

**Calidad de la Atención de Enfermería en el Puerperio Inmediato en una ESE Pública  
Valledupar 2022-1**

López Villazón Gabriela Lizeth  
Mercado Navarro Angie Carolina  
Autores

Universidad Popular del Cesar  
Facultad Ciencias de la Salud  
Programa de Enfermería  
Valledupar/cesar  
2022-1

**Calidad de la Atención de Enfermería en el Puerperio Inmediato en una ESE Pública  
Valledupar 2022-1**

López Villazón Gabriela Lizeth  
Mercado Navarro Angie Carolina  
Autores

Javier Galindo Ospino  
Eliana Galvis Andrade

Directores

Universidad Popular del Cesar  
Facultad Ciencias de la Salud  
Programa de Enfermería  
Valledupar/cesar  
2022-1

## Tabla de contenido

Resumen .....	9
Abstract.....	10
Introducción.....	11
Planteamiento del Problema .....	13
Descripción del Problema.....	13
Formulación del Problema.....	15
Justificación .....	16
Área de actuación, grupo y línea de investigación .....	18
Objetivos.....	19
Objetivo General.....	19
Objetivos Específicos .....	19
Marco Referencial .....	20
Antecedentes Investigativos .....	20
Marco Conceptual.....	26
Marco Teórico .....	27
Descripción general de la atención posnatal.....	27
Satisfacción de las madres con la atención posnatal .....	28
Atención de la salud materna.....	30
Marco Legal.....	31
Diseño Metodológico .....	34
Enfoque y tipo de estudio .....	34
Diseño de la investigación.....	34
Población .....	34
Muestra .....	34
Unidad de análisis.....	35
Criterios de inclusión.....	36
Criterios de exclusión .....	36
Criterios de suspensión.....	36
Variables.....	36

Operacionalización de las variables .....	36
Fuentes para la recolección de la información .....	36
Fuentes primarias.....	36
Fuentes secundarias .....	37
Recolección de la información .....	37
Instrumento para la recolección de la información .....	37
Prueba piloto.....	37
Procesamiento de la información .....	38
Análisis y discusión de los resultados .....	38
Presentación de la información.....	38
Difusión de resultados .....	38
Aspectos éticos y bioéticos.....	39
Análisis de resultados .....	41
Discusión de resultados .....	50
Conclusión.....	52
Recomendaciones .....	53
Referencias Bibliográficas.....	54
Anexos.....	62

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Características sociodemográficas de las puérperas del HRPL.....	41
<b>Tabla 2.</b> Cuidado de las puérperas del HRPL.....	44
<b>Tabla 3.</b> Lógica y entorno del HRPL.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

### **Lista de Anexos**

<b>Anexo 1.</b> Operacionalización de las Variables.....	62
<b>Anexo 2.</b> Consentimiento Informado .....	67
<b>Anexo 3.</b> Instrumento Para la Recolección de la Información.....	69
<b>Anexo 4.</b> Cronograma de actividades .....	73

## Resumen

El puerperio es un estado maternal que comienza en el momento que nace el feto y sale la placenta, y se prolonga hasta 6 semanas posterior al parto, durante esta etapa las madres requieren de un cuidado especial por las entidades prestadoras de servicios de salud. En este sentido, el objetivo de este trabajo investigativo es describir la calidad de atención de enfermería en el puerperio inmediato que se brinda en una ESE pública de Valledupar durante el 2022-1. Razón por la cual, se planteó un estudio con enfoque cuantitativo, de corte transversal, de tipo retrospectivo; se empleó una encuesta para reunir la información con opciones de preguntas tipo Likert, dicotómicas y opción múltiple, entre otras. Aplicado a una muestra de 40 usuarias del servicio de puerperio del Hospital Rosario Pumarejo de López de Valledupar, Cesar. Los resultados permitieron evidenciar que el 80% de las encuestadas indicaron que con el servicio prestado se sienten entre satisfechas y muy satisfechas, seguido del 20% que indicaron percibirse insatisfechas. Con lo anterior, se concluye que la calidad de la atención de enfermería en el puerperio inmediato es adecuada. De igual modo, se hace imprescindible seguir adoptando buenas prácticas en el cuidado de enfermería para fortalecer la calidad de la atención en las puérperas.

