

**Análisis de la gestión administrativa en la institución educativa Guillermo
León Valencia durante la pandemia Covid-19**

Mónica Paola Castilla Córdoba

C.C 106585353

Liceth Lorena Navarro Martínez

C.C 106591694

**Universidad Popular del Cesar, Seccional Aguachica
Dirección de Ciencias Administrativas, Contables y Económicas
Programa de Administración de Empresas
Aguachica, Cesar
2022**

**Análisis de la gestión administrativa en la institución educativa Guillermo
León Valencia durante la pandemia Covid-19**

Mónica Paola Castilla Córdoba

C.C 106585353

Liceth Lorena Navarro Martínez

C.C 106591694

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de
administradoras de empresas**

Director

Beatriz Cecilia Arias Osorio.

Mag En Psicología.

**Universidad Popular del Cesar, Seccional Aguachica
Dirección de Ciencias Administrativas, Contables y Económicas
Programa de Administración de Empresas
Aguachica, Cesar**

2022

Nota de Aceptación

Director del proyecto

Evaluador 1

Evaluador 2

Dedicatoria

Queremos dedicar este trabajo a nuestros padres por ser los principales motores en nuestra vida que con su amor, paciencia y esfuerzo nos han enseñado a no desfallecer por inculcarnos con el ejemplo de esforzarnos y poder hoy culminar una parte de nuestro próximo logro profesional como administradora de empresa.

A nuestros hermanos por su cariño y apoyo incondicional durante todo este proceso en todo momento.

Agradecemos a nuestros hijos por ser ese impulso, apoyo y sustento todos los días de mi vida para concluir esta meta.

Mónica Paola Castilla Córdoba

Liceth Lorena Navarro Martínez

Agradecimientos

Quiero expresar mis más sinceros agradecimientos a las personas que hacen parte en esta etapa de aprendizaje por hacer posible la realización de esta investigación, Además de agradecer por su apoyo a lo largo de estos años por su paciencia, tiempo y dedicación que tuvieron para que esto saliera de manera exitosa.

Gracias por su apoyo y ser parte principal en mi tesis de grado.

A Dios, principalmente por guiarme y permitirme realizar esta etapa de aprendizaje, por culminar esta experiencia tan enriquecedora.

A mis padres, por ser ese apoyo incondicional en mi vida y en mi formación personal, por ser ese gran ejemplo a seguir todos los días de mi vida.

A mi padre, donde quiera que te encuentres te agradezco por estar siempre conmigo tu eres gran parte de este sueño posible que se hace realidad y sé que allá donde te encuentres te sientas muy orgulloso de ver la mujer que formaste.

A mis hermanos, por ser los motores que me impulsaron y me apoyaron a ser mejor cada día.

A mi esposo y mis hijos, por ser mi columna vertebral para cada Día luchar por salir adelante por darme su amor, tiempo, comprensión, y permitirme disfrutar de ellos cada segundo de mi vida y animarme a lograr este sueño y nunca dejarme caer.

A la universidad popular del cesar- seccional Aguachica, por los conocimientos y la formación brindada, porque son quienes me han enseñado como ser una excelente profesional y formarme a diario para así alcanzar un mejor futuro.

A la directora del programa de Administración de Empresas, por su apoyo incondicional.
A Beatriz Cecilia Arias Osorio directora del proyecto, por su sabiduría y orientación impartida en el desarrollo del presente informe de prácticas enfocado en el cumplimiento de un requisito para obtener el título de profesional en Administración de Empresas.

Liceth Lorena Navarro Martínez

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	17
1 Título	19
1.1 Planteamiento del Problema.....	19
1.1.1 Formulación del problema.	21
1.2 Objetivos	21
1.2.1 Objetivo general.....	21
1.2.2 Objetivos específicos.	21
1.3 Justificación.....	22
1.3.1 Valor teórico.	22
1.3.2 Relevancia social.	22
1.3.3 Implicaciones prácticas.....	23
1.3.4 Utilidad metodológica.....	23
1.4 Delimitación.....	24
1.4.1 Delimitación teórica-temática.....	24
1.4.2 Delimitación temporal.	24
1.4.3 Delimitación contextual.....	24
2 Marco Referencial	26
2.1 Antecedentes	26
2.1.1 Antecedentes históricos.	26
2.1.2 Antecedentes investigativos.....	28
2.2 Marco Teórico	32
2.2.1 La administración contemporánea	32
2.2.2 Teorías de la educación.....	33
2.2.3 Covid-19 en la educación.....	33
2.3 Marco Conceptual	35
2.4 Marco Legal	37

3	Aspectos Metodológicos de la Investigación	39
3.1	Enfoque y Tipo de Estudio.....	39
3.2	Diseño de la Investigación	39
3.3	Formulación de hipótesis	39
2.4.	Sistema de Variables	39
3.3.1	Definición nominal	40
3.3.2	Definición conceptual	40
3.3.3	Definición operacional.....	40
3.3.4	Operacionalización de variables	40
3.1	Población Y Muestra.....	41
3.1.1	Población.....	41
3.1.2	Determinación de la Muestra	42
3.2	Fuentes y Técnicas para la Recolección de la Información	42
3.2.1	Fuentes de información primarias.....	42
3.2.2	Fuentes de información secundaria.....	42
3.3	Procedimiento.....	43
3.4	Análisis para el Procesamiento de la Información	43
4	Esquema Temático	44
4.1	Elaborar el diagnóstico de la gestión administrativa desarrollada durante la pandemia en la Institución Educativa Guillermo León Valencia	44
4.1.1	Análisis de la gestión estudiantil.....	44
4.1.2	Análisis de la gestión docente.....	61
4.1.3	Análisis de la gestión institucional	72
4.2	Determinar los procesos implementados por la institución educativa Guillermo león valencia para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia Covid-19.....	74
4.3	Evaluar el impacto generado por la gestión administrativa para el fortalecimiento de la calidad educativa durante la pandemia del Covid-19.....	78
4.3.1	Costos educativos directos.....	79
4.3.2	Impactos en la salud y la seguridad	80
4.3.3	Demanda educativa.....	81

4.3.4	Oferta educativa	81
4.3.5	Costos a largo plazo	81
	Discusión.....	83
	Conclusiones	85
	Recomendaciones	87
	Bibliografía	88
	Apéndices.....	95

Lista de Figuras

Figura 1. Edad.....	44
Figura 2. Sexo.....	45
Figura 3. Grado.....	46
Figura 4. Calidad de la educación a distancia.....	47
Figura 5. Calidad de la educación presencial.....	48
Figura 6. Acceso a internet en clases virtuales.....	49
Figura 7. Desempeño educativo durante el COVID.....	50
Figura 8. Dispositivo que usas para el aprendizaje a distancia.....	51
Figura 9. Herramientas que utiliza la institución para el aprendizaje a distancia.....	52
Figura 10. La mejor herramienta para aprender por medio de la virtualidad.....	53
Figura 11. ¿Qué tiempo dedicas cada día en promedio a la educación a distancia?.....	54
Figura 12. ¿Cuánto tiempo dedicabas cada día en promedio a la educación presencial, fuera de las horas de clase?.....	55
Figura 13. ¿Cuándo tienes dificultades en tus clases virtuales, quién te brinda una solución oportuna?.....	56
Figura 14. ¿Disfrutas aprendiendo a distancia?.....	57
Figura 15. ¿De quién te asesoras para el desarrollo de tus actividades académicas durante la pandemia?.....	58
Figura 16. ¿Alguna vez en las clases virtuales ha tenido algún problema técnico?.....	59
Figura 17. ¿Qué tanto apoyo recibiste de tus profesores al estudiar en línea?.....	60
Figura 18. ¿Recibió capacitación por parte del colegio para llevar a cabo las clases virtuales?..	61
Figura 19. ¿Tuvo dificultades al comienzo de la pandemia para adaptarse a trabajar virtualmente?.....	62
Figura 20. ¿Hubo acompañamiento de la institución durante la virtualidad?.....	63
Figura 21. ¿Se realiza seguimiento mediante el aprendizaje de los estudiantes?.....	63
Figura 22. ¿Cómo se han adaptado sus estudiantes al cambio en la educación?.....	64
Figura 23. ¿Durante la pandemia cual fue el medio de comunicación más utilizado con sus estudiantes?.....	65

Figura 24. ¿Asigna la valoración que creas conveniente a las siguientes ventajas de la educación virtual? (1 bajo-5 muy alto)	66
Figura 25. ¿Considera que las herramientas utilizadas durante la pandemia ayudaron al aprendizaje del estudiante?.....	66
Figura 26. ¿Usted considera que el rendimiento académico de los estudiantes durante la presencialidad fue?.....	68
Figura 27. ¿La pandemia del covid 19 ha perturbado la aplicación del plan (guía temática) en la institución?.....	69
Figura 28. ¿Considera que el aprendizaje por los estudiantes durante la presencialidad es mejor?	70
Figura 29. ¿Cuál estrategia considera que contribuyó al aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia?	71
Figura 30. ¿Cuál herramienta es la más utilizada para el aprendizaje durante la pandemia?.....	71
Figura 33. Indicadores de medición de actividades académicas.....	75
Figura 34. Análisis DOFA generado por la administración	77
Figura 35. Impactos escolares ocasionados por el covid-19.....	79

Lista de Tablas

Tabla 1. Delimitación de estudiantes objeto de estudio.....	25
Tabla 1. Matriz de operacionalización de variables.....	40
Tabla 3. Características de la población	41
Tabla 4. Edad	44
Tabla 5. Sexo	45
Tabla 6. Grado	45
Tabla 7. Calidad de la educación a distancia	46
Tabla 8. Calidad de la educación presencial.....	47
Tabla 9. Acceso a internet en clases virtuales.....	48
Tabla 10. Desempeño educativo durante el COVID	49
Tabla 12. Dispositivo que usas para el aprendizaje a distancia	51
Tabla 13. Herramientas que utiliza la institución para el aprendizaje a distancia	52
Tabla 14. La mejor herramienta para aprender por medio de la virtualidad.....	53
Tabla 15. ¿Qué tiempo dedicas cada día en promedio a la educación a distancia?.....	54
Tabla 16. ¿Cuánto tiempo dedicabas cada día en promedio a la educación presencial, fuera de las horas de clase?	55
Tabla 17. ¿Cuándo tienes dificultades en tus clases virtuales, quién te brinda una solución oportuna?	56
Tabla 18. ¿Disfrutas aprendiendo a distancia?.....	57
Tabla 19. ¿De quién te asesoras para el desarrollo de tus actividades académicas durante la pandemia?.....	58
Tabla 20. ¿Alguna vez en las clases virtuales ha tenido algún problema técnico?	59
Tabla 21. ¿Qué tanto apoyo recibiste de tus profesores al estudiar en línea?	59
Tabla 22. ¿Recibió capacitación por parte del colegio para llevar a cabo las clases virtuales? ...	61
Tabla 23. ¿Tuvo dificultades al comienzo de la pandemia para adaptarse a trabajar virtualmente?	62
Tabla 24. ¿Hubo acompañamiento de la institución durante la virtualidad?	62
Tabla 25. ¿Se realiza seguimiento mediante el aprendizaje de los estudiantes?	63
Tabla 26. ¿Cómo se han adaptado sus estudiantes al cambio en la educación?	64

Tabla 26. ¿Durante la pandemia cual fue el medio de comunicación más utilizado con sus estudiantes?.....	65
Tabla 28. ¿Considera que las herramientas utilizadas durante la pandemia ayudaron al aprendizaje del estudiante?.....	66
Tabla 29. ¿Usted considera que el rendimiento académico de los estudiantes durante la presencialidad fue?.....	67
Tabla 30. ¿La pandemia del covid 19 ha perturbado la aplicación del plan (guía temática) en la institución?.....	68
Tabla 31. ¿Considera que el aprendizaje por los estudiantes durante la presencialidad es mejor?	69
Tabla 32. ¿Cuál estrategia considera que contribuyó al aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia?	70

Lista de Apéndices

Anexo 1. Encuestas estudiantes	96
Anexo 2. Encuestas docentes	104
Anexo 3. Formato de entrevista dirigida al rector de la institución educativa Guillermo león Valencia	111

Resumen

El presente trabajo buscó analizar la gestión administrativa en la institución educativa Guillermo León Valencia durante la pandemia Covid-19, teniendo en cuenta que la emergencia sanitaria afectó diferentes aspectos en el ámbito educativo, principalmente la administración de los colegios como parte de la coordinación de las operaciones del mismo.

Para ello, como primera medida se elaboró el diagnóstico de la gestión administrativa desarrollada durante la pandemia en la Institución Educativa Guillermo León Valencia, utilizando instrumentos de recolección de información primarios como la encuesta en docentes y alumnos, para luego poder determinar los procesos implementados por la institución para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de la Covid-19, a través del análisis de la gestión administrativa y los esfuerzos llevados a cabo para garantizar el derecho fundamental a la educación; para finalmente evaluar el impacto generado por la gestión administrativa para el fortalecimiento de la calidad educativa durante la emergencia sanitaria que permitan generar conclusiones necesarias a tener en cuenta en caso de alguna emergencia similar a lo sucedido.

Los resultados obtenidos permitieron evidenciar que la institución educativa Guillermo León Valencia desde la gestión administrativa fue impactada por la pandemia del covid-19 y por ende los demás procesos con bajos resultados, incluidos los educativos. Pese a ello, se idearon estrategias desde la administración encaminadas a asegurar la continuidad de la misión de la misma, a través de implementación de presupuestos acordes a las necesidades de cada área de la entidad.

Palabras claves: Administración, aprendizaje, calidad educativa, emergencia sanitaria, enseñanza, gestión, plan de acción.

Abstract

In this work, we sought to analyze the administrative management in the Guillermo León Valencia educational institution during the Covid-19 pandemic, taking into account that the health emergency affected different aspects in the educational field, mainly the administration of the schools as part of the coordination of the of the same operations.

To do this, as a first step, the diagnosis of the administrative management developed during the pandemic in the Guillermo León Valencia Educational Institution was prepared, using primary information collection instruments such as the survey of teachers and students, in order to later be able to determine the processes implemented. by the institution to develop the teaching-learning process in times of Covid-19, through the analysis of administrative management and the efforts carried out to guarantee the fundamental right to education; to finally evaluate the impact generated by the administrative management for the strengthening of educational quality during the health emergency that will allow the generation of necessary conclusions to be taken into account in the event of an emergency similar to what happened.

The results obtained made it possible to show that the Guillermo León Valencia educational institution, from the administrative management, was impacted by the covid-19 pandemic and therefore the other processes with low results, including educational ones. Despite this, strategies were devised from the administration aimed at ensuring the continuity of its mission, through the implementation of budgets according to the needs of each area of the entity.

Keyword: Administration, learning, educational quality, health emergency, teaching, management, action plan.

Introducción

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 "más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe". A partir de esto se puede analizar que la crisis puso en manifiesto una serie de dificultades y discrepancia en los sistemas educativos, donde factores como las herramientas digitales para la educación en línea, las áreas responsables requeridos para centrarse en el aprendizaje y la concomitancia entre las necesidades de los involucrados en este caso la comunidad estudiantil.

Partiendo que a raíz de las consecuencias que el COVID contrajo al mundo global y principalmente en la educación, con el fin de disminuir la interrupción académica, las entidades correspondientes debieron implementar en primera instancia nuevas modalidades de aprendizaje para el cuerpo estudiantil, desarrollando en estos: compromiso y responsabilidad, en busca de que se adapten a los cambios que les exigía el método de aprendizaje. Así mismo, se requirió de convenios con instituciones y trabajo arduo con el ministerio de educación con el fin de ejecutar estrategias y fortalecer las falencias que han repercutido desde hace un tiempo ya en esta área.

Partiendo de lo anterior, se evidencio que en el municipio de Aguachica presentó también muchos inconvenientes en el proceso de adaptación en sus instituciones educativas, principalmente para las públicas, puesto que al existir muchos estudiantes con escasos recursos sin capacidad de tener equipos electrónicos como computadores, celulares o tabletas para acceder a sus clases, era aún muy inequitativo el derecho a la educación, al igual, los esfuerzos que llevaban los rectores, docentes y demás personal perteneciente al equipo administrativo con la gestión de atención tanto a los padres de familia y alumnos.

Por tal motivo, se pretendió analizar el impacto que ha traído el COVID - 19 a la institución educativa Guillermo León Valencia, como muestra de las instituciones del municipio, ya que es un sector que ha tenido un duro cambio en el proceso de enseñanza - aprendizaje y un alto número de deserción escolar a nivel mundial, con esta investigación lo que se busca es conocer las

estrategias administrativas implementadas en el colegio para poder cumplir con su misión y visión durante la pandemia covid-19.

Para ello, como primera medida se realizó un análisis del problema a través de una descripción deductiva, formulando además la pregunta de investigación y los objetivos a desarrollar. Incluyendo además la justificación del trabajo y la delimitación del mismo. Como segunda medida se describieron los marcos referenciales asociados al proyecto y que le dan fundamento al mismo a través de un estado del arte y teorías asociadas a la investigación. Como tercera medida se determinó la guía metodológica del proyecto a través de la definición del tipo, enfoque y diseño de la investigación, aportando también las variables asociadas al proyecto y los instrumentos de recolección de información con el procedimiento del mismo. Por último, se evidenciaron los objetivos en esquema temático generando conclusiones del mismo y la discusión contratando los resultados con el marco teórico y dando respuesta a la pregunta problema.

1 Título

Análisis de la gestión administrativa en la institución educativa Guillermo León Valencia durante la pandemia Covid-19

1.1 Planteamiento del Problema

En pleno siglo XXI, hay una lucha constante del Estado Colombiano para que se pueda abarcar una educación de calidad y eficiencia. En muchos casos, hay deserción escolar de niños y jóvenes que simplemente no pueden acceder a la cobertura por situaciones geográficas de difícil acceso, o por las necesidades socioeconómicas que no permiten darle una prioridad a la formación educativa. La educación es la única forma para hacer un cambio en el desarrollo social, económico tanto individual como colectivo. Para el Estado Colombiano la educación es considerado un derecho fundamental y para la Unesco una oportunidad para transformara vida, es la que establece la paz, ayuda a erradicar la pobreza e impulsa el desarrollo sostenible de los países (Unesco, 2019).

El impacto que ha generado el COVID 19 en la sociedad es la paralización de todas las actividades cotidianas de los individuos en todo el planeta. El sector educativo no ha sido la excepción a este acontecimiento, por eso una de las mayores preocupaciones son las consecuencias que la crisis sanitaria tiene para la educación, por el cierre prolongado de los centros educativos. Una de las proyecciones que ha hecho la Organización de las Naciones Unidas (ONU) indica que 24 millones de estudiantes desde la básica primaria hasta la educación superior podrá abandonar las actividades a causa del impacto económico de la crisis sanitaria (Onu, 2020). Sin embargo, la llama de la educación no puede apagarse y aún en este contexto de extrema emergencia, debe ser garantizada como un derecho humano fundamental (Almirón, M., & Porro, S., 2014).

El Ministerio de Educación Nacional ha llevado a cabo una serie de acciones para prevenir y controlar la propagación y mitigar sus efectos en el cumplimiento de la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como en el bienestar y seguridad de toda la comunidad educativa en todos los niveles de educación. Mediante Circular No 20 del 16 de marzo de 2020, se ordenó realizar el ajuste del calendario académico de los colegios, estableciendo como

medida preventiva para mitigar posibilidad de contagio y transmisión del virus COVID-19 (MinEducación, 2020).

En atención a lo anterior, Molano (2016) refiere que las instituciones educativas deben mirar que la administración no está orientada hacia el cumplimiento de metas u objetivos concretos previamente definidos por su dirección, que garantice el logro del aprendizaje de los estudiantes. Teniendo en cuenta que los principales protagonistas de la calidad educativa son gracias a la gestión administrativa, aplicando las estrategias organizacionales y pedagógicas necesarias para ello. Adicional a ello, los proyectos de habilidades directivos y educativos, las prohibiciones de la comunicación entre los pedagógicos y estudiantes, generan efectos sobre el rendimiento escolar

De acuerdo a lo planteado, la administración en la praxis educativa es esencial porque se planifica, organiza, ejecuta y controla las actividades y demás recursos que complementan el trabajo pedagógico. La gestión del administrador dentro de las instituciones educativas permite planificar adecuadamente y estratégicamente el aseguramiento de la calidad como parte del derecho fundamental de los niños y niñas, al igual que la implementación de los procesos administrativos dentro del plantel. De acuerdo con Miranda (2016): el proceso administrativo aborda la factibilidad del tiempo, estrategias, recursos, condiciones a fin de dar a conocer el trabajo, de acuerdo a los objetivos y metas planteadas.

La educación en Aguachica según informe de la cámara de comercio, de estudios económicos en el año 2020, establece que hay 19376 de estudiantes entre educación preescolar, básica y media. Se observa que el número de colegios para la educación media ha venido en aumento del año 2015 con 22 instituciones a 73 para año 2020. Cuenta en la educación media con 8726 estudiantes que están distribuidos en 22 instituciones tanto en la zona urbana como rural del municipio.

Las situaciones descritas anteriormente, conforman parte de las responsabilidades del cuerpo directivo en su día a día, donde debe brindar orientaciones y soluciones a requerimientos específicos, tales como: levantamientos de actas, entrega de información en aspectos especiales, revisión y acatamiento de la normativa que rige la educación en Colombia, procedimientos

sancionatorios, mediación, entre otros; son parte de las actividades administrativas que se han de cumplir en todo plantel educativo.

Por lo tanto, la importancia de esta investigación, es que busca analizar la gestión de la administración en los tiempos de pandemia, además de los factores que viven las comunidades estudiantiles del municipio a través de una como base objeto de estudio como lo es la Institución Educativa Guillermo León Valencia, por eso se hace necesario conocer cuáles son los diferentes tipos de impactos positivos o negativos generados y su repercusión frente a la calidad educativa.

1.1.1 Formulación del problema.

¿Cuáles fueron los efectos causados del Covid-19 en la gestión administrativa de institución educativa Guillermo León Valencia de la media académica del municipio Aguachica cesar?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general.

Analizar la gestión administrativa en la institución educativa Guillermo León Valencia durante la pandemia Covid-19

1.2.2 Objetivos específicos.

- Elaborar el diagnóstico de la gestión administrativa desarrollada durante la pandemia en la Institución Educativa Guillermo León Valencia.
- Determinar los procesos implementados por la institución educativa Guillermo león valencia para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia Covid-19.
- Evaluar el impacto generado por la gestión administrativa para el fortalecimiento de la calidad educativa durante la pandemia del Covid-19.

