

Estrategias de Apoyo Psicosocial para el Acompañamiento de Estudiantes – Universitarios

Foráneos

Autoras:

Clara Paola Domínguez Valencia y Keidys Julieth Vega De La Cruz

Universidad Popular Del Cesar

Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales

Programa de Psicología

Valledupar

2024

Estrategias de Apoyo Psicosocial para el Acompañamiento de Estudiantes – Universitarios
Foráneos

Autoras:

Clara Paola Domínguez Valencia

Keidys Julieth Vega De La Cruz

Asesor:

Mónica Marcela Pérez Gómez

Universidad Popular Del Cesar

Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales

Programa de Psicología

Valledupar

2024

Dedicatoria

Clara Domínguez

Agradezco a mis padres, Yassin Domínguez y Marbelis Valencia, por hacer de mis sueños una realidad. Quienes han sido mi motivación principal y mi mayor fuente de inspiración, ellos me han enseñado que la perseverancia y la dedicación pueden superar cualquier obstáculo de tal manera que mis logros han sido fruto de su gran esfuerzo. Esto va dedicado a ustedes por siempre confiar en mí y brindarme todo su amor y acompañamiento en este proceso, solo ellos saben lo duro y difícil que ha sido este camino, pero con su amor han hecho todo posible.

También le dedico este trabajo a mi abuela que está en el cielo, Hilda Villalobos. Quién siempre soñó con verme convertida en una mujer realizada, y aunque se fue antes de tiempo, su amor me ha llevado hasta donde estoy y por ende siempre le dedicaré mis logros por haberme apoyado en cada momento de mi vida.

Keidys Vega

Dedico esta monografía a mi madre Deisy de la cruz Rodríguez y a mi padre Wilfrido Vega verdecía, ellos quienes han sido una fuente inagotable de amor, apoyo y motivación a lo largo de mi trayectoria académica. Su fe puesta en mí y sus sacrificios continuos han sido la base donde he construido mis logros, cada paso que he dado ha sido acompañado por su amor incondicional.

Esta monografía es el fruto de su dedicación y compromiso conmigo, por lo tanto, a ellos les debo todo lo que he alcanzado a lo largo de mi vida personal y académica.

Agradecimientos

Clara Domínguez

Agradezco primero que todo a mis Padres; Yassin Domínguez y Marbelis Valencia, por su apoyo incondicional y todo su amor dedicado en este proceso. A mi asesora, Mónica Pérez. Por ser nuestra guía y por su valiosa orientación durante la elaboración de nuestra monografía.

Agradecimientos también a todos nuestros docentes del programa por compartirnos sus conocimientos y experiencias durante el transcurso de la carrera. Y, por último, a nuestra querida y amada Universidad Popular del César, por brindarnos los recursos y herramientas necesarias para poder llevar a cabo este proyecto.

Keidys Vega

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas aquellas personas que, de una manera u otra, han sido fundamentales en la realización de este trabajo.

En primer lugar, agradecer a mi asesora Mónica Pérez, quien, con su orientación, paciencia y conocimientos, nos ha guiado durante el desarrollo de este proyecto, brindándome valiosos consejos y motivación para seguir adelante.

Finalmente, a todos aquellos que directa o indirectamente contribuyeron a que este proyecto se haga realidad, les extiendo mi más profundo agradecimiento.

Tabla de Contenido

Introducción	6
Desarrollo Teórico	29
Estrategias de Apoyo Psicosocial	29
Estudiante Foráneo.....	31
Adaptación Psicológica de Berry (1997)	34
Adaptación Sociológica de Searle y Ward (1990)	35
Estrés Académico.....	36
Teoría del Estrés y Afrontamiento	40
Teorías Basadas en el Estimulo	41
Teoría del Ajuste Psicosocial.....	42
Teoría de la Identidad y Pertenencia.....	43
Metodología	45
Discusión.....	47
Conclusiones	56
Referencias.....	58
Anexos	64

Introducción

En la actual sociedad, la globalización de todos los aspectos humanos ha creado un fuerte factor de competitividad, dando lugar a una inexorable necesidad de movimiento para quienes apuntan a mayores estándares y calidad de vida. En el ámbito educativo, más específicamente en el universitario, la mención de este fenómeno se puede percibir en la aparición del llamado “estudiante foráneo” quien vendría siendo aquel que elige realizar sus estudios en entornos culturales y geográficos distintos al de su lugar de origen, donde enfrentará desafíos propios y específicos de este proceso.

De tal manera, lo anterior resulta en la experiencia de vivir y estudiar en un entorno desconocido que puede generar tensión emocional, estrés académico y cultural, además, de una serie de obstáculos capaces de influir en su bienestar psicológico y académico.

Al respecto, encontramos a la psicología educativa y clínica que emergen como un campo crucial para comprender y abordar estas cuestiones. Unidas en este problema, no solo focalizan los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino que, muestran preocupación por el bienestar emocional y social de los estudiantes. En este contexto, se plantea la necesidad de explorar y analizar en profundidad las estrategias de apoyo psicosocial que funcionan como acompañamiento para universitarios foráneos.

Además, se aborda a nivel internacional el uso de estrategias de apoyo psicosocial y los resultados obtenidos por estas en el proceso de acompañamiento de universitarios foráneos. De hecho, a medida que la movilidad estudiantil sigue en aumento en el mundo, surge la necesidad de identificar y desarrollar enfoques basados en el abordaje de los desafíos culturales, emocionales y académicos específicos que enfrentan estos universitarios al cambiar de locación;

además, para los enfoques ya desarrollados, sigue siendo necesario exponerlos a una continua observación.

En todo caso, dentro del contexto de la movilidad estudiantil y la adaptación de universitarios foráneos, las estrategias de apoyo psicosocial se refieren a acciones y enfoques diseñados para proporcionar ayuda emocional y social durante el proceso de integración en un nuevo entorno distinto a su origen, usando como medio la orientación cultural y el soporte emocional. Además, son esenciales en la creación de entornos educativos inclusivos y equitativos que valoren la diversidad cultural y fomenten el éxito de todos los estudiantes, independientemente de su origen geográfico.

Conjuntamente, según la postura de Gerard Egan en su modelo de ayuda Skilled Helper, donde afirma que estas consisten en un conjunto de enfoques y técnicas utilizados para promocionar el apoyo emocional y social a las personas que enfrentan dificultades psicológicas, crisis o estrés (Serrao, 2019). Estas se centran en escuchar activamente al individuo, establecer relaciones de confianza, identificar y definir problemas, explorar opciones y soluciones, colaborando en el establecimiento de metas y planes de acción. El objetivo principal resulta en empoderar al estudiante en la toma de decisiones propias y el desarrollo de habilidades de afrontamiento y superación de desafíos emocionales, promoviendo el bienestar y la resiliencia.

Como tal, estas estrategias pueden ser fundamentales en el contexto del apoyo a universitarios foráneos. Pues, cuando los estudiantes extranjeros o migrantes, se enfrentan a desafíos emocionales y sociales debido al nuevo entorno, la adaptación a una nueva cultura y entorno, además del estrés académico y la separación de sus redes de apoyo familiares y sociales, el apoyo psicosocial se convierte en una herramienta valiosa.

Por tanto, la revisión de estas estrategias es fundamental puesto que estos estudiantes a menudo enfrentan situaciones de estrés, soledad, choque cultural y presión académica, que, pueden afectar su bienestar psicológico y todo el complejo de situaciones relacionadas con su vida. En ese orden de ideas, al brindarles el apoyo adecuado, se busca promover su adaptación exitosa a un nuevo entorno y garantizar que puedan alcanzar su máximo potencial académico.

Este documento se distribuye en cinco (5) apartados donde el primero corresponde a la introducción conformada por la contextualización del tema, el problema de investigación, antecedentes de investigación, la pregunta problema, los objetivos, la justificación, el esbozo de la metodología, las limitaciones y el alcance; el segundo, corresponde al desarrollo teórico donde se presentan los principales autores que cimentan el trabajo de acuerdo al esquema configurado; el tercero, presenta la metodología que incluye la modalidad, el enfoque, la base de datos recopiladas y la descripción del proceso; el cuarto lugar, pertenece a la discusión, donde se realiza el contraste de los diversos hallazgos en la información recopilada y la teoría; por último, el quinto lugar plantea las conclusiones donde se sintetizan las afirmaciones finales en relación a los datos recolectados, así como las deducciones relacionadas al cuerpo del trabajo.

Para la comprensión del fenómeno presentado, nuestro actuar como investigadores parte de la cuestión de considerar el aumento de la movilidad estudiantil en la actual sociedad globalizada, reconociendo los desafíos emocionales, culturales y académicos que enfrentan los universitarios foráneos al estudiar en contextos distintos a los de su lugar de procedencia. Además, se busca identificar estrategias basadas en psicología educativa y clínica que puedan abordar estas problemáticas, promoviendo el bienestar psicológico aunado a un entorno académico satisfactorio para este grupo específico. De modo que, se problematiza la falta de comprensión y aplicación efectiva de estrategias de apoyo psicosocial, así como su impacto

potencial en la calidad y equidad de la educación en entornos educativos diversos y multiculturalmente enriquecedores.

En primer lugar, tenemos el estudio realizado en España por Cañamero (2023), donde la idea central es la importancia en la implementación de estrategias de apoyo psicosocial dirigidas a estudiantes foráneos que enfrentaban desafíos emocionales y sociales durante el proceso de adaptación a un ambiente académico y cultural nuevo en un país extranjero. Como tal, la migración estudiantil implica no solo la búsqueda de conocimiento, sino también, el afrontamiento de situaciones complejas que puedan generar estrés, ansiedad y dificultades emocionales. Los estudiantes extranjeros a menudo se encuentran lejos de sus familias y redes de apoyo tradicionales, lo que puede intensificar su necesidad de orientación y apoyo en áreas que van desde la salud mental hasta la adaptación cultural. En este contexto, las estrategias de apoyo psicosocial se convierten en herramientas esenciales para ayudar a estos estudiantes a sobrellevar sus emociones, desarrollar habilidades de afrontamiento y facilitar una transición exitosa a la vida universitaria en un entorno extranjero.

Esta investigación buscó arrojar luz sobre como las estrategias de apoyo psicosocial pueden ser implementadas de manera efectiva en instituciones educativas para promover el bienestar y la adaptación de los estudiantes foráneos. Por otro lado, explora cómo estas estrategias pueden abordar las necesidades emocionales específicas de estos estudiantes, brindándoles un espacio donde puedan expresar sus preocupaciones, recibir orientación y encontrar recursos para afrontar los desafíos que enfrentan.

En segundo lugar, encontramos el estudio realizado en España por Naranjo (2021), centrado en el síndrome de burnout académico en estudiantes universitarios extranjeros en España, considerando por un lado el estrés relacionado a la aculturación y por otro la pandemia

del COVID-19. Esta investigación encuentra su justificación en el aumento gradual de estudiantes extranjeros en universidades españolas y la importancia de garantizar una educación incluyente y de calidad. Este estudio se apoya en instrumentos como el Inventario de Burnout de Maslach, la Escala de Estrés por Aculturación y el Cuestionario de Estrés del Estudiante en relación con la COVID-19 para evaluar a 137 estudiantes extranjeros.

Los datos recolectados, arrojan como principal resultado que los niveles de burnout en esta población no fueron elevados, pero sí pudo encontrarse diferencias significativas relacionadas con el estrés aculturativo y el estrés por el COVID-19. En relación al estrés aculturativo que surge del proceso de adaptación a un nuevo ambiente cultural y social, mostró una incidencia negativa en el síndrome de burnout, especialmente la subdimensión de agotamiento; por otro lado, en los datos sobre el estrés por el COVID-19 tenía un impacto significativo en el agotamiento de los estudiantes.

Los resultados obtenidos, subrayan la importancia de considerar el estrés aculturativo y las circunstancias derivadas de agentes ambientales (en este caso la pandemia) al abordar el bienestar y la salud mental de los estudiantes extranjeros en entornos universitarios. Por último, se destaca la necesidad del desarrollo continuo de estrategias de apoyo institucionales para esta población en constante cambio y adaptación.

En el tercer trabajo creado en Rusia, se presentan los autores Costales y Mikhailova (2020), quienes buscan examinar si la estrategia de adaptación psicosocial difiere en distintos entornos culturales, tanto en términos de características psicoemocionales como en su estructura relacional. La investigación se basa en un enfoque descriptivo y correlacional y se lleva a cabo a través de un estudio de campo transversal no experimental. Los instrumentos utilizados incluyen

el diagnóstico de estados psíquicos de Eyzenk y el test de Evaluación de la Adaptabilidad de la Personalidad en un Contexto Cultural Extranjero" desarrollado por Yankovskiy.

Los resultados sugieren que, aunque existen estructuras correlacionales diferentes, no hay diferencias estadísticamente significativas en los niveles de las características psicoemocionales en los dos entornos culturales estudiados (en este caso, estudiantes ecuatorianos en la capital ecuatoriana y en Rusia). Esto implica que las estrategias de adaptación utilizadas por estos estudiantes tienden a ser similares en ambos contextos culturales, pero con diferencias en cómo se relacionan las características psicoemocionales entre sí.

Además, destaca la importancia de las características psicoemocionales como marcadores de la tendencia de adaptación y aculturación de los inmigrantes ecuatorianos. Se menciona la necesidad de implementar programas de apoyo que no solo aborden cuestiones académicas y emocionales, sino también promuevan el conocimiento intercultural y la sensibilización hacia las similitudes humanas más que las diferencias culturales. Además, se sugiere la necesidad de desarrollar nuevas tipologías de migrantes basadas en evidencia científica que tengan en cuenta las características de cada grupo humano y su proceso de adaptación.

El cuarto estudio, se presenta igualmente en Rusia unos años después del anterior, donde Konstantinov (2023) presenta un análisis del estado psicoemocional de los estudiantes internacionales durante las condiciones de pandemia del COVID-19. Este artículo se enfoca en el análisis de los datos relacionados a las encuestas de estudiantes extranjeros y rusos de la Universidad Estatal de Penza, según los resultados obtenidos, se propuso que las medidas de restricción tales como el distanciamiento físico, evitan las experiencias correctivas de interacción social, pudiendo enmascarar las deficiencias funcionales que persisten asociadas con los niveles de ansiedad social, lo que posibilita el refuerzo de las estrategias cognitivas y conductuales

significativas. Tales resultados, permiten una mayor amplitud de comprensión en relación a los mecanismos de vulnerabilidad a los trastornos del funcionamiento psicosocial y la aculturación de los estudiantes extranjeros.

En relación a lo anterior, el quinto estudio es propuesto por Valdés et al. (2020) producido en Chile donde se enfoca el análisis de la implementación de protocolos de acogida en escuelas chilenas con alta matrícula de población migrante, utilizando un enfoque cualitativo. Se recopilaron y examinaron 42 protocolos de acogida y se llevaron a cabo entrevistas con los actores clave en el ámbito académico. Dentro de los resultados se destaca que estos protocolos son gestionados principalmente por equipos psicosociales con el propósito de facilitar la matrícula y coordinar el apoyo socioemocional a los estudiantes migrantes.