**Palabras claves:** Puérpera, enfermería, calidad y atención.

### **Abstract**

The puerperium is a maternal state that begins at the moment the fetus is born and the placenta comes out and lasts up to 6 weeks after delivery. During this stage, mothers require special care from health service providers. In this sense, the objective of this research work is to describe the quality of nursing care in the immediate postpartum period provided in a public ESE in Valledupar during 2022-1. For this reason, a study with a quantitative, cross-sectional, retrospective approach was proposed; A survey was used to gather information with Likert-type, dichotomous and multiple-choice question options, among others. Applied to a sample of 40 users of the postpartum service at the Rosario Pumarejo Hospital in López de Valledupar, Cesar. The results showed that 80% of those surveyed indicated that they felt between satisfied and very satisfied with the service provided, followed by 20% who indicated that they felt dissatisfied. With the above, it is concluded that the quality of nursing care in the immediate postpartum period is adequate. Likewise, it is essential to continue adopting good practices in nursing care to strengthen the quality of care for postpartum women.

**Keywords:** Postpartum period, nursing, quality of Health Care.

## Introducción

Históricamente, el sector de la salud de la mujer, las actividades de enfermería, así como las otras profesiones médicas, están orientadas hacia un modelo biologicista que se centra únicamente en la dimensión reproductiva. Asimismo, la atención brindada a las mujeres que han pasado por el posparto se ha limitado a los aspectos fisiológicos como la valoración general; evaluar de la episiotomía, comprobar la involución uterina y el desarrollo mamario, control de loquios, signos de infección, control de signos vitales, entre otros (Da Silva et al., 2021).

Esta perspectiva de actuación es asignada a la práctica profesional, característica de acciones fragmentadas y guiadas por un marco teórico en que el conocimiento/práctica sobre la salud ocurre adoptando posturas tecnicistas, desarrollando un cuidado que subestima las necesidades de la mujer. Aún en el ámbito hospitalario, el valor simbólico del poder institucionalizado, combinado con el ideal de sumisión femenina en la cultura de género es también responsables del sometimiento de las mujeres a la pasividad de las acciones, la condición de soportar penurias e incluso, su anulación relacionada con el cuidado de la salud.

De igual manera, confirma la importancia del cuidado de enfermería para identificar necesidades reales de las mujeres que viven el posparto, ampliando la participación y empoderamiento de las púerperas en el proceso de adaptación a la maternidad. Entre otras, las acciones que ejecuta el enfermero deben tener como objetivo, asistir al posparto en el proceso de adaptación del rol materno, brindando cuidados y orientaciones que representen el ejercicio de la maternidad.

La relevancia del propósito de las acciones de enfermería consiste en la capacidad de exponer sistemáticamente la forma en que el cuidado posparto, ha sido implementado en la realidad de la salud, contraponiendo la dimensión práctica a las prerrogativas científicas. Este tipo de estudio permite reflexionar sobre las acciones de salud dirigidas a este grupo poblacional, a través de la identificación de las brechas existentes entre la teoría y la práctica. Esto porque se asume que, en general, la aplicación del proceso de enfermería está enfocada en gestionar recursos humanos y materiales; las intervenciones/acciones desarrolladas a lo largo del puerperio se limitan a procedimientos técnicos realizados de forma rutinaria; la práctica investigativa en el contexto del cuidado de enfermería se realiza de manera

asistemática, discreta o inexistente. Además, las actividades de educación en salud se presentan en la perspectiva tradicional, caracterizada por la simple transferencia de informaciones, que no son compatibles con las necesidades relevantes de las púerperas.

