

Conductas Prosociales en Estudiantes de Adolescencia Tardía del Programa de Psicología del Primer Semestre del Periodo 2023-2 de la Universidad Popular del Cesar.

Autores:

Daniela Pupo Ramos, Enrique José Vidal Acosta

Universidad Popular del Cesar, Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales

Programa de Psicología

Valledupar/Cesar

2024

Conductas Prosociales en Estudiantes de Adolescencia Tardía del Programa de Psicología del Primer Semestre del Periodo 2023-2 de la Universidad Popular del Cesar.

Autores:

Daniela Pupo Ramos, Enrique José Vidal Acosta

Asesor Temático:

Libia Alvis Barranco

Asesor Metodológico:

Dorys Magaly Colina Sanchez

Universidad Popular del Cesar, Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales

Programa de Psicología

Valledupar-Cesar

2024

Dedicatoria.

Este proyecto va dedicado primeramente a Dios porque sin él no somos nada, a mi abuelita Ana Josefa Céspedes López, mi tía Karina Alejandra Vidal Céspedes, mis padres Yuris Aileen Acosta Villazon y Enrique José Vidal Céspedes, como también a mi novia Daniela Pupo Ramos quien fue de gran apoyo en mi carrera y además es mi compañera de vida, así como también a todos esos amigos, compañeros y docentes que me ayudaron en mi proceso académico, trabajos y en varias salidas de campo donde adquirí muchos conocimientos que actualmente los pongo en práctica tanto en mi vida personal como profesional.

Enrique José Vidal Acosta.

Este trabajo va dedicado con mucho amor a mis padres Samir Pupo Rojas y Ledis Francisca Ramos López quienes con su esfuerzo y apoyo incondicional me acompañaron en cada paso durante toda la carrera y quienes siempre han sido un pilar fundamental en mi vida. A mi novio Enrique José Vidal Acosta a quien conocí a mitad de esta bonita carrera y quien desde entonces ha sido un gran apoyo. A mis tías universales, amigos quienes siempre estuvieron para acompañarme en los altos y bajos. A los docentes que me brindaron conocimientos no solo académicos sino también para la vida. En especial este proyecto va dedicado a mi esfuerzo, constancia y dedicación, va dedicado a Dios quien me acompañó en cada paso, en cada suspiro y quien me permitió convertirme en una profesional.

Daniela Pupo Ramos.

Agradecimiento.

En primer lugar, debo dar las gracias a Dios por ayudarme en mi proceso académico porque sin él no fuera llegado a este punto, después, sin duda alguna debo agradecer a mi abuelita, tía, mamá, papá que me ayudaron mucho en este largo proceso comenzando desde el preuniversitario para poder ingresar a esta hermosa carrera llamada “psicología”. Luego debo agradecer a mi mismo por el coraje, la determinación, el esfuerzo que tuve para no rendirme y siempre buscar una solución a las dificultades que se me presentaron. Para terminar, a mi querida novia Daniela Pupo Ramos que fue un pilar fundamental en mi vida, siempre me motivó, es por ella y por las otras personas antes mencionadas que puedo decir que estoy cumpliendo una de mis metas.

Enrique José Vidal Acosta.

Primeramente agradezco a Dios por permitirme culminar mi carrera, a mis padres Samir Pupo Rojas y Ledis Francisca Ramos López quienes siempre han sido mi mayor motivación y quienes siempre han creído en mí, es por ellos, por su amor y sus esfuerzos que hoy estoy cumpliendo esta meta de convertirme en psicóloga, a mi familia por siempre ser un apoyo, a mi pareja y colega quien ha sido una compañía fundamental en mi vida académica y personal, agradezco a todos los que contribuyeron a mi crecimiento profesional, sobre todo a mi docente Dorys Magaly Colina quien con sus conocimientos, apoyo y paciencia fue de gran ayuda para culminar este proyecto y hacer de él un buen trabajo.

Daniela Pupo Ramos.

Tabla de contenido

Resumen.....	8
Introducción.....	9
Planteamiento del problema.....	10
Pregunta problema.....	12
Objetivo general.....	12
Objetivos específicos.....	12
Justificación.....	13
Antecedentes de investigación.....	16
Bases teóricas.....	20
<i>Conducta.....</i>	21
<i>Prosocialidad.....</i>	22
<i>Conducta prosocial.....</i>	23
<i>Adolescencia.....</i>	26
<i>Adolescencia tardía.....</i>	27
Paradigma de investigación.....	29
<i>Enfoque de investigación.....</i>	29
<i>Tipo y diseño de investigación.....</i>	30

<i>Población muestra y muestreo</i>	31
<i>Técnica e instrumento de recolección de datos o información</i>	32
<i>Validez y confiabilidad del instrumento</i>	32
<i>Operacionalización de la variable</i>	33
<i>Consideraciones éticas</i>	34
Resultados de la investigación	36
<i>Análisis de datos</i>	36
Discusión de los resultados	42
Conclusión	44
Recomendaciones	47
Referencias Bibliográficas	49

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Operacionalización de la escala de conducta prosocial.....</i>	34
Tabla 2 <i>Dimensión apoyo afectivo empatía.....</i>	38
Tabla 3 <i>Dimensión apoyo instrumental solidaridad.....</i>	39
Tabla 4. <i>Propuesta de plan de trabajo para promoción de conductas prosociales.....</i>	46

Índice de figuras

Figura 1. <i>Edad de los participantes.....</i>	37
Figura 2. <i>Sexo de los participantes.....</i>	37
Figura 3. <i>Estrato socioeconómico de los participantes.....</i>	38
Figura 4. <i>Resultados de la dimensión apoyo afectivo empatía.....</i>	39
Figura 5. <i>Apoyo instrumental solidaridad.....</i>	40
Figura 6. <i>Contrastación de edades y nivel de empatía.....</i>	41
Figura 7. <i>Contrastación de edades y nivel de solidaridad.....</i>	41

Resumen

El presente proyecto de investigación tuvo como objetivo identificar las conductas prosociales presentes en estudiantes en etapa de adolescencia tardía que se encuentran cursando el primer semestre del programa de psicología en la Universidad popular del Cesar de Valledupar, además se caracteriza por edad, sexo y estrato socioeconómico a los estudiantes, así mismo, la población estuvo conformada por 37 adolescentes en edades de 17 a 21 años. Los datos se obtuvieron mediante la utilización de una escala que mide la conducta prosocial en adolescentes, luego se identificaron las conductas prosociales presentes en los estudiantes. Este estudio es de tipo cuantitativo descriptivo, los resultados muestran que los estudiantes presentan un nivel bajo de conductas prosociales respecto a la empatía y la solidaridad.

Introducción

En términos generales, el tejido social en la actualidad se ha caracterizado por desafíos complejos que requieren de respuestas colaborativas, empáticas y solidarias, a su vez la diversidad cultural actual demanda un entendimiento más profundo de cómo las conductas prosociales se manifiestan en contextos diversos, por lo cual es fundamental conocer y comprender las conductas prosociales, puesto que estas son un elemento esencial para contribuir a comunidades resilientes y sociedades cohesionadas, lo cual genera la urgencia de investigar estas conductas en la actualidad, aún más en contextos donde se imparte educación.

Siguiendo esta misma línea, las conductas prosociales son definidas como comportamientos intencionales o voluntarios cuyo objetivo es beneficiar a otros, en el contexto universitario, estas acciones pueden manifestarse de diversidad formas desde simples actos de amabilidad hasta el servicio a la comunidad, por lo cual es importante comprender la naturaleza de los comportamientos prosociales en los universitarios que se encuentran en la adolescencia tardía, en este sentido, al analizar las conductas prosociales presentes en este periodo de vida de los estudiantes, se espera no solo mejorar la comprensión de la psicología y el comportamiento social de los adolescentes sino contribuir a comunidades educativas empáticas y con mejor dinámica social, además de tener implicaciones significativas para el desarrollo de otras investigaciones.

Bajo esta perspectiva, las conductas prosociales desempeñan un papel fundamental en la construcción de relaciones sociales saludables y en la construcción del carácter moral de los estudiantes en adolescencia tardía del programa de psicología.

Capítulo I El Problema

Planteamiento del problema.

Las conductas prosociales son esenciales en la sociedad, es por eso que es necesario desarrollar estudios enfocados en el desarrollo de estas. Es por esta razón que, a nivel mundial, un estudio desarrollado en España por (Esparza Reig et al. 2020) pudo identificar que existe una diversidad de artículos que examinan los posibles cambios o diferencias en las conductas prosociales y cómo se originan las mismas, la posible empatía que puede surgir teniendo presente la función entre el sexo. De esta investigación se destaca que las mujeres tienen un mayor grado de conductas prosociales si se le compara con los hombres.

Por otro lado, en el continente americano, un estudio realizado en Perú por (Reig 2020) busca ahondar en el funcionamiento e implementaciones prácticas de las conductas prosociales en jóvenes universitarios. En este sentido, se quiso identificar el efecto que podría producir la implementación del apoyo social y de la resiliencia en las conductas prosociales y de esa manera también poder determinar cuál puede ser el efecto que estas pueden producir en el desarrollo de problemas de adicción a los videojuegos.

Además, en Colombia se han desarrollado investigaciones relacionadas con las conductas prosociales. Una de ellas es (Gómez - Tabares 2019) quien demostró que los componentes afectivos presentaron un mayor efecto en las conductas prosociales en los adolescentes que no se encuentran inmersos en los grupos armados, lo cual da un soporte empírico a la idea de que la empatía y la autosuficiencia en la regulación del afecto se relaciona de forma positiva en relación a las conductas prosociales. Por lo anterior, se trae a colación que en la actualidad en la Universidad Popular del Cesar se observan síntomas con respecto a conductas poco empáticas en gran parte de los estudiantes como el hurto de bolsos, de bicicletas, de cascos así como otros objetos de los vehículos de transporte en los

parqueaderos, de igual manera se presenta un alto nivel de discriminación por la forma de vestir, creencias, así mismo, la causa de esta problemática se debe al desconocimiento de la población estudiantil de las conductas prosociales, porque la universidad no promociona constantemente la importancia del respeto por el pensamiento, las creencias y las pertenencias de los demás. Por lo anterior, de continuar esta situación la empatía frente a las demás personas disminuirá y de esta forma aún estarían los hurtos, las personas no quieren expresarse de manera libre debido al alto nivel de discriminación y actos violentos que se presentarán.

Por consiguiente, lo que se busca lograr con esta investigación es contribuir a los estudiantes de psicología de primer semestre el periodo 2023-2 a ser conscientes de la importancia de empezar a practicar las conductas prosociales, como la empatía solidaridad, respeto entre otras. Al mismo tiempo se buscará diseñar estrategias que sean efectivas como la sensibilización y la psicoeducación para fortalecer las conductas prosociales en los estudiantes de psicología en adolescencia tardía.

Es por esto que se trae a colación la importancia de trabajar con estudiantes en la etapa de la adolescencia tardía de la Universidad Popular del Cesar que se encuentran en el primer semestre del programa psicología, debido a que ellos van a experimentar un periodo de adaptación puesto que la mayoría acaba de terminar el bachillerato y ahora deben enfrentar el mundo universitario. Así mismo, este nuevo periodo en sus vidas los puede llevar a experimentar muchos cambios tanto en su personalidad como en la forma de pensar y comportarse al iniciar la carrera profesional. Por lo anterior, el fin de esta investigación va dirigido al comportamiento humano, entonces desde esa perspectiva psicológica, se trabajan las conductas prosociales buscando que los estudiantes de psicología de primer semestre logren transmitir y dar a conocer las conductas prosociales a sus compañeros, no solamente de

psicología, sino también de otros programas de la universidad durante su proceso de formación.

