

**PERFIL EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
DE LA UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR.**

**JEREZ GOMEZ SARA ISABEL**

**YEPES GUTIERREZ LILIAM PAOLA**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR**

**FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**VALLEDUPAR - CESAR**

**2019**

Perfil emocional en estudiantes

**PERFIL EMOCIONAL EN ESTUANTES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE  
LA UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR.**

**JEREZ GOMEZ SARA ISABEL**

**YEPES GUTIERREZ LILIAM PAOLA**

**MONOGRAFIA**

**TUTORA**

**JIMÉNEZ RUÍZ LUZ KARIME**

**Psicóloga**

**Doctora en Gestión de la Innovación**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR**

**FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**VALLEDUPAR – CESAR**

**2019**

Perfil emocional en estudiantes

**Nota de Aceptación**

---

---

---

**Presidente del Jurado**

**Jurado**

---

**Jurado**

---

**Valledupar,**

---

*A nuestros padres Mario y Jazmín, Víctor y Liliana, por ser el pilar de nuestras vidas e inculcarnos sentimientos, hábitos y principios que nos impulsan a ser cada día mejores.*

*A nuestros hermanos Francisco, Eglis y Víctor Yesid que siempre han estado con nosotras y nos han brindado su apoyo incondicional.*

Perfil emocional en estudiantes

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos a Dios por habernos protegido y acompañado en el camino y dotarnos de fortaleza para superar todos los obstáculos durante el proceso.

A mi compañera por estar ahí y ser tan extraña como yo.

A nuestras docentes, la psicóloga Luz Karime Jiménez nuestra tutora y Miladys Redondo, por su confianza y por brindarnos su conocimiento y acompañamiento durante todo el desarrollo de esta investigación.

Al Abogado Rogers Marengo Yepes y Marianela Guillen por su apoyo y aporte de materiales, económicos y morales que nos brindaron.

A nuestros amigos Mateo Galván, Gustavo Castillo, Angélica Claro, Ricardo Jiménez, Marley Mendoza, Lina David y Jeinner Gullo; por ser nuestro soporte moral y motivacional durante todo el camino.

A Molly por su compañía constante.

**TABLA CONTENIDO**

	<b>Pág.</b>
RESUMEN	1
CAPITULO 1	3
1. TITULO	3
2. LINEA DE INVESTIGACION	3
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
3.1.Descripción del problema	3
3.2.Formulación del problema	6
3.3.OBJETIVOS	6
3.4.Objetivo general	6
3.5.Objetivos específicos	6
4. JUSTIFICACION	6
CAPITULO II	10
5. MARCO REFERENCIAL	10
5.1.Marco histórico	10
5.2.Marco teórico	13
5.2.1. Inteligencia emocional	13
5.2.2. Percepción emocional	14
5.2.3. Comprensión emocional	14
5.2.4. Regulación emocional	15
5.2.5. Inteligencia emocional en la educación	15
5.3.Marco contextual	17
6. ANTECEDENTES O ESTADO DEL ARTE	19

Perfil emocional en estudiantes	
CAPITULO III	24
7. METODOLOGIA	24
7.1.Tipo de investigación	24
7.2.Población	24
7.3.Técnicas e instrumentos	25
7.4.Método de análisis	25
CAPITULO IV.	26
8. RESULTADOS Y ANALISIS	26
9. CONCLUSION	29
10. DISCUSION	30
11. RECOMENDACIONES	32
BIBLIOGRAFIA	33
ANEXOS	

Perfil emocional en estudiantes

## **LISTA DE ANEXOS**

Anexo A. Ciudad de Residencia.....	37
Anexo B. Edad.....	37
Anexo C. Estado Civil.....	38
Anexo D. Sexo.....	38
Anexo E. Numero de familiares con lo que convive.....	39
Anexo F. Cantidad de Hijos.....	39
Anexo G. Ubicación Semestral.....	40
Anexo H. Ocupación laboral.....	40
Anexo I. Otros estudios superiores.....	41
Anexo J. Ingresos económicos.....	41
Anexo K. Financiación de estudios.....	42
Anexo L. Régimen de salud.....	42
Anexo M. Sufre de alguna enfermedad.....	43
Anexo N. Ha estado en consulta psicológica.....	43
Anexo O. Ejemplo de encuesta sociodemografica.....	44
Anexo P. Percepción emocional.....	45
Anexo Q. Comprensión Emocional.....	45
Anexo R. Regulación emocional.....	46
Anexo S. Ejemplo del TMMS-24.....	47

Perfil emocional en estudiantes

## **PERFIL EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR.**

### **RESUMEN**

Esta investigación centra su estudio en la necesidad que presenta la sociedad de que la educación vaya más allá de los procesos cognitivos y en hechos sociales marcados por un contexto histórico que parte de esquemas donde lo emocional está determinado por variables equivocadas que en la mayoría de los casos no cumplen con el objetivo propuesto; es por eso que la formación del mundo emocional de cada individuo se hace necesaria para el adecuado desarrollo del psicólogo universitario dentro y fuera del contexto estudiantil. Puesto que la inteligencia emocional es la capacidad que tiene cada individuo de percibir, comprender y regular las emociones, el objetivo de este proyecto es determinar el perfil emocional de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Popular del Cesar, a través de la escala de meta-conocimientos emocionales (TMMS-24), que mide percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional y una encuesta sociodemográfica para describir la características de los participantes. Esta investigación cuantitativa descriptiva se aplicó en una población de 609 estudiantes, con una muestra de 230 estudiantes de un muestreo no probabilístico, esta investigación arrojó que los estudiantes emocionalmente inteligentes tienen un mejor manejo de su proceso de aprendizaje, establecen relaciones interpersonales con facilidad y mantienen altos niveles de salud mental. Determinando que la mayoría de los estudiantes de psicología upecistas presentaron niveles adecuados en las habilidades de la inteligencia emocional, que luego les ayudaron a tener un adecuado funcionamiento de su vida cotidiana, el desarrollo de sus habilidades sociales y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Perfil emocional en estudiantes

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, percepción emocional, comprensión emocional, regulación emocional y habilidades sociales.

### **ABSTRACT**

This research focuses its study in the necessity that society presents that education goes beyond the cognitive processes and in social facts marked by a historical context that departs from schemes where the emotional is determined by wrong variables that in the most of the cases do not accomplish with the proposed objective; that is why formation of each person's emotional world is necessary for the appropriated development of the university psychologist inside and outside the student context. Since emotional intelligence is the capacity that each subject has to perceive, understand and regulate emotions, the objective of this project is to determine the emotional profile of psychology students from Universidad Popular del Cesar (Popular University of Cesar), through the emotional meta-knowledge scale (TMMS-24), that measures emotional perception, emotional understanding and emotional regulation. This quantitative descriptive research generated that emotional intelligent students have a better control of their learning process, they easily establish interpersonal relationships and keep their mental health levels and psychological welfare in balance. The most of psychology students from Universidad Popular del Cesar presented suitable levels in the abilities of emotional intelligence, that after helped them to have a suitable functioning of their daily life and the development of their social abilities.

**Key words:** emotional intelligence, emotional perception, emotional understanding, emotional regulation and social abilities.

Perfil emocional en estudiantes

## **CAPÍTULO I**

### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN.**

La línea de investigación se desarrolla en este proyecto es la de psicología educativa, puesto que está inmerso dentro de una problemática enmarcada en el ámbito educativo, en su nivel universitario. Lo que se busca con esta investigación es establecer desde la academia y los ejes de formación, un perfil emocional que ayude a los estudiantes a desarrollar hábitos de estudio adecuados en cuanto al crecimiento emocional y el manejo de situaciones adversas que se presentan en la vida cotidiana.

Enmarcando lo importante que es para el programa de psicología de Universidad Popular del Cesar, reconocer la formación integral e interdisciplinar de los estudiantes y el estudio en el mundo afectivo y emocional de los mismos. Generando en éstos estilos de vida adecuados que promuevan una salud mental apropiada para cualquier ser humano.

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

#### ***Descripción del problema.***

Cuando se habla de perfil emocional en estudiantes se hace referencia al buen manejo que hacen estos de sus habilidades emocionales y sociales. Definiendo a la inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. (Mayer y Salovey, 1997). Por esto la IE es esa característica que confirma que la inteligencia es mucho más que lo intelectual y la carencia de las habilidades que componen la IE influye negativamente en los estudiantes cuando están o no dentro del contexto educativo, ya que incurre negativamente en el funcionamiento personal y social de los alumnos.

## Perfil emocional en estudiantes

Según el informe de la UNESCO realizado por Delors y Almufte (1996), se ha manifestado una crisis de valores, un aumento de conductas violentas y poca motivación en los estudiantes, así como el incremento de actitudes discriminatorias e intolerantes. Además, Fernández – Berrocal, Extremera y Ramos (2003) y Trinidad y Johnson (2002), tras revisar una investigación determinaron que “los problemas del contexto educativo que están ligados con los bajos niveles de inteligencia emocional, constituyen afectaciones en cuatro áreas fundamentales que son: el déficit en el ajuste psicológico y los niveles de bienestar del alumnado, la disminución en la calidad y cantidad de las relaciones interpersonales, el descendimiento del rendimiento escolar y la aparición de conductas disruptivas”.

Es fundamental el estudio de la IE de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Popular del Cesar; para incluir en su proceso de formación unas pautas y/o estrategias para el entrenamiento en las habilidades de la inteligencia emocional que las desarrolle y potencialice, un estudio realizado por Salguero, Fernández-Berrocal, Ruiz-Aranda, Castillo & Palomera (2011) analizaron la influencia de la percepción emocional sobre el ajuste social y personal de los adolescentes, entre los resultados encontraron que los estudiantes con una mayor habilidad para reconocer los estados emocionales de los demás, mostraron mejores relaciones sociales con las personas de su entorno, menor tensión en sus relaciones sociales, y un mayor nivel de confianza. Además, los resultados obtenidos aportaron evidencias sobre la importancia de las habilidades emocionales a la hora de predecir el ajuste psicosocial de los adolescentes y también ofrecer apoyo a los programas de intervención que se enfocan en el entrenamiento de la IE, persiguen el objetivo de mejorar la convivencia en el ámbito educativo.

En España se implementaron unos programas a favor de la alfabetización emocional y la formación socio-afectiva con el fin de preparar a los estudiantes en las habilidades básicas e

### Perfil emocional en estudiantes

imprescindibles para el bienestar individual y la convivencia humana, algunas de estas son la asertividad, empatía, resolución de conflicto, autoestima, manejo de las situaciones estresantes, entre otras... (Bisquera, 2000; Díaz-Aguado, Royo, Segura y Andrés, 1999). Lo que concluye que con las herramientas y conocimientos idóneos si se puede enseñar la inteligencia emocional, y teniendo en cuenta la situación cambiante en el campo educativo y sus necesidades es imperativo hacerlo.

Esta investigación centra su estudio en una población específica como lo son los estudiantes de psicología de la Universidad Popular del Cesar, se ha visto una necesidad de estudio del mundo afectivo y emocional en esta población, para poder ejercer en los alumnos una formación que involucre no solamente lo intelectual sino también lo emocional. Rodríguez, Sánchez., Valdivia, y Padilla (2005) afirman que la inteligencia emocional es primordial en particular en la carrera de psicología dado que su campo de acción es el comportamiento humano y la comprensión del mismo. En este sentido, es fundamental que los estudiantes que se están formando en esta disciplina tengan habilidades adecuadas o superiores a la medida poblacional de IE que permita comprender, ayudar y motivar al otro que solicita ayuda para la solución de sus problemáticas.

