

**Habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de los ciclos 23, 24 y 26 de
la jornada nocturna de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre de
Valledupar, 2021.**

Valeria Andrea Gaviria Maestre

María Ruth Torres Arzuaga

**Universidad Popular del Cesar
Facultad de Derecho, Ciencias políticas y Sociales
Psicología
Valledupar, Cesar
2021**

**Habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la jornada nocturna de
la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre, Valledupar-Cesar.**

Valeria Andrea Gaviria Maestre

Maria Ruth Torres Arzuaga

Trabajo de Grado para optar por el título de Psicólogas

Directora de trabajo de grado

Luz Angélica Peinado Torres

Universidad Popular del Cesar

Facultad de Derecho, Ciencias políticas y Sociales

Psicología

Valledupar, Cesar

2021

Dedicatoria

Se lo dedicamos a Dios primeramente, sin su voluntad nada de esto fuese posible, a nuestras madres, a Zoraya Marlene Arregoces de Berardinelly, por siempre estar en cada peldaño de los semestres cursados.

Agradecimientos

A nuestros padres Alfonso Gaviria, Nimia Maestre, Wilson Torres y Omaira Arzuaga.

A los abuelos Tulio Maestre y Nimia Arias, a la tía Luz Patricia Arzuaga, entre otras personas allegadas que estuvieron con nosotras en este arduo proceso de estudio, esfuerzo y dedicación para obtener nuestro título como psicólogas.

Por último y no menos importante, a nuestros docentes: por brindarnos su conocimiento, paciencia, comprensión y la ética en el ejercicio de la profesión.

Tabla de Contenido

Dedicatoria.....	III
Agradecimientos.....	IV
Resumen.....	XI
Abstract.....	XII
Introducción.....	XIII
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA	1
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación del problema.....	2
1.3 Objetivos.....	3
1.3.1 Objetivo General:.....	3
1.3.2 Objetivos Específicos:.....	3
1.4 Justificación.....	3
1.5 Delimitación.....	5
1.6 Línea de Investigación.....	6
1.7 Ejes Temáticos.....	6
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	6
2.1 Antecedentes de la investigación.....	6
2.2 Bases teóricas.....	16
2.2.1 Estilos de aprendizaje.....	16
2.2.2 Habilidades sociales.....	20
2.2.3 Sistema de Variables.....	24
CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO.....	25
3.1 Enfoque de la investigación.....	25
3.2 Diseño de la investigación.....	26
3.3 Corte de la investigación.....	26
3.4 Tipo de investigación.....	27
3.5 Población.....	27
3.6 Muestra y muestreo.....	27
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28

3.7.1 Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein	28
3.7.2 Cuestionario CHAEA (Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de aprendizaje) .	32
3.8 Técnica de Análisis de Datos	38
3.9 Consideraciones Éticas de la Investigación	39
CAPITULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	40
4.1 Análisis de los datos.....	40
4.2 Nivel de resumen	75
4.3 Discusión de los resultados	76
4.4 Conclusiones	79
4.5 Recomendaciones	80
Referencias Bibliográficas.....	81
Anexos	87
Anexo 1. Consentimiento Informado.	87
Anexo 2. CHAEA.	89
Anexo 3. Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.	96

Tabla de tablas

Tabla 1.....	17
Teorías clásicas del aprendizaje.	17
Tabla 2.....	29
Operacionalización de variables Lista de Chequeo de Habilidades Sociales.	29
Tabla 3.....	31
Baremación de Escala de las habilidades sociales.	31
Tabla 4.....	32
Interpretación de la escala.	32
Tabla 5.....	33
Operacionalización de variables CHAEA.....	33
Tabla 6.....	36
Calificación del CHAEA.....	36
Tabla 7.....	38

Baremo general de interpretación de resultados CHAEA.....	38
Tabla 8.....	75
Nivel de habilidades sociales.....	75
Tabla 9.....	75
Preferencias en estilo de aprendizaje.....	75

Tabla de figuras

Figura 1.....	37
Gráfica del CHAEA.....	37
Figura 2.....	40
Género de la población.....	40
Figura 3.....	41
Edad de la población.....	41
Figura 4.....	41
Grado escolar de la población.....	41
Figura 5.....	43
Primeras habilidades sociales.....	43
Figura 6.....	44
Habilidades sociales avanzadas.....	44
Figura 7.....	45
Habilidades relacionadas con los sentimientos.....	45
Figura 8.....	46
Habilidades alternativas.....	46
Figura 9.....	47
Habilidades para hacer frente al estrés.....	47
Figura 10.....	48
Habilidades de planificación.....	48
Figura 11.....	49
Habilidades sociales generales.....	49
Figura 12.....	50

Habilidades sociales en género femenino.	50
Figura 13	51
Habilidades sociales en género masculino.	51
Figura 14.	52
Habilidades sociales en menores de edad.	52
Figura 15.	53
Habilidades sociales en mayores de edad.	53
Figura 16.	53
Habilidades sociales grupo 23.....	53
Figura 17.	54
Habilidades sociales grupo 24.....	54
Figura 18.	55
Habilidades sociales grupo 26.....	55
Figura 19.	56
Aprendizaje activo población general.	56
Figura 20.	56
Aprendizaje reflexivo población general.	56
Figura 21.	57
Aprendizaje teórico población general.....	57
Figura 22.	58
Aprendizaje pragmático población general.....	58
Figura 23.	59
Aprendizaje activo población femenina.....	59
Figura 24.	59
Aprendizaje reflexivo población femenina.	59
Figura 25.	60
Aprendizaje teórico población femenina.....	60
Figura 26.	60
Aprendizaje pragmático población femenina.....	60
Figura 27.	61
Aprendizaje activo población masculina.....	61

Figura 28.	62
Aprendizaje reflexivo población masculina.	62
Figura 29.	62
Aprendizaje teórico población masculina.	62
Figura 30.	63
Aprendizaje pragmático población masculina.	63
Figura 31.	64
Aprendizaje activo población menor de edad.	64
Figura 32.	64
Aprendizaje reflexivo población menor de edad.	64
Figura 33.	65
Aprendizaje teórico población menor de edad.	65
Figura 34.	65
Aprendizaje pragmático población menor de edad.	65
Figura 35.	66
Aprendizaje activo población mayor de edad.	66
Figura 36.	66
Aprendizaje reflexivo población mayor de edad.	66
Figura 37.	67
Aprendizaje teórico población mayor de edad.	67
Figura 38.	67
Aprendizaje pragmático población mayor de edad.	67
Figura 39.	68
Aprendizaje activo población 23-01; 23-02.	68
Figura 40.	69
Aprendizaje reflexivo población 23-01; 23-02.	69
Figura 41.	69
Aprendizaje teórico población 23-01;23-02.	69
Figura 42.	70
Aprendizaje pragmático población 23-01; 23-02.	70
Figura 43.	71

Aprendizaje activo población 24-01; 24-02.....	71
Figura 44.	71
Aprendizaje reflexivo población 24-01; 24-02.	71
Figura 45.	72
Aprendizaje teórico población 24-01; 24-02.....	72
Figura 46.	72
Aprendizaje pragmático población 24-01; 24-02.....	72
Figura 47.	73
Aprendizaje activo población 26-01; 26-02.....	73
Figura 48.	73
Aprendizaje reflexivo población 26-01; 26-02.	73
Figura 49.	74
Aprendizaje teórico población 26-01; 26-02.....	74
Figura 50.	74
Aprendizaje pragmático población 26-01; 26-02.....	74

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo describir las habilidades sociales y los estilos de aprendizaje en estudiantes de la jornada nocturna de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre. El estudio es desarrollado bajo el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, corte transversal y tipo descriptivo. La población está conformada por un total de 30 estudiantes, de los cuales todos fueron participantes. Para el cumplimiento de los objetivos se aplican dos instrumentos: la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein (1987) y el Cuestionario de Honey, Alonso de Estilos de aprendizaje (CHAEA) de los autores Alonso, Gallego y Honey (1995) que miden las variables mencionadas. Los principales resultados hallados son: a mayor edad y mayor grado escolar, es mayor la identificación con todos los estilos de aprendizaje; los estilos de aprendizaje activo y pragmático son los más preferidos; el estilo de aprendizaje reflexivo es con el que menos se identifica la muestra; en la población absoluta se evidencia nivel normal en las habilidades sociales generales, así como en cada tipo de ellas evaluado; las únicas secciones sociodemográficas que cuentan con buen nivel de habilidades sociales son el grupo de mujeres, así como el ciclo 24.

Palabras clave: estilos de aprendizaje, habilidades sociales, estudiantes.

Abstract

The objective of this research is to determine the social skills and learning styles in night shift students of the educational institution Casimiro Raúl Maestre. The study is developed under the quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional and descriptive design. The population is made up of a total of 30 students, of which the participation of 30 is obtained, that is, no sampling process is carried out. To achieve the objectives, the following instruments are applied: Goldstein's social skills checklist (1987) and Honey Alonso's learning styles questionnaire, which measure the aforementioned variables. The main results found are: the older and the higher the school grade, the greater the identification with all learning styles; active and pragmatic learning styles are most preferred; the reflective learning style is the one with which the sample identifies the least, in the absolute population there is evidence of a normal level in general social skills, as well as in each type of them evaluated, the only sociodemographic sections that have a Good level of social skills they are the women's group, as well as the 24 group.

Keywords: learning styles, social skills, students.

Introducción

No todos los seres humanos pueden alcanzar los mismos niveles de habilidades sociales, así como no todos los seres humanos se identifican con un estilo específico para el aprendizaje de éstas o de cualquier habilidad o tema que sea necesario aprender. Las habilidades sociales son las que se conocen como las formas aprendidas de comportamiento y las acciones realizadas por las personas para interactuar y comunicarse dentro de un contexto específico y, según un modelo (Pozo, 1996; citado en Vilchez, 2018).

Por otro lado, los estilos de aprendizaje se definen como la manera en que la persona identifica los estímulos dentro de un entorno específico (Palacio et al., 2016). Una persona puede poseer varios estilos de aprendizaje, depende el ambiente, o identificarse con uno solo, lo que no significa que sea imposible contar con características propias de varios estilos.

En el mundo actual existe la necesidad de buscar estrategias que faciliten el mejoramiento de los procesos de aprendizaje, investigando los factores que afectan los estilos de aprendizaje, además de que es punto de partida para otras investigaciones a nivel local y regional en pro de mejorar las habilidades y competencias de los estilos de aprendizaje y por ende de los estilos de enseñanza, que mejoren el aprendizaje en el aula, se le brinde importancia a la individualidad en el aprendizaje así como gozar como sociedad de las ventajas del uso de las habilidades sociales.

El presente trabajo permitiría mostrar la importancia que tienen los estilos de aprendizaje y las habilidades sociales en la vida de los estudiantes y, profundizar los conocimientos teóricos sobre los procesos de cada variable presentada.

La presente investigación corresponde a la línea de investigación de la psicología educativa desarrollada desde la Universidad Popular del Cesar ubicada en Valledupar, con población secundaria de la misma ciudad de origen perteneciente a la institución educativa Casimiro Raúl Maestre. A los 30 estudiantes de la jornada nocturna, se les aplicaron dos instrumentos de autores reconocidos, el CHAEA de Alonso, Gallego y Honey para describir los estilos de aprendizaje y la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein con el objetivo de describir las habilidades sociales.

Este trabajo de investigación está constituido por varios capítulos:

En el primer capítulo se plantea, se describe y se justifica el problema, además de explicar detalladamente los pasos a seguir con el fin de cumplir objetivos planteados.

En el segundo capítulo, se demuestran las bases teóricas que sustentan el problema, así como un estado del arte completo que reúne investigaciones relevantes relacionadas con las variables a estudiar, a nivel internacional, nacional y local.

En el tercer capítulo, se describe la metodología de investigación aplicada y, por último, en el cuarto capítulo se evidencian los resultados, la discusión de estos y las conclusiones y recomendaciones halladas.

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

La educación como el puente oficial del aprendizaje cuenta con diversos pilares, entre los que se encuentran el aprender a conocer y el aprender a convivir, los cuales promueven las habilidades sociales, al tiempo que ejercen la singularidad propia del proceso de aprendizaje (Delors, 1996; citado en Vilchez, 2018).

Estas habilidades sociales son las que se conocen como las formas aprendidas de comportamiento y las acciones realizadas por las personas para interactuar y comunicarse dentro de un contexto específico y, según un modelo (Pozo, 1996; citado en Vilchez, 2018).

Las habilidades sociales se caracterizan porque son aprendidas desde la infancia y se promueven cada vez que nos relacionamos con otras personas (Vilchez, 2018); sobre todo, en los contextos de interacción social donde por medio del aprendizaje se refuerzan aquellas competencias aptas para la promoción social: hacer amigos y fortalecer la amistad, conversar, resolver problemas y promover la expresión de emociones (Monja, 1993; citada en Vilchez, 2018). Por tal razón, se relacionan con el aprendizaje y la construcción de la identidad de cada persona.

Siendo así, todos poseen la capacidad o la habilidad de alcanzar niveles adecuados de habilidades sociales, sin embargo, no es así. Las diferencias entre los seres humanos explican los diversos niveles de habilidades sociales, la diversidad de éstas que cada uno posee y la forma en que las aprende, es decir, los diferentes estilos (Palacio et al., 2016).

Los estilos de aprendizaje están definidos por la forma en que la persona responde y utiliza los estímulos dentro de un entorno específico (Palacio et al., 2016). Una persona puede poseer varios estilos de aprendizaje, depende el contexto, o identificarse con uno solo, lo que no significa que sea imposible contar con características propias de varios estilos.

Todas las formas de aprender son importantes ya que definen la manera en que se utiliza cada interacción y estímulo social y de éstos provienen el nivel, uso y tipo de habilidades sociales de cada persona (Palacio et al., 2016). En otras palabras, cualquier contexto de interacción social es propicio para el aprendizaje.

Respecto a la situación de la Institución Educativa Casimiro Maestre, se observa que existen casos de bullying por posible aislamiento social de algunos estudiantes, poca interacción entre pares, casos de problemas del aprendizaje, etc., Por tanto, se hace necesaria la evaluación de las habilidades sociales y de los estilos de aprendizaje, ya que las primeras previenen problemas sociales, y el conocimiento de las últimas, permiten la individualización o personalización de la educación, teniendo en cuenta la diversidad de estilos y características cognitivas y sociales de cada alumno (Vilchez, 2018). Juntas, estas variables permiten un diagnóstico de la institución en materia que conlleve a la creación de estrategias que las promuevan con el fin de tratar y prevenir consecuencias graves referente a problemas personales y sociales como el aislamiento social, bullying, fracaso y el abandono escolar.

1.2 Formulación del problema

Finalmente, teniendo en cuenta lo anterior y la importancia asignada a las variables de habilidades sociales y estilos de aprendizaje, surge el interés por plantear y dar respuesta al siguiente interrogante.

¿Cuáles son las habilidades sociales más desarrolladas y los estilos de aprendizaje preferidos en los estudiantes de la jornada nocturna de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General:

- Describir las habilidades sociales y los estilos de aprendizaje en estudiantes de la jornada nocturna de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre.

1.3.2 Objetivos Específicos:

- Caracterizar sociodemográficamente la edad, género, grado y salón de los estudiantes de la jornada nocturna de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre.
- Identificar las habilidades sociales y los estilos de aprendizaje en estudiantes de la jornada nocturna de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre.
- Analizar las habilidades sociales y los estilos de aprendizaje en estudiantes de la jornada nocturna de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre.

1.4 Justificación

Durante toda la vida se aprende y se está en busca de mejorar la forma de adquirir conocimientos. En la época de la vida escolar se descubren algunas de las preferencias que tienen los sujetos al estudiar. Todo esto puede cambiar a medida que la vida transcurre y en interacción con el medio escolar, se producen versiones distintas y posibilidades de

agruparse, de ser efectivos e incluso eficientes (Castro, 2005). Así, el presente trabajo permitiría mostrar la importancia que tienen los estilos de aprendizaje y las habilidades sociales en la vida de los estudiantes y, profundizar acerca de los conocimientos teóricos sobre los procesos de cada variable presentada, además de ofrecer una mirada integral sobre la importancia de tener claros los temas planteados.

Es importante mencionar que el presente trabajo surgió del interés en realizar un diagnóstico que permitiera identificar las variables en la población de estudio y visibilizar la relación existente entre estas debido a que en teoría pueden ser temas relacionados y de gran importancia ya que a diario los seres humanos se encuentran en constante proceso de aprender y para esto hacen uso de un estilo de aprendizaje específico, además de las interacciones sociales, también surge el aprendizaje, así los estudiantes desarrollan mejor sus habilidades y procesan mejor la información (Castro, 2005).

Por lo tanto, los fines de esta investigación se basan en conocer los constructos de los estilos de aprendizaje de los estudiantes, los cuales afectan la forma de aprender pues es necesario tomarlos en cuenta al momento de planificar, ejecutar y evaluar de una forma más individualizada. Además, el conocimiento de las habilidades sociales permite diagnosticar su uso y necesidad en la población. Asimismo, se cuenta con el fin de contribuir a los presentes investigadores y a todo investigador que le resulte de interés este tema, sentando un precedente que enriquezca la bibliografía local y nacional.

Por ser las autoras de este trabajo estudiantes conocedoras de la importancia de los procesos de aprendizaje y habilidades sociales y, teniendo un acercamiento estrecho con la institución a trabajar, se conoce la deficiencia y dificultades que existen en el rendimiento académico y de pruebas de orden nacional siendo manifiesto del proceso de aprendizaje de

los alumnos, además de los problemas de convivencia, producto posible del poco uso de las habilidades sociales.

Esta investigación es importante para la población sujeto de estudio y su institución educativa, ya que permite realizar un diagnóstico de las variables que permita llevar a cabo acciones en pro de mejorar o mantener las habilidades sociales y psicoeducar a estudiantes, docentes y directivos en la diversidad del proceso de aprendizaje que implica el conocimiento de varios estilos de aprendizaje. Además, es relevante puesto que es punto de partida para otras investigaciones a nivel local y regional en pro de mejorar las habilidades y competencias de los estilos de enseñanza y estilos de aprendizaje, indagando técnicas de cada una. En este sentido, presenta una trascendencia para las autoras como futuras profesionales, puesto que en la realización de este proyecto se capacitan en la aplicación de instrumentos psicométricos que tengan como propósito diagnosticar el nivel de habilidades sociales y describir la diversidad de estilos de aprendizaje así como en el posible mejoramiento de ambas variables de estudio y la relación que éstas tienen en el ámbito escolar.

1.5 Delimitación

La presente investigación corresponde a la línea de investigación de la psicología educativa que se encarga de estudiar el aprendizaje y el desarrollo humano desde el ámbito escolar (Covarrubias, 2010).

Por otro lado, este estudio está enfocado en las variables habilidades sociales y estilos de aprendizaje, las cuales son fundamentadas por autores como Honey y Alonso (1995); Kolb (1976); Goldstein (1987); Vilchez (2018); entre otros. Asimismo, este proyecto investigativo se desarrolló en la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre,

ubicada en el departamento del Cesar, más específicamente en la ciudad de Valledupar. Su ejecución se llevó a cabo en los meses de octubre del 2021 hasta noviembre del año 2021. Por último, la población corresponde a 30 estudiantes de los ciclos 23, 24 y 26 de la institución mencionada, con edades correspondientes al rango de 15-20 años, siendo 12 femeninas y 18 estudiantes pertenecientes al género masculino.

1.6 Línea de Investigación

El presente proyecto investigativo corresponde a la línea de la psicología educativa, la cual busca originar procesos investigativos desde indagaciones e intervenciones en problemas del ámbito educativo en todos sus niveles, preescolar, básica primaria y secundaria, media vocacional y universitaria, para vislumbrar y promover formas de intervención que permita el abordaje de problemas de aprendizaje, instrucción en métodos y hábitos de estudios adecuados, identificación de estilos de aprendizaje y de enseñanza, interacción con pares y habilidades sociales, inclusión educativa e implementación de las TIC'S en los procesos de enseñanza – aprendizaje (Covarrubias, 2010).

1.7 Ejes Temáticos

Habilidades sociales y estilos de aprendizaje.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes de la investigación

En este apartado se presentarán una serie de investigaciones sobre las variables de estudio (habilidades sociales y estilos de aprendizaje) realizadas en diversos contextos, a nivel internacional, nacional y regional, las cuales servirán como base para la realización de

esta investigación. Es importante mencionar, que en la búsqueda de los antecedentes nacionales y locales sobre las habilidades sociales se encontraron muy pocos resultados recientes.

- **Internacionales:**

En el año 2017, González y Ramírez realizaron una investigación con el objetivo de determinar y describir la relación de las habilidades sociales con el rol de participación en acoso escolar. La muestra estuvo conformada por 557 alumnos de primaria y secundaria de diversas instituciones educativas de México. Por medio de un trabajo tipo descriptivo correlacional, se encontró que el déficit en habilidades sociales se asocia con la participación en episodios de acoso escolar, además se identificaron cuatro tipos de alumnos: víctima, víctima/agresor en violencia escolar y bullying, y el alumnado que no se involucra. Se observa, además, que el estudiantado que no participa en episodios de agresión cuenta con mayor nivel de habilidades sociales que los que sí lo hacen. Asimismo, los grupos con mayor riesgo de convertirse en víctimas son los de primaria, sin diferencias significativas respecto al género.

Cabe mencionar que esta investigación es de suma importancia para el presente estudio, ya que entre sus poblaciones existen características sociales similares como los casos de bullying dentro del estudio de las habilidades sociales.

