

Deserción Académica en Estudiantes en Riesgo de Abandono del Programa de Ingeniería  
Electrónica de la Universidad Popular del Cesar

Mendoza Martínez Isabel Patricia

Zubiría Martínez Jennifer

Universidad Popular del Cesar

Facultad De Derecho, Ciencias Políticas y Sociales

Programa de Psicología

Valledupar

2025

**Deserción Académica en Estudiantes en Riesgo de Abandono del Programa de  
Ingeniería Electrónica de La Universidad Popular del Cesar**

Mendoza Martínez Isabel Patricia

Zubiría Martínez Jennifer

Trabajo Presentado Como Requisito Para Optar al Grado de Psicólogas

Tutoras

Asesora Temática. Pumarejo Araujo Lisbeth Tatiana

Asesora Metodológica. Palacios Paternina Irina Liceth

Psicólogas

Universidad Popular del Cesar

Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales

Programa de Psicología

Valledupar

2025

## INDICE GENERAL

Resumen .....	7
Abstract .....	8
Introducción.....	9
<b>CAPITULO I. EL PROBLEMA.....</b>	<b>11</b>
Planteamiento del Problema .....	11
Pregunta de Investigación. ....	14
Objetivos .....	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos. ....	15
Justificación y Delimitación .....	16
Línea de Investigación.....	18
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....</b>	<b>19</b>
Antecedentes de la Investigación.....	19
Bases Teóricas .....	22
Bases Legales.....	24
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>25</b>
Enfoque de la Investigación.....	25
Tipo y Diseño .....	25
Población, Muestra y Muestreo .....	25
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos .....	27
Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	28
Técnica de Análisis de Datos.....	28
Operacionalización de la Variable .....	29
Consideraciones Éticas. ....	34
<b>CAPITULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>35</b>

Análisis de Datos .....	35
Discusión de los Resultados .....	48
CONCLUSIONES .....	51
RECOMENDACIONES .....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	54
ANEXOS .....	60
A.    Consentimiento Informado .....	60
B.    Asentimiento informado .....	61
C.    Carta de solicitud de aplicación de instrumento .....	62
D.    Certificado de aplicación de instrumento .....	63
E.    Instrumento .....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Análisis Deserción Anual</i> .....	13
Tabla 2 <i>Marco legal</i> .....	24
Tabla 3 <i>Baremos</i> .....	27
Tabla 4 <i>Definición operacional</i> .....	29
Tabla 5 <i>Plan de Intervención</i> .....	41

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Edades</i> .....	35
Figura 2 <i>Género</i> .....	36
Figura 3 <i>Semestres</i> .....	36
Figura 4 <i>Población</i> .....	37
Figura 5 <i>Condición Social</i> .....	37
Figura 6 <i>Riesgo de abandono</i> .....	38
Figura 7 <i>Factor Socioeconómico</i> .....	39
Figura 8 <i>Factor de Personalidad</i> .....	39
Figura 9 <i>Factor Académico</i> .....	40

## Resumen

La deserción universitaria constituye uno de los principales desafíos del sistema educativo colombiano, afectando la permanencia y el rendimiento de los estudiantes, así como la calidad institucional. **Objetivo:** determinar la deserción académica en estudiantes en riesgos de abandono del programa de ingeniería electrónica de la Universidad Popular de Cesar. **Metodología:** El estudio se enmarcó en el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y diseño transversal, utilizando como instrumento la Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: Un modelo tridimensional, la cual evalúa tres factores: socioeconómico, de personalidad y académicos. La población estuvo conformada por 201 estudiantes del programa de ingeniería electrónica y la muestra por 133 participantes clasificados en niveles alto y súper alto riesgo académico. **Resultados:** se evidenció que el 48,12% presentan dificultades socioeconómicas altas, el 73,68% altos problemas de personalidad y el 100% altas dificultades académicas, lo que demuestra la interacción de factores personales, institucionales y contextuales en el riesgo de abandono. Asimismo, la mayoría de los participantes fueron hombres jóvenes entre 19 y 26 años, concentrados en semestres iniciales. **Conclusión:** El nivel de deserción en la población evaluada es alto y este es un fenómeno multifactorial donde los aspectos económicos, personales y académicos son los más determinantes.

**Palabras claves:** deserción académica, factores socioeconómicos, factores de personalidad, factores académicos, permanencia estudiantil.

### Abstract

University dropout is one of the main challenges of the Colombian educational system, affecting student retention and performance, as well as institutional quality.

**Objective:** to determine academic dropout among at-risk students in the Electronic Engineering program at the Universidad Popular de Cesar. **Methodology:** The study was framed within a quantitative, descriptive, cross-sectional design, using as an instrument the *Adaptation of the University Student Dropout Scale: A Three-Dimensional Model*, which evaluates three factors: socioeconomic, personality, and academic. The population consisted of 201 students from the Electronic Engineering program, and the sample included 133 participants classified as high and very high academic risk. **Results:** it was found that 48.12% show high socioeconomic difficulties, 73.68% high personality-related problems, and 100% high academic difficulties, demonstrating the interaction of personal, institutional, and contextual factors in dropout risk. Likewise, most participants were young men between 19 and 26 years old, concentrated in early semesters. **Conclusion:** The dropout level in the evaluated population is high, and this is a multifactorial phenomenon in which economic, personal, and academic aspects are the most determining factors.

**Keywords:** academic dropout, socioeconomic factors, personality factors, academic factors, student retention.

## Introducción

La educación superior representa una de las herramientas más poderosas para el desarrollo personal, profesional y social de los individuos. Sin embargo, en Colombia y en gran parte del mundo, la deserción universitaria continúa siendo uno de los principales desafíos que enfrentan las instituciones educativas, abandonar la universidad no solo trunca los planes personales y profesionales de los estudiantes, sino que también repercute negativamente en la calidad y la eficiencia del sistema educativo y, por consiguiente, en el desarrollo socioeconómico del país. Asimismo, factores como las dificultades económicas, problemas emocionales, falta de motivación, bajo rendimiento académico o la insuficiencia de apoyo institucional afectan directamente a los estudiantes y suponen riesgos que, de no abordarse con prontitud, pueden llevar al abandono definitivo de sus estudios.

La Universidad Popular del Cesar, comprometida con su misión de formar profesionales competentes y éticos, afronta este reto con la responsabilidad de diseñar e implementar estrategias que fortalezcan el compromiso y el bienestar estudiantil. Por lo tanto, esta

investigación tiene como propósito determinar la deserción académica en estudiantes en riesgo de abandono del programa de Ingeniería Electrónica, permitiendo comprender de manera profunda las causas que llevan a los estudiantes al abandono académico teniendo en cuenta aspectos socioeconómicos, de personalidad y académicos que intervienen en este fenómeno. Identificar estos elementos no solo ayuda al reconocimiento temprano de las dificultades presentes en los estudiantes sino también a crear estrategias preventivas que favorezcan la retención estudiantil en la institución.

Así pues, en este trabajo encontrará un primer capítulo denominado el problema, en el que se desarrolla el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, objetivos, justificación y línea de investigación que orienta el estudio. Seguidamente, se presentan de manera detallada los fundamentos teóricos, metodológicos y analíticos que permiten comprender la deserción académica en estudiantes del programa de ingeniería electrónica que se encuentran en alto riesgo de abandono, se describen los antecedentes, conceptos claves y el sustento legal del fenómeno estudiado, así como el enfoque de investigación, población estudiada, instrumento aplicado y hallazgos obtenidos. Por último, se diseña un

plan de intervención basado en los resultados y se sustentan las conclusiones y recomendaciones enfocadas en el fortalecimiento de la permanencia estudiantil dentro del programa.

## CAPITULO I. EL PROBLEMA

### Planteamiento del Problema

Uno de los grandes retos en el marco del contexto educativo colombiano, es la deserción universitaria, dado que se han reportado grandes complejidades y heterogeneidades del fenómeno, de manera que representa un reto de múltiples aspectos, tales como los factores académicos, económicos, socioemocionales, institucionales y personales, los cuales impactan de manera significativa a las instituciones de educación superior, a los jóvenes que interrumpen sus estudios y, finalmente, al avance de la sociedad. Durante esta etapa universitaria, ciertos alumnos no disponen o hacen uso de las estrategias y competencias necesarias para solventar con éxito las exigencias y demandas de la vida académica, por lo que llegan a experimentar actitudes negativas hacia ella, como la pérdida del interés en sus estudios o, incluso, agotamiento físico y psíquico que finalmente conducen a desertar académicamente y a generar en el estudiante inequidad y desequilibrio social (Palacio et., al 2022).

Desde un contexto global, la deserción universitaria es un fenómeno de amplia preocupación para muchos países. De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2025), solo el 43 % de los estudiantes en programas de licenciatura logra graduarse dentro del tiempo esperado, y aunque esta cifra aumenta al 70 % tras tres años adicionales, aún existe un 30 % que no logra completar sus estudios superiores. Estos datos muestran que aún existen obstáculos estructurales que impiden la finalización de la formación universitaria.

De igual modo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2024) señala, que a pesar de que el acceso a la educación superior ha crecido de forma significativa, las tasas de finalización a graduación no han avanzado al mismo ritmo, lo que evidencia un desfase entre quienes ingresan y quienes completan los estudios. Por ejemplo, Education at a Glance (2025) indica que los obstáculos económicos, la preparación académica, y el apoyo institucional continúan siendo factores importantes que indican en la baja tasa de graduación, el cual se sitúa en promedio de un 43%.

Investigaciones realizadas en América latina indican que, en países como Perú, México y Argentina la deserción universitaria sobrepasa el 30%, mientras que en Uruguay y Chile los porcentajes varían entre el 20 y el 25% dependiendo de la institución (Reyes, 2024; Escalante et al., 2023). En EE.UU., más de 40 millones de adultos tienen créditos universitarios sin haber conseguido un título, según los reportes del Centro de Investigación del National Student Clearinghouse (2024). Circunstancia que se debe sobre todo a razones laborales, económicas y relacionadas con la conciliación entre el trabajo y el estudio.

Ahora bien, cifras que permiten tener idea de la magnitud de la deserción universitaria en Colombia, son las ofrecidas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), en donde se expone que entre los años 2020 y 2023 se presentó una evolución significativa, pasando del 8,85% en 2020 al 10,08 en 2021, mostrando el gran impacto que generó la pandemia sobre la permanencia estudiantil. No obstante, en los siguientes años se observó una disminución de 9.03% en 2022 a 8,97 en 2023 logrando evidenciarse una leve recuperación pos pandemia (MEN, 2023). Sin embargo, este problema continúa siendo un asunto de inquietud debido a las repercusiones adversas que tiene en el progreso académico y laboral de los alumnos.

El sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES) del Ministerio de Educación Nacional reportó, en el nivel universitario colombiano, una tasa de deserción del 23,15% en 2023. En los niveles técnicos y tecnológicos las cifras fueron más altas, lo que evidencia que se mantiene el abandono en programas con menos recursos y duración, (MEN, 2023). Estos datos muestran un reto estructural para las instituciones públicas y privadas, que necesitan robustecer sus políticas de permanencia y seguimiento a los estudiantes.

Por otro lado, según el Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Pontificia Universidad Javeriana, aproximadamente el 40% de los alumnos de la cohorte del año 2016 abandonó sus estudios superiores. De esos, el 18,2% lo hizo en instituciones tecnológicas y el 7,7% en universidades; las entidades oficiales fueron las más perjudicadas, (LEE, 2023). La universidad del Valle, por su parte, reportó que en los primeros semestres hubo un alto porcentaje de deserción (Universidad del Valle, 2023). En universidades públicas como la Universidad de Antioquia, la tasa de abandono semestral alcanzó el 34,74% (Universidad de Antioquia, 2023).

No obstante, algunas universidades privadas, han disminuido notablemente este fenómeno. La Corporación Universitaria Iberoamericana, en el transcurso de los últimos diez años, disminuyó su tasa de deserción del 10,88% al 7,64%, mientras que la Universidad de los Andes reportó tasas de abandono entre el 14% y el 18% (Corporación Universitaria Iberoamericana, 2024, Universidad de los Andes, 2023). Además, la universidad Industrial de Santander (UIS) sostiene una tasa cercana al 4,17% (Universidad Industrial de Santander, 2023). Estas diferencias muestran que es necesario fortalecer las estrategias de soporte financiero, las tutorías y los sistemas de alerta temprana, sobre todo en el sector público.

Ahora bien, desde una perspectiva más local, que conduce a estudiar el problema de la deserción académica en las universidades, el fenómeno mencionado en la Universidad Popular del Cesar representa un desafío persistente, particularmente en programas exigentes como ingeniería electrónica. En este contexto, la universidad identifica la tasa de deserción en sus estudiantes a partir del seguimiento sistemático realizado a los diferentes programas de formación. A continuación, se presentan los datos correspondientes al programa, los cuales permiten evidenciar el comportamiento de la deserción anual en los últimos periodos académicos.

**Tabla 1**

*Análisis Deserción Anual*

<b>DESERCIÓN ANUAL</b>	
<b>TIPO</b>	<b>TASA DE DESERCIÓN</b>
2018-1	14,33%
2018-2	15,89%
2019-1	15,59%
2019-2	11,62%
2020-1	13,26%
2020-2	10,26%
2021-1	8,70%
2021-2	13%
2022-1	11,94%
2022-2	8,44%
2023-1	13,68%
2023-2	8,94%

*Nota.* Información obtenida del Observatorio De Permanencia Y Alertas Tempranas del programa de Ingeniería Electrónica de la UPC.

En la tabla 1 se observa que los porcentajes presentan fluctuaciones entre un mínimo de 8,44% (2022-2) y un máximo de 15,89% (2018-2) a lo largo del período analizado. Sin embargo, se observa un repunte en ciertos periodos, como en 2021-2 (13%) y 2023-1 (13,68%). Estas variaciones muestran que aún existen riesgos latentes y precisan algunos factores que conducen a la deserción, tales como los cambios en la economía, las políticas públicas y académicas, o situaciones extraordinarias como la pandemia, el cual presentó uno de los mayores impactos de la deserción en el programa (Quintero, 2022).

De acuerdo con todos estos datos, conviene decir que los problemas de deserción universitaria están influenciados por distintas razones, las cuales, debido a las exigencias de la educación superior, los cambios en los pensum académicos, el estrés académico, los factores emocionales, económicos, sociales o incluso la ausencia de una red de apoyo pueden considerarse como los principales factores de riesgo de la deserción universitaria. En este orden de ideas, el presente estudio se centra en conocer cuáles son los factores que generan que la población estudiantil deserte de un programa académico. La identificación de estos elementos puede generar para la institución el diseño e implementación de estrategias preventivas que mejoren los procesos académicos de los estudiantes y disminuir las tasas de deserción en cohortes futuras.

### **Pregunta de Investigación.**

¿Cuál es el nivel de deserción académica en los estudiantes en riesgo de abandono del programa de ingeniería de la Universidad Popular del Cesar?

## **Objetivos**

### **Objetivo General.**

Determinar la deserción académica en estudiantes en riesgos de abandono del programa de ingeniería electrónica de la Universidad Popular de Cesar.

### **Objetivos Específicos.**

- Caracterizar sociodemográficamente a los estudiantes por edad, género, semestre, población, condición social y riesgo de abandono del programa de ingeniería electrónica de la Universidad Popular del Cesar.
- Identificar los factores socioeconómicos, de personalidad y académicos de la deserción académica en los estudiantes en riesgo de abandono del programa de ingeniería electrónica de la Universidad Popular del Cesar.
- Diseñar un plan de intervención para los estudiantes en riesgo de abandono de programa de ingeniería electrónica de la Universidad Popular del Cesar.

## **Justificación y Delimitación**

La deserción universitaria es un fenómeno que afecta significativamente al sistema educativo colombiano, ya que repercute no solo en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes, sino también en el progreso económico y social del país. Por ello, esta investigación cobra especial relevancia social, al centrarse en el análisis de las causas que llevan a los estudiantes del programa de Ingeniería Electrónica de la Universidad Popular del Cesar a interrumpir su formación. Entender dichas causas hace posible sugerir medidas específicas que ayuden a la permanencia y al bienestar del alumnado, lo que a su vez mejora la calidad de la educación institucional.

Por ello, esta investigación es importante para los estudiantes del programa de Ingeniería Electrónica porque les permite entender las razones principales que los llevan a pensar en el abandono a la carrera, tales como, las dificultades económicas, problemas emocionales o personales, bajo rendimiento académico, entre otras. Al conocer estas causas, los estudiantes pueden identificar mejor sus propias necesidades y buscar ayuda a tiempo. Además, los resultados permiten que se diseñen actividades y estrategias para mejorar sus hábitos de estudio, dar un adecuado manejo al estrés y adaptarse más fácilmente a la vida universitaria. Por lo tanto, la investigación contribuye a que los estudiantes tengan más herramientas para la continuidad en el programa y cumplir sus metas profesionales.

Asimismo, para la universidad este estudio es valioso porque brinda información clara sobre porque tantos estudiantes se encuentran en riesgo de deserción en determinado programa. Lo cual le permite a la institución mejorar sus servicios, fortalecer la orientación académica y crear programas de apoyo más efectivos. Además, ayuda a identificar fallas en el proceso educativo, como posibles problemas con la metodología de enseñanza, el acompañamiento o las condiciones del bienestar estudiantil. Con esta información la universidad puede tomar decisiones más acertadas para reducir el riesgo de abandono y mejorar la calidad del programa de Ingeniería Electrónica.

Este estudio también es útil para próximos investigadores, ya que proporciona datos confiables y una metodología que puede servir como base para nuevas investigaciones sobre la deserción universitaria. Permite ampliar el tema, comparar resultados, y continuar seguir investigando qué factores tienen más influencia en la decisión de un estudiante de abandonar

sus estudios. Asimismo, esta investigación puede ser beneficiosa ya que contribuye a crear estrategias preventivas, aporta ideas para mejorar el bienestar del alumnado y brinda información que puede orientar las políticas educativas. En otras palabras, no solo se enfoca en entender el problema, sino también en buscar soluciones que mejoren la permanencia y el éxito académico de los estudiantes.

Por otra parte, esta investigación se delimita a conocer cuáles son las causas que inciden en que los estudiantes del programa de ingeniería electrónica decidan continuar o abandonar los estudios, enfocándose en aspectos relevantes tales como: socioeconómicos, de personalidad y académicos que pueden afectar la permanencia estudiantil en su proceso de formación. Por lo tanto, este proyecto será llevado a cabo en la Universidad Popular del Cesar durante los periodos académicos 2025-1 y 2025-2, tomando como población objeto de estudio a los estudiantes del programa que se encuentren en niveles súper alto y alto riesgo académico. El estudio se limita a este entorno institucional y poblacional por lo cual los resultados obtenidos no serán generalizados, sino que servirán como base para diseñar e implementar estrategias que fortalezcan la permanencia estudiantil dentro del programa académico estudiado.

## **Línea de Investigación**

El presente proyecto de investigación se enmarca en la psicología educativa concebida según Woolfolk (2010) como la rama de la psicología encargada de investigar la forma en que los estudiantes aprenden y como los profesores pueden promover ese aprendizaje. Desde este campo, se estudia como los factores personales, sociales y académicos afectan el desempeño, la motivación y la autorregulación del aprendizaje. En este orden de ideas, la psicología educativa es esencial para entender fenómenos como el abandono de los estudios, que impacta negativamente en la continuidad y la calidad de la formación profesional sobre todo en programas que requieren mucho a nivel cognitivo, tal como ingeniería electrónica.

Con todo y lo anterior, dentro del programa de psicología este proyecto se encuentra específicamente bajo la línea de investigación “Psicoinnovación en Contextos Educativos Integrales” la cual hace referencia a la adquisición de habilidades para la creación y ejecución de estrategias educativas que lleven a la mejora de los procesos de aprendizaje. Busca promover tanto la formación como el crecimiento personal de los estudiantes a través de distintos proyectos ayudándolos además a fortalecer la identidad y obtener nuevos conocimientos para su desarrollo integral. Así mismo, tiene en cuenta aspectos tales como la convivencia, la autorregulación de procesos educativos, la investigación, innovación y la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Conviene señalar que, la línea de investigación se encuentra integrada a la sublínea “Calidad y Evaluación Educativa” la cual busca mejorar los sistemas de evaluación en los planteles educativos y así obtener mejores resultados en las evaluaciones internas y externas. Poniendo en práctica las políticas públicas que mejoren la calidad de enseñanza, aumentar el acceso a la educación y evitar el abandono académico (objetivo de desarrollo sostenible). Por consiguiente, el presente estudio busca determinar la deserción académica en estudiantes con alto riesgo de abandono académico del programa de ingeniería electrónica. De esta manera, se pretende diseñar un plan de intervención como estrategias preventivas a los hallazgos obtenidos sobre los factores de riesgo, contribuyendo así a la mejora de los procesos académicos de los estudiantes y disminuir las tasas de deserción en cohortes futuras.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

### Antecedentes de la Investigación

A nivel internacional, Escalante et al. (2023, Perú), en su investigación evaluaron los factores condicionantes más relevantes de la deserción universitaria, desde un enfoque cuantitativo, descriptivo no experimental. La población fue de 6560 estudiantes con una muestra aleatoria de 1950. Se utilizó la técnica de entrevista y un instrumento basado en el cuestionario de preguntas, validado mediante juicio de expertos. Los resultados evidenciaron que un promedio de 65,85% de los estudiantes destaca los problemas económicos y familiares como los factores que influyen en su vida universitaria y que los pueden llevar a desertar académicamente, haciendo mención también de la motivación, vocación y las técnicas de estudio. Este antecedente como aporte a este proyecto ayuda a entender que factores suelen estudiarse en la deserción universitaria y que aspectos se pueden tener en cuenta.

