



Universidad
Popular del Cesar



**Análisis A Los Indicadores De Gestión De Los Equipos Y Comités Del
Programa De Economía De La Universidad Popular Del Cesar Seccional
Aguachica**

Rober Ospina García



Dirección Departamento de Administración de Empresas,

Contaduría Pública y Economía.

ECONOMÍA

Aguachica, Cesar.

Septiembre, 2025

**Análisis A Los Indicadores De Gestión De Los Equipos Y Comités Del
Programa De Economía De La Universidad Popular Del Cesar Seccional
Aguachica**

Rober Ospina García

Informe Practicas Curriculares

Maritza Hernández Murcia

Economista, especialista en gerencia financiera



*Dirección Departamento de Administración de Empresas,
Contaduría Pública y Economía.*

ECONOMÍA

Aguachica, Cesar.

Septiembre 2025

Contenido

GLOSARIO.....	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPÍTULO I	3
1. ASPECTOS BÁSICOS DE LA EMPRESA.....	3
1.1. ACTIVIDAD ECONÓMICA QUE DESARROLLA	5
1.2. MISION UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR.....	5
1.2.1. ANALISIS DE LA MISION	6
1.3. VISION UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	6
1.3.1. ANALISIS DE LA VISION	6
1.4. MISIÓN PROGRAMA DE ECONOMÍA	7
1.4.1. ANALISIS DE LA MISION	7
1.5. VISION PROGRAMA DE ECONOMÍA.....	7
1.5.1. ANALISIS DE LA VISION	7
1.6. POLÍTICAS	8
1.6.1 ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS.....	8
1.7. VALORES	9
1.7.1. ANALISIS DE LOS VALORES.....	11
1.8. ORGANIGRAMA.....	11
1.8.1. ANÁLISIS DEL ORGANIGRAMA	13
1.9. ÁREA ESPECÍFICA DE LA PRÁCTICA	13
CAPITULO II	14
2. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL.....	14
2.1. NOMBRE DEL TRABAJO	14
2.2. DIAGNOSTICO	14

2.3.	JUSTIFICACION	17
2.4.	OBJETIVOS	18
2.4.1.	Objetivo General	18
2.4.2.	Objetivos Específicos	18
2.5.	PLAN DE ACTIVIDADES	19
CAPITULO 3		20
3.	DESARROLLO DE LA PRÁCTICA	20
3.1.	Desarrollo Del Objetivo Específico: Concertar el proceso de planeación de actividades por equipo de trabajo de acuerdo a metodología definida por la dirección de departamento.	20
3.2.	Desarrollo Del Objetivo Específico: Generar la trazabilidad de indicadores de seguimiento de los equipos de trabajo del programa desde los periodos comprendidos entre 2022-1 – 2025-2.	23
3.3.	Desarrollo Del Objetivo Específico: Evaluar el nivel de eficiencia en el desempeño de los equipos de trabajo durante el periodo de análisis.	25
3.4.	CONCLUSIONES	36
3.5.	RECOMENDACIONES	37
	Referencias	39
	Anexos	40

Lista de tablas

Tabla 1 Matriz DOFA indicadores de gestión de programa de economía.....	16
Tabla 2 comités y responsables	21
Tabla 3 actividades por comité/equipo.	22
Tabla 4 ejemplo de la matriz de trazabilidad de cumplimiento.....	24
Tabla 5 Proceso de seguimiento 2025-2	27
Tabla 6 nivel de cumplimiento	28
Tabla 7 seguimiento por actividades	29

Lista de Figuras

Figura 1 ubicación Universidad Popular Del Cesar Seccional Aguachica	5
Figura 2 Estructura Organizacional De La Universidad Popular Seccional Aguachica.....	11
Figura 3 plan de actividades.....	19
Figura 4 seguimiento al desarrollo de actividades.....	30
Figura 5 seguimiento al desarrollo de actividades.....	31
Figura 6 cumplimiento por metas periodo 2025-2	31
Figura 7 nivel de eficiencia 2025-2.....	33
Figura 8 evaluación de actividades proyectadas y logradas	34
Figura 9 seguimiento del nivel de eficiencia	35

GLOSARIO

ANALISIS: Proceso de aplicar sistemáticamente la lógica y técnicas estadísticas para interpretar, comparar, categorizar y resumir datos reunidos con el fin de llegar a conclusiones (FUNCIÓN PÚBLICA. GOV.CO).

DATO: unidad básica de información que está dispuesta de manera adecuada para su tratamiento por una computadora. También puede definirse como una representación de hechos, conceptos e instrucciones de una manera formalizada y adecuada para la comunicación, interpretación o procesamiento por medios automáticos o humanos (UNIVERSIDAD DE LOS ANDES 2021).

INDICADOR: Un indicador es una característica específica, observable y medible que puede ser usada para mostrar los cambios y progresos que está haciendo un programa hacia el logro de un resultado específico (ONU 2020).

INTRODUCCIÓN

El presente informe detalla el desarrollo de las practicas curriculares llevadas a cabo dentro de la Universidad Popular Del Cesar Seccional Aguachica, la cual conforma un entorno educativo en el que se combinan los conocimientos obtenidos dentro del aula de clase hacia el fortalecimiento de las competencias profesionales en un contexto real, guardando siempre relación con los objetivos y lineamientos del programa de economía de la Universidad Popular Del Cesar. Durante el desarrollo de la etapa de prácticas se llevaron a cabo diferentes actividades esenciales y que están orientadas a fortalecer la experiencia educativa, resaltando la importancia de esta etapa para el fortalecimiento de las competencias profesionales.

El documento presenta un resumen de los objetivos planteados, el cual consiste en el análisis de los indicadores de gestión del programa de economía y demás labores realizadas como la asistencia técnica al programa. Llevar a cabo un análisis de los indicadores de gestión de los diferentes equipos y comités pertenecientes al programa, permite medir el desempeño de cada grupo y del conjunto de grupos que conforman la entidad y de esta manera identificar las áreas con bajos rendimiento o poco cumplimiento con los objetivos o tareas encomendadas y que necesitan una mejora o reestructuración, de acuerdo con serna (2006):

Un indicador de gestión se define como la relación entre variables que permite observar aspectos de una situación y compararlos con las metas y los objetivos propuestos. Dicha comparación permite observar la situación y las tendencias de evolución de la situación o fenómenos observados (p.33)

Realizar el análisis a los indicadores de gestión permite llevar a cabo una evaluación de los procesos productivos del programa, del cumplimiento de los objetivos y permite poder tomar decisiones más informadas y más acordes que permitan lograr con el cumplimiento de los objetivos u optimizar los procesos y por último lograr la competitividad y el éxito del programa a largo plazo.

En el capítulo 1 se presentan los aspectos básicos de la Universidad y el programa de Economía lugar donde se llevó a cabo la etapa de práctica, tales como su actividad económica, misión, visión y su estructura organizacional.

CAPÍTULO I

1. ASPECTOS BÁSICOS DE LA EMPRESA

La Universidad Popular Del Cesar es una institución de educación superior de carácter público, cuyo fin principal es la formación integral y el desarrollo del ser humano. La universidad popular del cesar seccional Aguachica (UPC-SA) tiene un amplio recorrido en la formación de profesionales al servicio del desarrollo regional y nacional, destacándose por ofrecer profesionales comprometidos con el progreso humano, tecnológico, científico, artístico y cultural de la región a través de su amplia oferta académica, como programas de pregrado y posgrado. Dentro de los programas de pregrado oferta las carreras de economía, administración de empresas, contaduría pública, derecho, ingeniería de sistemas, ingeniería agroindustrial, ingeniería agropecuaria, ingeniería ambiental y sanitaria, al igual que algunas licenciaturas. También cuenta con programas de posgrados como especialización en sistemas integrados de gestión y gerencia de empresas. Al mismo tiempo está dedicada a la enseñanza, la investigación y el desarrollo social. Así mismo está comprometida en alcanzar siempre y de manera continua la calidad académica, la inclusión social, la proyección y trabajo comunitario, estableciéndose con firmeza como un ejemplo en la región y sus alrededores.

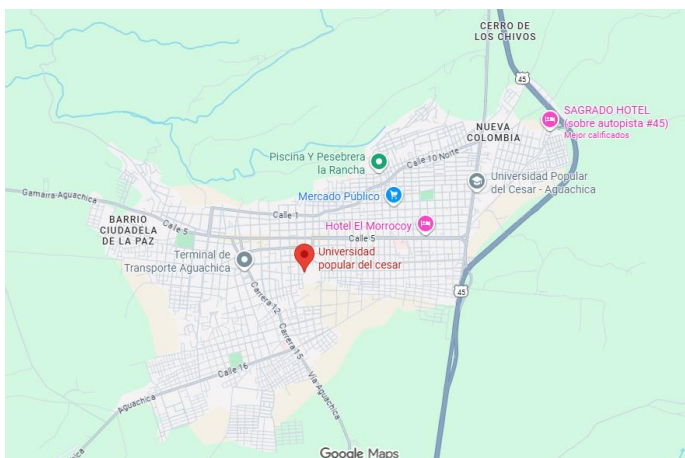
La Universidad Popular Del Cesar, está bajo la dirección del señor rector, el doctor Rober Romero Ramírez, quien es abogado de profesión, especialista en derecho administrativo, especialista en gestión pública, doctor en ciencias políticas, profesor universitario, de pregrado, posgrado y maestría, también ha desempeñado labores de cargos públicos como concejal de Valledupar, diputado del cesar y Fiscal delegado en Valledupar, Secretario de Gobierno Municipal de Valledupar y Decano de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Popular del Cesar en Valledupar. La seccional Aguachica se

encuentra ubicada en Aguachica departamento del cesar en la carrera 40 vía al mar. esta bajo la dirección del vicerrector general Wilfred Smith Torres Gutiérrez De Piñeres, quien es profesional en administración de empresas, especialista en finanzas y administración pública y quien se ha desempeñado en diferentes cargos públicos en el municipio y el departamento, este a su vez cuenta con un equipo directivo y académico quienes guían las tareas de enseñanza, investigación e interacción con la comunidad.

Con respecto al programa de economía ofertado en la Seccional Aguachica, este cuenta con una duración de 10 semestres, con 175 créditos, está adscrito a la facultad de ciencias administrativas, contables y económicas. se distingue por contar con competencias en la comprensión lectora y las destrezas para comunicarse tanto verbalmente como por escrito; además, tiene control sobre las matemáticas y el pensamiento crítico. Se basa en principios éticos y morales que le posibilitan contribuir de manera creativa e innovadora al desarrollo de valor en empresas públicas y privadas. Asimismo, es capaz de generar emprendimientos que satisfacen las demandas y tendencias del mercado (Universidad Popular De Cesar s/f).