Por otro lado, en una institución educativa de una provincia de Perú se identificó la relación entre habilidades sociales y funcionalidad familiar en 251 estudiantes de 1 a 5 año de secundaria (Esteves, Paredes y Calcina, (2020). Se hizo uso de un estudio cuantitativo de tipo descriptivo correlacional, dónde se aplicó el test estructurado de habilidades sociales

del Ministerio de Salud con 4 dimensiones: asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones de las cuales, la más desarrollada es la asertividad, con un nivel alto a diferencia de la comunicación que cuenta con un nivel promedio bajo, la autoestima y toma de decisiones están en nivel promedio. Seguidamente, para evaluar la Funcionalidad familiar se aplicó el APGAR familiar el cual evidenció que más de la mitad de la muestra presenta algún tipo de Disfuncionalidad familiar. Por último, se comprobó que existe correlación positiva entre las variables.

En una tesis doctoral realizada por Durán (2020) en Perú, se estudió la relación entre las habilidades sociales y los estilos de aprendizaje. La muestra tuvo lugar en 232 estudiantes universitarios mediante la Lista de chequeos de habilidades sociales de Goldstein y el cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje. Se encontró un grado de relación positivo entre las variables lo que implica una relación homogénea entre éstas. Asimismo, el uso de las habilidades sociales es significativo en 35%, lo que significa que las usan de modo cotidiano, mientras que el estilo de aprendizaje más frecuentemente usado es el teórico en un 34% de la población, caracterizado por poseer un enfoque lógico al resolver los problemas. Cabe resaltar que este es el único antecedente investigado donde se han estudiado las dos variables juntas.

Canizales et al., (2020) desarrolló un estudio descriptivo con el objetivo de conocer el estilo de aprendizaje y el ambiente de aula en una muestra de 142 universitarios. A través del instrumento CHAEA se conoció los estilos de aprendizaje más comúnmente utilizados son el teórico-pragmático, y mediante la encuesta de percepción del ambiente de aula (CUCEI) se encontró un ambiente pedagógico tradicionalista (clase magistral) presentando

también deficiencias en la individualización, cohesión de pares e innovación abriendo campo a nuevas técnicas y estrategias pedagógicas innovadoras.

En el año 2018, Vilchez, mediante un estudio de tipo experimental realizado a una muestra de 52 estudiantes de tercer grado divididos en dos grupos (de control y experimental) con el fin de comprobar la influencia de un programa de habilidades sociales en la mejora del aprendizaje del área personal-social. Cabe resaltar que, en el pre-test realizado a ambos grupos, se encontró que ningún estudiante tiene un óptimo nivel en el aprendizaje personal-social. Se encontró una mejora significativa en los promedios de habilidades sociales del grupo experimental, lo que comprueba la eficacia del programa y la relación de las habilidades sociales con el aprendizaje personal-social.

Dueña & Otazu (2017), realizaron una investigación sobre el rendimiento académico y su relación con los estilos de aprendizaje de estudiantes universitarios de la ciudad de cusco 2016. El propósito del estudio fue determinar la relación del rendimiento académico con los estilos de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Alas Peruanas sede Cusco durante el primer semestre del 2016. Mediante un muestreo probabilístico aleatorio estratificado se obtuvo 275 estudiantes. Para identificar los estilos de aprendizaje que predominó en los estudiantes se utilizó el Cuestionario Honey – Alonso de Estilo de Aprendizaje (CHAEA). Por otro lado, para evidenciar el rendimiento académico se usó el listado de orden de mérito del promedio ponderado de cada participante aprendizaje y el rendimiento académico. El resultado es el valor mayor es de 0,067 para el estilo reflexivo, seguido del estilo pragmático con un valor de 0,048; los menores valores se encontraron en el estilo activo 0,019 y para el estilo teórico con un valor negativo de 0,011.

Por otro lado, Peña (2017) llevó a cabo una tesis sobre la relación de los estilos de aprendizaje de los alumnos y de las estrategias de enseñanza, percibidas por los estudiantes de la segunda especialidad de ortodoncia y ortopedia maxilar de la facultad de odontología, ucsm. Arequipa, 2016. Tuvo como objetivo fundamental, relacionar los estilos de aprendizaje de los alumnos y las estrategias de enseñanza en la percepción de los estudiantes de la segunda especialidad de Ortodoncia y Ortopedia maxilar. Se trató de una investigación de nivel relacional, de tipo prospectivo, observacional analítico y de campo. La información sobre la variable estrategias de enseñanza se obtuvo de la aplicación del instrumento respectivo a los alumnos, en 6 asignaturas en cada semestre, haciendo un total por semestre de 108 y 114 instrumentos aplicados. Para la variable estilos de aprendizaje, el instrumento respectivo se aplicó a 37 estudiantes. Los resultados mostraron que, en alumnos del II y IV semestre de la Segunda Especialidad de Ortodoncia y Ortopedia Maxilar predominó el estilo de aprendizaje reflexivo con 16.22%, y el reflexivo teórico con 21.62% respectivamente, en tanto que, las estrategias de enseñanza empleadas mayormente por los docentes de dicha especialidad fueron catalogadas como satisfactorias y aceptables, configurando una relación estadística significativa entre estilos de aprendizaje y estrategias de enseñanza ($p < 0.05$) sólo en el curso N° 2 de ambos semestres.

Hernández et al., (2018) llevaron a cabo un estudio con el objetivo de describir las habilidades sociales y el rendimiento académico en 360 adolescentes entre los 12 a 13 años de diversas instituciones educativas de Ecuador. A través de una investigación mixta, se halló correlación positiva entre las variables, al tiempo que existen falencias en cuanto a las habilidades sociales en función de la comunicación y la relación con los adultos, en este caso, los profesores. Estas habilidades inciden en el nivel de rendimiento académico ya que,

mediante la interacción, el estudiante crea propuestas para solucionar los problemas de su contexto (por ejemplo: rendimiento académico bajo).

En el año 2017, se lleva a cabo una investigación realizada por Paz & Cueva, sobre los estilos de aprendizaje, de enseñanza y niveles de rendimiento académico en estudiantes y docentes universitarios de ciencias sociales de la Universidad Nacional del Altiplano cuyo propósito fue presentar el análisis y las explicaciones sobre los estilos de aprendizaje, de enseñanza y las relaciones entre niveles de rendimiento académico y estilos de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales del II y IV semestre de la UNA Puno. Las asignaturas y variables de estudio nos han permitido identificar las características de los estilos de aprendizaje que organizan y ejecutan los estudiantes a partir de su experiencia personal.

Respecto a lo anterior cada estudiante organiza y desarrolla un estilo personal de aprendizaje como si fuera una huella digital; además, cada uno tiene un cerebro único el cual permite organizar procesos cognitivos y a partir de estos organizan procesos de aprendizaje, los cuales se manifiestan en capacidades, conocimientos y actitudes. El segundo propósito fue estudiar los estilos de enseñanza que desarrollan los docentes, desde la planificación hasta interpretar la filosofía que asumen. El estudio de cada variable de los estilos de enseñanza permitirá erradicar las malas prácticas y fortalecer las buenas prácticas docentes, a fin de asegurar una adecuada enseñanza en la formación personal y profesional en el pregrado seleccionados por niveles de estudio –semestres- y según cursos que enseñan.

- **Nacionales:**

Asimismo, Bustamante, Morales y Sierra (2017), en su investigación de los estilos de aprendizaje en universitarios modalidad a distancia, tuvieron resultados importantes. El objetivo de esta investigación fue analizar los estilos de aprendizaje de los estudiantes de mejor rendimiento académico que cursaron los semestres primero y décimo de un programa con metodología de educación a distancia en una institución educativa en la ciudad de Cartagena. Se desarrolló un estudio descriptivo, correlacional de corte transversal, durante el segundo periodo del 2015. La muestra fueron 60 estudiantes, 30 de primer semestre y 30 en décimo. Se utilizaron los cuestionarios VARK y CHAEA para identificar los estilos de aprendizaje visual, auditivo, lectoescritura, kinestésico, activo, reflexivo, teórico y pragmático.

De este modo, se construyó una base de datos con análisis de varianza (ANOVA) y comparación de medias HSD de Tukey ($p \leq 0,05$). Se llevaron a cabo correlaciones a partir de la prueba r-Pearson ($p \leq 0,01$). Se encontró que en primer semestre hubo predominancia de los estilos visual y auditivo, los cuales se correlacionaron de manera positiva con el estilo activo. Ello indica que dichos estudiantes fueron proclives a adquirir la información a través de imágenes con inclinación hacia el aprendizaje auditivo, y eran personas entusiastas por las tareas nuevas.

En décimo hubo una marcada inclinación por los estilos kinestésico y lectoescritura, que se correlacionaron de manera directamente significativa con el estilo reflexivo; esto indicó que dichos estudiantes percibieron más fácilmente la información escrita, al igual que el aprendizaje, a través de su interrelación con el medio ambiente; y que fueron personas analíticas, receptivas y pacientes. La identificación de los estilos de aprendizaje predominantes en los estudiantes es una herramienta útil para adaptar la metodología de

enseñanza del docente, a la vez que posibilita diseñar métodos de evaluación más apropiados para comprobar el progreso y el rendimiento académico de los estudiantes.

Por otro lado, Betancourth et al., (2017), estudió las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en 82 estudiantes de grado décimo de una institución educativa de San Juan de Pasto. Como técnica de recolección de información, hicieron uso de la Escala de habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación de Alvarado y Narváez (2010). Entre los resultados más destacados se encontró que la población cuenta con un nivel de habilidades sociales por encima de la media, sin embargo, las mujeres muestran niveles más altos en estos modelos de comportamiento.

Ríos Bedoya et al., en el año 2020, llevaron a cabo una investigación cuantitativa de tipo descriptiva con el objetivo de describir las habilidades sociales de los actores de la agresión escolar de los grados octavo, noveno, décimo y once de una institución educativa en Quimbaya, Quindío. La muestra de la población estuvo conformada por 156 estudiantes entre los 13 a 17 años, a los cuales se aplicó una ficha sociodemográfica, el CIA: cuestionario de cólera, ira, agresividad de Cocaro, 2005; y la lista de evaluación de habilidades sociales IESM. Entre los resultados se encontró que el género, a edad y la tipología familiar tienen incidencia en las habilidades sociales de los diferentes actores de la agresión escolar, el género femenino presenta altos niveles de irritabilidad y cólera contrario al masculino en el que prevalece la agresividad, ambos con bajo nivel de autoestima. Estas características tienen relación con la aparición y mantenimiento de la agresión escolar.

En años anteriores, García (2018) propuso el objetivo de realizar un entrenamiento en habilidades sociales a cinco estudiantes que consumen marihuana con edades entre los 15 y 21 años en la institución educativa Atanasio Girardot. Sin embargo, los instrumentos fueron aplicados involucrando a toda la población estudiantes de las 13 aulas de clase. Mediante el acompañamiento a nivel individual y grupal y técnicas de psicoeducación se visualizaron cambios positivos en el nivel de conciencia frente al consumo de SPA, problemáticas detectadas e intervenidas durante el proceso y habilidades sociales básicas y avanzadas.

En una revisión bibliográfica realizada en el año 2020, Miyanoto Dávila llevó a cabo la finalidad de describir y analizar la eficacia de los programas de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en los adolescentes. Mediante la revisión sistemática de estudios indexados del 200 al 2020 a través de diferentes bases de datos de 1357 artículos se seleccionaron 12 de los cuales algunos son de Colombia. Se evidenció que estos programas presentan eficacia ya que, para el inicio, el 45,9% impulsa las habilidades sociales y; para el final de sesiones, se desarrolla en un 50,6% estrategias de afrontamiento, asimismo, la conducta asertiva, resolución de conflictos, empatía, búsqueda de soluciones y el propiciar una interacción social.

- **Locales:**

Casadiegos (2016), llevó a cabo su investigación sobre estilos de aprendizajes y rendimiento académico: un estudio con estudiantes de ingeniería de sistemas de la Universidad Popular del Cesar. Identificó que todos los estilos de aprendizaje se encuentran presentes en el grupo de estudiantes evaluados, distribuidos así: Un 10% (12) de los

estudiantes tienen preferencia por el estilo activo, un 48% (60) por el estilo reflexivo, un 24% (22) por el estilo teórico y un 18% (22) por el estilo pragmático. Los promedios de los estilos de aprendizaje por semestre y de forma general mantuvieron un comportamiento similar, siendo el predominante en cada semestre el reflexivo, con promedio general de 15,52; siguiéndole el teórico (13,8); el pragmático (12,8) y el activo (11,27); indicando que existe homogeneidad por semestre entre los estilos de aprendizajes de los estudiantes. El estilo de aprendizaje de mayor preferencia es el reflexivo, con una desviación estándar de 2,59 y el estilo de aprendizaje de menor preferencia es el activo, con una desviación estándar de 3,54. Comparando los promedios generales de los estilos de aprendizaje con los del Baremo General, se observa que existe preferencia moderada por los estilos activo, reflexivo y pragmático, y preferencia alta por el estilo teórico. Los resultados de la investigación evidenciaron la no relación significativa, tanto directa como inversa entre el rendimiento académico y los cuatro estilos de aprendizaje (Casadiegos, 2016).

Según Lopez (2017), durante el proceso de enseñanza-aprendizaje existen diversas condiciones que intervienen en el buen rendimiento académico de los estudiantes. Este estudio se realizó con la población estudiantil del Colegio Hispanoamericano de la ciudad de Valledupar. El propósito de esta investigación fue analizar los estilos de aprendizaje e identificar las técnicas y hábitos de estudio y las estrategias de aprendizaje, la correlación entre éstos y el rendimiento académico de los estudiantes en edades comprendidas entre los 12 a 17 años. Se diseñó un estudio cuantitativo, descriptivo y correlacional, mediante la aplicación del cuestionario CHAEA de Honey. Alonso, CHAEA Junior de Sotillo, el cuestionario ACRA de Román y Gallego (2013) y el cuestionario de Técnicas y hábitos de estudio de González y Fernández (2015) a una población de 31 participantes.

De este modo, los resultados evidenciaron que todos los estilos de aprendizaje se encuentran presentes en el grupo de estudiantes indicando que el estilo activo es el más común en los estudiantes de secundaria. Se observó que la estrategia de aprendizaje más utilizada en la Escala Recuperación y menos utilizada la Escala de Codificación. Al aplicar la prueba de correlación de Pearson se pudo evidencia que existe una relación significativa entre las estrategias de aprendizaje (Escala Codificación, Recuperación y Apoyo) y las técnicas y hábitos de estudio con el rendimiento académico (López, 2017).

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Estilos de aprendizaje

Un estilo está conformado por una serie de comportamientos que se pueden catalogar bajo una misma etiqueta (Gutiérrez, 2018). Siendo así, los estilos de aprendizaje han sido definidos desde hace muchos años como rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores medianamente estables de la forma en que los estudiantes interactúan, perciben y demuestran ante los ambientes de aprendizaje (Keefe, 1988). Los estilos de aprendizaje sirven como señales duraderas de la forma individual de percibir, interactuar y responder frente al entorno de aprendizaje (Kolb, 1976; citado por Castro y Guzmán, 2005).

En el mundo moderno ha surgido la necesidad de innovación respecto a las estrategias de aprendizaje con el fin de que el estudiante no sólo retenga información, sino que pueda aprender a aprender (Estrada, 2018). Por lo que ha sido importante la concepción de las nuevas teorías del aprendizaje, las cuales complementan las clásicas como el condicionamiento de Pavlov o el de Skinner y así, sumando estos enfoques con el fin de

que los conocimientos que se adquirieran no sean sólo formativos sino también informativos y prácticos (Estrada, 2018). A continuación, se presentan algunas teorías del aprendizaje de las cuales han surgido los enfoques y cimientos utilizados actualmente:

Tabla 1.

Teorías clásicas del aprendizaje.

Aprendizaje por descubrimiento de Bruner	Se enfoca en el estudio de los procesos educativos, desarrollo humano, crecimientos cognitivos, percepción, acción, pensamiento y lenguaje. Es decir, en el cómo enseñar.
Aprendizaje acumulativo de Gadné	El aprendizaje es producto de las relaciones que el sujeto establece con el entorno y existen ocho tipos: reacción ante una señal, estímulo-respuesta, encadenamiento, asociación verbal, discriminación múltiple, aprendizaje de conceptos, aprendizaje de principios y resolución de problemas.
La zona de desarrollo próximo de Vygotski	La capacidad de aprendizaje está en función de la medición social en la construcción de los procesos mentales cuyos aspectos representacionales de

construcción se basan en la mediación instrumental.

Aprendizaje significativo de Ausubel	Estudio de los procesos del pensamiento y estructuras cognitivas, ya que, trata de relacionar el nuevo conocimiento con los conceptos relevantes que ya posee.
--------------------------------------	--

Aprendizaje social de Bandura	Esta teoría asegura que las pautas del comportamiento pueden aprenderse por propia experiencia mediante la observación de la conducta de otras personas. Propone modelo de aprendizaje por imitación.
-------------------------------	---

Tomado de Estrada, 2018.

En la actualidad se es más consciente de las diferentes preferencias de los estudiantes para adquirir nuevos conocimientos, por esta razón, varios autores han definido el concepto de estilos de aprendizaje. Keefe (1982) fue uno de los primeros en asegurar que éstos son rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que dan idea del modo de percepción de los estudiantes respecto a sus ambientes de aprendizaje.

Asimismo, se pueden considerar como las formas características de un individuo por medio de las cuales procesa la información y se comporta en los ambientes de aprendizaje (Smith, 1988). De esta concepción nacen los estilos de aprendizaje.

Palacio, López & Nieto (2016) definen los estilos de aprendizaje como un proceso mediante el cual los estudiantes reciben el conocimiento, es decir, cómo estos responden o

utilizan los estímulos en el entorno del aprendizaje, las condiciones educativas bajo las cuales hay mayor probabilidad de que aprendan.

El concepto anterior, demuestra que cada persona posee una forma diferente de pensar, actuar, aprender y enseñar, y esta diversidad es sumamente importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Kolb (1976), asegura que el proceso de aprendizaje está dirigido por la información seleccionada por el canal de preferencia del individuo y propone la existencia de cuatro estilos de aprendizajes derivados de factores cognitivos, afectivos y fisiológicos: activo, reflexivo, teórico y pragmático. Honey y Alonso (1995), definen cada estilo de aprendizaje así:

- **Estilo Activo:** Implicación plena sin prejuicios en nuevas experiencias, ven como desafíos las nuevas tareas, etc., se mantienen ocupados, se aburren con los largos plazos, terminan una tarea y buscan otra, nada escépticos.
- **Estilo reflexivo:** Observar, escuchar y considerar experiencias y hechos desde diferentes puntos de vista, analizando con prudencia antes de llegar a una conclusión.
- **Estilo teórico:** Adaptación e integración de las observaciones dentro de teorías lógicas y complejas. Enfocan los problemas por etapas lógicas. Tienden a ser perfeccionistas. Integran los hechos en teorías coherentes, analizando y sintetizando. Son profundos en su sistema de pensamiento, a la hora de establecer principios, teorías y modelos buscando la lógica, la racionalidad y la objetividad.

- Estilo pragmático: Aplicación práctica de las ideas. Vivencian nuevas ideas, actúan de forma rápida y segura con aquellas ideas y proyectos que les atraen. Tienden a ser más prácticos y empíricos que teóricos.

2.2.2 Habilidades sociales

Diversos autores (Merrell y Gimpel, 1998; Michelson y cols., 1987; Monjas, 1999; Paula, 1998; citados en López, Iriarte y Gonzáles, 2006), coinciden en definir a las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos interpersonales, capacidades sociales específicas que son adquiridas en el desarrollo del ciclo vital. Al enfocarse plenamente en el aspecto conductual de las competencias sociales, es importante distinguir ambos conceptos. Las competencias sociales se configuran por distintas variables que no son únicamente aprendidas, mientras que las habilidades sociales son los comportamientos aprendidos y que configuran las competencias sociales de cada individuo en sus ámbitos de relación (López, Iriarte y González, 2004).

También pueden definirse como los comportamientos ejercidos por las personas en sus relaciones interpersonales en las cuales comunican opiniones, decisiones, sentimientos, actitudes y demás de forma adecuada al contexto y, respetando las acciones de las demás personas (Caballo, 1991; citado en Vilchez, 2018).

Inés Monjas (1993) citada en Vilchez, 2018, realizó una clasificación de las habilidades sociales enfocadas en población infantil, adolescente y juvenil; empezando por las habilidades básicas de interacción social como el sonreír, saludar o presentarse; seguidas las habilidades para hacer amigos como el refuerzo a los demás e iniciaciones sociales o compartir; asimismo, las habilidades conversacionales son aquellas utilizadas

para iniciar, mantener, terminar o unirse a conversaciones; además las habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones como por ejemplo la expresión de emociones, la defensa de derechos y opiniones, entre otras; también se encuentran las habilidades de solución de problemas interpersonales como la identificación de éstos y sus consecuencias así mismo como la búsqueda de soluciones; por último, se encuentran las habilidades para relacionarse con los adultos, como la cortesía y peticiones hacia éste (Monjas, 1993; citada en Vilchez, 2018).

Para Goldstein (1987) citado en Rivas (2002), las habilidades sociales al ser un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales son aprendidas y cuentan con muchas ventajas como el facilitar la comunicación, evitando ansiedad en situaciones fuera de la rutina, además de promover la resolución de problemas, la reivindicación y defensa de los derechos propios sin afectar los de los demás. Este autor los clasifica según su complejidad y función, entonces:

1. Habilidades sociales básicas: escuchar, iniciar y mantener una conversación, preguntar, introducirse, dar las gracias, hacer un cumplido.
2. Habilidades sociales avanzadas: pedir ayuda, participar, dar y acatar instrucciones, disculparse, intentar convencer a los demás.
3. Habilidades relacionadas con los sentimientos: conocer y expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, sentir empatía, enfrentarse con el enojo del otro, resolver el miedo, auto-recompensarse.
4. Habilidades alternativas a la agresión: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el auto-control, defender y luchar por los derechos propios, entender y responder a las bromas, evitar problemas, no entrar en peleas.