La calidad de atención de enfermería en el puerperio inmediato se ha convertido en “una problemática de seguridad en la asistencia en obstetricia debido a que ha tenido especial relevancia, debido al interés de los profesionales de la salud en reducir los eventos adversos y mejorar la calidad de su servicio” (Salazar, 2019). Por consiguiente, afecta a la mayoría de las mujeres de cualquier edad, lo cual es una problemática para las madres que afrontan este proceso maternal. En muchos casos la deficiencia en el cuidado obedece a falta de infraestructura, equipos, insumos, medicamentos, recursos humanos y la carencia de buena actitud por los profesionales de enfermería a cargo de brindar atención a estas usuarias.

El profesional de enfermería como gestor del cuidado es primordial en el proceso de atención a las mujeres en estado de puerperio, por esta razón es necesario que sus acciones sean pertinentes al acto de cuidado y a las necesidades sentidas y observadas en esta población, a fin de mejorar cada vez más la calidad y la gestión como eje fundamental de la disciplina.

El objeto de esta investigación es describir la calidad de atención de enfermería en el puerperio inmediato que se brinda a las usuarias en una ESE pública de Valledupar durante el 2022-1, bajo la línea de investigación; el valor de la vida y la salud y el cuidado de enfermería en el proceso maternal. Para lo cual, se planteó un estudio con enfoque cuantitativo, de corte transversal, retrospectivo; se empleó una encuesta para acumular los datos del trabajo con opciones de preguntas tipo Likert, dicotómicas y opción múltiple, entre otras. Aplicado a una muestra de 40 usuarias del servicio de puerperio del Hospital Rosario Pumarejo de López (HRPL) de Valledupar, Cesar.

Este trabajo está compuesto por 3 capítulos: el primero, integrado por el planteamiento y formulación del problema, la justificación, el propósito, las líneas de investigación y los objetivos, dándole base y sustento al tema central. El segundo, está conformado mediante el marco referencial, el cual busca reunir información, validando este estudio. Por último, el capítulo tres describe la metodología de la investigación y su enfoque, lo que nos permitió realizar un análisis de las variables, con el fin de determinar la calidad de la atención en las púerperas atendidas por enfermería en el HRPL.

## Conclusión

Al terminar este trabajo de investigación se concluye que la mayor parte de las maternas se encuentran dentro de un rango de edad entre 18 a 22 años, multíparas prefiriendo los partos vaginales, viven en unión libre en estrato 2 de carácter subsidiado, con una tipología familiar extendida, pertenecientes a la religión cristiana y con escolaridad pública. Además, la calidad en el puerperio inmediato, esta influenciada por varios componentes, por una parte, estar en recuperación con apoyo, para cubrir las necesidades personales, emocionales, tener un entorno acogedor, espacioso, controlando la cantidad de ruido e iluminación, informando el procedimiento a realizar en relación con el diagnóstico, la importancia de la lactancia materna, el tipo de dieta, incluyendo la calidad y cantidad de la comida.

Por otro lado, las púerperas tienen el derecho a la intimidad y privacidad sobre las personas o profesionales que puedan ingresar a la habitación, la confidencialidad en las rondas de enfermería sobre los diagnósticos, enseñar a la pareja los cuidados, tanto para la materna como para el recién nacido, es un aspecto de suma importancia puesto que permite una mejor interacción enfermera-paciente. De esta manera, disfrutarían las expectativas reales con mayor satisfacción acerca del proceso de posparto. El grado de satisfacción que experimentaron las usuarias fue de muy satisfechas, teniendo una gran relación con el proceso de interacción terapéutica que genera el profesional de enfermería en el acto de cuidado; generando una percepción de calidad por parte del paciente.

De igual modo, promover las buenas prácticas de atención al puerperio, así como descubrir mujeres insatisfechas, en relación con lo mencionado anteriormente, se tendría la capacidad de mejorar esa atención en la etapa del puerperio.

## **Recomendaciones**

### **Recomendaciones al Hospital Rosario Pumarejo de López**

Los hallazgos del estudio indican que algunas madres estaban completamente satisfechas con la APN inmediata proporcionada en el HRPL en relación con otras. Por lo tanto, la gerencia, del Hospital Rosario Pumarejo de López debe fortalecer la supervisión de apoyo para ayudar a las enfermeras a cumplir con las pautas de puerperio inmediato y dominar las habilidades necesarias para brindar servicios de atención postparto a satisfacción de las madres.

