDADES SOCIALES	HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS	Habilidad de atención y escucha	1.Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo	1. Nunca 2. Muy pocas veces 3. Algunas veces 4. A menudo 5. Siempre
		Estrategias de comunicación	2.Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes	
			3.Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	
			4.Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada	
		Agradecimiento	5.Permites que los demás sepan que le agradeces los favores	
		Iniciativa	6.Te das a conocer a los demás por propia iniciativa	
			7. Ayudas a que los demás se conozcan entre si	
	8. Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o			

		Expresar preferencias de la persona hacia otra	de algunas de las actividades que realiza	
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS		Solicitar apoyo	9. Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad	
		Integración y participación	10. Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad	
		Dar instrucciones	11. Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica	
		Capacidad para seguir instrucciones	12. Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	
		Reconocer errores	13. Pides disculpa a los demás por haber hecho algo mal	
		Persuasión	14. Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que la de las otras personas	
		Autoconocimiento emocional	15. Intentas reconocer las emociones que experimentas	
		Habilidad para expresar sentimientos	16. Permites que los demás conozcan lo que sientes	

	HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS			
		Empatía	17. Intentas comprender lo que sienten los demás	
			18. Intentas comprender el enfado de las otras personas	
			19. Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos	
		Estrategias de afrontamiento	20. Piensas porque estas asustado y haces algo para disminuir tu miedo	
	Autorrecompensarse	21. Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando mereces una recompensa		
	HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN	Pedir permiso	22. Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada	
		Compartir	23. Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás	
		Ayudar	24. Ayudas a quien lo necesita	
		Capacidad de negociación	25. Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes	

		Autocontrol	26. Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”
		Establecer autopercepciones hacia el otro	27. Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura
		Autocontrol	28. Te la arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas
		Prudencia	29. Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas
		No participar en peleas	30. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte
	HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS	Resolución de conflictos	31. Dices a los demás cuando han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución
			32. Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien
		Comunicación asertiva	33. Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado
		Estrategias de afrontamiento	34. Haces algo que te haga sentir menos vergüenza o estar menos cohibido
		Resolución de conflictos	35. Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego,

			haces algo para sentirte mejor en ese momento	
		Comunicación asertiva	36. Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo	
		Empatía	37. Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer	
		Comprensión y resolución de una determinada situación	38. Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y que puedes hacer para tener más éxito en el futuro	
			39. Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen	
			40. Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación	
		Comunicación asertiva	41. Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática	
		Capacidad de elegir	42. Decides los que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta	

	HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN	Iniciativa	43. Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante
		Discernir sobre la causa de un problema	44. Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control
		Establecer objetivos	45. Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea
		Autoconocimiento de habilidades y limitaciones	46. Eres realista cuando debes dilucidar como puedes desenvolverte en una determinada tarea
		Resolución de conflictos	47. Resuelves que necesitas saber y como conseguir la información
		Organización y resolución de conflictos	48. Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero
		Discernimiento y capacidad de elegir	49. Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor
		Organización	50. Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo

Fuente: *Elaboración propia (2020).*

Tabla 7.

Operacionalización de la variable autoestima.

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	ÍTEMS	VALORACIÓN
AUTOESTIMA	Valoración de sí mismo	Satisfacción con uno mismo	1. En general estoy satisfecho conmigo mismo/a	1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. De acuerdo 4. Totalmente de acuerdo
		Valoración baja	2. A veces pienso que no sirvo absolutamente para nada	
		Diversas cualidades	3. Creo tener varias cualidades buenas	
		Valoración alta	4. Puedo hacer las cosas tan bien como la mayoría de las personas	
		Orgulloso de sí mismo	5. Creo que tengo muchos motivos para sentirme orgulloso/a	
		Valoración muy baja	6. A veces me siento realmente inútil	
		Dignidad de la persona	7. Siento que soy una persona digna de estima o aprecio, al menos en igual medida que los demás	
		Aprecio por uno mismo	8. Desearía sentir más aprecio por mí mismo/a	
		Sentirse fracasado	9. Tiendo a pensar que en conjunto soy un fracaso	
		Actitud positiva	10. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a	

Fuente: *Elaboración propia (2020).*

CAPITULO IV

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

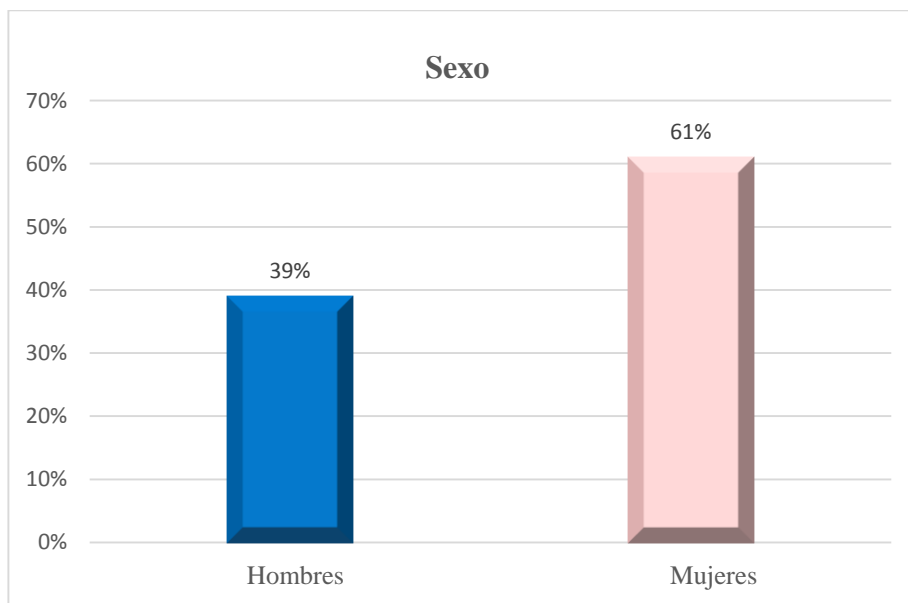
4.1.1. Análisis de los datos.

En este apartado se muestran los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos destinados a medir las variables de habilidades sociales y autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX de la ciudad de Valledupar. Los mismos se presentan en tablas y/o figuras para una mejor comprensión, partiendo de los objetivos diseñados en este trabajo investigativo.

Es relevante mencionar que nuestro primer objetivo va dirigido a caracterizar por edad y sexo a los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX en Valledupar, los resultados se pueden observar en las siguientes figuras:

Figura 1.

Sexo de los encuestados.

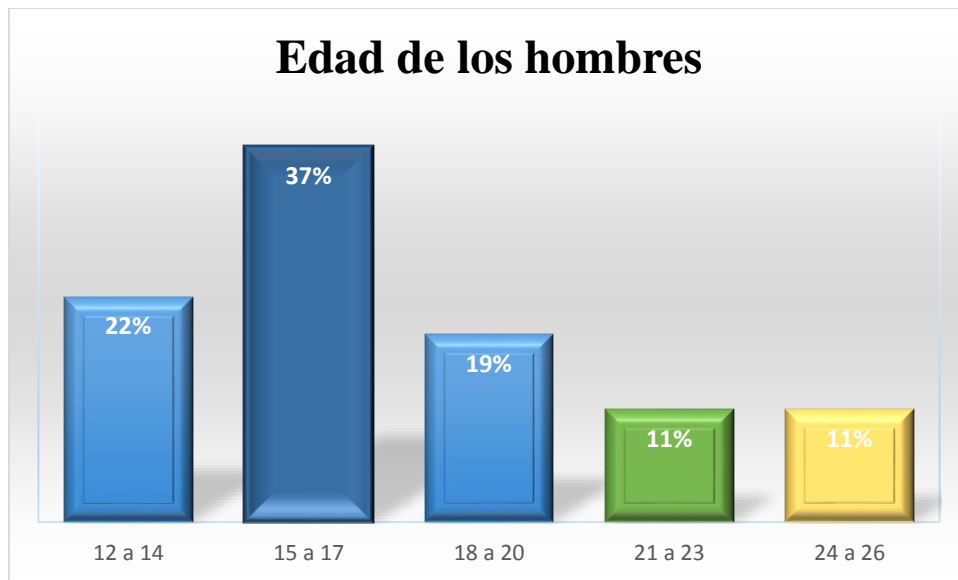


Fuente: *Elaboración propia (2020).*

Se observa en la figura 1, la distribución por sexo de los sujetos encuestados de la siguiente manera, el 61% corresponde a (43) personas de sexo femenino, y el 39% equivale a (27) personas del sexo masculino. Por lo tanto, se evidencio que en esta población predominan las mujeres; esto puede indicar, que en la mayoría de los casos hay más mujeres vinculadas a la fundación FUNVENEX que hombres.

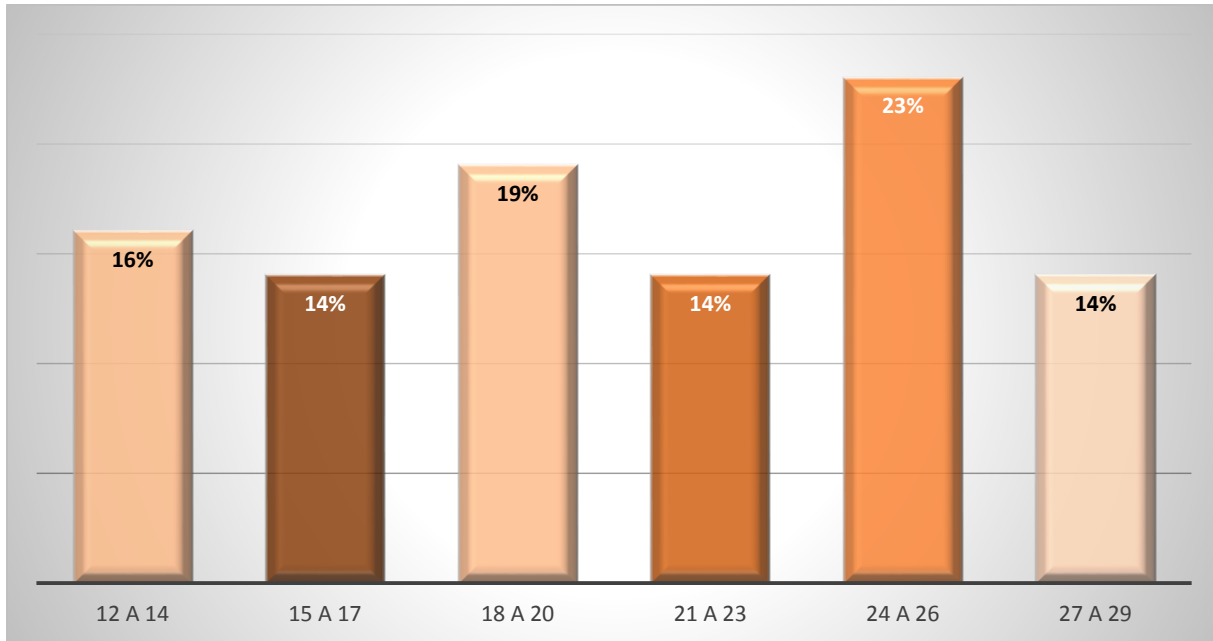
Figura 2.

Edad de los hombres encuestados.



Fuente: *Elaboración propia (2020).*

En la figura 2, se observa la edad de los hombres encuestados en la que el 37% corresponde a (10) personas que se encuentran entre los 15 a 17 años, seguido un 22% correspondiente a (6) personas entre los 12 a 14, otro 19% correspondiente a (5) personas para 18 a 20 años y el 11% corresponde a (6) personas quienes oscilan en edades de los 21 a 23 y de los 24 a 26 años. Dados los resultados, se denota que la mayoría de los hombres se ubican en edades comprendidas entre los 15 a 17 años lo cual demuestra, que estos sujetos se encuentran en el ciclo vital de la adolescencia.

