

ANÁLISIS DE LA CAPACIDAD HOTELERA EN EL MARCO DE LA OFERTA DE SERVICIOS PARA EL TURISMO EN AGUACHICA, CESAR

ANALYSIS OF THE HOTEL CAPACITY IN THE FRAMEWORK OF THE OFFER OF SERVICES FOR TOURISM IN AGUACHICA, CESAR

Castro Mora Andrea^a, Gutiérrez Cárdenas Cristian Esteban^b y Quiñones Florez Liceth Katherine^b e.

^a ~~Estudiante de Administración~~ de Empresas ~~en proceso~~, Universidad Popular del Cesar, Seccional Aguachica, vereda Junca, C.C. 1065233187, Aguachica – Colombia. andreacastro@unicesar.edu.co

^b ~~Estudiante de Administración de Empresas~~, Universidad Popular del Cesar, Seccional Aguachica, Administradora de Empresas en proceso de grado, Tecnóloga administrativa, Calle 1 normal # 38 – 56, barrio María Eugenia, C.C. 1065912380, Aguachica – Colombia. lkquinones@unicesar.edu.co

Resumen:

—El sector de turismo es fundamental para el desarrollo y crecimiento económico de cualquier municipio, ~~ya que puesto que este~~ impulsa la economía ~~y fomenta el desarrollo social del mismo~~. El propósito de esta investigación fue analizar la capacidad hotelera de Aguachica para la prestación de servicios de turísticos con miras a potenciar la actividad en el municipio. Los postulados teóricos que fundamentan este estudio relacionan la teoría administrativa de Taylor, los principios de administración de Fayol, la teoría del consumo y la teoría del turismo de Glauber Eduardo de Oliveira Santos, que soportan el desarrollo empresarial y la oportunidad de desarrollo económico que ofrece la potenciación de una actividad económica, específicamente, la actividad de turismo. La metodología utilizada para la investigación fue mixta, dado el estudio de variables cualitativas y cuantitativas, de tipo descriptivo y con un diseño orientado al sondeo de campo y la gestión documental. Dentro de la información recolectada se pudo observar que ~~Es fundamental tener en cuenta que se debe contar con una infraestructura hotelera suficiente y adecuada que pueda soportar la demanda de usuarios o clientes que ven en la el Municipio de A Ciudad de Aguachica~~ tiene sitios naturales aptos para el sano esparcimiento, la recreación y el ocio un sitio apropiado para la distracción, conocimiento de su historia y lugares enigmáticos, ~~cómo lo son: el bosque del Aguil, el Cerro de la cruz~~ además de sus parques llenos de historias y leyendas y sitios de recreación. También se concluye que la capacidad hotelera del municipio puede ser suficiente, pero en caso de que esta aumente, no se contará con la infraestructura ni mano de obra suficiente para abastecerla. Es por esto que se propone y se diseña un sistema de información para la actividad hotelera del Municipio de Aguachica Cesar, ~~y sus paraqués llenos de historias y leyendas.~~

Este estudio analizó además de la ocupación hotelera, la oferta de hoteles en números y servicios con los que cuenta el Municipio de Aguachica Cesar, así mismo su proyección a demandas futuras y de igual forma cómo visiona en el campo del turismo las autoridades

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Fuente: 11 pto, Sin Negrita, Color de fuente: Automático, Español (España)

Con formato: Sangría: Primera línea: 0,5 cm, Espacio Después: 10 pto, Interlineado: Múltiple 1,15 lín., Diseño: Claro, Punto de tabulación: No en 1,62 cm + 3,23 cm + 4,85 cm + 6,46 cm + 8,08 cm + 9,69 cm + 11,31 cm + 12,92 cm + 14,54 cm + 16,16 cm + 17,77 cm + 19,39 cm + 21 cm + 22,62 cm + 24,23 cm + 25,85 cm

Con formato: Fuente: 11 pto, Español (España)

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Fuente: 11 pto

Con formato: Fuente: 11 pto

Con formato: Fuente: 11 pto

Con formato: Justificado, Espacio Después: 10 pto

Con formato: Fuente: 11 pto

Con formato: Fuente: 12 pto, Español (Colombia)

Con formato: Sangría: Primera línea: 0 cm

gubernamentales de la población en estudio, la investigación tuvo un desarrollo de III capítulos, dónde se diagnostica, se propone y se diseña un sistema de información para la actividad hotelera del Municipio de Aguachica Cesar.

Palabras claves: Turismo, capacidad hotelera, sector económico, infraestructura, crecimiento económico.