Sin embargo, se observan tensiones en la implementación de estos protocolos, como la falta de claridad y directrices a nivel central en el abordaje de la dimensión pedagógica de la inclusión de estudiantes extranjeros. Significando que los protocolos tienden a centrarse en aspectos administrativos en lugar de abordar de manera integral la diversidad cultural en las escuelas. A pesar de las limitaciones mencionadas, estos protocolos son documentos que promueven principios y valores inclusivos, fomentando la reflexión en los entornos educativos.

Por otro lado, este estudio sugiere la necesidad de avanzar hacia un enfoque inclusivo y multidimensional en los programas de acogida, aprovechando los recursos ya existentes en la institución y trabajando en base a objetivos que consideren dimensiones como la lingüística, convivencia y pedagogía. Además, se destaca la importancia de una evaluación constante del impacto de estos programas en el aprendizaje de los estudiantes migrantes y en la reducción de las brechas de rendimiento. Por último, se reconoce la importancia de la colaboración entre

diferentes actores, incluyendo investigadores, organizaciones de la sociedad civil y entidades gubernamentales, para abordar los desafíos educativos relacionados con la migración.

En sexto lugar, encontramos el artículo científico producido en México por Pérez et al. (2021) donde el objetivo central de su estudio fue el análisis de los niveles de estrés, ansiedad y depresión experimentados por los estudiantes universitarios de la facultad de enfermería de la universidad de Veracruzana de México durante la pandemia, en relación con su percepción del apoyo recibido de sus familias. Los resultados del estudio revelaron que no se encontraba una correlación significativa entre los niveles de estrés, ansiedad y depresión y el apoyo familiar brindado a los estudiantes que venían de otras regiones. No obstante, se identificaron niveles considerables de estrés, ansiedad y depresión en estos universitarios, acompañados de una percepción general de bajo apoyo familiar.

En relación al estrés, según los datos, se observó que un porcentaje significativo de estudiantes niveles leves de estrés, principalmente relacionados con la carga académica. En este contexto, se planteó la necesidad de implementar intervenciones en salud mental, incluyendo la enseñanza de técnicas de relajación como la meditación y la aromaterapia; así mismo, según los datos se indicó la presencia leve de ansiedad en estos, cifras similares a investigaciones previas. Como respuesta, se planteó la importancia de establecer consejerías y talleres destinados a ayudar a los estudiantes a afrontar situaciones estresantes de manera efectiva.

Además, en relación a la depresión se detectaron niveles leves entre estos, lo cual indicaba la existencia de problemas relacionados con la salud mental. Tales hallazgos enfatizaron la necesidad de implementar programas focalizados a la salud mental y dirigidos a esta población estudiantil. Adicionalmente, se destacó la percepción de bajo apoyo familiar entre los universitarios, lo que podría ser un factor influyente en los niveles de estrés, ansiedad y

depresión identificados. Esta observación enmarcó la relevancia del desarrollo de intervenciones de enfermería centradas en el apoyo psicosocial y la capacitación en el manejo de conductas, con el propósito de mejorar el bienestar.

Como puntos finales, se resalta la importancia de abordar los problemas de salud mental que afectan a los estudiantes universitarios, así como de promover intervenciones tempranas y preventivas. Además, hizo hincapié en la necesidad de explorar en profundidad la percepción de apoyo familiar y su influencia en la salud mental de los estudiantes, proponiendo la creación de grupos de apoyo como una trayectoria para abordar estos desafíos.

En séptimo lugar, exploramos el análisis de Soto et al. (2022) presentado en la extensión del resumen del V Seminario Internacional de intercambio de experiencias e investigaciones sobre egreso universitario en Uruguay, el cual se focalizó en la identificación de los recursos, tanto concretos como abstractos, proporcionados por cuatro instituciones diferentes: Universidad Nacional del Litoral (UNL) en Argentina, Universidad Federal de Integración Latinoamericana (UNILA) en Brasil, Universidad Nacional de Asunción (UNA) en Paraguay y Universidad de la República (UDELAR) en Uruguay. Estos recursos estaban destinados al apoyo de estudiantes extranjeros que se encontraban realizando programas académicos en dichas universidades. El enfoque metodológico empleado fue cuantitativo y descriptivo, basado en una muestra compuesta por 241 universitarios que habían dado inicio a sus programas de grado en el extranjero durante el año 2018, en las instituciones mencionadas. La recolección de datos se realizó mediante la administración de un cuestionario estructurado durante el año 2019.

Según los datos del análisis, se manifestó que cada institución ofrecía apoyo material, como asistencia de vivienda y otorgamiento de becas entre los cuatro casos; por otro lado, en relación al apoyo intangible se encontró que todas las universidades brindaban orientación

pedagógica, donde tres de las cuatro también impartían formación en idiomas y proporcionaban recursos relacionados con la salud. Entre los aprovechados frecuentemente, los recursos intangibles predominaban en UNILA (86%) y UNL (70%), envolviendo aspectos como apoyo en salud, orientación pedagógica/tutorías, asesoramiento documental y apoyo psicológico. En UDELAR, se resaltó el apoyo relacionado a la documentación y procedimientos administrativos, mientras que en UNA se centralizaba la orientación pedagógica/tutorías. En conclusión, este análisis identificó las diferentes formas de respaldo proporcionadas por estas entidades a universitarios extranjeros, destacando que estos recursos eran percibidos y valorados positivamente por los estudiantes, subrayando la importancia de estos apoyos en el proceso de adaptación de estos estudiantes a un nuevo contexto educativo y cultural.

En el octavo puesto, se presenta la investigación producida en Perú del autor Izquierdo (2021), quien se enfoca en el análisis de estrategias de afrontamiento y el bienestar psicológico en estudiantes extranjeros de una universidad privada de Trujillo. Se encontraron diversas estrategias de afrontamiento empleadas por estos estudiantes, con algunos en niveles altos en estrategias como concentrarse en resolver el problema y reducir la tensión, mientras que otras estrategias, como buscar apoyo social y preocuparse, se encontraron predominantemente en niveles medios. En cuanto al bienestar psicológico, se observó que una proporción significativa de estudiantes se ubicó en el nivel medio, seguido por el nivel alto y bajo.

La hipótesis general de la investigación, sugiere una correlación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el bienestar psicológico, fue aceptada. Se identificaron correlaciones positivas y negativas entre algunas dimensiones de las estrategias de afrontamiento y las dimensiones del bienestar psicológico, lo que sugiere la importancia de las estrategias de afrontamiento en la salud mental de los estudiantes extranjeros. Los hallazgos de este estudio

pueden tener implicaciones prácticas en la promoción del bienestar psicológico y el desarrollo de estrategias de afrontamiento efectivas para esta población universitaria, contribuyendo así al bienestar no solo de los estudiantes sino también de su entorno cercano.

Seguidamente, en la novena investigación realizada en Ecuador tenemos el proyecto de Núñez et al. (2019) donde desde su idea se centra en explorar la relación entre la inteligencia emocional de los estudiantes foráneos y el ambiente en el aula de clase. Se reconoce que los estudiantes que provienen de otras culturas enfrentan desafíos particulares al adaptarse a un nuevo entorno sociocultural y académico. La investigación se enfoca en comprender cómo el ambiente en el aula de clase ecuatoriana impacta la inteligencia emocional de estos estudiantes.

El estudio utiliza una metodología descriptiva con un enfoque cuantitativo y se basa en análisis documental y encuestas dirigidas a una muestra de 20 estudiantes foráneos ubicados en la ciudad de Quito-Ecuador. Los resultados revelan la importancia de la inteligencia emocional en el proceso de aculturación y destacan la necesidad de un ambiente en el aula que proporcione seguridad y apoyo emocional a estos estudiantes. Se observa que los estudiantes foráneos tienden a desarrollar habilidades de independencia y resiliencia para enfrentar los desafíos emocionales relacionados con la adaptación a una nueva cultura y entorno académico.

En resumen, el proyecto investigativo busca comprender cómo el ambiente en el aula de clase puede influir en la inteligencia emocional de los estudiantes foráneos, destacando la importancia de un entorno educativo que promueva la seguridad emocional y facilite la adaptación de estos estudiantes a su nueva realidad cultural.

En el décimo puesto, encontramos a Gonzales et al. (2024) cuya investigación presenta la participación de Cuba en los procesos del Programa de Intercambio Académico Latinoamericano

durante los periodos 2021 – 2022, a través de los resultados de la Universidad de las Ciencias Informática. Los resultados (primeros para el país) se valoraron a través de la revisión bibliográfica, el análisis documental y el intercambio con las contrapartes y los participantes.

Según los resultados encontrados, el programa a demostrado aportar al desarrollo de la visión global de la profesión que estudian en la UCI, contribuyendo a la inserción de la dimensión intercultural en sus programas de estudio durante la interacción con docentes, estudiantes, plataformas, modelos pedagógicos, los métodos de enseñanza-evaluación y estilos de vida diferentes.

Desde una perspectiva amplia, con tales hallazgos, puede observarse la necesidad e importancia de la globalización de saberes y las experiencias interculturales en el aprendizaje, más aún, durante la educación superior, donde los universitarios se preparan para afrontar la vida adulta en edades tempranas o se cimentan nuevos saberes para quienes ya portan dicha experiencia.

Por otro lado, encontramos en el onceavo lugar a Vargas et al. (2023) con su investigación desarrollada en la ciudad de Cali – Colombia, cuyo objetivo fue la indagación de los efectos psicosociales causados por la aculturación y adaptación de doce (12) estudiantes de trabajo social en su entorno universitario, desde migrar de sus territorios para salir de la virtualidad y regresar a la presencialidad total en la ciudad de Cali. Este estudio usó una metodología de tipo descriptivo-exploratorio y se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada para la recolección de datos dirigida a un funcionario de bienestar universitario y el grupo focal de doce estudiantes de trabajo social de la Universidad Antonio José Camacho.

Según los resultados encontrados, la migración ha provocado ciertos efectos psicosociales que afectan el proceso de aculturación y adaptación de los estudiantes provenientes de territorios afro. Además, respecto a la información recolectada en la investigación, se pudo identificar que el proceso de adaptación de los estudiantes estuvo mediado por situaciones socioemocionales, efectos relacionados con el ámbito académico, familiar, económico, cultural y social presentados en el nuevo contexto. Estos datos e información nos permiten observar las posibles variables relacionadas a esta problemática, ya sea desde la aculturación o las dificultades en la adaptación, es inevitable para un ser humano sufrir cambios al enfrentar un nuevo entorno que diste del anterior del cual proviene.

También, en el doceavo lugar se presenta Peña Frederick (2023) con su investigación de enfoque cualitativo-descriptivo y de corte transversal, realizada en Colombia como un estudio de caso basado en entrevistas semiestructuradas a estudiantes foráneos, con el objetivo de describir el sentido subjetivo de la aculturación experimentado por estudiantes pertenecientes a culturas distintas a la paisa, en una universidad privada de la ciudad de Medellín. Los principales hallazgos se presentan como el desarrollo de un nuevo sentido subjetivo a raíz de un choque cultural percibido desde diferentes aspectos, como las dinámicas vinculantes y los hábitos de vida. Por otro lado, también se encontró que la Universidad se percibía como un hilo conector crucial entre el sujeto y su cultura origen, con la cultura paisa.

Esta investigación representa un acercamiento muy importante a las percepciones propias de los estudiantes foráneos que viven en carne propia el proceso de integración y adaptación a nuevos entornos, dando como resultado respuestas que en algunos casos resultan ser contraproducentes en relación a su objetivo principal de aprendizaje, pero que, en cierta medida se muestran como parte inevitable de la naturaleza del cambio.

En el puesto trece, se encuentra el estudio realizado por Sonza y Castro (2021) en la ciudad de Bogotá – Colombia, donde investigan a través de un enfoque mixto-hermenéutico el impacto y la pertinencia de las estrategias de acompañamiento estudiantil usando dos programas de pregrado de educación superior. En una primera instancia, estos hablan de la problemática relacionada a la educación superior sobre la deserción y el abandono temprano de los estudios, así como de las acciones de las universidades para mitigar y/o resolver dicha situación, enfocando la permanencia, el éxito académico y la retención estudiantil, como el curso correcto.

Según los resultados de este proceso, se observa que las percepciones de los estudiantes parecen coincidir en el reconocimiento de las áreas y sobre la importancia e influencia de las acciones para la formación complementaria como profesionales, además, se subraya su pertinencia al evitar o contrarrestar el abandono temprano de la carrera.

Por tanto, el anterior es un estudio que resalta la importancia de las estrategias de apoyo/accompañamiento para los estudiantes en el ámbito universitario, de tal manera, se precisa una continua actualización y desarrollo en dichos procesos, de modo que aporten cada vez más al bienestar de los universitarios.

En el puesto catorce, se presenta la investigación desarrollada en Colombia de Espejo y Primo (2022) donde investigan sobre la Corporación de Residencias Universitarias (CRU), a través de un estudio de caso. Que tiene como objetivo principal identificar las lecciones aprendidas durante la realización de su misión de apoyar a estudiantes universitarios en situación de vulnerabilidad o riesgo social y económico. Se busca documentar y analizar este proceso para fortalecerlo mediante la creación de redes y alianzas que contribuyan a su sostenibilidad. La CRU se originó como una colaboración entre el sector público y privado en 1957, con la Universidad Nacional de Colombia como aliado estratégico clave. Su propósito principal es

retener a estudiantes en situación de vulnerabilidad socioeconómica y contribuir a la reducción de las desigualdades sociales en Colombia.

El proyecto utiliza una metodología cualitativa con un enfoque inductivo y descriptivo para investigar, analizar y diseñar estrategias que aborden la problemática de la CRU y fortalezcan tanto la organización como la población de jóvenes residentes. Los resultados de la investigación destacan la percepción favorable de los residentes sobre la gestión social y administrativa de la CRU, incluyendo obras de conservación patrimonial, saneamiento financiero y apoyo social. Sin embargo, también se identifican debilidades, como la falta de procesos y procedimientos, limitaciones presupuestales y la ausencia de un sistema de gestión de calidad.

Se recomienda evaluar periódicamente la gestión y diversificar la oferta de alojamiento a otras instituciones de educación superior para abordar las limitaciones presupuestales. Además, se sugiere modificar los estatutos de la CRU para incluir a estudiantes de intercambio internacional como población beneficiaria y mejorar el protocolo de admisiones. El establecimiento de redes y alianzas se considera esencial para fortalecer la labor social de la 24 CRU y aumentar su impacto en la reducción de desigualdades en Colombia, permitiendo que sus iniciativas lleguen a un mayor número de personas a través de colaboraciones colaborativas.

En contraste, en la investigación número quince se presenta el estudio propuesto en Colombia por Corral et al. (2020), donde desarrolló un enfoque descriptivo de naturaleza cualitativa con el objetivo de analizar el rol ocupacional de estudiantes foráneos que provienen de regiones cercanas al departamento del Valle del Cauca y que se trasladan a la ciudad de Cali para cursar programas académicos en una universidad del Suroccidente Colombiano. La metodología utilizada comprende la aplicación de entrevistas semiestructuradas y el cuestionario

OCAIRS, basado en el Modelo de la Ocupación Humana, como instrumentos de recopilación de datos.