Figura 3.*Edad de las mujeres encuestadas.***Fuente:** *Elaboración propia (2020).*

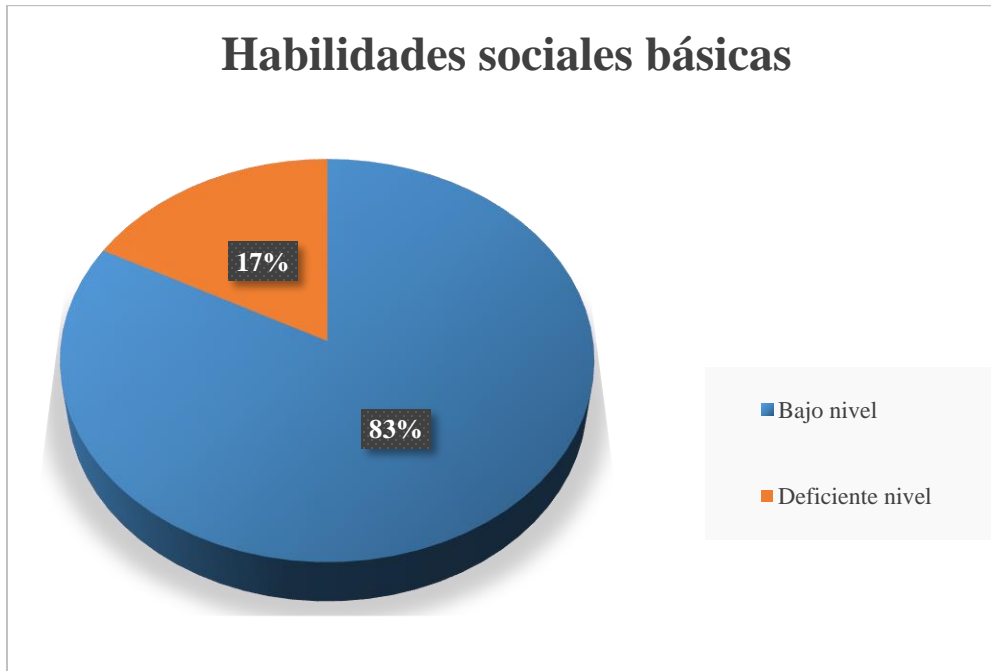
Se evidencia en la figura 3, la edad de las mujeres encuestadas, el 23% correspondiente a (10) personas en edades de los 24 a 26 años, seguido de un 19% que corresponde a (8) personas entre los 18 a 20 años, el 16% corresponde a (7) personas entre 12 a 14 años y el último 14% que corresponde a (18) personas quienes fluctúan en edades entre 15 a 17, 21 a 23 y de 27 a 29 años.

Dados los resultados, se denota que la mayoría de las mujeres se ubican en edades comprendidas entre los 15 a 29 años lo cual demuestra, que estos sujetos se encuentran en el ciclo vital de la juventud.

En segunda instancia, se realizó el análisis estadístico del segundo objetivo orientado a identificar los tipos de habilidades sociales de los adolescentes y jóvenes objetos de estudio, estos resultados se pueden observar en las siguientes figuras:

Figura 4.

Habilidades sociales básicas.

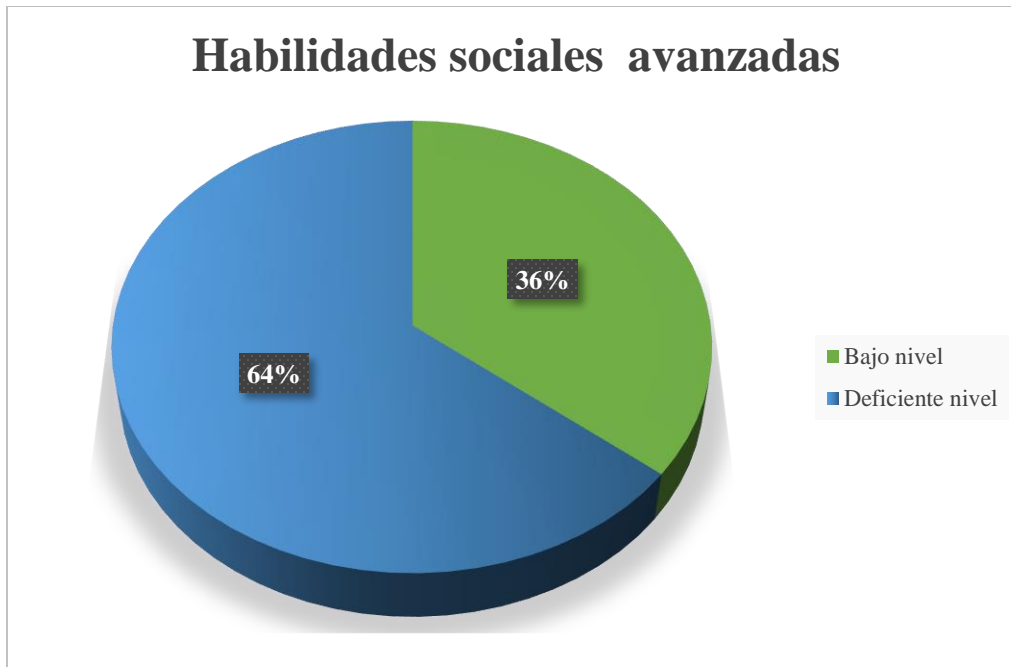


Fuente: *Elaboración propia (2021).*

Se observa en la figura 4, los resultados de la dimensión de las habilidades sociales básicas donde se evidencia que del 100% de la población el 83% es decir, (58) personas presentaron un bajo nivel y finalmente el 17% que equivale a (12) personas puntúan un deficiente nivel de acuerdo a lo establecido en el baremo de ese instrumento, lo que indica que la gran mayoría de los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX tienen dificultades para escuchar, iniciar una conversación, dar las gracias y establecer vínculos interpersonales.

Figura 5.

Habilidades sociales avanzadas.

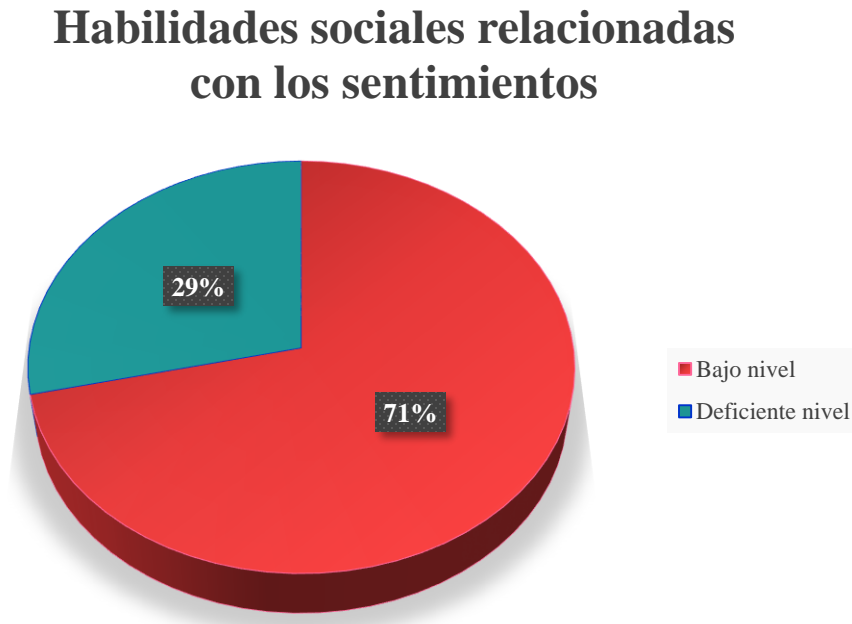


Fuente: *Elaboración propia (2021).*

Se observa en la figura 5, los resultados de la dimensión de las habilidades sociales avanzadas donde se evidencia que el 64% es decir, (45) encuestados presentaron un deficiente nivel y finalmente el 36% que equivale a (25) sujetos puntúan un bajo nivel, por lo cual se deduce que gran parte de la población de la fundación FUNVENEX reflejan dificultades relacionadas con la habilidad para pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse con otros y convencer a los demás.

Figura 6.

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.



Fuente: *Elaboración propia (2021).*

Se observa en la figura 6, los resultados de la dimensión de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos donde se evidencia que el 71% es decir, (50) sujetos presentaron un bajo nivel y finalmente un 29% que equivale a (20) encuestados puntúan un deficiente nivel, por ende la mayoría de adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX desconocen los propios sentimientos, no logran comprender los de los demás y se les dificulta expresar los sentimientos propios, así mismo, presentan inconvenientes para expresar afecto, resolver el miedo y Autorrecompensarse, lo que indica un deterioro de la inteligencia emocional.

Figura 7.

Habilidades alternativas a la agresión.



Fuente: *Elaboración propia (2021).*

Según los datos reflejados en la figura 7, que corresponden a los resultados de la dimensión de las habilidades alternativas a la agresión donde se evidencia que el 97% es decir, (68) sujetos presentaron un bajo nivel y finalmente un 3% que equivale a (2) encuestados tienen un deficiente nivel, por lo tanto, casi toda la población de la fundación FUNVENEX, poseen un deterioro en las destrezas de interacción social relacionadas con ayudar a los demás, compartir algo, negociar, defender los propios derechos, evitar los problemas con los demás y emplear el autocontrol.

Figura 8.

Habilidades para hacer frente al estrés.



Fuente: *Elaboración propia (2021).*

En la figura 8, se muestran los resultados de la dimensión de las habilidades para hacer frente al estrés donde se evidencia que el 97% es decir, (68) sujetos presentaron un bajo nivel y finalmente un 3% que equivale a (2) encuestados tienen un deficiente nivel, es decir, más de la mitad de la población de la fundación FUNVENEX, se les dificulta mantener la tranquilidad en momentos de tensión, contrariedad o discrepancia.

Figura 9.*Habilidades de planificación.*

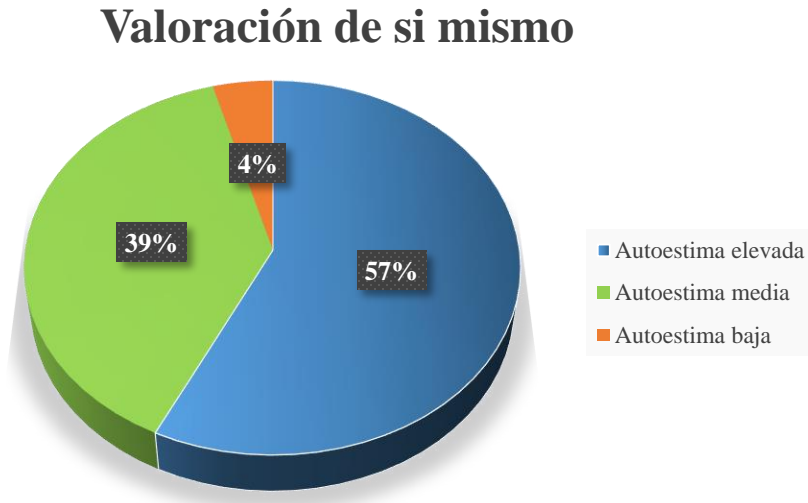
Fuente: *Elaboración propia (2021).*

En la figura 9, se evidencia los resultados de la dimensión de las habilidades de planificación el 93% es decir, (65) sujetos presentaron un bajo nivel y finalmente un 7% que equivale a (5) encuestados tienen un deficiente nivel, por lo cual se denota que la mayor parte de la población de la fundación FUNVENEX, presenta dificultad al tomar decisiones realistas, discernir la causa de un problema y hallar la solución a este, así mismo, problemas para establecer objetivos, recoger información, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

Seguidamente, se lleva a cabo la descripción del tercer objetivo direccionado a describir la valoración que tienen de sí mismo los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX lo cual se explica en la siguiente figura:

Figura 10.

Valoración de sí mismo.



Fuente: *Elaboración propia (2021).*

De acuerdo al análisis de la figura 10, respecto a la valoración de sí mismo el 57% es decir, (40) sujetos presentaron autoestima elevada, seguido de un 39% que equivale a (27) encuestados quienes tienen autoestima media y por último un 4% correspondiente a (3) personas con autoestima baja, lo que indica que más de la mitad de la población encuestada presenta una correcta aceptación de sí mismo, mientras que otra parte del porcentaje no presenta problemas de autoestima graves pero es conveniente mejorarla, finalmente, solo una pequeña parte reflejan problemas significativos de autoestima.

En lo referente al cuarto objetivo específico, a continuación se les presenta las correlaciones estadísticas entre las dimensiones de las habilidades sociales y la dimensión valoración de sí mismo de la autoestima.

Para establecer la correlación estadística entre las dimensiones de las habilidades sociales y la dimensión valoración de sí mismo de la autoestima, fue necesario realizar el análisis exploratorio de los datos para seleccionar la prueba estadística a aplicar, es decir, paramétrica o no paramétrica, en función de ello, se aplicó en primera instancia la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov por tratarse de una población superior a los 50 sujetos, estableciendo el siguiente sistema de hipótesis:

Prueba de habilidades sociales

H_i: Los datos proceden de una población con características de normalidad.

H₀: Los datos no proceden de una población con características de normalidad.

Prueba de autoestima

H_i: Los datos proceden de una población con características de normalidad.

H₀: Los datos no proceden de una población con características de normalidad.

Regla de decisión

Si valor sigma es ≤ 0.05 R_{H0}

Tabla 8.