Con formato: Fuente: Negrita, Cursiva

Con formato: Interlineado: sencillo

Abstract:

The tourism sector is essential for the development and economic growth of any municipality, since it drives the economy and encourages social development. The purpose of this research was to analyze the hotel capacity of Aguachica for the provision of tourist services with a view to promoting activity in the municipality. The theoretical postulates that underpin this study relate Taylor's administrative theory, Fayol's administration principles, the consumption theory and the tourism theory of Glauber Eduardo de Oliveira Santos, which support business development and the opportunity for economic development offered by the promotion of an economic activity, specifically, tourism activity. The methodology used for the research was mixed, given the study of qualitative and quantitative variables, of a descriptive type and with a design oriented to field survey and document management. Within the information collected, it was observed that the Municipality of Aguachica has natural sites suitable for healthy recreation and leisure, in addition to its parks full of stories and legends and recreation sites. It is also concluded that the hotel capacity of the municipality may be sufficient, but if it increases, there will not be sufficient infrastructure or manpower to supply it. For this reason, an information system for the hotel activity of the Municipality of Aguachica Cesar is proposed and designed.

Con formato: Justificado, Sangría: Primera línea: 0 cm, Interlineado: sencillo

Con formato: Normal, Interlineado: sencillo

The tourism sector is fundamental, for the development and economic growth of any Municipality since it marks out, so to speak, its economy, it is essential to take into account that there must be a sufficient and adequate hotel infrastructure that can support the demand for users or clients who see in the City of Aguachica an appropriate place for distraction and knowledge of its history and enigmatic places, how they are: the Agüil forest, the Cerro de la Cruz and its paraqués full of stories and legends.

Con formato: Normal

Con formato: Normal, Interlineado: sencillo

~~This study analyzed, in addition to hotel occupancy, the supply of hotels in numbers and services that the Municipality of Aguachica Cesar has, as well as its projection to future demands and in the same way how the government authorities of the city view the field of tourism. population under study, the research had a development of III chapters, where an information system for the hotel activity of the Municipality of Aguachica Cesar is diagnosed, proposed and designed.~~

Con formato: Fuente: Negrita, Cursiva

Keywords: Tourism, hotel capacity, economic sector, infrastructure, economic growth.

Introducción

Según las diferentes investigaciones se ha podido identificar, que el sector hotelero en el municipio de Aguachica Cesar ha incrementado sus servicios en los últimos años como consecuencia de distintos factores tales como; fortalecimiento del turismo, posicionamiento de empresas en la ciudad. Es responsabilidad de los gobiernos fomentar el turismo; en los países ha sido clave para el desarrollo en el sector al igual que de la imagen proyectada a nivel nacional e internacional, en donde Colombia se ve como un país lleno de oportunidades y muy atractivo para este tipo de actividades y la inversión a través de sus diferentes ciudades y municipios como lo es Aguachica.

Colombia se ha podido consolidar como un país que cuenta con una economía estable y con grandes proyecciones al futuro en cuanto a desarrollo, inversión y tecnificación. Gran parte de este desarrollo se debe a la contribución del sector del hotelaría y el turismo, y a su efecto dinamizador sobre la economía nacional. Es preciso tener en cuenta que el turismo aporta al PIB con un crecimiento del 4.3% en el segundo trimestre del 2012 con respecto a ese mismo periodo del año anterior; debido al crecimiento de la producción de servicios de hotelaría. ~~Gracias Debido~~ a la importancia que este sector tiene sobre el desarrollo y la estabilidad económica del país, es necesario realizar un análisis que comprenda todos los aspectos relacionados con este, y los efectos que genera en el entorno. Esto permite

ampliar el panorama y tener claridad acerca de los aportes que el sector hotelero ha tenido en el considerable crecimiento económico que ha tenido Colombia en los últimos años.

Lo anterior es ya que, según bases de datos locales y regionales no se cuenta con información relacionada a la capacidad hotelera del municipio, así como su capacidad operativa. Si bien es cierto que se tiene conocimiento de la cantidad de hoteles que hay en el municipio, no se tienen en cuenta características específicas de cada uno de ellos, ni de aspectos como los servicios que ofrece cada uno, capacitación de talento humano, y demás aspectos.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, es importante identificar las falencias representativas que presenta el sector del turismo en el Municipio de Aguachica Cesar. Por tanto, el estudio es amplio en su diagnóstico y evalúa las alternativas que existen para lograr el fortalecimiento de dicho sector.

