

**“LA INVESTIGACIÓN  
GENERANDO UN PENSAMIENTO  
INNOVADOR QUE CONSTRUYE  
SOCIEDADES”**



**Universidad  
Popular del Cesar**



LA INVESTIGACIÓN GENERANDO UNPENSAMIENTO INNOVADOR QUE CONSTRUYE SOCIEDADES

## **LA INVESTIGACIÓN GENERANDO UN PENSAMIENTO INNOVADOR QUE CONSTRUYE SOCIEDADES**

***La Investigación generando un pensamiento innovador que  
construye sociedades***

**ISBN: 978-628-7654-23-5**

**Fecha: 27 de noviembre 2024**

COMITE DE INVESTIGACION PROGRAMA DE INSTRUMENTACIÓN  
QUIRÚRGICA *investigacioniqca@unicesar.edu.co*

*Bloque administrativo sede- campus sabanas 5885592 -*

### **Editores**

***Carrillo Suarez, Idelsy***

***Chona Rodriguez, Tahanía***

***Torres Obregon, Liliana Patricia***

***Orozco Anaya, Ibeth Dolores***

***Mindiola, Lina Marcela***

***García Anaya, Sara Milena***

***Bohorquez Rodriguez, Ximena Isabel***

*Ediciones UNICESAR no se hace responsable de las opiniones, imágenes, textos y trabajos de las personas autoras, que serán responsables legales de su contenido. Ediciones UNICESAR no se hace responsable, en ningún caso, de la credibilidad y autenticidad de los resúmenes. Los responsables de Ediciones UNICESAR no se*



LA INVESTIGACIÓN GENERANDO UNPENSAMIENTO INNOVADOR QUE CONSTRUYE SOCIEDADES

*identifican necesariamente con el contenido, valoraciones y/o conclusiones de los resúmenes publicados.*



LA INVESTIGACIÓN GENERANDO UNPENSAMIENTO INNOVADOR QUE CONSTRUYE SOCIEDADES

**AUTORIDADES ACADÉMICAS**

***ROBER TRINIDAD ROMERO RAMÍREZ***

***Rector***

***ANA MILENA MAYA GONZALEZ***

***Vicerrectora de Investigación y Extensión***

***SHELLSYN GIRALDO JARAMILLO***

***Decana de Facultad Ciencias de la SALUD***

***IDELSY CARRILLO SUAREZ***

***Directora del Departamento de Instrumentación Quirúrgica***



## **PRESENTACIÓN**

El encuentro de los semilleros de investigación e investigadores titulado "La investigación, un pensamiento innovador que construye sociedades" congregó a universidades de todo el país, con el propósito de resaltar el rol esencial que juega la investigación en la construcción de soluciones innovadoras para los desafíos contemporáneos. En particular, los programas de instrumentación quirúrgica en Colombia se ven cada vez más beneficiados por la incorporación de la investigación como un pilar fundamental en la formación de los futuros profesionales de la salud. Resalta que la importancia de la investigación reside en su capacidad de generar nuevo conocimiento que impulse el progreso en áreas como la salud, la educación, la tecnología, la sostenibilidad y las ciencias sociales, entre otras. A través de ella, las universidades participantes no solo se esfuerzan por formar profesionales competentes e idóneos sino que también contribuyen activamente a la solución de problemas de la salud locales y globales. Este proceso de indagación y descubrimiento permite afrontar retos como el cambio climático, las desigualdades sociales, los determinantes sociales en salud y los avances tecnológicos disruptivos, promoviendo un desarrollo equilibrado y sostenible de los pueblos.

Durante el encuentro, participaron investigadores y académicos de los programas de Instrumentación Quirúrgica del país, que presentaron estudios innovadores orientados a mejorar la calidad de vida y fortalecer el tejido social. Cada proyecto representó una contribución significativa al acervo de conocimiento nacional, regional y local demostrando cómo la investigación en la profesión de Instrumentación Quirúrgica puede trascender fronteras para impactar directamente en la realidad de las comunidades. La generación de nuevo conocimiento, más allá de sus beneficios teóricos, tiene un valor transformador que contribuye al bienestar colectivo, fomenta la justicia social y sienta las bases para sociedades más equilibradas en materia de salud.

Este documento tiene como objetivo destacar los principales hallazgos y avances presentados en el marco de este evento, subrayando la importancia de la investigación en la instrumentación quirúrgica para generar soluciones innovadoras que mejoren los estándares de calidad y seguridad en los procedimientos quirúrgicos, mejora de la salud pública y sus procesos, medio ambiente y la estandarización hacia las comunidades. La investigación no solo impulsa la formación de profesionales más capacitados, sino que también permite que los programas de instrumentación quirúrgica en Colombia se mantengan a la vanguardia del desarrollo tecnológico y científico en el ámbito de la salud.



**LA INVESTIGACIÓN GENERANDO UNPENSAMIENTO INNOVADOR QUE CONSTRUYE SOCIEDADES**



## AGRADECIMIENTOS

El Comité de Investigación del Programa de Instrumentación Quirúrgica reconoce el compromiso y apoyo recibido para el cumplimiento del desarrollo de la Jornada de Investigación, realizada en el marco de los procesos investigativos formativos desde las asignaturas de la línea de investigación y trabajos de grados culminados; dando como resultado una jornada exitosa con la participación de Universidades invitadas a nivel nacional, Instituciones de Salud, docentes y estudiantes.

Se extienden los agradecimientos de manera especial a las diferentes dependencias, autoridades académicas, directivos, docentes y estudiantes del programa de instrumentación Quirúrgica, de la Universidad Popular del Cesar. Exaltando a:

- División de Investigación y extensión de la Universidad Popular del Cesar
- Decana de la Facultad Ciencias de la Salud
- Directora de Departamento del Programa de Instrumentación Quirúrgica
- Comité de Investigación del Programa de Instrumentación Quirúrgica
- Docentes y Estudiantes del Programa de Instrumentación Quirúrgica



LA INVESTIGACIÓN GENERANDO UNPENSAMIENTO INNOVADOR QUE CONSTRUYE SOCIEDADES

# ***RESÚMENES***



## **1. HABILIDADES BLANDAS EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE Y DEL DOCENTE DEL PROGRAMA DE INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA DE LA UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR, VALLEDUPAR 2023**

*Danecci González Orozco<sup>1</sup>, Ibeth Saavedra Cotes<sup>2</sup>, Kelly Jacome Montesino<sup>3</sup>, Paola Morales Plata<sup>4</sup>*

1. *Danecci González Orozco es Profesora del Programa de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Colombia [daneccigonzalez@unicesar.edu.co](mailto:daneccigonzalez@unicesar.edu.co)*
2. *Ibeth Saavedra Cotes es Profesora del Programa de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Colombia [isaavedraz@unicesar.edu.co](mailto:isaavedraz@unicesar.edu.co)*
3. *Kelly Jacome Montesino es Profesora del Programa de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Colombia [kejacome@unicesar.edu.co](mailto:kejacome@unicesar.edu.co)*
4. *Paola Morales Plata es Profesora del Programa de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Colombia [pfmorales@unicesar.edu.co](mailto:pfmorales@unicesar.edu.co)*

### **RESUMEN**

Está investigación tiene como base las habilidades blandas en los estudiantes y docentes, resaltando la importancia de la enseñanza y fortalecimiento de estas habilidades en las Instituciones de educación superior, facilitando la formación integral de éstos, en función de esto el objetivo general fue determinar las habilidades blandas para la formación integral de los docentes y de los estudiantes del programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar, Valledupar 2023.

Metodológicamente la investigación tuvo un enfoque cualitativo con diseño investigación acción, con una muestra de 273 personas que voluntariamente accedieron a ser parte de la investigación, para identificar las habilidades blandas en los estudiantes y docentes, se aplicó un instrumento que consta de 12 preguntas relacionadas con trabajo en equipo, capacidad de adaptación, control del estrés, capacidad de comunicación, innovación y creatividad e iniciativa.

Se evidenciaron en los resultados falencias en dichas habilidades en la mayoría de la población y se diseñó y ejecutó un evento como estrategia de fortalecimiento donde los docentes y estudiantes tuvieron la oportunidad de aprender, analizar, gestionar el tiempo e innovar, añadiendo a la formación académica un poco de formación personal indispensable para un adecuado ejercicio estudiantil y laboral.



**Palabras clave:** *Habilidades blandas, Educación superior, Formación integral, Estudiantes, Docente*

## **ABSTRAC**

This research is based on soft skills in students and teachers, highlighting the importance of teaching and strengthening these skills in higher education institutions, facilitating their comprehensive training, based on this, the general objective was to determine the skills soft pads for the comprehensive training of teachers and students of the surgical instrumentation program of the Popular University of Cesar, Valledupar 2023

Methodologically, the research had a qualitative approach with an action research design, with a sample of 273 people who voluntarily agreed to be part of the research, to identify soft skills in students and teachers, an instrument consisting of 12 questions related to teamwork, adaptability, stress control, communication skills, innovation and creativity and initiative.

The results showed shortcomings in these skills in the majority of the population and an event was designed and executed as a strengthening strategy where teachers and students had the opportunity to learn, analyze, manage time and innovate, adding to the academic training. some essential personal training for an adequate student and work exercise.

**Keywords:** *Soft skills, Higher education, Comprehensive training, Students, Teachers*

## **INTRODUCCIÓN**

La educación superior implementa aspectos positivos que favorecen el proceso de formación, buscando la integralidad de los estudiantes, ya que se pretende llegar a las competencias relacionadas con el ser y así mismo actuar desde la misión de formar profesionales altamente cualificados y ciudadanos responsables, capaces de atender a las necesidades de todos los aspectos de la actividad humana, que defiendan y difundan los valores, que promuevan la justicia, la equidad y el respeto por los derechos humanos. (Guerra, Mortillo, & Berdugo, 2013).

La formación integral es un elemento importante en el crecimiento profesional y personal de los estudiantes universitarios debido a que impacta el desarrollo pleno de la personalidad, que tiene como objetivo desarrollar en los profesionales la capacidad de aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser, mediante metodologías que involucren didácticas activas y efectivas, las cuales prioricen



formas de ayudar al estudiante a aprender, y al docente a mejorar su enseñanza (Arango, 2011).

Así mismo la formación integral permite ligar los contenidos de la enseñanza con su significación cultural, ética y estética, (Díaz & Carmona, 2010). buscando fortalecer la capacidad humana de comunicación, promoviendo a través de la formación unas sociedades justas, pacíficas e inclusivas, de igual forma consolidar su visión personal y social del mundo, reforzando al mismo tiempo sus aptitudes, habilidades blandas, al igual que las destrezas para formar profesionales y trabajadores autónomos, reflexivos, comunicativos, cooperativos, críticos, propositivos, pero también que sean personas creativas.

Las habilidades blandas son las capacidades, atributos o características que permiten la interacción, que integran componentes conductuales, cognitivos y actitudinales, y presumen otras características interpersonales, tales como, autorregulación, metacognición, autoeficacia, costumbres sociales, inteligencia emocional, adaptabilidad, pensamiento sistémico, habilidad para comunicarse asertivamente, capacidad para resolver problemas, creatividad entre otros, que pueden mejorar el desempeño personal, profesional y hasta asegurar un éxito laboral (Vera, 2016).

Así mismo las habilidades blandas ayudan a la persona a adaptarse y a comportarse de manera efectiva y están ligadas al alto rendimiento es por ello que en esta investigación se pretende fortalecer las habilidades necesarias para la formación integral de los estudiantes y cómo repercute el rol del docente en este fortalecimiento, del mismo modo determinar que estrategias se usan actualmente para fortalecer estas habilidades en los estudiantes.

La descripción y la importancia del problema se centran en la necesidad de desarrollar el capital humano de calidad, que sea capaz de adaptarse al medio, en este mundo cada vez más cambiante y exigente, se convierten entonces las habilidades blandas en un factor necesario en la formación pues añaden valor y ventajas a la integralidad, que contribuye a que los estudiantes construyan y mantengan relaciones sanas.

Actualmente los estudiantes requieren crecer personal y profesionalmente y adquirir herramientas que llevan a este desarrollo, estableciendo metas, construyendo confianza, seguridad y habilidades sociales y comunicacionales, por ello se pretende realizar este estudio descriptivo de corte transversal, con todos los estudiantes y docentes del programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar.

## **METODOLOGIA**

**Tipo de Estudio:** Se realizó una investigación con diseño investigación acción, que se concentra en comprender y resolver problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un ambiente (grupo, programa, organización o comunidad) la investigación acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las



personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación. Por ello, implica la total colaboración de los participantes.

La presente investigación se abordó desde un enfoque cualitativo y transversal en tanto, este permite comprender las realidades y necesidades sociales desde la percepción del sujeto que la vivencia, tal como lo afirma (Hernández-Sampieri et al., 2014), la investigación cualitativa permite “comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto”. Así mismo, utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación (Sampieri, 2003).

Con lo mencionado anteriormente, se puede decir que la investigación acción aportará significativamente esta investigación ya que involucra la indagación en equipo, se centra en el desarrollo y el aprendizaje de los participantes e implementa planes de acciones para introducir a la mejora o generar un cambio.

**Población:** La población estuvo constituida por todos los estudiantes y docentes del programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular Del Cesar, que es un total de 479 personas.

**Muestra:** La muestra estuvo conformada por 273 personas, el cual 258 son estudiantes y 15 son

Docentes del programa de Instrumentación Quirúrgica.

#### **Unidad de Análisis**

**Criterios de inclusión:** dentro de los criterios de inclusión se hace referencia todos los estudiantes que van a entrar a realizar sus prácticas formativas que en la empresa se le ve exigido la parte socioemocional para un mejor rendimiento académico, así mismo todos los estudiantes matriculados en el programa de instrumentación quirúrgica.

**Criterios de exclusión:** Se excluyó de esta investigación a los estudiantes y docentes

que no desearon participar en la investigación y además a docentes médicos especialistas.

**Técnica de Obtención de Información:** Las técnicas de recolección primarias, son los elementos que se toman directamente de la población objeto de estudio, observación y proceso de aplicación de instrumento. **Análisis de la información:** La información se analizó a través de la estadística descriptiva por medio del programa Excel y será presentado en tablas y gráficas para ser analizadas.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN PARCIALES**

Identificación de Habilidades Blandas en Estudiantes y Docentes del Programa de Instrumentación Quirúrgica.

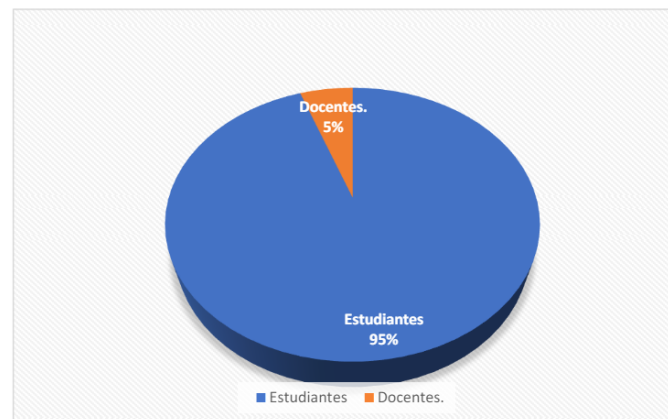


Tabla 1. Cargo

N°	Tipo de población	N° de estudiantes y docentes
1	Estudiante	258
2	Docentes	15
Total		273

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de recolección de datos (2022).

Gráfico 1. Cargo



Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de recolección de datos (2022).

Los datos obtenidos del instrumento aplicado a los estudiantes y docentes del programa de Instrumentación Quirúrgica, evidencio en la Tabla 1 que 258 de las personas encuestadas son estudiantes y el 5% equivale a los docentes que participaron en la investigación e inscritos a la estrategia de fortalecimiento de las habilidades blandas. Los resultados anteriores demuestran que los estudiantes son la parte mayoritaria de este proyecto (Ver gráfica 1).

Tabla 3. Afición, Competencia o talentos

N°	Talento	N° de estudiantes y docentes
1	Deportes	97

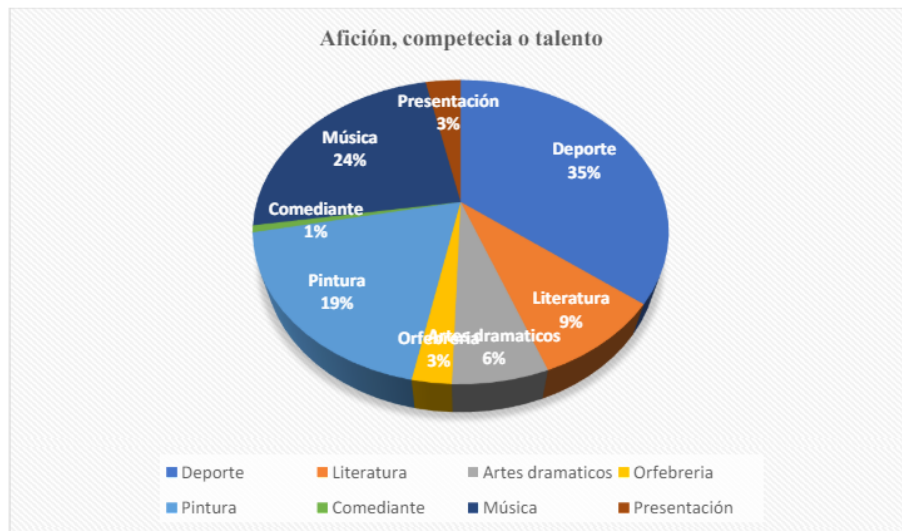


## LA INVESTIGACIÓN GENERANDO UNPENSAMIENTO INNOVADOR QUE CONSTRUYE SOCIEDADES

2	Literatura	24
3	Artes dramáticos	17
4	Orfebrería	7
5	Pintura	51
6	Comediante	2
7	Música	66
8	Presentación	9
<hr/>		
	Total	273

Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de recolección de datos (2022)

Tabla 3. Afición, Competencia o talentos



Fuente: Elaboración propia a partir del instrumento de recolección de datos (2022)

Con respecto a la afición competencia o talento de cada uno de los estudiantes o docentes podemos observar un gran número de nuestra población de las 97 personas, según la Tabla 2 tienen habilidades en el deporte y en las especificaciones encontramos deportes como, voleibol, gimnasio, futbol, natación, baloncesto, taekwondo y baloncesto.



Seguido observamos en la gráfica 2 un porcentaje del músico con el 24% recogiendo en este arte todo lo que se refiere a canto, baile y toque de instrumento, otro talento destacado fue la pintura con un 19%, luego literatura con un 9%, arte dramático 6%, orfebrería y presentación 3% y por último orfebrería con 1%.

## **DISCUSIÓN**

Es evidente la necesidad de formar a los estudiantes más allá de ámbito académico, aunque sabemos que las habilidades blandas de los estudiantes universitarios no son producto de la formación brindada por la institución de educación superior y que por el contrario responden a características propias del alumno (personalidad) y la interacción de este con el contexto laboral.

En cuanto a la población docente, también es de gran importancia una formación humana que contribuya al desarrollo del ámbito personal y esto los convierta en profesionales integrales, con capacidades tanto profesionales como personales.

En el manejo del estrés tenemos un 66% de la población, que no maneja ni controla las situaciones que le generan estrés y tampoco los síntomas que este causa, debido a que se les dificulta buscar actividades alternas que les permitan relajación y salir de la rutina, además de este factor, se desglosan problemas emocionales que afectan las relaciones interpersonales, debido a que por la irritabilidad se les dificulta pensar antes de actuar causando inconveniente tanto para ellos como para el entorno que los rodea.

## **CONCLUSIONES**

Es necesario como institución, desarrollar estrategias que claramente permitan el desarrollo de las habilidades blandas y sean identificadas como un elemento fundamental en la formación de los estudiantes y docentes, debido a que en los resultados pudimos evidenciar las falencias en la gran mayoría de las habilidades.