Prueba de normalidad de kolmogorov-smirnova

	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,121	70	,012
Autoestima	,139	70	,002

Fuente: *Elaboración propia (2020).*

Se evidencia en la tabla 10 que la prueba de normalidad para las variables objeto de estudio realizado con el sistema estadístico de Kolmogorov-Smirnov presenta una muestra superior a los 50 sujetos, observándose un dato estadístico de 0,121 para las habilidades sociales con un valor p o sigma de 0,012, que al ser contrastado con la regla de decisión es menor a 0,05 (Si valor p es ≤ 0.05 RH_0). En consecuencia, se debe rechazar la hipótesis nula que establece que la variable habilidades sociales en la población tiene una distribución normal y por ende, carece de la condición de normalidad.

Así mismo, se aprecia para la variable autoestima un valor estadístico de 0,139 y un sigma de 0,002, que al revisar la regla de decisión (Si valor p es ≤ 0.05 RH_0) es menor que 0,05, por tanto, se rechaza la hipótesis nula que plantea que la variable autoestima en la población tiene una distribución normal. En función de ello, se evidencia que las variables carecen de la condición de normalidad, por lo tanto se debe aplicar una prueba no paramétrica.

Por otro lado, se aplicó el anova de un factor, con la prueba de Levene para determinar la homocedasticidad de los datos y conocer el estadístico a aplicar (paramétrico o no paramétrico), en ese sentido, se estableció el siguiente sistema para la prueba de hipótesis.

H_i: Las varianzas de ambos grupos son diferentes

H₀: las varianzas de ambos grupos no son diferentes (son homogéneas)

Regla de decisión

Si valor p es ≤ 0.05 RH_0

Tabla 9.*Prueba de homogeneidad de varianzas*

		Estadístico de Levene	gl1	gl2	Sig.
Habilidades sociales	Se basa en la media	2,575	9	55	,015
	Se basa en la mediana	2,242	9	55	,033
	Se basa en la media	15,802	11	14	,000
Autoestima	Se basa en la mediana	9,815	11	14	,000

Fuente: *Elaboración propia (2020).*

Se observa en la tabla 11 que, en la prueba de homogeneidad de varianzas, el valor sigma es de 0,033 para las habilidades sociales y de 0,000 para la autoestima, en consecuencia, al contrastarlo con la regla de decisión, se obtiene que es menor al valor 0,05 (Si valor p es ≤ 0.05 RH₀), por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula que establece que las varianzas de ambos grupos no son diferentes (son homogéneas).

Lo antes mencionado, permite concluir que al no cumplirse los requisitos de normalidad y homocedasticidad es necesario aplicar un estadístico no paramétrico para establecer la correlación, en este caso Rho de Spearman porque el nivel de medición de las variables es ordinal.

En este sentido se presentan los resultados de las correlaciones entre las dimensiones de la escala de habilidades sociales y autoestima atendiendo al baremo de interpretación establecido por Hernández, Fernández y Baptista (2006).

Tabla 10.*Baremo correlación de pearson*

Valor	Interpretación
-0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,75	Correlación negativa considerable
-0,50	Correlación negativa mediana
-0,25	Correlación negativa débil
-0,10	Correlación negativa muy débil
0,00	No existe correlación alguna
0,10	Correlación positiva muy débil
0,25	Correlación positiva débil
0,50	Correlación positiva mediana
0,75	Correlación positiva considerable
0,90	Correlación positiva muy fuerte

Fuente: *Elaboración por Hernández, Fernández y Baptista (2006).*

Se evidencia en la tabla 12 que el baremo de interpretación establece las correlaciones entre los tipos de habilidades sociales y autoestima.

Tabla 11.*Correlación entre habilidades sociales básicas y autoestima*

		Habilidades sociales básicas	Autoestima
Rho de Spearman	Habilidades sociales básicas	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	70
	Autoestima	Coefficiente de correlación	,260*
		Sig. (bilateral)	,030
		N	70

Fuente: *Elaboración propia (2020).*

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para ello se estableció el siguiente sistema de hipótesis:

H₀: La dimensión habilidades sociales básicas no está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

H_i: La dimensión habilidades sociales básicas está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

Regla de decisión: Si valor p es ≤ 0.05 R_{H0}

En este sentido, en la tabla 13 se halla la correlación entre la dimensión habilidades sociales básicas y autoestima, con un valor de 0,260 que al compararlo con el baremo de interpretación de Hernández, Fernández y Baptista (2006) se ubica en una correlación positiva débil, sustentada en un nivel de significancia de 0,030 menor a 0,05 por tanto se rechaza la hipótesis nula cuando establece que la dimensión habilidades sociales básicas no está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

Tabla 12.

Correlación entre habilidades sociales avanzadas y autoestima

		Autoestima	Habilidades sociales de avanzada
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,147
		N	,225
			70
	Habilidades sociales de avanzada	Coeficiente de correlación	,147
		Sig. (bilateral)	1,000
			,225
			.

N	70	70
---	----	----

Fuente: *Elaboración propia (2020).*

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para ello se estableció el siguiente sistema de hipótesis:

H₀: La dimensión habilidades sociales avanzadas no está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

H_i: La dimensión habilidades sociales avanzadas está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

Se aprecia en la tabla 14 la correlación entre las habilidades sociales avanzadas y autoestima, con un valor de 0,147 que al compararlo con el baremo de interpretación de Hernández, Fernández y Baptista (2006) se ubica en una correlación positiva muy débil, sustentada en un nivel de significancia de 0,225 mayor a 0,05 por tanto se rechaza la hipótesis nula cuando se establece que la dimensión habilidades sociales avanzadas no está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

Tabla 13.

Correlación entre habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y autoestima

		Autoestima		Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	,177
		Sig. (bilateral)	.	,143
		N	70	70
		Coeficiente de correlación	,177	1,000

Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos	Sig. (bilateral)	,143	.
	N	70	70

Fuente: *Elaboración propia (2020).*

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para ello se estableció el siguiente sistema de hipótesis:

H₀: La dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos no es coherente con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

H₁: La dimensión habilidades sociales relacionadas con los sentimientos es coherente con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

Se observa en la tabla 15 la correlación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y autoestima, con un valor de 0,177 que al compararlo con el baremo de interpretación de Hernández, Fernández y Baptista (2006) se ubica en una correlación positiva muy débil, sustentada en un nivel de significancia de 0,143 mayor a 0,05 por tanto se rechaza la hipótesis nula que establece que la dimensión habilidades sociales relacionada con los sentimientos no es coherente con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

Tabla 14.

Correlación entre habilidades sociales alternativas a la agresión y autoestima

			Autoestima	Habilidades sociales alternativas a la agresión
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	1,000	,173

	Sig. (bilateral)	.	,151
	N	70	70
Habilidades sociales alternativas a la agresión	Coefficiente de correlación	,173	1,000
	Sig. (bilateral)	,151	.
	N	70	70

Fuente: *Elaboración propia (2020).*

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para ello se estableció el siguiente sistema de hipótesis:

H₀: La dimensión habilidades sociales alternativas a la agresión no está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

H₁: La dimensión habilidades sociales alternativas a la agresión está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

En la tabla 16 se observa la correlación entre las habilidades sociales alternativas a la agresión y autoestima, con un valor de 0,173 que al compararlo con el baremo de interpretación de Hernández, Fernández y Baptista (2006) se ubica en una correlación positiva muy débil, sustentada en un nivel de significancia de 0,151 mayor a 0,05 por tanto se rechaza la hipótesis nula que establece que la dimensión habilidades sociales alternativas a la agresión no está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

Tabla 15.

Correlación entre habilidades sociales frente al estrés y autoestima

			Autoestima	Habilidades sociales frente al estrés
Rho de Spearman	Autoestima	Coefficiente de correlación	1,000	,124

	Sig. (bilateral)	.	,306
	N	70	70
Habilidades sociales frente al	Coeficiente de correlación	,124	1,000
estrés	Sig. (bilateral)	,306	.
	N	70	70

Fuente: *Elaboración propia (2020).*

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para ello se estableció el siguiente sistema de hipótesis:

H₀: La dimensión habilidades sociales frente al estrés no está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

H₁: La dimensión habilidades sociales frente al estrés está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

Se aprecia en la tabla 17 la correlación entre las habilidades sociales frente al estrés y autoestima, con un valor de 0,124 que al compararlo con el baremo de interpretación de Hernández, Fernández y Baptista (2006) se ubica en una correlación positiva muy débil, sustentada en un nivel de significancia de 0,306 mayor a 0,05 por tanto se rechaza la hipótesis nula que establece que la dimensión habilidades sociales frente al estrés no está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

Tabla 16.

Correlación entre habilidades sociales de planificación y autoestima

			Autoestima	Habilidades sociales de planificación
Rho de Spearman	Autoestima	Coeficiente de correlación	1,000	,127
		Sig. (bilateral)	.	,294
		N	70	70
Habilidades sociales de planificación	Habilidades sociales de planificación	Coeficiente de correlación	,127	1,000
		Sig. (bilateral)	,294	.
		N	70	70

Fuente: *Elaboración propia (2020).*

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para ello se estableció el siguiente sistema de hipótesis:

H₀: La dimensión habilidades sociales de planificación no está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

H₁: La dimensión habilidades sociales de planificación está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

La tabla 18 refleja la correlación entre las habilidades sociales de planificación y autoestima, con un valor de 0,127 que al compararlo con el baremo de interpretación de Hernández, Fernández y Baptista (2006) se ubica en una correlación positiva muy débil, sustentada en un nivel de significancia de 0,294 mayor a 0,05 por tanto se rechaza la hipótesis

nula que establece que la dimensión habilidades sociales de planificación no está relacionada con la autoestima en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

4.1.2. Discusión de los resultados

Partiendo de los objetivos específicos y el análisis de resultados que se llevó a cabo, para poder determinar la relación entre las habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX de Valledupar, fue necesario la aplicación de dos instrumentos; así mismo, se hizo firmar a los participantes un consentimiento informado para que el proceso de recolección de la información fuera manejado con total transparencia. En este sentido, en este apartado se pretende dar sustento teórico a los resultados obtenidos, fundamentados en las bases teóricas sobre habilidades sociales y autoestima, así como los hallazgos de los antecedentes de investigación que tienen similitud con el presente estudio.

La población en estudio se caracteriza por edad y sexo por presentar el 39% de hombres y el 61% mujeres, lo cual supone que las mujeres son en su mayoría las que están vinculadas a la fundación FUNVENEX, y los hombres podrían estar dedicándose a otro tipo de actividades que no estén tan relacionadas con la fundación. De igual forma, la mayoría de la población se encuentra en los grupos de edad de 15 a 17 para los hombres y en edades comprendidas entre los 15 a 29 años para las mujeres, esto indica que estos sujetos se encuentran en el ciclo vital de adolescencia y juventud respectivamente.

Con respecto a la variable de habilidades sociales del presente estudio, en la primera dimensión sobre habilidades sociales básicas se encontró que un 83% de los sujetos se ubican en la categoría de bajo nivel, en contraste con un 17% de los adolescentes y jóvenes en una categoría de deficiente nivel. Estos resultados, difieren con lo planteado por Goldstein (1980, citado en Rodríguez, Cacheiro, Gil, 2014) donde refieren que las “llamadas primeras habilidades

sociales, tienen que ver con las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico haciendo referencia a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Por lo tanto, se deduce que dicho postulado no se relaciona con los hallazgos obtenidos, puesto que la población encuestada presenta dificultades para establecer relaciones interpersonales, comunicarse de forma adecuada y tomar iniciativa ante diversas situaciones.

En lo referente a las habilidades sociales avanzadas, se detectó que el 64% de la población encuestada se encuentra en la categoría de deficiente nivel en estas habilidades, en contraste con un 36% quienes se ubican en la categoría de bajo nivel. Este resultado denota la convergencia entre la presente investigación y el estudio realizado por Balarezo (2018), el cual obtuvo como resultado que de los 100 adolescentes encuestados, gran parte de los sujetos presentan dificultades en el empleo de las habilidades sociales.

Por lo anterior se deduce, que estos participantes al momento de presentar problemas para solicitar apoyo, integrarse, participar con los demás, recibir instrucciones y reconocer sus errores no estarán en la capacidad de plantear y crear un plan de acción enfocado en adquirir soluciones asertivas; lo que genera toma de decisiones inadecuadas dificultando su proceso de interacción social.

Con relación a la dimensión de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, porcentualmente se logró identificar que los sujetos en estudio se ubican en la categoría de bajo nivel y deficiente nivel, frente a ello (Goldstein, 1980, citado en Rodríguez et al., 2014) plantea que el manejo de estas habilidades hace posible que la persona comprenda y reconozca sus emociones y la de los demás, exprese sus emociones, entienda el enfado de otras personas, muestre interés o preocupación por otros, reconozca y maneje sus propios miedos y se

recompense por realizar una buena acción, por lo tanto, esta investigación difiere con lo que postula este autor.

