

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

**Habilidades Socioemocionales: Una Estrategia Influyente en el Logro de una Sana
Convivencia Escolar**

Isabella Rosado Mendoza¹ y Laura Judith Hernández Cotes²

Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales - Programa de Psicología

Universidad Popular del Cesar

Monografía Elaborada para Optar por Título de Psicólogas

Valledupar/2023

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

**Habilidades Socioemocionales: Una Estrategia Influyente en el Logro de una Sana
Convivencia Escolar**

Presentan:

Isabella Rosado Mendoza

Laura Judith Hernández Cotes

Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales - Programa de Psicología

Universidad Popular del Cesar

Monografía Elaborada para Optar por Título de Psicólogas

Mary Isabel Salamanca Vargas

Director(a) de Monografía

Valledupar/2023

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Dedicatoria

A mi familia, especialmente a mi padre, madre, hermana y prima, les dedico este estudio, porque es este el resultado de sus comentarios positivos dirigidos a mis habilidades y capacidades, en los momentos en los que mi autoconcepto y autoestima no eran suficientes para continuar en el camino de formación en mi pregrado.

Asimismo, y sobre todas las cosas, hago una especial dedicatoria a mí misma, por mi resiliencia, disciplina, dedicación y adecuada toma de decisiones, en el transcurso de adquisición de aprendizajes como futura psicóloga.

- Laura Judith Hernández Cotes.

“A mi persona, por ser capaz de mantenerse firme en esta experiencia vital; resaltando que, las capacidades y talentos en una persona son infinitas, pero no todos son capaces de utilizar lo que conocen y comprenden a fin de fomentar proposiciones que provoquen reacciones en cadena positivas al mundo. En otras palabras, enfatizo que, nunca serás capaz de saber lo que tienes para aportar a los demás, si no te atreves a salir e intentarlo”.

- Isabella Rosado Mendoza.

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Agradecimientos

Agradezco eternamente a Dios, por presentarse a mi vida desde el inicio de mi formación como estudiante de psicología, asimismo, por ser mi principal fuente de escucha y compañía, y de igual manera, por permitir que, pueda contar con seres humanos maravillosos, que me apoyan y guían en los diversos aspectos de mi vida.

A mi familia, a mi mejor amiga, Isabella Rosado Mendoza y a mi monitora y directora de Prácticas Formativas y Monografía, Mary Isabel Salamanca Vargas, mil gracias, seres humanos maravillosos, por permitir que Dios haga uso de sus vidas para bendecir la mía.

- Laura Judith Hernández Cotes.

Inicialmente, le agradezco a Dios por diseñar mi hermosa mente y llenarla de sabiduría, inteligencia, conocimiento y discernimiento; los cuales me acompañaron durante todo este proceso de formación académica y personal. Del mismo modo, le doy las gracias por la oportunidad que me brindó de estudiar esta carrera maravillosa, en la que he podido identificar y comprender muchas cosas sobre mí, lo cual ha contribuido notablemente en mi estilo de vida.

Por otro lado, agradezco a mi familia, a mi hermana y futura colega Laura Judith Hernández Cotes y a mi directora de monografía Mary Isabel Salamanca Vargas, por influenciar positivamente en mi vida, aun cuando sentía que las cosas no podrían lograrse.

- Isabella Rosado Mendoza.

Tabla de Contenido

	Pág
Introducción	1
Desarrollo Temático.....	7
Antecedentes	7
Postulados Teóricos y Aspectos Conceptuales	17
Habilidades Sociales	17
La Inteligencia Emocional, Interpersonal e Intrapersonal	20
Las Habilidades Socioemocionales en la Educación y la Convivencia Escolar	22
Contexto Familiar y Educativo en las Habilidades Socioemocionales.....	27
Conclusiones	31
Lista de Referencias	34

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Introducción

La presente monografía se desarrolla desde la línea de investigación de Psicología Educativa, tomando como base el eje temático de aprendizaje; por lo cual, se considera necesario abordar las habilidades socioemocionales como una herramienta fundamental en el desarrollo personal y académico de la comunidad educativa. Desde esta perspectiva, es crucial mencionar que, la finalidad de la investigación se centra en la implicación de las habilidades socioemocionales al interior de las aulas académicas, para la formación integral de la población estudiantil.

De acuerdo con el Plan Nacional Decenal de Educación (2016-2026), planteado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, la educación que se busca alcanzar en el país es aquella que se enfatice en el desarrollo humano integral, más allá de una formación lógica o de transmisión de información. En efecto, dentro de este desarrollo integral, mencionan la formación en competencias socioemocionales, en donde, se alcance una convivencia y ética orientadora de conductas solidarias y respetuosas. No obstante, para lograr este propósito, establecen, a través de lineamientos estratégicos (5 y 11) que, dicha formación integral se debe realizar en todos los niveles del sistema educativo, en el cual se garantice la instrucción del cuerpo docente en el desarrollo de las mencionadas habilidades, para así potenciar las competencias de los estudiantes.

Entendiendo lo precisado, y desde la experiencia profesional por parte de las investigadoras, a través del ejercicio de las prácticas profesionales (por dos periodos académicos semestrales), se logra identificar que existen diversos proyectos y/o estrategias que buscan fomentar habilidades socioemocionales en niños, niñas y adolescentes. Estos lineamientos son

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

establecidos por parte del estado colombiano, a través del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y las secretarías de educación a nivel departamental y municipal. Aunque se tiene conocimiento que estas estrategias están adheridas al currículo, algunos planteles educativos a los que se tuvo acceso, específicamente de orden municipal, no evidencian el uso de lo anteriormente descrito, en el desarrollo de la cátedra.

Es preciso mencionar, que lo anterior se fundamenta en la experiencia de las líderes del presente estudio, en escuelas de carácter público, a través del ejercicio de las prácticas formativas en tres planteles educativos durante el año 2022. Conviene precisar que, el desempeño de las investigadoras, como practicantes asignadas al departamento de orientación escolar, se centró en la psicoeducación socioemocional de la población educativa, como sugerencia por parte del tutor profesional de las instituciones educativas (más adelante I.E), siendo esta una necesidad psicológica de alta prioridad.

A partir de ello, Alvis (2016) afirma que, las diferentes políticas públicas establecidas en Colombia frente a la primera infancia buscan principalmente promover el desarrollo integral infantil para reducir las brechas sociales; pero a diferencia de las políticas públicas internacionales, no se concibe el desarrollo emocional como lugar teórico o práctico dentro del desarrollo infantil y humano, aunque este se relacione estrechamente con la formación en todas las dimensiones (ámbitos) de vida. La autora plantea que, estas políticas públicas se encuentran basadas en el enfoque integral, pero en la práctica no promueven la dimensión emocional en el desarrollo infantil; por lo que, establece que, las habilidades emocionales deben ser usadas como una estrategia de atención integral y como política educativa nacional para la infancia (p. 7).

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Análogamente, la perspectiva que se tiene es que, las situaciones conflictivas que llevan a agresiones, la falta de habilidades empáticas y comportamientos hostiles, mayormente se generan por el desconocimiento y la falta de estimulación de elementos relacionados a la inteligencia emocional en los entornos de socialización. De hecho, es importante que, desde el núcleo familiar y desde las I.E, se propicien espacios en los que se promueva el abordaje integral de los valores humanos, de un adecuado autoconocimiento y la identificación y gestión emocional, para la construcción de relaciones sanas; mejorando así, el rendimiento positivo de las personas en todos los ámbitos.

Por su parte, las habilidades socioemocionales se pueden entender como aquellas competencias que tiene o debe poseer el ser humano para el fortalecimiento de un estilo de vida óptimo; de ello, es claro exponer que, estas se pueden considerar como conductas aprendidas relacionadas con el proceso de educación, puesto que, necesitan ser enseñadas. Según Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning (CASEL) (2017, como se citó en Hernández, et al. 2018) las habilidades socioemocionales permiten a las personas identificar, comprender, regular las emociones propias y las de las demás personas, para el desarrollo de competencias empáticas, la formación de vínculos positivos; también posibilitan la realización de adecuadas tomas de decisiones, planificación y el logro de los propósitos individuales.

