

**HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS NOVENO
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOAQUÍN OCHOA MAESTRE DE
VALLEDUPAR**

Yarisel Katherine Moreno Acosta & María Angélica Zuleta Ortiz

Autores

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS, DERECHO Y SOCIALES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
VALLEDUPAR – CESAR

2020

**HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS NOVENO
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOAQUÍN OCHOA MAESTRE DE
VALLEDUPAR**

Yarisel Katherine Moreno Acosta & María Angélica Zuleta Ortiz

Autores

Trabajo Presentado Como Requisito Para Optar Al Título De Psicólogo

Asesor

Cristian Camilo Concha & Rosaura Guerra Oñate

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS, DERECHO Y SOCIALES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
VALLEDUPAR – CESAR

2020

Dedicatoria

“La raza humana tiene capacidades extraordinarias que siguen sorprendiendo a la sociedad día a día”. A lo largo de mi carrera universitaria he demostrado que pude superar los límites de mi cuerpo y mente, que cuando se lucha con convicción se puede cambiar el mundo y que la vida es una carrera de obstáculos que todos debemos superar. Llena de alegría pese a muchas dificultades hoy puedo decir no fue fácil, ¡pero lo logre! Al culminar esta investigación dedico este triunfo en primer lugar a Dios quien supo guiarme y estar presente en esta etapa de mi vida día a día regalándome la sabiduría y fuerzas necesarias para continuar con mi sueño sin desfallecer. A mis padres Yarelis Acosta Triana & Luis Carlos Moreno Benavides quienes, con su amor, paciencia y esfuerzo, pese a las calamidades nunca desistieron y me apoyaron en todo momento sin dejarme decaer. A mi abuela Juana Triana Nieves y a mi tía Dora Nieves a quienes quiero como a una madre, por compartir momentos significativos conmigo, por su disposición de escucharme y ayudarme en todo momento. A toda mi familia, amigos y compañeros porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona.

Yarisel Katherine Moreno Acosta

Mi familia me ha hecho sentir día tras día ese amor incondicional para apoyarme en cualquier decisión, hoy este triunfo es para ellos que sin importar las dificultades nunca desistieron de su apoyo, al contrario siempre con vos a pasible me susurraban que llegaría, que no me derrumbara, que tengo mucho para dar aún en medio de lágrimas, dolor y tristeza nunca me abandonaron. Así que, la presente investigación va dedicada a Dios, a mis padres Jorge L. Zuleta, María M. Ortiz y mis hermanos Luis E. Zuleta y Rafael D. Zuleta, por su apoyo para alcanzar este logro que tanto he anhelado; es más que notorio que el amor ha sido el pilar fundamental de un sacrificio mancomunadamente, gracias a ustedes he podido llegar hasta acá y haber materializado un sueño. También y no menos importante este triunfo es para cada persona que en algún momento oportuno un granito de arena para que se hiciera realidad.

María Angélica Zuleta Ortiz

Agradecimiento

La sabiduría es un Don de conocimientos amplios y profundos que no solo se adquieren de forma individual, sino mediante el estudio o la experiencia de personas que humildemente nos transmiten, es importante cultivar en nosotros un corazón que sepa agradecer, agradecer por las personas que nos rodean y que seguramente nos llenan de sus favores, pero sobre todo a Dios, que jamás nos abandona y cuya misericordia es infinita. En un hermoso acto de gratitud exalto la labor de: Mis padres por su esfuerzo y su dedicación, de mis Docentes que en el transcurrir de mi etapa universitaria me han transmitido su conocimiento, de mis tutores del proyecto por sus asesorías, confianza y ayuda en toda esta investigación; a todas esas personas, familiares, amigos, compañeros, que alguna vez me han ayudado en lo largo de mi vida y trayectoria educativa. Por ultimo a mi compañera de proyecto por todo el apoyo incondicional y sobre todo por hacer de su familia, una familia para mí. Solo queda decir: ¡lo logramos ñeñe!

Yarisel Katherine Moreno Acosta

Recuerdo cuando se inicio este camino después de varios intentos, me sentía que ahí había llegado al éxito, sin embargo, la vida me estaba enseñando que apenas era el inicio y que debía ser fuerte para llegar a la meta. Siempre tuve presente esta frase "Dios Nunca Fallará" de la cual me apropie, porque tenía esa certeza de que llegaría este momento de felicidad, hoy sólo tengo palabras de agradecimientos principalmente hacia a Dios porque me sostuvo en medio del camino donde cada día veía su misericordia.

Agradezco a mi familia, gracias a ellos logre iniciar y culminar mis estudios, principalmente a mis padres quienes siempre me han llenado de inspiración para lograr cualquier meta propuesta, este triunfo sin duda es de ustedes. A mis compañeros de clases gracias por cada experiencia que quedaron marcadas en mi corazón, a mis docentes por dar siempre lo mejor en cada clase, por enseñarme la importancia de la psicología en la sociedad y por hacer que cada día sintiera un mayor amor por esta hermosa profesión. Por último, a mi compañera de proyecto gracias a ti por estar siempre conmigo en las buenas y en las malas. Solo queda decir: ¡lo logramos ñeñe!

María Angélica Zuleta Ortiz

Tabla De Contenido

Resumen	ix
Introducción	xi
Capítulo I.	12
1. Titulo	12
1.1. Línea De Investigación	12
1.2. Planteamiento Del Problema	12
1.2.1. Formulación De La Pregunta Problema	14
1.3. Objetivos	15
1.3.1. Objetivo General	15
1.3.2. Objetivos Específicos	15
1.4. Justificación	16
1.4.1. Delimitación Del Proyecto	17
Capítulo II	18
2. Marco Referencial	18
2.1. Antecedentes	18
2.2. Marco Teórico	21
2.2.2. Modelos Teóricos De Las Habilidades sociales	22
2.2.9.1.1. Procesos De Mediación Propuestos Por Albert Bandura	22
2.2.3. Componentes De Las Habilidades Sociales	24
2.2.3.1. Los Componentes Conductuales	24
2.2.4. Componentes Cognitivos	25
2.2.5. Componentes Fisiológicos	26
2.2.6. Tipología De Las Habilidades Sociales	26
2.2.7. Adquisición Y Desarrollo De Las Habilidades Sociales	28
2.2.8. Características De Las Habilidades Sociales	29
2.2.9. Importancias De Las Habilidades Sociales	30
2.2.9.1. Importancia De Las Habilidades Sociales En El Entorno Escolar	31
Capítulo III	34
3. Marco Metodológico	34
3.1. Enfoque De La Investigación	34
3.4. Población y Muestra	35
3.5. Técnicas E Instrumento	35
3.5.1. <i>Ficha Técnica.</i>	36

3.5.2. <i>Descripción General Del Instrumento.</i>	36
3.5.3. <i>Validez Y Confiabilidad.</i>	37
3.6. Consideraciones Éticas	37
3.7. Operacionalizacion De Variable	38
Capitulo IV	39
4. Resultados De La Investigación	39
4.1. Análisis De Los Datos	39
4.2. Discusión	55
4.3. Conclusiones	59
4.4. Recomendaciones	60
Referencias Bibliográfica	62
Apéndice	66

Lista De Tabla

Tabla 1. Cuadro De Operacionalizacion De Variable	38
Tabla 2. Número De Sujetos	39
Tabla 3. Categoría por puntajes, eneatis y percentiles	39
Tabla 4. Promedio General De Las Habilidades Sociales.	40
Tabla 5. Clasificación De Las Habilidades Sociales En Relación Al Grupo Que Pertenecen.	41
Tabla 6. Preguntas Del Primer Grupo De Habilidades Sociales.	42
Tabla 7. Distribución Frecuencial De La Dimensión Habilidades Sociales Básicas.	42
Tabla 8. Promedio General De La Dimensión Habilidades Sociales Básicas.	43
Tabla 9. Preguntas Del Segundo Grupo De Habilidades Sociales.	44
Tabla 10. Distribución Frecuencial De La Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas.	44
Tabla 11. Promedio General De La Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas	45
Tabla 12. Preguntas Del Tercer Grupo De Habilidades Sociales.	45
Tabla 13. Distribución Frecuencial De La Dimensión Habilidades Sociales Relacionadas Con Los Sentimientos.	46
Tabla 14. Promedio General De La Dimensión Habilidades Sociales Relacionadas Con Los Sentimientos.	47
Tabla 15. Preguntas Del Cuarto Grupo De Habilidades Sociales.	47
Tabla 16. Distribución Frecuencial De La Dimensión Habilidades Sociales Alternativas A La Agresión.	48
Tabla 17. Promedio General De La Dimensión Habilidades Sociales Alternativas A La Agresión.	48
Tabla 18. Preguntas Del Quinto Grupo De Habilidades Sociales	49
Tabla 19. Distribución Frecuencial De La Dimensión Habilidades Sociales Para Hacer Frente Al Estrés.	50
Tabla 20. Promedio General De La Dimensión Habilidades Sociales Para Hacer Frente Al Estrés.	50
Tabla 21. Resultados De Las Habilidades Sociales Para Hacer Frente Al estrés De Los Hombres.	51
Tabla 22. Resultados De Las Habilidades Sociales Para Hacer Frente Al estrés De Las Mujeres.	52
Tabla 23. Preguntas Del sexto Grupo De Habilidades Sociales.	52
Tabla 24. Distribución Frecuencial De La Dimensión Habilidades Sociales De Planificación.	53
Tabla 25. Promedio General De La Dimensión Habilidades Sociales De Planificación.	54
Tabla 26. Resultados De Las Habilidades Sociales De Planificación De Los Hombres.	54
Tabla 27. Resultados De Las Habilidades Sociales De Planificación De Las Mujeres.	55

Apéndice

<i>Apéndice a. Carta De Solicitud De Permiso Para Aplicación De Instrumento.</i>	66
<i>Apéndice b. Consentimiento Informado.</i>	67
<i>Apéndice c. Lista De Chequeo De Habilidades Sociales.</i>	68

Resumen

Las habilidades sociales son repertorios de conductas que utilizan las personas para afrontar diversas situaciones de su vida. El presente proyecto de investigación tiene como objetivo describir las habilidades sociales de los estudiantes de los grados noveno de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar, es de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo con un diseño no experimental de tipo transversal, la muestra utilizada estuvo conformada por 164 estudiantes y como instrumento de medición se utilizó la lista de chequeo conductual de las habilidades sociales de Arnold Goldstein et al.

Los resultados obtenidos fueron que las habilidades sociales de los estudiantes de los grados novenos de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar, son; escuchar, pedir ayuda, resolver el miedo, ayudar a los demás, formular una queja y tomar una decisión. Sin embargo, con un promedio general, el 32% de los alumnos presentan deficiente nivel en sus habilidades sociales y con mayor déficit en las HHSS para mantener una conversación, convencer a los demás, auto recompensarse, evitar problemas, responder a la persuasión, prepararse para una conversación difícil y para concentrarse en una tarea. También, se encontró que las HHSS para hacer frente al estrés y planificación de los estudiantes, el sexo femenino presento una mejor puntuación que el masculino, es decir, un excelente nivel en el desarrollo de estas habilidades. Sin embargo, en términos generales en ambas dimensiones los estudiantes presentan déficit en la habilidad para responder a la persuasión, estar preparado para una conversación difícil, concentrarse en una tarea y establecer objetivos.

Palabras Claves: Habilidades sociales, estudiantes, institución, conducta, aprendizaje, reforzamiento.

Abstract

Social skills are repertoires of behaviors that people use to face various situations in their lives. This research project aims to describe the social skills of students in the ninth grades of the Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar Educational Institution, it is a descriptive-type quantitative approach with a non-experimental cross-sectional design, the sample used was made up For 164 students, the behavioral checklist of social skills by Arnold Goldstein et al. was used as a measuring instrument.

The results obtained were what the social skills of the students of the ninth grades of the Educational Institution Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar, they are; listen, ask for help, resolve fear, help others, make a complaint and make a decision. However, with a general average, 32% of students show a low level in their social skills and with a greater deficit in HHSS to carry on a conversation, convince others, self-reward, avoid problems, respond to persuasion, prepare for a difficult conversation and to focus on a task. Also, it was found that the HHSS to face the stress and planning of the students, the female sex presented a better score than the male, that is, an excellent level in the development of these skills. However, in general terms in both dimensions, students show deficits in the ability to respond to persuasion, be prepared for a difficult conversation, focus on a task and set goals.

Key Words: Social skills, students, institution, conduct, learning, reinforcement.

Introducción

El presente proyecto investigativo se llevó a cabo con el fin de estudiar las habilidades sociales, tema que se ha abordado por muchos teóricos a través de los años con diversas definiciones. Teniendo como objetivo de estudio; describir las habilidades sociales de los estudiantes de los grados novenos de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de la ciudad de Valledupar.

Así mismo, la investigación se realizó desde el campo de la psicología educativa; se tuvo presente unas fases para la realización del proyecto, las cuales se llevaron a cabo de la siguiente manera: descripción del problema y objetivos de estudio de la investigación, aplicación de la escala de evaluación de habilidades sociales de Arnold Goldstein; por otro lado, se aborda un análisis que se basa en las diversas teorías de teóricos que respaldan el presente proyecto y por último, se presenta una serie de recomendaciones que puedan implementar los directivos y docentes de la institución.

Los resultados del estudio, serán de gran utilidad para los directivos de la institución educativa, con los cuales puedan generar diversas estrategias, programas o talleres en beneficio de la población estudiantil, potenciando la adquisición y fortalecimiento de las habilidades sociales, de modo que se estimule el desarrollo integral de los adolescentes que les permita afrontar con éxito situaciones en el ámbito escolar u otros entornos.

Capítulo I.

1. Título

Habilidades Sociales de los Estudiantes de los grados noveno de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar.

1.1. Línea De Investigación

La línea de investigación en la cual se sustenta este proyecto de grado está fundamentada en el área de la psicología educativa, esta se centra en investigar, indagar e intervenir en las diversas problemáticas de la institución específicamente en el nivel secundario, para promover formas de investigación que permitan el abordaje de los problemas de aprendizaje.