El programa esta bajo la dirección del señor Luis Hernando Restrepo Sierra, economista de profesión, magister en finanzas el cual posee un destacado recorrido en la investigación y en la gestión académica, ha estado al frente del programa con una visión clara, estratégica e innovadora garantizando una formación de calidad. Bajo su liderazgo se ha fortalecido la conexión entre la teoría y la práctica, fomentando y promoviendo iniciativas que se ajustan a lo que el entorno demanda y estableciendo un vínculo sólido entre el sector productivo y la academia.

Figura 1 ubicación Universidad Popular Del Cesar Seccional Aguachica



Tomado de: Google Maps

1.1. ACTIVIDAD ECONÓMICA QUE DESARROLLA

La Universidad Popular Del Cesar es una institución pública de educación superior la cual se dedicada a la formación de profesionales íntegros, su principal objetivo es la prestación del servicio de educación superior, es decir, su sustento radica en la docencia, la investigación y la proyección social, desarrollando proyectos académicos, científicos y sociales que aportan al desarrollo tanto regional como nacional.

En su número de RUT (Registro Único Tributario) la universidad popular del cesar registra como actividad económica el código CIIU 8544 el cual compete a la educación de universidades.

1.2. MISION UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR

La Universidad Popular del Cesar, como institución de educación superior oficial del orden nacional, forma personas responsables social y culturalmente; con una educación de calidad, integral e inclusiva, rigor científico y tecnológico; mediante las diferentes modalidades y metodologías de educación, a través de programas pertinentes al contexto, dentro de la diversidad de campos disciplinares, en un marco de libertad de pensamiento; que consolide la construcción de saberes, para contribuir a la solución de problemas y conflictos, en un ambiente sostenible, con visibilidad nacional e internacional (Universidad Popular Del Cesar s/f).

1.2.1. ANALISIS DE LA MISION

La misión de la universidad popular del cesar está enfocada en formar profesionales responsables social y culturalmente por medio de una educación de calidad, integrando diferentes modalidades y metodologías, es decir, evidencia el deber de la universidad de forma clara con la formación integral, inclusiva y de calidad, así como también de su directriz en torno a el rigor científico, tecnológico y social. La misión esta ajustada con la actividad que desarrolla la universidad, destacando su finalidad de formar personal capaz de atender o satisfacer las necesidades que el entorno necesita y que a su vez contribuyan en un contexto de sostenibilidad a la resolución de los diferentes problemas que presente el entorno. No obstante, es de suma importancia tener en cuenta las últimas tendencias y el comportamiento del mercado laboral tanto en sus retos como en sus oportunidades, diversificando la oferta educativa con el fin de que la universidad cumpla con los requerimientos y las exigencias de la actualidad.

1.3. VISION UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR

En el año 2025, la Universidad Popular del Cesar será una Institución de Educación Superior de alta calidad, incluyente y transformadora; comprometida en el desarrollo sustentable de la Región, con visibilidad nacional y alcance internacional (Universidad Popular Del Cesar s/f).

1.3.1. ANALISIS DE LA VISION

La visión de la universidad popular del cesar ofrece una ruta clara y realista para lograr los objetivos propuestos como, la calidad, la inclusión, la transformación social, el desarrollo de la región y la visibilidad de la universidad hasta que sea visible internacionalmente. Sin embargo, es fundamental reconocer los grandes avances que el mundo ha vivido en cuanto a globalización y tecnologías emergentes con el objetivo de que la universidad logre adaptarse a dichos cambios y se incorpore el uso y estudio de estas herramientas lo cual permita formar profesionales con facultades y conocimientos que exige el mercado actual.

1.4. MISIÓN PROGRAMA DE ECONOMÍA

El programa académico de Economía ofrecido en la Universidad Popular del Cesar Seccional Aguachica tiene como Misión, formar profesionales integrales en economía con capacidad de emprendimiento e innovación, con un perfil competitivo, investigativo, ético y moral, y de planeación y gestión del desarrollo sostenible para transformar las condiciones ambientales, sociales, tecnológicas, económicas y financieras de su contexto bajo el enfoque de educación inclusiva (Universidad Popular Del Cesar s/f).

1.4.1. ANALISIS DE LA MISION

La misión del programa de economía de la universidad popular del cesar seccional Aguachica esta adecuado a lo que la demanda laboral y el mercado actual necesitan al formar profesionales con capacidad de emprendimiento e innovación, teniendo en cuenta la preparación en cuanto a planeación y gestión de un desarrollo sostenible en distintos ejes y manteniendo una educación inclusiva, sin embargo resulta importante que el programa adopte nuevas formas en cuanto a tecnología y pedagogía teniendo en cuenta los últimos avances en tecnologías emergentes, logrando que sus futuros profesionales se adapten mucho mejor al mercado actual aprovechando las herramientas que el mundo globalizado trae.

1.5. VISION PROGRAMA DE ECONOMÍA

Al año 2025, el programa de economía de la Universidad Popular del Cesar Seccional Aguachica será reconocido en el ámbito académico, empresarial y gubernamental por la formación integral e inclusiva de sus profesionales en economía, con capacidad de emprendimiento e innovación, con un perfil competitivo, investigativo, ético y moral, de planeación y gestión del desarrollo sostenible en sus estudiantes graduados a fin de que sean agentes de cambio en los sectores sociales en los ámbitos público y privado.

1.5.1. ANALISIS DE LA VISION

La visión del programa de economía de la Universidad Popular Del Cesar Seccional Aguachica es ambiciosa pero coherente con los objetivos y lineamientos

planteados, resaltando lo que el programa busca con sus profesionales en cuanto a formación integral e inclusiva, así como lograr crear y desarrollar en ellos capacidades de emprendimiento e innovación, que tengan un gran perfil competitivo y que a través de la planeación y la gestión sean agentes de cambio y desarrollo. Sin embargo se debe tener en cuenta las tendencias del mercado laboral y el entorno regional, nacional e internacional en cuanto al avance tecnológico vivido en los últimos tiempos y que promete ser aún más intenso a futuro.

1.6. POLÍTICAS

La Universidad Popular Del Cesar Seccional Aguachica adopta las políticas institucionales emitidas por el concejo superior universitario, estas políticas son guiadas hacia la calidad educativa al mismo tiempo buscan garantizar los diferentes procesos académicos, abordan ejes fundamentales tales como. Política de Gestión Ambiental, Emprendimiento, Educación Abierta Y A Distancia, Política De Posgrados, Política De Estudiantes Admitidos y Capacidad Instalada, Regionalización de la Educación, Diseño, revisión y actualización de currículos y planes de estudio, Ejercicio de la docencia, Integral del Personal Docente, Internacionalización, Política de Adquisición y Actualización de Recursos Bibliográficos, Autoevaluación y Autorregulación en el Sistema Educativo, Política de Bienestar Institucional, Política de Educación Inclusiva, de Egresados, Extensión y Proyección Social en el Proceso Educativo, de Formación Investigativa, Movilidad Estudiantil en el Sistema Educativo, Política Lingüística, de comunicación, Política de Permanencia y graduación, de Desarrollo del Talento Humano, Política de Calidad, Política Contable, Código de Ética, Administración de Riesgos, Estatuto Financiera, Estilo de Dirección, Política de Infraestructura Física, daños Antijurídicos, Gestión Documental, Política de Estatuto de Contratación, tratamiento de datos personales, infraestructura tecnológica.

1.6.1 ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS

Las Políticas De La Universidad Popular Del Cesar están bien diseñadas y acordes con las actividades que desarrolla la institución, y a su campo como

universidad pública, sin embargo, cabe resaltar que pueden quedar algunos vacíos frente a estas políticas, al ser una seccional se depende de la sede principal para el diseño y abordaje de estos asuntos, por otra parte la seccional no cuenta con algunos órganos que den mayor representatividad o que presenten mayor relevancia, es decir, no cuenta con un órgano que represente los intereses de toda la seccional lo cual retrasa los intereses de crecimiento de la institución. La seccional debe adoptar políticas de formación que vayan orientadas hacia las tecnologías emergentes que hoy resultan importantes e indispensables en la formación de los futuros profesionales.

1.7. VALORES

La Responsabilidad: es el cumplimiento de la tarea o labor asignada, asumida de manera libre y autónoma, y como compromiso individual, colectivo o social, desde la posición que cada grupo, individuo o estamento ocupe, para generar un clima de confianza. La Responsabilidad es la conciencia acerca de las consecuencias de todas nuestras actuaciones y la libre voluntad para realizarlas.

La Honestidad les da honor y decoro a las actividades realizadas, porque genera confianza, respeto y consideración por el trabajo. Es el valor que les da decoro y pudor a nuestras acciones y nos hace dignos de merecer honor, respeto y consideración.

La Prudencia es el ejercicio pensado del ser y del actuar para el respeto de los otros; implica callar cuando no corresponde ni por autoridad ni por trabajo, o delatar o hablar o escribir o dar información sobre lo que no se me pregunta. La Prudencia es el valor del discernimiento sobre el bien y la forma para llevarlo a cabo y permite distinguir entre lo bueno y lo malo.

Lealtad y Veracidad son todas aquellas formas de actuar donde priman la verdad, el compromiso de la palabra, el respeto por las normas y la inviolabilidad a la vida privada y a los procesos reservados para cada uno en el cumplimiento de su trabajo.

La Solidaridad es el apoyo mutuo, la realización de actos de beneficios comunes y sociales que favorezcan a los de menores recursos y capacidades y que potencialicen el acercamiento, la paz, la convivencia y el reconocimiento del otro y el servicio. Es el valor que lleva a los miembros de una sociedad a unirse para realizar acciones positivas y evitar las malas.

La justicia corresponde a la universidad ser depositaria de la aplicación de la justicia, entendida ésta como todas las acciones públicas y privadas dirigidas a los individuos para garantizar la igualdad, el respeto, la integridad, el libre desarrollo de la personalidad y el respeto por la vida, las creencias, los credos políticos, los derechos humanos, y el disfrute de condiciones de dignidad para estudiantes, profesores y administrativos, a la luz de su misión y visión en el marco legal y constitucional que nos rige. La Justicia considerada por los antiguos como la más excelsa de todas las virtudes, es un valor que nos inclina a dar a cada quien lo que le corresponde como propio según la recta razón.