Teniendo claro lo anteriormente planteado es fundamental considerar a la educación no solo como una herramienta para el aprendizaje de temáticas y desarrollo de competencias, sino también como el sistema que contribuye a la formación integral o interdisciplinar de los alumnos, una auténtica educación en la cual se cubra el desarrollo intelectual pero también el mundo afectivo, emocional y social, y mejorarlo mediante estrategias reales que ayuden a suplir las necesidades y aporten soluciones en la formación de los estudiantes de psicología, buscando

Perfil emocional en estudiantes enseñarles a llevar vidas más saludables en cuanto a lo emocional y sean estos quienes impulsen una convivencia pacífica y armónica.

***Formulación del problema.***

Teniendo en cuenta lo planteado en la descripción del problema se establece el siguiente interrogante de estudio

¿Cuál es el perfil emocional de los estudiantes del Programa de Psicología de la Universidad Popular del Cesar?

**OBJETIVO GENERAL.**

Determinar el perfil emocional de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Popular del Cesar.

**Objetivos específicos.**

Caracterizar sociodemográficamente a los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Popular del Cesar.

Identificar el nivel de percepción de las emociones propias de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Popular del Cesar.

Establecer el nivel de comprensión y regulación de las emociones en los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Popular del Cesar.

**JUSTIFICACIÓN.**

Este proyecto tiene una justificación pragmática y metodológica, puesto que los resultados servirán para futuras investigaciones debido a que se convertirá en antecedente y/o referencias bibliográficas, así mismo esta investigación aporta datos científicos acerca del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes que se forman para ser psicólogos dentro la Universidad

## Perfil emocional en estudiantes

Popular del Cesar, resultados que pueden ser empleados para generar desde la academia espacios de entrenamiento en cuanto a la mejora de la inteligencia emocional.

Actualmente, la educación se ha reformado mucho, por cuanto se orienta la formación más directamente al desarrollo cognitivo y la adquisición de conocimientos, se ha reconocido la enorme necesidad de entender al ser humano como un individuo completo e interdisciplinar; de tal manera que los estudiantes de pregrado de la Universidad Popular del Cesar en especial los del programa de psicología hagan uso apropiado de todas las habilidades que componen la inteligencia emocional y que les ayudaran a los estudiantes a mejorar el manejo todos los procesos cognitivos, afectivos y morales con los cuales interactúan constantemente con el entorno.

Salovey (1990) incluyó las inteligencias personales de Gardner en su definición básica de inteligencia emocional. Señaló, asimismo, cinco capacidades fundamentales que son: conocer las propias emociones, manejar las emociones, encontrar la motivación, reconocer las emociones de los demás, manejar las relaciones.

El estudiante de la Universidad Popular del Cesar, posee un perfil diferente y basado en la estabilidad a nivel psicológico y sociocultural y que se manifiesta en aquellos que se encuentran cursando la carrera de Psicología. Quienes tienen expectativas y metas enfocadas dentro de las experiencias emocionales propias y de personas significativas, en hechos sociales marcados por un contexto histórico que parte de esquemas donde lo emocional está determinados por variables equivocadas que en la mayoría de los casos no cumplen con su objetivo, todo esto gracias al desconocimiento y poco valor que se le dan a estas temáticas que necesariamente implican la reflexión de lo humano. Por esta razón es necesario formar estudiantes que manejen

### Perfil emocional en estudiantes

efectivamente la inteligencia emocional, puesto que el estudiante que maneje este tipo de conocimiento sabrá que este le servirá de manera fundamental para su proceso de aprendizaje. En ese proceso de entrenamiento en los conocimientos acerca de la inteligencia emocional pueden conseguir muchos logros entre los cuales se encuentran las habilidades de liderazgo y que, a través de sus experiencias, pueda identificar, reconocer, controlar, expresar respetuosa y claramente sus emociones, además de regular las frustraciones que se le presenten en el aula y en la vida.

Teniendo en cuenta que el estudiante posee las habilidades de la IE, que son: percibir, comprender y controlar sus emociones y la de los demás tendrá las herramientas necesarias para afrontar las situaciones estresantes que se le presenten en la universidad y en sus vidas de manera asertiva. También, el estudiante de psicología de la Universidad Popular del Cesar ocupará un papel activo en los procesos de paz y del posconflicto que se presentan de manera histórica en Colombia, comprendiendo a este momento como definitivo para la integración social, psicológica, vincular y laboral, revisión de nuestra historia y comienza la construcción de una nueva etapa en donde la inteligencia emocional será un factor decisivo y elemental dentro de este proceso y por ende los estudiantes de la Universidad Popular del Cesar deberán estar preparados para este momento.

En una investigación realizada por Jiménez Morales, María Isabel y López-Zafra, Esther (2009), determinan que otro mecanismo de actuación podría ser la facilitación de la interacción social. Puesto que tanto la adaptación social como la educativa requieren establecer relaciones positivas con los iguales y profesores, y por ello se cree que las habilidades emocionales y disposicionales son fundamentales en el proceso. La expresión y regulación de emociones positivas podría facilitar expectativas positivas sobre la interacción social, así como el uso de

### Perfil emocional en estudiantes

estrategias de interacción social efectivas y la función ejecutiva asociada con la coordinación de todas las destrezas necesarias para la conducta social efectiva (Mestre et al., 2006).

Por esta razón se busca percibir a la educación emocional, afectiva y social como un beneficio sobre el contexto que se vive actualmente en Colombia, ya que esta facilita el manejo de las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos; teniendo en cuenta el Primer Congreso Internacional de Inteligencia Emocional, celebrado en 2007 en Málaga (España), se plasmó la diversidad de programas de entrenamiento que con el paso del tiempo se han ido implementando. Estos han originado consecuencias de verdad positivas lo que ha comprobado la eficacia de la educación en las habilidades de la inteligencia emocional sobre la prevención de conductas disruptivas, violencia escolar y la adaptación psicosocial de los estudiantes.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL.**

#### **Antecedentes o estado del arte.**

Cejudo, J., López-Delgado, M. L., & Rubio, M. J. (2016). Realizaron un estudio titulado “Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios” en la Universidad de Barcelona, España. Su objetivo es aportar evidencias sobre la relación entre Inteligencia emocional, resiliencia y bienestar. La investigación conto con una muestra de 432 estudiantes universitarios. Para la recolección de la información se utilizaron tres instrumentos; el Trait Meta-Mood Scale-24, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener, Emmons, Larsen y Griffin. Entre los resultado encontrados se establece que la asociación de la satisfacción con la vida y la inteligencia emocional, se relacionó de manera estadísticamente significativa y positiva con claridad emocional y con reparación emocional. Asimismo, encontraron relaciones significativas y positivas entre la satisfacción con la vida y la resiliencia. Estos resultados evidencian que los sujetos con un nivel alto de resiliencia y de reparación emocional presentan puntuaciones más elevadas en satisfacción con la vida. Finalmente, los autores de dicho estudio subrayan la necesidad de fomentar la educación de la IE y la resiliencia para mejorar el bienestar personal.

Cazalla-Luna, N., & Molero, D. (2014) realizaron una investigación titulada “Inteligencia emocional percibida, ansiedad y afectos en estudiantes universitarios” Su objetivo principal fue comprobar la relación existente entre Inteligencia emocional percibida, ansiedad y afectos, si existen diferencias significativas en función de las variables sociodemográficas consideradas

### Perfil emocional en estudiantes

(género, edad y titulación) y predecir que variables explican más la ansiedad rasgo. Los sujetos participantes son estudiantes de la licenciatura en Psicopedagogía, del Grado de Magisterio y del Máster Oficial de Secundaria de la Universidad de Jaén (España), aplicaron un muestreo no probabilístico de tipo causal o accidental formado por 325 estudiantes. Los instrumentos empleados fueron un cuestionario sociodemográfico (género, la edad y la titulación), el Trait Meta-Mood Scale 24 de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004, el Cuestionario STAI de Ansiedad Estado-Rasgo de Spielberger, Gorsuch y Lushene, 1970; 2008 y la Escala PANASN de Afectos Positivos y Negativos de Sandín, 2003. Los autores concluyen que es necesaria la conciencia de que la adquisición de conocimientos meramente académicos no es suficiente para conseguir el éxito escolar debiéndose considerar las implicaciones educativas de los aspectos emocionales en las aulas, en especial en lo relacionado con el bienestar emocional, el rendimiento y la mejora de convivencia escolar.

Un estudio realizado por Mikulic, Isabel María- Crespi, Melina -Claudia, Cassullo & Gabriela- Livia (2010) En la universidad de buenos aires, argentina; al que titularon “Evaluación de la Inteligencia emocional, la satisfacción vital y el potencial resiliente en una muestra de estudiantes de psicología.” Fue un estudio correlacional, con una muestra intencional de 96 estudiantes del programa de psicología de la universidad pública de buenos aires, el cual tuvo como objetivo principal establecer la relación que existe entre la IE, la satisfacción vital y el potencial resiliente. Los resultados permitieron determinar que los estudiantes con altos niveles de IE, muestran mayor Satisfacción Vital, así como mayores Factores de Protección Personales, Familiares y Fuentes de Resiliencia.

A nivel nacional García, M., Hurtado, P., Quintero, D., Rivera, D., & Ureña, Y. (2018). Hicieron un estudio titulado “La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto

### Perfil emocional en estudiantes

educativo y en la formación profesional”. Su objetivo fue describir la inteligencia emocional de los estudiantes universitarios de primer semestre de Psicología. El método de investigación utilizado fue cuantitativo con diseño no experimental con alcance descriptivo y de corte transversal. El estudio se aplicó en una muestra de 134 estudiantes del programa de psicología, se utilizó una ficha de datos sociodemográficos y la Escala Inteligencia Emocional propuesta por Barón en 1988 adaptada por Ugarriza en 2003, que consta de 133 ítems en formato tipo Likert de cuatro puntos agrupados en 5 variables, en la cual los evaluados responden a cada ítem según las opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”), en donde los puntajes altos indican niveles elevados de inteligencia emocional y social. En los resultados obtenidos del análisis indican que en los componentes intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en general, se evidencian puntuaciones en rango bajo y moderado, indicando dificultades en aspectos como la autocomprensión, la asertividad y la visualización de sí mismo de manera positiva, así como en la resolución de problemas, la flexibilidad y el manejo de los cambios. De igual manera, se puede inferir baja tolerancia al estrés y control de impulsos, y dificultades para mantener la calma en situaciones de presión, así como en la percepción de la felicidad y el optimismo, aspectos que deben tenerse en cuenta y fortalecerse pues son una necesidad clara en la formación profesional.