Por otro lado, en la dimensión de habilidades alternativas a la agresión, se encontró que un 97% de los sujetos se ubican en la categoría de bajo nivel, en contraste con un 3% de los adolescentes y jóvenes en una categoría de deficiente nivel. Estos resultados difieren entre la presente investigación y la realizada por Pardo (2018), quien obtuvo como resultado que de los 208 participantes encuestados en su mayoría presentan buen desempeño de las habilidades sociales. De acuerdo a lo anterior, se deduce que los sujetos en estudio tienen dificultades para negociar ante la toma de una decisión importante, no dominan su autocontrol y presentan inconvenientes relacionados con la prudencia y reacción agresiva ante situaciones conflictivas.

En lo referente a las habilidades para hacer frente al estrés, porcentualmente se logró identificar que los sujetos en estudio se ubican en la categoría de bajo nivel y deficiente nivel, frente a ello (Goldstein, 1980, citado en Rodríguez et al., 2014) plantea que las habilidades para hacer frente al estrés hacen referencia al modo como una persona puede enfrentar con ecuanimidad y mesura en momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia al sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros, por lo tanto, dicho postulado difiere con los resultados obtenidos en esta investigación.

En este sentido, se deduce que los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX al momento de presentar dificultades para expresar su desacuerdo, escuchar las críticas de otros y responderlas con imparcialidad, halagar, manejar la vergüenza y la timidez, no estarán en la capacidad de establecer excelentes relaciones interpersonales.

Por último, en la dimensión de habilidades de planificación se encontró que un 93% de los sujetos se ubican en la categoría de bajo nivel, en contraste con un 7% de los adolescentes y jóvenes en una categoría de deficiente nivel. Este resultado denota la convergencia entre la presente investigación y el estudio realizado por Gutiérrez y López (2015) quienes obtuvieron en sus resultados que de los 142 adolescentes encuestados gran parte de la población presenta déficits en el empleo de las habilidades sociales. Por consiguiente, se logra evidenciar que los sujetos encuestados presentan dificultades relacionadas con establecer objetivos, organizar su tiempo, resolución de conflictos, búsqueda de acciones para invertir el tiempo libre y el reconocimiento de los detonantes de los diferentes inconvenientes.

En cuanto a la variable de autoestima, para describir la valoración que tienen de sí mismos los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX, se encontró que un 57% de los sujetos se ubican en la categoría de autoestima elevada, en contraste con un 39% en una categoría media y finalmente un 4% de los encuestados en la categoría de autoestima baja. Estos resultados denotan la convergencia entre la presente investigación y el postulado de Rojas (2007) quien plantea que la autoestima consiste en percibir correctamente la realidad, aceptarse a uno mismo, vivir con naturalidad, tener un espacio privado, desarrollar la autonomía y mantener unas relaciones interpersonales profundas previamente seleccionadas van dando forma, a la larga, a la plenitud personal; de esta manera, se establece que existe relación entre los resultados obtenidos en el presente estudio y la definición que este autor propone.

Por otro lado, con respecto a las correlaciones existentes entre las dimensiones de las dos variables se evidencio, que existe relación positiva débil entre autoestima y habilidades sociales básicas, de igual forma, una correlación positiva muy débil entre autoestima y habilidades

sociales avanzadas, relacionada con los sentimientos y otra con la alternativa a la agresión para hacer frente al estrés y habilidades sociales de planificación.

De acuerdo a lo anterior, se logra evidenciar que los resultados del presente estudio difieren con la investigación realizada por Pardo (2018), donde se evaluó la relación entre las habilidades sociales y autoestima en 208 estudiantes de psicología, en primera instancia se constata que no existe una correlación significativa entre estas dos variables, además, se detalla que gran parte de la población presenta buen desempeño de las habilidades sociales y la autoestima, mientras que en este estudio se encontró una correlación positiva entre las dos variables y que existen bajos niveles en las habilidades sociales de la población encuestada.

En este sentido, el presente estudio converge con la investigación realizada por Balerezo (2018) quien enfatiza que ambas investigaciones guardan una correlación entre las habilidades sociales y la autoestima, de igual forma, coinciden en que los sujetos de la investigación presentan dificultades en el empleo de las habilidades sociales.

De la misma manera, la investigación realizada por Lagos (2017) y el presente estudio sobre habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes convergen en que las variables de autoestima y habilidades sociales se correlacionan entre sí, de la misma manera difieren en que en el presente estudio la población presenta bajos y deficientes niveles en las habilidades sociales, mientras que para ellos están en un excelente nivel.

Por otro lado, el estudio realizado por Zamora (2016) sobre autoestima y migración difiere con la presente investigación, enfatizando principalmente que en ese estudio se encontraron bajos niveles de autoestima y no hay correlaciones significativas entre las variables de habilidades sociales y autoestima.

Finalmente y de acuerdo a todos los análisis, resultados y correlaciones se concluye que de los niveles de habilidades sociales en los adolescentes y jóvenes la mayor población se encuentra en un nivel de habilidades sociales bajo y deficiente; es por ello, que desde la psicología se pueden diseñar programas de apoyo; es decir, brindarles las estrategias adecuadas, para que pueda haber una mitigación de esta problemática, y por ende mejore el desarrollo de estas capacidades en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

4.2. Conclusiones

Partiendo de los objetivos planteados dentro de esta investigación se llegó a las conclusiones generales siguientes:

1. En relación con la caracterización de edad y sexo de la población se pudo constatar que de los adolescentes y jóvenes pertenecientes a la fundación FUNVENEX en Valledupar, predomina más el sexo femenino y que existe un porcentaje menor perteneciente al sexo masculino; así mismo, en cuanto a las edades de los hombres encuestados se evidencia que estas se encuentran comprendidas entre los quince a diecisiete años hallándose en el ciclo vital de la adolescencia; Por su parte, las edades de la mujeres oscilan entre los quince a veintinueve años, ubicándose este rango de edad en el ciclo vital de la juventud, en donde los sujetos adquieran la madurez de la personalidad.

2. Con respecto a los tipos de habilidades sociales, se concluye que estas puntúan en deficiente y bajo nivel de acuerdo a lo establecido por el baremo de este instrumento, lo que indica un deterioro de las habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación en los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX.

3. En cuanto a la valoración de sí mismo se obtuvo que el cincuenta y siete por ciento de la población de los adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX presentan una autoestima elevada lo que indica que estos sujetos perciben correctamente la realidad, tienen un grado elevado de autonomía y aceptación propia, otra parte del porcentaje evidencia autoestima media lo que indica que estos participantes deben mejorar esta capacidad, ya que esta no se halla deteriorada, pero requiere de llegar a conocerse mejor, por último sólo una minoría refleja problemas significativos de autoestima demostrando poca confianza y aceptación propia.

4. Por otra parte, en relación a las correlaciones entre las dimensiones de las habilidades sociales básicas y la autoestima, se evidencia que estas dos variables presentan una relación positiva débil; mientras que para las habilidades sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y habilidades de planificación presentan una correlación positiva muy débil con respecto a la autoestima.

4.3. Recomendaciones

De acuerdo al análisis realizado, se recomienda a los líderes de la fundación FUNVENEX diseñar e implementar propuestas encaminadas a fortalecer las habilidades sociales en la población objeto de estudio a través de estrategias pedagógicas, lúdicas y recreativas por medio de un programa de intervención dirigido por un equipo interdisciplinario, así mismo es importante sensibilizar a las personas vinculadas a la fundación sobre la

importancia y trascendencia del desarrollo de estas capacidades a nivel personal como social, ya que estas al encontrarse en deficiente y bajo nivel conllevan a causar dificultades dentro de las relaciones interpersonales al no permitir la correcta interacción de los individuos, y proyectar de manera incorrecta valores morales y culturales; Por otra parte se hace necesario que cada sujeto desarrolle capacidades comunicativas, las cuales le permiten la expresión de deseos o derechos propios de forma apropiada, desarrollando la empatía, la comprensión y reconocimiento de los sentimientos de los demás así como los propios.

Posteriormente teniendo en cuenta los resultados de esta investigación, la valoración de autoestima se halla elevada, en un porcentaje mayoritario, mientras un porcentaje minoritario refleja problemas significativos, por lo que se sugiere la elaboración de programas con los cuales se brinden herramientas a las personas que reflejan problemas respecto a la aceptación de sí mismo y aporten a su vez beneficios a la población mayoritaria para reforzar esta capacidad.

4.4. Referencias bibliográficas

Alania, R. (2018). Módulo educativo Socializarte en las habilidades sociales avanzadas de estudiantes de Ciencias de la Comunicación.

<http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/557/538>

Balarezo, L. (2018). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de bachillerato de la Institución Educativa Teilhard de Chardin de la ciudad de Quito, en el año 2018. (Trabajo de grado). Universidad tecnológica Indoamericana, Ecuador.

<http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1438/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20LESLIE%20BALAREZO.pdf>

Betancourt, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., y Villota, N. (10 de abril de 2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133-147. DOI: 10.25057/21452776.898.
https://www.researchgate.net/publication/319499123_Habilidades_sociales_relacionadas_con_el_proceso_de_comunicacion_en_una_muestra_de_adolescentes

Branden, N. (1995), Los seis pilares de la autoestima. Barcelona, España.

Ediciones Paidós Ibérica.

<https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/04.pdf>

Caballo, V., y Salazar, I. (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. *Psicología conductual*, 26(1), 23-53.

https://www.researchgate.net/publication/324524419_La_autoestima_y_su_relacion_con_la_ansiedad_social_y_las_habilidades_sociales

Caballo, V. (1986). Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales. Siglo XXI de España.

https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo._Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales

Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A., y Ortiz, D., (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región de altos de sur de Jalisco, México. *Escritos de psicología*, 11, 144-153. DOI: 10.5231/psy.writ.2018.3112.

https://www.researchgate.net/publication/330882281_Habilidades_sociales_y_autoconcepto_en_estudiantes_universitarios_de_la_region_Altos_Sur_de_Jalisco_Mexico

Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. (Tesis doctoral). Universidad de Granada, España. <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>.

Congreso de la república. (2006, 6 de septiembre). Ley del psicólogo. [Ley 1090 de 2006]. Do: 46.383.

https://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Archivos_de_usuario/Documentos/Documentos_Investigacion/Docs_Comite_Etica/Ley_1090_2006_-_Psicologia_unisabana.pdf

Díaz, N., Soto, H., y Ortega, G, (2016). Terapias Cognitivas y Psicología Basada en la Evidencia. Su especificidad en el mundo infantil. *Wimblu*, 11 (1), p. 19-38.

[file:///D:/Nueva%20carpeta%20\(5\)/Dialnet-](file:///D:/Nueva%20carpeta%20(5)/Dialnet-)

<TerapiasCognitivasYPsicologiaBasadaEnLaEvidencia-5454919.pdf>

Díaz, M. (2011). Habilidades de comunicación para la vida cotidiana. *Agencia española de Cooperación Internacional para el Desarrollo* (9). Managua, Nicaragua.

Artes gráficas. https://www.researchgate.net/publication/271852483_-_Las_habilidades_de_comunicacion_para_la_vida_cotidiana

Díaz, M., y Mejía, S. (2018). Desarrollo de habilidades para la vida en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas: un enfoque crítico al modelo existente. *La Revista El Ágora USB*, 18(1), p. 203-210.

<http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v18n1/1657-8031-agor-18-01-00204.pdf>

Dongil, E., & Cano, A. (2014). Habilidades sociales.

http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf

Gaete, V. (diciembre de 2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Scielo*, 86 (6). https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010

García, A., y Méndez, C. (abril de 2017). Entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación* 16, (30), p. 151-164.

<https://www.redalyc.org/pdf/2431/243150283009.pdf>

Gutiérrez, M., y López, J. (agosto de 2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 42-58.

<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338241632004.pdf>

Helsinki, (2013, octubre). Declaración de Helsinki de la AMM - Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Asociación Médica Mundial.

file:///D:/Nueva%20carpeta%20(5)/declaracion%20de%20helsinki%202013%20(1).pdf

Hernandez, R., Fernández, C., Baptista, M. (2006). *Metodología de la investigación*.

Miembro de la cámara Nacional de la industria Editorial Mexicana.

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf?fbclid=IwAR23Qvm52np-TYp9x2hDnHRLFgbnnTJ0J9JncDucOSUkUi1DKzG3PI-yU30

Hernandez, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Miembro de la cámara Nacional de la industria Editorial Mexicana.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G., y Degante, A. (2017). Habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud* 20, (2), p. 22-29. file:///D:/Nueva%20carpeta%20(5)/67164-195302-1-PB%20(1).pdf

Hormazábal, M. (2014). Propuesta para el desarrollo de habilidades sociales de los alumnos del “centro educativo la puerta”, a través de un taller de música con enfoque en la escucha activa y en la musicoterapia. (Tesis de pregrado) Universidad Academia de humanismo Cristiano, Santiago, Chile.

