

Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

Volumen 24 · Colección unión global



Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba
Edgar Alexander Martínez Meza
Ángel Zuley Antúnez Pérez
José Aurelio Cruz De Los Ángeles
Alfredo Pérez Paredes
Luz del Carmen Morán Bravo
Héctor Enrique Urzola Berrío
Isabel Cristina Rincón Rodríguez



Universidad Nacional Experimental del Lago
"Jesús María Sempurn"
La Casa de los Saberes del Pueblo



República Bolivariana de Venezuela
Universidad Nacional Experimental
"Rafael María Baralt"
UNERMB



CUADAP
Cuerpo Académico Administración Aplicada



RED DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS (RedAyN)

CEALEVE



Libro resultado de investigación



Dr. Víctor Hugo Meriño Córdoba

Doctor en educación. Director del Centro de Investigaciones Internacionales. Rector de la Universidad Nacional Experimental Rafael

María Baralt, Zulia, Venezuela, período 2003-2008. Profesor Titular de pregrado, maestría y doctorado en varios países. Investigador Senior categorizado por COLCIENCIAS en Colombia.



Dr. Edgar Alexander Martínez Meza

Doctor en Creación intelectual. M.Sc. en Ciencias Contables. Licenciado en Administración de Empresas Agropecuarias. Rector de la Universidad

Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprún – Zulia - Venezuela, desde el 2013. Profesor titular de contabilidad y finanzas. Conferencista, ponente, tallerista en eventos nacionales e internacionales.



Dr. Ángel Antúnez Pérez

Doctor en Educación. Magíster en Filosofía de la Educación. Licenciado en Letras. Licenciado en Educación. Rector de la Universidad

Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez - UPTM - Venezuela, Profesor de pregrado y Postgrado. Investigador del Grupo de Investigación en Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales: GITDCS, Universidad de los Andes – Mérida – Venezuela.



Dr. José Aurelio Cruz De Los Ángeles

Postdoctorado en Control Parlamentario y Política Pública - Universidad de Alcalá de Henares - España. Doctor en Administración Pública por el

Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración y Gestión de Instituciones Educativas - BUAP. Licenciado en Administración Pública - BUAP. Director de la Facultad de Administración - BUAP - México.



Dr. Alfredo Pérez Paredes

Doctor en Administración Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración de

Pequeñas y Medianas Empresas por la BUAP. Profesor de la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - México. Líder del Cuerpo Académico en Consolidación Administración Aplicada.



Dra. Luz del Carmen Morán Bravo

Doctora en Administración Pública. Presidenta de la Red de Administración y Negocios (RedAyN.) - México.



M.Sc. Héctor Enrique Urzola Berrió

Magíster en Educación Universidad del Norte. Especialista en Investigación Aplicada a la Educación - Corporación Universitaria del Caribe.

Licenciado en Ciencias de la Educación: español e inglés Universidad del Atlántico. Docente Investigador y Director Centro de Investigación de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.



Dra. Isabel Cristina Rincón Rodríguez

Doctora en Ciencias Empresariales y Económicas. Magíster en Administración con énfasis en Finanzas. Administradora de Empresas. Profesora Investigadora Senior de Colciencias. Se ha desempeñado en Universidades de Colombia como Vicerrectora Académica y Financiera, Directora de Postgrados, Decana y Profesora. Docente Investigadora de la Corporación Universitaria de Asturias. Directora General del IMBU - Bucaramanga-Santander - Colombia.



Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago
"Jesús María Sempurno"
La Casa de los Saberes del Pueblo



República Bolivariana de Venezuela
Universidad Nacional Experimental
"Rafael María Baralt"
UNERMB



RED DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS (RedAyN)



Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

Volumen 24

Colección unión global

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba

Edgar Alexander Martínez Meza

Ángel Zuley Antúnez Pérez

José Aurelio Cruz De Los Ángeles

Alfredo Pérez Paredes

Luz del Carmen Morán Bravo

Héctor Enrique Urzola Berrío

Isabel Cristina Rincón Rodríguez

Libro resultado de investigaciones

© Víctor Hugo Meriño Córdoba: Coordinador – Editor. © Septiembre de 2020.