Colorado, Y., & Bisval, C. (2015) realizaron una investigación titulada “Habilidades emocionales en una muestra de estudiantes universitarios: las diferencias de género” en la Universidad del Magdalena. Su objetivo fue identificar las diferencias entre las características de inteligencia emocional y el género en una muestra de estudiantes universitarios. Es un estudio de tipo descriptivo-correlacional de diseño transversal, contaron con una muestra de 213 estudiantes de Psicología de instituciones de educación superior pública (53 %) y privada (47 %), con un

### Perfil emocional en estudiantes

rango de edades de 16 a 40 años, conformados por 169 mujeres y 44 hombres. Para la aplicación de instrumento de la investigación utilizaron la Traid Meta Mood Scale (TMMS24) o escala rasgo de meta-conocimiento emocional que mide en 24 afirmaciones, con opción de respuesta tipo Likert; la atención, claridad y reparación emocional de los sujetos. Como resultado de la investigación los autores resaltan que existen diferencias de género en las habilidades emocionales como atender y tener claridad sobre los estados emotivo-afectivos. Asimismo concluyen que la Inteligencia emocional no es asunto de edad.

Castaño, J., y Páez, M. (2014) realizaron un estudio titulado “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios” en la Universidad de Manizales. Su objetivo fue describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. El estudio es de corte transversal con una población de 3209 estudiantes regulares de todos los programas diurnos de pregrado de la Universidad, luego de aplicar un muestreo probabilístico y estratificado por programa y genero durante el segundo periodo del años 2012, participaron 263 estudiantes, a quienes se les aplicaron diversos instrumentos, entre ellos el cuestionario EQ-i de BarOn para medir la inteligencia emocional (IE). Los resultados reflejaron una correlación entre el valor de Inteligencia emocional y nota promedio hasta el momento ( $p=.019$ ), mayor para Medicina ( $p=.001$ ), seguido de Psicología ( $p=.066$ ); no se encontró relación en los otros programas. Los autores de la investigación subrayan la influencia determinante que tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico, especialmente en estudiantes pertenecientes a Medicina y Psicología, recomiendan la opción de la inclusión dela valoración del coeficiente emocional en los procesos de admisión a estos dos programas. Con lo que estamos de acuerdo que sería un importante predictor de bienestar emocional de los aspirantes.

Perfil emocional en estudiantes

### **MARCO HISTÓRICO.**

En 1890, Raymond Catell desarrolló pruebas mentales con el fin de categorizar a la Psicología en el método científico. Catell teorizó sobre la inteligencia y la personalidad, fue el primer psicoanalista en América en otorgarle una cuantificación al estrés, tras sus investigaciones empíricas (Catell, 1903). En 1905, el psicólogo francés Alfred Binet desarrolló una escala de inteligencia para niños llamada Binet-Simon. Posteriormente cuando Terman estaba en la Universidad de Stanford revisó y publicó la escala de Binet-Simon y realizó una depuración de la misma, enfocada a la población americana y conocida como Stanford-Binet. Ésta apareció en 1923 como una de sus publicaciones con el título de Prueba de Stanford, en la que aparece por vez primera el cociente intelectual. (Feldman, 1980)

El psicólogo estadounidense Edward Lee Thorndike fue el precursor del concepto de inteligencia emocional quien la definió como: “la habilidad para poder dirigir y comprender a las demás personas y poder actuar sabiamente sobre las relaciones humanas”. Para Thorndike, además de la inteligencia social, existen también otros dos tipos de inteligencias; la abstracta “habilidad para manejar ideas” y la mecánica “habilidad para entender y manejar objetos”. (Thorndike, 1920) Para la década de los años treinta, David Wechsler realizó unos tests de inteligencia La Escala Wechsler de Inteligencia para Adultos (WechslerAdultIntelligenceScale, WAIS, 1939) De dicha escala se derivó la Escala Wechsler de Inteligencia para Niños (WechslerIntelligenceScaleforChildren, WISC, 1949) y la WechslerPreschool and PrimaryScale of Intelligence (WPPSI en 1967), que actualmente siguen siendo utilizadas (Evoys y Wechsler, 1981)

## Perfil emocional en estudiantes

Es de destacar que en la década de los años sesenta se percibió un silencio teórico en las posturas conductista lo que originó una urgencia en la presencia de los procesos cognitivos.

Gardner (1983) en su obra "Frames of Mind", realiza una importante aportación hacia la inteligencia emocional lo establece la teoría de 'las inteligencias múltiples', quien plantea que las personas tenemos 7 tipos de inteligencia; Inteligencia Lingüística, Inteligencia Lógica, Inteligencia Musical, Inteligencia Visual – Espacial, Inteligencia Kinestésica, Inteligencia Interpersonal e Inteligencia Intrapersonal, que nos relacionan con el mundo. Dentro de a cuales se resaltan dos tipos de inteligencias ligadas con lo social y emocional; la Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal. Gardner las definió de esta manera que la Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado y de esta manera a la Inteligencia Intrapersonal.

Peter Salovey y John Mayer realizaron una publicación en un artículo especializado en donde definen a la inteligencia emocional como la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. (Salovey & Mayer, 1990). La cual fue dejada en el olvido hasta que Daniel Goleman publica su libro Inteligencia Emocional en 1995 en donde la define como la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento para orientar nuestra conducta, y la capacidad de discernir y responder adecuadamente a los estados de ánimo, temperamento, motivaciones y deseos de los demás.

## Perfil emocional en estudiantes

Según Sternberg, quien cita a Ibarrola el colegio es un gran responsable de que los adultos presenten este desequilibrio en su inteligencia. El psicólogo critica severamente a los sistemas educacionales que potencian sólo la faceta analítica en desmedro de la creatividad o la inteligencia práctica.

Es entonces como tras múltiples investigaciones se contempla a la inteligencia emocional como las habilidades que deben estar presente en la educación sobre todo en el Programa de Psicología. Rodríguez, Sánchez., Valdivia, y Padilla (2005) afirman que la inteligencia emocional es primordial en particular en la carrera de psicología dado que su campo de acción es el comportamiento humano y la comprensión del mismo. En este sentido, es fundamental que los estudiantes que se están formando en esta disciplina tengan habilidades adecuadas o superiores a la media poblacional de IE que permita el comprender, ayudar y motivar al otro que solicita ayuda para la solución de sus problemáticas. En caso de que la IE de algunos estudiantes se encuentre con áreas de oportunidad, el periodo de formación en la universidad sería un excelente espacio para su enseñanza y mejora.

## **MARCO TEÓRICO.**

### ***Inteligencia emocional.***

Desde el campo educativo se ha despertado un interés muy amplio por la inteligencia emocional, tomándola como una herramienta para desarrollar el crecimiento emocional y social de los estudiantes. En un principio las investigaciones o más específicamente las definiciones que se tenían de inteligencia emocional (IE) eran muy escasas. Goleman citado por N. Extremera y P.

## Perfil emocional en estudiantes

Fernández – Berrocal (2004) afirma que existen habilidades más importantes que la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar laboral, personal, académico y social o interpersonal.

La definición más concreta de inteligencia emocional es: la habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y la de los demás promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. (Salovey y Mayer, 1997). Dentro del desarrollo de su trabajo Salovey y Mayer proponen un modelo de evaluación de la IE llamado ,Trait-Meta MoodScale(TMMS), el cual tiene tres componentes principales que llevan a determinar el reconocimiento, la comprensión y la regulación de los estados emocionales propios y así mismo a extrapolar estas habilidades a los demás.

### *Percepción emocional.*

Es entonces en un primer momento cuando el componente de percepción emocional propuesto por Salovey y Mayer (1995) indican que la IE es percibida, es decir que las emociones son reconocidas, asimiladas y expresadas, haciendo referencia a la forma en la que las personas expresan sus emociones de la forma más adecuada y a la capacidad que tiene cada persona de saber escoger la respuesta más propicia para cada situación.

Según Fernandez-Berrocal y Extremera (2009) En la base de la pirámide se encontraría la percepción emocional. Esta destreza emocional consiste en la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Implica prestar atención y descodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan. Por último, esta habilidad implicaría la facultad

### Perfil emocional en estudiantes

para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás.

#### *Comprensión emocional.*

Cuando se habla de comprensión emocional, se hace referencia específicamente a la forma en como los seres humanos analizan sus emociones, este hecho ocurre cuando la persona conoce bien sus estados de ánimo, y tiene la capacidad de etiquetar sus emociones, reconoce sus emociones y razona sobre ellas, para analizar sus implicaciones y así poder interpretarlas.

Asimismo Fernandez-Berrocal y Extremera (2009) indican que la comprensión emocional implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Igualmente, la comprensión emocional supone conocer cómo se combinan los diferentes estados emocionales dando lugar a las conocidas emociones secundarias. Por otra parte, incluye la habilidad para interpretar el significado de las emociones complejas, por ejemplo, las generadas durante una situación interpersonal (el remordimiento que surge tras un sentimiento de culpa y pena por algo dicho a un compañero, de lo que te arrepientes ahora). Contiene la destreza para reconocerlas transiciones de unos estados emocionales a otros (la sorpresa por algo no esperado y desagradable, el enfado posterior y su expresión, y finalmente, el sentimiento de culpa debido a esa manifestación de ira desmedida) y la aparición de sentimientos simultáneos y contradictorios (sentimientos de amor y odio sobre una misma persona).

#### *Regulación emocional.*

Y el último componente es el de la regulación emocional considerada la habilidad más compleja de la Inteligencia emocional, Según Salovey & Mayer (1997) los pensamientos estimulan el crecimiento intelectual, emocional y personal para darle paso a la gestión de las

### Perfil emocional en estudiantes

emociones en las situaciones de la vida. Este componente se da cuando la persona es capaz de regular sus estados de ánimo correctamente, aprendiendo así a darle más relevancia a sus emociones positivas que a las negativas.

#### *La inteligencia emocional en la educación.*

Por otro lado es muy importante tener un excelente manejo de estas habilidades mencionadas anteriormente dentro del aula de clases, Ciarrochi, Chan y Bajgar (2001), Trinidad y Johnson (2002) y Fernández – Berrocal, Extremera y Ramos (2003) citado por Fernández – Berrocal y Extremera (2004) dicen que después de estudiar algunas investigaciones, encontraron que la carencia o el mal manejo de estas habilidades de la IE influye o facilita la aparición de inconvenientes entre los estudiantes y que son cuatro los problemas más visibles o presentados en los estudiantes.

El primer problema es el déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado, en el cual según las conclusiones dados por los autores se determinó que los estudiantes con mayor IE presentan niveles más elevados de salud mental, satisfacción y bienestar que aquellos que presentan menor puntuación en estas habilidades de percepción, comprensión y regulación de emociones, por ejemplo un estudio realizado en los estados unidos arrojó que los alumnos universitarios con más IE informan un menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mejor autoestima, mayor satisfacción personal y un buen manejo de estrategias para la solución de sus problemas (Salovey, Stroud, Woolery y Epel, 2002).

El segundo problema es una disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, pues como se había mencionado anteriormente las personas emocionalmente inteligentes son capaces de extrapolar sus habilidades de percepción, comprensión y manejo de emociones a los demás y se entiende que estas habilidades son un fundamentales en la vida

### Perfil emocional en estudiantes

social, pues ayudan a las personas a interactuar y obtener beneficios mutuos. Por ejemplo un estudio realizado por Mayer, Caruso y Salovey (1999) determina que los estudiantes universitarios con mayor puntuación en IE presentaban también mayor puntuación en empatía.