Este proyecto sobre habilidades sociales hace parte de la línea de investigación de la psicología educativa, debido que en el contexto en el que se realiza es de tipo institucional y los sujetos inmersos son los alumnos de los grados noveno de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar.

1.2. Planteamiento Del Problema

En América Latina, se ha hecho evidente la preocupación que existe por parte de la OCDE al ver los resultados de la prueba PISA, cuya evaluación comenzó a medir las habilidades sociales a través de un nuevo dominio llamado resolución colaborativa de problema, definido como la capacidad de un individuo para participar efectivamente en un proceso mediante el cual dos o más agentes intentan resolver un problema compartiendo la comprensión y el esfuerzo necesario para llegar a una solución, y juntar sus conocimientos y habilidades para llegar a esa solución (PISA, 2015).

Los resultados de la prueba PISA del año 2015, arrojaron que las habilidades sociales de los estudiantes latinoamericanos son bajas, sin embargo, Chile fue el país con mejor desempeño en la resolución de problemas colaborativos, aunque su puntaje promedio sigue siendo 40 puntos más bajo que el puntaje promedio en la OCDE. Al hacer una comparación Chile, Costa Rica y Uruguay están por debajo en 15 puntos, México y Colombia están rezagados en 20

puntos, y Perú y Brasil están rezagados en alrededor de 35 puntos (Bos, Moffa, Vegas, & Zoido, 2017).

De cada siete estudiantes (15%) de los países latinoamericanos participantes tiene bajo desempeño en sus habilidades sociales (6% entre los países de la OCDE), es decir, no pueden completar incluso las tareas más sencillas que involucran problemas simples y colaboración limitada. Alrededor de 40% de los estudiantes tienen desempeño intermedio (solo puede resolver problemas simples con colaboración limitada). Este desempeño intermedio varía desde 34% en Chile a 42% en Brasil, Colombia y Perú y 22% en la OCDE. Por los resultados de la prueba PISA, es preocupante al ver que un porcentaje significativo de estudiantes no saben trabajar juntos para resolver problemas, incluso los más simples, cuya habilidad de trabajo en equipo es esencial para el desarrollo de sus habilidades sociales y para el crecimiento intelectual de los alumnos (Bos et al., 2017).

Por otra parte, una investigación realizada en el territorio Colombiano sobre las habilidades sociales, plantea que la problemática más frecuente de los estudiantes en general, es que estos no saben responder antes los momentos de incertidumbre, donde deberían romper los paradigmas y adaptarse al cambio, debido a que en las instituciones educativas solo se les está enseñando muchas habilidades y herramientas que solo dan respuestas a escenarios específicos, ya aprobados y conocidos. Esto se debe a que el sistema educativo Colombiano solo se enfoca en el desarrollo de las habilidades cognitivas dejando atrás enseñar o fortalecer las habilidades sociales, viéndose reflejado en los estudiantes los cuales carecen de valores de relaciones interpersonales, es decir, en habilidades sociales que les permitan tener un mejor desarrollo interpersonal, el cual se ven irradiado en el comportamiento diario dentro de los planteles (Contreras , Benítez, & Amaya, 2017)

El sistema colombiano ha dejado atrás enseñarles a sus estudiantes a cómo enfrentarse a alguna situación donde se vean vinculados con otras personas, esto se ve reflejado en los resultados de las pruebas PISA sobre la resolución colaborativa de problema, que pretende evaluar las habilidades sociales de los estudiantes y los resultados han sido que Colombia sigue ocupando uno de los últimos puestos ante los demás países que aplican la prueba. Con un 22% los estudiantes tienen un desempeño intermedio, es decir, solo puede resolver problemas simples con colaboración limitada (Bos et al., 2017).

Sin embargo, cabe resaltar que las habilidades sociales juegan un papel fundamental en el desarrollo de los jóvenes, cuando estas no se desarrollan de manera adecuada puede traer consecuencias a nivel social, las cuales pueden verse reflejadas en el entorno en que se desenvuelven. La escuela es el lugar en que pasan la mayor parte del tiempo, compartiendo con sus compañeros de clases y docentes. Siendo las instituciones el lugar idóneo en el que se les enseña a convivir a los jóvenes y, por ende, también aprenden las habilidades sociales necesarias que contribuyan a su pleno proceso de desarrollo social y personal (Ramírez & Justicia, 2006).

En la ciudad de Valledupar-Cesar, la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestres cuenta con aproximadamente dos mil estudiantes en todo el plantel; el grado noveno nuestra población de estudio está conformada por cuatro grupos, los cuales están distribuidos de cuarenta (40) a cuarenta y cinco (45) alumnos por aulas. Según lo expresado por los docentes y directivos de la Institución en un encuentro inicial en campo, se puede observar que existe una gran preocupación debido a la mala convivencia escolar que se viene presentando en la institución, es constante que se presenten episodios de violencia y conflictos que se desarrollan dentro de este contexto educativo, los cuales influyen en el comportamiento y en el desarrollo adecuado de habilidades sociales de los estudiantes. Dentro de estos comportamientos se describen problemáticas como peleas, discriminación, hurtos, amenazas, maltrato físico y psicológico, evidenciando que los estudiantes tienen falencias en resolución de conflictos, mal manejo de emociones, del estrés, falta de empatía y además se ven afectados en la planificación de su tiempo, lo cual los lleva a un bajo rendimiento académico. De continuar esta situación, puede prevalecer el fracaso escolar, la mala convivencia, el insuficiente desempeño escolar por no tener un adecuado desarrollo de sus habilidades sociales.

Todo lo antes planteado lleva a realizar este proyecto de investigación sobre las habilidades sociales de los estudiantes de los grados noveno de la Institución objeto de estudio.

1.2.1. Formulación De La Pregunta Problema

Por lo expuesto anteriormente se llega a plantear el siguiente interrogante ¿Cuáles son las habilidades sociales de los estudiantes de los grados noveno de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Describir las habilidades sociales de los estudiantes de los grados noveno de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Identificar las habilidades sociales básicas y avanzadas de los estudiantes de los grados noveno de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar.
- Determinar las habilidades relacionadas con los sentimientos y las alternativas a la agresión de los estudiantes de los grados noveno de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar.
- Caracterizar las habilidades para hacer frente al estrés y planificación de los estudiantes de los grados noveno de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar.

1.4. Justificación

El interés por realizar el presente proyecto de investigación, consiste en describir las habilidades sociales de los estudiantes de los grados noveno de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar; al conocer la problemática que estos presentan, por lo que se hizo evidente la necesidad del desarrollo de las habilidades sociales, teniendo en cuenta que desde las diferentes etapas de estudio los alumnos tienen la oportunidad de compartir e interactuar con sus compañeros y lograr creatividad, alegría, exploración, autonomía; asociadas a las diferentes habilidades que deberían adquirir desde los primeros años escolares.

Se pretende que al realizar esta investigación la institución tome medidas necesarias para que los estudiantes mejoren como persona; tengan un buen manejo asertivo en la comunicación tal como saludar, despedirse, pedir el favor, dar las gracias, una mejor relación con sus pares, respeto por las personas mayores o de autoridad para ellos. Teniendo en cuenta que los alumnos captan fácilmente lo que se les enseña, por lo cual es esencial trabajar modelos pedagógicos y de inclusión; para enseñarles a hacer y aprender a ser, con el objetivo de formar personas integrales, capaces de vivir y convivir en el entorno que los rodea.

Por lo expuesto anteriormente, se considera de suma importancia esta investigación debido a que nos permite describir las habilidades sociales y para los estudiantes desarrollar o fortalecer sus habilidades en beneficio no solo para su entorno escolar sino también en los diferentes ámbitos donde se desenvuelven en su diario vivir.

Por último, en el ámbito metodológico este proyecto dará beneficios a la comunidad académica y a la institución debido que no se ha estudiado a fondo las habilidades sociales de los estudiantes, convirtiéndose así en una trayectoria para futuras investigaciones que se realicen tanto en universidades como en instituciones educativas del departamento del Cesar. De igual forma, se considera que esta investigación enriquecerá la línea investigativa psicología educativa de la Universidad Popular Del Cesar insertando la variable de estudio habilidades sociales, lo cual contribuirá a que los estudiantes mejoren su inteligencia emocional y sus demás procesos evolutivos a lo largo de su vida.

1.4.1. Delimitación Del Proyecto

El presente proyecto de investigación se realiza con el objetivo de describir las habilidades sociales de los estudiantes de los grados noveno de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar, cuyo plantel educativo se encuentra ubicado en el barrio Mareigua, se realiza con 164 estudiantes, que están entre un rango de edad de 15 y 17 años, estos cuentan con un estrato socio económico 1 y 2. Este proyecto tendrá una duración de nueve meses, comprendido desde el mes de abril hasta diciembre del presente año 2019, donde se realizará la recolección de datos y la aplicación de la escala correspondiente a Habilidades Sociales de Arnold Goldstein & Col.

Capítulo II

2. Marco Referencial

2.1. Antecedentes

En América Latina se ha visto evidenciado un mayor auge en el estudio de las habilidades sociales, se ha incrementado la cifra de publicaciones científicas sobre dicho tema. A continuación, se presenta un análisis a los antecedentes que de una u otra manera se relacionan con la variable a investigar en este proyecto de grado de habilidades sociales de los estudiantes de los grados noveno de La Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre De Valledupar.

En la Ciudad de Guatemala de la Asunción (Monzon, 2014) realizó su investigación con el objetivo de establecer cuáles son las habilidades sociales que poseen los adolescentes varones entre 14 y 17 años de edad, institucionalizados en el Hogar San Gabriel del Hogar Seguro Virgen de la Asunción ubicado en San José Pinula. La población escogida fueron 179 adolescentes varones entre 14 y 17 años de edad institucionalizados, de los cuales se tomó una muestra de 60 jóvenes de forma aleatoria, tomando en cuenta únicamente el rango de edad previsto para el estudio. El tipo de investigación fue descriptivo, además, el instrumento utilizado fue el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje de Arnold Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein en el año 1989. La aplicación del instrumento fue de forma colectiva, formando 4 grupos de 15 adolescentes.

Los resultados arrojados revelaron que las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, resolver el miedo, auto-recompensarse, pedir permiso, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea. Por otra parte, un 76.67% de la muestra se auto calificó dentro de un rango deficiente las habilidades para expresar los sentimientos, mediante lo cual concluyó que debido al entorno en el cual se ha desarrollado, se ven principalmente afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos.

En segundo lugar, encontramos la investigación realizada por (Huamán, 2015), el cual tuvo como objetivo determinar las habilidades sociales que predominan en los estudiantes de

quinto año de nivel secundarios de una institución educativa de Chiclayo, en agosto de 2015. Esta investigación fue de un enfoque cuantitativo, descriptiva transversal, donde la población utilizada estuvo compuesta por 70 estudiantes de las secciones A, B y C, que cumplieron con los criterios de elegibilidad. Para la recolección de datos se utilizó el “Cuestionario de habilidades en el aprendizaje estructurado- Goldstein”, baremada por la autora, con una confiabilidad de 0.92 Alpha de Cronbach y una validez de 0.05 (“T” de Student).

Los resultados de esta investigación revelaron que el 61,43% de los estudiantes, perciben a las habilidades sociales como desarrolladas y avanzadas, mientras que el 38,57% presentan sus habilidades sociales en proceso aún no desarrolladas. Entre las dimensiones que el mayor porcentaje se ubican en proceso aún no desarrolladas son: habilidades relacionadas a los sentimientos (54,29%) y habilidades alternativas a la agresión (68,57%) porcentaje que causan preocupación debido que son dimensiones esenciales para el afrontamiento de situaciones difíciles, que deben ser desarrolladas para el crecimiento personal, por lo que es saludable incrementar programas de intervención en habilidades sociales.

Por otro lado, también se encuentra la investigación de (Huertas , 2017) realizada en la ciudad Piura, Perú, tuvo como objetivo caracterizar las habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001- María Concepción Ramos Campos, Piura, 2016. La metodología utilizada fue con un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental específicamente descriptivo, con un diseño trasversal. La muestra fue un muestreo no probabilístico de 35 estudiantes distribuidos en 13 varones y 22 mujeres. Para la recolección de los datos utilizo la “Lista de chequeo de habilidades sociales para preescolares” LCHS-PE. (McGinnis & Goldstein), dicho instrumento fue adaptado por la autora para la población infantil peruana. Los resultados reflejados fueron que los niños tienen desarrolladas las primeras habilidades sociales, de los 35 niños: 22 niños están en un nivel competente 62,9 y 13 en un promedio que es un 37,1; estos resultados indican que aún les falta algunas habilidades que han sido identificadas. Además, concluye que hay habilidades que los niños aún les hace falta desarrollar las cuales están relacionadas con la resolución de conflictos, esto explicaría los conflictos en el aula.

También se ve evidenciado que en Colombia se han hecho investigaciones sobre las habilidades sociales, una de ellas es la de (Ruiz & Jaramillo, 2010), el cual tuvo como objetivo describir las habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la

Universidad Cooperativa de Colombia, sede Montería, la muestra utilizada fue de 108 estudiantes matriculados en la facultad nombrada en el 2009, la cual estuvo conformada por 16 hombres (14,8%) y 92 mujeres (85,2%), en un rango de edades entre los 17 y 46 años de edad. El enfoque metodológico utilizado fue cuantitativo y cualitativo, como instrumento de evaluación se utilizó la Escala de Habilidades Sociales (Gismero, 2000). El análisis descriptivo de las puntuaciones factores de la prueba y del índice de correlación de Pearson permitió observar que los estudiantes de los primeros semestres (II y III) presentan déficit en las habilidades sociales (HHSS) tales como: defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. La HHSS más presente en la población es la autoexpresión en situaciones sociales.