Pregunta problema

¿Cuáles son las Conductas Prosociales en Estudiantes de Adolescencia Tardía del Programa de Psicología del Primer Semestre de la Universidad Popular del Cesar?

Objetivos

General

Analizar las conductas prosociales en estudiantes de adolescencia tardía del programa de psicología del primer semestre de la Universidad Popular del Cesar

Específicos

Caracterizar por edad, sexo y estrato socioeconómico a los estudiantes de psicología de primer semestre de la Universidad Popular del Cesar

Identificar las conductas prosociales que se presentan en los estudiantes de psicología de primer semestre de la Universidad Popular del Cesar.

Proponer estrategias efectivas de sensibilización y psicoeducación para la promoción de Conductas Prosociales en los estudiantes de psicología de primer semestre de la Universidad Popular del Cesar.

Justificación

En términos generales es muy importante trabajar temas asociados a las conductas como el Bullying, la discriminación, los hurtos y el maltrato en adolescentes universitarios por varias razones. Estos comportamientos pueden tener consecuencias graves tanto para las víctimas como para los agresores y para la comunidad en general, es decir a la Universidad Popular del Cesar, incluyendo a sus alrededores. En primer lugar, el Bullying y la discriminación, son comportamientos que generan daño emocional y psicológico a las víctimas, lo que conduce a problemas como la ansiedad, depresión que pueden llevar al suicidio. Además, el acoso escolar y la discriminación afectan negativamente el rendimiento académico de los estudiantes y generan un ambiente en la comunidad universitaria poco saludable e inseguro dónde las personas sienten miedo, incluso experimentar pánico incontrolable debido a la constante zozobra por el miedo a que ocurran ese tipo de situaciones.

Además, se encuentran hurtos, también situaciones de maltrato y de violencia, estas situaciones en gran medida pueden traer situaciones negativas para ambas partes, víctima y victimario, lo anterior se debe, a que ese tipo de comportamientos van hacer que se presente un ambiente social negativo en la universidad y a sus alrededores lo que puede provocar que en un corto y largo plazo se presentan comportamientos inadecuados como lo antes mencionados en la población estudiantil en las instalaciones de la institución de educación superior. Es por eso, que se quiere trabajar en todo lo que tiene que ver con la promoción de la empatía, trabajo en equipo, solidaridad, y respeto. Para que de esa forma los adolescentes que se encuentran en el ciclo vital de la adolescencia tardía puedan adquirir herramientas para que sepan comportarse o actuar de una forma correcta con las personas que lo rodean tanto en la Universidad como en su hogar, para que ese tipo de comportamientos puedan

disminuir de una manera considerable, de esta forma no solo se puede crear un ambiente de trabajo en equipo, compañerismo o empatía en la Universidad Popular del Cesar sino que también se contribuye a la creación de un ambiente diferente en los barrios y comunidades que se encuentran al rededor del alma mater.

Así mismo, se quiere realizar este estudio debido a una serie de situaciones de comportamientos disruptivos en la Universidad Popular del Cesar, desde años atrás y en la actualidad, todo esto se ha observado mediante noticias, de cadenas de radio, emisoras e incluso de televisión donde han reportado que estudiantes se han quitado su vida y los mismos estudiantes manifiestan que han sido víctimas de hurtos como robo de cascos, maltratos por color de piel, discriminación por orientación sexual, de forma individual y colectiva en esta institución de educación superior.

Con relación a la conducta prosocial, se debe mencionar que es de vital importancia para la psicología social debido a que comparten características en sí. Por ende, las conductas prosociales se definen como una serie de actos para tratar de promover el bienestar tanto de la comunidad como del individuo en sí. (Mesurado 2021 citando a Brief et al 1986). Teniendo presente lo anterior, la finalidad de este estudio es simplemente tratar de promover las conductas prosociales en la adolescencia tardía en los estudiantes que están cursando el primer semestre de psicología 2023-2 en la Universidad Popular del Cesar para que más adelante puedan poner en práctica este tipo de conductas con sus compañeros en el alma mater, incluyendo a estudiantes de otras carreras para que así en un mediano y largo plazo disminuyan los hurtos, rechazos, violencia tanto en sí mismo como para otra persona en el diario vivir en esta institución, contribuyendo en sí a un bienestar emocional y una buena salud mental en la comunidad Universitaria y sus alrededores.

Así pues, se beneficia al fortalecimiento de las relaciones interpersonales porque las conductas prosociales pueden ayudar a que los estudiantes puedan desarrollar las habilidades de trabajo en equipo, lo anterior sin duda alguna es positivo para poder mejorar los vínculos que pueden surgir en los estudiantes. Además, ayuda a que puedan desarrollar la empatía, la solidaridad y la comunicación asertiva. Es por eso que al momento de poner en práctica las conductas prosociales la comunidad o el individuo va a adquirir comportamientos positivos disminuyendo así actitudes de agresión, maltrato y discriminación.

Igualmente, lo que se quiere hacer con esta investigación es poder traer beneficios tanto a los estudiantes de psicología del primer semestre como a la comunidad en general de la Universidad Popular del Cesar, como el desarrollo de la autoestima, debido que las conductas prosociales aumentan la autoestima los que los ayuda poder tener un sentido propio de ellos mismos y de esa manera poder fomentar su sentido de pertenencia por la vida o de los demás. Con relación a lo anterior, también ayuda a que el adolescente pueda mejorar sus relaciones interpersonales, ayudando a que pueda tener amigos, pareja para que así se pueda desenvolver bien en la sociedad y que pueda contribuir al fortalecimiento del tejido social con sus acciones.

Agregando a lo anterior, en cuanto a los aportes teóricos de la presente investigación se buscó que los resultados se complementan con algunas investigaciones o artículos de autores que hayan escrito sobre las conductas prosociales y de esa forma ayudar a los futuros investigadores que quieran conocer más sobre las conductas prosociales. Además, los resultados encontrados ayudarán a identificar qué tipo de conductas prosociales están presentes en los estudiantes de psicología del primer semestre del periodo 2023-2 y de esta forma se contribuye al reconocimiento de sus propias falencias para que logren mejorarlas, teniendo presente el sexo, el estrato socioeconómico y la edad puesto que estos son factores

que pueden determinar el nivel de conducta prosocial que poseen los estudiantes.

En este mismo orden de ideas, el análisis de lo que abarca las conductas prosociales se realizará mediante la aplicación de un instrumento validado y confiable en Colombia, que se pueda aplicar en otras investigaciones teniendo en cuenta la misma variable, de esta manera se busca hacer un plan de trabajo para la promoción de las conductas prosociales para que la universidad pueda ponerlo en práctica y de esta manera se puedan replicar las conductas prosociales en la universidad y lograr un bienestar social dentro del claustro estudiantil.

Respecto a la práctica, en la Universidad Popular del Cesar se podrá poner en práctica las conductas prosociales en el diario vivir, debido a que el campus universitario de esta institución superior es muy amplio, porque existen grupos de apoyo que buscan el bienestar de los demás, un ejemplo de esto es la fundación huellitas pelupecistas que lleva años cuidando a los animales, grupos de protección ambiental que se encarga de cuidar el medio ambiente recogiendo basura en la universidad y la mesa solidaria, que busca recolectar productos alimenticios para los estudiantes con carencias económicas. Estos grupos de trabajo contribuyen a que los estudiantes de la Universidad pongan en práctica las conductas prosociales.

Capítulo II Marco Teórico Referencial

Antecedentes de la investigación

En este apartado, se especifica que la investigación parte de lo general a lo particular, en este sentido, países a nivel mundial han desarrollado diferentes investigaciones dirigidas a las conductas prosociales tanto en contextos educativos, sociales entre otros. Es por eso, que en España en un estudio realizado por (Rivera- Mancebo et al., 2020) pudo determinar que, en relación al género, se reveló que la intervención tuvo éxito en mejorar las conductas prosociales en ambos géneros, esto quiere decir que los resultados fueron positivos en esta

investigación.

Sin embargo, se pudo encontrar una diferencia evidente en la capacidad del afecto en hombres y mujeres, lo que implica la existencia de cambios en las conductas prosociales que fueron más notorias en los hombres. Se especifica que esta investigación fue positiva para ambas partes, pero produjo un impacto más beneficioso en el grupo de los hombres. Estos resultados contribuyen a diferentes investigaciones para saber abordar de manera adecuada el tipo de conducta prosocial presente en adolescentes de ambos géneros.

En otro sentido, una investigación titulada conductas prosociales y escolares en adolescencia tardía desarrollada en España por (Gonzalez & Moreno, 2023) permitió identificar que las conductas prosociales que pone en práctica el adolescente sirve para reducir la violencia en los contextos educativos y que además existe una estrecha relación entre las conductas prosociales y la emociones, así mismo se relacionan con la violencia escolar. Se comprende que las emociones conllevan efectos positivos en el comportamiento prosocial y negativos en los comportamientos de acoso, lo que supone que bajos niveles de emociones reducen los comportamientos antisociales. Por ende, las conductas prosociales contribuyen a una mayor empatía o solidaridad en los estudiantes que se encuentran en la adolescencia tardía.

Por otro lado, en una investigación realizada en México por (Avalos latorre et, al., 2021) esta busca analizar las diferencias y la relación entre la conducta prosocial y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Como muestran los resultados obtenidos, es probable que la involucración en actividades prosociales beneficie al rendimiento académico; la mayoría de los estudiantes que se dedicaban a estas acciones mostraron un promedio mayor con referencia a los que no participaban en ellas.

En este mismo sentido, en el continente suramericano diversos investigadores han hecho un gran esfuerzo por tratar de promover las conductas prosociales, sin embargo en este

trabajo nos centraremos en 3, en primer lugar, un estudio realizado en Argentina por (Balabanian & Lemos, 2020,) titulado el rol de la atribución en el comportamiento prosocial adolescente, lo que se logró identificar es que existe una relación importante entre el sexo, por lo tanto se pudo observar que las mujeres realizan con más incidencia conductas de ayuda, con referencia a los hombres.

Por otra parte, un estudio titulado, diagnóstico de conductas prosociales en estudiantes de derecho de la Universidad Pública de El Alto - UPEA, realizado en Bolivia por (Choquehuanca, 2022) los resultados alcanzados en esta investigación ayudaron a identificar que los estudiantes de la carrera de Derecho de la UPEA tienen conocimiento de las conductas prosociales y gracias a ese conocimiento las logran poner en práctica con una gran consistencia, además se observó de manera general que existe una correlación entre el género, por lo cual el sexo masculino tiene más conocimiento de las conductas prosociales a diferencia de las mujeres que no lo tienen. .

