

Factores de riesgo psicosocial que afectan a docentes en su desempeño laboral, programa
enfermería, Universidad Popular del Cesar 2021-I

Diana Michelle Vergel Sánchez y Sandy Xilena Villegas Rangel
Universidad Popular del Cesar, Valledupar, Cesar

Nota del Autor

Diana Michelle Vergel Sánchez y Sandy Xilena Villegas Rangel; Facultad de Ciencias
de la Salud, Departamento de Enfermería, Universidad Popular del Cesar.

Este trabajo se llevó a cabo bajo la orientación de las especialistas Tulia López Valera y
Nancy Villa Vásquez del Departamento de Enfermería, Facultad de Ciencias de la Salud de la
Universidad Popular del Cesar.

La información concerniente a este documento deberá ser enviada a la Universidad
Popular del Cesar, Facultad de Ciencias de la Salud, Departamento de Enfermería, Diagonal
21 No. 29-56 Sabanas del Valle, Valledupar. Correos electrónicos:
dmichellevergel@unicesar.edu.co o svillegas@unicesar.edu.co

Resumen

Este documento presenta la fundamentación teórica, conceptual, legal y metodológica a utilizar en el desarrollo del proyecto denominado: *“Factores de riesgo psicosocial que afectan a docentes en su desempeño laboral, programa enfermería, Universidad Popular del Cesar 2021-1”*, el cual pretende determinar los factores de riesgo psicosocial que afectan a docentes en su desempeño laboral, programa enfermería, Universidad Popular del Cesar 2021-1. La investigación parte de la percepción de las autoras, quienes evidenciaron de forma incipiente que el profesorado se encuentra expuesto a estos factores de origen psicosocial, debido a las condiciones de trabajo en las que laboran, como por ejemplo, las aulas de clases, los sitios de prácticas, jornadas laborales extensas o impredecibles o la inexistencia de apoyo psicológico laboral por parte de la Universidad. Con el desarrollo del trabajo se obtuvo como resultado que, existen altos niveles de exposición al riesgo por factores cualitativos, principalmente, respecto a las demandas emocionales. Se observó influencia de los docentes debido al volumen de trabajo asignado. Asimismo, se identificó que el apoyo sociolaboral entre los compañeros de departamento es positivo. Se concluye que al igual que en otras investigaciones realizadas en condiciones similares, los docentes tienden a verse afectados por este tipo de factores.

Palabras Clave: riesgos psicosociales, estrés, docentes universitarios, enfermería, educación superior.

Abstract

This document presents the theoretical, conceptual, legal and methodological foundations to be used in the development of the project called: "Psychosocial risk factors that affect teachers in their work performance, nursing program, Popular University of Cesar 2021-I", which aims determine the psychosocial risk factors that affect teachers in their work performance, nursing program, Popular University of Cesar 2021-1. The research starts from the perception of the authors, who showed incipiently that teachers are exposed to these factors of psychosocial origin, due to the working conditions in which they work, such as classrooms, places of practices, long or unpredictable working hours or the lack of psychological support from the University. With the development of the work, it was obtained as a result that there are high levels of exposure to risk due to qualitative factors, mainly, with respect to emotional demands. The influence of teachers was observed due to the volume of work assigned. Likewise, it was identified that social and occupational support among colleagues in the department is positive. It is concluded that, as in other research carried out under similar conditions, teachers tend to be affected by these types of factors.

Key Words: psychosocial risks, stress, university teachers, nursing, higher education.

