

**Seguimiento a Graduados del Programa de Especialización en Gestión de la
Calidad en Centrales de Esterilización y Áreas Quirúrgicas, Universidad
Popular del Cesar, Valledupar 2023**

Josefina Arrieta Mejía

**Universidad Popular del Cesar
Facultad Ciencias de la Salud
Programa de Instrumentación Quirúrgica
Valledupar, Cesar
2025**

**Seguimiento a Graduados del Programa de Especialización en Gestión de la
Calidad en Centrales de Esterilización y Áreas Quirúrgicas, Universidad
Popular del Cesar, Valledupar, 2023.**

Proyecto Presentado Para Optar Por el Título de Instrumentador Quirúrgico

Directores:

Shirley García Mora

Instrumentadora Quirúrgica

Especialista en Epidemiología

Candidata a MSC en Gestión directiva en Instituciones de Salud

Karina Arzuaga Araujo

Especialista

Especialista En Gerencia En Salud

Doctora de Educación

Universidad Popular del Cesar

Facultad Ciencias de la Salud

Programa de Instrumentación Quirúrgica

Valledupar, Cesar

2025

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Resumen	9
Abstract	10
Introducción	11
1. Planteamiento del Problema	12
1.1 Descripción del Problema	12
1.2 Formulación del problema	14
2. Justificación	15
3. Propósito	17
4. Objetivos	18
4.1. Objetivo general.....	18
4.2. Objetivos específicos	18
5. Línea de investigación	19
6. Factibilidad y Delimitaciones	20
6.1 Factibilidad.....	20
6.2 Delimitaciones	20
6.3 Espacios Temporales y Geográficos	20
7. Marco Teórico	22
7.1. Marco Conceptual.....	22
7.2 Antecedentes Investigativo y/o Estado del Arte	24
7.2.1. Antecedentes Internacionales.....	24
7.2.2 Antecedentes Nacionales	27
7.3 Bases Teóricas	29
7.3.1. Egresado:	29
7.3.2 Especialista.....	29
7.3.3 Posgrado:	31
7.4. Bases Legales	33
8. Diseño metodológico	36
8.1. Tipo de estudio	36
8.2 Población	36

8.3 Variables de estudio	36
8.4. Unidad de Análisis	37
8.4.1 Criterios de inclusión	37
8.4.2 Criterios de exclusión.....	37
8.5 Técnicas de obtención de la información	37
8.5.1 Fuentes primarias	37
8.5.2 Fuentes Secundarias	37
8.5.3 Instrumentos	37
8.6 Análisis y presentación de la información	38
8.6.1 Análisis de la Información:	38
8.7 Aspectos éticos de la investigación	38
9. Resultados	39
10. Discusión.....	51
11. Conclusiones	55
12. Recomendaciones	57
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	58
ANEXOS.....	60

Lista de tablas

Pág.

Figura 1: Ubicación geográfica de la ciudad de Valledupar Cesar..... 29

Lista de Anexos

	pág.
Anexo 1. Encueta egresados	65
Anexo 2. Instrumentos empleadores	69

Lista de gráficos

	Pág.
Gráfico 1. Contexto laboral egresados	43
Gráfico 2. Nivel de ingresos egresados	47

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Edad	44
Tabla 2. Genero	44
Tabla 3. Estrato social	45
Tabla 4. Instituciones donde laboran	46
Tabla 5. Ciudades donde laboran	48
Tabla 6. Nivel de satisfacción	50
Tabla 7. Percepción de las condiciones de calidad	51
Tabla 8. Apreciación de la calidad de formación - empleadores	52
Tabla 9. Valoración del desempeño laboral	53
Tabla 10. Recomendación egresados.	53
Tabla 11. Valoración general según empleadores	55

Resumen

Se realizó un estudio descriptivo, prospectivo y de enfoque cuantitativo con el objetivo de conocer la situación actual de los egresados del Programa de Especialización en Gestión de la Calidad en Centrales de Esterilización y Áreas Quirúrgicas. La población objeto de análisis incluyó 12 egresados pertenecientes a la primera cohorte de esta especialización en Colombia, así como 5 empleadores pertenecientes a instituciones públicas y privadas del sector salud donde estos profesionales se desempeñan. Los resultados evidenciaron que la mayoría de los egresados son mujeres, con edades entre 26 y 31 años, pertenecientes a estratos socioeconómicos II y III, y vinculadas principalmente a instituciones privadas.