La Fidelidad es valor determinante de las actitudes y compromisos de los miembros de la organización, con su naturaleza y razón de ser, con su misión y su visión. Corresponde a los estamentos de la Universidad Popular del Cesar ser fieles a su Institución, entendida la Fidelidad como el compromiso con la Universidad en las realizaciones de las acciones y valores dedicados a la organización, respetando su nombre, funcionarios, misión y visión que la hagan grande y reconocida por otros.

La Tolerancia es la práctica del reconocimiento del otro sin discriminación; corresponde a la Universidad Popular del Cesar impulsar este valor como esencia del Pluralismo, de la Libertad y de la Autonomía. La Tolerancia virtud que se alcanza cuando se acepta al otro sin ninguna discriminación de tipo social o personal.

1.7.1. ANALISIS DE LOS VALORES

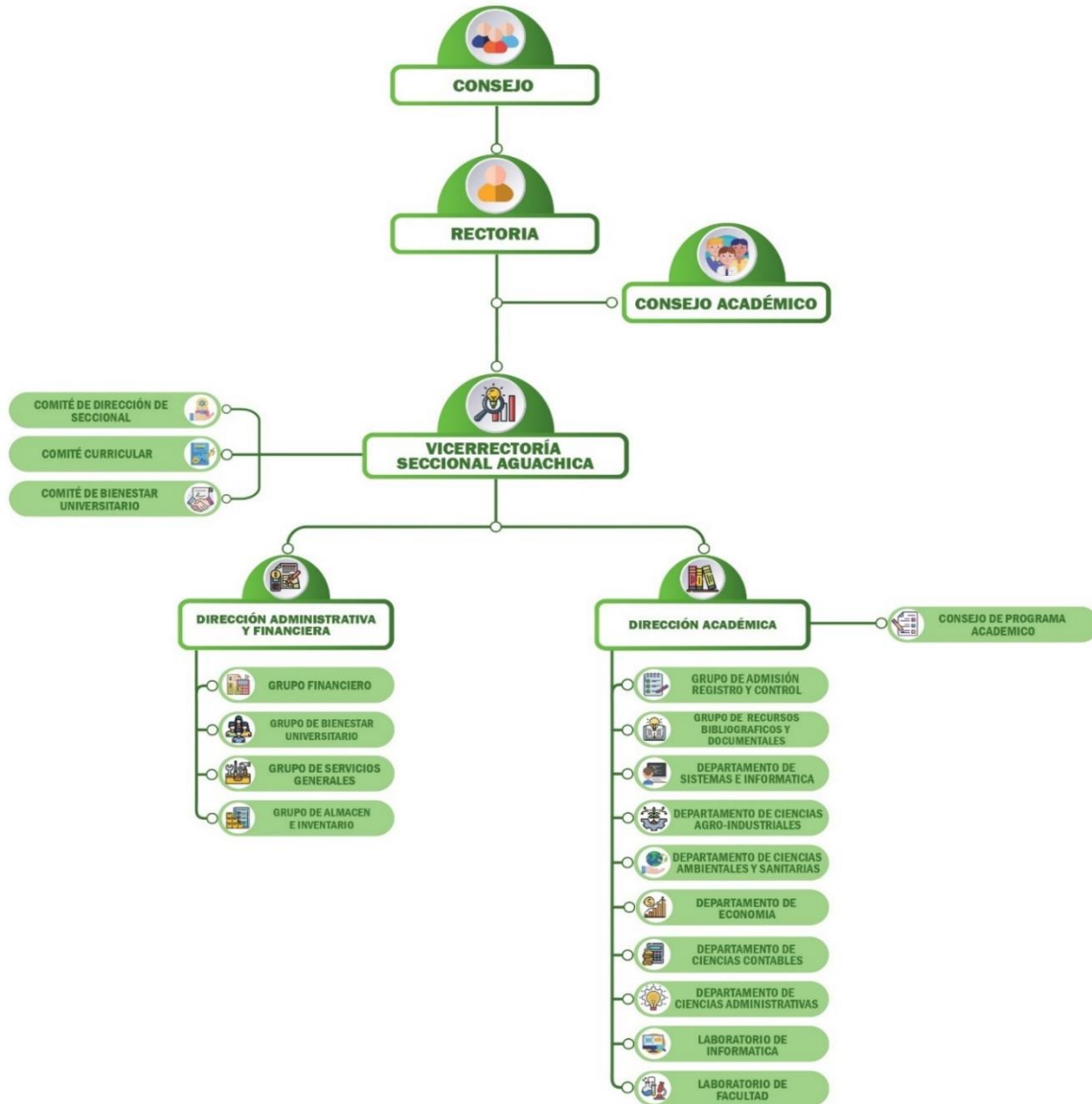
La Universidad sustenta su actividad en valores como responsabilidad, honestidad, La Prudencia, Lealtad y Veracidad, La Solidaridad, la justicia, La Fidelidad y La Tolerancia. el objetivo de estos valores es conducir tanto las relaciones internas como externa, asegurando un ambiente en los diferentes equipos y de la misma manera generando confianza frente a la comunidad en general. Cabe resalta que los valores presentados resultan oportunos ya que corresponden a valores universales y coherentes con la actividad que realiza cualquier otra entidad.

1.8. ORGANIGRAMA

Figura 2 Estructura Organizacional De La Universidad Popular Seccional Aguachica



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL SECCIONAL AGUACHICA



Fuente: Universidad Popular Del Cesar

1.8.1. ANÁLISIS DEL ORGANIGRAMA

El organigrama presentado muestra de una forma detallada y clara la ubicación de cada área, el organigrama es de tipo vertical, su jerarquía va de arriba hacia abajo, en el cual el consejo superior ocupa el nivel superior, seguido del consejo académico, la vicerrectoría y el área administrativa y financiera y cada uno de los programas que se encuentran bajo organización de la dirección académica

1.9. ÁREA ESPECÍFICA DE LA PRÁCTICA.

La realización de las practicas curriculares se llevaron a cabo en la Universidad Popular Del Cesar Seccional Aguachica en el programa de economía, el cual está bajo la dirección del economista y magister en finanzas Luis Hernando Restrepo Sierra. Las prácticas en el programa permiten afianzar los conocimientos adquiridos en las aulas de clase, como también ponerlos en práctica en un contexto real, de igual manera, permite adquirir más conocimiento y desarrollar diferentes habilidades y destrezas que serán esenciales para la vida profesional.

CAPITULO II

2. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL.

2.1. NOMBRE DEL TRABAJO

Análisis A Los Indicadores De Gestión De Los Equipos Y Comités Del Programa De Economía De La Universidad Popular Del Cesar Seccional Aguachica

2.2. DIAGNOSTICO

Los indicadores de gestión del programa de economía componen una base importante dentro de la organización académica y administrativa, debido a que su eficiente desempeño asegura que se cumpla los objetivos planteados por la institución en materia de calidad educativa, formación integral y sentido social. Durante el avance de la etapa de prácticas se observaron los diferentes procedimientos académicos, administrativos, y de seguimiento, los cuales dan respaldo a las diferentes gestiones del programa y cuyo propósito en esta etapa es el de evaluar el nivel de cumplimiento de cada grupo de trabajo y en general del programa, esto por medio del análisis a los indicadores de gestión establecidos por la dirección del programa.

los indicadores de gestión como lo describe Borrero (2018) son herramientas que permiten identificar los objetivos alcanzados con respecto a los objetivos planteados, y así evidenciar la brecha que existe entre ellos, es decir, esta herramienta permite medir el grado de cumplimiento de objetivos o metas y por ende también evalúa el nivel de eficiencia de cada grupo de trabajo y en general, lo cual a su vez también permite tomar decisiones en pro de seguir mejorando organizacionalmente. El análisis de dichos indicadores permite identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que se pueden estar presentando dentro del programa.

Dentro de estos indicadores se tienen en cuenta grupos de trabajo como bienestar institucional, egresados, grupo de extensión, investigación, comité curricular, entre

otros, los cuales su control o seguimiento permite identificar si se están cumpliendo las actividades planteadas en cada grupo de trabajo, de esta manera evitar o minimizar cualquier tipo de riesgo que se pueda presentar y anticiparse a cualquier eventualidad o replantear las estrategias utilizadas en búsqueda de mejorar los resultados.

La importancia de evaluar y analizar dichos indicadores se compone en que son el punto de referencia para la evaluación del desempeño y la calidad del programa, lo cual, si no se realizara una medición y evaluación de manera constante, las decisiones se tomarían sobre información subjetiva, sin tener en cuenta un contexto real, lo cual generaría unos resultados no esperados y objetivos planteados erróneos. Por otro lado, el no seguimiento de indicadores o no plantear metas, objetivos o actividades, evidenciaría o dejaría como resultado una deficiencia administrativa, poco aprovechamiento de recursos, pérdida de procesos de acreditación y una pérdida del nivel de competencia frente a otras instituciones

Por otro lado, se evidencio que el programa cuenta con las herramientas y procedimientos establecidos para la recolección de datos, pero, estos no siempre se sistematizan de manera continua lo cual lleva a la necesidad de integrar las áreas académicas con las administrativas con el fin de permanecer una actualización constante de la información y mejorar la confiabilidad de los resultados.

Para concluir el programa de economía cuenta con fortalezas bastantes significativas como el compromiso de los docentes en la orientación academica en busca de la calidad, aunque presenta algunos desafíos como la digitalización de procesos y la ejecución de mecanismos de seguimiento a los grupos de trabajo, en ese orden de ideas, el análisis de los indicadores de gestión del programa de economía de la Universidad Popular del Cesar Seccional Aguachica, no es simplemente un control interno, por lo contrario se constituye como una herramienta de estrategia para el programa en su consolidación institucional.