Tabla de Contenido

Resumen.....	2
Introducción.....	12
Capítulo I: Planteamiento del Problema.....	14
Descripción del Problema y Pregunta de Investigación	14
Descripción del problema	14
Pregunta de Investigación	16
Objetivos.....	16
General.....	16
Específicos	16
Justificación.....	17
Propósito	20
Línea de Investigación	20
Capítulo II: Marcos Referenciales	22
Estado del arte y antecedentes	22
Referencias Internacionales	22
Referencias Nacionales	26
Referencias Locales.....	30
Marco Teórico	32
Marco Conceptual	34
Marco Legal.....	36
Capítulo III: Marco Metodológico.....	37
Línea de Investigación	37
Enfoque Epistemológico	37
Diseño y Alcance de la Investigación	37
Variables.....	38
Variables Independientes	38

Variable Dependiente	38
Población	38
Muestra.....	39
Prueba Piloto	40
Instrumentos de Recolección de Información	40
Operacionalización de Variables	41
Técnicas de análisis de información.....	41
Categorías de la Información.....	41
Recursos, presupuesto y financiamiento.....	42
Capítulo IV: Resultados	44
Caracterización Socio-Demográfica.....	45
Preguntas sobre factores psicológicos	55
Preguntas sobre factores sociales.....	70
Capítulo V: Discusión.....	92
Capítulo VI: Conclusiones	96
Capítulo VII: Recomendaciones	98
Referentes.....	99

Lista de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de Variables.....	41
Tabla 2. Edad de los participantes	45
Tabla 3. Género con el que se identifican los docentes encuestados	46
Tabla 4. Nivel de escolaridad de los docentes encuestados	47
Tabla 5. Estado civil de los docentes encuestados	48
Tabla 6. Cantidad de personas que dependen económicamente del encuestado	49
Tabla 7. Cantidad de personas que dependen afectivamente del encuestado	50
Tabla 8. Tipo de contratación de los docentes encuestados.....	51
Tabla 9. Cantidad de empleos de los encuestados	52
Tabla 10. Tipo de vivienda en la que reside la persona encuestada	53
Tabla 11. Estrato socio-económico de las personas encuestadas	54
Tabla 12. Percepción de los encuestados sobre la frase “Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental, mucha concentración o memorizar mucha información”	55
Tabla 13. Percepción sobre toma de decisiones difíciles y atención de muchos asuntos simultáneos	56
Tabla 14. Posibilidad de atender algún asunto personal estando en el trabajo.....	57
Tabla 15. Sentimiento de sobrecarga laboral por parte de los encuestados	58
Tabla 16. Presencia de sentimiento de frustración y de no haber hecho lo que quería en la vida en los encuestados	59
Tabla 17. Presencia de deseo de no asistir al trabajo en los encuestados	60
Tabla 18. Presencia de deseo de cambiar de trabajo en los encuestados	61
Tabla 19. Presencia de sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos en los encuestados	62
Tabla 20. Percepción de pensamientos laborales estando en casa por parte de los encuestados	63

Tabla 21. Ocurrencia de discusiones con familia o amigos por causas laborales	64
Tabla 22. Solución de problemas de forma respetuosa con los compañeros de trabajo	65
Tabla 23. Sentimiento de bienestar con el trabajo realizado por parte de los encuestados	66
Tabla 24. Percepción de los encuestados sobre el tipo de situaciones que exige atender el trabajo	67
Tabla 25. Afectación del trabajo o de la energía laboral por causa de problemas personales ..	68
Tabla 26. Presencia de dificultades familiares en las participantes	69
Tabla 27. Percepción sobre “Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos” ..	70
Tabla 28. Percepción sobre la frecuencia en la que la docente debe quedarse tiempo adicional debido a la cantidad de trabajo	71
Tabla 29. Percepción sobre la suficiencia del tiempo para mantener los deberes al día	72
Tabla 30. Frecuencia de funciones con responsabilidad sobre la seguridad de otras personas	73
Tabla 31. Responsabilidad por toda su área de trabajo frente a sus jefes	74
Tabla 32. Frecuencia de trabajo nocturno.....	75
Tabla 33. Posibilidad de tomar pausas para descansar dentro del horario laboral	76
Tabla 34. Exigencia de trabajo en días no laborales	77
Tabla 35. Frecuencia en la atención de asuntos laborales desde casa	78
Tabla 36. Frecuencia en la reducción del tiempo extra-laboral por causa del trabajo.....	79
Tabla 37. Frecuencia con la que el jefe brinda apoyo en caso de ser requerido	80
Tabla 38. Percepción sobre sentirse a gusto con sus compañeros	81
Tabla 39. Frecuencia con la que el docente recibe a tiempo su salario	82
Tabla 40. Percepción de estabilidad en el trabajo	83
Tabla 41. Percepción de facilidad en el transporte entre la casa y el trabajo	84
Tabla 42. Percepción sobre si se cuenta con tiempo suficiente para actividades de recreación	85
Tabla 43. Percepción sobre suficiencia de tiempo fuera del trabajo para descansar	86