El tercer problema es un descenso del rendimiento académico, Fernández – Berrocal, Extremera y Ramos (2003) determinan que no existe una relación directa entre IE y el rendimiento escolar, sino que se considera una herramienta facilitadora de la salud mental y es esta la que ejerce un efecto sobre el rendimiento escolar de los estudiantes.

El cuarto problema es la aparición de conductas disruptivas, una baja IE es un factor clave para la aparición de estas conductas y de comportamientos antisociales, Rubin (1999) tras un estudio determinó que los alumnos emocionalmente inteligentes llevan relaciones positivas y significativas y presentan menos comportamientos agresivos en el aula y más acciones prosociales hacia sus compañeros.

Por tal razones es necesario entender a la inteligencia emocional como un factor que facilita la construcción de un individuo totalmente integrado y que es necesaria la educación en el mundo afectivo y emocional de los alumnos. Por lo tanto se hace fundamental considerar a la Inteligencia Emocional como una capacidad primordial entre las posibilidades que construyan o puedan afectar el éxito de un ser humano.

### **MARCO CONTEXTUAL.**

Esta investigación se desarrolla en un grupo de estudiantes adscritos a la Universidad Popular del Cesar, la cual da inicio a sus competencias el primero de agosto de 1977 con tres facultades las cuales fueron: ciencias de la salud en la que se ofertaba el programa de enfermería superior, ciencias administrativas y contables en la que se ofertaba los programas de administración de empresa y contaduría pública y ciencias de la educación en la que se ofertaba

### Perfil emocional en estudiantes

la licenciatura en matemáticas y física, la universidad empieza labores con 94 estudiantes adscriptos. Para 1998 la universidad le da apertura a nuevas carreras como lo son: Licenciatura en Matemáticas e Informática, Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés, Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, Instrumentación Quirúrgica, Microbiología, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Ambiental y Sanitaria, Economía, Administración de Comercio Internacional, Derecho y Sociología. Actualmente la Universidad cuenta con 6 facultades y 18 programas.

En este sentido el programa de psicología de la universidad popular del cesar después de recibir el registro calificado por un periodo de 7 años de parte del ministerio de educación, inicia el proceso de inscripción el 11 de diciembre de 2013, para tener un resultados de admitidos el 27 de enero de 2014. Luego de estos procesos el programa inicia labores académicas para el 10 de febrero de 2014 con un total de 150 estudiantes. E iniciar con el desarrollo de unos objetivos y actividades para lograr obtener el siguiente perfil profesional: “El psicólogo que preparará la Universidad Popular del Cesar, estará en capacidad de analizar, planificar, evaluar, diagnosticar e intervenir en programas de promoción, prevención y atención en situaciones individuales, grupales, institucionales y/o sociales en los campos Educativo, Clínico, Social, Organizacional y Político-legal, de desempeño o aplicación como en el campo de la investigación, valiéndose de las habilidades y competencias desarrolladas a lo largo de su formación, para liderar la búsqueda de soluciones integrales, que tiendan a mejorar los procesos relacionados con la salud mental de las personas. Está en capacidad de generar soluciones a los conflictos interpersonales” (tomado de la página de la Universidad).

Para el primer periodo académico del año 2015 se le dio inicio a esta investigación, cuando el programa cuenta con una población estudiantil de 609 estudiantes. La muestra escogida

### Perfil emocional en estudiantes

para este estudio está conformada por 230 estudiantes voluntarios, los cuales fueron escogidos de manera aleatoria y fueron caracterizados sociodemográficamente, con datos como la edad, el sexo, el estrato socioeconómico, el lugar de procedencia entre otras. Para poder realizar un análisis minucioso acerca de la comprensión, manejo y regulación emocional y afectiva de los estudiantes universitarios y establecer un perfil que se utilice para tener la posibilidad de educar estudiantes del programa de psicología emocionalmente inteligentes y con una adecuada salud mental.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA.**

#### *Tipo de estudio.*

Este es un estudio descriptivo, con enfoque Cuantitativo, descriptivo y de alcance transversal. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), una investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, asimismo describe tendencias de un grupo o población. De igual manera aseguran que el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Definen el diseño transversal o transaccional como las investigaciones que recopilan datos en un momento único.

#### *Universo.*

Estudiantes universitarios de la carrera de Psicología de la ciudad de Valledupar.

#### *Población.*

Estudiantes del Programa de Psicología de la Universidad Popular del Cesar.

Perfil emocional en estudiantes

***Muestra.***

230 estudiantes del programa de Psicología de la Universidad Popular del Cesar.

***Muestreo.***

**N:** 550                      **N**= Es el número de la población.

**P y Q:** 50                    **P y Q** = probabilidades de que los elementos estén en la muestra.

**E<sup>2</sup>:** 5 %                      **E<sup>2</sup>** = Error muestral asignado.

**n:** 232                        **n** = Muestra calculada por la formula.

$$n = \frac{4 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2(N - 1) + 4(P \cdot Q)}$$

$$n = \frac{4 \cdot 50 \cdot 50 \cdot 550}{5^2(550 - 1) + 4(50 \cdot 50)}$$

$$n = \frac{10.000 \cdot 550}{25(449) + 10.000}$$

$$n = \frac{5.500.000}{23.725}$$

$$n = \frac{5.500.000}{13.725 + 10.000}$$

$$n = 230$$

***Técnica de muestreo.***

Para este estudio se llevó a cabo un muestreo no probabilístico intencional. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), el muestreo No probabilístico intencional con sujetos voluntarios, es guiado por uno o varios fines que buscan representatividad y la selección de los elementos se hace con base en criterios y juicios del investigador.

Perfil emocional en estudiantes

***Instrumentos.***

- Encuesta sociodemográfica. Es el instrumento que le dará a la investigación la clasificación de los individuos según su Sexo, edad, estrato socioeconómico, estado civil, ubicación semestral, entre otros. (ver anexos)
- **TMMS-24** (Salovey, Mayer, Goldman, Turvey, Palfai, 1995; adaptado por Fernández-Berrocal et al., 1998). La escala de metaconocimiento emocional cuenta con tres dimensiones de la inteligencia emocional; percepción, comprensión y regulación emocional definidos anteriormente, los cuales cuentan con 8 ítems para evaluar cada habilidad. (ver anexos)

***Método de análisis de resultado.***

Según Hernández, Fernández y Batista (2010), las investigaciones cuantitativas manejan dos tipos de variable, la variable matriz de datos que hace referencia a las columnas o ítems y las variables de la investigación. En la presente investigación las variables de la matriz son las que se miden en el instrumento utilizado y hacen referencia a la inteligencia emocional y las variables de la investigación son aquellos datos que se desean describir como la edad, el género, la percepción, comprensión y regulación emocional.

Teniendo en cuenta lo anterior el método de análisis de esta investigación se denomina distribución de frecuencia, se implementa cuando se hace necesario el uso de porcentajes. Además este método se representa en forma de histograma o gráficas de pastel, como es el caso de la presente investigación, donde se hizo uso de gráficas de pastel para la representación de los resultados.

Perfil emocional en estudiantes

## **RESULTADOS Y ANÁLISIS.**

En el siguiente capítulo se le dará repuesta a los objetivos específicos propuestos en esta investigación y se expondrán los resultados obtenidos de la recolección de datos de este proyecto.

El primer objetivo de esta investigación tenia por finalidad caracterizar socio demográficamente a los estudiantes de psicología de la universidad popular del cesar, de la población se tomó un muestreo de 230 estudiantes de los cuales 30 son hombres y 200 mujeres y de dicha caracterización se obtuvieron los siguientes resultados: entre la población evaluada se encontró que el 39% de la población está entre los 16 y 19 años de edad, secundados por un 19% de 20 años, un 12% tiene 21 años, un 14% tiene entre 22 y 24 años y 19% tiene entre 25 años o más.

Al momento de ser aplicado el test el 71% de la población se encontraba cursando sexto semestre, 21% quinto semestre, el 7% tercer semestre y el 1% cuarto semestre.

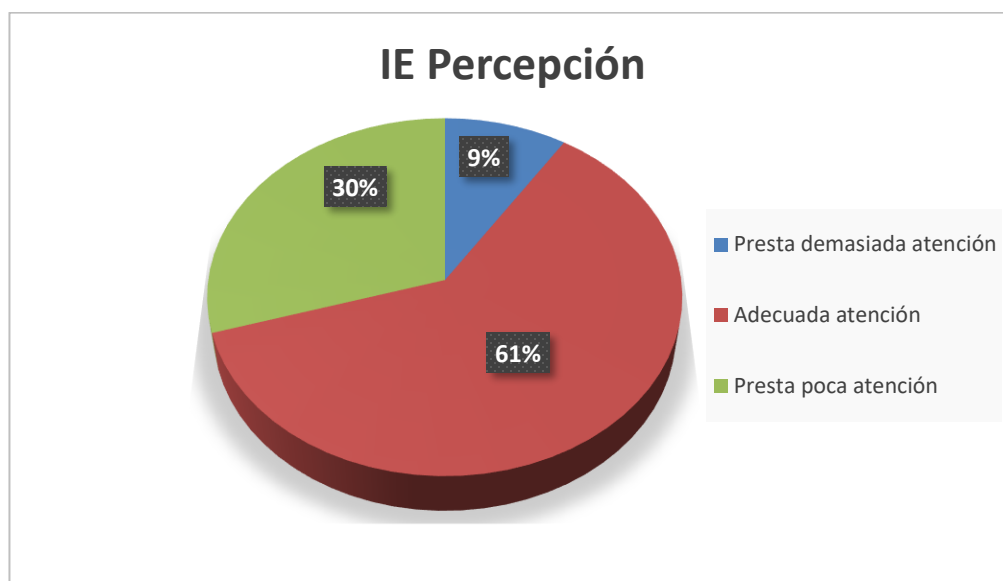
De la totalidad de la población un 90% es soltera, el 6% vive en unión libre, 3% está casado y solo un 1% ésta separado. Un 98% de la población vive dentro del área urbana de Valledupar y un 2% reside en la paz y san diego.

Dentro de los resultados obtenidos un 71% de la población se encuentra desempleada, un 58% financia sus estudios con beca, un 98% no sufre de ninguna enfermedad o patología y de la totalidad de la población un 60% nunca ha asistido a consulta psicológica.