Tabla 1 Matriz DOFA indicadores de gestión de programa de economía

Matriz DOFA – Indicadores de Gestión del Programa de Economía		
	Fortalezas (F)	Debilidades (D)
	Indicadores definidos para la medición académica y administrativa.	Falta de sistematización y actualización continua de los indicadores.
	Compromiso institucional con la calidad educativa.	Escasa articulación entre las áreas académica y administrativa.
	Personal docente con experiencia y disposición a la mejora.	Limitaciones tecnológicas para la generación de reportes automatizados.
	Cultura académica orientada al cumplimiento de metas.	Insuficiente cultura de análisis de datos y retroalimentación institucional.
Oportunidades (O)	Estrategias FO	Estrategias DO
Posibilidad de integrar sistemas de información y análisis automatizados.	1. Implementar un sistema integrado de gestión académica y administrativa, aprovechando las herramientas digitales disponibles y el compromiso institucional con la calidad, para optimizar el seguimiento de los indicadores de desempeño.	1. Desarrollar un plan de digitalización y actualización de los indicadores de gestión, integrando plataformas tecnológicas institucionales que faciliten el análisis en tiempo real.
Apoyo institucional y gubernamental a la mejora continua y acreditación de programas.	2. Fortalecer la cultura de autoevaluación y mejora continua, promoviendo la participación activa de docentes, estudiantes y egresados en el proceso de revisión de los indicadores de gestión.	2. Capacitar al personal académico y administrativo en herramientas de análisis de datos e interpretación de indicadores, con el fin de mejorar la toma de decisiones estratégicas.
Disponibilidad de herramientas digitales para la gestión académica y administrativa.	3. Alinear los indicadores institucionales con los procesos de acreditación de alta calidad, aprovechando los programas de apoyo gubernamental para la modernización educativa y el aseguramiento de la calidad.	3. Fomentar proyectos de investigación aplicada orientados al diseño de modelos de gestión educativa más eficientes y adaptados al contexto regional.
Interés de estudiantes y egresados por participar en procesos de evaluación y mejora.		
Amenazas (A)	Estrategias FA	Estrategias DA
Cambios normativos o de políticas de educación superior que exijan mayores niveles de control.	1. Consolidar un sistema de evaluación periódica de desempeño, sustentado en los indicadores existentes, para anticipar riesgos frente a cambios normativos o exigencias del sistema educativo nacional.	1. Diseñar un plan estratégico de mejora institucional, que contemple la sistematización de datos, la modernización tecnológica y la gestión presupuestal para la actualización continua de los indicadores.
Competencia creciente de otras instituciones con sistemas de gestión más avanzados.	2. Reforzar la visibilidad del programa mediante la difusión de sus resultados académicos e investigativos, fortaleciendo su posicionamiento frente a la competencia institucional.	2. Establecer un comité interno de control y seguimiento de indicadores, que permita garantizar la coherencia entre la planeación académica y los resultados obtenidos.
Riesgo de pérdida de credibilidad o rezago institucional si no se mejoran los procesos de medición.	3. Promover alianzas interinstitucionales con universidades y entidades públicas o privadas, para compartir buenas prácticas en gestión y actualización tecnológica.	3. Implementar una política de transparencia y rendición de cuentas, basada en los resultados de los indicadores, para fortalecer la confianza institucional y reducir el riesgo de rezago organizacional.
Posibles restricciones presupuestales para modernizar procesos y tecnología.		

Fuente: elaboración propia

2.3. JUSTIFICACION

El desarrollo de la práctica curricular en el programa de economía de la Universidad Popular del Cesar Seccional Aguachica se sustenta bajo la necesidad de seguir fortaleciendo todos los procesos mediante la evaluación y el mejoramiento continuo, esto a través del análisis de los indicadores de gestión, los cuales se constituyen como una herramienta importante que garantiza una eficiencia institucional lo cual a su vez brinda un control sobre el cumplimiento de las metas trazadas en el ámbito académico y administrativo, realizar esta práctica es importante ya que permite identificar oportunidades de mejora aparte de medir el desempeño del programa y sus equipos de trabajo, en busca de consolidarse a través de sus resultados.

Según Borrero (2018) Las empresas necesitan conocer el cumplimiento de los objetivos estratégicos trazados, siendo de vital importancia la implementación de indicadores de gestión que crean unidades de medida para su respectivo control. Así de esta manera se pueda examinar la información recolectada con el propósito de optimizar los procesos hacia el logro de las actividades y los objetivos planteados en cada grupo de trabajo de manera eficiente.

La realización de la práctica hace posible la aplicación de los conocimientos adquiridos en el periodo de formación, aplicándolos a contextos reales, conocimientos como, planeación estratégica, evaluación y análisis institucional, entre otros. La evaluación y análisis de los indicadores de gestión permiten entender la conexión entre la teoría y la practica en un entorno académico y real, en el cual se refuerza la importancia de la economía y la gestión organizacional.

Por otro lado, el análisis de los indicadores de gestión termina por volverse una herramienta muy importante para la toma de decisiones y la implementación de estrategias que busquen mejorar la eficiencia de la institución. También por medio de esta herramienta las competencias analíticas, la gestión de información y la capacidad para interpretar datos, en última instancia este ejercicio le aporta valor a

la forma de administración y dirección del programa lo cual se traduce en la acreditación de calidad y posicionamiento del programa.

Así mismo este ejercicio se justifica por su aporte al fortalecimiento de un proceso sistemático de evaluación, el cual está basado en la recolección de información, la organización y por último en el análisis de datos cualitativos y cuantitativos, lo cual hace posible realizar comparaciones, obtener niveles de cumplimiento y tendencias, dando como resultado que el programa tenga una visión total sobre el desempeño de los equipos de trabajo y en general del mismo programa.

Por último, el análisis de los indicadores de gestión tiene un impacto positivo en la comunidad académica fomentando la rendición de cuentas, la transparencia en información y la mejora de los servicios académicos, terminando por fortalecer la calidad educativa y la credibilidad del programa.

2.4. OBJETIVOS

2.4.1. Objetivo General

Analizar Los Indicadores De Gestión De Los Equipos Y Comités Del Programa De Economía De La Universidad Popular Del Cesar Seccional Aguachica

2.4.2. Objetivos Específicos

- Concertar el proceso de planeación de actividades por equipo de trabajo de acuerdo a metodología definida por la dirección de departamento.
- Generar la trazabilidad de indicadores de seguimiento de los equipos de trabajo del programa desde los periodos comprendidos entre 2022-1 – 2025-2.
- Evaluar el nivel de eficiencia en el desempeño de los equipos de trabajo durante el periodo de análisis.

2.5. PLAN DE ACTIVIDADES

Figura 3 plan de actividades

ACTIVIDAD	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5			
	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4	SEM 1	SEM 2	SEM 3	SEM 4
Reunión con la dirección del programa de Economía para establecer la metodología																				
Reunión con la dirección del programa de economía y los equipos de trabajo para socialización de la actividad a realizar																				
Cronograma de actividades orientados a recolección de datos																				
Recolección de información, informes, bases de datos y registros de indicadores de gestión correspondientes a los periodos 2022-																				
Clasificar y organizar los indicadores según su naturaleza y su periodo																				
Evaluar el comportamiento de los indicadores de gestión durante los periodos establecidos																				
Analizar los resultados de manera individual, es decir, por equipos, y en general identificando el cumplimiento de metas o el incumplimiento y el nivel de eficiencia																				
Entrega de informe final del análisis de los indicadores																				

fuentes: elaboración propia.

CAPITULO 3

3. DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

3.1. Desarrollo Del Objetivo Específico: Concertar el proceso de planeación de actividades por equipo de trabajo de acuerdo a metodología definida por la dirección de departamento.

El objetivo de concertar el proceso de planeación de actividades de acuerdo a la metodología definida por la dirección del programa pretende asegurar que cada una de las tareas y actividades asignadas a cada comité o equipo de trabajo se estructure de manera acorde, organizada y alineada con las directrices y políticas de la institución y del programa. Esto significa establecer las diferentes actividades que se pretenden alcanzar o desarrollar en conjunto con cada equipo de trabajo, así mismo la manera de como se realizaran, los diferentes tiempos en que se desarrollaran y los responsables de cada actividad dentro de cada equipo de trabajo, garantizando de esta manera, una planeación estratégica y acorde a las metas, logrando la efectividad de cada equipo de trabajo. Por otro lado, realizar este proceso de planeación permite generar una trazabilidad y realizar el seguimiento de los indicadores de gestión del programa, teniendo en cuenta que en dicha planeación se establecen actividades y metas y su indicador de medición, de modo que la no organización y articulación para llevar a cabo estas actividades dificultaría la medición y los resultados, afectando así la capacidad del programa para brindar respuestas a las necesidades académicas e institucionales.

En cuanto al cumplimiento de este objetivo, primero se realizó una reunión con la dirección del programa en la cual se estableció la metodología a utilizar para la implementación y desarrollo de cada actividad de acuerdo a las metas establecidas, garantizando siempre claridad sobre los formatos a utilizar y los

procedimientos a realizar. También se organizaron los diferentes comités y equipos de trabajo que conforman el programa y sus funciones, se asignaron los docentes responsables de cada equipo y sus respectivas funciones. En total el programa cuenta con 19 comités los cuales se relacionan en la siguiente tabla.

Tabla 2 comités y responsables

ITEM	PROCESO	RESPONSABLE
1	INVESTIGACION	DINA LUZ JIMENEZ LOBO
2	EQUIPO PRAEX	GENJIS OSSA
3	REGISTRO INGENIERIA CIVIL	JUAN CAMILO NUÑEZ
4	COMITÉ CURRICULAR	JUAN CAMILO NUÑEZ
5	AUTOEVALUACIÓN	DINA LUZ JIMENEZ LOBO
6	INTERNACIONALIZACION	NEYMER VARGAS
7	PEBI	MIGUEL SOLANO
8	ESPECIALIZACION EN FEP	ERIMAR BRACHO
9	EGRESADOS	LEONEL SANCHEZ THOMAS
10	EMPRENDIMIENTO	MARTIZA HERNANDEZ Y LEONEL SANCHEZ THOMAS
11	COMITÉ DE PROYECTOS DE GRADO	DANIEL AMAYA
12	CHARLAS Y MERCADEO	DANIEL AMAYA
13	FORMULADORES DE PROYECTOS	KRISLEY JARAMILLO, LUIS PUPO
14	MERA	MIGUEL JOSE SOLANO CABARCA
15	SABER PRO	JUAN GUERRERO
16	CADENA PRODUCTIVA	DANIEL AMAYA
17	MAESTRIA	LUIS PUPO, ERIMAR BRACHO
18	COMITÉ PRAE	MARITZA HERNANDEZ MURCIA
19	REGISTRO DE DERECHO	BEATRIZ HELENA AFANADOR

Fuente: programa de economía

Por otra parte, se asignaron diferentes docentes para apoyar a cada comité a los cuales se les asignaron responsabilidades en el desarrollo de las distintas actividades de cada equipo de trabajo. Para el periodo académico 2025 -2 se programaron un total de 618 actividades dentro de todos los equipos y comités de trabajo.

