

# Gestión del Conocimiento

*Perspectiva Multidisciplinaria*

Volumen 17 • Colección unión global



**Coordinadores:**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba*  
*Edgar Alexander Martínez Meza*  
*Ángel Zuley Antúnez Pérez*  
*José Aurelio Cruz De Los Ángeles*  
*Alfredo Pérez Paredes*  
*Luz del Carmen Morán Bravo*  
*Héctor Enrique Urzola Berrío*  
*Manuel Antonio Pérez Vásquez*



República Bolivariana de Venezuela  
Universidad Nacional Experimental  
**'Rafael María Baralt'**  
UNERMB



RED DE ADMINISTRACIÓN Y  
NEGOCIOS (RedAyN)



Libro resultado de investigación



### **Dr. Alfredo Pérez Paredes**

Doctor en Administración Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla.

Maestro en Administración de Pequeñas y Medianas Empresas por la BUAP. Profesor de la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - México. Líder del Cuerpo Académico en Consolidación Administración Aplicada.



### **M.Sc. Héctor Urzola Berrío**

Magíster en Educación Universidad del Norte. Especialista en Investigación Aplicada a la Educación - Corporación Universitaria del Caribe. Licenciado en Ciencias de la Educación: español e inglés Universidad del Atlántico. Docente Investigador y Director Centro de Investigación de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.



### **Dra. Luz del Carmen Morán Bravo**

Doctora en Administración Pública. Presidenta de la Red de Administración y Negocios (RedAyN.) - México.



### **Dr. Manuel Antonio Pérez Vásquez**

Doctor en Ciencias Sociales. Mención Gerencia. Magíster en Negocios Internacionales. Master MBA

en Administración y Dirección de Empresas. Especialista en Gestión de Negocios Internacionales. Profesional en Negocios y Finanzas Internacionales. Docente Investigador Senior de Colciencias en la Universidad del Sinú - Colombia.



### **Dr. Víctor Hugo Meriño Córdoba**

Doctor en educación. Director del Centro de Investigaciones Internacionales. Rector de la Universidad

Nacional Experimental Rafael María Baralt, Zulia, Venezuela, periodo 2003-2008. Profesor Titular de pregrado, maestría y doctorado en varios países. Investigador Senior categorizado por COLCIENCIAS en Colombia.



### **Dr. Edgar Alexander Martínez Meza**

Doctor en Creación intelectual. M.Sc. en Ciencias Contables. Licenciado en Administración de Empresas Agropecuarias. Rector de la Universidad Nacional

Experimental Sur del Lago Jesús María Semprún - Zulia - Venezuela, desde el 2013. Profesor titular de contabilidad y finanzas. Conferencista, ponente, tallerista en eventos nacionales e internacionales.



### **Dr. Ángel Antúnez**

Doctor en Educación. Magíster en Filosofía de la Educación. Licenciado en Letras. Licenciado en

Educación. Rector de la Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez - UPTM - Venezuela, Profesor de pregrado y Postgrado. Investigador del Grupo de Investigación en Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales: GITDCS, Universidad de los Andes - Mérida - Venezuela.



### **Dr. José Aurelio Cruz De Los Ángeles**

Postdoctorado en Control Parlamentario y Política Pública - Universidad de Alcalá de Henares - España.

Doctor en Administración Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración y Gestión de Instituciones Educativas - BUAP. Licenciado en Administración Pública - BUAP. Director de la Facultad de Administración - BUAP - México.



Universidad Nacional Experimental del Lago  
"Jesús María Sempurno"  
La Casa de los Saberes del Pueblo



República Bolivariana de Venezuela  
Universidad Nacional Experimental  
"Rafael María Baralt"  
UNERMB



RED DE ADMINISTRACIÓN Y  
NEGOCIOS (RedAyN)



# Gestión del Conocimiento

## *Perspectiva Multidisciplinaria*

Volumen 17  
Colección unión global

Coordinadores:

*Víctor Hugo Meriño Córdoba*  
*Edgar Alexander Martínez Meza*  
*Ángel Zuley Antúnez Pérez*  
*José Aurelio Cruz De Los Ángeles*  
*Alfredo Pérez Paredes*  
*Luz del Carmen Morán Bravo*  
*Héctor Enrique Urzola Berrío*  
*Manuel Antonio Pérez Vásquez*

Libro resultado de investigaciones

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 17, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro, son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores, fueron arbitrados bajo el sistema doble ciego por expertos externos en el área, bajo la supervisión de los grupos de investigación de: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biotecnología y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia.

© Víctor Hugo Meriño Córdoba: Coordinador - Editor. © marzo de 2020.

Décimo Séptimo Volumen. COLECCIÓN UNIÓN GLOBAL

#### **Coordinadores:**

Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel Zuley Antúnez Pérez  
José Aurelio Cruz De Los Angeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo  
Héctor Urzola Berrió / Manuel Antonio Pérez Vásquez