Asimismo, entre las bases teóricas de este estudio se usaron como referencias a los padres de la administración; Taylor entre sus aportes planteaba lo fundamental que es tener establecidos los procesos básicos de cualquier operación. De ahí nace el famoso "proceso administrativo" de la administración científica; siendo un caso diferente el de Henry Fayol, teniendo un enfoque más claro hacia la eficiencia de la empresa. Tomando a la formación y la disposición de los

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo

órganos de la empresa, así como las interrelaciones estructurales que existen entre ellas.-

Para sustentar el sector turismo entre el apartado teórico y referencial en el aspecto macroeconómico, los aportes de Glauber Eduardo de Oliveira Santos acerca de que el modelo de que el concepto de tu turismo se encuentra directamente relacionado al concepto de espacio. El cual considera el origen y el destino de los sujetos, y en algunos casos, el desplazamiento de un lugar a otro. Siguiendo con modelos sistémicos y definiéndolos como aquellos que buscan lograr expresar los diferentes elementos que hacen parte de los buenos sistemas turísticos.

I.- Descripción del problema

La ubicación estratégica del Municipio de Aguachica Cesar equidistante a 16 poblaciones aledañas y entre el centro del país y la Costa norte está siendo desaprovechada teniendo en cuenta la poca demanda hotelera que ofrezca albergue a un gran número de visitantes. Esta situación obedece a la pobre iniciativa por parte de los empresarios de la región y la carencia de una visión a largo plazo de quienes han tenido a su cargo la administración de esta localidad.

Tales circunstancias pueden llevar al Municipio de Aguachica Cesar a perder la oportunidad de disminuir sus altos índices de desempleo y pobreza, además de mejorar sus alternativas de recreación y turismo con capacidad de concertar espacios que propicien el

encuentro familiar entre sus habitantes mejorando su salud social y calidad de vida; de esta manera se haría una comunidad socialmente viable.

II.- Metodología.

El enfoque de investigación corresponde al de tipo mixto con carácter descriptivo. El tipo de descripción metodológica del artículo como una investigación descriptiva, la cual para los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014), es aquella que tiene como propósito reseñar situaciones, eventos y comportamientos de la manera como éstos se manifiestan.

Considerando este criterio, el objetivo general de este estudio que es; Diagnosticar capacidad Hotelera en el Municipio de Aguachica Cesar. Al observar la situación objeto de estudio; relativa al estudio que involucra el sector del turismo, resulta necesario la utilización de métodos y técnicas metodológicas que conlleven al alcance de nuevos hallazgos y posterior conocimiento acerca de la realidad investigada, basándose del enfoque del método científico cuantitativo y cualitativo. Se debe tener en cuenta que se utilizó como instrumento de recolección de información la encuesta, dirigida a la población reseñada. Siendo posteriormente tabulada y clasificada para un análisis exhaustivo de la información ahí contenida.

Partiendo de estas premisas, fue necesario el planteamiento de hipótesis base, en las cuales se contemplaban la efectividad del estudio. Así como la definición de un

Con formato: Espacio Después: 10 pto, Interlineado: sencillo

Con formato: Fuente: 12 pto

Con formato: Español (España), Diseño: Claro

Con formato: Fuente: 12 pto, Negrita

Con formato: Ninguno, Espacio Antes: 0 pto, Después: 10 pto, Interlineado: Múltiple 1,15 lín., No conservar con el siguiente, No conservar líneas juntas

Con formato: Fuente: 16 pto

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Espacio Antes: 0 pto, Después: 10 pto, Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo

sistema de variables que diera paso a una mejor clasificación de los datos que se utilizarían.

Como fuentes de recolección de información, se utilizaron: Formato de caracterización, con las variables necesarias para abarcar el espectro necesitado y con 39 preguntas relacionadas a la capacidad operativa hotelera; revisión documental, tomando informes y documentación técnica proporcionada por entidades de orden regional y nacional como lo pueden ser el Ministerio de Industria y Turismo, la Cámara de Comercio y demás instituciones que contaran con información verificada en su contenido; por último, fueron una fuente de recolección de datos los sitios web de entidades como el DANE, la DIAN, COLTEC y repositorios de universidades reconocidas a nivel nacional a través de artículos científicos e investigaciones que sirvieran como soporte para este proyecto.

ResultadosIV.