Al respecto, conviene decir que, dentro de los propósitos establecidos en este escrito, se pretende, principalmente, analizar la influencia de las habilidades socioemocionales en el desarrollo de una sana convivencia escolar, como estrategia para la formación de ciudadanos gestores de sus estados emocionales; para ello, se busca realizar una recopilación analítica de los referentes teóricos enfocados en las habilidades socioemocionales, inteligencia emocional y

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

convivencia escolar, lo cual permite examinar aquellos factores y estrategias que promueven la adecuada gestión de las emociones.

En consecuencia, se conoce que la gestión de emociones propicia una sana convivencia y que esta última es un factor clave en las relaciones interpersonales de los educandos, y un eficaz rendimiento académico, y, por ende, la I.E es el contexto más propicio para la creación de relaciones, debido a la constante interacción que existe entre individuos; es posible mencionar que el desconocimiento frente a la temática de las emociones por parte de la comunidad educativa, evocadas por conductas de rivalidad, faltantes de empatía y dificultad en la resolución de problemas y, paralelamente, la no aplicación de las estrategias de competencias socioemocionales propuestas por los entes gubernamentales del país, son factores motivantes en la construcción de este estudio.

Ahora bien, es preciso resaltar la importancia de abordar este tipo de investigaciones, puesto que, se considera que la divulgación de esta temática es esencial para la adquisición de conocimientos fundamentales en la formación de seres humanos gestores de sus estados emocionales y conductas basada en valores y normas sociales. En consecuencia, realizar este abordaje teórico abre espacios para la implicación de estrategias relacionadas con la temática inicial en el área personal y académica; además de que, sugiere planteamientos relevantes que pueden favorecer el desarrollo de una sana convivencia escolar.

En concordancia a lo referido, Valtierra, et al. (2018) menciona que la convivencia no sólo se refiere a la simple coexistencia entre las personas, también deberá verse reflejada en las acciones individuales y colectivas que posibiliten el respeto a los derechos humanos y a la dignidad de las personas, los buenos tratos, el diálogo, el aprecio y el reconocimiento de la

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

diversidad en sus diferentes manifestaciones; así como, el fomento de valores democráticos y de una cultura de paz. De esta forma, la convivencia viene siendo un proceso social, que debe ser cumplido por todos, el cual procure generar un proceso de armonía y un ambiente regulado por el respeto y la puesta en práctica de los valores.

Dentro de este contexto, ha de considerarse la ley de Convivencia Escolar (Ley 1620 de 2013), expedida por el congreso de la república de Colombia, la cual tiene como función “contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994)”. En esta ley se expresa a través del Art.13 las diversas funciones del comité escolar de convivencia, las cuales se centran en identificar y realizar seguimientos al respecto de los conflictos que acontecen en las I.E., promover y convocar espacios de conciliación y, de igual manera, liderar acciones que permitan fomentar el desarrollo de estrategias destinadas a promover y evaluar la convivencia escolar.

Para ello, es menester que a los estudiantes se les posibilite una adecuada enseñanza en valores, comunicación asertiva y, asimismo, que las instrucciones pedagógicas sean guiadas por procesos que generen emociones positivas, ya que todas estas estrategias posibilitan un ambiente propicio de trabajo y un mayor disfrute en las tareas que se buscan cumplir, concernientes al rendimiento académico, y en este mismo orden de ideas, se logre un desarrollo integral, en donde exista una formación como ciudadanos gestores de emociones, conductas y decisiones.

En este sentido, a través de esta monografía se pretende que este conocimiento teórico sea un insumo para la Secretaría General del Ministerio de Educación Nacional, Secretaría de Educación Departamental y Municipal, Departamento de Orientación Escolar dentro de las I.E,

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Psicólogos Educativos y, especialmente a la comunidad educativa, ya que, es una de las primeras instancias, además de la familia, que fomenta el proceso de aprendizaje. Por otro lado, es importante mencionar que, este tipo de trabajos aporta a la ciencia psicológica en que afirma las conceptualizaciones y abren paso al desarrollo de nuevos elementos de investigación a futuro. En cuanto al rol del psicólogo educativo, se puede precisar que, su contribución va más allá de la ampliación de su conocimiento y se enfoca en la formación como ser humano.

Para el desarrollo de la temática central del presente estudio, el lector encontrará una contextualización de la problemática inicial, propósitos y justificación que llevó a la construcción de la presente investigación con enfoque cualitativo descriptivo; seguidamente, se encuentra el abordaje temático, en el cual se establecen los diferentes antecedentes relacionados con las habilidades socioemocionales, su definición conceptual y los aspectos relacionados a esta teniendo presente los subtemas de estudio: la inteligencia emocional y la convivencia escolar. Finalmente, se establecen las conclusiones y planteamientos que llevaron a asentar el proceso de revisión bibliográfica.

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Desarrollo Temático

Antecedentes

Durante el ciclo escolar se presentan diversos acontecimientos que pueden generar gran cantidad de afectaciones a nivel convivencial en los estudiantes; entre estos se destaca, la dificultad que tienen los educandos de manejar sus emociones y llevar a cabo adecuados procesos de comunicación de estas. Es claro exponer que, la promoción de las habilidades socioemocionales al interior de los planteles educativos genera en la población estudiantil un desarrollo óptimo, tanto a nivel personal como a nivel social; siendo este aspecto, una estrategia que posibilita la creación de un clima escolar propicio y armonioso, lo cual fortalece notablemente la convivencia escolar. De esta manera, se resaltan algunos estudios e informes que sustentan la incidencia de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar, entre ellos se encuentran:

En el informe elaborado por Usán y Salavera (2018) titulado *“Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria”*, tuvo como objetivo inicial el análisis de la relación entre la motivación escolar, la inteligencia emocional y el rendimiento académico en una muestra de 3512 estudiantes, aplicando la Escala de Motivación Educativa (EME-S), la Traid Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) y evaluando el rendimiento académico tomando la nota media de estos. De lo cual se encontraron relaciones significativas entre estos tres aspectos; destacando que, la regulación emocional, la motivación intrínseca y la desmotivación predijeron el rendimiento escolar de los estudiantes.

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Por su parte, conviene mencionar que, a través del estudio de Usán y Salavera (2018) es posible encontrar algunos aspectos relacionales al presente escrito, los cuales se estipulan como insumo para su desarrollo. Es así que, se disponen aproximaciones referentes a la investigación, las cuales afirman que, la inteligencia emocional tiene gran incidencia dentro del proceso educativo, específicamente, en el rendimiento académico, puesto que, al momento en que los estudiantes logran identificar y regular su estado emocional durante su formación académica, mejoran significativamente su rendimiento y, a su vez, sus calificaciones. Acto seguido, se resalta que, no se hace mención de la influencia de cada constructo en la convivencia escolar, pero es posible exponer que, la inteligencia emocional cumple un rol significativo en esta.

Ahora bien, Valtierra, et al. (2018) en su artículo denominado “*Convivencia escolar sana, las diferencias nos enriquecen y el respeto nos une*” se propusieron promover la convivencia escolar sana y pacífica en la escuela y mostrar su relación con los ambientes de aprendizaje en el aula. En este trabajo se elabora un plan de acción bajo la implementación de actividades didácticas como estrategia para el fortalecimiento de la sana convivencia escolar, del cual se estipula la importancia que implica fomentar a los estudiantes, desde las aulas educativas y el contexto familiar, el desarrollo personal y social.

En este sentido, se destaca que, la familia es un ente de socialización fundamental en el desarrollo emocional, personal y social de los niños, niñas y adolescentes, puesto que, a través de la profundización de estas temáticas a cada miembro familiar, es posible llegar a un proceso de sensibilización que les permita adecuar las estrategias de crianza que se estipularon en su diario vivir; lo cual, influye positivamente en el desarrollo convivencial de los estudiantes en su entorno escolar. Asimismo, mencionan que, la falta de regulación de las emociones dificulta la

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

sana convivencia escolar, siendo esta problemática una de las más presentes en los procesos educativos (Valtierra, et al., 2018; p. 9).

En el trabajo de Aranda y Caldera (2018) “*Gamificar el aula como estrategia para fomentar habilidades socioemocionales*”, se plantea analizar a la gamificación como una metodología activa de enseñanza que fomenta el desarrollo de habilidades socioemocionales; por lo cual, se establece como metodología la elaboración de un análisis de tipo documental frente a los diferentes conceptos relacionados para comprender la influencia de la gamificación en la promoción de habilidades socioemocionales. A partir de ello, resaltan la importancia de fomentar las habilidades socioemocionales en el sistema educativo actual, esto con el fin de estimular el desarrollo humano y la interacción con los otros.