Los resultados de este estudio arrojan luz sobre la migración de estos jóvenes en busca de educación superior, identificando su proceso como un cambio ocupacional que se divide en tres etapas, según la teoría. En este contexto, se concluye que el desempeño en actividades académicas se configura como la ocupación principal de estos estudiantes, es crucial apreciar la relevancia de adentrarse en las dinámicas que se entrelazan entre el individuo, su entorno circundante y las tareas que emprenden dentro del ámbito universitario. Asimismo, se plantea la pertinencia de la Terapia Ocupacional como un recurso valioso para la consejería y el bienestar integral de estos estudiantes foráneos.

En cuanto a las conclusiones, se evidencia que el desempeño del rol de estudiante universitario foráneo se ve influido por una serie de factores tanto individuales como socioambientales, que impactan en su proceso de adaptación y en la forma en que abordan sus responsabilidades académicas y de vida cotidiana en su nuevo entorno. Se destaca la importancia de los motivos que impulsan la migración, como la búsqueda de programas académicos de interés, y se resalta el papel significativo de las redes de apoyo, como la familia, amigos y parejas, en las decisiones de migración y en la influencia sobre el rendimiento académico y el bienestar integral de estos estudiantes.

Finalmente, se subraya la relevancia de promover la inclusión socioeducativa en el contexto universitario, con el propósito de fomentar la cohesión y cambiar las perspectivas en relación con la diversidad cultural y funcional de los diversos grupos estudiantiles, tanto locales como foráneos. Se sugiere la implementación de programas de apoyo específicos para

estudiantes foráneos como parte de los esfuerzos destinados a mejorar sus procesos de enseñanza-aprendizaje y su adaptación al nuevo entorno académico y social.

También, encontramos la decimosexta investigación realizada en la ciudad de Bogotá de Colombia donde Pabón (2018), focaliza las estrategias de acompañamiento al universitario extranjero donde busca determinar las necesidades de esta población en relación al programa de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) o si se precisa el establecimiento de un modelo exclusivo para dicho acompañamiento. Esta investigación se realizó desde el paradigma histórico hermenéutico y social, con un alcance exploratorio y descriptivo, buscando reconocer el desarrollo del proceso de acompañamiento y por tanto su enfoque es cualitativo y apoyado por herramientas cuantitativas. La población participante fue la comunidad académica de movilidad extranjera de esta corporación.

Los resultados de esta investigación determinaron que se estudió desde la comunidad académica los procesos de acompañamiento al estudiante extranjero, pero que para estos estudiantes es un nuevo escenario de estudio, reconociendo la importancia de estos programas de acompañamiento que aportan equilibrio a la vida de estos estudiantes.

Seguidamente, encontramos la decimoséptima investigación donde Ariza (2021) centra sus esfuerzos en analizar la política pública de "Fomento a la Permanencia y Graduación estudiantil Universitaria" en Colombia. Su idea central es entender por qué esta política ha fallado en reducir la deserción estudiantil universitaria a pesar de haber sido implementada durante más de diez años. La hipótesis central del proyecto plantea que este fracaso se debe a una falta de gobernanza, específicamente a un problema de coordinación y cooperación entre las instituciones autónomas y gubernamentales encargadas de implementar la política. Se señala que, a pesar de que Colombia cuenta con 112 universidades, el Gobierno solo ha identificado

experiencias significativas de reducción de la deserción en unas 11 instituciones. Estas 11 instituciones no pueden reducir la tasa de deserción a nivel nacional al 25%, como se había establecido como objetivo, lo que demuestra la necesidad de un enfoque más colaborativo y coordinado.

El proyecto también aborda la perspectiva del éxito en las políticas públicas, destacando que el éxito puede ser percibido de manera diferente según la perspectiva del observador. Se menciona que, desde la perspectiva de quienes diseñan e implementan la política, cualquier disminución en un índice deseado se expresará como un éxito, incluso si no se alcanzan los objetivos establecidos inicialmente. El trabajo de investigación examina el proceso de implementación de la política en dos instituciones de educación superior en Colombia: la Universidad de la Guajira (caso negativo) y la Universidad de Cartagena (caso positivo). Se destaca la importancia de la capacidad institucional y la cooperación entre las partes involucradas en la gobernanza universitaria para lograr resultados exitosos en la implementación de políticas.

Finalmente, el proyecto señala que la crisis sanitaria del COVID-19 ha tenido un impacto en la educación superior y la deserción estudiantil, lo que plantea nuevas preguntas e inquietudes sobre el problema de la deserción en este contexto. En resumen, la idea central del proyecto es analizar por qué la política de fomento a la permanencia y graduación estudiantil universitaria en Colombia ha tenido dificultades para reducir la deserción, centrándose en cuestiones de gobernanza, percepciones de éxito y la importancia de la capacidad institucional.

Esta investigación ofrece a los estudiantes foráneos una valiosa fuente de información al considerar estudiar en Colombia. Les proporciona un entendimiento profundo de las políticas de

retención y graduación de las universidades colombianas. Esto les permite tomar decisiones más informadas y estratégicas al elegir una institución educativa en el país.

Para los estudiantes foráneos, tener expectativas realistas sobre su experiencia académica es fundamental. Esta investigación les ayuda a establecer expectativas basadas en datos objetivos en lugar de promesas superficiales. Pueden comprender mejor los desafíos y beneficios que enfrentarán al estudiar en Colombia. Finalmente, los educandos de origen internacional pueden beneficiarse significativamente de políticas y programas de retención efectivos que ofrecen apoyo académico y financiero. La investigación les permite identificar universidades que priorizan el bienestar estudiantil y que están comprometidas en brindar recursos y servicios de alta calidad.

La adaptación a una nueva cultura y sistema educativo puede ser un desafío para los estudiantes foráneos. La investigación puede destacar políticas o prácticas exitosas que promuevan la integración de estudiantes internacionales en el entorno académico colombiano. Esto puede ayudarles a sentirse más cómodos y exitosos durante su estadía en el país.

Además de las condiciones actuales, la investigación proporciona una visión a largo plazo de cómo las políticas de retención y graduación están evolucionando en Colombia. Los estudiantes foráneos pueden estar interesados en saber si estas políticas están mejorando con el tiempo o si enfrentan desafíos persistentes, lo que puede influir en su decisión de estudiar en el país.

En resumen, esta investigación no solo brinda información valiosa a los estudiantes foráneos sobre las políticas educativas en Colombia, sino que también les ayuda a tomar decisiones más informadas, establecer expectativas realistas y aprovechar al máximo su

experiencia académica en el país. Además, puede influir en la calidad de la educación superior ofrecida a los estudiantes internacionales y contribuir a la diversidad cultural en las instituciones colombianas.

Por otro lado, el presente trabajo está diseñado para suministrar una comprensión más profunda del tema, mediante el análisis bibliográfico de producción científica sobre estrategias de apoyo y acompañamiento psicosocial en estudiantes universitarios foráneos. Iniciando con la sistematización de los textos analizados, la codificación de la información y la discusión de los hallazgos. En este documento se presentan las estrategias y acompañamiento que resultan ser aciertos y desaciertos, además de las posibles barreras que limitan o ralentizan la construcción de un entorno educativo más propicio para los estudiantes foráneos.

De tal forma, nace la pregunta problema: ¿Cuáles son las estrategias de apoyo psicosocial para el acompañamiento de estudiantes universitarios Foráneos?

Además, se presenta el siguiente objetivo general como la columna principal:

Explorar las estrategias de apoyo psicosocial para el acompañamiento de estudiantes universitarios foráneos.

También, para lograr la correcta culminación y dar una estructura lógica se toman los siguientes objetivos específicos:

Realizar una revisión de material bibliográfico de producción científica sobre estrategias de apoyo psicosocial para el acompañamiento de estudiantes universitarios foráneos.

Examinar las estrategias de apoyo psicosocial para el acompañamiento de estudiantes universitarios foráneos.

Describir los aciertos y limitaciones relacionados al uso estrategias de apoyo psicosocial para el acompañamiento en estudiantes universitarios foráneos.

Todo lo anterior, se fundamenta en la creciente presencia de estudiantes universitarios foráneos en los entornos educativos que plantea la necesidad imperativa de implementar estrategias de apoyo psicosocial desde una perspectiva de Psicología Educativa y clínica. Esto respondiendo al hecho de que la adaptación exitosa al nuevo entorno de estos estudiantes es esencial para su desarrollo y bienestar. En primer lugar, la adaptación de estudiantes foráneos a un nuevo ambiente educativo y cultural puede ser especialmente desafiante, con obstáculos como barreras lingüísticas y diferencias culturales que pueden afectar su bienestar emocional. Desde la Psicología Educativa y clínica se ofrece un enfoque idóneo para abordar estos desafíos y ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de afrontamiento y gestionar el estrés en este nuevo contexto.

Además, la implementación de estrategias de apoyo psicosocial puede influir directamente en la aclimatación al ofrecer orientación académica personalizada y fomentar la motivación y el compromiso de los estudiantes foráneos con su educación. El bienestar emocional de estos estudiantes es un componente fundamental de su éxito global, y la Psicología Educativa puede contribuir significativamente al diseño de intervenciones que aborden problemas emocionales comunes, como la soledad y la nostalgia. De este modo, la aplicación de estrategias de apoyo psicosocial en el contexto educativo beneficia no solo a los estudiantes foráneos, sino que también enriquece la diversidad educativa y promueve una educación inclusiva y equitativa.

La propuesta de investigación sobre la exploración de mecanismos de apoyo psicosocial para universitarios foráneos es altamente relevante desde una perspectiva social. Estos

mecanismos no solo promueven la integración cultural y la equidad educativa, sino que también impulsan la innovación, fortalecen la salud mental de los estudiantes y mejoran la imagen internacional del país en el ámbito educativo. En última instancia, contribuyen a una sociedad inclusiva y diversa, preparada para afrontar los desafíos globales en la educación.

Dentro de este orden de ideas, la utilidad de un estudio como el presente, que busca examinar, identificar y describir dichas herramientas es altamente beneficioso. En primera instancia, permite tener un punto de vista organizado en relación al beneficio, los pros y contras de estas estrategias de apoyo en el acompañamiento de universitarios foráneos.

De tal manera, el aporte teórico de esta investigación puede arrojar nuevas perspectivas en algunos aspectos relacionados a este fenómeno cada vez más global, dando oportunidades a próximos investigadores de ahondar en este tema y ampliar la búsqueda del bienestar del estudiante.

Referente a las limitaciones y alcances de este proyecto, se puede considerar que la disponibilidad de datos y estudios específicos sobre estudiantes foráneos fue ciertamente limitada a nivel nacional, lo que restringió la profundidad y amplitud de la revisión literaria y el análisis de casos, pero sobre todo en el aspecto regional/local.

Este trabajo de investigación, centrado en "Estrategias de Apoyo Psicosocial para el acompañamiento de estudiantes universitarios foráneos", se desarrolla siguiendo una estructura clara y coherente. Inicia con una introducción que destaca la relevancia del tema en el contexto nacional e internacional y establece los propósitos de la investigación, permitiendo avistar diferentes aportes investigativos que brinden solidez al tema en cuestión. Luego, en el desarrollo teórico, se abordan conceptos clave y se revisará la literatura relevante, enfocándose en teorías y

enfoques psicológicos pertinentes, haciendo una descripción minuciosa, incluyendo la selección de fuentes y el enfoque de análisis.

En la sección de discusión, se analizan los hallazgos y resultados, evaluando la aplicabilidad de las estrategias de apoyo psicosocial en Colombia. Finalmente, en las conclusiones, se resumen los resultados clave y se ofrecen recomendaciones basadas en la investigación, contribuyendo al campo de estudio.

Desarrollo Teórico

El presente marco teórico se centra en analizar diferentes perspectivas teóricas que apoyan la comprensión de las estrategias de apoyo psicosocial para estudiantes universitarios internacionales y aborda las complejidades de su adaptación a un nuevo entorno académico y cultural. Este análisis se basa en teorías psicológicas, socioculturales y académicas que nos permiten contextualizar los desafíos que enfrentan estos estudiantes y las intervenciones que pueden facilitar su integración y éxito académico.

En principio, se han mencionado las estrategias de apoyo psicosocial dentro de la compleja estructura que compone la definición, actuar y situación del estudiante foráneo, no podemos decir que se estructura una definición clara de la misma, por tanto, se precisa de esta para llegar a un mayor entendimiento.

Estrategias de Apoyo Psicosocial

En el contexto de estas estrategias, según la página gubernamental de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID, es importante comprender cómo se diseñan estas intervenciones para aliviar el estrés y promover el bienestar mental, particularmente en tiempos de crisis o emergencia. Estas estrategias incluyen diversas prácticas, incluido el apoyo emocional, el asesoramiento psicológico y las actividades sociales. El objetivo principal no es sólo prevenir problemas psicológicos, sino también ayudar a las personas a afrontar mejor los retos a los que se enfrentan. Un enfoque integral de estas intervenciones aborda las necesidades a nivel individual y comunitario, ayuda a construir redes de apoyo y fortalece el sentido de pertenencia entre las personas afectadas (USAID, s.f.).

Por otro lado, al desglosar los componentes que otorgan significado a las estrategias psicosociales, encontramos que según Acción por los Derechos de la Niñez – ARC (2009) el

término "psicosocial" enfatiza la relación dinámica entre las experiencias individuales, como pensamientos, sentimientos y conductas, y el entorno social más amplio, que incluye relaciones, redes familiares, valores sociales y prácticas culturales. Esta interdependencia es el resultado de las complejas condiciones biológicas, emocionales, espirituales, culturales, sociales, psicológicas y materiales del bienestar psicosocial de un individuo. Por lo tanto, el apoyo psicosocial no se centra sólo en los aspectos físicos o psicológicos de la salud y el bienestar, sino que enfatiza la importancia de evaluar estos elementos en el contexto del funcionamiento en la familia y las redes sociales (citado en La Red Internacional para la Educación en Situaciones de Emergencia [INEE], 2016).

Además, el apoyo psicosocial se define como un proceso destinado a aumentar la resiliencia de las personas, las familias y las comunidades locales. Este proceso promueve el restablecimiento de la cohesión social y la infraestructura social preservando al mismo tiempo la independencia, la dignidad y los mecanismos de supervivencia de las personas afectadas. En lugar de abordar únicamente las necesidades individuales, el enfoque psicosocial se extiende a las necesidades sociales y promueve la recuperación y la adaptación después de eventos adversos. De esta manera, el apoyo psicosocial tiene como objetivo ayudar a las personas a regresar a la normalidad y mejorar su capacidad para recuperarse de crisis, desastres o conflictos (INEE, 2016).

En conjunto, estos enfoques y definiciones enfatizan ver el bienestar psicosocial como un proceso holístico vinculado a contextos sociales y culturales. Al implementar estrategias de apoyo psicosocial, es importante considerar las dimensiones emocionales y sociales y garantizar que las intervenciones sean inclusivas y se adapten a las necesidades específicas de las personas y comunidades involucradas. El potencial de estas estrategias para promover la resiliencia y la

cohesión social subraya su importancia para hacer frente a las consecuencias negativas de las emergencias y proporciona un marco útil para desarrollar políticas y programas eficaces de apoyo psicológico (USAID, s.f.; INEE, 2016).

Estudiante Foráneo

Durante el desarrollo de esta investigación, se ha hecho mención en repetidas ocasiones del “estudiante foráneo” pero ¿que representan estas palabras?