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/2804/TLMUS%2004.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chávez, M., y Inca, J. (2018). Propuesta de programa de habilidades sociales para superar la baja autoestima de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 60024 San Juan de Miraflores del distrito de San Juan provincia de Maynas, región de Loreto, 2016. (Trabajo de grado). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú. <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/6979/BC-TES-TMP-3003%20CHEVEZ%20BONIFAZ-INCA%20VARGAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Instituto de la Estadística de la UNESCO (UIS), 2016. Habilidades para el progreso social: el poder de las habilidades sociales y emocionales. Traducción Española del original OECD (2015). Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills. Montreal: UIS. <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/9789264253292-es.pdf?expires=1576062003&id=id&accname=guest&checksum=71f9be74bc89834ccc62629e6f5ddfaf>

Lagos, E. (2017). Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 2037 Ciro Alegría. Carabayllo- 2017. (Trabajo de grado). Universidad Cesar Vallejo, Perú. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12843/Lagos_TER.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Las Naciones Unidas (UNESCO, 2019). <https://es.unesco.org/youth>

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020). Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente. https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Martínez, V. (2014). Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana. *Itinerio educativo* (63), 61- 89.

https://www.researchgate.net/publication/308041464_Habilidades_para_la_vida_una_propuesta_de_formacion_humana

Mayer, J., y Salovey, P. (1997). Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators. Ney York: Basic Books.

Minici, A, Rivadeneira, C & Dahab J. (julio de 2001). ¿Qué es la Terapia Cognitivo Conductual?. *Revista de terapia cognitivo conductual*, 1, p. 1-6.

<http://cetecic.com.ar/revista/pdf/que-es-la-terapia-cognitivo-conductual.pdf>

Monjas. M. (junio de 2010). Promoción de las habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia en el contexto escolar. Madrid, España Editorial cepes.

https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablacontenidos03su_bsec/resilienciamonjauned_baleares.pdf

Moscote, E. (2019). La inseguridad ronda a los colegios de Valledupar. *Diario del Cesar*. <https://www.diariodelcesar.com/archivos/40484>

Oliva, A., Suarez, L., Pertegral, M. et al. (2011). Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven.

<https://imagenysalud14.files.wordpress.com/2014/12/instrumentos-evaluacion-desarrollo-positivo-adolescente.pdf>

Osorio, J, (2000). Principios éticos de la investigación en seres humanos y en animales. Universidad del Valle, Cali, Colombia. *Medicina (Buenos Aires)* 60 (P. 255-258). http://www.medicinabuenosaires.com/revistas/vol60-00/2/v60_n2_255_258.pdf

Panesso, K., & Arango, M., (8 de marzo de 2017). La autoestima, proceso humano. *Psyconex*, vol. 9 (N 14).
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507/20785325>

Papalia, D., Dustink, R., Martorell, G. (2012). *Desarrollo humano*. México. McGraw-Hill/Interamericana.
<https://psicologoseducativosgeneracion20172021.files.wordpress.com/2017/08/papalia-feldman-desarrollo-humano-12a-ed2.pdf>

Pardo, P. (enero 17 de 2019). Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios. (Trabajo de grado). Universidad Nacional Federico Villareal, Perú.
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2777>

Patricio, M., Maia, F., y Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38. <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>

Preciado, S. (2014). *Fortalecimiento de habilidades para la vida como factores psicosociales en la educación para la resiliencia*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional abierta y a distancia, UNAD, Sogamoso, Colombia.
<https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2758/1/23945691.pdf>

Pulido, M., y Schambach, C. (2 de agosto de 2019). Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas

educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos entre el segundo semestre del año 2018 y primer semestre del 2019. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/7750/UVD-TTS_PulidoMartaLucia_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Putallaz, P. (2016). Habilidades sociales en la infancia y adolescencia.

https://www.researchgate.net/publication/328996661_Habilidades_Sociales_en_la_Infancia_y_Adolescencia

República de Colombia Ministerio de Salud. (1993, 4 de octubre). Ética de la investigación. [RESOLUCIÓN N° 008430 DE 1993]. https://urosario.edu.co/Escuela-Medicina/Investigacion/Documentos-de-interes/Files/resolucion_008430_1993.pdf

Ramírez, A. (2018). Estrategias metodológicas del docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Especialidad Contabilidad – Informática del Instituto Superior Tecnológico Estatal Quillabamba Filial Pichari – Cusco. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación, Perú.

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2465/TM%20CE-Du%204069%20R1%20-%20Ramirez%20Valdez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramos, K. Alfaro, L. Tirado, L. y Gonzales, F. (2015). Habilidades sociales y conducta en niños durante la consulta odontológica en un centro docente-asistencial, Cartagena (Colombia). *Rev Fac Odontol Univ Antioq* 2016, 27(1), 86-107.

<https://www.researchgate.net/publication/284274521>

Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. (Tesis de pregrado) Universidad libre, Bogotá, Colombia.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convive.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rivera, N. y Zabaleta, G. (2015). *Habilidades sociales y conductas de riesgo es adolescentes escolarizados*. (Trabajo de grado). Universidad privada Antenor Orrego, Perú.
http://200.62.226.186/bitstream/upaorep/1666/3/RE_ENFER_HAB.SOCIALES-COND.RIESGO-ADOLESCOLARIZADOS_DATOS.pdf

Rodríguez, L, Cacheiro, G, Gil, J. (2014). *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma moodle*. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. vol. 15(3).
<https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662009.pdf>

Rojas, E. (2007). *¿Quién eres?*. Madrid, España. *Ediciones Temas de Hoy S.A.*
<https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/04.pdf>

Santana, J. (2016). *La actividad musical como herramienta para la mejora de las competencias y habilidades sociales*. (Trabajo de grado). Universidad de la Laguna, España.
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/7011/La%20actividad%20musical%20com>

o%20herramienta%20para%20la%20mejora%20de%20las%20competencias%20y%20habilidades%20sociales.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Silva, I. (2006). La adolescencia y su interrelación con el entorno. *Injuve*.

http://www.injuve.es/sites/default/files/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20%20entorno_completo.pdf

Tapia, C. y Cubo, S. (30 de abril de 2017). Habilidades sociales relevantes:

precepciones de múltiples actores educativos. *Magis*, 9, (19), p. 1-16.

[file:///D:/Nueva%20carpeta%20\(5\)/Dialnet-HabilidadesSocialesRelevantes-5976008.pdf](file:///D:/Nueva%20carpeta%20(5)/Dialnet-HabilidadesSocialesRelevantes-5976008.pdf)

Torres, M. (septiembre de 2014). Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria. Trabajo de Máster. Universidad de Granada.

[https://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades_sociales/!](https://masteres.ugr.es/psicopedagogica/pages/info_academica/trabajo_fin_de_master/tfmhabilidades_sociales/)

Zamora, J. (2016). Autoestima y migración estudio en la unidad educativa “Riobamba”. Riobamba. Chimborazo. Período marzo - julio 2016. (Trabajo de grado). Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3481/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2017-000016.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Asentimiento

Fecha _____

Yo _____ con cédula de ciudadanía N° _____ actuando como representante legal (Padre, madre) del menor identificado con tarjeta de identidad N° _____ autorizo permiso a las estudiantes del programa de psicología de la universidad popular del Cesar, **Rincón Padilla Sara Lorena** Con documento de identidad N° 1.216.967. 059 y **Deluque Acosta Dianeissy** Con documento de identidad N° 1.065.837.102, para elaborar el proyecto de grado titulado ***“Habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX de Valledupar”***.

Asimismo, se pone en conocimiento que se utilizará la escala de habilidades sociales de Goldstein y la escala de autoestima de Rosenberg para evaluar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima junto a seis dimensiones: Habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Además, manifiesto que las psicólogas en formación encargadas de la investigación nos han aclarado las dudas que han surgido, es importante que usted considere que la participación en este proyecto es completamente libre, se me ha hecho saber que en cualquier momento de la investigación puedo retirarme voluntaria mente de ella, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión. Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de este proyecto cuando éste haya concluido, de igual forma los resultados e información utilizada para la elaboración del mismo serán utilizados solo para fines académicos, no se suministrarán a otras entidades ni medios de comunicación.

Representante legal

Psicólogo en formación

Anexo 2. Consentimiento informado**Cuidad:** _____**Fecha:** _____

Yo _____ identificado con el documento de identidad

CC. _____ manifiesto que se me ha explicado la naturaleza y propósito de nuestra participación en el proyecto de grado titulado ***“Habilidades sociales y autoestima en adolescentes y jóvenes de la fundación FUNVENEX de Valledupar”***, el cual será desarrollado por las psicólogas en formación de la Universidad Popular del Cesar **Rincón Padilla Sara Lorena** con documento de identidad N° 1.216.967.059 y **Deluque Acosta Dianeissy** con documento de identidad N° 1.065.837.102

Asimismo, se pone en conocimiento que se utilizará la escala de habilidades sociales de Goldstein y la escala de autoestima de Rosenberg para evaluar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima junto a seis dimensiones: Habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Además, manifiesto que las psicólogas en formación encargadas de la investigación nos han aclarado las dudas que han surgido, es importante que usted considere que la participación en este proyecto es completamente libre, se me ha hecho saber que en cualquier momento de la investigación puedo retirarme voluntaria mente de ella, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión. Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de este proyecto cuando éste haya concluido, de igual forma los resultados e información utilizada para la elaboración del mismo serán utilizados solo para fines académicos, no se suministrarán a otras entidades ni medios de comunicación.

Nombre y firma del participante_____
Psicólogo en formación

Anexo 3. Escala de habilidades sociales.

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre:.....Edad:.....

Año de estudio:.....Centro Educativo:.....

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES. Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ. Marque 4 si su respuesta es A MENUDO. Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE. Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Ítems	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5

7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5

12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5

37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

Anexo 4. Escala de autoestima.

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. En general estoy satisfecho/a conmigo mismo/a.	1	2	3	4
2. A veces pienso que no soy bueno/a para nada.*	1	2	3	4
3. Creo que tengo buenas cualidades.	1	2	3	4
4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de las personas.	1	2	3	4
5. Pienso que tengo muchas cosas de las cuales sentirme orgulloso/a.	1	2	3	4
6. A veces me siento inútil.*	1	2	3	4
7. Creo que soy una persona igual de valiosa a la mayoría de la gente.	1	2	3	4
8. Quisiera respetarme más a mí mismo/a.*	1	2	3	4
9. Tiendo a pensar que soy un fracasado/a.*	1	2	3	4
10. Tengo una visión positiva sobre mí mismo/a.	1	2	3	4

Anexo 5. Base de datos habilidades sociales básicas.

SUJETOS/ ITEMS	Edad	Sexo	Habilidades sociales básicas.								Total	Categoría
			1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?		
S 1	14	M	5	5	2	4	5	5	5	5	36	Bajo nivel
S 2	17	M	5	4	3	3	4	5	3	4	31	Bajo nivel
S 3	14	M	4	2	4	2	3	4	4	4	27	Bajo nivel
S 4	20	M	5	5	5	4	5	5	5	5	39	Bajo nivel
S 5	23	M	3	3	3	4	5	3	3	3	27	Bajo nivel
S 6	19	M	4	4	5	2	5	5	5	4	34	Bajo nivel
S 7	23	M	3	3	3	4	5	3	3	3	27	Bajo nivel
S 8	12	M	5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
S 9	15	M	5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
S 10	26	M	5	4	3	5	5	5	5	5	37	Bajo nivel
S 11	17	M	4	4	5	5	5	5	5	3	36	Bajo nivel
S 12	15	M	5	3	1	5	5	5	5	5	34	Bajo nivel
S 13	16	M	5	3	1	4	5	3	5	3	29	Bajo nivel
S 14	13	M	5	1	1	5	5	5	5	5	32	Bajo nivel
S 15	15	M	3	1	1	5	5	1	5	1	22	Bajo nivel
S 16	16	M	4	4	3	3	5	5	5	3	32	Bajo nivel
S 17	22	M	5	3	3	3	5	4	5	4	32	Bajo nivel
S 18	26	M	5	3	4	5	5	5	3	3	33	Bajo nivel
S 19	20	M	5	5	1	5	5	5	5	3	34	Bajo nivel
S 20	20	M	5	2	5	3	5	4	4	4	32	Bajo nivel
S 21	16	M	5	4	1	4	2	4	4	4	28	Bajo nivel
S 22	20	M	5	1	1	5	5	3	5	4	29	Bajo nivel
S 23	16	M	2	2	1	2	4	2	4	2	19	Deficiente nivel
S 24	12	M	5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
S 25	12	M	5	5	5	5	5	5	5	1	36	Bajo nivel
S 26	26	M	5	3	1	3	1	3	2	2	20	Deficiente nivel
S 27	15	M	5	4	5	5	2	5	5	5	36	Bajo nivel
S 28	12	F	5	3	5	3	5	5	5	3	34	Bajo nivel
S 29	26	F	5	4	4	5	5	3	5	1	32	Bajo nivel
S 30	17	F	4	4	3	3	4	4	4	3	29	Bajo nivel
S 31	22	F	5	2	4	4	4	2	2	3	26	Bajo nivel
S 32	25	F	4	2	1	3	1	3	2	4	20	Deficiente nivel
S 33	26	F	1	2	2	4	4	4	3	2	22	Deficiente nivel
S 34	20	F	5	4	5	5	5	5	5	4	38	Bajo nivel
S 35	23	F	5	4	4	3	5	2	3	5	31	Bajo nivel
S 36	16	F	5	3	3	3	3	3	3	2	25	Deficiente nivel
S 37	24	F	5	4	3	3	3	4	5	4	31	Bajo nivel
S 38	18	F	5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
S 39	13	F	5	5	5	5	5	3	5	5	38	Bajo nivel
S 40	18	F	5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
S 41	27	F	5	3	4	5	5	5	3	5	35	Bajo nivel
S 42	18	F	5	4	2	4	5	5	2	2	29	Bajo nivel
S 43	19	F	3	5	1	2	5	2	2	2	22	Deficiente nivel
S 44	12	F	5	5	3	5	5	5	5	5	38	Bajo nivel
S 45	12	F	5	5	1	5	5	5	5	3	34	Bajo nivel
S 46	13	F	5	3	3	4	1	4	4	2	26	Bajo nivel
S 47	12	F	5	3	5	5	5	5	4	3	35	Bajo nivel
S 48	15	F	5	4	2	5	3	5	3	1	28	Bajo nivel
S 49	13	F	5	5	5	2	5	5	5	3	35	Bajo nivel
S 50	15	F	2	4	5	2	5	4	5	2	29	Bajo nivel