Tabla 44. Frecuencia con la que se cuenta con tiempo para atender asuntos personales y del hogar	87
Tabla 45. Frecuencia con la que el dinero alcanza para cubrir los gastos básicos en el hogar .	88
Tabla 46. Frecuencia con la que se tienen compromisos económicos que obliguen a tener más de un trabajo	89
Tabla 47. Percepción de disminución en el rendimiento laboral	90
Tabla 48. Cronograma	104

Lista de Figuras

Figura 1. Captura de Pantalla – Cálculo de muestra representativa.....	39
Figura 2. Edad de los participantes	45
Figura 3. Género con el que se identifican los docentes encuestados	46
Figura 4. Nivel de escolaridad de los docentes encuestados.....	47
Figura 5. Estado civil de los docentes encuestados en la prueba piloto	48
Figura 6. Cantidad de personas que dependen económicamente del encuestado	49
Figura 7. Cantidad de personas que dependen afectivamente del encuestado	50
Figura 8. Tipo de contratación de los docentes encuestados	51
Figura 9. Cantidad de empleos de los encuestados	52
Figura 10. Tipo de vivienda en la que reside la persona encuestada	53
Figura 11. Estrato socio-económico de las personas encuestadas	54
Figura 12. Percepción de los encuestados sobre la frase “Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo mental, mucha concentración o memorizar mucha información”	55
Figura 13. Percepción sobre toma de decisiones difíciles y atención de muchos asuntos simultáneos	56
Figura 14. Posibilidad de atender algún asunto personal estando en el trabajo	57
Figura 15. Sentimiento de sobrecarga laboral por parte de los encuestados	58
Figura 16. Presencia de sentimiento de frustración y de no haber hecho lo que quería en la vida en los encuestados	59
Figura 17. Presencia de deseo de no asistir al trabajo en los encuestados	60
Figura 18. Presencia de deseo de cambiar de trabajo en los encuestados.....	61
Figura 19. Presencia de sentimiento de irritabilidad, actitudes y pensamientos negativos en los encuestados	62
Figura 20. Percepción de pensamientos laborales estando en casa por parte de los encuestados	63

Figura 21. Ocurrencia de discusiones con familia o amigos por causas laborales	64
Figura 22. Solución de problemas de forma respetuosa con los compañeros de trabajo	65
Figura 23. Sentimiento de bienestar con el trabajo realizado por parte de los encuestados	66
Figura 24. Percepción de los encuestados sobre el tipo de situaciones que exige atender el trabajo	67
Figura 25. Afectación del trabajo o de la energía laboral por causa de problemas personales .	68
Figura 26. Presencia de dificultades familiares en los participantes	69
Figura 27. Percepción sobre “Los equipos o herramientas con los que trabajo son cómodos” .	70
Figura 28. Percepción sobre la frecuencia en la que la docente debe quedarse tiempo adicional debido a la cantidad de trabajo	71
Figura 29. Percepción sobre la suficiencia del tiempo para mantener los deberes al día	72
Figura 30. Frecuencia de funciones con responsabilidad sobre la seguridad de otras personas	73
Figura 31. Responsabilidad por toda su área de trabajo frente a sus jefes	74
Figura 32. Frecuencia de trabajo nocturno	75
Figura 33. Posibilidad de tomar pausas para descansar dentro del horario laboral	76
Figura 34. Exigencia de trabajo en días no laborales	77
Figura 35. Frecuencia en la atención de asuntos laborales desde casa	78
Figura 36. Frecuencia en la reducción del tiempo extra-laboral por causa del trabajo	79
Figura 37. Frecuencia con la que el jefe brinda apoyo en caso de ser requerido	80
Figura 38. Percepción sobre sentirse a gusto con sus compañeros	81
Figura 39. Frecuencia con la que el docente recibe a tiempo su salario	82
Figura 40. Percepción de estabilidad en el trabajo	83
Figura 41. Percepción de facilidad en el transporte entre la casa y el trabajo	84
Figura 42. Percepción sobre si se cuenta con tiempo suficiente para actividades de recreación	85