#### **Autores:**

© Víctor Hugo Meriño Córdoba © Edgar Alexander Martínez Meza © Ángel Zuley Antúnez Pérez  
© José Aurelio Cruz De Los Angeles © Alfredo Pérez Paredes © Luz del Carmen Morán Bravo  
© Héctor Urzola Berrió © Manuel Antonio Pérez Vásquez © Javier Alexander Román Ordóñez  
© Alejandro Acevedo Amorochio © Dúwang Alexis Prada Marín © María Ana Martina Chia Suárez  
© Paula Lourdes Guerrero Rodríguez © Roberto Adolfo César Bernal © Ana Cecilia Reyes Uribe  
© Eva Angélica Guerra Avalos © José Manuel Quintero Villa © Daysi García Tinisaray © Marcela Muñoz Lira  
© Héctor Hernández Navarro © Laura Gaviña Vitola © Jhon Anaya herrera © Mario Gándara Molino  
© Andrés Viloria Sequeda © Alfredo Flórez Gutiérrez © Rafael Vilchez Pirela © Yuly Parra Montoya  
© Ubaldo Ruiz Roa © Yessica Galué Cueto © Freddy Alexander Portilla Portilla © Jorge Mauricio Ramírez Velásquez  
© Emilio German Moreno González © Maury Almanza Iglesias © Sandra Irina Villa Villa  
© Leticia Elena Hundek Pichón © Juan Carlos Berrocal Duran © Félix Rodríguez Expósito  
© María Rita Concepción García © Iliana Concepción García © César Augusto Brango Negrete  
© José Isnardi Sastoque Rubio © Luis Hernando Restrepo Sierra © Alain Fitzgerald Castro Alfaro  
© José Roberto Mercado Ríos © Luisa Fernanda Berastegui García © Ronald Ordoñez López  
© Katiana Ivonne Carrasquilla Ortega © Helio Armando Fernández Aranda © Yirny Gordon Hernández  
© Angie Gissela Almendras Hernández © Rosita Elena Campuzano LLaguno © Carolina Montenegro Benalcázar  
© Wilson Leonardo Rojas Buenaño © Franklin Olmedo Ocaña Vallejo © Víctor Manuel Piedra Mayorga  
© Raúl Rodríguez Moreno © Miguel Ángel Vázquez Alamilla © María Eugenia Alcántara Hernández  
© Alex David Morales Acosta © Geysón Julio Sermeño © Ángel Andrés Torres Hernández  
© Catherine Zuluaga de la Rosa © Carolina Petro García © Mabel Escorcía Muñoz © Ana Susana Cantillo Orozco  
© Omaira Bernal Payares © Jenny Gómez Bennett © María Alexandra Gutiérrez Calderón  
© María Carolina Wihler Villadiego © María Mónica Ucross Campo © Álvaro Enrique Lhoeste Charis  
© Darwin Dacier Peña González © Alexander Guerrero Avedaño © Ana Luisa Cuello Quiroz  
© Inés Meriño Fuentes © Yamid Fabián Hernández Julio © Ana Didian González Alberteris  
© Sófocles Haro Baldeón © Fernando Patricio Peñafiel Rodríguez © Iván Darío Macías Delgado  
© Carlos José Guzmán Vega © José Alfonso Mendoza Gallego © Gabriel Agenor Torres Díaz  
© Mercedes Isabel Rodríguez Sarmiento © Pedro Jessid Pacheco Torres © Orlando Miguel Miranda Samper  
© José de Calazans Pernet Carrillo © Cristian Antonio Pedraza Yepes © Jorge Enrique Chaparro Medina  
© Marcela Garzón Posada © Lida Neidu Murillo Moreno © Isabel Cristina Rincón Rodríguez  
© María del Pilar Pulido Ramírez © Martha Liliana Rincón Rodríguez © Edgar Fernando Padilla Ortiz  
© Gregoria Esther De Armas De La Rosa © Betty Leonor Castilla Chinchia © Luis Carlos Padilla Córdoba  
© Carmen Ysabel Martínez de Meriño © Iván Felipe Rubio Casadiego © Elkin Ricardo Quiñones Agámez  
© Yan Carlos Ureña Villamizar © Norcelly Yaritza Carruyo Durán

**Versión impresa:** ISBN - 978-980-7494-95-3 - Depósito legal: FA2020000005.

**Versión digital:** ISBN - 978-980-7494-96-0 - Depósito legal: FA2020000006.

**Editorial:** Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

**Coordinador:** M.SC. Álvaro González - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

**Portada:** Entrada de la Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela (Ángel Zuley Antúnez Pérez, 2020).

**Diseño, diagramación e impresión:** Editorial Artes y Letras S.A.S.

## Catalogación de la fuente

**Libro:** Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria. Colección Unión Global. Volumen 17. 498 páginas. 22 cm.

**Coordinadores:** Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel Zuley Antúnez Pérez / José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Urzola Berrío / Manuel Antonio Pérez Vásquez /

**Editorial:** Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago "Jesús María Semprúm" – Santa Bárbara de Zulia - Zulia – Venezuela.

**Grupos de investigación de:** Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia..

**Fecha de publicación:** marzo de 2020.

**Tiraje:** 1001 ejemplares.

**Versión digital:** ISBN: 978-980-7494-96-0 - **Depósito legal:** FA2020000006.

**Versión impresa:** ISBN: 978-980-7494-95-3 - **Depósito legal:** FA2020000005.

# Índice

Presentación .....	33
Predicción de los precios del fondo FAANG mediante la aplicación de modelos ARIMA, ARCH y GARCH <i>Javier Alexander Román Ordóñez / Alejandro Acevedo Amorocho Dúwamg Alexis Prada Marín / María Ana Martina Chía Suárez</i> .....	35
Teoría de la quintuple hélice, educación ambiental, sustentabilidad y perfil de egreso en la licenciatura en turismo de la Universidad de Guadalajara - México / Paula Lourdes Guerrero Rodríguez <i>Roberto Adolfo César Bernal / Ana Cecilia Reyes Uribe Eva Angélica Guerra Avalos / José Manuel Quintero Villa</i> .....	55
Desajuste educativo en el mercado laboral de Ecuador <i>Daysi García Tinisaray</i> .....	75
Escala de actitudes hacia la estadística de estudiantes universitarios y titulados chilenos <i>Marcela Muñoz Lira</i> .....	89
Distribución del consumo de energía en el Campus de la Corporación Universitaria del Caribe – Sincelejo – Sucre - Colombia <i>Héctor Hernández Navarro / Laura Gaviria Vitola / Jhon Anaya herrera Mario Gándara Molino / Andrés Viloria Sequeda / Alfredo Flórez Gutiérrez</i> .....	107
Trabajo decente como elemento de reconciliación y construcción de paz en el municipio de Toluviejo - Sucre - Colombia <i>Rafael Vilchez Pírela / Yuly Parra Montoya / Ubaldo Ruiz Roa Yessica Galué Cueto</i> .....	129
Identificación, modelación y análisis de las variables determinantes del fracaso empresarial para las Pequeñas y Medianas Empresas del sector de la construcción del área metropolitana de Bucaramanga – Santander - Colombia <i>Freddy Alexander Portilla Portilla / Jorge Mauricio Ramírez Velásquez Emilio German Moreno González / María Ana Martina Chía Suárez Alejandro Acevedo Amorocho</i> .....	151
Las organizaciones feministas y las trabajadoras sexuales migrantes en la ciudad de Barranquilla – Atlántico - Colombia <i>Maury Almanza Iglesias / Sandra Irina Villa Villa Leticia Elena Hundek Pichón / Juan Carlos Berrocal Duran</i> .....	171