5. Habilidades para hacer frente al estrés: formular una queja, responder una queja, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder a la persuasión, arreglárselas cuando enfrenta un problema.

Las habilidades sociales básicas son tan importantes que se pueden considerar como un efecto esencial y obligatorio del adecuado desarrollo (Hops, 1976; citado en Rivas, 2002).

Por esta razón, se han encontrado en diversos estudios una relación con significancia positiva entre los problemas del desarrollo de habilidades sociales en la infancia y problemas durante la vida adulta como la conducta social desadaptada y el entender y aplicar normas sociales implícitas (Michelson, 1983; Ladd; Greshman, 1989; Hortuz, 1970; citados en Rivas, 2002).

A pesar de no existir datos de una edad específica de aprendizaje de habilidades sociales, si se puede asegurar que la niñez es la primera etapa donde se desarrollan más ampliamente (Rivas, 2002). Desde el aprendizaje social se afirma que la adquisición de habilidades sociales depende del siguiente diverso grupo de factores:

Los factores ambientales como las características del medio natural en el cual se va a desarrollar el ser humano, intervienen en el aprendizaje del comportamiento social (Rivas, 2002). Asimismo, también influyen en la creación y desarrollo de habilidades sociales, los factores individuales. Dentro de estos se encuentran las variables constitucionales: el temperamento, ya que se conforma por rasgos presentes en el comportamiento de los niños desde el nacimiento y caracterizar su conducta especialmente en las primeras etapas del desarrollo (Rivas, 2002); el género, ya que los patrones de estos transmitidos mediante los

refuerzos positivos de ciertas conductas, llenan a desarrollar diferentes comportamientos sociales en el niño y la niña (Maccoby, 1970; citado en Rivas, 2002); y el atractivo personal, debido a la existencia de estudios comprobados que la atención de los profesores y pares se dirige más frecuentemente a los niños atractivos, así como el refuerzo positivo (Mussen, 1985; citado en Rivas, 2002).

Asimismo, dentro de los factores individuales también se incluyen las variables psicológicas conformadas por los aspectos cognitivos y afectivos (Rivas, 2002).

Las habilidades sociales se pueden desarrollar de distintas formas (Rivas, 2002):

1. Consecuencia de reforzamiento directo: por elicitación de consecuencias positivas en su ambiente, el niño adquiere habilidades sociales.
2. Como resultado de experiencias observacionales: mediante el aprendizaje vicario según Bandura (1969) citado en Rivas (2002), demostró el aprendizaje de las habilidades sociales mediante el modelado (el observador del modelo por el hecho de observarlo adquiere nueva conducta, emite o reduce con frecuencia una que ya tenía).
3. Resultado de feedback interpersonal: información por el medio del cual otra persona nos hace saber su reacción frente a nuestro comportamiento (reforzamiento social también llamado por Rivas, 2002).
4. Consecuencia de expectativas cognitivas: creencias sobre la posibilidad de afrontar con éxito una determinada situación.

Habilidades sociales en jóvenes de secundaria

Según Roca (2014), las habilidades sociales son el conjunto de hábitos que están presentes en nuestras conductas, pensamientos y emociones las cuales nos permiten relacionarnos con las personas de nuestro contexto de manera eficiente.

La adolescencia, además de la infancia, es una etapa clave para el desarrollo de las habilidades sociales debido a los cambios físicos, cognitivos, emocionales a nivel interno y afectivos (con los demás) y social (Medina, 2016; citado en Ashiro Higa, 2017).

El entorno social del adolescente presenta comportamientos sociales más elaborados y acordes al comportamiento adulto lo que permite la captación de habilidades sociales (Del Prette y Méndez, 1999; citado en Herrera, Freyte, López y Olaz, 2012), además existen estudios que comprueban la relación entre las habilidades sociales adecuadas en la adolescencia y adultez joven, con un eficaz funcionamiento social, académico y psicológico en la vida adulta, con más destreza para interactuar de forma positiva con su ambiente (Senra, 2010; citado en Ashiro, 2017).

Harra y Lamb, (1990); citados en Ashiro, (2017), asegura la importancia de estudiar y promover las habilidades sociales en la adolescencia ya que, es un período de maduración biológica, psíquica y social con un constante cambio de personalidad, la cual se ve completamente desarrollada en la adultez.

2.2.3 Sistema de Variables

Habilidades Sociales

Goldstein (1987) realiza la conceptualización de las habilidades sociales como el cúmulo de comportamientos y actitudes aptas y adecuadas que son aprendidas y utilizadas en las relaciones interpersonales. Asimismo, este autor refiere que estas habilidades facilitan la

adaptación a la relación con otros, el reconocimiento de derechos propios y de los demás, regular ansiedad en situaciones nuevas o complejas, además de facilitar la comunicación.

Estilos de aprendizaje

Los estilos de aprendizaje hacen mención a la forma en que el alumnado decide recibir el conocimiento y permite que estos desarrollen sus habilidades, procesen mejor la información puesto que el conocer las preferencias de métodos y herramientas que dan apertura a estilos definidos al momento de estudiar, caracteriza a cada alumno y es posible un proceso de enseñanza-aprendizaje más individualizado y óptimo (Alono, Gallego y Honey, 1994).

CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO

En el presente capítulo se especifican los aspectos metodológicos utilizados en la investigación, detallando las variables a evaluar con base en los instrumentos de medición aplicados a los estudiantes de la jornada nocturna de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre durante el periodo 2021-II.

3.1 Enfoque de la investigación

La presente investigación pertenece al enfoque cuantitativo debido a que se centra en el estudio de fenómenos cuantificables a partir de la recolección y análisis de datos sobre las variables en estudio. De acuerdo con lo anterior, Hernández et al., (2014), sostienen que el enfoque cuantitativo usa la recopilación de datos para probar hipótesis a partir de mediciones numéricas y análisis estadístico para establecer patrones de comportamientos y probar teorías.

3.2 Diseño de la investigación

La presente investigación se enmarca en un diseño no experimental dado que no se manipulan las variables de estudio.

Siendo así, Palella & Martins (2012), señalan que el diseño no experimental se lleva a cabo sin manipular intencionalmente las variables, el investigador no reemplaza deliberadamente las variables independientes y los sucesos son observados exactamente como se presentan en el entorno real y en un determinado momento o no para analizarlos posteriormente. Por tanto, en este diseño, no se construye una situación concreta, sino que se observan las existentes. Las variables independientes ya se han producido y no se pueden manipular, lo que hace imposible influir sobre ellas para cambiarlas.

3.3 Corte de la investigación

De la misma forma, este estudio corresponde a una investigación de corte transversal ya que se recopiló la información de la población objeto de estudio en un momento específico. Es decir, se recogió información de los estudiantes de la jornada nocturna de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre durante el periodo 2021-II. Palella y Martins (2012), definen la investigación transversal como aquella que consiste en recopilar una serie de datos en un solo instante y en un tiempo único donde su propósito es explicar las variables y analizar su incidencia e interacción en algún momento, sin ser manipuladas.

3.4 Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva debido a que explica las características puntuales de la población objeto de estudio, según las dos variables definidas con anterioridad.

Referente a esto, Arias (2012) menciona que los estudios descriptivos consisten en caracterizar un hecho, fenómeno, personaje o grupo, con la finalidad de establecer su estructura o comportamiento. En cuanto a la profundidad de los conocimientos, los resultados de este tipo de estudios se encuentran en una fase intermedia.

3.5 Población

Arias (2012) define a la población de un estudio como el conjunto finito o infinito de componentes con cualidades comunes las cuales son evaluadas según la delimitación del problema y los objetos de estudio.

La población del presente estudio se conforma por la totalidad de estudiantes pertenecientes a jornada nocturna del bachillerato de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre, la cual consta de 30 alumnos del ciclo 23 (grados sexto y séptimo), ciclo 24 (grados octavo y noveno) y ciclo 26 (grados décimos y once).

3.6 Muestra y muestreo

La muestra, es una parte representativa de la población total donde se llevará a cabo el objetivo de la investigación, normalmente este proceso se utiliza en poblaciones grandes o en las cuales no hay posibilidad de abarcar la población entera (López, 2004). El método utilizado para seleccionar la muestra, responde al término de muestreo (López, 2004).

Debido al número de población, se decide no realizar proceso de muestreo y aplicar las técnicas de recolección de datos a la población total, con el fin de que se obtengan resultados completamente representativos con alto nivel de confianza y el menor porcentaje de error posible.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Las técnicas de investigación son procedimientos o métodos específicos para adquirir datos o información. Son peculiares y específicas de una disciplina y, por lo tanto, son complementarias al método científico el cual tiene una aplicabilidad universal (Arias, 2012).

Por tanto, la técnica empleada en el presente proyecto se basa en la encuesta, la cual cuenta con el objetivo de adquirir información de un grupo de individuos sobre sí mismos o una variable específica (Arias, 2012).

Instrumentos

Los Instrumentos de medición son recursos disponibles que el investigador emplea con la finalidad de registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente. (Hernández et al., 2014, p. 199) Los instrumentos utilizados se describen a continuación.

3.7.1 Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

Creada por Arnold Goldstein en 1978 y adaptada al español primeramente en el año 1983 por Rosa Vásquez y, por último, traducida por Ambrosio Tomás en 1995. Tiene el objetivo de determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales, la variabilidad en el uso de éstas y evaluar en qué tipo de situaciones

las personas son competentes o deficientes en el empleo de una habilidad social, por lo tanto, este instrumento permite obtener información precisa y específica acerca del nivel de habilidades sociales de una persona.

En la adaptación de Tomás (1995), se hallaron correlaciones significativas entre las áreas e ítems, quedando la misma cantidad de éstos últimos que en el instrumento original, además se obtuvo un Alpha de Cronbach de 0.9244 resultando altamente confiable y demostrando su precisión y estabilidad.

Tabla 2.

Operacionalización de variables Lista de Chequeo de Habilidades Sociales.

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR					
PROGRAMA DE PSICOLOGIA					
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES					
ESTUDIANTES:					
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	N	ITEMS	VALORACION
HABILIDADES SOCIALES	Primeras habilidades sociales	-Escuchar		1. Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo.	1: Nunca
		-Iniciar una conversación		2. Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento.	2: Muy pocas veces
		-Mantener una conversación		3. Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.	3: Alguna vez
		-Formular una pregunta		4. Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada.	4: A menudo
		-Dar las "gracias"		5. Dices a los demás que tú estás agradecido (a) con ellos por algo que hicieron por ti.	5: Siempre
		-Presentarse		6. Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa.	
		-Presentar a otras personas		7. Presentas a nuevas personas con otras(os)	
		-Hacer un cumplido		8. Dicen a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen.	
		-Pedir ayuda.		9. Pides ayuda cuando la necesitas.	
		-Participar.		10. Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad.	
		-Dar instrucciones.		11. Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica.	
		-Seguir instrucciones.		12. Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente.	
		-Disculparse		13. Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal.	
	Habilidades sociales avanzadas	-Convencer a los demás.			

		14. Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas.
Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> -Conocer los propios sentimientos. -Expresar los sentimientos. -Comprender los sentimientos de los demás. -Enfrentarse con el enfado de otro. -Expresar afecto. -Resolver el miedo. - Autoercompensarse. 	<ul style="list-style-type: none"> 15. Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas. 16. Permites que los demás conozcan lo que sientes. 17. Intentas comprender lo que sienten los demás. 18. Intentas comprender el enfado de las otras personas. 19. Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos. 20. Cuando sientes miedo piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo. 21. Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien.
Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> -Pedir permiso. -Compartir algo. -Ayudar a los demás. -Negociar. -Emplear el autocontrol. -Defender los propios derechos. -Responder a las bromas. -Evitar los problemas con los demás. -No entrar en peleas. 	<ul style="list-style-type: none"> 22. Sabes cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada. 23. Compartes tus cosas con los demás. 24. Ayudas a quien lo necesita. 25. Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos. 26. Controlas tu carácter de modo que no se te escapan cosas de las manos. 27. Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista. 28. Conservas el control cuando los demás te hacen bromas. 29. Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas. 30. Encuentras otra forma para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte.
Habilidades para hacer frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"> -Formular una queja. -Responder a una queja. -Demostrar deportividad después de un juego. -Resolver la vergüenza. -Arreglárselas cuando se le dejan de lado. -Defender a un amigo. -Responder a la persuasión. -Responder al fracaso. -Enfrentarse a los mensajes contradictorios. 	<ul style="list-style-type: none"> 31. Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta. 32. Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti. 33. Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado. 34. Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido. 35. Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad, y luego haces algo para sentirte mejor en esa situación. 36. Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no ha sido tratada de manera justa. 37. Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer. 38. Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular. 39. Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás explican una cosa, pero dicen y hacen otra.

	-Responder a una acusación. -Prepararse para una conversación difícil. -Hacer frente a las presiones del grupo.	40. Comprendes de qué y porqué has sido acusado(a) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación. 41. Planificas la mejor forma de exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática. 42. Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta.
Habilidades de planificación	-Tomar iniciativas. -Discernir sobre las causas de un problema. -Establecer un objetivo. -Determinar las propias habilidades. -Recoger información. -Resolver los problemas según su importancia. -Tomar una decisión. -Concentrarse en una tarea.	43. Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer. 44. Si surge un problema, intentas determinar qué lo causó. 45. Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea. 46. Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea. 47. Determinas lo que necesitas saber y como conseguir la información. 48. Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero. 49. Analizas entre varias posibilidades y luego analizas la que te hará sentir mejor. 50. Eres capaz de ignorar distracciones y sólo prestas atención a lo que quieres hacer.

Tomado de Tomás (1995).

Calificación

Se realiza mediante la conversión de los puntajes directos en eneatis, para crear un informe gráfico.

Tabla 3.

Baremación de Escala de las habilidades sociales.

Calificación	Puntuación directa en las escalas						Total
	I	II	III	IV	V	VI	
9	38	28	33	43	56	40	228
8	35	26	31	41	53	38	216
7	33	24	29	38	49	35	204

6	30	22	26	36	46	33	192
5	28	21	24	33	42	31	181
4	26	19	22	31	39	28	169
3	23	17	20	29	35	26	157
2	21	15	17	26	32	23	145
1	0	0	0	0	0	0	0
N	200	200	200	200	200	200	200
X	29.27	21.55	25.29	34.59	43.98	31.82	186.50
DS	4.89	3.58	4.54	4.78	6.99	4.83	23.72

Tomado de Tomás (1995).

Tabla 4.

Interpretación de la escala.

Eneatipo	Interpretación
1	Deficiente nivel de habilidades sociales
2 y 3	Bajo nivel de habilidades sociales
4, 5 y 6	Normal nivel de habilidades sociales
7 y 8	Normal nivel de habilidades sociales
9	Excelente nivel de habilidades sociales

Tomado de Tomás (1995).

3.7.2 Cuestionario CHAEA (Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de aprendizaje)

Con el fin de evaluar y analizar la variable de estilos de aprendizaje preferidos por los alumnos se utilizó el cuestionario CHAEA cuyos autores son Alonso, C., Gallego, D., y Honey, P., (1994).

En el año 2013 en Chile, Cid aplicó el instrumento CHAEA en una muestra de estudiantes de educación física, con el fin de obtener confiabilidad y validez del instrumento en una población más reciente. Para esto, se aplicaron análisis factoriales exploratorios con rotaciones varimax y prueba de alfa de Kuder-Richardson 20 (KR-20) para cada sub-escala de los estilos de aprendizaje del CHAEA y también de forma general. El análisis de KR-20 muestra que el cuestionario CHAEA presenta una confiabilidad global de 0,653, de 0,616 para el estilo activo, 0,642 para el reflexivo, 0,524 para el teórico y 0,531 para el pragmático. El índice de confiabilidad global del cuestionario fue de 0,653. Todos los valores anteriores se consideran aceptables, además el análisis factorial de cada estilo de aprendizaje mostró validez de constructo para todos ellos (Cid, F (2013).

Tabla 5.

Operacionalización de variables CHAEA.

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR					
PROGRAMA DE PSICOLOGIA					
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
CHAEA (CUESTIONARIO DE HONEY-ALONSO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE)					
ESTUDIANTES:					
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	N	ITEMS	VALORACION
Estilos de aprendizaje	Aprendizaje activo	Los alumnos activos se involucran totalmente y sin prejuicios en las experiencias nuevas.		3. Muchas veces actúo sin mirar las consecuencias.	Más (+): Más de acuerdo que en desacuerdo. Menos (-): Más en desacuerdo que en acuerdo.
				5. Creo que los formalismos coartan y limitan la actuación libre de las personas.	
				7. Pienso que el actuar intuitivamente puede ser siempre tan válido como actuar reflexivamente	
				9. Procuero estar al tanto de lo que ocurre aquí y ahora.	
				13. Prefiero las ideas originales y novedosas aunque no sean prácticas.	
20. Me crezco con el reto de hacer algo nuevo y diferente.					
26. Me siento a gusto con personas espontáneas y divertidas.					

		<p>27. La mayoría de las veces expreso abiertamente cómo me siento.</p> <p>35. Me gusta afrontar la vida espontáneamente y no tener que planificar todo previamente.</p> <p>37. Me siento incómodo con las personas calladas y demasiado analíticas.</p> <p>41. Es mejor gozar del momento presente que deleitarse pensando en el pasado o en el futuro.</p> <p>43. Aporto ideas nuevas y espontáneas en los grupos de discusión.</p> <p>46. Creo que es preciso saltarse las normas muchas más veces que cumplirlas.</p> <p>48. En conjunto hablo más que escucho.</p> <p>51. Me gusta buscar nuevas experiencias</p> <p>61. Cuando algo va mal, le quito importancia y trato de hacerlo mejor.</p> <p>67. Me resulta incómodo tener que planificar y prever las cosas.</p> <p>74. Con frecuencia soy una de las personas que más anima las fiestas.</p> <p>75. Me aburro enseguida con el trabajo metódico y minucioso.</p> <p>77. Suelo dejarme llevar por mis intuiciones.</p>	
		<p>10. Disfruto cuando tengo tiempo para preparar mi trabajo y realizarlo a conciencia.</p> <p>16. Escucho con más frecuencia que hablo.</p> <p>18. Cuando poseo cualquier información, trato de interpretarla bien antes de manifestar alguna conclusión.</p> <p>19. Antes de tomar una decisión estudio con cuidado sus ventajas e inconvenientes.</p> <p>28. Me gusta analizar y dar vueltas a las cosas.</p> <p>31. Soy cauteloso/a a la hora de sacar conclusiones.</p> <p>32. Prefiero contar con el mayor número de fuentes de información. Cuantos más datos reúna para reflexionar, mejor.</p> <p>34. Prefiero oír las opiniones de los demás antes de exponer la mía.</p> <p>36. En las discusiones me gusta observar cómo actúan los demás participantes.</p> <p>39. Me agobio si me obligan a acelerar mucho el trabajo para cumplir un plazo.</p> <p>42. Me molestan las personas que siempre desean apresurar las cosas.</p> <p>44. Pienso que son más consistentes las decisiones fundamentadas en un minucioso análisis que las basadas en la intuición.</p> <p>49. Prefiero distanciarme de los hechos y observarlos desde otras perspectivas.</p> <p>55. Prefiero discutir cuestiones concretas y no perder el tiempo con charlas vacías.</p> <p>58. Hago varios borradores antes de la redacción definitiva de un trabajo.</p> <p>63. Me gusta sopesar diversas alternativas antes de tomar una decisión.</p> <p>65. En los debates prefiero desempeñar un papel secundario antes que ser el líder o el que más participa.</p> <p>69. Suelo reflexionar sobre los asuntos y problemas.</p> <p>70. El trabajar a conciencia me llena de satisfacción y orgullo.</p> <p>79. Con frecuencia me interesa averiguar lo que piensa la gente.</p>	<p>Más (+): Más de acuerdo que en desacuerdo.</p> <p>Menos (-): Más en desacuerdo que en acuerdo.</p>
Aprendizaje reflexivo	Los alumnos reflexivos tienden a adoptar la postura de un observador que analiza sus experiencias desde muchas perspectivas distintas.		
Aprendizaje teórico	Les gusta analizar y sintetizar la información y su sistema de valores premia	<p>2. Estoy seguro lo que es bueno y lo que es malo, lo que está bien y lo que está mal.</p> <p>4. Normalmente trato de resolver los problemas metódicamente y paso a paso</p> <p>6. Me interesa saber cuáles son los sistemas de valores de los demás y con qué criterios actúan.</p>	<p>Más (+): Más de acuerdo que en desacuerdo.</p> <p>Menos (-): Más en desacuerdo que en acuerdo.</p>

la lógica y la racionalidad.

11. Estoy a gusto siguiendo un orden, en las comidas, en el estudio, haciendo ejercicio regularmente.
15. Normalmente encajo bien con personas reflexivas, analíticas y me cuesta sintonizar con personas demasiado espontáneas, imprevisibles.
17. Prefiero las cosas estructuradas a las desordenadas.
21. Casi siempre procuro ser coherente con mis criterios y sistemas de valores. Tengo principios y los sigo.
23. Me disgusta implicarme afectivamente en mi ambiente de trabajo. Prefiero mantener relaciones distantes.
25. Me cuesta ser creativo/a, romper estructuras.
29. Me molesta que la gente no se tome en serio las cosas.
33. Tiendo a ser perfeccionista.
45. Detecto frecuentemente la inconsistencia y puntos débiles en las argumentaciones de los demás.
50. Estoy convencido/a que debe imponerse la lógica y el razonamiento.
54. Siempre trato de conseguir conclusiones e ideas claras.
60. Observo que, con frecuencia, soy uno de los más objetivos y desapasionados en las discusiones.
64. Con frecuencia miro hacia adelante para prever el futuro.
66. Me molestan las personas que no siguen un enfoque lógico.
71. Ante los acontecimientos trato de descubrir los principios y teorías en que se basan.
78. Si trabajo en grupo procuro que se siga un método y un orden.
80. Esquivo los temas subjetivos, ambiguos y poco claros.