En su estudio Uriol et al. (2021, Chiclayo, Perú), determinaron la principal causa de la deserción universitaria, identificando y ponderando los factores que lo promueven y vinculan como indicador. Para la investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental, utilizando encuestas con un cuestionario de 17 preguntas a una muestra de 77 estudiantes universitarios. La conclusión principal identificó con un porcentaje de 98% en primera instancia, el factor socioeconómico como la fuerza predominante de la decisión de desertar y en segundo lugar con el 92% los factores familiares. Así pues, este antecedente como investigadores nos permite identificar que variables son importantes al analizar porque los estudiantes abandonan sus estudios.

En su tesis de maestría Choquehuanca et al. (2024, Lima, Perú), buscaban identificar la relación existente entre la deserción estudiantil y la gestión de retención estudiantil. El investigador utilizó una metodología cuantitativa correlacional y diseño no experimental transversal con métodos observacionales. La población estaba conformada por 165 estudiantes de dos universidades, utilizando como instrumento un cuestionario compuesto por 15 ítems el cual le arrojó como resultado que una adecuada gestión de los factores cognitivos, sociales e institucionales permitiría un mayor control sobre los niveles de

deserción estudiantil, contribuyendo a su mitigación. Así mismo, este estudio aporta ideas sobre el papel de la institución en la permanencia, lo que apoya la reflexión sobre futuras estrategias en nuestra investigación.

En el contexto colombiano, encontramos la tesis de maestría de Buitrago (2021, Bogotá, Colombia), “Caracterización de factores asociados a la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación – Corporación Universitaria Minuto de Dios”. Esta investigación fue de tipo cuantitativo descriptivo, con una población conformada por 54 estudiantes de la Licenciatura de Educación Física, Recreación y Deporte. Como instrumento de medición aplicaron la encuesta estudiante regular y la encuesta deserción docente, las cuales fueron validadas previamente por expertos en el tema. Concluyendo que el factor principal asociado a la deserción es el económico con un 54%. Por lo tanto, este antecedente nos aporta como investigadores una referencia de cómo se aborda la deserción en universidades colombianas, permitiendo contextualizar este proyecto.

Araujo. (2023, Popayán, Colombia) en su estudio “causas de la deserción universitaria en estudiantes de 1º y 2º semestre del programa de psicología en la Universidad cooperativa de Colombia. Desde un enfoque cuantitativo descriptivo, encontró como resultado que el factor socioeconómico es alto, pues el 83% de los estudiantes de segundo semestre han considerado destinar el dinero de la matrícula para otras actividades; además, el 14% y el 33% reportó poca compatibilidad entre estudio y cosas externas. En factores personales, entre el 10% y el 33% manifestó dificultades familiares y a nivel institucional hasta un 40% de los estudiantes expreso incomodidad con docentes y administrativos. Este antecedente aporta a nuestra investigación porque muestra que la deserción responde a la interacción de múltiples factores resaltando la importancia de fortalecer las estrategias de acompañamiento integral.

Pinto y Betancourt (2024, Bogotá, Colombia), efectuaron la investigación para analizar los factores que influyen en la deserción universitaria y proponer estrategias para fortalecer la permanencia estudiantil. El estudio fue cuantitativo con un diseño de campo exploratorio, descriptivo transversal, con una población de 1535 estudiantes. A quienes se les aplicaron encuestas estructuradas, arrojando como resultados que, aun cuando existe un fuerte interés por mantenerse en la universidad se presentan limitaciones u obstáculos que

les impide continuar, tales como la carencia de recursos financieros representado por un 36,74% de los estudiantes y la desmotivación académica con el 46,75%. En consecuencia, este estudio como aporte nos permite comprender que aspectos son prioritarios en la permanencia universitaria en el contexto colombiano, enriqueciendo el marco teórico de la presente investigación.

En el ámbito regional, la tesis de maestría de Calabria (2024, Barranquilla, Atlántico), tuvo como propósito analizar los factores psicológicos, académicos y socioeconómicos relacionados con la permanencia, deserción y reintegro en la educación superior. El estudio tuvo un enfoque descriptivo-correlacional, y transversal. La muestra estuvo conformada por 947 estudiantes y exestudiantes de la institución universitaria americana, a quienes se les aplicó el instrumento de Caracterización Estudiantil Adviser. Los hallazgos mostraron diferencias significativas entre los estudiantes que permanecen, abandonan o retoman sus estudios especialmente en las condiciones socioeconómicas representadas con más del 60%, siendo el principal motivo de abandono. Así pues, este antecedente nos aporta información cercana al contexto regional, facilitando la comprensión con el entorno donde se lleva a cabo el estudio.

En su investigación, Urquijo y Valencia (2023, Barranquilla, Atlántico), buscaban comprender las causas de la deserción, apoyándose de investigaciones previas, estadísticas o encuestas para la obtención de datos y así obtener información más detallada sobre esta problemática que cada día afecta más a las instituciones. La metodología empleada fue cuantitativa de tipo descriptiva con un paradigma positivista. La muestra estuvo conformada por 97 estudiantes a quienes se les aplicó una encuesta y un instrumento de 25 ítems validado por 3 expertos en el tema. Los resultados evidenciaron como causa predominante de la deserción el factor económico (60%), seguido del académico (20%), personal (12%) y el familiar (8%). Por lo tanto, este estudio brinda un aporte significativo ya que evidencia factores relevantes en instituciones del caribe que pueden servir de referencia a nuestra investigación.

Ortega et al. (2022, Maicao, La guajira), efectuaron la investigación con el objetivo de analizar los factores de riesgo asociados a la deserción académica del programa de contaduría pública de la universidad de la Guajira sede Maicao. Con un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo transversal y de campo. La población estuvo conformada por 48

estudiantes desertores quienes fueron evaluados con un cuestionario de 30 ítems con respuestas tipo Likert. Los resultados indicaron que el bajo rendimiento académico (45%) es la causa de abandono, seguido de los factores socioeconómicos con un 30% relacionados con uniones tempranas y embarazos. Además, inciden la poca orientación vocacional con el (15%) y las falencias en las metodologías pedagógicas con un (10%). Así pues, este antecedente aporta a la definición de los factores que nuestro estudio debe considerar al tratarse de contextos académicos similares.

### **Bases Teóricas**

De acuerdo con la Real Academia Española (s.f) se entiende por deserción aquella acción de desertar, abandonar o huir de obligaciones o ideales. Cabe mencionar, que esta puede darse en cualquier contexto como por ejemplo la deserción militar (huir del ejército sin permiso) o en efecto, la deserción académica (abandonar los estudios).

Continuando con esta línea, al hablar de deserción académica se hace referencia a esa situación a la cual “se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos” (Barbosa y pinzón, 2002, como se citó en García et al., 2022). Así pues, esta definición muestra la deserción como un abandono total del camino educativo marcando una brecha entre las metas que tenía el estudiante al principio y lo que realmente sucede en la institución, reflejando también una falta de seguimiento en cuanto a su preparación para el campo laboral.

Uriol y Mego (2021), consideran que la deserción académica es vista como un aspecto complejo que afecta en gran significancia tanto el sistema educativo como la vida del estudiante. De igual modo, la deserción académica no solo se da por problemas personales, familiares o de dinero, también se presenta por fallas dentro del propio sistema educativo. Así pues, la falta de guía vocacional, las dificultades económicas, la salud y un entorno educativo desfavorable pueden empujar o incentivar a los jóvenes a abandonar sus estudios. Además, muchas universidades no satisfacen o cumplen con las expectativas de los alumnos ya sea por falta de infraestructura, profesionales con escasa formación o un escaso respaldo académico, generando en el alumnado frustración o incluso sensación de fracaso.

Por otro lado, Ventura (2024), define la deserción académica como un fenómeno complejo que conlleva a los estudiantes a no continuar con su proceso académico. Asimismo, subraya que esta interrupción académica puede darse de forma voluntaria, siendo el mismo estudiante quien tome la decisión de retirarse ya sea por motivos económicos o personales, o de forma involuntaria, cuando causas institucionales o externas lo llevan a abandonar sus estudios. Además, Ventura en su definición considera que la deserción se debe a la relación de diversos factores que influyen en el proceso educativo del estudiante, tales como los factores socioeconómicos, factores de personalidad y factores académicos.

En este sentido, Ventura (2024), al hablar de factores socioeconómicos hace referencia a las condiciones materiales o contextuales en las que se desenvuelve el estudiante, tales como, escasos recursos educativos, nivel de ingreso familiar, inestabilidad laboral entre otras. Por otra parte, los factores de personalidad aluden a las características individuales de cada estudiante como los son la autoestima, la motivación, el manejo de la frustración, habilidades socioemocionales que facilitan el proceso de adaptación en el contexto educativo. Por último, los factores académicos son aquellos que hacen referencia a la experiencia o vivencia del estudiante dentro de la institución como los son el rendimiento académico, la calidad de la enseñanza, las metodologías empleadas por los docentes y el apoyo institucional que puede favorecer o dificultar la permanencia del alumnado en el sistema educativo.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (MEN) el abandono universitario se puede clasificar según el tiempo en precoz, cuando esos estudiantes que aun siendo admitidos no se matriculan; temprana cuyo abandono pasa dentro de los primeros cuatro meses y tardía cuando el retiro se da en los últimos seis semestres. (MEN, 2009; como se citó en Jiménez et al., 2022). Respecto al espacio la deserción se clasifica en institucional, que ocurre cuando el estudiante se retira por completo del plantel educativo; e interna que se da cuando el estudiante cambia de programa dentro de la misma institución. (Castaño, 2004; Tinto, 1982; como se citó en Jiménez et al., 2022). En cuanto a la naturaleza del abandono esta puede ser voluntaria, o sea por deseo propio y Forzoso, por motivos ajenos al estudiante. (González, 2006; Himmel, 2002; como se citó en Jiménez et al., 2022).

