

**Impacto Emocional Que Genera La Atención De Pacientes Con Covid -19 En Profesionales
De Enfermería De La Clínica Erasmo, Valledupar 2022-I**

**YURIS CATHERINE ARIAS RESTREPO
OMAR YESID CÁRDENAS CÁRDENAS**
AUTORES PRINCIPALES

MARÍA JOSÉ MARTÍNEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN

MARTHA LUCIA SALINAS ARMENTA
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA

VALLEDUPAR- CESAR

2022-I

**Impacto Emocional Que Genera La Atención De Pacientes Con Covid -19 En Profesionales
De Enfermería De La Clínica Erasmo, Valledupar 2022-I**

Proyecto presentado como requisito para obtener el título de ENFERMERO

**YURIS CATHERINE ARIAS RESTREPO
OMAR YESID CÁRDENAS CÁRDENAS**
AUTORES PRINCIPALES

MARÍA JOSÉ MARTÍNEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN

MARTHA LUCIA SALINAS ARMENTA
DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA

VALLEDUPAR- CESAR

2022-I

Tabla de contenido

	Pág.
1. Resumen _____	5
2. Abstract _____	6
3. Introducción _____	7
4. Título _____	10
5. Planteamiento del problema _____	10
5.1 Descripción del problema _____	10
5.2 Formulación del problema _____	13
6. Justificación _____	14
7. Área de actuación y línea de investigación _____	17
8. Objetivos _____	18
8.1 General _____	18
8.2 Específico _____	18
9. Marcos	
9.1 Marco referencial _____	19
9.2 Marco conceptual _____	23
9.3 Marco teórico _____	24
9.4 Marco legal _____	26
10. Metodología _____	30
10.1 Diseño de la investigación _____	30
10.2 Universo de estudio _____	30
10.2.1 Población _____	30
10.2.2 Muestra _____	30
10.3 Unidad de análisis _____	31
10.3.1 Criterios de inclusión _____	31
10.3.2 Criterios de exclusión _____	31
10.4 Variables _____	32
10.4.1 Técnicas de análisis _____	32

10.4.1.1 Instrumento _____	32
10.4.3 Recolección de la información y procedimientos _____	33
10.4.3.1 Fuente de información primaria _____	33
10.4.3.2 Fuente de información secundaria _____	33
10.4.4 Métodos de confiabilidad y validación _____	33
11. Aspectos éticos y bioéticos _____	34
12. Análisis y discusión de resultados _____	36
13. Conclusiones _____	48
14. Recomendaciones _____	50
14.1 Facultad ciencias de la salud _____	50
14.2 Programa de enfermería _____	50
14.3 Estudiantes _____	50
14.4 instituciones de la salud _____	51
15. Bibliografía _____	52
16. Anexos _____	56
16.1 Consentimiento informado _____	57
16.2 Carta de autorización de institución de salud _____	58
16.3 Cronograma _____	59
16.4 Operacionalización de la variable _____	60

Lista de Figuras

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Casos de coronavirus fuera de china febrero 2020 _____	10

Lista de Tablas

	Pág.
<i>Tabla 1.</i> Caracterización socio-demográficamente la población de estudio _____	36
<i>Tabla 2.</i> Reacciones que presentaron los profesionales de Enfermería. _____	40
<i>Tabla 3.</i> Emociones que experimentaron los profesionales de Enfermería. _____	55

1. Resumen

La crisis sanitaria por covid-19, ejerció una presión significativa a nivel mundial a toda la población, siendo un desencadenante de incertidumbre en profesionales de enfermería, puesto que son la primera línea de atención, se determinó el impacto emocional que generó la atención de pacientes con COVID 19 en profesionales de enfermería de la clínica Erasmo, de tal manera las consecuencias psicológicas fueron desde respuestas de estrés agudo a ansiedad, somatización y agotamiento emocional, siendo resultados con alta probabilidad de medición para la aplicación de recomendaciones y conclusiones pertinentes, considerándose prioridad que requiere acción por parte de las entidades correspondientes sobre el visionamiento del impacto de la investigación.