Por otra parte, se encuentra la investigación realizada por (Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides, & Villota, 2017); el cual tuvo como objetivo describir las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes de grado décimo, de un colegio ubicado en el sur occidente Colombiano, utilizaron la Escala Habilidades Sociales Relacionadas con el proceso de comunicación de Alvarado y Narváez (2010), la cual demostró su confiabilidad por consistencia interna con un alfa de Cronbach de 0.97 y una validez de contenido mediante validación por jueces. El presente estudio se realizó bajo un paradigma cuantitativo de tipo descriptivo con corte transversal. La muestra que utilizaron fue seleccionada por conveniencia y estuvo conformada por 82 estudiantes de grado décimo de una institución pública de la Ciudad de San Juan de Pasto. Como resultados obtuvieron que tanto hombres, como mujeres presentan un nivel de habilidades sociales por encima de la media, sin embargo, existen diferencias significativas frente la variable género, siendo las mujeres quienes muestran niveles más altos en estos repertorios de comportamiento.

Por último, la investigación realizada por (Contreras , Benítez, & Amaya, 2017), en este trabajo se evaluaron la incidencia de las habilidades sociales: empatía, asertividad, trabajo en equipo y autoestima en el desempeño académico de estudiantes de sexto grado. La investigación se enmarco en un enfoque mixto, la muestra la conformaron 155 estudiantes de sexto grado de dos instituciones del municipio de Sincelejo. Los resultados evidenciaron que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales trabajo en equipo y asertividad son bastante heterogéneas

tanto intra como inter grupos, es decir, su nivel de desarrollo no guarda una tendencia clara en ninguno de los dos grupos, mientras que autoestima y empatía tienen una tendencia entre desarrollo a bien desarrolladas. Se encontró asociación estadísticamente significativa entre los desempeños logrados por los estudiantes en las áreas de matemáticas y de Ciencias Naturales, con la institución de donde provenían, lo que quiere decir que las calificaciones de los estudiantes de cada institución tendieron a agruparse alrededor de los mismos niveles de desempeño, pero diferenciables entre los grupos, ligeramente mejores para los de la institución privada. Además, el desempeño académico de los estudiantes en las áreas de Matemáticas y Ciencias Naturales, guarda cierta relación con el estado de desarrollo de las habilidades Autoestima y Empatía.

2.2. Marco Teórico

2.2.1. Conceptualización De Las Habilidades Sociales

Son diversos los conceptos concedidos a la variable habilidades sociales (HHSS), esta ha sido definida por algunos autores con el objetivo de delimitarla. Sin embargo, actualmente no se conoce una definición universal aprobada, es decir, no se tiene una concepción clara de lo que es una conducta socialmente habilidosa, esto se debe a que no existe un único criterio por la diversidad de variable que tiene la interacción social.

Por lo expuesto anteriormente, se presenta la definición o conceptualización de algunos autores sobre las habilidades sociales:

Para (Combs & Slaby, 1977) las habilidades sociales es “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”.

A su vez (Monjas & González, 1998) quienes definen las habilidades sociales como “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Es decir, las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal” (p.18).

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseo, opiniones o derechos de ese individuo de un modelo adecuado a la situación, respetando esa conducta en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 2007, pág. 6).

Por último, Goldstein (1980) define las habilidades sociales como un “conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales”.

Tomando como referencia a los autores anteriormente citados, se entiende que las habilidades sociales son conductas aprendidas, necesarias para que los individuos puedan interactuar y relacionarse con los demás, además, el desarrollo de estas le permite a las personas tener la capacidad para la resolución de conflicto, manejo de las emociones y expresar de manera asertiva los sentimientos propios con las personas de su entorno.

2.2.2. Modelos Teóricos De Las Habilidades sociales

Los aporte de Bandura (1982) como se citó en (Villareal, Sánchez , & Musitu, 2010), sobre su teoría del aprendizaje social, concluye que las personas aprenden y desarrollan nuevas conductas por medio de la observación, es decir, aprenden qué hacer y cómo proceder observando las acciones de los demás, además plantea que los procesos de mediación se producen entre estímulos y respuestas, es decir; la mediación se produce entre la observación del comportamiento (estímulo) y la imitación o no del mismo (respuesta) y el comportamiento se refuerza por las consecuencias positivas o negativas que aprecian. Asimismo, la fijación de conductas puede ser reforzada por medio de ensayos; cuando las personas ensayan mentalmente o realmente ejecutan patrones de respuesta modelada, hay menos probabilidades de que los olviden, que cuando ni piensan sobre ellos ni practican lo que han visto.

2.2.9.1.1. Procesos De Mediación Propuestos Por Albert Bandura

Bandura (1977) como se citó en (Guerri, 2019) propuso cuatro procesos de mediación que permiten a las personas procesar los pensamientos antes de la imitación:

Atención: Es la disposición en la que se observa el comportamiento de otros, por lo que para poder imitar un comportamiento este primero debe de llamar nuestra atención. Las personas en su diario cotidiano observan muchos comportamientos pero muchos de ellos no son interesantes, por lo tanto, la atención es extremadamente importante para que un comportamiento tenga una influencia suficiente en nosotros como para querer imitarlo.

Retención: La retención de la conducta recién aprendida es necesaria para que ésta se mantenga. Sin retención, no se establecería el aprendizaje del comportamiento, y es posible que se tenga que volver a observar el modelo nuevo, debido que el individuo no fue capaz de retener el comportamiento observado.

Reproducción: Es la capacidad de realizar la conducta que el modelo acaba de realizar. No siempre es posible poder imitar ciertos comportamientos por lo que algunas veces estamos limitados sea físicamente e incluso mental y se imposibilita poder hacerlo. Poder reproducir una conducta también influye en la disposición y decisión de tratar de imitar o no, en esta fase, la práctica de la conducta de forma repetida es importante para la mejora de nuestras capacidades.

Motivación: Es la voluntad que tiene una persona de realizar la conducta, es aquí donde juega un papel importante las recompensas y los castigos que siguen un comportamiento serán valorados por el observador antes de imitarlo. Si las recompensas percibidas es factible, entonces el comportamiento observado tendrá más probabilidades de ser imitado, por el contrario, si el refuerzo vicario no es lo suficientemente importante para el observador, entonces no va a imitar el comportamiento.

Por último, cabe resaltar que Bandura planteaba que a las personas es necesario proveerlos con métodos para enfrentar aspectos internos de su vida social, incluyendo reducción de estrés, autocontrol y toma de decisiones. Resaltando la importancia de la observación del comportamiento humano, la interrelación que existe entre el individuo y su entorno, favorece la consolidación o rechazo de determinados comportamientos. Introduce el concepto de autoeficacia, como la autopercepción de la capacidad que tiene una persona para afrontar sus retos cotidianos. (Villareal et al., 2010, p.48)

2.2.3. Componentes De Las Habilidades Sociales

Caballo (2007), considera tres principales componentes: conductual, cognitivo y fisiológicos, de los cuales se desprenden una serie de elementos que son fundamentales en el desarrollo de las conductas socialmente habilidosas:

2.2.3.1. Los Componentes Conductuales

Los componentes conductuales son todas las acciones que un individuo realiza cada vez que desarrolla una conducta socialmente habilidosa, es decir, es la manera particular que tiene cada persona para dar respuestas a las situaciones que se le presente en su vida cotidiana, de dicho componente se desprende; (componente no verbal, paralingüístico y verbal) y elementos. A continuación, se presente una breve definición de cada componente:

2.2.3.1.1. Componentes No Verbales.

Caballo (2007), “La conducta, tanto verbal como no verbal, es el medio por el que la gente se comunica con los demás, y constituye ambas los elementos básicos de las habilidad social” p. (24).

Además, es uno de los componentes más importantes, por lo que es un factor inevitable de realizar por cada individuo, debido que el sujeto puede decidir en no comunicarse verbalmente pero puede seguir emitiendo mensajes no verbales a través de sus expresiones faciales o del cuerpo. Las comunicaciones no verbales por lo tanto, cumplen diversas funciones, permite remplazar las palabras, repetir lo que se pretende comunicar o resaltar un mensaje verbal, como por ejemplo, cuando se mueve las manos varias veces para decir adiós, se está resaltando el mensaje no verbal (Caballo, 2007). En este componente también encontramos algunos elementos que dan fuerza a la comunicación no verbal, tales como: la mirada, la dilatación pupilar, la expresión facial, las sonrisas, la postura corporal (la orientación corporal), los gestos (movimientos de las piernas/pies, movimientos de cabeza, las auto manipulaciones), distancia/proximidad, el contacto físico, la apariencia personal (el atractivo físico).

2.2.3.1.2. Componentes Paralingüísticos.

Los componentes paralingüísticos, son aquellas señales vocales que acompañan al hablar y que son idóneas de comunicar el mensaje por si misma (silbar, suspirar; etc.). Además, están

relacionadas con su contenido verbal: volumen, tono, timbre, claridad, velocidad, énfasis, fluidez, las pausas y vacilaciones (Wilkinson & Canter, 1982).

Por lo anteriormente citado, Caballo (2007), afirma “las señales vocales son capaces de afectar el significado de lo que se dice y la recepción del mensaje. La gente se puede formar juicios de los demás a partir de señales vocales” (p.63).

De acuerdo con los autores, los componentes paralingüísticos son todas las señales que acompañan al habla y modifican el mensaje, aunque muchas veces no seamos conscientes de ellos. Por consiguiente los elementos que hacen parte del componente paralingüísticos son: la latencia, el volumen, el timbre, el tono y la inflexión, la fluidez/perturbaciones del habla, el tiempo del habla y la claridad velocidad (Caballo, 2007).

2.2.3.2.3. Componentes Verbales.

Caballo (2007) afirma que el habla se emplea “para una variedad de propositos tales como, comunicar ideas, describir sentimientos, razonar y argumentar. Las palabras empleadas dependerán de la situación en que se encuentre una persona, su papel en esa situación y lo que está intentando lograr” (p. 69). La comunicación es la principal herramienta que se utiliza a la hora de interactuar con los demás, esta permite transmitir los mensajes verbales que se quieren dar a conocer al o los receptores.

Los elementos del habla Argyle et al., (1981) como se citó en Caballo (2007); manifiestan que al conocer el contenido de la conversación se puede considerar varios tipos de expresiones que funcionan de diferentes maneras, tales como: habla egocéntrica, las instrucciones, las preguntas, comentarios, charla informal, expresiones ejecutivas, costumbres sociales, la expresión de estados emocionales o de actitudes, mensajes latentes.

La conversación se compone de toda una serie de elementos, de los cuales se mencionaran algunos de ellos: la retroalimentación, preguntas la cuales pueden ser de tipos generales, sobre hechos y preguntas con final abierto).

2.2.4. Componentes Cognitivos

Es entendible que las personas son afectadas por situaciones o el ambiente en el que se desarrolla puede influir en sus pensamientos, sentimientos y acciones. En este proceso es

relevante mencionar como el individuo selecciona, percibe o evita algunas situaciones. La percepción que establece una persona acerca de las situaciones está regulada por un sistema de abstracciones constituidas por concepciones del mundo y de sí mismo. Los factores cognitivos pueden ser situacionalmente específicos (Caballo, 2007).

2.2.5. Componentes Fisiológicos

Del Prette y Del Prette (2002) como se citó en (Marinaccio , 2008) los componentes fisiológicos son un conjunto de variables orgánicas que pueden ser afectadas por situaciones interpersonales, al ser percibidas por el individuo como estresantes. Se asocian a la ansiedad, el miedo y la fobia social. Según Caballo (2007), los principales componentes fisiológicos activados cuando se suscitan tales situaciones son: tasa cardíaca, tensión o relajación muscular, respiración, sudoración y flujo sanguíneo.

2.2.6. Tipología De Las Habilidades Sociales

En primer lugar encontramos a Goldstein (1980) plantea un listado de habilidades sociales (HHSS) y de conductas, las cuales las divide en seis grupo:

Grupo I: Habilidades sociales básicas: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentarse a otras personas y hacer un elogio.

Grupo II: Habilidades sociales avanzadas: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y auto-recompensarse.

Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.

Grupo V: Habilidades sociales frente al estrés: formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse

a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente las presiones del grupo.

Grupo VI: Habilidades de planificación: tomar decisiones realistas, discernir la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión eficaz y concentrarse en una tarea.

En segundo lugar, (Muñoz, Crespí, & Angrehs, 2011) dividen las habilidades sociales en dos grupos: habilidades racionales y emocionales.

Con referencia a las habilidades racionales (Becerra, 2012), las define como “el conjunto de aptitudes que optimizan el aprendizaje de nuevos conocimientos”. Es decir, las habilidades racionales son aquellas que permiten al individuo dominar, tomar decisiones y transformar la información a la hora de estar interactuando con los demás.

Según Muñoz et al., (2011) las habilidades racionales se caracterizan por ser de dos tipos:

Técnico-Funcionales: que son aquellas habilidades que están relacionadas con el desempeño o la ejecución de las actividades propiamente dicha de una determinada tarea.

Cognitivas: son aquellas habilidades relacionadas con la capacidad que tiene cada individuo de pensar, como por ejemplo: la destreza de análisis y síntesis, de conceptualizar, de atender a la causa y lo efectos, de toma de decisiones.

En cuanto a las habilidades emocionales (Pastrana , 2015) la define como “la capacidad aprendida para conocer y controlar esas emociones y la manera en que reaccionamos ante ellas”. Es decir, la capacidad que tienen las personas para controlar las situaciones que se les presentan en su diario vivir.

Para Muñoz et al., (2011), pueden ser de dos tipos intrapersonales e interpersonales:

Las intrapersonales: hacen referencia a aquellas habilidades intimas o personales de cada individuo, como por ejemplo; el compromiso, el optimismo.

Las interpersonales: se refiere a las habilidades de interrelación con los demás. Ejemplos claros son; el liderazgo, trabajo en equipo, la comunicación.