De este modo, es posible denotar que, la similitud con esta investigación, es el abordaje de las habilidades socioemocionales como herramientas que mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje y previenen las conductas de riesgo (Aranda y Caldera, 2018; p. 56). Llegado a este punto, se distingue en que, a lo largo de este estudio no se enfatizan elementos que puedan promover la implicación de las habilidades socioemocionales; aunque, si se deben identificar algunos aspectos o causantes que posibilitan su desarrollo; asimismo, en la investigación de los autores Aranda y Caldera (2018) no se destaca la incidencia de estas habilidades en la convivencia escolar, pero si se mencionan su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con respecto a la investigación “*Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación*” propuesta por García (2018), se analizan diferentes categorías de habilidades socioemocionales propuestas en programas desarrollados en México y

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

los Estados Unidos; asimismo, mencionan que, actualmente se han diseñado programas educativos para el desarrollo de las habilidades socioemocionales, llamados “programas de aprendizaje socioemocional”. Por otro lado, enfatizan la importancia de utilizar instrumentos y/o herramientas para evaluar las habilidades socioemocionales que cumplan con altos niveles de calidad.

En síntesis, se logra identificar información relevante y relacionada a los objetivos propuestos en la presente monografía; destacándose los planteamientos frente a las habilidades socioemocionales y la trascendencia de estas a lo largo de los años; las cuales se han determinado, según múltiples investigadores y teóricos, como estrategias elementales a impulsar en los entornos educativos. De esta forma, se han creado programas a nivel internacional que permiten el desarrollo integral de los estudiantes, por tanto, han diseñado actividades dirigidas a los planes escolares de las instituciones, que abarquen temáticas enfocadas en estas habilidades.

A continuación, Guzmán, et al. (2019) en “*Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos*” buscan determinar la influencia del rol de los padres en el comportamiento emocional de los niños de tres años de edad; esto haciendo utilidad del enfoque mixto como método de investigación, siendo la observación y la encuesta las técnicas implementadas. A partir de ello, se presentan como resultados que, los padres de familia influyen de manera esencial en el aprendizaje de competencias emocionales, ya que, favorecen el desenvolvimiento a nivel general del niño (a).

En sentido similar a lo comentado por Valtierra, et al. (2018), los autores Guzmán, et al. (2019) resaltan la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de los infantes; lo cual es uno de los aspectos a tratar a lo largo del desarrollo de este escrito, ya que, la interacción y

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

vínculos afectivos, que se promuevan en el contexto familiar de los estudiantes, determina el desarrollo de la población infantil. Cabe señalar que, la familia es considerada una red de apoyo constituida en valores y principios, los cuales posibilitan el fortalecimiento de la formación integral, esto a través de la utilización de socialización, el cual dispone el proceso de aprendizaje (p. 63-65).

Hay, sin embargo, algunos trabajos de investigación que resaltan la habilidad social de empatía dentro de los procesos educativos, entre estos se destaca la tesis de grado de Mendoza (2019) titulada *'Relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado'*, en la que se plantea determinar la relación que existe entre ambas variables de estudio, bajo la implementación de un cuestionario a una población de 30 estudiantes, el cual aprueba y valida la hipótesis formulada. Se trata, desde luego, de que, si existe un alto grado de empatía en los estudiantes, mejora notablemente la convivencia escolar.

Desde luego, esta investigación forma una parte fundamental dentro de la construcción del presente estudio, puesto que, se evidencia la incidencia de una de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar; destacándose así, que la empatía resulta importante para que el ser humano pueda adaptarse a su medio social, puesto que, cuando las personas logran comprender los estados internos de los demás, es porque han logrado comprender e identificar lo que sienten y pueden relacionarlo con lo que sienten los que los rodean.

Por otro lado, Chávez (2021) expone, en su artículo académico *'La gestión emocional en la práctica profesional docente: la oferta de formación continua en el Colegio de Bachilleres, plantel 3'*, la importancia del desarrollo de habilidades socioemocionales y la inteligencia emocional en la práctica docente. Presentándose como resultados iniciales que, los intereses de

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

los docentes durante el proceso de formación académica se encuentran orientados a la comprensión de las emociones. De ello, se destaca que, a través de este estudio es posible obtener información efectiva frente a la implicación del talento humano docente en el desarrollo de las habilidades socioemocionales, ya que, junto con el núcleo familiar, las instituciones educativas deben ser un ente de socialización frente a esta temática.

Al respecto de los antecedentes nacionales, el artículo titulado *‘Emociones en la educación en Colombia, algunas reflexiones’* de Herrera y Buitrago (2019) realiza una revisión teórica con la finalidad de ampliar la concepción y la inclusión de las emociones desde el ámbito educativo, en donde se encontró que anteriormente las emociones han sido una temática que ha transcurrido y evolucionado a lo largo de los años, la cual, no se concebía como fundamental en la formación académica, debido a que era considerada como un aspecto no influyente en los procesos cognitivos. Asimismo, abordan los diversos programas educativos e investigativos que permitieron que la educación en Colombia se transformara e incluyeran las habilidades sociales dentro de la formación integral.

En este contexto, Grijalba, et al. (2021) en su artículo *‘La formación socioemocional busca cupo en la escuela primaria en Colombia’*, presentan como objetivo el análisis perceptual de una muestra de 110 educadores con diversos roles, ubicados en instituciones de diferentes ciudades de Colombia, acerca de la formación socioemocional en las instituciones educativas del país; a quienes se aplica una encuesta online, la cual muestra como resultados que, la formación socioemocional en los establecimientos educativos se efectúa mediante el apoyo del psico orientador y del juicio personal docente; por lo cual, se establece como necesidad primaria

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

promover una educación socioemocional en las aulas académicas en la formación de los estudiantes colombianos.

Teniendo en cuenta lo mencionado, se resalta del trabajo la implicación de las emociones como un elemento importante dentro de la educación integral de los estudiantes colombianos; pues se conoce que, en el país no se enfatiza en la educación emocional, sino que, desde psicoorientación se lleva a cabo este proceso de psicoeducación a nivel emocional y personal. Cabe añadir que, es necesario que desde las aulas de clases los docentes puedan impartir enseñanzas basadas en la temática de emociones.

En otro sentido, es pertinente mencionar que Padilla y Valdés (2019), a través de su tesis de maestría: *'Incidencia de la Inteligencia Emocional como Habilidad para la Convivencia Escolar'* expresan que la inteligencia emocional es un aspecto clave para establecer relaciones interpersonales armoniosas. Para estas, el reflejo de los conflictos que vivencian los estudiantes en contextos diversos a los académicos, afecta directamente a la convivencia escolar, por lo cual, para estimar la relación entre la inteligencia emocional y convivencia escolar, tomaron en cuenta la aplicación del inventario de inteligencia emocional 'Bar-On ICE' y el Cuestionario de Convivencia Escolar Estudiantes 1. de Ortega y del Rey, a 69 estudiantes de sexto grado de bachillerato en la I.E. Francisco José de Caldas de Soledad, Atlántico.

Como resultado de la aplicación de esos dos mecanismos de recolección de información, obtuvieron que el desarrollo de la inteligencia emocional como habilidad, forja espacios de convivencia amenos en las diversas áreas de interacción del educando. En vista de lo encontrado por Padilla y Valdés (2019), pese a que este es un estudio correlacional y con enfoque cuantitativo, se encuentra una gran similitud entre lo que plantean estas autoras y la finalidad de

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

esta monografía, en aspectos tales como la influencia de los contextos, agentes de socialización y la adquisición de la inteligencia emocional en una adecuada convivencia escolar.

En cuanto a los contextos de socialización, Herrera, et al. (2018), en su artículo '*Conductas y experiencias sociales en clase de niños escolarizados en el municipio de Sincelejo, Colombia*' hacen uso del Cuestionario de Conductas y Experiencias Sociales en Clase (CESC) en 49 participantes entre los seis y siete años de edad, en donde encuentran la importancia de las influencias sociales en la convivencia, y destacan la necesidad de intervenir y psicoeducar en conductas prosociales y habilidades sociales en niños, debido a que estas permitirían un desarrollo integral, en donde se logre un beneficio en las interacciones con las personas que los rodean, especialmente en el contexto educativo, del cual mencionan, es el lugar de mayor relación social en el que conviven las niños escolarizados.