1. Tengo fama de decir lo que pienso claramente y sin rodeos.
8. Creo que lo más importante es que las cosas funcionen.
12. Cuando escucho una nueva idea en seguida comienzo a pensar cómo ponerla en práctica.
14. Admito y me ajusto a las normas sólo si me sirven para lograr mis objetivos.
22. Cuando hay una discusión no me gusta ir con rodeos.
24. Me gustan más las personas realistas y concretas que las teóricas.
30. Me atrae experimentar y practicar las últimas técnicas y novedades.
38. Juzgo con frecuencia las ideas de los demás por su valor práctico.
40. En las reuniones apoyo las ideas prácticas y realistas.
47. A menudo caigo en la cuenta de otras formas mejores y más prácticas de hacer las cosas.
52. Me gusta experimentar y aplicar las cosas.
53. Pienso que debemos llegar pronto al grano, al meollo de los temas.
56. Me impaciento con las argumentaciones irrelevantes e incoherentes en las reuniones.
57. Compruebo antes si las cosas funcionan realmente.
59. Soy consciente de que en las discusiones ayudo a los demás a mantenerse centrados en el tema, evitando divagaciones.
62. Rechazo ideas originales y espontáneas si no las veo prácticas.
68. Creo que el fin justifica los medios en muchos casos.
72. Con tal de conseguir el objetivo que pretendo soy capaz de herir sentimientos ajenos.
73. No me importa hacer todo lo necesario para que sea efectivo mi trabajo.
76. La gente con frecuencia cree que soy poco sensible a sus sentimientos.

Más (+): Más de acuerdo que en desacuerdo.
Menos (-): Más en desacuerdo que en acuerdo.

Los problemas son un desafío y siempre están buscando una manera mejor de hacer las cosas.

Aprendizaje pragmático

Calificación

Según las respuestas, se encierran los números de la tabla # que han sido marcados con un (+), seguidamente se suman los círculos de cada columna y se colocan los totales en las casillas inferiores. De esta forma, se determina el estilo de aprendizaje predominante del estudiante.

Tabla 6.

Calificación del CHAEA.

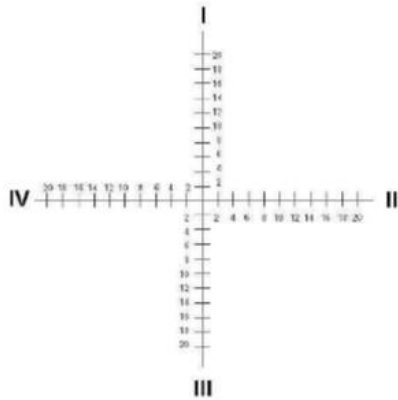
I	II	III	IV
ACTIVO	REFLEXIVO	TEÓRICO	PRAGMÁTICO
3	10	2	1
5	16	4	8
7	18	6	12
9	19	11	14
13	28	15	22
20	31	17	24
26	32	21	30
27	34	23	38
35	36	25	40
37	39	29	47
41	42	33	52
43	44	45	53
46	49	50	56
48	55	54	57
51	58	60	59
61	63	64	62
67	65	66	68
74	69	71	72
75	70	78	73
77	79	80	76

Tomado de Alonso, Gallego y Honey, (1994).

Seguidamente, se dibujan los cuatro totales en la figura 1. Cada línea se puntúa de 2 en 2 hasta llegar a 20. Luego de ubicar los totales, se unen con una línea recta.

Figura 1.

Gráfica del CHAEA.



Tomado de Alonso, Gallego y Honey, (1994).

Baremación

Mediante un baremo general de interpretación de resultados se realiza el análisis de éstos. Al comparar cada resultado, se puede saber la posición respecto a la media del grupo de personas que pertenecen a cada uno de los estilos de aprendizaje.

Este baremo explica la relatividad de los resultados exponiendo que no significa lo mismo sacar el mismo puntaje en cada estilo de aprendizaje. Es decir:

- Preferencia muy alta: El 10% de las personas que han puntuado más alto.
- Preferencia alta: El 20% de las personas que han puntuado alto.
- Preferencia moderada: El 40% de las personas que han puntuado con nivel medio.
- Preferencia baja: El 20% de las personas que han puntuado bajo.

- Preferencia muy baja: El 10% de las personas que han puntuado más bajo.

Alonso et al., (1994) puntúo los números de cada estilo de aprendizaje según las preferencias anteriores.

Tabla 7.

Baremo general de interpretación de resultados CHAEA.

	10%	20%	40%	20%	10%
	Preferencia				
Estilos	Muy baja	Baja	Moderada	Alta	Muy alta
Activo	0-6	7-8	9-12	13-14	15-20
Reflexivo	0-10	11-13	14-17	18-19	20
Teórico	0-6	7-9	10-13	14-15	16-20
Pragmático	0-8	9-10	11-13	14-15	16-20

Tomado de Alonso, Gallego y Honey, (1994).

3.8 Técnica de Análisis de Datos

En el análisis estadístico de los datos se toma en cuenta la tabulación como método para procesar la información, la cual es realizada a través de la plataforma Excel.

Asimismo, la calificación está basada en las respuestas de los ítems de cada cuestionario respondido por la población, con el fin de tabular y analizar los resultados para dar respuesta a los objetivos planteados. Al ser una investigación de tipo aplicada descriptiva no experimental se seleccionó como técnica de análisis de datos, la estadística descriptiva. Ésta consiste en la recopilación, presentación, análisis e interpretación de datos numéricos (Tamayo y Tamayo, 2012), y es utilizada con ayuda de ilustraciones como tablas, gráficas y figuras, para mayor comprensión de los resultados obtenidos.

3.9 Consideraciones Éticas de la Investigación

La presente investigación se realizó con los estudiantes pertenecientes a la jornada nocturna de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre durante el periodo 2021-II. Asimismo, esta investigación no presentó ningún riesgo para la población mencionada anteriormente.

Antes de llevar a cabo la aplicación de los instrumentos, se presentó ante la institución una carta donde se solicitó la autorización para la aplicación de los instrumentos a la población objeto de estudio. Además, se les enseñó a los participantes el consentimiento informado (Anexo 1) de manera verbal y escrita, donde se expusieron las diversas razones y objetivos del proyecto investigativo. Igualmente, se les explicó cómo sería la ejecución de su participación en dicho proyecto, así como también todo lo concerniente a los derechos que tuvo cada participante antes, durante y después de la investigación.

Por otro lado, en dicho consentimiento informado se establecieron ciertas especificaciones a tener en cuenta como por ej. que se aclararían las diversas dudas que tuviesen los evaluados sobre el proyecto de investigación, se les indicó que su participación sería libre y voluntaria y que además podrían decidir retirarse y disentir cuando lo desearan. Así como también se les expresó que sería resguardada la privacidad, los datos recogidos y los resultados individuales de cada participante, los cuales fueron usados únicamente con fines académicos.

Ultimadamente, se indicaron los beneficios que tiene su participación para esta investigación, recordándoles que dicho estudio no presentaba ningún riesgo físico o psicológico para ellos.

CAPITULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

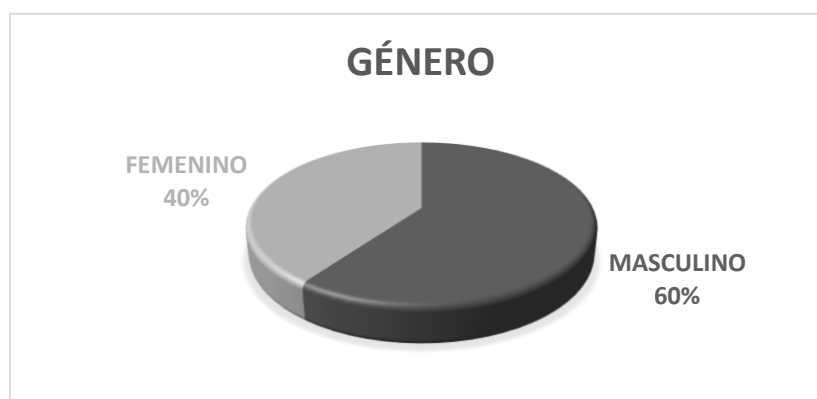
En el presente apartado se exponen los resultados estadísticos obtenidos con la aplicación de los instrumentos antes mencionados. Asimismo, se analizan y se establece la discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones de la investigación.

4.1 Análisis de los datos

De acuerdo con el primer objetivo específico planteado, se realizó la caracterización sociodemográfica de la población con base en su género, edad y grado escolar.

Figura 2.

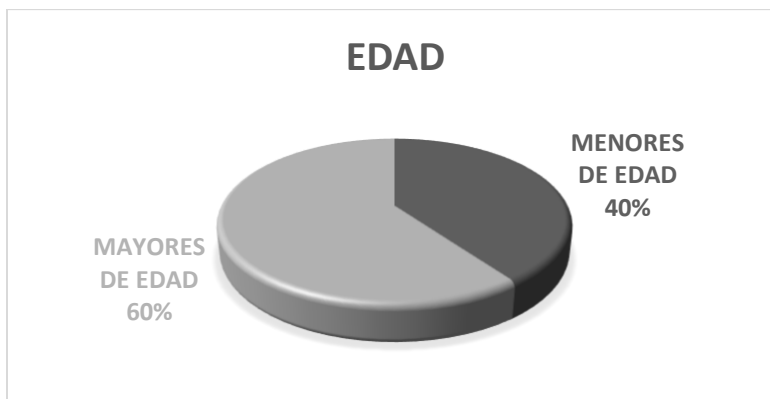
Género de la población.



En cuestión de género (figura 2), la población consta de 18 hombres los cuales conforman un 60%, 12 mujeres que componen el 40% restante, para un total de 30 participantes que representan el 100% de la población.

Figura 3.

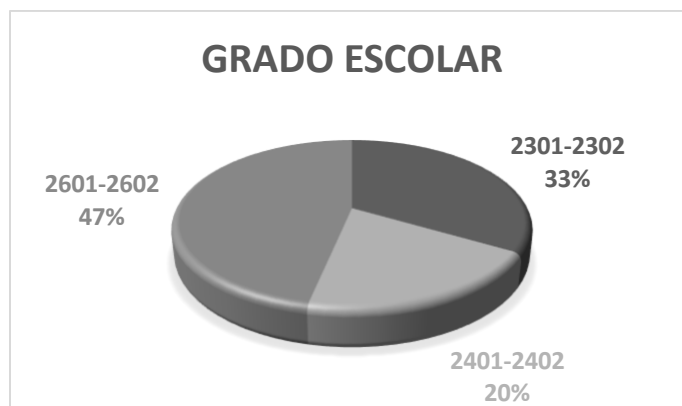
Edad de la población.



Respecto a la edad, en la figura 3 se puede observar que se realiza la diferenciación de intervalos de edad respecto a mayores y menores de edad. Los mayores de edad son 18 participantes con edad mínima de 18 años y edad máxima de 20 años, además son mayoría en la población ya que representan el 60%. Asimismo, los menores de edad corresponden a 12 participantes que conforman un 40% de la población, con edad mínima de 15 años y edad máxima 17 años.

Figura 4.

Grado escolar de la población.



Además, como dato de perfil sociodemográfico se toma en cuenta el grado escolar de los alumnos, visualizado en la figura 4. Al ciclo 23 (salón 1 y 2) correspondiente a los grados sexto y séptimo corresponden 10 alumnos siendo el 33% de la población. El ciclo 24 (salón 1 y 2) concerniente a los grados octavo y noveno, lo conforman 6 alumnos, siendo los grados con menor cantidad de estudiantes, por tanto, significan un 20% de la población. Por último, el ciclo 26 (salón 1 y 2) es equivalente a los grados décimo y once, y lo conforman 14 alumnos, siendo un 47% de la población total.

Finalmente, como parte de esta caracterización sociodemográfica se evidencia que la mayoría de la población es masculina, sin embargo, no es una diferencia significativa. Asimismo, los mayores de edad son mayoría en la población con un porcentaje del 60%, a pesar de no ser una cifra alarmante, si da cuenta de una situación propia de la situación escolar jornada nocturna, donde la gran mayoría ya son adultos. Respecto a los grados escolares, cabe señalar que los grados décimos y onces son los grados con mayor cantidad de estudiantes.

Una vez identificada la población se procede a dar respuesta al segundo objetivo identificando las habilidades sociales primeras, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas, para hacer frente al estrés y de planificación, a través del cuestionario propuesto por Goldstein (1987).

Figura 5.

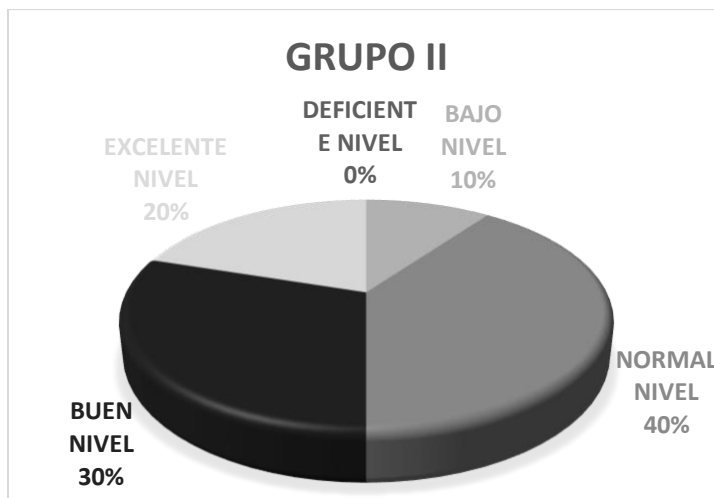
Primeras habilidades sociales.



La figura 5 correspondiente a la dimensión de “primeras habilidades sociales”, evidencia que el 17% de los participantes (5 alumnos) cuenta con un nivel excelente; seguidamente, el 30% de los mismos presenta un buen nivel (9 alumnos); además, el nivel normal es en el que la mayoría se encuentra, es decir, un 40% de la población (12 alumnos); asimismo, el nivel bajo es el nivel con el que cuentan menos alumnos, tan sólo el 13% (4 alumnos); por último, el nivel deficiente no tuvo lugar en la población.

Figura 6.

Habilidades sociales avanzadas.



La figura 6 referente a la segunda dimensión, es decir, habilidades sociales avanzadas, demuestra porcentajes muy exactos. En un excelente nivel se encuentra el 20% de la población (6 alumnos); en un buen nivel se evidencia al 30% (9 alumnos); en el nivel normal, nivel con la mayoría de la población, se vislumbra al 40% (12 alumnos); en el nivel bajo un 10% (3 alumnos), por último y al igual que la dimensión anterior, nadie se encuentra en la posición de deficientes habilidades sociales avanzadas.

Figura 7.

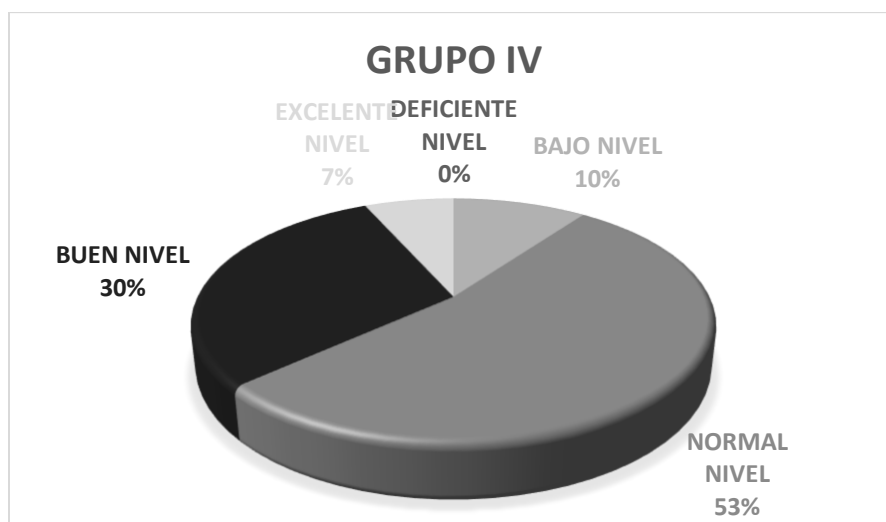
Habilidades relacionadas con los sentimientos.



Los resultados del grupo III de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, observados en la figura 7, muestran que el nivel excelente se presenta tan sólo en un 7% de la población (2 alumnos); el buen nivel en un 37% (11 alumnos); el nivel normal se observa en un 40% (12 alumnos), siendo el mayor porcentaje; el bajo nivel se percibe en el 16% (5 alumnos) y, por último y, al igual que las dimensiones anteriores, no se observa a ningún alumno en el nivel deficiente.

Figura 8.

Habilidades alternativas.

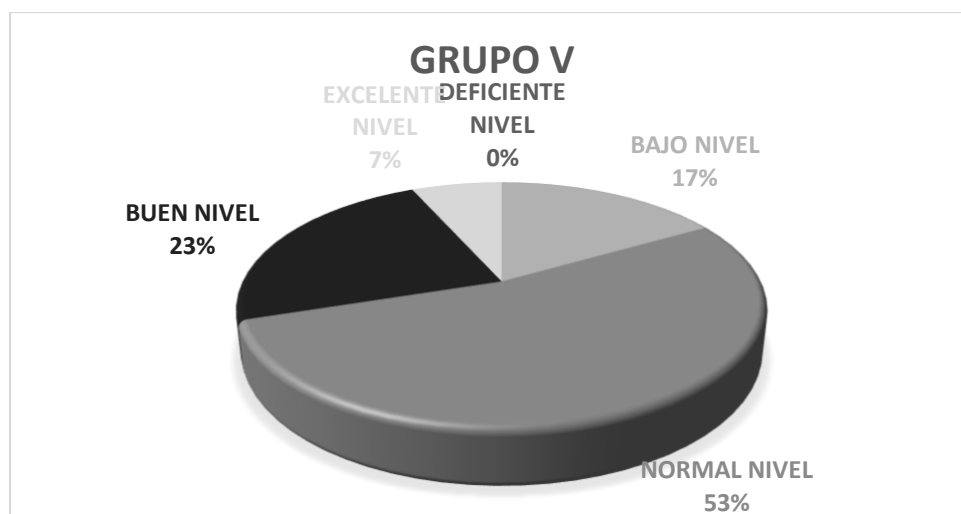


El grupo IV corresponde a las habilidades alternativas visualizadas en la figura 8.

En el nivel excelente se encuentra un 7% de la población, es decir, 2 alumnos, asimismo, el buen nivel cuenta con 9 estudiantes, lo que significa un 30%. Seguidamente, el nivel normal es el que cuenta con mayor cantidad de estudiantes siendo 16 estudiantes los que conforman el 53% de la población total. En el bajo nivel se encuentra el 10% con 3 estudiantes y al igual que en las dimensiones anteriores el nivel deficiente no se encuentra reflejado en ningún participante.

Figura 9.

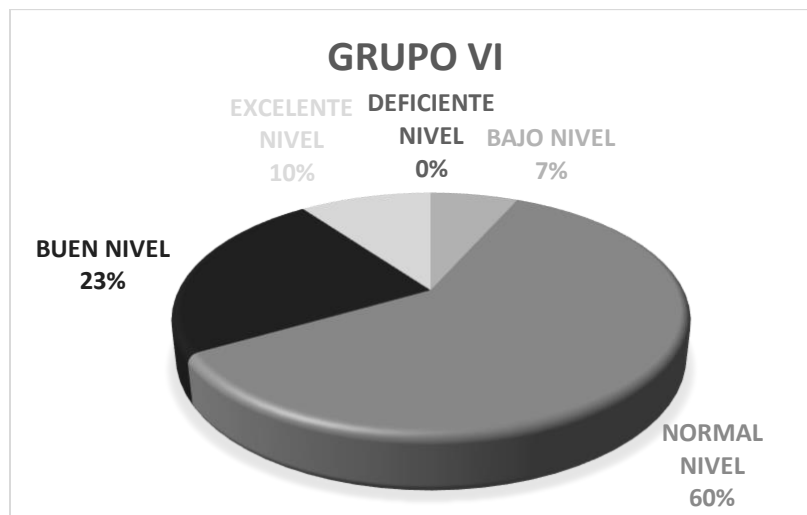
Habilidades para hacer frente al estrés.



Las habilidades sociales para hacer frente al estrés reflejadas en la figura 9 muestran que el 7% de la población (2 estudiantes) cuenta con un nivel excelente de estas habilidades, un 23% pertenece a un buen nivel (7 estudiantes); asimismo, la mayoría con un 53% (16 estudiantes) pertenece a un buen nivel, el 17% restante pertenece a un bajo nivel (5 estudiantes) ya que, en el nivel deficiente no se encuentra ningún alumno.

Figura 10.

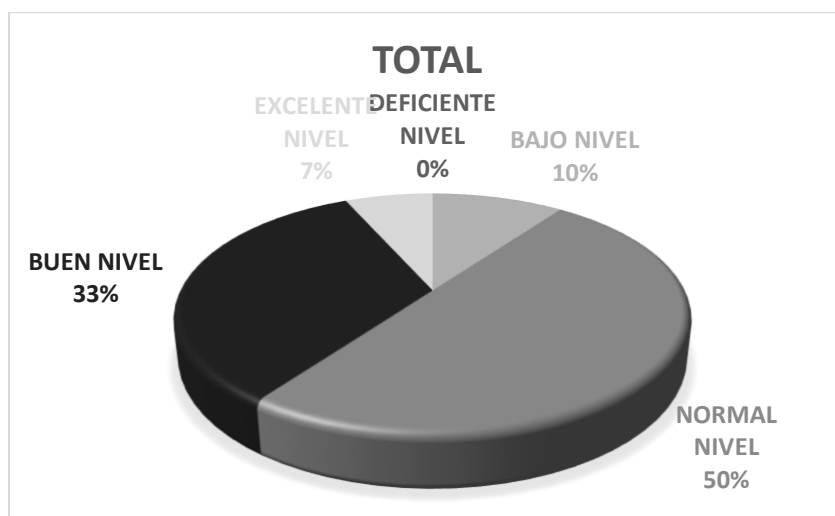
Habilidades de planificación.