2.2.7. Adquisición Y Desarrollo De Las Habilidades Sociales

La adquisición de las habilidades sociales no son innatas, es decir, no se nace teniendo conocimientos de ellas, si no que se van adquiriendo a medida en que el individuo comienza a interactuar con los demás. Desde que surge el nacimiento el sujeto mantiene una relación directa con los demás, cuyo contacto social da su inicio en el ambiente familiar, seguido años más tarde, por el contexto escolar, donde la persona comienza por sí mismo a poner en marcha aquellas habilidades sociales que ha aprendido de algún modo a lo largo de su desarrollo vital. Cuyo aprendizaje se lleva a cabo siempre y va ligado con el desarrollo de la personalidad en la niñez y adolescencia (González , 2014).

En este orden de idea, la competencia social se desarrolla y se aprende a lo largo del proceso de socialización, por la interacción con otras personas y posibilitada principalmente por los siguientes mecanismos: a) aprendizaje por experiencia directa, b) aprendizaje por observación, c) aprendizaje verbal o instruccional y d) aprendizaje por feedback interpersonal (Monjas & González , 1998, pág. 27).

Para Monjas & González (1998), explican y da ejemplo a los aprendizajes anteriormente mencionados de la siguiente manera:

a) El Aprendizaje por experiencia directa; las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzantes o aversivas) aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social. Por ejemplo, cuando un niño sonrío a su padre, éste le gratifica, esta conducta tenderá a repetirse y entrará con el tiempo a formar parte del repertorio de conductas del niño. Si el padre ignora la conducta, ésta se extinguirá y si por el contrario el padre le castiga (por ej., le grita), la conducta tenderá a extinguirse y no sólo esto, sino que además aparecerán respuestas de ansiedad condicionada que seguramente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas (p. 27).

b) Aprendizaje por observación; el niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición ante modelos significativos. La teoría del aprendizaje social defiende que muchos comportamientos se aprenden por observación de otras personas. Por ejemplo, un niño observa que su hermano es castigado cuando utiliza un tono de voz desagradable para hacer peticiones; aprenderá a no imitar esa conducta. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos

son muy variados a lo largo del desarrollo y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También son muy importantes, y hemos de tener en cuenta su influjo, los modelos simbólicos (televisión principalmente) (p. 27).

c) Aprendizaje verbal o instruccional; el sujeto aprende a través de lo que se le dice. Es una forma no directa de aprendizaje. En el ámbito familiar, esta instrucción es informal, pero en el ámbito escolar suele ser sistemática y directa. Un ejemplo es cuando los padres incitan al niño a bajar el tono de voz, a pedir las cosas por favor o cuando le explican y dan instrucciones directas de cómo afrontar la solución de un conflicto que tiene con una amiga (p. 28).

d) Aprendizaje por feedback interpersonal; es la explicitación por parte de los interactores y los observadores de cómo ha sido nuestro comportamiento; la otra persona nos comunica su reacción ante nuestra conducta. Esto ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Un ejemplo sería, si un niño está pegando a otro y su madre pone cara de enfado, seguramente el niño cesará de hacer eso. Si estoy hablando con una amiga y se le empieza a abrir la boca, seguramente interpretaré que se está aburriendo y cambiaré mi conducta. Así concebido, el feedback puede entenderse como reforzamiento social (o su ausencia) administrado contingentemente por la otra persona durante la interacción.

Por último, cabe resaltar que los estudios realizados por Hermann y Betz (2004) como se citó en (García, Cabanillas, MoránV, & Olaz , 2014), señala que el sexo femenino presentan mejor desarrollo y adquisición en habilidades sociales, debido que el rol de estas se encuentran relacionado con características como la crianza, cuidado, sensibilidad y apertura emocional, mayor fortaleza emocional, y habilidades sociales vinculadas a la expresión de sentimientos positivos, la empatía y la aceptación, mientras que el rol masculino está asociado con la instrumentalidad, la cual incluye características tales como independencia, autoridad, autosuficiencia, actividades productivas encaminadas a la manutención y provisión de la familia, como así también a ciertas HHSS vinculadas a la expresión de sentimientos negativos y a la asertividad.

2.2.8. Características De Las Habilidades Sociales

Mediante los estudios de investigación realizados por (Leyva & Muñoz , 2017) en los diferentes contextos de la realidad humana, llegaron a la conclusión de que existen algunas

características que han sido importantes para entender y definir las habilidades sociales, las cuales son:

- Son conductas y repertorios de conducta adquiridos a través del aprendizaje. No son rasgos de personalidad, se adquieren a través del aprendizaje y, por tanto, se pueden cambiar, enseñar o mejorar mediante los mecanismos del aprendizaje.
- Constituyen habilidades que ponemos en marcha en contextos interpersonales, esto es, requieren que se produzca una interacción. Constituyen una de las áreas del comportamiento adaptativo.
- Son, por tanto, recíprocas y dependientes de la conducta de las otras personas que se encuentren en el contexto.
- Contienen componentes manifiestos observables, verbales y no verbales, y otros componentes cognitivos y emocionales y fisiológicos. La habilidad social es lo que la persona dice, hace, piensa y siente.
- Aumentan el refuerzo social y la satisfacción mutua.

Así mismo, los autores (Rosales, Caparrós, Molina, & Alonso , 2013) plantean una serie de características que permite entender el concepto de habilidades sociales, las cuales son:

- a) Son conductas adquiridas a través del aprendizaje (imitación, ensayo, etc.).
- b) Tienen componentes motores (lo que se hace), emocionales y afectivos (lo que se siente), cognitivos (lo que se piensa) y comunicativos (lo que se dice).
- c) Son respuestas específicas a situaciones concretas.
- d) Se ponen en juego en contextos interpersonales, son conductas que se dan siempre en relación con otras personas, sean iguales o adultos.

2.2.9. Importancias De Las Habilidades Sociales

Es de suma importancia el desarrollo de las habilidades sociales debido a que permite que las personas mejoren sus relaciones interpersonales, evitan el aislamiento y rechazo social; esto se debe a que somos seres racionales capaces de relacionarnos socialmente con los demás. Las habilidades sociales son esenciales para el éxito de metas propuestas tanto a corto como a largo

plazo, tratándose de una dimensión básica que ayuda a desarrollar la inteligencia emocional del adolescente.

Huidobro et., al (2000) como se citó en (Montoro, 2018), Las habilidades sociales son fundamentales porque un adecuado desarrollo de estas permiten comunicar sentimientos, actitudes y conductas de seguridad y confianza, independencia y autonomía, valoración positiva y alta autoestima, actitud de tolerancia, respeto y comprensión, amistad, cooperación y servicio.

Es decir, que las habilidades sociales son de suma importancia para el desarrollo de las personas, dado que los seres humanos pasamos gran parte de nuestras vidas en interacciones con otros y en diferentes escenarios sociales, el cual nos permite expresar lo que sentimos, creemos y deseamos de forma directa y honesta, haciendo valer los propios derechos y respetando los derechos de los demás.

Las habilidades sociales además de ser conductas aprendidas son una serie de emociones y pensamientos que contribuyen al incremento de relaciones interpersonales basándose en la consecución de los propios intereses sin dejar de lado los sentimientos, pensamientos y derechos de las demás personas, lo cual permite encontrar soluciones eficaces para ambas partes cuando éstas entran en conflicto. Cabe mencionar que el desarrollo de las habilidades sociales hace posible que las personas definan sus objetivos, ejecuten tareas, compartan sus ideas, resuelvan sus problemas y generen cambios positivos en sus vidas (Roca , 2014).

Por lo citado anteriormente, nos permite afirmar que las habilidades sociales son importante porque al tener un buen desarrollo de estas, permite que las personas tengan excelentes relaciones interpersonales, tengan manejo de las emociones y eviten conflictos o sean capaces de solucionarlos.

2.2.9.1. Importancia De Las Habilidades Sociales En El Entorno Escolar

Las habilidades sociales se adquieren, se desarrollan, se fortalecen o se debilitan a lo largo del crecimiento personal y social de cada individuo de acuerdo al ambiente en que este se desenvuelva. Por lo tanto, (Peñafiel & Serrano , 2010), afirman que las habilidades sociales son: “Repertorios de conductas adquiridos principalmente a través del aprendizaje; y una variable crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño” (p.10).

Por otra parte, el entorno escolar, es el lugar donde los estudiantes desde la niñez hasta la adolescencia pasan la mayor parte de su tiempo, adquiriendo, desarrollando, fortaleciendo los conocimientos y a su vez sus habilidades sociales, por lo que las instituciones educativas aportan elementos esenciales para el desarrollo de las habilidades sociales.

Al respecto, Villareal et al., 2010 afirma que la escuela es “uno de los ámbitos que se transmiten aquellos contenidos que se consideran esenciales para el desarrollo del individuo, además de valores y actitudes; se interactúa con otros adultos y se desarrollan las relaciones de amistad” (p. 27).

En consecuencia, la escuela, después de la familia, es el segundo entorno de socialización más importante en el proceso de desarrollo de los niños y niñas, debe proporcionar las herramientas necesarias para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades y habilidades necesarias que permitan un adecuado desenvolvimiento a lo largo de la vida escolar. (Jaramillo & Guzmán, 2019, pág. 154). Los ambiente escolares son espacios de aprendizajes elegidos para la implementación de estrategias metodológicas activas, para ayudar a los niños que exploren, experimenten creen con la ayuda y participación de los docentes de una manera autónoma, con lo cual se pretende desarrollar todas sus potencialidades. (Yagual & Zambrano, 2016, pág. 14)

La escuela es una importante institución de socialización proveedora de comportamientos y actitudes sociales; el aula, el colegio, es el contexto social en el que los niños pasan gran parte de su tiempo relacionándose entre sí y con los adultos, de forma que se convierte en uno de los entornos más relevantes para su desarrollo social y, por tanto, para potenciar y enseñar habilidades sociales al alumnado. (Monjas & González , 1998, pág. 15)

Como se ha dicho anteriormente, la escuela es el contexto social en la que los adolescentes pasan la mayor parte de su tiempo relacionándose con sus iguales y con adultos. Por tal razón, en el entorno escolar a los estudiantes se les facilitan la adquisición y desarrollo de las habilidades sociales planeadas por Goldstein et al. Tales como, escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentarse a otras personas y hacer un elogio, entre otras, esto se debe a la constante interacción que el alumno mantiene con sus compañeros y docentes lo cual le permite que logre enriquecer

sus habilidades sociales y así adquiera tener un mejor desarrollo en los diversos ambiente en que se desenvuelve en su día a día.

Por otra parte y no menos importante cabe resaltar que el docente cumple un papel fundamental en el desarrollo de las habilidades sociales debido a que es el principal agente dentro del plantel educativo que se encarga de enseñe y desarrollar las habilidades sociales antes de enfrentar al alumno dentro de un trabajo cooperativo, lo cual les permitirá relacionarse, comunicarse asertivamente y desarrollar la interdependencia positiva, generando, de esta manera, que el aprendizaje cooperativo fluya y sea significativo para ellos.

El docente debe tener ciertas reglas básicas para desenvolver bien sus funciones el cual le permitirá ayudar al desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos, estas reglas son: saber explorar los potenciales que posee el alumno en las diferentes áreas del desarrollo; indagar conocimientos, actitudes, habilidades, valores e intereses del alumno; ofrecer ayudar a partir de dificultades manifestadas; dar libertad, permitir el error y la autorregulación; por ultimo respetar estilos y ritmos de aprendizaje. Cabe resaltar que estas reglas serán de gran utilidad para el docente debido a que permite que los alumnos logren llevar acabo un aprendizaje motivador y un adecuado desarrollo de sus habilidades sociales (Ferreiro, 2009)

Capítulo III

3. Marco Metodológico

3.1. Enfoque De La Investigación

La presente investigación se ubicó dentro del enfoque cuantitativo, debido a que se ejecuta de manera estadística usando herramientas numéricas y teóricas, por el cual, se obtuvo y se conoció un resultado concreto. Al respecto (Hernández , Fernández, & Baptista , 2014), afirman que este enfoque “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p.4).

3.2. Tipo De La Investigación

Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Hernández et al., 2014, p.92). De acuerdo a lo anterior, es preciso expresar que la presente investigación busca describir las habilidades sociales de los estudiantes de los grados novenos de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar.

3.3. Diseño De La Investigación

Según Hernández et al., (2014), el diseño de la investigación como “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (p.152).

Tomando como referencia lo dicho por los autores, el diseño de esta investigación es no experimental, puesto que no hubo manipulación de la variable por parte de las investigadoras. Además, es de tipo transversal, según Liu (2008) y Tucker (2004) como se citó en Hernández et al., (2014), “son las encargadas de recolectar los datos en un solo momento, en un tiempo único, esta tiene como propósito describir las variables y observar su incidencia e interrelación en un

momento dado” (p.154). De acuerdo a lo citado anteriormente, solo se recolectaron los datos en un tiempo único con el propósito de describir la variable.

3.4. Población y Muestra

Lepkowski (2008) como se citó en Hernández et al., (2014), “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 174). En la presente investigación tiene como población los estudiantes de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre, cuya institución está conformada por dos mil estudiantes distribuidos en las jornadas Pre escolar Única, Mañana, Tarde y Sabatina.

Tomando en cuenta las necesidades de esta investigación y habiendo estudiado las diversas técnicas de medición se estableció que el censo es lo más adecuado porque se estuvo trabajando con todos los estudiantes de los grados novenos que en su totalidad son 164, distribuidos en 4 aulas:

Novenos 01: 37 estudiantes.

Noveno 02: 41 estudiantes.

Noveno 03: 43 estudiantes.

Noveno 04: 43 estudiantes.

Sin embargo, la lista de chequeo de Arnold Goldstein & Col, solo fue aplicada a 130 estudiante, debido a que 34 estudiantes no presentaron el consentimiento informado.