Ahora bien, se considera pertinente mencionar que, este estudio fue de gran relevancia para la presente investigación, debido a que su abordaje no solo se basó en referir la influencia de los contextos de interacción de los estudiantes, sino, en resaltar que las manifestaciones violentas de los participantes de su investigación provenían del desconocimiento de habilidades sociales, y asimismo, que estas podían ser educadas desde las instituciones educativas si se alcanza el conocimiento de las manifestaciones faltantes de conductas asertivas.

No obstante, Devia (2018) en su tesis para optar al título de magister, propuso determinar el alcance del trabajo cooperativo en el fortalecimiento de las habilidades sociales, a través de estrategias didácticas aplicadas a 31 estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa San Isidoro en Tolima, Colombia. Este autor encontró que, a través de diversas estrategias didácticas basadas en el trabajo cooperativo, los estudiantes participantes lograron establecer relaciones

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

auténticas y positivas con sus pares, no solo dentro del contexto educativo, sino también, en contextos familiares y sociales. Asimismo, permitió que, en medio de su formación en relaciones interpersonales, se adquiriera un desarrollo intrapersonal; evidenciando de esta forma, cómo a través de la implementación de actividades didácticas, los niños pueden alcanzar habilidades sociales que generen convivencias sanas.

En contraste con las anteriores investigaciones, se aprecia que el ambiente educativo al ser el contexto base de socialización, hace parte fundamental para un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional y habilidades socioemocionales en los estudiantes. De los diversos agentes de socialización e identificación, los maestros son unas de las figuras primordiales y esenciales. De hecho, Gutiérrez- Torres y Buitrago-Velandia (2019) a través de su artículo *‘Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela’* por medio de una revisión teórica, traza la importancia del desarrollo de las habilidades socioemocionales en los docentes, como una estrategia que permitirá forjar espacios idóneos de formación, debido a que estas aportarían bienestar para los docentes, y para el contexto educativo, en aspectos de ambientes de paz y resolución de conflictos, siendo los estudiantes los mayores entes beneficiarios.

Es preciso afirmar que pese a que el anterior artículo se considera pertinente para esta investigación, debido a que se conoce, que además de la familia, amistades y compañeros, los docentes son agentes de socialización e identificación para los educandos, debido a su constante tiempo de interacción, se cree fundamental oponerse al punto de vista de la autora, quien no hace mayor énfasis en la adquisición de las habilidades socioemocionales por parte de los estudiantes, quienes al igual que los docentes, deberían formarse de manera autónoma en las habilidades

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

anteriormente mencionadas. Es decir, todo contexto y figuras de identificación son fundamental para que los estudiantes se formen de manera integral, pero debe haber un alto grado de compromiso por parte del estudiante para decidir desarrollar y adquirir estas habilidades de formación individual y social.

Dentro de este contexto de importancia de autoformación por parte del estudiante, contrariamente, a nivel local, Redondo y Jiménez (2020), mencionan en su artículo *'Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes de secundaria en la ciudad de Valledupar-Colombia'* la importancia del autoconcepto, como una habilidad socioemocional, en aspectos exclusivamente académicos; en donde, a través de la aplicación de la escala de autoconcepto AF-5 a 225, estudiantes de los grados noveno, décimo y undécimo de secundaria, encontraron que el autoconcepto emocional, social y familiar, es mayormente influyente que el físico, en el rendimiento académico.

Es decir, según lo encontrado en los resultados de la escala aplicada, la adquisición de relaciones positivas desde el contexto familiar (el cual es el ambiente en el que estas autoras se centran), con al menos un miembro o agente significativo como lo es la madre, permite que exista un rendimiento académico con menor cantidad de áreas reprobadas y más cercanía al primer puesto.

Siendo los planteamientos de Redondo y Jiménez (2020) un elemento fundamental para la elaboración de este escrito; en el cual se resalta que, es fundamental tomar el punto de vista de influencia de la familia, en donde se encuentra que, si existe un autoconcepto familiar positivo, la tendencia a alcanzar un rendimiento académico adecuado, es mayor. De esto se puede destacar,

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

que la influencia de la familia no solo repercute en una sana convivencia escolar, sino que también en un rendimiento académico óptimo.

Postulados Teóricos y Aspectos Conceptuales

Habilidades Sociales

Al llegar a este punto, se destaca que, los seres humanos por naturaleza son sociales, los cuales necesitan de constante interacción con su medio; para ello, utilizan una serie de habilidades que les posibilitan la comunicación de ciertos elementos que desean transmitir a las demás personas de una forma adecuada. Entendiendo lo mencionado, es posible distinguir entre las diversas habilidades sociales como, la resolución de conflictos y la comunicación asertiva, recalcando que estos son aspectos promotores de las competencias comunicativas del ser humano, lo cual, mejora significativamente la convivencia en el sistema societal.

De esta manera, las personas requieren del uso de determinadas habilidades que les permiten mantener las relaciones que establecen con las demás personas; a esto se le denominan habilidades sociales, la cuales se exponen como ese “conjunto de capacidades, que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas, que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social” (García, et al., 2017).

Paralelamente, Torres, et al. (2014) mencionan que, las habilidades sociales responden a aquellas capacidades o destrezas a nivel social, que les permiten a las personas llevar a cabo una tarea o una labor interpersonal de forma competente y adecuada. Ahora bien, estas habilidades se presentan como conductas aprendidas; en donde, se pueden emplear acciones empáticas, peticiones, manejar los problemas, realizar una petición, etc.

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Como se indica anteriormente, la resolución de conflictos se presenta como una de las habilidades sociales que facilitan las relaciones interpersonales. De ello, conviene afirmar que, esta competencia parte de un proceso cognitivo-afectivo-conductual mediante el cual una persona intenta identificar o descubrir una solución o respuesta de afrontamiento eficaz para un problema particular (D’Zurilla y Nezu, 1990, como se citó en Berdullas, 2016). Desde esta perspectiva, se logra dar evidencia de la incidencia de la resolución de conflictos en los procesos educativos, sobre todo en los convivenciales, ya que, mediante esta habilidad es posible gestionar conductas que afecten el clima escolar.

Dentro de este contexto, la resolución de conflictos, según lo que plantea Alzate Sáez de Heredia (1997), involucra una composición de respuestas a nivel cognitivo y emocional. Es así que, lo que se busca llegar con los programas, basados en esta competencia, es promover e incidir en esas reacciones, con el propósito de mediar la acción (p. 111). En resumidas cuentas, este concepto se define, como una habilidad social, que permite fortalecer desde las instituciones educativas la convivencia entre los involucrados en el proceso académico. Sin embargo, esta habilidad no es posible de utilizarla ni optimizarla, si no se involucra la comunicación asertiva; puesto que, esta se considera una estrategia que permite llevar a cabo el proceso de interacción social de una forma adecuada.

Se debe agregar que, la comunicación asertiva es un estilo de comunicación en el que las personas son capaces de expresar algo de una manera segura y acertada. Lo referido hasta aquí supone que, “la comunicación asertiva implica la formación integral de los estudiantes”, permitiéndoles contar con una serie de características que les posibilitan entablar relaciones

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

interpersonales más prolongadas; siendo este medio un elemento indispensable en la convivencia escolar (Caballo, 1993, como se citó en Cueva, et al., 2021; p. 2-3).

No obstante, las habilidades sociales como, la empatía, comunicación asertiva y la toma de decisiones, se consideran esenciales a la hora de resolver un conflicto; ya que, estos aspectos son herramientas que influyen positivamente, cuando se desea llegar a un consenso de alguna problemática o no se quiere actuar violentamente. Cabe mencionar que, estas habilidades evidencian una evolución en la forma en cómo se manejan las situaciones difíciles o conflictivas al interior y por fuera de las aulas de clases. Es importante explicar que, la resolución de conflictos y la comunicación asertiva invitan a una forma estratégica y cordial de llevar a cabo la paz dentro de los planteles educativos.

