

Análisis de los efectos producidos por el Covid-19 en el transporte público terrestre en el Municipio de Aguachica, Cesar

Analysis of the effects produced by Covid-19 on public land transport in the Municipality of Aguachica, Cesar

Jennifer Katherine Castañeda Giraldo ^a - Jessica Katherine Villalba Lozano, ^b

^a Estudiante de Administración de Empresas de la Universidad Popular del Cesar, Seccional Aguachica.
C.C.1.065.902.920. Aguachica – Colombia. jkcastaneda@unicesar.edu.co

^b Estudiante de Administración de Empresas de la Universidad Popular del Cesar, Seccional Aguachica.
C.C.1.065.898.778. Aguachica, Colombia. jkvillalba@unicesar.edu.co

RESUMEN

la economía del mundo se ha visto afectada de forma drástica y eminente en donde se ve evidenciada las consecuencias de una pandemia que afecta todo a su paso cambiando el pensamiento de lucha y adaptación del ser humano. Colombia no ha estado ajena ya que el covid-19 supera las expectativas siendo uno de los problemas más grande que afecta drásticamente todos los sectores. El sector que ha sufrido consecuencias graves es el transporte ya que se ha visto afectado en el flujo de pasajeros de manera directa, también a causa de una cuarentena obligatoria en donde se prohíbe el acercamiento a las personas, causando que afecte su método de desarrollo y operaciones por lo anterior esta investigación tiene como finalidad principal analizar los efectos producidos por el covid-19 en el sector transporte publico terrestre.

En donde se busca identificar los efectos producidos a causa del covid-19, determinar las medidas adoptadas o protocolos de seguridad implementados por el sector transporte publico terrestre, proponer estrategias de solución que ayuden a la mejora de formas estrategias. El enfoque de esta investigación es en el sondeo de campo, recopilación de datos cualitativos, su población que se tendrá en cuenta son las 12 empresas que hacen parte de la terminal de transporte.

Palabras clave: Covid – 19, impacto económico, protocolos de bioseguridad, reactivación económica, rentabilidad, transporte.

ABSTRAC

The world economy has been affected in a drastic and eminent way, where the consequences of a pandemic that affects everything in its path, changing the thinking of struggle and adaptation of the human being, is evident. Colombia has not been unaware since covid-19 exceeds expectations, being one of the biggest problems that drastically affects all sectors. The sector that has suffered serious consequences is transportation, since it has been directly affected in the flow of passengers, also due to a mandatory quarantine where the approach to people is prohibited, causing it to affect its method of

development and Due to the above, the main purpose of this research is to analyze the effects produced by covid-19 in the public land transport sector.

Where it seeks to identify the effects produced by covid-19, determine the measures adopted or security protocols implemented by the public land transport sector, propose solution strategies that help improve strategies. The focus of this research is on the field survey, qualitative data collection, its population that will be taken into account are the 12 companies that are part of the transport terminal.

Key words: [Inserte las palabras clave en idioma inglés] Covid - 19, economic impact, biosafety protocols, economic reactivation, profitability, transportation.

Análisis de los efectos producidos por el Covid-19 en el transporte público terrestre en el Municipio de Aguachica, Cesar

Introducción

El principal tropiezo que ha tenido el transporte público en el mundo en estos momentos es el covid-19, Donde dio sus inicios “en el mes de diciembre de 2019, un brote de casos de una neumonía grave se inició en la ciudad de Wuhan provincia de Hubei, en china.” (Díaz-Castrillón & Toro-Montoya, 2020) en la que el tiempo era un factor clave por la gran rapidez de contagio y se “comportaba más agresivamente en adultos entre 30 y 79 años con una letalidad global del 2.3%” (Díaz-Castrillón & Toro-Montoya, 2020).