En la habilidad de comunicación que está relacionado estrechamente con la capacidad de escuchar, encontramos unos porcentajes bastante elevados al momento de comunicar claro, conciso y directo, así mismo al momento de una crítica se identifica la falta de asertividad, ya que al informar, criticar o dar una apreciación se percibe ofensa y confusión por la población receptora, no obstante también enfatizamos en serios problemas de escucha que maneja la población y que conllevan a la mala interpretación, entre otros problemas de comunicación



Sin embargo, pese a todo esto, podemos resaltar que tenemos un 58% de la población que se considera creativa, con habilidades de innovación y diseño, que puede ser fortalecida y herramienta de trabajo para el fortalecimiento de las habilidades blandas, de igual manera a nivel personal, las estrategias de fortalecimientos pueden aumentar la productividad, los beneficios y el grado de satisfacción o realización personal.

## BIBLIOGRAFIA

- Becerra, Ramos, Hernández y Oswaldo (2017) La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia; Desarrollo y Sociedad, núm. 78, pp. 59-111; Universidad de Los Andes; Bogotá, Colombia  
<https://www.redalyc.org/pdf/1691/169149895003.pdf>
- Bisquerra., y Pérez, N. (2007). Las competencias Emocionales; Educación XXI, 10, 61-82  
<file:///C:/Users/2016/Desktop/referencias/Las-competencias-emocionales.pdf> Bravo, (2020) Habilidades blandas: qué son y cómo desarrollarlas  
<https://blog.cognifit.com/es/habilidades-blandas-que-son-y-comodesarrollarlas/#:~:text=Las%20habilidades%20blandas%20son%20aquellas,con%20aquellas%20que%20le%20rodean>
- Bonilla, A (2020); La importancia de la formación en habilidades blandas como estrategia de empoderamiento en las instituciones públicas. Amarilis rosa bonilla rada Bogotá, Colombia; Chaco, (2020) Habilidades blandas: una gran oportunidad en las aulas  
<https://www.educacionadventista.com/habilidadesblandas/#:~:text=Humildad.,la%20mente%20de%20la%20persona.>
- Cotrina, M. C. (2017). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa Ricardo Palma de Aco pampa, Carhuaz-2017. Perú. Diaz, A., & Carmona, N. (2010). La formación integral: una mirada pedagógica desde los docentes. Colombian Applied Linguistics Journal, vol. 12, Num. 1, 2010, pp. 7-26.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3057/305726658002.pdf>
- EcuRed. (2019) Estudiante Consultado el 10:02, septiembre 12, 2022 en  
<https://www.ecured.cu/index.php?title=Estudiante&oldid=3508711.>



Hernández, Tinoco y Hernández, (2018) El desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes en el contexto educativo “El salón de clases es un espacio emocional”; <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/05/10AIDia.pdf>

## **2. PERCEPCIÓN DE LOS FAMILIARES SOBRE EL TRATO HUMANIZADO DEL PERSONAL SANITARIO EN PACIENTES COVID-19 DE UNA IPS PÚBLICA Y UNA PRIVADA DE SAN JUAN, GUAJIRA, 2021**

*Laura Lucía Mendoza Morillo<sup>1</sup>, Nury Menco Hernández<sup>2</sup>,*

*1. Laura Lucía Mendoza Morillo es Profesora de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Colombia [lauramendoza@unicesar.edu.co](mailto:lauramendoza@unicesar.edu.co)*

*2. Nury Menco Hernández es Profesora de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Colombia [nurymenco@unicesar.edu.co](mailto:nurymenco@unicesar.edu.co)*

### **RESUMEN**

El trato humanizado se caracteriza por las acciones adecuadas hacia los pacientes, siendo este es proceso de atención donde se minimiza lo más posible el trato rígido a los pacientes, y por consiguiente se estimula la empatía, amabilidad hacia las personas. Bajo lo indicado, se analizan las posibles consecuencias de que no se ofrezca un trato humanizado a los pacientes en cualquier circunstancia en las entidades hospitalarias, ante esta situación, sustentando estas hipótesis, se observó de manera simple que posiblemente se esté dando un trato deshumanizado en unas entidades de salud, por lo cual es necesario indagar más a fondo la situación, por ello, el objetivo general del estudio se orientó a analizar la percepción de los familiares sobre el trato humanizado del personal sanitario en pacientes COVID – 19 en una IPS publica y una IPS privada de San Juandel Cesar, La Guajira.

---



Metodológicamente, el estudio, se constituyó por una investigación descriptiva, prospectiva, bajo una población de 20 familiares una IPS publica llamada "Hospital Regional San Rafael" y 20 de una IPS privada llamada "Clínica San Juan Bautista", a los cuales se les aplicó un cuestionario de escala de Likert, bajo procesamiento numérico, expuesto en tablas y gráficas con cantidad de sujetos y porcentajes.

Finalmente, se determinó, que una cantidad considerable de pacientes fallecieron, varios de ellos, ingresaron con un pronóstico estable, presentándose inconvenientes en el servicio de ambulancias y ausencia de plataformas de información de la IPS pública, mientras, que la IPS privada, ratifica en mayor porcentaje las deficiencias en humanización del personal médico.

Palabras clave: percepción de los familiares, trato humanizado, pacientes COVID – 19, diagnóstico previo. Abstract

## **ABSTRAC**

Humanized treatment is characterized by appropriate actions towards patients, this being a care process where rigid treatment of patients is minimized as much as possible, and therefore empathy and kindness towards people are stimulated. Under what is indicated, the possible consequences of not offering a humanized treatment to patients in any circumstance in hospital entities are analyzed, given this situation, supporting these hypotheses, it was simply observed that a dehumanized treatment is possibly being given in some health entities, for which it is necessary to investigate the situation further, therefore, the general objective of the study was aimed at analyzing the perception of relatives about the humanized treatment of health personnel in COVID-19 patients in a public IPS and a private IPS from San Juan del Cesar, La Guajira.

Methodologically, the study was constituted by a descriptive, prospective investigation, under a population of 20 relatives, a public IPS called "Hospital Regional San Rafael" and 20 from a private IPS called "Clínica San Juan Bautista", to which I applied a Likert scale questionnaire, under numerical processing, exposed in tables and graphs with number of subjects and percentages.

Finally, it was determined that a considerable number of patients died, several of them were admitted with a stable prognosis, presenting problems in the ambulance



service and the absence of public IPS information platforms, while the private IPS ratifies in higher percentage deficiencies in humanization of medical personnel.

**Key words:** *perception of family members, humanized treatment, COVID-19 patients, previous diagnosis.*

## INTRODUCCIÓN

La humanización es un elemento primordial en la atención médica, varios estudios refieren que las emociones afectan en la salud física, por ende, es que la salud mental, es tan importante como la física. El trato humanizado en las entidades de salud debe ser promovido con la finalidad de garantizar el estado general de bienestar en los pacientes. Sin embargo, ante la crisis hospitalaria del COVID -19, es posible que se han sustentado casos en que el trato no allá sido humanizado, bien sea por motivos de bioseguridad a lo cual tienden a ser aislados los pacientes, y evidentemente, esta falta de comunicación afecta a la condición del paciente.

En este sentido la humanización en salud busca una atención oportuna, con calidez humana, que permita transmitir confianza, apoyo y que informe, en donde, un médico le explica al paciente su estado de salud, lo involucra y con esto logra que el paciente salga de la consulta con los conocimientos necesarios para mejorarse, (Zeppelin, 2016).

De acuerdo con lo descrito, en algunas clínicas de San Juan del Cesar, la Guajira, es posible que se estén presentando situaciones inadecuadas en el trato humanizado, por ende, el presente estudio se orientó a analizar la percepción de los familiares sobre el trato humanizado del personal sanitario en pacientes COVID – 19 en una IPS pública y una IPS privada de San Juan del Cesar, La Guajira.

El presente estudio logra establecer la ausencia de humanización, tanto a pacientes, como a los familiares, carencia de liderazgo informativo, que afectaron negativamente a los pacientes, sumado a ello, se logra determinar, que el fallecimiento de un porcentaje representativo de los pacientes se dio en enfermos



que ingresaron a la IPS delicado pero estables, en los cuales, muchos sujetos, afirman, que influyo, la deshumanización y la falta de atención oportuna.

Con la finalidad de ejecutar el estudio, se desarrolló del problema, compuesto por el planteamiento del problema, que expuso la situación a nivel de estadísticas y en contexto real objeto de análisis, la justificación que sustenta la importancia de llevar a cabo la investigación, la conformación de los objetivos, y delimitación del estudio. Secuencialmente, se construyó el marco referencial, apoyado en la investigación epistémica de antecedentes investigativos bajo relación directa con las variables a indagar, soportado, por la descripción teórica y legal de acuerdo a las necesidades de los objetivos.

## **METODOLOGIA**

Metodológicamente, se apoyó en una postura de los autores bajo enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, prospectivo, aplicando un cuestionario de escala de Likert, a una población de 40 sujetos, 20 familiares de pacientes COVID -19 de una IPS privada, y 20 de una IPS pública.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **DISCUSIÓN.**

Bajo un análisis de investigaciones en contrastación con las evidencias, (Pérez, Berrio, Pérez, Rodríguez, Fernández Pérez y Aranguren, 2020) determinaron en su estudio que la mayoría de los pacientes objeto de análisis pertenecían a estrato 1, varios de ellos con régimen subsidiado, y la mayoría sin acceso a servicios médicos, por esta situación, sumado a la condición de xenofobia por ser extranjeros, fueron des minorizados en su atención de calidad y humanizada como pacientes Covid -19. Lamentablemente, a pesar de que no se dio una clasificación por sectores de estratos, o por naturalidad, los pacientes en más de un 35% afirman independientemente de su condición económica la atención en general no era humanizada, negándoles a los familiares información sobre los pacientes.

Continuando con el análisis, Sánchez y Santos (2021) concluyeron en su estudio, que la humanización es vital para la mejoría de los pacientes, y alienta a los familiares a continuar la lucha contra el COVID – 19, la falta de comunicación no solo



agrava la condición del paciente por el aislamiento de sus familiares, además propicia un clima de angustia y desencadena episodios nerviosos en los acompañantes. Esta situación, se directamente reflejada en las evidencias del estudio, donde la mayoría de las personas, develan, que nunca recibieron ni sus pacientes ni ellos, un trato humanizado y de calidad, afectando la mejoría de los enfermos, y minimizándolos como seres humanos en sus necesidades de humanización.

Por su parte, Pérez, Berrio, Pérez, Rodríguez, Fernández Pérez y Aranguren (2020), concluyeron, que lo pacientes extranjeros al país de estudio, proporcionales al 62% afirman, tener insatisfacción total sobre el servicio de salud, donde se evidencio un trato inadecuado a los pacientes extranjeros bajo irregularidades con el sistema de salud, xenofobia, falta de pertenencia en la atención integral, delimitando, las afectaciones directas de esta situación, a su recuperación. Basados en los datos, el estudio actual, está inmerso en la misma problemática, de forma más arbitraria e insatisfactoria, puesto que son ciudadanos colombianos naturales, y que contaban con un seguro médico bien sea subsidiado o contributivo, el cual no se dio a cabalidad, donde los familiares, afirman, que afecto en muchos casos a la recuperación de su familiar, e inclusive el aislamiento de deshumanización los llevo al fatal desenlace, por supuesto, sumado, a las complicaciones de salud, que se agravaron en las respectivas IPS.

Allande, Navarro y Poncel (2021), por su parte, refieren en su investigación, que el personal médico, les brindo el apoyo cercano con las medidas de seguridad respectivas, sin embargo, la humanidad del personal de salud debe mejorar, ya que la atención debe ser integral. Los familiares de la población actual, se sintonizan con estas evidencias, inclusive, las dificultades en la atención van más allá, de la atención humanizada, falta de comunicación, sosiego, angustia, y una ausencia total de empatía por parte del personal médico.

Avanzando en el análisis de los resultados, Lahite, Céspedes y Maslen (2020), delimitan, que el protagonismo del personal de enfermería en la pandemia, es primordial para los pacientes afectados con esta enfermedad, la información a los familiares, representa un medio de alivio tanto para pacientes como acompañantes, la seguridad, el acompañamiento, el apoyo espiritual, la actividad sanitaria segura, son elementos primordiales para mantener siempre con los pacientes. Entorno a lo concluido, los familiares de la investigación actual, no contaron con estos beneficios, inclusive los pacientes que por mínimo contacto telefónico pudieran hablar con sus



acompañantes, afirman, en su mayoría, que el trato no fue humanizado, esto equipara las falencias a nivel de humanización, comunicación, en familiares y pacientes, e inclusive en atención oportuna en pacientes.

Además de los datos descritos, se analizan las afirmaciones de Sánchez y Santos (2021), las cuales describen una falta de comunicación tanto efectiva como afectiva con los pacientes y familiares, donde existen debilidades en la empatía y humanización. Ciertamente, esto aplica para el presente estudio, puesto que el 65% de los sujetos no recibieron de forma constate un trato humanizado, afirmando que sus familiares (los pacientes), tampoco percibieron ese trato, inclusive dos familias confirmaron la falta de humanización total, sumada a un trato totalmente inadecuado por parte del personal de salud.

En torno a los aportes de Lahite, Céspedes y Maslen (2020), conforman que la información manejada por los familiares es de vital importancia, todavía más la comunicación que se permite con el paciente bajo medidas de seguridad. Asumiendo comparaciones con la población actual, existen contrariedades, mientras el personal evaluado del estudio de Céspedes y otros devaló beneficios en la humanización en los pacientes y familiares mejorando la comunicación, en la investigación actual se logró determinar en el 55% de los familiares que no se ofreció información pertinente, además, de que nunca ha existido un liderazgo comunicacional favorable humanizado por parte del personal médico a la hora de comunicar la situación de los pacientes COVID-19.

(Allande, Navarro y Poncel, 2020) describen que el apoyo psicológico, social y emocional es de vital importancia para que un familiar afronte el duelo de la pérdida de un paciente. Ciertamente, en las evidencias llevan a resaltar las debilidades en relación con la falta de apoyo psicológico de los familiares, esta ayuda u orientación no se brindó a pacientes ni familiares, y mucho menos a los familiares al momento de fallecer los pacientes, donde inclusive el 55% de los sujetos afirman que más allá del apoyo, no recibieron humanización de ningún tipo, tanto en caso de fallecimientos, como en el periodo de hospitalización de su familiar.

De hecho, la secuencia de los datos, concuerdan con el estudio (Pérez, Berrio, Pérez, Rodríguez, Fernández Pérez y Aranguren, 2020), el cual delimita que la atención fue deficiente en su población, donde en varios casos se negó la atención oportuna, hasta en casos de fallecimientos no hubo apoyo psicológico.



Lamentablemente el antecedente previo es similar a las evidencias actuales, donde el 95% de los familiares no percibieron ningún tipo de apoyo en caso de fallecimiento, además, más del 60% afirma, no haber obtenido una información pertinente por parte del personal médico, estando en constante incertidumbre por largos días acerca de la condición de su familiar.

Bermúdez (2020) determinó una relación de 0.879 en una escala de 0-1, bajo un porcentaje de 77.2% entre las variables atención médica y satisfacción del paciente, evidenciando varias debilidades en la atención médica afectando garantías de mejora. Esto no escapa de la realidad actual, varios familiares argumentan, que sus familiares no entraron en condiciones reservadas, que ingresaron a las respectivas IPS, en condiciones de salud desfavorables, pero estables (argumento validado por informes médicos), y muchos de ellos salieron muertos. Soportando toda esta situación, no recibieron una información oportuna, inclusive se exponen, que varias horas después del fallecimiento, fue que les informaron, y antes de ello, no tuvieron datos oportunos de complicaciones o procedimientos a sus familiares, la situación de deshumanización, es latente en ambas instituciones de salud, siendo prominentes en algunos puntos clave en pequeñas diferencias.

## **CONCLUSIONES**

Las conclusiones, develan un análisis concreto a partir de las evidencias por objetivos, en cuanto al primer objetivo específico dirigido a caracterizar socio demográficamente según edad, género, estrato y régimen de salud a los familiares de pacientes COVID – 19 de una IPS pública y una IPS privada de San Juan del Cesar, La Guajira, se determina, la mayoría de la población pertenece al género femenino, siendo predominante este género en la IPS pública, el rango de edad para ambas IPS mayormente representativo fue entre 33 a 41 años, el estrato 1 predominó en la IPS pública, y el estrato 2 en la IPS privada.

Seguidamente, el segundo objetivo específico se dirigió a describir la percepción de los familiares de pacientes COVID – 19 en relación al trato humanizado del personal sanitario de una IPS pública y una IPS privada de San Juan del Cesar, La Guajira, donde se concluye, según la percepción de los familiares, que la mayoría de los sujetos de ambas IPS, refieren que la información era mínima, básica, y solo brindada en ocasiones, la percepción de la humanización tanto hacia ellos como en los pacientes era casi nula, las únicas diferencias representativas entre las IPS, fueron que los pacientes de la institución privada tenían acceso a ambulancias para traslados, y un porcentaje más alto de acceso a una aplicación informativa, que les



proporcionaba los datos básicos del avance de su paciente, la institución de salud pública.

Por su parte, presentaba mayores falencias en los traslados, puesto que pese a la complicación del enfermo, corría por cuenta del familiar, sin tener acceso a ninguna aplicación, no obstante, más familiares de la IPS privada, delimitan un trato deshumanizado, y falta de comunicación directa por parte del personal médico, los cuales asumían, que por el mínimo de datos de la plataforma, ya no era importante, mantener ese contacto directo con los familiares, ambos grupos de acompañantes, indican, que la comunicación era ineficaz, los medios de comunicación con la pacientes COVID -19 así sea virtual (medios telefónicos) eran casi prohibidos, y el nivel de angustia de ellos aumentaba, ante, la falta de empatía del personal de salud, donde inclusive, no solo se percibió un trato deshumanizado al paciente, además, inoportuno a la situación clínica.

En relación, al tercer objetivo específico, se orientó a indagar el diagnóstico previo brindado a los familiares de pacientes COVID – 19 por el personal sanitario de una IPS publica y una IPS privada de San Juan del Cesar, La Guajira, analizando las evidencias, se concluye una mayoría no representativa, casi equitativa de pacientes que entraron delicados, pero estables, de igual forma, una minoría importante de los pacientes, ingresa a las IPS bajo pronostico crítico, sin embargo, fueron muy pocos, los que ingresaron bajo pronóstico reservado.

En cuanto al último objetivo específico, se determinó examinar la postura de los familiares con respecto al diagnóstico antes y después de los pacientes COVID – 19 ingresados a una IPS publica y una IPS privada de San Juan del Cesar, La Guajira, donde se concluye, que lamentablemente, la cantidad de fallecimientos se elevó, afectado pacientes críticos, e inclusive muchos pacientes, que entraron con complicaciones, pero estables.

Esta situación, fue muy similar (sin variación estadística) en ambas IPS objeto de estudio, la postura de los familiares es clara, la falta de información fue constante, la zozobra de conocer el estado real de su paciente fue abrumadora, y de forma repentina conocer el fallecimiento agravo más el estado de stock de muchos acompañantes, que conociendo la realidad de la entrada de su familiar (delicado pero estable) a las respectivas IPS no se explican, como pueden suceder el fallecimiento, en este aspecto, la IPS privada, demanda mayor significación, puesto



que afirman, que fueron más los pacientes que entraron estables y fallecieron, esto se afirma, bajo una diferencia porcentual del 25% aproximadamente.

Finalmente, el objetivo general, se orientó a analizar la percepción de los familiares sobre el trato humanizado del personal sanitario en pacientes COVID – 19 en una IPS publica y una IPS privada de San Juan del Cesar, La Guajira, a partir de las evidencias de los objetivos específicos, las diferencias entre ambas IPS no son tan representativas, pese al criterio de la falta de servicio de ambulancias y plataformas digitales informativas a la IPS publica, y mayor índice de fallecimiento en pacientes estables de la IPS privada.