Posteriormente, otra investigación realizada en Ecuador que lleva por nombre conducta prosocial en adolescentes desde el enfoque de las Teorías del Aprendizaje realizada por (Paredes & Ayora, 2022) demostró que los comportamientos prosociales de los adolescentes tienen génesis en el núcleo familiar; el cual se encarga de enseñar qué conductas son consideradas socialmente correctas. La familia al observar el comportamiento puede llegar a generar un rechazo social hacía el mismo evitando que esto se repita en un futuro; en cambio al evidenciar una conducta que provoca una aceptación social la familia expresa su aprobación por medio de recompensas sociales permitiendo que se repita.

Por otro lado, a nivel nacional también han desarrollado investigaciones dirigidas a comprender y promover las conductas prosociales, siguiendo con lo anterior, una investigación titulada, factores de riesgo y conductas prosociales en adolescentes pertenecientes al SRPA de las regionales ICBF del Eje Cafetero realizada por (Gómez y Tapiero 2021) muestra que entre

los factores de riesgo se encuentra los territorios donde los adolescentes vivieron durante su infancia, es por eso, que tratar de convivir en sectores donde inciden pandillas y bandas organizadas, secuestradores o vendedores de sustancias psicoactivas no es fácil. Por ende, estos sectores se exponen con un 53,1%, como un ambiente de incertidumbre e inseguridad eminente como grupos delincuenciales, estos son elementos que influyen al momento de comenzar el ciclo vital de la adolescencia con un 23,5 %, seguido de pandillas con altos índices de violencia que ha influido en gran manera con un 33,7% a que algunos adolescentes comentan o practiquen conductas ilegales para conseguir ingresos.

Asimismo, una investigación desarrollada por (Serna & Yohana, 2020) donde buscó responder problemáticas personales y social en lo que refiere a la educación en Colombia buscando empoderar a los estudiantes con comportamientos de empatía, solidaridad, comprensión y respeto con el objetivo de que lo puedan utilizar en las relaciones personales que tengan, sea en el ámbito académico o en sus contextos sociales. Lo anterior, es con la intención de alcanzar una buena convivencia escolar, que impactan su rendimiento y comportamiento para que se den así unas buenas relaciones en la comunidad educativa.

Por último, una investigación realizada en el Departamento del Cesar, realizada por (Pulido et al 2021) en la cual se aplicó una escala para medir la conducta prosocial en adolescentes y se tuvo como muestra de 612 adolescentes de los cuales todos eran estudiantes de secundaria de Valledupar-Colombia, cuyos resultados demuestran que el apoyo incluye todos los pensamientos y actitudes de solidaridad, empatía en general para tratar de ayudar a las personas.

Teniendo en cuenta lo anteriormente planteado en la Universidad Popular del Cesar se evidencian síntomas respecto a conductas poco empáticas en gran parte de la población estudiantil como el hurto de cascos en el parqueadero, bolsos en los casilleros de la biblioteca, termos y objetos valiosos, incluso bicicleta, también se presenta un alto nivel de

discriminación por las formas de vestir, creencias, la causa de esta problemática puede deberse al desconocimiento de las conductas prosociales, carencias de las habilidades sociales, estilos de crianza y que la universidad no promociona constantemente la importancia del respeto por el pensamiento y las creencias, en este sentido, si continúa esta problemática puede presentarse la pérdida de la empatía frente a las demás personas, lo cual puede aumentar significativamente los hurtos y ocurrir actos violentos que incluso pueden llevar a la muerte, además las personas no podrán expresarse de forma libre debido al miedo por la discriminación y rechazo.

Por lo anterior, lo que se quiere lograr con la presente investigación es incentivar a los estudiantes de psicología de primer semestre a que sean conscientes de la importancia de comenzar a practicar las conductas prosociales, como la empatía, solidaridad, el respeto, entre otras con sus compañeros, al mismo tiempo se busca proponer estrategias efectivas como la sensibilización y psicoeducación para fortalecer estas conductas en los estudiantes de psicología y así mismo contribuir a su desarrollo personal y social. Es por esto que se trae a colación la importancia de poder trabajar con estudiantes adolescentes del programa psicología de la Universidad Popular del Cesar que se encuentran en el primer semestre de psicología, debido a que ellos están comenzando la carrera profesional y el fin de esta es estudiar el comportamiento humano, entonces desde esa perspectiva podemos trabajar las conductas prosociales buscando que ellos puedan transmitir y dar a conocerlas a sus compañeros y no solamente de la carrera de psicología, sino de otros programas académicos de la universidad durante su proceso de formación.

Bases teóricas

El análisis de la conducta humana y sus motivaciones resulta esencial para lograr una comprensión cabal de las complejidades del comportamiento social. Dentro de estas bases

teóricas, la conducta prosocial emerge como un fenómeno de particular interés; al respecto, se examinan aspectos sobre cómo los individuos se involucran en actividades altruistas y colaborativas en beneficio de otros. La prosocialidad, que se puede entender como esa disposición innata o adquirida para actuar de maneras que traigan consecuencias positivas para los demás, ha sido objeto de estudio en diversas etapas del desarrollo humano. Sin embargo, la adolescencia y la adolescencia tardía representan momentos claves en los cuales se empiezan a explorar tanto los factores que impulsan la expresión de comportamientos prosociales, como aquéllos que se anteponen a su expresión. Un análisis integral de estos y otros factores permitiría comprender cabalmente cómo se moldea y se manifiesta la prosocialidad a lo largo de la vida.

Conducta

Inicialmente es importante definir el término conducta, según (Roca Balasch, 2007) se define como la acción del organismo o aquello que un individuo hace. Así mismo, Watson en 1961 plantea que es lo que el organismo hace o dice (citado por García Vega & García Vega Redondo, 2021). De igual forma la (Academia, 2019) la define como todo aquello que una persona piensa, siente, dice o hace en relación al ambiente que le rodea.

En ese sentido, para Roca (2007), el énfasis se halla en lo que hace el individuo, es decir su accionar. Mientras que Watson (1961, citado en García y García, 2021), es lo que hace la persona o lo manifiesta verbalmente. Finalmente, la Academia (2019) la conducta consiste en lo que la persona hace o piensa, implicando de esta manera no solo la acción sino también el pensamiento. En función de ello, se fija posición con Watson porque la conducta consiste en lo que la persona hace o piensa.

Para los investigadores la conducta puede ser entendida y analizada tanto por las acciones que se pueden observar externamente como por los procesos mentales internos que tienen las personas y no son directamente observables. Esto se debe a que hay evidencia

científica que respalda la existencia de una serie de procesos psicológicos que influyen en la conducta. Por lo tanto, se afirma que para que la conducta ocurra, es necesario que se combinen tanto los procesos observables como los procesos internos, debido a que, la conducta no puede ocurrir sin la interacción de ambos.

Prosocialidad

Por consiguiente, también es importante definir el concepto de prosocialidad, Según ONGD (2016) es la capacidad de las personas que se centra en beneficiar a los demás sin esperar nada a cambio. Así mismo, Escotorin ZosA et al., (2014) considera que es un concepto de la psicología, un antónimo de “antisocial”, que busca demostrar los beneficios de poner en práctica la empatía, cooperación y solidaridad tanto en lo individual como en la sociedad. Además, El laboratorio de investigación prosocial aplicada (2008) menciona que son acciones prosociales cuando se realizan sin buscar una recompensa material, sino que se busca favorecer a otras personas.

Para la ONGD (2016) la prosocialidad se basa en la acción que hace una persona para beneficiar a otra sin esperar algo a cambio, por ende, Escotorin et al, (2014) Considera que es un concepto de la psicología que demuestra los beneficios que las acciones de ayuda traen a las personas. Teniendo presente lo anterior, se toma posición con la ONGD (2016) puesto que la prosocialidad no se basa en recibir una recompensa sino en ayudar sin recibir algo a cambio.

Para los investigadores las conductas prosociales son una herramienta importante porque ayudan a los demás sin buscar ningún tipo de interés en particular, demostrando así la empatía del ser humano y la disposición de ayudar. Algunas personas diariamente ponen en práctica la prosocialidad, sin embargo, la acción que realizaron por la otra persona es algo que perdura por mucho tiempo para la persona que recibió la ayuda.

Conducta prosocial

En este apartado se hace necesario definir el concepto de conducta prosocial, es por eso que se define como un tipo de comportamiento que busca beneficiar a otros y de esa manera obtener consecuencias sociales positivas, esto se evidencia en comportamientos como ayuda cooperación y solidaridad (Movas 1996, pp. 125- 14) citado por Narváez 2021). Por otro lado, (Martí et al., 2021 citando a Roche 1995) la define comportamientos que no buscan un reconocimiento material, según los criterios de estos o metas sociales objetivamente positivas y contribuyen a la generación de solidaridad en las relaciones sociales que se construyen.

Siguiendo con lo anterior, Gomez (2019) define a la conducta prosocial como aquellos comportamientos que se asemejan a la protección de otras personas y la empatía, solidaridad o el altruismo, refiriéndose a las conductas donde su principal característica es el hecho de realizarse de una manera voluntaria sin esperar nada a cambio. Una interpretación de lo anterior es que las conductas prosociales pueden tener efectos positivos en los adolescentes debido a que pueden ayudar al fortalecimiento de los vínculos sociales que pueden tener a su alrededor y eso les puede ayudar a adquirir herramientas para tener un mayor autocontrol de sí mismos, ya sea de forma física o psicológica.

Por otra parte, la conducta prosocial se ha considerado en los últimos años una categoría valorada positivamente en el campo de la psicología social, (Caprara, Steca, Zelli & Capanna ; Gómez, 2018 ; 2019) de manera que se convierte en un tema frecuente de investigación ante la necesidad de abordar la salud mental desde la promoción y no desde el diagnóstico de trastornos, buscando incrementar las estrategias que la fortalezcan. (Gómez 2019) en este sentido, se reconoce que las conductas prosociales dependen de factores

asociados a los contextos socioculturales como la: comunidad, crianza, escuela y universidad, que causan mayor efecto tanto en la infancia y la adolescencia, es por eso, que la prosocialidad es entendida como un constructo multidimensional. (Gómez et al 2019; citando a Gutiérrez, Escartí et al, 2011).

Siguiendo con lo anterior, algunos autores indican que la conducta prosocial se puede modelar y promover (Mesurado 2021 et al., citando a Bandura, 1997). Por ende, promover la conducta prosocial en los adolescentes ayuda a la construcción de relaciones interpersonales más sanas, también contribuye a que los adolescentes tengan un desarrollo psicosocial positivo (Luengo K. et al., 2014 citado por Mesurado et al 2021). Además, la promoción de las emociones positivas en los adolescentes también es un aspecto de gran relevancia considerando que la evidencia científica indica que estas emociones inician un espiral que conduce al bienestar emocional (Fredrickson et al, 2002 citado por Mesurado 2021 et al.).

Siguiendo con esta línea, las conductas prosociales traen diversos beneficios a quienes las practican, por lo anterior, Balabanian & Lemos (2020) plantean que desde los primeros estudios sobre el comportamiento prosocial, se puede notar los resultados positivos y duraderos que fueron observados en los jóvenes y adolescentes que llevan a cabo estas interacciones. Los resultados fueron que los adolescentes adquieren una mayor autoestima, mejora en la relación con sus padres, adquisición de un sentido de pertenencia por los problemas de su comunidad y un buen rendimiento académico.