Vigésimo Cuarto Volumen. COLECCIÓN UNIÓN GLOBAL

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel ZuLey Antúnez Pérez
José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Urzola Berrió
Isabel Cristina Rincón Rodríguez /

Autores:

© Carlos O. Llaena © Héctor Romero © Deicy Villalba © Eddy Johanna Fajardo Ortiz © Carlos Cepeda © Dana Blanco
© Sebastián Henríquez © Adriana María Sanz Morales © Aida Mireya Gómez Acosta © Diego Alexander Gutiérrez
© Ana Yolanda Parra de Reyes © William Orlando Álvarez Araque © Ana Mireya Pérez Mojica
© Claudia Beatriz Lechuga Canto © Suly Sedy Pérez Castañeda © Beatriz Sauza Ávila © Dorie Cruz Ramírez
© Nelsyn Salazar Ramos © Rafael Ricardo Bermúdez Tarazona © Luis Vergara Gómez © Francisco Zúñiga Gaviría
© Sonia Jaramillo-Valbuena © Sergio Augusto Cardona © Martha Luz Valencia Castrillón © Leidy Víviana Pérez Cárdenas
© Ana Fabiola Rojas Rojas © Guillermo Avellaneda Avellaneda © Yimy Gordon Hernández © Carlos Vidal
© Angela Patricia Manjarres Jaimes © Stefany Paola López Villalba © Heriberta Ulloa Arteaga
© Aldara María Díaz Ponce Madrid © Sinahí Gabriela Gómez Campos © Arnulfo García Muñoz
© Juan Rafael Díaz Ponce Madrid © Hermes Carrillo Magallanes © Leonardo E. Contreras © Héctor J. Fuentes
© Giovanni M. Tarazona © Nicolás Amaya López © Remedios Pitre Redondo © Juannys Chiquillo Rodelo
© Cindy Paola Hernández Henríquez © Patricia María Mendivil Hernández © Beatriz Lorena Caicedo Vergara
© Lorena Jackeline Aux Moreno © Evangelina López Ramírez © Jorge Eduardo Martínez Iñiguez
© Ramón Abraham Loo Moreno © Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta © Milton José Morales Vielma
© Madeline Mercedes Daza Cuello © Enrique José Orozco Daza © Harold Enrique Cohen Padilla
© Martha Sofía Carrillo Landazábal © Luz Helena Vargas Ortiz © German Herrera Vidal © Juan Carlos Herrera Vega
© Alex David Morales Acosta © Duvan Andrés Salgado Atencia © Daniel Andrés Benítez Arieta
© Aminta De La Hoz Suárez © Nelis De La Rosa Romero © Derfi Osta Campo © Madeleine Gómez Murillo
© Lila Marcela Oyola López © Sonia Carolina Peralta Díaz © Claudia Yabuna Burgos Parra
© Héctor Enrique Urzola Berrió © Ángel Andrés Torres Hernández © Francia Elena Martínez Anaya
© Darío Torreiroza Centanaro © Andrea Carolina González Olivero © María Clarena Herrera Pérez
© Claudia Pachón Flórez © Meryene Barrios Barreto © Liliana Rodríguez Tovar © Emily Andrea Lugo Hernández
© Marta González Vergara © Netty Huertas Cardozo © Dailyn Maffa Ortiz © Darley Vergara Caldas
© Martha Elena González Vergara © Adriana de Jesús Arenas García © Zulay García Jorge
© Andrés Fabián Ruiz Martínez © Luisa Berastegui García © Nadin Madera Arias © Carolina Cárdenas Arieta
© Sergio Antonio Sánchez Hernández © Henrique Javier Romero Cárdenas © Jaime Alberto Vergara Arroyo
© Carlos Mario Pineda Pertuz © Alex David Morales Acosta © Jaider Enrique Reyes Herazo
© Ana Teresa Sifuentes Ocegueda © Laura Esther García Gómez © Raquel Castañeda Ibarra
© Rocio Mabeline Valle Escobedo © Jhon Holguín-Alvarez © Fernando Ledesma-Pérez © Juan Apaza-Quispe
© Juana Cruz-Montero © Joel Alanya-Beltran © Jeidy Panduro Ramirez © Cinthya Soto Hidalgo
© Gloria María Villa Córdoba © Juan Carlos Moncada Rendón © Nelsy Duque Carvajal © Diana Milena Ariza Torres
© Ana Rita Villa Navas © Delvis Muñoz Rojas © Nimia Lucia Julio Campo © Katherine Yohana Solano Brito
© Elvis Eliana Pinto Aragón © Clara Judith Brito Carrillo © Carmenza Leonor Mendoza Cataño
© Edith Esther Pinto Aragón © Milvia José Zuleta Pérez © Angélica María Suarez Brito © Guillermo Benítez López
© Margarita Cruz Chávez © María De Los Ángeles Valdez Pérez © Sonia E. Aguirre F © Jonathan Maestre B
© Nelson V. Piraneque G © Jesús Lavín Verástegui © Maritza Álvarez Herrera © Idolina Bernal González
© Adán Jacinto Flores Flores © Norma Angélica Pedraza Melo © Lázaro Castillo Hernández
© Alejandro Ruiz Balza © Juan García Ramírez © Ramón Mario López Ávila © Ariel Alonso de la Torre Ramos
© Alejandro Fornelli Martín del Campo © Javier Olaf Sánchez Pérez © Alejandro Sánchez Sánchez
© Romina Stefania Cobian Carrillo © Sonia Dayán Ramírez Torres © Liliana Franco-Blanco © Jhorquis Machado-Licona
© Gerson Negrín Nieto © Tania Leslie Galindo Quintanilla © Adriana Pérez Vargas © Teobaldis Mercado Fernández
© Genaro Patiño Calderón © Juan Fernando Reinoso Lastra © José Alejandro Vera Calderón © Norelys Cárdenas Fragozo
© Linda Cárdenas Fragozo © Deusenith Sánchez Roys © Lelays Ortega Loaiza © Melba Rocio Zambrano Medina
© Laura Milena Fernández Varela © Guillermo de Jesús Orozco Henao © Eliana Morón © Dáninso Fredy Gámez Barrera
© Aldo Alexander Fernández Varela © Elizabeth Gálvez Santillán © Jesús Osorio Calderón © Gabriela Monforte García
© Edna Elizabeth Aldana-Rivera © Janery Tafur-Castillo © Ivonne Gil-Osorio © Paula Castañeda Urango
© Rosa Deisy Zamudio González © Iván Javier Monterrosa-Castro © Mónica Esther Ospino-Pinedo