<p>Enseñar cómo aprender: procedimiento para el aprendizaje comprensivo de conceptos por estudiantes universitarios  <i>Félix Rodríguez Expósito / María Rita Concepción García</i>  <i>Iliana Concepción García / César Augusto Brango Negrete</i>.....</p>	187
<p>Análisis del deterioro de los activos utilizados en subastas y ferias ganaderas, según la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 36 en el Departamento del Meta – Colombia  <i>José Isnardi Sastoque Rubio / Luis Hernando Restrepo Sierra</i>  <i>Alain Fitzgerald Castro Alfaro</i>.....</p>	203
<p>Causalidad de los accidentes de riesgo biológico en una Institución Prestadora de Servicios de Salud de mediana complejidad en Sincelejo – Sucre - Colombia  <i>José Roberto Mercado Ríos / Luisa Fernanda Berastegui García</i>  <i>Ronald Ordoñez López / Katiana Ivonne Carrasquilla Ortega</i>.....</p>	219
<p>Impacto financiero de los cultivos de café según precipitación en la región Mesa de Los Santos – Santander - Colombia  <i>Alejandro Acevedo Amorochó / Dúwang Alexis Prada Marín</i>  <i>Helio Armando Fernández Aranda / María Ana Martina Chía Suárez</i>.....</p>	233
<p>Estrategias pedagógicas para la formación en investigación que presentan los programas profesionales de la Universidad Popular del Cesar - Colombia  <i>Yimy Gordon Hernández / Angie Gissela Almendrales Hernández</i>.....</p>	247
<p>La normativa jurídica en materia de derechos de autor en las universidades de la provincia de Chimborazo - Ecuador  <i>Flor María Reinoso Haro / Eduardo Vinicio Mejía Chávez</i>  <i>Rosita Elena Campuzano Llaguno / Carolina Montenegro Benalcázar</i>  <i>Wilson Leonardo Rojas Buenaño / Franklin Olmedo Ocaña Vallejo</i>.....</p>	265
<p>El impacto e importancia social y económica de la venta ambulante de comida en México  <i>Víctor Manuel Piedra Mayorga / Raúl Rodríguez Moreno</i>  <i>Miguel Ángel Vázquez Alamilla / María Eugenia Alcántara Hernández</i>.....</p>	281
<p>Telesalud: marco legal para el cumplimiento de los derechos fundamentales de los hombres y mujeres en Colombia  <i>Alex David Morales Acosta / Geyson Julio Sermeño</i>  <i>Héctor Enrique Urzola Berrío / Ángel Andrés Torres Hernández</i>.....</p>	301
<p>Las indicaciones geográficas: una alternativa de desarrollo sostenible para potencializar la exportación en el departamento de Córdoba - Colombia  <i>Catherine Zuluaga de la Rosa / Carolina Petro García</i>  <i>Manuel Antonio Pérez Vásquez / Mabel Escorcía Muñoz</i>.....</p>	315

Alianzas estratégicas: un modelo asociativo en el sector agroindustrial de palma de aceite de Colombia <i>Ana Susana Cantillo Orozco / Omaira Bernal Payares</i> <i>Jenny Gómez Bernett</i> .....	333
La Seguridad y Salud en el Trabajo: un reto para las Pequeñas y Medianas Empresas en Colombia <i>María Alexandra Gutiérrez Calderón / María Carolina Wihiler Villadiego</i> <i>María Mónica Ucros Campo / Álvaro Enrique Lhoeste Charris</i> .....	349
Optimización de Operaciones en Terminales de Contenedores: una panorámica mundial <i>Darwin Dacier Peña González / Alexander Guerrero Avendaño</i> <i>Ana Luisa Cuello Quiroz / Inés Meriño Fuentes</i> <i>Yamid Fabián Hernández Julio / Víctor Hugo Meriño Córdoba</i> .....	363
La propiedad intelectual en internet y en las redes sociales <i>Ana Didian González Alberteris / Eduardo Vinicio Mejía Chávez</i> <i>Rosita Elena Campuzano LLaguno / Sófoeles Haro Baldeón</i> <i>Fernando Patricio Peñafiel Rodríguez</i> .....	389
Emprendimiento empresarial como opción para los estudiantes del Programa Administración Financiera de la Universidad Surcolombiana – Neiva – Huila - Colombia <i>Iván Darío Macías Delgado / Carlos José Guzmán Vega</i> <i>José Alfonso Mendoza Gallego</i> .....	403
Tendencias en el desarrollo tecnológico del proceso de obtención del ajo negro a partir del ajo fresco: una mirada Mundial <i>Gabriel Agenor Torrez Díaz / Mercedes Isabel Rodríguez Sarmiento</i> <i>Pedro Jessid Pacheco Torres / Orlando Miguel Miranda Samper</i> <i>José de Calazans Pernet Carrillo. / Cristian Antonio Pedraza Yepes</i> .....	417
La Criptomoneda: una mirada desde la óptica de los empresarios colombianos <i>Jorge E. Chaparro Medina / Marcela Garzón Posada</i> <i>Lida Neidu Murillo Moreno / Isabel Cristina Rincón Rodríguez</i> <i>María del Pilar Pulido Ramírez</i> .....	435
Emprendimiento empresarial: alternativa de desarrollo en las regiones de Colombia <i>Isabel Cristina Rincón Rodríguez / Jorge E. Chaparro Medina</i> <i>Martha Lilliana Rincón Rodríguez</i> .....	453
Elementos de la calidad del servicio administrativo en las universidades públicas de Valledupar – Cesar - Colombia <i>Gregoria Esther De Armas De La Rosa / Betty Leonor Castilla Chinchia</i> <i>Luis Carlos Padilla Córdoba</i> .....	473