Capacidad operativa hotelera de Aguachica, Oportunidades que Ofrece el Sector Turismo en el Municipio de Aguachica Cesar

La Recreación se define como "Un proceso de acción participativa y dinámica que facilita entender la vida como una vivencia de disfrute, creación y libertad, en el pleno desarrollo de las potencialidades del ser humano para su realización y mejoramiento de calidad de vida individual y social, mediante actividades físicas o intelectuales de esparcimiento", queda planteado desde

esta definición el reconocimiento del carácter dinámico de la acción recreativa como estrategia movilizadora de intereses particulares y colectivos hacia el logro de un objetivo de realización del ser humano en términos de su carácter de "individuo social" independiente de la forma que se asuma para alcanzar este logro, no se puede desconocer el impacto y presencia del ocio negativo.

La región cuenta con pocas atracciones turísticas que ofrecen mínimas posibilidades de recreación y entretenimiento, de igual manera las instalaciones y servicios que ofrecen son limitados. Respecto a parques recreacionales que ofrezcan entretenimiento y recreación no existe alguno que pueda identificarse como tal.

Con esta ~~investigacion~~ investigación se pretende analizar las alternativas de infraestructura hotelera con que cuenta el Municipio de Aguachica Cesar, para reforzar los procesos recreativos de todos los habitantes y futuras generaciones de la región; siendo el turismo una alternativa de desarrollo económico y social, debe enmarcarse dentro de una estrategia del desarrollo sostenible, donde interactúan criterios medioambientales, socioculturales y económico, ofreciendo oportunidades para la economía local y regional proporcionando beneficios a las generaciones presentes sin disminuir las posibilidades de obtención de beneficios de las generaciones futuras.

Uno de los proyectos de mayor importancia que se adelantan en la

Con formato: Espacio Antes: 12 pto, Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Fuente: 12 pto, Negrita, Cursiva

Con formato: Fuente: 16 pto, Cursiva

Con formato: Interlineado: sencillo

región es el de la doble calzada Bogotá-Santa Marta, el cual contempla la construcción, rehabilitación, operación y mantenimiento de la vía permitiendo el tránsito rápido vehicular que permitirá reducir el tiempo de viaje de 16 a tan solo 9 horas de viaje, incrementando la velocidad, la fluidez del tráfico y disminuyendo costos de operación tales como desgaste de frenos, gasolina y llantas, bajando los índices de accidentalidad en la vía.

Otro de los proyectos de igual envergadura es la puesta en marcha del sistema ferroviario central donde se recupera el transporte de carga y pasajeros hacia la costa norte con un trayecto de 1.050 kilómetros entre Villa Vieja en el Huila y Chiriguáná (Cesar).

Teniendo en cuenta la poca participación de los productores en esta actividad económica se buscará el apoyo por parte de la administración municipal, convocatorias abiertas las cuales realiza el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, ONG que logrará unificar y consolidar el Centro Náutico de Recreación y Entretenimiento.

Evaluación de los servicios que prestan los hoteles en Aguachica

De acuerdo a la respectiva evaluación de la prestación de servicios de hoteles de Aguachica, dado a los lineamientos de COTELCO Y CITUR y demás instituciones, el cual rige la normatividad hotelera colombiana, respecto al estudio que se realizó a los 34 hoteles de Aguachica, dada a la prestación de servicios, acorde a los lineamientos de la Asociación Hotelera

y Turística de Colombia- COTELCO, se detalla que los hoteles cumplen con los lineamiento sanitario, en cuanto al servicio de alimentos y bebidas, como también brinda una excelente atención al cliente y un buen servicio. Generada la pandemia del coronavirus covid-19, Según CANAPRO, COTELCO implementan los protocolos de bioseguridad y bienestar para el consumidor, es decir “Juntos Contra El Covid”, el cual es el compromiso del hotel la incorporación de las mejoras y los requerimientos necesarios para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del coronavirus Covid-19, lo que permitirá dar confianza a nuestros huéspedes, clientes y colaboradores en la reactivación de la hotelería, dado a este lineamiento de la resolución 666, 1285 de 2020. Una vez establecida esta resolución por COTELCO, se implementaron estos protocolos en el servicio de los hoteles, que hasta el momento lo siguen efectuando para una confianza y seguridad hacia los clientes, el cual, conlleva a la prevención del contagio del covid-19 y a la fase de la recuperación económica hotelera. Los lineamientos del CITUR, es una plataforma Centro de Información Turística de Colombia, el cual ha facilitado a los hoteles en la toma de decisiones, a fin de que éstos sean más competitivos con los demás alojamientos, respecto al estudio de los servicios de los hoteles de Aguachica, se detalla que se aplican las políticas de competitividad turística, el cual es un sistema muy importante, para el desarrollo de la competitividad en los hoteles y otras instituciones etc.