Las personas que más se vieron implicadas con este virus fue la ciudad de Wuhan y más específicamente “los casos correspondían a personas que trabajaban o frecuentaban el Huanan Seafood Wholesale Market” (Díaz-Castrillón & Toro-Montoya, 2020) se trataba de un mercado de comidas de mar. A principios del 2020 la (OMS) requirió el estado actual del virus que se originó en la ciudad de Wuhan en donde no se consideró el cierre de los viajes internacionales debido a que no se imaginaban la magnitud de este virus. “el 11 de marzo de 2020, ante la rápida y progresiva expansión de la pandemia a nivel internacional, la OMS decreto el estado de

pandemia, recordando los países el camino a seguir” (Director General de la OMS , 2020). A principios del mes marzo de 2020 en la ciudad de Bogotá, Colombia el ministerio de salud y protección social confirma el primer caso de covid-19 en el país.

Una ciudadana de 19 años procedente de Milán, Italia la cual presento síntomas donde respectivamente las pruebas salieron positivas, “el ministerio de salud y protección social Fernando Ruiz Gómez, se reunió con secretarios de salud del país, EPS, IPS, en donde establecieron un plan de respuesta ante el ingreso de coronavirus a Colombia” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020) en donde se activó un plan de contingencia en todas las regiones para enfrentar este virus.

El 14 de marzo se confirma el cierre terrestre de la frontera con Venezuela, el 16 de marzo el cierre de las universidades y la restricción de la entrada a Colombia y un autoaislamiento de 14 días en el territorio. El 17 de marzo de 2020 se confirma el cierre de todas las fronteras terrestres de transporte público. Y aislamiento preventivo para los adultos mayores de 70 años y se declara un estado de emergencia nacional. (Ruíz Gómez , Ospina Martínez , Durán Camacho , & Castañeda Orjuela , 2020)

En Colombia, no es ajeno a esta problemática según cifras revelada “En el año de 2019 se despacharon desde Colombia en total 14.865.856 vehículos de transporte

intermunicipal desde las terminales de transporte a nivel nacional” (Impacto de la pandemia por COVID-19 en el transporte

intermunicipal en Colombia, 2021) en el 2020 se vio una disminución de despachos debido a las restricciones que se ocasiono por la pandemia en la cual se vio un efecto en el transporte público terrestre en Colombia a causa de la pandemia covid-19.

Uno de los sectores que han sufrido las consecuencias de la pandemia ha sido el sector transporte el cual de forma muy rápida logró causas inmediatas en el transporte de los pasajeros. Como finalidad se desea examinar las consecuencias de una pandemia que a principios de 2019 se veía tan lejana en los países asiáticos y de forma rápida llegó a América Latina cambiando la forma de las organizaciones, su economía y generando conflictos en el sector transporte público terrestre en Colombia.

El sector transporte terrestre en el municipio de Aguachica, Cesar fue uno de los miles afectados en Colombia en donde de manera abrupta les tocó dejar de manejar su logística y de un momento para otro debió para el transporte de personas a cualquier parte del mundo. En donde un sin fin de empleados se vieron afectados por el cierre de la terminal de transporte público terrestre. Luego de manera paulatina se empezaron a abrir los diferentes sectores de comercio y el terminal de transporte fue uno de los beneficiados en donde se tuvieron que regir por diferentes medidas de seguridad y que no podían tener un desarrollo del 100% por ser un sector complicado en lo de ser un espacio cerrado en donde se pueden transportar más de 35 personas y menor a 1 metro de distancia.

Analizar el comportamiento del sector transporte público terrestre en el municipio de Aguachica, Cesar a causa de la pandemia covid-19, los beneficios del sector transporte ilegal, cuáles han sido las estrategias de mitigación del gobierno ante esta pandemia.