© Jorge E. Chaparro Medina © Isabel Cristina Rincón Rodríguez © Mauricio A. Hernández Anzola
© Marcela Garzón Posada © Lida Neidu Murillo M © Martha Liliana Rincón Rodríguez © Mariana Padilla Rincón
© Nicolas Robledo Giraldo © German Javier Forero Idárraga © César Andres Hurtado Lasso © Marleny Cardona Acevedo
© Irma Leticia Contreras Montes © Juan Francisco Gomez Cardenas © Griselda Carmona Peña
© José Francisco Haro Beas © Irma Yolanda Beltrán Gómez © Domingo Mariscal Haro
© Juana María Martínez Cárdenas © Rosa María López Niebla © Tamara Isabel Terrazas Medina
© Francisco Isai Pérez Castro © Rosa Elia Morales Silva © Ingrid Selene Torres Rojas © Martín Gastón Esteban Zemel
© Sebastián Francisco Bosi García © Silvina Natalín Di Bastiano © Cathy Urzola Tirado © Yorcelis Sarmiento Meléndez
© Laura Valdelamar Sánchez © Luz Yadira Chaverra Ballesteros © Álvaro Rodríguez Rodríguez
© Manuel Torres Sánchez © Maira Alejandra Torres Cogollo © Manuel Antonio Pérez Vásquez
© Oscar David González Polo © Francia Helena Prieto Baldovino © Luz Dary Rodríguez Luna
© Elvis Orozco Castillo Gilberto Montoya Berbén © Claudia María Cardona Londoño © Aura Manuela Puentes Hoyos
© Emily Daniela del Pilar Quiñones Cruz © Yenzly Carolina Yara Trilleras

Versión digital: ISBN - 978-980-433-013-1 Depósito legal: ME2020000080

Versión impresa: ISBN - 978-980-433-012-4 Depósito legal: ME2020000079

Editorial: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

Coordinador: M.SC. Álvaro González - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

Portada: Centro histórico de Santa Cruz de Mompox - Colombia

Diagramación: Editorial Artes y Letras S.A.S.

Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES

Catalogación de la fuente

Libro: Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria. Colección Unión Global. Volumen 24 / 217 páginas / 22 cm /.

Coordinadores: Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel ZuLey Antúnez Pérez / José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Urzola Berrío / Isabel Cristina Rincón Rodríguez / Editorial: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago "Jesús María Semprúm" – Santa Bárbara de Zulia - Zulia – Venezuela.

Grupos de investigación de: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia.

Fecha de publicación: septiembre de 2020.

Tiraje: 1001 ejemplares.

Versión digital: ISBN: 978-980-433-013-1 **Depósito legal:** ME2020000080

Versión impresa: ISBN: 978-980-433-012-4 **Depósito legal:** ME2020000079

Proceso de evaluación de los capítulos de libros

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 24 de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son **resultados de investigaciones** desarrolladas por sus autores. Los capítulos del libro **fueron arbitrados** por doctores de distintas Universidades del mundo bajo el **sistema doble ciego**. El Libro tiene el **Aval Académico de 7 Universidades Públicas Internacionales y de 3 Centros de Investigaciones Internacionales**, mencionados a continuación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de BIODesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