Por lo expuesto anteriormente, (González & Salazar, 2008) plantea que “censo consiste en el cómputo del total de la población en un momento preciso, más el relevamiento de ciertas características como edad, sexo, entre otros” (p.15). Por lo tanto, el censo es un estudio de todos y cada uno de los elementos de la población para obtener una misma información (Bavaresco, 2001).

3.5. Técnicas E Instrumento

Para esta investigación se utilizó la Escala De Evaluación De Habilidades Sociales de Arnold Goldstein & Col., adaptada por Ambrosio Tomás Rojas, 1994, esta puede ser aplicada

de manera grupal e individual, además ayuda a los alumnos a tener contacto con la investigación.

3.5.1. Ficha Técnica.

Nombre: Lista de Chequeo Conductual de las Habilidades Sociales

Autor: Arnold Goldstein et al.

Año: 1978

Traducción: Rosa Vásquez (1983)

Nombre de la Prueba Adaptada: Escala de Habilidades Sociales.

Adaptación: Ambrosio Tomás Rojas

Año: (1994 -1995)

Aplicación: Individual y colectivo

Tiempo: 15 a 20 minutos aproximadamente.

Edad: 12 años en adelante

Finalidad: Evaluar las habilidades sociales en seis dimensiones (Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación).

Tipificación: Enea tipos.

3.5.2. Descripción General Del Instrumento.

Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los

sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación.

La escala de habilidades sociales de Goldstein, puede ser aplicada de manera individual o colectiva, con opción de respuesta tipo Likert donde; cuando es nunca (Nunca usa esa habilidad) equivale a 1, =Cuando es Muy Pocas veces (Rara vez) es 2, Cuando es Alguna vez es 3, Cuando es A menudo es 4 y Cuando es Siempre o casi siempre es 5.

3.5.3. Validez Y Confiabilidad.

Tomás (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$). Además, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$ con la Escala Total de Habilidades sociales, de este modo, contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades sociales. Por otra parte, la prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “ r ” = 0.6137 y una “ t ” = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “ rt ” =0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

3.6. Consideraciones Éticas

La presente investigación se realiza bajo los parámetros éticos correspondientes, estuvo enmarcada en los principios éticos como la responsabilidad del deber ser del psicólogo como un agente activo de cambio en el contexto social. Los sujetos participantes se les presentó un consentimiento informado donde se le explicó el objetivo de la investigación, los cuales fueron firmados por la persona encargada del menor, al ser esta investigación realizada en la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar.

Por otra parte, el buen nombre y la integridad de cada sujeto será protegido bajo el principio de la confidencialidad y así mismo los resultados individuales de la lista de chequeos de habilidades sociales (HHSS) de Goldstein & Col., aplicada, los datos arrojados por esta

escala solo serán utilizados solamente para fines académicos. Los principios anteriormente mencionados se ven reflejados en ley 1090 del 2006 registrada en el colegio Colombiano de psicólogos.

3.7. Operacionalización De Variable

Tabla 1. Cuadro De Operacionalización De Variable

Definición Nominal De La Variable.	Definición Conceptual.	Definición Operacional.	Dimensiones.	Indicadores.	Números De Preguntas
Escala De Evaluación De Habilidades Sociales (EEHS). Goldstein & Col.	Goldstein (1980)) las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales.	Opción de respuesta tipo Likert donde nunca (1), muy pocas veces (2), alguna vez (3), a menudo (4), siempre o casi siempre (5).	Habilidades Sociales Básicas.	8 ítems del 1 al 8.	50 ítems.
			Habilidades Sociales Avanzadas.	6 ítems del 9 al 14.	
			Habilidades Relacionadas Con Los Sentimientos.	7 ítems del 15 al 21.	
			Habilidades alternativas a la agresión.	9 ítems del 22 al 30.	
			Habilidades Para Hacer Frente Al Estrés.	12 ítems del 31 al 42.	
			Habilidades De Planificación.	8 ítems del 43 al 50.	

Fuente: Elaboración Propia (2019)

Capítulo IV

4. Resultados De La Investigación

4.1. Análisis De Los Datos

En este capítulo se presentan los resultados de la investigación lo cuales son de manera descriptiva.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por medio de la escala de evaluación de las habilidades sociales aplicada a los estudiantes de los grados novenos de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre, los cuales para facilitar su observación se presentan por medio de tablas, permitiendo apreciar el nivel de habilidad de los sujetos encuestados.

Tabla 2. Número De Sujetos

Número De Sujetos	
Masculino	53
Femenino	77
Total Sujeto	130

Fuente: Elaboración Propia (2019)

De acuerdo con lo establecido en la tabla 2., la escala de evaluación de las habilidades sociales fue aplicada a 130 sujetos (estudiantes), de los cuales 77 fueron de sexo femenino y 53 masculino.

Tabla 3. Categoría por puntajes, eneatis y percentiles

Categoría	Puntaje Directo	Eneatis	Percentil
Excelente Nivel	205 a +	9	75 a +
Buen Nivel	157 a 204	7 y 8	58 a 74
Normal Nivel	78 a 156	4, 5, 6	43 a 57
Bajo Nivel	26 a 77	2 y 3	26 a 42
Deficiente Nivel	0 a 25	1	0 a 25

Fuente: Elaboración Propia (2019)

En la tabla 3., se presenta como se interpreta de manera directa las habilidades sociales según la lista de chequeo de Goldstein A. (1980), cuyo resultados se dan por medio de categorías, una puntuación directa, eneatis y percentil.

Tabla 4. Promedio General De Las Habilidades Sociales.

Categoría	Fa	Fr
Excelente Nivel	4	3%
Buen Nivel	38	29%
Normal Nivel	47	36%
Bajo Nivel	41	32%
Deficiente Nivel	0	0%
Total	130	100%

Fuente: Elaboración propia (2019)

A continuación, se presentaran los resultados de manera general de los estudiantes que respondieron a la lista de chequeo. De acuerdo a la tabla 4., de los 130 estudiantes que respondieron a la escala de evaluación de habilidades sociales el 36% se encuentra en una categoría de normal nivel, es decir, que tienen un puntaje directo de 78 a 156, con un eneatis 4, 5, 6 y en un percentil de 43 a 57, lo que significa que tienen un normal nivel en sus habilidades sociales básicas, avanzada, relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación, es decir un normal nivel para escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación formular una pregunta, dar las gracias presentarse a otras personas, hacer un elogio, pedir ayudar, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, en expresar sus sentimientos y comprender el de los demás, expresar afecto, pedir permiso compartir algo defender sus propios derechos, defender un amigo, concentrarse en una tarea y resolver los problemas según su importancia.

Por otra parte, el 32% de los sujetos tienen un bajo nivel, con un puntaje directo de 26 a 77, con un eneatis de 2 y 3, un percentil de 26 a 42 en sus habilidades sociales, lo que significa que tienen un bajo nivel en sus las habilidades sociales básicas, avanzada, relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación.

Po otro lado, el 29% de la población tiene un buen nivel, es decir, que la puntuación directa de las habilidades sociales de estos estudiantes es de 157 a 204, con un eneatis de 7 y 8 y un percentil de 58 a 74. Por último, solo el 3% de los estudiantes que respondieron al cuestionario se encuentran en un excelente nivel en sus habilidades sociales, ubicándose en una

puntuación directa de 205 a+, en el eneatipo 9 y en un percentil de 75 a+, significando esto que este pequeño porcentaje de los sujetos tienen desarrolladas sus habilidades sociales, con capacidad para escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación formular una pregunta, dar las gracias presentarse a otras personas, hacer un elogio, pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, en expresar sus sentimientos y comprender el de los demás, expresar afecto, pedir permiso compartir algo defender sus propios derechos, defender un amigo, concentrarse en una tarea y resolver los problemas según su importancia.

Tabla 5. Clasificación De Las Habilidades Sociales En Relación Al Grupo Que Pertenecen.

Grupo	Habilidades	Grupo	Habilidades	Grupo	Habilidades
Grupo I	Escuchar. Iniciar una conversación. Mantener una conversación. Formular una pregunta. Dar las gracias. Presentarse. Presentar a otras personas. Hacer un elogio.	Grupo II	Pedir ayuda. Participar. Dar instrucciones. Seguir instrucciones. Disculparse. Convencer a los demás.	Grupo III	Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarse con el enfado de otros. Expresar afecto. Resolver el miedo. Auto-recompensarse.
Grupo IV	Pedir permiso. Compartir algo. Ayudar a los demás. Negociar. Empezar el auto-control. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar los problemas con los demás. No entrar en peleas.	Grupo V	Formular una queja. Responder a una queja. Demostrar deportividad después de un juego. Resolver la vergüenza. Arreglárselas cuando lo dejan de lado. Defender a un amigo. Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. Responder a una acusación. Prepararse para una conversación difícil. Hacer frente a las personas de un grupo.	Grupo VI	Tomar decisiones realistas. Discernir la causa de un problema. Establecer un objetivo. Determinar las propias habilidades. Recoger información. Resolver los problemas según su importancia. Tomar una decisión eficaz. Concentrarse en una tarea.

Fuente: Elaboración propia (2019)

En la tabla 5., se la clasificación de las habilidades sociales según la lista de chequeo de Goldstein, la cual se encuentra clasificada en seis grupos:

Grupo I: Habilidades sociales básicas.

Grupo II: Habilidades sociales avanzadas.

Grupo III: Habilidades sociales relacionada con los sentimientos.

Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión.

Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés.

Grupo VI: Habilidades de planificación.

Tabla 6. Preguntas Del Primer Grupo De Habilidades Sociales.

-
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?
 2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?
 3. ¿habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?
 4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?
 5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?
 6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?
 7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?
 8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?
-

Fuente: Elaboración propia (2019)

En la tabla 6., se presentan las ocho preguntas que evalúa al primer grupo de habilidades es decir, las habilidades sociales básicas.

A continuación, se presenta los resultados en porcentaje de las preguntas del primer grupo de habilidades sociales, de las cuales solo se presentaran los resultados más significativos tales de la categoría de calificación tales como excelente nivel y deficiente nivel.

Tabla 7. Distribución Frecuencial De La Dimensión Habilidades Sociales Básicas.

Categoría	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8
Excelente Nivel	19%	4%	5%	10%	15%	12%	12%	8%
Deficiente Nivel	29%	30%	32%	27%	26%	17%	20%	26%

Fuente: Elaboración propia (2019)

Como se puede observar en la tabla 7., el 32% de los estudiantes presentan deficiente nivel en la habilidad para mantener una conversación con otros, un 30% en iniciar una conversación, el 29% en escuchar, el 27% presenta deficiencia en formular una pregunta, el 26% en dar las gracias y en hacer un elogio. Mientras que un 20% tienen dificultad en

presentarse ante otras personas y el 17% en presentarse. Por otra parte, el 19% de los alumnos presentan un excelente nivel en su desarrollo de la habilidad de escuchar, un 15% en dar las gracias, el 12% en presentarse o darse a conocer y en ayudar a que otros se conozcan, el 10% en formular una pregunta, un 8% en hacer un elogio, el 5% dan para mantener una conversación y por último, un 4% son capaces de iniciar una conversación.

Por lo anteriormente explicado, se puede observar que el resultado más relevante en la categoría deficiente nivel el 32% de los estudiantes presenta deficiencia en la habilidad para mantener una conversación, mientras que en el 19% de los alumnos evidencian tener un excelente nivel en su habilidad para escuchar.

A continuación, se presentan el análisis de los resultados de manera general de la dimensión habilidades sociales básicas.

Tabla 8. Promedio General De La Dimensión Habilidades Sociales Básicas.

Categoría	Fa	Fr
Excelente Nivel	12	9%
Buen Nivel	40	31%
Normal Nivel	21	16%
Bajo Nivel	40	31%
Deficiente Nivel	17	13%
Total	130	

Fuente: Elaboración propia (2019)

De acuerdo a la tabla 8., de los 130 estudiantes que respondieron la lista de chequeo el 31% se encuentran en un buen nivel en sus habilidades sociales básicas, es decir, los sujetos tienen desarrollada esta habilidad por la capacidad de escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, ser agradecido (dar las gracias), se da a conocer y ayuda a que los demás se conozcan y realiza elogios a las personas con que se relaciona. Mientras que el otro 31% de los alumnos se encuentra en un bajo nivel por lo que se entiende que no tienen un desarrollo en dichas habilidades anteriormente mencionadas.

Por otra parte, el 16% de los estudiantes se encuentran en un normal nivel lo que significa que sus habilidades sociales básicas aún están en desarrollo o en proceso de adquisición. Por otro lado, el 13% de los alumnos tienen un deficiente nivel en sus habilidades sociales básicas significando esto que no han desarrollado o adquirido las habilidades de (escuchar, iniciar y

mantener una conversación, formular una pregunta, ser agradecido, etc.) y por último, solo el 9% están ubicados en la categoría de excelente nivel lo cual significa que tienen totalmente desarrollada sus habilidades básicas.

Tabla 9. Preguntas Del Segundo Grupo De Habilidades Sociales.

-
- 9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?
 - 10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?
 - 11. ¿explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?
 - 12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?
 - 13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?
 - 14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?
-

Fuente: Elaboración propia (2019)

En la tabla 9., se presentan las seis preguntas que evalúa al segundo grupo de habilidades es decir, las habilidades sociales avanzadas.

A continuación, se presenta los resultados en porcentaje de las preguntas del segundo grupo de habilidades sociales, de las cuales solo se presentaran los resultados más significativos tales de la categoría de calificación tales como excelente nivel y deficiente nivel.

Tabla 10. Distribución Frecuencial De La Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas.

Categoría	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14
Excelente Nivel	31%	12%	8%	13%	18%	5%
Deficiente Nivel	12%	28%	26%	32%	32%	45%

Fuente: Elaboración propia (2019)

De acuerdo a la tabla 10., el 45% de los estudiantes presentan un deficiente nivel para poder convencer a los demás, un 32% para seguir instrucciones y disculparse, un 28% para participar en un grupo, el 26% para dar instrucciones y el 12% presentan dificultad para pedir ayudar. Mientras que otra parte de los encuestados el 31% de los alumnos son capaces de pedir ayudar, el 18% es capaz de pedir disculpas, el 13% puede sigue instrucciones, un 12% participa en grupos y solo un 8% da instrucciones a otros.