## Bases Legales

**Tabla 2**

*Marco legal*

<b>Normatividad</b>	<b>Aspecto</b>
<b>Constitución Política</b>	Artículo 67, establece que la educación superior es un servicio público y tiene una función social.
<b>Ley 30 de 1992</b>	Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Art. 3
<b>Ley 1098 de 2006</b>	Código de infancia y adolescencia Art. 28
<b>Ley 1620 de 2013</b>	Crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.
<b>Decreto 2566 de 2003</b>	Establece las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones

## CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

### **Enfoque de la Investigación**

Este proyecto opta por un modelo de investigación cuantitativo teniendo en cuenta que lo que se busca es recolectar cifras numéricas que pueden ser probadas estadísticamente para luego identificar los factores de riesgo de abandono en la deserción académica universitaria del programa de ingeniería electrónica. Al respecto Hernández–Sampieri (2023), sustenta que una investigación cuantitativa busca a través de datos medibles y estadísticos comprobar teorías o hipótesis con el objetivo de analizar, interpretar y explicar los resultados de dichos fenómenos.

### **Tipo y Diseño**

La presente investigación es de tipo descriptiva. Cabe mencionar que, para describir, explicar y anticipar fenómenos mediante el análisis matemático y estadístico, la investigación descriptiva, busca recolectar datos cuantificables para su aplicación en el estudio estadístico de una muestra poblacional. Es decir que, una investigación descriptiva es un instrumento común de estudio de mercado que se emplea para recolectar y detallar la esencia de los segmentos de la población. (Valle, et al., 2022)

El diseño de la investigación es transversal, ya que la recopilación de datos se llevará a cabo en un solo momento o periodo concreto, lo que permite examinar las variables tal y como se manifiestan en el contexto actual, sin realizar un seguimiento a través del tiempo. En este sentido, se define un estudio transversal como un análisis observacional que examina información acerca de una variable recolectada durante un tiempo determinado de una muestra poblacional, un estudio o un grupo de individuos (Ortega, 2023).

### **Población, Muestra y Muestreo**

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2023), la población es el total de personas que poseen características similares o comunes y está conformada por 201 estudiantes del programa de ingeniería electrónica de la Universidad Popular del César, que se encuentran en súper alto y alto riesgo académico.

En la investigación cuantitativa según Hernández y Mendoza (2023), una muestra representa un subgrupo del universo o población objeto de estudio, de la cual se recopilarán los datos relevantes y debe ser representativa de dicha población, si se desean generalizar los resultados obtenidos. Por consiguiente, esta investigación está comprendida por una muestra:

Nivel de confianza: 95%

Z: 1,96

P: 0,5

Q: 0,5

Error permitido (E): 0,05

Población (N): 201

$$n = \frac{n0}{1 + \frac{n0-1}{N}}$$

$$n = \frac{384.16}{1 + \frac{383.16}{201}}$$

$$n = \frac{384.16}{1+1.906}$$

$$n = \frac{384.16}{2.906}$$

$$n = 132.2 \sim 133$$

$n = 133$
-----------

El método de muestreo será no probabilístico por conveniencia, dado que se seleccionarán a los participantes en función de su accesibilidad y voluntad para colaborar con la investigación. Teniendo en cuenta que según Hernández y Mendoza (2023) el muestreo no probabilístico es aquel en el que el investigador escoge a los participantes de acuerdo con criterios personales y accesibilidad, sin tener que aplicar técnicas aleatorias.

## Técnica e Instrumento de Recolección de Datos

Para el desarrollo y la recopilación de información de este proyecto, se utilizará la técnica de encuesta auto dirigida, la cual será aplicada a todo estudiante del programa de ingeniería electrónica de la Universidad Popular del Cesar que se encuentre en súper alto y alto riesgo académico y que desee participar voluntariamente. El instrumento que se empleará es la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria (EDEU) desde un modelo tridimensional de Ventura et al., (2024), el cual es válido y confiable para ser usado en el contexto salvadoreño y en otros contextos educativos internacionales, está compuesto por 31 ítems diseñados para evaluar factores que inciden en la deserción universitaria, tales como, socioeconómicos, personalidad y académicos, con el objetivo de reconocer las principales causas que están presentes en la elección de abandonar los estudios universitarios.

**Tabla 3**

*Baremos*

<b>Factores Socioeconómicos</b>		
Puntaje directo	Percentiles	Etiqueta
Menor o igual a 15 puntos	1 a 35	Dificultades socioeconómicas bajas
16 a 20 puntos	40 a 60	Dificultades socioeconómicas moderadas
Mayor o igual a 21 puntos	65 a 100	Dificultades socioeconómicas altas
<b>Factores de Personalidad</b>		
Menor o igual a 12 puntos	1 a 35	Bajos problemas relacionados con la personalidad
13 a 16 puntos	40 a 60	Moderados problemas relacionados con la personalidad
Mayor o igual a 17 puntos	65 a 100	Altos problemas relacionados con la personalidad
<b>Factores Académicos</b>		
Menor o igual a 37 puntos	1 a 35	Dificultades académicas altas
38 a 42 puntos	40 a 60	Dificultades académicas moderadas
mayor o igual a 43 puntos	65 a 100	Dificultades académicas bajas

*Nota.* Información obtenida de la Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: Un modelo tridimensional de Ventura Romero, J. M., Lobos Rivera, M. e., & Herrera Domínguez, N. A. (2024). <https://doi.org/10.5377/entorno.v1i76.17165>

### **Validez y Confiabilidad del Instrumento**

La EDEU Muestra sólidas evidencias psicométricas que apoyan su aplicación en entornos educativos. Se determinó la validez del contenido a través del criterio de expertos, logrando un índice de 0.80 lo que señala que los elementos son relevantes y representativos del constructo que se busca evaluar. Respecto a la validez del constructo, se llevaron a cabo análisis factoriales que comprendieron un Análisis Factorial Exploratorio (AFE), que mostró un coeficiente KMO de 0.91 y explicó el 50.36% de la varianza, y un Análisis Factorial Confirmatorio (AFC), que corroboró que el modelo tridimensional sugerido tiene índices de ajuste superiores a los del modelo tetra dimensional, corroborando de esta manera la estructura teórica del instrumento.

Asimismo, a pesar de que no se mencionan los métodos específicos para la validez de criterio, se indica que se tomó en cuenta, destacando su apoyo a través de la correlación con variables externas relacionadas con el fenómeno de la deserción. Finalmente, se evaluó la fiabilidad del instrumento a través de los coeficientes Alfa de Cronbach y Omega de McDonald, registrándose valores que superaban el 0.80 en las tres dimensiones analizadas. Esto evidencia una elevada consistencia interna y asegura la precisión de las mediciones realizadas (Ventura et al., 2024).

### **Técnica de Análisis de Datos.**

El análisis de datos de esta investigación se llevará a cabo haciendo uso de los baremos del instrumento desde el programa de Excel, definido por Alfaro y Alfaro (2018) como un programa informático desarrollado por Microsoft Corp., capaz de elaborar y facilitar datos contables y financieros a través de hojas de cálculo. Posteriormente los resultados se presentarán en gráficos y tablas permitiendo identificar los niveles de riesgo académico según los factores evaluados por el instrumento.

## Operacionalización de la Variable

**Tabla 4**

*Definición operacional*

VARIABLE	FACTORES	INDICADORES	ITEMS	VALORACION
<b>Deserción Académica</b>	<b>Socioeconómica</b>	Dificultades socioeconómicas bajas Dificultades socioeconómicas moderadas, Dificultades socioeconómicas altas	1. He tenido dificultades con los pagos de la universidad	Nunca (1) Rara vez (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			2. He tenido dificultades económicas con los gastos de libros, folletos, entre otros.	
			3. He tenido dificultades económicas con los gastos de materiales para hacer mis actividades académicas.	
			4. Mis padres han tenido dificultades económicas para ayudarme con los gastos universitarios	
			5. He tenido dificultades para costear mi alimentación (desayuno, almuerzo, cena) en la universidad o sus alrededores.	

6. He tenido dificultades para costear mis gastos de transporte para asistir a la universidad.

7. El dinero ha sido un impedimento para el desarrollo de mis actividades académicas dentro y fuera de la universidad.

17. La situación económica del país me ha afectado para continuar con mis estudios universitarios

18. La situación laboral del país me ha afectado para continuar con mis estudios universitarios

---

**Personalidad**

Bajos problemas relacionados con la personalidad,  
Moderados problemas relacionados con la personalidad,  
Altos problemas relacionados con la personalidad

8. He tenido dificultades para adaptarme a la universidad.

9. Las dificultades emocionales han interferido en mi proceso

---

educativo  
universitario.

---

10. Los  
problemas  
interpersonal  
es han  
interferido en  
mi proceso  
educativo  
universitario.

---

11. Las  
situaciones de  
frustración  
han  
interferido en  
mi proceso  
educativo  
universitario.

---

12. Durante  
el proceso  
educativo  
universitario  
he tenido  
problemas  
con mi  
autoestima.

---

13. Durante  
el proceso  
educativo  
universitario  
he tenido  
dificultades  
con el  
aprendizaje.

---

14. Durante  
el proceso  
educativo  
universitario,  
presento baja  
motivación  
hacia mis  
estudios.

---

15. Durante el  
proceso  
educativo  
universitario,  
he tenido  
conflictos con

---

		mis compañeros.	
		16. Durante el proceso educativo universitario, he tenido conflictos con mis profesores.	
		19. El inicio de clases en la universidad es/fue.	Deficiente (1) Regular (2)
		20. El horario de clases que tuve es/fue.	Bueno (3) Muy bueno (4) Excelente (5)
		21. Mi participación en actividades extra- curriculares (ej.: voluntariado en proyectos, instructoría, deportes, proyección social, etc.) es/fue.	
<b>Académicos</b>	Dificultades académicas altas, Dificultades académicas moderadas, Dificultades académicas bajas	22. La relación con el personal administrativ o de la universidad es/fue.	
		23. La orientación de los servicios de la universidad y la cultura universitaria es/fue.	
		24. La información	

que el  
personal  
universitario  
me brindó  
acerca de mi  
carrera  
es/fue.

---

25. La forma  
en la que el  
profesor  
imparte  
clases es/fue.

---

26. La  
interacción  
con mis  
compañeros  
es/fue.

---

27. La  
relación con  
mis  
profesores de  
clase es/fue.

---

28. Mi  
rendimiento  
académico  
es/fue.

---

29. Las  
expectativas  
que  
actualmente  
tengo de la  
carrera, con  
respecto a mi  
formación  
como  
profesional,  
son/fueron.

---

*Nota.* La información presentada fue obtenida de la Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: Un modelo tridimensional de Ventura Romero, J. M., Lobos Rivera, M. e., & Herrera Domínguez, N. A. (2024). <https://doi.org/10.5377/entorno.v1i76.17165>

## **Consideraciones Éticas.**

La presente investigación se enmarca en los principios éticos establecidos en la ley 1090 de 2006, que rige el Código Deontológico y Bioético del psicólogo en Colombia, el cual establece los lineamientos para la práctica profesional responsable y ética, incluyendo la labor investigativa. En este sentido se asumirá la adhesión a los siguientes principios éticos fundamentales:

1. Tomada la decisión, para desarrollar la investigación el psicólogo considera las diferentes alternativas hacia las cuales puede dirigir los esfuerzos y recursos. Sobre la base de esta consideración, se garantizará que todos los participantes serán tratados con respeto y se salvaguarda la dignidad y el bienestar de las personas que participen en la investigación.