El segundo objetivo de esta investigación consistía en Identificar el nivel de reconocimiento de emociones propias y ajenas que tienen los estudiantes de psicología de la universidad popular del cesar. Teniendo en cuenta que para evaluar los estadios emocionales de cada individuo se utilizó la estaca de meta-conocimientos emocionales TMMS – 24, que mide la percepción, comprensión y regulación de las emociones, en este objetivo se analizaran los

### Perfil emocional en estudiantes

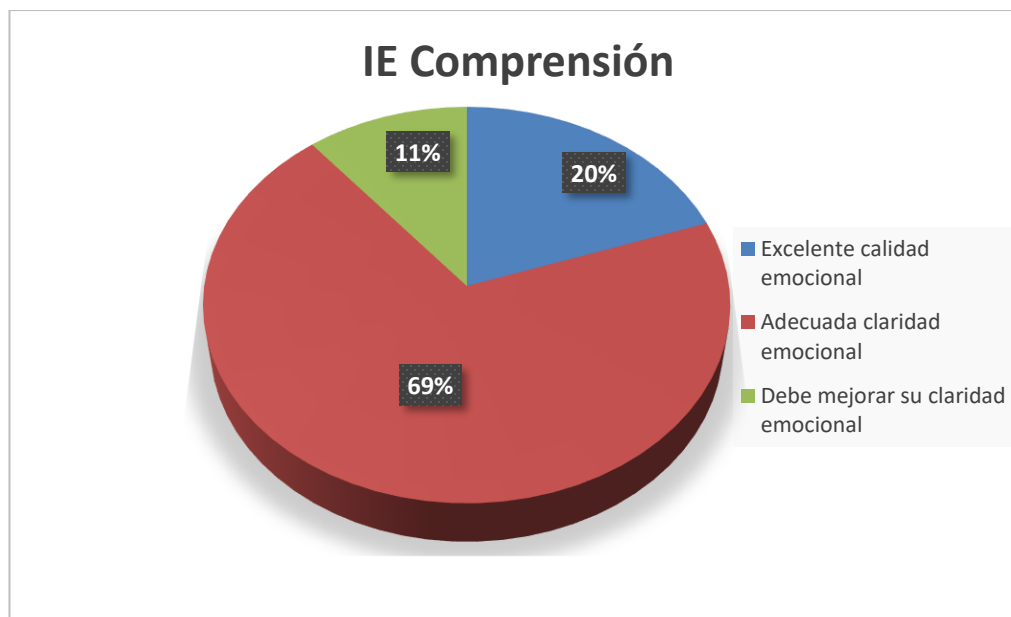
resultados obtenidos de como los estudiantes perciben y comprenden sus emociones propias y ajenas. En el análisis que se realizó de los resultados un 61% de la población hace una adecuada percepción de sus emociones, mientras que un 9% presta más atención de la que debería a sus emociones y a los demás, lo que en algunos casos podría generar problemas al momento de ejercer control sobre las mismas y un 30% tiene problemas para hacer el reconocimiento inicial de sus emociones y de las demás.



*Grafica 1.* Niveles de percepción emocional obtenidos de los resultados del **TMMS-24** (Salovey, Mayer, Goldman, Turvey, Palfai, 1995; adaptado por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos., 1998) a los estudiantes de psicología de Universidad Popular del Cesar.

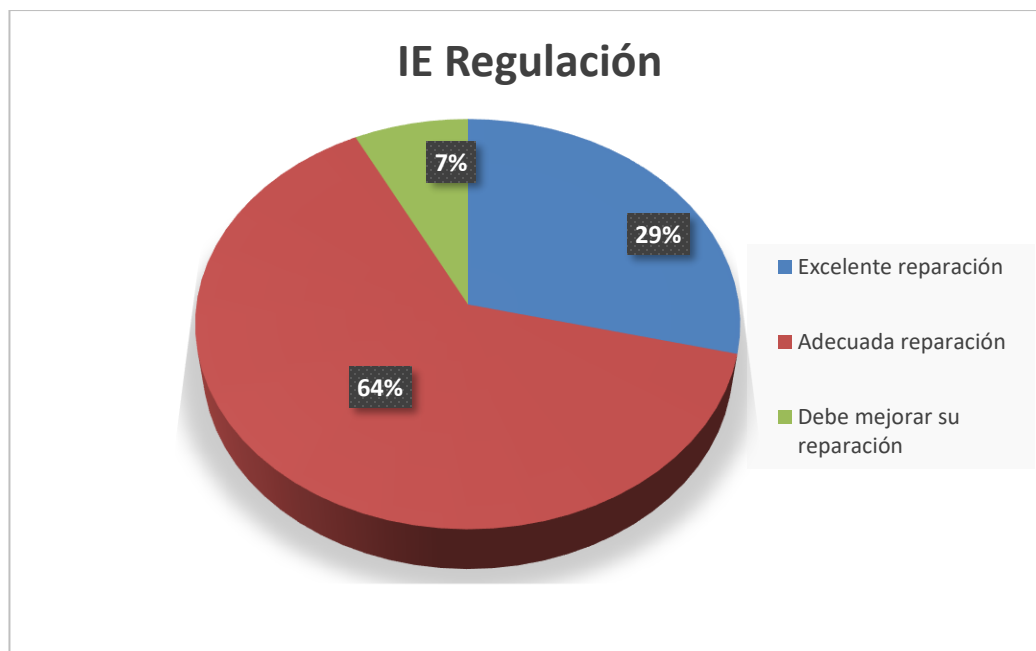
Con respecto a la comprensión un 69% de la población tiene una adecuada claridad emocional, un 20% presenta una excelente claridad o comprensión emocional y sólo un 11% se le sugiere mejorar su comprensión emocional. De lo anterior podemos deducir que la mayoría de los estudiantes de psicología de la universidad popular del Cesar desarrollan de manera apropiada los dos primeros componentes de la inteligencia emocional.

## Perfil emocional en estudiantes



*Grafica 2.* Niveles de comprensión emocional obtenidos de los resultados de la aplicación de la **TMMS-24** (Salovey, Mayer, Goldman, Turvey, Palfai, 1995; adaptado por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos., 1998) a los estudiantes de psicología de Universidad Popular del Cesar.

El último objetivo de esta investigación consiste describir como es el manejo de las emociones de los estudiantes de psicología de la universidad popular del cesar. En este punto se hace un análisis de como es el control y regulación de los estudiantes de psicología de universidad popular del cesar. Según los datos arrojados por los test aplicados un 64% de la población tiene un manejo de su regulación emocional, un 29% de la población presenta una excelente regulación emocional por lo cual se les facilitara la expresión de las misma y hasta tendrán un influencia positiva al momento de establecer relaciones interpersonales y un 7% presenta problemas de regulación, es por esto que se les sugiere a este último porcentaje de la población hacer una revisión de su autocontrol emocional, para que no se vean afectadas otras áreas sociales del desarrollo personal.



*Grafica 3.* Niveles de regulación emocional obtenidos de los resultados de la aplicación de la **TMMS-24** (Salovey, Mayer, Goldman, Turvey, Palfai, 1995; adaptado por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos., 1998) a los estudiantes de psicología de Universidad Popular del Cesar.

## **CONCLUSIÓN.**

Como se ha dejado claro durante toda esta investigación donde la problemática principal radica en que existía un vacío en la educación universitaria que impedía que se le formara a los estudiantes de una manera más amplia, más global e integral, y se buscaba con esta investigación clarificar que la formación emocional también juega un papel importante en la educación de cualquier ser humano. Por eso a la luz de los resultados obtenidos de la investigación realizada, que buscaba determinar el perfil emocional de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Popular del Cesar, se puede decir que estos poseen altos niveles de manejo en cuanto a las habilidades de la inteligencia emocional se refiere, puesto que los resultados del TMMS-24,

### Perfil emocional en estudiantes

test aplicado a la muestra estudiada; arroja que más de la mitad de la población tiene un control adecuado de estas habilidades, en primer lugar se evidencio que el 61% de la población tiene una adecuada recepción de las emociones y que así mismo podrán percibir la de los demás de manera oportuna, de igual manera se expuso que el 69% tiene una adecuada comprensión emocional lo que ayuda a que el análisis de las emociones sea optimo y al mismo tiempo le concede al individuo la capacidad de extrapolar esas habilidades a las demás personas con las que convive y un 64% tiene una adecuada regulación o control de sus emociones, lo que le facilitara al estudiante la capacidad de resolver situaciones complejas que se presenten en la vida cotidiana.

De tal manera se puede concluir que los estudiantes de psicología de la Universidad Popular del Cesar manejan un perfil emocional que les permite mantener un equilibrio en sus niveles de estrés y que según las investigación con la que esta fue contrastada, los altos niveles de IE que poseen los estudiantes los ayudara a mantener un comportamiento positivo en todas las situaciones que se le presenten en el ámbito educativo y fuera de él, al mismo tiempo les concederá a los estudiantes upecistas la capacidad de interrelacionarse con los demás de tal forma que se pueda realizar un desarrollo óptimo de las habilidades sociales. Por eso el perfil emocional del estudiante de psicología de esta Universidad es diferenciador con la capacidad de escucha activa, comprensión emocional, resolución de conflictos, asertividad, relaciones afectivas positivas que ayudan a que el bienestar psicológico y la salud mental de los estudiantes upecistas se desarrolle de manera oportuna y adecuada.

### **DISCUSIÓN.**

En primer lugar lo niveles adecuados en las dimensiones de comprensión, percepción y regulación emocional observados en la muestra coincide con el estudio realizado por Colorado, Y. S., & Bisval, C. W. (2015), para futuras investigaciones se recomienda evaluar el estrato

### Perfil emocional en estudiantes

socioeconómico y su efecto en los estados emocionales de los alumnos pertenecientes a la Universidad pública y privada.

La propensión de la mayoría de los estudiantes a tener niveles adecuado en las habilidades de inteligencia emocional puede relacionarse con otros estudio como el realizado por Mikulic, Isabel María- Crespi, Melina -Claudia, Cassullo& Gabriela- Livia (2010), determinaron que los estudiantes con altos niveles de IE, muestran mayor Satisfacción Vital, así como mayores Factores de Protección Personales, Familiares y Fuentes de Resiliencia. Además señalan la relación entre la IE, la satisfacción vital y el potencial resiliente.

Teniendo en cuenta el estudio que corresponde de las habilidades de la inteligencia emocional, si se considera que su nivel es adecuado o si debe reforzarse algunos de sus componentes según Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004), la evaluación de la IE posee una interpretación cualitativa.

Como limitaciones del presente estudio cabe resaltar que se basa en una muestra significativa, esta no permite generalizar sus conclusiones dado que el método de selección deja cabida a sesgos en la investigación, por lo tanto para futuras investigaciones se recomienda el uso de muestreos probabilísticos, además que se incorporen en el análisis de resultados la influencia de la inteligencia emocional en un estudio diferencial de género, entre otros utilizando la caracterización socio demográfica.

### **RECOMENDACIONES.**

En este sentido, dado el sesgo que proporciona el método de selección utilizado en la investigación se recomienda para las futuras investigaciones replicar este estudio utilizando estrategias de remuestreo. Asimismo una probable línea de investigación que se abre, a partir del

### Perfil emocional en estudiantes

presente estudio es la evaluación de la influencia de la inteligencia emocional en un estudio diferencial de género, entre otros utilizando la caracterización socio demográfica.

Esta investigación permitió determinar el perfil emocional de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Popular del Cesar. Y partiendo de esta información establecer un plan de acción que permita el entrenamiento de habilidades y el reforzamiento de las debilidades que se encuentren en los estudiantes. Es necesario considerar a la inteligencia emocional parte importante en la formación del estudiante de psicología, estudiantes “emocionalmente inteligentes” con habilidades específicas fundamentales para su desarrollo académico, laboral, personal y social. Se recomiendan clases de entrenamiento emocional basados básicamente en las habilidades de identificar, reconocer, controlar y expresar respetuosa y claramente sus emociones.



Perfil emocional en estudiantes

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bisquerra R., Educación emocional y Bienestar. Praxis, Barcelona, 2000.

Catell, J.M. (1903). Statistics of American Psychologists American. Journal of Psychology, 98: 134-138

Castaño Castrillón, J. J., & Páez Cala, M. L. (2014). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285.