S 51	22	F	5	2	1	1	3	1	5	1	19	Deficiente nivel
S 52	15	F	3	5	1	1	3	5	2	2	22	Deficiente nivel
S 53	23	F	4	3	2	3	4	3	3	3	25	Deficiente nivel
S 54	27	F	5	2	4	3	5	5	4	3	31	Deficiente nivel
S 55	28	F	5	5	4	3	4	3	2	3	29	Bajo nivel
S 56	25	F	4	4	3	4	5	2	4	3	29	Bajo nivel
S 57	26	F	5	4	4	4	5	5	4	3	34	Bajo nivel
S 58	26	F	5	4	4	4	5	5	4	3	34	Bajo nivel
S 59	20	F	3	2	3	5	5	1	2	1	22	Deficiente nivel
S 60	23	F	5	1	3	3	5	3	1	3	24	Deficiente nivel
S 61	28	F	5	1	1	5	5	5	5	2	29	Bajo nivel
S 62	17	F	5	1	5	5	5	5	5	3	34	Bajo nivel
S 63	24	F	5	5	3	5	5	5	5	3	36	Bajo nivel
S 64	24	F	5	5	1	5	5	5	5	3	34	Bajo nivel
S 65	28	F	5	2	2	3	2	3	5	5	27	Bajo nivel
S 66	21	F	5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
S 67	29	F	4	2	5	4	5	3	4	3	30	Bajo nivel
S 68	25	F	5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
S 69	18	F	5	3	4	3	5	5	3	4	32	Bajo nivel
S 70	18	F	5	5	5	5	5	5	5	3	38	Bajo nivel

Cantidad de sujetos por categoría en las habilidades sociales básicas		Porcentaje
Bajo nivel	58	83%
Deficiente nivel	12	17%
Normal nivel	0	0
Buen nivel	0	0
Excelente nivel	0	0
Total sujetos	70	100%

Anexo 6. Base de datos habilidades sociales avanzadas.

Habilidades sociales avanzadas	
---------------------------------------	--

9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	Total	Categoría
3	1	1	5	5	5	20	Deficiente nivel
2	3	4	3	4	4	20	Deficiente nivel
2	2	3	2	2	3	14	Deficiente nivel
5	5	4	5	5	2	26	Bajo nivel
3	3	5	3	5	4	23	Deficiente nivel
2	5	2	5	5	4	23	Deficiente nivel
3	3	5	3	5	4	23	Deficiente nivel
5	5	4	3	4	4	25	Deficiente nivel
5	5	5	5	5	5	30	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	30	Bajo nivel
3	5	3	3	5	4	23	Deficiente nivel
1	5	3	5	5	1	20	Deficiente nivel
5	5	3	5	5	5	28	Bajo nivel
5	5	5	5	5	1	26	Bajo nivel
5	4	2	5	5	1	22	Deficiente nivel
5	5	3	3	5	5	26	Bajo nivel
5	5	5	5	5	3	28	Bajo nivel
5	5	5	5	5	1	26	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	30	Bajo nivel
5	4	4	3	4	1	21	Deficiente nivel
5	4	4	4	5	1	23	Deficiente nivel
5	5	5	3	5	5	28	Bajo nivel
2	1	4	4	5	2	18	Deficiente nivel
5	5	5	5	5	5	30	Bajo nivel
5	5	5	5	5	1	26	Bajo nivel
3	3	3	5	5	1	20	Deficiente nivel
5	5	4	4	5	5	28	Bajo nivel
5	4	3	3	5	3	23	Deficiente nivel
4	5	5	5	5	1	25	Deficiente nivel
3	4	3	3	5	1	19	Deficiente nivel
2	2	5	5	3	1	18	Deficiente nivel
5	5	4	4	5	1	24	Deficiente nivel
3	2	5	5	5	4	24	Deficiente nivel
5	5	5	5	5	5	30	Bajo nivel
5	3	3	4	5	2	22	Deficiente nivel
2	2	3	5	5	5	22	Deficiente nivel
3	3	4	5	5	2	22	Deficiente nivel
5	5	5	5	4	5	29	Bajo nivel
3	3	5	5	5	5	26	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	30	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	30	Bajo nivel
5	5	4	5	1	2	22	Deficiente nivel
5	2	3	5	5	1	21	Deficiente nivel
5	5	3	5	5	4	27	Bajo nivel
5	5	5	5	5	4	29	Bajo nivel
2	4	5	5	1	2	19	Deficiente nivel
5	5	5	3	5	1	24	Deficiente nivel
3	2	5	5	5	2	22	Deficiente nivel
3	5	5	3	3	1	20	Deficiente nivel
2	2	2	5	4	1	16	Deficiente nivel
3	2	5	5	5	2	22	Deficiente nivel
3	3	5	2	4	3	20	Deficiente nivel
3	3	4	3	4	2	19	Deficiente nivel
2	5	5	4	4	2	22	Deficiente nivel

3	2	2	2	1	2	12	Deficiente nivel
2	4	3	5	5	1	20	Deficiente nivel
4	5	4	4	5	1	23	Deficiente nivel
4	5	4	4	5	1	23	Deficiente nivel
2	2	5	3	3	3	18	Deficiente nivel
2	2	3	5	5	1	18	Deficiente nivel
5	3	5	5	5	1	24	Deficiente nivel
5	5	4	5	4	1	24	Deficiente nivel
5	3	5	5	3	3	24	Deficiente nivel
5	3	5	5	5	5	28	Bajo nivel
2	1	1	5	2	1	12	Deficiente nivel
5	5	5	5	5	5	30	Bajo nivel
4	3	2	3	3	2	17	Deficiente nivel
5	5	5	5	5	3	28	Bajo nivel
3	4	5	5	5	4	26	Bajo nivel
5	5	5	5	5	1	26	Bajo nivel

Cantidad de sujetos por categoría habilidades sociales avanzadas		Porcentaje
Bajo nivel	25	36%
Deficiente nivel	45	64%
Normal nivel	0	0%
Buen nivel	0	0%
Excelente nivel	0	0%
Total sujetos	70	100%

Anexo 7. Base de datos habilidades relacionadas con los sentimientos.

Habilidades relacionadas con los sentimientos
--

15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	21. ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	Total	Categoría
5	1	5	3	5	3	5	27	Bajo nivel
4	2	5	5	4	3	4	27	Bajo nivel
4	2	5	5	5	4	4	29	Bajo nivel
5	5	5	5	5	1	5	31	Bajo nivel
4	4	4	4	4	4	4	28	Bajo nivel
4	5	5	4	5	3	5	31	Bajo nivel
4	4	4	4	4	4	4	28	Bajo nivel
4	4	5	4	5	4	5	31	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	35	Bajo nivel
5	5	5	5	5	4	4	33	Bajo nivel
5	3	3	3	5	3	5	27	Bajo nivel
5	2	5	5	5	5	5	32	Bajo nivel
5	3	3	2	5	5	5	28	Bajo nivel
5	5	5	5	3	5	5	33	Bajo nivel
1	5	5	4	4	5	5	29	Bajo nivel
5	2	4	3	5	5	5	29	Bajo nivel
5	5	5	5	4	5	5	34	Bajo nivel
5	3	4	4	5	4	5	30	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	35	Bajo nivel
4	2	4	3	4	1	4	22	Deficiente nivel
5	5	5	4	5	3	4	31	Bajo nivel
5	1	3	3	1	1	5	19	Deficiente nivel
1	2	1	2	4	1	2	13	Deficiente nivel
5	5	5	5	5	5	5	35	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	35	Bajo nivel
2	3	5	5	3	3	1	22	Deficiente nivel
5	5	5	5	5	5	5	35	Bajo nivel
5	3	5	3	4	5	2	27	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	35	Bajo nivel
2	2	4	4	5	3	4	24	Deficiente nivel
3	1	5	4	3	2	2	20	Deficiente nivel
4	4	4	4	5	4	4	29	Bajo nivel
3	5	4	3	3	1	3	22	Deficiente nivel
4	5	5	5	5	5	5	34	Bajo nivel
4	2	4	4	4	4	3	25	Deficiente nivel
3	2	5	5	5	3	3	26	Bajo nivel
4	1	5	5	5	3	4	27	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	35	Bajo nivel
5	1	5	3	5	5	5	29	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	35	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	35	Bajo nivel
2	5	5	4	4	5	5	30	Bajo nivel
2	3	5	2	5	5	2	24	Deficiente nivel
4	3	5	5	5	5	3	30	Bajo nivel
5	5	5	5	2	5	2	29	Bajo nivel
3	2	4	2	4	2	4	21	Deficiente nivel
5	3	3	4	5	4	5	29	Bajo nivel
3	5	1	1	5	3	2	20	Deficiente nivel
4	5	5	5	5	4	5	33	Bajo nivel
5	1	2	5	5	4	1	23	Deficiente nivel
3	4	3	5	3	3	3	24	Deficiente nivel
3	2	5	4	5	1	3	23	Deficiente nivel
3	3	3	3	4	2	3	21	Deficiente nivel
5	5	4	4	5	3	4	30	Bajo nivel

2	1	2	3	1	3	3	15	Deficiente nivel
3	2	4	4	5	3	5	26	Bajo nivel
4	4	5	4	5	3	5	30	Bajo nivel
4	4	5	4	5	3	5	30	Bajo nivel
2	1	3	4	2	2	1	15	Deficiente nivel
2	3	4	4	4	3	3	23	Deficiente nivel
5	5	5	5	5	3	5	33	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	4	34	Bajo nivel
5	5	5	5	5	3	3	31	Bajo nivel
5	5	3	3	5	5	3	29	Bajo nivel
2	1	3	3	3	2	5	19	Deficiente nivel
5	3	5	5	5	3	5	31	Bajo nivel
3	3	3	2	3	5	4	23	Deficiente nivel
5	5	5	5	5	5	5	35	Bajo nivel
5	3	5	5	5	3	3	29	Bajo nivel
5	5	5	3	5	5	5	33	Bajo nivel

Cantidad de sujetos por categoría habilidades sociales relacionadas con los sentimientos		Porcentaje
Bajo nivel	50	71%
Deficiente nivel	20	29%
Normal nivel	0	0%
Buen nivel	0	0%
Excelente nivel	0	0%
Total sujetos	70	100%