1.3 Justificación

1.3.1 Valor teórico.

El estudio proporciona una literatura de las variables administrativas y estado del arte sobre la covid-19, como menciona las naciones unidas (ONU, 2020) estableció que las interrupciones provocadas por el COVID-19 en la vida cotidiana han provocado que hasta 40 millones de niños y jóvenes en todo el mundo hayan perdido tiempo de enseñanza. Por lo tanto, ha perdido acceso a un entorno estimulante y enriquecedor, oportunidades de aprendizajes, interacción social y en algunos casos la nutrición adecuada. Donde este tipo de situaciones pueden poner en peligro el desarrollo saludable de niños y jóvenes de familias pobres o más desfavorecidas. Es por esto que se realiza esta investigación para conocer más acerca de las diferentes hipótesis que se presentan en entorno a la comunidad estudiantil a través de un estudio de caso y cuáles son los procesos que son implementados para afrontarlos y poder seguir enfocados en el objetivo de una educación de calidad, eficacia y efectividad.

Igualmente, en el presente trabajo investigativo se debe precisar el conocimiento teórico que se va a conseguir como parte de la literatura científica en relación a los precursores de la administración de empresas.

1.3.2 Relevancia social.

Se hace pertinente una investigación que pueda brindar a nivel social, contribuir, recolectar y sistematizar la información necesaria para que las personas que perteneces a las comunidades educativas. En su estudio se suele distinguir como componentes de desigualdad social (derecho a la educación y servicios básicos), familias sin preparación (conectividad y padres sin preparación escolar), violencia domestica (abusos y cuidados), salud mental (estudiantes, directivos y padres de familia), recursos económicos (instituciones y subsistencia), implementación de las TIC (estudiantes, directivos y padres de familia). Con el objetivo de determinar las consecuencias que ha traído el Covid -19 a la educación. Aunque el estado y las entidades gubernamentales han aplicado medidas que para mitigar las consecuencias. Lo que busca esta investigación es echar un vistazo a nivel municipal como se enfocan las consecuencias que se han venido detectando a nivel

mundial y nacional a partir de diferentes tipos de entidades como la Unesco, ONG, la ONU, el ministerio de educación, periódicos, entre otro.

1.3.3 Implicaciones prácticas.

Esta investigación se hace con la finalidad de determinar acerca de las medidas de actuación tomadas por la institución educativa Guillermo León Valencia del municipio de Aguachica, Cesar ante la situación de la emergencia sanitaria del Covid- 19, con el objetivo de poder conocer cómo y cuáles fueron los mecanismos implementados en la administración para llevar a cabo su proceso misional.

El coronavirus está afectando la educación de más de 1.500 millones de alumnos y alumnas a nivel mundial. Y es que, según las últimas cifras del 31 de marzo de 2020, 185 países han cerrado escuelas y universidades, perjudicando al 89,4 % de la población estudiantil del planeta, según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), que monitoriza constantemente el impacto de la pandemia en la educación.

Por lo tanto, es de gran interés investigar las caracterizaciones que se efectúan en gestión de la administración en la educación debida a la emergencia sanitaria covid-19, por lo que es un hecho reciente donde hay pocos estudios sobre este acontecimiento. Se busca identificar y conocer como la administración educativa se adaptaron a los cambios que implicaba una educación desde casa.

1.3.4 Utilidad metodológica.

Metodológicamente, la presente investigación aporta a la administración de la Institución Educativa Guillermo León Valencia antecedentes necesarios para su adecuado análisis del contexto interno y externo para la elaboración de su planeación estratégica, teniendo en cuenta la importancia de contar con planes de contingencia para emergencias de salud pública que imposibiliten la prestación del servicio de manera presencial.

Finalmente, los resultados de esta investigación servirán como antecedentes referenciales para otras investigaciones y para las demás instituciones de educación media, en búsqueda de

mejora en sus actividades y en poder replicar las medidas asociadas a la administración de cada una de ellas.

1.4 Delimitación

1.4.1 Delimitación teórica-temática.

La línea de investigación del presente proyecto es Gestión Organizacional, con el fin de determinar la estructura interna de la administración de la Institución Educativa Guillermo León Valencia, involucrando métodos de diagnóstico estratégico. Fundamentada por el eje temático de estrategia y competitividad, definiendo claramente cuáles fueron los objetivos estratégicos orientados al mejoramiento en la gestión del cambio de los procesos administrativos durante la pandemia Covid-19.

1.4.2 Delimitación temporal.

La presente investigación se realizará en el transcurso de un año, comprendido entre los meses de enero a diciembre de 2022.

1.4.3 Delimitación contextual.

El contexto del proyecto se delimita hacia la institución educativa Guillermo León Valencia, de Aguachica – Cesar. Fundado en el año 1971, y en la actualidad es el mejor colegio público de acuerdo en los resultados de las pruebas Icfes. Cuenta con una sede principal y dos subsedes de primaria que son sede Gabriela mixtral y sede Mixta No. 1.

Su misión está enfocada en "formar bachilleres técnicos a través de un modelo educativo flexible, inclusivo y pertinente; vinculando estratégicamente a nuestros estudiantes al sector productivo y/o su posterior ingreso a la educación superior" (Colvalencia, 2020).

En cuanto al alumnado, se tendrá en cuenta lo definido en la tabla 1, a continuación.

Tabla 1. Delimitación de estudiantes objeto de estudio

Nombre de institución	Grados	Dirección
I.E. GUILLERMO LEON VALENCIA	8 – 9	KR 15 3 54

Fuente: Inst. Guillermo León Valencia

El contexto de la institución es el municipio de Aguachica, ubicada al nororiente del país, en el departamento del Cesar. Su economía y población es la segunda ciudad del departamento y uno de los centros urbanos más importantes de la región. La ciudad se encuentra en una posición geográfica estratégica, siendo un punto de conexión entre el norte y el interior oriental del país a través de la Troncal del Magdalena (Ruta Nacional 45) y la Troncal Central (Ruta Nacional 45A), contando además con transporte aéreo, férreo y en forma paralela con la vía fluvial del río Magdalena del municipio vecino Gamarra. Aguachica es la segunda población más poblada del departamento de Cesar (Secretaría de Planeación de Aguachica, 2021).

Según la secretaria de planeación y la oficina de SISBEN de ente territorial de Aguachica existe una población conciliada de Aguachica asciende a 104.346 habitantes, representando el 15,16% del total de Cesar y el 0,36% del total de la población colombiana de los cuales 54,15% son mujeres, el 45,85% hombres, el 87,12% habitantes en zona urbana, el 12,88% en zona rural con una densidad de 98 habitantes por kilómetro cuadrado (Secretaría de Planeación de Aguachica, 2021).

2 Marco Referencial

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes históricos.

En la historia se han observado diferentes pandemias, virus e incidencias de salud pública que han sacudido las sociedades que han afectado al sistema económico, sistema productivo y los sistemas educativos, a principio del siglo XXI, se hace una relación estrecha entre la educación y la salud debido a que las escuelas son espacios privilegiados para encuentro de niños y adolescentes y ayudan a la propagación de pandemias o virus.

Es muy posible que una de las primeras pandemias de influenza se dio en China, alrededor de 6000 a.C., aunque también Hipócrates, el "padre" de la medicina de antigua Grecia, describió sus síntomas, hace unos 2.400 años. Pero la pandemia de influenza más conocida y letal ocurrió en 1918. La mal llamada "gripe española" Antes de la conmoción causada por la actual pandemia de coronavirus, el mundo nuevamente entró en crisis por la enfermedad causada por el virus de ébola (EVE), conocida también como fiebre hemorrágica del ébola. Se han documentado brotes desde 1973, pero el más intenso ocurrió entre 2014 y 2016, que se originó en África Occidental, afectando principalmente a Guinea, Sierra Leona, Liberia y Nigeria, antes de pasar a afectar otros países, incluyendo EE.UU., Italia y España. Según la OMS (2020), el total de casos (confirmados, probables y sospechosos) fue de 28.652, con 11.325 muertes, lo que evidencia una altísima tasa de mortandad. Todavía no se ha confirmado cuál es el reservorio principal del ébola, aunque el candidato más probable es un murciélago de fruta (BBC News Mundo, 2020).

En las últimas décadas ha habido muchas más infecciones que han saltado de animales a humanos. Estas incluyen la gripe aviar y el Síndrome Respiratorio del Medio Oriente o MERS (otra cepa de coronavirus). Pero la transmisión de enfermedades por contacto con los animales no se limita a la mutación viral. Pueden ser por picaduras o mordeduras que transmiten directamente a los humanos, virus o bacterias malignas. También por ingerir alimentos o agua contaminadas con parásitos. Tal es el caso de la peste negra o bubónica -por picadura de pulgas transportadas

por ratas, la malaria, el dengue o el zika -por picadura de diferentes mosquitos o la rabia por mordedura de perros o animales salvajes.

Esa peligrosa relación entre especies es inevitable, pero seguirá aumentando inexorablemente, a medida que vivamos en mayor proximidad con animales domésticos tanto en casas como en grajas o mercados que invadamos más los predios silvestres o que las poblaciones de animales portadores se multipliquen con el cambio climático.

En la actualidad, la OMS estima que, a nivel mundial, cada año se producen alrededor de mil millones de casos de enfermedades. A partir de estos antecedentes históricos ya van 100 años en lucha con diferentes tipos de pandemia cada una ha traído su preocupación a la humanidad, donde ha conllevado a buscar y mitigar los rebrotes que, según la misma OMS, son inevitables.

De igual manera, es importante entender que los virus han existido y seguirán existiendo en sus reservorios naturales. "El coronavirus Sars-CoV-2, es el séptimo coronavirus que ha infectado a humanos" (Zhou, 2020). "Las variaciones en el comportamiento y actividades humanas diversas, el consumo de animales salvajes, la venta de animales salvajes vivos y muertos en el mismo mercado, la urbanización de zonas rurales y el contacto directo con animales (huéspedes naturales de estos virus), es en parte la causa de estos brotes" (Cui, 2020). Es necesario evitar futuras zoonosis virales, y la manera más efectiva es mantener las barreras entre los animales reservorios y la sociedad.

En cuanto a la gestión administrativa, su génesis se remonta desde la existencia misma del hombre cuando los seres humanos como parte de la búsqueda de la supervivencia tomaban decisiones para poder casar y administrar sus recursos, al igual que buscar alimentos para su subsistencia, que, dentro de muchas otras cosas, permiten identificar a la función administrativa y su origen en la antigüedad. Sin embargo, a pesar que en el pasar de los tiempos la administración siempre se fue dando por la gobernación de los reinos, hasta la planificación de estrategias para las guerras y de cómo contra atacar al enemigo.

Pero, no fue, sino hasta los inicios del siglo XX que se los conceptos de la administración se empezaron a identificar y a darle su importancia en las empresas. Iniciando con Fayol en el año 1916, cuando determinó que el proceso administrativo es prever, organizar, mandar coordinar y controlar cada uno de los recursos de la empresa, tanto humanos, técnicos, financieros y operativos dentro de una organización para su adecuado funcionamiento y la generación de mayor provecho de cada uno de los factores de producción.

Chiavenato por su parte en el 2004 mencionó que la administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales. Definición que actualmente es la aplicada por muchos administradores de empresas, puesto que articula el proceso administrativo adecuadamente en cuatro subprocesos importantes.

Robbins y Coulter en el año 2005 mencionan a la administración como un proceso de coordinación de las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas. Esa coordinación requiere de un alto grado de liderazgo y preparación, como parte importante de la administración.

Para Hitt, Black y Porter en el año 2006 mencionaron que la administración es el proceso de diseñar y mantener un entorno, en el que, trabajando en grupos, los individuos cumplan eficientemente objetivos específicos.

2.1.2 Antecedentes investigativos.

2.1.2.1 Del orden internacional.

Expósito & Marsollier (2020), en su investigación acerca de la virtualidad y educación en tiempos de covid-19 en Argentina, presentan las desigualdades existentes en cuanto al uso de tecnologías y recursos pedagógicos digitales. Dichas diferencias se manifiestan en relación con el tipo de gestión, el nivel educativo, la situación socioeconómica de los alumnos, el rendimiento académico y el apoyo por parte de la familia del estudiante. Los resultados obtenidos ponen en evidencia las desigualdades socioeducativas de los estudiantes. Es necesario continuar

profundizando en la comprensión de los condicionantes y las posibles consecuencias que traerán, para el sistema educativo, estas experiencias pedagógicas en aislamiento social.

Por lo cual este proyecto aportó una alternativa o guía de identificación de impactos negativos direccionados hacia de la gestión de la institución por la búsqueda de oportunidades para todos desde el punto de vista de equidad y desigualdad para el acceso de tecnologías de información y comunicación para los estudiantes.

Vivas, Martínez & Solís (2020), en su investigación acerca de la gestión de la Administración Escolar en el Desarrollo de Actividades Académicas: Mirada en Tiempos de Pandemia, analizan los procesos administrativos de la gerencia educativa en el desarrollo de las actividades académicas del Liceo Técnico Amelia Courbis, ubicado en Talca, Chile. El aspecto metodológico se enmarcó dentro del tipo de investigación descriptiva, la muestra estuvo constituida por 25 directivos-docentes que conforman el 30% de la población a quienes se les aplicó un cuestionario con la escala de Likert, los datos obtenidos fueron procesados estadísticamente teniendo una confiabilidad de 0.93 en la fórmula alfa de Cronbach, se observó que los procesos administrativos de control y organización no se están llevando a cabo rigurosamente afectando la estabilidad institucional, la gerencia educativa se encuentra enmarcada en un estilo gerencial autocrático evitando la participación activa del personal en el proceso educativo, asimismo los docentes consideran que su director carece de preparación necesaria para llevar a cabo la gerencia de la institución, debido a que no cumple con las características propias para el cargo.

Dicho artículo ofrece una guía para la elaboración de diagnóstico administrativo y organizacional, teniendo en cuenta los estilos de liderazgo y definir el que se maneja dentro de la institución. El instrumento empleado fue un cuestionario con escalamiento tipo Likert con cinco alternativas de respuesta: Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca y Nunca, en conformidad con Hernández, Fernández y Baptista (2014): con un total de ocho (08) ítems en la cual las ponderaciones altas muestran una actitud más positiva a las respuestas emitidas en las categorías.

2.1.2.2 *Del orden nacional.*

Alarcón (2020) en su investigación acerca de la educación digital en Colombia en tiempos de Covid-19 y su impacto en las organizaciones educativas. Reseñando que a comienzo del año 2020 se tiene la presencia del Covid-19 en Colombia, que con el transcurrir de los días se convirtió en una pandemia sanitaria, que para evitar su expansión el Gobierno Nacional de toman decisiones del aislamiento preventivo obligatorio en todo el territorio nacional; trajo como consecuencias el cierre de la gran mayoría de actividades comerciales e industriales, teniendo consecuencias inmediatas en las proyecciones macroeconómicas, con el aumento del desempleo que estuvo por encima del 20% al mes de mayo de 2020, que traería una mayor cantidad de personas a la pobreza absoluta nivel que se tenían al principio de este siglo XXI que eran del 49%, y que no es fácil a mediano plazo volverlos a niveles antes de iniciar el confinamiento.

La educación presentó una adaptación de pasar de ser casi presencial a una educación a distancia y también virtual, "donde se tuvieron que utilizar estrategias pedagógicas como las guías de actividades, utilización de las tecnologías de comunicación para impartir las clases a la distancia en forma sincrónica y en algunos casos a virtualidad total donde se tengan tiempos asincrónicos todas estas formas de impartir conocimiento a los estudiantes colombianos" (Alarcón, 2020, p. 13)

Esto se logró mediante el apoyo de la educación digital, "la utilización del internet y el uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, para que el sistema educativo siguiera funcionando en debida forma, sin exponer a los estudiantes a la pandemia del Covid 19" (Alarcón, 2020). Este proyecto aporta en la identificación de los procesos implementados para la digitalización de la educación en Colombia con relación a los impactos negativos generados en los tiempos de pandemia.

Marique (2020), en su investigación educación de calidad en tiempos de pandemia, explica que la educación vivió muchos cambios en los últimos 6 meses, la pandemia Covid-19 presentada en Colombia en marzo de 2020 hizo que las instituciones educativas pasaran de tener programas presenciales a tener programas virtuales o como la llaman muchas instituciones educación de presencialidad asistida por tecnología. La problemática de esta nueva educación es que no cuenta con los recursos tanto tecnológicos y de conectividad para los estudiantes, además

los docentes también han vivido muchas problemáticas, una de ellas es la falta de capacitación y los pocos recursos con los que cuentan. A pesar de esta situación negativa muchos ven cosas positivas al tener esta nueva educación y además ven una oportunidad de mejora en sus instituciones o clases. La metodología que se utilizó fue conocer por medio de entrevistas semiestructuradas cada experiencia o reflexión de estudiantes, maestros y administrativos en esta educación vivida durante la pandemia Covid-19, muchas de las reflexiones evidenciadas en las entrevistas no son negativas, pero ven muchas oportunidades de mejora para la educación tanto virtual como presencial.

La investigación aporta un antecedente de impacto negativo que generó la pandemia para los procesos de educación y aprendizaje. Partiendo en primera medida por la carencia de recursos tecnológicos y de conectividad, pero encontrando además oportunidades de mejora en las debilidades con las que cuenta la institución.

Álvarez & Estrada (2017), en su proyecto acerca del análisis descriptivo de la gestión administrativa con los egresados de la institución educativa liceo nueva generación de Barrancabermeja (Santander), es una respuesta adecuada a los numerosos retos que tiene la institución educativa para el trabajo con los egresados y su contribución en los procesos de gestión administrativa; tiene como objeto principal, analizar la configuración de la gestión administrativa en el seguimiento a los egresados de la institución educativa Liceo Nueva Generación en lo que concierne a los aspectos académicos y formativos. Todo esto, especificando las líneas de gestión administrativa aplicadas al contexto, que rigen el trabajo con los egresados; "identificando a su vez, la incidencia de la propuesta pedagógica institucional en el desempeño académico de los mismos, para finalmente, proponer una estrategia para el avance de la gestión administrativa en el trabajo prospectivo institucional" (Álvarez & Estrada, 2017, p. 12)

En dicho proyecto, se ofrece una guía metodológica para establecer los aspectos clave en los que la formación recibida se convierte en un valor agregado para sus egresados y en una ventaja competitiva en su formación universitaria, de tal modo que se continúe fortaleciendo dichos aspectos en el trabajo que se realiza en el colegio. Así mismo, la identificación de falencias y matriz estratégica dentro del diagnóstico a realizar dentro de la institución educativa.

Desde el punto de vista local no se han desarrollado investigaciones relacionadas con el presente proyecto, lo que genera una gran importancia desde el punto de vista metodológico, que aporte como antecedente local al desarrollo de investigaciones y de mejora en las organizaciones educativas para casos de contingencias como la ocurrida con el covid-19.

2.2 Marco Teórico

Partiendo de los objetivos definidos en el presente trabajo se identificaron los temas a describir en el presente marco teórico.

2.2.1 La administración contemporánea

En la globalización de la actividad empresarial actual, se han generado enfoques adaptativos a las organizaciones que respondan a las afectaciones del contexto externo y a las oportunidades del mismo. Para ello, existen diversas teorías contemporáneas de la administración enfocadas al aporte de la mejora continua, por eso, se puede identificar la teoría de la contingencia por el autor Alfred D. Chandler, puesto que indica que no hay forma única para alcanzar los objetivos en la organización y "que hay que considerar que esta es cambiante, es decir dinámica".

Adicional a ello, la gestión de la calidad de Edward Deming, busca lograr la alta productividad de la empresa a través de la articulación de todos los procesos de la organización enfocados hacia un mismo fin, además, conseguir la minimización de errores, buscando siempre la satisfacción de los clientes, la realización y desarrollo personal mediante el adecuado desarrollo empresarial.

Adicional a ello, la teoría Z "sugiere que los individuos no desligan su condición de seres humanos a la de empleados y que la humanización de las condiciones de trabajo aumenta la productividad de la empresa y a la vez la autoestima de los empleados. Esta técnica pretende lograr que la administración obtenga mejores resultados mediante sistemas menos complejos" (Owneer, 2020).

La aplicabilidad de la teoría contemporánea se justifica desde el punto de vista del mundo globalizado y los cambios que se generan constantemente por el ambiente externo de cada empresa, debido a que se debe marcar un precedente en el logro de objetivos y metas propuestas de manera efectiva, utilizando los principios, el proceso administrativo que conlleva la planificación, organización, dirección y control.

2.2.2 Teorías de la educación

Paciano, Estébanez (2019) menciona acerca de la teoría de la educación que “el conocimiento humano tiene un carácter relativo. Es cuantitativamente relativo, en el sentido de que se conocen más cosas acerca de la realidad que las generaciones pasadas, mientras que las futuras sobrepasarán el estado presente del conocimiento”. Es cualitativamente relativo, "en el sentido de que el significado de los hechos hoy conocidos se irá mejorando de generación, conforme el hombre vaya descubriendo más y más su relación con otros hechos desconocidos en la actualidad” la educabilidad de Paciano es poder ser una esperanza al acercarse al “ser” o “deber ser” una auto exigencia hacia la perfección de formarse en un clima de originalidad pero que la capacidad del aprendizaje este orientada hacia la cultura.

Según Gradoli (2018) basado en Adam Smith menciona acerca de la Teoría de la Educación Pública lo siguiente:

Pero, aunque el pueblo llano en una sociedad civilizada no pueda tener tanta educación como la gente de rango y fortuna, las partes más fundamentales de la educación leer, escribir y contar pueden ser adquiridas en una etapa tan temprana de la vida que la mayoría de quienes se dedican a las ocupaciones más modestas tienen tiempo de aprenderlas antes de poder ser empleados en esas ocupaciones. Con un gasto muy pequeño el estado puede facilitar, estimular e incluso imponer sobre la gran masa del pueblo la necesidad de adquirir esos elementos esenciales de la educación. Un pueblo inteligente he instruido siempre será más ordenado y decente que uno ignorante y estúpido (Gradoli, 2015)

2.2.3 Covid-19 en la educación

En cuanto a la pandemia covid-19, se involucran una serie de conceptos, prácticas y una serie de presupuestos que comprometen en gran parte el sistema de educación. De igual forma en la actualidad y con la repentina aparición en china del COVID -19 en diciembre del 2019 y su ulterior expansión por todo el mundo durante los meses siguientes, todos los ámbitos de la vida social e individual presentaron efectos ante la emergencia sanitaria, el campo educativo se vio severamente afectado a los diversos fenómenos de orden natural los cuales implicaron cierre progresivo de las escuelas y dar inicio a la clases virtuales y módulos de estudio en casa hasta nueva orden.