Figura 43. Percepción sobre suficiencia de tiempo fuera del trabajo para descansar	86
Figura 44. Frecuencia con la que se cuenta con tiempo para atender asuntos personales y del hogar	87
Figura 45. Frecuencia con la que el dinero alcanza para cubrir los gastos básicos en el hogar	88
Figura 46. Frecuencia con la que se tienen compromisos económicos que obliguen a tener más de un trabajo	89
Figura 47. Percepción de disminución en el rendimiento laboral	90

Introducción

Según estudios realizados desde la dimensión psicológica permiten evidenciar que las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas en la jerarquía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria. Es por ello que la docencia tiene un papel preponderante ante la sociedad que implica desventajas y que afectan la emocionalidad del individuo, exponiendo a quien la ejerce a diversos riesgos como cualquier actividad laboral. Sin embargo, algunos de estos riesgos no logran evidenciarse claramente y requieren ser estudiados para evaluarlos.

El desarrollo de la labor docente trae consigo una gran cantidad de actividades y responsabilidades que en la mayor parte de los casos generan estrés y agotamiento físico y emocional. Sumado a eso, generalmente los profesores de programas o carreras del área de la salud no se dedican únicamente a este ejercicio, sino también a la práctica clínica, poniendo mucha más presión en ellos. Sumado a lo anterior, factores relacionados con otras esferas como la familia, la situación económica, social o afectiva, pueden tener algún grado de afectación que se refleje en los niveles de desempeño laboral de estas personas. De lo anterior, puede decirse que el exceso de trabajo y otros factores psicosociales están influyendo en la salud mental y por ende en el bienestar psicológico de la población a nivel general y específicamente para el caso de este estudio, a los docentes.

Los factores psicosociales intralaborales, extralaborales y de estrés han influido directamente en el desempeño de los docentes y que estos afectan su salud tanto física como psicológica, generando emociones negativas, que han requerido aspectos sociales para alcanzar diversos objetivos, guiados por factores de auto aceptación, dominio del entorno, relaciones positivas y desarrollar un crecimiento personal ligado a un propósito de vida. Es por esto que se consideró pertinente identificar los factores de riesgo psicosocial en los profesores pertenecientes al programa de enfermería de la Universidad Popular del Cesar en el año 2021-1, de acuerdo al estudio de los mismos a través de instrumentos psicométricos específicos para

determinar la afectación en diferentes factores predefinidos, trabajo que se describe en el documento que se presenta a continuación.

El desarrollo de este trabajo de investigación consta de 7 capítulos en los que inicialmente se muestra la identificación de la problemática, se contextualiza el estudio desde los referentes investigativos, teóricos e históricos. Se plantea una metodología con enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, según se describe en el capítulo 3, donde se expone la población a estudiar, la muestra y el desarrollo del proyecto desde la definición de variables, instrumentos a aplicar y análisis de los datos. En el capítulo 4 se muestran los resultados obtenidos y en los apartados posteriores, se muestran la discusión frente a los referentes investigativos y teóricos, las conclusiones y las recomendaciones.

La importancia de este trabajo radica en que su logró identificar los factores que más influyen en los docentes del programa de enfermería; esta información tiene aplicabilidad en el desarrollo de nuevas investigaciones que profundicen en el tratamiento e intervención desde la carrera de enfermería y en el suministro de datos relevantes para la Universidad Popular del Cesar si se desea crear un programa de salud mental para sus trabajadores.

Capítulo VI: Conclusiones

Se dio respuesta a los objetivos propuestos para esta investigación, logrando la caracterización sociodemográfica de los docentes, la identificación de los factores de riesgo psicológicos y los sociales, presentes en la población estudiada.