Respecto a las habilidades de planificación observadas en la figura 10, se visualiza un excelente nivel en el 10%, es decir, en 3 estudiantes, seguidamente, un 23% en un nivel bueno al que corresponden 7 estudiantes; además, el nivel normal es la mayor representación existente en la población con un 60% (18 estudiantes); en un nivel bajo se encuentra el 7% restante (2 estudiantes). Por último, no hay ningún estudiante en un nivel deficiente de habilidades de planificación.

Figura 11.

Habilidades sociales generales.

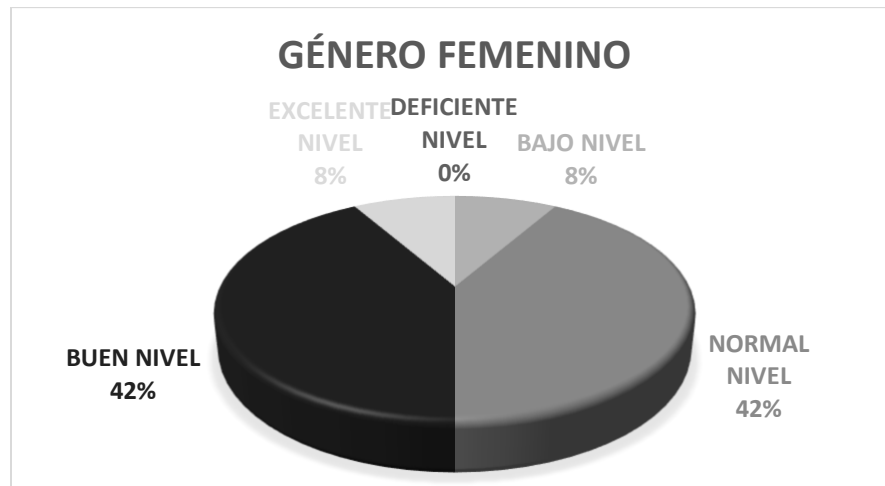


A nivel general de habilidades sociales, el 7% cuenta con excelente nivel (2 estudiantes), el 33% pertenece a un buen nivel (10 estudiantes), el nivel normal corresponde a un 50% (15 estudiantes), por último, en el bajo nivel se encuentra el 10% (3 estudiantes) ya que, el nivel deficiente se mantuvo con un 0%.

A continuación, y en correspondencia con los datos sociodemográficos, se hace una distinción de los resultados de habilidades sociales a nivel general según éstos.

Figura 12.

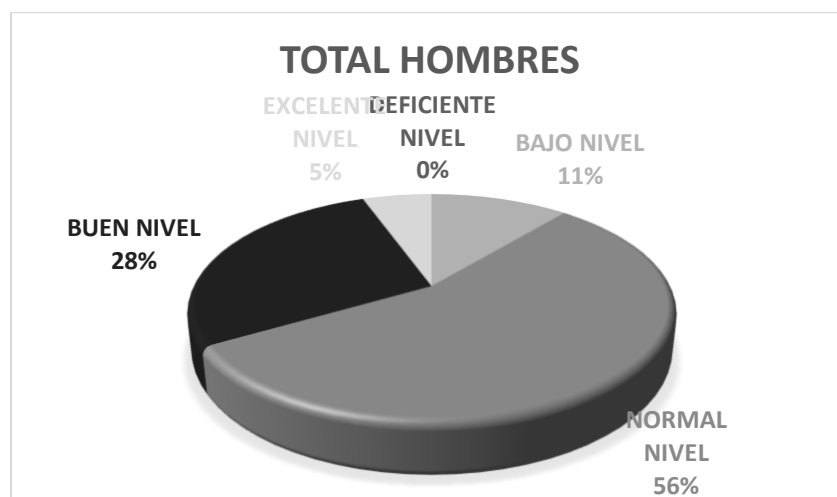
Habilidades sociales en género femenino.



De las 12 estudiantes de género femenino existentes en la población, es decir el 100% de la población femenina, un 8% se encuentra en excelente nivel de habilidades sociales (1 estudiante), el 42% pertenece a un buen nivel (5 estudiantes), otro 42% cuenta con un nivel normal (5 estudiantes), el nivel bajo se observa en un 8% de la población (1 estudiante).

Figura 13

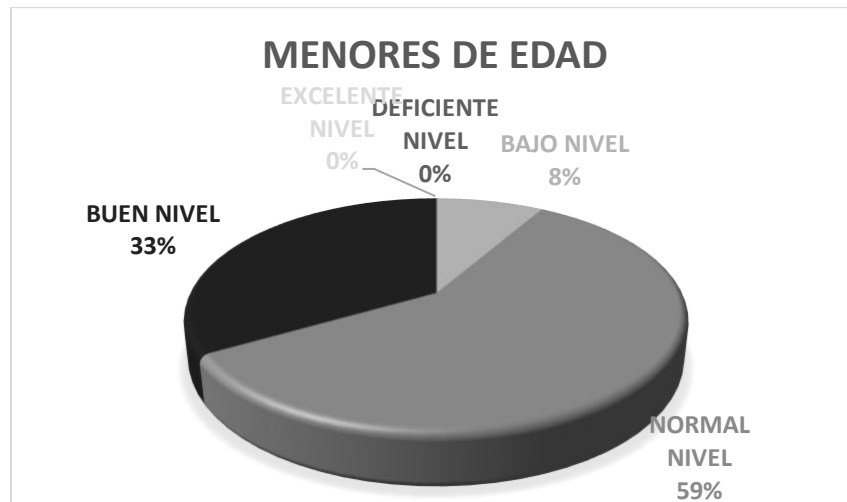
Habilidades sociales en género masculino.



En relación con las habilidades sociales del género masculino, como se puede observar en la figura 13, de 18 hombres el 5% se encuentra en un excelente nivel (1 estudiante), el 28% en un buen nivel (5 estudiantes), el 56% corresponde a un nivel normal siendo mayoría con 10 alumnos; seguidamente, el 11% restante cuenta con bajo nivel de habilidades sociales (2 estudiantes).

Figura 14.

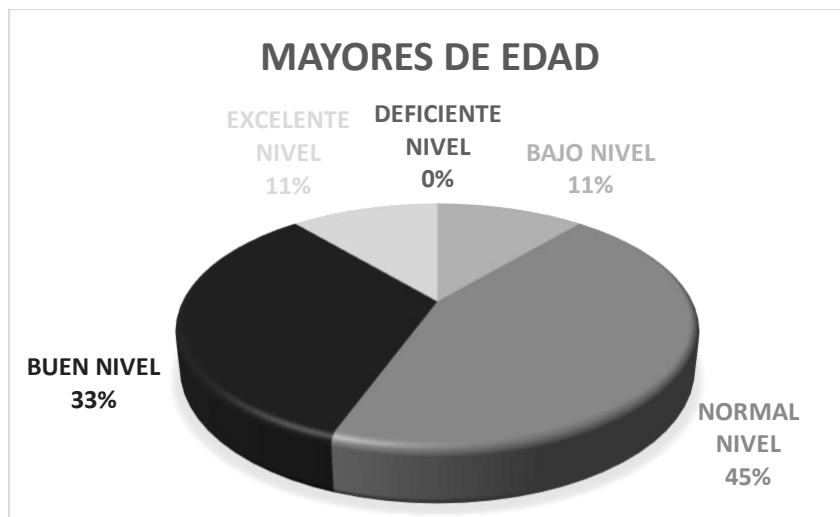
Habilidades sociales en menores de edad.



La figura 14 visualiza los niveles de habilidades sociales de los 12 menores de edad existentes en la población; empezando por el nivel excelente que no se encuentra en ninguno de los mencionados, siguiendo con un buen nivel con el que cuenta el 33% de la población (4 estudiantes), el nivel normal presente en la mayoría con un 59% (7 estudiantes), terminando con el nivel bajo donde sólo se halla un estudiante, es decir, el 8%.

Figura 15.

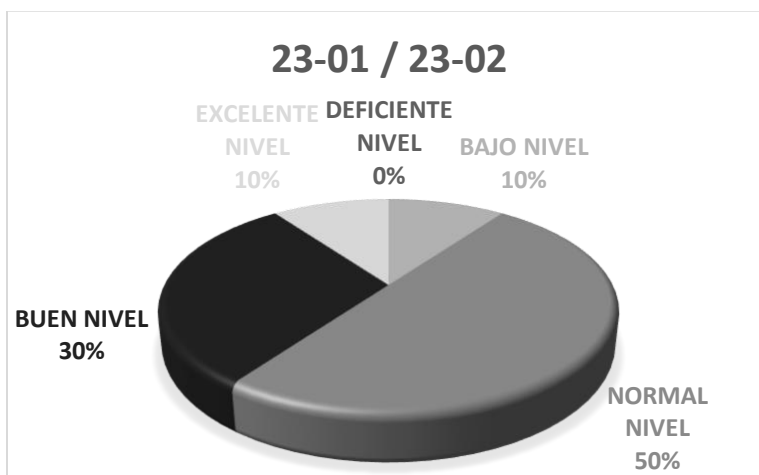
Habilidades sociales en mayores de edad.



Respecto a los 18 mayores de edad, se puede observar que el 11% de éstos cuentan con un excelente nivel de habilidades sociales (2 estudiantes), el 33% cuentan con buen nivel (6 estudiantes), el nivel normal como mayoría se presenta en un 45% (8 estudiantes), en el bajo nivel el 11% restante (2 estudiantes).

Figura 16.

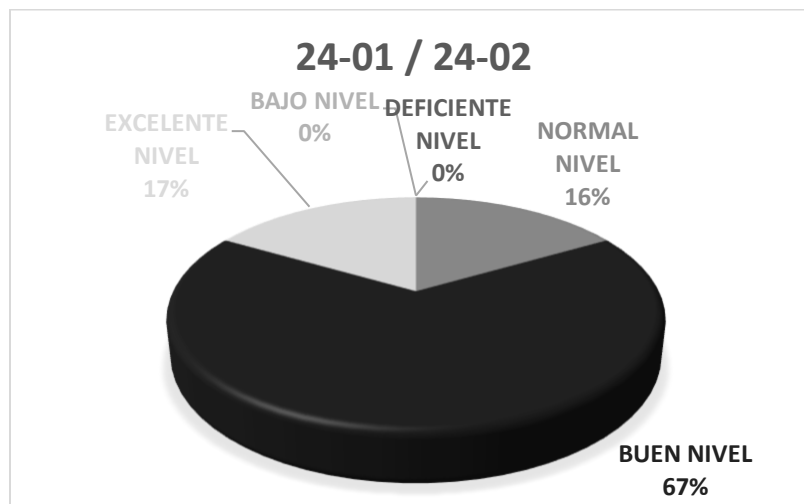
Habilidades sociales ciclo 23.



En relación con el ciclo 23 el que conforman 10 estudiantes divididos en los salones 1 y 2, se observa que existe un 10% en el nivel excelente (1 estudiante), un 30% en el buen nivel (3 estudiantes), el 50% en el nivel normal (5 estudiantes) y el estudiante restante en el nivel bajo (10%).

Figura 17.

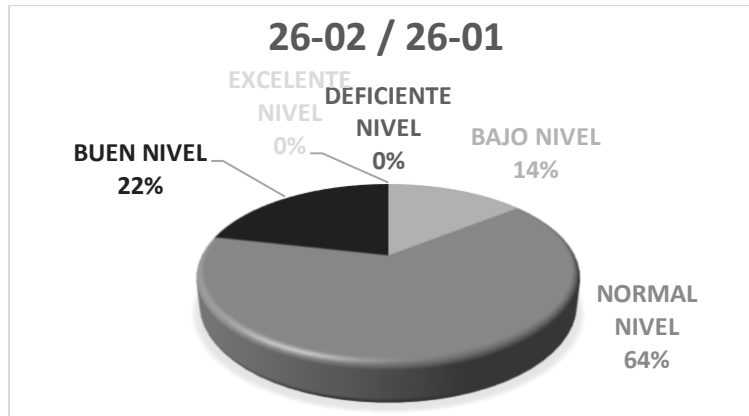
Habilidades sociales ciclo 24.



El ciclo 24 está conformado por dos salones de 6 estudiantes con un nivel excelente en el 16,7% de la población (1 estudiante), buen nivel en el 67% (4 estudiantes), normal en el 16,7% (1 estudiante), y no hay ningún estudiante en el bajo o deficiente nivel.

Figura 18.

Habilidades sociales ciclo 26.

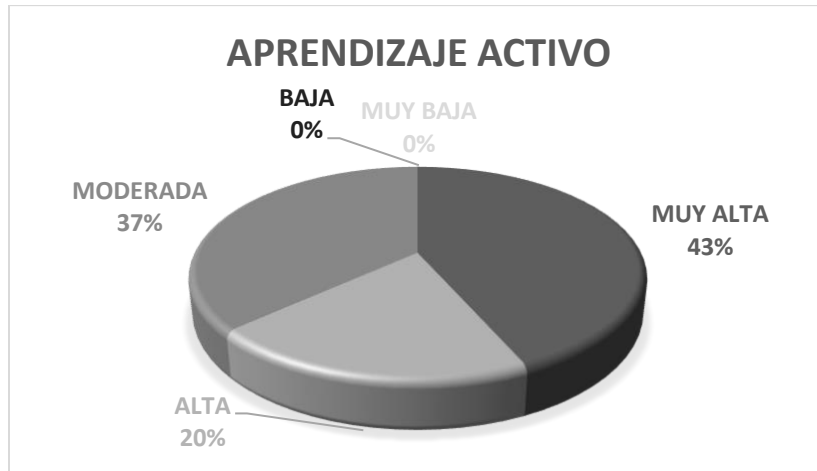


El ciclo 26 el cual cuenta con 14 estudiantes divididos en los salones 1 y 2, se caracteriza porque sus niveles se encuentren desde buen nivel con un 22% (3 estudiantes), pasando por normal con un 64% (9 estudiantes), terminando con un nivel bajo en un 14% (2 estudiantes).

Seguidamente, para dar cumplimiento al tercer objetivo se realizó la valoración cuantitativa del instrumento de Honey-Alonso para evaluar los estilos de aprendizaje.

Figura 19.

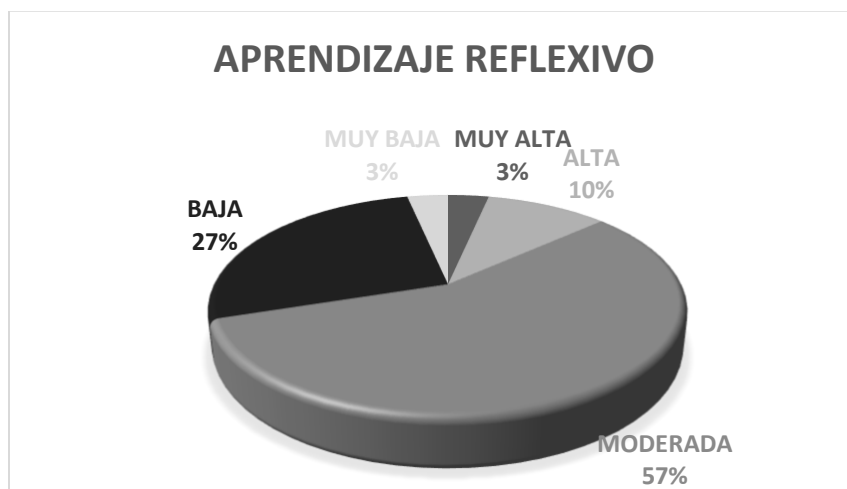
Aprendizaje activo población general.



La población presenta una preferencia mayormente Muy Alta con el 43% (13 estudiantes) de predilección por este estilo de aprendizaje, siguiendo con una preferencia Moderada del 37% (11 estudiantes), terminando con la preferencia Alta del 20% (6 estudiantes).

Figura 20.

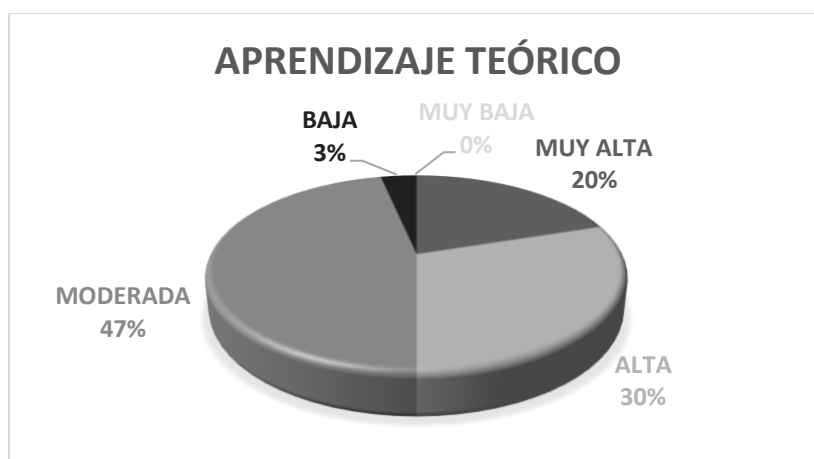
Aprendizaje reflexivo población general.



Respecto a la dimensión de aprendizaje reflexivo, se observa en la figura 20 que la mayoría de la población (17 estudiantes) tienen una preferencia Moderada por éste, siguiendo un 27% (8 estudiantes) con Baja preferencia, un 10% (3 estudiantes) con Alta, y el 6% restante se divide en proporciones iguales para las preferencias Muy Alta (1 estudiante) y Muy Baja (1 estudiante).

Figura 21.

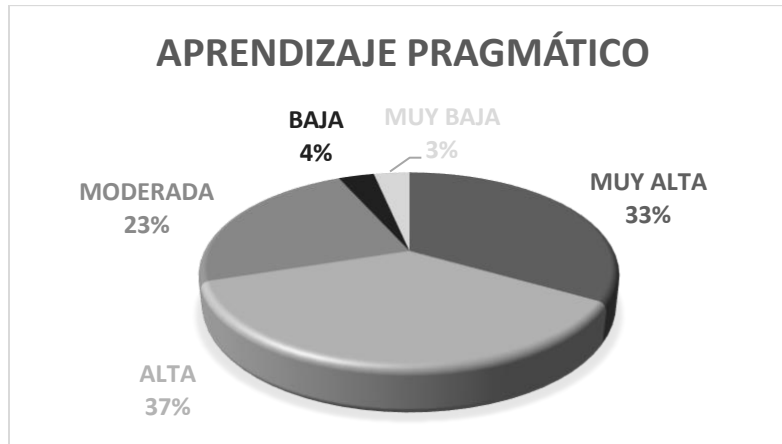
Aprendizaje teórico población general.



Las preferencias de la población para el aprendizaje teórico se presentaron así:
 Moderada 47% (14 estudiantes); Alta 30% (9 estudiantes); Muy Alta 20% (6 estudiantes);
 Baja 3% (1 estudiante); Muy Baja 0%.

Figura 22.

Aprendizaje pragmático población general.

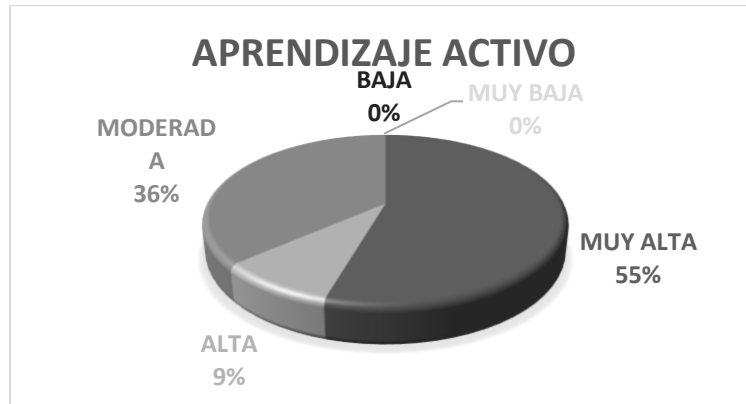


En el aprendizaje pragmático se presentó una preferencia Alta en el 37% de la población (11 estudiantes), 33% en Muy Alta (10 estudiantes); 23% evidencian preferencia Moderada (23%), 4% preferencia Baja y 3% preferencia Muy Baja (1 y 1 estudiante respectivamente).

A continuación, se presentan los resultados de la variable Estilos de Aprendizaje según los datos sociodemográficos recolectados. Respecto a la variable del género, se observa que en el sexo femenino los resultados se evidenciaron de forma clara y concisa, repartidos en sólo 3 o 4 preferencias de acuerdo con el estilo de aprendizaje.

Figura 23.

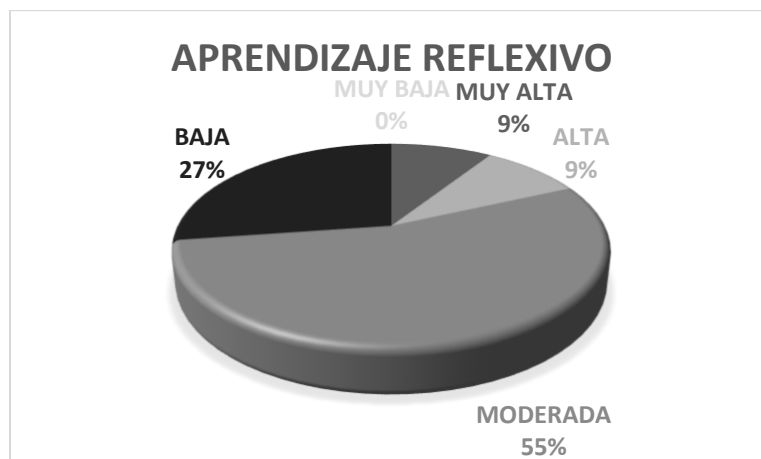
Aprendizaje activo población femenina.



