

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA
DE ENFERMERIA DE IV A IX SEMESTRE EN EL PROCESO DEL FINAL DE LA
VIDA DE LOS PACIENTES 2020-II**

Autoras

DAYANNA CAROLINA OROZCO GUEVARA

DAYANA MARCELA ROJAS AGUILAR

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ENFERMERÍA**

2021

**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA
DE ENFERMERIA DE IV A IX SEMESTRE EN EL PROCESO DEL FINAL DE LA
VIDA DE LOS PACIENTES 2020-II**

Autoras

DAYANNA CAROLINA OROZCO GUEVARA

DAYANA MARCELA ROJAS AGUILAR

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA ENFERMERÍA**

2021

Tabla de contenido

	Pág.
Resumen.....	11
Abstract	12
Introducción	13
1. Título.....	15
2. Planteamiento del problema.....	16
2.1. Descripción del problema.....	16
2.2. Formulación del problema	20
3. Justificación	21
4. Propósito	23
5. Línea de investigación	24
6. Objetivos.....	25
6.1. Objetivo general	25
6.2. Objetivos específicos.....	25
7. Marco Referencial.....	26
7.1. Antecedentes investigativos	26
7.2. Marco conceptual	32
7.3. Marco teórico	35
7.4. Marco legal.....	37
8. Metodología	38
8.1. Enfoque de la investigación	38
8.2. Tipo de investigación	38
8.3. Población.....	38
8.4. Muestra.....	39
8.5. Unidad de análisis	39

8.5.1. Criterios de inclusión.....	39
8.5.2. Criterios de exclusión.....	39
8.6. Plan para la recolección de la información	40
8.6.1. Instrumento para la recolección de información	40
8.6.2. Plan prueba piloto.....	41
8.7. Plan De Procesamiento De Datos.....	41
8.8. Plan De Difusión De Los Datos	41
8.9. Aspectos Éticos De La Investigación.....	42
9. Análisis resultados	43
10. Discusión de resultados.....	59
11. Conclusiones.....	62
12. Recomendaciones	63
Referencias bibliográficas.....	65

Lista de anexos

Anexo 1. Operacionalización de variables.....	69
Anexo 2. Consentimiento informado	76
Anexo 3. Instrumento para la recolección de información	77
Anexo 4. Autorización para la utilización del instrumento	82

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Características sociodemográficas	43
Tabla 2. Estrategias conductuales de los estudiantes frente a la muerte de un paciente.....	50
Tabla 3. estrategias afectivas utilizadas por los estudiantes para el afrontamiento	53

Resumen

La muerte es un proceso natural, pero estresante sobre todo para las personas que se encuentran constantemente expuestas a esta situación como lo son los estudiantes de Enfermería. El objetivo de este estudio fue identificar las estrategias de afrontamiento de los estudiantes del programa de enfermería de IV a IX semestre en el proceso del final de la vida de los pacientes 2020-II. La muestra estuvo conformada por 82 estudiantes y se trabajó con un enfoque cuantitativo, tipo de investigación descriptivo y de corte transversal. Los estudiantes tienen una edad promedio de 22 años, de género femenino, el 51% son católicos, pertenecen al estrato 1. Además, cuentan con los conocimientos para afrontar la muerte de un paciente, el 84% afirma que la institución de educativa no cuenta con sistema de apoyo para afrontar el proceso de la muerte, sin embargo, la institución de salud sí, los estudiantes consideran que la muerte es un proceso normal, aunque cuando está ocurre el 27% sienten frustración, 22% impotencia. Los estudiantes no cuentan con una persona para hablar sobre el proceso de la muerte, prefieren evitar este tema de conversación, no encariñarse y hacen una separación mental. Además, los estudiantes no les afecta el uso de encarnizamiento terapéutico, el 93% no se muestra indiferente ante la muerte de un paciente, el 73% nunca ha contemplado la posibilidad de cambiar de carrera, el 26% siente frustración e impotencia por no haber podido salvar la vida, se experimenta llanto, siente desmotivación, desconcentración, aislamiento presentan irritabilidad, aunque no culpa. Se puede concluir que los estudiantes cuentan con las estrategias necesarias para afrontar el proceso de la muerte, sin embargo, se plantean recomendaciones como la creación de grupo de apoyo en la Universidad, formación educativa para un adecuado afrontamiento.

Palabras clave: Afrontamiento, Estudiantes, Muerte.