El presente estudio, realizado con enfoque cuantitativo, tipo descriptivo transversal, no experimental, con una cronología de los hechos prospectivos, en el cual se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, con un tamaño muestral de 17 profesionales de Enfermería que participaron mediante la modalidad virtual y presencial, basados en el área de actuación práctica del cuidado de Enfermería para la educación en salud, atención psicoafectiva y el desarrollo humano, enmarcado en la línea de investigación cuidados de enfermería para la salud mental y el crecimiento personal, aplicando la teoría de Merle H. Mishel llamada “La incertidumbre frente a la enfermedad” como referente que ayudo a determinar el significado de crisis e impacto generado para los profesionales de enfermería, información recolectada con el instrumento tipo encuesta, analizando los datos en contraste con los objetivos de la investigación, obteniendo como resultados la prevalencia del sexo femenino del 76.5% a diferencia sexo masculino del 23.5%, manifestaciones emocionales, entre las principales, la tristeza en un 52.9%, miedo 47.1%, ansiedad 41.2%, angustia 29.4%, y enojo 5.9%.

En síntesis, la necesidad de abordar e investigar el impacto generado durante la pandemia, es un factor imprescindible para la sociedad, al analizar los resultados y discutirlos fue necesario darle atención a los profesionales del área de la salud que experimentaron manifestaciones emocionales como factores predisponentes para el desarrollo de las actividades propias de enfermería.

Palabras claves: Impacto, emoción, Infección por COVID-19 e incertidumbre.

2. Abstract

The health crisis by covid-19, exerted significant pressure worldwide on the entire population, being a trigger of uncertainty in nursing professionals, since they are the first line of care, based on the objectives set, the impact was determined that the care of patients with COVID 19 generated in nursing professionals at the Erasmo clinic, in such a way that the psychological consequences ranged from acute stress responses to anxiety, somatization and emotional exhaustion, being results with a high probability of measurement for the application of pertinent recommendations and conclusions, considering it a priority that requires action by the corresponding entities on the vision of the impact of the investigation.

The present study, carried out with a quantitative approach model, descriptive cross-sectional, non-experimental, with a chronology of prospective events, in which a non-probabilistic convenience sampling was used, with a sample size of 17 Nursing professionals who participated through the virtual and face-to-face modality, based on the practical area of nursing care for health education, psycho-affective care and human development, framed in the nursing care research line for mental health and personal growth, applying Merle H. Mishel's theory called "Uncertainty in the face of illness" as a reference that helped determine the meaning of crisis and impact generated for nursing professionals, information collected with the survey-type instrument, analyzing the data in contrast to the research objectives, obtaining as results the prevalence of female sex in of 76.5%, unlike the male sex of 23.5%, emotional manifestations, among the main ones, sadness in 52.9%, fear 47.1%, anxiety 41.2%, anguish 29.4%, and anger 5.9%.

In short, the need to address and investigate the impact generated during the pandemic is an essential factor for society. Based on the results and discussion, it was necessary to pay attention to professionals in the health area who experienced emotional manifestations as predisposing factors. for the development of nursing activities.

Keywords: Impact, emotion, COVID-19 infection and uncertainty.

3. Introducción

Actualmente los trabajadores de la salud, especialmente el profesional de enfermería, continúan desempeñando un papel importante en la lucha contra la actual pandemia por covid-19, tanto en el aspecto preventivo y asistencial, siendo el personal de salud encargado de brindar un cuidado humanizado e integral a los pacientes, de manera, a lo cual se encontraron expuestos a patologías de tipo contagiosas durante la atención a los pacientes, ya sea de menor o alto riesgo de contagio, pero sin embargo para muchos es más importante su deber como cuidadores de la salud.

La crisis sanitaria como consecuencia por el virus llamado SARS COV-2 con un manejo desconocido y sin un tratamiento específico, convertida en emergencia de salud pública, generó como producto al mes de junio de 2022, a nivel mundial la presencia de 537.360.254 casos confirmados y 6.314.471 de muertes, mientras que en Colombia hay 6.117.847 casos confirmados y 139.894 fallecidos, desencadenando niveles de estrés, miedo, ansiedad, incertidumbre, pánico, aislamiento a nivel familiar por temor a contagiar a sus seres queridos y discriminación. (News Google, 2022)

De acuerdo a los cambios emocionales experimentados por la crisis sanitaria, especialmente presentados en el gremio de enfermería, nació la idea de investigar la problemática existente, llevando a cabo el presente proyecto de investigación con el objetivo de determinar el impacto emocional que generó la atención de pacientes con Covid -19 en profesionales de Enfermería de la clínica Erasmo, Valledupar 2022-I, describiendo cómo los profesionales de enfermería afrontaron su diario vivir dentro del contexto laboral e incluso fuera de este e identificando qué sentimientos se experimentaron, los cuales, pueden trascender a otras situaciones, convirtiéndose en factores que influyeron en las diferentes dimensiones mentales, como la afectiva y cognitiva del profesional de Enfermería.