La percepción de los empleadores fue altamente positiva, destacando competencias en liderazgo, autonomía, adaptación al cambio y capacidad investigativa; sin embargo, se identificó una limitada capacidad de emprendimiento. Estos hallazgos permiten valorar la pertinencia del programa y plantear recomendaciones orientadas al fortalecimiento curricular y la mejora continua del proceso formativo.

Palabras clave: egresados, especialización, calidad en salud, esterilización hospitalaria, seguimiento laboral, empleadores.

Abstract

A descriptive, prospective, and quantitative study was conducted to understand the current status of graduates of the Specialization Program in Quality Management in Sterilization Centers and Surgical Areas. The study population included 12 graduates from the first cohort of this specialization in Colombia, as well as five employers from public and private healthcare institutions where these professionals work. The results showed that the majority of graduates are women, between the ages of 26 and 31, belonging to socioeconomic strata II and III, and primarily employed by private institutions.

Employer perceptions were highly positive, highlighting competencies in leadership, autonomy, adaptation to change, and research capacity; however, a limited entrepreneurial capacity was identified. These findings allow us to assess the relevance of the program and propose recommendations aimed at strengthening the curriculum and continuously improving the training process.

Keywords: graduates, specialization, healthcare quality, hospital sterilization, job shadowing, employers.

Introducción

En el contexto actual del sistema de salud, la gestión de la calidad en los procesos clínicos y quirúrgicos representa un eje fundamental para garantizar la seguridad del paciente y la eficiencia institucional. Uno de los procesos críticos en este marco es la central de esterilización, cuyo funcionamiento adecuado incide directamente en la prevención de infecciones y en la calidad de la atención quirúrgica. Ante esta necesidad, surge en Colombia el Programa de Especialización en Gestión de la Calidad en Centrales de Esterilización y Áreas Quirúrgicas, con el propósito de formar profesionales altamente capacitados para liderar estos procesos.

El presente estudio tiene como finalidad realizar un seguimiento a los egresados de la primera cohorte de este programa, con el objetivo de caracterizar su situación laboral y profesional, así como analizar la percepción de los empleadores respecto a su desempeño. Se empleó una metodología de tipo descriptivo, retrospectivo, con enfoque cuantitativo. La población incluyó 12 egresados y 5 empleadores de instituciones públicas y privadas del sector salud.

Este tipo de estudios permite no solo valorar el impacto del programa en el entorno laboral, sino también retroalimentar el proceso académico y fortalecer las estrategias de mejora continua. Además, contribuye a generar información clave para la toma de decisiones institucionales y para la proyección de la especialización en futuras cohortes.

11. Conclusiones

Durante el año 2022 se desarrolló la primera cohorte de egresados del programa de Especialización en Gestión de la Calidad en Centrales de Esterilización y Áreas Quirúrgicas, el 21 de diciembre del año 2022 se graduaron 12 especialistas de esta cohorte, siendo considerados los primeros y únicos especialistas en Colombia en Gestión de la calidad en centrales de esterilización y reas quirúrgicas.

El presente estudio aporta información importante para el seguimiento de los egresados del programa y determina aspectos de interés en los procesos académicos, curriculares y de autoevaluación con fines de mejoramiento continuo. Dentro de los principales resultados obtenidos, se destacan:

En cuanto a las características sociodemográficas de los egresados del programa, observamos que se encuentran en promedio de edad de 26 a 31 años, el 91,6% pertenecen al sexo femenino y el nivel socioeconómico que mayor registro presentó fue el estrato II Y III con el 41,6%.