La calidad hoy en día en los hoteles se ha transformado en una estrategia turística, donde el turismo se ha sumergido en una sucesión hacia el

cambio. La mejoría que ha venido presentando en los servicios ha sido notable. En lo que es considerado para la sociedad, el control que ha transcurrido en los alojamientos es el contenido entre las necesidades y la perspectiva de los huéspedes, donde obtiene una experiencia más directa al interactuar con el establecimiento.

Al prestar un servicio se debe tener en cuenta lo importante que es la calidad en el momento que el cliente se hospede, el lugar de estadía debe contar con una recepción, una buena comunicación, precios accesibles, que siempre estén pendiente de las necesidades de las personas que pretenden alojarse en el hotel, con servicios técnicos y que el hotel cuente con mantenimiento. Además, siempre se debe considerar como primordial la calidad y la satisfacción del individuo, donde se permita la comodidad y un techado, dentro de las condiciones que garantice el agrado y confianza a quien se le esté prestando el servicio, con un costo a pagar considerado, según la solicitud del cliente al momento alojarse en el hotel.

Propuesta del Diseño de una plantilla digital con la información hotelera del Municipio de Aguachica

Considerando los datos recopilados en todo el estudio, se tomó la posibilidad de plasmar las características más importantes de los hoteles del municipio de Aguachica, Cesar en plantillas estandarizadas que sirvieran como guía en la búsqueda de la opción más viable de alojamiento para los visitantes que circulan en la zona.

Ilustración 14 Ejemplo de plantilla elaborada para hoteles en Aguachica

HOTEL MORISCOY	HOTEL LUZ MERY	HOTEL PRADO COUNTRY	APARTAMENTO O EL VIAJERO DEL SOL	HOTEL DE LEÓN
*Capacidad de alojamiento: 185 personas *Cantidad de habitaciones: 53 habitaciones *Capacidad de la habitación: 1 habitación 2 personas *Dirección: Calle 5 #34-50 Aguachica Cesar *Celular: 3145470372	*Capacidad de alojamiento: 25 personas *Cantidad de habitaciones: 14 habitaciones *Capacidad de la habitación: 1 habitación 2 personas *Dirección: Calle 5 # 33-44 Aguachica Cesar *Celular: 3002344811	*Capacidad de alojamiento: 100 personas *Cantidad de personas: 50 habitaciones *Capacidad de habitación: 1 a 2 personas *Dirección: Cra. 30 # 6-33 Aguachica Cesar *Celular: 3164088556	*Capacidad de alojamiento: 20 personas *Cantidad de personas: 14 habitaciones *Capacidad de habitación: 1 habitación 2 personas *Dirección: Calle 4 # 15-75 Aguachica Cesar *Teléfono: 5651649	*Capacidad de alojamiento: 100 personas *Cantidad de personas: 80 habitaciones *Capacidad de habitación: 1 habitación 2 personas *Dirección: Cra. 30 # 5-31 Aguachica Cesar *Celular: 3106427985

Con formato: Interlineado: sencillo, Conservar con el siguiente

Con formato: Fuente: 10 pto

Además de esto, se tomó en cuenta la creación de un portal informativo en el que se encontraría reunida la información hotelera de la región. Propuesta en la cual se incluyeron las distintas fases del sitio web y las implicaciones que este conllevaría con su existencia.

Estas etapas fueron planteadas en base a todos los supuestos relacionados a la creación y sostenimiento de un sitio web de tal impacto. Considerando también aspectos funcionales y de diseño.

Fases de diseño del sistema:

- Fase de exploración: En primera instancia se diagnosticó el sector hotelero del Municipio de Aguachica Cesar, teniendo en cuenta si estos contaban o no con una plataforma web hotelera para identificar la ocupación, el control de reservas, recepción y hospedaje.
- Fase de planificación: en esta etapa se planifico todos los parámetros que debe contener la plantilla digital en la base de datos hotelera del Municipio en reseña.

Con formato: Fuente: Negrita, Cursiva

Con formato: Fuente: Español (Colombia)

Funcionalidades del sistema:

- Un catálogo de los hoteles y habitaciones disponibles.
- Se pretende para su manejo y organización un control de las reservas por medio de la recepción.
- Información general y actualizada de los hoteles.
- La disponibilidad de las habitaciones.
- La actualización frecuente de datos y servicios ofrecidos por los hoteles.