En la presente investigación se realizó un estudio de enfoque cuantitativo con finalidad descriptiva de secuencia temporal transversal, con un control de la asignación de los diferentes factores de estudio observacional, mediante una cronología de los hechos de forma prospectiva, la población objeto de estudio fueron 17 profesionales de enfermería que laboran y laboraron en la institución de salud y brindaron atención a pacientes con covid-19, basados en el área de actuación práctica del cuidado de Enfermería para la educación en salud, atención psicoafectiva y el

desarrollo humano, enmarcado en la línea de investigación cuidados de enfermería para la salud mental y el crecimiento personal, aplicando la teoría de Merle H. Mishel llamada “La incertidumbre frente a la enfermedad” como referente que ayudó a determinar el significado de crisis e impacto generado para los profesionales de enfermería, las consecuencias psicológicas de la crisis actual entre el personal de salud fueron desde respuestas de estrés agudo a ansiedad, somatización y agotamiento emocional, siendo resultados con alta probabilidad de medición para el desarrollo de las actividades propias de enfermería.

Como investigadores surgió la idea del presente proyecto, debido al reflejo de una problemática social, siendo un estudio de gran relevancia porque quedaron evidenciadas las diferentes manifestaciones emocionales que experimentaron los profesionales de enfermería durante la pandemia por covid-19, siendo de gran aplicabilidad para poder trabajar el componente psicológico e impacto del mismo como medida preventiva para la salud mental de los empleados que día a día brindan atención integral a todo tipo de paciente sin importar su diagnóstico o patología. Por medio de la investigación se dieron a conocer las diferentes emociones generadas en el profesional de enfermería que se encontraron dentro del grupo de primera línea de atención a pacientes en la clínica Erasmo de Valledupar durante la pandemia, que día a día cobró miles de vida e incluso la de compañeros de equipo.

Los resultados obtenidos se lograron por medio de la aplicación de un cuestionario elaborado por los investigadores y validado por prueba piloto, el instrumento constó de 22 preguntas dividido en tres secciones, primero caracterización sociodemográfica, seguido las reacciones que presenta el profesional y para finalizar con la tercera sección sobre las emociones que experimentaron los profesionales de enfermería frente a la atención de pacientes con COVID-19.

13. Conclusiones

- El estudio permitió identificar 17 experiencias que describieron el impacto emocional de los profesionales de Enfermería generado durante la atención de pacientes con covid-19; La población objeto de estudio fue muy limitada en un total de 17 profesionales de enfermería porque muchos de ellos fueron contratados mientras se encontraban los picos más altos del desarrollo de la pandemia.
- La pandemia por COVID-19 dejó secuelas que tendrán un impacto incalculable al interior de la sociedad, generó pérdidas irreparables y a su paso huellas imborrables por la pérdida del personal de primera línea.
- En relación a la población objeto de estudio el sexo predominante fue femenino con un 76,5% el hecho de que muchas son madres de familia y tienen hijos pequeños, desencadena sentimientos encontrados por la percepción que tienen en relación a falta que les harán a sus hijos llegasen a fallecer por consecuencia de un contagio generando una sobreexposición al sufrimiento de familia.
- Durante la fase inicial de la pandemia de COVID-19 se encontró que primaron las alteraciones de salud mental en el personal de salud, de las cuales las emociones mayormente experimentadas por la población objeto de estudio fue la tristeza, miedo, ansiedad y depresión tanto al contagio como a las relacionadas con la evolución del paciente, por otra parte, el enojo por la sensación de rechazo por parte de la comunidad, principalmente a causa de la incertidumbre producto del desconocimiento de las características epidemiológicas del nuevo coronavirus y su tratamiento.
- El apoyo emocional brindado entre los compañeros de trabajo fue un gran componente psicosocial para las largas jornadas de trabajo y los sentimientos que generaba la pérdida de pacientes a diario.
- A nivel actitudinal los profesionales de la salud manifestaron el 70.6% que nunca se negó a brindar una atención con calidez y calidad a los pacientes diagnosticados con COVID-19.
- Resulta relevante en el análisis como determinante del impacto emocional en profesionales de enfermería, la escasa preparación del sistema sanitario para dar

una respuesta oportuna a las exigencias de la pandemia debido a una emergente crisis sanitaria, de manera que el trabajador se enfrentó a un sistema de adaptación para el afrontamiento de la misma incluyendo en el ámbito intrahospitalario los espacios de atención el cual se vio la necesidad de realizar modificación en la estructura de estos y en el hogar las restricciones de acceso y fomento familiar para la prevención del covid-19.

- Gracias al estudio realizado se dio cumplimiento a los objetivos trazados, proyectando recomendaciones sobre el visionamiento del impacto de la investigación.