La pandemia del Covid-19 representa una amenaza para la educación mundial debido a su doble impacto:

1) los impactos inmediatos del cierre de escuelas y universidades, y

2) los impactos de la crisis económica provocada por la respuesta a la pandemia. Este doble impacto ya ha comenzado y se intensificará durante algún tiempo.

Estos impactos se convertirán en una amenaza para los principales factores que impulsan el aprendizaje de calidad –estudiantes preparados y comprometidos, maestros capaces y apoyados, salones de clase bien equipados, escuelas inclusivas y seguras, y buenos sistemas de gestión. "Si los países no aplican acciones cruciales para responder, los impactos implicarán costos a largo plazo en términos de capital humano y bienestar" (Grupo Banco Mundial, 2020).

Por lo anterior, el desarrollo de este trabajo cuyo origen es la identificación de un problema de interés interno académico y económico-social, que se basa en un proceso de investigación y verificación de relaciones entre variables previamente identificadas y definidas. De cómo la emergencia sanitaria covi-19 en todos los sentidos hace sentir sus relevantes cambios hacia los estudiantes y la institución Guillermo León Valencia de Aguachica cesar.

2.3 Marco Conceptual

A continuación, se identificarán algunas palabras o frases relevantes con la presente investigación:

- **Administración.** Es una actividad multidisciplinaria que tiene por objeto el estudio de las organizaciones y su planeación, organización, dirección y control de los recursos de una empresa u organización con el fin de obtener beneficios a corto, mediano y largo plazo (Torrez, 2014).
- **Amenazas.** Influencia del ambiente externo que pueden afectar significativamente a la organización con relación a la posición competitiva, si no se toman medidas inmediatamente (Torrez, 2014).
- **Covid-19:** es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China) (salud, 2020).
- **Comunidad Educativa:** participará de la dirección de los establecimientos educativos y está conformada por estudiantes, educadores, padres de familia, alumnos egresados, directivos docentes y administradores escolares (educacion, glosario , 2020)
- **Diagnóstico.** Es el análisis que se realiza para determinar las situaciones internas y externas que afectan y benefician a una empresa (Torrez, 2014).
- **Debilidades.** Son aspectos internos de la organización que pueden afectar de forma crítica, que al no resolverse puede contribuir significativamente en la no ejecución de la estrategia (Torrez, 2014).
- **Docentes:** Las personas que desarrollan labores académicas directa y personalmente con los alumnos de los establecimientos educativos en su proceso enseñanza aprendizaje se denominan docentes. Estos también son responsables de las actividades curriculares no lectivas complementarias de la función docente de aula, entendidas como administración del proceso educativo, preparación de su tarea académica, investigación de asuntos pedagógicos, evaluación, calificación, planeación, disciplina y formación de los alumnos, reuniones de profesores, dirección de grupo, actividades formativas, culturales y deportivas, atención a los

padres de familia y acudientes, servicio de orientación estudiantil y actividades vinculadas con organismos o instituciones del sector que incidan directa o indirectamente en la educación.(Art.5 Decreto 1278 de 2002) (educacion, glosario , 2020)

- Estrategias. Es un modelo coherente, unificador e integrador de los medios por los cuales se logran los objetivos a largo plazo (Torrez, 2014).
- Estudiante Inscrito: Persona natural que solicita formalmente el ingreso a un programa académico en una institución de educación superior en calidad de estudiante (educacion, glosario , 2019)
- Educación Media Académica: la educación media académica permitirá al estudiante, según sus intereses y capacidades, profundizar en un campo específico de las ciencias, las artes o las humanidades y acceder a la educación superior. (Ley 115. art. 29). (educacion, glosario, 2020)
- Educación virtual: es una posibilidad de ajustarse en tiempo, espacio, forma y necesidades aprendizaje del estudiante. La educación virtual facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se quiere tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación -las TIC- que proporcionan herramientas de aprendizaje más versátiles, veloces, estimulantes e incentivadoras que las tradicionales (Valencia, 2018).
- Fortalezas. Son características internas de la organización que representan “activos” que potencialmente pueden contribuir significativamente en la ejecución de la estrategia (Torrez, 2014).
- Gestión. Es la asunción y ejercicio de responsabilidades sobre un proceso (es decir, sobre un conjunto de actividades) lo que incluye: La preocupación por la disposición de los recursos y estructuras necesarias para que tenga lugar, la coordinación de sus actividades (y correspondientes interacciones) y la rendición de cuentas ante el abanico de agentes interesados por los efectos que se espera que el proceso desencadene
- Guías De Estudio: son herramientas didácticas construidas por el docente en soporte digital transmisibles por mail, WhatsApp, plataforma o la nube. (Matos, Dhayana Fernández, 2020)
- Oportunidades. Influencias del ambiente externo que pueden beneficiar a la empresa si son aprovechadas adecuadamente (Torrez, 2014). Relacionado con el diagnóstico general como parte del objetivo del presente trabajo (Torrez, 2014).
- Organización. Es un sistema que busca mediante la integración de recursos humanos el cumplimiento de objetivos y metas planteados (Torrez, 2014).

- Pandemia: de acuerdo a la OMS, se llama pandemia a la propagación mundial de una nueva enfermedad. Se producen una pandemia de gripe cuando surge un nuevo virus gripal que se propaga por el mundo y que la mayoría no tiene inmunidad contra él. En lo común, los virus que han causado pandemias han provenído de virus gripales que infectan a los animales (semana, 2020)
- Programa. Es un conjunto organizado, coherente e integrado de actividades, servicios o procesos y recursos expresados en un conjunto de proyectos relacionados entre sí (Torrez, 2014).

2.4 Marco Legal

A continuación, se describirán las normas legales con el presente trabajo investigativo

- Constitución Política De Colombia 1991

Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. (colombia, 2021)

- La Ley 115 de 1994

(Ley General de Educación), de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal. (educacion, normograma, 1994)

- Ley 715 De diciembre 21 de 2001

Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros. (educacion, ministerio de educacion , 2001)

- Decreto Legislativo 660 De 13 De mayo Del 2020

Por el cual se dictan medidas relacionadas con el calendario académico para la prestación del servicio educativo, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica. (educacion, normatividad , 2020)

- Decreto Legislativo 662 De 14 De mayo 2020

Por el cual se crea el Fondo Solidario para la Educación y se adoptan medidas para mitigar la deserción en el sector educativo provocada por el Coronavirus COVID-19, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica

- Decreto 1278 de junio 19 de 2002

Por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente (educacion, normograma, 2002)

- Resolución Número 385 Del 12 De marzo DE 2020

Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus (MinEducación, 2020)

- Resolución 1721 De 2020

Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19 en instituciones educativas, instituciones de educación superior y las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano. (social, 2020)

3 Aspectos Metodológicos de la Investigación

3.1 Enfoque y Tipo de Estudio

El tipo de estudio a desarrollar en el presente proyecto es descriptivo, “ya que dicho tipo de investigación sirve para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes”, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2018) por lo tanto se describirán las características propias de la gestión administrativa del colegio Guillermo León Valencia respecto a la emergencia sanitaria covid-19 y los impactos positivos y/o negativos que conllevó la gestión del cambio dentro de la organización.

El enfoque del presente trabajo es de carácter cuantitativo, puesto que con dicho enfoque se podrán desarrollar análisis objetivos a través de recolección de información adecuada y oportuna con instrumento de recolección de datos como encuestas y entrevistas, y se utilizará la cuantificación como elemento del análisis (Arevalo, 2018).

3.2 Diseño de la Investigación

La investigación es de diseño de revisión documental, esto con el fin de poder identificar en escritos y revisión bibliográfica de la institución educativa objeto de estudio aspectos importantes para la determinación de las debilidades y fortalezas como parte del diagnóstico estratégico a realizar (Mata, 2019).

3.3 Formulación de hipótesis

Hipótesis nula (H0): La pandemia del covid-19 no impacto la gestión administrativa de la Institución Educativa Guillermo León Valencia.

Hipótesis alternativa (H1): La pandemia del covid-19 impacto la gestión administrativa de la Institución Educativa Guillermo León Valencia.

2.4. Sistema de Variables

Variable independiente: Impacto del covid-19

Variable dependiente: Gestión administrativa de la Institución Educativa Guillermo León Valencia.

3.3.1 Definición nominal

Impacto del Covid-19

3.3.2 Definición conceptual

La enfermedad por coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa provocada por el virus SARS-CoV-2 (Organización Mundial de la Salud, 2020). La pandemia de COVID19 generó una onda expansiva que afectó a toda la economía mundial y desencadenó la mayor crisis en más de un siglo. Esto condujo a un aumento drástico de la desigualdad interna y entre los países (Banco Mundial, 2022)

3.3.3 Definición operacional

El impacto del covid-19 refiere a las afectaciones que conlleva el confinamiento, tanto en el aspecto económico, político y social. En cuanto a la gestión administrativa, las empresas se ven afectadas negativa o positivamente, dependiendo de las oportunidades y amenazas que este contraiga (Castilla & Navarro, 2022).

3.3.4 Operacionalización de variables

Tabla 2. Matriz de operacionalización de variables

Objetivo general: Analizar la gestión administrativa en la institución educativa Guillermo León Valencia durante la pandemia Covid-19					
Objetivos específicos	Variables	Interpretación	Dimensión	Indicador / cumplim	Técnicas e instrumentos
Elaborar el diagnóstico de la gestión administrativa desarrollada durante la pandemia en la Institución Educativa	Gestión administrativa	Análisis las actividades encaminadas a la gestión del cambio	Prácticas administrativas	Diagnóstico	Encuesta (anexo A y B)
	Calidad educativa	Desarrolla en los estudiantes las competencias de			

Guillermo Valencia.	León		aprendizaje, personales y sociales		Prácticas y desarrolladas	
Determinar los procesos implementados por la institución educativa Guillermo león valencia para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia Covid-19.		Gestión administrativa	Identificar las prácticas de la gestión del cambio en los procesos administrativos.	Gestión del cambio	Análisis de los procesos implementados	Encuesta (anexo A y B) Entrevista (Anexo C) Revisión bibliográfica
Evaluar el impacto generado por la gestión administrativa para el fortalecimiento de la calidad educativa durante la pandemia del Covid-19.		Análisis del impacto	Se identifican los aspectos que representan impactos para la institución	Valoración de impacto	Impacto positivo Impacto negativo	Encuestas Revisión documental

Fuente: Autores (2022)

3.1 Población Y Muestra

3.1.1 Población.

La población a tener en cuenta son los estudiantes del grado octavo y noveno registrados en el año del 2021 en la institución.

Tabla 3. Características de la población

Nombre de institución	Grados	Dirección	Cantidad
I.E. GUILLERMO LEON VALENCIA	8 – 9	KR 15 3 54	146

Fuente: Inst. Guillermo León Valencia, 2021

Adicional a ello, se tendrá en cuenta directivo de la institución, como lo es el rector de la entidad para conocer acerca de los procesos administrativos y las gestiones del cambio llevadas a cabo.

3.1.2 Determinación de la Muestra

Teniendo en cuenta que la población es muy pequeña, la muestra es de tipo censal. Según Hayes, B. (1999), la muestra censal “es donde la muestra es toda la población, este tipo de métodos se utiliza cuando es necesario saber las opiniones de todos los clientes o cuando se cuenta con una base de datos de fácil acceso”.

3.2 Fuentes y Técnicas para la Recolección de la Información

3.2.1 Fuentes de información primarias.

Entrevistas estructuradas

Es una de las técnicas más utilizadas en la investigación. Mediante ésta una persona (entrevistador), solicita información a otra (entrevistado). La entrevista puede ser uno de los instrumentos más valiosos para obtener información, se puede definir como "el arte de escuchar y captar información" (Hernández, S, 2018), esta habilidad requiere de capacitación, pues no cualquier persona puede ser un buen entrevistador La cual defina según Hernández, S, (2018) el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden). Para la investigación se realizó una entrevista semiestructurada al rector de la Institución Educativa (ver anexo C)

Encuesta

Tres palacios, Vázquez y Bello (2019), definen las encuestas como instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a prioridad las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo. Esta herramienta se aplicó con los estudiantes y docentes del Colegio, (ver anexo A y B)

3.2.2 Fuentes de información secundaria.

- El Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE.
- Secretaria de Educación de Aguachica Cesar.

- Director de núcleo del municipio de Aguachica, Álvaro Alberto de la Cruz Cervantes.

3.3 Procedimiento

- Identificación del tema de investigación (determinación del título)
- Descripción del problema, formulación del mismo y determinación de objetivos para dar respuesta a la pregunta de investigación, delimitando así el proyecto investigativo
- Determinación de los marcos teóricos y de antecedentes que dan base a la investigación, aportando además los conceptos y normativas relacionadas; para luego definir la hipótesis y variables a tener en cuenta en el proceso investigativo
- Identificación de la guía metodológica, definiendo tipo, diseño y método de investigación
- Determinación de herramientas para la recolección de datos
- Recolección de información con herramientas o instrumento seleccionado
- Organización de datos y transcripción del material
- Análisis de datos
- Análisis por el equipo de trabajo de forma objetiva y académica para lograr dar respuesta a la formulación del problema y desarrollo de los objetivos
- Conclusiones y recomendaciones como resultado de la investigación

3.4 Análisis para el Procesamiento de la Información

Las fuentes por medio de las cuales se realizará la recolección de la información serán muy importantes, por tal razón se emplea la técnica de encuesta y entrevista, porque permitirá obtener una información precisa de la muestra objeto de estudio, con el fin de determinar aspectos de la calidad educativa y de la gestión administrativa llevada a cabo durante la pandemia covid-19.

4 Esquema Temático

4.1 Elaborar el diagnóstico de la gestión administrativa desarrollada durante la pandemia en la Institución Educativa Guillermo León Valencia.

4.1.1 Análisis de la gestión estudiantil

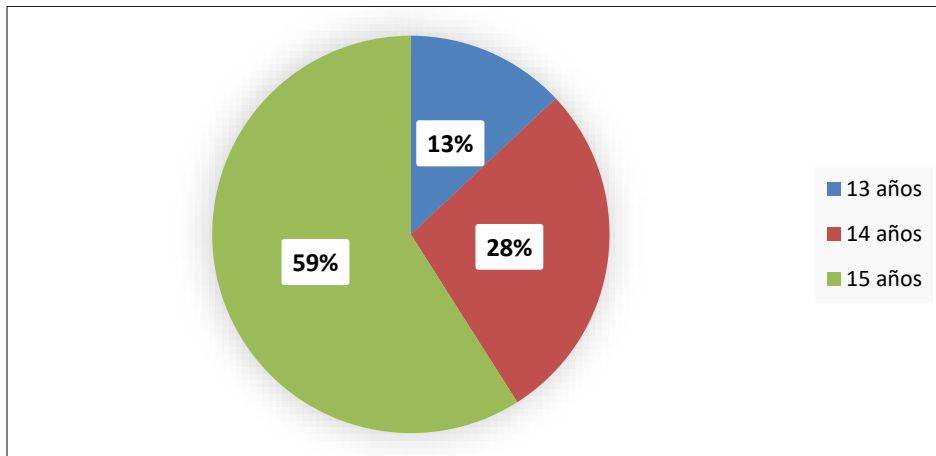
Con el fin de poder analizar los aspectos esenciales dentro de la gestión administrativa y su impacto en la calidad educativa, se realizó como primera medida una recolección de información a través de encuestas a estudiantes (anexo a) como muestra a continuación:

Tabla 4. Edad

Descripción	F	%
13 años	19	13
14 años	41	28
15 años	86	59
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 1. Edad



Fuente: Autores (2022)

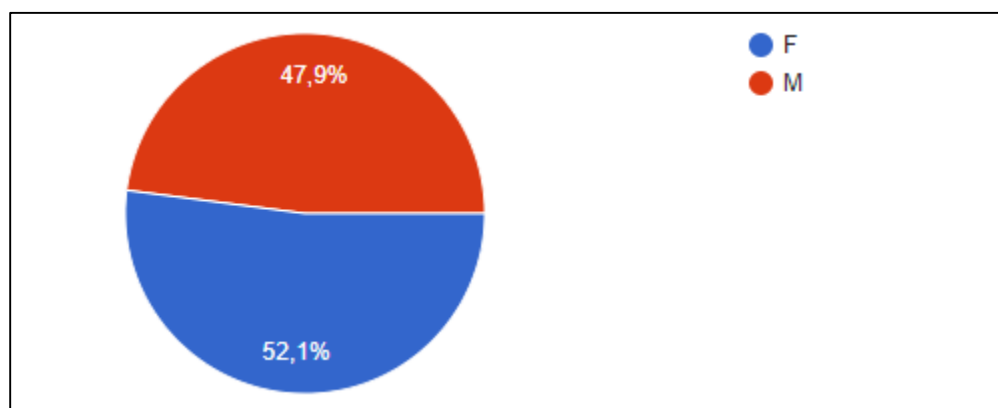
La mayoría de los encuestados se encuentran en el rango de los 15 a 14 años y en menor proporción en la edad de 13 años. Lo cual revela que se encuentran en la etapa de la adolescencia.

Tabla 5. Sexo

Descripción	F	%
Femenino	76	52
Masculino	70	48
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 2. Sexo



Fuente: Autores (2022)

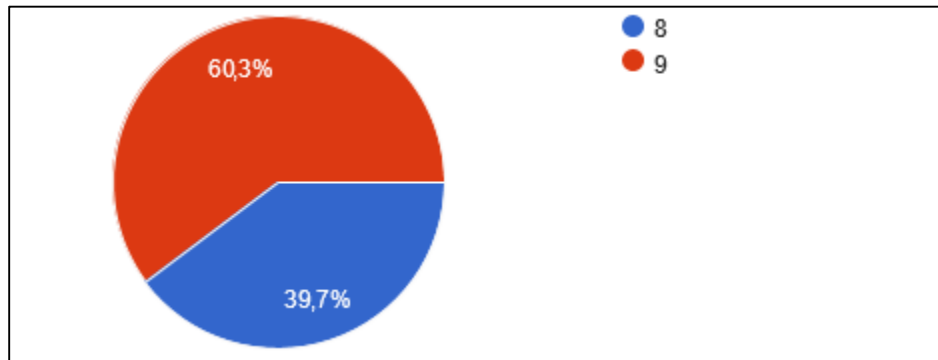
El 52% de los encuestados son mujeres, mientras el 48% son hombres, predominando el sexo femenino en los grados de 8 y noveno de la institución

Tabla 6. Grado

Descripción	F	%
Octavo	76	40
Noveno	70	60
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 3. Grado



Fuente: Autores (2022)

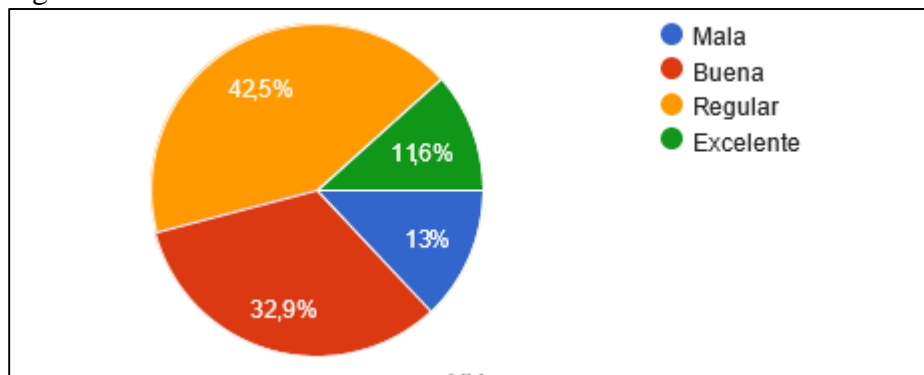
El 60% de los estudiantes pertenecen al grado noveno y el 40% de los alumnos son de un grado inferior. La muestra seleccionada fue de los grados octavo y noveno, teniendo en cuenta que para el 2020 pertenecían a los grados quinto y sexto, los cuales estaban en un proceso de finalización de primaria e inicios de bachiller.

Tabla 7. Calidad de la educación a distancia

Descripción	F	%
Mala	19	13
Regular	61	42
Buena	48	33
Excelente	18	12
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 4. Calidad de la educación a distancia



Fuente: Autores (2022)

El 45 % del alumnado está en acuerdo que es bueno y excelente la calidad de estudio a distancia, por motivo que la pandemia no generó el abandono de sus clases y compromisos, sino más bien se adaptaron a los cambios, teniendo en cuenta los aspectos de cuidados a la salud y las medidas preventivas y de restricciones llevadas a cabo por el Gobierno Nacional.

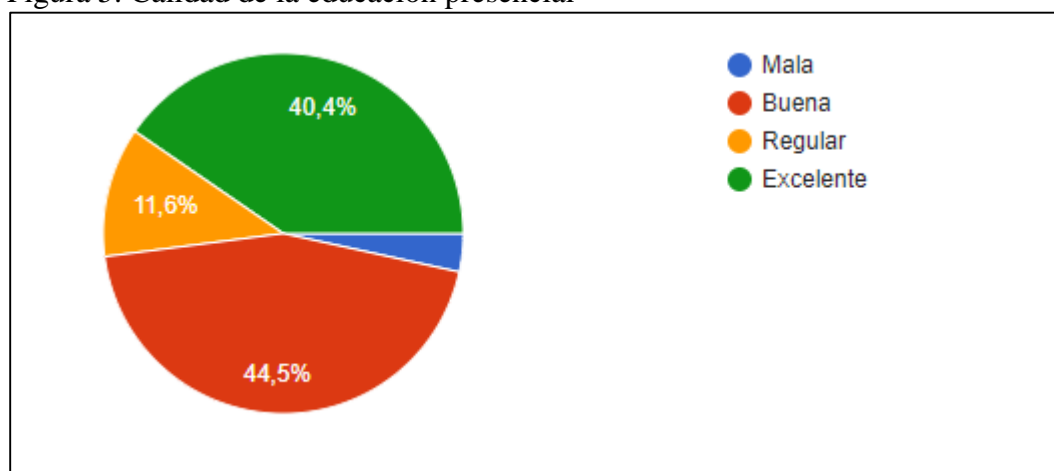
Se tiene en cuenta que el 42% del alumnado encuestado considera que la calidad en la educación fue regular, contando además que el 13% considera que fue mala. Esto, porque existe un mayor compromiso cuando se estudia presencialmente que virtualmente, además que la costumbre y las relaciones entre amigos y compañeros hacen parte fundamental del crecimiento educacional de los niños y niñas.