Por lo anterior expuesto en la tabla 8., se observa que el resultado más destacado es el 45% de la categoría deficiente nivel cuyo resultado hace referencia a la habilidad para convencer a los demás, mientras que un 31% se ubica en excelente nivel para la habilidad de pedir ayuda.

Tabla 11. Promedio General De La Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas

Categoría	Fa	Fr
Excelente Nivel	15	12%
Buen Nivel	35	27%
Normal Nivel	26	20%
Bajo Nivel	46	35%
Deficiente Nivel	8	6%
Total	130	

Fuente: Elaboración propia (2019)

A continuación, se presentan el análisis de los resultados de manera general de la dimensión habilidades sociales avanzadas:

De acuerdo con los datos presentados en la tabla 11., la cual representa la distribución frecuencial de la dimensión habilidades sociales avanzadas, el 35% de los estudiantes están en la categoría de bajo nivel lo que representa que tiene un bajo nivel en sus habilidades sociales avanzadas las cuales está compuesta por la capacidad que tiene un individuo para pedir ayuda, integrarse en grupos, dar instrucciones o explicar un tema, disculparse por hacer algo no debido y por último, tener la habilidad de convencer a los demás. Sin embargo, el 27% de los sujetos están en un buen nivel y el 20% en un normal nivel lo que permite entender que presentan algunas habilidades pero necesitan seguir desarrollando o adquiriendo las HHSS avanzadas para un excelente desarrollo de estas.

Por otra parte, solo el 12% de los sujetos se encuentra en un excelente nivel lo que permite entender que tiene un total desarrollo en sus habilidades sociales avanzadas tales como (ayuda, integrarse en grupos, dar instrucciones o explicar un tema, etc.) y por último, el 6% de los alumnos no tienen un desarrollo de dichas habilidades anteriormente mencionadas por lo que se encuentra en la categoría de deficiente nivel.

Tabla 12. Preguntas Del Tercer Grupo De Habilidades Sociales.

-
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?
 16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?
 17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?
 18. ¿Intenta comprender el enfado de otras personas?
 19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?
 20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?
 21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?
-

Fuente: Elaboración propia (2019)

En la tabla 12., se presentan las siete preguntas que evalúa al tercer grupo de habilidades es decir, las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

A continuación, se presenta los resultados en porcentaje de las preguntas del tercer grupo de habilidades sociales, de las cuales solo se presentaran los resultados más significativos de la categoría de calificación tales como excelente nivel y deficiente nivel.

Tabla 13. *Distribución Frecuencial De La Dimensión Habilidades Sociales Relacionadas Con Los Sentimientos.*

Categoría	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21
Excelente Nivel	11%	10%	9%	11%	10%	14%	12%
Deficiente Nivel	35%	32%	31%	29%	32%	32%	38%

Fuente: *Elaboración propia (2019)*

De acuerdo a la tabla 13., el 38% de los estudiantes tienen un deficiente nivel en la habilidad para auto-recompensarse cuando hace cosas agradables, el 35% no reconocen sus propios sentimientos, un 32% no expresan sus sentimientos, no expresan afecto, ni resuelven el miedo, el 31% no comprenden los sentimientos de los demás y un 29% no son capaces de comprender el enfado de otra persona. Por otra parte, el 14% de los alumnos tienen un excelente nivel en la habilidad para de resolver el miedo, un 11% reconocen sus propios sentimientos y son capaces de enfrentarse con el enfado de otros, el 10% expresan sus sentimientos y dan afecto a otros y por último, el 9% pueden comprender los sentimientos de los demás.

Por lo antes expuesto en la tabla 10., se puede observar que la habilidad con mayor deficiencia en el tercer grupo de habilidades sociales es la de auto-recompensarse, en la que un 38% de los estudiantes se encuentran con deficiente nivel, mientras que la habilidad con excelente nivel es resolver el miedo a pesar de ser 12% un puntaje bajo.

A continuación, se presentan el análisis de los resultados de manera general de la dimensión habilidades relacionada con los sentimientos:

Tabla 14. Promedio General De La Dimensión Habilidades Sociales Relacionadas Con Los Sentimientos.

Categoría	Fa	Fr
Excelente Nivel	22	17%
Buen Nivel	24	18%
Normal Nivel	17	13%
Bajo Nivel	37	28%
Deficiente Nivel	30	23%
Total	130	

Fuente: Elaboración propia (2019)

Teniendo en cuenta los resultados de la tabla 14., el 28% de los estudiantes presentan un bajo nivel en sus habilidades sociales relacionada con los sentimientos, es decir, aún no han desarrollado o adquirido las habilidades de conocer sus propios sentimientos y expresarlos, comprender los sentimientos de los demás, comprender el enfado de otros, expresar afecto, resolver el miedo y auto-recompensarse. En segundo lugar, el 23% de los alumnos tienen un deficiente nivel en sus habilidades anteriormente mencionadas, mientras que el 18% un buen nivel y el 17% excelente nivel por lo que se entiende que los sujetos están desarrollando sus habilidades de manera satisfactoria y por último, el 13% de los estudiantes están en la categoría de normal nivel significando esto que presentan algunas habilidades pero necesitan seguir desarrollando las relacionadas con las HHSS relacionadas con os sentimientos.

Tabla 15. Preguntas Del Cuarto Grupo De Habilidades Sociales.

22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto a como a quienes sostienen postura diferentes?
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan las cosas de la mano”?
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?
30. ¿Encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?

Fuente: Elaboración propia (2019)

En la tabla 15., se presentan las nueve preguntas que evalúa al cuarto grupo de habilidades es decir, las habilidades alternativas a la agresión. A continuación, se presenta los resultados en porcentaje de las preguntas del cuarto grupo de habilidades sociales, de las cuales solo se presentaran los resultados más significativos de la categoría de calificación tales como excelente nivel y deficiente nivel.

Tabla 16. Distribución Frecuencial De La Dimensión Habilidades Sociales Alternativas A La Agresión.

Categoría	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28	Ítem 29	Ítem 30
Excelente Nivel	17%	13%	17%	9%	12%	14%	12%	14%	14%
Deficiente Nivel	32%	36%	35%	33%	32%	35%	33%	38%	33%

Fuente: Elaboración propia (2019)

De acuerdo a la tabla 16., el 38% de los estudiantes tienen deficiente nivel en la habilidad para evitar problemas con los demás, un 36% no comparten algo con otros, un 35% no ayudan a los demás, no defienden sus propios derechos, el 33% no son capaces de negociar, responder a las bromas y evitar peleas, un 32% no tienen desarrollada la habilidad para pedir permiso. Mientras que un 17% se encuentran en la categoría de excelente nivel porque son capaces de pedir permiso, ayudar a los demás, un 14% defiende sus propios derechos, evitan problemas con otros, el 13% son capaces de compartir, el 12% controla su carácter y responde a las bromas y por último, el 9% tiene la habilidad de negociar con los que lo rodean.

De acuerdo a lo explicado anteriormente, se puede observar que a habilidad con mayor deficiencia en este grupo es la de evitar los problemas con los demás y la de excelente nivel son las habilidades relacionadas con pedir permiso y ayudar a los demás.

A continuación, se presentan el análisis de los resultados de manera general de la dimensión habilidades alternativas a la agresión:

Tabla 17. Promedio General De La Dimensión Habilidades Sociales Alternativas A La Agresión.

Categoría	Fa	Fr
Excelente Nivel	28	22%
Buen Nivel	28	22%
Normal Nivel	10	8%
Bajo Nivel	30	23%
Deficiente Nivel	34	26%
Total	130	

Fuente: Elaboración propia (2019)

De acuerdo a la tabla 17., el 26% de los estudiantes que respondieron a la lista de chequeo presentan un deficiente nivel en las habilidades sociales alternativas a la agresión tales como; pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, tener auto-control, defender los

propios derechos, responder a las bromas, evitar los problema y peleas con los demás, por otra parte, un 23% está en la categoría de bajo nivel significando esta que dicha población no adquirido o desarrollado dichas habilidades anteriormente mencionadas.

En tercer lugar, el 22% de los sujetos están en la categoría de excelente nivel y de buen nivel lo que significa que el desarrollo de sus habilidades sociales alternativas a la agresión es de manera satisfactorias. Por último, solo el 8% de los estudiantes están en la categoría de normal nivel significando esto que presentan algunas habilidades pero necesitan seguir desarrollando las relacionadas con las HHSS alternativas a la agresión.

Tabla 18. Preguntas Del Quinto Grupo De Habilidades Sociales

-
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?
 32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?
 33. ¿expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?
 34. ¿Hace algo que le ayude a sentir nuevos menos vergüenza o a estar menos cohibido?
 35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?
 36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?
 37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?
 38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxitos en el futuro?
 39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás explican una cosa pero dicen o hacen otra que se contradicen?
 40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?
 41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?
 42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?
-

Fuente: Elaboración propia (2019)

En la tabla 18., se presentan las doce preguntas que evalúa el quinto grupo de habilidades es decir, las habilidades para hacer frente al estrés. A continuación, se presenta los resultados en porcentaje de las preguntas del quinto grupo de habilidades sociales, de las cuales solo se presentaran los resultados más significativos de la categoría de calificación tales como excelente nivel y deficiente nivel.

Tabla 19. Distribución Frecuencial De La Dimensión Habilidades Sociales Para Hacer Frente Al Estrés.

Categoría	Ítem 31	Ítem 32	Ítem 33	Ítem 34	Ítem 35	Ítem 36	Ítem 37	Ítem 38	Ítem 39	Ítem 40	Ítem 41	Ítem 42
Excelente Nivel	18%	8%	9%	10%	8%	12%	7%	17%	10%	8%	12%	10%
Deficiente Nivel	35%	35%	34%	36%	38%	36%	40%	38%	38%	35%	40%	35%

Fuente: Elaboración propia (2019)

De acuerdo a la tabla 19., el 40% de los estudiantes presentan un deficiente nivel en la habilidad para responder a las persuasión y prepararse para una conversación difícil, un 38% no son capaces de arreglárselas cuando los dejan de lado y enfrentarse a los mensajes contradictorios, el 36% no dan para resolver la vergüenza y defender un amigo, el 35% no puede formular y responder a una queja, responder a una acusación y poder hacer frente a las presiones del grupo, por último, el 34% no demuestra deportividad después de un juego. Por otra parte, el 18% de los alumnos, se encuentran en la categoría de excelente nivel estos son capaces de formular una queja, un 17% responden a la persuasión, un 12% defienden a un amigo y se preparan para una conversación difícil, el 10% pueden resolver la vergüenza, enfrentarse a los mensajes contradictorios y hacer frente a las presiones del grupo, el 9% demuestran deportividad después de un juego y 8% responden a una queja.

De acuerdo al análisis anterior, se puede observar que las habilidades con mayor deficiente nivel son la habilidad para responder a la persuasión y estar preparado para una conversación difícil. Mientras que la habilidad con excelente nivel es la relaciona con formular una queja.

A continuación, se presentan el análisis de los resultados de manera general de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés:

Tabla 20. Promedio General De La Dimensión Habilidades Sociales Para Hacer Frente Al Estrés.

Categoría	Fa	Fr
Excelente Nivel	24	18%
Buen Nivel	28	22%
Normal Nivel	13	10%
Bajo Nivel	34	26%
Deficiente Nivel	31	24%
Total	130	

Fuente: Elaboración Propia (2019)

De acuerdo a la tabla 20., el 26% de los estudiantes presentan un bajo nivel en sus habilidades sociales para hacer frente al estrés tales como hacer y resolver una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo y un 24% están en la categoría deficiente nivel significando que no han desarrollado o adquirido las HHSS para hacer frente al estrés.

En tercer lugar, solo el 22% de los alumnos están en un normal nivel y un 18% en un excelente nivel. Por último, e 10% de los sujetos se encuentran en la categoría de normal nivel significando esto que presentan algunas habilidades pero necesitan seguir desarrollando las relacionadas con las HHSS para hacer frente al estrés.

Tabla 21. Resultados De Las Habilidades Sociales Para Hacer Frente Al estrés De Los Hombres.

Categoría	Fa	Fr
Excelente Nivel	11	8%
Buen Nivel	8	6%
Normal Nivel	9	7%
Bajo Nivel	11	8%
Deficiente Nivel	14	11%
Total	53	

Fuente: Elaboración Propia (2019)

En la tabla 21., se presenta solo los resultados de los alumnos de sexo masculino de los grados noveno. El 11% de los estudiantes (masculino) presentan deficiente nivel en sus HHSS para hacer frente al estrés y un 8% presentan un bajo nivel lo que significa que no han desarrollado o adquirido totalmente las habilidades como hacer y resolver una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.

Por otra parte, otro 8% de los estudiantes están en la categoría excelente nivel es decir tiene desarrollada dichas HHSS anteriormente mencionadas, mientras que un 7% está en un normal nivel lo que significa que presentan algunas habilidades pero necesitan seguir

desarrollando las relacionadas con las HHSS para hacer frente al estrés y por último, un 6% tiene un buen nivel en sus habilidades.

Tabla 22. Resultados De Las Habilidades Sociales Para Hacer Frente Al estrés De Las Mujeres.

Categoría	Fa	Fr
Excelente Nivel	13	10%
Buen Nivel	20	15%
Normal Nivel	4	3%
Bajo Nivel	23	18%
Deficiente Nivel	17	13%
Total	77	

Fuente: Elaboración Propia (2019)

En la tabla 22., se presenta los resultados de las alumnas de los grados novenos. El 18% de los estudiantes (femeninas) presentan bajo nivel en sus HHSS para hacer frente al estrés lo que significa que no han desarrollado o adquirido totalmente las habilidades como hacer y resolver una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones del grupo. Mientras que un 15% presentan un buen nivel en el desarrollo o adquisición de sus HHSS anteriormente mencionadas.