Sistema axiológico de los estudiantes universitarios: una mirada desde  
Colombia

*Víctor Hugo Meriño Córdoba / Carmen Ysabel Martínez de Meriño*

*Iván Felipe Rubio Casadiego / Elkin Ricardo Quiñones Agámez*

*Yan Carlos Ureña Villamizar / Norcelly Yaritza Carruyo Durán..... 483*

# E

---

## **Estrategias pedagógicas para la formación en investigación que presentan los programas profesionales de la Universidad Popular del Cesar – Colombia**

*Yimy Gordon Hernández*

Yimy Gordon Hernández Doctor en Ciencias Gerenciales de la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. Ingeniero Mecánico de la Universidad Tecnológica de Bolívar. Especialista en Gerencia de Negocios Internacionales de la Universidad Jorge Tadeo Lozano. Magíster en Gerencia de Empresas de la Universidad del Zulia. Investigador Asociado Categorizado por Colciencias. Docente – Investigador del Grupo: FACEUPC de la Universidad Popular del Cesar – Valledupar – Cesar. Orcid Id 0000-0002-6156-0971. Correo: yimygordon@unicesar.edu.co

*Angie Gissela Almendrales Hernández*

Profesional en Comercio Internacional. Miembro del grupo de investigación FACEUPC. Joven Investigadora de la Universidad Popular del Cesar en la ciudad de Valledupar, Cesar – Colombia. Correo: agalmendrales@unicesar.edu.co

### **Resumen**

Esta investigación se enfocó en analizar las estrategias pedagógicas para la formación en investigación que presentan los programas profesionales de la Universidad popular del Cesar, realizando un diagnóstico del nivel de competencias, revisando las estrategias pedagógicas plasmadas en las mallas curriculares y diseñando un curso virtual de meto-

dología de la investigación. Se sustentó teóricamente en autores como: Hernández *et al.* (2014), Namakforoosh (2014), entre otros. Se desarrolló una investigación de tipo explicativa, con diseño no experimental, de tipo transeccional descriptivo. La población se conformó por 1.203 docentes que dictan clases en los 18 programas de pregrado ofertados por la Universidad Popular del Cesar en Valledupar. Según Martínez, (2012) se realizó un muestreo aleatorio simple dando como resultado una muestra de 209 docentes con un nivel de confianza del 95%. Se aplicó un instrumento previamente validado por 5 expertos y se empleó la fórmula de Alpha Cronbach para estimar la confiabilidad del instrumento tomando el 10% de la muestra estudiada dando como resultado (0,837). Se aplicó Anova en el cual se determinó que si existen diferencias entre las dimensiones objeto de estudio y la Prueba Post Hoc de Tukey que determinó que tanto difieren las dimensiones estudiadas entre sí.

**Palabras clave:** estrategias pedagógicas; formación; investigación; competencias.

## ***Pedagogical strategies for research training presented by the professional programs of the Popular University of Cesar – Colombia***

### **Abstract**

This research focused on analyzing the pedagogical Strategies for research training presented by the professional programs of the popular University of Cesar, making a diagnosis of the level of competencies, reviewing the pedagogical strategies embodied in the curricular meshes and designing a virtual Methodology course of the investigation. It was theoretically supported by authors such as: Hernández *et al.* (2014), Namakforoosh (2014), among others. An explanatory type investigation was developed, with a non-experimental design, of a descriptive transeccional type. The population was made up of 1,203 teachers who teach in the 18 undergraduate programs offered by the Popular University of Cesar in Valledupar. According to Martínez, (2012) a simple random sampling was carried out resulting in a sample of 209 teachers with a 95% confidence level. An instrument previously validated by 5 experts was applied and

the Alpha Cronbach formula was used to estimate the reliability of the instrument taking 10% of the sample studied, resulting in (0.837). Anova was applied in which it was determined that there are differences between the dimensions under study and the Tukey Post Hoc Test that determined how much the dimensions studied differ from each other.

**Keywords:** pedagogical strategies; training; investigation; competencies.

## Introducción

La investigación en la Universidad Popular del Cesar se encuentra en un nivel de desarrollo diferente en comparación a otras universidades del país, reflejando menores oportunidades laborales en las áreas de investigación para los egresados de los diferentes programas ofrecidos, esta es una de las razones que hace necesario analizar los principales componentes relacionados con las Estrategias Pedagógicas utilizadas por los docentes en los programas de formación profesional ofertados en la Universidad Popular del Cesar, con el fin de realizar un diagnóstico que permita determinar las falencias en investigación que presentan los estudiantes que están cursando los últimos semestres y de esta forma crear estrategias que puedan contribuir a largo plazo a la vinculación de sus egresados con la resolución de problemas de conocimiento científico en la región; ayudados por un curso virtual denominado metodología de la investigación que acerque más a los docentes con el trabajo independiente de los estudiantes. El contenido del capítulo se inicia con el planteamiento del problema, los objetivos, general y específicos, Mostrando los resultados obtenidos con la realización de un diagnóstico sobre la situación actual de la Investigación en los programas de la Universidad y el análisis de las Mallas curriculares para analizar las estrategias pedagógicas que utilizan los docentes en la formación de los estudiantes.

## Planteamiento del problema

Acevedo y Pineda (2012), afirman que la formación para la investigación en las condiciones latinoamericanas, y muy especialmente en las de Colombia, exige un nivel elevado de complejidad; debido a que incluye características implícitas en la misma actividad investigativa ligadas a

su quehacer específico, así como las diferentes prácticas, el rigor metodológico, la normatividad, los reglamentos, protocolos, presentación y evaluación de proyectos, al igual que todo tipo de gestiones valorativas, formativas, administrativas y de gestión que acompañan la estructura misma de la investigación. Desde esa perspectiva, los programas de formación profesional ofertados por la Universidad Popular del Cesar no son ajenos a las características peculiares de cada uno de ellos y sus propuestas educativas para la formación para la investigación son parte de su oferta curricular y por ende exige de estrategias para su mejoramiento. Bajo este escenario, es necesario que las universidades y sus programas ofertados sean actores activos y participes en cada proyecto de investigación para lo cual es necesario tener en cuenta y mejorar la Formación para la investigación de los profesionales que egresan de esos programas. Según Peñaloza (2005), se refiere a la investigación, como parte del currículo, y por tanto, como tarea de los alumnos, es asunto al que viene dándosele creciente valor, si bien como tantas veces ocurre se le otorga más pleitesía verbal que consistencia efectiva, o acontece que con desmesura se pretenda que todo el aprendizaje universitario se logre mediante la "investigación" de los alumnos.