Tabla 8. Calidad de la educación presencial

Descripción	F	%
Mala	19	13
Regular	61	42
Buena	48	33
Excelente	18	12
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 5. Calidad de la educación presencial



Fuente: Autores (2022)

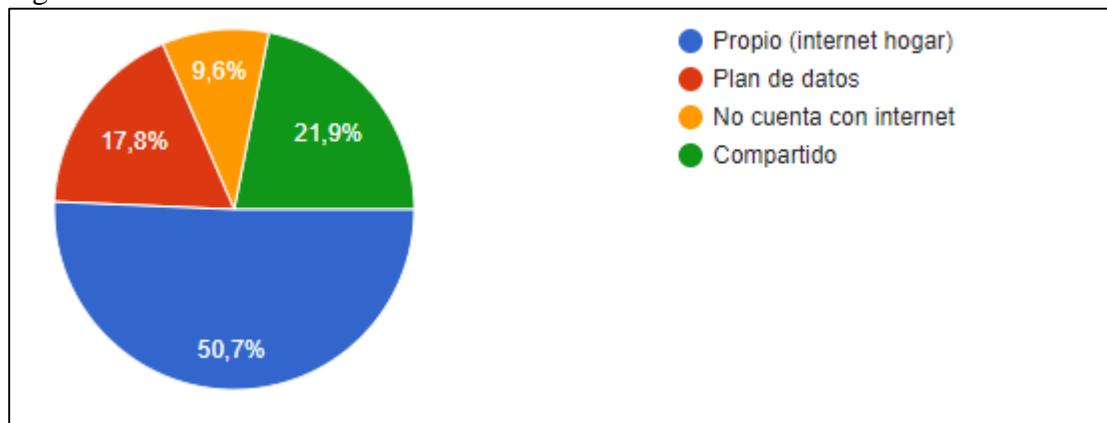
La educación presencial presenta varios beneficios cuando se trata de instituciones educativas para básica primaria y secundaria, por lo que los estudiantes encuestados manifiestan en su mayoría que la calidad en la presencialidad es buena y excelente. Teniendo en cuenta que dentro de los muchos beneficios existe la posibilidad de socializar, el trato con el docente es más cercano y se genera una disciplina como virtud en el alumnado.

Tabla 9. Acceso a internet en clases virtuales

Descripción	F	%
Propio (internet hogar)	72	50
Plan de datos	27	18
No cuenta con internet	15	10
Compartido	32	22
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 6. Acceso a internet en clases virtuales



Fuente: Autores (2022)

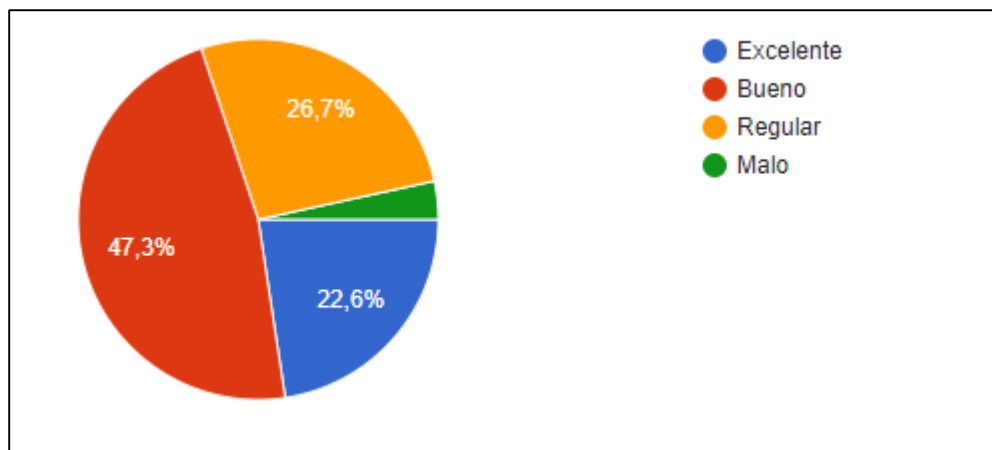
Existe un muy buen indicador, teniendo en cuenta que el 50% de los estudiantes manifiestan que cuentan con acceso a internet en sus hogares, además que el 22% también tiene acceso compartido y el 18% usa plan de datos. Sin embargo, existe un 10% de alumnos que no cuentan con internet o acceso al mismo, por falta de recursos para pagar por esos servicios.

Tabla 10. Desempeño educativo durante el COVID

Descripción	F	%
Excelente	32	23
Bueno	69	47
Regular	40	27
Malo	5	3
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 7. Desempeño educativo durante el COVID



Fuente: Autores (2022)

Los estudiantes encuestados manifiestan en un 47% que su desempeño educativo fue bueno durante la emergencia sanitaria covid-19, otro 23% manifestó tener un desempeño excelente, concluyendo en sí que la mayoría de los estudiantes obtuvieron buenos promedios y rendimientos durante el proceso educativo. Cabe mencionar que, aunque 30% de los estudiantes no obtuvieron buenos resultados, todo eso se debe a variables como el no acceso a internet, la capacidad de autoaprendizaje o simplemente la disciplina que se genera estudiar en casa.

Realizando el comparativo del desempeño entre la educación virtual y presencial, permite evidenciar un mayor porcentaje de alumnos con desempeños buenos y excelentes, sin embargo, sigue existiendo personal con bajos rendimientos o rendimientos regulares, por lo que, más que la modalidad de clases, es la disciplina que conlleva a generar buenos resultados.

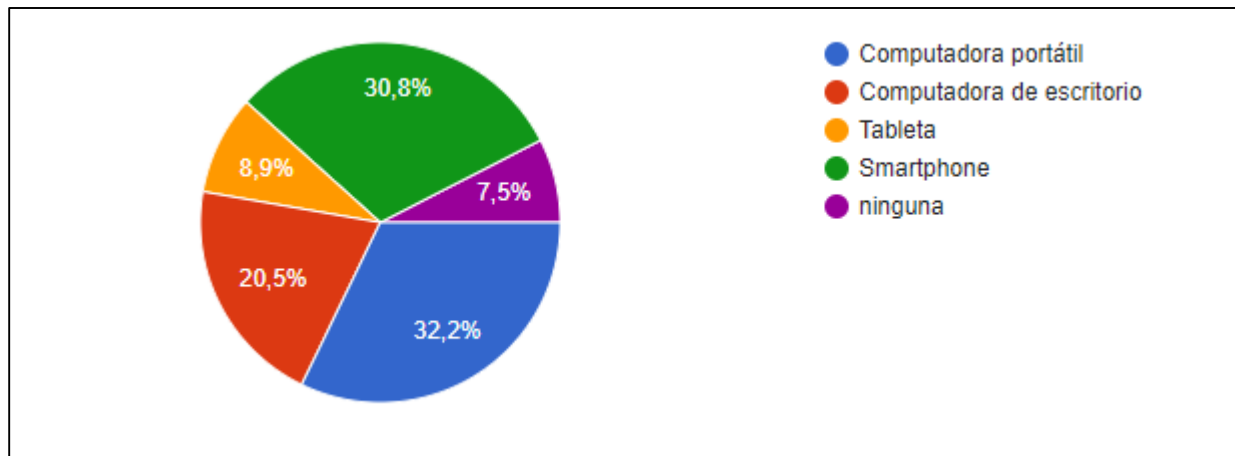
Es importante mencionar que las estrategias y/o alternativas que lleve a cabo la institución como parte de su planteamiento estratégico permite de una u otra manera la obtención de buenos resultados académicos por parte de los estudiantes.

Tabla 11. Dispositivo que usas para el aprendizaje a distancia

Descripción	F	%
Computadora portátil	45	32
Computadora de escritorio	30	20
Tableta	14	9
Smartphone	45	31
Ninguna	12	8
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 8. Dispositivo que usas para el aprendizaje a distancia



Fuente: Autores (2022)

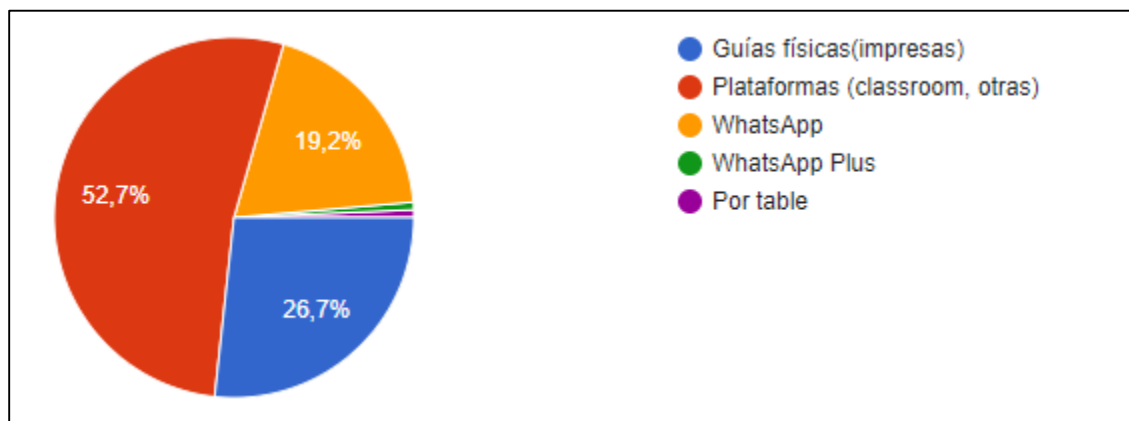
Los dispositivos mayormente utilizados en las clases virtuales son el computador portátil y equipos celulares como smartphone, sin embargo, porcentaje de estudiantes manifiestan utilizar otras alternativas como tabletas y computadores de mesa, estos, porque cuentan solo con esos equipos, o porque simplemente son de fácil acceso y escucha en el proceso de aprendizaje.

Tabla 12. Herramientas que utiliza la institución para el aprendizaje a distancia

Descripción	F	%
Guías físicas (Impresas)	39	27
Plataformas (Classroom)	76	52
Whatsapp	27	19
Whatsapp plus	2	1
Por table	2	1
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 9. Herramientas que utiliza la institución para el aprendizaje a distancia



Fuente: Autores (2022)

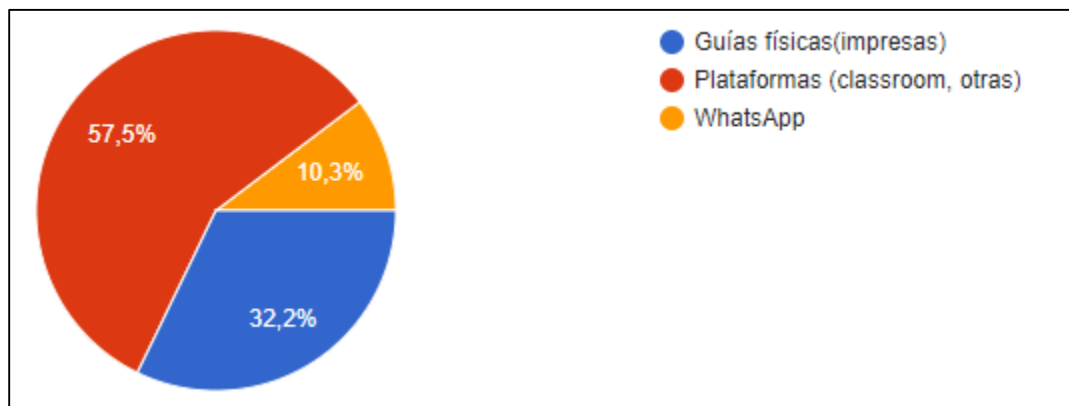
Dentro de las herramientas más usada por la institución, ha sido la plataforma virtual, puesto que los contenidos son actualizados permanentemente, los horarios son flexibles y permiten ingresar a revisar material a la hora que deseen, al igual que el uso de guías impresas, pues mediante el envío de estas, los estudiantes pueden imprimirlas y leer de una manera práctica y tradicional. Un 19% de los encuestados manifestaron también que se usó el whatsapp como herramienta para el proceso de aprendizaje como método de envío de trabajos y aclaración de dudas.

Tabla 13. La mejor herramienta para aprender por medio de la virtualidad

Descripción	F	%
Guías físicas (Impresas)	46	32
Plataformas (Classroom)	85	58
Whatsapp	15	10
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 10. La mejor herramienta para aprender por medio de la virtualidad



Fuente: Autores (2022)

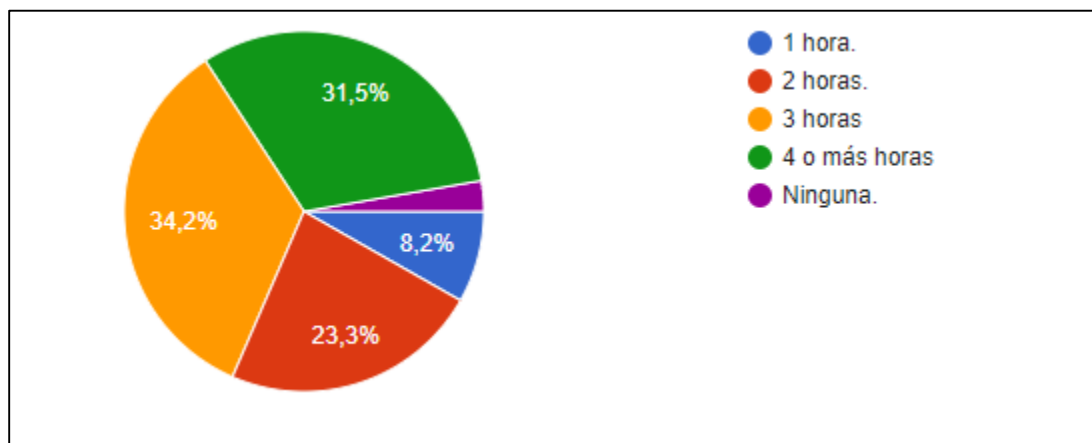
Los estudiantes manifiestan que las plataformas virtuales son la mejor herramienta, puesto que los beneficios que se tiene a través de ella, es justamente la independencia que pueda generar el estudiante para el aprendizaje, lo que quiere decir que la enseñanza ya no es unidireccional, pues al tener un vasto mundo de información en las plataformas y en las redes en general de la web, ellos pueden ser capaces de profundizar más en su especialización a través de la investigación y análisis propio. Adicional a ello, los estudiantes manifiestan que las guías impresas también les permiten aprender mucho, y más, cuando el docente les ofrece el material justo y necesario para los contenidos de las materias, puesto que se estudia lo que es y se cumple con lo solicitado evitando bajas en las notas.

Tabla 14. ¿Qué tiempo dedicas cada día en promedio a la educación a distancia?

Descripción	F	%
1 hora	10	8
2 horas	34	23
3 horas	50	34
4 o más horas	46	31
Ninguna	6	4
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 11. ¿Qué tiempo dedicas cada día en promedio a la educación a distancia?



Fuente: Autores (2022)

Una de las ventajas de la educación virtual y a distancia, es el tiempo que se le dedica a ella, y que generalmente no se debe dar cumplimiento a unos horarios, por lo cual existen variedades en las respuestas de los estudiantes de entre dos a cuatro horas.

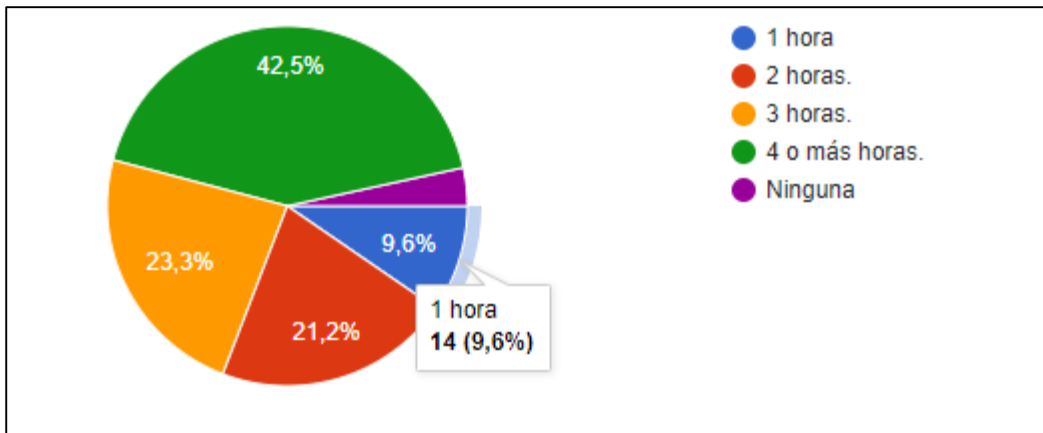
Es importante también tomar en cuenta que en la educación tradicional los docentes son el foco del aprendizaje, pero cuando se cambia a las plataformas virtuales, el foco de aprendizaje también lo construyen y lo trabajan los estudiantes. "Esto resulta importantísimo ya que son los estudiantes quienes generan nuevos patrones de educación y aptitudes para el aprendizaje, el propio autoaprendizaje, la investigación o el aprendizaje por competencias" (Academium, 2020).

Tabla 15. ¿Cuánto tiempo dedicabas cada día en promedio a la educación presencial, fuera de las horas de clase?

Descripción	F	%
1 hora	10	8
2 horas	34	23
3 horas	50	34
4 o más horas	46	31
Ninguna	6	4
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 12. ¿Cuánto tiempo dedicabas cada día en promedio a la educación presencial, fuera de las horas de clase?



Fuente: Autores (2022)

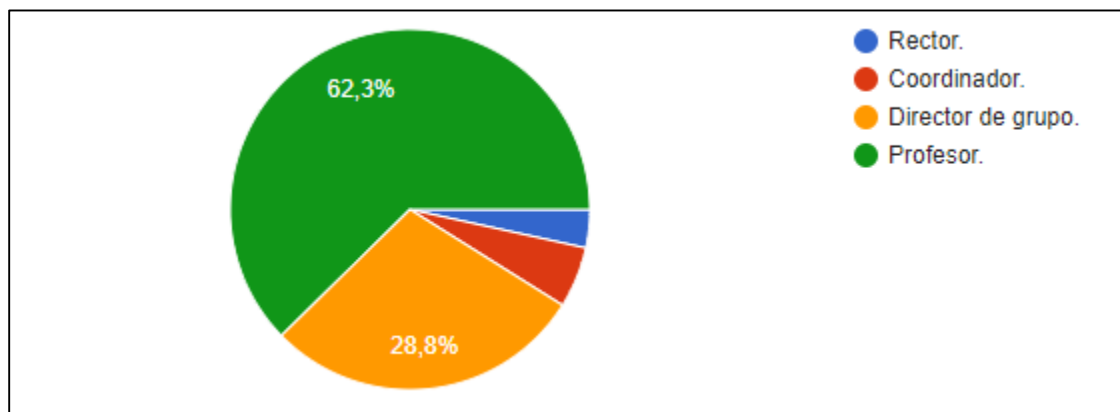
La mayoría de los encuestados le dedica entre tres a cuatro horas en promedio a la educación presencial fuera de las horas de clase, esto debido a que se deben realizar entregables de lo aprendido y como parte de la práctica de las clases, generando un espacio donde hay innumerables oportunidades para desarrollar de manera permanente habilidades socioemocionales y adquirir valores para vivir en sociedad.

Tabla 16. ¿Cuándo tienes dificultades en tus clases virtuales, quién te brinda una solución oportuna?

Descripción	F	%
Rector	3	3
Coordinador	8	5
Director de grupo	43	29
Profesor	92	63
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 13. ¿Cuándo tienes dificultades en tus clases virtuales, quién te brinda una solución oportuna?



Fuente: Autores (2022)

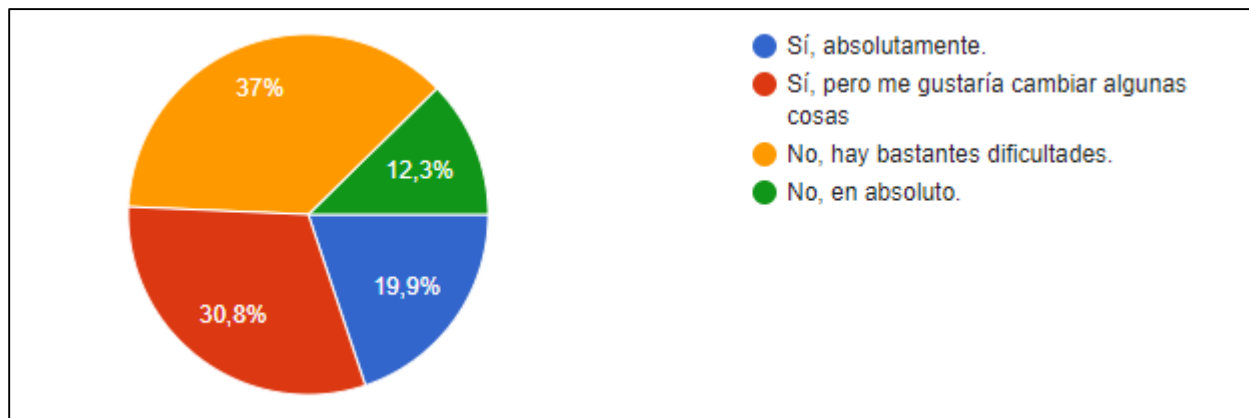
Las características principales de las plataformas virtuales para la educación es que no se requiere la presencia de los alumnos, "algo importante de mencionar también es que la educación ha ido avanzando y se ha desarrollado un nuevo paradigma que es el "learning", que es dónde los estudiantes pueden interactuar con su profesor a través de una plataforma" (Academium, 2020). Por lo cual, los profesores son el mayor soporte en las dificultades virtuales, seguidos de los directores de grupo.

Tabla 17. ¿Disfrutas aprendiendo a distancia?

Descripción	F	%
Si, absolutamente	29	20
Sí, pero me gustaría cambiar algunas cosas	44	30
No, hay bastantes dificultades	54	37
No, en absoluto	19	13
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 14. ¿Disfrutas aprendiendo a distancia?