Tendrá un aspecto intuitivo para con los usuarios y las funciones se encontrarán disponibles en cada uno de sus apartados.

Ilustración 2 Portal principal del sitio propuesto



Ilustración 3 Sección de actividades en el sitio propuesto

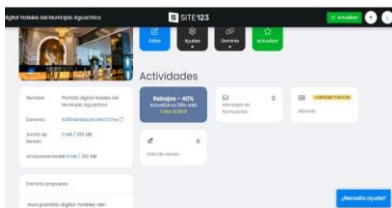
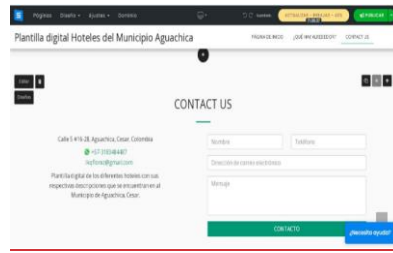


Ilustración 4 Apartado de contacto con administradores del sitio propuesto



IV-V. Resultados Alcanzados

Teniendo en cuenta los resultados arrojados en la investigación realizada para el sector hotelero del Municipio de Aguachica se pudieron identificar y evaluar los siguientes aspectos:

- En el municipio de Aguachica, existe un total de treinta y un (45) hoteles.
- La capacidad operativa de los hoteles de Aguachica está dada por un total de 752 habitaciones; dispuestas con 660 camas sencillas, 690 camas dobles y 270 camas semidobles.
- Se dispone de un total de 152 trabajadores que atienden la parte administrativa, recepcionistas, ayudantes de cocina, botones, meseros, chef, camareras, vigilantes y labores de mantenimiento y mayordomía.

Esta información fue utilizada como base para la propuesta de creación de un software de turismo en el que se abre a disposición del público la oferta hotelera del municipio.

Fueron organizados en plantillas donde se encuentra los datos básicos y de

Con formato: Conservar con el siguiente

Con formato: Español (España)

Con formato: Interlineado: Múltiple 1,15 lín.

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Conservar con el siguiente

Con formato: Conservar con el siguiente

Con formato: Espacio Después: 0 pto, Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo

contacto para adquisición de más detalles.

~~Si el turismo en Aguachica se llegara a incrementar en altos volúmenes, esta capacidad sería insuficiente para atender la demanda potencial, tanto en infraestructura como en cantidad y calificación de personal para atender con excelente calidad a los turistas; la mayoría del personal que labora tiene un nivel de formación medio y no manejan el idioma inglés, lo cual sería indispensable para la atención del turismo internacional.~~

~~En lo referente a la propuesta de acciones de mejora tendientes a garantizar un excelente servicio y promover el municipio de Aguachica como destino turístico, se tuvo en cuenta la situación encontrada en los diferentes establecimientos investigados y se enmarca básicamente al acompañamiento, asesoría y seguimiento por parte de la Cámara de Comercio de Aguachica para la obtención de registros y certificaciones en calidad turística, para que se beneficien de las exenciones que dispone la ley; intervención de las entidades educativas de la región para capacitar y formar el recurso humano que requiere el sector; intervención de las alcaldía municipal en la señalización de sitios de interés turístico y actores del mismo y en el seguimiento y vigilancia del cumplimiento de los requisitos legales; al sector hotelero que elabore proyectos de inversión para mejorar su infraestructura física, administrativa y creación de su página web y a las entidades gubernamentales, gestionar recursos para infraestructura vial, rutas~~

~~de acceso a los sitios de interés turístico, creación del Punto de Información Turística PIT y creación de un portal turístico regional.~~ **Discusión**

Al ser Aguachica un sitio de convergencia entre diversas zonas del caribe y centro del país (Cesar, Sur de Bolívar, Norte de Santander y Santander), el tráfico de visitantes resulta muy favorable para sectores económicos como lo pueden ser la sección de hotelería y el turismo. Sin embargo, fue encontrado mediante esta investigación que no se cuenta con las condiciones necesarias para abastecerlas. Además de una ausencia notable por parte de entes gubernamentales en el apoyo de un sector tan importante para el municipio y la región.

Considerando el análisis en base a la competitividad realizado por (Díaz A. & Guerrero S., 2021), se abre la posibilidad de establecer un marco comparativo y determinar entonces la ausencia de estrategias más efectivas por parte de los propietarios y el gobierno en materia de innovación para los sectores que están siendo analizados.