2. Consentimiento informado. Antes de su participación, cada estudiante recibirá un documento que explica claramente el propósito del estudio, los procedimientos, beneficios y posibles riesgos mínimos, y su derecho a retirarse en cualquier momento sin repercusiones. Este consentimiento será diligenciado y firmado de forma libre y voluntaria.

3. Confidencialidad y anonimato. Toda información recopilada será tratada de manera confidencial, y los datos recopilados serán utilizados únicamente con fines académicos y científicos. Se asegurará el anonimato de los participantes, ocultando los datos personales para evitar cualquier posibilidad de identificación de los mismos.

4. principio de beneficencia y no maleficencia. Se garantizará que la investigación no cause daño psicológico, emocional ni académico de los estudiantes, por el contrario, se generará un beneficio significativo para la comunidad universitaria, específicamente en la comprensión y prevención de la deserción universitaria. La aplicación del instrumento se realizará en un ambiente de respeto, y se proporcionará apoyo si algún participante manifiesta malestar durante o después de la realización de este.

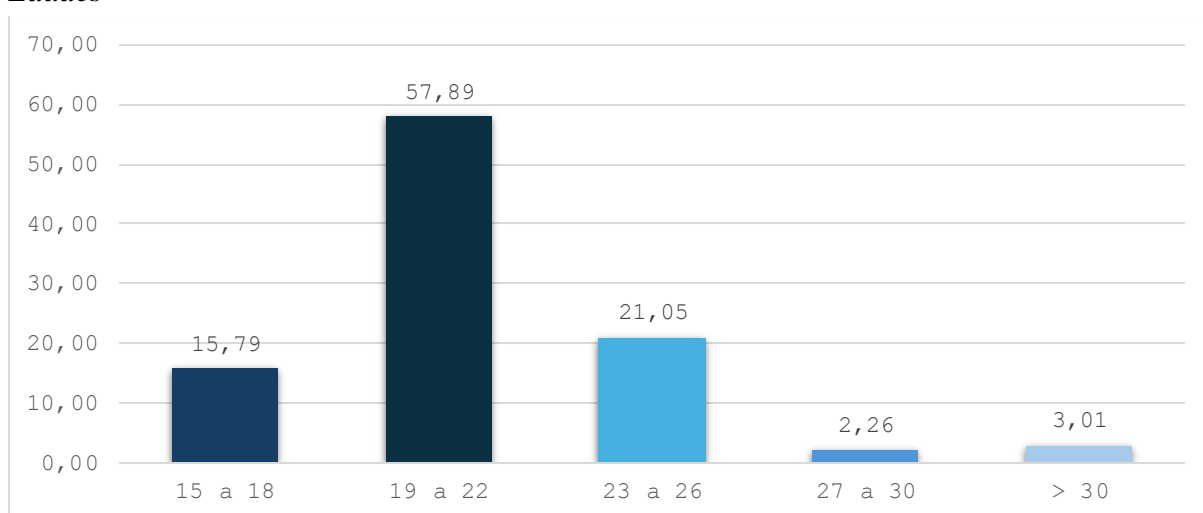
## CAPITULO IV. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

### Análisis de Datos

En este apartado se exponen los resultados obtenidos de la investigación que se llevó a cabo por medio del proceso de recolección y análisis de información del instrumento aplicado. Los datos se organizan teniendo en cuenta los objetivos planteados inicialmente y se presentan por medio de figuras con la finalidad de facilitar su comprensión. En cuanto a los datos sociodemográficos de la población estudiada, se presentan a continuación los principales hallazgos.

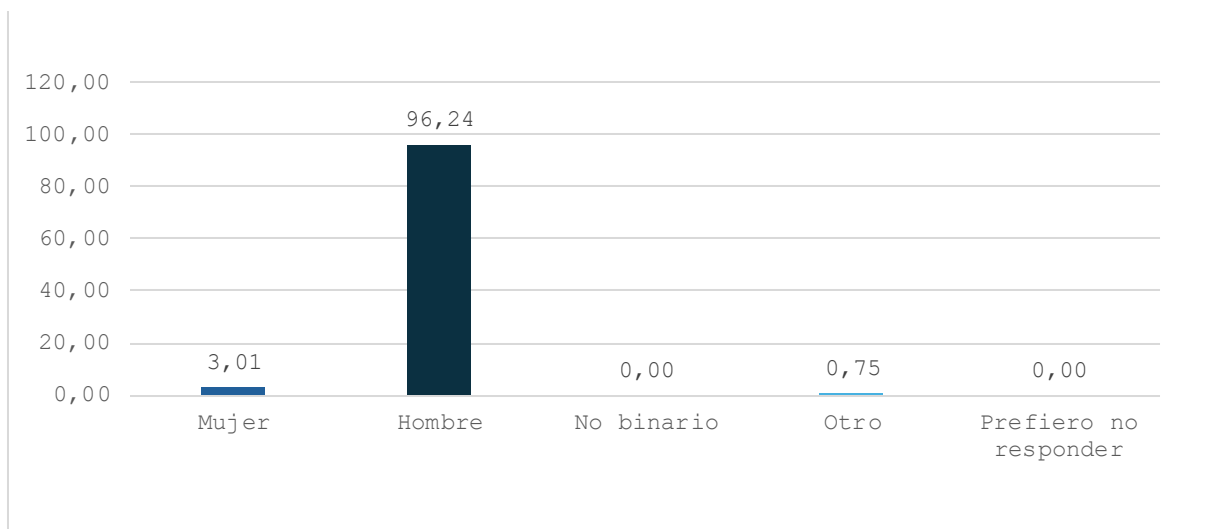
#### Figura 1

##### Edades



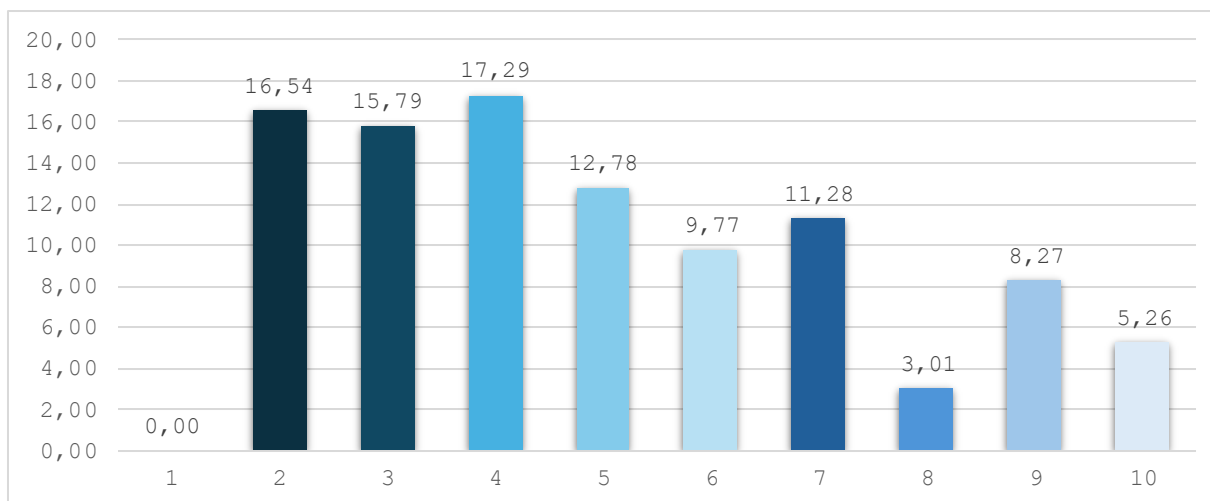
La gráfica evidencia la distribución por edades de los participantes de la investigación, mostrando una clara concentración en el grupo de 19 a 22 años, que representa la mayoría de la muestra equivalente a un 57,89% del total. Le sigue el grupo de 23 a 26 años con un porcentaje de 21,05%, en tercer lugar, se ubican los participantes con edades entre 15 y 18 años representando un 15,79%, a diferencia de las personas mayores a 30 años con un 3,01% y por su parte, el grupo de 27 a 30 años constituye el menor porcentaje, con solo 2.26%. Por consiguiente, los resultados indican que la población estudiantil analizada está conformada mayoritariamente por jóvenes adultos entre los 15 y 26 años.

**Figura 2**  
*Género*



En cuanto al género se observa una marcada predominancia masculina dentro de la población estudiada con un 96,24%, frente a una menor proporción de mujeres con un 3,01% y un 0,75% en la categoría otros, mientras que los grupos no binario y prefiero no responder no registran participación (0%).

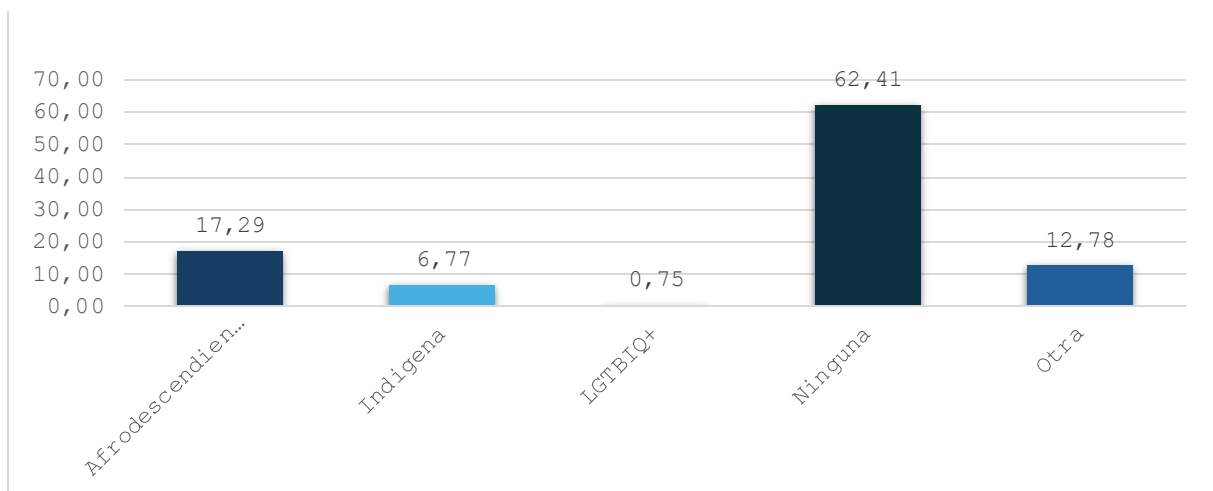
**Figura 3**  
*Semestres*



En la gráfica se observa que la mayoría de los participantes evaluados del programa de ingeniería electrónica en alto riesgo de abandono se sitúan en semestres iniciales. Siendo cuarto semestre el grupo más numeroso con un porcentaje de (17,29%), seguidamente se encuentran los estudiantes de segundo (16,54%) y tercer semestre con (15,79%). En cuanto a quinto semestre (12,78%), séptimo (11,28%) y sexto semestre (9,77%) pudiéndose