Sobre las exigencias psicosociales, los datos reflejan que existen altos niveles de exposición al riesgo por factores cualitativos, principalmente respecto a las demandas emocionales. Entendemos que estas demandas emocionales están estrechamente relacionadas con los resultados favorables para la salud (niveles altos, 80%) en relación al compromiso ante el trabajo como docentes en la dimensión trabajo activo y posibilidades de desarrollo. Es decir, los docentes tienen dificultades para evitar olvidarse de los problemas del trabajo y entienden que es desgastante emocionalmente, relacionándolo con un alto nivel de compromiso con el trabajo, precisando de una gran iniciativa en la mayoría de los casos. En esta misma dimensión se observa la poca influencia de los docentes sobre el volumen de trabajo asignado, en ocasiones según los mismos docentes por tener que cubrir bajas o asignaturas no contempladas inicialmente en la planificación docente, y en otras muchas ocasiones, por el poco control en la asignación anual de investigaciones al profesorado.

El apoyo sociolaboral entre los compañeros de departamento es positivo según los resultados obtenidos, así como se resalta el apoyo brindado por parte de jefes y superiores en situaciones en las que se ha requerido. Sin embargo, generalmente el apoyo social a nivel de departamento es mejorable, y “muchas veces” el profesorado entiende su alto compromiso y esfuerzo no es reconocido por sus jefes inmediatos. Uno de los aspectos a remarcar sobre la calidad de liderazgo, es la poca previsión de los jefes del departamento, por la revisión constante y evaluación de factores psicológicos y sociales que en algún momento pueden llegar a afectar el desempeño laboral, debido a que por más preparación y profesionalismo que tenga un docente, la psiquis no puede apartarse del rendimiento social y laboral.

Donayre, (2016) refiere que adicional a unas buenas relaciones laborales y de comunicación efectiva con todos los miembros de la comunidad educativa, la cual favorece la valoración positiva de la labor realizada aunada a un reconocimiento monetario e incentivos económicos permiten que los docentes sientan un bienestar óptimo, pero si este es todo lo contrario lo percibirán como factores estresantes, aspecto que coincide con los resultados obtenidos en este estudio.

El análisis y valoración de los datos obtenidos en este estudio, aunque entendemos que no son generalizables a toda la población docente universitaria ni representativa de la misma, puede servir de base para generar un proceso de reflexión interno y externo con el resto de compañeros docentes para propiciar en los centros universitarios estudios amplios y profundos para prevenir o reducir la aparición de riesgos relacionados con la salud y con el trabajo.

Estos estudios de evaluación no se presentan como un fin en sí mismo, sino como un instrumento de acción preventiva y cambio, que permita identificar y localizar los riesgos de las condiciones de trabajo a la que están sometidos los trabajadores para proponer medidas resolutivas que favorezcan la salud, todos los ámbitos, de los trabajadores.

Capítulo VII: Recomendaciones

Para el adecuado mejoramiento y funcionamiento las instituciones y las diferentes organizaciones que se ven afectadas por los factores de riesgo psicosocial, se podría tener en cuenta el concepto de solidaridad orgánica realizado por Durkheim (Lucas, 1993 citado en Duque, 2013: 194), que determina la interdependencia de los individuos, vinculado cada uno de estos hacia una cooperación del grupo, en donde exige la coordinación entre los diferentes órganos que constituyen la organización en donde se tome una posición activa y positiva frente a las dificultades que atraviere el trabajador, el empleador y la organización en general, lo que contribuiría positivamente en un interés colectivo y así la organización pueda obtener una mayor rentabilidad en su objetividad.

Es importante desarrollar un programa de prevención de factores de riesgo psicosocial intralaboral y extralaboral que permitan el mejoramiento de la calidad de vida del docente.

Proponer la creación de programas de intervención para tratar los riesgos intralaborales y extralaborales, por medio de un trabajo interdisciplinar que permita el mejoramiento del desarrollo personal y organizacional.