Repositorios

1. Universidad Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprúm – UNESUR - Santa Bárbara – Zulia - Venezuela. Libros. Ver: <http://www.unesur.edu.ve/libros>
2. Universidad de la Costa. Barranquilla – Colombia. Investigación. Ver: <http://repositorio.cuc.edu.co/>
3. Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero – UPTFAG - Santa Ana de Coro – Falcón – Venezuela. Ver: <https://investigacionuptag.wordpress.com/>.
4. Corporación Universitaria Rafael Núñez – Cartagena - CURN – Colombia. Ver: http://uninunez.biblioteca.curnvirtual.edu.co/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=gesti%3a%93n+del+conocimiento%3a+perspectiva+multidisciplinaria&branch_group_limit=
5. Corporación Universitaria del Caribe – CECAR – Sincelejo – Sucre – Colombia. Libros digitales. Ver: <http://biblioteca.cecar.edu.co/index.php/herramientas-busqueda/recursos-electronicos>
6. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – CORPOSUCRE – Sincelejo – Sucre – Colombia. Ver: <https://www.corposucre.edu.co/investigacion/publicaciones>
7. Centro de Investigaciones Internacionales – CEDINTER – Medellín – Antioquia – Colombia. Ver: <https://www.cedinter.com/books/>
8. Universidade Anhanguera – Sao Paulo – Brasil. Ver: <https://biblioteca-virtual.com/detalhes/livro/1735>
9. Comisión de Investigaciones Científicas. Buenos Aires Argentina. Ver: <https://digital.cic.gba.gov.ar/handle/11746/6748/>
10. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Chile. Ver: <http://opac.pucv.cl/cgi-bin/wxis.exe/iah/scripts/?lslisScript=iah.xis&lang=es&base=BDPUCV&nextAction=Ink&expSearch=GESTION%20DEL%20CONOCIMIENTO&indexSearch=DS#19>

Índice

Presentación	45
La producción en serie, flexible, consumista y responsable <i>Carlos O. Llarena</i>	47
Caracterización del emprendedor serial en economías emergentes: el caso de Colombia <i>Héctor Romero / Deicy Villalba / Eddy Johanna Fajardo Ortiz / Carlos Cepeda / Dana Blanco / Sebastián Henríquez</i>	49
La comprensión de artículos de divulgación: proyecto didáctico dirigido a estudiantes de grado sexto – Génova – Quindío - Colombia <i>Adriana María Sanz Morales</i>	51
Flipped classroom en el aprendizaje de habilidades sociales: una estrategia didáctica para mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia en instituciones educativas <i>Aida Mireya Gómez Acosta</i>	53
Prevención del ciberbullying en el contexto educativo a través del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación <i>Diego Alexander Gutiérrez</i>	55
Apropiación de valores éticos a través de la multimedia: una estrategia didáctica para mejorar la convivencia escolar <i>Ana Yolanda Parra de Reyes / William Orlando Álvarez Araque</i>	57
Uso de la Wiki como estrategia didáctica para fortalecer la comprensión lectora <i>Ana Mireya Pérez Mojica</i>	59
Acercamiento al estudio de la educación financiera y el bienestar económico <i>Claudia Beatriz Lechuga Canto / Suly Sendy Pérez Castañeda / Beatriz Sauza Ávila / Dorie Cruz Ramírez</i>	61
Fortalecimiento de la comprensión lectora desde la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación enmarcadas en la metodología de enseñanza STEAM <i>Nelsyn Salazar Ramos</i>	63

Organizadores gráficos digitales una estrategia para fortalecer el aprendizaje significativo <i>Rafael Ricardo Bermúdez Tarazona</i>	65
Formación en emprendimiento: una aproximación al estado del arte <i>Luis Vergara Gómez</i>	67
Explorando la percepción de los ciudadanos sobre energía, cambio climático, contaminación y desechos, a través de la aplicación de técnicas de lenguaje natural y minería de datos en datos de Twitter <i>Sonia Jaramillo-Valbuena / Sergio Augusto Cardona / Martha Luz Valencia Castrillón</i>	69
El ABC de las actitudes hacia las actividades de lectura con propósito específico para estudiantes de EFL <i>Leidy Viviana Pérez Cárdenas / Ana Fabiola Rojas Rojas</i>	71
El patrimonio cultural de Boyacá – Colombia a través de la multimedia: una estrategia didáctica para fortalecer la identidad cultural <i>Guillermo Avellaneda Avellaneda</i>	73
Formación para el emprendimiento social: una mirada desde los Programas Contables de las Instituciones de Educación Superior de la ciudad de Cartagena Colombia <i>Francisco Javier Zúñiga Gaviria</i>	75
La personalización de la formación usando un sistema de gestión del aprendizaje <i>Sergio Augusto Cardona Torres / Martha Luz Valencia Castrillón / Sonia Jaramillo Valbuena</i>	77
Análisis de costos de la cadena logística en el proceso de comercialización de la panela orgánica en la Asociación de Productores de la Sierra Nevada de Santa Marta -- Colombia <i>Yimy Gordon Hernández / Carlos Vidal / Angela Patricia Manjarres Jaimes / Stefany Paola López Villalba</i>	79
Plan de mercadotecnia interna para promocionar la capacitación en la dirección de desarrollo del profesorado de la Universidad Autónoma de Nayarit - México <i>Heriberta Ulloa Arteaga / Aldara María Díaz Ponce Madrid / Sinahí Gabriela Gómez Campos / Arnulfo García Muñoz / Juan Rafael Díaz Ponce Madrid / Hermes Carrillo Magallanes</i>	81
Una experiencia de transformación de la educación por medio de la tecnología: hacia la creatividad e innovación <i>Leonardo E. Contreras / Héctor J. Fuentes / Giovanni M. Tarazona</i>	83