Desde nuestra propia concepción, un estudiante extranjero es una persona matriculada en una institución educativa en un país, región, ciudad o zona distinto de aquel en el que reside. Este tipo de estudiante abandona su lugar de origen para recibir una educación en un entorno educativo que puede ofrecer una gran diversidad en términos de educación, idioma, cultura y sociedad. Por su parte, Mazzarol y Soutar (2002) lo describen como “Estudiantes extranjeros de países distintos al lugar de estudio. Esta distancia geográfica puede presentar desafíos adicionales para el proceso de transición”.

Tal como se observa, el proceso de un estudiante que afronta un nuevo entorno es algo natural que puede ocurrir en su vida, aun así, no deja de suponer una carga y por tanto una fuente de deterioro que exige un constante flujo de energía y atención del mismo. Por otro lado, como todo lo demás, a mayor avance en el proceso, menor será este desgaste, dando como resultado la necesidad de herramientas que faciliten y disminuyan la carga.

Adaptación Cultural y Educativa. La adaptación cultural y académica es un aspecto importante para los estudiantes extranjeros. Deben enfrentar nuevas normas educativas y culturales, que pueden generar una experiencia de choque cultural. (Ward, Bochner y Furnham, 2001)

Desafíos Psicosociales. Los estudiantes foráneos a menudo enfrentan importantes desafíos psicosociales, como sentimientos de aislamiento y dificultad para construir redes sociales en un entorno desconocido. Estos desafíos pueden afectar su bienestar general y su rendimiento académico. (Andrade, 2006)

Necesidades de Apoyo Psicosocial. Para apoyar eficazmente a los estudiantes extranjeros, es importante proporcionarles recursos que les ayuden a adaptarse a un nuevo entorno y a gestionar el estrés relacionado con su experiencia internacional. (Beine, de Groot y van der Kaay, 2008)

Motivación y Expectativas. La decisión de estudiar en el extranjero suele estar motivada por una combinación de motivos personales y académicos. Comprender estas motivaciones y expectativas es importante para diseñar estrategias de apoyo basadas en sus necesidades. (Bodycott, 2009)

Por tanto, desde el actual ejercicio de investigación, puede afirmarse que es acorde a dichos significados, siendo que la exploración de la mencionada problemática afecta al estudiante foráneo desde diversos aspectos, incluidos el psicológico y el sociocultural, mientras ocurre simultáneamente en el ámbito del proceso educativo. Al mismo tiempo, se examinan otros conceptos relacionados a las estrategias de apoyo psicosocial para estudiantes foráneos, como el concepto de la adaptación psicológica, la adaptación sociocultural, el concepto de estos académico y, la teoría de la identidad y pertenencia. Además, se revisan investigaciones sobre estrategias de apoyo psicosocial utilizadas en contextos de diferentes naciones.

Basados en lo anterior, se precisa hacer mención del contexto psicosocial que aporta sentido y dirección al desarrollo de la presente investigación. Para ello, es importante subrayar

que el ser humano tal como lo propone Engel en 1977 en su modelo es una entidad biopsicosocial, es decir, su identidad se determina por tres factores interrelacionados, que son:

- Biológico: se estructura en la anatomía y fisiología del ser humano, su sistema nervioso y sentidos.
- Psicológico: son el componente cognitivo (pensamientos), componente emocional (emociones, sentimientos y sensaciones), componente conductual (reacción, comportamiento y/o conducta).
- Social: contexto y/o entorno donde se desarrolla el ser humano (familiar, educativo, laboral y social).

Estos factores, componen la realidad humana compartiendo un punto determinado en la capacidad inherente de adaptación a los diversos entornos y contextos (en el caso actual el ámbito académico), otro en las habilidades de aprendizaje y desarrollo, donde se nacen las estrategias subjetivas de acción (en este caso, las estrategias de apoyo psicosocial) para poder sobresalir y lograr una identidad desde la personalidad y necesidades propias relacionada con la novedad y superación.

De tal manera, la adaptación es un punto clave en esta problemática, abarcando las distintas caras del complejo humano, de las cuales podemos dividir dos, la adaptación psicológica y la adaptación sociocultural, donde la primera es señalada por Berry (1997) como “la denominada adaptación psicológica haría referencia al bienestar psicológico, emocional y físico que abarca el sentido de la identidad personal y cultural, una buena salud mental y satisfacción por los logros en el nuevo contexto cultural” (como se citó en Ramírez, 2017, p. 25).

Adaptación Psicológica de Berry (1997)

En 1997, John W. Berry definió la adaptación psicológica como un proceso por el cual los individuos alcanzan el equilibrio emocional y psicológico en un nuevo contexto cultural. Este proceso implica reducir el estrés y desarrollar una identidad y un sentido de pertenencia a un nuevo entorno.

El mismo depende de cuatro aspectos base:

Equilibrio Emocional. Los individuos deben lidiar con el estrés y las emociones asociadas con la transición a un nuevo entorno cultural.

Identidad Cultural. Desarrollar un sentido de pertenencia, aprobación y aceptación en la cultura original y en la nueva cultura.

Bienestar Psicológico. Mantener un estado de bienestar mental y emocional, superando las complicaciones de la adaptación.

Estrategias de Afrontamiento. Utilizar habilidades y recursos personales para gestionar la adaptación cultural.

Visto lo anterior como un proceso intrínseco relacionado, cualquier desnivel en los puntos referidos es suficiente para causar problemas al estudiante, por tanto, un correcto desenlace puede significar la diferencia entre una mala asimilación y una aceptación del nuevo entorno.

Por otro lado, Searle y Ward (1990) señalan que “la adaptación sociocultural está relacionada con la competencia cultural, entendida como la habilidad para desenvolverse y manejarse en la vida cotidiana en un nuevo ambiente cultural” (como se citó en Ramírez, 2017,

p. 25). Siendo así, significaría que, aunque no todas las personas carecen de estas habilidades y algunas incluso cuentan con la capacidad de asimilar el cambio rápidamente, también hay un grupo que carece de estas y, por tanto, su proceso marca diversas dificultades que acarrearían mayores complicaciones y un exceso en su gasto de energía.

Adaptación Sociológica de Searle y Ward (1990)

En 1990, Searle y Ward definieron la adaptación sociológica como el proceso mediante el cual los individuos aprenden a funcionar eficazmente en una nueva sociedad. Estos cambios requieren la adquisición de habilidades sociales y culturales necesarias para interactuar y participar en la sociedad.

Este proceso relacionado a la actual investigación se cimienta en los siguientes aspectos:

Adquisición de Habilidades Sociales. Exploración de programas de investigación y talleres que enseñan habilidades sociales a estudiantes foráneos.

Comprensión Cultural. Observación de cómo se comunica y promueve la comprensión de las normas y valores dentro de la comunidad universitaria.

Participación Comunitaria. Estudia la participación de los estudiantes en actividades de ocio y actividades comunitarias.

Redes de Apoyo. Evaluar la efectividad del apoyo institucional y comunitario brindado a estos estudiantes.

La adaptación sociocultural, como la describen Searle y Ward (1990), es un proceso importante para los estudiantes extranjeros porque requiere la adquisición de las habilidades sociales y culturales necesarias para integrarse y funcionar eficazmente en una nueva sociedad.

Este proceso implica no sólo la capacidad de comprender y adaptarse a nuevas normas y valores locales, sino también la participación activa en la comunidad universitaria. Para los estudiantes foráneos, este ajuste puede ser particularmente desafiante debido a las diferencias culturales y el aislamiento social. Sin embargo, crear una red de apoyo eficaz y acceder a recursos que faciliten la conciencia cultural y el desarrollo de habilidades sociales puede mejorar significativamente su experiencia de adaptación.

Las instituciones educativas juegan un papel crucial en este proceso, ofreciendo programas y talleres diseñados para promover la inclusión y el sentido de pertenencia. A través de un enfoque integrado y de apoyo, las universidades pueden ayudar a los estudiantes internacionales a superar los obstáculos iniciales y prosperar académica y socialmente en su nuevo entorno.

De lo anterior, podemos percibir que tanto la adaptación psicológica como sociocultural, se relacionan entre sí, ya sea que la primera se encuentre afectada por la naturaleza propia del individuo o la segunda por el entorno al cual se presenta.

Ahora bien, siendo que el individuo mismo representa una complicación en su propio proceso de adaptación y que el medio al cual se enfrenta representa su propio peso en este, se precisa hacer una observación en la fuente de este medio, siendo que el entorno académico sería la principal razón de traslado de un estudiante foráneo, al hablar de ello, se hace referencia al estrés académico.

Estrés Académico

La teoría del estrés transaccional, desarrollada por Richard S. Lazarus y Susan Folkman, proporciona un marco integral para comprender cómo las personas perciben y responden al

estrés (Lazarus & Folkman, 1984). Según esta teoría, el estrés surge de la interacción entre el individuo y su entorno, donde los eventos estresantes se evalúan en función de su importancia para el bienestar del individuo y los recursos disponibles para afrontarlos.

Evaluación Cognitiva. Este proceso implica evaluar un evento por su relevancia y potencial amenaza, desafío o daño. Los estudiantes internacionales pueden percibir el estrés académico de manera diferente según sus antecedentes culturales y experiencias previas.

Evaluación de Afrontamiento. Refleja la evaluación de la disponibilidad de recursos y la elección de estrategias para afrontar el estrés. Estas incluyen estrategias centradas en el problema (p. ej., buscar ayuda en la escuela) y estrategias centradas en las emociones (p. ej., apoyo social).

Por otro lado, cabe mencionar que La Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés académico como “reacción de activación fisiológica, emocional, conductual y cognitiva ante estímulos y eventos académicos”. Donde este, es un malestar general que viven las personas estudiantes (de diferentes etapas académicas) ante sus estudios. Ese malestar se manifiesta con ansiedad, frustración, ira, apatía, aislamiento, conflictos, pensamientos de incapacidad, dificultad en resolución de situaciones, infravalorarse, y conductas diversas. Evidentemente, cada persona lo presentará de manera diferente, por lo que es importante prestar atención a todos estos componentes.

El estrés está presente en todos los medios y ambientes, incluido el educativo, en donde se centra el objetivo de esta discusión; de ahí que los psicólogos, los docentes y los padres de familia, hayan identificado la necesidad de conocer las implicaciones que tiene sobre el

rendimiento de los estudiantes, es decir, el estrés que éstos experimentan en el ámbito académico. Maldonado, Hidalgo y Otero (2000), plantean que:

Un nivel elevado de estrés académico: altera el sistema de respuestas del individuo a nivel cognitivo, motor y fisiológico. La alteración en estos tres niveles de respuestas influye de forma negativa en el rendimiento académico, en algunos casos disminuye la calificación de los alumnos en los exámenes y, en otros casos, los alumnos no llegan a presentarse al examen o abandonan el aula. (como se citó en Román et al., 2008)

Asimismo, los especialistas en desempeño académico han señalado que es necesario diseñar programas para reducir los efectos adversos que puede tener el estrés sobre el desempeño académico en general, y atender oportunamente a los estudiantes en riesgo. Lo anterior, debido a que las consecuencias de altos niveles de estrés van desde los estados depresivos, ansiedad, irritabilidad, descenso de la autoestima, insomnio, hasta manifestaciones físicas (somatización), como puede ser: asma, hipertensión, úlceras, migrañas, náuseas, pérdida del apetito e interrupción en el ciclo normal del sueño, entre otros signos (Caldera et al., 2007), afectando de modo perjudicial tanto la salud, como el rendimiento académico de los alumnos.

Según lo expuesto por Misra et al. (2004), la manifestación del estrés académico puede ser muy variado, dependiendo de cada estudiante. Sin embargo, se pueden delimitar los síntomas en categorías. De esta manera será más fácil identificar y, por consiguiente, poder incidir en los síntomas.

Síntomas Físicos. Así, hay estudiantes que muestran reacciones y síntomas físicos ante situaciones de estrés por los estudios. Muchas de ellas terminan siendo limitantes para el día a día, incluso para asistir a clase o a los propios exámenes. Algunos ejemplos de estas reacciones

son: dolor de cabeza, dolor de estómago, vómitos, diarreas, agotamiento físico, fatiga, insomnio, dolores musculares (cuello y espalda), bruxismo (rechinar los dientes), taquicardias, aumento o disminución del apetito.

Síntomas Cognitivos. Además, presentar síntomas cognitivos como pensamientos de incapacidad, infravalorarse, pensar que no son capaces de llegar a todo, bloqueo, dificultad para mantener la atención, dificultad para memorizar y pensar, etc. Hay estudiantes que dicen expresiones del tipo “no voy a llegar a todo”, “soy un inútil”, “no voy a conseguir la nota que quiero”, “es muy difícil todo”, “no consigo recordar nada de lo estudiado”, etc. Como se puede ver, son pensamientos e ideas que terminan desencadenando malestar emocional y aún más agobio. Y a esto se junta que no son capaces de reconducir la situación, por falta de herramientas o ayuda, y entran en un «bucle» de negativismo y pesimismo. Todo ello va aumentando el estrés y la situación se va complicando.

Síntomas Emocionales. También, pueden presentarse síntomas emocionales, donde generalmente, ante una situación de estrés académico las emociones que más afloran son las de nervios, angustia, agobio, ganas de llorar constantemente, ira, frustración, apatía, tristeza o miedo. Por ello, es clave estar atentos a estos estados emocionales para ayudar en su gestión.

Síntomas Conductuales. Por otro lado, en los síntomas conductuales se pueden observar acciones muy diversas por parte del alumnado. Desde conductas de evitación (no querer estudiar porque piensan que no van a rendir) hasta estudiar durante muchas horas continuadas. Además de esto, hay estudiantes que para conseguir estar más despiertos comienzan a tomar bebidas energéticas o café por las tardes o noche. Lo que a su vez dificulta el sueño y el descanso, que es muy necesario. Esto a su vez genera mayor irritabilidad durante el día, lo que conduce a conflictos diversos.

Lo anterior permite concluir que "en el campo de estudio del estrés académico se da la coexistencia de múltiples formas de conceptualización, lo cual, aunado a la no conceptualización explícita en otros casos, constituye el primer problema estructural de este campo de estudio" (Barraza, 2007, P.3.). Y que, por tal motivo, es un área de estudio reciente y con mucho aún por investigar.

Tal como se afirmaba al inicio, el escenario académico no es ajeno al padecimiento de estrés. "Es sabido que el estrés está presente en casi todas las actividades y contextos en los cuales se desenvuelve el ser humano" (Martínez y Díaz, 2007, p. 14). De ahí que, en el contexto universitario, la gran mayoría de los estudiantes experimenten un grado elevado de estrés académico, pues tienen la responsabilidad de cumplir las obligaciones académicas; experimentan en ocasiones sobrecarga de tareas y trabajos, y además la evaluación de los profesores, de sus padres, y de ellos mismos sobre su desempeño, les genera mucha ansiedad. Esta gran activación puede redundar de modo negativo tanto en el rendimiento en los diferentes compromisos académicos, como en la salud física y mental de los estudiantes.

Teoría del Estrés y Afrontamiento

La teoría del estrés y afrontamiento se basa en la idea de que los estudiantes foráneos experimentan estresores relacionados con la adaptación, como la necesidad y adaptación al cambio, la soledad, las diferencias culturales, las demandas académicas y la presión por el éxito y la realización personal.