En el caso del aprendizaje activo, el 55% (6 estudiantes) de las estudiantes mujeres lo prefieren de forma Muy Alta, el 36% (4 estudiantes) de forma Moderada y el 9% (1 estudiante) de forma Alta.

Figura 24.

Aprendizaje reflexivo población femenina.

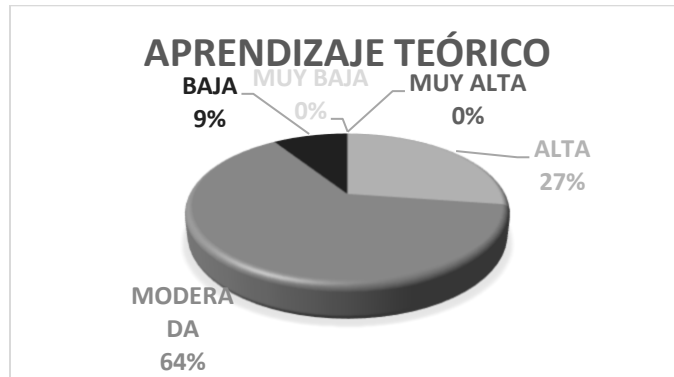


Respecto al aprendizaje reflexivo, se observa que la mayor preferencia fue la Moderada con un 55% (6 estudiantes), seguidamente, la preferencia Baja con un 27% (3

estudiantes), preferencia Alta y Muy Alta con un 9% respectivamente (1 estudiante cada una).

Figura 25.

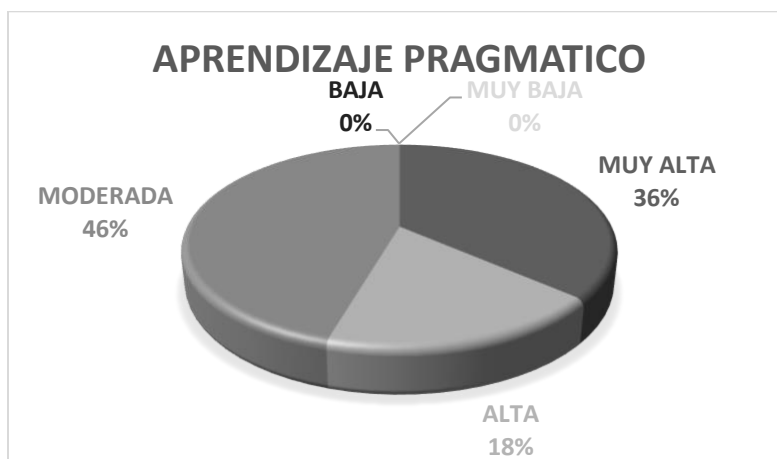
Aprendizaje teórico población femenina.



La mayoría de la población femenina presenta una preferencia Moderada para el aprendizaje teórico (64%-7 estudiantes); asimismo, un 27% (3 estudiantes) prefiere este estilo de forma Alta y un 9% (1 estudiante) de forma Baja.

Figura 26.

Aprendizaje pragmático población femenina.

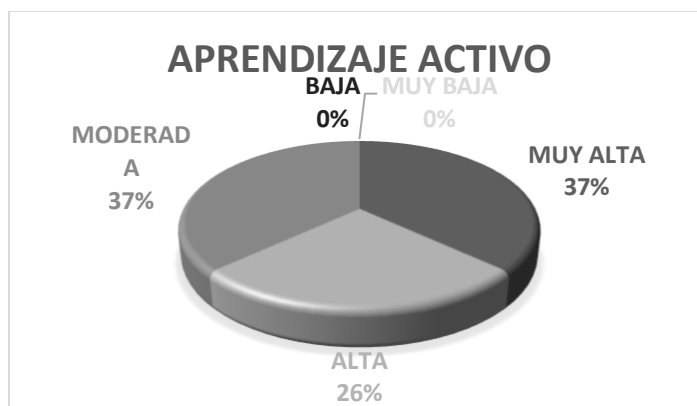


En concordancia con el último estilo de aprendizaje, el pragmático, la mayoría de la población femenina con un 46% (5 estudiantes) presentan preferencia Moderada, mientras que la preferencia Muy Alta se presenta en un 36% (4 estudiantes); por último, el 18% (2 estudiantes) prefieren de forma Alta este estilo.

Por otro lado, en función de los resultados de la población masculina en los estilos de aprendizaje, se evidencia que el estilo más preferido es el pragmático, así como el estilo teórico también tuvo gran acogida dentro de esta sección.

Figura 27.

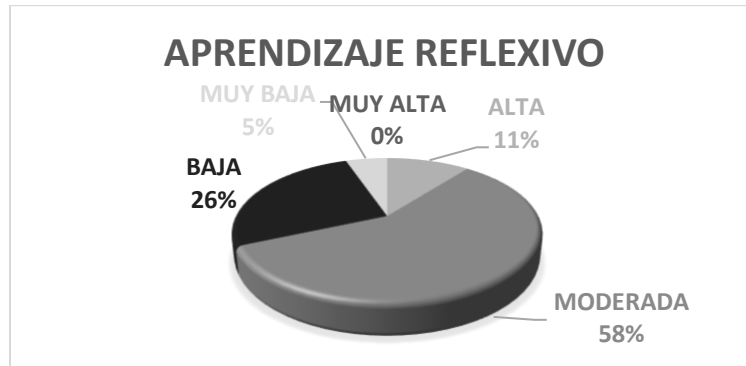
Aprendizaje activo población masculina.



Como se puede observar en la figura 27, en cuanto al aprendizaje activo se encontró una división de igual porcentaje para la mayoría de la población en dos preferencias, 37% (7 estudiantes c/u) para las preferencias Muy Alta y Moderada. El 26% restante (5 estudiantes) cuenta con una preferencia Alta.

Figura 28.

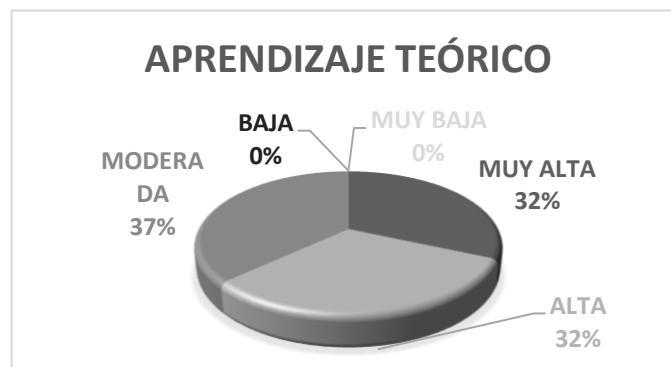
Aprendizaje reflexivo población masculina.



Seguidamente, para el aprendizaje reflexivo se encuentran varias preferencias con diferentes porcentajes. La mayoría los masculinos cuenta con preferencias moderada a bajas, es decir, un 58% (11 estudiantes) tienen una preferencia Moderada, mientras que un 26% (5 estudiantes) demuestran preferencia Baja y un 5% (1 estudiante) preferencia Muy Baja. Por último, para la preferencia Alta se encontró un porcentaje del 11% (2 estudiantes).

Figura 29.

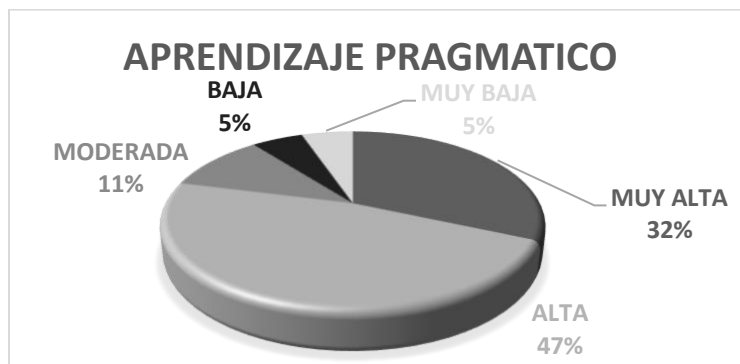
Aprendizaje teórico población masculina.



En el aprendizaje teórico, las preferencias oscilan entre Muy Alta y Moderada. El mayor porcentaje, 37% (7 estudiantes), se encontró en la preferencia Moderada, seguidamente porcentajes de 32% para las preferencias Alta y Muy Alta, es decir, 6 estudiantes para cada una.

Figura 30.

Aprendizaje pragmático población masculina.

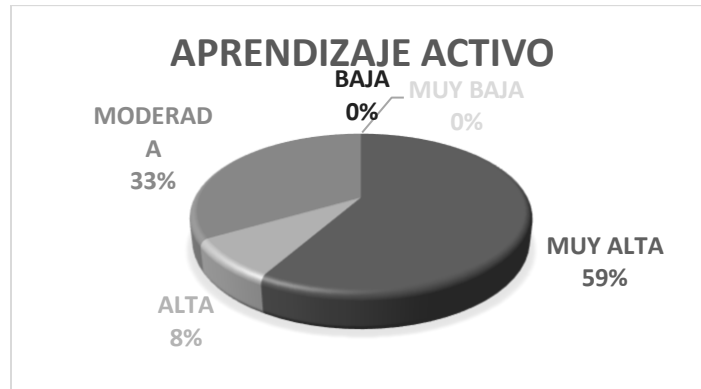


El aprendizaje pragmático se encontró dentro de todas las preferencias posibles en la población. La mayor preferencia fue Alta con un 47% (9 estudiantes), seguidamente, preferencia Muy Alta en 32% (6 estudiantes), luego se observa un 11% (2 estudiantes) con preferencia Moderada y 5% (1 estudiante) para las preferencias restantes: Baja y Muy Baja, respectivamente.

Siguiendo con las variables sociodemográficas evaluadas, se procede al análisis de los resultados según la edad dividida en dos grupos, menores y mayores de edad. A continuación, se evidencian los resultados encontrados en los menores de edad.

Figura 31.

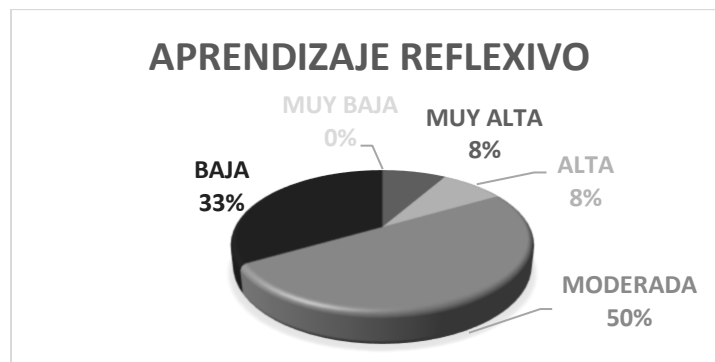
Aprendizaje activo población menor de edad.



El aprendizaje activo tuvo una gran preferencia, ya que se evidencia en el 59% de la población (7 estudiantes) una adherencia Muy Alta, asimismo una preferencia Alta en un 8% (1 estudiante) y por último, una Moderada en el 33% restante (4 estudiantes).

Figura 32.

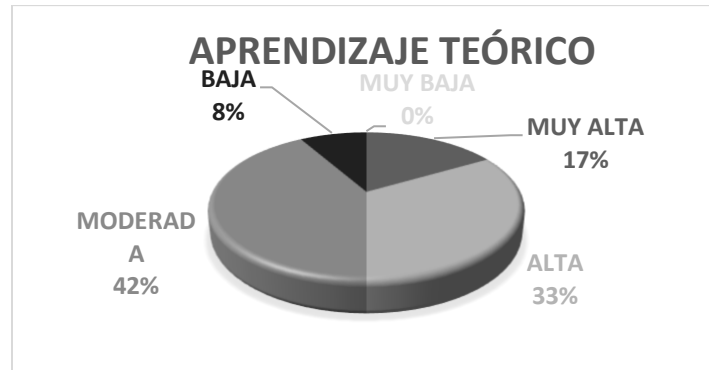
Aprendizaje reflexivo población menor de edad.



Como se observa en la figura 32, la mitad de la población cuenta con una preferencia Moderada para el aprendizaje reflexivo (6 estudiantes), seguidamente, se encuentra un 33% (4 estudiantes) con preferencia Baja, y por último, 9% para las preferencias Alta y Muy Alta, es decir, 1 estudiantes con cada una.

Figura 33.

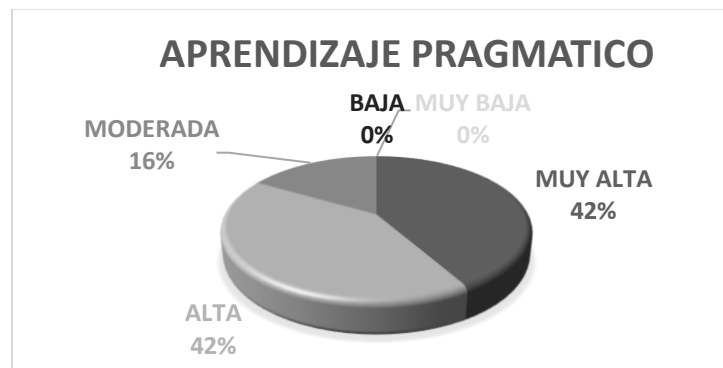
Aprendizaje teórico población menor de edad.



Para el aprendizaje teórico, se observa que la mayor preferencia fue la Moderada con un 42% (5 estudiantes), seguida la preferencia Alta con un 33% (4 estudiantes), luego la preferencia Muy Alta presente en el 17% (2 estudiantes) y, por último, la preferencia Baja con un 8% (1 estudiante).

Figura 34.

Aprendizaje pragmático población menor de edad.

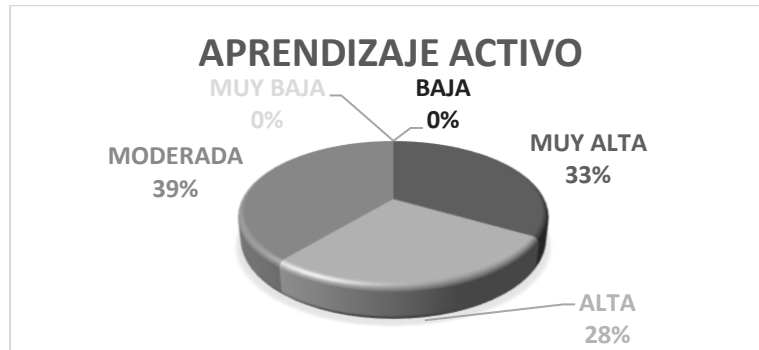


En la figura 34, se evidencia el mismo porcentaje de población que prefieren de forma Alta y Muy Alta el aprendizaje pragmático, 42% (5 estudiantes) para cada una. En el 16% (2 estudiantes) restante de la población presenta una preferencia Moderada.

Seguidamente, se presentan los resultados en la población mayor de edad la cual cuenta con 18 alumnos, es decir, mayor número de estudiantes que los menores de edad.

Figura 35.

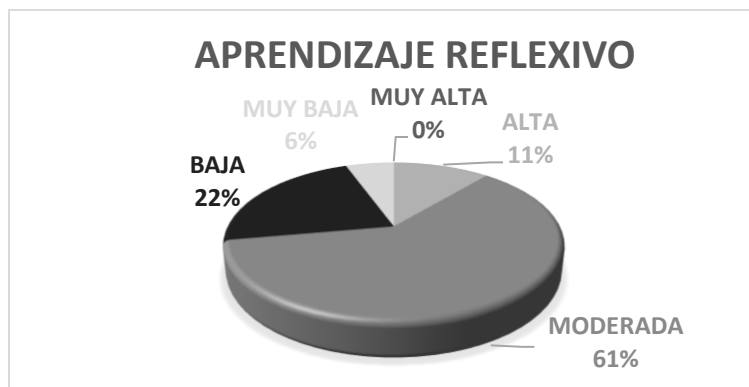
Aprendizaje activo población mayor de edad.



En la población mayor de edad se evidencia una preferencia mayormente Moderada, del 39% (7 estudiantes), para el aprendizaje activo. Seguidamente, un 33% con preferencia Muy Alta (6 estudiantes) y el 28% restante (5 estudiantes) prefieren este estilo de forma Alta.

Figura 36.

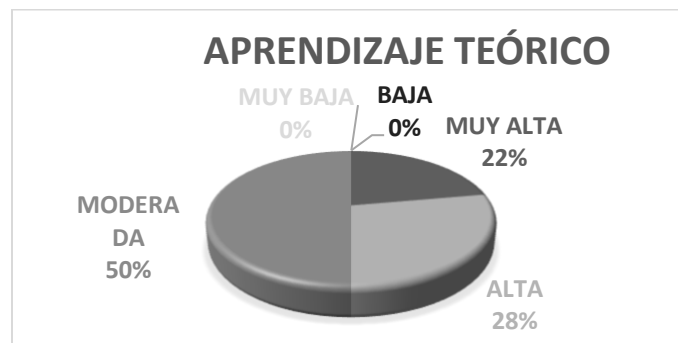
Aprendizaje reflexivo población mayor de edad.



En el aprendizaje reflexivo se observa una mayoría de población con preferencia Moderada, es decir, un 61% que corresponde a 11 estudiantes. El porcentaje restante se divide de la siguiente forma: 22% (4 estudiantes) con preferencia Baja, 11% (2 estudiantes) con preferencia Alta y 6% (1 estudiante) con preferencia Muy Baja.

Figura 37.

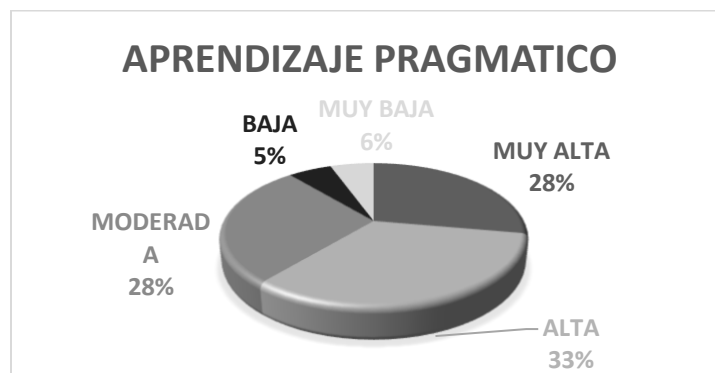
Aprendizaje teórico población mayor de edad.



En el aprendizaje teórico se observa una preferencia Moderada en el 50% de la población (9 estudiantes), preferencia Alta del 28% (5 estudiantes) y, preferencia Muy Alta del 22% (4 estudiantes).

Figura 38.

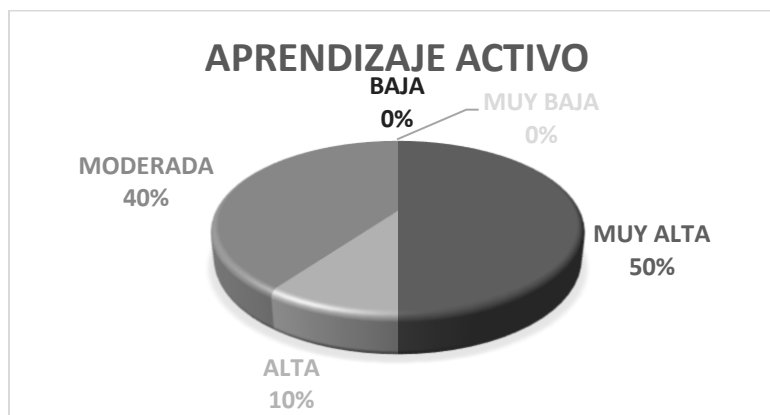
Aprendizaje pragmático población mayor de edad.



En la figura 38 se demuestran las distintas preferencias para el aprendizaje pragmático donde el mayor porcentaje, 33% (6 estudiantes) cuenta con preferencia Alta, un 28% (5 estudiantes) con preferencia Moderada y el mismo porcentaje para preferencia Muy Alta, seguidamente, un 5% (1 estudiante) para la preferencia Muy Baja y Baja.

Figura 39.

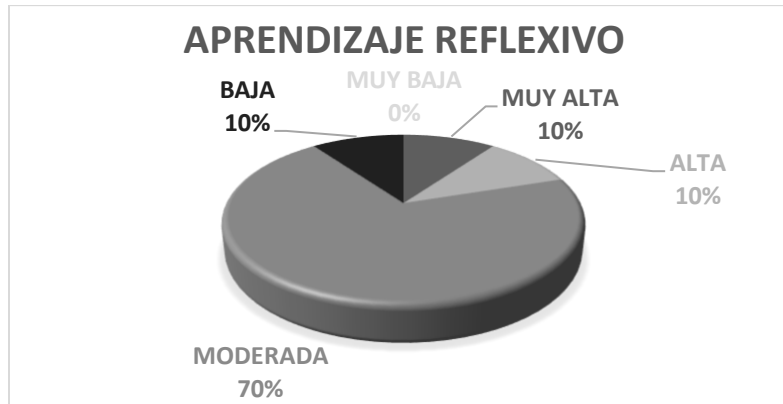
Aprendizaje activo población 23-01; 23-02.



La figura 39 demuestra los resultados hallados respecto al aprendizaje activo en la población del ciclo 23-01 y 23-02, en la cual la gran mayoría, es decir, un 50% (5 estudiantes), prefieren este aprendizaje de forma Muy Alta, un 40% (4 estudiantes) de forma Moderada, y el 10% restante (1 estudiante) cuenta con preferencia Alta.

Figura 40.