Si bien es cierto que la capacidad hotelera actual es suficiente, esta no cuenta con una articulación directa a la sección turística con la que se cuenta en la zona. Ya sea en el área urbana o rural ubicada en los sitios aledaños al municipio, se cuenta con potencial para brindar grandes experiencias significativas que conviertan Aguachica un lugar de más popularidad y, por consiguiente, se perciba un crecimiento generalizado.

No obstante, con relación a la creación de un portal web con la información turística de la región, existen brechas

Con formato: Normal, Espacio Antes: 12 pto, Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo

importantes por mencionar. Como es la recopilación exacta que se busca para el sitio, así como la complejidad que esto representa para los involucrados. Además de esto, es necesario recalcar que el sostenimiento de un sitio de este tipo de forma particular también resulta como un obstáculo importante, por lo que resulta fundamental la comunicación con entidades estatales que sirvan como apoyo en ese proyecto de alcance tan influyente.

Conclusiones

Si el turismo en Aguachica se llegara a incrementar en altos volúmenes, esta capacidad sería insuficiente para atender la demanda potencial, tanto en infraestructura como en cantidad y calificación de personal para atender con excelente calidad a los turistas; la mayoría del personal que labora tiene un nivel de formación medio y no manejan el idioma inglés, lo cual sería indispensable para la atención del turismo internacional.

En lo referente a la propuesta de acciones de mejora tendientes a garantizar un excelente servicio y promover el municipio de Aguachica como destino turístico, se tuvo en cuenta la situación encontrada en los diferentes establecimientos investigados y se enmarca básicamente al acompañamiento, asesoría y seguimiento por parte de la Cámara de Comercio de Aguachica para la obtención de registros y certificaciones en calidad turística, para que se beneficien de las exenciones que dispone la ley; intervención de las entidades educativas de la región para capacitar y formar el recurso humano que requiere el sector; intervención de las alcaldía municipal en la señalización de sitios de interés turístico y actores del mismo y en el

seguimiento y vigilancia del cumplimiento de los requisitos legales; al sector hotelero que elabore proyectos de inversión para mejorar su infraestructura física, administrativa y creación de su página web y a las entidades gubernamentales, gestionar recursos para infraestructura vial, rutas de acceso a los sitios de interés turístico, creación del Punto de Información Turística PIT y creación de un portal turístico regional.

Con formato: Interlineado: sencillo

VI Referencias Bibliográficas

- Municipio de Aguachica, departamento del Cesar. Recuperado de: <http://aguachica2001.blogspot.com/2012/10/historia-de-aguachica.html>
- Arévalo, M., Núñez, L., y Aguirre, W. (2015). La pobreza rural en el Ecuador: Breve análisis del periodo 2000 - 2014. Artículo de Investigación, 2(5), 211– 225.
- Bennett, C. (2017). Definición de 'Distribución'. Marketing
- Bonillo, D., Belmonte, L. J. & Román, I. M. (2011). Estudio socioeconómico de las condiciones de vida de la población extranjera en España: el caso particular de Almería. Revista *European Journal of Education and Psychology*, 2011, Vol. 4(2), 87-107. Recuperada de: https://www.redalyc.org/pdf/1293/1293_22659001.pdf
- Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá en Calidad de Fideicomitente del Fidecomiso Voto Nacional- la Estanzuela. (2017). Censo poblacional, diagnóstico socioeconómico, identificación y evaluación de impactos y formulación del plan de gestión social sobre zona denominada voto nacional-la Estanzuela. Recuperada de: http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/ppvn_estudio_socioeconomico.pdf
- Fajardo-Calderón, C. L., Cabal-Cruz, C. C. & Donneys-Beltrán, O. A. (2008). La economía

solidaria: de lo legal a la formación integral, *Criterio Libre*, N° 9, 47-72. Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LaEconomiaSolidaria-4547093.pdf>

- FAO. 2020. La pérdida y el desperdicio de alimentos en las cadenas de valor del pescado. Disponible en: <http://www.fao.org/flw-in-fish-valuechains/flw-in-fish-value-chainsloss-andwaste-scenarios/es/>.

- Generación de Energía Renovable y Recuperación de Recursos “Energyanswers”, (2010). Estudio Socioeconómico y de Impacto Económico. Recuperado de: <https://www.rd.usda.gov/sites/default/files/PRIDCO-AppIspan.pdf>

- Gómez, R. E. (2017). Información brindada por la Licenciada en ciencias naturales de la institución educativa Santa Teresa. Octubre del 2020.