Seguidamente, las similitudes coinciden, y lamentablemente, no en un pronóstico humanizado y atención oportuna de calidad, al contrario, la deshumanización, la ausencia de la atención oportuna, la falta de liderazgo informativo del personal médico, y la falta de empatía, prevalecen en ambas instituciones de salud, agravando el estado o condición de los pacientes y la angustia de los familiares, donde inclusive, muchos de ellos, afirman, que la muerte de su ser querido, se acarrea a negligencia de los servicios médicos, siendo informados de la nefasta noticia, varias horas después en algunos casos, del deceso de su familiar, hasta ese punto tan clave y elemental, falla el sistema de comunicación hacia los familiares.

## BIBLIOGRAFIA

- Achury y Pinilla. (2016). La comunicación con la familia del paciente que se encuentra al final de la vida (págs. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632016000100055](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632016000100055)). Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. SCielo Enferm. univ vol.13 no.1, ISSN 2395-8421.
- Allande, Navarro y Poncel. (23 de mayo de 2020). revista El Servier de Sevilla – España. Obtenido de El cuidado humanizado en la muerte por COVID-19: a propósito de un caso: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7245291/>
- Arias. (2012). El proyecto de investigación (págs. 25-29). Venezuela: Editorial episteme 6ta edición.
- Bautista, Arias y Carreño. (2016). Percepción de los familiares de pacientes críticos hospitalizados respecto a la comunicación y apoyo emocional (págs.



- [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2216-09732016000200007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2216-09732016000200007)). Colombia: Rev Cuidarte vol.7 no.2. ISSN 2216-0973.
- Bembibre. (24 de 06 de 2009). percepción. Obtenido de percepción: [www.definicionabc.com/gener/percepcion.php](http://www.definicionabc.com/gener/percepcion.php)
- Bermúdez. (2020). Satisfacción del Paciente de Telemedicina durante la Pandemia COVID-19 (pág. [https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/4093/ADM\\_1047492126\\_2020\\_2.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repository.cesa.edu.co/bitstream/handle/10726/4093/ADM_1047492126_2020_2.pdf?sequence=4&isAllowed=y)). Colombia: Colegio de Estudios Superiores de Administración- CESA.
- Bupalud. (marzo de 2020). covid-19. Obtenido de Coronavirus: <https://www.bupalud.com.co/salud/coronavirus#%C2%BFqu%C3%A9-es-el-coronavirus?>
- Cognifit. (2013). Obtenido de Percepción: <https://www.cognifit.com/es/percepcion>
- Covid-19. (22 de 06 de 2021). rtve noticias. Obtenido de Mapa del coronavirus en el mundo: casos, muertes y los últimos datos de su evolución: <https://www.rtve.es/noticias/20210622/mapa-mundial-del-coronavirus/1998143.shtml>
- DeBortoli, Munar, Umpierrez, Peduzzi y Leija. (15 de mayo de 2020). SciELO Salud pública. Obtenido de La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19: <https://scielosp.org/article/rpsp/2020.v44/e64/es/>
- Gonzales, Cervantes, Mora y Cantillo. (2020). Cuidados de enfermería en pacientes con neumonía asociada a la ventilación mecánica en la unidad de cuidados intensivos (pág. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20221/1/2020\\_RadaRetamazoAtuestayMoreno\\_cuidados\\_neumonia\\_ventilacion.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/20221/1/2020_RadaRetamazoAtuestayMoreno_cuidados_neumonia_ventilacion.pdf)). Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
- González. (09 de diciembre de 2020). Plaza capital. Obtenido de Negligencia médica y coronavirus, una dupla mortal: <https://plazacapital.co/ciudadania/5229-negligencia-medica-y-coronavirus-una-dupla-mortal>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Metodología de la investigación. México: sexta edición McGraw Hill.



Infocop. (26 de 01 de 2021). Consejo general de la psicología de España. Obtenido de La humanización de los cuidados críticos y el papel de la Psicología: [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=15498](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=15498)

Juriscol. (06 de 2021). Sistema único de información normativa. Obtenido de Normativa para la atención de la emergencia del COVID-19: <http://www.suin-juriscol.gov.co/legislación/covid.html>

Lahite, Céspedes y Maslen. (2020). El desempeño del personal de Enfermería durante la pandemia de la COVID-19 (págs. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1028-99332020000500494](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1028-99332020000500494)).

Cuba: Hospital General Docente “Dr. Agostinho Neto”. SCielo, Rev. inf. cient. vol.99 no.5 ISSN 1028-9933.

Ministerio de Salud. (1993). Resolución número 8430 (págs. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>). Colombia.

Oceinfo. (enero de 2021). Obtenido de NORMAS EN TORNO AL COVID-19 EN COLOMBIA: <https://www.oceinfo.org.co/difusion/noticias/285-normas-en-torno-al-covid-19-en-Colombia>

OMS. (12 de octubre de 2020). Organización mundial de la salud. Obtenido de Información básica sobre la COVID-19: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

OMS. (2021). Obtenido de La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia: [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es)

Organización Mundial de la Salud. (septiembre de 2019). Organización Mundial de la Salud.

Obtenido de Factores de riesgo: [https://www.who.int/topics/risk\\_factors/es/](https://www.who.int/topics/risk_factors/es/)

Osorio. (2000). Principios Éticos De La Investigación En Seres Humanos Y En Animales (págs. <http://www.medicinabuenosaires.com/revistas/vol60-00/2/principioseticos.htm>).

Colombia: Universidad del Valle.

Pabón y Cabrera. (2008). La humanización en el cuidado de pacientes para lograr una atención de alta calidad. Colombia: Revista UNIMAR, 26.



Pardo. (12 de agosto de 2020). BBC Mundo en Colombia. Obtenido de Coronavirus en Colombia

| "Ganaron mucha plata con las tres muertes de mi familia": qué son las EPS, las polémicas entidades privadas de salud que gestionan la contención del coronavirus: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-53730952>

Pérez y Merino. (2008). Definición. Obtenido de Definición: <https://definicion.de/derecho/>

Pérez, Berrio, Pérez, Rodríguez, Fernández Pérez y Aranguren. (2020). En Evaluación de la satisfacción de pacientes atendidos por la COVID-19 (págs. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30432020000300630](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300630)).

Cuba: Hospital Universitario Clínico Quirúrgico Cmdte. Manuel Fajardo Rivero. Medicentro Electrónica vol.24 no.3, ISSN 1029-3043.

Ramos, Rico y Martínez. (2012). Percepción del familiar acompañante con respecto al cuidado de enfermería en hospitalización (págs. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412012000100013](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412012000100013)).

España: Enferm. glob. vol.11 no.25. ISSN 1695-6141.

Sánchez y Santos. (16 de junio de 2021). Revista cubana de enfermería – Cuba. Obtenido de Significado del cuidado humanizado para la enfermera en un servicio de emergencia en tiempos de COVID-19: <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4368> Secretaria de salud. (2020). Orientaciones técnicas para la protección mental de los trabajadores de la salud, la comunicación sistemática con la familia y afrontamiento del duelo en el marco de la humanización de los servicios de salud (pág. [http://www.saludcapital.gov.co/Documents/Covid\\_S/Orientaciones\\_Humanizacion.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/Documents/Covid_S/Orientaciones_Humanizacion.pdf)). Colombia: Alcaldía mayor de Bogotá.

Zeppelin. (12 de agosto de 2016). Instituto de bioética. Obtenido de La deshumanización de la salud: <http://bioetica.uff.cl/index.php/ediciones/edicion-n-12-bioetica-y-humanizacion/item/la-deshumanizacion-de-la-salud>



### **3. EFECTIVIDAD DE LAS ESTRATEGIAS EDUCATIVAS DE PREVENCIÓN DE CÁNCER DE CUELLO UTERINO IMPLEMENTADAS EN ZONAS RURALES CHIRIGUANÁ – CESAR, 2023**

*Kelly Jacome Montesino<sup>1</sup>, Ibeth Saavedra Cotes<sup>2</sup>, Danecci González<sup>3</sup>, Paola Morales Plata<sup>4</sup>*

1. *Kelly Jacome Montesino es Profesora del Programa de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Colombia [kejacome@unicesar.edu.co](mailto:kejacome@unicesar.edu.co)*
2. *Ibeth Saavedra Cotes es Profesora del Programa de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Colombia [isaavedraz@unicesar.edu.co](mailto:isaavedraz@unicesar.edu.co)*
3. *Danecci González Orozco es Profesora del Programa de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Colombia [daneccigonzale@unicesar.edu.co](mailto:daneccigonzale@unicesar.edu.co)*
4. *Paola Morales Plata es Profesora del Programa de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Colombia [pfmorales@unicesar.edu.co](mailto:pfmorales@unicesar.edu.co)*

#### **RESUMEN**

El estudio actual se orientó al objetivo general evaluar la efectividad de las estrategias educativas para la prevención del cáncer de cuello uterino (CCU) implementadas en zonas rurales de Chiriguaná- Cesar, 2023. Se enmarcó en una metodología cuantitativa, de tipo descriptiva – prospectiva, la cual se busca características e información del contexto de estudio en torno a la efectividad o no en las estrategias educativas de prevención del cáncer de cuello uterino (CCU) en Chiriguaná, para lograr obtener dichos datos, se aplicó la técnica de encuesta bajo el instrumento de recolección de datos “cuestionario” de escala de Likert compuesto por 22 preguntas a una muestra de 129 féminas del municipio de Chiriguaná, toda la información recogida se procesó bajo la estadística descriptiva utilizando el programa Excel 2016, representando las evidencias en tablas y gráficas. A partir de dicho procesamiento, se logró concluir que a pesar de no existir en gran cantidad de la población femenina factores de riesgo presentes como VPH, VIH y enfermedades de transmisión sexual, se dan relaciones sexuales sin protección. En suma, existe alto porcentaje de desconocimiento en síntomas, tratamiento y en general de la información, así como la no vacunación en casi todas las féminas, ni citologías de forma regular en las mismas. En última instancia, los resultados develaron que existen debilidades en las estrategias educativas en el sector lo cual las induce más a riesgos en el CCU, ya que no se está brindando una orientación clara y constante a las féminas objeto de estudio.

**Palabras clave:** *Cáncer de cuello uterino, Estrategias de Prevención, Factores de Riesgo, Conocimiento del CCU.*



## ABSTRAC

The current study was inclined to the general objective of evaluating the effectiveness of educational strategies for the prevention of cervical cancer (CCU) implemented in rural areas of Chiriguaná- Cesar, 2023. It was framed in a quantitative, descriptive methodology. – prospective, which was inclined to seek characteristics and information of the study context regarding whether there is effectiveness or not in the educational strategies for the prevention of cervical cancer (CCU) in Chiriguaná, to obtain said data, the survey technique under the data collection instrument “questionnaire” on a Likert scale composed of 22 questions to a sample of 129 women from the municipality of Chiriguaná, all the information collected was processed under descriptive statistics using the Excel 2016 program, representing the evidence in tables and graphs. From this processing, it was possible to conclude that despite the absence of risk factors such as HPV, HIV and sexually transmitted diseases in many the female population, unprotected sexual relations occur. In short, there is a high percentage of ignorance regarding symptoms, treatment and information in general, as well as the lack of vaccination in almost all women, nor regular cytology tests for them. Ultimately, the results revealed that there are weaknesses in the educational strategies in the sector which lead to more risks in the CCU, since clear and constant guidance is not being provided to the women under study.

**Keywords:** *Cervical Cancer, Prevention Strategies, Risk Factors, Knowledge of C*

## INTRODUCCIÓN

En el ámbito mundial, el cáncer de cuello uterino es el cuarto cáncer más frecuente en la mujer, con una incidencia estimada de 604 000 nuevos casos en 2020. De las 342 000 muertes estimadas por cáncer de cuello uterino (CCU) en 2020, más del 90% tuvieron lugar en los países de ingresos bajos y medianos, (OMS, 2022). Las estadísticas mencionadas alertan cada día más a los sistemas de salud de cada país a proporcionar alternativas estrategias que funciones para minimizar el impacto del cáncer del cuello uterino. Lamentablemente, si las estrategias en muchos países son deficientes, sobre todo en países en desarrollo, y Colombia no es la diferencia en nivel de estrategias y de atención médica, ya que Bedoya et al (2016) determinó que el sistema de salud colombiano está atravesando una crisis a nivel de desarticulación dominados por los elementos financieros y administrativos, limitando la atención a los pacientes a nivel oncológico lo cual afecta a mujeres con CCU.



Ante esto, el estudio se centró en indagar la efectividad de las estrategias educativas de cáncer de cuello uterino en Chiriguaná, Cesar. Inicialmente, se formuló el título y planteamiento, dando pie a la generación de objetivos claves de búsqueda, sustentados por la justificación del estudio. Al conocer estos objetivos, se determinaron las variables dando nacimiento a través de la construcción teórica de los indicadores de búsqueda que darían respuesta a lo planteado. En suma, se llevó a cabo un recorrido de búsqueda epistemológico en los antecedentes para contrastar los datos con los resultados actuales.

Acto seguido, se determinó la postura investigativa compuesta por un estudio cuantitativo, descriptivo de tipo prospectivo, con una muestra de 129 féminas que residen en el sector por tanto conocen las estrategias actuales, a las cuales se les aplicó un cuestionario de 22 ítems de escala de Likert para conocer su postura de dichas estrategias educativas. Finalmente, se determinaron los resultados concretando la deficiencia de las estrategias primarias, secundarias y terciarias, las cuales son bajas en la población objeto de estudio, por este alcance hasta resultados se permite conocer que esta falta de información que además demuestran las féminas representa un factor de riesgo para ellas en el CCU. Sin embargo, a nivel prospectivo se espera que con el estudio en un futuro se puedan diseñar desde el sistema de salud IPS del sector y entes gubernamentales nuevas estrategias que salvaguarden la seguridad de las féminas en este tema del CCU.

## METODOLOGIA

**Tipo de Estudio:** Se realizó una investigación con diseño cuantitativo, Según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) define los estudios de enfoque cuantitativo, como las investigaciones que se abordan desde lo deductivo, lógico y objetivo, aplicando instrumentos de medición numérica que arrojen datos concretos. De acuerdo a ello, el estudio es de enfoque cuantitativo, porque se aplicará la técnica de encuesta bajo el instrumento cuestionario en su modalidad auto administrado y su escala de Likert a los sujetos objeto de estudio. La presente investigación se abordó desde un enfoque cuantitativo y transversal en tanto, este permite comprender las realidades y necesidades sociales desde la percepción del sujeto que la vivencia, tal como lo afirma (Hernández-Sampieri et al., 2014).

**Población:** La población estuvo constituida por 741 mujeres que residen en las zonas rurales de Rincón Hondo, Arenas blancas, Aurora y Poponte.

**Muestra:** Se emplea la fórmula de (Sierra, 1998), calculada a través del nivel de confianza, margen de error en estimación y desviación típica la muestra. Posterior a la aplicación de la muestra se arrojó un dato de 129 féminas a las cuales se les aplicó el instrumento de recogida de la información.



### Unidad de Análisis

**Criterios de inclusión:** Los criterios de inclusión son féminas entre 18-65 años, que residan en las zonas rurales de Chiriguaná – Cesar, que deseen participar en el estudio. **Criterios de exclusión:** Para los criterios de exclusión se toman en cuenta féminas en edades mayores a 65 años o menores a 18 años, que residan en el Municipio de Chiriguaná, pero no en zonas rurales, que no deseen participar en el estudio.

**Técnica de Obtención de Información:** la fuente primaria se conforma por la técnica de encuesta a través del instrumento cuestionario en su modalidad auto administrada y su escala de Likert (varias opciones de respuesta) compuesto por 22 ítems a aplicar a las féminas de la muestra determinada.

**Análisis de la información:** Los datos recolectados se procesarán por medio de la estadística descriptiva, empleando el programa Excel 2016 convirtiendo los datos recogidos a través de una tabulación en tablas y gráficas que develan la frecuencia absoluta (cantidad de sujetos que responden a una opción) y frecuencia relativa (porcentaje proporcional a las respuestas de los sujetos). Posterior a ello, la información se analiza relacionándola con los estudios previos detectados, para poder formular las conclusiones y recomendaciones del estudio.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN PARCIALES

En este trabajo investigativo se estudió así la efectividad de las estrategias para la prevención del cáncer de cuello uterino.

**Tabla 1 Criterios de enfoque diferencial**

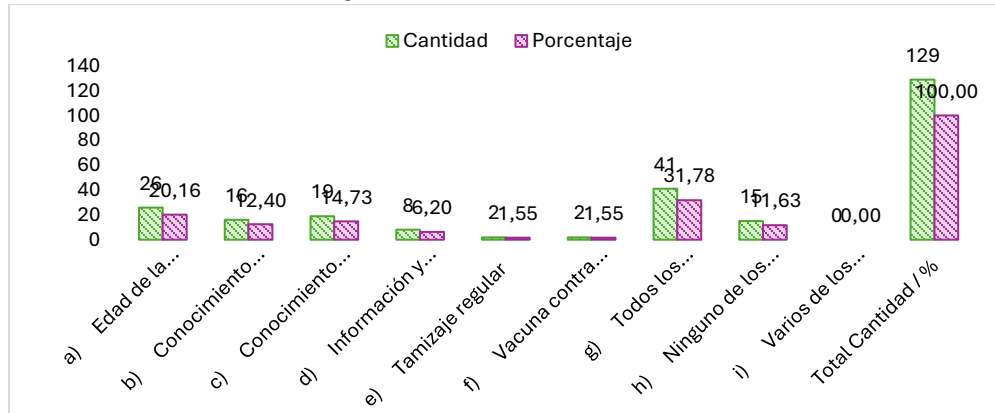
Opciones	Cantidad	Porcentaje
a) Edad de la primera relación sexual posterior a los 19 años	26	20,16
b) Conocimiento y aplicación de sexuales protegidas como uso de condones	16	12,40
c) Conocimiento del cáncer cervicouterino, síntomas, factores de riesgo, diagnóstico, estrategias de prevención	19	14,73
d) Información y aplicación de comportamiento a un estilo de vida saludable a nivel alimenticio y sexual	8	6,20
e) Tamizaje regular	2	1,55
f) Vacuna contra el virus de papiloma humano	2	1,55
g) Todos los anteriores	41	31,78
h) Ninguno de los anteriores	15	11,63
i) Varios de los anteriores (indique cuales)	0	0,00



Total, Cantidad / %	129	100,00
---------------------	-----	--------

Fuente: Elaboración propia (2023).

**Gráfica 1 Criterios de enfoque diferencial**



Fuente: Elaboración propia (2023).

Con respecto al primer objetivo específico dirigido a caracterización de enfoque diferencial y determinantes sociales de la población, el porcentaje más predominante fue el 31,78, seguido del 20,16% proporcional a 26 personas con la opción edad de la primera relación sexual posterior a los 19 años, en torno al 14,73% siendo 19 sujetos fue correspondiente a la respuesta conocimiento del cáncer cervicouterino, síntomas, factores de riesgo, diagnóstico, estrategias de prevención. Por su parte, el 12,40% proporcional a 16 féminas se enmarco en el conocimiento y aplicación de sexuales protegidas como uso de condones, seguido del 11,63% siendo 11 sujetos en la opción ninguno de los anteriores y el 6,20% las cuales corresponden a 8 mujeres en la opción información y aplicación de comportamiento a un estilo de vida saludable a nivel alimenticio y sexual.