Por esta razón, se considera crucial que, desde las escuelas se promuevan estrategias para el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes; esto debido a que, cuando las personas identifican y conocen sobre las temáticas, puedan ponerlo en práctica en su cotidianidad. No obstante, este proceso debe ser un trabajo en conjunto, en el que, no solo los entes administrativos y docentes de los planteles educativos participen, sino que, los padres de familia se involucren en su totalidad para el refuerzo de estos temas; pues se sabe que, la familia es el primer ente de socialización de los niños y, por medio de ella, pueden aprender de una forma más continua y familiar a ellos.

Dicho de otro modo, las habilidades sociales, más que capacidades que desarrollan las personas, son herramientas que pueden ser útiles para la mejora del proceso académico, pues, al potenciar las habilidades sociales en los estudiantes, es posible mejorar las relaciones

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

interpersonales entre sus compañeros y docentes, lo cual optimiza el rendimiento académico y mejora el estilo de vida de estos.

La Inteligencia Emocional, Interpersonal e Intrapersonal

En principio, se toma por referente que el autor Goleman (1995) se destaca por ser el pionero en la inclusión de las emociones en los procesos cognitivos; denominando así, su teoría ‘Inteligencia Emocional’, la cual refiere que los seres humanos poseen capacidades de gestionar las emociones propias y de los demás, para así, llevar un estilo de vida acorde a las exigencias establecidas en el entorno social; a su vez, les permite mejorar las competencias sociales.

Conviene enfatizar que, Gardner (1983) resaltaba unas categorías relacionadas con lo que en la actualidad se denomina ‘Habilidad Socioemocional’. Entre estas, estipula la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal; siendo la primera, la capacidad que tienen las personas de autoconocerse y, basado en ello, logran establecer, diferenciar y representar el cúmulo de sentimientos propios. Por su parte, la interpersonal, se refiere la capacidad de discriminar los estados de ánimos de las demás personas (García, 2018; p. 5). Desde este punto, la inteligencia interpersonal e intrapersonal se forman como constructos teóricos que dieron apertura a la formulación y desarrollo de aspectos relacionados con las habilidades socioemocionales.

Siguiendo este planteamiento, posteriormente, Goleman (1995, como se citó en García, 2018), basa su estudio sobre la inteligencia emocional en los trabajos realizados por Gardner acerca de las inteligencias múltiples; destacando la interpersonal e intrapersonal. Es así que, determina que, la inteligencia emocional se refiere a la capacidad que tienen las personas de poder sentir, entender, controlar y modificar sus estados de ánimo e influir en el estado

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

emocional de los demás (p. 5). Para ello, los seres humanos requieren la estimulación de este tipo de procesos, siendo cruciales para un mayor desenvolvimiento a nivel social.

Concretamente, Goleman expresa que, la inteligencia emocional es diferente a la concepción tradicional de inteligencia, que solo se centra en una habilidad específica; para este, la adquisición de la inteligencia emocional genera un aprendizaje mucho más efectivo para el mundo actual. Es necesario recalcar que, el desenvolvimiento de un ser humano en la inteligencia emocional se presenta como factor protector de comportamientos conflictivos, como lo son la desarticulación entre las emociones y conductas, dentro de las cuales, predomina la violencia e impulsividad (Mestre, et al., 2007, como se citó en Valles, 2013). Partiendo de esto, el ámbito educativo concibe una formación integral que comprende las emociones como parte fundamental en la educación de conductas adecuadas en los estudiantes.

En efecto, según Goleman (1995, como se citó en la Fundación Mexicana de Apoyo Infantil, A.C., 2018), la Inteligencia emocional presenta componentes intrapersonales centrados en la autoconciencia y autorregulación de las emociones propias y, un componente interpersonal, que está vinculado con la comprensión las emociones de las otras personas y las habilidades sociales. En este orden de ideas, la inteligencia emocional tiene en cuenta aspectos relacionados al contexto y de la propia persona, esto con el fin de generar respuestas acordes a la situación; en donde se involucre la identificación de las emociones y la comprensión de estas.

De acuerdo con La Fundación Mexicana de Apoyo Infantil, A.C. (2018), el individuo que regula y maneja de forma consciente y voluntaria sus impulsos, emociones, los estados de ánimo y sentimientos, es aquel que actúa bajo la autorregulación, ya que, no vive bajo el placer de las emociones inmediatas, sino que, se maneja en torno a sus propósitos planificados enfocados en el

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

razonamiento y autoconcepto; de manera que, estas personas logran alcanzar el propósito inicial de la adquisición de la inteligencia emocional, el cual es la gestión y regulación de los estados de ánimo.

Heras, et al. (2016) expresan que, desde el nacimiento, los niños y niñas se desenvuelven en un ambiente; en donde conviven miles de emociones, de lo cual, destacan que, en la forma en cómo estos reciben las emociones de los demás y manejan las propias, dependerá su bienestar y calidad de vida. De modo similar, se afirma que, son el núcleo familiar y el contexto educativo los principales influyentes en el proceso de desarrollo emocional de los niños, niñas y adolescentes; quienes, se encuentran en una etapa de dependencia de la formación y/o enseñanza de estos actores.

En concordancia con lo anterior, Macías (2010) señala que, estos procesos se desarrollan a través del tiempo; por lo tanto, la enseñanza del conocimiento y manejo de las propias emociones, de los valores y de la empatía, son indispensables para el logro de un bienestar colectivo. Es así que, la disciplina en la educación frente a las emociones, se considera, debe ser precisa en la infancia, ya que, es en donde hay una mayor recepción de conductas y actitudes por parte de las personas que les rodean. En consecuencia, se cree oportuno agregar que, al ser la infancia una etapa de mayor interacción en el contexto educativo, existe una amplia probabilidad de éxito de que, si se instruye a los infantes en el reconocimiento y gestión de las emociones en cada ámbito, se obtengan múltiples beneficios en cuanto a su desarrollo personal.

Las Habilidades Socioemocionales en la Educación y la Convivencia Escolar

Por lo que se refiere a la presente sección, es pertinente mencionar que, se abarcan los constructos de habilidades socioemocionales, educación y convivencia escolar; con el fin de,

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

abordar de una forma integral la incidencia de este tipo de habilidades en la educación y la convivencia a nivel escolar.

De esto, se considera imprescindible, definir las habilidades socioemocionales como aquel conocimiento que los seres humanos adquieren en su desarrollo personal, en el cual, constituyen aptitudes de identificación, gestión y expresión de aquellas conductas guiadas por los estados de ánimo, lo cual, les permite comprender que el adecuado uso de estos aspectos propicia relaciones interpersonales sanas, adecuada tomas de decisiones; asimismo, una formulación y ejecución de un eficaz proyecto de vida. Es decir, una persona que obtiene esta habilidad, adquiere una formación interpersonal e intrapersonal, en el cual se forma como un ser individual, y, asimismo, un ser partícipe de una sociedad influyente y dominante. En otras palabras, Bar-On (2006, como se citó en Aranda y Caldera, 2018), establece que en el actuar a través de estas habilidades, se instaura un desarrollo humano y pertinentes relaciones con los demás.

En este marco de ideas, se indica el origen del término ‘aprendizaje socioemocional’, el cual, se establece, según CASEL (1994, como se citó en García, 2018), en concepto de “la adquisición de diversas habilidades socioemocionales, entre las que se encuentran el autoconocimiento, la autorregulación, la conciencia social, las habilidades para relacionarse con otros y la toma responsable de decisiones”. De esto, se entiende que, al momento de educar sobre las habilidades socioemocionales al interior de los establecimientos educativos, se logra mayor comprensión y asimilación de la gestión de las emociones.

En consecuencia, para llevar a cabo este proceso de educación, desde cualquier contexto de interacción social, es necesario tener en cuenta tres núcleos claves en las habilidades socioemocionales propuestos por Nagaoka, et al. (2015, como se citó en García, 2018), entre los

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

cuales se encuentran, lo que denominan *agencia*, identificada como la capacidad de tener un papel activo en las decisiones que se toman diariamente, lo cual logra reflejar aspectos como, identidad, competencias, valores, etc.; la *identidad integrada*, que se forma a través del tiempo y teniendo como base las identidades sociales; y, por último, las *competencias*, constituidas como, esas habilidades propias del ser humano que permiten un buen desenvolvimiento en cada ámbito de vida.