Cazalla-Luna, N., & Molero, D. (2014). Inteligencia emocional percibida, ansiedad y afectos en estudiantes universitarios= Perceived emotional intelligence, anxiety and affect on university students. *REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 25(3), 56-73.

Cejudo, J., López-Delgado, M. L., & Rubio, M. J. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de psicología*, 46(2), 51-57.

Colorado, Y. S., & Bisval, C. W. (2015). Habilidades emocionales en una muestra de estudiantes universitarios: las diferencias de género. *Educación y Humanismo*, 17(28), 119-132.

Delors, J., & Almufté, I. (1996). Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. *La educación encierra un tesoro*, 34.

Díaz-Aguado, M. J., Royo, P., Segura M. P. y Andrés, M. T., Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid, 1999.

Perfil emocional en estudiantes

Evoy, A. & Weschsler, D. (1981). *Contemporary Authors* (vol. 2). New Revision Series. Detroit: Gale Research Company.

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: Evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6(2). Consultado de: <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenidoextremera.html>

Feldman, D. (1980). *Beyond Universal in Cognitive Development* (3rd ed.) (pp. 164-172). Nueva Jersey: Norwood Ablex.

Fernández-Berrocal, P., y Ruiz, D. (2008). La inteligencia emocional en la educación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(15), 421-436.

Fernandez-Berrocal, P. y Extremera, N. (2009) La inteligencia emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* [en línea] 2009, 23 (Diciembre-Sin mes) : [2 de abril de 2018] Consultado de: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419066006>> . ISSN 0213-8646

García, M., Hurtado, P., Quintero, D., Rivera, D., & Ureña, Y. (2018). La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional. *Revista Espacios*, 39(49).

Gardner, H. (1983). *Frames of Mind*. Cambridge: Bradford Books.

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.

Hernandez, R., Fernandez, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* . McGRAW-HILL/ INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DEE C.V. 5TA ED. MEXICO

Perfil emocional en estudiantes

Ibarrola, V (s.f.) La educación de la inteligencia emocional.

Jiménez Morales, María Isabel; López-Zafra, Esther Inteligencia emocional y rendimiento

escolar: estado actual de la cuestión *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 41, núm.

1, 2009, pp. 69-79 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia.

Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (1997). Emotional IQ test (CD ROM). *Needham, MA:*

*Virtual Knowledge.*

Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional

standards for an intelligence. *Intelligence*, 27(4), 267-298.

Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R., & Sitarenios, G. (2001). Emotional intelligence as a

standard intelligence.

Mestre, J., Guil, R., Lopes, P., Salovey, P. & Gil-Olarte, P. (2006). Emotional intelligence and

social and academic adaptation to school. *Psicothema*, 18, 112- 117.

Mikulic, I. M., Crespi, M. C., & Cassullo, G. L. (2010). Evaluación de la inteligencia emocional,

la satisfacción vital y el potencial resiliente en una muestra de estudiantes de

Psicología. *Anu. investig.-Fac. Psicol., Univ. B. Aires*, 17, 169-178.

Rodríguez, Ma. C. (2005). Perfil de Inteligencia emocional en estudiantes universitarios. En:

Enseñanza e Investigación en Psicología. Abril.vol. 10. no. 1, p. 9.

Rodríguez, M. C., Sanchez, M. P., Valdivia, J. A., & Padilla, V. M. (2005). Perfil de Inteligencia

Emocional en estudiantes de Psicología. *Facultad de Psicología. Universidad Autónoma*

*de Nuevo León. Consultado el, 16.*

### Perfil emocional en estudiantes

Salovey, P., Stroud, L. R., Woolery, A., & Epel, E. S. (2002). Perceived emotional intelligence, stress reactivity, and symptom reports: Further explorations using the trait meta-mood scale. *Psychology and health, 17*(5), 611-627.

Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality, 9, 185-211.

Thorndike, L.L. (1920). Intelligence and its uses. Harper's Magazine, 140: 227-235.

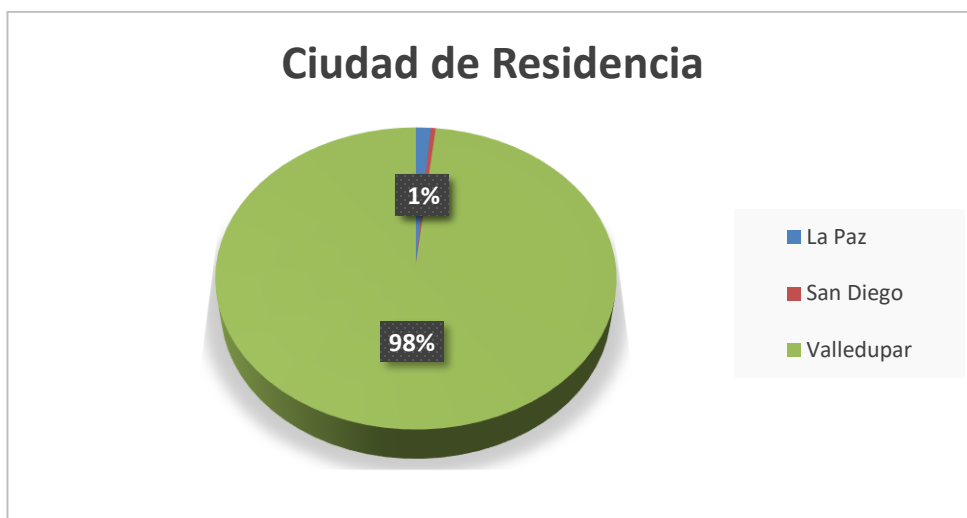
Upc.14/06/17. *Universidad popular del cesar*. Universidad Popular del Cesar, Sede Administrativa Balneario Hurtado Vía a Patillal- Valledupar Cesar – Colombia.  
Recuperado de: <http://www.unicesar.edu.co/index.php/es/nuestra-historia>

Upc. 14/06/17. *Universidad popular del cesar*. Universidad Popular del Cesar, Sede Administrativa Balneario Hurtado Vía a Patillal- Valledupar Cesar – Colombia.  
Recuperado de: <http://www.unicesar.edu.co/index.php/es/perfiles-psicologia>

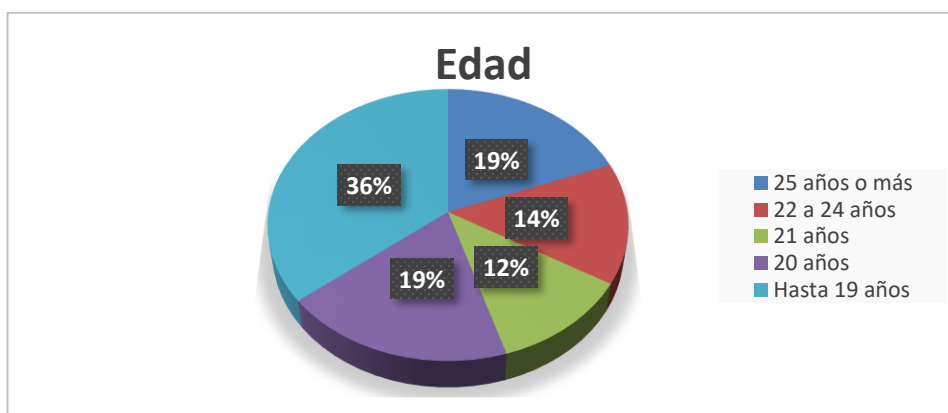
Upc. 14/06/17. *Universidad popular del cesar*. Universidad Popular del Cesar, Sede Administrativa Balneario Hurtado Vía a Patillal- Valledupar Cesar – Colombia.  
Recuperado de: <http://www.unicesar.edu.co/index.php/es/noticias/academia/197-apertura-del-programa-de-psicologia>.