El afrontamiento se refiere a los esfuerzos cognitivos y conductuales que los estudiantes utilizan para hacer frente a estos estresores. Pueden emplear estrategias de afrontamiento adaptativas, como buscar apoyo social, establecer metas realistas, utilizar técnicas de estudio 39 efectivas y buscar ayuda académica cuando sea necesario. Estas estrategias pueden ayudarles a

reducir el estrés y mejorar su rendimiento académico. Por otro lado, los estudiantes también pueden recurrir a estrategias de afrontamiento menos adaptativas, como el aislamiento social, la evitación de situaciones difíciles o el uso de mecanismos de defensa poco saludables. Estas estrategias pueden tener un impacto negativo en su adaptación y rendimiento. En general, la teoría del estrés y afrontamiento destaca la importancia de desarrollar habilidades de afrontamiento efectivas para manejar los desafíos asociados con la adaptación académica y cultural de los estudiantes foráneos. (Lazarus y Folkman, 1984).

Teorías Basadas en el Estimulo

Las teorías del estrés centradas en el estímulo, lo interpretan y comprenden de acuerdo con las características que se asocian con los estímulos ambientales, pues consideran que éstos pueden desorganizar o alterar las funciones del organismo.

Holmes y Rahe han propuesto que los acontecimientos vitales importantes, tales como el salir de la zona de confort, esto emprendiendo un nuevo contexto (entorno o ambiente), generando así una adaptación óptima, lo cual obliga al individuo a desarrollar nuevas herramientas para poder asumir el cambio y por ende evolucionar, así mismo este tipo de condición y/o factor siempre será una fuente de estrés porque producen grandes cambios y exigen la adaptación del sujeto (Papalia y Wendkos, 1987, citado en Oros y Vogel, 2005).

Así, estos modelos se diferencian de los focalizados en la respuesta, porque localizan el estrés en el exterior, no en el individuo, a quien le corresponde el strain (efecto generado por el estrés). De ahí que la orientación basada en el estímulo sea la más cercana a la idea popular de estrés.

Por otra parte, debido a las diferencias individuales, los estímulos no tienen el mismo efecto estresor en todas las personas. (Weitz, citado en Sandín, 1995) clasificó las situaciones generadoras de estrés más comunes, a saber: procesar información velozmente, estímulos ambientales nocivos, percepción de amenaza, funciones fisiológicas alteradas, aislamiento y encierro, bloqueos y obstáculos para llegar a una meta, presión grupal y frustración; todos estos factores y reacciones son propios del fenómeno del estrés académico. Nótese la gran importancia que se le da al ambiente y las situaciones sociales, por tal razón esta teoría se circunscribe en la que suele denominarse perspectiva psicosocial del estrés.

Teoría del Ajuste Psicosocial

De acuerdo a los aportes de Ward, Bochner y Furnham en el 2001, la teoría del ajuste sociocultural sostiene que los estudiantes foráneos pasan por un proceso de adaptación gradual a un nuevo entorno sociocultural, el cual puede influir en su rendimiento académico. Este proceso implica la adquisición de conocimientos y habilidades relacionadas con la cultura, las normas sociales y los sistemas educativos del país anfitrión. Los estudiantes deben aprender a desenvolverse en un nuevo contexto lingüístico y social, y adaptarse a las expectativas académicas y sociales.

El ajuste sociocultural exitoso implica la capacidad de establecer relaciones interpersonales positivas, comprender y participar activamente en la vida académica y social, y desarrollar una comprensión profunda de la cultura anfitriona. La teoría del ajuste sociocultural subraya la importancia de brindar apoyo y recursos adecuados a los estudiantes foráneos para facilitar su adaptación y promover un rendimiento académico óptimo. Esto puede incluir programas de orientación, tutorías, clases de idiomas y actividades culturales.

Teoría de la Identidad y Pertenencia

Además de los anteriores conceptos, también se presenta la teoría de la identidad y pertenencia, donde los autores Tajfel y Turner (1986) expresan que los estudiantes foráneos experimentan un proceso de construcción de identidad y búsqueda de sentido de pertenencia en su nuevo entorno académico y cultural. Durante este proceso, los estudiantes pueden enfrentar tensiones al tratar de equilibrar su identidad cultural de origen con las expectativas y normas de la nueva cultura. Pueden experimentar conflictos culturales, sentirse alienados o inseguros sobre su lugar en el nuevo entorno.

También, se destaca la importancia de apoyar a los estudiantes en la construcción de una identidad sólida y en la búsqueda de un sentido de pertenencia, fomentando la inclusión, el reconocimiento y la valoración de su diversidad cultural. Esto puede contribuir a una mejor adaptación y rendimiento académico, promoviendo una mayor satisfacción personal y social.

Por otro lado, en relación a los principios y conceptos aunados al contexto ambiental al cual pertenece la problemática principal, se presentan la psicología educativa y clínica, entendiéndolas desde la definición del Colegio Colombiano de Psicólogos como:

El campo de la psicología educativa tiene como objeto de estudio los procesos de cambio en el aprendizaje en escenarios educativos, de carácter formal, informal y de educación para el desarrollo humano y el trabajo; teniendo presente la interacción permanente entre los saberes de la psicología y los saberes de la educación, así mismo las variables de naturaleza psicológica que intervienen en el proceso educativo, las variables neurocognitivas y socioculturales implicadas en dichos procesos.

El Psicólogo Clínico es el psicólogo que aplica el conocimiento y las habilidades, las técnicas y los instrumentos proporcionados por la Psicología y ciencias afines a las anomalías, los trastornos y a cualquier otro comportamiento humano relevante para el bienestar individual principalmente, con la finalidad de evaluar, diagnosticar, explicar, tratar, modificar o prevenir estos en los distintos contextos en que los mismos puedan manifestarse. (COLPSIC, s.f.)

Tales representaciones, nos permiten observar la participación y conexión que aparece entre estos procesos adaptativos y la psicología, dando razón a la carga psicológica que representa para los estudiantes.

Metodología

La metodología utilizada en esta investigación es de carácter documental, cualitativa y de modalidad no interactiva, estructurada en varias fases claramente definidas tal como Sandín Esteban (2003) describe a la investigación documental cualitativa como un proceso que requiere una cuidadosa selección, análisis e interpretación de las fuentes documentales para extraer información útil y comprender el fenómeno en estudio.

Inicialmente, se elige la línea de psicología educativa por su relevancia para abordar los aspectos psicosociales relacionados con la adaptación de estudiantes foráneos y se complementa con la línea de psicología clínica por su pertinencia en la observación del comportamiento humano relevante para el bienestar individual, lo que permite profundizar en las estrategias de apoyo necesarias en un contexto educativo desde una postura lógica y estructurada.

Luego se realizó una búsqueda minuciosa en bases de datos académicas reconocidas, como PubMed, Scopus y Google Scholar, Redalyc, Scielo y ScienceDirect; además, de repositorios universitarios, utilizando palabras clave como “apoyo psicosocial”, “adaptación de estudiantes foráneos” y “psicología educativa”. Esta fase incluyó la identificación de textos académicos, artículos científicos y estudios especializados relevantes. Los criterios de inclusión se aplicaron teniendo en cuenta documentos publicados en los últimos 5 años, en inglés y español.

Para la obtención de información se creó la siguiente ecuación de búsqueda:

TITLE-ABS-KEY ((“Psicología educativa” OR “Apoyo psicosocial” OR “Adaptación” OR “Rendimiento académico”) AND (“Estudiantes foráneos” OR “Estudiantes internacionales” OR “Movilidad estudiantil”))

Una vez fueron recopilados los documentos, se aprovechó un enfoque de revisión sistemática. Este proceso incluyó la clasificación de la información mediante una matriz proporcionada por la universidad (Universidad Popular del Cesar) y la recolección de datos a través de análisis comparativos de estrategias documentadas en diversos estudios. La matriz se encuentra adjunta en los anexos como aporte y soporte de esta investigación (ver Anexo A).

Los datos recopilados se analizaron mediante técnicas de análisis de contenido cualitativo. Se extrajeron las principales categorías y temas que reflejan las estrategias de apoyo psicosocial más efectivas, considerando su aplicabilidad en diferentes contextos.

Finalmente, se resumieron los hallazgos relevantes, destacando las estrategias de apoyo psicosocial más efectivas y proponiendo recomendaciones para su implementación en instituciones de educación superior con el objetivo de mejorar la adaptación y el acompañamiento de los estudiantes foráneos.

Discusión

Esta discusión se basa en un análisis integral de las estrategias de apoyo psicosocial para el acompañamiento de estudiantes universitarios foráneos y destaca ventajas y desventajas en diferentes contextos educativos. Este tema ha sido abordado desde diversas perspectivas teóricas y empíricas, permitiendo una comprensión más profunda de las dinámicas que ocurren a medida que estos estudiantes se adaptan a un nuevo entorno académico y social.

En primer lugar, el estudio realizado en España por Cañamero (2023) destaca la importancia de las estrategias de apoyo psicosocial para los estudiantes internacionales, en línea con la teoría del estrés transaccional de Lazarus y Folkman (1984), que destaca la necesidad de recursos para afrontar el estrés y las dificultades emocionales. Cañamero enfatiza la importancia del apoyo psicosocial para el bienestar emocional y la adaptación cultural, en línea con el principio de que la gestión eficaz del estrés y las emociones es fundamental para una transición exitosa a un entorno académico extranjero.

Cañamero también destaca que el éxito de esta estrategia depende en gran medida de la capacidad de las instituciones educativas para proporcionar un entorno de apoyo continuo y viable, algo que Lazarus y Folkman no abordan en detalle, quienes se centran más en recursos individuales de afrontamiento que en los organizacionales.

Por otro lado, la investigación de Naranjo (2021) sobre el burnout académico en estudiantes extranjeros durante la pandemia de COVID-19 respalda la teoría del estrés transaccional de Lazarus y Folkman (1984), en particular cómo el estrés relacionado con la aculturación y los factores externos como una pandemia pueden afectar el bienestar psicológico de estos. De ello se deduce que el estrés aculturativo tiene un impacto directo en el síndrome de

burnout, en particular sobre el agotamiento emocional, lo que coincide con las teorías sobre el surgimiento del estrés desde la interacción individuo-entorno.

A diferencia de Lazarus y Folkman, que se centran en el estrés en general, Naranjo (2021) introduce una variable específica relacionada con el estrés por la pandemia, que ha ejercido una presión adicional sobre los estudiantes, impactando significativamente en su salud mental. Esta dimensión específica no está incluida en la teoría original, lo que sugiere la necesidad de adaptar y ampliar las teorías clásicas para incluir nuevos factores como pandemias y otros eventos globales.

También, encontramos que el estudio de Costales y Mikhailova (2020) respalda la teoría de la adaptación sociocultural de Searle y Ward (1990), pues destaca que, a pesar de las diferencias culturales, las estrategias de adaptación psicosocial tienden a ser similares entre estudiantes ecuatorianos en diferentes contextos. Esto es consistente con la teoría de Searle y Ward, que afirma que la adaptación sociocultural está relacionada con la capacidad del individuo para afrontar las demandas de la vida cotidiana en un nuevo entorno cultural.

El estudio también muestra que las características psicoemocionales de los estudiantes pueden variar dependiendo de cómo se relacionan entre sí, lo que sugiere que incluso con estrategias de afrontamiento similares, su efectividad puede depender de la estructura relacional y el contexto específico. La teoría de Searle y Ward no aborda plenamente este matiz, que podría beneficiarse al prestar mayor consideración a las diferencias individuales y contextuales en la adaptación psicosocial.

Además, el estudio de Konstantinov (2023) proporciona un análisis detallado del estado psicoemocional de los estudiantes internacionales durante la pandemia de COVID-19, que es

consistente con las teorías del estrés y la adaptación sociocultural, subrayando la importancia de las interacciones sociales para la adaptación psicosocial. Los resultados indican que las medidas de distanciamiento físico, aunque necesarias, pueden enmascarar déficits funcionales en las interacciones sociales, lo que es consistente con la idea de que las experiencias correctivas en las interacciones sociales son esenciales para el ajuste psicosocial y el bienestar.

Sin embargo, Konstantinov destaca que fortalecer las estrategias cognitivas y conductuales sin interacción social puede resultar insuficiente para resolver los problemas de adaptación en el entorno universitario durante la pandemia. Este aspecto pone de relieve las limitaciones de las teorías tradicionales de adaptación, que no siempre tienen en cuenta los efectos de largo plazo de la falta de interacción social en contextos de crisis como una pandemia.

Así mismo, la propuesta de Valdés et al. (2020) enfatiza la importancia de los equipos psicosociales en la gestión de los protocolos de acogida de estudiantes migrantes, lo que es consistente con las teorías de apoyo psicosocial que enfatizan la necesidad de un enfoque holístico para satisfacer las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes foráneos. Los resultados reflejan la importancia de considerar aspectos tanto administrativos como socioemocionales en el diseño e implementación de estos programas, consistentes con la teoría de la adaptación sociocultural, que enfatiza la integración y participación en la comunidad escolar como claves para una adaptación exitosa.

Valdés et al. (2020) también señalan tensiones en la implementación de estos protocolos, particularmente debido a la falta de una orientación clara a nivel central y el enfoque predominante en los aspectos administrativos en lugar de una integración cultural más holística. Esta limitación sugiere que las teorías existentes podrían beneficiarse de un mayor enfoque en la

coordinación de las políticas educativas con estrategias psicosociales para garantizar una integración efectiva y duradera.

El artículo científico de Pérez et al. (2022) es consistente con la teoría del estrés transaccional de Lazarus y Folkman (1984), que identifica niveles significativos de estrés, ansiedad y depresión entre los estudiantes durante la pandemia y la necesidad de intervenciones psicosociales para mitigar estos efectos. La identificación de niveles de estrés asociados con la carga de trabajo académico resuena con las teorías que postulan la influencia del ambiente académico en el bienestar emocional de los estudiantes.

No obstante, Pérez et al. También destacan la falta de asociación significativa entre el apoyo familiar y los niveles de estrés, ansiedad y depresión, lo que contradice la expectativa de que el apoyo social debería actuar como un importante amortiguador contra el estrés. Este hallazgo sugiere que, si bien las teorías del estrés enfatizan la importancia del apoyo social, en ciertos contextos como la pandemia, otros factores también pueden tener un mayor impacto en la salud mental de los estudiantes

Del mismo modo, el análisis de Soto et al. (2022) coincide con las teorías del apoyo psicosocial y el ajuste sociocultural, enfatizando la importancia de los factores físicos e intangibles (como el asesoramiento educativo, el apoyo emocional y la formación lingüística) en la adaptación de los estudiantes extranjeros a un nuevo entorno educativo y cultural. Este estudio destaca la importancia del apoyo brindado por las universidades, desde apoyo de alojamiento hasta asesoramiento psicológico, para el bienestar y el éxito académico de los estudiantes internacionales, y enfatiza el hecho de que el apoyo regular es esencial para una transición exitosa.