Cabe resaltar que, dentro del núcleo de agencia, los valores son fundamentales, porque exigen una relación o interacción constante entre lo social y lo individual; en donde, las conductas individuales se construyen bajo fundamentos sociales o normativas estructuradas a nivel societal. En efecto, para Perico, et al. (2015) la educación en valores, como base de las conductas y el desarrollo de los individuos, se encuentra orientada hacia el desarrollo y establecimiento de reglamentos y fundamentos constituidos en la libertad de los seres humanos (p. 37). Por este motivo, la formación en valores precisa de su instrucción de forma continua para que los estudiantes logren adquirir estos conocimientos y así, incorporarlos en su diario vivir.

Es oportuno reconocer lo planteado por estos autores, donde la empatía es considerada un aspecto fundamental, ya que, esta es la capacidad que tienen los seres humanos de comprender y asistir a otros, aún si no existe alguna relación en la que haya alianza involucradas. Es por ello que, la empatía como una habilidad, posibilita que los individuos reconozcan y diferencien las problemáticas y anhelos de otras personas, llevando a que haya una adecuada relación del uno con el otro (Goleman, 1996, como se citó en Mendoza, 2019).

Paralelamente, dentro de las habilidades socioemocionales, es oportuno que se alcance un autoconcepto para llevar a cabo el reconocimiento de las emociones propias, con el fin de poder

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

identificar las emociones de las demás personas; siendo así, las normas sociales un factor determinante en el desarrollo de la identidad de un individuo, la cual conforma su autoconcepto. Noción que, para González, et al. (1997) es la imagen que el individuo tiene de sí mismo, la cual está influenciada por aspectos tanto internos como externos desde la forma de razonamiento y aspectos significativos establecidos en la propia persona.

Asimismo, ser consciente de las emociones propias permite reconocer las de los demás, incluyendo la habilidad para nombrar y comprender las emociones y captar el clima emocional de un contexto determinado (Bisquerra, 2000, como se citó en Heras, et al., 2016). Por lo cual, se considera a esta como la habilidad más esencial en el desarrollo humano, puesto que, a través de la identificación de las emociones es posible gestionar los estados de ánimo.

Todo esto parece confirmar que, en medio de estos procesos, la autorregulación o autocontrol se muestra como un aspecto fundamental, siendo esta una habilidad socioemocional que parte de la inteligencia intrapersonal. En este sentido, para la Fundación Mexicana de Apoyo Infantil, A. C. (2018), la autorregulación se enfoca en manejar los propios estados internos, impulsos y recursos. Por lo tanto, una persona que se autorregula, comprende de manera consciente sus emociones, y transforma aquellas emociones, sentimientos e impulsos presentes de gratificaciones momentáneas, en aspectos que le permitan lograr una meta mucho más importante en un futuro cercano.

Aunado a esto, es posible afirmar que, no basta con solo identificar las emociones, sino que, se deben tener en cuenta diversos factores sociales como, la normas y/o pautas de comportamiento establecidas en la sociedad; entendiendo el fin mismo de esta gestión de las emociones o autocontrol emocional es el logro de la interacción social. De este modo, es

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

necesario recalcar que, los niños y niñas tienden a realizar conductas de competencias sociales cuando aprenden a regular sus emociones (Eisenberg, et al., 1996, como se citó en Gilar, et al., 2008).

En último término, el desarrollo del autocontrol en la infancia, permite una gestión apropiada de sentimientos, impulsos y emociones negativas y, asimismo, genera un equilibrio y atención plena en situaciones complejas; permitiendo así que, la convivencia en cualquier contexto de desenvolvimiento sea más amena.

Desde esta perspectiva, la convivencia ha sido un factor fundamental en el correcto desempeño dentro de la sociedad. Esto lleva a la opinión de Jares (2001, como se citó en Bravo y Herrera, 2011), en la cual menciona que, convivir significa habitar unos con otros; basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado. De modo que, una sana convivencia propicia espacios de crecimiento personal y social tanto en los alumnos como en los docentes de las instituciones educativas, debido a que como figuras dentro de una sociedad es necesario establecer y actuar bajo normas y valores.

Con todo y lo anterior, según Palomino y Dagua (2010) la convivencia escolar es pertinente, tanto para la promoción de relaciones equilibradas, como para generar escenarios de participación, inclusión y reflexión en torno a los sistemas de comunicación, el manejo de las emociones, la tramitación justa del conflicto, la generación de espacios incluyentes y el ejercicio equitativo de los deberes e, incluso, los derechos humanos.

Por su parte, la convivencia escolar es ese proceso en el que las personas que hacen parte de un sistema educativo se relacionan entre sí; esta relación implica aspectos como, las normas

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

y/o pautas de comportamiento que dentro de la institución educativa se deben cumplir para la generación de un buen clima escolar; esto es consignado en un instructivo que debe tener cada plantel académico y formativo, en el que se dicten reglas que faciliten y garanticen un entorno armónico y adecuado en todo el lugar; a este se le llama ‘Manual de convivencia’.

Asimismo, Contreras, et al. (2018), especifican que “la convivencia escolar es un proceso por el cual el sujeto adquiere o desarrolla una nueva conciencia y conocimiento de su capacidad de aprendizaje, para una mayor adaptabilidad en el ámbito escolar que le proporciona nuevos significados” (p. 65). A partir de ello, se destaca que, en el proceso de adquisición de competencias sociales y emocionales, las personas logran ajustarse a las normas estipuladas en el orden social, lo cual, permite mayor desenvolvimiento.

Contexto Familiar y Educativo en las Habilidades Socioemocionales

Un primer aspecto a destacar, es el componente interpersonal de las habilidades socioemocionales, el cual, como su nombre lo indica, dirige al ser humano a la interacción social en el desarrollo de las emociones. Por lo tanto, las relaciones interpersonales son un aspecto central de la vida del ser humano desde su nacimiento, puesto que, las personas son seres sociales, los cuales constantemente se encuentran comunicados por una serie de elementos, ya sea, a través del lenguaje verbal o no verbal o por medio de señalizaciones, intereses, entre otros. De hecho, un elemento crucial que influencia directamente en la cotidianidad de vida de las personas, son las relaciones sociales, específicamente dentro del contexto familiar y educativo.

En este sentido, desde la teoría de aprendizaje social de Bandura, se plantea la importancia del papel que el individuo tiene en el cambio y adaptación de su ambiente. Del mismo modo, es menester resaltar que, este modelo expone la importancia de la interacción con

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

el medio, la cual es una acción de interrelación de ideas, respuestas, comentarios, etc. entre personas, que se hace posible mediante la cultura, la familia, el clima (aspectos relacionados con el contexto), y peculiaridades personales: la autoestima, los valores, los intereses y comportamientos (Salm, 2006).

Dentro de este aprendizaje social, como se mencionó con anterioridad, la familia se posiciona como primer medio de participación, al ser esta el primer contexto de relación e interacción de los seres humanos, por lo tanto, su función en la educación emocional es fundamental en el desarrollo de seres humanos gestores de sus propios estados emocionales; sin embargo, es pertinente mencionar que, no se pueden impartir conocimientos, si antes no se han adquirido e interiorizado. Es por esto, que Muñoz (2007), indica que los padres que logran identificar y gestionar sus propias emociones, alcanzarán una gran influencia en sus hijos(as), llevando a que estos, desarrollen una adecuada inteligencia emocional y encuentren en su familia un lugar seguro en donde expresarse y desarrollarse en cada etapa de su vida.

Conviene distinguir, que la concepción de las familias acerca de la educación emocional está centrada en el discernimiento y gestión de los sentimientos de sus miembros; por esto, cuando los padres o madres brindan a sus hijos espacios de empatía y gestión de las emociones, se crean lazos de lealtad, conexión y afecto, en el núcleo familiar (Punset, 2008, como se citó en Mollón, 2015). De esto, se comprende que, en la educación desde el contexto familiar, se fomentan las bases de las habilidades socioemocionales a través de estrategias como escucha activa, resolución de conflictos, toma de decisiones e implementación de herramientas para la asimilación de las emociones, y como aspecto, más fundamental, se debe enseñar a través del ejemplo positivo en identificación, gestión, y expresión de los estados anímicos.

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Por otro lado, Izuzquiza (2010, como se citó en García, et al., 2017) enfatiza que, las habilidades sociales se presentan como conductas relacionadas al proceso de la educación, ya que, son conductas que pueden ser aprendidas y enseñadas; las cuales, son utilizados como medios y/o herramientas para el logro o alcance de objetivos. Análogamente, la escuela, así como el contexto familiar, se encuentran en el deber de formar a los estudiantes en principios relacionados al componente emocional, abriendo espacios de interés para su mejor implementación y educación.