Tabla 3 actividades por comité/equipo.

COMITÉ / EQUIPO	ACTIVIDADES PROYECTADAS
INVESTIGACION	28
EQUIPO PRAEX	41
REGISTRO INGENIERIA CIVIL	30
COMITÉ CURRICULAR	60
AUTOEVALUACIÓN	14
INTERNACIONALIZACION	28
PEBI	12
ESPECIALIZACION EN FEP	106
EGRESADOS	11
EMPRENDIMIENTO	11
COMITÉ DE PROYECTOS DE GRADO	12
CHARLAS Y MERCADEO	17
FORMULADORES DE PROYECTOS	10
MERA	44
SABER PRO	30
CADENA PRODUCTIVA	12
MAESTRIA	108
COMITÉ PRAE	14
REGISTRO DE DERECHO	30
TOTAL	618

También se programaron encuentros con cada comité para su respectiva socialización en cuanto a la estructura y la planeación y así mismo escuchar a cada comité para identificar y resolver tanto las necesidades como las prioridades del programa y del periodo académico. En cada plan de actividades se definieron conjuntamente las metas actividades, los responsables y los tiempos de ejecución y entrega de resultados, dichos planes de trabajo fueron presentados para su respectiva revisión y aprobación, una vez aprobado el plan se llevó a cabo la socialización con cada grupo de trabajo y se establecieron los compromisos de ejecución y el cronogramas de actividades orientados a la recolección de los datos

y las evidencias que permitan llevar el control administrativo y la trazabilidad de la información.

Con el desarrollo de este objetivo se logró crear la matriz de seguimiento, socializarla y acordar con cada comité y equipo de trabajo los tiempos estipulados para la entrega de la información y las evidencias de cada actividad realizada, así mismo adecuar las bases de datos en las cuales se registrarán la información y la creación de un drive donde se documentará por parte de cada docente la matriz de seguimiento y las evidencias de las actividades alcanzadas.

3.2. Desarrollo Del Objetivo Específico: Generar la trazabilidad de indicadores de seguimiento de los equipos de trabajo del programa desde los periodos comprendidos entre 2022-1 – 2025-2.

El objetivo numero 2, generar la trazabilidad de indicadores de seguimiento de los equipos de trabajo del programa desde los periodos comprendidos entre 2022-1 – 2025-2. Comprende registrar, organizar y observar el comportamiento y la evolución de cada indicador de gestión en los años estipulados. Este procedimiento permite observar tendencias ya sean de crecimiento o decrecimiento en la funcionalidad de cada equipo de trabajo, permite comparar periodos e identificar si existen avances o retrocesos en el cumplimiento de las actividades, así mismo identificar el cumplimiento o compromiso de cada docente con el plan de trabajo y la realización de las actividades. Sin la trazabilidad de estos indicadores, no es posible realizar una evaluación objetiva sobre el desempeño de cada grupo y cada docente, imposibilitando la toma de decisiones claras que ayuden a mejorar los procesos internos del programa por falta de información clara y precisa.

Para lograr este objetivo se realizaron diferentes pasos como:

Recolectar la información sobre los indicadores de gestión de los periodos 2022-1 al 2025-2 realizando una revisión junto al director del programa en los archivos e informes correspondientes a los años de análisis en los cuales se pudo obtener los

datos en cuanto a metas proyectadas, metas cumplidas y nivel de cumplimiento global.

Se verifico que todos los indicadores mantuvieran una medición y método de cálculo único manteniendo una unidad de medida constante y confiable para todos los periodos, de no ser así la veracidad de la información y su respectivo análisis perdería validez lo que llevaría también a tomar decisiones erróneas a partir de información errónea.

Una vez encontrada la información y verificada la confiabilidad de los datos se procedió a registrar la información en la matriz de trazabilidad de proceso donde cada indicador puede ser seguido en los periodos estipulados, esta matriz de trazabilidad cuenta con una tabla para cada equipo y comité de trabajo en la cual se registra la información sobre metas proyectadas, metas alcanzadas, metas no alcanzadas y nivel de eficiencia.

Tabla 4 ejemplo de la matriz de trazabilidad de cumplimiento

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO INVESTIGACION								
PERIODO	2022-1	2022-2	2023-1	2023-2	2024-1	2024-2	2025-1	2025-2
NIVEL DE CUMPLIMIENTO	85%	92%	36%	36%	67%	75%	32%	82%
NUMERO DE ACTIVIDADES PROYECTADAS	13	13	28	28	30	28	28	28
NUMERO DE ACTIVIDADES LOGRADAS	11	12	10	10	20	21	9	23
NUMERO DE ACTIIVDADES NO ALCANZADAS	2	1	18	18	10	7	19	5

Fuente: dirección de programa

Para la información de los indicadores concernientes al periodo 2025-2 se recolecto la información que cada docente responsable de su comité evidencio en el archivo de Drive el cual se creo para tal fin. Una vez se subió la información al Drive se procedió a organizar la información de cada matriz de seguimiento a una matriz de macro seguimiento en la cual se recopila toda la información de cada comité y la realización de cada actividad. Dentro de la matriz de seguimiento de

cada comité se midió el nivel de eficiencia con respecto al número de actividades programadas, el nivel de no eficiencia y el nivel de cumplimiento global, el cual mide el cumplimiento en actividades de manera final y parcial, es decir que tiene en cuenta las actividades que no se logran al 100%, de igual manera se mide el logro eficiente o deficiente en cada actividad esta medición se hace sobre un 100% de la realización de la actividad.

Durante el proceso se le realizó ajustes a las matrices de seguimiento, asegurando que cada fórmula este correcta y corrigiendo las que en su momento se hallan modificadas, del mismo modo se desarrollaron los ajustes correspondientes a las matrices con el fin de optimizar su función y reducir tiempos en resultados.

Una vez recopilada toda la información de los indicadores de gestión que fue suministrada por los diferentes comités y equipos de trabajos se procedió a ordenar y clasificar la información por comités y equipos dentro de la matriz de macro seguimiento para su posterior evaluación y análisis.

Con el desarrollo de este objetivo se logró un trabajo articulado con los comités y equipos de trabajo del programa, una vez obtenida la información, organizada y clasificada en la matriz se logró evidenciar el compromiso de algunos equipos en el logro de las actividades, cumpliendo en algunos casos con el 100% mientras que en otros equipos su nivel de cumplimiento es relativamente bajo, lo cual permite a partir de esta información tomar decisiones que busquen la mejora de eficacia en los equipos. Por otra parte, se evidencia el compromiso del programa con la mejora en la calidad educativa y en los procesos administrativos, siendo el programa de Economía parte fundamental en el mejoramiento y crecimiento de la Universidad Popular Del Cesar Seccional Aguachica.

3.3. Desarrollo Del Objetivo Específico: Evaluar el nivel de eficiencia en el desempeño de los equipos de trabajo durante el periodo de análisis.

El objetivo número 3 consiste en evaluar a partir de la información suministrada por cada comité y equipo de trabajo del programa de economía, el nivel de

eficiencia de estos mismos en función de su desempeño entre los periodos 2022-1 a 2025-2. Este objetivo busca medir el desempeño de cada equipo y de esta manera de acuerdo a los resultados establecer las acciones necesarias a las que hallan lugar para cada equipo en pro de mejorar su desempeño en la ejecución de las actividades y su compromiso con el crecimiento del programa y de la institución.

Para lograr el desarrollo y cumplimiento de este objetivo, se desarrollaron una serie de acciones secuenciales que permitieron lograr evaluar el nivel de eficiencia de cada comité de manera precisa para los años 2022-1 a 2025-2, en primer lugar se revisaron los indicadores pertenecientes a cada equipo, y de manera conjunta se midió la eficiencia por medio de actividades cumplidas teniendo como referencia el número de actividades proyectadas, lo cual permite definir e identificar el cumplimiento de metas, la clasificación de la gestión la cual está dividida entre eficiente cuando la actividad esta cumplida a un 100% o ineficiente cuando la actividad esta cumplida en menos de 100%. Cada comité se evalúa de manera semestral donde en el primer semestre se tienen en cuenta los meses de febrero a julio y el cumplimiento en algunos casos puede llegar al 100% en ese semestre o completarse en el siguiente semestre el cual comprende los meses de agosto a diciembre. Cada actividad tiene su indicador meta el cual para algunas actividades puede ser de 100% y otros solo en número de actividades proyectadas, así mismo cada actividad tiene un docente responsable de ejecutarla y cada equipo de trabajo tiene un docente responsable el cual tiene la función de orientar y vigilar el cumplimiento de cada actividad y recopilar la información y evidencias que soporten la realización de dicha actividad, de lo cual el docente responsable de cada equipo y comité debe entregar un informe técnico al director del programa sobre la ejecución del plan.

Por otra parte, cada actividad hace parte de una meta, y una meta puede tener una o más actividades, las cuales se pueden ir cumpliendo parcialmente en cada mes para al final de semestre realizar una sumatoria de estos resultados parciales y de esta manera determinar el porcentaje de cumplimiento de la actividad, para

obtener el porcentaje de cumplimiento de la meta se divide el resultado del porcentaje de cumplimiento al final de semestre, entre el indicador meta. Por otro lado, para obtener la clasificación a la gestión se aplica la formula SI, donde se tiene en cuenta el cumplimiento de la meta, si es igual a 100% se clasifica como eficiente y si es menor a 100% como ineficiente.

Una vez obtenidos los resultados de la matriz de seguimiento de los comités y equipos de trabajo del programa, se clasifica la información en la tabla de macro seguimiento con los datos de metas proyectadas, metas alcanzadas, porcentaje de cumplimiento y nivel de cumplimiento global como se puede apreciar en la siguiente tabla, la cual presenta los datos para el periodo 2025-2.