14. Recomendaciones

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación se realizan las siguientes recomendaciones.

14.1 Facultad ciencias de la salud

- Se recomienda realizar investigaciones sobre el impacto emocional en los profesionales sanitarios como producto de la situación de pandemia, que pone en evidencia la necesidad de cambios estructurales en los sistemas de salud que den el valor debido al talento humano y permita la preparación necesaria para nuevas situaciones similares.

14.2 Programa de enfermería

- Incentivar desde la academia el acceso del estudiantado a las agremiaciones que permitan la visibilización y defensa de la mística profesional en situaciones de alarma como es el covid-19 abordando las diferentes dimensiones en las que se desarrolla el profesional de enfermería.
- Brindar conocimientos interactivos por medio de la creación de contenidos académicos para entrenar a los futuros profesionales de enfermería sobre la atención y manejo de pacientes con problemas respiratorios, sospechosos o diagnosticados con COVID-19.
- Desarrollo de investigaciones a la población con enfoque cualitativo para generar nuevos conocimientos y describir las emociones sentidas tanto de pacientes, familias y profesionales de la salud.

14.3 Estudiantes

- Estar a la vanguardia de los lineamientos brindados por el ministerio de salud y protección social aplicados al territorio nacional, mediante el estudio e investigación que generan impacto en la salud de la población como es el COVID-19.

14.4 Instituciones de salud

- Fomentar espacios de trabajo donde se vele por la salud mental del trabajador, para identificar alteraciones generadas por choques emocionales en emergencias sanitarias para el posterior manejo integral de la atención en salud mental a la población en general y en particular a los trabajadores de la salud.
- Implementar herramientas y estrategias que contribuyan a mantener y mejorar la salud de los profesionales de enfermería como pausas activas, tiempos y espacios de descanso apropiados para así mejorar su salud física, emocional, mental, salud general y vitalidad para garantizar un buen cuidado a los pacientes contagiados por COVID-19
- Capacitar continuamente al personal en relación al COVID-19 y eventuales cambios de roles frente a la atención en salud.

15. Referencias bibliográficas

- Arias, R. (5 de mayo de 2020). *Algunas enfermeras nos han llamado tras acostar a sus hijos; Llevaban días sin darles un beso por miedo a contagiarlos y se sentían mal como madres*, Nursingnow. Obtenido de Diario del Enfermero: <https://diarioenfermero.es/algunas-enfermeras-nos-han-llamado-tras-acostar-a-sus-hijos-llevaban-dias-sin-darles-un-beso-por-miedo-a-contagiarlos-y-se-sentian-mal-como-madres/>
- Cano, L. (5 de mayo de 2020). Cuidados de enfermería a un paciente con COVID-19. *Universidad de Manizales*.
- CGE. (25 de 3 de 2020). Consejos a enfermeros para cuidar su salud mental durante la crisis del coronavirus. *LA VERDAD*. Obtenido de <https://www.laverdad.es/juntos-saldremos-murcia/colegio-enfermeria-presta-20200502201403-ntvo.html?ref=https:%2F%2Fwww.laverdad.es%2Fjuntos-saldremos-murcia%2Fcolegio-enfermeria-presta-20200502201403-ntvo.html>
- COVID-19 "Habrá médicos y enfermeros con estrés postraumático". (2020). Obtenido de Redacción Médica: <https://www.redaccionmedica.com/secciones/sanidad-hoy/coronavirus-habra-medicos-y-enfermeros-con-estres-postraumatico--2238>
- COVID-19 es reconocida como enfermedad laboral directa. (03 de junio de 2020). *El espectador*.
- Cuidando la salud mental del personal sanitario*; (2020). Obtenido de Sociedad Española de Psiquiatría; <http://www.sepsiq.org/file/InformacionSM/SEP%20COVID19-Salud%20Mental%20personal%20sanitario.pdf>
- Decreto 676*. (19 de mayo de 2020). Obtenido de Ministerio del Trabajo, Republica de Colombia: <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20676%20DEL%2019%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf>
- Decreto legislativo*. (2020). Obtenido de MIN de salud y protección social: http://www.regiones.gov.co/Inicio/assets/files/248_DECRETO_499_2020.pdf

Departamento Administrativo de la Función Pública. (27 de marzo de 2020). Obtenido de Reserva de la información: https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=127931

El coronavirus pasa factura a la salud mental de médicos y enfermeros. (27 de mayo de 2020). *Semana*. Obtenido de <https://www.semana.com/mundo/articulo/coronavirus-los-efectos-en-la-salud-mental-de-medicos-y-enfermeras-por-covid-19/674078/>

Fernández, C., & y Suárez, R. (2020).

mayo, G. (05 de abril de 2020). Los enfermeros, el recurso humano imprescindible para la lucha contra el coronavirus. *Infobe*. Obtenido de <https://www.infobae.com/salud/2020/04/05/los-enfermeros-el-recurso-humano-imprescindible-para-la-lucha-contra-el-coronavirus/>

Huang, J., Han, M., Luo, T., Ren, A., & Zhou, X. (2020). *Mental health survey of 230 medical staff in a tertiary infectious disease hospital for COVID-19*. Obtenido de Zhonghua Lao Dong.