La dirección del hospital también debe organizar reuniones y presentaciones periódicas sobre atención clínica que permitan a las enfermeras, actualizar sus conocimientos y habilidades para una atención satisfactoria.

Teniendo en cuenta el hecho de que las enfermeras pueden verse abrumadas con muchas madres y bebés que cuidar en las salas, debido a la mayor proporción de enfermeras-paciente, el coordinador del servicio debe gestionar la adición de otra enfermera para reducir la carga de trabajo y así ofrecer una atención satisfactoria a todas las madres y bebés.

### **Recomendaciones para el personal de Enfermería**

El estudio reveló que las madres estaban menos satisfechas con el componente de información dada a las puérperas durante el período posnatal inmediato en el HRPL. Los enfermeros deben, por lo tanto, enseñar y enfatizar la habilidad de dar información, educación y comunicación como una importante herramienta de promoción de la salud. Esto posibilitará mayor claridad a las madres para evitar dudas sobre su proceso en el rol de madre.

### Referencias bibliográficas

- Aquije, M. J., Kuroki, D.K. (2020). Calidad de atención del parto según puerperas del servicio de obstetricia de un hospital general de Perú. *Rev. méd. panacea*, 13–22. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1121478?lang=es>
- Aguedo, A., y Nattaly, S. (2019). Características sociodemográficas y obstétricas de las usuarias de métodos anticonceptivos modernos en periodo postnatal Hospital Aurelio Díaz Ufano y Peral 2015-2018. Universidad de San Martín de Porres.
- Álvarez, P, C. (2012). Adaptación cultural y validación al español de la escala confort de satisfacción de las mujeres con los cuidados en el parto y puerperio. *Metas de Enfermería* 15 (2): 18-26. <https://www.researchgate.net/publication/326989160>
- Backes, D. S., Gomes, E. B., Rangel, R. F., Rolan, K. M. C., Arrusul, L. S., y Abaid, J. L. W. (2023). Significado de la dimensión espiritual de la atención en la salud en el embarazo y en el parto. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 30.
- Baidal Asencio, A. Y. (2021). Cuidados de enfermería en complicaciones más frecuentes del puerperio inmediato en el hospital básico Rafael Serrano, cantón La Libertad 2020. Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Benavides, S. I., Vásquez, V. S. (2019). *Calidad del cuidado de enfermería de la paciente puérpera en el servicio de hospitalización del Hospital II–E Simón Bolívar* [tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio Institucional UPAGU <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1085/TESIS%20CALIDAD%20DEL%20CUIDADO%20DE%20ENFERMER%20C3%8DA%20DE%20LA%20PACIENTE%20PU%20C3%89RPERA%20EN%20EL%20SERVICIO%20DE%20HOSPITALIZACION%20DEL%20H.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bittencourt, SD de A., Cunha, EM, Domingues, RMSM, Dias, BAS, Dias, MAB, Torres, JA y Leal, M. do C. (2020). Continuidad de la atención de Nacer no Brasil durante el embarazo y el puerperio para mujeres y recién nacidos. *Revista De Saúde Pública*, 54 , 100. <https://doi.org/10.11606/s1518-8787.2020054002021>
- Brenes, M., Alexander, Yáñez, A., Iraís, M.L., Joacim, P,V., Ofelia, V.R., José de Jesús, & Saturno-Hernández, Pedro Jesús. (2020). Aproximación a la calidad de la atención durante el embarazo, parto y posparto en mujeres con factores de riesgo obstétrico en