Tabla 5 Proceso de seguimiento 2025-2

PROCESO	ACTIVIDADES PROYECTADAS	METAS ALCANZADAS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO GLOBAL
INVESTIGACION	28	23	82%	93%
EQUIPO PRAEX	41	35	85%	92%
REGISTRO INGENIERIA CIVIL	30	18	60%	62%
COMITÉ CURRICULAR	60	28	47%	59%
AUTOEVALUACIÓN	14	12	86%	89%
INTERNACIONALIZACION	28	15	54%	61%
PEBI	12	11	92%	96%
ESPECIALIZACION EN FEP	106	106	100%	100%
EGRESADOS	11	9	82%	82%
EMPRENDIMIENTO	11	7	64%	64%
COMITÉ DE PROYECTOS DE GRADO	12	12	100%	100%
CHARLAS Y MERCADEO	17	10	59%	71%

FORMULADORES DE PROYECTOS	10	8	80%	81%
MERA	44	11	25%	30%
SABER PRO	30	29	97%	97%
CADENA PRODUCTIVA	12	10	83%	85%
MAESTRIA	108	0	0%	0%
COMITÉ PRAE	14	11	79%	86%
REGISTRO DE DERECHO	30	30	100%	100%

Fuente: Dirección de programa

Con la organización de esta tabla se facilita realizar la medición que identifique cuales equipos se destacaron en cumplimiento de actividades, dentro del último periodo estudiado, así mismo permite realizar un análisis comparativo entre equipos de trabajo. Por otro lado, la matriz de trazabilidad permitió observar las tendencias que ha presentado cada comité en los años estudiados destacando el desempeño y avances en algunos equipos. El análisis de esta información ah sido fundamental para reconocer los momentos donde cada equipo ah tenido menor y mayor eficiencia.

La siguiente grafica muestra el seguimiento al desarrollo de las actividades de cada equipo de trabajo para el periodo 2025-2, donde se puede observar que el equipo MERA solo tiene un 30% de nivel de cumplimiento global y un 25% de eficiencia lo que indica que de 44 actividades proyectadas solo a ejecutado 11 al 100%, en la siguiente tabla se relaciona los equipos y comités que mejor se desempeñaron de acuerdo a su nivel de cumplimiento y cumplimiento global superando por lo menos el 80% en ambos casos, lo que deja como resultado que de 19 equipos solo 12 tuvieron un porcentaje de cumplimiento por encima del 80%.

Tabla 6 nivel de cumplimiento

PROCESO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO GLOBAL
INVESTIGACION	82%	93%
EQUIPO PRAEX	85%	92%

AUTOEVALUACIÓN	86%	89%
PEBI	92%	96%
ESPECIALIZACION EN FEP	100%	100%
EGRESADOS	82%	82%
COMITÉ DE PROYECTOS DE GRADO	100%	100%
FORMULADORES DE PROYECTOS	80%	81%
SABER PRO	97%	97%
CADENA PRODUCTIVA	83%	85%
COMITÉ PRAE	79%	86%
REGISTRO DE DERECHO	100%	100%

Fuente: elaboración propia

Tabla 7 seguimiento por actividades

PROCESO	ACTIVIDADES PROYECTADAS	METAS ALCANZADAS
INVESTIGACION	28	23
EQUIPO PRAEX	41	35
REGISTRO INGENIERIA CIVIL	30	18
COMITÉ CURRICULAR	60	28
AUTOEVALUACIÓN	14	12
INTERNACIONALIZACION	28	15
PEBI	12	11
ESPECIALIZACION EN FEP	106	106
EGRESADOS	11	9
EMPRENDIMIENTO	11	7
COMITÉ DE PROYECTOS DE GRADO	12	12
CHARLAS Y MERCADEO	17	10
FORMULADORES DE PROYECTOS	10	8
MERA	44	11
SABER PRO	30	29
CADENA PRODUCTIVA	12	10
MAESTRIA	108	0
COMITÉ PRAE	14	11
REGISTRO DE DERECHO	30	30

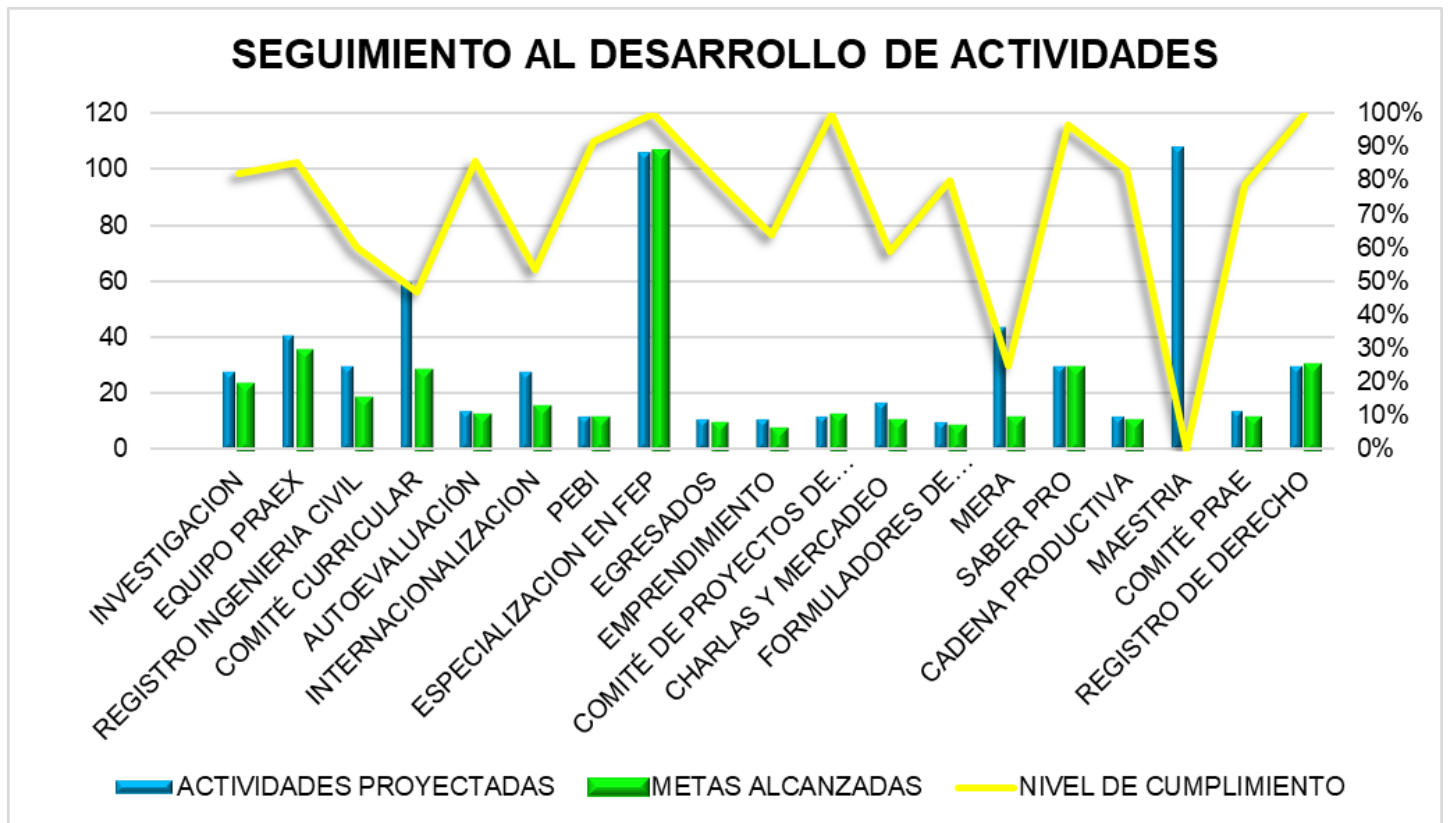
Fuente: elaboración propia

Los equipos que tuvieron un nivel de cumplimiento al 100% para el periodo 2025-2 es el comité de especialización en formulación y evaluación de proyectos, el comité de proyectos de grado y equipo de trabajo de derecho, este ultima presenta un cumplimiento del 100% desde el periodo 2024-1, siendo parte fundamental en

el desarrollo del documento maestro que llevo a la oferta de este nuevo programa en la institución.

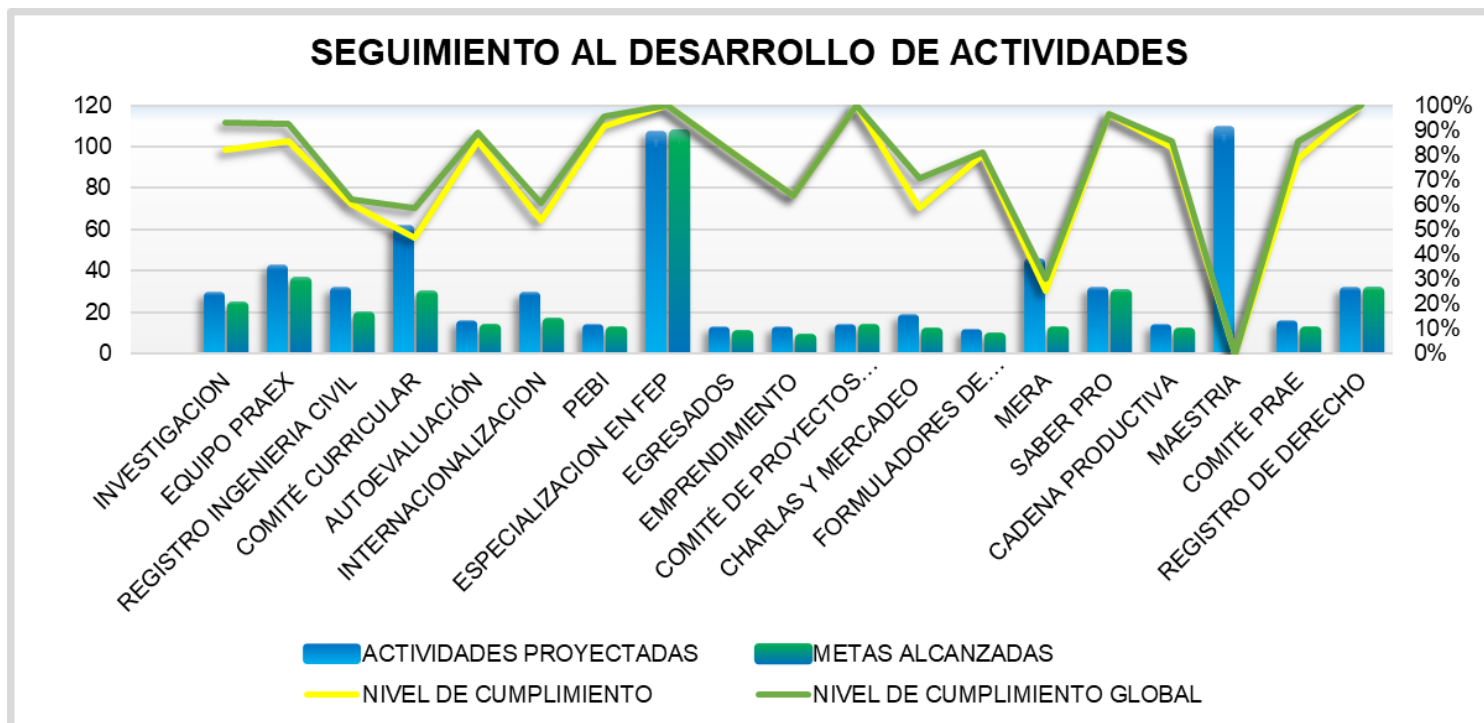
En la siguiente grafica se observa el comportamiento de cada comité y equipo de trabajo en relación a las metas proyectadas, las metas alcanzadas y el nivel de cumplimiento, mientras que en la gráfica número se observa un componente más, el cual es el nivel de cumplimiento global.