Propuesta de un modelo de analítica para datos educativos <i>Leonardo E. Contreras / Héctor J. Fuentes / Giovanny M. Tarazona</i>	85
Estado actual de la gestión del conocimiento en las Pymes del Distrito de Riohacha – La Guájira - Colombia: construcción de subjetividades empresariales <i>Nicolás Amaya López / Remedios Pitre Redondo / Juannys Chiquillo Rodelo</i>	87
Musicoterapia y psicodrama como estrategia de intervención en salud mental a mujeres víctimas del conflicto armado en el Paso el Medio - Bolívar - Colombia <i>Cindy Paola Hernández Henríquez / Patricia Mendivil Hernández</i>	89
Transposición didáctica: la cosmovisión de Yves Chevallard para evaluar la formación docente en Uniminuto - Colombia <i>Beatriz Lorena Caicedo Guevara / Mg. Lorena Jackeline Aux Moreno</i>	91
Internacionalización, vinculación y acreditación: Un estudio en Instituciones de Educación Superior de sostenimiento particular de México <i>Evangelina López Ramírez / Jorge Eduardo Martínez Iñiguez / Ramón Abraham Loo Moreno</i>	93
Gestión del capital intelectual para la transferencia del conocimiento en la Dirección de deportes de la Universidad de Carabobo – Valencia - Venezuela <i>Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta / Milton José Morales Vielma / Madeline Mercedes Daza Cuello / Enrique José Orozco Daza</i>	95
Diseño de un sistema de logística prospectiva por gestión de marco lógico para la protección de la salud mental de los trabajadores de una PYME metalmecánica ante la emergencia DEL COVID - 19 en Cartagena - Colombia <i>Harold Enrique Cohen Padilla / Martha Sofía Carrillo Landazábal / Luz Helena Vargas Ortiz / German Herrera Vidal / Juan Carlos Herrera Vega</i>	97
Realidad aumentada: tecnología emergente para impulsar el turismo <i>Alex David Morales Acosta / Duvan Andrés Salgado Atencia / Daniel Andrés Benítez Arrieta</i>	101
Instrumentos de financiación y sostenibilidad económica de una empresa comercializadora de productos nacionales e importados del ramo de la construcción y el hogar <i>Aminta De La Hoz Suárez / Nelis De La Rosa Romero / Derfi Osta Campo</i>	103
Utilización de instrumentos financieros de deuda-patrimonio como estrategia de crecimiento empresarial en emprendimiento en Sincelejo – Colombia <i>Aminta De La Hoz Suárez / Madeleine Gómez Murillo / Lila Marcela Oyola López</i>	105

Didáctica GEEMPA y la Lúdica: una estrategia para fortalecer los procesos de lectura y escritura <i>Sonia Carolina Peralta Díaz / Claudia Yabuna Burgos Parra / Héctor Enrique Urzola Berrio / Ángel Andrés Torres Hernández.....</i>	107
La inteligencia artificial y el operador jurídico <i>Ángel Andrés Torres Hernández / Francia Elena Martínez Anaya / Hector Urzola Berrio / Darío Torregroza Centanaro / Andrea Carolina González Olivero / María Clarena Herrera Pérez.....</i>	109
Conocimiento y actitudes de los estudiantes universitarios colombianos sobre la vacuna del Virus del Papiloma Humano <i>Claudia Pachón Flórez / Meryene Barrios Barreto / Liliana Rodríguez Tovar</i>	111
Fortalecimiento del Core como tratamiento para el dolor lumbar en trabajadores con sobrepeso que usan vídeo terminal <i>Meryene Barrios Barreto / Claudia Pachón Flórez / Liliana Rodríguez Tovar</i>	113
Sistema de intervención fisioterapéutica empleando video juegos en pacientes con parálisis cerebral <i>Liliana Stella Rodríguez Tovar / Meryene Barrios Barreto Claudia Pachón Flórez</i>	115
Cultura contable y financiera en emprendimientos de comunidades vulnerables: caso Altos de la Sabana - Sincelejo - Colombia <i>Emily Andrea Lugo Hernández / Marta González Vergara / Aminta De La Hoz Suarez / Netty Huertas Cardozo / Dailyn Mafla Ortiz.....</i>	117
Capacitaciones en organizaciones solidarias artístico culturales en Sucre y Córdoba - Colombia <i>Darley Vergara Caldas / Martha Elena González Vergara / Adriana de Jesús Arenas García / Zulay García Jorge</i>	119
Modelos de liderazgo en Pymes comerciales de Sincelejo - Colombia: perspectiva transaccional y transformacional <i>Andrés Fabián Ruiz Martínez / Martha Elena González Vergara / Aminta de la Hoz Suárez / Emili Lugo Hernández / Luisa Berastegui García</i>	121
Pedagogía sobre Dogmática Constitucional de la Constitución Política de Colombia <i>Nadin Madera Arias / Carolina Cárdenas Arrieta / Héctor Urzola Berrio.....</i>	123
Diseño de un prototipo eficiente de un destilador solar de agua salada en Zonas Costeras del Departamento de Sucre - Colombia <i>Sergio Antonio Sánchez Hernández / Henrique Javier Romero Cárdenas / Jaime Alberto Vergara Arroyo.....</i>	125