Fuente: Autores (2022)

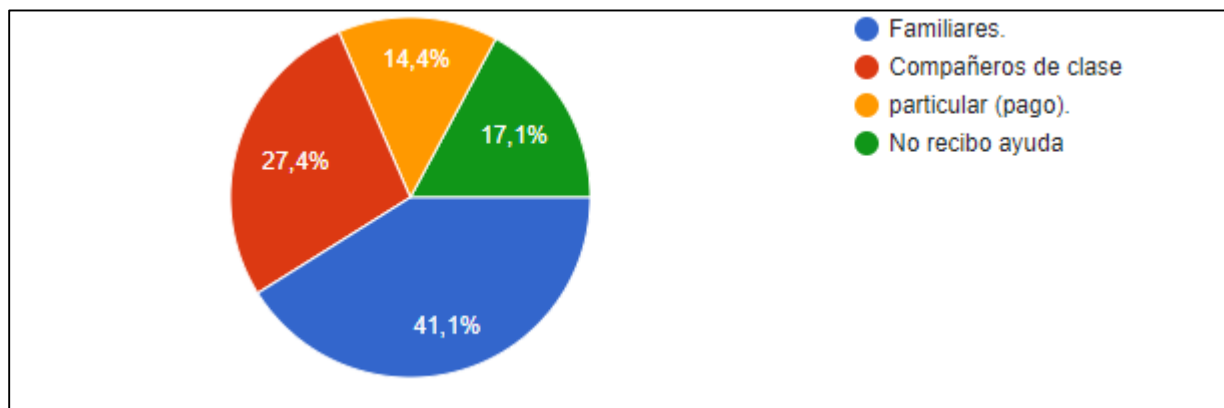
Existe una división de opiniones por parte del alumnado encuestado, puesto que un 50% aproximadamente manifiesta que no le gusta aprender a distancia, pero que existen muchas dificultades y que se les da mejor aprender presencialmente, mientras que el otro 50% manifiestan que, si disfruta aprendiendo a distancia o virtualmente, pero se debe hacer ajuste a algunas cosas lo cual mejoraría el proceso de aprendizaje.

Tabla 18. ¿De quién te asesoras para el desarrollo de tus actividades académicas durante la pandemia?

Descripción	F	%
Familiares	61	42
Compañeros de clase	40	27
Particular (pago)	20	14
No recibo ayuda	25	17
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 15. ¿De quién te asesoras para el desarrollo de tus actividades académicas durante la pandemia?



Fuente: Autores (2022)

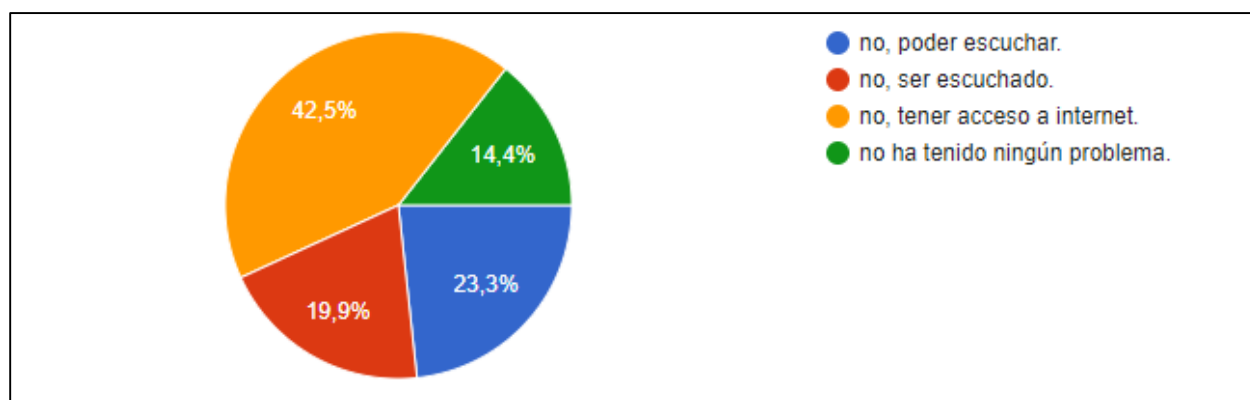
Se evidencia que los familiares son esenciales en el apoyo o asesoramiento para el desarrollo de las actividades académicas durante la pandemia, puesto que el 41% de los encuestados manifiestan que contaron siempre con la ayuda de sus familiares cercanos. Al igual, un 27% manifestó haber recibido apoyo por parte de sus compañeros de clase mediante mecanismos de comunicación virtual.

Tabla 19. ¿Alguna vez en las clases virtuales ha tenido algún problema técnico?

Descripción	F	%
No, poder escuchar	35	24
No, ser escuchado	29	20
No, tener acceso a internet	62	42
No ha tenido ningún problema	20	14
Total	146	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 16. ¿Alguna vez en las clases virtuales ha tenido algún problema técnico?



Fuente: Autores (2022)

En las actividades de aprendizaje virtual se permitió evidenciar que los estudiantes han tenido problemas o inconvenientes técnicos, desde no tener acceso a internet, hasta no poder escuchar y no poder ser escuchado. Esto también, teniendo en cuenta las coberturas de internet en el municipio que no es muy buen y los inconvenientes globales y/o locales en las plataformas, lo que en varias ocasiones produjo inconvenientes en las clases y encuentros sincrónicos.

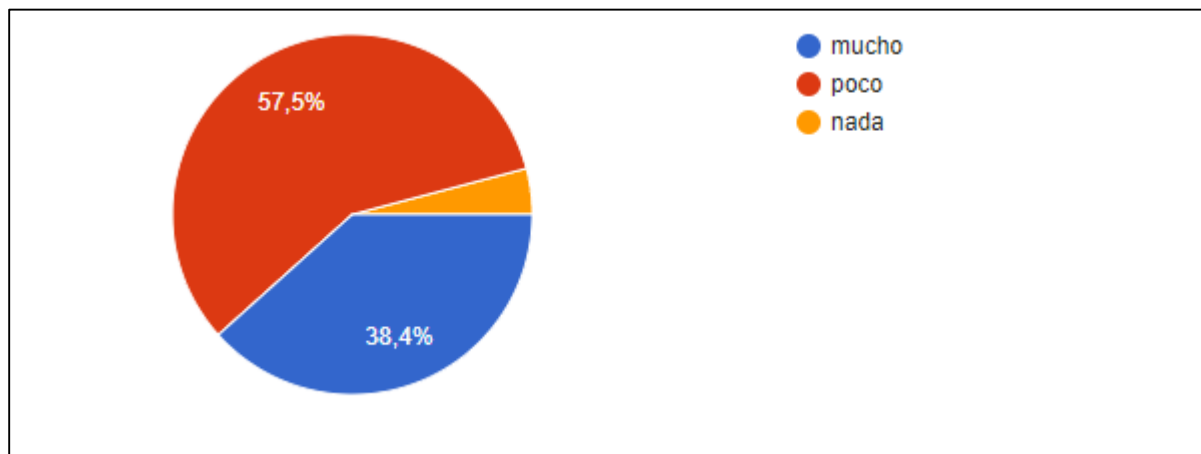
Tabla 20. ¿Qué tanto apoyo recibiste de tus profesores al estudiar en línea?

Descripción	F	%
Mucho	56	39
Poco	85	58
Nada	5	3

Total	146	100
-------	-----	-----

Fuente: Autores (2022)

Figura 17. ¿Qué tanto apoyo recibiste de tus profesores al estudiar en línea?



Fuente: Autores (2022)

Se evidencia que los alumnos encuestados recibieron poca ayuda de los docentes al estudiar en línea, lo que demuestra un aspecto débil para la calidad educativa y la gestión de los profesores frente a las necesidades de los alumnos.

En este sentido las plataformas académicas como las aulas virtuales constituyen un componente clave en la creación, transmisión y asimilación de conocimientos en esta era de constante cambio tecnológico, por lo que ha representado un punto importante para la pandemia, así como lo define Barrea & Guapi (2018):

... "las plataformas virtuales han ganado espacio muy significativo en las instituciones educativas, como herramienta de transferencia de conocimiento, que facilita la adquisición, asimilación y construcción del conocimiento. También se definirán procedimientos y puntos importantes que deben tener las plataformas virtuales para que sigan siendo un aporte de gran valor para los docentes y discentes, transformándose en un recurso dinamizador, capaz de mejorar y potenciar los niveles cognitivos del estudiante por medio de las diferentes aplicaciones del uso y gusto de los estudiantes, promoviendo el pensamiento crítico y el capital del conocimiento".

4.1.2 Análisis de la gestión docente

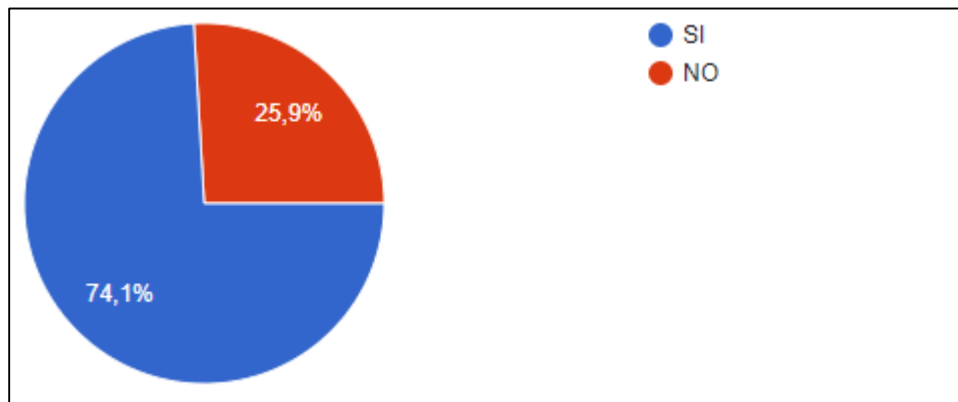
Para poder identificar estrategias llevadas a cabo por la institución desde el punto de vista docente, se realizó una encuesta (anexo b) a los 27 docentes de la institución de la siguiente manera:

Tabla 21. ¿Recibió capacitación por parte del colegio para llevar a cabo las clases virtuales?

Descripción	F	%
SI	20	74
NO	7	26
Total	27	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 18. ¿Recibió capacitación por parte del colegio para llevar a cabo las clases virtuales?



Fuente: Autores (2022)

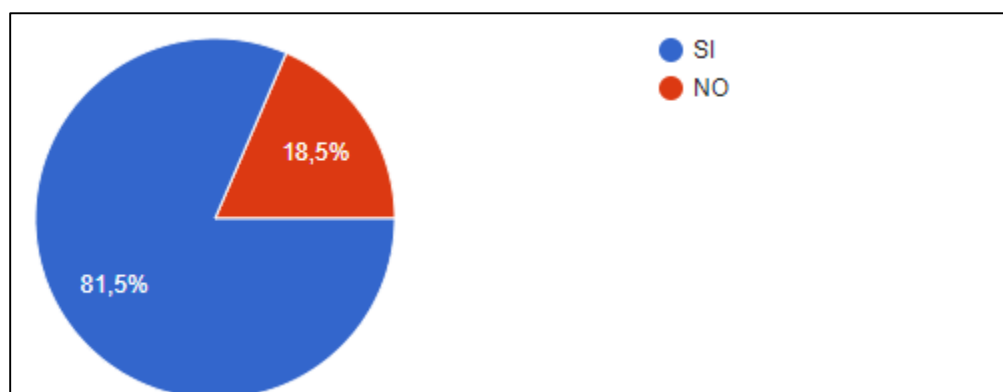
Se evidencia que la institución como medida correctiva y de mejora, utilizó para la mayoría de los docentes la capacitación para el uso de plataformas virtuales. Sin embargo, un 26% de los docentes manifestaron no haber recibido capacitación, lo que permite evidenciar la no efectividad en la cobertura de las actividades de mejora de la institución.

Tabla 22. ¿Tuvo dificultades al comienzo de la pandemia para adaptarse a trabajar virtualmente?

Descripción	F	%
SI	22	82
NO	5	18
Total	27	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 19. ¿Tuvo dificultades al comienzo de la pandemia para adaptarse a trabajar virtualmente?



Fuente: Autores (2022)

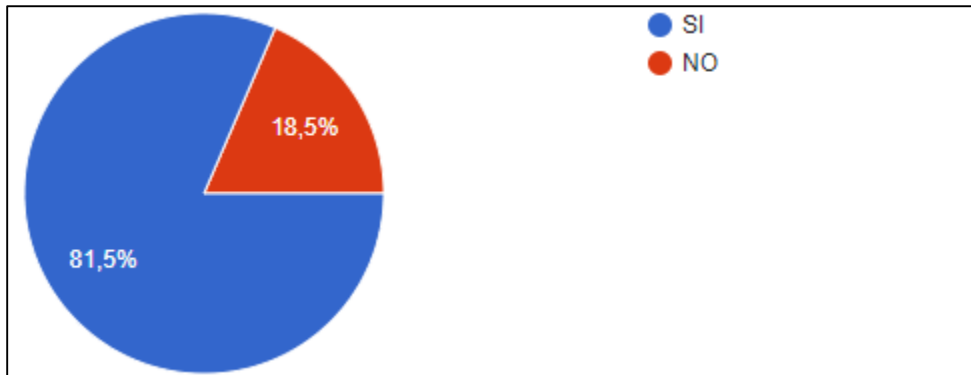
El 82% de los docentes encuestados manifestaron haber presentado dificultades al comienzo de la pandemia, puesto que como siempre se generaban los encuentros presenciales no se estaba preparado para enseñar mediante la virtualidad y les tocó aprender sobre la marcha.

Tabla 23. ¿Hubo acompañamiento de la institución durante la virtualidad?

Descripción	F	%
SI	22	82
NO	5	18
Total	27	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 20. ¿Hubo acompañamiento de la institución durante la virtualidad?



Fuente: Autores (2022)

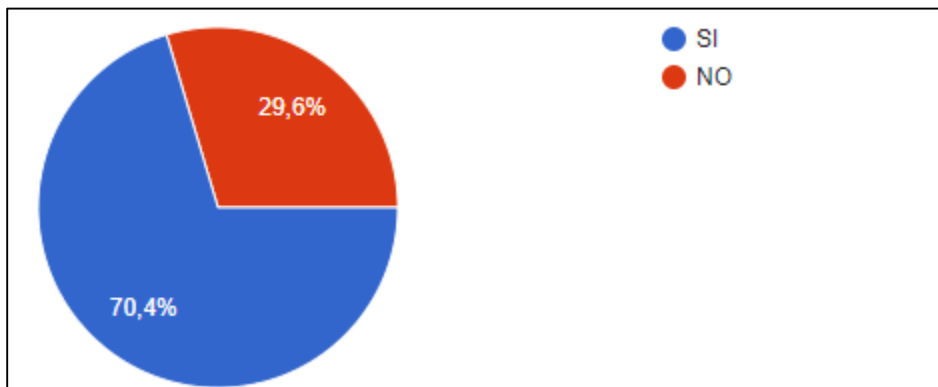
El 82% de los docentes encuestados manifestaron haber recibido acompañamiento por parte de la institución en los procesos de virtualización de las clases, a través de múltiples alternativas, desde capacitación virtual hasta suministro de equipos para la prestación adecuada de los servicios educativos.

Tabla 24. ¿Se realiza seguimiento mediante el aprendizaje de los estudiantes?

Descripción	F	%
SI	19	70
NO	8	30
Total	27	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 21. ¿Se realiza seguimiento mediante el aprendizaje de los estudiantes?



Fuente: Autores (2022)

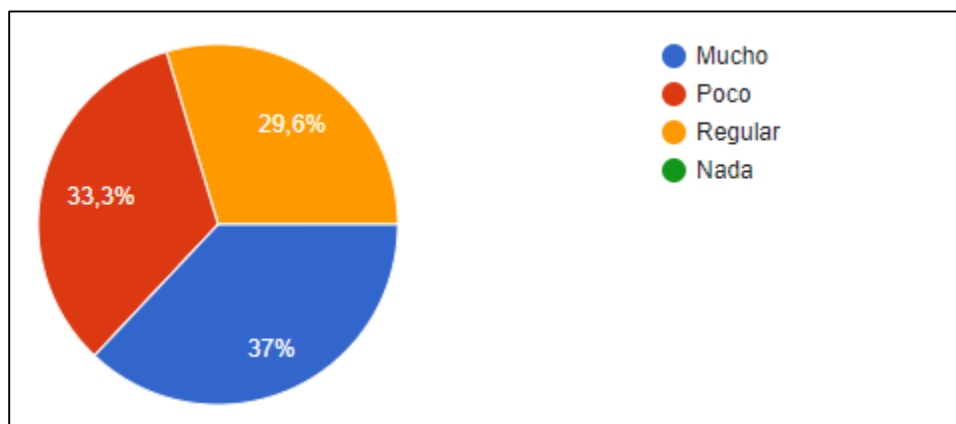
El 70% de los docentes manifiestan que el aprendizaje de los estudiantes es un buen indicador para el seguimiento de la calidad educativa en la institución, mientras que el 30% manifiesta que no, debido a que existen muchos elementos que aportan a la calidad, no solo midiendo en calificaciones a estudiantes.

Tabla 25. ¿Cómo se han adaptado sus estudiantes al cambio en la educación?

Descripción	F	%
Mucho	10	37
Regular	8	30
Poco	9	33
Nada	0	0
Total	27	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 22. ¿Cómo se han adaptado sus estudiantes al cambio en la educación?



Fuente: Autores (2022)

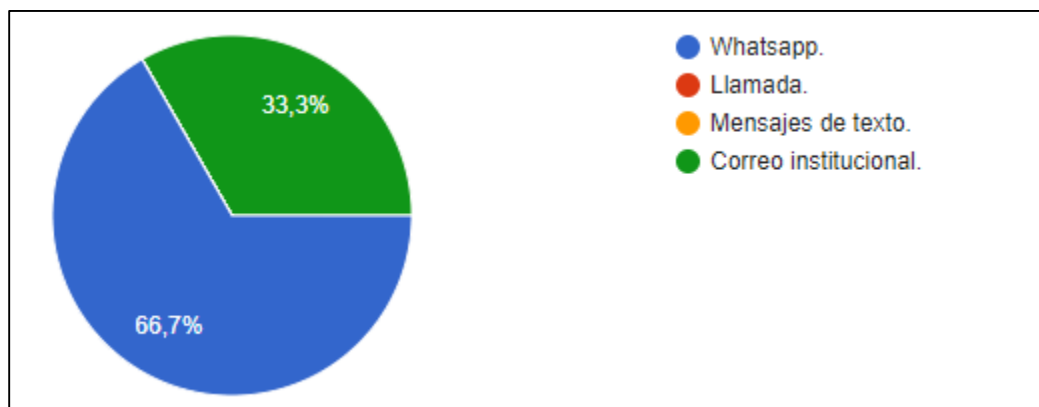
Los docentes encuestados manifiestan que los estudiantes se fueron adaptando al giro que presentó la pandemia para la educación, sin embargo, la adaptación ha sido muy efectiva para unos, pero poco para otros. Lo que lleva a identificar que los procesos planificados y llevados a cabo con anticipación son más efectivos que los que se deben hacer a causa de contingencias. Es importante mencionar que la institución debe realizar un análisis permanente de su entorno y los elementos que pueden influir en las actividades de la misma.

Tabla 26. ¿Durante la pandemia cual fue el medio de comunicación más utilizado con sus estudiantes?

Descripción	F	%
Whatsapp	18	67
Llamada	0	0
Mensajes de texto	0	0
Correo Institucional	9	33
Total	27	100

Fuente: Autores (2022)

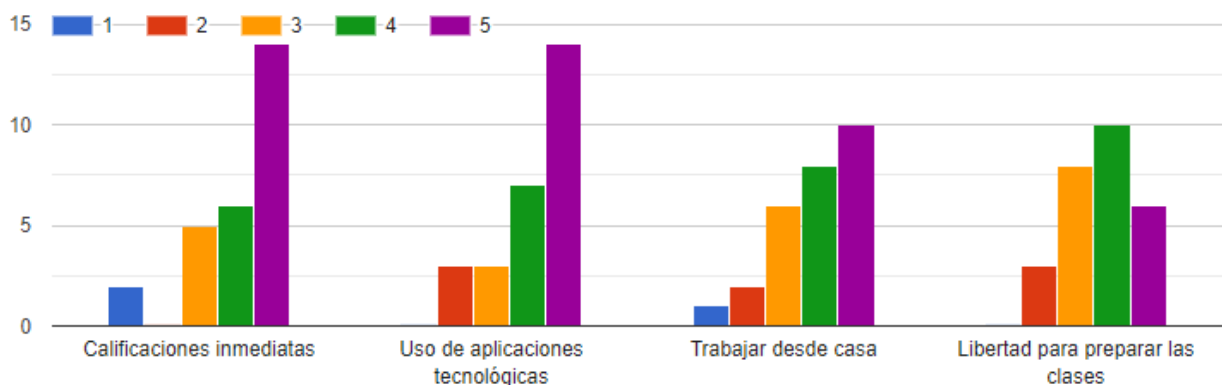
Figura 23. ¿Durante la pandemia cual fue el medio de comunicación más utilizado con sus estudiantes?



Fuente: Autores (2022)

Los docentes en su mayoría manifiestan que el Whatsapp fue el mejor medio de comunicación para ponerse en contacto con los estudiantes, al igual que la rapidez que permite en llegar a cada estudiante. También el 33% de los docentes manifestó que usaron los correos institucionales para el proceso de comunicación, lo que representa una formalidad utilizada y una adaptabilidad en la comunicación virtual.

Figura 24. ¿Asigna la valoración que creas conveniente a las siguientes ventajas de la educación virtual? (1 bajo-5 muy alto)



Fuente: Autores (2022)

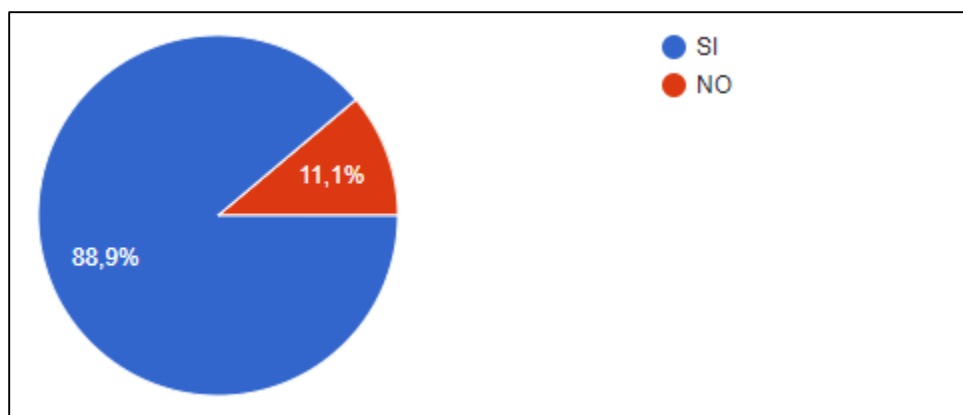
Se encuentra que la mayoría de los docentes encuentran muy buenas ventajas en la educación virtual, principalmente con el uso de tecnologías y la automatización que el proceso ofrece como las calificaciones inmediatas, al igual que el trabajar desde casa y poder estar pendiente de otros asuntos personales. Sin embargo, consideran que la libertad para preparar las clases no depende de la virtualidad, puesto que siempre se debe generar la actividad de preparación cumpliendo con los elementos curriculares de la institución.