Figura 4 seguimiento al desarrollo de actividades



Fuente: elaboración propia

Figura 5 seguimiento al desarrollo de actividades

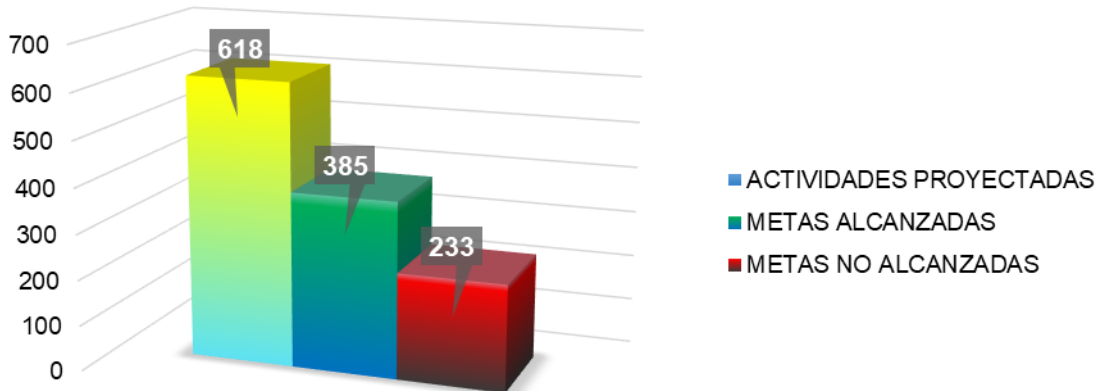


fuente: elaboración propia

para el periodo 2025-2 se proyectaron 618 actividades en total que corresponde a la suma de actividades de cada comité y equipo de trabajo, de las cuales se alcanzaron 385 y 233 no se lograron alcanzar de manera total.

Figura 6 cumplimiento por metas periodo 2025-2

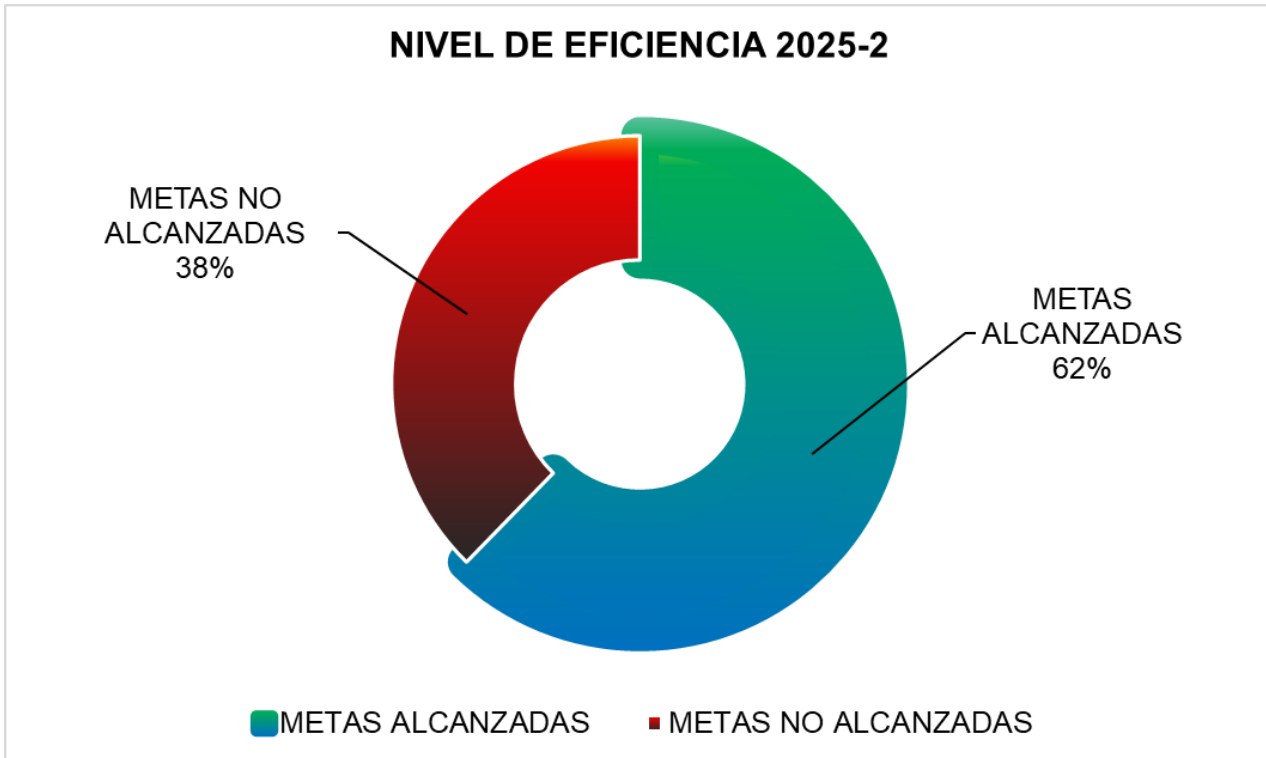
CUMPLIMIENTO POR METAS 2025-2



Fuente: elaboración propia

Este resultado equivale a un 62% de eficiencia en metas alcanzadas y un 38% de no eficacia con relación a las metas no alcanzadas, este resultado demuestra un bajo rendimiento en conjunto, lo cual afecta el desempeño administrativo del programa, ya que solo se está logrando un poco más de la mitad del total de actividades proyectadas generando un nivel de eficiencia bajo para el programa, lo que indica un replanteamiento de las estrategias utilizadas para dar ejecución y cumplimiento a las actividades.

Figura 7 nivel de eficiencia 2025-2

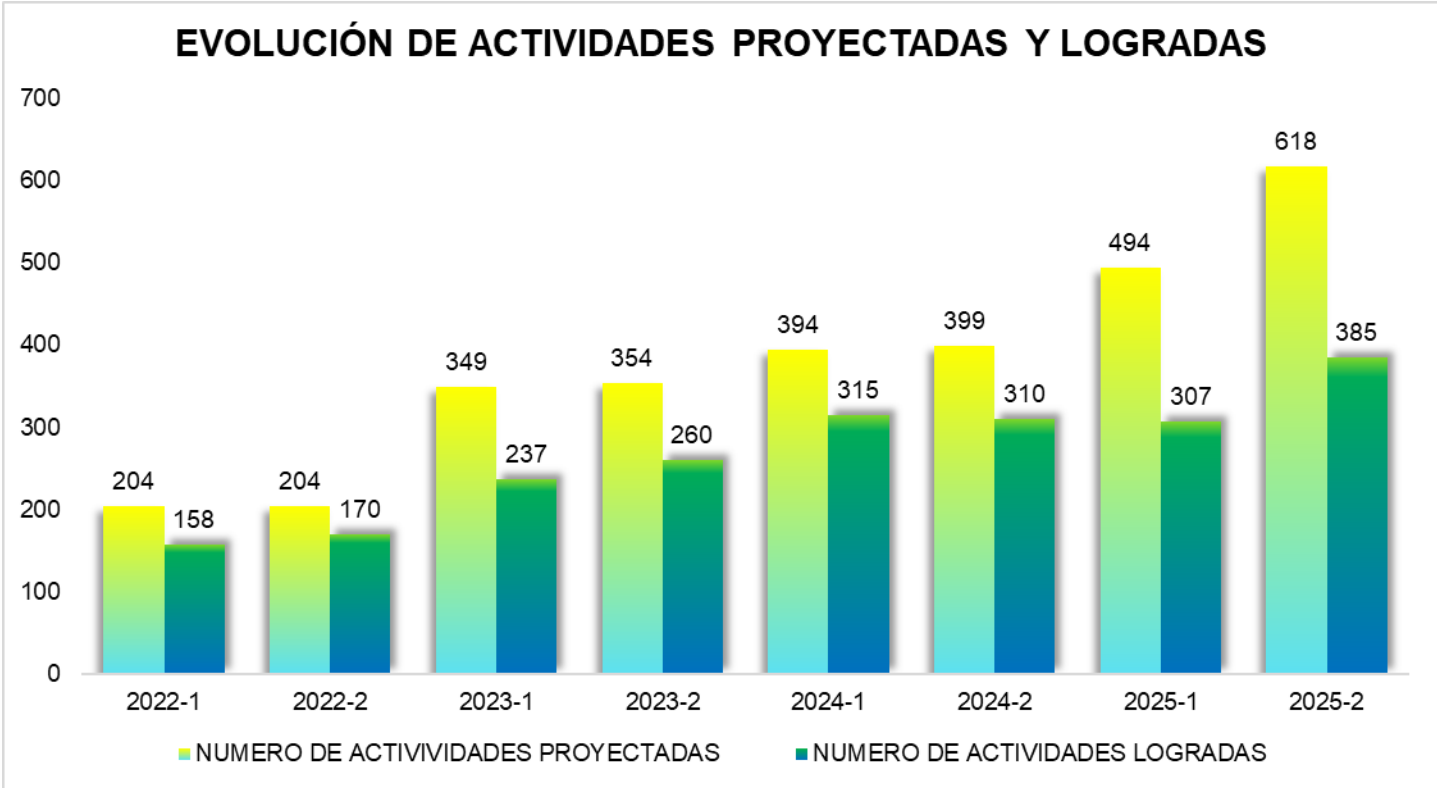


Fuente: elaboración propia

El número de actividades proyectadas por el programa ha venido en aumento en cada periodo, para 2022-1 se proyectaron 204 actividades, de las cuales se lograron 158, mientras que para 2025-2 se proyectaron 618 y se cumplieron 385 actividades, lo cual demuestra el compromiso de la parte administrativa del programa en proyectar cada vez actividades que brinden una mejora en la calidad educativa y administrativa, proponiendo nuevas expectativas y nuevos retos a cumplir. También se logra evidenciar que a medida que aumentan las actividades proyectadas, las actividades alcanzadas también aumentan, lo que evidencia el compromiso de los comités y equipos de trabajo con el bienestar del programa,