- México. *Salud Pública de México*, 62(6), 798-809. Epub 15 de agosto de 2022. <https://doi.org/10.21149/11974>
- Camacho, M.F. Romero, M.J. (2017). Cambio de modelo asistencial en la atención al parto normal: aplicación en el paritorio de La Ribera. *Revista de Calidad Asistencial*, vol 32. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1134282X17300520#!>
- Consejo Internacional de Enfermeras. (2017). *Código deontológico del consejo internacional de enfermeras para la profesión de enfermería*. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2017/eim172b.pdf>
- Constitución política de Colombia (Const). Art. 43. De 1991(Colombia).
- Contreras-Sánchez, S. E., Doubova, S., Mejía-Chávez, M. I., Infante-Castañeda, C., y Pérez-Cuevas, R. (2022). Factores asociados a la falta de control posnatal materno. *Rev. Méd. Inst. Mex. Seguro Soc*, 4-11.
- Da Silva, M. S., Leite, E. P. R. C., Clapis, M. J., de Moraes, C. M., Felipe, A. O. B., y Ribeiro, P. M. (2021). El cuidado de enfermería en el puerperio inmediato en la práctica de la lactancia materna: experiencia del enfermero. *Evidentia*, e13252-e13252.
- Delgado Luján, E. R. (2020). Requerimientos en la atención materno infantil con estimulación pre-posnatal para determinar espacios físico-sensoriales, Wichanza-La Esperanza 2018.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2021). *Mortalidad materna en Colombia en la última década y el efecto del Covid-19*. <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/informes-estadisticas-sociodemograficas/2021-12-20-mortalidad-materna-en-colombia-en-la-ultima-decada.pdf>
- Fernández, G., Fernández, L. B., (2021). *Principios bioéticos en enfermería*. (2021, octubre 13). Universidad Europea. <https://universidadeuropea.com/blog/que-es-bioetica-enfermeria/>
- Gerónimo, C., Magaña, C., Rivas, A., Sánchez, L., Cruz, L., A. Morales, R. (2016). Satisfacción con la calidad de la atención en mujeres en periodo posparto de un hospital de tercer nivel. *Revista Conamed*, Vol. 21, (Núm. 1). <https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2016/con161c.pdf>

- Góes, F. G. B., Silva, M. D. A., Santos, A. S. T. D., Pontes, B. F., Lucchese, I., y Silva, M. T. D. (2020). Atención posnatal de los recién nacidos en el contexto familiar: revisión integrativa. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73.
- Gomez, A., Gutierrez, N., Jarama, S., y Marina, C. (2016). Cuidado de enfermería y satisfacción en post cesareadas del servicio de gineco obstetricia del Hospital Cesar Garayar García, 2016 (trabajo de investigación de especialidad). Universidad Peruana Unión, Lima.  
[https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/484/Ana\\_Tesis\\_especialidad\\_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/484/Ana_Tesis_especialidad_2017.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- González, A. P., y Arellano, O. L. (2019). Atención a la salud materna oportuna y apropiada: un abordaje desde los derechos humanos (DDHH). *Revista CONAMED*, 24(2), 91-94.
- Guías de Práctica Clínica para la prevención, detección temprana y tratamiento de las complicaciones del embarazo, parto o puerperio, Para uso de profesionales de salud. 2013 - Guías No. 11-15  
[https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IETS/G.Corta.Embarazo.y.parto.Prof.Salud.2013%20\(1\).pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/INEC/IETS/G.Corta.Embarazo.y.parto.Prof.Salud.2013%20(1).pdf)
- Hermida. P., C. (2018). *Calidad de los cuidados y satisfacción percibida por madres y padres en el puerperio* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio institucional UAM.  
[https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/684878/hermida\\_parapar\\_candela\\_tfg.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/684878/hermida_parapar_candela_tfg.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., Baptista, L. M. (2017). *Metodología de la investigación (6ta edición)*. Mc grill education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, S. R., Mendoza, T. C., (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill interamericana education.  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=yid=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigacion+yots=TjUdTZYkJO&sig=Hy6oDZLtNoaYS6tRwZUIHBnWh98#v=onepage&qyf=false>