Tabla 27. ¿Considera que las herramientas utilizadas durante la pandemia ayudaron al aprendizaje del estudiante?

Descripción	F	%
SI	24	89
NO	3	11
Total	27	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 25. ¿Considera que las herramientas utilizadas durante la pandemia ayudaron al aprendizaje del estudiante?



Fuente: Autores (2022)

La mayoría de los docentes encuestados manifiestan satisfacción por las herramientas utilizadas durante la pandemia, que le permitieron generar aprendizaje por parte de los estudiantes y darle cumplimiento al plan educativo establecido para cada asignatura. Es importante tener en cuenta que existe un porcentaje de docentes (11%) que consideran que las herramientas no fueron tan efectivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que representa un atraso académico o posible baja en la calidad educativa desde la perspectiva de dichos docentes.

Además, los docentes consideran que en la virtualidad se pudo dar el riesgo de suplantación para la realización de las actividades, así como también consideran que mediante la virtualidad las jornadas de trabajos se vuelven largas, lo que representa una debilidad y desventaja para ellos. Existen también desventajas desde el punto de vista de relaciones interpersonales y del no poder tener un acercamiento al alumnado, teniendo en cuenta además que pueden existir fallas técnicas para interrumpir las clases.

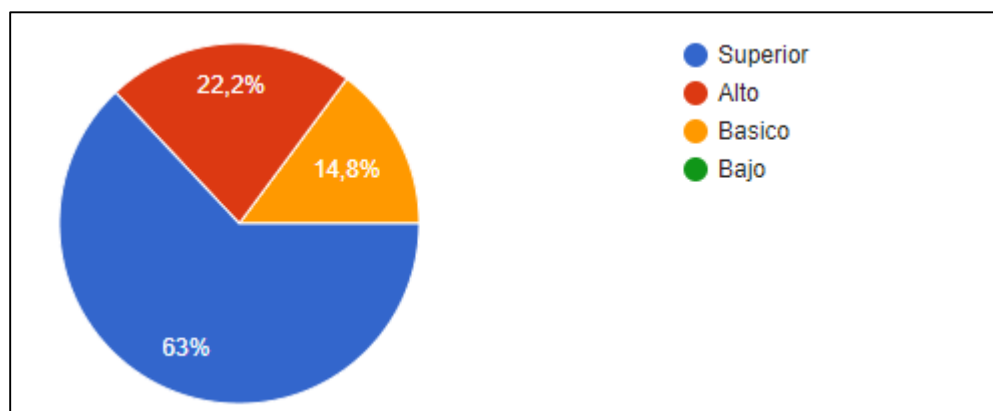
Tabla 28. ¿Usted considera que el rendimiento académico de los estudiantes durante la presencialidad fue?

Descripción	F	%
Superior	17	63
Alto	6	22
Básico	4	14

Bajo	0	0
Total	27	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 26. ¿Usted considera que el rendimiento académico de los estudiantes durante la presencialidad fue?



Fuente: Autores (2022)

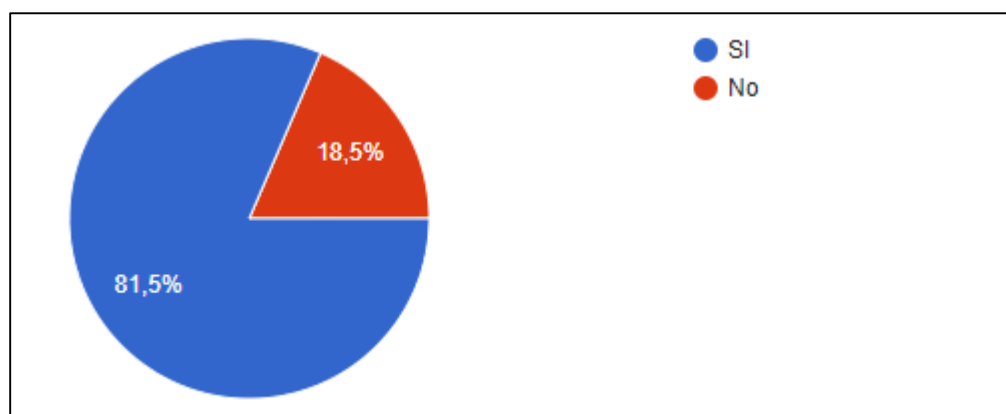
El 63% de los docentes encuestados manifiestan que el rendimiento académico de los estudiantes es superior en la presencialidad, al igual que el 22% manifiestan que es un desempeño alto. Evidenciándose que existe un buen rendimiento durante la presencialidad. Cabe mencionar que la presencialidad ofrece a los estudiantes la oportunidad de tener acercamientos permanentes con sus docentes y relaciones interpersonales con compañeros y amigos, lo cual genera una dinámica psicosocial importante para su actividad académica.

Tabla 29. ¿La pandemia del covid 19 ha perturbado la aplicación del plan (guía temática) en la institución?

Descripción	F	%
SI	22	82
NO	5	18
Total	27	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 27. ¿La pandemia del covid 19 ha perturbado la aplicación del plan (guía temática) en la institución?



Fuente: Autores (2022)

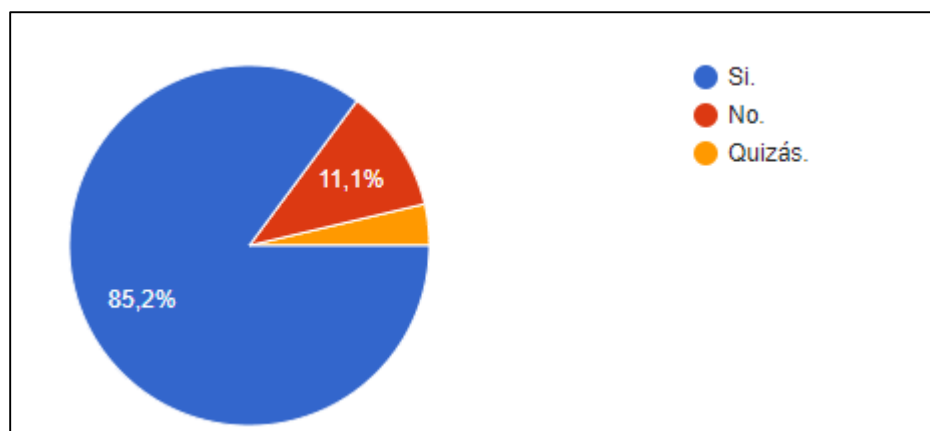
Se encuentra que la mayoría de los docentes manifiestan que la pandemia del covid-19 perturbó la aplicación de la guía temática, esto principalmente en los inicios de la emergencia sanitaria, pero luego se trató de nivelar y cumplir con el programa académico,

Tabla 30. ¿Considera que el aprendizaje por los estudiantes durante la presencialidad es mejor?

Descripción	F	%
SI	23	85
NO	3	11
Quizás	1	4
Total	27	100

Fuente: Autores (2022)

Figura 28. ¿Considera que el aprendizaje por los estudiantes durante la presencialidad es mejor?



Fuente: Autores (2022)

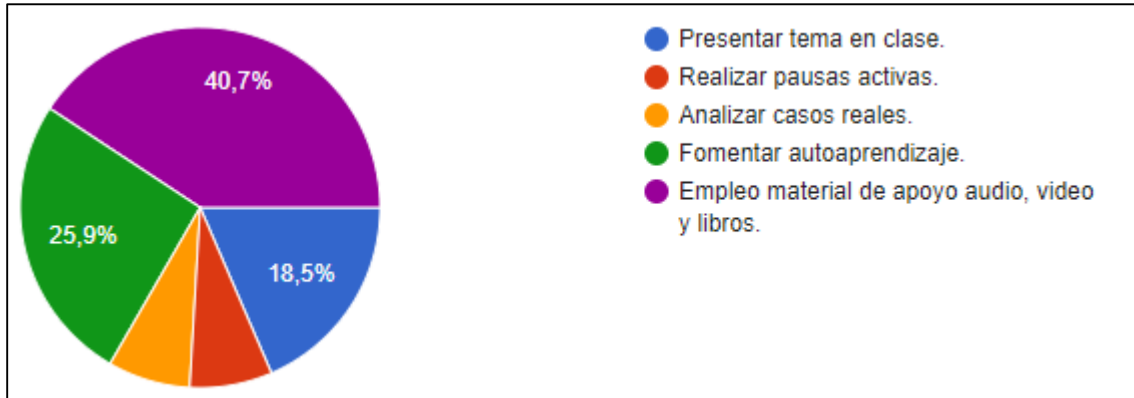
Es evidente que los docentes consideran que el aprendizaje en la presencialidad es mejor, puesto que la cultura de las personas y alumnado del municipio, la región y el país es a través de una educación básica primaria y media en un aula de clases. Sin embargo, es de considerar que un 100% de docentes consideran que la educación no depende de la presencialidad únicamente, sino, tal vez, en las herramientas y estrategias que utilizan las instituciones para ello.

Tabla 31. ¿Cuál estrategia considera que contribuyó al aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia?

Descripción	F	%
Presentar tema en clase	5	18
Realizar pausas activas	2	7.5
Analizar casos reales	2	7.5
Fomentar autoaprendizaje	7	26
Empleo de material de apoyo	11	41
Total	27	100

Fuente: Autores (2022)

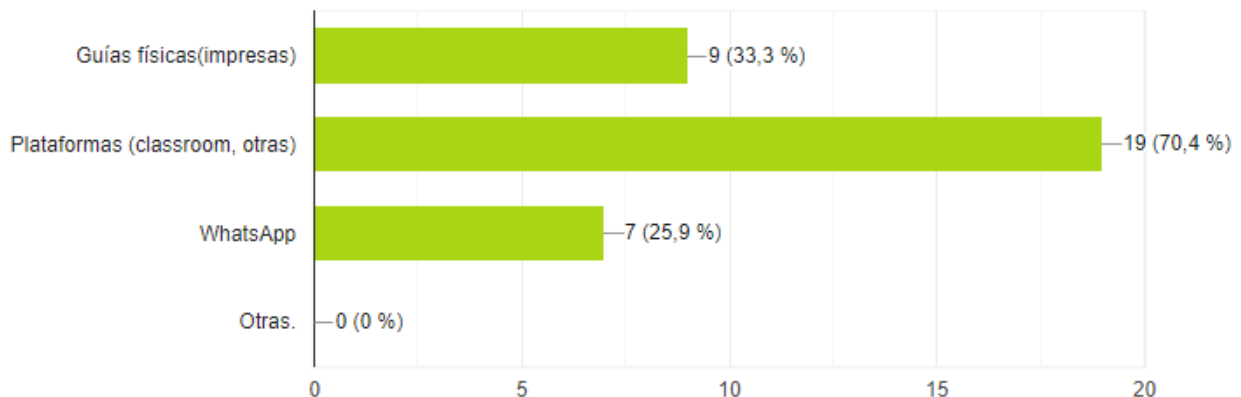
Figura 29. ¿Cuál estrategia considera que contribuyó al aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia?



Fuente: Autores (2022)

Dentro de las múltiples estrategias llevadas a cabo por los docentes y la institución, consideraron que el empleo de material de apoyo como audios, videos, libros digitales, audiolibros y demás, contribuyeron efectivamente en las actividades de enseñanza-aprendizaje, acompañado además del fomento de autoaprendizaje que conlleva la educación virtual. Adicional a ello, un 18% de los docentes encuestados manifestaron que la presentación de los temas en clase sigue siendo efectivos y por consiguiente deben ir acompañados de las estrategias anteriormente mencionadas.

Figura 30. ¿Cuál herramienta es la más utilizada para el aprendizaje durante la pandemia?



Fuente: Autores (2022)

Como parte de la educación virtual, la herramienta más utilizada fue la plataforma virtual, brindando material de apoyo de modo anticipado y automatización en la realización de actividades evaluativas y de afianzamiento de conocimientos.

4.1.3 Análisis de la gestión institucional

En el marco de la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes impuso desafíos que los países abordaron mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste. Para realizar los ajustes se tuvo que tomar en cuenta las características de los currículos nacionales o subnacionales, los recursos y capacidades del país para generar procesos de educación a distancia, los niveles de segregación y desigualdad educativa y el tiempo transcurrido del año escolar (Unesco, 2020).

La institución educativa Guillermo León Valencia para hacer frente a cada uno de dichos aspectos negativos a causa del covid-19 y con el fin de asegurar la educación de todos los alumnos pertenecientes a la entidad, llevó a cabo el proceso administrativo de planificación articulado con todos los niveles del sistema. Teniendo en cuenta que Ander-Egg (2018) menciona que “la planificación educativa para ser eficaz, debe ser articulada y sistemática en su práctica, en todos los niveles del sistema” (pág. 54). Por lo cual, la planificación debe estar articulado con la institución escolar y el Ministerio de educación, para buscar el logro de metas propuestas mancomunadas a través de una misión y visión clara como institución.

Cruzata y Rodríguez (2018), plantean que "controlar el funcionamiento de los planteles educativos implica analizar las causas de los resultados obtenidos, con el propósito de corregir las desviaciones y mantener o mejorar los logros. Lo que hace evidente que, si no se analizan los resultados obtenidos al término del lapso de planificación, no podrán corregirse las desviaciones". Teniendo en cuenta lo anterior, dentro de la gestión administrativa del plantel educativo y la rectoría como representación de primera autoridad en la institución, se encontró que se realizaban revisiones periódicas del rendimiento de los estudiantes a través de los resultados obtenidos en los

boletines de los mismos, analizando además con la ayuda de la percepción de los docentes, las oportunidades de mejora y las acciones correctivas a procesos mal ejecutados.

Cabe mencionar que, desde el punto de vista de atención y servicio a los estudiantes, padres de familia y comunidad en general, la institución contaba con canales de comunicación como correos, redes sociales y teléfonos, en donde personal administrativo daba respuesta con lapsos de tiempos definidos.

Además, que desde la gestión administrativa el rector organiza la estructura de la institución asociada a los objetivos establecidos, teniendo en cuenta, además, lo mencionado por López, García y Martínez (2019), "manifiestan que en toda institución educativa existe un nivel jerárquico consustanciado en las metas consolidadas en la normativa que rige los procesos administrativos, determinando de esta manera las tareas, funciones e interrelaciones entre los diversos cargos que se plantean en la institución educativa".

El equipo directivo de la Institución cuenta con buenas prácticas en los procesos administrativos, sin embargo, en tiempos de crisis y procesos transitorios como la del covid-19, tambalearon en la gestión del cambio, por lo que inicialmente tuvieron debilidades, que luego fueron convertidas en fortalezas. Finalizando con la percepción de Herrera y Tobón (2017), los cuales "consideran que el rector debe estar preparado adecuadamente para el ejercicio de su cargo, cuyo rol se conduzca hacia la determinación y el logro de los objetivos y metas que se aspiren lograr", se encuentra en concordancia con lo sucedido en la institución, puesto que aunque fue un impacto fuerte para la adaptación al cambio y el uso de las tecnologías de la información y comunicación para todos sus procesos administrativos y operativos, se logró generar el cumplimiento al garantizar el derecho a la educación como parte fundamental para los niños del municipio.

4.2 Determinar los procesos implementados por la institución educativa Guillermo León Valencia para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia Covid-19.

Con base a los resultados obtenidos de la encuesta aplicada en el objetivo anterior, se requiere determinar las herramientas que optimizaron el aprendizaje del alumnado y mencionar las partes involucradas, por lo cual, a través de recolección de información mediante entrevista (anexo c) a la representación gerencial de la institución se identificó lo siguiente:

El Magister Roque Antonio Molina Navarro rector a cargo de la institución quien dispone de una trayectoria de seis años y nueve meses en prestar sus conocimientos y habilidades blandas al deber de la educación, brindo la información requerida en cuanto a los procesos y estrategias implementadas que contrarrestaron las interferencias causadas directamente al sistema de enseñanza del colegio debido a la pandemia COVID-19. Aunque dentro de su experiencia es primeriza en direccionar institutos educativos el rector argumenta una buena gestión y labor ejecutada en la administración rectoral desde su mandato, quien a su vez ha tenido el apoyo y acompañamiento del cuerpo de docentes que hizo factible su gestión académica.

El rector Roque Antonio Molina afirma que uno de los aspectos que se identificó como osadía en el desarrollo general de las actividades de estudio son los que vivieron los docentes en cuanto a su metodología de enseñanza, por tal razón el rector argumenta que es imprescindible la continua preparación de estos en conocimientos y habilidades que amerite el consejo académico y las tendencias globales, es por tanto que como ejemplo el señor rector se encuentra actualmente capacitándose en una maestría en educación con el fin de aportar mejoras y crecimiento desde sus funciones con el objetivo de ser competente ante las diferentes demandas que la educación y la sociedad requiere. Así mismo, para los docentes se hace indispensable las respectivas capacitaciones como fue estipulado por el ministerio de educación en temáticas relacionadas a las TIC e implementación de modelos académicos que respaldaron los indicadores de estudio. Es importante seguir utilizando las redes sociales como whatsapp, para facilitar la comunicación con el cuerpo estudiantil, también el uso de videoconferencias mediante aplicaciones como zoom, meet, microsoft teams que les proporcionan el acceder a conferencias virtuales para ampliar los conocimientos.

En cuanto a la gestión administrativa que desempeña la Institución Guillermo León Valencia está conformada por procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo de talento humano, y el apoyo financiero y contable, en cada uno de los departamentos allí mencionados se involucraron directamente en la resolución de los problemas generados por el COVID-19, en pro al desarrollo de las funciones en cada área, es por tal razón que correspondieron aportar significativamente nuevas habilidades dentro de sus ejecuciones respondiendo a las necesidades exigidas por las partes interesadas. Es evidente que, a los procesos de apoyo a la gestión académica y el manejo del talento humano, se identificaron como los factores con mayor influencia y responsabilidad para el progreso y continuidad de la formación académica en la comunidad, debido a las restricciones e impedimentos presentados por la pandemia, tales como el no poder desempeñar las funciones de manera presencial y la actitud para adaptarse a nuevos cambios.

En cuanto a los indicadores tenidos en cuenta para el progreso de las actividades académicas desde la directriz del rector encargado lo establecieron de la siguiente manera:

Figura 31. Indicadores de medición de actividades académicas



Fuente: Autores, en base a información suministrada de la administración

Diagnóstico: Gestionaron por medio de una encuesta virtual mediante un formulario de google dirigida a los padres y alumnos de la institución para identificar con qué recursos tecnológicos podían continuar sus clases.

Sensibilización: Capacitaron al cuerpo de docentes en pro de orientar y fortalecer sus habilidades con las TIC en relación de seguir brindando una educación de calidad a los estudiantes.

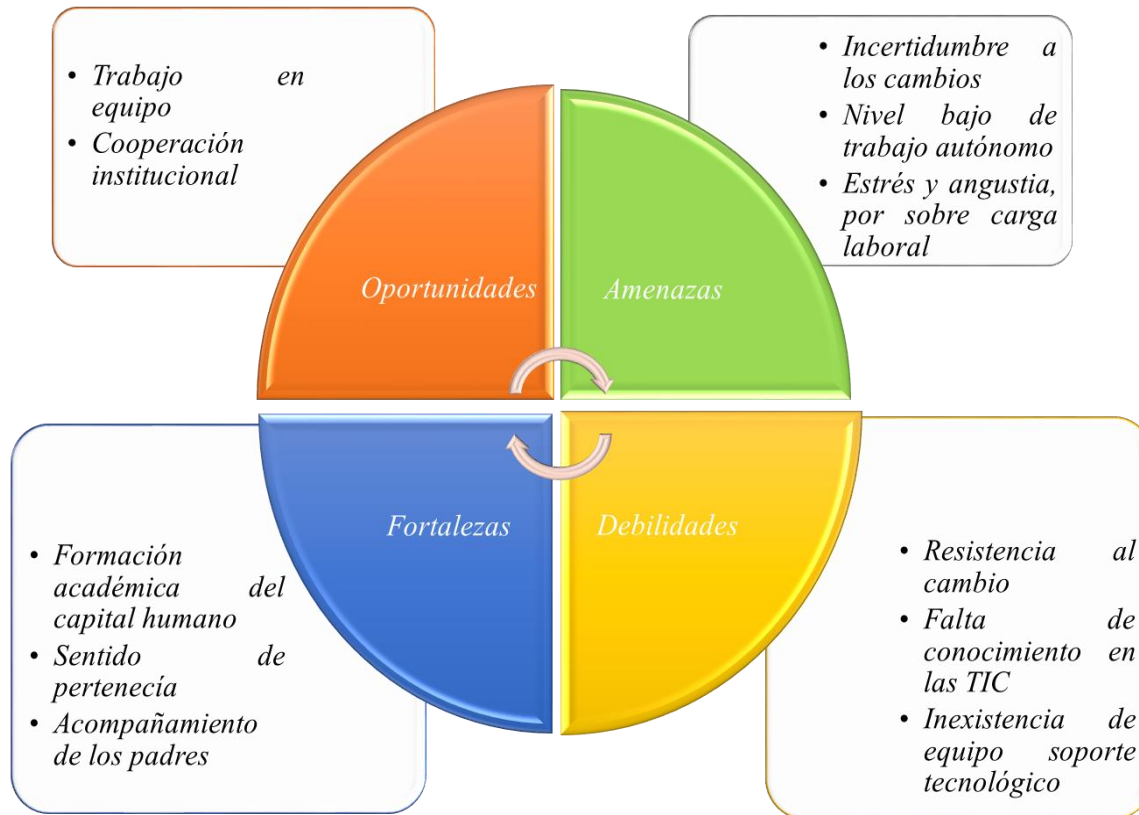
Plan de formación: Consolidaron un equipo tecnológico que les aporó el soporte diario para el manejo adecuado de las herramientas tecnológicas y el apoyo en los diferentes inconvenientes presentados.