Por otra parte, JAİK (2013), afirma que en muchos programas de formación profesional algunos docentes, no cuentan con las herramientas necesarias, el conocimiento adecuado y el interés, menos aun con la competencia investigativa para inducir a un grupo de estudiantes hacer investigación como parte de su formación, convirtiendo la clase de metodología en un "relleno" aburrido y complicado. Lo anterior construye pocos aprendizajes significativos con el estudiante y se constituye en una barrera que obstaculiza el desarrollo de la competencia investigativa, de allí la importancia de que los docentes que orientan los cursos relacionados a la investigación en los programas ofertados manejen competencias investigativas para lograr aprendizajes significativos en sus alumnos, así como también la necesidad de darle un sentido reflexivo a la investigación y asumirla como un proceso continuo de construcción y Reconstrucción, es decir enseñar a investigar investigando (JAİK, 2013). Es así, que continuamente se observan procesos donde salen a relucir las falencias de los egresados de los programas de formación profesional de la Universidad Popular del Cesar, quienes no tienen participación en los escenarios promovidos y abiertos para la investigación, lo cual repercute en el desarrollo de cada campo disciplinar del entorno socio productivo de la región.

Por esta razón se hace necesario analizar los principales componentes relacionados con las estrategias pedagógicas para la Formación en Investigación en los Programas de formación profesional ofertados en la Universidad Popular del Cesar y de esta forma contribuir a largo plazo a la vinculación de sus egresados con la resolución de problemas de conocimiento científico en la región, ayudados por un curso virtual que acerque más a los docentes con el trabajo independientes de los estudiantes. Para lo anterior es necesario dar respuesta al interrogante que orienta esta investigación: ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas adecuadas para mejorar la formación en investigación en los programas de la Universidad Popular del Cesar?

## Objetivo general

Analizar las estrategias pedagógicas para la formación en investigación que presentan los programas profesionales de la Universidad Popular del Cesar, de los cuales se presenta el desarrollo del segundo objetivo que es diagnosticar el nivel de competencias que presentan los docentes encargados de los cursos relacionados con la investigación.

## Metodología

Según Hernández *et al.* (2014), un diseño no experimental de tipo transeccional descriptivo son aquellos que tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no se hacen variar intencionalmente las variables independientes, sino que se observan los fenómenos tal y como se presentan en su contexto natural, para después analizarlos. Considerando la naturaleza de la presente investigación, se enmarca en un diseño no experimental, transeccional, por cuanto no se realiza manipulación intencional por parte del investigador de la variable estrategias pedagógicas en formación de investigación.

## Población y muestra

La población del presente estudio está conformada por mil doscientos tres (1.203) profesores vinculados laboralmente a la Universidad Popular del Cesar y que dictan clases en los dieciocho (18) programas de pregrado ofertados por la Universidad Popular del Cesar en Valledupar con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados, según los datos proporcionados por la oficina de Recursos Humanos (2019-II). De acuerdo a Martínez (2012), se realiza un muestreo aleatorio simple cuando la población no es numerosa, las unidades se concentran en un área pequeña, la característica investigada presenta muy poca variabilidad. Por lo tanto, se tomó el total de los docentes que dictan las asignaturas de investigación en los programas de formación profesional en la Universidad Popular del Cesar para el periodo (2019-II); se realizó un muestreo aleatorio simple dando como resultado una muestra de 209 docentes con un error del 5% y un nivel de confianza del 95%.

## Resultados

El diagnóstico se inicia con el análisis externo e interno para el desarrollo de la matriz Foda:

**Análisis externo:** Matriz de Factores Externos (Amenazas – Oportunidades). En la Tabla 1, se muestra la matriz de evaluación de factores externos de la Universidad Popular del Cesar.

**Tabla 1.** Matriz de factores externos

No	Factores externos	Ponderación	Calificación	Resultado ponderado
<b>Amenazas</b>				
A1	Competencia de otras universidades.	0.30	1	0.30
A2	Capacidad de financiación deficiente.	0.15	1	0.15
A3	Falta de un diseño estratégico.	0.15	1	0.15
<b>Oportunidades</b>				
O1	Reglamentación de las estrategias de investigación en la Universidad.	0.20	3	0.60
O2	Prestigio conseguido por la universidad por su liderazgo investigativo.	0.10	3	0.30
O3	Programas de capacitación en maestrías y doctorados.	0.10	3	0.30
		1		1.80
<b>Baremo de equivalencias</b>				
Amenaza mayor				1
Amenaza menor				2
Oportunidad menor				3
Oportunidad mayor				4

Fuente: *elaboración propia*

**Análisis interno:** Matriz de Factores Internos (Debilidades – Fortalezas). Serna (2016) recomienda que igualmente, deban evaluarse los factores o capacidades de la investigación en los programas actualmente ofertados por la Universidad Popular del Cesar a fin de generar la matriz que resume y evalúa las fortalezas y debilidades. En la Tabla 2, se muestra la matriz de evaluación de factores internos de la Universidad Popular del Cesar.

**Tabla 2.** Matriz de factores internos

No	Factores internos	Ponderación	Calificación	Resultado ponderado
<b>Debilidades</b>				
D1	Falta de competencias de investigación para la formulación de proyectos	0.20	1	0.20
D2	Insuficientes asignaturas dirigidas a la formación para la investigación.	0.18	1	0.18
D3	Desconexión entre el sector empresarial, los estudiantes y egresados.	0.15	2	0.30
<b>FORTALEZAS</b>				
F1	Mayores oportunidades de desempeño laboral.	0.20	3	0.60
F2	Divulgación de resultados en eventos nacionales e internacionales.	0.12	3	0.36
F3	Participación en convocatorias internas de proyectos de grupo y semilleros de investigación.	0.15	3	0.45
		1		2.09
<b>EQUIVALENCIA</b>				
Debilidad Mayor				1
Debilidad menor				2
Fortaleza menor				3
Fortaleza mayor				4

Fuente: *elaboración propia*

**Análisis de la ponderación de Factores Externos e Internos:** En la Tabla 3, se resumen los resultados obtenidos de la evaluación de los factores externos e internos.