**Tabla 2 Conocimiento de la prueba del Papanicolaou**

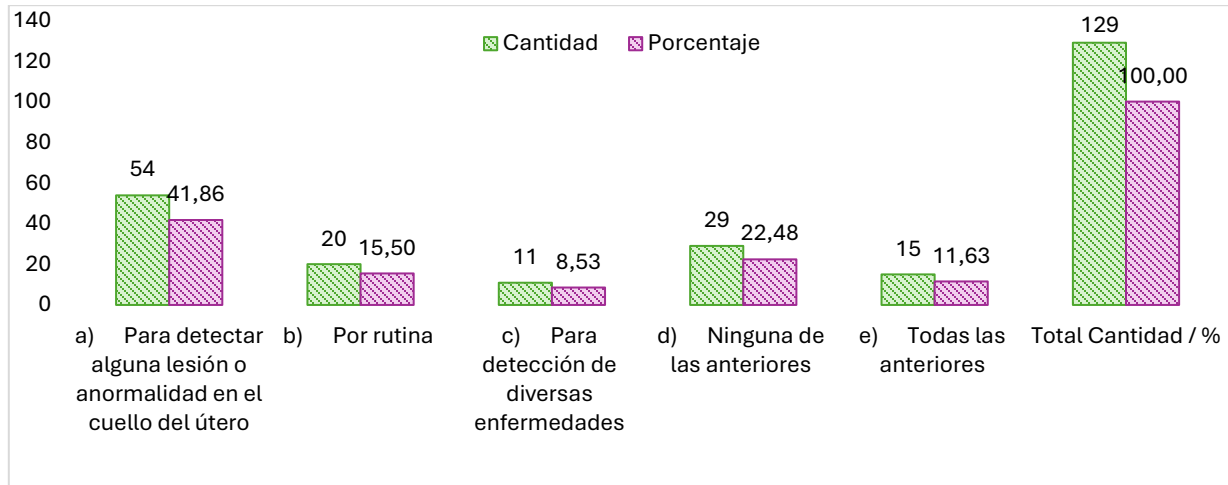
Opciones	Cantidad	Porcentaje
a) Para detectar alguna lesión o anomalía en el cuello del útero	54	41,86
b) Por rutina	20	15,50
c) Para detección de diversas enfermedades	11	8,53
d) Ninguna de las anteriores	29	22,48
e) Todas las anteriores	15	11,63



Total Cantidad / %	129	100,00
--------------------	-----	--------

Fuente: Elaboración propia (2023).

Gráfica 2 Conocimiento de la prueba del Papanicolaou



Fuente: Elaboración propia (2023).

En el conocimiento de la prueba del Papanicolaou, el 41,86% proporcional a 54 personas afirman que sirve para detectar alguna anomalía en el cuello uterino, seguido del 22,48% equivalente a 29 personas que indican ninguna de las opciones anteriores, el 15,50% siendo 20 féminas afirman que es de rutina, y el 11,63% que corresponde 15 mujeres en la opción todas las anteriores.

## DISCUSIÓN.

Es evidente la necesidad de mejorar las estrategias educativas relacionadas con la prevención del Cáncer cuello uterino. Por ende, es difícil que se protejan estando expuestas a uno de las primeras causas de cáncer de cuello uterino, en suma, poseen desconocimiento general de la enfermedad, tratamientos, síntomas, diagnóstico, lo cual aumenta el riesgo tanto de pasar desapercibido síntomas como de no acudir a métodos de diagnóstico, son pocas las que se ejecutan el examen de citología de forma regular, dificultando cualquier tipo de diagnóstico en una fase temprana, el tamizaje que se ejecuta no es representativo en la población. Por todo lo indicando de las falencias en las estrategias primarias, secundarias y terciarias que se aplican en el contexto objeto de estudio, en suma, en sus propios riesgos por características socioeconómicas, como mala alimentación, gran número de partos, pobreza, desempleo o explotación laboral en otros casos, aumenta el riesgo del cáncer de cuello uterino, sobre todo de una detección tardía.



## CONCLUSIONES

En el contexto de la investigación sobre la efectividad de las estrategias implementadas en Chiriguana, se puede concluir que la mayoría de esta población tuvo su primera relación sexual después de 19 años, más de 3 hijos, predominando la unión libre en edades entre 32 y 45 años, nivel de escolaridad técnica, asimismo un desconocimiento sobre el Cáncer de cuello uterino, sus complicaciones, signos, síntomas y tratamientos. En relación a las estrategias se nota una marcada deficiencia en la educación, promoción y prevención. Es necesaria el apoyo de las entidades gubernamentales, promover comportamientos sexuales seguros, suministro de condones, así como, intervención a la comunidad con charlas sobre promoción y prevención de una vida sexual segura. Las estrategias educativas actuales para prevenir el cáncer de cuello uterino en las zonas rurales de Chiriguana son deficientes. Las mujeres tienen un bajo conocimiento sobre el VPH y su transmisión.

En síntesis, se necesita una mejora significativa en las estrategias educativas y la concienciación para abordar eficazmente la prevención del cáncer de cuello uterino en esta comunidad.

## BIBLIOGRAFIA

Alcaldía de Armenia. (03 de abril de 2023). *¡Inició estrategia contra el cáncer de cuello uterino! Secretaría de Salud vacunó 87 cuyabras de tres instituciones educativas.* Obtenido de <https://www.armenia.gov.co/atencion-al-ciudadano/noticias/inicio-estrategia-contra-el-cancer-de-cuello-uterino-secretaria-de-salud-vacuno-87-cuyabras-de-tres-instituciones-educativas>

American Cancer Society. (03 de enero de 2020). *Factores de riesgo para el cáncer de cuello uterino.* Obtenido de <https://www.cancer.org/es/cancer/tipos/cancer-de-cuello-uterino/causas-riesgos-prevencion/factores-de-riesgo.html>

Arias. (2012). *El proyecto de investigación científica.* Venezuela: Editorial episteme 6ta edición.

Aurora health care. (2023). *Síntomas y tratamiento del cáncer de cuello uterino.* Obtenido de <https://es.aurorahealthcare.org/services/cancer/cervical-cancer>

Becerra, Ramos, Hernández y Oswaldo (2017) La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia; Desarrollo y Sociedad, núm. 78, pp. 59-111; Universidad de Los Andes; Bogotá, Colombia <https://www.redalyc.org/pdf/1691/169149895003.pdf>

Bisquerra., y Pérez, N. (2007). Las competencias Emocionales; Educación XXI, 10, 61-82 <file:///C:/Users/2016/Desktop/referencias/Las-competencias->



[emocionales.pdf](#) Bravo, (2020) Habilidades blandas: qué son y cómo desarrollarlas <https://blog.cognifit.com/es/habilidades-blandas-que-son-y-comodesarrollarlas/#:~:text=Las%20habilidades%20blandas%20son%20aquellas,con%20aquellas%20que%20le%20rodean>

#### **4. INFLUENCIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA DE LA UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR, VALLEDUPAR -2023**

*Sara García Anaya<sup>1</sup>, Paola Morales Plata<sup>2</sup>*

*1. Sara García Anaya es Profesor de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular Del Cesar, Valledupar, Colombia [saragarcia@unicesar.edu.co](mailto:saragarcia@unicesar.edu.co)*

*2. Paola Morales Plata es Profesor de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular Del Cesar, Valledupar, Colombia [saragarcia@unicesar.edu.co](mailto:saragarcia@unicesar.edu.co)*

#### **RESUMEN**

El estudio se inclinó al objetivo general determinar la influencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes del programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar,. Metodológicamente se apoyó en un estudio descriptivo, prospectivo, de corte transversal, correlacional, bajo una población finita de 205 estudiantes entre los semestres V y IX que tuvieron oportunidad de cursar clases virtuales a causa de la pandemia Covid -19 y por tanto son capaces de emitir conceptos desde su experiencia del asunto, sumado a esta población manejable, se tomó la muestra por conveniencia de 22 docentes a los cuales se tuvo acceso para la aplicación del instrumento, se empleó la técnica de encuesta bajo el instrumento cuestionario auto administrado de escala de Likert, procesado bajo la estadística descriptiva en el programa Excel 2016, además de la aplicación del índice de correlación de Pearson entre las respuestas de los estudiantes. Por medio del procesamiento de los datos se logra determinar que existe una relación proporcional alta de 0,73 entre las estrategias educativas virtuales desde la percepción de los estudiantes y su rendimiento académico prepandemia, sumado a una correlación proporcional perfecta de 0,98 entre los mismos criterios, pero post pandemia. También, se establece que a pesar de que la mayoría de los docentes conocen, planifican e implementan estrategias virtuales de forma flexible, existen varios profesores que



aún les cuesta adaptarse a los cambios de la innovación, lo cual interfirió de alguna manera en la disminución del rendimiento académico post pandemia de los universitarios que participaron en el estudio, para lo cual se amerita el estudio de las estrategias educativas y pedagógicas virtuales actuales, bajo un análisis de las necesidades de mejora tanto a nivel institucional, en los docentes como en la responsabilidad del estudiante en la indagación e integración de las competencias digitales.

**Palabras clave:** *Estrategias educativas virtuales, Rendimiento académico, Pandemia Covid -19.*

### **Abstract**

The study was aimed at the general objective of determining the influence of virtual education on the academic performance of students in the Surgical Instrumentation program at the Popular University of Cesar, Valledupar - 2023. Methodologically, it was based on a descriptive, prospective, cross-sectional, and correlational study, with a finite population of 205 students between the V and IX semesters, who had the opportunity to take virtual classes due to the COVID-19 pandemic and, therefore, were able to provide insights based on their experience. In addition to this manageable population, a convenience sample of 22 teachers was selected, to whom access was granted for the application of the instrument. The survey technique was employed, using a self-administered Likert scale questionnaire, and the data were processed using descriptive statistics in Excel 2016, along with the application of Pearson's correlation index to analyze the responses of the students.

The data processing allowed for the determination of a high proportional relationship of 0.73 between virtual educational strategies, as perceived by students, and their academic performance prior to the pandemic. Furthermore, a perfect proportional correlation of 0.98 was found when considering the same criteria post-pandemic. It was also established that, despite most teachers being knowledgeable, planning, and implementing virtual strategies in a flexible manner, some teachers still encountered difficulties adapting to changes in innovation. This, in some way, contributed to the reduction in post-pandemic academic performance among the university students who participated in the study. Consequently, the study calls for an in-depth analysis of current virtual educational and pedagogical strategies, focusing on the need for improvement at the institutional level, among teachers, and in terms of students' responsibility in developing and integrating digital skills.

**Keywords:** Virtual educational strategies, Academic performance, COVID-19 pandemic.



The Study was inclined to the general objective to determine the influence of virtual education on the academic performance of students of the Surgical Instrumentation program of the Popular University of Cesar, Valledupar -2023. Methodologically, it was supported by a descriptive, prospective, cross-sectional, correlational study, under a finite population of 205 students between the V and IX semesters who had the opportunity to take virtual classes due to the covid -19 pandemic and therefore are capable of issue concepts from their experience of the matter, added to this manageable population, the sample was taken for convenience of 22 teachers to whom access was had for the application of the instrument, the survey technique was used under the self-administered questionnaire instrument of the scale of Likert, processed under descriptive statistics in the Excel 2016 program, in addition to the application of the Pearson correlation index between the student responses. Through the processing of the data, it is possible to determine that there is a high proportional relationship of 0.73 between the virtual educational strategies from the perception of the students and their pre-pandemic academic performance, added to a perfect proportional correlation of 0.98 between the Same criteria, but post pandemic. Also, it is established that despite the fact that most teachers know, plan and implement virtual strategies in a flexible way, there are several teachers who still find it difficult to adapt to changes in innovation, which somehow interfered in the reduction of Post-pandemic academic performance of the university students who participated in the study, for which the study of current virtual educational and pedagogical strategies is warranted, under an analysis of the needs for improvement both at the institutional level, in teachers and in the responsibility of the student in the investigation and integration of digital skills.

**Keywords:** *Virtual educational strategies, Academic performance, Covid-19 pandemic.*

## INTRODUCCIÓN

Iniciando con los antecedentes internacionales se devela el estudio de Huanca, Condori, León y Supo (2020) titulado “El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú” de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú. El objetivo principal fue describir el problema social de docentes y estudiantes en tiempos que restringen la educación virtual en las universidades peruanas.

Continuando con el estudio de Valverde y Solís (2020) titulado “Estrategias de enseñanza virtual en la educación superior” como artículo de tesis Universidad Privada del Norte, Perú. El objetivo se inclinó a efectuar un análisis de investigaciones relacionadas con las estrategias de enseñanza virtual que los docentes de educación superior utilizan en el dictado de sus clases.



En torno al primer estudio nacional delimitado por Hernández y Avendaño (2022) titulado “Experiencia Educativa De Las Clases Virtuales De Estudiantes Universitarios Durante La Pandemia Del Covid 19” como artículo de la revista Enfoques, Colombia. El objetivo fue ejecutar un seguimiento a la implementación de la educación virtual tras el covid-19 en programas educativos de nivel superior.

Seguido el estudio de Casiano, Cueva, Sumaeta y Casiano (2022) titulado “Impacto de la covid-19 en el desempeño académico universitario. Un análisis comparativo para la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, en Amazonas (UNTRM-A)” como artículo de la revista actualidades pedagógicas, Colombia. El objetivo fue determinar el impacto provocado por la actual crisis sanitaria de la covid-19 sobre el desempeño académico de los estudiantes de la UNTRM-A.

En última instancia, la investigación de Archila y Madariaga (2022) titulado “Impacto del cambio de enseñanza presencial a virtual en la salud mental de estudiantes de administración en salud de la universidad de córdoba durante la pandemia covid-19” de la Universidad a de Córdoba, Colombia. El objetivo estuvo dirigido a determinar el impacto del cambio de enseñanza modalidad presencial a virtual en la salud mental de las/los estudiantes del programa de Administración en Salud de la Universidad de Córdoba durante la pandemia Covid-19.

## **METODOLOGIA**

### **Tipo de Estudio**

**Descriptivo:** el estudio es descriptivo porque busca encontrar aspectos con respecto a la educación virtual y el rendimiento académico en el programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar.

**Corte Transversal:** la investigación es de corte trasversal porque no se estima aplicar instrumentos de forma secuencial, solo se aplicará un instrumento a los estudiantes y uno a los docentes del programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar.

**Prospectivo:** El proyecto se enmarca dentro de este tipo de estudios, ya que se aplicará el instrumento en tiempo presente a docentes y estudiantes del programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar.

**Correlacional** el estudio actual es correlacional porque se pretende determinar la relación entre la educación virtual empleada por el docente y el rendimiento académico obtenido de los estudiantes del programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar - Valledupar 2022.

**Población:** está conformada por estudiantes matriculados para el semestre 2023-I especificados de la siguiente forma: totalidad de matriculados por semestre V: 44 estudiantes, semestre VI: 42 estudiantes, semestre VII: 48 estudiantes, semestre



VIII: 64 estudiantes y semestre IX: 7 estudiantes para un total de 205 universitarios, que tuvieron la oportunidad de cursar estudios de forma virtual en la pandemia y 40 docentes del programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar.

**Muestra:** El estudio actual está conformado por la población de 205 universitarios matriculados desde el semestre V al IX del 2023-I que tuvieron la oportunidad de cursar estudios de forma virtual en la pandemia y docentes del programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar, para lo cual se emplea la cantidad total de estudiantes como dato universal ya que es manejable y sobre todo se cuenta con el acceso a todos los estudiantes. Por otra parte, en relación a la población docente que se conforma por un total de 40 profesores universitarios del programa objeto de estudio se toma una muestra opinática de 22 docentes, siendo por conveniencia de los investigadores, ya que no se cuenta con el acceso a aplicar la entrevista a los 18 docentes restantes, por motivos de poca afluencia a la universidad por carga catedrática, materias prácticas fuera de la casa de estudios, motivos de salud y suspensión, entre otros. **Variables:** Las variables determinan la naturaleza del objeto de análisis, para el caso del proyecto actual las variables se enmarcan en la naturaleza cualitativa y cuantitativa, con un grado de medición nominal y ordinal. Se describen bajo dimensiones e indicadores con orientación de los objetivos específicos unificados al compendio del marco teórico, y determinan la selección y construcción del instrumento de recolección de la información.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN PARCIALES o FINALES.

Iniciando con el análisis de resultados del objetivo específico 1 aplicado a los estudiantes con respecto a la caracterización socio demográfica, se indica que el 62,93% equivalentes a 129 estudiantes se encuentran en el rango de edad entre 18-26 años.

En cuanto al sexo, el 72,20% equivalente a 148 estudiantes son del género femenino y el 27,80% proporcional a 57 universitarios pertenecen al género masculino.

Avanzando en los resultados, con relación al estrato el 49,76% equivalente a 102 estudiantes pertenecen al estrato II.

En cuanto a los resultados del semestre de los estudiantes que respondieron la encuesta, el 22,44% equivalentes a 46 estudiantes cursan actualmente el semestre VII.

Continuando con la presentación de los objetivos específicos, en la aplicación del cuestionario a los docentes del programa objeto de estudio, se inicia con el criterio de estrategias que facilitan la adaptación virtual a los estudiantes, empleadas por el



docente donde se determina que el 40,91% equivalente a 9 profesores las emplean solo a veces, seguido del 31,82% proporcional a 7 sujetos siempre, el 22,73% perteneciente a 5 docentes casi siempre y el 4,55% que es un profesor nunca.

En relación a la facilidad de los métodos de clases virtuales en el periodo de pandemia para estudiantes mayores de 30 años, el 31,82% equivalente a 7 docentes afirman que siempre, el 27,27% proporcional a 6 profesores se encuentran en el criterio casi siempre y a veces para cada opción de respuesta y el 13,64% perteneciente a 3 sujetos afirman que nunca.

## **DISCUSIÓN.**

Con relación al análisis de datos comparativos con el estado del arte, se inicia con el estudio de Huanca, Condori, León y Supo (2020) en el cual se determinó que existen fallas en habilidades de conocimiento y acceso a internet tanto para docentes como estudiantes que intervienen en la aplicación negativa de contextos virtuales educativos.

Los datos concuerdan con la investigación actual, ya que entre el 4,55% y el 22% de los docentes afirman que nunca o solo a veces aplican estrategias virtuales en la educación. Esto se puede ver reflejado en ciertos resultados de rendimiento académico de los jóvenes post pandemia, ya que la emergencia covid- 19 obligó de forma repentina a las universidades a adoptar las medidas virtuales por la seguridad de las personas, para lo cual varios profesores inclusive estudiantes no estaban preparados.

Por su parte, Valverde y Solís (2020) concluyeron que los modelos de educación constructivismo y virtual han conllevado a resultados positivos, pero bajo un proceso de actualización y aplicación de medidas para que funcione el modelo, donde los docentes son capaces de integrarse ellos mismos y a los estudiantes a competencias digitales.

Analizando lo descrito, esto es lo que amerita la población actual, no solo indicando la participación docente en la educación virtual, además se debe sumar a esto las evidencias de la parte normativa, institucional y administrativa en el periodo post pandemia en los jóvenes, ya que la responsabilidad no recae en el 100% de los profesores, la universidad debe proporcionar los recursos, actualización y medios para integrar a docentes y estudiantes en las facilidades de las competencias virtuales bajo herramientas digitales.

De acuerdo a esto, en el estudio actual si se observan debilidades ya que en las competencias digitales y conocimiento de herramientas virtuales no todos los docentes encuestados presentan alto conocimiento y aplicación, a pesar de que



entre el 25 y 65% de los docentes las aplican siempre y casi siempre, existen varios profesores que continúan con debilidades en la integración de las TIC en los procesos académicos, esto se debe tomar en cuenta no solo por la pandemia u otra situación similar que en el futuro pueda obligar a la virtualidad educativa, también es importante para innovar en las clases presenciales en pro del fomento de la actualización de estrategias en el aula.

En otro estudio Hernández y Avendaño (2022) determinaron que existe una falta de aplicación de dinámicas durante la clase, problemas de conexión a internet, mala gestión del tiempo y la percepción de bajo rendimiento y calidad de la educación virtual, lo cual afecta tanto al docente en el desarrollo e innovación de nuevas estrategias como en el estudiante en la positividad y conocimiento para las competencias digitales.

Los datos indicados concuerdan con el presente estudio, ya que existen ciertas barreras institucionales que impiden el apoyo al desarrollo digital, algunos docentes aun no aplican dentro de su planificación e implementación competencia digitales dentro de la innovación educativa, sumado a esto, los estudiantes presentan dificultades desde la educación virtual que se ven reflejados en su rendimiento académico post pandemia, el cual ha disminuido considerablemente.