Abstract

Death is a natural process, but especially stressful for people who are constantly exposed to this situation, such as Nursing students. The objective of this study was to identify the coping strategies of the students of the nursing program from IV to IX semester in the process of the end of life of patients 2020-II. The sample consisted of 82 students and we worked with a quantitative approach, a descriptive and cross-sectional type of research. The students have an average age of 22 years, female, 51% are Catholic, they belong to stratum 1. In addition, they have the knowledge to face the death of a patient, 84% affirm that the educational institution does not count With a support system to face the death process, however, the health institution does. Students consider death to be a normal process, although when it occurs 27% feel frustration, 22% impotence. The students do not have a person to talk about the death process, they prefer to avoid this topic of conversation, not to become attached and they make a mental separation. In addition, students are not affected by the use of therapeutic brutality, 93% are not indifferent to the death of a patient, 73% have never considered the possibility of changing careers, 26% feel frustration and impotence for not having been able to save their lives, they experience crying, feel demotivation, lack of concentration, isolation, they present irritability, although not guilt. It can be concluded that students have the necessary strategies to face the death process, however, recommendations are made such as the creation of a support group at the University, educational training for adequate coping.

Keywords: Coping, Students, Death.

Introducción

Hablar de estrategias de afrontamiento es referirse al conjunto de acciones cognitivas, conductuales y emocionales constantemente cambiantes que sirven para hacer frente al estrés que una situación pueda generar. Las estrategias de afrontamiento dependen de cómo las personas las utiliza; cuando la persona se ve favorecida por el uso de estas entonces se habla de que pueden ser estrategias de afrontamiento adaptativas, es decir, que ayudan a disminuir las repercusiones psicosociales y de salud producidas por un duelo, acompañado de una disminución de la afectación del acontecimiento doloroso. Es así, como el uso de una estrategia de afrontamiento se verá influenciada por la naturaleza del evento estresante y las circunstancias en la que se desarrolló el mismo (Arias, 2018).

Trabajar en determinadas áreas que suponen estar en un contexto de pérdida relacionado con el proceso de morir, implica por tanto vivir y trabajar en circunstancias que generan un fuerte impacto emocional en las personas que vivencian de primera mano este proceso y las que están a cargo del cuidado del que fallece. Las actitudes individuales hacia la muerte y las sensaciones asociadas a ésta como dolor, estrés o sufrimiento, pueden condicionar la forma en la que los estudiantes de enfermería afrontan la muerte de un paciente. En las instituciones educativas, muchas veces no se cuenta con los elementos necesarios para brindar una formación académica que ayude psicológica y socialmente a los estudiantes que en el transcurso de su carrera y de su ámbito laboral puedan enfrentar sucesos cercanos a la muerte. Los estudiantes de enfermería son quienes deben resolver sus propios temores, creencias y convicciones frente a la muerte. Así, el contacto con esta, puede ser fuente de estrés y angustia psicológica, pudiendo interpretar su aparición como un fracaso personal.

La capacidad de afrontamiento de una persona depende de su trayectoria personal y de los valores y creencias que la misma ha ido incorporando en su modo de vivir con el pasar de los años. Muchas son las estrategias de afrontamiento utilizadas en la población estudiantil al enfrentarse con situaciones que implican morir; sin embargo, no todos los métodos efectuados ante situaciones como esta tienen el mismo efecto en todas las personas. Así, ya que es en el ámbito hospitalario donde el personal de enfermería pasa más tiempo junto a los pacientes, se ve la necesidad de saber manejar correctamente el proceso de duelo y de la muerte antes de enfrentarse a esta.

El conocimiento del afrontamiento de la muerte en estudiantes permite realizar intervenciones adecuadas y efectivas, que los lleven a desarrollar estrategias que mejoren el afrontamiento de la muerte de los pacientes; permitiéndoles ser capaces de resolver sus conflictos emocionales e influir en una mejor gestión del trato al paciente moribundo y su familia.

Encarar la muerte y el miedo a enfrentarse a ella a cada instante se ha convertido en algo esencial para los estudiantes de enfermería, que a su vez son quienes prestan los cuidados integrales al paciente y su familia, ya que este debe luchar con el sufrimiento y con los miedos que pueden existir en los diversos momentos que acompañan el cuidar. Por tanto, es necesario profundizar en la visión del profesional de enfermería sobre el tema desde el momento de su formación, de modo que pueda ver más allá de las circunstancias presentadas y conocer los procesos de la muerte y del morir, para que su asistencia en un futuro sea de calidad.

