

**Factores Psicosociales que Influyen en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje
Mediados por TIC en una Institución Educativa en 2023**

Guerra Daza Maria Paula
Sarmiento Becerra Maryoris de Jesús
Autoras

Universidad Popular del Cesar
Facultad Ciencias de la Salud
Enfermería
Valledupar - Cesar
2023

**Factores Psicosociales que Influyen en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje
Mediados por TIC en una Institución Educativa en 2023**

Autores

Guerra Daza Maria Paula

Sarmiento Becerra Maryoris de Jesús

Presentado para optar el título de: Enfermera

Directora

David Martínez Carmen Luisa

Universidad Popular del Cesar

Facultad Ciencias de la Salud

Enfermería

Valledupar - Cesar

2023

Contenido

Resumen	9
Abstract	10
Introducción	11
Capítulo I	13
Planteamiento del Problema	13
Formulación del Problema	16
Justificación	17
Propósito	19
Línea de Investigación	20
Objetivos de la Investigación	21
Objetivo General	21
Objetivos Específicos	21
Capítulo II	22
Marco Referencial	22
Antecedentes de la Investigación	22
Marco Teórico	25
Teoría del Cuidado Burocrático de Ray	25
Marco Conceptual	28
Marco Legal	32
Capítulo III	36

	4
Marco Metodológico	36
Enfoque de la Investigación	36
Tipo de Investigación	36
Diseño de la Investigación	37
Población y Muestra	37
Técnicas de Recolección y Procesamiento de la Información	40
Validez y Confiabilidad	40
Fiabilidad	40
Plan Para el Procesamiento, Análisis y Presentación de Datos	41
Análisis y Discusión de los Resultados	41
Aspectos Bioéticos y Éticos	41
Capítulo IV	45
Análisis de los Resultados	45
Discusión de los Resultados	52
Conclusiones	58
Recomendaciones	60
Bibliografía	61

Índice de tablas

Tabla 1.....	38
Tabla 2.....	39
Tabla 3.....	45

Índice de figuras

Ilustración 1.....	47
Ilustración 2.....	49
Ilustración 3.....	50
Ilustración 4.....	51
Ilustración 5.....	55
Ilustración 6.....	56

Índice de Anexos

Anexo 1.....	65
Anexo 2.....	68
Anexo 3.....	69
Anexo 4.....	70
Anexo 5.....	72
Anexo 6.....	73
Anexo 7.....	75

Resumen

La presente investigación se orientó bajo un diseño de campo no experimental, transeccional, con la finalidad de determinar los factores psicosociales que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC en los estudiantes de los grados 3, 4, y 5 de la Institución Educativa Consuelo Araujo Noguera (Sede Jesús Sierra Uribe), perteneciente a la Comuna 4 en Valledupar, Cesar. Así mismo, la población estuvo conformada por 110 estudiantes de la institución en mención y los datos fueron recolectados a través de encuestas, utilizando un cuestionario unificado para la variable.

El análisis de los resultados se basó en estadísticas descriptivas, logrando concluir que, los pilares familiares y factores psicosociales como la voluntad del estudiante, dificultan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo anterior, esta investigación tiene como finalidad emplear herramientas para ayudar a la disminución de conductas negativas, conociendo distintos factores que colocan en riesgo el proceso de aprendizaje.

Palabras clave: *Factores Psicosociales, Enseñanza – Aprendizaje, TIC, estudiante.*

Abstract

The present research was oriented under a non-experimental, transectional field design, with the purpose of determining the psychosocial factors that influence the teaching-learning process mediated by ICT in students in grades 3, 4, and 5 of the Consuelo Araujo Noguera Educational Institution (Jesús Sierra Uribe Headquarters), belonging to Commune 4 in Valledupar, Cesar. Likewise, the population was made up of 110 students from the aforementioned institution and the data were collected through surveys, using a unified questionnaire for the variable.

The analysis of the results was based on descriptive statistics, concluding that family pillars and psychosocial factors such as the student's will make the teaching-learning process difficult. Therefore, this research aims to use tools to help reduce negative behaviors, knowing different factors that put the learning process at risk.

Keywords: *Psychosocial Factors, Teaching-Learning, ICT, students.*

Introducción

La unión de las tecnologías en la enseñanza, nace de la necesidad cada vez más enorme del manejo de información. Se instauran varias cualidades resaltantes de las TIC que posibilitan elegir las como medio de enseñanza e incluso en oportunidades como un entorno perfecto para el progreso del acto pedagógico, relacionadas con el tipo de tecnología que se use, teniendo interacción con las virtudes y restricciones que manifiestan, donde el propósito último de algún medio, táctica o entorno debería contestar al aprendizaje de las personas con habilidades principales para el trabajo, para la vida, y el mundo; secundado en competencias comunicativas, aumentando la colaboración reflexiva, activa y crítica del individuo.