Habilidades alternativas a la agresión										
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?	28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	Total	Categoría
4	5	5	3	5	5	5	5	5	42	Bajo nivel
4	4	5	3	2	4	4	4	5	35	Bajo nivel
2	2	5	5	3	5	5	5	5	37	Bajo nivel
5	5	4	4	5	5	5	5	5	43	Bajo nivel
1	4	5	5	4	5	3	4	5	36	Bajo nivel
5	5	5	3	5	5	5	5	5	43	Bajo nivel
1	4	5	5	4	5	3	4	5	36	Bajo nivel
4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	Bajo nivel
3	5	5	3	3	3	2	1	5	30	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	Bajo nivel
4	5	5	5	2	5	2	1	3	32	Bajo nivel
5	3	4	5	5	5	5	5	5	42	Bajo nivel
5	5	5	3	3	5	3	5	5	39	Bajo nivel
5	3	5	5	4	5	4	1	5	37	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	Bajo nivel
5	4	4	4	4	3	5	5	5	39	Bajo nivel
4	4	5	4	3	5	3	5	4	37	Bajo nivel
5	5	5	3	5	5	1	5	5	39	Bajo nivel
5	4	5	4	5	1	5	1	1	31	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	1	5	5	41	Bajo nivel
5	3	5	3	3	3	2	5	5	34	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	4	44	Bajo nivel
5	3	5	3	3	5	5	5	5	39	Bajo nivel
5	5	5	2	1	5	5	3	4	35	Bajo nivel
5	4	5	4	2	5	3	4	4	36	Bajo nivel
1	3	3	3	4	5	5	5	5	34	Bajo nivel
5	3	4	2	3	5	4	4	3	33	Bajo nivel
5	3	4	3	3	4	2	5	4	33	Bajo nivel
5	5	5	4	5	5	5	5	5	44	Bajo nivel
4	3	4	3	2	3	4	3	4	30	Bajo nivel
3	3	4	4	5	4	4	4	4	35	Bajo nivel
4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	Bajo nivel
5	5	5	4	5	5	5	5	5	44	Bajo nivel
5	5	5	5	3	3	3	5	5	39	Bajo nivel
5	5	5	5	4	5	5	5	5	44	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	Bajo nivel
4	4	5	2	2	5	2	5	2	31	Bajo nivel
5	5	5	2	2	5	2	1	5	32	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	Bajo nivel
5	5	5	2	5	5	5	5	5	42	Bajo nivel
5	4	4	5	2	4	2	4	3	33	Bajo nivel
5	4	5	5	3	5	5	5	5	42	Bajo nivel
2	2	3	2	5	5	2	2	2	25	Deficiente nivel
5	4	4	5	5	5	5	5	5	43	Bajo nivel
5	2	5	4	4	3	5	1	1	30	Bajo nivel
5	3	5	3	5	3	5	1	5	35	Bajo nivel
5	5	5	3	2	5	5	3	5	38	Bajo nivel

3	3	4	2	2	3	3	4	3	27	Bajo nivel
5	4	5	3	3	5	3	4	3	35	Bajo nivel
2	2	2	2	1	2	4	3	2	20	Deficiente nivel
5	5	5	5	4	3	3	4	4	38	Bajo nivel
5	5	5	4	4	5	5	5	5	43	Bajo nivel
5	5	5	4	4	5	5	5	5	43	Bajo nivel
5	4	4	2	1	4	2	4	2	28	Bajo nivel
5	5	5	4	4	3	5	5	5	41	Bajo nivel
5	5	5	3	3	5	5	5	5	41	Bajo nivel
5	5	4	5	5	5	4	5	5	43	Bajo nivel
5	3	5	5	3	5	3	5	5	39	Bajo nivel
5	5	5	5	5	3	5	5	3	41	Bajo nivel
5	4	5	5	2	5	3	5	5	39	Bajo nivel
5	5	5	5	3	5	5	5	5	43	Bajo nivel
4	2	4	2	4	4	5	5	4	34	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	Bajo nivel
3	3	5	5	4	3	3	4	5	35	Bajo nivel
5	5	5	5	3	5	5	5	5	43	Bajo nivel

Cantidad de sujetos por categoría habilidades alternativas a la agresión		Porcentaje
Bajo nivel	68	97%
Deficiente nivel	2	3%
Normal nivel	0	0%
Buen nivel	0	0%
Excelente nivel	0	0%
Total sujetos	70	100%

Anexo 9. Base de datos habilidades para hacer frente al estrés.

Habilidades para hacer frente al estrés													
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	Total	Categoría
5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	2	5	54	Bajo nivel
5	5	5	5	3	1	1	5	4	2	4	5	45	Bajo nivel
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	56	Bajo nivel
5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	55	Bajo nivel
5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	3	51	Bajo nivel
5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	56	Bajo nivel
5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	3	51	Bajo nivel
4	5	4	3	3	5	3	5	3	5	5	5	50	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Bajo nivel
5	5	5	1	3	1	3	3	1	3	5	1	36	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Bajo nivel
5	5	5	3	5	5	1	5	1	1	5	5	46	Bajo nivel
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	Bajo nivel
5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	55	Bajo nivel
5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	54	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Bajo nivel
4	5	2	4	3	4	4	3	2	2	3	2	38	Bajo nivel
5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	52	Bajo nivel
5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	52	Bajo nivel
5	4	1	4	2	4	1	1	2	2	1	5	32	Bajo nivel
5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	52	Bajo nivel
5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	56	Bajo nivel

3	2	1	1	3	3	3	2	3	5	4	4	34	Bajo nivel
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58	Bajo nivel
5	5	5	3	4	5	2	4	3	3	3	5	47	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	5	5	54	Bajo nivel
4	5	4	3	3	2	2	3	3	2	3	5	39	Bajo nivel
3	5	5	2	3	5	4	5	5	4	5	5	51	Bajo nivel
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	Bajo nivel
5	5	5	3	2	4	3	4	3	4	5	5	48	Bajo nivel
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	58	Bajo nivel
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	39	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Bajo nivel
5	5	5	3	2	5	5	5	3	3	5	3	49	Bajo nivel
5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	58	Bajo nivel
5	5	5	3	5	5	2	4	5	3	5	5	52	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Bajo nivel
2	3	2	2	5	2	1	5	2	2	5	5	36	Bajo nivel
3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	30	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Bajo nivel
2	4	3	3	4	4	4	5	3	2	4	5	43	Bajo nivel
5	5	4	1	1	5	3	5	5	5	5	5	49	Bajo nivel
2	3	3	3	5	2	2	2	2	3	3	1	31	Bajo nivel
5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	2	5	53	Bajo nivel
2	2	4	2	4	5	1	2	1	3	4	2	32	Bajo nivel
3	2	4	1	2	1	3	1	1	1	3	1	23	Deficiente nivel
5	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	39	Bajo nivel
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	36	Bajo nivel
4	5	3	2	2	5	3	5	4	4	3	5	45	Bajo nivel
2	1	2	1	1	1	2	1	4	1	2	2	20	Deficiente nivel
4	4	5	3	3	5	3	4	3	1	4	4	43	Bajo nivel
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	51	Bajo nivel
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	51	Bajo nivel
2	3	4	2	1	5	2	3	1	2	2	2	29	Bajo nivel
4	3	3	2	2	3	4	5	4	4	4	4	42	Bajo nivel
5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	56	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	57	Bajo nivel

3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	52	Bajo nivel
3	3	3	5	5	3	5	3	3	3	1	3	40	Bajo nivel
5	5	5	3	5	3	5	1	5	5	5	1	48	Bajo nivel
5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	52	Bajo nivel
4	3	3	4	1	4	3	3	3	3	4	5	40	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Bajo nivel

Cantidad de sujetos por categoría habilidades para hacer frente al estrés		Porcentaje
Bajo nivel	68	97%
Deficiente nivel	2	3%
Normal nivel	0	0%
Buen nivel	0	0%
Excelente nivel	0	0%
Total sujetos	70	100%

Anexo 10. Base de datos habilidades de planificación.

Habilidades de planificación								Total	Categoría
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?		
5	5	5	4	5	3	3	3	33	Bajo nivel
2	3	5	3	5	5	5	5	33	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	5	5	5	4	5	5	5	39	Bajo nivel
3	3	3	3	3	3	3	3	24	Deficiente nivel
4	4	5	5	5	5	5	5	38	Bajo nivel
3	3	3	3	3	3	3	3	24	Deficiente nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	5	5	5	3	3	5	5	36	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	1	4	5	5	4	5	5	34	Bajo nivel
5	4	5	5	5	5	5	5	39	Bajo nivel
5	4	5	5	5	5	5	5	39	Bajo nivel
5	3	5	5	3	5	5	5	36	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
4	3	4	4	4	4	4	4	31	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
4	1	2	2	4	4	5	5	27	Bajo nivel
5	5	4	5	5	5	5	5	39	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
4	3	3	3	3	5	5	5	31	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	3	3	3	5	3	5	5	32	Bajo nivel
5	5	5	4	5	5	5	5	39	Bajo nivel
3	4	4	4	4	4	5	4	32	Bajo nivel
3	4	3	4	4	5	5	5	33	Bajo nivel
4	4	5	4	4	4	4	5	34	Bajo nivel
2	2	4	4	4	4	4	5	29	Bajo nivel
5	4	5	5	5	5	5	5	39	Bajo nivel
3	3	3	4	4	4	4	4	29	Bajo nivel
5	5	5	4	5	5	4	5	38	Bajo nivel
5	3	5	4	5	5	5	5	37	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	1	3	5	5	5	5	5	34	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	1	5	2	5	2	5	2	27	Bajo nivel
3	2	2	4	3	5	5	5	29	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
2	3	4	3	5	4	5	5	31	Bajo nivel
5	3	5	5	5	5	5	5	38	Bajo nivel
5	2	2	2	2	2	2	5	22	Deficiente nivel
3	5	4	5	4	5	3	5	34	Bajo nivel
5	2	1	3	2	4	4	4	25	Deficiente nivel
3	3	2	2	2	2	2	3	19	Deficiente nivel
4	4	5	4	3	4	4	4	32	Bajo nivel

2	3	3	4	4	3	3	3	25	Deficiente nivel
2	3	5	5	4	5	4	5	33	Bajo nivel
1	2	1	2	4	2	3	4	19	Deficiente nivel
2	2	4	4	4	5	5	5	31	Bajo nivel
5	4	5	5	5	5	5	5	39	Bajo nivel
5	4	5	5	5	5	5	5	39	Bajo nivel
1	4	5	5	3	3	2	4	27	Bajo nivel
4	4	4	4	4	4	3	5	32	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	1	5	5	5	5	5	5	36	Bajo nivel
5	5	3	3	5	5	5	5	36	Bajo nivel
3	3	3	3	5	4	5	5	31	Bajo nivel
5	1	5	5	5	5	5	5	36	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
4	4	4	3	4	4	5	5	33	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel
5	5	5	5	5	5	5	5	40	Bajo nivel

Cantidad de sujetos por categoría habilidades sociales de planificación		Porcentaje
Bajo nivel	65	93%
Deficiente nivel	5	7%
Normal nivel	0	0%
Buen nivel	0	0%
Excelente nivel	0	0%
Total sujetos	70	100%

Anexo 11. Base de datos autoestima.

Autoestima								
SUJETOS/ ITEMS	Edad	Sexo	1.En general estoy satisfecho/a conmigo mismo/a.	2. A veces pienso que no soy bueno/a para nada.	3. Creo que tengo buenas cualidad es.	4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de las personas.	5.Pienso que tengo muchas cosas de las cuales sentirme orgulloso/a.	6. A veces me siento inútil.
S 1	14	M	4	2	4	4	4	3
S2	17	M	3	2	3	4	3	2
S3	14	M	3	3	3	3	3	3
S4	20	M	4	2	3	4	4	2
S5	23	M	4	1	4	4	4	1
S6	19	M	4	1	4	3	4	1
S7	23	M	4	1	4	4	4	1
S8	12	M	4	2	4	2	4	2
S9	15	M	4	2	4	4	4	2
S10	26	M	4	4	4	4	4	4
S11	17	M	3	3	1	4	4	3
S12	15	M	4	4	4	4	4	2
S13	16	M	4	2	3	3	3	2
S14	13	M	4	2	3	3	3	2
S15	15	M	4	3	4	4	4	1
S16	16	M	4	1	4	4	4	1
S17	22	M	4	3	4	4	4	3
S18	26	M	4	1	4	4	4	1
S 19	20	M	4	3	3	3	3	3
S 20	20	M	4	1	3	4	4	1
S 21	16	M	4	2	4	4	4	2
S 22	20	M	4	2	4	4	4	1
S 23	16	M	3	2	3	4	2	3
S 24	12	M	4	1	4	4	4	1
S 25	12	M	4	2	4	4	4	1
S 26	26	M	4	2	4	4	4	2
S 27	15	M	4	1	4	4	4	1
S 28	12	F	4	2	3	3	4	2
S 29	26	F	4	1	3	3	4	1
S 30	17	F	4	1	4	4	4	1
S 31	22	F	3	1	3	4	3	3
S 32	25	F	4	2	4	3	4	1
S 33	26	F	3	2	3	3	3	3
S 34	20	F	4	1	4	4	4	1
S 35	23	F	3	1	3	3	3	3
S 36	16	F	1	3	3	2	3	3
S 37	24	F	3	2	4	3	3	4
S 38	18	F	1	2	3	3	3	2
S 39	13	F	4	4	4	4	4	3
S 40	18	F	4	3	3	4	4	2
S 41	27	F	4	2	3	3	3	2
S 42	18	F	4	2	1	4	4	1
S 43	19	F	4	1	4	4	4	1
S 44	12	F	4	3	3	4	4	2
S 45	12	F	4	1	4	4	4	1
S 46	13	F	3	2	4	4	4	1
S 47	12	F	4	3	4	1	4	1
S 48	15	F	4	1	4	3	3	1
S 49	13	F	4	2	4	4	4	1
S 50	15	F	4	3	3	4	3	3
S 51	22	F	3	1	4	4	4	2
S 52	15	F	2	1	1	1	2	4
S 53	23	F	4	1	3	3	3	2
S 54	27	F	4	3	4	4	4	3
S 55	28	F	2	3	3	3	3	3
S 56	25	F	1	1	3	3	4	2