Este estudio se encuentra estructurado de la siguiente manera: en primer lugar, se presentan las generalidades del proyecto como son: planteamiento del problema, justificación, propósito, línea de investigación y objetivos; en el siguiente capítulo se encuentra el marco referencial y sus diferentes componentes, seguidamente esta la metodología y por último se ubican los resultados del estudio conclusiones y recomendaciones

11. Conclusiones

Las características sociodemográficas de los estudiantes de Enfermería en su mayoría se ubican en el noveno semestre, la edad promedio fue de 22 años, con predominio del género femenino, practicantes de la religión católicos y de estrato socioeconómico 1.

Los estudiantes poseen conocimientos necesarios para afrontar la muerte de un paciente, además, reconocen el concepto o definición de muerte y tanatología, sin embargo, al momento de practicar las estrategias de afrontamiento no lo hacen de manera efectiva. Por otra parte, la institución educativa no cuenta con un sistema de apoyo para afrontar el proceso de muerte de sus pacientes, mientras tanto, la institución de salud, de acuerdo con los estudiantes, cuenta con dicho sistema y describieron algunos de estos, los cuales fueron: apoyo psicológico, bienestar institucional, guía docente, aplicación de conocimiento adquiridos. El afrontamiento de la muerte depende de la relación que exista con el paciente, y consideran que la muerte es un proceso normal y cuando esta ocurre sienten frustración e impotencia.

Dentro de las estrategias conductuales de los estudiantes se destaca que los mismos no cuentan con una persona para hablar sobre el proceso de la muerte, y prefieren evitar este tema de conversación, además, no hablan de la muerte con los pacientes, prefieren no encariñarse, disponen del corazón y hacen una separación mental. Con relación al tiempo que los estudiantes tardan en superar el proceso de muerte vivida se encontró que la mayoría toma entre 1 y 2 días; además, los estudiantes viven el afrontamiento en soledad y buscan como ayuda para este proceso la práctica de deporte, apoyo familiar, acompañamiento psicológico, práctica de actividades recreativas y apoyo espiritual.

En cuanto a las estrategias afectivas, los estudiantes no les afecta el uso de encarnizamiento terapéutico, no se muestra indiferente ante la muerte de un paciente, nunca ha contemplado la posibilidad de cambiar de carrera, la mayoría de las personas piensa en establecer un límite emocional cuando sabe que el paciente puede morir, afirma que la frustración e impotencia por no haber podido salvar la vida puede afectar su rendimiento, en relación a las conductas generadas por los estudiantes cuando un paciente a su cargo muere, se encontró que piensa que el proceso de la muerte es algo transitorio, asimismo, tiende a llorar, desmotivación y desconcentración, aislamiento e irritabilidad, sin embargo, no sienten culpa, al indagar respecto a si los estudiantes

de enfermería comunicaban sus sentimientos antes y después de la muerte de un paciente, se observó que la mayoría nunca la realizan.

12. Recomendaciones

Con base en los hallazgos encontrados se recomienda a:

- **Institución de salud**

Organizar capacitaciones en conjunto con la Universidad en donde se dicten pautas que permitan poder ser utilizadas por los estudiantes para afrontar el proceso de la muerte de un paciente; siendo necesario que cada institución establezca jornadas de capacitación sobre el abordaje del final de la vida de los pacientes y su entorno permitiendo que los profesionales de salud enfrentar los propio tabúes sobre la muerte, sin que sufran demasiado o se enfermen por intentar ejercer de la mejor manera posible su deber profesional.

- **A los estudiantes de Enfermería**

Buscar ayuda profesional o de algún amigo y/o familiar que le escuche si necesita hablar sobre un evento de muerte de un paciente; buscando normalizar el evento de la muerte conoedores que este es un proceso natural, es decir hace parte de la vida.

- **Programa de Enfermería**

Crear un grupo de apoyo para los estudiantes de Enfermería que se encuentran en prácticas formativas y experimentan la muerte de un paciente.

Diseñar y ejecutar capacitaciones en modo curso, talleres o conferencias sobre las estrategias de afrontamiento más adecuadas que debe tener un enfermero cuando experimenta la muerte de un paciente.

En el currículo del programa y sus respectivos núcleos temáticos ofrecidos por la institución deben permitir fortalecer las actitudes de los estudiantes frente a la muerte ofreciendo espacios académicos que aborden dicha temática.