Ahora bien, el estudio de Casiano, Cueva, Sumaeta y Casiano (2022) determinaron en su estudio posterior a una evaluación de elementos financieros, psicológicos, emocionales y pedagógicos virtuales previos a la pandemia denotaron calificaciones regulares y buenas, mientras que posterior a la pandemia, se reflejó un aumento en el desempeño académico, siendo las calificaciones buenas y excelentes, a pesar de que en los factores emocionales y financieros se dio una baja en los jóvenes, los recursos institucionales, preparación docente y aplicación pertinente de estrategias virtuales favorecieron tanto las calificaciones como el aprendizaje significativo de los estudiantes.

En el estudio se observa que las estrategias virtuales bien aplicadas su intervienen de forma positiva en el rendimiento y desempeño académico de los universitarios, no obstante, existe una similitud en el estudio, pero solo en la comparación de conceptos, ya que la relación entre estrategias virtuales y rendimiento académico fue elevada, pero para el caso en algunas falencias en estas que afectaron a la formación de los universitarios post pandemia.

Comparando esto con el estudio actual, se devela un mejor rendimiento académico previo a la pandemia donde predominó la educación presencial tradicional sin emplear mayores estrategias digitales, no obstante, al darse el cambio a las estrategias educativas virtuales completas por la pandemia, se reflejó la disminución



del rendimiento académico de los jóvenes, indicando que se deben estudiar nuevas alternativas para sincronizar a todos los actores (institución, docentes y estudiantes) en la innovación educativa.

## CONCLUSIONES

se inicia por el objetivo específico 1 dirigido a caracterizar socio demográficamente según edad, género, estrato y semestre a los estudiantes del programa Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar - Valledupar 2023, donde predomina la edad del rango 18-26, seguido estudiantes del género femenino, del estrato II y en relación al semestre predominaron VII y VIII.

En cuanto al segundo objetivo específico orientado a describir las estrategias en educación virtual empleadas por los docentes del programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar - Valledupar 2023, se concluye que los docentes en su mayoría aplican un proceso de planificación e implementación de estrategias flexibles atendiendo a la integración de ciertas herramientas digitales, no obstante, existen debilidades en algunos criterios entre el 4,55% y 22% de los docentes que a veces o nunca incluyen las TIC dentro de los procesos pedagógicos formativos, lo cual complica la educación híbrida complicando algunas partes del desempeño académico de los universitarios. A esto se suma, la necesidad de un apoyo institucional, que para varios docentes no es relevante, pero otros si se amerita no solo en procesos de actualización, también en apoyo de recursos, normativas y contenidos programáticos para aplicar la virtualidad al contexto presencial, en función de estar calificados y avanzar en una educación que brinde ventajas tanto presenciales como virtuales.

Continuando con el tercer objetivo específico dirigido a identificar el rendimiento académico previo a la pandemia y post pandemia de los estudiantes del programa, en este objetivo se logró determinar que los estudiantes presentaron afectaciones pre pandemia en aspectos ambientales familiares, individuables, psicológico, financieros, institucionales y pedagógicos en cierta medida afectando a nivel intermedio al rendimiento académico, donde la mayoría afirman haber obtenido un rendimiento regular, la mayoría bueno y varios excelente previo a la pandemia. Por su parte, en relación con estos elementos, pero posterior al rendimiento académico, se observó un cambio negativo en las calificaciones de según los universitarios por aspectos financieros, institucionales y sobre todo pedagógicos que influyeron en la disminución de su rendimiento académico, predominando el regular, malo y bueno.

En torno al cuarto objetivo específico orientado a correlacionar la educación virtual empleada por el docente con el rendimiento académico obtenido de los estudiantes , se tomaron en cuenta datos de respuestas de los estudiantes ya que se amerita un numero de sujetos de igual medida para los criterios comparativos, de acuerdo a esto, fue el total de 205 universitarios aplicando la fórmula de correlación de



Pearson a los aspectos pedagógicos y rendimiento académico previo a la pandemia el cual arrojó un índice de 0,73 siendo alta y los mismos aspectos pero post pandemia que dieron como resultado un índice de 0,98 alta perfecta. Estos datos implican que aumentó la relación proporcional de los elementos pedagógicos virtuales en el rendimiento académico de los jóvenes post pandemia, los cuales disminuyeron sus calificaciones en cierta medida.

Para puntualizar en el objetivo general, dirigido a determinar la influencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes del programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar, Valledupar -2023, posterior a la aplicación de los instrumentos y presentación de resultados, se determinó una influencia alta de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes del programa de Instrumentación Quirúrgica, si se analizan los resultados de la correlación la cual aumentó entre los dos criterios post pandemia, comparándolo con la disminución en el rendimiento académico de los jóvenes, es importante indicar que se deben estudiar las estrategias virtuales que se utilizan en el contexto educativo, no solo a raíz de la pandemia, también como métodos digitales de innovación constante en la pedagogía del docente, la cual oriente a los estudiantes a emplearlas como ventajas competitivas en el aprendizaje significativo y por tanto en el rendimiento académico, ya que para algunos profesores aun es complejo el tema de la adaptación a las TIC.

## BIBLIOGRAFIA

- Archila y Madarriaga. (2022). *Impacto del cambio de enseñanza presencial a virtual en la salud mental de estudiantes de administración en salud de la universidad de córdoba durante la pandemia covid-19*. Colombia: Universidad de Córdoba. Obtenido de: <https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/4906/Impacto%20del%20cambio%20de%20ense%C3%B1anza%20presencial%20a%20virtual%20en%20la%20salud%20mental%20de%20los%20estudiantes%20del%20PAS.pdf?sequence>
- Arias. (2012). *El proyecto de investigación científica*. Venezuela: Editorial episteme, 6ta edición.
- Capó. (1987). *Problemas de la preparación y utilización de los egresados del Instituto Superior de Ciencias Agropecuarias de La Habana* (pág. 151). Cuba: Nitra: Escuela Superior de Agricultura.
- Casiano, Cueva, Sumaeta y Casiano. (2022). *Impacto de la covid-19 en el desempeño académico universitario. Un análisis comparativo para la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, en Amazonas (UNTRM-A)*. Colombia: Revista Actualidades Pedagógicas.



- Cortés. (28 de noviembre de 2012). *psicopedagogía*. Obtenido de Rendimiento escolar: [www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar](http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar)
- CUAIEED. (2022). *Glosario de innovación educativa*. México: Coordinación de la Universidad Abierta de Innovación Educativa y a Distancia, primera edición. Obtenido de: <https://cuaieed.unam.mx/descargas/glosario-inovacion-educativa-digital-070322.pdf>.
- Dirección de Educación Virtual. (2017). *Glosario de términos educativos*. México: Secretaría Académica. Obtenido de: <https://www.ipn.mx/assets/files/dev/docs/DII/Glosario-RDD.pdf>.
- Durán. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. España: Universitat Politècnica de Catalunya. Obtenido de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>.
- Elearningmasters. (23 de julio de 2018). Obtenido de Estrategias para mejorar la enseñanza virtual en la educación superior: <http://elearningmasters.galileo.edu/2018/07/23/estrategias-para-mejorar-la-ensenanza-virtual/>
- Fuentes. (16 de junio de 2021). *Universidad Ricardo Palma*. Obtenido de Modalidades de aprendizaje virtual: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/30838/n/modalidades-de-aprendizaje-virtual-mcfh.pdf>
- Guerrero, Rojas y Villafañe. (2019). *Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación*. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de: [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14845/3/2019\\_impacto\\_educacion\\_virtual.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14845/3/2019_impacto_educacion_virtual.pdf).
- Hernández y Avendaño. (2022). *Experiencia Educativa De Las Clases Virtuales De Estudiantes Universitarios Durante La Pandemia Del Covid 19*. Colombia: Revista Enfoques. Obtenido de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/art-2.pdf>.
- Hernández, Álvarez y Ruiz. (2019). *Salud y desempeño en estudiantes de distintos niveles académicos*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, medigraphic. Obtenido de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/juarez/ju-2019/ju194e.pdf>.
- Higuera y Rivera. (2021). *Rendimiento Académico en Ambientes Virtuales del Aprendizaje Durante la Pandemia Covid-19 en Educación Superior*. México: Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de: <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/PDF.pdf>.



- Huanca, Condori, León y Supo. (2020). *El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú*. Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de: [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-41322020000300115](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-41322020000300115).
- Lozano. (2021). *La pandemia 'virtualizó' la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad: lo bueno y lo malo de esta modalidad*. Obtenido de Obtenido de: <https://www.elpais.com.co/educacion/la-pandemia-virtualizo-la-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad.html>
- Martínez y Garcés. (2021). *Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19*. Colombia, Santiago de Cali.: Obtenido de: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114/4594>.
- Mediana, Tedes y Jácome. (2021). *La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Vicente León*. Obtenido de Obtenido de: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/572/5722602003/html/>
- Min Educación. (7 de febrero de 2017). Obtenido de Educación virtual o educación en línea: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Informacion-Destacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20educaci%C3%B3n%20virtual,ense%C3%B1anza%20y%20aprendizaje%20el%20ciberespacio>.
- Ministerio de Salud. (1993). *Resolución número 8430* (págs. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>). Colombia.
- Osorio. (2000). *Principios éticos de la investigación en seres humanos y en animales* (págs. <http://www.medicinabuenosaires.com/revistas/vol60-00/2/principioseticos.htm>). Colombia: Universidad del Valle.



**5. ACTITUD DEL ESTUDIANTE EN EL ESTUDIO REMOTO EN EL PROGRAMA DE INSTRUMENTACIÓN QUIRÚRGICA, UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR**

**STUDENT ATTITUDE IN THE REMOTE STUDY IN THE SURGICAL INSTRUMENTATION PROGRAM, UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR**

*Liliana Patricia Torres Obregón<sup>1</sup>, Milena María Meza torres<sup>2</sup>, Yeiner Soto Gómez<sup>3</sup>,*

1. Liliana patricia torres obregón, docente instrumentación quirúrgica en universidad popular del cesar, [lpatriciatorres@unicesar.edu.co](mailto:lpatriciatorres@unicesar.edu.co)

2. Milena meza torres, instrumentadora quirúrgica de la universidad popular del cesar, [mmmeza@unicesar.edu.co](mailto:mmmeza@unicesar.edu.co)

3. Yeiner soto Gómez, instrumentador quirúrgico de la universidad popular del cesar, [yfsoto@unicesar.edu.co](mailto:yfsoto@unicesar.edu.co)

**RESUMEN**

Esta investigación abordó el tema de las actitudes en el estudio remoto de los estudiantes del programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar, debido al confinamiento que hubo, el cual hizo que las clases se recibieran de manera virtual y surgió la necesidad de reflejar las actitudes y ese nivel de satisfacción o insatisfacción de los estudiantes frente al estudio presencial y virtual.

El objetivo principal de la investigación fue determinar la actitud presente en los estudiantes debido al cambio precipitado en la metodología de estudio presencial a estudio remoto, donde se dieron unas actitudes predeterminadas de acuerdo a las preguntas contestadas por los estudiantes y cada respuesta fue muy equitativa, la metodología fue basada en un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo y de corte transversal.

Dados los resultados de la investigación pudimos determinar que los estudiantes encuestados se sintieron insatisfechos con las clases virtuales en el eje práctico, lo cual conlleva a presentar poca similitud en la respuesta referente a las actitudes presentes en el eje teórico que fue aceptada por parte de los estudiantes, pero no

---



era de su total agrado, por el cual no hubo un tipo de actitud predominante ya que, las respuestas por parte de la población no fueron unánimes.

Por lo tanto, se logró identificar que, el 48% de los estudiantes manifestaron sentirse insatisfechos en el desarrollo del eje práctico en la metodología implementada.

por el contrario, el eje teórico fue aceptado en los estudiantes hasta en un 76%

**Palabras clave:** *actitud, metodología, presencial, virtual, estudiantes*

### **Abstrac**

This research addressed the attitudes of students in the Surgical Instrumentation program at the Popular University of Cesar towards remote learning during the confinement period, which led to the transition from in-person to virtual classes. The study aimed to capture the attitudes and levels of satisfaction or dissatisfaction among students regarding both in-person and virtual learning.

The main objective of the research was to determine the students' attitudes in response to the abrupt shift from in-person to remote learning. Predetermined attitudes were assessed based on the students' answers to specific questions, with a wide range of responses observed. The methodology followed a quantitative approach with a descriptive and cross-sectional scope.

The results revealed that students expressed dissatisfaction with the virtual classes in the practical component, which showed a significant contrast with their responses regarding the theoretical component. While the theoretical aspect of virtual learning was generally accepted by students, it was not entirely to their liking. As a result, no predominant attitude type emerged, as the responses were not unanimous across the surveyed population.

It was found that 48% of the students reported feeling dissatisfied with the implementation of virtual learning for the practical component. In contrast, 76% of the students accepted the virtual learning methodology for the theoretical component.

**Keywords:** attitude, methodology, in-person, virtual, students.



This research addressed the issue of attitudes in remote study of the students of the Surgical Instrumentation program of the Popular University of Cesar, due to the confinement that existed, which caused classes to be received virtually and the need arose to reflect the attitudes and level of satisfaction or dissatisfaction of students regarding in-person and virtual study.

The main objective of the research was to determine the attitude present in the students due to the abrupt change in the methodology from in-person study to remote study, where predetermined attitudes were given according to the questions answered by the students and each response was very equitable. The methodology was based on a quantitative approach with a descriptive and cross-sectional scope.

Given the results of the research, we were able to determine that the students surveyed felt dissatisfied with the virtual classes in the practical axis, which leads to presenting little similarity in the response regarding the attitudes present in the theoretical axis that was accepted by the students. students, but it was not to their total liking, which is why there was no predominant type of attitude since the responses from the population were not unanimous.

Therefore, it was possible to identify that 48% of the students expressed feeling dissatisfied in the development of the practical axis in the implemented methodology.

On the contrary, the theoretical axis was accepted by the students up to 76%.

**Key words:** *attitude, methodology, face-to-face, virtual, students*

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere a las actitudes en el estudio remoto de los estudiante de octavo semestre del programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar, el día 25 de marzo del 2020 los estudiantes de todo el país realizaron un stop forzado al estudio presencial, debido a que ese día se decretó el confinamiento por la pandemia del covid-19 en Colombia, este ha sido un proceso en tiempo récord de acomodamiento y adaptación para los estudiantes así como para los docentes y padres de familias. Desde ahí surge la necesidad de continuar la formación de los estudiantes de otra manera y ese método de enseñanza fue el estudio remoto.

Los rápidos avances en la tecnología han provocado importantes cambios y de manera positiva en muchas áreas de la vida y con la educación no fue la excepción de hecho, esta se vio reforzada por el aumento del estudio virtual, la metodología de manera remota y/o virtual es un método de enseñanza que ofrece ciertas ventajas frente a la presencial, en especial la flexibilidad que brinda ese tipo de estudio. En particular la Universidad Popular del Cesar tuvo un gran reto y en su



efecto, muchos problemas se dieron en particular al hecho de que la universidad no contaba con la capacidad tecnológica para brindar una buena experiencia en el estudio virtual, del mismo modo, los estudiantes y profesores no estaban familiarizados con las herramientas virtuales y no todos los estudiantes tenía los recursos para tener un computador, una Tablet o en su defecto recargar su celular para poder conectarse a recibir las clases. Por lo anterior y las estrategias didácticas de actividades académicas que desarrollaron los docentes en la modalidad virtual, más la mala conectividad de internet en algunos lugares generaron descontento e insatisfacción frente a dicha metodología de estudio.

Ante esta situación, se planteó como pregunta de investigación ¿Cómo es la actitud del estudiante de octavo semestre en el estudio remoto en el programa de Instrumentación Quirúrgica de la Universidad Popular del Cesar? Dando respuesta a esta pregunta, se evidenció que, en el estudio virtual, en los estudiantes crecieron unas actitudes tanto positivas como negativas con relación al estudio remoto y todo su entorno, debido a que los sacaron del confort de siempre y al cambiar del estudio presencial a la virtualidad de manera abrupta hizo que se reflejaran esas actitudes que no estaban.

De manera acertada, se logró dar respuesta al objetivo central de esta investigación la cual consistió en determinar la actitud presente en los estudiantes de octavo semestre debido al cambio precipitado en la metodología de estudio presencial a estudio remoto en Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular del Cesar. Finalmente es de recalcar que esta investigación consta de una introducción, metodología, resultados, conclusiones y referencias bibliográficas que permiten una mejor comprensión al leerla.

## **METODOLOGIA**

La investigación es de tipo descriptivo ya que conoceremos a profundidad cuáles fueron esos factores que tuvieron incidencia en la actitud de los estudiantes frente al estudio remoto, cuantitativa dado que el objetivo de estudio será analizar las actitudes de los estudiantes del octavo semestre en el estudio remoto del programa Instrumentación Quirúrgica de la universidad popular a través de la aplicación de una encuesta y de corte transversal por que los resultados se obtendrán en un periodo de tiempo determinado. La población está conformada por 400 estudiantes matriculados en el programa de instrumentación quirúrgica de la universidad popular del cesar, en el periodo académico 2022-2. La muestra está conformada por 29 estudiantes de 8to semestre del programa de instrumentación quirúrgica.



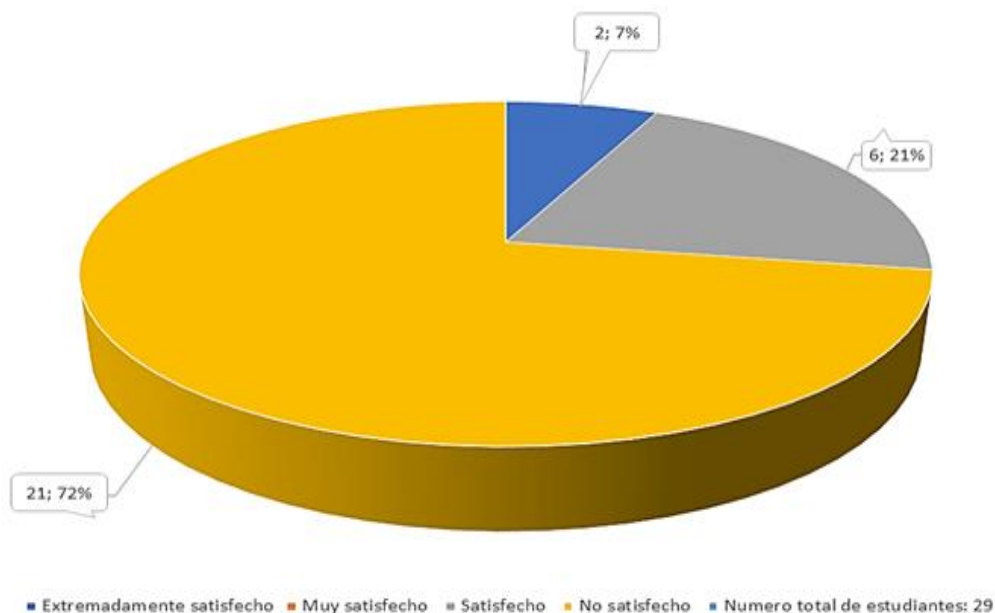
La información obtenida para la recolección de datos se toma a través de una encuesta la cual consta de dos ítems, el primero pregunta caracterización sociodemográfica del encuestado y la identificación de la actitud que presentó el estudiante, el cual consta de 15 preguntas. El segundo ítem es un cuestionario con escala de Likert que indica un acuerdo o desacuerdo sobre alguna pregunta o afirmación consta de 10 preguntas.

La información recolectada se tabulará en el programa Microsoft Excel y se analizará en gráficos, detallando cada una de las variables de estudio donde se asociarán los datos y resultados se emplearán datos estadísticos.

Finalmente, el instrumento se realizará digitalmente, de acuerdo con los resultados obtenidos mediante tablas en Excel, los resultados se presentarán tablas y gráficos expresado en porcentajes.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN PARCIALES o FINALES.