También notan diferencias significativas en el tipo y cantidad de recursos que ofrecen las diferentes instituciones, lo que puede conducir a diferentes experiencias de adaptación de los estudiantes. Esta observación sugiere que, si bien las teorías del apoyo psicosocial proponen un enfoque holístico, la disponibilidad y eficacia de los recursos pueden depender en gran medida de las capacidades y prioridades de las instituciones individuales, lo que introduce una dimensión de variabilidad que no siempre está presente en las teorías tradicionales.

Al respecto, Sonza y Castro (2021) enfatizan que los programas de apoyo deben actualizarse y desarrollarse continuamente para seguir siendo efectivos, lo que requiere un compromiso institucional continuo y recursos adecuados.

Un caso parecido se presenta en la propuesta de Izquierdo (2021) donde las estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico de estudiantes internacionales se alinean con la teoría del estrés transaccional de Lazarus y Folkman (1984), que establece una conexión directa entre estrategias de afrontamiento y adaptación al estrés. Los hallazgos de Izquierdo confirman que las estrategias de afrontamiento, como centrarse en la resolución de problemas y la reducción del estrés, se correlacionan significativamente con un mejor bienestar psicológico y respaldan la teoría de que un afrontamiento eficaz es esencial para controlar el estrés, mantener la salud y tranquilidad mental en un entorno académico extranjero.

En cambio, Izquierdo también muestra que las estrategias de afrontamiento como la ansiedad y la búsqueda de apoyo social se encuentran en niveles medios, lo que sugiere que las estrategias de afrontamiento no son igualmente efectivas para todos los estudiantes. Este hallazgo presenta una perspectiva matizada que sugiere que las estrategias de afrontamiento pueden beneficiarse de un enfoque más diferenciado que resalte las diferencias individuales en la

necesidad de múltiples estrategias basadas en el contexto y las características personales de los estudiantes.

Los hallazgos de Núñez et al. (2019) coinciden con la teoría de Berry y enfatizan la importancia de la adaptación emocional en el proceso de aculturación. El estudio muestra que un ambiente en el aula que brinde seguridad emocional facilita este ajuste, consistente con la idea de que el bienestar psicológico es fundamental para una transición exitosa a un nuevo entorno cultural. Aunque también enfatizan un enfoque interno que se centra en el ajuste emocional, observan del mismo modo el papel fundamental de los factores externos, como el apoyo institucional y la dinámica de grupo en el aula, ampliando la visión de Berry para incluir la interacción social como un factor igualmente importante.

De modo distinto, el análisis de Gonzales et al. (2024) es consistente con las teorías de adaptación sociocultural y globalización del conocimiento, enfatizando la importancia de la integración intercultural en la educación superior. Los resultados del estudio ilustran cómo la participación en programas de intercambio académico y la exposición a diferentes métodos y estilos educativos contribuyen al desarrollo de una visión global y adaptación efectiva de los estudiantes, lo cual es coherente con teorías que postulan que la interacción intercultural y el aprendizaje diverso son significativos para una adaptación exitosa.

También, señalan que incluso si un programa ha logrado introducir una dimensión intercultural en los programas de estudio, la efectividad de estas experiencias interculturales puede variar dependiendo de las expectativas previas de los estudiantes y de su preparación para la nueva realidad. Este hallazgo sugiere que, si bien las teorías de adaptación sociocultural enfatizan la importancia de la exposición a entornos culturales diversos, también es importante considerar las diferencias individuales en la capacidad de los estudiantes para utilizar con éxito

estas oportunidades, proporcionando potencialmente un enfoque más específico para implementar los programas necesarios.

Además, Vargas et al. (2023) se refieren al concepto de adaptación psicológica y social, mostrando que los impactos psicosociales de la migración, incluida la aculturación y la adaptación a un nuevo entorno, son procesos complejos que cubren múltiples dimensiones. Las investigaciones muestran que el cambio estudiantil está influenciado por factores sociales, educativos, familiares, económicos, culturales y sociales, lo cual encaja con las ideas que enfatizan la importancia de considerar factores internos y externos en el proceso de cambio.

Vargas et al. también señalan que los efectos psicosociales de la migración y la aculturación pueden ser particularmente intensos en ciertos grupos, como los estudiantes de áreas afro, lo que sugiere que las teorías generales de adaptación pueden no reflejar completamente las experiencias particulares de subgrupos culturalmente diversos. Este resultado propone la necesidad de un enfoque más matizado de las teorías de la adaptación que tenga en cuenta las diferencias culturales y las peculiaridades de ciertos grupos al abordar los desafíos de la migración y la aculturación.

Por otro lado, tenemos el estudio de Peña Frederick (2023) donde apoya las teorías que enfatizan el impacto del choque cultural en la adaptación de los estudiantes internacionales y muestra que la adaptación es un proceso complejo y a menudo doloroso. Esto es consistente con las teorías de identidad y pertenencia, que enfatizan la importancia del apoyo cultural y emocional en este proceso. Sin embargo, Peña Frederick también destaca que las intervenciones institucionales pueden no ser suficientes si no se tienen en cuenta los impactos sociales, perspectiva que requiere un enfoque personal y social.

La investigación de Espejo y Primo (2022) se alinea con la teoría del apoyo psicosocial y resalta la importancia de las intervenciones institucionales para apoyar a los estudiantes desfavorecidos. Su trabajo muestra que la construcción de redes y alianzas puede mejorar significativamente el bienestar y la retención de estudiantes, en consonancia con las teorías que enfatizan el valor del apoyo estructural. Por otro lado, su estudio también muestra que la falta de procesos estandarizados y restricciones presupuestarias pueden socavar la efectividad de estas estrategias, lo que sugiere que las teorías del apoyo psicosocial deben incluir un análisis más crítico de la capacidad institucional para implementar tales estrategias.

La investigación de Corral et al. (2020) apoya la teoría de adaptación sociocultural de Searle y Ward y muestran que la adquisición de habilidades sociales y culturales es esencial para el éxito de los estudiantes foráneos. Este estudio muestra que los estudiantes que desarrollan competencia cultural tienden a adaptarse mejor a las nuevas expectativas académicas y sociales. Por contrario, señalan que la adaptación sociocultural por sí sola no siempre es suficiente; Los estudiantes también necesitan un fuerte apoyo emocional, lo que sugiere que la teoría de Searle y Ward podría beneficiarse de una mayor integración con las teorías de adaptación psicológica.

Por último, Ariza (2021) enfatiza que la gestión efectiva y la cooperación entre instituciones son esenciales para la implementación exitosa de políticas de apoyo a los estudiantes, lo cual es consistente con teorías que sugieren la necesidad de un enfoque sistémico y coordinado en la educación superior. Además, a pesar de esta coincidencia, también muestra que incluso con un buen diseño de políticas, la falta de gobernanza puede conducir al fracaso, una dimensión que no siempre se tiene en cuenta en las teorías más optimistas sobre la implementación de estrategias de apoyo psicosocial.

Este análisis muestra que, aunque gran parte de la investigación empírica se superpone con las teorías examinadas, también destaca la necesidad de una mayor integración de los enfoques teóricos con la realidad práctica. Las teorías, si bien son válidas, deben adaptarse para reflejar mejor las complejidades y diferencias observadas en la práctica, particularmente en relación con la capacidad institucional, las diferencias culturales y la naturaleza subjetiva del proceso de adaptación.

Conclusiones

La revisión documental reveló que la adaptación psicológica y sociocultural, así como el manejo del estrés académico, son factores fundamentales en el éxito de los estudiantes universitarios internacionales. La adaptación psicológica se refiere a la capacidad de los estudiantes para adaptarse a nuevas expectativas y desafíos emocionales, mientras que la adaptación sociocultural implica el proceso de integración a un nuevo entorno cultural y social. Manejar el estrés académico es importante para evitar que las demandas académicas se vuelvan demasiado abrumadoras. Los resultados sugieren que estas áreas no pueden abordarse de forma aislada; Es necesario implementar estrategias integrales que tomen simultáneamente en cuenta los aspectos emocionales y culturales del proceso de adaptación.

La pregunta de investigación que cimentó este trabajo fue: ¿Cuáles son las estrategias de apoyo psicosocial para el acompañamiento de estudiantes universitarios foráneos? A través del análisis de diversas investigaciones y estudios de casos, se identificaron las principales estrategias que contribuyen al bienestar y adaptación de estos estudiantes a un nuevo entorno académico y cultural. Las estrategias más efectivas incluyen la implementación de programas de orientación cultural y académica que faciliten la integración de los estudiantes a la comunidad universitaria; Crear redes de apoyo social e institucional que brinden apoyo emocional y práctico en el proceso de adaptación; además, desarrollar habilidades emocionales y de afrontamiento que ayuden a los estudiantes a lidiar con el estrés académico y la tensión del choque cultural. Estudios como los de Núñez et al. (2019), Gonzales et al. (2024) y Vargas et al. (2023) muestran que estas estrategias no solo mejoran la experiencia académica de los estudiantes internacionales, sino que también promueven un entorno más inclusivo y abierto, lo cual es crucial para su éxito académico y personal.

En la misma línea, se observa que los estudiantes a menudo desarrollan estrategias informales para afrontar el estrés y adaptarse culturalmente, como formar grupos de estudio con compañeros de la misma región o participar en actividades extracurriculares que se relacionan con su cultura. Reconocer y apoyar estas estrategias informales puede ayudar a mejorar su experiencia universitaria. También, se encontró que los estudiantes foráneos con formación académica previa en temas relacionados con el nuevo entorno al que ingresan tienden a una adaptación más rápida. Por otro lado, comprender los estilos de enseñanza, las expectativas educativas y los materiales de aprendizaje en un entorno nuevo reduce el estrés académico y facilita la integración.

En síntesis, la investigación destaca la importancia crítica de implementar estrategias efectivas de apoyo psicosocial para mejorar la adaptación y el bienestar de los estudiantes internacionales. Los resultados muestran que, a pesar de los avances significativos en la comprensión y la satisfacción de las necesidades emocionales y sociales de estos estudiantes, aún quedan desafíos importantes.

Referencias

Andrade, M. S. (2006). International Students in English-Speaking Universities: Adjustment Factors. *Journal of Research in International Education*, 5, 131-154.

<https://doi.org/10.1177/1475240906065589>

Ariza Rojas, W. R. (2021). *La falla de implementación de la política pública de permanencia y graduación universitaria en Colombia: Los casos de la Universidad de Cartagena y la Guajira en la Costa Caribe* [Tesis de maestría].

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/17350>

Beine, M., de Groot, H. L. F., & van der Kaay, J. (2008). *The determinants of international student mobility in the European Union*. *Economics of Education Review*, 27(2), 133-

143. <https://hal.science/hal-04141195/document>

Bodycott, P. (2009). Choosing to study in higher education: Motivation and influences on international students' choices. *Journal of Studies in International Education*, 13(3), 272-

297. <https://doi.org/10.1177/1475240909345818>

Caldera, Pulido y Martínez, (2007). Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos. *Revista de Educación y Desarrollo*. 7, 77-82.

https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Caldera.pdf

Cañamero, L. (2023). *Menores Extranjeros No Acompañados. Intervención socioeducativa con perspectiva psicosocial y acompañamiento en su transición a la vida adulta*. Tesis de

pregrado, Universidad de Oviedo, España. <http://hdl.handle.net/10651/68830>

Colegio Colombiano de Psicólogos. (s.f.). Campos disciplinares y profesionales.

<https://www.colpsic.org.co/campos/campos-disciplinares-y-profesionales/>

Corral, Martínez, Torres y Salazar. (2020). Rol ocupacional de estudiantes foráneos de una universidad del suroccidente colombiano. *Revista cuidado y ocupación humana*, 9(2), 37-49. <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/coh/article/download/920/901/2643>

Costales Zavgorodniaya, A. I., y Mikhailova, O. B. (2020). Adaptación psicosocial a un ambiente cultural extranjero en estudiantes ecuatorianos. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (93), 20-30. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7621419>

Espejo, Z., y Primo, J. (2022). *Fortalecimiento de la estrategia social y administrativa a través de redes y alianzas. El caso de la Corporación Residencias Universitarias*. Tesis de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá-Colombia. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/14603>

González Hernández, D. L., Rosell Puente, M. C., Myriam Sánchez Pérez, M. S. P., y Yaneth Rincón, J. A. (2024). Movilidad académica estudiantil. Experiencias de la Universidad de las Ciencias Informáticas en un programa regional (2021-2022). *LUZ*, 23(2), e1440. <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/1440>

INEE. (2016). Documento de referencia de la INEE sobre apoyo psicosocial y psicoeducación en niños, niñas y jóvenes en situaciones de emergencia. International Network for Education in Emergencies. https://www.edu-links.org/sites/default/files/media/file/INEE_PSS-SEL_Background_Paper_SPA_v5.3b_0.pdf

- Izquierdo, R. (2021). Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes foráneos de una universidad privada de Trujillo. Tesis de pregrado, Universidad Privada Antenor Orrego, Perú. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/8474>
- Konstantinov, V. (2023). *Estado psicoemocional de los estudiantes internacionales bajo las condiciones de la pandemia del COVID-19. En Actas del XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología, XXX Jornadas de Investigación, XIX Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR, V Encuentro de Investigación de Terapia Ocupacional y V Encuentro de Musicoterapia.* Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-009/853>
- La Organización Mundial de la Salud (OMS), (2000).
https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA53/sa4.pdf
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping.* Springer.
- Martínez E. y Díaz D. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educación y Educadores*, 10 (2), 11-22.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942007000200002&lng=en&tlng=es
- Mazzarol, T. y Soutar, G. (2002) Factores de atracción y expulsión que influyen en la elección de destino por parte de los estudiantes internacionales. *Revista internacional de gestión educativa*, 16, 82-90. <http://dx.doi.org/10.1108/09513540210418403>
- Misra, R., & Castillo, L. G. (2004). Academic stress among college students: Comparison of student and faculty perceptions. *International Journal of Stress Management*, 11(2), 132-146.

https://www.researchgate.net/publication/228367874_Academic_Stress_Among_College_Students_Comparison_of_American_and_International_Students7_of_doctoral_degrees_earned_in_the

Naranjo, P. (2021). *Burnout en universitarios extranjeros en España, su relación con el proceso de aculturación y la COVID-19*. Tesis de maestría, Universidad de Almería, España.

<http://hdl.handle.net/10835/13875>

Núñez M., Barrionuevo V., Macías C., Barroso C. y María de los Ángeles P. (2019). El clima de aula en el estudiante foráneo y el impacto en la inteligencia emocional, *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 110.

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/clima-aula-inteligencia.html>

Pabón, A. (2018). *Estrategias de acompañamiento al alumno en movilidad académica estudiantil internacional saliente de la Rectoría Bogotá Sur y nuevas regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios*. Tesis de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá-Colombia. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/9993>

Papalia y Wendkos, 1987 citado en Oros y Vogel, 2005), A psychological study of the strange situation.

Peña Muñoz, F. (2023). *Sentido subjetivo de la aculturación vivida por estudiantes pertenecientes a culturas distintas a la paisa, en una universidad privada de la ciudad de Medellín*. Tesis de pregrado, Universidad EAFIT, Colombia.