**Tabla 3.** Ponderación de las matrices internas y externas de Investigación en los programas de la Universidad Popular del Cesar.

Matrices factor interno – externo	Valores
Resultados ponderados totales de evaluación de factor externo	1.80
Resultados ponderados totales de evaluación de factor interno	2.09

Fuente: *elaboración propia*

El resultado ponderado total de la evaluación del factor externo corresponde a (1.80), está muy por debajo del valor promedio, el cual es (2,5); esto quiere decir que la investigación en los programas que se están ofreciendo actualmente en la Universidad Popular del Cesar no responden bien a las amenazas y oportunidades del entorno. El resultado ponderado total de la evaluación del factor interno corresponde a (2.09), está por debajo de la media, la cual es (2.5), por lo tanto, los programas que se están ofreciendo actualmente en la Universidad Popular del Cesar se encuentran con debilidades internas y no está aprovechando las fortalezas en la investigación. Continuando con el desarrollo del proyecto, se aplicó un instrumento denominado: Cuestionario de Estrategias Pedagógicas de formación en investigación, debido a que la búsqueda de la información es conocida por otros sujetos, en este caso, 209 docentes que dictan asignaturas de investigación en la Universidad Popular del Cesar. El total de ítems aplicados en el instrumento fueron sesenta (60 ítems) con formato de respuesta de escala tipo Lickert, según lo recomendado por Hernández *et al.* (2014) que explican que un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes. Es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que exponga su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. A cada ítem se le asigna un valor numérico, es decir que al finalizar el sujeto obtendrá una puntuación con respecto a las afirmaciones. Y estas a su vez califican el objeto de actitud que se está midiendo. A continuación, se presenta en la asignación de los puntajes de respuesta: Siempre = 5, Casi siempre = 4, Algunas veces = 3, Casi nunca = 2, Nunca = 1

Para el análisis de los datos obtenidos a través del cuestionario, se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 20, a través de un análisis estadístico inferencial. Los resultados alcanzados luego de la aplicación

del cuestionario adecuado a la variable Estrategias pedagógicas, fueron examinados a partir de la técnica de análisis de la varianza (ANOVA), Según Namakforoosh (2014) el Análisis de la Varianza de dos variables se trata de ver efecto de dos o más variables independientes sobre una variable dependiente. Pero para saber exactamente en donde está la relación significativa se aplicó la prueba de Post Hoc de Tukey, que mide cuanto es la diferencia entre las medias de cada dimensión, para el estudio del posicionamiento, y de los subconjuntos establecidos a partir de las diferencias significativas entre cada uno de los indicadores, demostrando las medias altas en contraste con las más bajas, según Namakforoosh (2014). Para realizar el análisis e interpretación de resultados se implantaron parámetros de explicación, como lo señalan Kerlinger y Lee (2002), un valor numérico carece de significado cuantitativamente, a menos que se le asigne un significado. Estas reglas de asignación, deben tener correspondencia y estar vinculadas con la realidad. En tal sentido, el baremo creado y utilizado para la interpretación de los resultados, fue establecido con base a la cantidad de las alternativas de la escala, teniendo en cuenta cinco (5) categorías, a través de la fórmula:  $IB = (v - v) / n^{\circ} \text{ categorías}$ , donde IB es el intervalo del baremo, (v) es igual al valor mayor que fue cinco (5) y (v) el valor menor uno (1), dando como resultado 0.80.

**Cuadro 1.** Baremo para interpretación de resultados

Escala de valores	Categoría del análisis
1,00 < 1,80	Ausente
1,81 < 2,60	Poco presente
2,61 < 3,40	Medianamente presente
3,41 < 4,20	Presente
4,21 < 5,000	Muy presente

Fuente: *elaboración propia*

Los resultados obtenidos en la aplicación del ANOVA y la prueba Post Hoc de Tukey para cada factor estudiado fueron los siguientes: en cuanto al primer factor "Modelos pedagógicos" se constató la significancia en la comparación de los promedios alcanzados por los indicadores de la dimensión, obteniendo un nivel de significancia de (0,000), reflejando

diferencias significativas entre los indicadores comparados, debido a que el valor obtenido es menor que 0,05 es decir, ( $0,000 < 0,05$ ) nivel de significancia referencial (Ver tabla 4).

**Tabla 4.** Nivel de significancia. Modelos pedagógicos

ANOVA de un factor					
puntaje1					
	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	219,391	2	109,695	322,469	,000
Intra-grupos	212,268	624	,340		
Total	431,659	626			

Fuente: *elaboración propia*

De acuerdo a los resultados arrojados por la prueba Post Hoc de Tukey, la comparación establecida muestra diferencias significativas entre los indicadores de la dimensión “Modelos pedagógicos” de la variable Estrategias pedagógicas, en el cual se revela tres subconjuntos diferentes, lo que nos demuestra una lejanía bastante marcada entre los puntajes alcanzados por cada indicador, como se puede observar en la Tabla 5.

**Tabla 5.** Modelos pedagógicos. Post Hoc de Tukey

Puntaje1				
HSD de Tukey				
factor1	N	Subconjunto para alfa = 0.05		
		1	2	3
Modelo Heteroestructurante	209	3,5789		
Modelo Autoestructurante	209		4,7416	
Modelo Constructivista	209			4,9091
Sig.		1,000	1,000	1,000
Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos.				
a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 209,000.				