La emergencia del análisis de los efectos de la pandemia Covid-19 en la ciudad de Aguachica, Cesar es la situación financiera para el terminal de transporte en donde los pasajeros y empresas se verán afectados por el potencial cese de operaciones, y con efectos socioeconómicos negativos, incluyendo el aumento de tiquetes, sobre costos en cada una de las cosas que vayan a realizar cada pasajero viéndose afectado en especial para los de bajos recursos financieros y baja accesibilidad. Agregando, que habría un problema social para

la empresa del transporte terrestre y sus familias. En donde el sector público terrestre se ha tenido que acostumbrar a la disminución de flujo de pasajeros y adaptarse a la nueva modalidad de la pandemia covid -19 en donde se han tenido que acostumbrar a las nuevas medidas de seguridad en todo el país.

La población que se beneficia es en general a todos los ciudadanos de Aguachica, Cesar siendo la terminal de transporte un medio esencial en el cual se transporta pasajeros de una ciudad a otra y siendo beneficiarios los (transportistas, conductores, personal médico, entre otros) todos los de la empresa del terminal entre ellos secretarias, operarios, conductores entre otros. el sector transporte de manera interna también se beneficiará conociendo de manera más detallada de cuáles fueron las consecuencias que les ha causado la pandemia y tener un dato exacto del cambio económico en el sector transporte público terrestre. siendo la pandemia una de las consecuencias más importantes para el país y que de una manera u otra no se conoce su fin.

Este análisis tiene una utilidad metodológica la cual podrá usarse en futuras investigaciones en donde se tengan los datos exactos de cuáles fueron las consecuencias que sufriendo el sector transporte público terrestre en el municipio de Aguachica, Cesar y cuál fue la implementación de nuevas estrategias administrativas en el desarrollo de la mitigación de la pandemia en la parte del sector de transporte público del país y en específico de Aguachica, Cesar.

En donde se quiere responder a la pregunta ¿Cuáles son los efectos que surgieron por el covid 19 en el sector transporte publico terrestre en el municipio de Aguachica, Cesar?

Buscando como objetivo general analizar los efectos producidos por el covid 19 en el transporte público terrestre en el municipio de Aguachica, Cesar. En el cual se

-Identificara los efectos producidos por el Covid-19 en el transporte público terrestre en el Municipio de Aguachica, Cesar.

- Determinar las medidas adoptadas o protocolos de bioseguridad implementados por el sector de transporte público durante la crisis de pandemia por la covid-19 en el Municipio de Aguachica Cesar.

- Proponer estrategias de solución que ayuden a mejorar el transporte público terrestre en el Municipio de Aguachica, Cesar.

Materiales, Métodos, Metodología

Enfoque de la investigación es de carácter mixto (Cuantitativo y Cualitativo), esta permite determinar las características de la comunidad, la recolección de datos e información, y obtener una respuesta de manera cuantificable; la investigación mixta no tiene como meta remplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales. (Hernández, 2010)

La presente investigación es de carácter descriptiva, porque sirve para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. Permiten detallar el fenómeno estudiado básicamente a través de la medición de uno o más de sus atributos. El conocimiento será de mayor profundidad que el exploratorio, el propósito de este es la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación, (Vásquez, 2005) como:

- Establecer las características demográficas de las unidades investigadas (número de población, distribución por edades, nivel de educación, etc.).
- Identificar formas de conducta, actitudes de las personas que se encuentran en el universo de investigación (comportamientos sociales, preferencias, etc.
- Establecer comportamientos concretos.
- Descubrir y comprobar la posible asociación de las variables de investigación.

Esta investigación se sustenta en un estudio descriptivo, porque se quiere identificar y describir las razones por lo que se vieron afectados los usuarios con discapacidad y movilidad reducida; esta permite tener las características de la comunidad, la recolección de datos e información, relacionando el objeto de estudio.

Resultados

Para el análisis de la presente investigación, los resultados se analizarán con esquemas estadísticos y herramientas, tales como; Histogramas de frecuencias, tortas y barras, con el fin de la sistematización de la información resultante de la aplicación de los instrumentos, la triangulación de datos y la ruta mixta de la investigación de tipo exploratoria.

Identificar los efectos producidos por el Covid-19 en el transporte público terrestre en el Municipio de Aguachica, Cesar.