Lozano, A. (11 de abril de 2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China; *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 83 (1), 51-56. doi:10.20453

Manual de Bioseguridad para prestadores de servicios de salud que brinden atención en salud ante la eventual introducción del nuevo Coronavirus. (30 de enero de 2020). Obtenido de MIN de salud y protección social: <http://www.regiones.gov.co/Inicio/assets/files/6%20GIPM01.pdf>

Marinelli, N. P. (2020). Contribuciones de la Teoría Ambiental de Florence Nightingale a la prevención de la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(2).

Ministerio de Salud y Protección Social. República de Colombia. Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud RPPS. Disponible en: <https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/>

OMS. (11 de marzo de 2020). *COVID-19: Cronología de la actuación de la OMS*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>

- OMS. (26 de marzo de 2020). *Impacto psicológico del COVID-19 en la sociedad no debe ser ignorado*, Obtenido de CRISIS DEL CORONAVIRUS: <https://www.dw.com/es/oms-el-impacto-psicol%C3%B3gico-del-covid-19-en-la-sociedad-no-debe-ser-ignorado/a-52925095>
- OPS. (12 de marzo de 2020). *Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19*. Obtenido de: <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-03/smaps-coronavirus-es-final-17-mar-20.pdf>
- Ortega, J., & González, J. (2020).
- Pérez, D., García, A., & Cáceres, E. (junio de 2020). Experiencias de vida y soporte percibido por las enfermeras de las unidades. *Scielo*, 148-59. doi:10.37551
- Rincón, F. (26 de marzo de 2020). *La salud mental de los doctores y enfermeras que tratan a los pacientes de coronavirus*; Obtenido de CNN Publicado a las 23:23 ET (03:23 GMT).
- RTVE. (13 de 11 de 2020). *Reporte Coronavirus*. Obtenido de El mapa mundial del coronavirus: más de 53 millones de casos y cerca de 1,3 millones de muertos en todo el mundo: <https://www.rtve.es/noticias/20201113/mapa-mundial-del-coronavirus/1998143.shtml>
- Sánchez, J. (2021). CALIDAD DE VIDA RELACIONADA CON LA SALUD EN PERSONAL DE ENFERMERÍA QUE SE ENCUENTRA EN PRIMERA LÍNEA DE ATENCIÓN A PACIENTES CON SARS-COV-2 COVID-19 EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO: UNA REVISIÓN DE LITERATURA [UNIVERSIDAD DE CIENCIAS APLICADAS].
<https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/3792/Monografia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Suicidio de Enfermera en Milán-Italia a causa de miedo y ansiedad; (2020). *EL UNIVERSAL, Compañía Periodística Nacional S. A. de C. V.*
- Taylor, & Bogdan. (1984). *METODOLOGIA CUALITATIVA*.
- Una encuesta analiza el impacto psicológico de la pandemia en las enfermeras; (2020). *Diario del Enfermero*. Obtenido de <https://diarioenfermero.es/una-encuesta-analiza-el-impacto-psicologico-de-la-pandemia-en-los-enfermeros/>

16.1 ANEXO 1: Consentimiento informado

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ENFERMERÍA

**FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN
INVESTIGACIONES**

PROYECTO: IMPACTO EMOCIONAL QUE GENERA LA ATENCIÓN DE PACIENTES CON COVID -19 EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE LA CLÍNICA ERASMO VALLEDUPAR 2022-I

Ciudad y Fecha: _____.

Yo, _____, con número de identificación _____, una vez se me ha informado sobre los propósitos, objetivos, procedimientos y evaluación que se llevarán a cabo en la presente investigación y los posibles riesgos que se puedan generar de ella, por lo cual autorizo a Omar Yesid Cárdenas Cárdenas y Yuris Catherine Arias Restrepo, estudiantes a cargo del proyecto de investigación para que utilicen la información que proporcionaré como suministro para su estudio.

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio económico de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, esta información será archivada en documentos y medio electrónico; El