En cuanto a la ocupación laboral, se logró evidenciar que el 76% labora en el sector privado, las ciudades donde actualmente laboran son Valledupar con el 33,3% seguido de Honda Tolima, Medellín, Bucaramanga, eje cafetero y Bogotá, D.C. El rango salarial con mayor registro fue entre 3 y 4 salarios mínimos legales vigentes (SMLV).

En general los egresados del programa se encuentran satisfechos con la calidad de formación recibida, afirmado por el 91% de los especialistas quienes manifestaron sentirse completamente satisfechos durante su proceso de estudios y de formación integral como especialistas, de igual manera el 58% opina que la calidad de los docentes es excelente y el 66,6% manifestó que el plan de estudios

del programa es pertinente y de calidad. Un 25% de los egresados opino que los entornos de estudio fueron aceptables.

Respecto a la calidad de formación del egresado se logró identificar que el 100% de los empleadores está en total acuerdo con esta afirmación, el egresado se fama acorde a las necesidades del medio y da respuesta a la solución de problemáticas.

El 80% de los empleadores recomienda a los profesionales en una escala de 8 de 10, lo cual refleja un indicador e imagen positiva para los egresados del programa de especialización, además el desempeño de los egresados fue valorado positivamente por los empleadores en una escala del 8 de 10.

Los empleadores consideran que son capaces de adaptarse a diferentes contextos y liderar procesos (80%), así como de trabajar en equipo y capacidad crítica y autocrítica (80%), también de trabajar eficientemente bajo presión (80%), capacidad autocritica y autónoma (100%).

Según la opinión de los egresados el 60% esta levente en desacuerdo sobre la capacidad emprendedora de ellos y el 40% en desacuerdo, es decir que los egresados no tienen una visión del emprendimiento.

En definitiva, el programa ha demostrado ser efectivo en formar profesionales altamente competentes en calidad y esterilización hospitalaria, con un perfil valorado en el mercado laboral, especialmente en el sector privado. No obstante, se identifican oportunidades de mejora, especialmente en el fortalecimiento de habilidades emprendedoras, que podrían ampliar las posibilidades de impacto profesional de los egresados en diversos contextos del sistema de salud.

12.Recomendaciones

Dentro de las recomendaciones planteadas al finalizar este estudio, encontramos:

✓ Fortalecer las competencias de emprendimiento en el currículo: Se sugiere incluir en el programa módulos o actividades específicas orientadas al desarrollo del pensamiento emprendedor, formulación de proyectos, innovación en servicios de salud y gestión de unidades propias, con el fin de estimular la creación de soluciones autónomas y sostenibles en el ámbito sanitario.

✓ Mantener y consolidar las fortalezas en liderazgo, autonomía y capacidad investigativa: Dado que los empleadores valoran altamente estos aspectos, se recomienda seguir incentivando metodologías activas de enseñanza (como estudios de caso, simulaciones, prácticas investigativas y proyectos de mejora continua) que fortalezcan estas habilidades clave.

✓ Establecer vínculos más estrechos con el sector público: Dado que la mayoría de egresados se encuentra en el sector privado, sería conveniente fomentar alianzas y convenios con instituciones públicas y privadas para ampliar las oportunidades laborales, prácticas profesionales y aplicación del conocimiento en contextos diversos.

✓ Implementar un sistema de seguimiento permanente a egresados: continuar desarrollando este tipo de estudios de seguimiento que permita recoger periódicamente datos sobre inserción laboral, desempeño profesional, satisfacción con la formación y necesidades de actualización. Esto no solo mejora la retroalimentación académica, sino que fortalece el vínculo entre la institución y sus graduados dado cumplimiento a los lineamientos de autoevaluación con fines de renovación de registro calificado ya acreditación de programas de alta calidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Aciteq. (s.f.). *Aciteq.com*. Obtenido de http://aciteq.com/?page_id=26

Cemexcol. (2018). *estudio de mercadeo para solicitud de registro calificado para la especializacion en centrales de esterilizacion y areas quirurgicas*. valledupar: cemexcol.