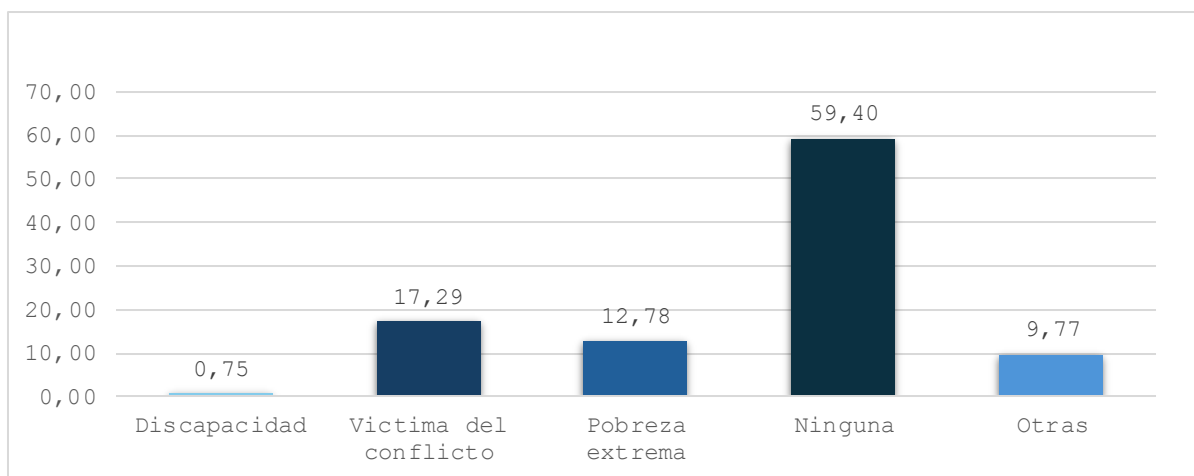
evidenciar en estos grupos proporciones menores, mientras que los porcentajes más bajos corresponden a semestres superiores como octavo con (3,01%), noveno (8,27%) y decimo (5,26%). En términos generales, estos resultados indican que el riesgo académico y la posibilidad de deserción tiende a presentarse en los niveles iniciales de formación.

**Figura 4**  
*Población*



De la gráfica 4 se evidencia que el 62,41% de los estudiantes en riesgo de abandono no se identifica con ningún grupo poblacional específico. Por otra parte, el 17,29% se reconoce como afrodescendiente, el 6,77% como población indígena y el 0,75% como LGTBIQ+. Por último, un 12,78% dice pertenecer a otros grupos poblacionales.

**Figura 5**  
*Condición Social*

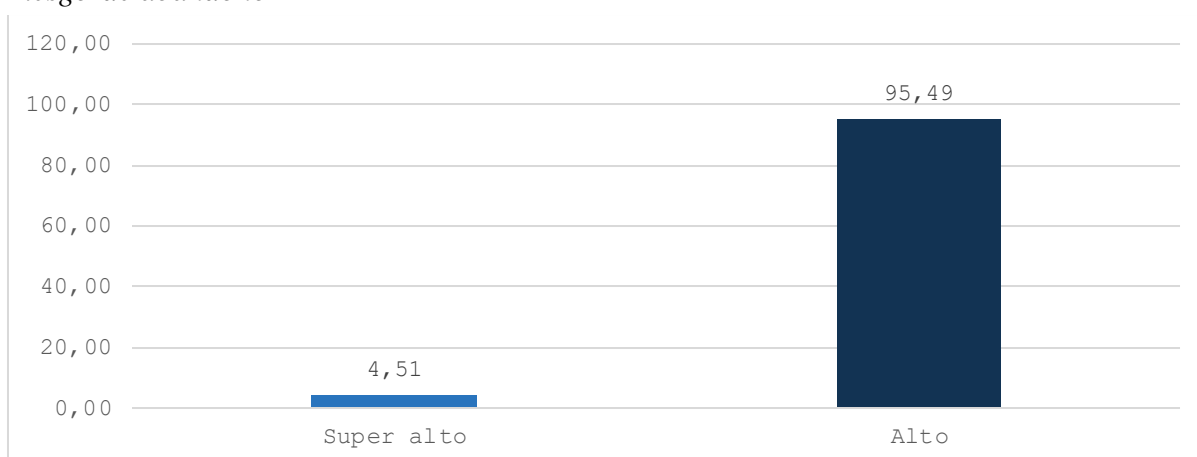


Asimismo, en la gráfica 5 se muestra que el mayor porcentaje de estudiantes en riesgo de abandono no presenta ninguna condición especial, siendo ésta representada por un

59,40% del total de la población estudiada. El 17,29% de los participantes se reconocen como víctimas del conflicto y el 12,78% manifiesta encontrarse en situación de pobreza extrema. Por otro lado, un 9,77% indica pertenecer a otras condiciones sociales y un 0,75% tener alguna discapacidad. De lo anterior, se puede inferir que, aunque la mayoría de los evaluados no reporta ninguna condición especial, existe una proporción significativa que atraviesan situaciones de vulnerabilidad, específicamente aquellas relacionadas con la pobreza extrema y el conflicto armado.

### Figura 6

#### *Riesgo de abandono*



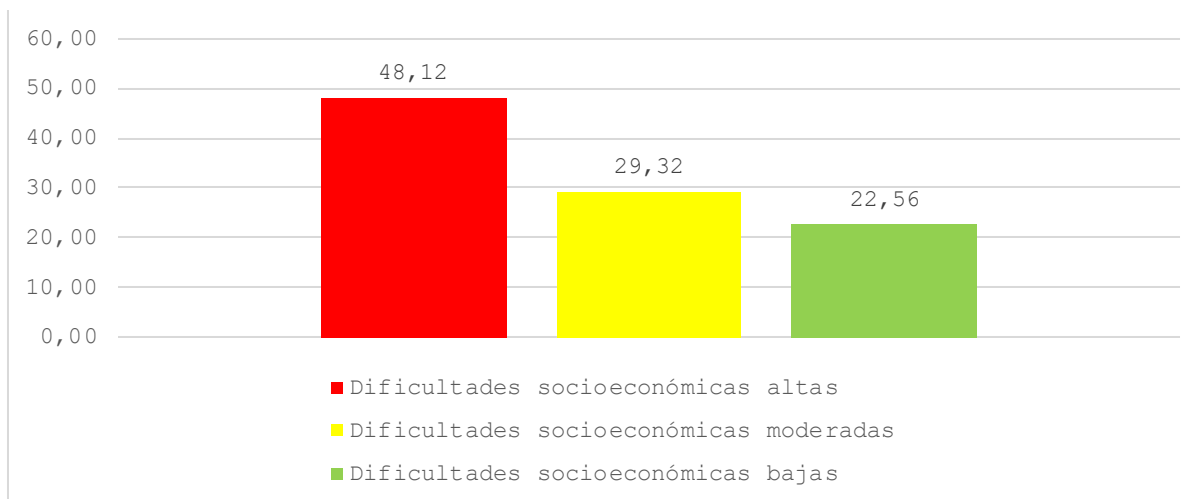
La representación gráfica 6 muestra cómo se distribuyen los niveles de riesgo académico y deserción entre los alumnos del programa de ingeniería electrónica. Según los resultados, el 95,49% de los estudiantes examinados se encuentran en la categoría de alto riesgo; por otro lado, un 4,51% muestra un riesgo súper alto de abandono. Estos datos demuestran una tendencia generalizada de dificultades académicas en el alumnado, que podrían llevarlos a abandonar sus estudios. Aunque hay un bajo porcentaje de estudiantes en riesgo súper alto, la gran proporción de participantes con riesgo alto muestra la necesidad de implementar estrategias institucionales de apoyo académico y psicosocial para la permanencia estudiantil.

A continuación, se dan a conocer los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de medición, los cuales permiten identificar los factores socioeconómicos, de personalidad y académicos en los estudiantes en riesgo de abandono del programa de ingeniería electrónica. Los hallazgos se organizan teniendo en cuenta las variables evaluadas en el test “Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: Un modelo

tridimensional” con el propósito de proponer estrategias que favorezcan el acompañamiento y la permanencia académica de los estudiantes.

### Figura 7

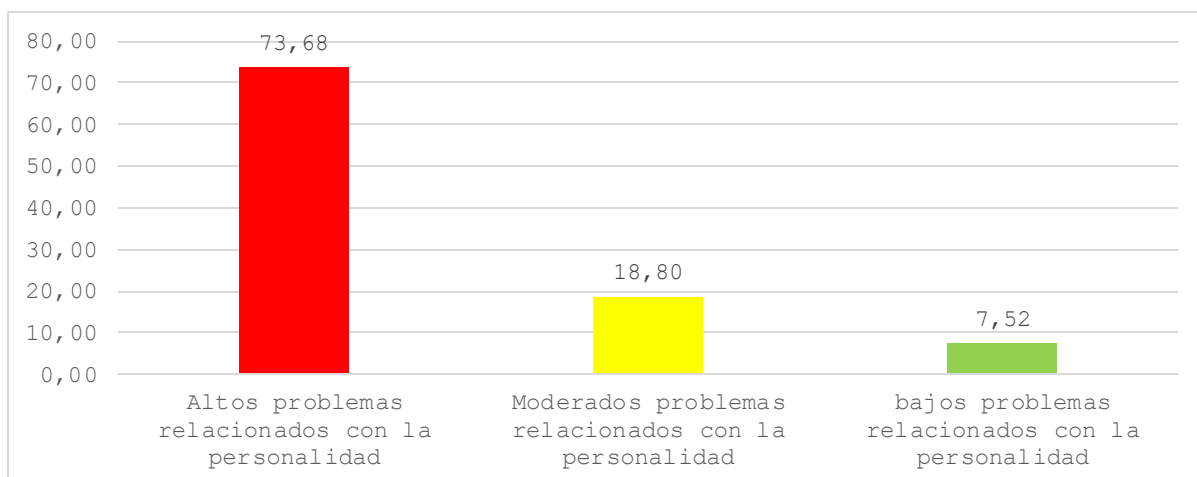
#### Factor Socioeconómico



La gráfica 7 muestra que el 48,12% de los estudiantes manifiestan dificultades socioeconómicas altas, el 29,32% dificultades moderadas y el 22,56% bajas, lo que refleja que la mayoría de los participantes se enfrentan a situaciones económicas complejas tales como escasos recursos educativos, bajo nivel de ingreso familiar, inestabilidad laboral, entre otras, que pueden incidir en su permanencia académica. En términos generales se puede inferir a partir de los hallazgos que el factor de las principales causas de riesgo de abandono es el socioeconómico, ya que las dificultades financieras generan en los estudiantes malestar emocional impidiendo su formación continua.