- Jiménez, C. M., Romero, P. M. (2019). *Cuidados de enfermería que influyen en el mejoramiento de la calidad de vida de las mujeres post-parto eutócico atendidas en el Hospital Martín Icaza en el Cantón Babahoyo periodo mayo a septiembre 2019* [tesis de pregrado, Universidad Técnica de Babahoyo]. Repositorio Institucional UTB. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/6624/P-UTB-FCS-ENF-000173.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Llanos Zavalaga, L. F., Arenas Siles, D., Valcarcel, B., y Huapaya Huertas, O. (2020). Historia de la Atención Primaria de Salud en Perú: entendiendo su camino y perspectivas actuales. *Revista Medica Herediana*, 31(4), 266-273.
- Lucas, R., P. (2018). *Importancia de la atención de enfermería en el puerperio inmediato del área de hospitalización ginecológica I del hospital general guasmo sur en el periodo de mayo a julio del 2018* [Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio institucional UG. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/34370/1/1232-TEISIS-LUCAS%20RODRIGUEZ.pdf>
- Martín. B., R. (2016). *Importancia de los cuidados continuados de enfermería en el puerperio* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Madrid]. Repositorio institucional UAM. [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/676327/martin\\_blazquez\\_raqueltfg.pdf?sequence=1](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/676327/martin_blazquez_raqueltfg.pdf?sequence=1)
- Ministerio de Salud de Nicaragua. (s.f.). *Protocolo de Atención de Puerperio Fisiológico*. Organización Panamericana de la Salud. [https://www.paho.org/nic/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=publicaciones-antioresyalias=171-iv-normas-y-protocolo-para-la-atencion-prenatal-parto-y-puerperio&Itemid=235](https://www.paho.org/nic/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=publicaciones-antioresyalias=171-iv-normas-y-protocolo-para-la-atencion-prenatal-parto-y-puerperio&Itemid=235)
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2017). *Lineamiento técnico y operativo de la ruta integral de atención en salud materno perinatal*. [https://www.dssa.gov.co/images/documentos/Lineamiento\\_materno\\_perinatal.pdf](https://www.dssa.gov.co/images/documentos/Lineamiento_materno_perinatal.pdf)
- Ministerio de Salud y Protección Social (S/f). *Política Nacional de Sexualidad, Derechos Sexuales y Derechos Reproductivos*. Gov.co. Recuperado el 17 de septiembre de 2023, de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/LIBRO%20POLITICA%20SEXUAL%20SEPT%202010.pdf>

- Molina, J., Vaca, J., Muñoz, P., Cabascango, Katty., y Cabascango, C. (2016). Gestión de la calidad de los cuidados de enfermería hospitalaria basada en la evidencia científica. *Index de Enfermería*, 25(3), 151-155. Recuperado en 17 de abril de 2021, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttextypid=S1132-12962016000200006ylnng=esytlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttextypid=S1132-12962016000200006ylnng=esytlng=es).
- Morán-Mariños, C., Alarcon-Ruiz, C. A., y Alva-Diaz, C. (2019). Pobreza y su influencia en el riesgo y daño familiar en un distrito de Lima, Perú: resultados por sectorización y atención primaria en salud. *Medicina de Familia. SEMERGEN*, 45(4), 225-231.
- Mori, T. M. (2017). *Calidad de atención y satisfacción del usuario en atención de parto, en puérperas atendidas en servicio de obstetricia del hospital regional de loreto, junio-julio 2017* [tesis de posgrado, Universidad Científica del Perú]. Repositorio Institucional UCP. <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/313/MORI-1-Trabajo-Calidad.pdf?sequence=1yisAllowed=y>
- Naranjo, H.Y. Concepción, P. J. Rodríguez., L. M. (2017). La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. *Revista Scielo*, Vol. 19, (Núm 03). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttextypid=S1608-89212017000300009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextypid=S1608-89212017000300009)
- Navas, A. R., Peteiro, M. L., Blanco, L.S., López, C. N., Seoane, P.T., Pertega, D. S., Women's satisfaction with childbirth and postpartum care and associated variables. *Rev Esc Enferm USP*. 2021;55e:03720. doi: <https://doi.org/10.1590/S1980-220X2020006603720>.
- Noguera, C. J. C., Gómez, D. B. C., Ramírez, S. R. O., y Ramos, A. M. C. (2023). Características clínicas de la mortalidad neonatal en un hospital de tercer nivel del Paraguay: un estudio observacional retrospectivo. *Medicina Clínica y Social*, 7(2), 107-112.
- Olivella, F., Villa, L. (2019). *Percepción de las maternas sobre el apoyo emocional brindado por el personal de enfermería durante el proceso de parto en una ESE de segundo nivel Valledupar 2018-II*. [tesis de grado, Universidad Popular del Cesar]. Repositorio Institucional UPC.