Fuente: *elaboración propia*

Se analizaron los resultados al comparar las medias de los indicadores de la dimensión Modelos pedagógicos, encontrando que el primer indicador denominado "Modelo heteroestructurante" se ubicó en el primer subconjunto, el cual obtuvo la calificación más baja con 3,57 puntos, catalogada según el baremo creado para la interpretación de resultados como presente; a su vez, el indicador "Modelo autoestructurante" concentro una calificación de 4,74 posicionándose en el segundo subconjunto, alcanzando la categoría Muy presente y por ultimo encontramos el indicador "Modelo constructivista" ubicado en el tercer subconjunto alcanzando el puntaje más alto con una media de 4,90, demostrando también un comportamiento catalogado como Muy presente. Respecto a los modelos pedagógicos, los resultados muestran que los docentes que dictan las asignaturas de investigación en la Universidad Popular del Cesar presentan diferentes esquemas para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje y difieren entre las formas de organizar los fines educativos, en cómo se estipula la relación entre saberes, docente y estudiante y en la forma de concebir la evaluación.

Según el análisis estadístico, el indicador modelo heteroestructurante se encuentra en menor medida utilizado por los docentes, sin embargo, se encuentra presente en la institución y el modelo autoestructurante al igual que el modelo constructivista muy presente, aunque se encuentran diferencias entre estos dos. Teniendo en cuenta que el modelo pedagógico que rige a la Universidad Popular del Cesar es el modelo cognitivista contextual con enfoque constructivista, es evidente que por esta razón el mayor puntaje lo evidenciara el modelo constructivista. De igual manera, Se aplicó la técnica análisis de la varianza Anova para la segunda dimensión denominada Formación por competencias la cual permitió establecer la significancia obtenida en la comparación de las medias de los indicadores para esta dimensión. Obteniendo que el nivel de significancia fue 0,000 es decir, menor que el nivel de significancia referencial 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ) por lo tanto, se presentan diferencias significativas entre los indicadores comparados. (Ver tabla 6).

**Tabla 6.** Nivel de significancia. Formación por competencias

ANOVA de un factor					
puntaje2					
	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	102,319	3	34,106	95,589	,000
Intra-grupos	296,861	832	,357		
Total	399,181	835			

Fuente: *elaboración propia*

La prueba de múltiples rangos Post Hoc de Tukey evidencia las diferencias significativas de los indicadores comparados de la dimensión "Formación por competencias" de la variable Estrategias pedagógicas. Se aprecia una lejanía de los puntajes alcanzados por cada indicador, inclusive entre el que obtuvo el puntaje más alto en relación con el que se ubicó en el puntaje más bajo, muestran una diferencia significativa. (Ver tabla 7).

**Tabla 7.** Dimensión: Formación por competencias. Post Hoc de Tukey

Puntaje2				
HSD de Tukey				
factor2	N	Subconjunto para alfa = 0.05		
		1	2	3
Perspectiva Curricular	209	3,8182		
Educación, formación y currículo	209		4,4019	
Estrategias didácticas y evaluativas	209		4,4354	
Currículo por Competencias	209			4,7943
Sig.		1,000	,940	1,000
Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos.				
a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 209,000.				

Fuente: *elaboración propia*

La Tabla 7 muestra los resultados al comparar las medias de los indicadores analizados de la dimensión Formación por competencias. La

prueba de múltiples rangos de Tukey generó tres subconjuntos, ubicándose el indicador "Perspectiva curricular" en el primero de ellos, este a su vez obtuvo la calificación más baja con 3,81 catalogada como presente; seguidamente el indicador "Educación, formación y currículo" se ubicó en el segundo subconjunto con un puntaje de 4,40 catalogado como muy presente, al igual que el indicador "Estrategias didácticas y evaluativas" también se ubicó en el segundo subconjunto con una media de 4,43 catalogado como muy presente. Finalmente, el indicador "Currículo por competencias" alcanzó la mayor calificación con una media de 4,79, ubicándose en el tercer subconjunto, sin embargo, también muestra un comportamiento catalogado como muy presente. El indicador Perspectiva curricular según el análisis estadístico y a pesar que alcanzo la calificación de presente, se encuentra débil en la formación, debido a la baja participación de los docentes en la construcción del diseño curricular acorde a los retos institucionales y esto se corrobora en el entorno en el cual se desarrollan los grupos de docencia e investigación a los cuales no todos los docentes asisten y no participan en la gestión curricular para llegar a la calidad académica determinando un plan de acción. En cuanto al indicador Educación, formación y currículo, obtuvo un valor de la media mayor al de Perspectiva curricular evidenciando una mayor preocupación por los docentes de establecer un programa de curso direccionado a cumplir con el proceso de enseñanza aprendizaje de forma organizada.

Seguidamente, el indicador Estrategias didácticas y evaluativas no presenta mucha diferencia en relación con el indicador Educación, formación y currículo, debido a la disposición de los docentes de crear estrategias e implementarlas en la formación para mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes de una forma más didáctica. Y, por último, el análisis estadístico arrojó un mejor resultado respecto al indicador Currículo por Competencias, pero presenta una gran distancia con respecto al indicador Perspectiva curricular debido a que en la institución no se logra instaurar una relación entre los dos indicadores creando una brecha en la formación por competencias. Para finalizar, se aplicó la técnica análisis de la varianza Anova para el tercer factor, es decir la dimensión denominada "Investigación en educación superior" para establecer la significancia en la comparación de las medias de los indicadores. Evidenciando un nivel de significancia de (0,000), el cual es menor al nivel de significancia referencial 0,05 ( $0,000 < 0,05$ ), por lo tanto, existen diferencias significativas entre los indicadores comparados. (Ver tabla 8).

**Tabla 8.** Nivel de significancia. Investigación en educación superior.

ANOVA de un factor					
puntaje3					
	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Inter-grupos	33,113	2	16,557	46,374	,000
Intra-grupos	222,785	624	,357		
Total	255,898	626			

Fuente: *elaboración propia*

En cuanto, a los resultados arrojados por la prueba de múltiples rangos Post Hoc de Tukey para la dimensión Investigación en educación superior, la comparación establecida muestra diferencias significativas entre los indicadores. Se pueden observar tres subconjuntos diferentes de los puntajes alcanzados por cada indicador correspondiente a esta dimensión. (Ver tabla 9).