Pese a lo establecido en este trabajo monográfico, la educación, a lo largo del tiempo, se ha centrado en desarrollar los aspectos cognitivos relacionados a la memorización y constructos teóricos. A saber, la educación enfatiza sus enseñanzas en la productividad y competencia, para el logro de un alto rendimiento académico en los estudiantes; dejando a un lado, el aprendizaje de las emociones. De hecho, Montessori (1921, como se citó en Palla, 2015), manifiesta que, la educación no se centra solamente en el cultivo del intelecto, sino que, pone énfasis en la educación que conduce al niño al desarrollo de una personalidad sana y en búsqueda de una sociedad mejor.

En concordancia con lo expresado, es relevante considerar que, al interior del contexto educativo, los agentes de relación más cercanos al ser humano son, los compañeros, compañeras y docentes (Valles, 2013). Estos últimos, cumplen un rol superior en el desarrollo formativo de los educandos, ya que, no solo influyen en el proceso de desarrollo de las habilidades socioemocionales a través de la interacción, sino que, se puede obtener mayor alcance de estas mediante la afinidad e identificación; esto se logra a través del mecanismo de observación, el

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

cual, desde el ciclo vital de la infancia, se dispone como el principal elemento para el aprendizaje.

Es ahí donde los docentes, al interior de las I.E, deben dirigir su formación en el aprovechamiento de las habilidades socioemocionales, debido a que, así como el núcleo de la familia, se convierten en los entes reguladores y promotores de las conductas manifestadas por los estudiantes. Por esta razón, el fortalecimiento de las competencias emocionales en el docente podría ayudar a conseguir mejores resultados en el proceso enseñanza - aprendizaje, porque facilitaría la solución de los problemas de convivencia que se presentan en el día a día de una institución educativa de cualquier nivel, sobre todo, en la Educación Básica y Media (Ortegón, 2020).

En definitiva, es oportuno añadir que, para alcanzar la garantía de un desarrollo integral, las estrategias enfocadas en las habilidades socioemocionales, deben estar acompañadas de un involucramiento e intencionalidad por parte de los estudiantes, los cuales se vean estimulados por factores motivacionales intrínsecos; a su vez, es crucial que estas habilidades sean implementadas en las aulas escolares de una forma continua y que este tipo de conocimiento se conserve y se refuerce en la familia.

Por último, se destaca que, la implementación de programas y/o proyectos educativos enfocados en las habilidades socioemocionales, no solo deben estar dirigidas a la población estudiantil, sino que, es fundamental que, se abran espacios de capacitación a los padres de familia, cuidadores y docentes; para así, disponer de elementos que puedan contribuir notablemente en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Conclusiones

A modo de cierre, es oportuno expresar, que la educación socioemocional es una herramienta indispensable en la vida de los seres humanos, ya que, esta es un medio por el cual se aporta y se logra un crecimiento positivo como un individuo participante e influyente en una sociedad; siendo el objetivo principal de este método, la promoción de las habilidades sociales y emocionales para la profundización del reconocimiento de los estados de ánimo y, el fortalecimiento del proceso de autorregulación de estas, lo cual favorece de forma particular los vínculos interpersonales de los estudiantes.

Se conoce que la educación socioemocional es una estrategia valiosa de formación de seres humanos, si se logra realizar con constancia, involucramiento de los agentes participantes de los contextos de desenvolvimiento del individuo, un periodo de tiempo continuo y extenso e intencionalidad en el aprendizaje. Asimismo, se entiende que, pese a que los seres humanos al inicio de su vida cuentan con pocas estrategias para gestionar sus emociones y, de esta forma realizar conductas socialmente aceptables, es posible alcanzar un aprendizaje que reconfigure los pensamientos anteriormente fijados, que les permita adquirir una inteligencia emocional basada en valores, normas y gestión de los estados de ánimo.

Con respecto al cumplimiento de los propósitos planteados y alcanzados, se observa cómo, a través de la recopilación analítica de los referentes teóricos en relación a las habilidades socioemocionales, inteligencia emocional y convivencia escolar, se identifica la importancia de la implicación de estos constructos en el ámbito escolar. De lo cual, se destaca que, este proceso se tiene como un elemento poco destacado en la formación de los estudiantes, aun cuando, el Ministerio de Educación Nacional ha emanado directrices que vinculan el fortalecimiento de

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

estas habilidades en la población educativa; no obstante, como resultado del análisis que ha surgido del presente estudio documental, se requiere un llamado reflexivo a las I.E en pro del cumplimiento riguroso de los lineamientos que se han establecido en el Plan Nacional Decenal de Educación (2016-2026), que busca favorecer la formación integral de los educandos.

De esta manera, se considera fundamental destacar los factores y estrategias que promueven la adecuada gestión de las emociones; en donde, el contexto familiar y educativo cumple un papel determinante en la directriz y adquisición de las habilidades socioemocionales, que contribuye a la sana convivencia escolar. En efecto, se obtiene la consecución del objetivo inicial de esta investigación documental basada en la importancia de las habilidades socioemocionales en la convivencia escolar como estrategia para la formación de ciudadanos gestores de sus emociones.

En síntesis, para el cumplimiento de las leyes y decretos diseñados a favor de la educación en Colombia, en los cuales la formación integral es una base fundamental en las estrategias de aprendizaje de las I.E, se considera relevante y completamente necesario la formación de niños y niñas, adolescente, docentes y familias en las habilidades socioemocionales; entendiendo que estas habilidades cimentan seres humanos con una vida constituida en inteligencia emocional, interpersonal e intrapersonal, e igualmente, facilita beneficios a largo plazo en el fortalecimiento de la sana convivencia escolar.

En este orden de ideas, se plantea el aporte de la presente monografía en el campo de conocimiento de la psicología educativa; en donde, se afirma que, es importante que, los entes gubernamentales y la comunidad educativa en general, logren consolidar la adquisición de

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

conocimientos fundamentales en la formación de seres humanos gestores de sus estados emocionales y conductas basadas en valores y normas sociales.

Ahora bien, teniendo en cuenta lo registrado a lo largo del estudio, las investigadoras consideran fundamental la posibilidad de proyectar una futura revisión que pueda visibilizar la inclusión de la habilidades socioemocionales en la formación de profesionales desde el nivel de educación superior, precisando en que a partir de las experiencias del estudiante universitario, pueden surgir innumerables cambios y nuevas concepciones sobre la dinámica social, que ineludiblemente influyen en las relaciones interpersonales y la estabilidad de las mismas. En otras palabras, desde una perspectiva profesional es imprescindible forjar estudios que concedan elevado significado a la utilidad y destacamiento de aquellas habilidades no cognitivas que potencian en los individuos actitudes para enfrentar situaciones que van a favorecer la dinámica convivencial.

Lista de Referencias

- Alvis Meneses, J. M. (2016). *Habilidades Emocionales como Factor Fundamental del Desarrollo Infantil Integral; Una Mirada Crítica Al Marco de La Política Pública Educativa Nacional*. [Tesis de Especialización, Repositorio Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Facultad de Ciencias y Educación]
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/2994/AlvisMenesesJennyMilena2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alzate Sáez de Heredia, R. (1997). Resolución de conflictos en la escuela. *Innovación educativa*, (7), 107-122. Recuperado de:
https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/75843/pg_109-124_inneduc7.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aranda, M. G. R., y Caldera, J. F. M. (2018). Gamificar el aula como estrategia para fomentar habilidades socioemocionales. *Directorio*, 8(31), 41-66.
https://www.researchgate.net/profile/Bertha-Gonzalez-2/publication/330354895_educarnos31/links/5c3bc640a6fdccd6b5ab3191/educarnos31.pdf#page=67
- Ardila, T. L. Y. (2019). *La Inteligencia Emocional en la Convivencia Escolar* [Tesis de pregrado, Universidad de los Llanos]. Archivo digital.
<https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/1548/LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20EN%20LA%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

- Berdullas Saunders, S. (2016). *Relación entre las habilidades de solución de problemas sociales y los rasgos emocionales negativos de la personalidad: la "tríada emocional negativa" (depresión, ansiedad e ira)* [Tesis doctoral, Repositorio Institucional Universidad Complutense de Madrid]. Archivo digital.
<https://eprints.ucm.es/id/eprint/37692/1/T37169.pdf>
- Bravo, I., y Herrera, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *Dedica. Revista De Educação E Humanidades (DREH)*, (1), 173-212.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3625214>
- Buitrago-Velandia, S. J., y Gutiérrez-Torres, A. M. (2019). Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela. *Praxis & Saber*, 10(24), 167-192.
<https://www.redalyc.org/journal/4772/477266187008/477266187008.pdf>
- Chávez, V.G.E. (2021). La gestión emocional en la práctica profesional docente: la oferta de formación continua en el Colegio de Bachilleres, plantel 3. *Revista Ciencias y Humanidades*, 12(12), 55-82.
<https://revistacienciasyhumanidades.com/index.php/home/article/view/182/148>
- Contreras, S. R., Colón, N. L, Gonzales, C. M., Machado De la Cruz, P., Melo, M. V., y Vergara, L. L. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura educación y sociedad*, 9(3) 63-72.
<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/2090>
- De Educación, S. (2016). Plan Nacional decenal de educación 2016–2026. El camino hacia la calidad y la equidad.