Se pretende lograr que, los alumnos de Básica Primaria de la Institución Educativa Consuelo Araujo Noguera, IECAN (Sede Jesús Sierra Uribe) de la Comuna 4 de la Ciudad de Valledupar, apliquen mejoras tanto en sus conocimientos como en sus capacidades bajo el proceso enseñanza - aprendizaje mediante las TIC, a nivel educativo las TIC son las principales y únicas herramientas utilizadas entre los profesores y estudiantes, dado que la situación vivida a nivel mundial ha provocado un distanciamiento social y esto hace que se recurra al uso de estas herramientas tecnológicas y comunicativas con el fin de mostrar la viabilidad y el beneficio del empleo de las TIC.

Con base a lo señalado, la investigación se centró en el enfoque de los Factores Psicosociales influyendo en el proceso enseñanza – aprendizaje mediado por las TIC en los estudiantes de la comuna 4, junto a la presentación y difusión de los procesos desarrollados en el estudio, se crean cuatro capítulos estructurados, que contienen los siguientes aspectos:

En ese sentido, la primera parte contiene, el problema de la investigación, formulación del problema, de la misma forma, los objetivos de la investigación especificando según las variables requeridas, la justificación y línea de investigación. De igual manera, la segunda parte, contiene el marco referencial, antecedentes de la investigación, así como el marco teórico que sustentan el estudio, seguidamente, la tercera parte del estudio, comprende el Marco Metodológico, conformado por el enfoque de la investigación, tipo y diseño del estudio, población, técnicas e instrumentos de recolección

de datos, validez, confiabilidad y el plan para el procesamiento, análisis y presentación de datos.

Finalmente, la cuarta sección son los resultados de la investigación, incluyendo el análisis de datos, discusión de resultados, lineamientos estratégicos como valor agregado. De la misma manera, conclusiones y recomendaciones, seguidas de una bibliografía y apéndices relacionados.

Conclusiones

Con base en los resultados obtenidos en el estudio y teniendo en cuenta los objetivos específicos previamente formulados, se extraen conclusiones, que resumen cada idea central de conocimiento constatada como resultado de la confrontación teórica, de modo que se pueda definir el comportamiento adoptado por los estudiantes en una Institución Educativa de la Comuna 4 en Valledupar, Cesar.

Con respecto al cumplimiento del primer objetivo específico, se logró caracterizar a la población objeto de estudio (estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de primaria) de la Institución Educativa Consuelo Araujo Noguera (Sede Jesús Sierra Uribe), logrando interactuar con cada uno de ellos para la creación de un entorno agradable y de confianza, gracias a esto el proyecto se pudo realizar de manera exitosa.

De acuerdo a los resultados obtenidos del segundo objetivo específico, se alcanzó a describir los factores psicosociales que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Consuelo Araujo Noguera (Sede Jesús Sierra Uribe), los cuales fueron ramificados en 3 dimensiones la social, familiar y escolar, demostrando a través de los resultados obtenidos, que los estudiantes presentaron alteraciones en el ámbito escolar lo cual de manera directa e indirecta afectan el desarrollo efectivo dentro y fuera del aula de clases.

Luego, en relación con el logro al tercer objetivo específico, la evaluación de los factores psicosociales que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mediante la aplicación de un cuestionario entre los estudiantes de la Institución Educativa Consuelo Araujo Noguera (Sede Jesús Sierra Uribe) de la comuna 4 de la ciudad de Valledupar, herramienta que se utilizó para las investigaciones de análisis. Permitted identificar los puntos críticos del proceso de enseñanza – aprendizaje como la dificultad para concentrarse, el espacio del aula es incómodo y desagradable, falta de refrigerio, desmotivación para ir a la escuela, desconocimiento en el uso de plataformas y ausencia de hábitos de estudio, partiendo de estos resultados buscamos posibles alternativas de solución ante la problemática presentada con la finalidad de contribuir en que el proceso educativo se diera de una forma efectiva.

En ese sentido, de acuerdo a los resultados obtenidos de los sujetos en estudio en el cumplimiento del cuarto objetivo específico, diseñar estrategias educativas dentro del

aula para facilitar la motivación e interacción de los estudiantes en el uso correcto de las TIC de la Institución Educativa Consuelo Araujo Noguera (Sede Jesús Sierra) de la comuna 4 de la ciudad de Valledupar, se desarrollaron herramientas para mejorar las brechas identificadas luego del análisis de los resultados, indicando la necesidad de fortalecer los indicadores con menor desenvolvimiento en la población de estudio, dichas herramientas estuvieron enfocadas en el Proyecto Educativo para la Salud Comunitaria, mediante el cual se brindó educación a los estudiantes sobre el uso correcto de las TIC, técnicas de motivación a través del uso de las mismas y cuáles son esas ventajas y desventajas que tienen para la vida cotidiana, todo esto con el fin de que los alumnos pudieran aprender todos aquellos beneficios que podemos conseguir utilizando las tecnologías, pero también que ellos logaran comprender que de igual manera tienen sus desventajas si nos excedemos con su uso.