En concordancia con las definiciones de los autores, se afirma que las conductas prosociales se promueven y adquieren, porque las personas pueden aprender y adoptar comportamientos positivos a través de la observación y la interacción con su entorno. Esto abre un camino importante para abordar el desarrollo social de los adolescentes, debido a que

pueden influir de manera activa en sus actitudes, acciones en pro de la ayuda y el apoyo a los demás. Es por eso que una buena promoción de las conductas prosociales puede fortalecer la empatía, la autoestima y las habilidades de comunicación de los jóvenes. De esta misma forma, al incentivar el sentido de pertenencia y conectividad con la comunidad, se genera un mayor satisfacción y propósito en la vida de los adolescentes.

Por otro lado, (Esparza 2021 citando a López, et al 2016) quienes plantean que el papel de la conducta prosocial es fundamental en la psicología, ya que es clave en promocionar comportamientos de cooperación, tolerancia, ayuda y solidaridad, además de ayudar a prevenir y reducir las conductas antisociales. En este sentido, la conducta prosocial incentiva comportamientos de tolerancia, solidaridad y cooperación positivamente, puesto que estos atributos son imprescindibles para construir una comunidad prosocial. En otras palabras, al motivar a los adolescentes, a actuar de manera prosocial, se está impulsando la formación de relaciones más saludables y colaboradoras, lo que contribuye a un entorno sano donde las diferencias son respetadas y en las cuales se trabaja para el bienestar común.

Siguiendo esta misma línea, la conducta prosocial cumple un papel importante en la reducción de las conductas antisociales debido a que fomenta actitudes y comportamientos enfocados en el bienestar de los demás, lo que, a su vez, crea una oposición con las conductas antisociales, las cuales impactan a la comunidad de forma negativa. En otras palabras, promover la conducta prosocial, permite a las personas diversas alternativas positivas y constructivas para gestionar sus necesidades emocionales dentro de la sociedad, lo cual ocasiona la reducción de conductas peligrosas que ponen en riesgo a las personas, Así mismo, es de vital importancia tratar de promover los valores sociales cooperativos y las conductas prosociales en cada lugar; pero toma mucha más relevancia ponerlas en prácticas en los

estudiantes de institución superior. Esparza 2020 citando a Palomino et al (2019).

Siguiendo con esta misma línea, Gomez (2019) define la conducta prosocial como aquellos comportamientos que tienen una relación con el altruismo y empatía. Por consiguiente, Esparza 2021 citando a Lopez, et al (2016) plantean que el papel de la conducta prosocial es importante en la psicología puesto que es fundamental para la acción de comportamientos de cooperación y tolerancia. Así mismo ayudan a la prevención de conductas antisociales, por esta razón se fija una posición con (Gomez 2029) porque la conducta prosocial son los comportamientos que se relacionan con el apoyo físico emocional y el altruismo.

Para los investigadores la conducta prosociales son una serie de comportamientos voluntarios que se centran en el apoyo de unos hacia otros, sin el objetivo de recibir recompensas materiales, así mismo, estas acciones se basan en la ayuda la cooperación, la solidaridad y generosidad las cuales poseen aquellas personas que se disponen a servir y buscar el bienestar de otros. De esta forma se contribuye a la conformación de relaciones interpersonales sanas y una sociedad más tolerante y empática.

Adolescencia

La UNICEF (2020) menciona que la adolescencia es una etapa fundamental del ciclo vital para poder llegar a la adultez, debido que es una etapa del desarrollo con mucha riqueza para desarrollar habilidades que más adelante pueden ser útiles. También es una etapa de muchos cambios y muchos desafíos. En esta parte del ciclo vital existe una clasificación que va desde la adolescencia temprana hasta la tardía, esta última se menciona debido a que será la etapa en la que se hará énfasis en el desarrollo de esta investigación.

Continuando con lo anterior, la OMS (2023) define la adolescencia como la etapa de la vida que comienza desde la infancia y termina en la adultez tardía, esto significa que inicia a

los 10 y termina a los 19 años de edad, este es un momento importante para sentar las bases de una buena salud, tanto física como mental en la persona. También los adolescentes evidencian un crecimiento físico y psicosocial lo que va a determinar en gran medida cómo se pueden sentir.

Además, la Unicef (2020) manifiesta que la adolescencia es un camino necesario para llegar a la adultez, porque brinda muchas posibilidades para el aprendizaje y el desarrollo de fortalezas en este mismo orden la idea de la OMS (2023) define que la adolescencia es una etapa que va de los 9 años de vida que se da un desarrollo a nivel de cognición y de conducta. En efecto, la posición que toman los investigadores es la de la UNICEF 2020 puesto que esta etapa del ciclo vital es muy importante para llegar a la etapa de la adultez.

Para quienes realizan esta investigación, la etapa de la adolescencia es muy importante en el desarrollo de la persona, es por eso que los adolescentes deben aprovechar esta etapa al máximo, por esta razón los adolescentes deben aprovechar las oportunidades que se le presenta en esta etapa puesto que tienen muchas habilidades físicas como intelectuales debido a la gran producción neuronal que tienen. Si aprovechan lo anterior pueden llegar a la adultez de una forma sana y fuerte.

Adolescencia tardía

Esta etapa va a partir de los 17 y se amplía hasta los 21 años de edad, una vez terminado el desarrollo físico y sexual los adolescentes comienzan a tomar sus propias decisiones, lo cual conlleva a una maduración psicológica y su desarrollo físico no varía tanto, por otra parte, no se desarrolla con la misma rapidez que como el inicio de la adolescencia, aquí se inicia la aceptación del aspecto físico para defender su propia identidad. Por ende, la persona empieza a interesarse más en su futuro, las decisiones que toma se vinculan a logros o metas que tiene Unicef (2021).

Continuando con lo anterior, Gaete (2015) plantea que la adolescencia tardía es el último escalón del joven para definir su identidad y autonomía. Es decir, para algunos es una fase de mayor tranquilidad y para otros una etapa de mucho estrés, donde valores o costumbres se vuelven menos importantes debido a la toma de decisiones del adolescente, por lo cual las amistades se hacen menos y más selectivas.

Por consiguiente, para Teipel K (2023) considera a la adolescencia tardía como una etapa de la vida en la que muy pocas cosas se vuelven normales. También es conocida como la adultez temprana que se caracteriza por cambios que abarcan aspectos de la vida como el hogar, la familia, el trabajo, la escuela y el rol individual.

Siguiendo este orden de ideas, según la Unicef (2021) la adolescencia tardía se extiende desde los 17 a los 21 años de edad, culminando su desarrollo físico y sexual, donde comienzan a alcanzar una maduración psicológica. En este sentido, Gaete (2015) plantea que la adolescencia tardía es la última etapa del joven para definir su identidad y autonomía, también Teipel K (2023) Menciona que es una etapa de la vida en la que muy pocas cosas son normativas, por lo anterior, se toma posición con la idea de Unicef (2021) puesto que la adolescencia va de los 17 a los 21 años de edad donde el adolescente tiene mayor maduración psicológica.

Los investigadores consideran que la adolescencia tardía es una etapa esencial del desarrollo humano, debido a que se caracteriza por la experimentación de cambios importantes en la fisiología, cognitivo, social y emocional. Es un periodo de transición a la edad adulta donde los individuos exploran su propia identidad, establecen relaciones maduras y toman decisiones importantes acerca de su futuro académico, personal y emocional. Esta etapa proporciona la posibilidad de consolidar sus habilidades sociales, adquirir independencia, responsabilidades y reflexionar sobre sus valores o metas. Además, esta etapa

es crucial para la formación de la autoestima y contribuye a que la persona obtenga bases sólidas para afrontar la siguiente etapa del ciclo vital de la adultez.

Finalmente, tras revisar las bases teóricas revisadas se puede apreciar las diversas perspectivas que los diferentes autores aportan en relación al tema de las conductas prosociales, así como el concepto de adolescencia y de la adolescencia tardía. Desde teorías clásicas y teorías contemporáneas se evidencia un panorama conceptual que nos permite comprender la complejidad y la dinámica interdisciplinaria de estos temas. Al mismo tiempo, este análisis destaca la importancia de considerar múltiples marcos teóricos para comprender ampliamente la conducta humana en sus diversas formas, más específicamente durante las etapas del ciclo vital como lo es la adolescencia tardía.

Capítulo III Marco Metodológico.

Paradigma de investigación.

Inicialmente, el positivismo comienza como un modelo de investigación en las ciencias físicas naturales y posteriormente se adoptó en las ciencias sociales Ricoy (2006). Por consiguiente, la metodología de generación de conocimiento se basa en procedimientos de análisis de datos como los establecidos en las ciencias exactas. En este sentido este paradigma afirma que deben aplicarse los métodos de la medicina, física o biología de manera franca en investigaciones de las ciencias sociales. Inclusive este sería un parámetro para considerarla como una ciencia en relación a lo social, la cual debe ser entendida y expresada mediante leyes o generalidades de conocimiento, porque del mismo modo se aplica con las leyes que dan argumentos de los fenómenos naturales o físicos. Cohen & Manion (1990) citado por Ramos (2015).

Enfoque de investigación.

Según Hadi et al (2023) el enfoque cuantitativo es una forma de investigación en la cual se utilizan métodos numéricos y estadísticos para medir y analizar los datos, por lo anterior, el enfoque cuantitativo puede medir las variables y establecer relaciones causales entre ellas. Este enfoque se basa en una metodología científica rigurosa, en la que se plantean hipótesis y se busca aprobarlas mediante el uso de técnicas estadísticas lo cual permite generalizar los hallazgos en una población extensa, así mismo, los datos se recolectan mediante encuestas y experimentos controlados.

Teniendo en cuenta lo anterior, el enfoque de la presente investigación es cuantitativo puesto que se ajusta a lo que se busca estudiar, en este caso las conductas prosociales de los estudiantes de psicología de los estudiantes de primer semestre del periodo 2023-2 esto se hará mediante la aplicación de una escala de medición validada en Colombia que sirva para medir las conductas prosociales y de esta manera realizar una investigación de manera precisa y con resultados óptimos.

Tipo y diseño de investigación.

Los estudios descriptivos tienen como principal función especificar las propiedades, características, perfiles, perfiles de grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno. Se recolectan datos de la variable de estudio y se miden Hernández et al (2018). En este sentido, en estos estudios se observan, describen y se fundamentan varios aspectos del fenómeno, no existe la manipulación de la variable, tampoco la búsqueda de causa efecto. Sousa et al (2007). El tipo de investigación abordada es descriptivo puesto que se busca describir cómo se presentan las conductas prosociales en los estudiantes de psicología del primer semestre del periodo 2023-2 de la Universidad Popular de Cesar. En este sentido el tipo de investigación escogido fue el indicado para llevar a cabo la presente investigación.

Por otro lado, el diseño de esta investigación es no experimental de corte transversal puesto que lo que se busca es recolectar datos acerca de cuáles son las conductas prosociales que se practican en los estudiantes de primer semestre del programa de psicología en un momento específico sin realizar ningún tipo de intervención directa del investigador, es decir; sin que el se cambie o se altere el objeto de la investigación. de esta manera describir las variables, analizar la incidencia de las variables en la población estudiantil del programa y por último identificar las conductas prosociales evidenciadas.