El desarrollo del primer objetivo se realizó para poder identificar el sector de transporte en el Municipio de Aguachica, Cesar, utilizando un instrumento de recolección aleatoria simple, como lo es la encuesta donde se arrojaron diferentes preguntas a la muestra establecida con el fin de conocer todo lo relacionado con el sector de la investigación. Se desarrolla una investigación de tipo descriptiva, porque sirve para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. Con este fenómeno se permite detallar el estudio realizado básicamente a través de elementos como la medición de uno o más de sus atributos. (Vásquez, 2005).

Este proceso se llevó a cabo en el Municipio de Aguachica con el sector de servicios de transporte del terminal, con un grado de complejidad en la realización del instrumento debido a que los encuestados algunos por estar en sus ocupaciones no generaban las repuestas, los horarios de atención también jugó un factor importante para completar esta investigación. La información suministrada por las empresas de transporte, específicamente por las áreas de logística, calidad y comercial permitió consolidar los tipos de protocolos que aplicaron por parte del sector de transporte, logrando evidenciar que se trabajó bajo la norma y protocolo y preservando el cuidado de los clientes y colaboradores.

Determinar las medidas adoptadas o protocolos de bioseguridad implementados por el sector de transporte público durante la crisis de pandemia por la covid-19 en el Municipio de Aguachica Cesar.

Frente a la crisis sanitaria causada por el virus covid -19, el sector de servicios de transporte de manera general tuvo que generar diferentes medidas de reactivación, que permitieran

generar nuevamente confianza en los usuarios y sobre todo un alivio a las importantes pérdidas registradas en los meses de marzo y abril de 2020, respecto a ello, es importante resaltar que según Ministerio de transporte, durante el mes de marzo de 2020, las ventas de servicios de transporte en el sector cayeron en 81%. Si bien, algunas empresas están prestando servicios con algunos protocolos y bajo el riesgo, estos sólo representan el 24% del total y las ventas de servicios de transporte generadas mediante el servicio, sólo representan el 12% de las ventas de transporte antes de la crisis (Min Transporte, 2020). Asimismo, el documento menciona que entre las muchas afectaciones que obtuvo el sector servicios de transporte se encontró: Figura 16. Descripción del problema para implementar medidas de acción.

Proponer estrategias de solución que ayuden a mejorar el transporte público terrestre en el Municipio de Aguachica, Cesar.

De esta manera, es posible reconocer que la crisis sanitaria significó una afectación importante sobre el sector de transporte, representada en cierres, pérdidas, implementación de protocolos, restructuración de la operación de cada establecimiento entre otros. Teniendo en cuenta la información recopilada, es posible generar estrategias de solución que aporten a la reactivación económica del sector de servicios de transporte en el Municipio de Aguachica, Cesar.

Conclusiones

Al concluir la investigación, se considera de interés reflexionar sobre otros aspectos relacionados con la afectación del SARS-COVID 19, en el sector servicio de transporte del Municipio de Aguachica, Cesar y se sugiere:

- Extender los estudios expuestos en esta investigación, con una muestra diferentes empresas de otros sectores, a los efectos producidos por el Covid-19 en el transporte público terrestre en el Municipio de Aguachica, Cesar.
- Analizar con mayor detenimiento la afectación de la pandemia en la economía de sector servicio transporte público del Municipio de Aguachica, Cesar.

- Trabajar en fortalecer las estrategias en el documento propuestas para la reactivación económica del sector servicio de transporte.
- Extender los estudios expuestos en esta investigación de los efectos producidos por el Covid-19 en el transporte público terrestre en el Municipio de Aguachica, Cesar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Recopila todas las fuentes bibliográficas utilizadas en el informe, formateadas de acuerdo con las normas APA.