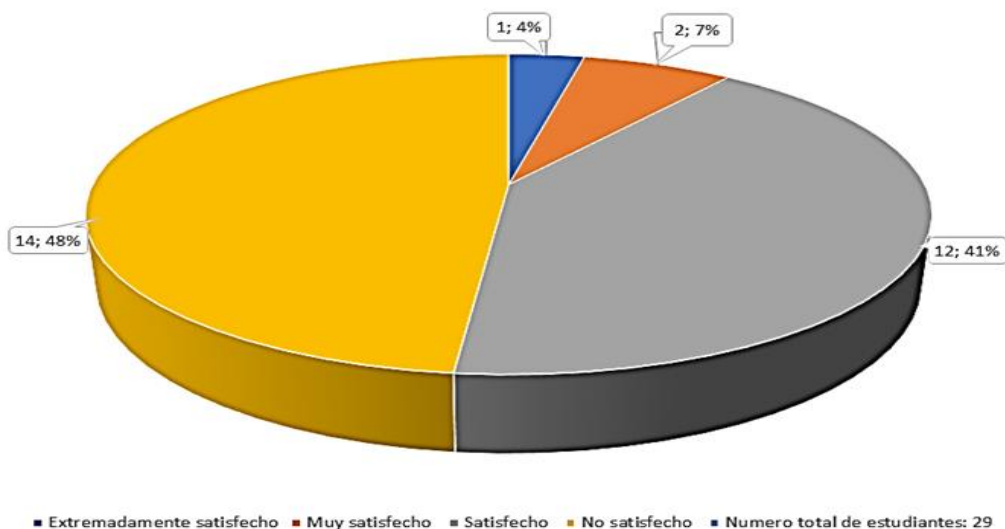
### ¿Cómo te sentiste desarrollando el eje práctico en virtualidad?





Como podemos observar en la gráfica, se refleja la insatisfacción por parte de los estudiantes, con un 72%, por lo que se puede inferir que los estudiantes no se sintieron bien a la hora de realizar el eje práctico de manera virtual, a esto se le otorga el hecho de no poder realizar de manera adecuada el desarrollo de sus actividades, por tanto, el aprendizaje es bajo en este aspecto. Según lo reportado por Segovia-García y Said-Hung (2021) en sus resultados, se registra un nivel alto de satisfacción en todas las dimensiones analizadas y la cual destaca que la mayor valoración de los estudiantes se encuentra en su relación con la calidad del sistema (Estudiantes, plataforma y herramienta dispuesta para el estudio).

### ¿Qué tan satisfecho fue tu experiencia con el aprendizaje virtual?



Fuente: Elaboración propia (2022)

En la encuesta nos da como resultado que el 48% de los estudiantes no estuvieron satisfechos seguido de un 41% sí que estuvo satisfecho con la experiencia virtual. De acuerdo con un estudio hecho por la revista semana (2021) en varios países como Colombia, México y Perú se evidenció que un 36% piensan que es mejor la experiencia de aprendizaje en las clases presenciales que en las virtuales.



## **DISCUSIÓN.**

Se puede evidenciar que las actitudes de los estudiantes cambiaron a medida que pasaron del estudio presencial al estudio remoto o virtual y nuevamente al aprendizaje presencial, el confinamiento por el covid-19 y las diferentes situaciones a las que se enfrentaron los encuestados, hicieron que no obtuvieran nuevos conocimientos de la mejor manera y que hubiesen molestias a la hora de recibir las clases, que concuerda con las investigaciones de Valdivieso Miranda M. A., Burbano Pantoja V.M., Burbano Valdivieso A.S. (2020). Ahora bien podemos manifestar que no todos tuvieron las mismas actitudes, ya que habían factores diferenciadores propio del estudiante, además unos factores globales a los que todos estuvieron bajo ello, que permitieron mostrar y analizar muchas realidades sobre el entorno en que se vive, la formación que se está llevando y el tipo de educación a la cual pertenece, como por ejemplo: Estudiar de forma virtual de manera forzosa a educarse voluntariamente a través del estudio remoto, algo que contrasta con los trabajos de Hernández V. L., Fernández K., y Pulido J. E. (2018) en los cuales determinaron que existe una diferencia significativa entre la actitud hacia la educación en línea de alumnos, dado que en el tiempo de esa investigación no estaban en pandemia y fue por voluntad propia de los estudiantes recibir clases de forma virtual.

## **CONCLUSIONES**

La investigación realizada determina que algunos factores incidieron en las diferentes actitudes que tuvieron los estudiantes de octavo semestre del programa de instrumentación quirúrgica de la universidad popular del cesar, durante el tiempo en que recibieron las clases de manera remota o/y virtual, debido a la costumbre que había a las clases presenciales, el cambio repentino hizo que nacieran muchas actitudes donde varias eran negativas con relación a las clases virtuales, su entorno y sus medios para poder acceder a ellas. Además, podemos concluir que a medida que avanzaban las clases en la metodología remota y/o virtual hubo gustos y disgustos, pero más disgusto, ya que hubo más incomodidades a la hora de recibir una clase, también que el entorno del estudiante fue factor para adquirir esas actitudes tanto negativas como positivas, donde se refleja que no estuvieron conforme con la virtualidad y que en este caso por ser un programa donde hay 2 ejes, uno teórico y otro práctico, es fundamental la presencialidad en el eje práctico, es una realidad que constatan los estudiantes encuestados.



## BIBLIOGRAFIA

- Duran-Rodríguez, R. (2018). La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. *Universidad Cataluña*. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>
- Hernández Godoy, V., & Fernández Morales, K. y. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 1-16.
- Semana (2021). *Presencialidad: 94 % de estudiantes universitarios está insatisfecho con la educación en línea*. <https://www.semana.com/educacion/articulo/presencialidad-94-de-estudiantes-universitarios-esta-insatisfecho-con-la-educacion-en-linea/202159/>
- Segovia-García y Said-Hung (2021). Factores de satisfacción de los alumnos en e-learning en Colombia. *Revista mexicana de investigación educativa*. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v26n89/1405-6666-rmie-26-89-595.pdf>
- Valdivieso miranda, M. A. (2020). Percepción de estudiantes universitarios colombianos sobre el efecto del covid-19 en el rendimiento académico. *Espacios*, 1-13.

## 6. EPIDEMIOLOGIA DEL CANCER INFANTIL EN EL MUNICIPIO DE VALLEDUPAR 2018-2023 CESAR.

*Ibeth Orozco Ana*<sup>1</sup>, *Valentina Núñez*<sup>2</sup>, *Yelitza Crespo Murillo*<sup>3</sup>

1. *ibeth Orozco Anaya Profesora del programa Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular Del Cesar, Valledupar, Colombia [ibethorozco@unicesar.edu.co](mailto:ibethorozco@unicesar.edu.co)*
2. *Valentina Núñez y Yelitza Crespo Murillo egresada del programa Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular Del Cesar, Valledupar, Colombia [vpnunez@unicesar.edu.co](mailto:vpnunez@unicesar.edu.co), [ycrespomurillo@unicesar.edu.co](mailto:ycrespomurillo@unicesar.edu.co)*

## RESUMEN

Metodológicamente el estudio, estuvo enmarcado en la investigación descriptiva, retrospectiva de corte transversal, la población conformada por 100 pacientes, donde se analizaron 36 variables que incluyen información demográfica y clínica de menores de 18 años diagnosticados con cáncer entre 2018 y 2023. Como puntos



clave para se establecen las variables año, edad, nacionalidad, sexo, zona poblacional, barrio, y tipo de cáncer, existen vacíos en la información suministrada por las secretarías de Salud locales los cuales se consideran significativos, y se utilizaron para dar respuesta a los objetivos propuestos en la investigación. tomándose una ventana de observación epidemiológica de 6 años en la ciudad de Valledupar.

El instrumento empleado para la recolección de la información fue la base de datos aportada por la secretaria Local de Salud del municipio de Valledupar, procesada a través de la estadística descriptiva con el programa PowerView, representados en gráficas y tablas. Se logró analizar la caracterización de la población con enfoque diferencial, la georreferenciación, y la prevalencia de la patología, encontrándose datos importantes como la falta de información en el diligenciamiento de las fichas epidemiológicas, la gran mayoría de los casos registrados corresponden a niños colombianos, con un pequeño porcentaje menos del 5% de casos en menores de nacionalidades extranjeras, lo que subraya la relevancia de considerar la dinámica migratoria en el análisis de la salud pública en la región, los datos en cuanto a la cobertura de seguridad social, se observa una predominancia en el régimen subsidiado, reflejando el perfil socioeconómico de la población afectada. La distribución de casos según la EPS revela una concentración en pocas entidades, lo que plantea interrogantes sobre la equidad en el acceso a servicios de diagnóstico, tratamiento y notificación

La mayoría de los casos no reportan pertenencia a grupos étnicos específicos, el análisis de aquellos que sí lo hacen destaca una incidencia significativa en comunidades indígenas y afrocolombianas, sugiriendo posibles desigualdades en el acceso a la salud y en los factores de riesgo ambientales y genéticos.

**Palabras clave:** cáncer infantil, factores de riesgo, georreferenciación.

### **Abstract**

Methodologically, the study was a descriptive, retrospective, cross-sectional investigation. The population consisted of 100 children under 18 years of age diagnosed with cancer between 2018 and 2023. Data for 36 variables, including demographic and clinical information, were analyzed. Key variables included year of diagnosis, age, nationality, sex, population area, neighborhood, and type of cancer. Significant gaps were identified in the information provided by local health secretaries, which impacted the achievement of the research objectives.



The data collection instrument used was the local health secretary's database of Valledupar, which was processed using descriptive statistics and presented through graphs and tables. The study revealed a population characterization with a differential approach, including georeferencing and prevalence of the pathology. Notable findings included a lack of comprehensive information in the epidemiological records. The majority of cases involved Colombian children, while less than 5% of cases involved foreign children, highlighting the importance of considering migratory dynamics in public health analysis in the region. Data on social security coverage showed a predominance of the subsidized regime, reflecting the socioeconomic profile of the affected population. The distribution of cases across Health Promoting Entities (EPS) indicated a concentration in a few entities, raising questions about equity in access to diagnosis, treatment, and notification services.

Although most cases did not report belonging to specific ethnic groups, those that did revealed a significant incidence among indigenous and Afro-Colombian communities. This finding suggests potential inequalities in access to healthcare and highlights possible environmental and genetic risk factors affecting these populations.

**Keywords:** childhood cancer, risk factors, georeferencing.

## INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el Observatorio Global de Cáncer – GLOBOCAN, se estima que en Colombia en 2022 se presentaron 2.115 casos nuevos de cáncer infantil (0-18 años), excluyendo cáncer de piel no melanoma, lo que representa una tasa de incidencia ajustada de 14,0 casos nuevos por 100.000 menores. De los cuales 1.232 casos nuevos fueron en niños (tasa de incidencia ajustada de 15,9 por cada 100.000 niños) y 883 casos en niñas (tasa de incidencia ajustada de 12,0 por cada 100.000 niñas). Los tipos de cáncer infantil más frecuentes son leucemia (796 casos, tasa de incidencia ajustada de 5,5 por 100.000 menores), seguida de tumores del encéfalo y del sistema nervioso central (219 casos, tasa de incidencia ajustada de



1,5 por 100.000 menores) y linfomas (202 casos, tasa de incidencia ajustada de 1,3 por 100.000 menores). (Social, 2024)

En cuanto a mortalidad, se estima que en 2022 se presentaron 784 muertes por cáncer en menores de 0 a 19 años, lo que representa una tasa de mortalidad ajustada de 5,1 por 100.000 niños, de los cuales 470 muertes fueron en niños (tasa de mortalidad ajustada de 6,0 por cada 100.000 niños) y 314 muertes en niñas (tasa de mortalidad ajustada de 4,2 por cada 100.000 niñas). Las principales causas de muerte por cáncer en menores de 10 a 19 años fueron leucemia (357 muertes, tasa de mortalidad ajustada de 2,4 por 100.000 menores), seguido de tumores del encéfalo y sistema nervioso central (120 muertes, tasa de mortalidad ajustada de 0,8 por 100.000 menores) y linfomas (50 muertes, tasa de mortalidad ajustada de 0,3 menores). (Social, 2024)

De otra parte, según los datos de Estadísticas Vitales de SISPRO, para el año 2022 se observa un descenso de la tasa de mortalidad para los niños, niñas y adolescentes entre 0 a 18 años, de 4,41 a 4,00 fallecimientos por cada 100.000 habitantes, aspecto que varía en los diferentes departamentos del país, siendo Atlántico, Huila, Meta y Norte de Santander los que han presentado mayores tasas de mortalidad en los últimos años. (Social, 2024). De acuerdo con la anterior información los estudios realizados se basan más en las tasas de mortalidad y morbilidad por esta patología; haciendo una comparación entre algunos departamentos. Sin embargo, en el presente estudio se basó en indagar sobre los determinantes sociales, y la prevalencia de la enfermedad en el municipio de Valledupar.

## **METODOLOGIA**

La metodología empleada para analizar estos datos consiste en técnicas de estadística descriptiva, con el fin de caracterizar la población según variables de interés como edad, sexo, nacionalidad, tipo de seguridad social, EPS, etnia, y zona de residencia, entre otras.



**Tipo de Estudio Descriptivo:** La presente investigación se enmarca en el modelo descriptivo, retrospectivo, de corte transversal en la cual se define las características socioculturales de la población menor de dieciocho años diagnosticada con algún tipo de cáncer, determinando los factores clínicos y epidemiológicos de esta enfermedad, de corte transversal, porque los datos fueron analizados en una línea de tiempo comprendido en un tiempo definido y correlacional porque busca relacionar los factores negativos que intervienen en la prevalencia del cáncer.

**Corte Transversal:** la investigación es de corte trasversal porque no se estimó aplicar instrumentos de forma secuencial, debido a que es una población considerada vulnerable por dos condiciones ser niños y padecer una enfermedad como el cáncer solo se utilizaron los datos esenciales para la investigación de la base de datos aportada por la secretaria de Salud Municipal.

**Retrospectivo:** El proyecto se enmarca dentro de este tipo de estudios, porque los datos analizados fueron recopilados por la Plataforma SIVIGILA de la cual hace uso la secretaria para enviar la información al Instituto Nacional y al Ministerio de Salud

**Población:** La población objeto de estudio para esta investigación son los menores de 18 años con diagnóstico de Cáncer en la ciudad de Valledupar y que son reportados en la plataforma de SIVIGILA durante los años 2018 - 2023.

**Muestra:** La muestra es una parte representativa de la población. (López, 2004). Por consiguiente, la presente investigación, está determinada por 100 pacientes menores de 18 años que fueron diagnosticados y reportados a la plataforma SIVIGILA, con algún tipo de cáncer durante el periodo a investigar. Se considera un muestreo por conveniencia por la disponibilidad de los datos entregados por la secretaria de Salud Municipal.

**Unidad de análisis.** Para esta investigación se consideró la unidad de análisis más relevante fue la prevalencia de la enfermedad y su georreferenciación además, se destacan criterios de inclusión que señalaran las características que se tomaron para ser parte de la población objeto de estudio, y los criterios de exclusión que determinarían las características que no atiende para ser parte de la población objeto de estudio. (Blog, 2011).

**Criterios de inclusión:** en los criterios de inclusión hacen referencia a los infantes menores de 18 años con diagnóstico de cáncer en el municipio de Valledupar en el periodo del 2018-2023



**Criterios de exclusión:** dentro de los criterios de exclusión se hace referencia a todos los infantes menores de 18 años con diagnóstico de cáncer pero que residen en una ciudad diferente a Valledupar.

**Fuentes Primarias.** Las fuentes primarias no proporcionan explícita o detalladamente su propósito. Por este particular son una llave maestra en la investigación. (Bibliotecas, 2021). Por tanto, para la investigación se tiene como punto de partida y como fuentes primarias las estadísticas recibidas de la secretaría de salud municipal.

**Fuentes secundarias.** Las fuentes secundarias que se tomaron en esta investigación es la información suministrada por artículos científicos y a través de una base de datos científicos como son SciELO, Scopus, ministerio de salud y protección social, instituto nacional de salud y la OMS/OPS.

## RESULTADOS

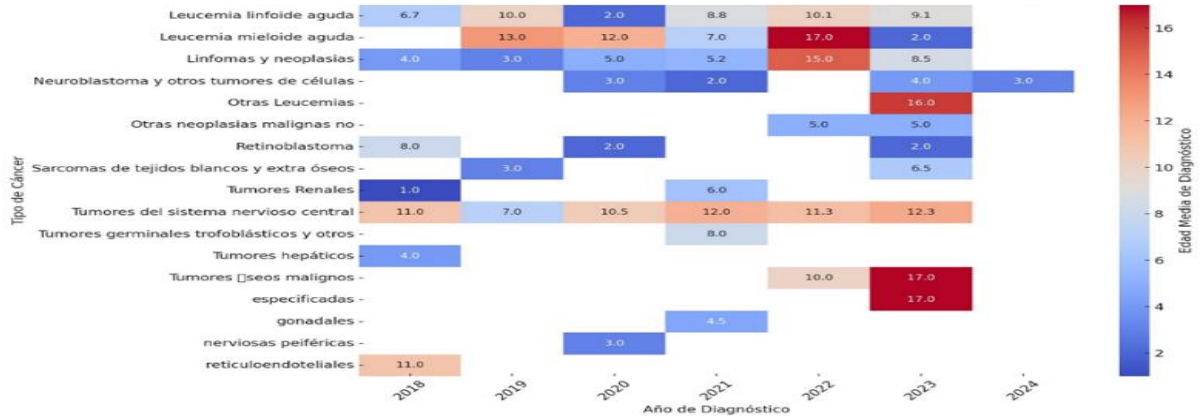
Este análisis da respuesta al primer objetivo específico sobre la caracterización de la población. Considerando las variables establecidas, se observa como la distribución de los casos de cáncer infantil por grupo de edad muestra una concentración notable en menores de cinco años, representando aproximadamente el 40% del total de los casos registrados. Esta tendencia resalta la importancia de enfocar las estrategias de prevención y detección temprana en este grupo de edad vulnerable. El análisis continuo por género, indicando una ligera preponderancia de casos en varones, con un 55% del total, en comparación con el 45% en niñas. Este hallazgo es consistente con la información a la que se puede acceder a nivel mundial, la misma sugiere una mayor susceptibilidad de los infantes varones a ciertos tipos de cáncer.

Continuando con el análisis se pudo evidenciar que de los casos registrados corresponden a niños colombianos, con un pequeño porcentaje menos del 5% de casos en menores de nacionalidades extranjeras, lo que subraya la relevancia de considerar la dinámica migratoria en el análisis de la salud pública en la región. Luego, al momento de realizar una comparativa de los datos en cuanto a la cobertura de seguridad social, se observa una predominancia en el régimen subsidiado, reflejando el perfil socioeconómico de la población afectada. La distribución de casos según la EPS revela una concentración en pocas entidades, lo que plantea interrogantes sobre la equidad en el acceso a servicios de diagnóstico y tratamiento. De igual manera se identificó la poca incidencia en las poblaciones indígenas y afrocolombianas, sugiriendo posibles desigualdades en el acceso a la salud y en los factores de riesgo ambientales y genéticos.