Prototipo de caneca acuática autosustentable con energía solar para la recolección de macro plástico y medición de parámetros fisicoquímicos en la Reserva Seaflower <i>Sergio Antonio Sánchez Hernández / Nadin Andrés Madera Arias</i>	127
Plataforma WEB con aprendizaje automático para facilitar la elaboración de documentos de investigación en la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – Sincelejo - Colombia <i>Carlos Mario Pineda Pertuz / Alex David Morales Acosta / Jaider Enrique Reyes Herazo</i>	129
La investigación como un desafío para la educación del Siglo XXI: desde una mirada de los estudiantes de la Unidad Académica de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma de Nayarit - México <i>Ana Teresa Sifuentes Ocegueda / Laura Esther García Gómez / Raquel Castañeda Ibarra / Rocío Mabeline Valle Escobedo</i>	131
Tensiones didácticas: el análisis de incidentes críticos como fortalecedores reflexivos de la docencia en contextos vulnerables <i>Jhon Holguin-Alvarez / Fernando Ledesma-Pérez / Juan Apaza-Quispe / Juana Cruz-Montero / Joel Alanya-Beltran</i>	133
Estado de la resiliencia en docentes que laboran en el contexto pandémico en Perú <i>Jhon Holguin-Alvarez / Joel Alanya Beltran / Jeidy Panduro Ramirez / Cinthya Soto Hidalgo / Gloria María Villa Córdoba</i>	135
Ventajas y desventajas producto de la aplicación de los criterios de medición basados en las NIIF a los activos biológicos de un grupo de empresas PYMES del sector agrícola en la región BRUT Valle del Cauca – Colombia dedicadas a cultivos y plantaciones en el escenario de su reconocimiento inicial <i>Juan Carlos Moncada Rendón / Nelsy Duque Carvajal</i>	137
Prevalencia de Estilos de Personalidad y Suicidio en Universitarios de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Centro Tutorial Florencia – Caquetá - Colombia <i>Diana Milena Ariza Torres</i>	139
Reconciliación, seres humanos y naturaleza: una inspiración de impacto sostenible <i>Ana Rita Villa Navas / Delvis Muñoz Rojas / Nimia Lucia Julio Campo / Katherine Yohana Solano Brito</i>	141
Mediación escolar en el contexto de la Institución Educativa Colombiana <i>Elvis Eliana pinto Aragón / Clara Judith Brito Carrillo / Carmenza Leonor Mendoza Cataño / Edith Esther Pinto Aragón</i>	143

La negociación familiar: un compromiso de intercambio en la gestión de la paz
*Ana Rita Villa Navas / Carmenza Mendoza Cataño / Milvia José Zuleta
Pérez / Clara Judith Brito Carrillo*..... 145

Seguridad Alimentaria de la Etnia Wayúu del Departamento de La
Guajira - Colombia
*Clara Judith Brito Carrillo / Elvis Eliana Pinto Aragón / Ana Rita Villa
Navas / Angélica María Suarez Brito*..... 147

Mejora de procesos en el almacén de una empresa agroalimentaria
mediante la metodología DMAIC
*Dr. Guillermo Benítez López / M.C. Margarita Cruz Chávez / M.C. María
De Los Ángeles Valdez Pérez*..... 149

Parámetros agronómicos y nutricionales de *Bothriochloa pertusa*,
Brachiaria decumbens y *Panicum maximum* cv Tanzania en
condiciones de trópico seco del Norte de Colombia
Sonia E. Aguirre F / Jonathan Maestre B / Nelson V. Piraneque G..... 151

Caracterización del capital intelectual en el sector público de
Tamaulipas - México
*Jesús Lavín Verástegui / Maritza Álvarez Herrera / Idolina Bernal
González / Adán Jacinto Flores Flores / Norma Angélica Pedraza Melo /
Lázaro Castillo Hernández*..... 153

Gestión colectiva del conocimiento
Alejandro Ruiz Balza / Juan García Ramírez..... 155

