



Señores

Centro de Recursos Bibliográficos y documentación
Universidad Popular del Cesar
Valledupar – Cesar

Yo(Nosotros), Yuliana Quintero Gonzalez identificado(s) con la Cédula de Ciudadanía número 1003246524 de Aguachica cesar, y Rafael Enrique Gonzalez Duarte, identificado(a) con la Cédula de Ciudadanía número 1006790692 de San Juan Del Cesar, La Guajira, con filiación institucional del Programa Instrumentación Quirúrgica en calidad de autor(es) del trabajo de grado, titulado: **Análisis de la Gestión Administrativa frente a las PQRS en una institución hospitalaria, San Juan del Cesar, La Guajira 2026**, voluntariamente y en plenas facultades, doy(damos) fe que el texto es original y de mi propia y exclusiva creación conforme a lo establecido en la Ley 1915 de 2018 por la cual se modifica la ley 23 de 1982 y se establecen otras disposiciones en materia de derecho de autor y derechos conexos de derechos de autor en Colombia, así como lo reglamentado en el Acuerdo No. 021 del 22 De Abril de 2016, Por Medio Del Cual Se Adopta El Estatuto De Propiedad Intelectual De La Universidad Popular Del Cesar y manifiesto que:

- La información en ella contenida no tiene carácter confidencial.
- La autorización aquí otorgada cuenta con el consentimiento de todos los que patrocinaron o participaron en la investigación y/o creación de la obra.
- Que estoy de acuerdo con el orden de la lista de autores presentados, y que no existe personal adicional que pueda reclamar derechos de autoría, el número y orden de autores **no** contiene declaraciones difamatorias contra terceros y respeta el derecho a la imagen, intimidad, buen nombre y demás derechos constitucionales de las personas.
- No existe conflictos de intereses que puedan afectar el contenido de este, en caso de existirlo declaramos lo siguiente: No existen conflictos de interés.

De acuerdo a lo anterior, autorizo(autorizamos) la publicación del texto “ **Análisis de la Gestión Administrativa frente a las PQRS en una institución hospitalaria, San Juan del Cesar, La Guajira 2026**” en el repositorio Institucional de la Universidad Popular del Cesar.

Para efectos de legalidad se firma en la ciudad de Valledupar a los 11 días del mes de 05 de 2026.

Firma: Yuliana Quintero
Nombre: Yuliana Quintero Gonzalez
C.C: 1003246524
Correo yquintero@unicesar.edu.co

Firma: Rafael E. Gonzalez
Nombre: Rafael Gonzalez Duarte
C.C: 1006790692
Correo rafaelgonzalez@unicesar.edu.co

Facultad: Ciencias de la Salud
Programa: Instrumentación Quirúrgica