Se debe implementar el desarrollo de programas preventivos del manejo del estrés laboral, con miras al sostenimiento y promoción de la calidad de vida de los docentes lo cual lo puede desarrollar la institución por medio de la entidad de salud que la precede o los entes de gobierno pertinentes.

Si la Universidad no se apersona de la creación e implementación de programas como los sugeridos, se recomienda a nivel personal, a manera de diagnóstico preventivo, el análisis de cada docente en profundidad por parte de profesionales de la psicología.

Referentes

- Acosta Fernandez, M., Parra Osorio, L., Restrepo García, J. I., Pozos Radillo, B. E., Aguilera Velasco, M. d., & Torres López, T. M. (2017). Condiciones Psicosociales, Violencia y Salud Mental en Docentes de Medicina y Enfermería. *Revista Científica Salud Uninorte*.
- Acosta Ramos, A. C., Jiménez Ruiz, L. K., Pulido, E. G., & Redondo Marín, M. P. (2019). *Estrés Ocupacional y Evaluación De Desempeño En Docentes Universitarios Del Departamento Del Cesar*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6860592>
- Aristizábal González, A. L., Valencia Gálvez, C. L., & Vélez Restrepo, N. (2016). *Repositorio Institucional Universidad de Manizales*. Obtenido de Factores de riesgos psicosociales en algunos docentes del sector público de la ciudad de Manizales: <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/handle/6789/2963>
- Budez Rodríguez, L., & Bula Escamilla, V. M. (2017). *Factores de riesgo psicosociales intralaborales y su relación con el estrés en docentes de secundaria de la institución educativa escuela normal superior la hacienda del distrito de Barranquilla*. Obtenido de Repositorio Unilibre: <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/10670>
- Díaz Arango, M. I. (2017). *Determinar factores de riesgo psicosocial en docentes de bachillerato colegio Santa Ana*. Obtenido de Repositorio Uniminuto: <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/6258>
- Eumed. (2018). Enfermedades frecuentes de los docentes. *Prevencionar.com.co*.
- Galvis López, M. A. (2018). Teorías y modelos de enfermería usados en la enfermería psiquiátrica. *Cuidarte*, 1108-1120.
- García, M. M., Iglesias, S., Saleta, M., & Romy, J. (2016). Riesgos psicosociales en el profesorado de enseñanza universitaria: diagnóstico y prevención. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 173–182.

- Gómez, V., Segura Camacho, S., Castrillón, D., & Perila, L. E. (2016). Estandarización de una batería para la evaluación de factores de riesgo psicosociales laborales en trabajadores colombianos. *Acta Colombiana de Psicología*, 221-238.
- Gutierrez Lagos, P. (14 de Mayo de 2019). *Universidad Católica de la Santísima Concepción de Chile*. Obtenido de La importancia de medir los factores psicosociales en el lugar trabajo: <https://www.ucsc.cl/comunicacion-interna/la-importancia-de-medir-los-factores-psicosociales-en-el-lugar-trabajo/>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGrawHill.
- Hurtado Pardos, B. (2 de Junio de 2017). *Repositorio Digital de la Universidad de Barcelona*. Obtenido de Niveles de exposición a factores de riesgo psicosocial y la salud mental positiva en docentes universitarios de Enfermería de Cataluña: <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/112098>
- Jiménez Ruiz, L. K., Arrieta Carmona, M. J., & Quintero Fabra, K. L. (2017). Síndrome de Burnout y evaluación de desempeño en docentes de la Fundación Universitaria del área andina sede Valledupar. *Escenarios* 15, 36-46.
- Martín Payo, R., Fernández Fidalgo, E., Hernández Mejía, R., & Fernández López, J. A. (Noviembre de 2005). *ScienceDirect*. Obtenido de Evaluación del grado de estrés laboral en los profesionales sanitarios de los centros de salud del Área IV de Asturias: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656705705448>
- Ministerio de Trabajo y Economía Social de España. (2021). *Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://www.insst.es/-/que-es-un-factor-de-riesgo-psicosocial-#:~:text=Los%20factores%20psicosociales%20se%20definen,del%20trabajo%20y%20la%20salud%20>

Ministerio del Trabajo - República de Colombia. (2019). *Resolución número 2404 de 2019*.