Población, muestra y muestreo (Unidades informantes o Claves)

Según (Hadi et al., 2023) la población de investigación es un conjunto de individuos o elementos sobre los cuales se desea obtener información o conocimiento. En investigaciones científicas, los individuos y elementos hacen parte de la población, las cuales tienen características específicas que las distinguen una de la otra y sobre ellas se buscan crear inferencias o generalizaciones. La población puede ser grande o pequeña, accesible o no accesible, y puede ser dividida en diferentes grupos o subgrupos.

Teniendo en cuenta lo anterior, la población escogida para el desarrollo de esta investigación son los estudiantes de psicología de primer semestre de la Universidad Popular del Cesar, en este mismo sentido, la muestra serían los estudiantes de primer semestre de psicología que se encuentren en adolescencia tardía, es decir, entre los 17 y 21 años de edad. En este sentido, considerando el criterio de inclusión y exclusión, en primer lugar, en el criterio de inclusión se tuvo en cuenta: La etapa del ciclo vital de adolescencia tardía es decir de los 17 a los 21 años de edad y el semestre cursado por los estudiantes, por otro lado, en los criterios de exclusión se tiene en cuenta que no debe ser mayor de 21 años ni menor a 16 años de edad y tampoco debe cursar otro semestre que no sea el primero.

Técnica e instrumento de recolección de datos o información.

Según Arias (1999) citado por Delado (2017) los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información para recoger datos e información relevantes. Por lo anterior, el instrumento que se utilizó para el desarrollo de esta investigación es la Escala de Conducta Prosocial para adolescentes de Balabanian y Lemos, 2018 validada en Colombia. La cual consta de 30 ítems para medir la conducta prosocial y que se responden mediante una escala de tipo Likert de 5 puntos expresados en grados de frecuencia (Nunca 1, A veces 2, Muchas veces 3, Casi siempre 4 y Siempre 5).

Por consiguiente, se escogió esta escala puesto que lo que se busca en esta investigación es identificar las conductas prosociales existentes en los estudiantes en etapa del ciclo vital adolescencia tardía del programa de Psicología de primer semestre de la Universidad Popular del Cesar, lo cual daría respuesta a la pregunta problema de la presente investigación.

Validez y Confiabilidad del instrumento

Respecto a la validez del instrumento, la escala de conducta prosocial para adolescentes fue creada y validada en Argentina por Balabanian y Lemos (2018). Consta de 30 ítems con escala Likert de cinco puntos de tipo no forzada equilibrada y ha sido validada en Colombia, la cual consta de 30 ítems para medir la conducta prosocial en adolescentes. Así mismo, la confiabilidad, se evidencia mediante los resultados del análisis Omega de MacDonal y Alpha de Cronbach de la versión de 30 ítems y dos dimensiones de la Escala de Conducta Prosocial. Así mismo, la escala en general tiene una alta fiabilidad, con $\alpha=.915$ y $\Omega=.915$ para la muestra total, con $\alpha=.922$ y $\Omega=.922$ para la muestra hecha para el AFE, así como con $\alpha=.906$ y $\Omega=.907$ para la muestra del AFC. Sus dimensiones también

presentan valores adecuados de fiabilidad en ambos indicadores, con valores superiores a .85 tanto en α como en Ω .

Operacionalización de las variables

En cuanto a la operacionalización de las variables, el instrumento cuenta con el conjunto de 30 reactivos, los cuales operacionalizan de manera bidimensional donde sus dimensiones son Apoyo afectivo empatía que cuenta con 4 indicadores que son: colaboración, afecto, empatía y respeto los cuales también cuentan con 16 ítems, por otro lado, está la dimensión Apoyo instrumental solidaridad que cuenta con 14 ítems y 3 indicadores de solidaridad, compañerismo y atención.

Tabla 1: Operacionalización de la escala de conducta prosocial

Operacionalización de la escala de conducta prosocial					
Variable	Dimensiones	Indicadores	Items	Valoración	
Conductas Prosociales		Colaboración	1. Presto algo por un tiempo si alguien necesita algo que yo tengo.		
			2. Pongo la mesa a la hora del almuerzo/cena		
			6. Si encuentro una persona mayor con bolsas del supermercado, le ayudo.		
			10. Ordeno el aula antes de retirarme		
			13. Ayudo al profesor cuando está cargado y no puede llevar muchas cosas		
	Apoyo Afectivo: Empatía	Afecto	18. Ayudo a una persona si se tropieza o se cae	Nunca=1; Algunas veces=2; Muchas veces=3; Casi siempre=4; Siempre=5	
			20. Saco la basura cuando es necesario, sin que me lo pidan.		
		Empatía	26. Aporto información cuando me realizan una consulta.		
			Respeto		7. Hago regalos aunque sean detalles
					16. Defiendo a un compañero cuando está siendo agredido
			17. Invito a mis compañeros a las actividades sociales, no solo a mi grupo de amigos		
			8. En un trabajo práctico, incluyo a quienes no están en ningún tipo		
			12. Me acerco a hablar con un compañero que es nuevo en la escuela.		
			15. Participo en actividades solidarias.		
			29. Interactúo con los compañeros nuevos.		

			30. Pido a mis compañeros que dejen de conversar cuando habla el profesor.
Apoyo Instrumental : Solidaridad		Solidaridad	3. Ayudo a un compañero a estudiar cuando le cuesta un tema 5. Doy ánimo cuando un compañero está triste o cansado. 19. Consuelo a un compañero que está llorando 27. Intento hacer reír a alguien que está triste
		Compañerismo	4. Mis compañeros me consideran una persona amigable. 11. Felicito a otro cuando tiene una buena idea o hace algo bien. 24. Acompaño a un compañero si veo que está solo. 25. Felicito a un compañero cuando saca una buena nota. 28. apoyo la propuesta de un compañero y lo incentivo 9. Explico un concepto a quién no haya entendido. 14. Ayudo a un compañero si se quedó en el dictado o tomando apuntes. 21. Presto mis fotocopias si un compañero necesita.
		Atención	22. Escucho atentamente a mis amigos cuando quieren desahogarse 23. Escucho a personas que necesitan ser oídas

Consideraciones éticas

Es importante mencionar que para llevar a cabo un estudio o investigación es fundamental tener en cuenta las consideraciones éticas, puesto que estas exigen que la práctica de un estudio se realice conforme a principios éticos para asegurar el avance de la investigación. Por lo anterior, es necesario cumplir con las normas éticas establecidas en el código bioético y primeramente, es importante mantener a salvo a la persona de cualquier riesgo, por lo anterior se considera que la presente investigación no genera ningún riesgo a la salud mental o física de los participantes, puesto que no es de tipo experimental o invasivo ya que se aplicará un instrumento que no causa ningún daño a la persona. Por otro lado, dentro de las consideraciones éticas se debe mantener la confidencialidad de la población objeto de estudio, puesto que la norma lo exige, sin embargo, a través del consentimiento informado los participantes darán el consentimiento de hacer público los resultados en caso de ser necesario.

Capítulo IV Resultados de la investigación

Análisis de datos

En este apartado se presentan los resultados de la investigación sobre las conductas prosociales en estudiantes en adolescencia tardía del programa de psicología de primer semestre de la Universidad Popular del Cesar, en este sentido, la recolección de datos se obtuvo mediante la aplicación del instrumento, y a su vez estos dan respuestas a los objetivos y se muestran mediante figuras gráficas para mayor comprensión.

En primer lugar, respecto al primer objetivo específico, la caracterización por edad de la población, se muestra en la figura 1, en este sentido, la edad de los estudiantes es de 17, 18, 19, 20 y 21 años, siendo los de 17 y 18 la mayor parte de la población con un número de 30 sujetos y los de 19, 20 y 21 con un total de 7 sujetos, teniendo en cuenta lo obtenido, todas las edades cumplen con el ciclo vital requerido para el desarrollo de la investigación,

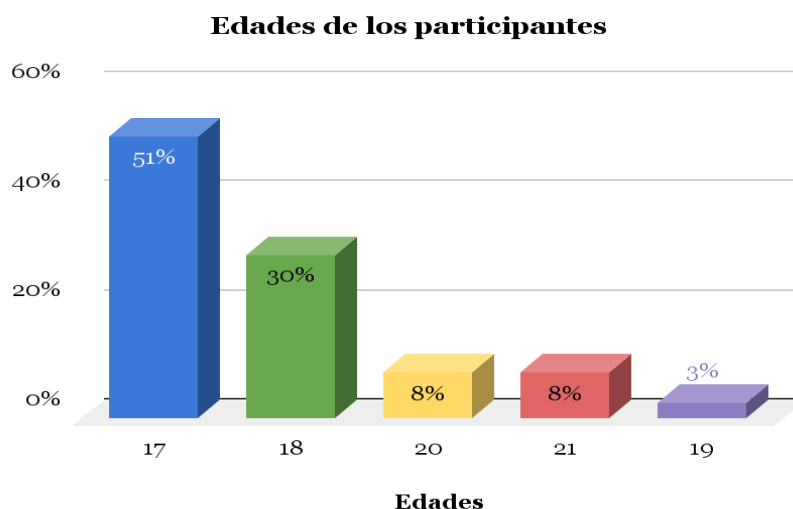


Figura 1: *Edad de los participantes*

Fuente: Elaboración propia (2023)

Por otro lado, en la figura 2 se muestra el sexo de los participantes encuestados, en este sentido, se evidencia que el 81% de los participantes son del sexo femenino lo cual corresponde a 30 mujeres y el 19% de los participantes son de sexo masculino lo cual corresponde a un número de 7 hombres.

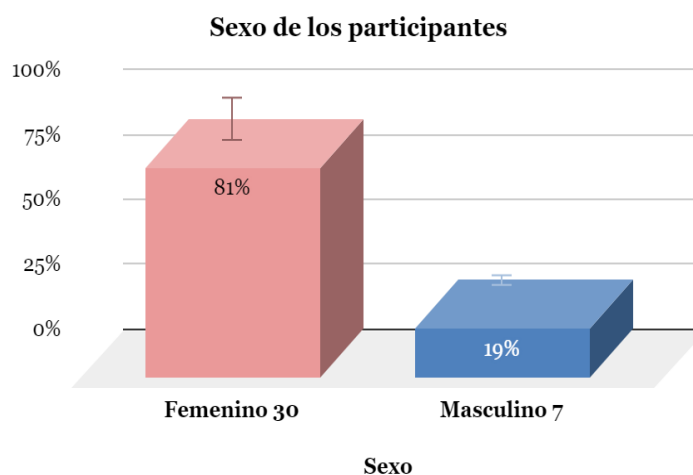


Figura 2: *Sexo de los participantes*

Fuente: Elaboración propia (2023)

Así mismo, en relación a la figura 3 se muestran los diferentes estratos socioeconómicos de los participantes, en este sentido los estratos socioeconómicos hallados son, estrato medio, medio - bajo, bajo y bajo - bajo, teniendo en cuenta lo anterior, el estrato

medio es el que más se presenta en la población con un número de 14 personas lo cual representa el 38% de la población, en segundo lugar se encuentra el estrato medio - bajo y bajo con 9 participantes cada uno, esto corresponde al 24% de los encuestados y en tercer lugar se halla el estrato bajo- bajo con un número de 5 personas que corresponde al 14% de los participantes.