- Grez-Toso, S. (2004). Ciclo de Charlas preparatorias para la 1ª Jornada de Historia Social: debates en torno a la historia social, una aproximación desde los historiadores. Recuperado de http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/122852/Historia_social_Impor tancia_y_vigencia_en_la_actualidad_Se rgio_Grez.pdf?sequence=1

- Hurtado, J. M., y Florencio, B. P. (2018). Estudio de la influencia de los factores socioeconómicos en la expansión internacional de franquiciadores españoles a países

Con formato: Español (Colombia)

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Código de campo cambiado

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Sangría: Primera línea: 0 cm, Derecha: 0,24 cm, Espacio Después: 10,4 pto, Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Código de campo cambiado

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Código de campo cambiado

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

latinoamericanos. Iratxe Puebla, Editor

• Jahan, S., Saber-Mahmud, A. & Papageorgiou, C. (2014). ¿Qué es la economía keynesiana?, El principio central de esta escuela de pensamiento es que la intervención del Estado puede estabilizar la economía, *Vuelta A Lo Esencial, Finanzas & Desarrollo*, 53-54. Recuperado de:

<https://www.imf.org/external/pubs/ft/fandd/spa/2014/09/pdf/basics.pdf>

• Jiménez, A. (2017). Estas son las teorías económicas imperantes en el mundo.

• Recuperado de:
<https://www.elblogsalmon.com/historiade-la-economia/estas-son-las-teoriaseconomicas-imperantes-en-el-mundo>

• Martinson, M. L., & Reichman, N. E. (2016). Socioeconomic Inequalities in Low Birth Wright in the United States, the United Kingdom, Canada, and Australia, *Am J Public Health*, 106(4): 748-754.

• OECD (2019), Estudios Económicos de la OCDE: Colombia 2019, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/805f2a79-es>.

• Pontón, G. (2020). Plan de negocios para la creación de una empresa comercializadora de pesca blanca en la ciudad de Quito. 2015. 68 p. Tesis previa a la obtención del título de Ingeniero de Empresas - Facultad de Ciencias Económicas y Negocios. Universidad Tecnológica Equinoccial, Quito.

• República de Colombia. Constitución Política de Colombia de 1991.

• Republica de Ecuador, Presidencia de la Republica, (2015). Plan de Desarrollo Económico y Social 2016-2020 en el Marco del Desarrollo Integral para vivir bien.

• Rodríguez Segovia, M. A., Paz

• Suconota, F. E., Soriano Suarez, A. J. y Jumbo, M. F. (2020). Conocimientos tradicionales y problemas en el aprovechamiento de recursos pesqueros con los comerciantes de varios mercados de la ciudad de quito - ecuador *Ethnoscientia*. DOI: <http://dx.doi.org/10.22276/ethnoscientia.v5i1.296>.

• Reyes, G. E. (2009). Teorías de desarrollo económico y social: articulación con el planteamiento de desarrollo humano, *Revista tendencias*, de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Universidad de Nariño, Volumen X (1), 117 - 142. Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/DialnetTeoriasDeDesarrolloEconomicoYSocial-3642035.pdf>

• Tene, E. (2020). El crecimiento de la población rural en el Ecuador durante el periodo 1960 - 2018. Recuperado el 29 de septiembre del 2020 de links: El_crecimiento_de_la_poblacion_rural_nuevo20200330-47237-4kou2r.pdf

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Derecha: 0,24 cm, Espacio Después: 0,5 pto, Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Derecha: 0,24 cm, Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración, Punto de tabulación: No en 2,29 cm + 8,27 cm

Con formato: Inglés (Estados Unidos)

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Código de campo cambiado

Código de campo cambiado

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Código de campo cambiado

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Código de campo cambiado

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo

• Tirado-Mejía, A. (2016).
Cambios Económicos,
Sociales y Culturales en los años
Sesenta del siglo XX, *revista Historia
y Memoria*. Recuperado de:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?scri pt=sci_arttext&pid=S2027-51372016000100011

• Universidad de Pamplona
(2012), Características del Perfil
Socioeconómico de los estudiantes de
Pregrado de la Universidad de
Pamplona. Recuperado
de: http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_39/recursos/01_general/18012013/caract socioeconomico.pdf

• Vivas-Pacheco, H. (2011).
Presentación: Estudios
socioeconómicos de regiones,
Sociedad y Economía, número 21.
Recuperado
de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?scri pt=sci_arttext&pid=S1657-63572011000200001

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo

Con formato: Interlineado: sencillo, Sin viñetas ni numeración

Con formato: Interlineado: sencillo