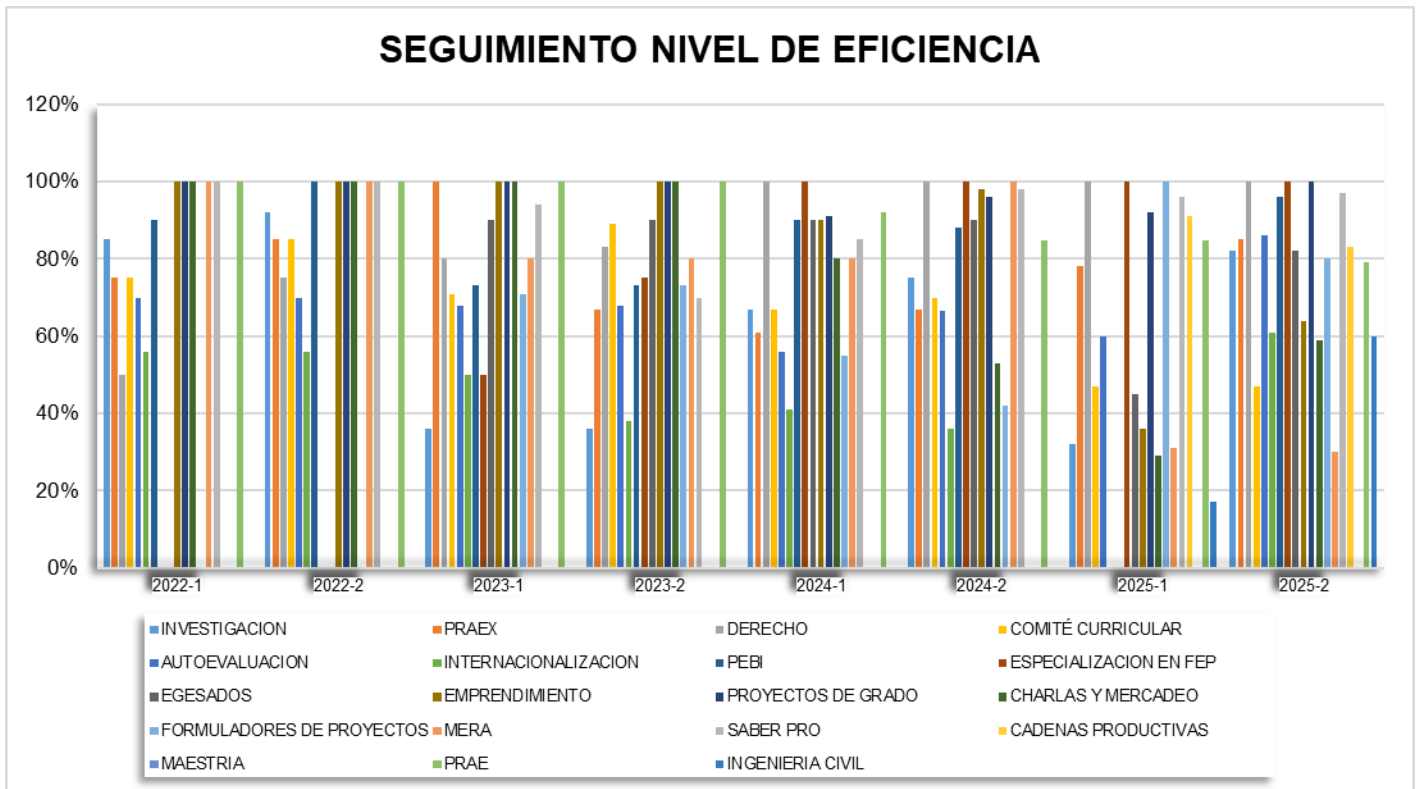
por otro lado, se puede deducir que el no cumplimiento del total de actividades puede obedecer a factores externos, a una deficiente planeación o falta de recursos para lograrlos.

Figura 8 evaluación de actividades proyectadas y logradas



Fuente: elaboración propia

Figura 9 seguimiento del nivel de eficiencia



Fuente: elaboración propia

El desarrollo de este objetivo permitió identificar en los periodos estudiados el nivel de eficiencia de los distintos comités y programas, donde algunos muestran lograr un nivel de eficiencia del 100%, otros pasan del 80% y algunos otros su nivel de eficiencia es muy bajo, lo cual sugiere un replanteamiento de las estrategias implementadas, tomar acciones que busquen el mejoramiento del rendimiento de esos grupos de trabajo y evitar afectación al proceso administrativo del programa.

Para finalizar se elaboró un informe técnico en el cual se presenta un análisis detallado de los indicadores de gestión de los equipos y comités de trabajo pertenecientes al programa de economía de la Universidad Popular Del Cesar Seccional Aguachica, dicho informe se le entrega al director del programa quien es el jefe inmediato en este proceso de prácticas curriculares.

3.4. CONCLUSIONES

La concertación del proceso de planeación logro permitir que se estableciera una estructura clara direccionada a la organización interna del programa de economía, uniendo criterios, ordenando y asignando responsabilidades, definiendo las diferentes metodologías de evaluación y seguimiento y estableciendo las diferentes estrategias a utilizar para lograr las metas planteadas. Este proceso fortaleció la cooperación y el trabajo en equipo, así como también fortaleció la dirección administrativa del departamento, donde se ha mejorado el proceso metodológico en busca de facilitar la programación, la ejecución y la evaluación de las metas, actividades y acciones que buscan la calidad educativa y administrativa del programa y de la institución.

La trazabilidad de los indicadores de gestión evidencio de manera sistemática el comportamiento de los equipos en cuanto al cumplimiento de las actividades entre los periodos 2022-1 a 2025-2 evidenciando avances significativos en la planificación y ejecución de actividades, del mismo modo se evidencio niveles de desempeño significativos en algunos grupos, y retrocesos en otros. La trazabilidad, el seguimiento a estos indicadores mejoro el proceso de interpretación de los resultados obtenidos, aportando información que permite tomar decisiones importantes sobre el programa.

la evaluación del nivel de eficiencia permitió identificar y determinar el nivel o porcentaje de cumplimiento de los comités y equipos de trabajo, destacando las fortalezas y destrezas de algunos grupos para realizar las actividades, de igual manera se reconoció las áreas donde el nivel es muy bajo, lo cual influye en el rendimiento o nivel de eficiencia del programa. El análisis también dejo ver las diferencias ente actividades proyectadas a cada equipo, las oportunidades vistas con el fin de mejorar y el poder establecer nuevas estrategias que fortalezcan al programa y lleve a los grupos a cumplir los objetivos trazados.

3.5. RECOMENDACIONES

Se recomienda sostener reuniones de manera periódica de planeación y revisión tanto de las metodologías utilizadas como del avance en la ejecución de las actividades, de manera que se pueda llevar un control mas riguroso y los responsables de cada grupo se orienten mas hacia el cumplimiento de las metas, de la misma forma se garantiza que la dirección del departamento mantenga un control sobre los indicadores, garantizando claridad operativa y evitando contratiempos en la recolección de los datos para futuras evaluaciones.

Es conveniente crear u obtener un sistema institucional donde se pueda llevar un registro de los indicadores y su actualización periódica, garantizando de esta forma un seguimiento estable de los indicadores, la implementación de este sistema permitiría mejorar el análisis comparativo y facilitaría el poder continuar con el proceso en los siguientes periodos.

Por último, es fundamental establecer planes, acciones o estrategias que permitan mejorar el nivel de eficiencia de los grupos con bajo nivel, asimismo diseñar procesos de acompañamiento y seguimiento que faciliten y permitan evidenciar los avances que se logren, adoptar esta acciones o estrategias permitirá al programa y los distintos grupos de trabajo mejorar y fortalecer el rendimiento tanto de ellos como del programa logrando una gestión academica y administrativa mas eficiente.

Referencias

- Borrero Rubiano L. M (2018). *Importancia De Los Indicadores De Gestión Como Herramienta Para El Control De Resultados*. Universidad Militar Nueva Granada.
https://www.google.com/maps/place/Universidad+Popular+del+Cesar+-+Aguachica/@8.3147665,-73.6055713,15z/data=!4m6!3m5!1s0x8e5d8f7d27c7bf07:0xa72b1dc51f284557!8m2!3d8.3147612!4d-73.5964303!16s%2Fg%2F11clfjqvpc?entry=tту&g_ep=EgoyMDI1MDkxMC4wIKXMDS0ASAFQAw%3D%3D
- ONU MUJERES, (2010). Indicadores. <https://www.endvawnow.org/es/articles/336-indicadores.html>
- Serna, H (2006) Índices de gestión. Cómo diseñar un sistema integral de medición de gestión. 3R Ediciones. Bogotá. Colombia.
- Universidad De Los Andes (2021). <https://administraciondocumental.uniandes.edu.co/images/Modelo%20de%20gestin/GLOSARIO.pdf>
- Universidad Popular Del Cesar s/f. https://www.unicesar.edu.co/la_universidad/
- Universidad Popular Del Cesar s/f. https://www.unicesar.edu.co/la_universidad/
- Universidad Popular Del Cesar s/f. políticas <https://aguachica.unicesar.edu.co/politicas-institucionales/#1605723269306-df89d2a1-5ff2>
- Universidad Popular Del Cesar s/f. programa de economía https://upcaguachica.unicesar.edu.co/programas_pregrado__trashed/pregrado/economia/
- Universidad Popular Del Cesar s/f. programa de economía, mision <https://aguachica.unicesar.edu.co/programa-de-economia-2/#1700662942325-bd5a0c0b-2e00>
- Universidad Popular Del Cesar s/f. <https://drive.google.com/file/d/1BzrzVuhEwpyOKolg8M56gvh65QGDCK8A/view>

Anexos

Anexo 1:



METAS 2025
COMITE PEBI.xlsx

Anexo 1. Documento de Excel, en el que se encuentra la matriz de seguimiento a indicadores y la matriz de macro seguimiento.