Invitar y motivar a los estudiantes continuamente a que hagan uso de estos grupos de apoyo, en los que podrán contar con profesionales altamente capacitados en áreas como la salud mental.

Se recomienda que se lleven a cabo nuevos estudios, tales como trabajos de grado, se publiquen artículos científicos, se hagan revisiones sistemáticas, entre otros, que permitan explorar la temática desde puntos de vista alternativos y complementarios (cualitativos, longitudinales, explicativos, de cohorte, etc.) por ser un problema complejo con consecuencias para la salud mental de la población objeto de estudio.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, D (2016) La experiencia de las enfermeras ante la muerte. (Tesis de enfermería). Universidad Autónoma de Madrid. Madrid, España.
- Arias, M (2018) Estrategias de afrontamiento frente al duelo por la muerte de un ser querido en estudiantes de 18 a 25 años de una universidad de Quito. (Tesis de psicología clínica). Escuela de psicología. Quito, Ecuador.
- Amaris, M., Madariaga, C., Valle, M y Zambrano, J (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*. Vol. 30. No. 1
- Beltrán, G. (2014). Percepciones y actitudes de los profesionales de enfermería ante la muerte de pacientes. (Tesis de enfermería). Universidad de Jaén. Jaén, España.
- Borrero, M (2017) Afrontamiento de la muerte en estudiantes de enfermería, cobertura de las necesidades educativas. (Tesis de Enfermería). Universidad de Comillas. Madrid, España.
- Bermejo, J., Villaceros, M y Hassoun, H (2018). Actitudes hacia el cuidado de pacientes al final de la vida y miedo a la muerte en una muestra de estudiantes sociosanitarios. *Medicina paliativa*. Vol. 25. No. Pág. 168-174.
- Celma P, Strasser I (2015) El proceso de muerte y la enfermería: un enfoque racional. Reflexiones teóricas en torno a la atención frente a la muerte. *Physis*. Vol. 25 (2): 485-500
- Contreras, J., Sibri, J (2017). Estrategias de afrontamiento parental ante hijos internados en pediatría del Hospital Vicente Corral Moscoso (Tesis de Medicina). Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador.
- Díaz de Flores, Leticia, Durán de Villalobos, María Mercedes, Gallego de Pardo, Patricia, Gómez Daza, Bertha, Gómez de Obando, Elizabeth, González de Acuña, Yolanda, Gutiérrez de Giraldo, María del Carmen, Hernández Posada, Ángela, Londoño Maya, Jenny Carolina, Moreno Fergusson, María Elisa, Pérez Giraldo, Beatriz, Rodríguez Carranza, Claudia, Rozo de Arévalo, Clara, Umaña de Lozano, Carmen, Valbuena, Sandra, Vargas Márquez,

- Roberto, & Venegas Bustos, Blanca Cecilia. (2002). Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. *Aquichan*, 2(1), 19-23
- Duarte, M y Montero, M. (2018). Afrontamiento de la muerte en estudiantes de Ciencias de la Salud. *Educación Médica Superior*, 33(1)
- Edo Gual M, Sábado J, Aradilla, A (2011). Miedo a la muerte en estudiantes de enfermería. *Enfermería Clínica*. Vol. 21(3):129-35.
- Edo-Gual, M (2015) Actitud ante la muerte y factores relacionados de los estudiantes de enfermería en la comunidad autónoma de Catalunya. Universidad Internacional de Catalunya. España.
- Escobar, B., Sanhueza, O (2018). Patrones de conocimiento de Carper y expresión en el cuidado de Enfermería. *Enfermería: Cuidados humanizados*. Vol (7). N (1). Pág. 57-72
- EcuRed (2019). Definición del concepto de Muerte. Recuperado de: <https://www.ecured.cu/index.php?title=Muerte&oldid=3578183>
- Fernández, M. (2015). Ansiedad y temor a la muerte en los profesionales y estudiantes de enfermería en la Extremadura. (Tesis de enfermería). Universidad Extremadura. España.
- Freitas, Tiago Luan Labres de, Banazeski, Ana Claudia, Eisele, Adriane, de Souza, Elaine Natália, Bitencourt, Julia Valéria de Oliveira Vargas, & Souza, Silvia Silva de. (2016). La visión de la Enfermería ante el Proceso de Muerte y Morir de pacientes críticos: una revisión integradora. *Enfermería Global*, 15(41), 322-334
- González, M., Díaz, P y Martínez, M (2018) Rol de la enfermera en el cuidado al final de la vida del paciente crítico. *Enfermería Intensiva*. Vol. 30. No. 2. Pág. 78-91.
- Gonzales, R. Ríos, G. Martin y S. Sánchez (2019) miedo y actitudes ante la muerte en estudiantes de enfermería de una universidad pública de Aguas calientes, Perú. *Luz Médica*. Vol. 14. No. 77.
- García Angiano P, Gonzalez Hervías R, Monte Alonso A, Pérez Santana García G, Rodríguez Lluch C, Yáñez Lallana L. Estrés en estudiantes de Enfermería. Estrategias para el manejo y prevención. *Rev. Educare*. Vol. 11(4)