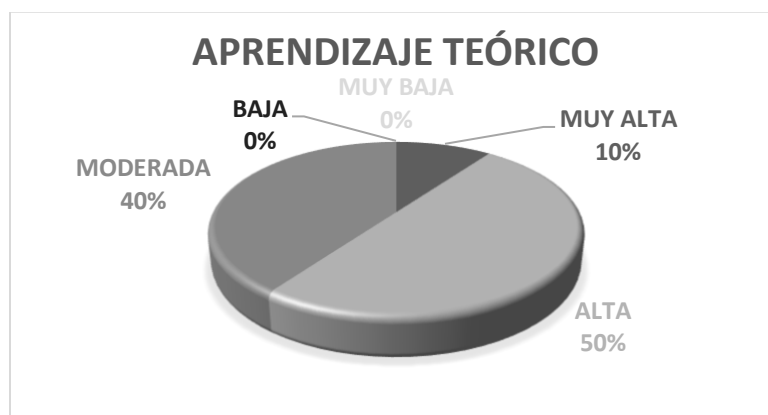
Aprendizaje reflexivo población 23-01; 23-02.



En cuanto al aprendizaje reflexivo en los ciclos 23-01 y 23-02, las preferencias se reparten así: 70% (7 estudiantes) con preferencia Moderada, 10% (1 estudiante) con preferencia Muy Alta, 10% (1 estudiante) cuenta con una preferencia Alta y el 10% restante se evidencia en la preferencia Baja.

Figura 41.

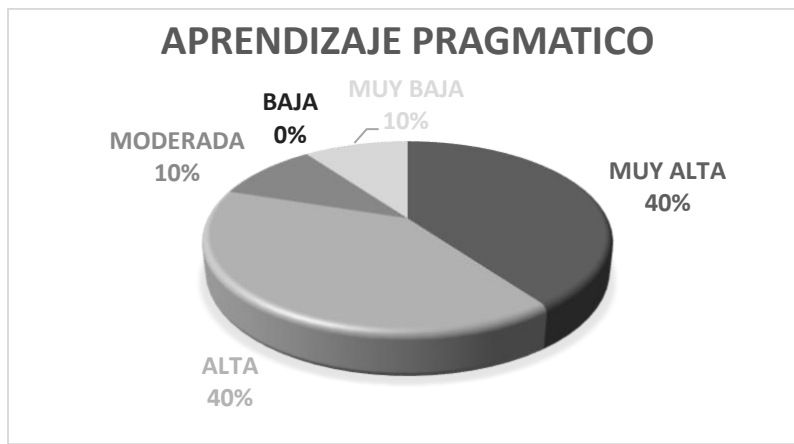
Aprendizaje teórico población 23-01;23-02.



La figura 41 evidencia las preferencias de los ciclos ante el estilo de aprendizaje teórico. Un 50% (5 estudiantes) lo prefieren de forma Alta, un 40% (4 estudiantes) de forma Moderada y un 10% (1 estudiante) de forma Muy Alta.

Figura 42.

Aprendizaje pragmático población 23-01; 23-02.

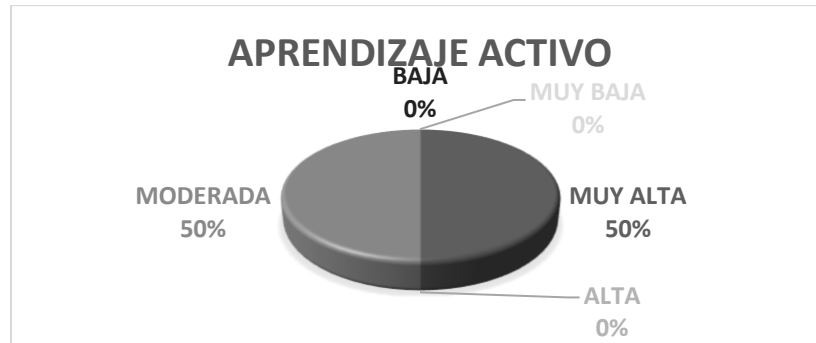


Respecto a los resultados del estilo de aprendizaje pragmático se encuentra que un 40% (4 estudiantes) tiene preferencia Alta hacia este, otro 40% (4 estudiantes) preferencia Muy Alta, un 10% (1 estudiante) para Moderada y otro 10% para la preferencia Muy Baja.

A continuación, se evidencian los resultados para los ciclos 24-01 y 24-02.

Figura 43.

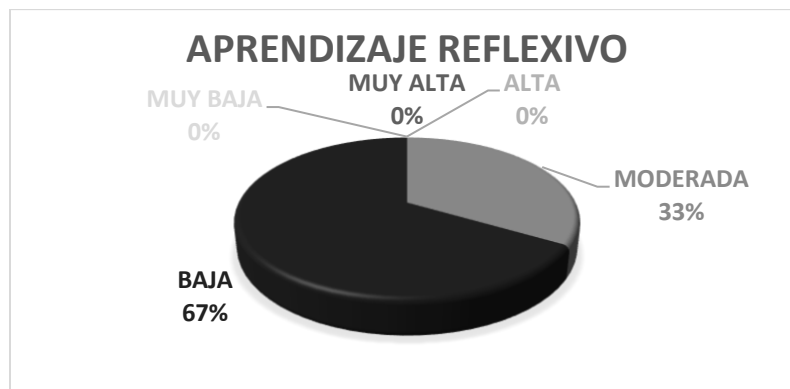
Aprendizaje activo población 24-01; 24-02.



El aprendizaje activo en los ciclos 24-01 y 24-02, se caracteriza por tener una preferencia Muy Alta en un 50% de la población (3 estudiantes), y la otra mitad de la población cuenta con preferencia Moderada (3 estudiantes).

Figura 44.

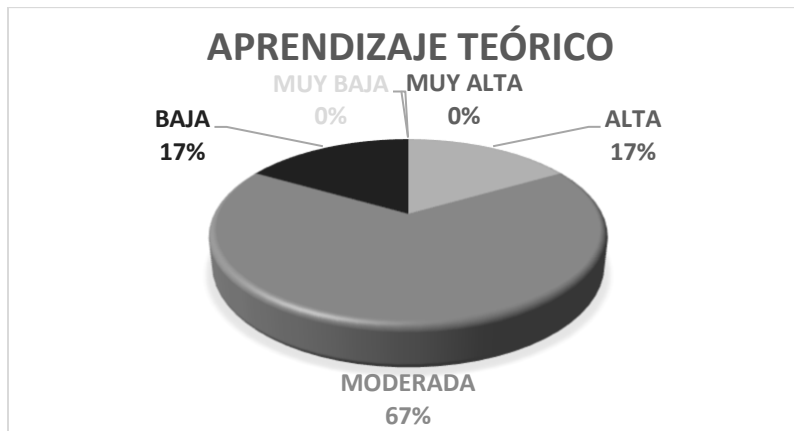
Aprendizaje reflexivo población 24-01; 24-02.



Hacia el aprendizaje reflexivo, se presenta una preferencia mayormente baja en el 67% de la población (4 estudiantes). El 33% restante (2 estudiantes) cuenta con preferencia Moderada. Este estilo es uno de los menos preferidos por la población de este ciclo.

Figura 45.

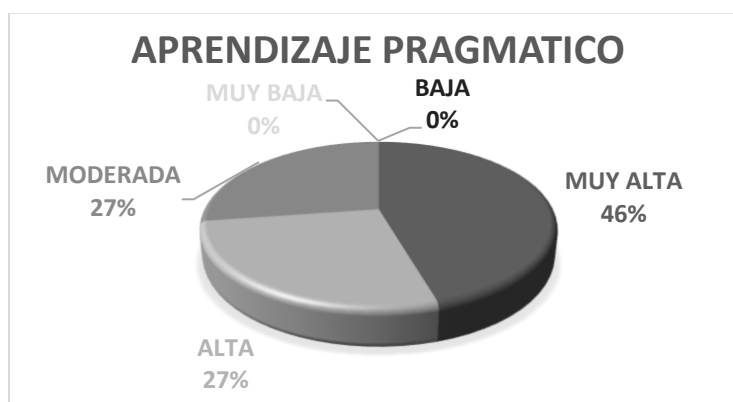
Aprendizaje teórico población 24-01; 24-02.



La figura 45 demuestra que la mayoría de la población sigue prefiriendo la forma Moderada, en el caso del aprendizaje teórico es un porcentaje del 67% que corresponde a 4 estudiantes. Un 17% tiene preferencia Alta (1 estudiante) y, por último, otro 17% (1 estudiante) prefiere este estilo de forma Baja.

Figura 46.

Aprendizaje pragmático población 24-01; 24-02.



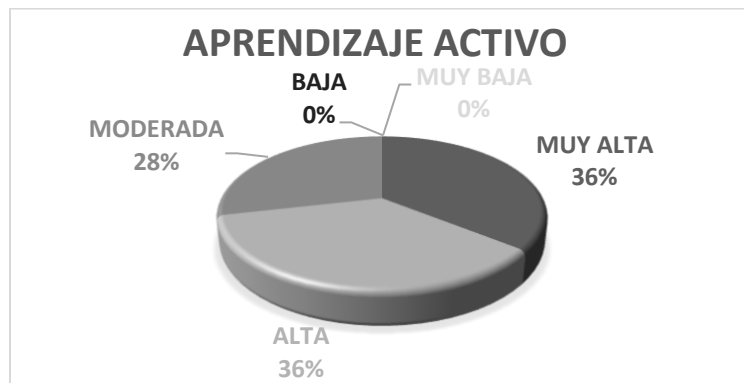
Contrario al patrón que se venía presentando en este grupo de la población respecto a la mayoría de preferencia Moderada, en el estilo de aprendizaje pragmático se evidencia

una preferencia Muy Alta en el 46% (2 estudiantes). Los estudiantes restantes presentan preferencias Alta y Moderada en porcentajes de 27% para cada una (1 estudiante).

Seguidamente, se evidencian los resultados de la muestra 26-01 y 26-02.

Figura 47.

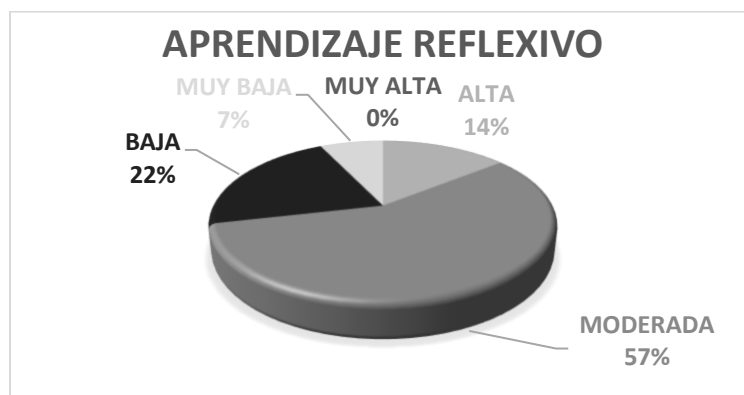
Aprendizaje activo población 26-01; 26-02.



Los ciclos 26-01 y 26-02 se caracterizan por tener una gran preferencia, Muy Alta y Alta, del 36% (5 estudiantes c/u), por el aprendizaje activo. Asimismo, un 28% (4 estudiantes) prefiere este estilo de forma Moderada.

Figura 48.

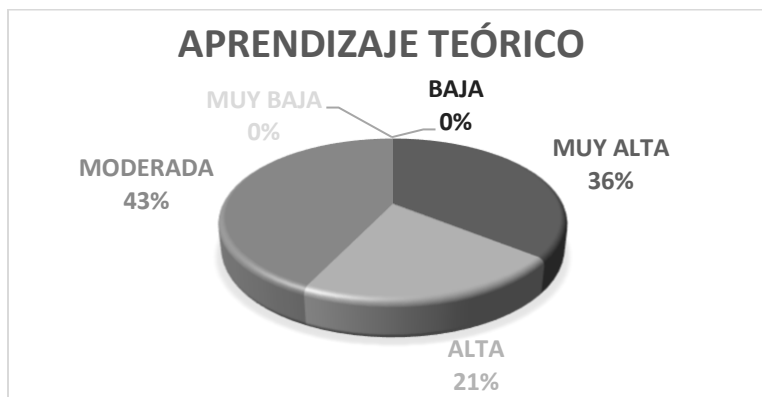
Aprendizaje reflexivo población 26-01; 26-02.



La figura 48 demuestra una preferencia Moderada del 57% (8 estudiantes) en el aprendizaje reflexivo, mientras que la preferencia Baja cuenta con un porcentaje en la población del 22% (3 estudiantes), la preferencia Alta en un 14% (2 estudiantes) y, por último, la preferencia Muy Baja con una incidencia en el 7% (1 estudiante).

Figura 49.

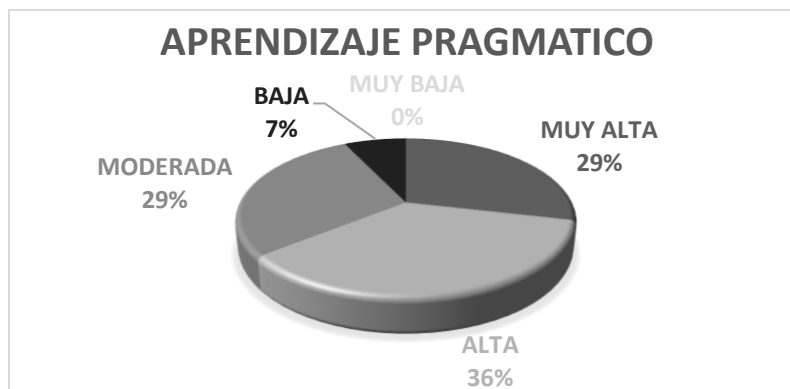
Aprendizaje teórico población 26-01; 26-02.



El aprendizaje teórico en estos ciclos demuestra una preferencia Moderada en un 43% (6 estudiantes), Muy Alta en el 36% (5 estudiantes) y Alta en el 21% (3 estudiantes).

Figura 50.

Aprendizaje pragmático población 26-01; 26-02.



El aprendizaje pragmático tuvo las mayores preferencias en el ciclo. 36% (5 estudiantes) con preferencia Alta, 29% (4 estudiantes) cuenta con preferencia Muy Alta y, otro 29% restante (4 estudiantes) demuestra preferencia Moderada.

4.2 Nivel de resumen

Tabla 8.

Nivel de habilidades sociales.

NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES	
General	Nivel normal
Mujeres	Buen nivel/ Nivel normal
Hombres	Nivel normal
Menores	Nivel normal
Mayores	Nivel normal
Grupo 23	Nivel normal
Grupo 24	Buen nivel
Grupo 26	Nivel normal

Elaboración propia.

Como se puede observar en la tabla 8, se presenta un resumen de los niveles de habilidades sociales en cada sección sociodemográfica de la población, resaltando la muestra de mujeres y el ciclo 24, únicos con buen nivel.

Tabla 9.

Preferencias en estilo de aprendizaje.

PREFERENCIAS EN ESTILOS DE APRENDIZAJE				
	ACTIVO	REFLEXIVO	TEÓRICO	PRAGMÁTICO
General	Muy Alta	Moderada	Moderada	Alta

Mujeres	Muy Alta	Moderada	Moderada	Moderada
Hombres	Moderada/Muy Alta	Moderada	Moderada	Alta
Menores	Muy Alta	Moderada	Moderada	Alta/Muy Alta
Mayores	Moderada	Moderada	Moderada	Alta
Grupo 23	Muy Alta	Moderada	Alta	Alta/Muy Alta
Grupo 24	Moderada/Alta	Baja	Moderada	Muy Alta
Grupo 26	Muy Alta/Alta	Moderada	Moderada	Alta

Elaboración propia.

En la tabla 9, se evidencia el resumen de las preferencias en los estilos de aprendizaje de cada sección sociodemográfica de la población. Se observa la alta preferencia por el estilo activo y pragmático, así como un nivel moderado de cada ciclo hacia el aprendizaje reflexivo, siendo el menos preferido.

4.3 Discusión de los resultados

Los estilos de aprendizaje señalan la manera en que el estudiante percibe y procesa la información para construir su propio aprendizaje, estos ofrecen indicadores que guían la forma de interactuar con la realidad (Díaz, 2011). Éstos pueden ser promovidos o potenciados por múltiples factores como las habilidades sociales que se desarrollan constantemente en función de factores como la cultura y circunstancias en las que ha crecido e interactuado el individuo, la edad, el género, la clase social, la educación y, por tanto, el comportamiento (Boqué et al., 2011; citado en Carbajal y Jesús, 2020). En la investigación actual se estudian las dos variables de forma descriptiva.

El estudio actual dio como resultado una preferencia Muy Alta del 63% en la población frente al aprendizaje activo, siendo el estilo más implementado, así como un nivel normal de habilidades sociales a nivel general y en cada tipo, en el 50% de la población. Estos resultados se asemejan, en el ámbito de habilidades sociales, con la

investigación realizada por Durán (2020) el cual aplicó los mismos instrumentos, encontrando un uso cotidiano de las diferentes habilidades sociales.

Los resultados de las habilidades sociales en esta investigación se caracterizan por su homogeneidad; en la población general, hombres, menores de edad, mayores de edad, grupo 23 y grupo 26 existe la predominancia hacia el nivel normal, mientras que las mujeres y el grupo 24 fueron las únicas divisiones sociodemográficas que obtuvieron un buen nivel de habilidades sociales

Los hallazgos anteriores se asemejan a lo encontrado en el estudio de Betancourth et al., (2017), donde la población secundaria cuenta con un nivel de habilidades sociales por encima de la media, sin embargo, las mujeres muestran niveles más altos a nivel general de estos modelos de comportamiento. También se relacionan con las conclusiones halladas por Rios Bedoya et al., (2020) acerca de la incidencia del género, edad y tipología familiar en las habilidades sociales.

Retomando los resultados de los diferentes estilos de aprendizaje, éstos difieren de los hallazgos en la población de Durán (2020), la cual prefiere el estilo de aprendizaje teórico, lo que se puede deber a la diferencia de edad y de grado escolar en la población ya que esta última está conformada por estudiantes universitarios.

Esta teoría de la diferencia en preferencia de estilo de aprendizaje según grado escolar y edad, la sustenta también las investigaciones de: Canizales et al., (2020) donde los estilos preferidos por universitarios son el teórico y pragmático; Dueña y Otazu (2017), evidenciaron que en su población universitaria estudiada hacen mayor uso de los estilos reflexivo y pragmático siendo el estilo activo el de menor preferencia; Peña (2017)

investigó los estilos de aprendizaje en una población universitaria de posgrado, en los cuales predominó el aprendizaje reflexivo y teórico; Casadiegos (2017) investigó una población universitaria donde se evidencia la preferencia del estilo reflexivo, seguido del teórico, pragmático y por último, el activo.

Asimismo, el estudio de Bustamante et al., (2017) comprueba la diferencia de resultados entre la misma población universitaria, con diferencia en edad y número de semestre; por ejemplo, en los estudiantes de primer semestre existe predominancia por el estilo activo, mientras que los estudiantes de décimo semestre se relacionan de manera significativa con el estilo reflexivo.

Siguiendo con los resultados según las variables sociodemográficas, se evidencia que las mujeres cuentan con mayor preferencia por el estilo activo, los hombres por el estilo activo y pragmático al igual que los menores de edad, los mayores de edad prefieren el pragmático; por otro lado, el grupo 23 se caracteriza por preferir los estilos activo y pragmático, aunque son el único grupo que también presenta preferencia Alta hacia el estilo teórico, el grupo 24 por la preferencia hacia el pragmático y el grupo 26 por su predominancia hacia el estilo activo, lo que significa que los estilos reflexivo y teórico no tienen gran relevancia en la población de forma general ni específica.

En concordancia con estos resultados específicos de los estilos de aprendizaje, se encuentra la investigación de Paz y Cueva (2017), en la cual se estudia a una población con características similares y donde se concluye que cada estudiante organiza y desarrolla un estilo personal de aprendizaje ya que cada uno tiene un cerebro único el cual permite organizar procesos cognitivos y por tanto, de aprendizaje. Sin embargo, en una población

de grado escolar y edad similar y, la misma locación, se encuentran resultados semejantes a los de la actual investigación: A pesar de que todos los estilos de aprendizaje se encuentran presentes en los grupos estudiados, el estilo activo es el más común en los estudiantes de secundaria.

4.4 Conclusiones

Dados los resultados encontrados en la población sujeto de estudio se pueden generar las siguientes conclusiones:

- A mayor edad y mayor grado escolar, es mayor la identificación con todos los estilos de aprendizaje.
- Los estilos de aprendizaje activo y pragmático son los más preferidos.
- El estilo de aprendizaje reflexivo es con el que menos se identifica la muestra.
- En cuanto a promedio, los estilos de aprendizaje activo, pragmático y teórico cuentan con preferencia Alta o Muy alta en la población o en alguna sección de ella, lo que significa una gran adhesión a uno o varios estilos, evidenciando claridad respecto al tema.
- De los tres grupos escolares evaluados, sólo el grupo 23 (menor edad y grado escolar) obtuvo una preferencia Muy Alta por el estilo pragmático.
- En la población absoluta se evidencia nivel normal en las habilidades sociales generales, así como en cada tipo de ellas evaluado.
- Las únicas secciones sociodemográficas que cuentan con buen nivel de habilidades sociales son el grupo de mujeres, así como el grupo 24 que es conformado por 3 mujeres y 3 hombres.

4.5 Recomendaciones

Se hace necesario implementar estrategias de promoción con el fin de crear y promover una adherencia alta por parte de los estudiantes hacia los diversos estilos de aprendizaje.

Asimismo, para futuras investigaciones, se recomienda tener un enfoque apuntando a la edad, a los años de experiencia o repitentes de grado escolar. Además de profundizar en los resultados hallados en el presente estudio, ya que éstos pueden haber variado por causas ajenas a las posibles atribuidas, por ejemplo, el hecho de que el estilo de aprendizaje reflexivo sea el menos preferido se atribuye, respaldados en los antecedentes hallados, a la edad y grado de escolaridad de los estudiantes. Sin embargo, es recomendado indagar profundamente controlando y estudiando otras posibles variables implicadas.