Obtenido de Ministerio del Trabajo:

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%252C+guia+y+protocolos.pdf>

Monroy Castillo, A., & Juárez García, A. (2019). Factores de riesgo psicosocial laboral en académicos de instituciones de educación superior en Latinoamérica: Una revisión sistemática. *Propósitos y Representaciones*, 248-272.

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (21 de Octubre de 2017). *La organización del trabajo y los riesgos psicosociales: una mirada de género*. Obtenido de https://www.ilo.org/sanjose/publicaciones/WCMS_227402/lang--es/index.htm

Ortiz Doncel, A. (2016). Factores de riesgo psicosocial intralaboral en docentes universitarios en Girardot (Cundinamarca, Colombia), 2016. *Juan N. Corpas*, 82-91.

Pujol Cols, L., & Arraigada, M. (2017). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Riesgos Psicosociales Copsoq-Istas21 y aplicación en docentes universitarios argentinos. *Cuadernos de Administración*.

Revista Semana. (2019). La OMS incluye el desgaste profesional en su lista de enfermedades. *Semana*.

Rojas Ocaña, M. J., & Rodríguez Rodríguez, J. B. (2018). Factores de riesgo psicosociales. *Rincón científico*, 63-72.

Tacca Huamán, D. R., & Tacca Huamán, A. L. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 323-353.

Unda Toloza, M. A., & Urrego Campos, A. M. (2021). *Factores de Riesgo Psicosocial que inciden en el Bienestar Psicológico de los Profesores del área de ciencias de la salud de la UCC Campus Villavicencio durante Pandemia Covid 19*. Obtenido de Repositorio UCC:

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/33192/1/2021_riesgo_psicosocial.pdf

Varela Cerquera, A., & Osorio Valderrama, Y. K. (2014). *Identificación de factores psicosociales en la institución educativa los andes de Florencia*. Obtenido de Repositorio UNAD: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/2744/1117506714.pdf?sequence=3>

Vega Martínez, S. (2001). *Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España*. Obtenido de NTP 603: Riesgo psicosocial: el modelo demanda-control-apoyo social: https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_603.pdf/f15ca511-259c-480b-9f12-28ef5349b3c1

Vergel Guerrero, E. J. (2018). *Resiliencia como estrategia en el ejercicio docente de la Institución Educativa Rafael Uribe Uribe del Corregimiento de Media Luna, Cesar - Colombia*. Obtenido de Repositorio UMECIT: <https://repository.umecit.edu.pa/handle/001/2499>

Yepes, N. V., Martínez Ramos, Y. A., & Cruz Villarraga, N. H. (2018). IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL. *TECKNE* 16(1):, 46-56.

ANEXO 1

Tabla 48.**Cronograma de Actividades**

ACTIVIDADES	SEMANAS							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Objetivo 1. Caracterizar sociodemográficamente a los docentes del programa de Enfermería de la Universidad Popular del Cesar.								
Recopilación de datos sociodemográficos de los docentes participantes.								
Implementación de los instrumentos estandarizados en la herramienta virtual Google Forms.								
Objetivo 2. Describir los factores de riesgo psicológicos asociados a los docentes del programa de Enfermería de la Universidad Popular del Cesar a través de instrumento desarrollado para este trabajo tipo encuesta psicométrica.								
Contactar a los docentes a través de correo electrónico para que accedan al link y respondan los cuestionarios.								
Descargar los resultados de Google Forms y pasarlos al formato de Excel que requiere el aplicativo.								
Cargar los archivos al aplicativo para calificar los factores de riesgo.								
Objetivo 3. Identificar los factores de riesgo sociales asociados a los docentes del programa de Enfermería de la Universidad Popular del Cesar.								
Desarrollar el documento con los resultados, conclusiones y recomendaciones de la investigación.								

Nota. Fuente: Elaboración propia