Evolución de la Propiedad Industrial en la Universidad Autónoma de
Ciudad Juárez – México a través de la Oficina de Transferencia de
Tecnología para el periodo 2012 - 2019
*Ramón Mario López Ávila / Ariel Alonso de la Torre Ramos / Alejandro
Fornelli Martín del Campo / Javier Olaf Sánchez Pérez*..... 157

La inconstitucionalidad de los decretos para la pandemia
o Covid-19 en México
*Alejandro Sánchez Sánchez / Romina Stefania Cobian Carrillo / Sonia
Dayán Ramírez Torre*..... 159

Responsabilidad Social Universitaria: formación, investigación y
cooperación como estrategias de desarrollo sostenible. Experiencias
significativas en Instituciones de Educación Superior en Cartagena de
Indias - Colombia
Liliana Franco-Blanco / Jhorquis Machado-Licona..... 161

Configuración del machismo y la homofobia en la identidad de
hombres de una familia indígena en Tabasco - México
Gerson Negrín Nieto / Tania Leslie Galindo Quintanilla / Adriana Pérez Vargas..... 163

Afectación de la oferta hídrica por calentamiento global local en microcuencas del departamento del Magdalena - Colombia <i>Teobaldis Mercado Fernández / Sonia Esperanza Aguirre Forero</i>	165
Identificación de la cultura organizacional en el sector cooperativo de la ciudad de Ibagué – Tolima - Colombia <i>Genaro Patiño Calderón / Juan Fernando Reinoso Lastra / José Alejandro Vera Calderón</i>	167
Factores de éxito para impulsar las prácticas del emprendimiento social en Dignatarios de las Juntas de Acciones Comunes: caso Comuna Tres de Maicao – La Guajira - Colombia <i>Norelys Cárdenas Fragozo / Linda Cárdenas Fragozo / Deusenith Sánchez Roys / Leilys Ortega Loaiza</i>	169
La multimedia como estrategia didáctica para fortalecer la educación ambiental y el cuidado del medio ambiente <i>Melba Rocío Zambrano Medina</i>	171
Gestión del conocimiento para la sistematización de experiencias significativas en el área de matemáticas de Básica Secundaria en Colombia <i>Laura Milena Fernández Varela / Guillermo de Jesús Orozco Henao / Eliana Morón / Dáninso Fredy Gámez Barrera / Aldo Alexander Fernández Varela</i>	173
Los trabajadores de la salud en Nuevo León - México: las condiciones y el medio ambiente de su lugar de trabajo. Una revisión desde el enfoque del Trabajo Decente <i>Elizabeth Gálvez Santillán / Jesús Osorio Calderón / Gabriela Monforte García</i>	175
Emprendimiento e innovación: experiencias significativas en estudiantes de una Institución Educativa el Nivel Superior <i>Edna Elizabeth Aldana-Rivera / Janery Tafur-Castillo / Ivonne Gil-Osorio / Paula Castañeda Urango</i>	177
Estructuras y funciones de las familias homoparentales desde la teoría del pensamiento complejo <i>Rosa Deisy Zamudio González</i>	179
Herramienta informática para la gestión, simulación y análisis de planes de negocios <i>Iván Javier Monterrosa-Castro / Mónica Esther Ospino-Pinedo</i>	181
Perspectivas del clima organizacional: una mira desde el estado del arte <i>Jorge E. Chaparro Medina / Isabel Cristina Rincón Rodríguez / Mauricio A. Hernández Anzola / Marcela Garzón Posada / Lida Neidu Murillo M. / Martha Liliana Rincón Rodríguez / Mariana Padilla Rincón</i>	183

De la confianza a la gestión del conocimiento en los profesores y administrativos de las Instituciones de Educación Superior <i>Nicolas Robledo Giraldo / German Javier Forero Idárraga / César Andres Hurtado Lasso / Marleny Cardona Acevedo</i>	187
Nivel de afectación en la situación financiera en una Institución Pública de Educación Media Superior y Superior en razón a sus objetivos sustantivos <i>M.I. Irma Leticia Contreras Montes / M.I. Juan Francisco Gomez Cardenas / Dra. Griselda Carmona Peña / M.E.S. José Francisco Haro Beas / M.C.A Irma Yolanda Beltrán Gómez / Dr. Domingo Mariscal Haro</i>	189
Relación de motivación y conocimiento de uno mismo con las habilidades sociales de estudiantes de bachillerato de Coahuila - México <i>Juana María Martínez Cárdenas / Rosa María López Niebla / Tamara Isabel Terrazas Medina / Francisco Isaí Pérez Castro / Rosa Elia Morales Silva</i>	191
Características sociodemográficas desde la permanencia estudiantil en licenciaturas de tres contextos universitarios de Colombia <i>Ingrid Selene Torres Rojas</i>	193
Bioética: contexto actual e implicancias en el proceso de formación odontológica de grado <i>Martín Gastón Esteban Zemel / Sebastián Francisco Bosi García / Silvina Natalín Di Bastiano</i>	195
Factores asociados a la adherencia del tratamiento farmacológico en la Clínica Cartagena del Mar - Colombia <i>Cathy Urzola Tirado, Yorcelis Sarmiento Meléndez, Laura Valdelamar Sánchez, Luz Yadira Chaverra Ballesteros, Álvaro Rodríguez Rodríguez, Manuel Torres Sánchez</i>	197
Información contable y utilidad en la toma de decisiones en la gestión municipal en Montería – Córdoba – Colombia <i>Maira Alejandra Torres Cogollo / Manuel Antonio Pérez Vásquez</i>	199
Realidades de las pymes frente al desarrollo productivo innovador en Montería – Córdoba - Colombia <i>Oscar David González Polo / Francia Helena Prieto Baldovino / Manuel Antonio Pérez Vásquez</i>	201
El sector funerario y sus características en la ciudad de Santa Marta - Colombia <i>Luz Dary Rodríguez Luna / Elvis Orozco Castillo / Gilberto Montoya Berbén</i>	203
Ciencias de la sustentabilidad una posibilidad para la formación de docentes universitarios mediado por la educación virtual <i>Claudia María Cardona Londoño</i>	205