Evaluación y seguimiento: Para la medición de resultados implementaron reuniones semanales como según lo ameritaba, lideradas y guiadas por los coordinadores encargados.

Todo esto concierne a los aspectos que fueron trascendentales para darle continuidad a las actividades normales y exigir una educación de alto nivel.

Si bien es cierto, el COVID-19 contrajo un sinnúmero de realidades que afectó en gran manera muchas áreas de la sociedad en este caso la educación, es precisamente el Instituto Guillermo León Valencia en donde los directivos encargados identificaron las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades que desencadenó la pandemia. Entre las fortalezas se puede identificar el trabajo en equipo y cooperación institucional, formación académica del capital humano, sentido de pertenencia y acompañamiento de los padres en el desarrollo del material entre cada corte, siendo estas en beneficio para el desarrollo de las actividades escolares y acompañamiento al alumnado. Por consiguiente estimaron también las amenazas que incurrieron proporcionalmente en la institución tales como; incertidumbre ante los cambios generados por la pandemia, bajo nivel de trabajo autónomo, estrés y angustia ante la sobre carga laboral y académica, así mismo resistencia al cambio, falta de conocimiento en las TIC, inexistencia de equipo de soporte tecnológico, más sin embargo estos factores fueron enfrentados por la dirección que logró tomar lo viable e implementar métodos estratégicos para surgir positivamente ante la situación presentada.

Figura 32. Análisis DOFA generado por la administración



Fuente: Autores, en base a información suministrada de la administración

Con relación al punto de deserción escolar el rector afirma que fue notorio como el nivel académico se vio afectado en gran parte debido a los aspectos fundamentales a tal punto que crearon el diseño de los aprendizajes fundamentados, con función a la prioridad el conocimiento en demanda, la disminución de la intensidad horaria en los encuentros sincrónicos, el desgaste ante la modalidad académica en la cual era un campo sin experiencia alguna. De igual manera al momento de retomar clases presencial según estadísticas algunos estudiantes tuvieron un bajo nivel en la apropiación de los aprendizajes especialmente aquellos que no contaron con el apoyo de sus padres desde casa. Sin embargo, alrededor del 75% de los estudiantes se mantuvieron en alto desempeño académico.

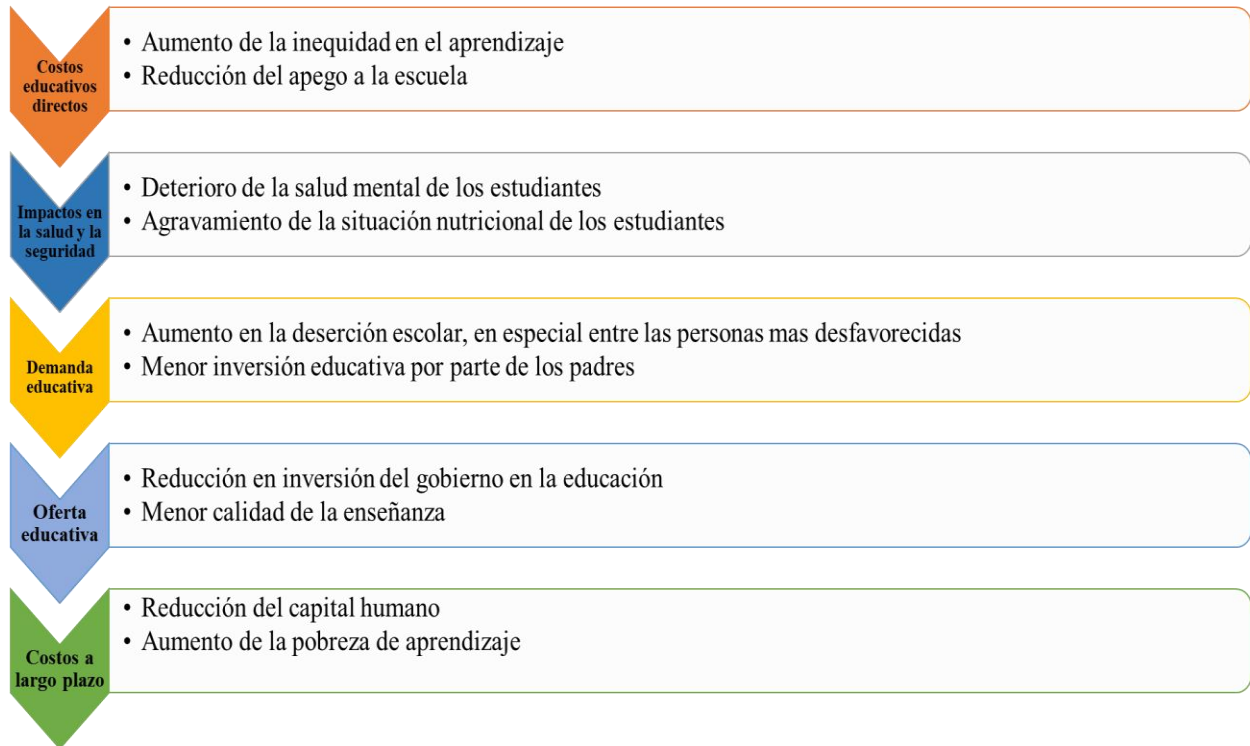
Bajo las directrices del rector se implementaron medidas y estrategias para llevar la relación entre enseñanza y aprendizaje en el momento de pandemia, por lo que se estudió la posibilidad de la implementación de guías físicas al que tuvieran acceso y se entregaran por paquetes de todas las asignaturas, para que el estudiante las desarrollara en LMS (Learning Management System) virtual, o hacer clases sincrónicas a través de sistemas de videoconferencia. Evidentemente la implementación de esta exigió por hacer encuestas con el objetivo en determinar los recursos con la cual contaban los estudiantes y de esa manera poder optimizar el proceso favoreciendo al alumnado y cuerpo profesoral.

Sin duda alguna obtuvieron un esquema híbrido de acceso, compuesto por medios tecnológicos para encuentros sincrónicos/asincrónicos y medios físicos como: tablets, computadores, plataformas académicas (classroom, entre otras que son propias de cada institución como la mencionada anteriormente), aplicaciones como meet y zoom que facilitaron la conexión en el horario de clases asignadas. También diseñaron una ruta con actividades escolares precisas y claras para la exploración, estructuración, práctica-ejecución, transferencia y valoración, desarrollo de actividades no muy extensas, uso de una metodología que permitiera realizar las actividades de manera colaborativa, facilitación de una bibliografía virtual básica para los estudiantes entorno a la temática tratada.

4.3 Evaluar el impacto generado por la gestión administrativa para el fortalecimiento de la calidad educativa durante la pandemia del Covid-19.

La pandemia, repercutió negativamente en el funcionamiento normal de todas las esferas de la sociedad y la educación no fue la excepción. Se identificaron los siguientes factores principales teniendo en cuenta lo definido por el banco mundial (2020):

Figura 33. Impactos escolares ocasionados por el covid-19



Fuente propia

4.3.1 Costos educativos directos

Es notorio las consecuencias que ocasionó en gran manera la pandemia, en la cual intervino e influyó directamente tanto en el nivel académico de manera mundial como en la solidez económica de los hogares con bajos recursos. Por tal razón cabe mencionar como actualmente la desigualdad es evidente ya que los recursos les marco un inicio y un después, para las partes involucradas por lo cual una calidad de vida no factible no les permite garantizar y brindar el apoyo económico, cognitivo y motivacional a sus hijos.

El aislamiento y cierre de clases, dejó consecuencias puntuales en los alumnos con relación a tal punto de generar desinterés en asistir a clases de manera virtual. Así mismo, logró afectar en el desarrollo académico de las instituciones por motivo se buscó unificar sus acciones en conjunto con el cuerpo profesoral la implementación de estrategias y métodos que permitieron captar el deseo en los alumnos a las clases.

4.3.2 Impactos en la salud y la seguridad

Agravamiento de la situación nutricional de los estudiantes: En consecuencia, a los aspectos que contrajo la pandemia determinaron un factor influyente que afecto directamente al núcleo familiar en relación con la integridad física y emocional de los estudiantes, repercutiendo en su estado de ánimo y salud, debido al confinamiento en el que se encontraban. Es preciso incidir que las consecuencias fueron trascendentales a tal punto que las entidades pertinentes debieron implementar estrategias y métodos viables con el objetivo de instruir y orientar a los hogares en general para sobrellevar la situación. En América Latina y el Caribe, "se calcula que los programas de alimentación escolar constituyen una de las fuentes de alimentación diaria más importantes para 10 millones de niños" (Grupo Banco Mundial, 2020). Si bien es cierto, este tema es uno de cuales repercutió negativamente en el alumnado, debido a que aumento notoriamente la tasa de desnutrición debido a que muchos de estos no cuentan con las condiciones de una calidad de vida óptima, en la cual se ve involucrada la salud de muchos menores, así mismo se generaron pérdidas económicas para el estado y entidades encargadas en la coordinación y gestión de esta función. Por otro lado, es importante tener en cuenta que a raíz de esta crisis epidémica que perturbo al municipio, los estudiantes estuvieron sometidos a escenarios de violencia intrafamiliar, abuso infantil, amistades influyentes para su buena conducta y comportamiento, que todo ello requirió de la vigilancia y corrección de los padres.

Deterioro de la salud mental de los estudiantes: Según una encuesta rápida realizada recientemente por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico a los responsables de formular políticas de 330 organizaciones educativas en 98 países, incluidos muchos países en desarrollo, los sistemas educativos han venido enfrentando enormes desafíos para abordar la salud emocional de los estudiantes³⁷. Esto ha acarreado simultaneas situaciones en el desarrollo cognitivo de los alumnos a tal punto de que estos experimenten estrés, depresión y hasta ansiedad en todo el núcleo familiar, por la cual ha dejado secuelas puntuales, generando en los estudiantes un rechazo a los nuevos métodos usados para la continuidad de la formación académica. Por tal razón se ha requerido el apoyo y acompañamientos de entidades que aseguren programas y terapias psicológicas con el fin de velar por la integridad de los alumnos.

4.3.3 Demanda educativa

La génesis del COVID-19 contrajo numerosas dificultades en los hogares a tal punto que los más vulnerados han presenciado como las consecuencias de la pandemia les ha causado inconvenientes financieros para costear la educación de sus hijos, partiendo que para significativas familias no cuentan con altos estándares de ingreso para la calidad de vida sus hijos y si bien las consecuencias de la pandemia desmejoro muchas de las áreas de estos hogares, impidiendo que los padres encargados cumplan a cabalidad con todo las necesidades y herramientas para el desarrollo de la formación académica. En consecuencia, a ello, algunos de los estudiantes de grados mayores optaron por recurrir a la decisión de independizarse y empezar a vivir su experiencia laboral. Sin embargo, como lo afirmo el rector encargado de la Institución Guillermo León Valencia que para muchos estudiantes se les facilito el adoptarse a los nuevos métodos de aprendizaje sin interferir en el nivel educativo de la comunidad.

4.3.4 Oferta educativa

En dichas situaciones como el escenario que propicio la pandemia, las entidades encargadas de velar y responder a las necesidades implícitas de la comunidad académica, se encontraron en un gran desafío donde tuvieron que reinventarse estratégicamente para la aplicación de nuevas metodologías con el fin de solventar la demanda estudiantil y que estos continuaran con el desarrollo cognitivo en lineamiento a cumplir con los objetivos establecidos por el ministerio de educación. No obstante, la disposición y compromiso de los miembros de la comunidad educativa permitieron la implementación de estrategias para responder oportunamente con el objetivo de garantizar la continuidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

4.3.5 Costos a largo plazo

Si bien es cierto, la génesis académica influye y determina la calidad de vida del ser humano, dependiendo de sus habilidades y conocimientos adquiridos en la formación se desempeñará potencialmente en dirección de aportar significativamente a la sociedad. Por ende dentro del estudio determinado evidenciaron como el acompañamiento del cuerpo profesoral fue indispensable para el desarrollo de la formación académica, aunque estos mismos presenciaron

situaciones donde su salud emocional se involucraron con desmotivación en continuidad con su desempeño debido a las condiciones que el estado les acordaba, más sin embargo el personal del Instituto Educativo se caracterizó por aportar el capital humano, el sentido de pertenencia desde su rol con el compromiso de los miembros de la comunidad educativa así lo manifestó la directrices del colegio.

La gestión administrativa como parte fundamental del proceso funcional de la institución, buscó desde los inicios implementar medidas que fueran en pro de la protección de cada uno de sus funcionarios, al igual que el de sus alumnos. Por tal motivo, su impacto fue alto, repercutiendo principalmente en la gestión misional de la entidad. Cabe mencionar que desde la rectoría se generaron múltiples actividades encaminadas a la corrección y mejora de cada uno de los procesos afectados.

Discusión

La génesis y revolución relacionada con la Pandemia COVID-19, que trajo consigo transformaciones, cambios de conducta, estilos de vida diferentes en cada uno de los individuos y, en especial en el funcionamiento de los procesos educativos. Como dice Espada, Orgilés, Piqueras y Morales (2020): "Es por tal razón que las instituciones académicas se vieron en la necesidad de reinventarse e implementar nuevos métodos de estudio que en cierta manera les facilitara continuar con sus estudios académicos" (P. 38).

La larga y eterna cuarentena que duró más de dos años con respecto al confinamiento despertó el interés en la transformación de la enseñanza tanto de docentes como de instituciones que han encontrado diversos desafíos ligados a las diferentes brechas del sistema educativo colombiano, "Tras los ajustes realizados al proceso de enseñanza aprendizaje -con todas las dificultades que supuso trasladar la educación de niños de las aulas a los hogares- los docentes de educación básica tuvieron que hacer la conversión de una enseñanza presencial a una educación a distancia de forma precipitada, sin tener las condiciones adecuadas y la formación indispensable para atender a sus estudiantes" (Calderón, y otros, 2021).

Incluso antes de la pandemia del COVID-19, el mundo enfrentaba una crisis de aprendizajes (Banco Mundial, 2022). La mayoría de los países se encontraban muy lejos de alcanzar el Objetivo de Desarrollo Sostenible (Expósito & Marsollier, 2020). Ese objetivo compromete al mundo a garantizar una "educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida" Si bien es cierto que las dificultades que inicialmente la educación venía contrayendo debido a factores tales como falta de inversión del estado, baja calidad académica por el cuerpo profesoral, condiciones precarias de vida para los estudiantes y demás situaciones que colocan en tela de juicio la parcialidad de la gestión educativa que amerita las instituciones en general. Es por consiguiente que la pandemia tuvo un gran impacto en los diferentes sectores de la sociedad que en gran manera repercutió positiva y negativamente, en este caso logró que las entidades encargadas de la educación dispusieran todo su esfuerzo en estrategias que fortaleciera y mejorara el ámbito académico.

En cuanto a la salud mental y emocional de los estudiantes se vio afectada, puesto que se calcula que entre 10% y 20% de los niños y adolescentes en el mundo sufría trastornos mentales antes de la pandemia (Banco Mundial, 2022). Es más, "las investigaciones han demostrado de manera consistente que los niños suelen experimentar estrés psicológico después de enfrentar desastres naturales u otras crisis" (Mata, 2019). Es probable que el cierre de escuelas, "el temor al COVID-19 y los trastornos económicos y sociales vinculados a la pandemia aumenten el estrés en las familias, generando ansiedad y depresión, incluidos niños y jóvenes" (Vivas, Martínez, & Solís, 2020). Es importante mencionar que a raíz de las consecuencias que contrajo la pandemia pues este no solo afectó en temas de salud, sino que conllevó a escenarios más subjetivos afectando el bienestar mental y emocional, por lo que para los alumnos, profesores y departamentos administrativos se tornó realmente complejo manejar y adaptarse a los cambios que desencadenó esta situación. Así mismo el ministerio de educación se vio en la necesidad de acaparar esta área, brindándoles la asesoría psicológica ya que la productividad de las partes involucradas es afectada en todo el sentido y el fin es velar por la integridad y salud de estos.

La deserción escolar aumentó, siendo muchos los estudiantes que abandonaron la escuela para siempre. El desempleo general y la pérdida de ingresos sometió a dura prueba la capacidad de los hogares de pagar para mantener a los estudiantes en la escuela. Un factor atenuante es que un mercado laboral pobre limitó el factor de estímulo entre los jóvenes que pensaron abandonar la escuela para trabajar. Esta es una de las consecuencias más puntuales que conllevó el Covid-19 puesto que afectó directamente la economía de los hogares impidiendo que sus hijos continuaran adquiriendo conocimientos para su formación en pro de aportarles como profesionales a la comunidad. Partiendo que como sociedad amerita que la educación sea el pilar fundamental para el desarrollo del país, por ende, es responsabilidad del estado que encaminen sus proyecciones a fortalecer y darle continuidad al recurso académico.

En cuanto a los impactos generados por la gestión administrativa durante la pandemia covid-19, fueron positivos para la institución educativa teniendo en cuenta que se garantizó el derecho a la educación de todos los alumnos a través de plataformas digitales, mantenimiento siempre la calidad a través de la capacitación a los docentes para educación virtual.

Conclusiones

Al analizar los factores que puso en dificultad continuar con las actividades de estudio en este caso directamente a la Institución Guillermo León Valencia, se deben estimar los perfiles y los procesos involucrados, por la cual el área psicológica influyó de manera relevante como la salud emocional (estrés) y el entorno en el cual estuvieron expuestos los alumnos, generando en algunos dificultad y atrasos en sus niveles académicos. Pero de la misma manera afecto en gran parte a los padres que debieron adaptarse a los nuevos indicadores de estudio, brindándoles el tiempo y apoyo a sus hijos para continuar con el objetivo de culminar su año escolar, sin dejar a un lado sus responsabilidades personales.

En cuanto a los directrices y departamento administrativo del colegio, tuvieron un rol imprescindible porque dentro de sus funciones debieron realizar tácticas que aportaron positivamente a la interacción del alumnado con sus estudios y demás requisitos del colegio. Es importante mencionar que, desde la función gerencial y la implementación del proceso administrativo adecuado por la dirección, permitió generar un rendimiento y resultados positivos para la institución una vez implementadas todas las estrategias planificadas y organizadas a través de un equipo de trabajo y un liderazgo oportuno gestionando efectivamente los recursos financieros y humanos para su cumplimiento.

Se encontró que la Institución educativa implementó diversas estrategias desde la administración encaminadas a asegurar la continuidad de la misión de la misma, a través de implementación de presupuestos acordes a las necesidades. Para ello, como primera medida, realizaron diagnósticos tanto a los padres de familia como a los estudiantes, garantizando así la mayor información posible que les permitiera implementar las medidas adecuadas para la situación.

Cabe mencionar que cada una de las acciones llevadas a cabo, se realizaron en pro de la necesidad de cada estudiante, puesto que, aunque muchos contaban con equipos electrónicos y acceso a internet, otros, por su bajo nivel económico, no contaban con lo mismo, por lo que se

buscó la equidad educativa en lo mayor posible, generando alternativas y gestionando recursos desde los gobiernos municipales, departamentales y nacionales.

Los impactos generados por la pandemia en la institución desde el punto de vista administrativo, afectó en primera medida, por el proceso de la gestión del cambio de manera repentina y sin planes de contingencia definidos para posibles eventualidades. Por lo que se convirtió en un desafío para la dirección y demás componentes del plantel educativo. Cabe resaltar que los mayormente afectados fueron los alumnos, puesto que por el proceso de adaptación les causó retrasos en el calendario académico y por ende en la calidad educativa. Sin embargo, las amenazas, se convirtieron en oportunidades, desde el punto de vista en la adaptación del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y la gestión independiente de cada estudiante por las consultas y autoaprendizaje sin contar con tutor presente.

Adicional a ello, la institución cuenta con plan de contingencia presente para posibles eventualidades de tal magnitud que les permite estar preparados para cambios que se presenten por influencias del entorno externo, identificando además las amenazas que puedan ocurrir y la vulnerabilidad posible con la que contaría la institución tanto en las personas, los recursos y los procesos.

Recomendaciones

Se recomienda a la institución realizar diagnóstico estratégico que involucre análisis del entorno externo desde el punto de vista del mercado y los elementos que pueden interferir en la libre armonía operativa de la entidad. Adicional a ello, se recomienda que la institución mantenga y revise periódicamente los procedimientos de la gestión del cambio e involucrar los diferentes aspectos que puedan impactar en la entidad, para así, establecer planes de acción que permita anticipar de efectos negativos en los procesos de la misma.

La generación de diagnóstico a través de encuestas y pruebas pilotos con los estudiantes, padres de familia y demás partes interesadas, es importante su realización para poder identificar las necesidades y expectativas de las mismas, que permita así, poder determinar los elementos que influyen en cada uno para lograr su satisfacción.

Es trascendental que las directrices consideren los nuevos cambios y tendencias que de manera global repercuten en la educación, por tal razón se evidencia que aunque se implementada bruscamente producto de la pandemia COVID-19, vino para quedarse, por lo tanto, el equipo directivo debe organizar, planificar, direccionar y controlar desde los escenarios remotos, de la mano con los docentes y demás miembros en la consolidación de estrategias educativa que impliquen mejorar la gestión administrativa escolar y la implementación de las herramientas TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Referencias

- Academium. (25 de Junio de 2020). Obtenido de <https://www.cruzrojainstituto.edu.ec/plataformas-academicas-un-aliado-de-la-educacion-superior-y-la-ensenanza-virtual/#:~:text=Los%20beneficios%20que%20tenemos%20en,la%20web%2C%20ellos%20pueden%20ser>
- Alarcón, R. (2020). *LA EDUCACIÓN DIGITAL EN COLOMBIA EN TIEMPOS DE COVID 19 Y SU IMPACTO EN LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/36658/Ensayo%20Rub%C3%A9n%20Dar%C3%ADo%20Alarc%C3%B3n%20Su%C3%A1rez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez, & Estrada. (2017). *Análisis descriptivo de la gestión administrativa con los egresados de la institución educativa liceo nueva generación de Barrancabermeja (Santander)*. Medellín: Universidad de San Buenaventura Colombia.
- Araujo, & Shadwick. (2008). *Tecnología educacional*. Barcelona.
- Arevalo, A. (2018). *Aplicación de la Teoría de Colas en Tiempos de Espera para la Atención de Usuarios en el Laboratorio Clínico de la Empresa IPS Unipsalud 2000 Guaduas Ltda*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- B, B., & Bricklin M. (1998). *Causa psicologica del bajo rendimiento escolar*. México.
- Baelo, R. Á., & Álvarez Baelo, R. (Noviembre 2009). LAS TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. *Revista Iberoamericana de educación*, 5-10.
- Baelo, R. (Noviembre 2009). LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION EN LA EDUCACION SUPERIOR. *Revista Iberoamericana de Educación*, 5 - 10.
- Banco Mundial. (2022). *Informe sobre el desarrollo mundial 2022: Finanzas al servicio de la recuperación equitativa*. Obtenido de <https://www.bancomundial.org/es/publication/wdr2022/brief/chapter-1-introduction-the-economic-impacts-of-the-covid-19-crisis>
- Bandera, P. F. (2003). *Programa general de acciones recreativas para dolescentes, jovenes y adultos*. Bogotá.