### Figura 8

#### Factor de Personalidad



En cuanto a la gráfica 8 los resultados indican que el 73,68% de los participantes tienen altos problemas con la personalidad, lo que evidencia limitaciones en aspectos individuales como la autoestima, el manejo de la frustración, la motivación y las habilidades socioemocionales, variables que inciden directamente en la adaptación al contexto educativo y aumentan el riesgo de abandono. Por otro lado, el 18,80% presentan dificultades moderadas. Lo que puede indicar que tienen capacidad de afrontamiento, pero aun presentan dificultades que pueden afectar su rendimiento. Por último, solo el 7,52% presenta problemas de personalidad bajos, lo que refleja que una pequeña proporción tiene características adaptativas positivas.

**Figura 9**  
*Factor Académico*



Continuando con esta línea, en la gráfica 9 se destaca que el total (100%) de los participantes presentan un nivel alto de dificultades académicas. Estos hallazgos evidencian que los estudiantes enfrentan con obstáculos significativos en su formación académica dentro de la institución, relacionados con el rendimiento académico, la calidad de la enseñanza, las metodologías empleadas por los docentes y el apoyo institucional, elementos que pueden incidir en la adquisición de conocimientos y la permanencia estudiantil en el sistema educativo. Por lo tanto, se puede inferir que el factor académico es el más crítico dentro del riesgo de abandono.

**Tabla 5***Plan de Intervención*

<b>Factor</b>	<b>Subtemática</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Estrategia</b>	<b>Procedimiento</b>
Socioeconómico	Acceso a recursos educativos	Acompañar a los estudiantes con mayores dificultades económicas.	Abre tu corazón	Se llevará a cabo una campaña de sensibilización sobre la solidaridad universitaria invitando a los estudiantes a que participen en una donación que tendrá por nombre abre tu corazón la cual tiene como objetivo la recolección de insumos académicos, ropa, alimentos no perecederos entre otros.
	Bajo nivel de ingreso familiar	Brindar apoyo a estudiantes en condiciones económicas bajas para la continuidad de sus estudios.	Acceso+Edu	Abrir espacios de orientación donde bienestar universitario sea participe y pueda brindar información a los estudiantes de condiciones económicas bajas sobre los beneficios o recursos gubernamentales a los que pueden acceder para garantizar su permanencia académica.

Personalidad	Autoestima	Fomentar una percepción positiva que genere aceptación y confianza en el estudiante.	Rompe limites	Realizar jornadas de psicoeducación donde se aborden los pensamientos limitantes y se refuercen las falencias académicas por medio de actividades tales como: detección de pensamientos automáticos, entrenamiento en organización del tiempo, métodos de estudio e identificación de fortalezas que aporten a la autovaloración.
	Manejo de la frustración	Fortalecer la habilidad del estudiante para manejar y superar dificultades en su formación académica.	Mente serena	Inicialmente y con ayuda de un profesional en psicología se les practica una evaluación a los estudiantes para identificar las principales dificultades tanto académicas como emocionales que estén presentando, posteriormente se realizan sesiones breves donde se enseñen técnicas de

---

			<p>regulación emocional, como respiración consciente, pausas activas y ejercicios de reestructuración cognitiva para la modificación de pensamientos negativos. Con la finalidad de enseñar al estudiante a identificar y manejar adecuadamente sus emociones ante situaciones que le generen malestar.</p>
Motivación	Potenciar el sentido de pertenencia con la carrera y la permanencia en el proceso formativo.	Voces que inspiran	<p>Primero se escogen egresados, profesionales, tutores de escenarios de prácticas y se les extiende la invitación para que sean partícipes de la actividad voces que inspiran y compartan sus experiencias formativas y profesionales con los estudiantes. Luego se abre un espacio donde los estudiantes podrán expresar</p>

---

				inquietudes o expectativas y se finaliza con una retroalimentación que evalúe el impacto de la actividad.
	Habilidades socioemocionales	Promover en los estudiantes la capacidad para integrarse y llevar a cabo el trabajo en equipo.	Habilidades en acción	Se conforman pequeños grupos y se plantean ejercicios prácticos y colaborativos como retos académicos o dinámicas de comunicación que requieran de la participación activa de cada uno de los participantes con el fin de promover el respeto, la empatía, la escucha, la comunicación y el liderazgo, bajo la orientación del docente. Al finalizar cada grupo expresa las dificultades encontradas e identifican las áreas a mejorar para el trabajo en equipo.
Académico	Rendimiento académico	Crear espacios colaborativos de aprendizaje	Zona de estudio	Primero que todo se habilita un espacio bien

---

donde los estudiantes puedan hacer intercambio de conocimientos, refuercen contenidos críticos y desarrollen habilidades de cooperación académica.

sea físico o virtual donde los estudiantes puedan reunirse de forma regular. Los grupos de estudio deben organizarse por áreas temáticas y contar con el apoyo de monitores y docentes cuando sea necesario, en estos espacios podrán compartir dudas y reforzar contenidos.

---

Calidad de la enseñanza

Optimizar la manera en la que se imparten los contenidos académicos, asegurando mayor claridad y participación del alumnado.

Feedback en aula

Al iniciar cada clase se reserva un pequeño espacio de diálogo donde los estudiantes manifiesten sus dudas o comentarios sobre las temáticas impartidas, asimismo el docente por medio de pequeñas dinámicas de retroalimentación, ejercicios prácticos o preguntas rápidas podrá verificar la comprensión de lo abordado en clases con el

---

			fin de reconocer las dificultades presentes y poder ajustar los métodos de enseñanza.
Metodologías empleadas por los docentes	Estimular prácticas pedagógicas más interactivas y accesibles.	Protagonistas del saber	Inicialmente se proponen actividades como resolución de conflictos, demostraciones prácticas o presentaciones breves para que los estudiantes se involucren y participen activamente, a cada uno de los participantes se les asignan roles donde ellos van a ser los protagonistas y el docente solo actuara como facilitador orientando y aclarando dudas con la finalidad de promover metodologías participativas, y prácticas más pedagógicas e interactivas.
Apoyo institucional	Reforzar las acciones de acompañamiento al alumnado en el contexto educativo.	Radar estudiantil	Implementar un mecanismo de seguimiento mensual (revisión de asistencia, participación,

---

desempeño académico entre otras) que ayude al docente a detectar y tomar registro de señales tempranas de riesgo de abandono tales como ausencias, desmotivación o bajo rendimiento académico con el fin de contactar al estudiante y poder conocer sus necesidades a tiempo y según sea la situación brindar orientación, tutorías, apoyo psicológico o los servicios institucionales pertinentes, por último se hace seguimiento para garantizar un acompañamiento continuo y oportuno.

---

*Nota.* Fuente de elaboración propia

## Discusión de los Resultados

El siguiente apartado tiene como propósito interpretar y contextualizar los resultados obtenidos en la presente investigación y su relevancia dentro del marco teórico del estudio. En esta sección se analiza si los hallazgos son consistentes o difieren de los estudios previos y explica las posibles razones de estas similitudes o diferencias.

A propósito, los resultados sociodemográficos de la población abordada del programa de ingeniería electrónica muestran que la mayoría son jóvenes entre los 19 y 26 años, lo cual suele relacionarse con lo dicho por Escalante et al. (2023), siendo este el grupo de edad donde se da la mayor tasa de deserción universitaria. Esta fase del ciclo vital se caracteriza por la definición de proyectos personales y profesionales, así como la búsqueda de la autonomía no solo académica sino económica que pueden llegar a afectar la continuidad educativa.

Además, se observó que los niveles más altos de riesgo académico y abandono se concentran en los primeros semestres, específicamente entre segundo y cuarto semestre, situación que coincide con lo planteado por Urquijo y Valencia (2023), quienes resaltan que las mayores tasas de deserción ocurren durante las etapas iniciales de formación, cuando los alumnos aun no consolidan estrategias de estudio ni sentido de pertenencia institucional. En concordancia con lo anterior los resultados de este estudio reafirman dicha tendencia, mostrando patrones similares en la población estudiada, lo que demuestra que los factores identificados por los autores siguen teniendo significancia en el contexto actual del programa.

Ahora bien, los hallazgos encontrados a partir de la aplicación del instrumento “Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: Un modelo tridimensional” de Ventura Romero permiten identificar de personalidad y el factor académico

En concordancia con los resultados obtenidos, se observa que el 48,12% de los estudiantes UPC presentan altas dificultades socioeconómicas lo cual concuerda con la investigación de Escalante et al. (2023) y Uriol et al. (2021) subrayan que los factores económicos y familiares son la principal causa de deserción académica, con porcentajes superiores al 60% y al 90%. En este sentido, Buitrago (2021), Urquijo y Valencia (2023) y Calabria (2024), en el contexto colombiano, resaltan que las dificultades económicas

constituyen el principal motivo de deserción, alcanzando cifras entre el 54% y el 60% de los casos. Así mismo, a partir de los resultados de la investigación se logra evidenciar que la mayoría de la población evaluada enfrentan altos niveles de precariedad lo que recalca que el factor socioeconómico continúa siendo el más influyente en la deserción, afectando la estabilidad de los estudiantes a nivel emocional y académico.

El factor personalidad en los hallazgos muestra que el 73,68% de los estudiantes del programa de ingeniería electrónica de la Universidad Popular del Cesar presentan altos problemas relacionados con la personalidad, lo que demuestra dificultades con la autoestima, la motivación, el manejo de la frustración y las habilidades socioemocionales. Pese a que este factor no es estudiado por Calabria (2024), si coincide con los factores psicológicos evaluados en su investigación tales como la motivación, relaciones sociales y apoyos psicológicos, los cuales muestran diferencias significativas entre permanencia, deserción y reintegro y afectan entre un 25% y 51% de los estudiantes según el tipo de motivación y necesidad de apoyo. Estos resultados evidencian que la motivación y la vulnerabilidad emocional inciden de forma directa en la retención y el abandono académico.

Finalmente, se encontró que el 100% de los participantes presentan un nivel alto de dificultades académicas, lo cual resulta ser un descubrimiento preocupante. Este resultado coincide con lo reportado por Ortega et al. (2022), quienes señalaron que el bajo rendimiento académico constituye una de las principales causas de abandono (45%), y con lo expuesto por Pinto y Betancourt (2024), quienes mencionan la desmotivación académica como un factor influyente en el 46,75% de los estudiantes. En consecuencia, los datos de la presente investigación confirman la idea de que las limitaciones en las competencias académicas y los hábitos de estudio son variables claves en la comprensión de este fenómeno.