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-392871_recurso_1.pdf

Devia Ávila, M. A. (2018). *Fortalecimiento de las habilidades sociales a través del trabajo cooperativo en los estudiantes de grado cuarto de la sede Manuel Antonio Bonilla de la Institución Educativa San Isidoro del municipio del Espinal en el departamento del Tolima-Colombia*. [Tesis de Magister, Universidad del Tolima]. Repositorio Institucional Universidad del Tolima (RIUT).

<http://repository.ut.edu.co/handle/001/2475>

Fundación Mexicana de Apoyo Infantil, Asociación. Civil. [FAI] (2018). *Manual de Habilidades Socioemocionales. Aportaciones a la educación obligatoria* [Archivo en PDF]. https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00TCP8.pdf

García, B. C. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital Universitaria*, 19(6), 1-17.

https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v19_n6_a5_Las-habilidades-socioemocionales-no-cognitivas.pdf

García, M. D. R. V., Tobar, F. R. L., Delgado, V. M. V., y Gómez, M. N. M. (2017). Habilidades sociales. *Revista salud y ciencias*, 1(2), 8-15.

https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:uWdVjO62WHkJ:scholar.google.com/+habilidades+sociales+&hl=es&as_sdt=0,5

Gilar, R. C., Miñano, P. P., y Castejón, J. L. C. (2008). Inteligencia emocional y empatía: su influencia en la competencia social en Educación Secundaria Obligatoria. *Summa Psicológica UST*, 5(1), 21-32.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2683131>

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Goleman, D. (1996). *Emocional Intelligence* (D. González y M. Zahonero; Trad.; 1.^a ed.).

Kairos. (Original work published 1995).

González, P. A., Nuñez, P. C. J., Glez, P. S., y García, M. S. G. (1997). Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar. *Psicothema*, 9(2), 271-289.

<https://www.redalyc.org/pdf/727/72709204.pdf>

Grijalba, N. I. Q., García, L. C., y Pérez, Y. C. (2021). La formación socioemocional busca cupo en la escuela primaria en Colombia. *Foro Educacional*, (36), 133-158.

<https://doi.org/10.29344/07180772.36.2743>

Gutiérrez-Torres, A. M., & Buitrago-Velandia, S. J. (2019). Las habilidades

socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela. *Praxis &*

Saber, 10(24), 167-192. <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v10n24/2216-0159-prasa-10-24-167.pdf>

Guzmán, H. K., Bastidas, B. B., y Mendoza, S. M. (2019). Estudio del rol de los padres de familia en la vida emocional de los hijos. *Apuntes Universitarios. Revista de*

Investigación, 9(2), 61-72. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7237417>

Heras, S.D., Cepa, S.A., y Lara, O.F., (2016). Desarrollo emocional en la infancia. Un

estudio sobre las competencias emocionales de niños y niñas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1),67-73.

<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v1.217>

Hernández, M. Z., Trejo, Y. T., y Hernández, M. (2018). *El desarrollo de habilidades*

socioemocionales de los jóvenes en el contexto educativo. [Archivo PDF].

<https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/05/10AIDia.pdf>

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Herrera, J. L., Vergara, M. A., y Meza, L. C. (2018). Conductas y experiencias sociales en clase de niños escolarizados en el municipio de Sincelejo, Colombia. *Búsqueda*, 5(21), 212-230. <https://doi.org/10.21892/01239813.423>

Herrera, L. T., y Buitrago, R. E. B. (2019). Emociones en la educación en Colombia, algunas reflexiones. *Praxis & Saber*, 10(24), 9-22.

<https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n24.2019.10035>

Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación. 08 de febrero de 1994. D.O No. 41214.

Ley 1620 de 2013. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. 15 de marzo de 2013. D.O No. 48733.

Macías, M. M. C. (2010). La inteligencia emocional en la infancia. Revista digital para Profesionales en la Enseñanza, (9), 1-10.

<https://feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7369.pdf>

Mendoza, S. S. M. (2019). *Relación entre la empatía y la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

Repositorio UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29699/Mendoza_SSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

- Mollón, O. B. (2015). *Educación emocional en la familia: escuela de padres “+ emocionales”* [Tesis de Maestría]. Archivo digital. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2017/08/DOC2-educ-emocional.pdf>
- Muñoz, C. A. (Ed.) (2007). *Inteligencia emocional: el secreto para una familia feliz*. Edición Dirección General de la Familia y el Menor. <https://www.madrid.org/bvirtual/BVCM007172.pdf>
- Ortegon Cortés, D. A. (2020). *Competencias Emocionales para Docentes que Forman la Calidad Humana en la ciudad de Bogotá* [Tesis de especialización, Universidad Piloto de Colombia]. Archivo digital. <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/9564/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=3>
- Padilla Jaraba, G. S., y Valdés Ocampo, L. C. (2019). *Incidencia de la inteligencia emocional como habilidad para la convivencia escolar* [Tesis de maestría, Universidad de la Costa]. Archivo Digital. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5764/Incidencia%20de%20la%20inteligencia%20emocional%20como%20habilidad%20para%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Palla, M. C. (2015). *Ensayo académico ¿Educar las emociones en el aula?* [Archivo PDF]. <https://uruguayeduca.anep.edu.uy/sites/default/files/2018-07/Ensayo%20Educar%20las%20emociones%20Claudia%20Palla.PDF>

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

- Palomino, M. L., y Dagua, A. P. (2010). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revista de investigaciones UNAD*, 9(2), 85. <https://doi.org/10.22490/25391887.674>
- Perico, M. C., Vargas, M. M. G., y Tobito, C. M. (2016). *Importancia de los Valores en la Convivencia Escolar* [Tesis de Maestría, Fundación Universitaria de los Libertadores]. Archivo digital. <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/853/PericoMar%C3%ADaCristina.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Redondo, M. P., y Jiménez, L. K. (2020). Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes de secundaria en la ciudad de Valledupar-Colombia. *Revista Espacios*, 41(09). <https://www.revistaespacios.com/a20v41n09/20410917.html>
- Salm, R. (2006). *La solución de conflictos en la escuela*. Coop. Editorial Magisterio. <https://www.studocu.com/cl/document/pontificia-universidad-catolica-de-chile/gestion-de-aula/salm-r-2005-la-solucion-de-conflictos-en-la-escuela/19197750>
- Torres, M., González, C., Fabian, D., y Ullon, E. (2014). Las habilidades sociales. *Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria*, 11-15. <http://tesisenfermeria.bdigital.uncu.edu.ar/12500>
- Usán, P. P., y Salavera, B. C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades en psicología*, 32(125), 95-112. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>

HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Valles, A. A. (2013). Propuestas emocionales para la convivencia escolar. El programa Piece.

Observatorio sobre la violencia y convivencia en la escuela, 33-70. [Archivo PDF].

https://www.euskadi.eus/contenidos/noticia/irakurketa_gida_adimena_1_17/es_def/ad-juntos/valles.pdf

Valtierra, G. A. P., Normal, B. E., y Zapata, E. R. (2018). *Convivencia escolar sana, las*

diferencias nos enriquecen y el respeto nos une [Archivo PDF].

<http://www.conisen.mx/memorias2018/memorias/4/P254.pdf>