- BBC News Mundo. (22 de marzo de 2020). *5 graves epidemias causadas por virus que saltaron de animales a humanos*. Obtenido de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51962135>
- Benavides, G. Z. (1998). *Lúdica: Una opción para comprender*. Caldas.
- Betancur, M. (16 de Julio de 2002). *Al tablero*.
- Bravo. (1991). *Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar*. Santiago de Chile.
- Calderón, M., Rocha, M., Sanchez, L., Arzate, J., Luna, N., & Castorena, Á. (2021). Estrategias educativas ante la pandemia por Covid 19: una experiencia desde la educación inicial. *Archivos de medicina familiar Vol.23 (3)*, 147-152.
- Camargo. (2010). Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-81602010000200003&lng=es&nrm=iso
- Camargo, O. (2002). *La bella y la bestia*. Lima: jfhdskjfjs.
- colombia, c. p. (5 de junio de 2021). *secretaria general del senado* . Obtenido de <http://www.secretariasenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>
- Colvalencia. (2020). Obtenido de <https://www.colvalencia.edu.co/nosotros/>
- Cominetti, & Ruiz. (1997). *Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el genero*. Honduras.
- COVID-19, Coronavirus. (2020). *bupa global latnoamerica*, 1.
- Crespo, M. & Palaguachi, M. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Revista Scientific*, 5 (17), 292-310.
- Cui, J. L.-L. (2020). *Origin and evolution of pathogenic coronaviruses*. *Nature Reviews Microbiology*. doi:10.1038/s41579-018-0118-9.
- David, R. (2003). *Conceptos de administración estratégica (9a. ed.* Pearson Educación.
- Dussel, I., Ferrante, P. & Pulfer, D. (28 de diciembre de 2020). *Pensar la educación en tiempos de pandemia II*. Obtenido de Experiencias y problemáticas en Iberoamérica:

<https://formacionib.org/noticias/?Pensar-la-educacion-en-tiempos-de-pandemia-II-Experiencias-y-problematicas-en>

Echevarría, S., Monroy de Arellano, E., & Palacios, N. (2010). Estrategia educativa en línea durante el brote de influenza A H1N1. *Rev Med Inst Mex Seguro Soc.*, 383-392.

Echeverry, J. H., & Gómez, J. (2009). Lúdica del maestro en formación.

educacion, m. d. (8 de febrero de 1994). *normograma*. Obtenido de <https://normograma.info/men/docs/arbol/leyes.htm>

educacion, m. d. (21 de diciembre de 2001). *ministerio de educacion* . Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf

educacion, m. d. (19 de junio de 2002). *normograma*. Obtenido de <https://normograma.info/men/docs/arbol/6156.htm>

educacion, m. d. (2019). *glosario* . Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-55247.html?_noredirect=1

educacion, m. d. (2020). *glosario*. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-55247.html?_noredirect=1

educacion, m. d. (2020). *glosario* . Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-55247.html?_noredirect=1

educacion, m. d. (2020). *glosario* . Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-55247.html?_noredirect=1

educacion, m. d. (2020). *normatividad* . Obtenido de ministerio de educacion : https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-393894.html?_noredirect=1#:~:text=Decreto%20662,Emergencia%20Econ%C3%B3mica%20Social%20y%20Ecol%C3%B3gica.

El Tiempo. (2020). *Unos 13.000 estudiantes del país dejaron el colegio durante pandemia*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/desercion-escolar-durante-la-pandemia-en-colombia-529536>.

Erika Rodriguez Pinzon. (30 de 04 de 2020). *Fundacion Carolina*. Obtenido de <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/04/AC-24.-2020.pdf>

- Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 1-22.
- Fajardo, G. P., & Riasgos Erazo, S. C. (Enero - Abril de 2011). PROPUESTA PARA LA MEDIACIÓN DEL IMPACTO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA. *Educ.Educ*, 14(1), 169-188. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14nl/v14n1a10pdf>
- Gallego. (1997). *Las estrategias cognitivas en el aula*. Madrid.
- Garcia, & Magaz. (2000). Actualidad sobre el TDA-H.
- García, M. (2020). La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del COVID 19. . *Revista científico-Académica Multidisciplinaria*, 304-324.
- Genovard, Gotzens, & Montané. (1987). *Psicología de la educación*. Barcelona.
- Gibson, J. (2008). *Los sentidos considerados como sistema de percepción*. Boston.
- Gómez, M. d., & García Gómez, A. (Enero - Junio de 2013). PROGRAMA DE ENSEÑANZA LUDICA: Un espacio para todos. *Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*(10). Obtenido de <http://www.ride.org.mx/docs/publicaciones/10/educacion/C27.pdf>
- Goróstegui. (1997). *Síndrome de déficit de atención con hiperactividad*.
- Grupo Banco Mundial. (2020). *Covid 19: Impacto en la educación y respuesta de políticas públicas*.
- Guido, L. M. (2009). *Tecnología de la información y la comunicación*. Argentina.
- Hernández, F., & Fernandez, S. (2016). *Metodología de la Investigación Sexta Edición*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación, 5ª edición*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Kinsbourle, & Kaplan. (1990). *Problema de atención y aprendizaje en niños*. México.

- Litwin, E. (Diciembre 2007). *Cuadernos de Investigación Educativa*. Uruguay: Publicación anual del Instituto de Educación.
- Manrique. (2020). *Educación de calidad en tiempos de pandemia*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Mariño, J. C. (Octubre de 2008). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. *Universidad y sociedad del conocimiento*, 5(2). Obtenido de <http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/gonzalez.pdf>
- Mata, L. (30 de Julio de 2019). Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>
- Matlin, M. (1996). SENSACIÓN Y PERCEPCIÓN. *Prentice Hall*, 554.
- Matos, Dhayana Fernández. (22 de julio de 2020). *Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina*. Obtenido de *educacion y humanismo*: Liriano, R. (2016). El incremento de las competencias tecnológicas en los estudiantes que ingresan a la Educación a Distancia. INTEC Sobre el papel de los estudiantes en los Estudios Generales, (23), 307-326. <http://rai.uapa.edu.do:8080/xmlui/bitstream/ha>
- MinEducación. (12 de marzo de 2020). *Normatividad*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-institucionales/COVID-19/393894:Normatividad>
- MinSalud. (2021). coronavirus(COVID-19). *Ministerio de Salud*, 1.
- Natale, V. D. (1990). Estilo de aprendizaje y rendimiento académico. *Estilo de aprendizaje*, 1(5).
- OMS. (2020). *Qué significa que la OMS declare pandemia por coronavirus*. Obtenido de *Revista semana* : <https://www.semana.com/mundo/articulo/que-significa-que-la-oms-declare-pandemia-por-coronavirus/656119/>
- ONU. (2020). *Construir hoy el futuro de la educación*. Obtenido de <https://www.un.org/es/coronavirus/articles/future-education-here>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Acerca del Covid-19*. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19-how-is-it-transmitted>
- Orjales. (1998). *Deficit de atención con hiperactividad*. Madrid.

- Ortega, M., Rincón, O., & Cardoza, C. . (2016). Comunidades de aprendizaje y prácticas pedagógicas. *Boletín Redipe*, 137-145.
- Oviedo, G. L. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría de Gestalt. *Revista de estudios sociales*, 89-96.
- Owneer, L. (2020). *Teorías contemporaneas de la administracion*. Obtenido de Escuela Libre de Derecho: <https://www.studocu.com/es-mx/document/escuela-libre-de-derecho/derecho-constitucional/teorias-contemporaneas-de-la-administracion/13546288>
- Pineau, P. & Ayuso, M. (02 de octubre de 2020). *infobae*. Obtenido de Brotes, pestes, epidemias y pandemias en la historia de la escuela argentina: infobae.com/cultura/2020/10/02/brotes-pestes-epidemias-y-pandemias-en-la-historia-de-la-escuela-argentina/
- Pineda. (1996). Disfunción ejecutiva en niños con transtorno por deficit de atención con hiperactividad. *Revista neurológica Colombiana*, 16-25.
- Porter, M. (1996). “What is Strategy?”. *Harvard Business Review*, Noviembre-Diciembre, 62-78.
- Pugliese, N. G. (17 de 04 de 2009). *scielo.org.co*. Obtenido de Revista.dvi: <http://www.scielo.org.co/pdf/ceco/v28n50/v28n50a02.pdf>
- Quintero. (2009). Avances en el transtorno por deficit de atención e hiperactividad. *Revista actas esp psiquitria*, 9(6), 352-358.
- Quiroga, G. (2006). METODOS ALTERNATIVO DE CONFLICTOS: PERSPECTIVA MULTIDICIPLINAR. En Q. Gonzalo, *METODOS ALTERNATIVO DE CONFLICTOS: PERSPECTIVA MULTIDICIPLINAR* (págs. 113 -129). Bosnia de Sarajevo: Editorial URG.
- salud, o. m. (10 de noviembre de 2020). *informacion basica sobre covid-19*. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- Scheel, J. E. (2000). *Roles alternativos de las tics en educación:sistema de apoyo al sistema de enseñanza aprendizaje*. Chile.
- Scheel, J. E., & Laval, E. (4,5 y 6 de Diciembre de 2000). Roles alternativos de TIC en educación: sistemas de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje. *Ribie*. Obtenido de <http://www.niee.ufrgs.br/eventos/RIBIE/2000/papers/048.htm>

- Secretaría de Planeación de Aguachica. (2021). *Secretaría de Planeación de Aguachica*. Aguachica.
- semana. (11 de marzo de 2020). *Qué significa que la OMS declare pandemia por coronavirus*. Obtenido de <https://www.semana.com/mundo/articulo/que-significa-que-la-oms-declare-pandemia-por-coronavirus/656119/>
- Torrez, Z. (2014). *Administración estratégica, primera edición*. México: Grupo Editorial Patria.
- Trejo Fuentes. (s.f.). Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/teoria-estructuralista-administracion/>
- Unesco. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL.
- UNESCO. (29 de 07 de 2020). *Propuestas de la UNESCO para garantizar la educación online durante la pandemia*. Obtenido de <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/01/propuestas-unesco-garantizar-educacion-online-pandemia-19132/>
- Unicef. (2018). *Programa de la seguridad alimentaria y nutricional en América Latina y el Caribe*. Organización mundial de la salud.
- VALENCIA, A. D. (2012). *LA EDUCACION VIRTUAL COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA LICEO POLITECNICO DEL SINU*. Obtenido de UNIVERSIDAD DE CARTAGENA: <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/404/proyecto%20final%20educacion%20virtual.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vasquez. (2002). Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232002000200002#nota8
- Vivas, Martínez, & Solís. (2020). Gestión de la Administración Escolar en el Desarrollo de Actividades Académicas: Mirada en Tiempos de Pandemia. *Revista Científic*, 24-45.
- Zubiria, F. (2014). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, D.C: Estudios.

Apéndices

Anexo 1. Encuestas estudiantes

La presente entrevista estructurada va dirigida a los docentes de la institución Educativa Guillermo León Valencia, jornada de la mañana de básica secundaria con el objetivo de Analizar el impacto de la crisis del covid-19 en las Institución educativa.

Por lo tanto, se hace la solicitud amablemente de responder la preguntas de forma sincera y concisa. Las preguntas que se plantean a continuación, tendrán un valor importante en el trabajo de investigación que tiene fines académicos, además la información suministrada será tratada de manera global y confidencial.

*Obligatorio

1. Fecha de la Entrevista: *

Ejemplo: 7 de enero del 2019

2. Lugar de la Entrevista: *

Marca solo un óvalo.

Casa.

Institución.

Otros.

3. Ocupación: *

Marca solo un óvalo.

Docente

4. Sexo: *

Marca solo un óvalo.

- F
 M

5. Área *

Marca solo un óvalo.

- Ciencias Naturales
 Matemáticas
 Ciencias Sociales, Historia, Geografía.
 Humanidades, Lengua Castellana e Idioma Extranjero
 Educación Religiosa
 Educación Ética y en Valores Humanos
 Educación Física, Recreación y Deportes
 Educación Artística y Cultural
 Tecnología e Informática

6. ¿Recibió capacitación por parte del colegio para llevar acabo las clases virtuales? *

Marca solo un óvalo.

- SI
 NO

7. ¿Tuvo dificultades al comienzo de la pandemia para adaptarse a trabajar virtualmente? *

Marca solo un óvalo.

- SI
 NO

8. ¿Hubo acompañamiento de la institución durante la virtualidad? *

Marca solo un óvalo.

- SI
 NO

9. ¿Se realiza seguimiento mediante el aprendizaje de los estudiantes? *

Marca solo un óvalo.

- SI
 NO

10. ¿Cómo se han adaptado sus estudiantes al cambio en el educación? *

Marca solo un óvalo.

- Mucho
 Poco
 Regular
 Nada

11. ¿Durante la pandemia cual fue el medio de comunicación más utilizado con sus estudiantes? *

Marca solo un óvalo.

- WhatsApp.
- Llamada.
- Mensajes de texto.
- Correo institucional.

12. ¿Asigna la valoración que creas conveniente a las siguientes ventajas de la educación virtual? (1 bajo-5 muy alto).

Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5
Calificaciones inmediatas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uso de aplicaciones tecnológicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabajar desde casa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Libertad para preparar las clases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. ¿Asigna la valoración que creas conveniente a las siguientes desventajas de la educación virtual? (1 bajo-5 muy alto). * *Marca solo un óvalo por fila.*

	1	2	3	4	5
Riesgo de suplantación de los Estudiantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menor interacción personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Exposición a largas jornadas trabajando Con dispositivos tecnológicos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fallas técnicas que pueden interrumpir Una clase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. ¿Considera que las herramientas utilizadas durante la pandemia ayudaron al aprendizaje del estudiante? * *Marca solo un óvalo.*

- SI
- NO

15. ¿Usted considera que el rendimiento académico de los estudiantes durante la presencialidad fue? * *Marca solo un óvalo.*

- Superior
- Alto
- Básico
- Bajo

16. ¿Usted considera que el rendimiento académico de los estudiantes durante la pandemia es?
*

Marca solo un óvalo.

- Superior
- Alto
- Básico
- Bajo

17. Si su respuesta fue básico o bajo en la anterior pregunta, mencione las causa por lo cual desmejoro el rendimiento académico del estudiante:

Marca solo un óvalo.

- Falta de conectividad. (Internet o plan de datos).
- Falta de herramientas tecnológicas. (Computador, Smartphone,
- etc.) Falta de interés. Otros.

18. ¿La pandemia del Covid 19 ha perturbado la aplicación del plan (guía temática) en la institución? *

Marca solo un óvalo.

- SI
- No

19. ¿Considera que el aprendizaje por los estudiantes durante la pandemia ha sido deficiente? *

Marca solo un óvalo.

- Si
- No
- Quizás.

20. ¿Considera que el aprendizaje por los estudiantes durante la presencialidad es mejor? *

Marca solo un óvalo.

- Si.
- No.
- Quizás.

21. ¿Había Tenido experiencia antes de la pandemia con la enseñanza virtual? *

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

22. ¿Modifico algunas estrategias en su metodología debido a la pandemia? *

Marca solo un óvalo.

- Si
- No

23. ¿Cuál estrategia considera que contribuyó al aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia? * *Marca solo un óvalo.*

- Presentar tema en clase.
- Realizar pausas activas.
- Analizar casos reales.
- Fomentar autoaprendizaje.
- Empleo material de apoyo audio, video y libros.

24. ¿Cuál herramienta es la más utilizada para el aprendizaje durante la pandemia? *

Selecciona todos los que correspondan.

- Guías físicas (impresas)
- Plataformas (classroom, otras)
- WhatsApp
- Otras.

25. ¿Qué dispositivo utilizas para el aprendizaje a distancia? (marca una sola opción). *

Marca solo un óvalo.

- Computadora portátil.
- Computadora de escritorio.
- Tableta.
- Smartphone.
- Otras.

Anexo 2. Encuestas docentes

La encuesta va dirigida a los estudiantes de los grados 8-9 de básica secundaria de la institución educativa Guillermo León Valencia en la jornada de la mañana. Cuya finalidad es conocer que impacto que ha generado el Covid 19, de favorabilidad o des favorabilidad en la calidad educativa y la gestión administrativa en la institución. Por lo tanto, se hace la solicitud amablemente de responder la preguntas de forma sincera y concisa. Las preguntas que se plantean a continuación, tendrán un valor importante en el trabajo de investigación que tiene fines académicos, además la información suministrada será tratada de manera global y confidencial.

*Obligatorio

1. Edad *

Marca solo un óvalo.

13 años

14 años

15 años

2. sexo *

Marca solo un óvalo.

F

M

3. Grado

Marca solo un óvalo.

8

9

4. ¿Cómo te parece la calidad de la educación a distancia? *

Marca solo un óvalo.

- Mala
- Buena
- Regular
- Excelente

5. ¿Cómo te parece la calidad de la educación presencial? *

Marca solo un óvalo.

- Mala
- Buena
- Regular
- Excelente

6. ¿Cómo obtienes el acceso a internet durante tus clases virtuales? *

Marca solo un óvalo.

- Propio (internet hogar)
- Plan de datos
- No cuenta con internet
- Compartido

7. ¿Cómo ha sido tu desempeño educativo durante el Covid 19? *

Marca solo un óvalo.

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Malo

8. ¿Cómo ha sido tu desempeño educativo en la presencialidad? *

Marca solo un óvalo.

- Mala
- Regular
- Buena
- Excelente

9. ¿Qué dispositivo utilizas para el aprendizaje a distancia? *

Marca solo un óvalo.

- Computadora portátil
- Computadora de escritorio
- Tableta
- Smartphone
- Ninguna

10. ¿Qué herramientas utiliza tu institución para el aprendizaje a distancia? *

Marca solo un óvalo.

- Guías físicas (impresas)
 - Plataformas (classroom, otras)
 - WhatsApp
 - Otro:
-

11. ¿Con cuál herramienta consideras que aprendes mejor durante la virtualidad? *

Marca solo un óvalo.

- Guías físicas (impresas)
- Plataformas (classroom, otras)
- WhatsApp

12. ¿Cuánto tiempo dedicas cada día en promedio a la educación a distancia? *

Marca solo un óvalo.

- 1 hora.
- 2 horas.
- 3 horas
- 4 o más horas
- Ninguna.

13. ¿Cuánto tiempo dedicabas cada día en promedio a la educación presencial, fuera de las horas de clase? * *Marca solo un óvalo.*

- 1 hora
- 2 horas.
- 3 horas.
- 4 o más horas.
- Ninguna

14. ¿Cuándo tienes dificultades en tus clases virtuales, quién te brinda una solución oportuna? *

Marca solo un óvalo.

- Rector.
- Coordinador.
- Director de grupo.
- Profesor.

15. ¿Disfrutas aprendiendo a distancia? *

Marca solo un óvalo.

- Sí, absolutamente.
- Sí, pero me gustaría cambiar algunas cosas
- No, hay bastantes dificultades.
- No, en absoluto.

16. ¿De quién te asesoras para el desarrollo de tus actividades académicas durante la pandemia? *

Marca solo un óvalo.

- Familiares.
- Compañeros de clase
- particular (pago).
- No recibo ayuda

17. ¿Quién te asesoraba para el desarrollo de tus actividades académicas durante la presencialidad? *

Marca solo un óvalo.

- Familiares.
- Compañeros de clase
- particular (pago).
- No recibo ayuda

18. ¿alguna vez en las clases virtuales ha tenido algún problema técnico? *

Marca solo un óvalo.

- No, poder escuchar.
- No, ser escuchado.
- No, tener acceso a internet.
- No ha tenido ningún problema.

19. ¿Qué tanto apoyo recibiste de tus profesores al estudiar en línea? *

Marca solo un óvalo.

- Mucho
- Poco
- Nada

20. ¿Qué tanto apoyo recibiste de tus profesores al estudiar en línea? *

Selecciona todos los que correspondan.

	Ciencias Naturales	Matemáticas	Ciencias Sociales, Historia, Geografía	Humanidades, Lengua Castellana e Idioma Extranjero	Educación Religiosa	Educación Ética y en Valores Humanos	Educación Física, Recreación y Deporte
Mucho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Poco.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anexo 3. Formato de entrevista dirigida al rector de la institución educativa Guillermo león Valencia

Título del proyecto:

Análisis de la gestión administrativa en la institución educativa Guillermo León Valencia durante la pandemia Covid-19

Objetivo General

Analizar la gestión administrativa en la institución educativa Guillermo León Valencia durante la pandemia Covid-19

Preguntas.

1. ¿Nombre del rector de la institución educativa Guillermo León Valencia?
2. ¿Cuántos años tiene laborando en este cargo, y en dicha institución?
3. ¿Cuál es la formación académica actualmente?
4. ¿Funciones administrativa que desempeña en la institución educativa Guillermo León Valencia?
5. ¿Cree usted que se vio afectada la función administrativa cuando ocurrió la pandemia? ¿en qué aspectos?
6. ¿Qué medidas cree usted garantizó el desarrollo de sus funciones en la institución?
7. ¿Cuáles fueron las mayores oportunidades y amenazas para lograr los objetivos institucionales durante la pandemia covid-19?
8. ¿Cuáles son las mayores debilidades y fortalezas que se presentaron durante la alternancia?

9. ¿En términos de calidad educativa la institución se vio afectada por la pandemia del covid-19? ¿en qué aspectos?
10. ¿Qué medidas académicas tomo el Colegio para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia
11. ¿Qué estrategias se implementó en la institución como mecanismo de evaluación hacia los estudiantes durante la pandemia?
12. ¿Considera que los estudiantes durante la pandemia mantuvieron, bajaron o aumentaron su nivel académico? ¿por qué?
13. ¿Considera que la institución se encontraba preparada para eventualidades similares a la del confinamiento?
14. ¿Con que fortaleza cuenta la institución educativa para optimizar la gestión administrativa orientada a la calidad educativa de la misma?