- González, S. (2015). Actitudes ante la muerte en estudiantes de grado de enfermería. (Tesis de enfermería). Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España.
- Henao, A y Quiñonez, M (2018) afrontamiento de las enfermeras ante la muerte del paciente en la unidad de cuidado pediátrico. *Sociedad española de enfermería intensiva y unidades coronarias*. Vol. 30. No. 4. Pág. 163-169.
- Henao, M., Fajardo, E. y Núñez, M (2014). La experiencia de estudiantes de enfermería ante el dolor infligido en la práctica clínica. *Revista científica Salud UniNorte*. Vol (30). N (3). Pág. 431- 441
- Hidalgo, C (2017). Estrés y afrontamiento en padres de niños hospitalizados en el área de pediatría del Hospital General Docente de Calderón. (Tesis de Psicología Infantil y Psicorrehabilitadora). Universidad Central del Ecuador. Quito, Ecuador.
- Montoya, D. Monsalve, T y Forero, C (2015) Significado del afrontamiento familiar para enfermeras de unidades de cuidados intensivos de adultos de Medellín. *Enfermería intensiva*. Vol. 26. N. 4. Pág. 144-152.
- Marchán, S (2016). Afrontamiento del profesional de enfermería ante la muerte de pacientes, en unidades de paliativos y oncología. *Nurse Investigación*. Vol (13). N (82). Pág. 12
- Moro, H., Nietsche, E., Salbego, C., Pivetta, A., Schwertner, M., Fettermann, F y Rodríguez, M (2016) Sentimientos y dificultades en el afrontamiento del proceso de morir y la muerte por estudiantes de enfermería. *Aquichan*. 2016; 16(2): 219-229
- Macias, M., Orozco, C, Valle, Amarís, M y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*. Vol. 30. No. 1. 48 p.
- Morillo, M., Galán, J., Arroyo, A y Romero, R (2016) Factores sociodemográficos que influyen sobre la ansiedad ante la muerte en estudiantes de enfermería. *Medicina Paliativa*. Vol. 23. No. 3. Pág. 113-121.
- Magaña, M., Bermejo, J., Villaceros, R y Prieto, R (2019) Estilos de afrontamiento y diferencias de género ante la muerte. *Revista de psicoterapia*. Vol. 30. No. 112. Pág. 103-117.

- Mondragón, E. Torre, E. Morales, E. Landeros, E (2015), Comparación del nivel de miedo a la muerte entre estudiantes y profesionales de enfermería en México. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*. Vol.23. No.2. Pág. 323-328.
- Lopera, M (2016) Significado atribuido por las enfermeras a la educación para cuidar del paciente moribundo. *Enfermería Universitaria*. Vol. 12. No. 2. Pág. 73 – 79.
- Real Academia Española (2020). Definición de Estudiante. Recuperado de: <https://www.rae.es/dpd/estudiante>
- Sanchis, L (2017) afrontamiento del miedo a la muerte, Madrid-España. (Tesis de psicología). Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España.
- Sáez, E. 2016). Actitudes hacia la muerte y su relación con el bienestar en estudiantes de primer curso de grado en enfermería. (Tesis de enfermería). Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir (España).
- Sampieri, R., Fernández C., C., Baptista L., P., & Collado., H. (2014). Metodología de la Investigación. Ciudad de México: McGraw Hill.
- Uriarte, S., Ponce, G. y Bernal, M (2016). Vivencias cotidianas en espacios clínicos del estudiante de enfermería. *Enfermería Universitaria*. Vol (13) N (3). Pág. 171-177
- Vásquez, S (2016) Actitudes hacia la muerte en estudiantes de enfermería de una Universidad pública. (Tesis de enfermería). Universidad Nacional de San Marcos. Lima, Perú.