Recomendaciones

Para la investigación, Factores Psicosociales que Influyen en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje Mediados por TIC en la institución educativa Consuelo Araujo Noguera, se hacen las siguientes recomendaciones:

- (a) Se recomienda que los estudiantes identifiquen los factores psicosociales con la finalidad de mejorar la capacidad de enseñanza y aprendizaje mediados por las TIC.
- (b) Se recomienda que los docentes vinculen el tema de los factores psicosociales con la finalidad de establecer ambientes participativos que actúen de acuerdo a la satisfacción tanto de los estudiantes como de sus padres de familias y su red de apoyo.
- (c) Se sugiere que los estudiantes participen en actividades de difusión sobre los factores psicosociales que impacten positivamente a los procesos medulares de las instituciones en estudio, combinando la aplicación de las herramientas TIC con la buena actitud para lograr los resultados esperados.
- (d) Se sugiere fomentar estrategias en base a Proyectos Educativos para la Salud Comunitaria en todos los niveles de la Institución Educativa Consuelo Araujo Noguera en busca del fortalecimiento de dicha investigación.

Bibliografía

- Acosta Muñoz, J. (2013). Las actitudes investigadoras en la formación escolar. *Praxis & Saber*, 109-133. Obtenido de Acosta Muñoz, JF, (2013). Las actitudes investigadoras en la formación escolar. *Praxis & Saber* , 4 (8), 109-133.
- Alles, M. (2006). *Desarrollo del talento humano basado en competencias*. Buenos Aires : Granica.
- Barriga, A., Díaz, F., & Hernández Rojas, G. (1998). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. Mexico.
- Booth. (2002). El apoyo educativo como medida de atención a la diversidad.
- Briones, G. (2002). En *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*.
- Carl Rogers. (1992). *Utoestima, teorías y su relación con el éxito personal* . Obtenido de <https://www.alternativas.me/numeros/30-numero-41-febrero-julio-2019/190-autoestima-teorias-y-su-relacion-con-el-exito-personal#:~:text=Carl%20Rogers&text=Rogers%20entiende%20que%20cada%20quien,llegar%20a%20ser%20%C3%a9l%20mismo>.
- Chadwick. (1979). *El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual*. Obtenido de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Chávez. N. (2007). En *Introducción a la Investigación Educativa*. Maracaibo.
- Durán, M. (1994). *Modelo ideológico y de organización de la estructura docente en la Escuela de Enfermería*. Madrid: Universidad de Alcalá de Henares.
- Freud. (1971). *Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar*. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?Script=sci_arttext&pid=S1518-

Watzlawick. (1985). El cuidado desde una perspectiva psicosocial.

Zubiría. (2020, abril 6). *La educación en tiempos de cuarentena*. Semana.com Últimas Noticias de Colombia y el Mundo. <https://www.semana.com/opinion/articulo/la-educacion-en-tiempos-de-cuarentena-columna-de-julian-de-zubiria/661969/>

Anexos

Anexo 1.

Encuesta aplicada

Cuestionario para estudiantes la Institución Educativa de la Comuna 4 en Valledupar, Cesar

Universidad Popular del Cesar - Facultad Ciencia de la Salud

Valledupar - Cesar

Objetivo: Determinar los factores psicosociales que afectan el rendimiento escolar en los estudiantes de los grados 3.º 4.º y 5.º de la Institución Educativa Consuelo Araujo Noguera (Sede Jesús Sierra Uribe) de la ciudad de Valledupar – Cesar.

1. Sección: Características sociodemográficas

Lea atentamente y seleccione con una X su respuesta a las siguientes preguntas:

¿Cuál es su género?

- Masculino
 Femenino

¿Cuál es su edad?

- Entre 7 - 9
 Entre 10 - 12
 Entre 12 - 14
 Entre 14 - 17

Estrato socioeconómico

- 1
 2
 3
 4
 5

Grado que cursa actualmente

- 1º
 2º
 3º
 4º
 5º

Zona de Vivienda

- Rural
 Urbana

Tipo de vivienda

- Propia
 Arrendada

¿Con quién vives en casa?

- Padres
 Abuelos
 Tíos
 Primos
 Otros
 ¿Cuál? _____

¿Cuál es el modo de transporte al colegio?

- Carro Propio
 Transporte escolar
 Transporte publico
 Moto
 Caminando
 Bicicleta