Por otra parte, el 13% están en la categoría de deficiente nivel significando esto que no han desarrollado o adquirido habilidades para hacer frente al estrés. En tercer lugar, el 10% de los estudiantes están en la categoría excelente nivel es decir tiene desarrollada dichas HHSS anteriormente mencionadas, mientras que un 3% está en un normal nivel lo que significa que presentan algunas habilidades pero necesitan seguir desarrollando las relacionadas con las HHSS para hacer frente al estrés.

Tabla 23. Preguntas Del sexto Grupo De Habilidades Sociales.

-
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?
 44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?
 45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?
 46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?
 47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?
 48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?
 49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?
 50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?
-

Fuente: Elaboración propia (2019)

En la tabla 23., se presentan las ocho preguntas que evalúa al sexto grupo de habilidades es decir, las habilidades de planificación. A continuación, se presenta los resultados en porcentaje de las preguntas del sexto grupo de habilidades sociales, de las cuales solo se presentaran los resultados más significativos de la categoría de calificación tales como excelente nivel y deficiente nivel.

Tabla 24. *Distribución Frecuencial De La Dimensión Habilidades Sociales De Planificación.*

Categoría	Ítem 43	Ítem 44	Ítem 45	Ítem 46	Ítem 47	Ítem 48	Ítem 49	Ítem 50
Excelente Nivel	15%	10%	15%	11%	17%	15%	18%	15%
Deficiente Nivel	33%	39%	29%	37%	33%	38%	32%	46%

Fuente: Elaboración propia (2019)

De acuerdo a la tabla 24., el 46% de los estudiantes presentan deficiente nivel para concentrarse en una tarea, un 39% no pueden establecer un objetivo, el 38% no resuelven los problemas según su importancia, el 37% no puede desenvolverse en una determinada tarea, el 33% no toman decisiones realistas, no dan para recolectar información, el 32% no toman decisión eficaz y el 29% no establecen un objetivo. Mientras que el 18% de los alumnos tienen la habilidad desarrollada para tomar una decisión eficaz, el 17% puede recoger información sin ningún problema, el 15% toman decisiones realistas, establecen un objetivo, resuelven los problemas según su importancia y se concentran en una tarea, el 11% puede desenvolverse en una determinada tarea y un 10% establece un problema.

De acuerdo al análisis realizado de la tabla 16., la habilidad con mayor deficiente nivel es la habilidad para concentrarse en una tarea, por otro lado, la habilidad con mayor excelente nivel es la relacionada con tomar una decisión eficaz.

A continuación, se presentan el análisis de los resultados de manera general de la dimensión habilidades de planificación:

Tabla 25. Promedio General De La Dimensión Habilidades Sociales De Planificación.

Categoría	Fa	Fr
Excelente Nivel	28	22%
Buen Nivel	23	18%
Normal Nivel	15	12%
Bajo Nivel	29	22%
Deficiente Nivel	35	27%
Total	130	

Fuente: Elaboración Propia (2019)

De acuerdo a la tabla 25., el 27% de los estudiantes están en la categoría de deficiente nivel significando esto que no presentan HHSS de planificación tales como; tomar decisiones realistas, discernir la causa de un problema, establecer un objetivo, determinas las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar decisiones de manera eficaz y concentrarse en una tarea. En segundo lugar, un 22% están con bajo nivel en sus habilidades anteriormente mencionadas, en tercer lugar, otro 22% si presentan un excelente nivel lo que significa que si han desarrollado o adquirido las habilidades de planificación, mientras que un 18% tiene buen nivel en sus HHSS y un 12% está en un normal nivel lo que significa que presentan algunas habilidades pero necesitan seguir desarrollando o adquiriendo las relacionadas con la de planificación.

Tabla 26. Resultados De Las Habilidades Sociales De Planificación De Los Hombres.

Categoría	Fa	Fr
Excelente Nivel	11	8%
Buen Nivel	10	8%
Normal Nivel	7	5%
Bajo Nivel	10	8%
Deficiente Nivel	15	12%
Total	53	

Fuente: Elaboración Propia (2019)

En la tabla 26., se presenta solo los resultados de los alumnos de sexo masculino de los grados noveno. El 12% de los estudiantes están en la categoría de deficiente nivel significando esto que no han desarrollado o adquirido sus HHSS de planificación tales como; tomar decisiones realistas, discernir la causa de un problema, establecer un objetivo, determinas las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar decisiones de manera eficaz y concentrarse en una tarea. Por otra parte, un 8% presentan un bajo nivel en las HHSS anteriormente mencionadas, otro 8% están en un excelente nivel y en

un buen nivel lo que significa que si han desarrollado o adquirido las habilidades y por último, un 5% están en la categoría de normal nivel significando esto que presentan algunas habilidades pero necesitan seguir desarrollando o adquiriendo las relacionadas con la planificación.

Tabla 27. Resultados De Las Habilidades Sociales De Planificación De Las Mujeres.

Categoría	Fa	Fr
Excelente Nivel	17	13%
Buen Nivel	13	10%
Normal Nivel	8	6%
Bajo Nivel	19	15%
Deficiente Nivel	20	15%
Total	77	

Fuente: Elaboración Propia (2019)

En la tabla 27., se presenta los resultados de las alumnas de los grados novenos. El 15% de las estudiantes están en la categoría de deficiente nivel y otro 15% en un bajo nivel significando esto que no presentan habilidades de planificación como las que anteriormente se han mencionado, mientras que un 13% están en un excelente nivel lo que significa que si han desarrollado dichas habilidades, por otro lado, un 10% están en un buen nivel en su adquisición y desarrollo de las HHSS. Por último, un 6% están en la categoría de normal nivel significando esto que presentan algunas habilidades pero necesitan seguir desarrollando o adquiriendo las relacionadas con la planificación.

4.2. Discusión

Con base en los resultados adquiridos en la presente investigación, a continuación, se presenta la discusión de los mismos y la relación de estos con los antecedentes investigados y teorías de los diversos autores que han estudiado la variable habilidades sociales.

La presente investigación se realizó con el propósito de describir las habilidades sociales de los alumnos de los grados novenos de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestros de Valledupar, se pudo evidenciar en cuanto a los resultados obtenidos en la tabla 6., el 32% de los estudiantes presentan deficiente nivel en su habilidad para mantener una conversación con otros y en términos generales de la dimensión habilidades sociales básica tabla 7., el 31% se encuentran en un buen nivel en sus habilidades, lo que significa que tienen desarrollada algunas habilidades pero no en su totalidad, con relación a la investigación realizada por Huertas (2017)

con el objetivo de caracterizar las habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001- María Concepción Ramos Campos, Piura, 2016, la cual tuvo como resultado que el 62% de los estudiantes tienen desarrolladas sus habilidades sociales básicas. Por otro lado, según la teoría del aprendizaje social de Bandura (1982), se puede aprender por la observación e imitación de la conducta de los demás, al respecto con las habilidades sociales básica (escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un elogio), es cierto, debido que están se aprende o se desarrollan a medida que se interactúa y se observa el comportamiento con otros, por su parte el proceso de socialización comienza en los primeros años de vida y es fortalecido en la adolescencia, siendo esta la etapa en donde se tiene mayor acercamiento con los grupos de pares de los cuales aprenden e imitan conductas. Por otra parte, Según Villareal et al., (2010) la escuela es el contexto social en la que los adolescentes pasan la mayor parte de su tiempo relacionándose con sus iguales y con adultos, el contexto escolar permite a que se desarrollen o fortalezcan con mayor facilidad las habilidades sociales básicas, debido que la escuela es el lugar idóneo para el aprendizaje de valores y actitudes; donde se interactúa con otros adultos y se pueden desarrollan las relaciones de amistad.

En segundo lugar, la investigación de Huamán (2015), el cual tuvo como objetivo determinar las habilidades sociales que predominan en los estudiantes de quinto año de nivel secundarios de una institución educativa de Chiclayo, el cual tuvo como resultado que el 61,43% de los estudiantes, perciben sus habilidades sociales como desarrolladas y avanzadas, mientras que el 38% presentan sus habilidades aun no desarrolladas, este último valor, se asemeja a los hallazgos encontrado en la actual investigación, los resultados obtenido en la dimensión HHSS avanzadas fueron que el 35% de los estudiantes presentan bajo nivel en las habilidades que compone al segundo grupo de HHSS, es decir, habilidades aun no desarrolladas, siendo estas necesarias para las interacciones positivas con los demás, al respecto Monjas y González (1998), manifiestan que dichas habilidades sociales son conductas necesarias para la interacción y relación con los iguales y con los demás de manera efectiva y mutuamente satisfactoria, al tener desarrolladas las habilidades que conforman al segundo grupo los estudiantes, tendrán un mejor desarrollo en los diversos entorno en que se desenvuelven.

En tercer lugar, los resultados de las habilidades relacionadas con los sentimientos de esta investigación arrojaron que el 28% de los estudiantes presentan un bajo nivel en dichas HHSS y el 38% de los alumnos están en deficiente nivel en la habilidad para auto-recompensarse cuando hacen las cosas bien, mientras que los resultados de la investigación realizada por Monzon (2014), con el objetivo de establecer cuáles son las habilidades sociales que poseen los adolescentes varones entre 14 y 17 años de edad, arrojo que el 76.67% de la muestra presenta deficiente nivel en las habilidades para expresar los sentimientos. Ambas investigaciones presentan deficiente nivel en las habilidades relacionadas con los sentimientos, sin embargo, la realizada por Monzon (2014), tiene un porcentaje mayor, por lo que le permitió concluir, que debido al entorno en el cual se han desarrollado los participantes, se han visto afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos. Teniendo en cuenta lo planteado por Caballo (2007) sobre las habilidades sociales, estas son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseo, opiniones o derechos de ese individuo de un modelo adecuado a la situación o al entorno donde se encuentre la persona. Por lo que es de suma importancia que los estudiantes tengan desarrolladas las HHSS relacionadas con los sentimientos, debidos que estas según Pastrana (2015), son importantes para conocer y controlar las emociones y la manera en que reaccionan ante ellas en diversas situaciones. Por otro lado, Gutiérrez y Condemarín (2000), plantean que al tener un buen desarrollo en las HHSS permite comunicar los sentimientos, actitudes y conductas de seguridad y confianza, independencia y autonomía, valoración positiva y alta autoestima, actitud de tolerancia, respeto y comprensión, amistad, cooperación y servicio.

Por otro lado, también encontramos la investigación realizada en el territorio Colombiano por Ruiz y Jaramillo (2010), donde describieron las habilidades sociales de los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Montería, cuya población presento déficit en diversas habilidades como; defender los propios derechos, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, estos resultados se asemejan con los encontrados en la dimensión habilidades alternativas a la agresión de la presente investigación, donde el 38% de los estudiantes tienen deficiente nivel en la habilidad para evitar problemas con los demás y el 35% en la defender los propios derechos. También, se encuentra relación por su porcentaje con la investigación hecha por Huamán (2015), donde uno de sus resultados relevante fue el de las habilidades

alternativas a la agresión, en el que 68,57% presenta un deficiente nivel en ellas. Roca (2014), manifiesta que las habilidades sociales son importantes porque al tener un buen desarrollo de estas permite a que el individuo defienda sus objetivos, ejecuten tareas, compartan sus ideas, resuelvan sus problemas y generen cambios positivos en sus vidas. Es importante resalta que el desarrollo de estas habilidades según Monjas y González (1998), en gran parte son aprendidas en la escuela, siendo este el lugar en que los alumnos pasan la mayor parte del tiempo, observando comportamientos, actitudes y aprendiendo e interactuando con adultos, siendo los docentes quienes les enseñan y fortalecen los valores, manejo de emociones, manual de convivencia y resolución de conflictos, por tal razón las instituciones, las aulas son un contexto social significativo para el aprendizajes de habilidades.

Por otra parte, en cuanto a las HHSS para hacer frente al estrés, la investigación realizada por Monzon (2014), quien estudio las habilidades sociales que poseen los adolescentes varones entre 14 y 17 años de edad, institucionalizados, a los cuales les aplicaron la lista de chequeo de Goldstein y como resultado obtuvieron que la habilidad con mayor déficit es la de hacer frente a las presiones del grupo, por lo que los resultados tiene relación con los encontrados en la del presente proyecto, teniendo claro que el 35% de los estudiantes presentan deficiente nivel en dicha habilidad, entre otras como; formular y responder a una queja y responder a una acusación. Por su parte, Bandura (1982), planteaba que es necesario proveer a las personas con métodos para enfrentar aspectos internos de su vida social, incluyendo reducción de estrés, autocontrol y toma de decisiones. Por tal razón, se resalta la importancia de la observación del comportamiento humano, la interrelación que existe entre el individuo y su entorno, debido que esto favorece la consolidación o rechazo de determinados comportamientos permitiendo así, un mejor desarrollo interpersonal. Cabe resaltar que las habilidades para hacer frente al estrés el sexo femenino presentó un mayor excelente nivel que el masculino, por lo que Hermann y Betz (2004), refieren que esto se debe a que el rol femenino por lo general está relacionado con características como la crianza, cuidado, sensibilidad y apertura emocional, mayor fortaleza emocional, y habilidades sociales vinculadas a la expresión de sentimientos positivos, la empatía y la aceptación, mientras que el rol masculino está asociado a habilidades vinculadas a la expresión de sentimientos negativos y a la asertividad.