**Tabla 9.** Investigación en educación superior. Post Hoc de Tukey

Puntaje3				
HSD de Tukey				
factor3	N	Subconjunto para alfa = 0.05		
		1	2	3
Formulación de proyectos	209	3,7081		
Proyecto de investigación	209		4,0670	
Metodología de la investigación	209			4,2632
Sig.		1,000	1,000	1,000
Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos.				
a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 209,000.				

Fuente: *elaboración propia*

La prueba de múltiples rangos Post Hoc de Tukey genero tres subconjuntos para la dimensión Investigación en educación superior, como se puede observar en la tabla 10. El indicador “formulación de proyectos” obtuvo un puntaje menor correspondiente a 3,70 posicionándose en el

primer subconjunto con un comportamiento catalogado como presente. Seguidamente, el indicador "proyecto de investigación" se ubicó en el segundo subconjunto con un puntaje de 4,06 catalogado en el baremo como presente. Y, por último, encontramos al indicador "Metodología de la investigación" que presentó la mayor calificación con una media de 4,26, ubicándose en el tercer subconjunto y catalogado como muy presente. Analizando los resultados arrojados, el indicador formulación de proyectos a pesar que se encuentra presente en los programas profesionales ofertados por la Universidad Popular del Cesar, es evidente que presenta debilidades en comparación a los indicadores Proyecto de investigación y Metodología de la investigación. Y esto se refleja en la medida que muchas veces la formulación de proyectos no se integra con la metodología de la investigación, lo que causa una desarticulación en los proyectos de investigación.

## Conclusiones

De los resultados analizados en la presente investigación se establecen las siguientes conclusiones. Con respecto al análisis externo e interno, se concluye que los programas profesionales ofertados por la Universidad Popular del Cesar no están aprovechando las fortalezas que poseen actualmente en investigación y presenta debilidades internas, por ende, no responde bien a las amenazas y oportunidades del entorno.

Continuando y luego de obtener los resultados del instrumento, y realizar el diagnóstico de la aplicación del Anova y la prueba de múltiples rangos Post Hoc de Tukey se puede concluir que para el primer factor "Modelos pedagógicos" se evidencio que el mayor puntaje lo obtuvo el Modelo constructivista catalogado como muy presente y esto debido a que la Universidad Popular del Cesar estipula su modelo pedagógico como cognitivista, contextual con enfoque constructivista; sin embargo, los docentes que dictan asignaturas de investigación difieren entre las formas de organizar los fines educativos, en cómo se estipula la relación entre saberes, docente y estudiante y en la forma de concebir la evaluación y se ve evidenciado en los puntajes que se obtuvieron para el Modelo Heteroestructurante que está catalogado como presente y el Modelo Autoestructurante muy presente.

Siguiendo con el segundo factor "Formación por competencias" se constató que el indicador perspectiva curricular se encuentra débil en la formación debido a que los docentes no tienen en cuenta en el diseño curricular los retos institucionales en cuanto a investigación, por ende se debe instaurar una relación entre la perspectiva curricular y el currículo por competencia para que todos los docentes que dictan las asignaturas en investigación lleven a cabo un plan de acción en busca de la calidad académica incluyendo la investigación como objetivo principal para lograrlo.

En los resultados del tercer factor "investigación en educación superior", el indicador formulación de proyectos evidenció debilidades con respecto a los otros dos indicadores y esto se refleja en la medida que muchas veces la formulación de proyectos no se integra con la metodología de la investigación, lo que causa una desarticulación en los proyectos de investigación.

## Referencias bibliográficas

- Acevedo, E. y González, P. (2012). Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación para el Desarrollo Sostenible La Formación Integral de Capital Humano para la Investigación. Tomado de: <http://www.oei.es/salactsi/elsa8.htm>
- Acuerdo No. 012 de la Universidad Popular del Cesar. (2016). Por medio del cual se adoptan las políticas de formación investigativa de la Universidad Popular del Cesar. Tomado de: <http://www.unicesar.edu.co/images/pdf/Resultadosinvestigacion/Politicasy%20de%20Investigacion.pdf>.
- División de Recursos Humanos de la Universidad Popular del Cesar (2019-II).
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Quinta edición. Mc Graw Hill, México. ISBN: 978-607-15-0291-9
- Hurtado de Barrera, J. (2012). Metodología de la investigación holística. Cuarta edición SYPAL – CIEA. Quirón ediciones Bogotá - Caracas.
- Jaik, D. A. y Ortega, R. E. (2011). Competencias y educación. Miradas múltiples de una relación. Capítulo 2: el nivel de dominio de las competencias que, en metodología de la investigación, poseen los alumnos de posgrado. Primera edición 31 de enero de 2011. Editado en México. Instituto Universitario Anglo Español A. C. Red Durango de Investigadores Educativos A.C. ISBN: 978-607-9003-01-2.

- Jaik, D. A. (2013). Competencias investigativas: una mirada a la educación superior. Instituto Politécnico Nacional CIIDIR Unidad Durango Primera edición octubre de 2013. Editado en México. ISBN: 978-607-9063-17-7.
- Peñalosa, W. (2005). El currículo integral. Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación de la UNMSM Serie: Textos para la Maestría en Educación. ISBN: 9972-9727-7-1. Depósito Legal Biblioteca Nacional del Perú N. ° 2005-7427.
- Martínez, C. (2012). Estadística y muestreo. Edición 13.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Colección Sistema Nacional de Innovación. Educativa con uso de Nuevas Tecnologías. Primera Edición - Obra Independiente. ISBN: 978-958-750-762-1.
- Namakforoosh, M. (2014). Metodología de la investigación. Segunda edición. México: Limusa, 2014 ISBN: 978-968-18-5517-8



# Gestión del Conocimiento

*Perspectiva Multidisciplinaria*

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la colección Unión global, libro resultado de investigación, es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 17, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro, son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBO-PP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publiquen en formatos digital e impreso.

ISBN:978-980-7494-95-3



Fondo Editorial Universitario  
de la Universidad Nacional Experimental  
Sur del Lago "Jesús María Semprúm"