<https://repository.eafit.edu.co/items/1794fdaf-9823-40db-a90f-4ae65b6d61b0>

Pérez-Pérez, M., Fernández-Sánchez, H., Enríquez-Hernández, C. B., López-Orozco, G., Ortiz-Vargaz, I., y Gómez-Calles, T. J. (2022). Estrés, ansiedad, depresión y apoyo familiar en

- universitarios mexicanos durante la pandemia, COVID-19. *Revista Científica Salud Uninorte*, 37(3), 533–568. <https://doi.org/10.14482/sun.37.3.616.98>
- Ramírez López, María P. (2017). *El proceso de adaptación sociocultural: un modelo sociocognitivo de aculturación*. Tesis de doctoral, Universidad Pontificia Comillas. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/18376>
- Román, Ortiz y Hernández. (2008). El estrés académico en estudiantes latinoamericanos de la carrera de Medicina. *Revista Iberoamericana De Educación*, 46(7), 1–8. <https://doi.org/10.35362/rie4671911>
- Sandín Esteban, M. (2003). *La investigación cualitativa en psicología*. Ediciones Pirámide.
- Serrao, Inacio. (2019). *Egan's Skilled Helper Model*.
- Sonza, A. y Castro, C. (2021). *Impacto de estrategias de acompañamiento estudiantil en dos programas de pregrado en Educación Superior*. Tesis de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá-Colombia. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/12726>
- Soto, C., Santiviago, C., Vinicius, A., Ferreira, S., Zucarelli, V., Rivero, R., y Scheidt, L. (2022). Los mecanismos de apoyo y orientación dirigidos a estudiantes universitarios extranjeros en argentina. https://www.researchgate.net/publication/357556529_LOS_MECANISMOS_DE_APOYO_Y_ORIENTACION_DIRIGIDOS_A_ESTUDIANTES_UNIVERSITARIOS_EXTRAJEROS_EN_ARGENTINA
- Tajfel, H., & Turner, J. C. (1986), *The identity statuses: Origins, meanings, and interpretations*.

USAID. (s.f.). Mental health. U.S. Agency for International Development.

<https://www.usaid.gov/inclusivedevelopment/mental-health>

Valdés, R., Jiménez, F., Hernández, M., Catalán, R., Poblete, R., Y De la Torre, A. (2022).

Contribuciones y limitaciones de los protocolos de acogida para estudiantes extranjeros: Recomendaciones para su mejoramiento. *Psicoperspectivas*, 21(1), 29-41. Epub 15 de marzo de 2022. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242022000100029

Vargas Contreras, L., Palacios Peñaloza, K., y Viafara Hurtado, Y. (2023). *Efectos psicosociales que dejó la aculturación y/o adaptación en 12 estudiantes de trabajo social de la UNICAMACHO al entorno universitario después de migrar de sus territorios de origen en pos- pandemia*. Tesis de pregrado, Universidad Antonio José Camacho, Colombia.

<https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/2082>

Ward, C., Bochner, S., & Furnham, A. (2001), A Visionary New Understanding of Happiness and Well-being.

Ward, C., Bochner, S., y Furnham, A. (2001). *La psicología del choque cultural* (2.^a ed.). Routledge.

Weitz, citado en Sandín, (1995), Authentic Happiness: Using the New Positive Psychology to Realize Your Potential for Lasting Fulfillment.

Anexos

Anexo A:

Matriz de recolección de datos	
Titulo	Menores Extranjeros No Acompañados. Intervención socioeducativa con perspectiva psicosocial y acompañamiento en su transición a la vida adulta.
Autor(es)	Cañamero, L.
Año	2023
País	España
Tipo de documento	Tesis de pregrado
Palabras clave	Menores extranjeros no acompañados, psicosocial, grupo de apoyo mutuo, desamparo, transición a la vida adulta, centros de protección a menores, educación social.
Fuente – Base de datos	Repositorio Institucional de la Universidad de Oviedo
Análisis del documento	Esta investigación buscó arrojar luz sobre como las estrategias de apoyo psicosocial pueden ser implementadas de manera efectiva en instituciones educativas para promover el bienestar y la adaptación de los estudiantes foráneos. Por otro lado, explora cómo estas estrategias pueden abordar las necesidades emocionales específicas de estos estudiantes, brindándoles un espacio donde puedan expresar sus preocupaciones, recibir orientación y encontrar recursos para afrontar los desafíos que enfrentan.
Enlace	https://digibuo.uniovi.es/dspace/handle/10651/68830
Titulo	Burnout en universitarios extranjeros en España, su relación con el proceso de aculturación y la COVID-19.
Autor(es)	Naranjo, P.
Año	2021
País	España
Tipo de documento	Tesis de maestría
Palabras clave	Trabajo Fin de Máster de la Universidad de Almería, Burnout académico, Estrés aculturativo, COVID-19, Universitarios extranjeros.
Fuente – Base de datos	Repositorio Institucional de la Universidad de Almería

Análisis del documento	<p>Los datos recolectados, arrojan como principal resultado que los niveles de burnout en esta población no fueron elevados, pero sí pudo encontrarse diferencias significativas relacionadas con el estrés aculturativo y el estrés por el COVID-19. En relación al estrés aculturativo que surge del proceso de adaptación a un nuevo ambiente cultural y social, mostró una incidencia negativa en el síndrome de burnout, especialmente la subdimensión de agotamiento; por otro lado, en los datos sobre el estrés por el COVID-19 tenía un impacto significativo en el agotamiento de los estudiantes.</p> <p>Los resultados obtenidos, subrayan la importancia de considerar el estrés aculturativo y las circunstancias derivadas de agentes ambientales (en este caso la pandemia) al abordar el bienestar y la salud mental de los estudiantes extranjeros en entornos universitarios. Por último, se destaca la necesidad del desarrollo continuo de estrategias de apoyo institucionales para esta población en constante cambio y adaptación.</p>
Enlace	http://hdl.handle.net/10835/13875
Título	Adaptación psicosocial a un ambiente cultural extranjero en estudiantes ecuatorianos.
Autor(es)	Costales Zavgorodniaya, A. I., y Mikhailova, O. B.
Año	2020
País	Rusia
Tipo de documento	Artículo científico
Palabras clave	Adaptación psicosocial, estados psíquicos, distancia cultural, estudiantes ecuatorianos.
Fuente – Base de datos	Revista de Ciencias Humanas y Sociales
Análisis del documento	<p>Los resultados sugieren que, aunque existen estructuras correlacionales diferentes, no hay diferencias estadísticamente significativas en los niveles de las características psicoemocionales en los dos entornos culturales estudiados (en este caso, estudiantes ecuatorianos en la capital ecuatoriana y en Rusia). Esto implica que las estrategias de adaptación utilizadas por estos estudiantes tienden a ser similares en ambos contextos culturales, pero con diferencias en cómo se relacionan las características psicoemocionales entre sí.</p> <p>Además, destaca la importancia de las características psicoemocionales como marcadores de la tendencia de adaptación y aculturación de los inmigrantes ecuatorianos. Se menciona la necesidad de implementar programas de apoyo que no solo aborden cuestiones académicas y emocionales, sino también promuevan el conocimiento intercultural y la</p>

	sensibilización hacia las similitudes humanas más que las diferencias culturales. Además, se sugiere la necesidad de desarrollar nuevas tipologías de migrantes basadas en evidencia científica que tengan en cuenta las características de cada grupo humano y su proceso de adaptación.
Enlace	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7621419
Título	Estado psicoemocional de los estudiantes internacionales bajo las condiciones de la pandemia del COVID-19.
Autor(es)	Konstantinov, V.
Año	2023
País	Rusia
Tipo de documento	Artículo científico – congreso
Palabras clave	Ansiedad - Estudiante internacional - COVID19 - Educación a distancia.
Fuente – Base de datos	XV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología.
Análisis del documento	Este artículo se enfoca en el análisis de los datos relacionados a las encuestas de estudiantes extranjeros y rusos de la Universidad Estatal de Penza, según los resultados obtenidos, se propuso que las medidas de restricción tales como el distanciamiento físico, evitan las experiencias correctivas de interacción social, pudiendo enmascarar las deficiencias funcionales que persisten asociadas con los niveles de ansiedad social, lo que posibilita el refuerzo de las estrategias cognitivas y conductuales significativas. Tales resultados, permiten una mayor amplitud de comprensión en relación a los mecanismos de vulnerabilidad a los trastornos del funcionamiento psicosocial y la aculturación de los estudiantes extranjeros.
Enlace	https://www.aacademica.org/000-009/853
Título	Contribuciones y limitaciones de los protocolos de acogida para estudiantes extranjeros: Recomendaciones para su mejoramiento.
Autor(es)	Valdés, R., Jiménez, F., Hernández, M., Catalán, R., Poblete, R., Y De la Torre, A.
Año	2022
País	Chile
Tipo de documento	Artículo científico
Palabras clave	Chile, inclusión, interculturalidad, migración, protocolos de acogida.

Fuente – Base de datos	Psicoperspectivas
Análisis del documento	<p>Dentro de los resultados se destaca que estos protocolos son gestionados principalmente por equipos psicosociales con el propósito de facilitar la matrícula y coordinar el apoyo socioemocional a los estudiantes migrantes.</p> <p>Sin embargo, se observan tenciones en la implementación de estos protocolos, como la falta de claridad y directrices a nivel central en el abordaje de la dimensión pedagógica de la inclusión de estudiantes extranjeros. Significando que los protocolos tienden a centrarse en aspectos administrativos en lugar de abordar de manera integral la diversidad cultural en las escuelas. A pesar de las limitaciones mencionadas, estos protocolos son documentos que promueven principios y valores inclusivos, fomentando la reflexión en los entornos educativos.</p> <p>Por otro lado, este estudio sugiere la necesidad de avanzar hacia un enfoque inclusivo y multidimensional en los programas de acogida, aprovechando los recursos ya existentes en la institución y trabajando en base a objetivos que consideren dimensiones como la lingüística, convivencia y pedagogía. Además, se destaca la importancia de una evaluación constante del impacto de estos programas en el aprendizaje de los estudiantes migrantes y en la reducción de las brechas de rendimiento. Por último, se reconoce la importancia de la colaboración entre diferentes actores, incluyendo investigadores, organizaciones de la sociedad civil y entidades gubernamentales, para abordar los desafíos educativos relacionados con la migración.</p>
Enlace	https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242022000100029
Título	Estrés, ansiedad, depresión y apoyo familiar en universitarios mexicanos durante la pandemia, COVID-19.
Autor(es)	Peréz-Pérez, M., Fernández-Sánchez, H., Enríquez-Hernández, C. B., López-Orozco, G., Ortiz-Vargaz, I., y Gómez-Calles, T. J.
Año	2022
País	México
Tipo de documento	Artículo científico
Palabras clave	Salud Mental, Apoyo Familiar, Universitarios, COVID-19, Depresión, Ansiedad, Estrés.
Fuente – Base de datos	Revista Científica Salud Uninorte

Análisis del documento	<p>Los resultados del estudio revelaron que no se encontraba una correlación significativa entre los niveles de estrés, ansiedad y depresión y el apoyo familiar brindado a los estudiantes que venían de otras regiones. No obstante, se identificaron niveles considerables de estrés, ansiedad y depresión en estos universitarios, acompañados de una percepción general de bajo apoyo familiar.</p> <p>En relación al estrés, según los datos, se observó que un porcentaje significativo de estudiantes niveles leves de estrés, principalmente relacionados con la carga académica. En este contexto, se planteó la necesidad de implementar intervenciones en salud mental, incluyendo la enseñanza de técnicas de relajación como la meditación y la aromaterapia; así mismo, según los datos se indicó la presencia leve de ansiedad en estos, cifras similares a investigaciones previas. Como respuesta, se planteó la importancia de establecer consejerías y talleres destinados a ayudar a los estudiantes a afrontar situaciones estresantes de manera efectiva.</p> <p>Además, en relación a la depresión se detectaron niveles leves entre estos, lo cual indicaba la existencia de problemas relacionados con la salud mental. Tales hallazgos enfatizaron la necesidad de implementar programas focalizados a la salud mental y dirigidos a esta población estudiantil. Adicionalmente, se destacó la percepción de bajo apoyo familiar entre los universitarios, lo que podría ser un factor influyente en los niveles de estrés, ansiedad y depresión identificados. Esta observación enmarcó la relevancia del desarrollo de intervenciones de enfermería centradas en el apoyo psicosocial y la capacitación en el manejo de conductas, con el propósito de mejorar el bienestar.</p> <p>Como puntos finales, se resalta la importancia de abordar los problemas de salud mental que afectan a los estudiantes universitarios, así como de promover intervenciones tempranas y preventivas. Además, hizo hincapié en la necesidad de explorar en profundidad la percepción de apoyo familiar y su influencia en la salud mental de los estudiantes, proponiendo la creación de grupos de apoyo como una trayectoria para abordar estos desafíos.</p>
Enlace	https://doi.org/10.14482/sun.37.3.616.98
Titulo	Los mecanismos de apoyo y orientación dirigidos a estudiantes universitarios extranjeros en argentina.
Autor(es)	Soto, C., Santiviago, C., Vinicius, A., Ferreira, S., Zucarelli, V., Rivero, R., y Scheidt, L.
Año	2022
País	Argentina

Tipo de documento	Artículo científico
Palabras clave	Apoyos, universitarios, Mercosur.
Fuente – Base de datos	V Seminario Internacional de intercambio de experiencias e investigaciones sobre egreso universitario.
Análisis del documento	Según los datos del análisis, se manifestó que cada institución ofrecía apoyo material, como asistencia de vivienda y otorgamiento de becas entres de los cuatro casos; por otro lado, en relación al apoyo intangible se encontró que todas las universidades brindaban orientación pedagógica, donde tres de las cuatro también impartían formación en idiomas y proporcionaban recursos relacionados con la salud. Entre los aprovechados frecuentemente, los recursos intangibles predominaban en UNILA (86%) y UNL (70%), envolviendo aspectos como apoyo en salud, orientación pedagógica/tutorías, asesoramiento documental y apoyo psicológico. En UDELAR, se resaltó el apoyo relacionado a la documentación y procedimientos administrativos, mientras que en UNA se centralizaba la orientación pedagógica/tutorías. En conclusión, este análisis identificó las diferentes formas de respaldo proporcionadas por estas entidades a universitarios extranjeros, destacando que estos recursos eran percibidos y valorados positivamente por los estudiantes, subrayando la importancia de estos apoyos en el proceso de adaptación de estos estudiantes a un nuevo contexto educativo y cultural.
Enlace	https://www.researchgate.net/publication/357556529_LOS_MECANISMOS_DE_APOYO_Y_ORIENTACION_DIRIGIDOS_A_ESTUDIANTES_UNIVERSITARIOS_EXTRANJEROS_EN_ARGENTINA
Título	Estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes foráneos de una universidad privada de Trujillo.
Autor(es)	Izquierdo, R.
Año	2021
País	Perú
Tipo de documento	Tesis de pregrado
Palabras clave	Estrategias de afrontamiento, bienestar psicológico, estudiantes.
Fuente – Base de datos	Repositorio institucional de la Universidad Privada Antenor Orrego
Análisis del documento	Se encontraron diversas estrategias de afrontamiento empleadas por estos estudiantes, con algunos en niveles altos en estrategias como concentrarse en resolver el problema y reducir la tensión, mientras que

otras estrategias, como buscar apoyo social y preocuparse, se encontraron predominantemente en niveles medios. En cuanto al bienestar psicológico, se observó que una proporción significativa de estudiantes se ubicó en el nivel medio, seguido por el nivel alto y bajo. La hipótesis general de la investigación, sugiere una correlación significativa entre las estrategias de afrontamiento y el bienestar psicológico, fue aceptada. Se identificaron correlaciones positivas y negativas entre algunas dimensiones de las estrategias de afrontamiento y las dimensiones del bienestar psicológico, lo que sugiere la importancia de las estrategias de afrontamiento en la salud mental de los estudiantes extranjeros. Los hallazgos de este estudio pueden tener implicaciones prácticas en la promoción del bienestar psicológico y el desarrollo de estrategias de afrontamiento efectivas para esta población universitaria, contribuyendo así al bienestar no solo de los estudiantes sino también de su entorno cercano.