- Organización Mundial de la Salud. (2023). Mortalidad materna. (s/f). Who.int. Recuperado el 15 de septiembre de 2023, de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/maternal-mortality>
- OMS, OPS (2019). *Estrategia y plan de acción para mejorar la calidad de la atención en la prestación de servicios de salud 2020-2025*. Washington D.C. Organización Mundial de la Salud Y Organización Panamericana de la Salud.
- Orsetti, M., Bertolini, Y., Villaalta, A. F., Creo, F., y Santillan, P. (2022). Modelo de atención único a través de la incorporación de enfermería de enlace: experiencias de su implementación en el Hospital Zonal General de Agudos “Prof. Dr. Ramón Carrillo”. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2, 67-67.
- Pérez, BA., Álvarez A., Casique, C., Díaz M., y Rodríguez, C. (2019). Cuidados culturales durante el puerperio mediato en las mujeres indígenas. *Revista Scielo*. Vol. 13, (Núm. 1). [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2019000100003](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000100003)
- Puig, M. L., y Astudillo, A. M. (2020). Atención de enfermería a la mujer en el período de puerperio inmediato. *Lenguaje NIC para el aprendizaje teórico-práctico en enfermería*, 356.
- Reyes, B, Diana María y Muñoz de Rodríguez, Lucy (2019). Valoración del cuidado de enfermería por parte de adolescentes gestantes antes de una intervención en atención prenatal y después de esta. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 21(1), 1-22. [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/21-1%20\(2019-1\)/145257605011/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/21-1%20(2019-1)/145257605011/)
- Rodríguez, J. (2017, 24 de octubre). *Aspectos psicológicos y emocionales durante la gestación y el puerperio* [Presentación de diapositivas]. Sergas. [https://www.sergas.es/Asistencia-sanitaria/Documents/1189/7\\_1\\_Mesa\\_SMental\\_1\\_aspectos%20psicologicos\\_emocionais.pdf](https://www.sergas.es/Asistencia-sanitaria/Documents/1189/7_1_Mesa_SMental_1_aspectos%20psicologicos_emocionais.pdf)
- Rodríguez, MJ. y Martínez, G. (2020). La violencia obstétrica: una práctica invisibilizada en la atención médica en España. *Revista gaceta sanitaria*. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.06.019>