Relacionado con el punto anterior, al estudiar los temas aquí vistos se recomienda considerar factores externos más allá de las variables sociodemográficas tenidas en cuenta, ya que pueden influir en los resultados y tropezar la generalización y significancia de éstos debido al no control de todas las variables sociodemográficas que pueden estar implicadas.

Como recomendación a futuros investigadores, recomendamos realizar un proceso de psico-educación a los estudiantes y docentes, donde se expliquen los temas a estudiar, la relevancia de estos y la significancia dentro del proceso de aprendizaje y enseñanza, respectivamente. Además, incluir dentro del proyecto estrategias de mejoramiento o mantenimiento de las variables (sin aplicar), que denoten interés en la población y posibles soluciones a los resultados obtenidos.

Referencias Bibliográficas

- Alonso, C.; Gallego, D. y Honey, P. (1995). Los estilos de aprendizajes. Procedimientos de diagnóstico y mejora. *Mensajero*.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. Introducción a la metodología científica.
- Bandura, A. (1969). Social learning of moral judgments. *Journal of personalit and social psychology*, 11(3), 275.
- Bedoya, A. (2020). Habilidades sociales prevalentes en los actores de agresión escolar en una institución educativa del departamento del Quindío. Universidad de San Buenaventura Colombia.
- García, S. (2018). Entrenamiento en habilidades sociales a estudiantes en situación de consumo de marihuana con edades comprendidas entre 15 y 21 años en la Institución Educativa Atanasio Girardot. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Miyamoto, D. (2020). Programa de habilidades sociales para prevenir la violencia escolar en adolescentes: Una revisión sistemática.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133-148.
- Bustamante, E., Morales, J., Sierra, C. (2016). Estilos de aprendizaje en universitarios, modalidad de educación a distancia. *Revista virtual Universidad Católica del norte*.
- Caballo, V. (1991). Evaluación de las habilidades sociales. Evaluación conductual, metodología y aplicación. *Pirámides*. Madrid, España.

- Canizales, W., Ries, F., Rodríguez, C. (2020). Estilos de aprendizaje y ambiente de aula: situaciones que anteceden a la innovación pedagógica en estudiantes de deporte. *Retos*, 38(38), 213-221.
- Casadiego, J. (2016). Estilos de aprendizajes y rendimiento académico: un estudio con estudiantes de ingeniería de sistemas de la Universidad Popular del Cesar.
- Castro, S. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: una propuesta para su implementación.
- Cid, F. (2013). Validez y confiabilidad del CHAEA en estudiantes de educación física de Chile. *Educación física Chile*, 3(271).
- Covarrubias Papahiu, Patricia. (2010). Psicología educativa. *Perfiles educativos*, 32(130), 179-186. Recuperado en 02 de junio de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982010000400013&lng=es&tlng=es.
- Del Prette, A., Del Prette, Z., Barreto, M. (1999). Habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: análisis de un programa de intervención. *Psicología conductual* 7(1), 27-47.
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. *Santillana*. Madrid, España.
- Díaz, C. (2011). Estilos de aprendizaje cognitivo independiente o dependiente de campo, y en los resultados de dos estrategias de aprendizaje: texto paralelo y seminarios.
- Dueña, C., Otazu, L. (2017). Rendimiento académico y su relación con los estilos de aprendizaje de estudiantes universitarios de la ciudad de Cusco.

- Duran, S. (2020). Habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, *UNA-Puno*.
- Estada, R., Franco, M., García, M., Estrada, M., Medina, M. (2018). Estilos de aprendizaje en la facultad de odontología. *Revista RedCA*, 1(2), 86-100.
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., Yapuchura, C. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comunicación*, 11 (1), 16-27.
- Goldstein, A. (1980). *Lista de chequeo de habilidades sociales (LCHS)*. Projective Way. Madrid, España.
- Goldstein, A. (1987). Escala de evaluación de habilidades sociales. *Academia*.
- Gonzales, B., Ramirez, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia ergo-sum*, 24(2), 109-116.
- González, M., Fernandez, F. (2015). Escala de técnicas y hábitos de estudio.
- Gresham, F., Elliot, S. (1989). Social skills deficit as a primary learning disability. *Journal of learning disabilities*, 22(2), 120-124.
- Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y "aprender a aprender". *Tendencias pedagógicas*.
- Harre, R., Lamb, R. (1990). *Diccionario de la psicología evolutiva y de la educación*. Ediciones Paidós. Barcelona, España.

- Hernandez, C., Del Salto, V., Camino, D., Flores, D., Espinoza, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de la SEECI*, (47), 37-49
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. *Mc Graw Hill*, 5.
- Herrera, A., Freytes, M., López, G., Olaz, F. (2012). Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de psicología. *International Journal of psychology and psychological therapy*, 12(2), 277-287.
- Hops, H. (1976). Deviant classroom behavior as a function of combinations of social and token reinforcement and cost contingency. *Behavior therapy*, 7(1), 76-88.
- Ikemiyashiro Higa, J. (2017). *Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima metropolitana*, tesis de pregrado en psicología, Universidad San Ignacio de Loyola. Repositorio Institucional USIL.
- Keefe, J. (1982). *Profiling and utilizing learning style*. Virginia: NASSP.
- Kolb, A. (1976). *Learning Style Inventory Technical Manual*. McBer.
- López, L. (2017). Evaluación de los estilos y estrategias de aprendizaje, las técnicas y hábitos de estudios que inciden en el rendimiento académico en una institución de Valledupar.
- López, N., Iriarte, C., González, M. (2006). *La competencia social y el desarrollo de comportamientos cívicos: la labor orientadora del profesor*. ESE. Estudios sobre educación.

- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.
- Marin, M., Guerrero, E., López, L., Olivella, G. (2019). Estrategias cognitivas y estilos de aprendizaje en estudiantes de básica secundaria de la ciudad de Valledupar.
- Medina, T. (2016). Adicción a internet y habilidades sociales en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima sur. Lima, Perú.
- Michelson, L. (1983). *Las habilidades sociales en la infancia. Evaluación y tratamiento*. Martines Roca.
- Monjas, I. (1993). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). *Revista CEPE*. Madrid, España.
- Mussen, P. (1985). Early adult antecedents of life satisfaction at age 70. In life span and change in a gerontological perspective. *Academic Press*, 45-61.
- Palacio, C., López, G., Nieto, L. (2016). Intervención psicopedagógica: definición, principios y componentes. *El Ágora*, 6(2), 215-226.
- Palella, C., Martínez, C. (2012). *Estadística y muestreo*. Edición 13.
- Paula, L. (1998). *Las habilidades sociales en el marco de la intervención psicopedagógica. Manual de Orientación y Tutoría*. Praxis. Barcelona, España.
- Paz, M., Cueva, M. (2017). Estilos de aprendizaje, de enseñanza y niveles de rendimiento académico en estudiantes y docentes universitarios de ciencias sociales de la Universidad Nacional del Altiplano.

Peña, A. (2017). Relación de los estilos de aprendizaje de los alumnos y de las estrategias de enseñanza, percibidas por los estudiantes de la segunda especialidad de ortodoncia y ortopedia maxilar de la facultad de odontología, ucsm de Arequipa.

Rivas, N. (2002). Escala de evaluación de habilidades sociales, biblioteca de psicometría. *Academia*.

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE.

Román, J., Gallego, S. (2013). ACRA: Escalas de estrategias de aprendizaje.

Senra, M. (2010). Educar en habilidades sociales para prevenir el abuso de alcohol en la adolescencia. *Redalyc*, 423-433.

Smith, R. (1988). *Learning how to learn*. Milton Kenes, Open University.

Tomás, A. (1995). Manual de calificación y diagnóstico de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.

Vilchez, J. (2018). Los estilos de aprendizaje y las dominancias cerebrales en estudiantes de una institución privada.

Anexos

Anexo 1. Consentimiento Informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha y Hora: Día ____ Mes: _____ Año: ____ Hora: _____

Nombre de la entrevistada: _____

De acuerdo con los artículos 15 y 16 (capítulo 1 de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos) de la resolución N° 008430 de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, consideramos importante obtener el consentimiento informado de los participantes, aunque esta investigación no implica riesgo alguno.

Yo, una vez informada sobre los procesos que se llevarán a cabo: entrevista semiestructurada, la cual será grabada para poder analizar la información obtenida posteriormente, doy mi aprobación para el uso o la reproducción de las secuencias filmadas en video o grabaciones de mi voz.

Conozco que lo mencionado se realizará con la intención de llevar a cabalidad un Trabajo de Grado del programa de Psicología de la Universidad Popular del Cesar, dirigido por la profesional y profesora Luz Angélica Torres Peinado, cuyo HABILIDADES SOCIALES Y ESTILO DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LOS CICLOS 23-24 Y 26 JORNADA NOCTURNA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA CASIMIRO RAUL MAESTRE DE VALLEDUPAR, 2021.

Certifico estar de acuerdo, conocer y entender que mi participación es de manera voluntaria, libre y espontánea, y que puedo retirarme en cualquier momento. Comprendo también que puedo optar por no responder aquellas preguntas que no desee y que mis datos serán tratados de forma confidencial, por lo que mi identidad no será revelada bajo ninguna circunstancia.

El presente documento hace constar que otorgo de manera libre mi consentimiento Si: ___ NO: ___ a: VALERIA GAVIRIA Y MARIA TORRES estudiante de este programa, para ejecutar los procesos ya descritos, necesarios para el desarrollo de su proyecto.

Hago constar, además, que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad.

Firma de la entrevistada: _____

Documento de Identidad N°: _____ de _____

Firma de la entrevistadora: _____

Documento de identidad: N°: _____ de _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO – REPRESENTANTE LEGAL

Fecha y Hora: Día ____ Mes: _____ Año: ____ Hora: _____

Nombre completo del menor: _____ T.I. _____

Nombre completo del representante legal: _____

De acuerdo con los artículos 15 y 16 (capítulo 1 de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos) de la resolución N° 008430 de 1993, por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, consideramos importante obtener el consentimiento informado de los participantes, aunque esta investigación no implica riesgo alguno.

Yo, una vez informado(a) sobre los procesos que se llevarán a cabo con mi hija: entrevista semiestructurada, la cual será grabada para poder analizar la información obtenida posteriormente, doy mi aprobación para el uso o la reproducción de las secuencias filmadas en vídeo o grabaciones de la voz de la menor.

Conozco que lo mencionado se realizará con la intención de llevar a cabalidad un Trabajo de Grado del programa de Psicología de la Universidad Popular del Cesar, dirigido por la profesional y profesora LUZ ANGÉLICA TORRES PEINADO, cuyo título es HABILIDADES SOCIALES Y ESTILO DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LOS CICLOS 23-24 Y 26 JORNADA NOCTURNA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA CASIMIRO RAUL MAESTRE DE VALLEDUPAR, 2021.

Certifico estar de acuerdo, conocer y entender que la participación de mi representada es de manera voluntaria, libre y espontánea, y que puede retirarse en cualquier momento. Comprendo que la misma puede optar por no responder aquellas preguntas que no desee y que los datos serán tratados de forma confidencial, por lo que su identidad no será revelada bajo ninguna circunstancia.

El presente documento hace constar que otorgo de manera libre mi consentimiento SI: ____ NO: ____ a: VALERIA GAVIRIA Y MARIA TORRES, estudiante de este programa, para ejecutar los procesos ya descritos, necesarios para el desarrollo de su proyecto.

Hago constar, además, que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad.

Firma del representante legal: _____

Documento de Identidad N°: _____ de _____

Firma de la entrevistadora: _____

Documento de identidad: N°: _____ de _____

Anexo 2. CHAEA.

Cuestionario Hoey-Alonso de Estilos de Aprendizaje

Instrucciones:

- Este cuestionario ha sido diseñado para identificar su Estilo preferido de Aprendizaje. No es un test de inteligencia , ni de personalidad
- No hay límite de tiempo para contestar al Cuestionario. No le ocupará más de 15 minutos.
- No hay respuestas correctas o erróneas. Será útil en la medida que sea sincero/a en sus respuestas.
- Si está más de acuerdo que en desacuerdo con el ítem seleccione 'Mas (+)'. Si, por el contrario, está más en desacuerdo que de acuerdo, seleccione 'Menos (-)'.
- Por favor conteste a todos los ítems.

Muchas gracias.

Más(+)	Menos(-)	Ítem
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	1. Tengo fama de decir lo que pienso claramente y sin rodeos.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	2. Estoy seguro lo que es bueno y lo que es malo, lo que está bien y lo que está mal.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	3. Muchas veces actúo sin mirar las consecuencias.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	4. Normalmente trato de resolver los problemas metódicamente y paso a paso.

<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	5. Creo que los formalismos coartan y limitan la actuación libre de las personas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	6. Me interesa saber cuáles son los sistemas de valores de los demás y con qué criterios actúan.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	7. Pienso que el actuar intuitivamente puede ser siempre tan válido como actuar reflexivamente.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	8. Creo que lo más importante es que las cosas funcionen.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	9. Procuero estar al tanto de lo que ocurre aquí y ahora.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	10. Disfruto cuando tengo tiempo para preparar mi trabajo y realizarlo a conciencia.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	11. Estoy a gusto siguiendo un orden, en las comidas, en el estudio, haciendo ejercicio regularmente.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	12. Cuando escucho una nueva idea en seguida comienzo a pensar cómo ponerla en práctica.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	13. Prefiero las ideas originales y novedosas aunque no sean prácticas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	14. Admito y me ajusto a las normas sólo si me sirven para lograr mis objetivos.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	15. Normalmente encajo bien con personas reflexivas, analíticas y me cuesta sintonizar con personas demasiado espontáneas, imprevisibles.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	16. Escucho con más frecuencia que hablo.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	17. Prefiero las cosas estructuradas a las desordenadas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	18. Cuando poseo cualquier información, trato de interpretarla bien antes de manifestar alguna conclusión.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	19. Antes de tomar una decisión estudio con cuidado sus ventajas e inconvenientes.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	20. Me crezco con el reto de hacer algo nuevo y diferente.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	21. Casi siempre procuro ser coherente con mis criterios y sistemas de valores. Tengo principios y los sigo.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	22. Cuando hay una discusión no me gusta ir con rodeos.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	23. Me disgusta implicarme afectivamente en mi ambiente de trabajo. Prefiero mantener relaciones distantes.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	24. Me gustan más las personas realistas y concretas que las teóricas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	25. Me cuesta ser creativo/a, romper estructuras.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	26. Me siento a gusto con personas espontáneas y divertidas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	27. La mayoría de las veces expreso abiertamente cómo me siento.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	28. Me gusta analizar y dar vueltas a las cosas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	29. Me molesta que la gente no se tome en serio las cosas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	30. Me atrae experimentar y practicar las últimas técnicas y novedades.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	31. Soy cauteloso/a a la hora de sacar conclusiones.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	32. Prefiero contar con el mayor número de fuentes de información. Cuantos más datos reúna para reflexionar, mejor.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	33. Tiendo a ser perfeccionista.

<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	34. Prefiero oír las opiniones de los demás antes de exponer la mía.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	35. Me gusta afrontar la vida espontáneamente y no tener que planificar todo previamente.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	36. En las discusiones me gusta observar cómo actúan los demás participantes.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	37. Me siento incómodo con las personas calladas y demasiado analíticas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	38. Juzgo con frecuencia las ideas de los demás por su valor práctico.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	39. Me agobia si me obligan a acelerar mucho el trabajo para cumplir un plazo.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	40. En las reuniones apoyo las ideas prácticas y realistas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	41. Es mejor gozar del momento presente que deleitarse pensando en el pasado o en el futuro.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	42. Me molestan las personas que siempre desean apresurar las cosas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	43. Aporto ideas nuevas y espontáneas en los grupos de discusión.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	44. Pienso que son más consistentes las decisiones fundamentadas en un minucioso análisis que las basadas en la intuición.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	45. Detecto frecuentemente la inconsistencia y puntos débiles en las argumentaciones de los demás.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	46. Creo que es preciso saltarse las normas muchas más veces que cumplirlas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	47. A menudo caigo en la cuenta de otras formas mejores y más prácticas de hacer las cosas.

<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	48. En conjunto hablo más que escucho.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	49. Prefiero distanciarme de los hechos y observarlos desde otras perspectivas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	50. Estoy convencido/a que debe imponerse la lógica y el razonamiento.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	51. Me gusta buscar nuevas experiencias.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	52. Me gusta experimentar y aplicar las cosas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	53. Pienso que debemos llegar pronto al grano, al meollo de los temas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	54. Siempre trato de conseguir conclusiones e ideas claras.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	55. Prefiero discutir cuestiones concretas y no perder el tiempo con charlas vacías.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	56. Me impaciento con las argumentaciones irrelevantes e incoherentes en las reuniones.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	57. Compruebo antes si las cosas funcionan realmente.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	58. Hago varios borradores antes de la redacción definitiva de un trabajo.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	59. Soy consciente de que en las discusiones ayudo a los demás a mantenerse centrados en el tema, evitando divagaciones.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	60. Observo que, con frecuencia, soy uno de los más objetivos y desapasionados en las discusiones.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	61. Cuando algo va mal, le quito importancia y trato de hacerlo mejor.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	62. Rechazo ideas originales y espontáneas si no las veo prácticas.

<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	63. Me gusta sopesar diversas alternativas antes de tomar una decisión.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	64. Con frecuencia miro hacia adelante para prever el futuro.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	65. En los debates prefiero desempeñar un papel secundario antes que ser el líder o el que más participa.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	66. Me molestan las personas que no siguen un enfoque lógico.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	67. Me resulta incómodo tener que planificar y prever las cosas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	68. Creo que el fin justifica los medios en muchos casos.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	69. Suelo reflexionar sobre los asuntos y problemas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	70. El trabajar a conciencia me llena de satisfacción y orgullo.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	71. Ante los acontecimientos trato de descubrir los principios y teorías en que se basan.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	72. Con tal de conseguir el objetivo que pretendo soy capaz de herir sentimientos ajenos.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	73. No me importa hacer todo lo necesario para que sea efectivo mi trabajo.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	74. Con frecuencia soy una de las personas que más anima las fiestas.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	75. Me aburro enseguida con el trabajo metódico y minucioso.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	76. La gente con frecuencia cree que soy poco sensible a sus sentimientos.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	77. Suelo dejarme llevar por mis intuiciones.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	78. Si trabajo en grupo procuro que se siga un método y un orden.

<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	79. Con frecuencia me interesa averiguar lo que piensa la gente.
<input type="radio"/> +	<input type="radio"/> -	80. Esquivo los temas subjetivos, ambiguos y poco claros.

I	II	III	IV
ACTIVO	REFLEXIVO	TEÓRICO	PRAGMÁTICO
3	10	2	1
5	16	4	8
7	18	6	12
9	19	11	14
13	28	15	22
20	31	17	24
26	32	21	30
27	34	23	38
35	36	25	40
37	39	29	47
41	42	33	52
43	44	45	53
46	49	50	56
48	55	54	57
51	58	60	59
61	63	64	62
67	65	66	68
74	69	71	72
75	70	78	73
77	79	80	76

Anexo 3. Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein.

LISTA DE CHEQUEO y EVALUACIÓN DE HABILIDADES

SOCIALES

(Goldstein et. Al. 1,980)

Nombre: _____

Género: _____

Edad: _____

Grado escolar: _____

INSTRUCCIONES

A continuación, encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes. Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad

	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES					

1.- Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo	1	2	3	4	5
2.- Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento	1	2	3	4	5
3.- Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos	1	2	3	4	5
4.- Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada	1	2	3	4	5
5.- Dices a los demás que tú estas agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti	1	2	3	4	5
6.- Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa	1	2	3	4	5
7.- Presentas a nuevas personas con otros(as)	1	2	3	4	5
8.- Dicen a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen	1	2	3	4	5
GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
9.- Pides ayuda cuando la necesitas	1	2	3	4	5
10.- Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad	1	2	3	4	5
11.- Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica	1	2	3	4	5
12.- Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	1	2	3	4	5
13.- Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que está mal	1	2	3	4	5

14.- Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas	1	2	3	4	5
GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					
15.- Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas	1	2	3	4	5
16.- Permites que los demás conozcan lo que sientes	1	2	3	4	5
17.- Intentas comprender lo que sienten los demás	1	2	3	4	5
18.- Intentas comprender el enfado de las otras personas	1	2	3	4	5
19.- Permites que los demás sepan que tu te interesas o te preocupas por ellos	1	2	3	4	5
20.- Cuando sientes miedo, piensas por qué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo	1	2	3	4	5
21.- Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien	1	2	3	4	5
GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS					
22 - Sabes cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada	1	2	3	4	5
23.- Compartes tus cosas con los demás	1	2	3	4	5
24.- Ayudas a quien lo necesita	1	2	3	4	5
25.- Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos	1	2	3	4	5
26.- Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano	1	2	3	4	5

27.- Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista	1	2	3	4	5
28.- Conservas el control cuando los demás te hacen bromas	1	2	3	4	5
29.- Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	1	2	3	4	5
30.- Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte	1	2	3	4	5
GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS					
31.- Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta	1	2	3	4	5
32.- Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti	1	2	3	4	5
33.- Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado	1	2	3	4	5
34.- Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido	1	2	3	4	5
35.- Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación	1	2	3	4	5
36.- Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no a sido tratada de manera justa?	1	2	3	4	5
37.- Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer	1	2	3	4	5

38.- Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular	1	2	3	4	5
39.- Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra	1	2	3	4	5
40.- Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41.- Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática	1	2	3	4	5
42.- Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta	1	2	3	4	5
GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN					
43.- Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer	1	2	3	4	5
44.- Si surge un problema, intentas determinar que lo causó	1	2	3	4	5
45.- Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea	1	2	3	4	5
46.- Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea	1	2	3	4	5
47.- Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información	1	2	3	4	5

48.- Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero	1	2	3	4	5
49.- Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor	1	2	3	4	5
50.- Eres capaz de ignorar distracciones y sólo prestas atención a lo que quieres hacer.	1	2	3	4	5