## ANEXOS

## Anexo A. Ciudad de Residencia.

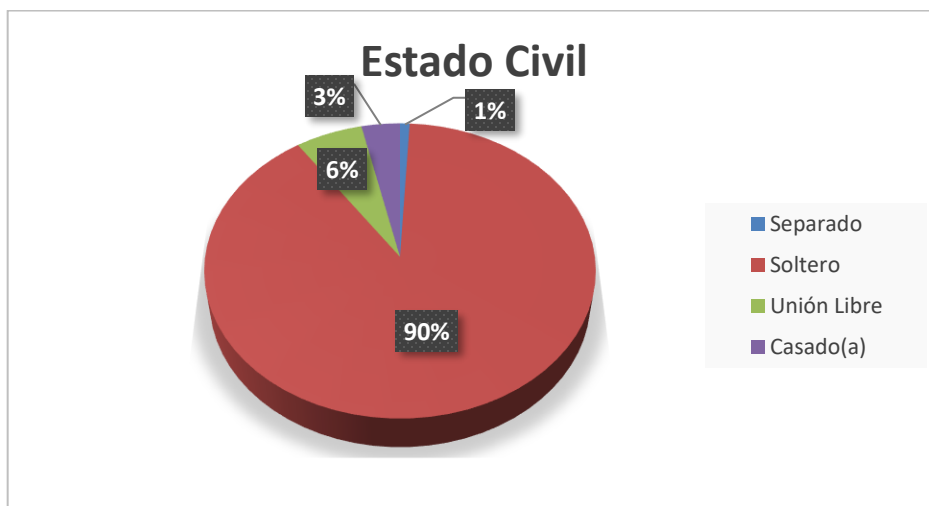


## Anexo B. Edad.

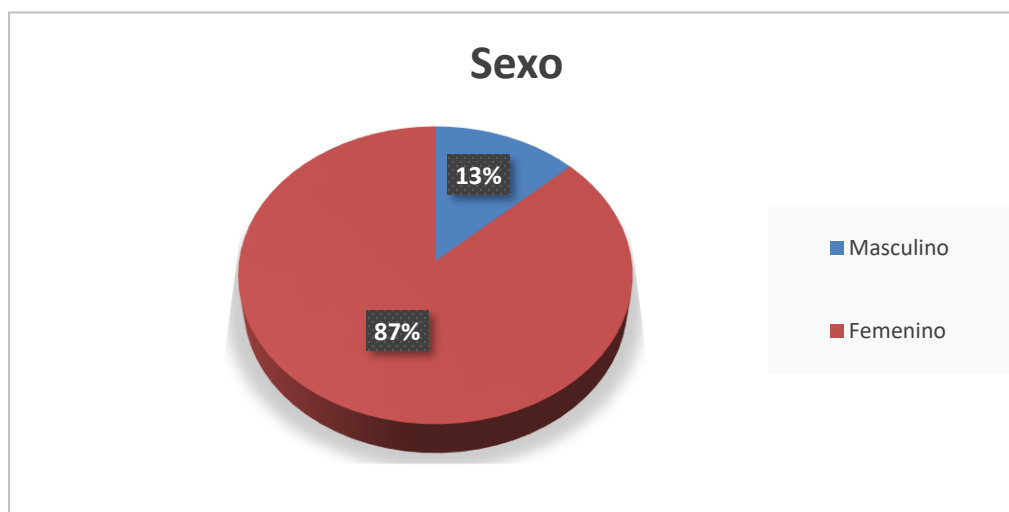


## Perfil emocional en estudiantes

## Anexo C. Estado Civil

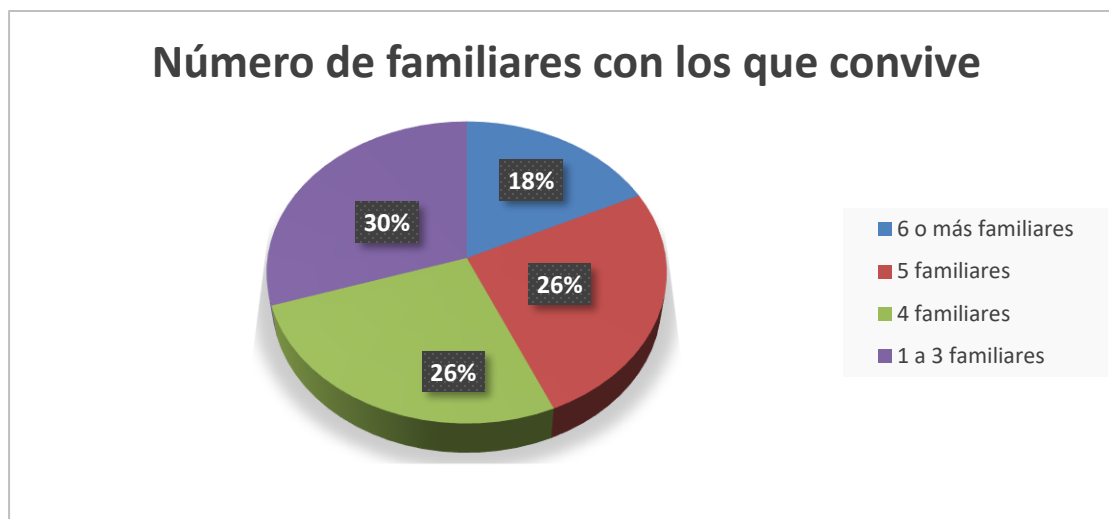


## Anexo D. Sexo.

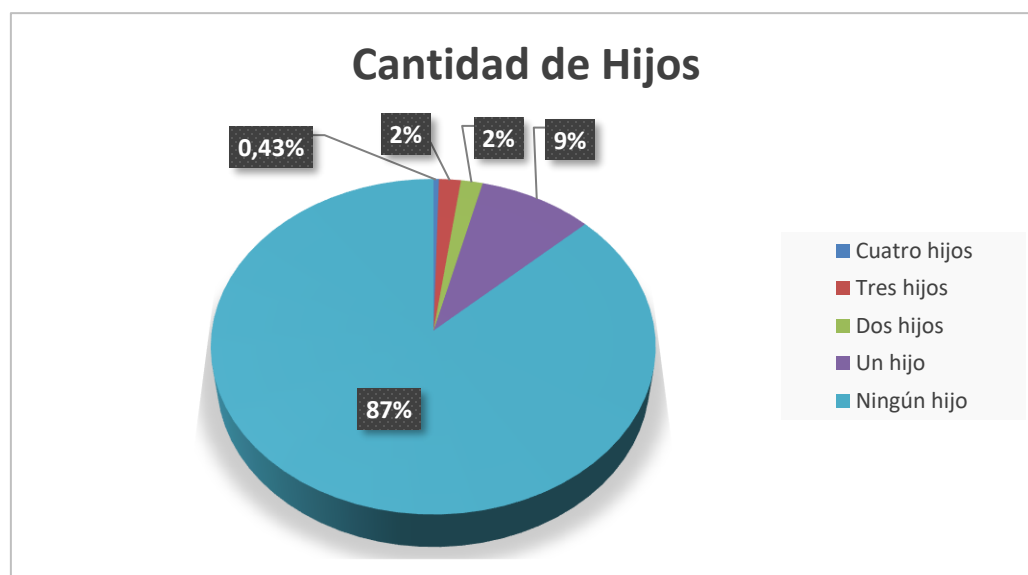


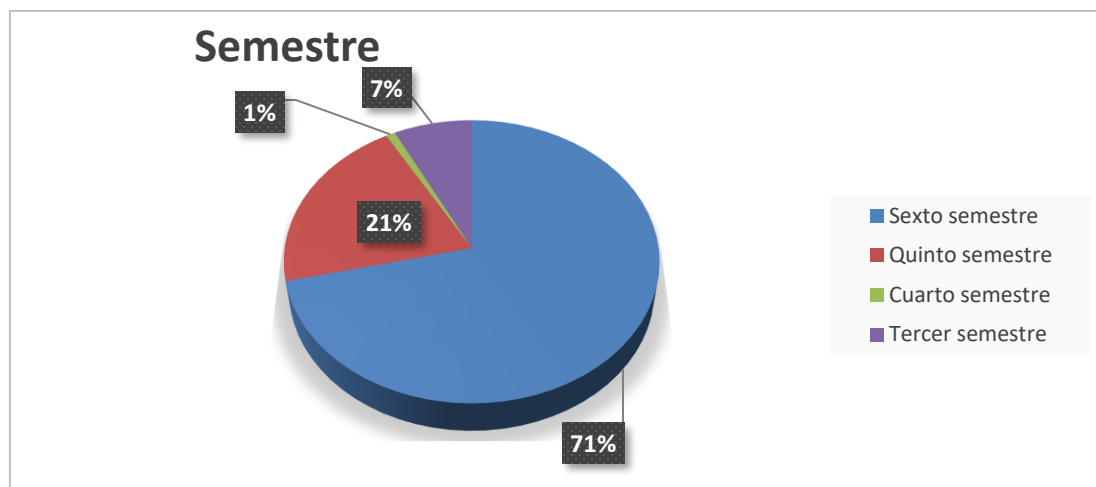
Perfil emocional en estudiantes

### Anexo E. Numero de familiares con lo que convive.



### Anexo F. Cantidad de Hijos.



**Anexo G. Ubicación Semestral****Anexo H. Ocupación laboral**

Perfil emocional en estudiantes

### Anexo I. Otros estudios superiores.

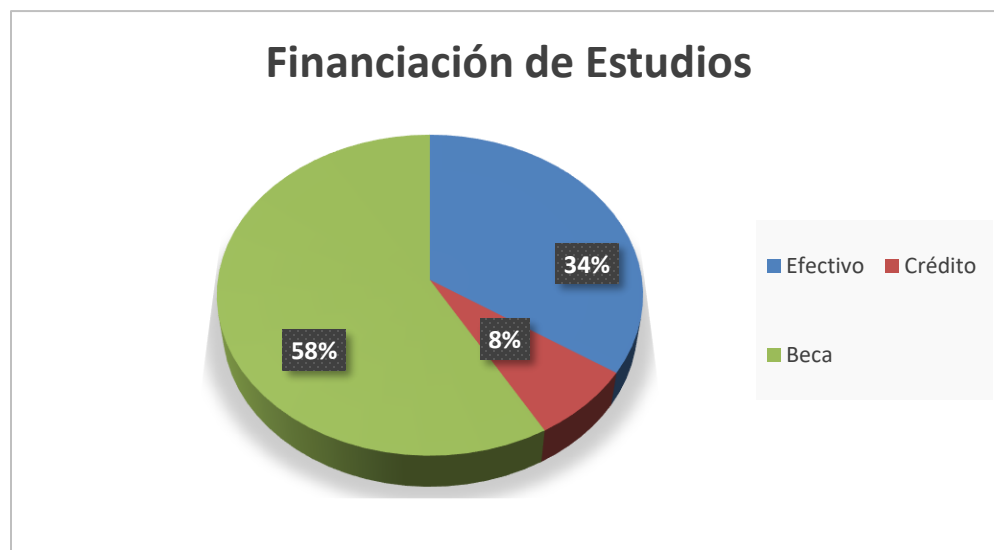


### Anexo J. Ingresos económicos.

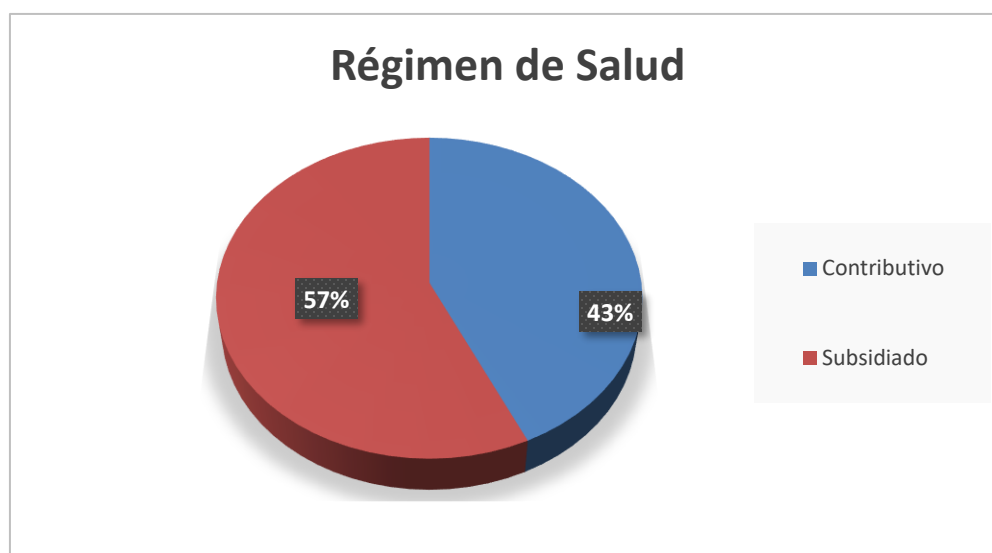


Perfil emocional en estudiantes

### Anexo K. Financiación de estudios.

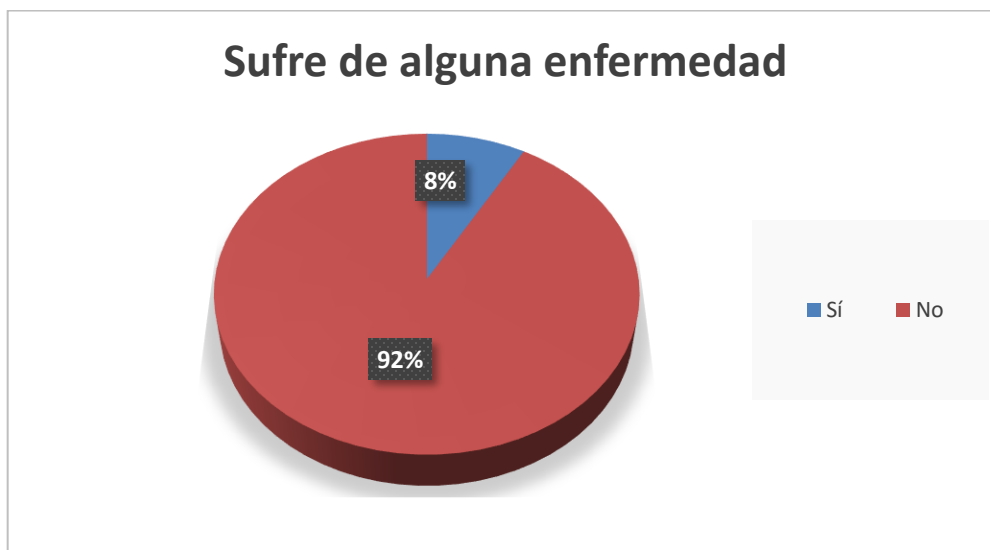


### Anexo L. Régimen de salud.

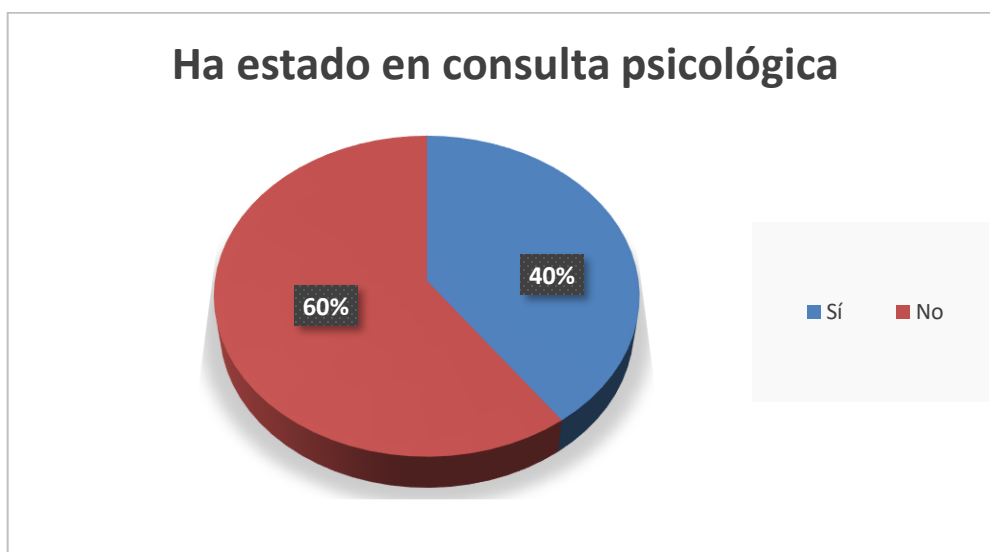


Perfil emocional en estudiantes

### Anexo M. Sufre de alguna enfermedad



### Anexo N. Ha estado en consulta psicológica.

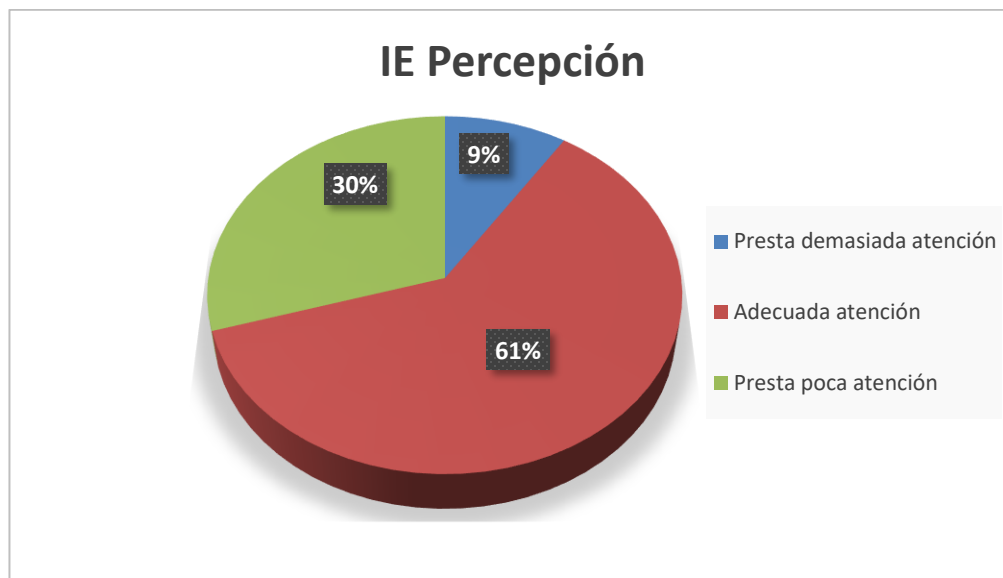
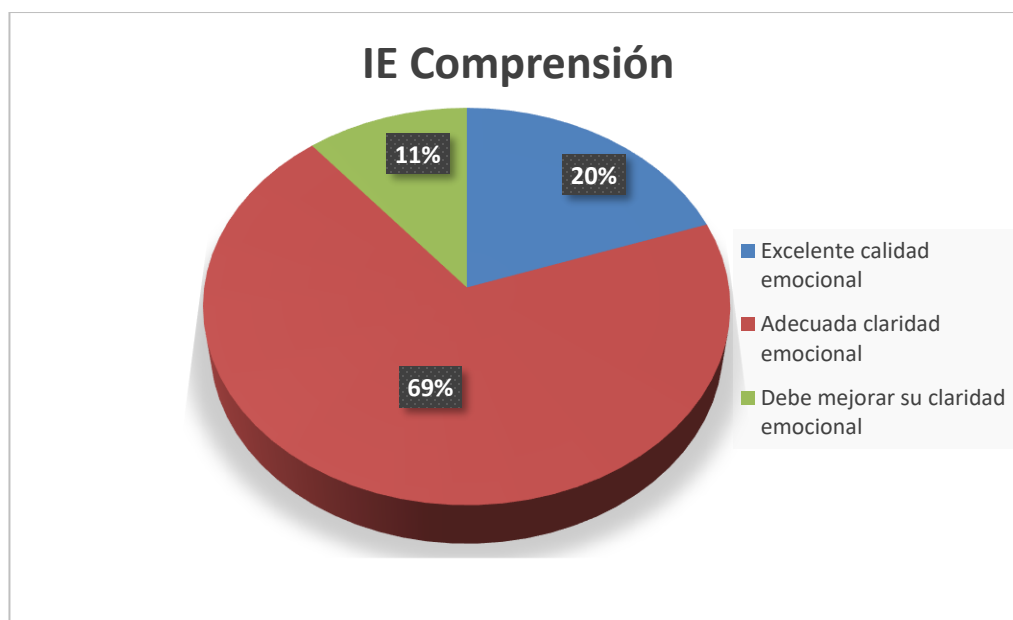


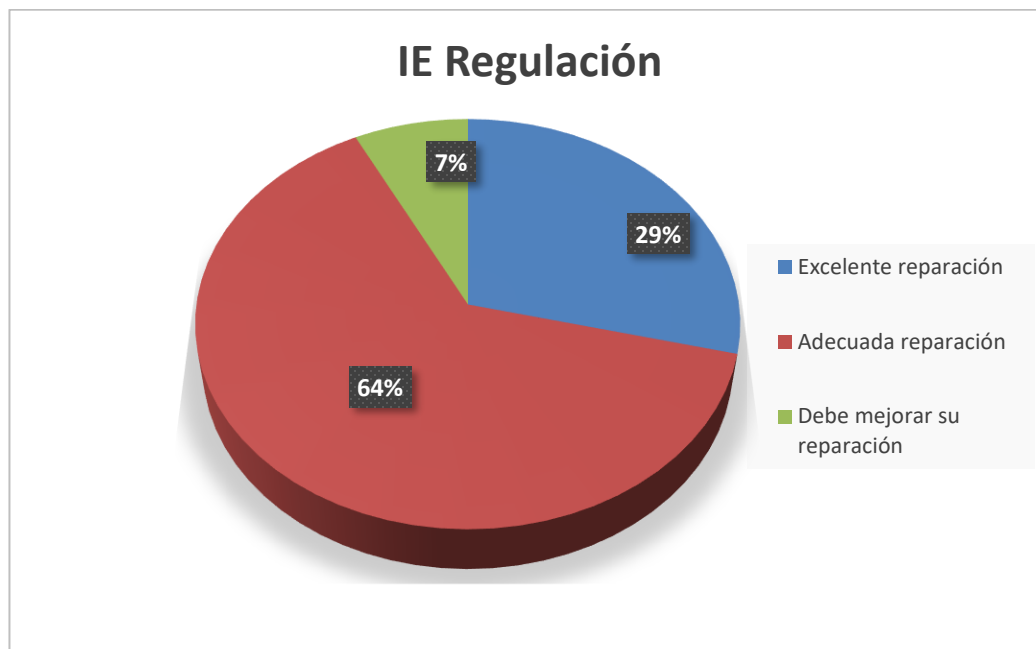
## Anexo O. Ejemplo de encuesta sociodemografica.



## ENCUESTA SOCIODEMOGRAFICA

1. Nombre completo: María De los Angeles Cespedes Retendo
2. Procedencia: Valledupar
3. Residencia actual: Valledupar
4. Edad: 19 5. Estado civil: Soltera 6. Sexo: F  M
7. Tiene hijos: SI ( ) NO  8. Número de hijos ( ) No tiene hijos
9. Número de personas que viven en su casa incluyéndolo a usted: 4
10. Semestre que cursa: \_\_\_\_\_ 11. Trabaja: SI ( ) NO
12. Ocupación: Estudiante
13. Otros estudios realizados: técnicos ( ) tecnológicos ( ) universitarios  ninguno ( )
14. Conteste los siguientes ítems solo si tiene pareja (espos@):  
 Nivel de estudio de su pareja: primaria ( ) secundaria ( ) técnico ( ) tecnológico ( )  
 Universitario ( ) ninguno ( ) otro ( ) cual? \_\_\_\_\_  
 Ocupación de la pareja: \_\_\_\_\_
15. A cuánto ascienden los ingresos económicos de su hogar:  
 Menos de un SMLV ( ) entre uno o dos SMLV ( ) Mas de dos SMLV ( )
16. ¿Cómo financia sus estudios universitarios?: cancela en efectivo  crédito ( )  
 beca ( )
17. Régimen de la entidad prestadora de servicios de salud a la que está afiliado: subsidiada  
 contributivo ( )
18. ¿Sufró o ha sufrido de alguna enfermedad grave? SI ( ) NO