Enlace	https://hdl.handle.net/20.500.12759/8474
Título	El clima de aula en el estudiante foráneo y el impacto en la inteligencia emocional.
Autor(es)	Núñez M., Barrionuevo V., Macías C., Barroso C. y María de los Ángeles P.
Año	2019
País	Ecuador
Tipo de documento	Artículo científico
Palabras clave	Inteligencia emocional - estudiante foráneo - adaptación educativa – aculturalización – clima de aula.
Fuente – Base de datos	Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo
Análisis del documento	<p>La investigación se enfoca en comprender cómo el ambiente en el aula de clase ecuatoriana impacta la inteligencia emocional de estos estudiantes.</p> <p>El estudio utiliza una metodología descriptiva con un enfoque cuantitativo y se basa en análisis documental y encuestas dirigidas a una muestra de 20 estudiantes foráneos ubicados en la ciudad de Quito-Ecuador. Los resultados revelan la importancia de la inteligencia emocional en el proceso de aculturación y destacan la necesidad de un ambiente en el aula que proporcione seguridad y apoyo emocional a estos estudiantes. Se observa que los estudiantes foráneos tienden a desarrollar habilidades de independencia y resiliencia para enfrentar los</p>

	<p>desafíos emocionales relacionados con la adaptación a una nueva cultura y entorno académico.</p> <p>En resumen, el proyecto investigativo busca comprender cómo el ambiente en el aula de clase puede influir en la inteligencia emocional de los estudiantes foráneos, destacando la importancia de un entorno educativo que promueva la seguridad emocional y facilite la adaptación de estos estudiantes a su nueva realidad cultural.</p>
Enlace	https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/clima-aula-inteligencia.html
Título	Movilidad académica estudiantil. Experiencias de la Universidad de las Ciencias Informáticas en un programa regional (2021-2022).
Autor(es)	González Hernández, D. L., Rosell Puente, M. C., Myriam Sánchez Pérez, M. S. P., y Yaneth Rincón, J. A.
Año	2024
País	Cuba
Tipo de documento	Artículo científico
Palabras clave	Programa de Intercambio Académico Latinoamericano; PILA; proceso de internacionalización; educación superior; movilidad académica estudiantil.
Fuente – Base de datos	Revista Luz
Análisis del documento	<p>Según los resultados encontrados, el programa a demostrado aportar al desarrollo de la visión global de la profesión que estudian en la UCI, contribuyendo a la inserción de la dimensión intercultural en sus programas de estudio durante la interacción con docentes, estudiantes, plataformas, modelos pedagógicos, los métodos de enseñanza-evaluación y estilos de vida diferentes.</p> <p>Desde una perspectiva amplia, con tales hallazgos, puede observarse la necesidad e importancia de la globalización de saberes y las experiencias interculturales en el aprendizaje, más aún, durante la educación superior, donde los universitarios se preparan para afrontar la vida adulta en edades tempranas o se cimentan nuevos saberes para quienes ya portan dicha experiencia.</p>
Enlace	https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/1440
Título	Efectos psicosociales que dejó la aculturación y/o adaptación en 12 estudiantes de trabajo social de la UNICAMACHO al entorno universitario después de migrar de sus territorios de origen en pos-pandemia.
Autor(es)	Vargas Contreras, L., Palacios Peñaloza, K., y Viafara Hurtado, Y.
Año	2023

País	Colombia
Tipo de documento	Tesis de pregrado
Palabras clave	Aculturación, migración, adaptación, afrocolombianidad, pandemia, post-pandemia.
Fuente – Base de datos	Repositorio institucional de la Institución Universitaria Antonio José Camacho
Análisis del documento	<p>Este estudio usó una metodología de tipo descriptivo-exploratorio y se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada para la recolección de datos dirigida a un funcionario de bienestar universitario y el grupo focal de doce estudiantes de trabajo social de la Universidad Antonio José Camacho.</p> <p>Según los resultados encontrados, la migración ha provocado ciertos efectos psicosociales que afectan el proceso de aculturación y adaptación de los estudiantes provenientes de territorios afro. Además, respecto a la información recolectada en la investigación, se pudo identificar que el proceso de adaptación de los estudiantes estuvo mediado por situaciones socioemocionales, efectos relacionados con el ámbito académico, familiar, económico, cultural y social presentados en el nuevo contexto. Estos datos e información nos permiten observar las posibles variables relacionadas a esta problemática, ya sea desde la aculturación o las dificultades en la adaptación, es inevitable para un ser humano sufrir cambios al enfrentar un nuevo entorno que diste del anterior del cual proviene.</p>
Enlace	https://repositorio.uniajc.edu.co/handle/uniajc/2082
Título	Sentido subjetivo de la aculturación vivida por estudiantes pertenecientes a culturas distintas a la paisa, en una universidad privada de la ciudad de Medellín.
Autor(es)	Peña Muñoz, F.
Año	2023
País	Colombia
Tipo de documento	Tesis de pregrado
Palabras clave	Sentido subjetivo, Aculturación, Estrategias de aculturación, Estudiantes foráneos, Investigación cualitativa.
Fuente – Base de datos	Repositorio institucional de la Universidad EAFIT
Análisis del documento	Los principales hallazgos se presentan como el desarrollo de un nuevo sentido subjetivo a raíz de un choque cultural percibido desde diferentes aspectos, como las dinámicas vinculantes y los hábitos de vida. Por otro

	<p>lado, también se encontró que la Universidad se percibía como un hilo conector crucial entre el sujeto y su cultura origen, con la cultura paisa. Esta investigación representa un acercamiento muy importante a las percepciones propias de los estudiantes foráneos que viven en carne propia el proceso de integración y adaptación a nuevos entornos, dando como resultado respuestas que en algunos casos resultan ser contraproducentes en relación a su objetivo principal de aprendizaje, pero que, en cierta medida se muestran como parte inevitable de la naturaleza del cambio.</p>
Enlace	https://repository.eafit.edu.co/items/1794fdaf-9823-40db-a90f-4ae65b6d61b0
Título	Impacto de estrategias de acompañamiento estudiantil en dos programas de pregrado en Educación Superior
Autor(es)	Sonza, A. y Castro, C.
Año	2021
País	Colombia
Tipo de documento	Tesis de maestría
Palabras clave	Bienestar del estudiante, desarrollo humano, deserción.
Fuente – Base de datos	Repositorio institucional UNIMINUTO
Análisis del documento	<p>En una primera instancia, estos hablan de la problemática relacionada a la educación superior sobre la deserción y el abandono temprano de los estudios, así como de las acciones de las universidades para mitigar y/o resolver dicha situación, enfocando la permanencia, el éxito académico y la retención estudiantil, como el curso correcto.</p> <p>Según los resultados de este proceso, se observa que las percepciones de los estudiantes parecen coincidir en el reconocimiento de las áreas y sobre la importancia e influencia de las acciones para la formación complementaria como profesionales, además, se subraya su pertinencia al evitar o contrarrestar el abandono temprano de la carrera.</p> <p>Por tanto, el anterior es un estudio que resalta la importancia de las estrategias de apoyo/acompañamiento para los estudiantes en el ámbito universitario, de tal manera, se precisa una continua actualización y desarrollo en dichos procesos, de modo que aporten cada vez más al bienestar de los universitarios.</p>
Enlace	https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/12726
Título	Fortalecimiento de la estrategia social y administrativa a través de redes y alianzas. El caso de la Corporación Residencias Universitarias

Autor(es)	Espejo, Z., y Primo, J.
Año	2022
País	Colombia
Tipo de documento	Tesis de maestría
Palabras clave	Redes y alianzas, Corporación, Residentes, Gestión y estrategia.
Fuente – Base de datos	Repositorio institucional UNIMINUTO
Análisis del documento	<p>El proyecto utiliza una metodología cualitativa con un enfoque inductivo y descriptivo para investigar, analizar y diseñar estrategias que aborden la problemática de la CRU y fortalezcan tanto la organización como la población de jóvenes residentes. Los resultados de la investigación destacan la percepción favorable de los residentes sobre la gestión social y administrativa de la CRU, incluyendo obras de conservación patrimonial, saneamiento financiero y apoyo social. Sin embargo, también se identifican debilidades, como la falta de procesos y procedimientos, limitaciones presupuestales y la ausencia de un sistema de gestión de calidad.</p> <p>Se recomienda evaluar periódicamente la gestión y diversificar la oferta de alojamiento a otras instituciones de educación superior para abordar las limitaciones presupuestales. Además, se sugiere modificar los estatutos de la CRU para incluir a estudiantes de intercambio internacional como población beneficiaria y mejorar el protocolo de admisiones. El establecimiento de redes y alianzas se considera esencial para fortalecer la labor social de la 24 CRU y aumentar su impacto en la reducción de desigualdades en Colombia, permitiendo que sus iniciativas lleguen a un mayor número de personas a través de colaboraciones colaborativas.</p>
Enlace	https://hdl.handle.net/10656/14603
Título	Rol ocupacional de estudiantes foráneos de una universidad del suroccidente colombiano.
Autor(es)	Corral, Martínez, Torres y Salazar.
Año	2020
País	Colombia
Tipo de documento	Artículo científico
Palabras clave	Terapia ocupacional, enseñanza superior, abandono escolar, migración, bienestar del estudiante.

Fuente – Base de datos	Revista cuidado y ocupación humana
Análisis del documento	<p>Los resultados de este estudio arrojan luz sobre la migración de estos jóvenes en busca de educación superior, identificando su proceso como un cambio ocupacional que se divide en tres etapas, según la teoría. En este contexto, se concluye que el desempeño en actividades académicas se configura como la ocupación principal de estos estudiantes, es crucial apreciar la relevancia de adentrarse en las dinámicas que se entrelazan entre el individuo, su entorno circundante y las tareas que emprenden dentro del ámbito universitario. Asimismo, se plantea la pertinencia de la Terapia Ocupacional como un recurso valioso para la consejería y el bienestar integral de estos estudiantes foráneos.</p> <p>En cuanto a las conclusiones, se evidencia que el desempeño del rol de estudiante universitario foráneo se ve influido por una serie de factores tanto individuales como socioambientales, que impactan en su proceso de adaptación y en la forma en que abordan sus responsabilidades académicas y de vida cotidiana en su nuevo entorno. Se destaca la importancia 25 de los motivos que impulsan la migración, como la búsqueda de programas académicos de interés, y se resalta el papel significativo de las redes de apoyo, como la familia, amigos y parejas, en las decisiones de migración y en la influencia sobre el rendimiento académico y el bienestar integral de estos estudiantes.</p> <p>Finalmente, se subraya la relevancia de promover la inclusión socioeducativa en el contexto universitario, con el propósito de fomentar la cohesión y cambiar las perspectivas en relación con la diversidad cultural y funcional de los diversos grupos estudiantiles, tanto locales como foráneos. Se sugiere la implementación de programas de apoyo específicos para estudiantes foráneos como parte de los esfuerzos destinados a mejorar sus procesos de enseñanza-aprendizaje y su adaptación al nuevo entorno académico y social.</p>
Enlace	https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/coh/article/download/920/901/2643
Título	Estrategias de acompañamiento al alumno en movilidad académica estudiantil internacional saliente de la Rectoría Bogotá Sur y nuevas regionales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.
Autor(es)	Pabón, A.
Año	2018
País	Colombia
Tipo de documento	Tesis de maestría

Palabras clave	Internacionalización, movilidad estudiantil, modelos de acompañamiento.
Fuente – Base de datos	Repositorio institucional UNIMINUTO
Análisis del documento	<p>Esta investigación se realizó desde el paradigma histórico hermenéutico y social, con un alcance exploratorio y descriptivo, buscando reconocer el desarrollo del proceso de acompañamiento y por tanto su enfoque es cualitativo y apoyado por herramientas cuantitativas. La población participante fue la comunidad académica de movilidad extranjera de esta corporación.</p> <p>Los resultados de esta investigación determinaron que se estudió desde la comunidad académica los procesos de acompañamiento al estudiante extranjero, pero que para estos estudiantes es un nuevo escenario de estudio, reconociendo la importancia de estos programas de acompañamiento que aportan equilibrio a la vida de estos estudiantes.</p>
Enlace	https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/9993
Título	La falla de implementación de la política pública de permanencia y graduación universitaria en Colombia: Los casos de la Universidad de Cartagena y la Guajira en la Costa Caribe.
Autor(es)	Ariza Rojas, W. R.
Año	2021
País	Colombia
Tipo de documento	Tesis de maestría
Palabras clave	Políticas públicas, educación superior, gobernanza, información Colombia.
Fuente – Base de datos	Repositorio Digital FLACSO Ecuador
Análisis del documento	<p>La hipótesis central del proyecto plantea que este fracaso se debe a una falta de gobernanza, específicamente a un problema de coordinación y cooperación entre las instituciones autónomas y gubernamentales encargadas de implementar la política. Se señala que, a pesar de que Colombia cuenta con 112 universidades, el Gobierno solo ha identificado experiencias significativas de reducción de la deserción en unas 11 instituciones. Estas 11 instituciones no pueden reducir la tasa de deserción a nivel nacional al 25%, como se había establecido como objetivo, lo que demuestra la necesidad de un enfoque más colaborativo y coordinado.</p> <p>El proyecto también aborda la perspectiva del éxito en las políticas públicas, destacando que el éxito puede ser percibido de manera</p>

diferente según la perspectiva del observador. Se menciona que, desde la perspectiva de quienes diseñan e implementan la política, cualquier disminución en un índice deseado se expresará como un éxito, incluso si no se alcanzan los objetivos establecidos inicialmente. El trabajo de investigación examina el proceso de implementación de la política en dos instituciones de educación superior en Colombia: la Universidad de la Guajira (caso negativo) y la Universidad de Cartagena (caso positivo). Se destaca la importancia de la capacidad institucional y la cooperación entre las partes involucradas en la gobernanza universitaria para lograr resultados exitosos en la implementación de políticas.

Finalmente, el proyecto señala que la crisis sanitaria del COVID-19 ha tenido un impacto en la educación superior y la deserción estudiantil, lo que plantea nuevas preguntas e inquietudes sobre el problema de la deserción en este contexto. En resumen, la idea central del proyecto es analizar por qué la política de fomento a la permanencia y graduación estudiantil universitaria en Colombia ha tenido dificultades para reducir la deserción, centrándose en cuestiones de gobernanza, percepciones de éxito y la importancia de la capacidad institucional.

Enlace

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/17350>