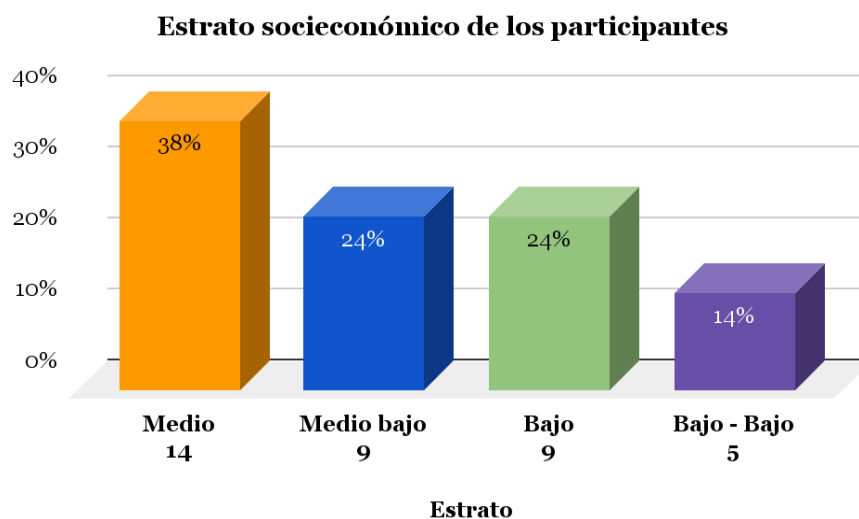


Figura 3: Estrato socioeconómico de los participantes

Fuente: Elaboración propia (2023)

Teniendo en cuenta los objetivos de la presente investigación, los resultados de la escala muestran lo siguiente: La tabla 2 de la dimensión apoyo afectivo empatía muestra la distribución frecuencial de la dimensión en la que se demuestra que el 35% de la población posee muy baja empatía mientras que el 65% posee muy baja empatía.

Tabla 2: Dimensión apoyo afectivo empatía

Puntuación	Apoyo afectivo: empatía	FA	FR
4,21- 5	Muy alta empatía	0	0%
3,41- 4,20	Alta empatía	0	0%
2,61 - 3,40	Mediana empatía	0	0%

1,81 - 2,60	Baja empatía	13	35%
1- 1,80	Muy baja empatía	24	65%

Fuente: Elaboración propia (2023)

En la figura 4 se evidencian los resultados de la dimensión apoyo afectivo empatía, los resultados hallados se ubican en los niveles más bajos de la categoría, en primer lugar, se encuentra la categoría baja empatía en la que el 35% corresponde a 13 participantes y el 65% corresponde a 24 participantes en la categoría de muy baja empatía.

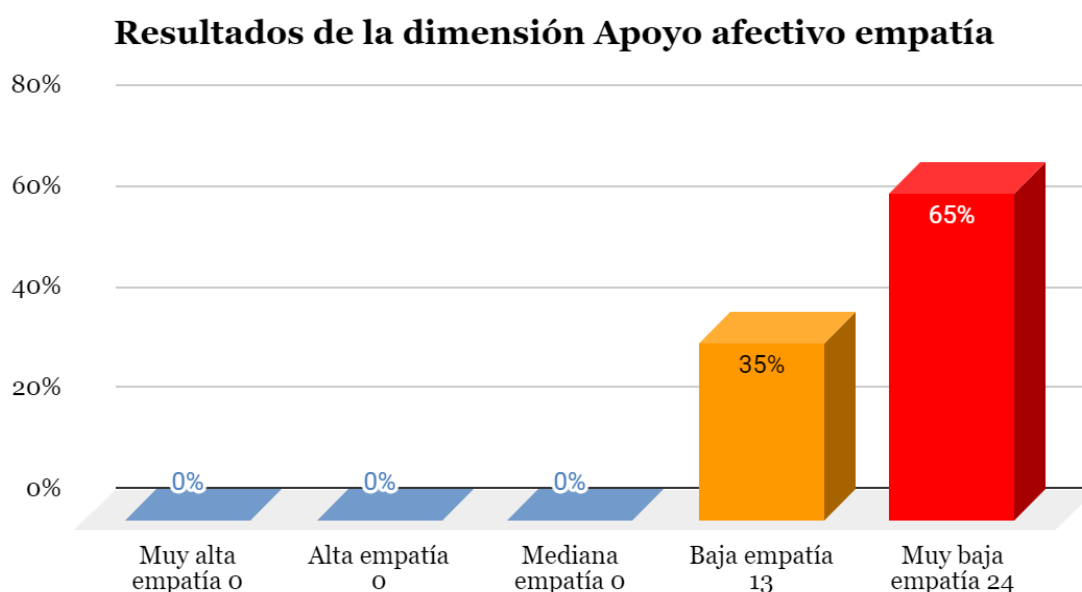


Figura 4: Resultados de la dimensión apoyo afectivo empatía.

Fuente: Elaboración propia (2023)

Siguiendo con la dimensión apoyo instrumental solidaridad, la tabla 3 muestra la distribución frecuencial de la dimensión, los resultados hallados muestran que el 59% de los encuestados presenta baja solidaridad, mientras que el 41% presenta muy baja solidaridad.

Tabla 3: Dimensión apoyo instrumental solidaridad

Puntuación	Apoyo instrumental solidaridad	FA	FR
4,21- 5	Muy alta solidaridad	0	0%
3,41- 4,20	Alta solidaridad	0	0%
2,61 - 3,40	Mediana solidaridad	0	0%

1,81 - 2,60	Baja solidaridad	22	59%
1- 1,80	Muy baja solidaridad	15	41%

Fuente: Elaboración propia (2023)

En la figura 5 se evidencian los resultados de la dimensión apoyo instrumental solidaridad, en este sentido, los resultados encontrados se ubican en los niveles más bajos de la categoría, en primer lugar, se encuentra la categoría baja solidaridad en la que el 59% corresponde a 22 participantes y el 41% corresponde a 15 participantes en la categoría de muy baja solidaridad.

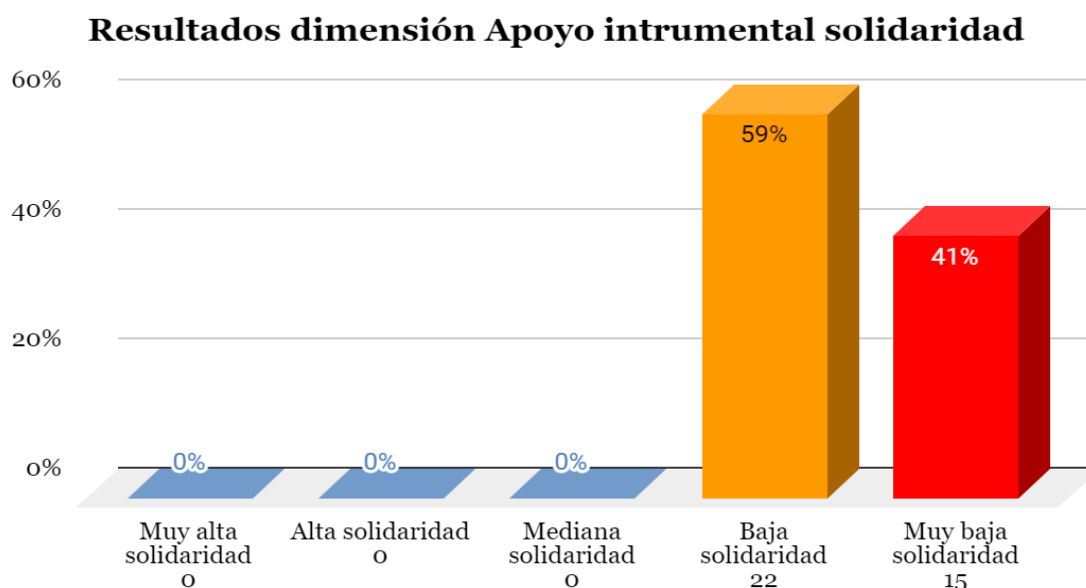


Figura 5: *Resultados de la dimensión apoyo instrumental solidaridad*

Fuente: Elaboración propia (2023)

En este sentido, se realizó una contrastación entre las edades de los estudiantes y el nivel de conducta prosocial presente en los encuestados, así mismo la figura 6 muestra la primera dimensión: apoyo afectivo empatía, en esta gráfica se puede evidenciar que las edades de 17, 18 y 20 años hay un nivel mayor de muy baja empatía que de baja empatía, la edad de 19 años al ser solo una muestra un nivel de baja empatía y la edad de 21 años se evidencia que existe un nivel mayor de baja empatía que de muy baja empatía.

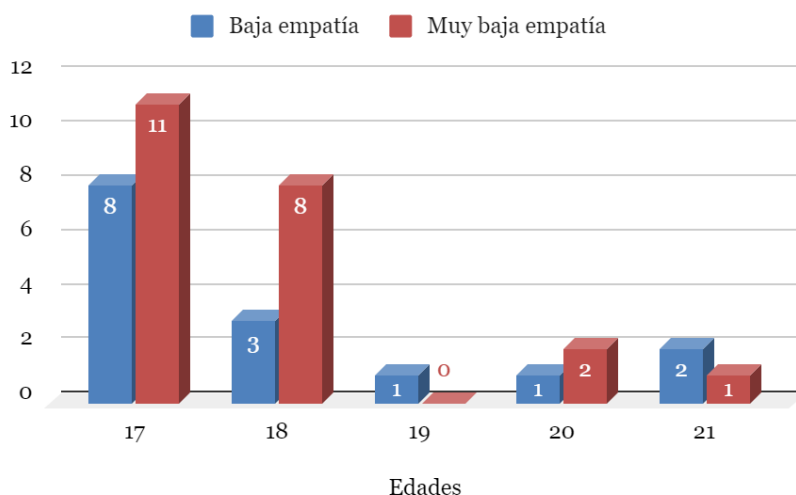


Figura 6 *Contrastación de edades y nivel de empatía*

Fuente: Elaboración propia (2023)

En la figura 7 se muestra la segunda dimensión: apoyo instrumental solidaridad, en la que se evidencia que las edades de 17 y 21 presentan un mayor nivel de baja empatía que de muy baja empatía y las edades de 18 y 20 presentan un mayor nivel de muy baja empatía, la edad de 19 al tener solo un sujeto muestra un nivel de baja empatía.

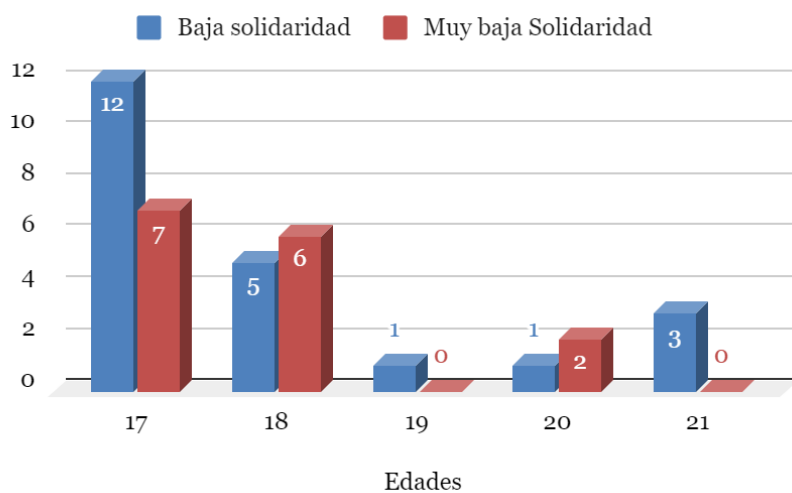


Figura 7 *Contrastación de edades y nivel de solidaridad*

Fuente: Elaboración propia (2024)

Discusión de los resultados

Considerando los datos obtenidos mediante la aplicación del instrumento, se ha procedido a realizar una contrastación con los hallazgos encontrados en investigaciones que se han hecho previamente, destacando que se hace desde lo general a lo particular. En este sentido, al realizar un análisis detallado de las conductas prosociales manifestadas por los adolescentes en adolescencia tardía no se logró encontrar similitudes con el estudio realizado por Gonzales y Morelo (2022) en España, en este sentido, en su estudio las conductas prosociales se utilizaron como un medio para lograr una reducción de la violencia escolar, esto se obtuvo mediante la promoción activa de estas conductas entre los adolescentes.