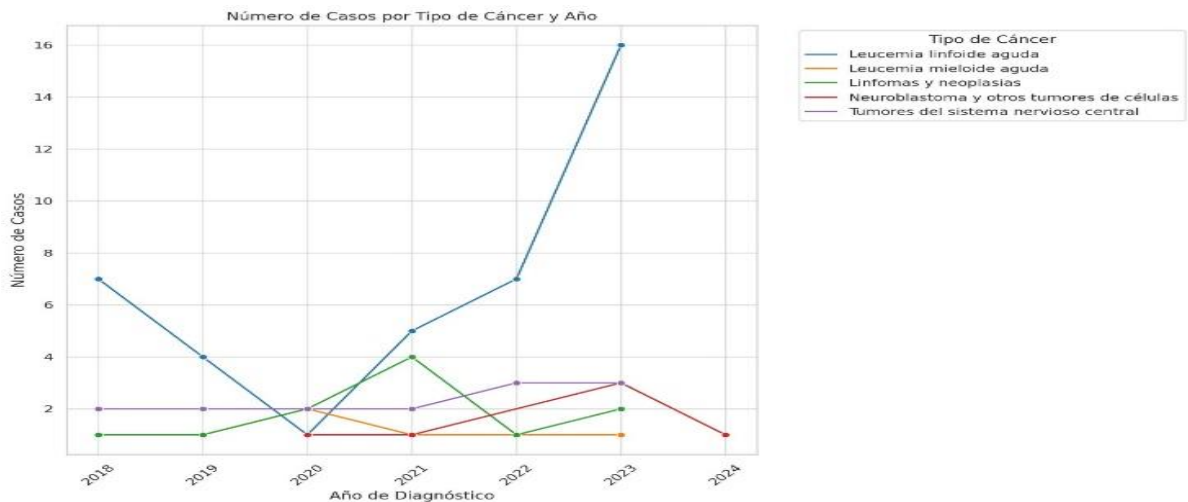


LA INVESTIGACIÓN GENERANDO UNPENSAMIENTO INNOVADOR QUE CONSTRUYE SOCIEDADES

La edad promedio de los pacientes es de 8 años, con una distribución que va desde 1 hasta 17 años, con un estrato socioeconómico promedio por debajo de 2, indicando que la mayoría de los pacientes provienen de condiciones de vida de bajos recursos. Dado este panorama, el próximo paso será generar algunas visualizaciones gráficas para explorar más a fondo la distribución de las variables Edad, Sexo, Año, y Tipo de Cáncer. Esto nos ayudará a identificar tendencias y patrones dentro del grupo de datos.



En el grafico anterior se muestra el mapa de calor establecido donde se evidencia la prevalencia de los tipos de cáncer según edad. Esta visualización es crucial para entender cuáles son los tipos de cáncer más prevalentes entre los pacientes y puede guiar esfuerzos futuros en prevención, diagnóstico y tratamiento.



La visualización del número de casos de cáncer por año muestra una distribución bastante uniforme desde 2018 hasta 2022, sin grandes picos o caídas en el número



de casos diagnosticados. Esto sugiere una incidencia constante del cáncer en menores de 18 años a lo largo de los años la población objeto de estudio. Sin embargo, es importante considerar factores externos, como cambios en las políticas de salud, la accesibilidad de los servicios médicos, o mejoras en las técnicas de diagnóstico, que podrían influir en estos números sin reflejar necesariamente una variación real en la incidencia de la enfermedad.

Dando respuesta al objetivo tres de la investigación donde se analiza la tasa de prevalencia por años se obtuvo la siguiente información

**PREVALENCIA CÁNCER INFANTIL POR CADA 100 MIL HABITANTES**

<b>AÑO</b>	<b>TASA DE PREVALENCIA</b>
2018	8.31
2019	5.75
2020	5.72
2021	10.21
2022	7.91
2023	18.63

**NOTA:** Esta tasa se calcula dividiendo el total de casos de cáncer infantil por años, entre la población infantil total menor de 18 años \* 100.000 habitantes.

La tasa de prevalencia del cáncer infantil en Valledupar por cada 100,000 habitantes menores de 18 años entre 2018 y 2023 revela variaciones significativas en la prevalencia, el número de casos de cáncer en la población menor de 18 años

## **DISCUSIÓN.**

Para entender los aspectos presentes en el área de estudio, se examinan en relación con las pruebas disponibles, utilizando un enfoque comparativo con investigaciones anteriores sobre el mismo tema. Inicialmente, se hace referencia al estudio de la Organización Mundial de la Salud (OMS) de 2018, que confirma que el cáncer es una de las principales causas de enfermedad y muerte entre niños y adolescentes. Se identifica las características del entorno de la población, como el tipo de cáncer, la frecuencia de la enfermedad, la distribución por edad y sexo, y la ubicación geográfica de los pacientes que presentan cáncer en las áreas rurales y urbanas del municipio del Cesar.

Según la comparación con respecto al tipo de cáncer más común en Colombia (datos del 2020), se llega a la conclusión de que la Leucemia Linfocítica Aguda es el cáncer más prevalente en la población, una conclusión que coincide con la información actual obtenida en la Secretaría de Salud, ya que la Leucemia Linfocítica



Aguda (LLA) es el tipo de cáncer con mayor incidencia en el Cesar. Además de esto, las cifras de nuevos casos son significativamente altas en comparación con años anteriores. En el año 2023, se registraron 18 casos nuevos de LLA, en contraste con los 4 o 5 casos nuevos registrados en años anteriores.

Continuando con el análisis de la enfermedad y su desarrollo en diferentes tipos de células del cuerpo, se ha logrado determinar que para el año 2023 los tumores germinales trofoblásticos y gonadales se encontraron entre los diez tipos de cáncer más comunes. Estos cánceres no fueron mencionados en años anteriores según la investigación realizada por el Diario El País Vallenato. Esta comparación de los datos presentados en el trabajo que nos permite entender cómo la enfermedad está extendiéndose y evolucionando a lo largo del tiempo.

El género masculino muestra una mayor susceptibilidad a padecer Leucemia Linfocítica Aguda, según datos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) de Colombia en 2016. Además, se afirma que la población masculina representa un porcentaje más alto en cuanto a nuevos casos de esta enfermedad. Este aspecto refleja una predisposición similar por género en pacientes pediátricos, según lo indicado por el estudio.

En contraste con los antecedentes establecidos en la investigación en Argentina sobre las tasas más altas de cáncer infantil, que no muestran una tendencia de disminución en los países latinoamericanos, sino más bien cierta estabilidad, se observa una gran similitud en los años 2018, 2019, 2020 y 2022, donde los pacientes mantenían una estabilidad en cuanto al número de casos. Sin embargo, en el año 2023, este número se duplicó, convirtiéndose en el año con el mayor número de diagnósticos de cáncer. La investigación nos muestra que la prevalencia por cada 100,000 habitantes se mantuvo en un promedio del 7.4%. Sin embargo, en el año 2023, esta cifra aumentó significativamente, llegando a aproximadamente un 18%. Esto indica un incremento notable en la tasa.

## **CONCLUSIONES**

La mortalidad infantil debida al cáncer puede evitarse si se realiza un diagnóstico oportuno o una detección temprana. Contar con un diagnóstico preciso facilita la búsqueda de tratamientos disponibles, así como la aplicación de pautas terapéuticas y medicamentos adecuados para el tipo de cáncer y el paciente en cuestión. Basados en los datos proporcionados por la Secretaría de Salud. La frecuencia del cáncer infantil en Valledupar, calculada como casos por cada 100 mil habitantes, se mantuvo en un promedio de 11.30 durante el período de 2018 a 2022. Sin embargo, en el año 2023, esta tasa de prevalencia experimentó un notable aumento, lo que indica una incidencia significativa de esta enfermedad.



La leucemia linfocítica aguda fue el tipo de cáncer más común entre los pacientes menores de edad, con cuarenta casos reportados en el año 2023. Este número representa un récord, puesto que es el más alto registrado en los años 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022. Este aumento destaca la necesidad de saber de qué forma y cuáles de los determinantes sociales de la salud están vinculados a este crecimiento de la enfermedad en las personas. Se reconoce la correlación existente entre las comunas y la incidencia del cáncer en cada área, destacando que la comuna 5 muestra la mayor cantidad de casos, representando un total del 15% del conjunto total de casos presentados. Este hallazgo sugiere que determinantes sociales de la salud como el nivel de pobreza y el acceso a la atención médica podrían influir en la cantidad de casos presentados en la comuna 5.

Otro de los aspectos para considerar es que, la gran mayoría de los casos registrados corresponden a niños colombianos, con un pequeño porcentaje menos del 5% de casos en menores de nacionalidades extranjeras, lo que subraya la relevancia de considerar la dinámica migratoria en el análisis de la salud pública en la región. Luego, al momento de realizar una comparativa de los datos en cuanto a la cobertura de seguridad social, se observa una predominancia en el régimen subsidiado, reflejando el perfil socioeconómico de la población afectada. La distribución de casos según la EPS revela una concentración en pocas entidades, lo que plantea interrogantes sobre la equidad en el acceso a servicios de diagnóstico y tratamiento. El estudio destaca una incidencia significativa en comunidades indígenas y afrocolombianas, sugiriendo posibles desigualdades en el acceso a la salud y en los factores de riesgo ambientales y genéticos. La caracterización de la población infantil de acuerdo con la zona de ubicación, se observa una distribución de los casos de cáncer infantil mayoritaria en zonas urbanas, la incidencia en áreas rurales dispersas sugiere desafíos particulares en cuanto al acceso a servicios de salud y la detección temprana de la enfermedad.



## 7. TRATO HUMANIZADO DE LOS ESTUDIANTES A SUS PACIENTES EN LAS PRÁCTICAS FORMATIVAS EN UN PROGRAMA DE PREGRADO EN SALUD, 2023.

### HUMANIZED TREATMENT OF STUDENTS TO THEIR PATIENTS IN THE FORMATIVE PRACTICES IN AN UNDERGRADUATE HEALTH PROGRAM, 2023

Arley Denisse Vega Ochoa , Zoraima Patricia Romero Oñate ,  
Hannys Pinto Bautista

1. Arley Denisse Vega Ochoa es Profesora del programa de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Colombia, arleyvega@unicesar.edu.co

2. Zoraima Patricia Romero Oñate es Profesora del programa de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Colombia, zoraimaromero@unicesar.edu.co

3. Hannys Pinto Bautista, es Profesora del programa de Instrumentación Quirúrgica en la Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Colombia, hannyspinto@unicesar.edu.co

### RESUMEN

El objetivo principal del estudio fue analizar el trato humanizado de los estudiantes durante sus prácticas formativas en un programa de pregrado en salud, 2023, utilizando un enfoque cuantitativo, con un método descriptivo. Se recolectaron datos de 342 estudiantes de un programa de pregrado en Salud. Después de firmar consentimiento informado, la técnica empleada fue el cuestionario y el instrumento de recolección fue la encuesta, conformada por 35 preguntas en relación a las variables de estudio, con medición en escala de Likert (Muy de acuerdo, de acuerdo y en desacuerdo), los datos se tabularon en Excel y se analizaron en estadística descriptiva, se utilizó el software estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

Los resultados indican que el trato humanizado es fundamental en los estudiantes del área de la salud, el 84% de los estudiantes consideran importante brindar un trato humanizado al paciente y se evidencia en un 80% que la orientación que reciben es primordial para desarrollar las habilidades blandas en cuidado



humanizado integral y el 83% coinciden en que la comunicación es la base para establecer una relación estudiante- paciente.

En conclusión, el trato humanizado del estudiante hacia el paciente es positivo y manifiestan la necesidad de recibir formación en competencias blandas para una atención integral y un cuidado humanizado.

Palabras clave: Trato humanizado, prácticas formativas, cuidado humanizado en salud.

## ABSTRAC

The main objective of the study was to analyze the humanized treatment of students during their training practices in an undergraduate health program, 2023, using a quantitative approach, with a descriptive method. Data were collected from 342 students of an undergraduate health program. After signing informed consent, the technique used was the questionnaire and the collection instrument was the survey, consisting of 35 questions in relation to the study variables, with measurement on a Likert scale (strongly agree, agree and disagree), the data were tabulated in Excel and analyzed in descriptive statistics, using the statistical software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).

The results indicate that humane treatment is fundamental for students in the health area, 84% of the students consider it important to provide humane treatment to the patient and it is evident in 80% that the orientation they receive is essential to develop soft skills in comprehensive humane care and 83% agree that communication is the basis for establishing a student-patient relationship.

In conclusion, the humanized treatment of the student towards the patient is positive and they express the need to receive training in soft skills for comprehensive and humanized care.

Key words: Humanized treatment, training practices, humanized health care.

## INTRODUCCIÓN

El trato humanizado es fundamental en la formación de estudiantes del área de la salud, ya que es un componente clave para brindar una atención de calidad, de ahí la importancia del desarrollo de conocimientos, además es indispensable la integración de habilidades blandas como es el trato humanizado. En este sentido, las instituciones de educación superior como entes socialmente responsables desempeñan un aspecto esencial en la formación integral de los estudiantes, por lo tanto, deben desarrollar en el estudiante las competencias del área específica,



además, la formación humanizada que permita desarrollar respeto por los demás (Vega Ochoa, A D; et. al. 2023).

Cuidar de manera humanizada implica reconocer a la persona como un ser humano, teniendo en cuenta sus necesidades físicas, psicoemocionales y espirituales, acogerle, explicarle de modo comprensible las acciones a realizar, considerar su diversidad cultural y hacerlo partícipe de la toma de decisiones (Díaz-Rodríguez, M., et. al. 2023).

El objetivo principal de la investigación fue Analizar el trato humanizado de los estudiantes durante sus prácticas formativas en un programa de pregrado en salud.

## METODOLOGIA

El estudio fue descriptivo, cuantitativo, de corte transversal en una institución de educación superior. Este enfoque permitió medir y analizar la frecuencia y la importancia del trato humanizado de los estudiantes hacia los pacientes, así como la influencia recibida en su proceso de formación y la comunicación esencial en la atención directa al paciente. La población constituida por 565 estudiantes de prácticas formativas del programa de pregrado en salud durante el año 2023. Se realizó muestreo aleatorio simple a los 342 estudiantes de prácticas formativas del periodo lectivo 2023-1 y 2023-2. De acuerdo con lo criterios de inclusión, fueron seleccionados estudiantes matriculados en el programa de pregrado en salud que realizaron las prácticas en los escenarios con los que se cuenta con convenios activos Docencia- servicio y los criterios de exclusión, los estudiantes que realizaron prácticas en los laboratorios de simulación. Los datos se recolectaron a través de una encuesta, como técnica de recolección de datos y el instrumento utilizado fue el cuestionario autoadministrado en la escala de Likert para analizar diferentes aspectos del trato humanizado.

## RESULTADOS.

Gráfica 1. Identificar la importancia del trato humanizado que los estudiantes aplican en sus prácticas formativas

Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación.

Como se puede evidenciar, el 84,52% de los estudiantes manifiestan estar muy de acuerdo en la importancia de aplicar un trato humanizado en el desarrollo de sus prácticas formativas, lo que garantiza que en su formación adquieren y fortalecen



con el saber hacer las competencias del ser, prestando una atención eficiente y eficaz para el bienestar del paciente. De igual manera, en su formación aprenden a ver al paciente como una persona y no como un objeto donde ellos logran tener un aprendizaje, convirtiéndose en un factor influyente en la experiencia del paciente, por consiguiente, es un deber del programa académico, promover en el estudiante el desarrollo de habilidades de humanización y sensibilizar la importancia del contacto con el paciente.

Gráfica 2. Establecer la influencia de la orientación en cuidado humanizado en el proceso de formación

Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación.

En relación a la influencia de la orientación en cuidado humanizado durante el proceso de formación, los estudiantes expresan en un 80.4% estar muy de acuerdo, lo cual indica que tienen una percepción positiva de las acciones educativas del profesorado en la inserción de la práctica pedagógica ajustada a las necesidades del paciente y las de formación del estudiante, por lo tanto, los futuros profesionales en el área están claros en la imperiosa necesidad de generar orientación humanizada en el cuidado de los pacientes. De igual manera, se evidencia que es fundamental como programa de salud la formación del ser, donde se enfatiza la atención a la persona, el cuidado técnico del servicio para garantizar un trato humano y empático al paciente y una formación de calidad.

Gráfica 3. Determinar el uso de la comunicación para un cuidado humanizado en la atención directa al paciente.

Nota. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la investigación.

Continuando con los resultados, en la gráfica se expone la información de acuerdo a la existencia de una buena comunicación por parte de los practicantes con los pacientes, de igual forma, si se interesan por conocer el estado físico y psicológico de sus pacientes en el proceso de práctica profesional, ante estas interrogantes, el 83,1% de los estudiantes revela que la comunicación es excelente y que si se interesan por el estado físico y psicológico de sus pacientes, entre tanto, a pesar de que el porcentaje positivo es alto, existe un 14,7% de los alumnos que solo aplican sistemas de comunicación efectivos con sus pacientes a veces, sin interesarse con frecuencia por el estado de ellos, es importante considerar este porcentaje porque es representativo a la población objeto de estudio, y como futuros profesionales de la salud deben aplicar técnicas de comunicación que favorezcan la escucha, faciliten



conocer el estado del paciente a través de preguntas asertivas y de esta manera hacer sentir al paciente importante, con confianza, sin embargo, la comunicación también debe estar orientada a brindar un apoyo cuando se es como profesional de la salud, portador de noticias no alentadoras para el paciente.

## DISCUSIÓN.

En contrastación con los resultados, se analizan antecedentes precios al objeto de estudio, como es (Caballero, Díaz, García, Otálora y Martínez, 2014) “Percepción del trato humanizado recibido del Instrumentador Quirúrgico durante la atención quirúrgica en el hospital de Floridablanca”. La población complementa fortalecer atributos, valores y características para dar un trato más humanizado. En este sentido, los estudiantes de la población están de acuerdo con el presente estudio, ya que exponen fortalecer una educación humanizada para promover el desarrollo de competencias profesionales del saber, saber hacer y saber ser. Seguidamente, (Alvarado y Salinas, 2018) en el estudio “Percepción de los estudiantes de prácticas formativas de Instrumentación Quirúrgica frente a la humanización del paciente quirúrgico” revelan la importancia del trato humanizado, conducido con confianza y credibilidad es fundamental en la atención a los pacientes. sin embargo, en el estudio expresan tener una comunicación deficiente con los pacientes. En los resultados de la presente investigación, los estudiantes, consideran que la comunicación debe ser asertiva para fortalecer el trato humanizado en pacientes. De igual manera, expresan tener una comunicación excelente con el paciente, orientada por el profesorado quien fomenta la humanización en los procesos de la práctica formativa.

## CONCLUSIONES

Como conclusión, es necesario realizar la reflexión al interior de los programas de pregrado en el área de la salud, para incorporar en sus currículos temas de humanización, a pesar que el estudiante debe desarrollar competencias específicas en el área disciplinar, al mismo tiempo debe formarse en competencias blandas con la finalidad de aprender a comunicarse de manera asertiva, con una escucha activa que facilite la comunicación clara y oportuna, que genere confianza, mejore la experiencia del paciente.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ambiente, M. d. (13 de octubre de 2022 versión 4). *Gov.co Colombia*. Obtenido de <https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2023/03/DS-E-GET-01.pdf>
- Aponte, R. M. (s.f.). Obtenido de REVISTA SALUD, HISTORIA Y SANIDAD: <http://agenf.org/ojs/index.php/shs/article/view/178/176>
- Archila y Madarriaga. (2022). En *Impacto del cambio de enseñanza presencial a virtual en la salud mental de estudiantes de administración en salud de la universidad de córdoba durante la pandemia covid-19*. Colombia: Universidad a de Córdoba. Obtenido de: <https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/4906/Impacto%20del%20cambio%20de%20ense%C3%B1anza%20presencial%20a%20virtual%20en%20la%20salud%20mental%20de%20los%20estudiantes%20del%20PAS.pdf?sequenc>.
- Arias. (2012). En *El proyecto de investigación científica*. Venezuela: Editorial episteme, 6ta edición.
- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación . En F. Arias, *El proyecto de investigación* . Caracas- Venezuela : Editorial Episteme 6ta edición .
- Bibliotecas, S. d. (12 de julio de 2021). *Sistema de Bibliotecas*. Obtenido de <https://uprrp.libguides.com/fuentesprimarias/fuentesprimarias#:~:text=Las%20fuentes%20primarias%20son%20objetos,llave%20maestra%20en%20la%20investigaci%C3%B3n>.
- Blog. (2011). *Blogspot (Tesis de Investigación)*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/05/definir-la-unidad-de-analisis-y-la.html>
- Bohórquez Gómez, L. K. (2017). Obtenido de <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/63be02f0-2aac-4942-90a0-bf9aa031571a/content>
- Cálad, C. A. (s.f.). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/268/26811104.pdf>
- Cancerología, R. C. (s.f.). *Revista Colombia de Cancerología* . Obtenido de <https://www.revistacancercol.org/index.php/cancer/article/view/750>
- Cáncer, I. N. (s.f.). *Instituto Nacional del Cáncer*. Obtenido de <https://www.cancer.gov/espanol/tipos/linfoma/paciente/tratamiento-lnh-infantil-pdq#:~:text=opciones%20de%20tratamiento.-,El%20linfoma%20no%20Hodgkin%20infantil%20es%20una%20enfermedad%20por%20la,forma%20parte%20del%20sistema%20inmunitario>.