Cultura organizacional deseada y la congruencia con la plataforma
estratégica, de una empresa del sector logístico de Ibagué – Tolima
- Colombia

*Aura Manuela Puentes Hoyos / Emily Daniela del Pilar Quiñones Cruz /
Yenzy Carolina Yara Trilleras / José Alejandro Vera Calderón.....207*



Análisis de costos de la cadena logística en el proceso de comercialización de la panela orgánica en la Asociación de Productores de la Sierra Nevada de Santa Marta – Colombia

Yimy Gordon Hernández

Doctor en Ciencias Gerenciales. Ingeniero Mecánico. Especialista en Gerencia de Negocios Internacionales. Magister en Gerencia de Empresas. Docente Investigador Asociado Categorizado por Colciencias del Grupo: FACEUPC de la Universidad Popular del Cesar – Valledupar – Cesar. ORCID ID 0000-0002-6156-0971. Correo: yimygordon@unicesar.edu.co

Carlos Vidal

Posdoctorado en Gestión de la Ciencia y de la Tecnología. Doctor en Educación. Magister en Ciencia y Tecnología de Alimentos. Investigador Junior Categorizado por Colciencias. Docente – Investigador del Grupo: CRECI de la Universidad Popular del Cesar – Valledupar – Cesar. ORCID ID 0000-0002-2316-7140. Correo: carlosvidal@unicesar.edu.co

Angela Patricia Manjarres Jaimes

Profesional en Comercio Internacional. Especialista en Gerencia de Empresas. Joven Investigador de la Universidad Popular del Cesar – Valledupar, Cesar – Colombia. Correo: apmanjarres@unicesar.edu.co

Stefany Paola López Villalba

Profesional en Comercio Internacional. Joven Investigador Colciencias.
 Docente Investigador en Universidad Popular del Cesar – Valledupar, Cesar – Colombia. Correo: stefanylopez@unicesar.edu.co

Resumen

El propósito es analizar los costos de la Cadena logística en el proceso de Comercialización de Panela Orgánica en la Asociación de productores de la Sierra Nevada de Santa Marta – ASOSEYNEKUN. Postulados teóricos de: (Castellanos, 2015), (Escalante & Uribe, 2014), (Gomez, 2013), (Balestrini, 2002), (Palella & Martins, 2012), entre otros. La metodología es de tipo descriptiva, con diseño no experimental, transversal y de campo. La población estuvo conformada por 118 personas. Se tomó el 10%, para medir la confiabilidad con el Alfa de Conbrach, la cual fue (0.962). El instrumento fue validado por 10 expertos, arrojando con la técnica Anova, que existe diferencia entre los resultados obtenidos por la encuesta, y con Post Hoc de Tukey, se pudo determinar que en las dos subdimensiones aplicadas (Gestión de costos y distribución física internacional), la primera cuenta con una diferencia grande entre tasa de cambio representativa del mercado y costeo general, y para el segundo, se presenta gran diferencia entre estimación de precios transporte terrestre y lista de embarque. En conclusión, aunque la empresa en la mayoría de sus indicadores dice tener presente todos los costos que incurren dentro de la cadena logística, es preciso utilizar un sistema informático que permita tener una organizada-mente un registro de los costos.

Palabras clave: costos, cadena logística, panela orgánica, comercialización.



Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la colección Unión global, libro resultado de investigación, es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 24, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro, son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biondesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publiquen en formatos digital e impreso.

ISBNe: 978-980-433-013-1

Fondo Editorial Universitario
de la Universidad Nacional Experimental
Sur del Lago "Jesús María Semprúm"