S 57	26	F	4	1	4	3	4	1
S 58	26	F	4	1	4	3	4	1
S 59	20	F	2	3	2	3	1	4
S 60	23	F	2	3	3	1	4	3
S 61	28	F	4	2	4	4	4	3
S 62	17	F	4	1	4	3	4	1
S 63	24	F	4	3	4	3	4	3
S 64	24	F	4	3	4	4	4	3
S 65	28	F	4	3	4	4	4	1
S 66	21	F	4	1	4	4	4	3
S 67	29	F	4	1	3	4	3	2
S 68	25	F	3	2	3	3	3	2
S 69	18	F	3	3	2	3	3	3
S 70	18	F	3	2	3	2	3	3

7. Creo que soy una persona igual de valiosa a la mayoría de la gente.	8. Quisiera respetarme más a mí mismo/a.*	9. Tiendo a pensar que soy un fracasado/a.	10. Tengo una visión positiva sobre mí mismo/a.	Puntaje total por sujeto	Valoración de sí mismo
3	3	2	4	33	Autoestima elevada
4	2	2	4	29	Autoestima media
3	3	2	4	30	Autoestima elevada
4	3	1	4	31	Autoestima elevada
4	4	1	4	31	Autoestima elevada
4	4	1	4	30	Autoestima elevada
4	4	1	4	31	Autoestima elevada
4	3	2	3	30	Autoestima elevada
4	4	2	4	34	Autoestima elevada
4	2	2	4	36	Autoestima elevada
4	4	1	4	31	Autoestima elevada
4	4	4	2	36	Autoestima elevada
3	3	2	3	28	Autoestima media
3	3	2	3	28	Autoestima media
4	2	3	4	33	Autoestima elevada
4	3	1	4	30	Autoestima elevada
3	3	1	4	33	Autoestima elevada
4	3	1	4	30	Autoestima elevada
3	3	2	3	30	Autoestima elevada
3	2	2	4	28	Autoestima media
3	2	2	4	31	Autoestima elevada
4	3	1	4	31	Autoestima elevada
3	3	2	3	28	Autoestima media
4	3	1	4	30	Autoestima elevada
4	3	1	4	31	Autoestima elevada
2	4	1	1	28	Autoestima media
4	1	1	4	28	Autoestima media
4	4	2	3	31	Autoestima elevada
4	3	1	3	27	Autoestima media
4	4	1	3	30	Autoestima elevada
4	3	1	4	29	Autoestima media
4	3	1	4	30	Autoestima elevada
3	3	2	3	28	Autoestima media
4	4	1	4	31	Autoestima elevada
3	3	3	2	27	Autoestima media
3	3	3	3	27	Autoestima media
3	3	3	3	31	Autoestima elevada
3	2	2	3	24	Autoestima baja
4	4	2	4	37	Autoestima elevada
3	3	2	3	31	Autoestima elevada
3	3	2	3	28	Autoestima media
3	4	2	3	28	Autoestima media
4	4	1	4	31	Autoestima elevada
3	3	3	4	33	Autoestima elevada
4	4	1	3	30	Autoestima elevada
3	3	1	4	29	Autoestima media
4	4	1	4	30	Autoestima elevada

4	4	2	3	29	Autoestima media
4	4	1	4	32	Autoestima elevada
4	3	3	4	34	Autoestima elevada
4	3	1	3	29	Autoestima media
3	3	3	3	23	Autoestima baja
3	3	2	3	27	Autoestima media
4	3	2	4	35	Autoestima elevada
3	4	4	1	29	Autoestima media
4	4	1	4	27	Autoestima media
3	3	1	4	28	Autoestima media
3	3	1	4	28	Autoestima media
3	4	4	2	28	Autoestima media
3	4	3	3	29	Autoestima media
4	2	1	4	32	Autoestima elevada
4	4	1	4	30	Autoestima elevada
4	4	1	4	34	Autoestima elevada
4	4	1	4	35	Autoestima elevada
4	3	3	4	34	Autoestima elevada
4	3	1	4	32	Autoestima elevada
3	3	2	4	29	Autoestima media
3	2	2	3	26	Autoestima media
3	3	3	3	29	Autoestima media
2	3	2	2	25	Autoestima baja

Puntuaciones	Categoría	Total sujetos	Total en porcentaje
De 30 a 40 puntos	Autoestima elevada	40	57%
De 26 a 29 puntos	Autoestima media	27	39%
Menos de 25 puntos	Autoestima baja	3	4%
		70	100%

Anexo 12. Consentimiento informado

Autoestima y Habilidades sociales

Preguntas Respuestas 70 Puntos totales: 0

1. Consentimiento Informado Fecha, yo con cédula de ciudadanía N° _____ / 0 actuando como representante legal (Padre, madre) del menor identificado autorizo permiso a las estudiantes del programa de psicología de la universidad popular del Cesar, Rincón Padilla Sara Lorena Con documento de identidad N° 1.216.967.059 y Deluque Acosta Dianeissy Con documento de identidad N° 1.065.837.102, para elaborar el proyecto de grado titulado "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes adolescentes y jóvenes de la fundación Funvenex" De igual manera se pone en conocimiento que se utilizará la escala de habilidades sociales de Goldstein y la escala de autoestima de Rosenberg con la cual se evaluarán la relación existente entre las habilidades sociales y la autoestima, junto a seis dimensiones: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación. Además de lo anterior, manifiesto que las psicólogas en formación encargadas del proyecto de grado nos han aclarado las dudas que han surgido, es importante que usted considere que la participación en este proyecto es completamente libre, se me ha hecho saber que en cualquier momento de la investigación puedo retirarme voluntariamente de ella, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión. Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de este proyecto cuando éste haya concluido, de igual forma los resultados e información utilizada para la elaboración del mismo serán utilizados solo para fines académicos, no se suministrarán a otras entidades ni medios de comunicación.

Acepto que mi hijo/hija participe

Añadir comentarios a una respuesta individual

Nombre del Representante legal (Acudiente) Cédula del acudiente. Para los menores _____ / 0 de edad que diligencien el test.

Bleidis Beatriz Garcia Perez cc: 17821444

Anexo 13. Consentimiento informado

Autoestima y Habilidades sociales

Preguntas Respuestas 70 Puntos totales: 0

1. Consentimiento Informado Fecha, yo con cédula de ciudadanía N° _____ / 0 actuando como representante legal (Padre, madre) del menor identificado autorizo permiso a las estudiantes del programa de psicología de la universidad popular del Cesar, Rincón Padilla Sara Lorena Con documento de identidad N° 1.216.967.059 y Deluque Acosta Dianeissy Con documento de identidad N° 1.065.837.102, para elaborar el proyecto de grado titulado "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes adolescentes y jóvenes de la fundación Funvenex". De igual manera se pone en conocimiento que se utilizará la escala de habilidades sociales de Goldstein y la escala de autoestima de Rosenberg con la cual se evaluarán la relación existente entre las habilidades sociales y la autoestima, junto a seis dimensiones: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación. Además de lo anterior, manifiesto que las psicólogas en formación encargadas del proyecto de grado nos han aclarado las dudas que han surgido, es importante que usted considere que la participación en este proyecto es completamente libre, se me ha hecho saber que en cualquier momento de la investigación puedo retirarme voluntariamente de ella, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión. Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de este proyecto cuando éste haya concluido, de igual forma los resultados e información utilizada para la elaboración del mismo serán utilizados solo para fines académicos, no se suministrarán a otras entidades ni medios de comunicación.

Acepto que mi hijo/hija participe

Añadir comentarios a una respuesta individual

Nombre del Representante legal (Acudiente) Cédula del acudiente. Para los menores de edad que diligencien el test. _____ / 0

Jeanny Carolina Palomares Peña Cl. 15751478.

Anexo 14. Consentimiento informado

The screenshot shows a digital form titled "Autoestima y Habilidades sociales" with a navigation bar at the top. The bar includes "Preguntas" and "Respuestas 20" (highlighted in blue), and "Puntos totales: 0". A purple "Enviar" button is on the right. The main content area has a light blue background and contains two text boxes. The first box, titled "1. Consentimiento Informado Fecha, yo con cédula de ciudadanía N° _____ / 0", contains a detailed paragraph of text explaining the project's purpose, the scales used (Goldstein and Rosenberg), and the voluntary nature of participation. Below the text is a radio button labeled "Acepto que mi hijo/hija participe" which is selected. A link "Añadir comentarios a una respuesta individual" is also present. The second box, titled "Nombre del Representante legal (Acudiente) Cédula del acudiente. Para los menores de edad que diligencien el test. _____ / 0", contains the name "Jeanny Carolina Palomares peña 15751478".

Anexo 15. Consentimiento informado

Autoestima y Habilidades sociales

Preguntas Respuestas 70 Puntos totales: 0

1. Consentimiento Informado Fecha, yo con cédula de ciudadanía N° _____ / 0 actuando como representante legal (Padre, madre) del menor Responde siguiente autorizo permiso a las estudiantes del programa de psicología de la universidad popular del Cesar, Rincón Padilla Sara Lorena Con documento de identidad N° 1.216.967.059 y Deluque Acosta Dianeissy Con documento de identidad N° 1.065.837.102, para elaborar el proyecto de grado titulado "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes adolescentes y jóvenes de la fundación Funvenex". De igual manera se pone en conocimiento que se utilizará la escala de habilidades sociales de Goldstein y la escala de autoestima de Rosenberg con la cual se evaluarán la relación existente entre las habilidades sociales y la autoestima, junto a seis dimensiones: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación. Además de lo anterior, manifiesto que las psicólogas en formación encargadas del proyecto de grado nos han aclarado las dudas que han surgido, es importante que usted considere que la participación en este proyecto es completamente libre, se me ha hecho saber que en cualquier momento de la investigación puedo retirarme voluntariamente de ella, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión. Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de este proyecto cuando este haya concluido, de igual forma los resultados e información utilizada para la elaboración del mismo serán utilizados solo para fines académicos, no se suministrarán a otras entidades ni medios de comunicación.

Acepto que mi hijo/hija participe

Nombre del Representante legal (Acudiente) Cédula del acudiente. Para los menores de edad que diligencien el test. _____ / 0

Yusmary Del Carmen Arenas. 18889985

ROSANNY GAONERIA RIVERO 24420329

Autoestima y Habilidades sociales

Preguntas Respuestas 70 Puntos totales: 0

1. Consentimiento Informado Fecha, yo con cédula de ciudadanía N° _____ / 0
actuando como representante legal (Padre, madre) del menor identificado autorizo permiso a las estudiantes del programa de psicología de la universidad popular del Cesar, Rincón Padilla Sara Lorena Con documento de identidad N° 1.216.967.059 y Deluque Acosta Dianeissy Con documento de identidad N° 1.065.837.102, para elaborar el proyecto de grado titulado "Habilidades sociales y autoestima en estudiantes adolescentes y jóvenes de la fundación Funvenex" De igual manera se pone en conocimiento que se utilizará la escala de habilidades sociales de Goldstein y la escala de autoestima de Rosenberg con la cual se evaluarán la relación existente entre las habilidades sociales y la autoestima, junto a seis dimensiones: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación. Además de lo anterior, manifiesto que las psicólogas en formación encargadas del proyecto de grado nos han aclarado las dudas que han surgido, es importante que usted considere que la participación en este proyecto es completamente libre, se me ha hecho saber que en cualquier momento de la investigación puedo retirarme voluntariamente de ella, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión. Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de este proyecto cuando éste haya concluido, de igual forma los resultados e información utilizada para la elaboración del mismo serán utilizados solo para fines académicos, no se suministrarán a otras entidades ni medios de comunicación.

Acepto que mi hijo/hija participe

Añadir comentarios a una respuesta individual

Nombre del Representante legal (Acudiente) Cédula del acudiente, Para los menores de edad que diligencien el test. _____ / 0

Bleidis Beatriz Garcia Perez cc: 17821444