Comite de autoevaluacion del programa de instrumentacion quirurgica de la U.P.C. (2019). *estudio de pertinencia del programa de instrumentacion quirurgica de la universidad popular del cesasr*. valledupae: ninguno.

Conceptodefinicion. (21 de 01 de 2021). *conceptodefinicion.com*. Obtenido de <http://conceptodefinicion.de/seguimiento/>

<http://definicion.de/postgrado/>. (01 de 03 de 2018). <http://definicion.de/postgrado/>. Obtenido de <http://definicion.de/postgrado/>

<http://repertorio.fucsalud.edu.co/pdf/vol09-01-2000/vol09-01-2000-pag31-33.pdf>. (09 de 01 de 2020). <http://repertorio.fucsalud.edu.co/pdf/vol09-01-2000/vol09-01-2000-pag31-33.pdf>. Obtenido de <http://repertorio.fucsalud.edu.co/pdf/vol09-01-2000/vol09-01-2000-pag31-33.pdf>

Mineduacion. (20 de 04 de 2021). <http://www.mineduacion.gov.co/>. Obtenido de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf

Mineduacion.gov.co. (02 de 08 de 2022). www.mineduacion.gov.co. Obtenido de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86431_Archivo_pdf.pdf

Mora, S. G. (2019). *condiciones de calidad para la obtencion del registro calificado para el programa de la gestion de la calidad en areas quirurgicas y centrales de esterilizacion*. valledupar..

Universidad de los andes. (00 de 000 de 2020). *registro.uniandes.edu.co*. Obtenido de <https://registro.uniandes.edu.co/index.php/posgrados/tipos-de-posgrado>

CNA.gov.co. (31 de 12 de 2024). *www.cna.gov.co*. Obtenido de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_D2904.pdf

Graduadoscolombia.edu.co. (15 de 04 de 2024). <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/w3-article-145854.html>. Obtenido de <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/w3-article-145854.html>

Mineduccion.gov.co. (27 de 12 de 2022). *www.mineduccion.gov.co*. Obtenido de http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-105028_archivo_pdf.pdf

Minsalud.gov.co. (10 de 10 de 2024). *www.minsalud.gov.co*. Obtenido de https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Instrumentaci%C3%B3n_Quir%C3%BArgica_Octubre2014.pdf

Minsalud.gov.co. (10 de octubre de 2024). *www.minsalud.gov.co*. Obtenido de https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Instrumentaci%C3%B3n_Quir%C3%BArgica_Octubre2014.pdf

ANEXOS

ANEXO 1. ENCUESTA



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE INSTRUMENTACION QUIRURGICA
UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
VALLEDUPAR, 2025.

Estimado **EGRESADO DEL PROGRAMA DE ESPECIALIZACION EN GESTION DE LA CALIDAD EN CENTRALES DE ESTERILIZACION Y AREAS QUIRURGICAS**: El presente documento constituye un instrumento que pretende, recoger información general y específica que nos permita medir su grado de satisfacción en relación con los conocimientos, competencias y desempeño. La opinión que aporte es confidencial. Su apreciación objetiva se convierte en un insumo valioso para el mejoramiento continuo de la calidad académica del programa.

Los siguientes enunciados constan de una serie de afirmaciones y su contribución consistirá en evaluar cada afirmación, independientemente de las demás, según una escala valorativa.

I. CARACTERIZACION SOCIODEMOGRAFICA

Escoja una de las opciones propuestas:

1. Edad en años _____

2. Sexo

- a. Masculino
- b. Femenino