19. ¿Ha consultado alguna vez con un psicólogo? SI ( ) NO

**Anexo P. Percepción emocional.****Anexo Q. Comprensión Emocional**

**Anexo R. Regulación emocional.**

## Perfil emocional en estudiantes

## Anexo S. Ejemplo del TMMS-24



**Universidad  
Popular del Cesar**

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

TMMS-24 (Salovey, Mayer, Goldman, Turvey, Palfai, 1995; adaptado por Fernández-Berrocal et al., 1998)

Género: masculino ( ) femenino (X)

**Instrucciones:** A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y decida la frecuencia con la que usted cree que se produce cada una de ellas. Señale la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta

	1 NUNCA	2 RARAMENTE	3 ALGUNAS VECES	4 CON BASTANTE FRECUENCIA	5 MUY FRECUENTEMENTE
1. Presto mucha atención a los sentimientos.					5
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					5
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					5
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					5
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.					5
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					5
7. A menudo pienso en mis sentimientos.					5
8. Presto mucha atención a cómo me siento.					5
9. Tengo claros mis sentimientos.					5
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					5
11. Casi siempre sé como me siento.					5
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					5
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					5
14. Siempre puedo decir como me siento.					5
15. A veces puedo decir cuales son mis emociones.					5
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					5
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					5
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					5
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					5
20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.					5
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					5
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					5
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.					5
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.					5

Banqueiro Hurtado Via a Patillal PBX (57) (5) 57 36203 EXT. 1026  
Valledupar Cesar Colombia  
www.unipcesar.edu.co

Fuente. TMMS-24 (Salovey, Mayer, Goldman, Turvey, Palfai, 1995; adaptado por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos., 1998)