- CANCEROLOGIA, I. N. (2021).  
<https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/cancer-infantil>. Obtenido de  
<https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/cancer-infantil>:  
<https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/cancer-infantil>
- Capó. (1987). En *Problemas de la preparación y utilización de los egresados del Instituto Superior de Ciencias Agropecuarias de La Habana* (pág. 151). Cuba: Nitra: Escuela Superior de Agricultura.
- Cardoso, R., Rocha, M., Barbosa, B., & Teixeira, B. (2021). *Enseñanza de la seguridad del paciente en enfermería: revisión integrativa*. Murcia, España.
- Casiano, Cueva, Sumaeta y Casiano. (2022). En *Impacto de la covid-19 en el desempeño académico universitario. Un análisis comparativo para la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, en Amazonas (UNTRM-A)*. Colombia: Revista Actualidades Pedagógicas.
- Castañeda, M., Fuentes, M., & Vásquez, A. (2018). *REVISIÓN CRÍTICA: EVIDENCIAS DEL CUMPLIMIENTO EN LA VERIFICACIÓN DE LA LISTA DE CHEQUEO PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN el QUIRÓFANO*. UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO, Chiclayo, Perú.
- Clinic, M. (2022). *Mayo Clinic*. Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/retinoblastoma/symptoms-causes/syc-20351008>
- Colombia, C. d. (19 de abril de 2010). *Gestor Normativo*. Obtenido de Gestor normativo: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma>.
- Colombia, C. d. (27 de marzo de 2024). *Senado de la Republica de Colombia*. Obtenido de Secretaria General del Senado: <http://www.secretariasenado.gov.co/constitucion-politica>
- Cortez. (28 de noviembre de 2012). *psicopedagogía*. Obtenido de Rendimiento escolar : [www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar](http://www.psicopedagogia.com/definicion/rendimiento%20escolar)
- Costo, F. C. (2020). *Cuenta de alto Costo*. Obtenido de <https://cuentadealtocosto.org/site/cancer/dia-mundial-del-cancer-infantil-2020/>
- CUAIEED. (2022). En *Glosario de innovación educativa* . México: Coordinación de la Universidad Abierta de Innovación Educativa y a Distancia, primera edición. Obtenido de: <https://cuaieed.unam.mx/descargas/glosario-inovacion-educativa-digital-070322.pdf>.



- Decreto 1820. (1993). En *Decreto 1820*. Colombia: Congreso de Colombia. Obtenido de: <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1356214>.
- Decreto 5012. (2009). En *Decreto 5012*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de: <https://www.faroeducativo.com/wp-content/uploads/2022/05/PROYECTO-RESOLUCION-METODOLOGIA-DISTANCIA-Y-VIRTUAL-ETDH.pdf>.
- Decreto 80. (1980). En *Decreto 80*. Colombia: Congreso de Colombia. Obtenido de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=67073#:~:text=El%20presente%20decreto%20define%20los,que%20reciban%20autorizaci%C3%B3n%20de%20este>.
- DIARIO OFICIAL. AÑO CLVI. N. 51384, 2. J. (23 de julio de 2020). <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30039611>. Obtenido de <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30039611>: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/30039611>
- Dirección de Educación Virtual. (2017). En *Glosario de términos educativos*. México: Secretaria Académica. Obtenido de: <https://www.ipn.mx/assets/files/dev/docs/DII/Glosario-RDD.pdf>.
- Dra. Céline Jeanne Aurelie Pujola, M. L. (2014). *Centro de Investigaciones y Estudios sobre el Cáncer*. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0325-00752014000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0325-00752014000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Dra. Céline Jeanne Aurelie Pujola, M. L. (2014). *Centro de Investigaciones y Estudios sobre el Cáncer*. Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0325-00752014000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0325-00752014000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Drugs.com. (2022). *Drugs.com*. Obtenido de [https://www.drugs.com/cg\\_esp/gliomas-de-bajo-grado.html](https://www.drugs.com/cg_esp/gliomas-de-bajo-grado.html)
- Durán. (2015). En *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. España: Universitat Politècnica de Catalunya. Obtenido de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf>.
- Elearningmasters. (23 de julio de 2018). Obtenido de Estrategias para mejorar la enseñanza virtual en la educación superior:



<http://elearningmasters.galileo.edu/2018/07/23/estrategias-para-mejorar-la-ensenanza-virtual/>

- ESPAÑOLA, A. D. (2020). <https://dle.rae.es/esperanza?m=form#DCM5VSm>.  
Obtenido de <https://dle.rae.es/esperanza?m=form#DCM5VSm>:  
<https://dle.rae.es/esperanza?m=form#DCM5VSm>
- Fernández Espejo, H. A., & Solari Montenegro, G. C. (2017). Prevalencia del Estrés Asociado a la Doble Presencia y Factores Psicosociales en Trabajadores Estudiantes Chilenos. *Ciencia & Trabajo*. doi:  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000300194>
- Fernández, I. (28 de 07 de 2022). *Redacción Medica*. Obtenido de Redacción Medica: <https://www.redaccionmedica.com/secciones/oncologia-medica/los-determinantes-sociales-marcan-la-diferencia-en-la-atencion-al-cancer-9028>
- Fuentes. (16 de junio de 2021). *Universidad Ricardo Palma*. Obtenido de Modalidades de aprendizaje virtual:  
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/30838/n/modalidades-aprendizaje-virtual-mcfh.pdf>
- Fumagalli, F. (s.f.). Obtenido de De Significados:  
<https://designificados.com/psicosocial/>
- Garzón de Espinosa, M. (2022). Factores psicosociales asociados al estrés laboral. Análisis sobre su impacto en docentes universitarios. *Saluta*. Obtenido de <https://doi.org/10.37594/saluta.v1i4.613>
- Guadalajara, B. V. (1997-2022). *Universidad de Guadalajara Red Universitaria de Jalisco*. Obtenido de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/portal/clasificacion-general-de-las-fuentes-de-informacion>
- Guerrero, Rojas y Villafañe. (2019). En *Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación*. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de:  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14845/3/2019\\_impacto\\_educacion\\_virtual.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14845/3/2019_impacto_educacion_virtual.pdf).
- Hernández y Avendaño. (2022). En *Experiencia Educativa De Las Clases Virtuales De Estudiantes Universitarios Durante La Pandemia Del Covid 19*. Colombia: Revista Enfoques. Obtenido de:  
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/art-2.pdf>.
- Hernández, Álvarez y Ruiz. (2019). En *Salud y desempeño en estudiantes de distintos niveles académicos*. México: Universidad Nacional Autónoma de



- México, Medigraphic. Obtenido de:  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/juarez/ju-2019/ju194e.pdf>.
- Hernández, E. F. (8 de Noviembre de 2006). *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar*. Obtenido de ICBF.GOV.CO: <https://www.icbf.gov.co/>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). En *Metodología de la investigación*. México: Sexta edición Mc-Graw Hill.
- Higuera y Rivera. (2021). En *Rendimiento Académico en Ambientes Virtuales del Aprendizaje Durante la Pandemia Covid-19 en Educación Superior*. México: Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de:  
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/PDF.pdf>.
- Hospital, N. C. (2022). *Nicklaus Children`s Hospital*. Obtenido de  
<https://www.nicklauschildrens.org/condiciones/linfoma-de-burkitt>
- Hospital, S. J. (2018). *St. Jude Children`s Research Hospital*. Obtenido de  
<https://together.stjude.org/es-us/acerca-del-c%C3%A1ncer-pedi%C3%A1trico/tipos/retinoblastoma.html>
- Huanca, Condori, León y Supo. (2020). En *El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú*. Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de:  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-41322020000300115](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-41322020000300115).
- Leucemia), F. J. (2022). *Fundación Josep Carreras*. Obtenido de  
[https://www.fcarreras.org/es/leucemia-linfoblastica-aguda-infantil\\_1190335](https://www.fcarreras.org/es/leucemia-linfoblastica-aguda-infantil_1190335)
- Lifeder. (2021). *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/disenio-metodologico-investigacion/>
- López, P. L. (2004). *Scielo*. Obtenido de  
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012#:~:text=b\)%20Muestra.,parte%20representativa%20de%20la%20poblaci%C3%B3n](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012#:~:text=b)%20Muestra.,parte%20representativa%20de%20la%20poblaci%C3%B3n).
- Lozano. (2021). *La pandemia 'virtualizó' la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad: lo bueno y lo malo de esta modalidad*. Obtenido de Obtenido de:  
<https://www.elpais.com.co/educacion/la-pandemia-virtualizo-la-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad.html>
- Ma. Diana Rivero García, A. N. (2012). Nivel de cumplimiento y factores que influyen en la aplicación de la lista de verificación de cirugía segura. *Revista Mexicana de Enfermería Cardiológica*.



Maite Santurtún Zarrabeitia, B. T. (2013). *Dialnet*. Obtenido de La importancia de una cirugía segura.

Martínez y Garcés. (2021). Competencias digitales docentes y el reto de la educación virtual derivado de la covid-19. Colombia, Santiago de Cali.: Obtenido de:  
<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4114/4594>

Mediana, Tedes y Jácome. (2021). *La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Vicente León*. Obtenido de Obtenido de:  
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/572/5722602003/html/>

Médica, C. (s.f.). *Colombia Médica* . Obtenido de  
<https://colombiamedica.univalle.edu.co/index.php/comedica/article/view/2374/2872>

Min Educación. (7 de febrero de 2017). Obtenido de Educación virtual o educación en línea: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Informacion-Destacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20educaci%C3%B3n%20virtual,ense%C3%B1anza%20y%20aprendizaje%20el%20ciberespacio.>

Ministerio de Salud. (1993). En *RESOLUCION NUMERO 8430* (págs. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>). Colombia.

Minsalud. (s.f.). *Minsalud*. Obtenido de  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Resolucion-2590-de-2012.PDF>

Minsalud. (s.f.). *Minsalud*. Obtenido de  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1383-de-2013.pdf>

Minsalud. (s.f.). *Minsalud*. Obtenido de  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1477-2016.pdf>

Minsalud. (s.f.). *Minsalud*. Obtenido de  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-0429-2016.pdf>



- Minsalud. (s.f.). *Minsalud*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-3202-de-2016.pdf>
- Minsalud. (s.f.). *Minsalud*. Obtenido de [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%203339%20de%202019.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%203339%20de%202019.pdf)
- Minsalud. (s.f.). *Minsalud*. Obtenido de [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%202626%20de%202019.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%202626%20de%202019.pdf)
- Minsalud. (s.f.). *Minsalud*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Resolucion-4505-de-2012.PDF>
- Minsalud. (s.f.). *Minsalud*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IGUB/cancer-infantil-Ley-1388-2010.pdf>
- Minsalud. (s.f.). *Minsalud*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1441-de-2013.pdf>
- Minsalud. (s.f.). *Minsalud*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-3280-de-2018.pdf>
- NIH. (s.f.). Obtenido de <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/metastasis>
- OMS. (18 de Mayo de 2002). *Calidad de la atención: seguridad del paciente*. Obtenido de [https://seguriddelpaciente.es/resources/documentos/I\\_Conferencia/06\\_documento\\_asamblea\\_oms.pdf](https://seguriddelpaciente.es/resources/documentos/I_Conferencia/06_documento_asamblea_oms.pdf)
- OMS. (2008). *La cirugía segura salva vidas*.
- OMS. (2008). *LISTA OMS DE VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA CIRUGÍA MANUAL DE LA APLICACIÓN*. Obtenido de LA CIRUGÍA SEGURA SALVA VIDAS: [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70083/WHO\\_IER\\_PSP\\_2008.05\\_spa.pdf?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/70083/WHO_IER_PSP_2008.05_spa.pdf?sequence=1)



- OMS. (28 de Mayo de 2019). *72.ª ASAMBLEA MUNDIAL DE LA SALUD*.  
Obtenido de Acción mundial en pro de la :  
[https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA72/A72\\_R6-sp.pdf?ua=1](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA72/A72_R6-sp.pdf?ua=1)
- OMS. (2021). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/cancer-in-children>
- OMS. (20 de enero de 2022). *Cáncer cervicouterino*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/cervical-cancer>
- OPS. (2021). *CANCER INFANTIL*.
- OPS. (2021). *Organización Panamericana de Salud*. Obtenido de  
<https://www.paho.org/es/campanas/dia-internacional-cancer-infantil-2021>
- Ortiz Doncel, A. (2017). Factores de riesgo psicosocial intralaboral en docentes universitarios en Girardot (Cundinamarca, Colombia), 2016. *Carta Comunitaria*.
- Osorio. (2000). En *PRINCIPIOS ETICOS DE LA INVESTIGACION EN SERES HUMANOS Y EN ANIMALES* (págs. <http://www.medicinabuenosaires.com/revistas/vol60-00/2/principioseticos.htm>). Colombia: Universidad del Valle.
- Paucar, Y. E. (2022). *CIRUGÍA SEGURA, IMPORTANCIA DE LA APLICACIÓN DE LAS LISTAS DE CHEQUEO*. Lima, Perú.
- Peláez Upegui, L., Londoño Salinas, A., Gartner Giraldo, C., Agudelo Vélez, C., Martínez Sánchez, L., Tirado Otálvaro, A., . . . Ortiz Trujillo, I. (2014). Eventos estresores y factores psicosociales en estudiantes de una universidad privada de Medellín, Colombia. . *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*.
- Publica, F. (s.f.). *Función Publica*. Obtenido de  
[https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=66393](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=66393)
- Publica, F. (s.f.). *Función Publica*. Obtenido de  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=190346>
- Quiñones, Cuadrado y Coloma. (2021). En *Rendimiento académico y factores educativos de estudiantes del programa de educación en entorno virtual. Influencia de variables docentes*. Chile: Revista Universitaria. ISSN 0718-5006. Obtenido de: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000300025&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000300025&script=sci_abstract).



- Reyes y Cedeño. (2021). En *Educación virtual en pandemia: una perspectiva de enseñanza actual en el personal de salud*. España: Revista Científica Ciencias de la Salud. Obtenido de:  
[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EducacionVirtualEnPandemia-8384022%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-EducacionVirtualEnPandemia-8384022%20(1).pdf).
- Rodríguez y Guzmán. (2019). En *Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia*. España: Universidad de la Laguna. Obtenido de:  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982019000200118](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982019000200118).
- Rodríguez, E., Sánchez-Gómez, J., Armando Dorado, H., & Manuel Ramírez, J. (2014). Factores de riesgo psicosocial intralaboral y grado de estrés en docentes universitarios. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*.
- Salud, O. m. (16 de marzo de 2010). *Pagina web OMS*. Obtenido de Pagina web OMS: <https://www.paho.org/es/temas/determinantes-sociales-salud>
- Scielo. (2014). *Scielo*. Obtenido de  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0325-00752014000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0325-00752014000100009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Sierra. (1998). En *Técnicas de investigación social*. España.
- Sierra. (1998). fórmula de muestrera aleatoria simple . En Sierra, *Técnicas de investigación social*. Madrid - España.
- Social, M. d. (28 de diciembre de 2012). *Ministerio de Salud y Protección Social*. Obtenido de Ministerio de Salud y Protección Social:  
[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_)
- Social, M. d. (abril de 2013). *Centro Nacional de Investigación*. Obtenido de  
[https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IETS/GPC\\_Comple\\_Leucemia.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IETS/GPC_Comple_Leucemia.pdf)
- Social, M. d. (15 de 02 de 2024). *GOV.CO*. Obtenido de GOV.CO:  
<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Dia-Internacional-contra-el-Cancer-Infantil-2024.aspx#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20Observatorio,casos%20nuevos%20por%20100.000%20menores.>
- Suarez. (05 de mayo de 2020). *Armadillo amarillo*. Obtenido de Importancia de las TIC en educación: Ventajas y desventajas del e-learning:  
<https://www.armadilloamarillo.com/blog/las-tic-la-educacion-ventajas-desventajas-del-e-learning/>



- Suárez y Molina. (2021). En *Relación entre el uso de las redes sociales y el rendimiento académico en estudiantes de básica secundaria*. Colombia: Universidad de la Costa. Obtenido de:  
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Relaci%C3%B3n%20entre%20el%20uso%20de%20las%20redes%20sociales%20y%20el%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20estudiantes%20de%20b%C3%A1sica%20secundaria.pdf.
- Tacca Huamán, D., & Tacca Huamán, A. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes. *Propósitos y Representaciones*.
- Unidos, T. f. (29 de julio de 2021). Obtenido de Trust for America's Health: <https://www.tfah.org/article/nuevo-informe-describe-el-papel-de-los-determinantes-sociales-en-la-salud-de-los-estadounidenses/>
- Valverde y Solís. (2020). En *Estrategias de enseñanza virtual en la educación superior*. Perú.: Universidad Privada del Norte. Obtenido de:  
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/2211-11952-2-PB.pdf.
- Vega y Hurtado. (2020). En *Formación universitaria en salud: Una mirada desde las prácticas pedagógicas*. Panamá: UMECIT. Obtenido de:  
<https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/4091>.
- Vigilancia, C. I. (11 de Marzo de 2022). *Instituto Nacional de Salud*. Obtenido de Instituto Nacional de Salud: <https://doi.org/10.33610/infoeventos.52>
- Vinaccia Alpi, S., & Ortega Bechara, A. (2021). Variables asociadas a la ansiedad-depresión en estudiantes universitarios. *Universitas Psychological*, vol. 19.
- Alvarado y Salinas. (2018). En Percepción de los estudiantes de prácticas formativas de instrumentación quirúrgica frente a la humanización del paciente quirúrgico. Valledupar-Colombia: Universidad Popular del Cesar.
- Caballero, Díaz, García, Otálora y Martínez. (2014). En Percepción del trato humanizado recibido del instrumentador quirúrgico durante la atención quirúrgica en el hospital de Floridablanca (pág. <http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/ojs/index.php/saludmov/article/viewFile/1423/1384>). Colombia: Docentes de la UDES.
- Díaz-Rodríguez, M., Alcántara Rubio, L., Aguilar García, D., Puertas Cristóbal, E., & Cano Valera, M. (2020). Orientaciones formativas para un cuidado humanizado en enfermería: una revisión integrativa de la literatura. *Enfermería global*, 19(58), 640-672.



## **CONCLUSIONES DEL ENCUENTRO**

A lo largo del evento, se destacó la importancia de fomentar una cultura de investigación que promueva la innovación, el pensamiento crítico y la creatividad en los estudiantes y docentes, integrando distintas disciplinas para abordar de manera integral los retos de la salud a nivel global. Las universidades no solo se consolidan como centros de formación, sino como agentes clave en la producción de conocimiento que impacta directamente en la vida cotidiana y en el bienestar.

Además, se hizo hincapié en la relevancia de los esfuerzos articulares entre el sector académico, el sector productivo y el gobierno, para maximizar el impacto de los proyectos de investigación y garantizar su aplicación práctica. Solo a través de esta sinergia se podrá asegurar que los resultados de la investigación contribuyan de manera efectiva al progreso de las comunidades y se obtengan resultados importantes e impactantes en materia de salud.

En definitiva, el encuentro reafirmó el compromiso de las universidades en liderar procesos de cambio, no solo en el ámbito académico, sino en el marco de una sociedad que aspira a ser más equitativa, inclusiva y sostenible. La investigación, cuando se desarrolla con responsabilidad y en cooperación interinstitucional e interprofesionalmente, es una herramienta poderosa que tiene el potencial de construir un futuro mejor para todos. Por ello, es imperativo seguir fortaleciendo los espacios de diálogo e investigación colaborativa, incentivando a las nuevas generaciones de investigadores a continuar con esta misión de construir sociedades más justas y prósperas mediante la generación de nuevo conocimiento.