- Romero Ortiz, F. R., y Meléndez Grande, F. O. (2013). *Calidad de la atención del puerperio fisiológico inmediato en mujeres atendidas en el Hospital Materno Infantil, Mauricio Abdalah Chinandega, agosto-octubre 2013* (Doctoral dissertation).
- Salazar, M. E. (2019). El problema de la seguridad de la atención obstétrica. *Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia*, 65(1), 31-36. <https://dx.doi.org/10.31403/rpgo.v65i2149>
- Saldarriaga, K. E. (2018). *nivel de satisfacción de la puérpera atendida en el ee. ss i-4 talara - piura, 2018* [tesis de pregrado, universidad católica los ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional ULADECH CATÓLICA. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17446/ATENCION\\_NIVEL%20DE%20SATISFACCI%C3%92N\\_SALDARRIAGA\\_RENTERIA\\_KA\\_TYA\\_ELVIRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/17446/ATENCION_NIVEL%20DE%20SATISFACCI%C3%92N_SALDARRIAGA_RENTERIA_KA_TYA_ELVIRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, M., Herrera, F., y Socarras, M. (2012). La formación de enfermería centra la enseñanza en los valores del cuidado de la vida y la salud. *Praxis*, 8(1), 138-146.
- Santisteban, R. M. y Jerez, A. L. (2019). *Percepción de la puérpera sobre la atención del parto humanizado brindado por el profesional de enfermería*. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativo de Colombia]. Repositorio Institucional UCC. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10610/1/2018\\_Percepcci%C3%B3n\\_Puerpera\\_Atenci%C3%B3n.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10610/1/2018_Percepcci%C3%B3n_Puerpera_Atenci%C3%B3n.pdf)
- Sigcho Sánchez, R. F. (2019). La atención prenatal, natal y post natal de las parteras tradicionales en comparación con la atención brindada en el centro de salud Quingeo, 2018 (Master's thesis, Universidad del Azuay).
- Torres, I. L. R., y Herrera, R. D. J. G. (2021). Estrategias de Atención Primaria en salud en cinco países latinoamericanos. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 40(7), 711-721.
- Torres-Contreras2, C. (2011). percepción de la calidad del cuidado de enfermería en pacientes oncológicos hospitalizados. *Revista de Investigación Escuela de Enfermería UDES*. <http://www.scielo.org.co/pdf/cuid/v2n1/v2n1a07.pdf>
- Vargas, P.C. Sabogal, I.U. Villamizar C.B. (2017). Prácticas de cuidado genérico de las Puérperas, una herramienta para el cuidado de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, Vol. 33, (Núm. 1).

[https://www.researchgate.net/publication/317603220\\_Practicas\\_de\\_cuidado\\_generico\\_de\\_las\\_puerperas\\_una\\_herramienta\\_para\\_el\\_cuidado\\_de\\_enfermeria](https://www.researchgate.net/publication/317603220_Practicas_de_cuidado_generico_de_las_puerperas_una_herramienta_para_el_cuidado_de_enfermeria).

- Vega, M., Labrada, L., Machado, N. (2019). La aplicación de la ética y la bioética del personal de enfermería desde los valores. *Revista científica-educacional*, Vol. 15, (Num. 3). Recuperado el 17 de septiembre de 2023, de <http://file:///C:/Users/EMPRESARIAL%20CORE%20i3/Downloads/Dialnet-LaAplicacionDeLaEticaYLaBioeticaDelPersonalDeEnfer-7121639.pdf>
- Zambrana, A. M. (2017). *Percepción de las pacientes en relación al trato digno en la atención de enfermería, hospitalización de gineco obstetricia, hospital militar escuela Dr. Alejandro Dávila bolaños, Managua, Nicaragua. Febrero 2017* [tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio Institucional UNAN. <https://core.ac.uk/download/pdf/154178004.pdf>
- Zárate-Grajales, R.A., & Mejías, M. (2019). Cuidado perdido de enfermería. Estado del arte para la gestión de los servicios de salud. *Enfermería universitaria*, 16(4), 436-451. Epub 16 de abril de 2020. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.4.777>
- Zúñiga, M. L. (2018). *Percepción de la calidad de atención del parto en púerperas inmediatas. Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2018* [tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27845>

## Anexos

*Anexo 1. Operacionalización de las Variables*

Objetivos Específicos	Variables	Definición conceptual de la variable	Indicador	Definición operacional
<p>Caracterizar sociodemográficamente a las mujeres en posparto inmediato en el servicio de hospitalización.</p>	<p>Características sociodemográficas</p>	<p>Son el conjunto de características biológicas, socioeconómico culturales que están presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellas que puedan ser medibles.</p>	<p>Edad</p>	<p>En años</p>
			<p>Sexo</p>	<p>Femenino</p>
			<p>Religión</p>	<p>Tipos de religión:            Católico            Cristiano            Evangélico            Testigo de Jehová            Adventista            Pentecostal</p>
			<p>Estado civil</p>	<p>Soltero            Casado            Unión libre            Divorciado</p>
			<p>Nivel socioeconómico</p>	<p>Estrato            Estrato 1            Estrato 2            Estrato 3            Estrato 4            Estrato 5</p>