Continuando con lo anterior, los resultados de su investigación difieren significativamente, puesto que en la presente indagación se han hallado aspectos negativos relacionados a las conductas prosociales en los adolescentes, por consiguiente esta investigación, hace énfasis en los estudiantes de psicología de primer semestre de la Universidad Popular del Cesar, lo que se ha encontrado es que los estudiantes carecen de conocimientos sólidos acerca de lo que son las conductas prosociales, esto al mismo tiempo, ha dado lugar a bajos niveles de empatía y cooperación entre los estudiantes de primer semestre.

Siguiendo la misma línea, en contraste con la investigación de Balabanian y Lemos (2020) realizada en Argentina, este estudio arroja hallazgos diferentes con relación al rol de la atribución en el comportamiento prosocial adolescente. En su artículo los autores destacan una correlación significativa entre el género, demostrando que las mujeres exhiben con mayor frecuencia comportamientos prosociales en comparación con sus contrapartes masculinas. No obstante, los resultados de este estudio tienen discrepancias, por cuanto no hubo ninguna diferencia entre ambos géneros, puesto que tanto el sexo femenino como el masculino demostraron una escasa participación en comportamientos prosociales relacionados con la

empatía y la solidaridad hacia los demás. Esta diferencia puede atribuirse a la falta de conocimientos generalizados sobre las conductas prosociales, por ende, la ausencia de prácticas prosociales en la población estudiantil de programa de psicología, esto a su vez sugiere la poca familiaridad con estos conceptos, lo cual puede ser un factor subyacente en la ausencia de diferencias basadas en género.

Por consiguiente, en relación a los comportamientos prosociales que buscan mejorar la convivencia escolar en las instituciones educativas de Colombia, se ha encontrado diferencias notables en esta investigación en comparación con el estudio de Serna (2020) realizado en Colombia. En este sentido, el resultado describe que las conductas prosociales contribuyeron al empoderamiento de los estudiantes, fomentando el asertividad, solidaridad y respeto tanto en el ámbito educativo como en la sociedad en general. Estos cambios impactaron positivamente en el rendimiento académico y la armonía de las relaciones en la comunidad educativa. Sin embargo, en este estudio, los resultados difieren sustancialmente puesto que estudiantes de psicología de primer semestre no parecen haber adquirido de manera significativa estas conductas prosociales.

En última instancia, esta discrepancia evidencia un punto fundamental que confirma el planteamiento del problema de este estudio: en los estudiantes de primer semestre de psicología no existe un conocimiento sólido o una práctica arraigada de las conductas prosociales, esto a su vez permite dar respuesta al objetivo general de esta investigación y se destaca la necesidad de proponer estrategias ante esta situación y así mismo trabajar en la promoción de las conductas prosociales con los estudiantes de psicología del primer semestre de la Universidad Popular del Cesar.

Conclusión.

En la educación actual, estudiar las conductas prosociales en estudiantes de adolescencia tardía se puede considerar un tema muy relevante porque puede contribuir al desarrollo social y emocional de los adolescentes. Lo anterior, toma gran relevancia para la Universidad Popular del Cesar porque se quiere investigar los factores que ayudan a predecir un mayor o menor comportamiento prosocial entre los estudiantes de psicología del primer semestre del periodo 2023-2.

En este contexto, el estudio de las conductas prosociales es esencial para comprender mejor a los estudiantes y obtener información útil para intervenciones educativas futuras. Por lo tanto, el presente análisis, busca comprender cómo funcionan los procesos prosociales en el grupo estudiado, con el objetivo de sugerir posibles formas de posibles soluciones para mejorar el bienestar emocional y social de los estudiantes de psicología del primer semestre en el periodo 2023-2 en la Universidad Popular del Cesar.

A continuación en respuesta a los objetivos, la descripción demográfica de la muestra resaltó que la mayoría de la población estudiada tiene 17 años, seguida del género predominante el cual es el femenino. Además existen pruebas claras que la mayoría de los estudiantes pertenecen al estrato socioeconómico bajo. Es importante destacar que, no se encontraron conductas prosociales entre los estudiantes de psicología del primer semestre 2023-2 de la Universidad Popular del Cesar, aunque se detectaron niveles bajos de dichas conductas. Esto se podría atribuir a la falta de conocimiento sobre las conductas prosociales, formas de crianza, y la falta de promoción de este tipo de comportamientos por parte de la Universidad.

Por consiguiente, el presente estudio tuvo como objetivo promover las conductas prosociales en los estudiantes de psicología del primer semestre 2023-2, reconociendo la importancia de comenzar a poner en práctica la empatía, solidaridad, respeto y todos aquellos comportamientos de ayuda hacia las demás personas. Para lograr este objetivo, se proponen diversas estrategias, como la sensibilización y la psicoeducación, entre otras actividades que se puedan realizar en el campus universitario, porque se ha observado que casi no se llevan a cabo de una manera recurrente. Es crucial abordar este tema pues estas cualidades no solo ayudan al crecimiento personal, sino que contribuyen a la promoción de una cultura más positiva entre los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar.

En conclusión, la investigación actual va dirigida hacia el desarrollo de futuros estudios que aborden la carrera de psicología. También se busca contribuir en el desarrollo de comportamientos prosociales al final de la adolescencia. En términos de la investigación social, nuestro objetivo es fomentar el aprendizaje de las conductas prosociales entre los estudiantes para que puedan contribuir positivamente a la comunidad. Con esto se pretende lograr la creación de un entorno universitario que promueva principios sociales, al mismo tiempo fomentar un espíritu de consideración mutua y responsabilidad social activa.

Tabla 4. *Propuesta de plan de trabajo para promoción de conductas prosociales.*

Estrategia	Fecha	Procedimiento	Población
Taller de sensibilización de conductas prosociales	Periodo 2024 -2 Septiembre	Se propone crear un taller de sensibilización acerca de la importancia de implementar las conductas prosociales mediante el uso de la psicoeducación.	Estudiantes de psicología del primer semestre del periodo 2023-2
Campaña de psicoeducación sobre las conductas prosociales.	Periodo 2024-2 Septiembre	Se sugiere una campaña de psicoeducación utilizando carteles, folletos, posters y redes sociales para destacar la importancia de la solidaridad y empatía. Se le pedirá a los estudiantes de psicología que creen su propio material creativo y lo compartan a la comunidad universitaria.	Estudiantes de psicología del periodo 2023-2 apoyados por los profesores de psicología.
Círculo de debate y reflexión	Periodo 2024-2 Octubre	Se plantea la creación de mesas redondas en los lugares verdes de la universidad, donde los estudiantes compartan sus diferencias sobre las necesidades de los demás y buscar maneras de ser más empáticos y solidarios con los compañeros.	Estudiantes de psicología del periodo 2023-2 apoyados por los profesores de psicología.
Juego de roles	Periodo 2024-2 Noviembre	Se busca crear escenarios donde los estudiantes de psicología de primer semestre creen situaciones para comprender lo sentimientos de las demás personas, esto incluye situaciones que requieran empatía y solidaridad, perdida un ser querido, pérdida de un parcial o asignatura	Estudiantes de psicología 2023-2 apoyados por profesores de psicología

Fuente: Elaboración propia 2024

Recomendaciones

Partiendo de los resultados de la presente investigación, se considera necesario hacer las siguientes recomendaciones.

A los estudiantes investigadores

Investigar sobre otros aspectos relacionados a las conductas prosociales en contextos educativos para futuras investigaciones.

Considerar otras poblaciones con características diferentes como el ciclo vital y contextos para estudiar más sobre las conductas prosociales

Diseñar estudios longitudinales para examinar las conductas prosociales a lo largo del tiempo.

A los estudiantes de primer semestre

Trabajar en la comprensión de los sentimientos de los demás a través de la escucha activa.

Estar atentos a las necesidades de sus familiares, amigos y compañeros de clase, ofrecerles ayuda cuando sea posible.

Participar en actividades voluntarias para fortalecer las conductas prosociales, ya sea en su comunidad o en el campus universitario, la participación en actividades de servicio les permitirá desarrollar habilidades sociales.

Crear un ambiente universitario inclusivo y diverso para valorar y respetar las diferencias culturales, étnicas, de género y de cualquier otro tipo, de los compañeros de estudio.

Promover las conductas prosociales durante su estancia en el campus universitario

A los docentes

Organizar encuentros y actividades sobre valores prosociales, realizando actividades específicas que aborden temas relacionados con la empatía, la solidaridad y la importancia de contribuir positivamente a la sociedad.

Diseñar actividades y proyectos que requieran colaboración y trabajo en equipo. El aprendizaje cooperativo no solo mejora las habilidades sociales, sino que también fortalece el sentido de comunidad en el aula.

Organizar actividades de servicio comunitario en la universidad que promuevan la participación voluntaria en actividades para fomentar la empatía.

Crear espacios seguros donde los estudiantes se sientan cómodos compartiendo sus pensamientos y emociones. Esto facilita la construcción de relaciones sólidas y la comprensión mutua.

Ofrecer apoyo emocional y académico, estando atentos a las necesidades emocionales y académicas de los estudiantes cuando sea necesario siendo un ejemplo de empatía y solidaridad.

A la universidad

Ofrecer talleres y cursos que desarrollen habilidades sociales y emocionales para estudiantes y docentes que promuevan la empatía entre estudiantes y profesores.

Organizar eventos, charlas y conferencias que aborden temas relacionados con la ayuda comunitaria, responsabilidad social y la contribución positiva a la sociedad

Reconocer y premiar el comportamiento prosocial de estudiantes y profesores. Esto puede incluir reconocimientos públicos o inclusiones en programas de voluntariado

Brindar recursos de calidad para el bienestar emocional de los estudiantes, orientación y asesoramiento.