Alcaldia de Aguachica. (2021). *Alcaldia de Aguachica*. Obtenido de <http://www.aguachica-cesar.gov.co/>

Álvarez. L.I (2006). Introducción a la calidad. Gestión empresarial. Editor ideas propias (1ra Edición), España

Alcalde .E. Y CASTAÑEDA.I (2016). Tesis para el optar el título de administrador. Obtenido en:<http://hol.Haydee.net/20.500.12423/678A> RRESTEGUI.G.Juan.V.(2020)<http://usmp.Edu.pe/20.500.1272717493>

Aja, L. (2000). La información gestión del conocimiento y gestión de la calidad en las organizaciones. Editorial ciencias médicas. 2000. Obtenido de <http://eprints>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2022). Informe sobre el desempeño en Colombia. Obtenido de <https://www.dane.gov.co>

Decreto 271 de febrero 5 del 2001. Ministerio de transporte. Bogotá 2001

Duque Oliva, E. J. (2005). Revisión del concepto de calidad del servicio y modelos de medición. *INNOVAR JOURNAL*, 14-15. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802505.pdf>

Gonzalez, A. (2018). El mercado y las necesidades del cliente en las investigación. Obtenido de <https://www.gestionpro.com/blog/es/mercado-y-necesidades-del-cliente>.

Hernández, R. F. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.

Heredia, J. (2015). Modelo de satisfacción de los usuarios de transporte publico tipo bus integrando variables latentes. Obtenido de [https://www.cuidatudiner.com/cual es la definición de desempeño laboral](https://www.cuidatudiner.com/cual-es-la-definición-de-desempeño-laboral)

Larrea, P. (1991). Que es la calidad de servicio. [https://www.aiteco.com/que es la calidad de servicio](https://www.aiteco.com/que-es-la-calidad-de-servicio)

Mecara, M. (2018). La relacion entre calidad de servicio y satisfacción del cliente. Obtenido de [https:// marlonurea.com](https://marlonurea.com)

Mora Contreras, C. (2011). *Revista Brasileira de Marketing*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4717/471747525008.pdf>

Morocho, S. & Rodríguez, F. (2019). La calidad del servicio del transporte público urbano en la ciudad de Azogues. Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca. Cuenca Ecuador.

Palomo, C. (2017).

Rodriguez, S. (2016).

Sanches, R. (2016).

Sandoval, L. (2017). ¿sabes cuáles son las necesidades del cliente? Obtenido de [https://www.emprender.facil.com/cuales son las necesidades del cliente](https://www.emprender.facil.com/cuales-son-las-necesidades-del-cliente)

Thompson, L. (2006). La satisfacción del cliente. Obtenido de <https://www.promonegocios.net/clientes/satisfaccion/cliente.html>.

Vásquez, I. (Diciembre de 2005). *Gestio Polis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/tiposestudio-metodos-investigacion/>

Vallina, E. (2016). Las expectativas del cliente. ¿Qué son?, ¿en qué me ayuda a conocerla? Obtenida de [https://www.freshco.es/las expectativas del cliente](https://www.freshco.es/las-expectativas-del-cliente)

Villacis, P. (2017). Entendiendo las necesidades del cliente. Obtenido de [https://www.salesup.com/crm-online/cc.necesidades del cliente](https://www.salesup.com/crm-online/cc.necesidades-del-cliente)

Villanueva & Palermo, K. (2005). Percepción del usuario del transporte colectivo. Sobre la calidad del servicio ofrecido por la AMA. Obtenido de [https://academic2.uprm.edu/uprati/interms/group 1](https://academic2.uprm.edu/uprati/interms/group1).

Zeithalm, V. (2000). La calidad del servicio y la satisfacción del consumidor. Academia del Marketing.

Álvarez. L.I (2006).introducción a la calidad. Gestión empresarial.Editor ideas propias (1ra Edición),España

Alcalde .E. Y CASTAÑEDA.I (2016) tesis para el optar el título de administrador. ahh to://hol.Haydee.net/20.500.12423/678ARRES TEGUI.G.Juan.V.(2020)

<http://usmp.Edu.pe/20.500.1272717493>