Por último, los resultados de las habilidades de planificación, fueron que el 46% de los estudiantes presentan deficiente nivel para concentrarse en una tarea, son diferente a los encontrados en la investigación de Monzon (2014), puesto que dicha exploración arrojó que una de las habilidades con mayor nivel que presenta los estudiantes es la de concentrarse en una tarea. Por otra parte, la investigación realizada por Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides, y Villota (2017), la cual tuvo como objetivo describir las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes de grado décimo, de un colegio ubicado en el sur occidente Colombiano, cuyos resultados fueron que existen diferencias significativas frente a la variable género, siendo las mujeres quienes muestran niveles más altos en estos repertorios de comportamiento, se relacionó con los resultados de la dimensión de HHSS de planificación al ser el sexo femenino quienes presentan un excelente nivel en dichas habilidades. Cabe resaltar que un adecuado desarrollo de las HHSS permite al alumnado mantener mejores relaciones interpersonales, crear metas y cumplirlas, por su parte, Monjas y González (1998), afirman que estas permiten el desarrollo de destrezas sociales específicas necesarias para ejecutar competentemente una tarea interpersonal.

4.3. Conclusiones

Basados en los objetivos planteados en el presente proyecto de investigación y el análisis de los resultados obtenidos, sin dejar a un lado la discusión de dichos resultados en torno a la relación con los antecedentes y teorías que de una forma u otra se relacionaron con este estudio, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Las habilidades básicas y avanzadas de los estudiantes de los grados noveno de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestros de Valledupar son; escuchar, dar las gracias y pedir ayuda, sin embargo, el 31% de los alumnos presentan un bajo nivel en las HHSS básicas y el 35% en las avanzadas.
2. Por otra parte, se determinó que las habilidades relacionadas con los sentimientos y las alternativas a la agresión de los estudiantes a pesar de un porcentaje bajo son; resolver el miedo, pedir permiso y ayudar a los demás.

3. Además, las HHSS para hacer frente al estrés y planificación de los estudiantes, el sexo femenino presentó una mejor puntuación que el masculino, es decir, un excelente nivel en el desarrollo de estas habilidades. Sin embargo, en términos generales en ambas dimensiones los estudiantes presentan déficit en la habilidad para responder a la persuasión, estar preparado para una conversación difícil, concentrarse en una tarea y establecer objetivos.
4. De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación se logra describir las habilidades sociales de los estudiantes de los grados novenos de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar, las cuales son; escuchar, pedir ayuda, resolver el miedo, ayudar a los demás, formular una queja y tomar una decisión. Sin embargo con un promedio general el 32% de los alumnos presentan deficiente nivel en sus habilidades sociales y con mayor déficit en las HHSS para mantener una conversación, convencer a los demás, auto recompensarse, evitar problemas con los demás, responder a la persuasión, prepararse para una conversación difícil y para concentrarse en una tarea.

4.4. Recomendaciones

Debido a las diversas problemáticas que conlleva a los estudiantes de los grados novenos de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar, a que no presenten en su totalidad un excelente desarrollo en sus habilidades sociales, siendo estas importantes para las relaciones interpersonales de manera efectiva, se le hacen las siguientes recomendaciones al plantel educativo, siendo este el lugar en que los alumnos pasan la mayor parte de su tiempo:

- Capacitar a los docentes de la institución sobre el tema de las habilidades sociales y el rol que ellos cumplen al enseñarlas.
- Identificar a los estudiantes con mayor déficit en las habilidades sociales.
- Crear estrategias psicoeducativas para enseñar a los estudiantes todo lo relacionado con las habilidades sociales.
- Ejecutar programas de habilidades sociales para la enseñanza y fortalecimiento de estas.

- El programa de HHSS se recomienda que se realice por grupos pequeños para un mejor control y desempeño de los estudiantes.
- Elaborar y desarrollar una escuela de padres para que estos también conozcan la importancia de las HHSS para el desarrollo interpersonal de los alumnos.

Referencias Bibliográfica

- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Psicoespacios, 11*(18), 133-148.
- Bavaresco, A. (2001). *Proceso Metodológico de la Investigación. Cómo hacer un Diseño de Investigación*. (C. Edición, Ed.) Maracaibo: Editorial de La Universidad del Zulia. Obtenido de <https://gsosa61.files.wordpress.com/2015/11/proceso-metodologico-en-la-investigacion-bavaresco-reduc.pdf>
- Becerra, F. (24 de Mayo de 2012). *Habilidades Racionales* . Obtenido de Prezi: <https://prezi.com/mlzcc3zdxlck/habilidades-rationales/>
- Bos, M., Moffa, N., Vegas, E., & Zoido, P. (2017). PISA: ¿sabemos trabajar juntos Para resolver problemas? América Latina y el Caribe.
- Caballo, V. (2007). *Manual De Evaluación Y Entrenamiento De Las Habilidades Sociales* (Séptima Edición ed.). España: Siglo XXI España Editores S.A. Obtenido de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Combs, M., & Slaby, D. (1977). Social skills training with children. En S.B. Lahey y A.E. Kazdin (Eds.). *Advances in Clinical Child Psychology, vol. 1*.
- Contreras, G., Benítez, O., & Amaya, T. (2017). Incidencia de las habilidades sociales en el desempeño académico de estudiantes de sexto grado. *Revista Assensus, 2*(3), 99-114.
- Ferreiro, R. (2009). El ABC del aprendizaje cooperativo: trabajo en equipo para aprender y enseñar. México: Trillas. Obtenido de http://www.habilidadesparaadolescentes.com/archivos/El_Abc_del_aprendizaje_cooperativo.pdf
- García, M., Cabanillas, G., Morán, V., & Olaz, F. (2014). Diferencias De Género En Habilidades Sociales En Estudiantes Universitarios De Argentina. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones", 7*(2), 114-135.

- González, V., & Salazar, F. (2008). *Aspectos Básico Del Estudio De Muestra y Población Para La Elaboración De Los Proyectos De Investigación*. Trabajo de curso especial de grado presentado como requisito parcial para optar al título en Administración, Universidad de Oriente Núcleo de Sucre Escuela de Administración Curso Especial de Grado, Cumamá.
- Guerri, M. (2019). *Psicoactiva*. Obtenido de La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura: <https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología De La Investigación*. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Huamán, A. (2015). *Habilidades Sociales En Estudiantes De Quinto Año De Nivel Secundaria De Una Institución Educativa De Chiclayo 2015*. Tesis Para Optar El Título Profesional De Lic. En Psicología, Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo. Obtenido de <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/107/1/ana%20huaman%20UMB.pdf>
- Huertas, R. (2017). *Habilidades Sociales De Los Estudiantes De 4 Años De La I.E.I. N°001 María Concepción Ramos Campos- Piura, 2016*. Tesis de maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía, Universidad de Piura. Facultad de Ciencias de la Educación, Piura, Perú.
- Jaramillo, B., & Guzmán, N. (2019). Las Habilidades Sociales En Los Ambientes Escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*(N° 3), pp. 151-162. doi: <https://doi.org/10.21501/25907565.3263>
- Leyva, M., & Muñoz, R. (2017). *Factores que inciden en el desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas de 3 años de educación inicial de la institución educativa N° 2152 del asentamiento humano "Nuevo Jerusalen" distrito la esperanza*. Trabajo de investigación presentado como requisito parcial para obtener grado de bachiller en educación en la especialidad de educación inicial, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque. Obtenido de

<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1807/BC-TES-TMP-658.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ley 1090. Diario Oficial No. 46.383 de 6 de septiembre de 2006. Congreso de la república.

Marinaccio , A. (2008). *Taller de Entrenamiento en Habilidades Sociales para Familiares de Pacientes con Esquizofrenia*. Proyecto de Aplicación Profesional, Universidad Empresarial Siglo 21, Córdoba-Argentina. Obtenido de https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/12528/Proyecto_de_Aplicacion_Profesionaria-Agustina_Marinaccio.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Montoro, G. (2018). *Las Habilidades Sociales En Los Desempeños Docentes De La Facultad De Arquitectura- UNI*. Tesis Para Optar El Grado De Maestro En Educación Con Mención En Docencia E Investigación En Educación Superior , Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú. Obtenido de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3759/Habilidades_MontoroCavero_Gladys.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Monjas, M., & González , B. (1998). *Las Habilidades Sociales En El Currículo*. Obtenido de https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf

Monzon, J. (2014). *Habilidades Sociales En Adolescentes nstitucionalizados entre 14 y 17 Años De Edad*. Tesis De Grado, Universidad Rafael Landívar , Guatemala De La Asunción . Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>


Muñoz, C., Crespí, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid- España: Editorial Paraninfo. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=kf8x6GDRjTsC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Pastrana , A. (25 de Septiembre de 2015). *Uno Internacional* . Obtenido de Importancia de las habilidades emocionales en UNOi: <https://mx.unoi.com/2015/09/25/importancia-de-las-habilidades-emocionales-en-unoi/>


- Peñañiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Editex. Obtenido de books.google.com.co/books?id=zpU4DhVHTJIC
- PISA. (2015). La resolución colaborativa de problemas. Resumen ejecutivo. Obtenido de https://www.educacionyfp.gob.es/inee/dam/jcr:a1b20609-8e9e-4de1-b47b-282b90e6961a/CPS_PISA2015_Informe%20nacional.pdf
- Ramírez, S., & Justicia, F. (Septiembre de 2006). El maltrato entre escolares y otras conductas-problema para la convivencia. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, vol. 4(núm. 2), pp. 265-289. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293122821007.pdf>
- Roca, E. (2014). *Cómo Mejorar Tus Habilidades Sociales*. Obtenido de <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rosales, J., Caparrós, B., Molina, I., & Alonso, S. (2013). *Habilidades Sociales*. España. Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioupcsp/detail.action?docID=3213205>.
- Ruiz, V., & Jaramillo, E. (2010). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Montería. *Revista Pensando Psicología*, 6(11), 53-63.
- Villareal, M., Sánchez, J., & Musitu, G. (2010). *Como Mejorar Tus Habilidades Sociales*. Monterrey, México: Monterrey, Nuevo León, México.
- Wilkinson, J., & Canter, S. (1982). *Social Skills training manual: Assessment, programme design and management of training*. Chichester: ed. Wiley.
- Yagual, K., & Zambrano, S. (2016). *Incidencia de las estrategias metodológicas activas en el nivel cognitivo de los niños de 3 a 4 años de la escuela "Lupe Arroba de Govea" de la zona 5, distrito 8 Parroquia Tarqui Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas*. Tesis de pregrado inédita, Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Ecuador . Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/12518/1/Yagual%20-%20Zambrano.pdf>

Apéndice

Apéndice a. Carta De Solicitud De Permiso Para Aplicación De Instrumento.



**Universidad
Popular del Cesar**
Departamento de Psicología



LA ACREDITACIÓN ES
EL COMPROMISO DE TODOS

Valledupar, 1 de noviembre de 2019

Doctor
RONNY VILLEGAS
Rector
I.E. Joaquín Ochoa Maestre

Referencia: Solicitud de permiso para aplicación de instrumento

Respetuoso saludo.

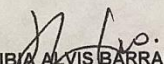
Conocedores de su espíritu de colaboración, nos dirigimos a usted de manera comedida para solicitar su apoyo, debido a que las estudiantes: **YARISEL KATHERINE MORENO ACOSTA** y **MARÍA ANGÉLICA ZULETA ORTIZ**, asesoradas por las docentes del Programa de Psicología de la Universidad Popular del Cesar **ROSAURA GUERRA** y **DORIS COLINA**, desean llevar a cabo la aplicación del instrumento denominado: Escala de Evaluación de Habilidades Sociales (EEHS), en el marco de la realización de su proyecto de grado titulado "Habilidades sociales en los estudiantes de noveno grado de la I.E. Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar".

Cabe resaltar que la información que pueda suministrar la Institución, será utilizada para fines académicos y se mantendrá un carácter confidencial y ético.

Por lo anterior, solicito su permiso para la aplicación del mencionado instrumento, en las instalaciones de la Institución que usted excelentemente dirige.

Gracias por su colaboración y apoyo continuo.

Cordialmente,

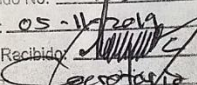


LIBIA ALVIS BARRANCO
Directora de Departamento de Psicología



I.E. JOAQUIN OCHOA MAESTRE
VALLEDUPAR

Radicado No. 125

Fecha: 05-11-2019

Firma Recibido: 



Celular: 310 250 250

www.unicesar.edu.co
Balneario Hurtado Vía a Patillal. PBX (57) (5) 5845336 EXT. 1052
Línea de atención al ciudadano 01 8000 400380
Valledupar Cesar Colombia

Escaneado con CamScanner

Apéndice b. Consentimiento Informado.

Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre
 Psicólogas En Formación: Yarisel Katherine Moreno Acosta & María Angélica Zuleta Ortiz

Consentimiento Informado

Datos generales		
Fecha:		
Nombre:	T.I.	Edad:
Nacimiento:	Escolaridad:	
Padre:	Madre:	

Nosotros obrando en calidad de representantes legales del / (la) menor y en conjunto con el (ella), certificamos que hemos recibido y comprendido la información suministrada por los psicólogos en formación, destacando que es de carácter confidencial y que dicha información solo será utilizada con fines académicos. Se me indicó que el procedimiento a seguir es el desarrollo de un proyecto de Habilidades Sociales el cual consiste en determinar las habilidades sociales en los estudiantes de los grados novenos, donde se aplicara el listado de habilidades sociales para la recolección de la información. Por este medio expreso que recibí una explicación clara y completa de la naturaleza general y de los propósitos del proyecto.

También se nos indicó que podemos revocar el consentimiento o dar por terminada en cualquier momento la relación entre los psicólogos en formación y nuestro hijo (a), cuando lo consideremos pertinente, sin que ello implique ningún tipo de consecuencias para nosotros. Además, se me informo que los resultados serán socializados de manera general a la Institución Educativa.


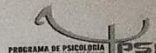
Firma del acudiente

C.C

Firma del psicólogo en formación

C.C:

Apéndice c. Lista De Chequeo De Habilidades Sociales.

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

Sexo: Femenino Masculino

Edad: _____

Grado: _____

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas. Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.
 Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.
 Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.
 Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.
 Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Ítems	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5

12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5

37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5