Referencias

- Academia. (2019). *La Conducta Humana Tema 1*. Academia Tribunal.
<https://www.academiatribunal.es/wp-content/uploads/2020/01/2019.-Libro-2.-Tema-1.-Conducta-Humana.pdf>
- Avalos Latorre, M. L., Oropeza Tena, R., Ramírez Cruz, J. C., & Valencia Silva, N. P. (2021, Octubre). Investigación de educación superior. Implicaciones y desafíos del estudiante universitario. *Qartuppi*, 1-190.
https://www.researchgate.net/profile/Roberto-Oropeza-Tena/publication/355725514_Investigaciones_en_educacion_superior_Implicaciones_y_desafios_del_estudiante_universitario/links/6182bb683c987366c320679f/Investigaciones-en-educacion-superior-Implicaciones-y
- Balabanian, C., & Lemos, V. (2020, Diciembre 20). El rol de la atribución en el comportamiento prosocial adolescente. *Scielo*, vol.37(N.2), 1-15.
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-70272020000200129&script=sci_arttext&tlng=en
- Correa Duque, M. C. (2018, Diciembre 07). Aproximaciones epistemológicas y conceptuales de la conducta prosocial. *Redalyc*, núm. 27, 1-27.
<https://www.redalyc.org/journal/853/85354665003/html/#B33>
- Choquehuanca, O. H. (2022, Junio 03). Diagnóstico de conductas prosociales en estudiantes de derecho de la Universidad Pública de El Alto - UPEA (Bolivia). *Scielo*, vol.9(N.1), 1-12. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2518-82832022000100003&script=sci_arttext
- Cuadra, D., & Martínez, D. (2020, Febrero 17). Comportamiento prosocial en una escuela chilena: Una intervención basada en la subjetividad del estudiantado. *Redalyc*, Vol. 24(N. 2), 1-24.

<https://www.redalyc.org/journal/1941/194163269008/194163269008.pdf>

Escotorin ZosA, P., Brundelius, M., & Izquierdo, C. (2014). Proyecto europeo spring;

Investigación, participación y acción social. *Proyecto Europeo Alfa III*

SPRING, 1-124. [https://cursoslipa.files.wordpress.com/2019/06/libro-par-](https://cursoslipa.files.wordpress.com/2019/06/libro-par-prosocialidad-spring.pdf)

[prosocialidad-spring.pdf](https://cursoslipa.files.wordpress.com/2019/06/libro-par-prosocialidad-spring.pdf)

Esparza-Reig, J. (2020). La conducta prosocial como factor protector de los problemas

de adicción al juego en universitarios. *Revista Digital de Investigación en*

Docencia Universitaria. 14(1), e1197.

<https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1197>

Esparza-Reig, J., Martí-Vilar, M., & Rodríguez, L. (2020, Octubre 18). Predicción en

estudiantes universitarios de la conducta prosocial y de la penalización de actos

como faltas y delitos, a partir de la empatía. *revista.ub.*, (N.º 51), 27-34.

[https://revistes.ub.edu/index.php/Anuario-](https://revistes.ub.edu/index.php/Anuario-psicologia/article/view/anpsic2021.51.4/33574)

[psicologia/article/view/anpsic2021.51.4/33574](https://revistes.ub.edu/index.php/Anuario-psicologia/article/view/anpsic2021.51.4/33574)

Gaete, Verónica. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de*

pediatría, 86(6), 436-443. <https://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>

García Vega, L., & García Vega Redondo, L. (2021, Octubre 3). CONDUCTA Y

CONCIENCIA. *Redalyc*, vol. 4(núm. 3), 385-391.

<https://www.redalyc.org/pdf/647/64740312.pdf>

Gómez Tabares, A. S. (2019, Enero). Prosocialidad estado actual de la investigación

en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, Vol. 10(Nº. 1), págs.

188-218. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6992433>

Gómez Tabares, A. S., Correa Duque, M. C., & González Cortés, J. H. (2021, Junio

12). Evolución del estudio sobre el efecto de la crianza en las conductas

prosociales en la infancia y la adolescencia: una revisión sistemática. *Scielo*,

vol.35(N.130), 1-10.

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352021000100049

Gómez-Tabares, A. S. (2019, Mayo 20). Conductas prosociales y su relación con la empatía y la autoeficacia para la regulación emocional en adolescentes desvinculados de grupos armados ilegales. Scielo, vol.61(no.3), 1-25.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-31082019000300221

Gómez Ramírez, C. M., Tapiero Vargas, E. (2021). Factores de riesgo y conductas prosociales en adolescentes pertenecientes al SRPA de las regionales ICBF del Eje Cafetero. [Tesis de maestría, Universidad Santo Tomás Colombia].

Repositorio Institucional

<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/34842>

González Moreno, A., & Molero Jurado, M. d. M. (2023). Conductas prosociales y violencia escolar en la adolescencia: Una revisión sistemática con enfoque cualitativo. Revista Interuniversitaria, 35(1)(143-166).

<https://revistas.usal.es/tres/index.php/1130-3743/article/view/28629/29145>

Hadi Mohamed, M. M., Martel Carranza, C. P., Huayta Meza, F. T., Rojas León, C. R.

(2023). Metodología de la investigación Guía para el proyecto de tesis (Primera ed.).

Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C.

https://www.researchgate.net/publication/367606613_Metodologia_de_la_Investigacion_-_Guia_para_el_Proyecto_de_Tesis

Laboratorio de Investigación Prosocial Aplicada. (2008). *¿QUÉ ES LA*

PROSOCIALIDAD? LIPA consultant.

http://www.prosocialidad.org/castellano/pro_ques.html

Marti Vilar, M., Esparza Reig, J., Cerrano Past, L., & Llopis Ballester, J. (2021).

empatía, conducta prosocial y felicidad: constructos para el desarrollo humano.

La importancia de trabajar los constructos psicológicos positivos.

[https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Marti-](https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Marti-Vilar/publication/362544966_Empatia_conducta_prosocial_y_felicidad_constructos_para_el_desarrollo_humano_La_importancia_de_trabajar_los_constructos_psicologicos_positivos/links/62f0a179505511283e9c7db2/Empa)

[Vilar/publication/362544966_Empatia_conducta_prosocial_y_felicidad_constructos_para_el_desarrollo_humano_La_importancia_de_trabajar_los_constructos_psicologicos_positivos/links/62f0a179505511283e9c7db2/Empa](https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Marti-Vilar/publication/362544966_Empatia_conducta_prosocial_y_felicidad_constructos_para_el_desarrollo_humano_La_importancia_de_trabajar_los_constructos_psicologicos_positivos/links/62f0a179505511283e9c7db2/Empa)

Mesurado 2021, B., Resett, S., & Oñate, M. (2021). *Implementación Del Programa*

Héroe Para Favorecer La Empatía, Las Emociones Positivas, Las Actitudes

De Perdón Y La Conducta Prosocial En Adolescentes Mexicanos. Cuadernos

de Neuropsicología - Panamerican Journal of Neuropsychology. Retrieved

April 28, 2023, from <https://cnps.cl/index.php/cnps/article/view/480/551>

Murillo Serna, N. (2021). Comportamientos prosociales en la institución educativa La Libertad de la Comuna 8 del municipio de Medellín - Colombia Revista arbitrada venezolana del Núcleo LUZ-COL.

<https://produccioncientificaluz.org/index.php/impacto/article/view/35992>

Narváez Rivero De Muro, M. C. (2021). *Comportamiento Socialmente Responsable Y Su Relación Con La Empatía Y La Conducta Prosocial*.

https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.11955/869/NARVAEZ%20RIVERO%20DE%20MURO%2c%20MIRYAM%20CARME%20N_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Organización Mundial de la Salud. (2023). *Salud del adolescente*.

https://docs.google.com/document/d/17FT6UlyicaRL_EWZV3mci3i3PLN2WUrXLzmxPm0PVQ/edit

ONGD, B. G. (2016, November 14). *Prosocialidad*. Bosco Global.

<https://boscoGLOBAL.org/materiales-educativos/prosocialidad/>

Palomar Lever, J y Victorio Estrada, A (2018) Predictores y correlatos del comportamiento prosocial de adolescentes mexicanos,

<https://www.redalyc.org/journal/180/18058785015/html/#:~:text=Resumen%3A%20La%20conducta%20prosocial%20comprende,y%20cuidado%20de%20los%20dem%C3%A1s.>

Paredes Palacios, J. E., & Ayora Peralta, E. N. (n.d.). Conducta prosocial en adolescentes desde el enfoque de las Teorías del Aprendizaje. *Universidad de Uzuay*, 1-66.

<https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/12582/1/18109.pdf>

Perez,K., Romero, K., & Robles, J. (2019, Septiembre 2). Prácticas parentales y su relación con conductas prosociales y agresivas en adolescentes de instituciones educativas. *Espacios*, Vol. 40(N. 31), 1-10.

<https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/a19v40n31p08.pdf>

Piñeros González 2, M. C., Morales Vásquez, Z. J., & Martínez Arboleda 4, M. C. (2022, junio). Alianza terapéutica y terapia cognitivo conductual: Un reto por la promoción de conductas prosociales en población adolescente.

<https://repositorio.ucp.edu.co/handle/10785/12241>

Pulido Guerrero E, Rodríguez Villegas.B. Torres Mellado .Y (2022) Escala de Conducta Prosocial: Evidencia Psicométrica en Adolescentes del Caribe Colombiano

Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica.

RIDEP · N°64 · Vol.3 · 81-91 ISSN: 1135-3848.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8581929>

Ramos, C. A. (2015, Enero 23). LOS PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. (1), 1-17.

https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf

- Reig, J. E. (2020, Mayo 19). La conducta prosocial como factor protector de los problemas de adicción al juego en universitarios. *Scielo*, vol.14(no.1), 1-22.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162020000100005&script=sci_arttext&tlng=en
- Roca Balasch, J. (2007, Septiembre 27). Conducta y conducta. *Scielo*, v.15, 1-12.
http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-81452007000400003
- Rivera-Mancebo, M. d. C., Gutiérrez, D., Segovia, Y., & Valenciano Valcárcel, J. (2020, Septiembre). Efecto del modelo de Educación Deportiva sobre la conducta prosocial en escolares de Educación Primaria. *Cultura, Ciencia y Deporte*, Vol.15(N.46), 561-574.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7660980.pdf>
- Serna, M., & Yohana, N. (2020, Diciembre). Comportamientos prosociales para mejorar la convivencia escolar en las instituciones educativas de Colombia. *Scielo*, vol.4, n.15(N.15), 297-308.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642020000300012&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Severino González, P., Sarmiento Peralta, G., Alcaino Oyarce, M., & Maldonado Becerra, C. (2022, Agosto). Prosocialidad y estudiantes universitarios: entre una política educativa transformadora y la docencia basada en responsabilidad social. *Scielo*, vol.15(Núm. 4), 1-10.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062022000400049&script=sci_arttext&tlng=en
- UNICEF. (2020). *UNICEF Uruguay - ¿Qué es la adolescencia?* UNICEF. Retrieved April 27, 2023, from <https://www.unicef.org/uruguay/que-es-la-adolescencia>

UNICEF, 2021 Características de la adolescencia ¿Qué cambios y conductas son esperables en la adolescencia? Unicef para cada infancia.

<https://www.unicef.org/uruguay/media/5416/file/Ficha%201%20-%20Caracter%20C3%ADsticas%20de%20la%20adolescencia.pdf>

Kronfle Catalan, A. (2022, Abril 28). Conducta Prosocial En Los Colaboradores De La Misión Las Manueles Zona 8 Año 2020. Dialnet, Vol.9(N. 1), 1-17.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8635118.pdf>

Teipel, k. (2023). Adolescencia tardía o adultez temprana (de 18 a 24 años).

https://sahrc.umn.edu/sites/sahrc.umn.edu/files/2021-01/late_adol_spanish.pdf