En este orden de ideas, los resultados muestran que los factores socioeconómicos, de personalidad y académicos se encuentran estrechamente relacionados constituyendo un escenario complejo para la permanencia académica universitaria. Tal como lo manifiesta Araujo (2023), la Deserción estudiantil no solo depende de un solo factor, sino de la interacción entre los factores económicos, personales e institucionales.

En términos generales, los hallazgos de este estudio confirman la necesidad de fortalecer las políticas de acompañamiento económico, psicológico y académico en la Universidad Popular del Cesar. De igual modo, la implementación de estrategias preventivas para mejorar

los procesos de aprendizaje, ya que estas favorecen la retención, el bienestar y el rendimiento estudiantil, siendo estos aspectos claves para asegurar la continuidad universitaria.

## CONCLUSIONES

A partir del abordaje de los objetivos de la investigación sobre deserción académica en estudiantes en riesgo de abandono del programa de ingeniería electrónica de la Universidad Popular del Cesar, se concluye que este fenómeno responde a la combinación de factores socioeconómicos, personales y académicos que afectan la permanencia estudiantil. La caracterización sociodemográfica con un (96,24%) mostró que los estudiantes en riesgo de abandono son hombres entre los 19 y 26 años, principalmente de los primeros semestres, etapa en la que suelen enfrentarse a mayores desafíos de adaptación y estabilidad académica, además, una proporción considerable presenta condiciones sociales vulnerables. Estos resultados permiten comprender el perfil de la población afectada y evidencian la concentración del riesgo en estudiantes en etapas tempranas de formación.

Asimismo, al lograr identificar los factores socioeconómicos, de personalidad y académicos en la población se concluye que la deserción universitaria puede responder a una interacción compleja relacionada con limitaciones a nivel económico, emocional y personal. Aspectos como la motivación, la autoestima y la adaptación al entorno universitario muchas veces obstaculizan el rendimiento del estudiante, la experiencia con las metodologías de enseñanza impartida por los docentes y los hábitos de estudio, elementos que al interactuar incrementan la probabilidad de abandonar la vida universitaria. Estos resultados confirman que la deserción no se debe comprender como un hecho aislado, sino como un proceso complejo influenciado por múltiples factores.

Por consiguiente, el diseño del plan de intervención se consolidó como un aporte significativo de esta investigación ya que reúne estrategias orientadas a fortalecer la permanencia estudiantil desde diferentes dimensiones. Estas medidas buscan fomentar el acompañamiento a tiempo, programas de orientación académica y actividades orientadas a promover el apoyo emocional y las habilidades de estudio, además de establecer espacios institucionales que contribuyan al bienestar y reduzcan la posibilidad de que los alumnos abandonen el programa.

En cuanto al objetivo general, se determina que la deserción académica de los estudiantes en riesgo de abandono del programa de ingeniería electrónica se debe a factores interrelacionados que afectan significativamente su permanencia. Los hallazgos de la

investigación indican que los problemas económicos, personales y académicos generan un impacto directo en la retención de los estudiantes universitarios, y evidencia la necesidad de fortalecer las estrategias institucionales de acompañamiento, prevención y apoyo psicoeducativo. En consecuencia, se reafirma la importancia de diseñar planes de intervención integrales que respondan a las características sociodemográficas y a los niveles de riesgo identificados, contribuyendo así a mejorar la permanencia estudiantil y la calidad del proceso formativo en el programa de ingeniería electrónica.

Cabe señalar que la investigación presentó limitaciones relacionadas con el acceso a la base de datos necesaria para contactar a la población objeto de estudio ya que la oficina de permanencia de la universidad estaba a la espera de la actualización del listado de los estudiantes en riesgo de abandono del semestre en curso (2025-2) el cual estuvo disponible después del primer corte académico retrasando la recolección de la información. Una vez obtenidos los datos, se aplicó el instrumento por medio de Microsoft Forms, enviado a los correos institucionales. No obstante, la participación fue baja en un primer momento, por lo que se realizaron múltiples recordatorios y un seguimiento constante para lograr un número adecuado de respuestas, situación que extendió el tiempo estimado para la recopilación de los datos y representó una barrera para el avance oportuno del estudio.

## RECOMENDACIONES

### A el Programa de Ingeniería Electrónica

- Se recomienda la creación de espacios que permitan a los estudiantes en riesgo de abandono recibir tutorías obligatorias y monitoreo del progreso académico por medio de reportes continuos.
- Mantener en un óptimo estado los laboratorios asegurando a los estudiantes el acceso a equipos modernos, software actualizados o especializados y herramientas de simulación que les permita estar a la vanguardia.
- Se propone capacitar constantemente a los docentes en cuanto a metodologías pedagógicas activas, clases más prácticas y ejemplos contextualizados a la ingeniería electrónica.

### A la Universidad

- Se sugiere la consolidación de un sistema de monitoreo que articule a bienestar universitario, el cuerpo docente y coordinación académica que permita identificar a tiempo posibles situaciones de riesgo en estudiantes.
- Establecer reuniones periódicas para revisar casos críticos, socializar información y aplicar intervenciones conjuntas que aborden factores académicos y personales.

### A futuros investigadores

- Resulta oportuno que los futuros investigadores exploren a detalle el clima universitario, la interacción entre docentes y estudiantes, la calidad de la enseñanza y las estrategias pedagógicas, para lograr una comprensión más amplia del fenómeno abordado.
- Definir claramente el objetivo de investigación, para una adecuada orientación en cada etapa del proceso investigativo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Araujo Rivera, Y. (2023). Causas de la deserción universitaria, en estudiantes de 1° y 2° semestre del Programa de Psicología en la Universidad Cooperativa de Colombia campus Popayán. Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Popayán. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12494/52475>
- Arias, A., Linares-Vásquez, M., y Héndez-Puerto, NR (2023). Deserción escolar universitaria en Colombia: Una revisión sistemática de la literatura sobre causas y soluciones. Revista de Latinos y Educación, 23 (2), 612–627. <https://doi.org/10.1080/15348431.2023.2171042>
- Buitrago, P., (2021). Caracterización de factores asociados a la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte de la Facultad de Educación – Corporación Universitaria Minuto de Dios. Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/15ccd633-7167-4350-8e0e-6d24ef22d426/content>
- Calabria Pacheco, B y Restrepo, D. (2024). Factores psicológicos, académicos y socioeconómicos asociados a la permanencia, deserción y reintegro en la educación superior. Corporación Universidad de la Costa. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11323/13768>
- Choquehuanca, Q., Niño de G., Otoyá B., (2024). Deserción estudiantil y gestión de retención estudiantil desde la percepción de estudiantes de instituciones de educación superior del Cusco en tiempos de pandemia, 2023. Universidad Continental. [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/16046/1/IV\\_PG\\_%20MEMDES\\_TE\\_%20Choquehuanca\\_Marcavillaca\\_Otoya%20\\_2024.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/16046/1/IV_PG_%20MEMDES_TE_%20Choquehuanca_Marcavillaca_Otoya%20_2024.pdf)
- Congreso de Colombia. (1992). Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Diario Oficial No. 40.700. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86430\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86430_archivo_pdf.pdf)

- Congreso de Colombia. (2006). Ley 1098 de 2006. Código de Infancia y Adolescencia. Diario Oficial No. 46.446. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)
- Congreso de Colombia. (2013). Ley 1620 de 2013. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Diario Oficial No. 48.701. <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-articulo-318979.html>
- Constitución Política de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Diario Oficial No. 47961. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>
- Universitaria Iberoamericana. (2024, marzo 15). Tasas de deserción estudiantil en universidades han disminuido en más de 3 puntos porcentuales en los últimos 10 años. La Nota Económica. <https://lanotaeconomica.com.co/movidas-empresarial/tasas-de-desercion-estudiantil-en-universidades-han-disminuido-en-mas-de-3-puntos-porcentuales-en-los-ultimos-10-anos/>
- Deserción estudiantil en la educación superior colombiana - Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. (s/f). Portal HOMBRES – Presentación. <https://www.mineducacion.gov.co/porta/micrositios-superior/Publicaciones-Educacion-Superior/356271:Desercion-estudiantil-en-la-educacion-superior-colombiana>
- ESCALANTE, J. I., MEDINA, C. J., VÁSQUEZ, A., (2023). La deserción universitaria: un problema no resuelto en el Perú. Hacedor - AIAPÆC, 7(1), 60-72. <https://doi.org/10.26495/rch.v7il.2421>
- Erazo Hernández, J. C., Ramos Durán, A. J., Enríquez Vizcaíno, J. P., Enríquez Rosero, L. G., & Rosero Almeida, L. P., (2024). Aula invertida en la enseñanza de la estadística con el software SPSS frente a la metodología tradicional. SATHIRI, 19(1), 56-69. <https://doi.org/10.32645/13906925.1263>

- Fajardo, G., Useche, B., Hernández, N., (2025-06) Predicción y análisis de la deserción estudiantil en la Facultad de Ingeniería de la Universidad El Bosque mediante modelos avanzados de Machine Learning: Identificación de variables más influyentes, caracterización de graduados y no graduados, y detección temprana. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12495/14932>
- García Botero, L., Aguilar Barreto, A. J., y Parada Trujillo, A. E. (2022). Deserción universitaria en el contexto colombiano: recorrido diacrónico entre el 2018 y 2022. *Revista Senderos Pedagógicos*, 13(1), 97–111. <https://doi.org/10.53995/rsp.v13i13.1200>
- Granados, M. y Johana, L. (2019). Factores de riesgo psicosociales asociados a la deserción de los estudiantes universitarios de educación virtual ya distancia. [https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27985?utm\\_source](https://repository.unad.edu.co/handle/10596/27985?utm_source)
- Grijalba Velasco, J. E. (2024). Experiencias detrás de la deserción escolar en estudiantes de octavo grado. <https://repository.libertadores.edu.co/server/api/core/bitstreams/b8daa459-e56c-47ba-87d1-577585bf4e90/content>
- Guayacundo, D (2020). Aspectos Psicosociales de la Deserción Universitaria. [https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/9526/Trabajo%20de%20Grado.pdf?isAllowed=y&sequence=1&utm\\_source](https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/9526/Trabajo%20de%20Grado.pdf?isAllowed=y&sequence=1&utm_source)
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2023). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (2ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Jáuregui Campos, V. S., Polar Cepeda, J. F. ., & Diaz Centeno, L. V. . (2022). Excel como estrategia de enseñanza-aprendizaje de los estados financieros en la especialidad de Contabilidad. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(22), 291–296. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i22.336>
- Jiménez González, A. E. . (2022). Deserción Universitaria. Editorial Universidad de Boyacá. Recuperado a partir de <https://libros.uniboyaca.edu.co/index.php/editorial-uniboyaca/catalog/book/18>

- Laboratorio de Economía de la Educación – Pontificia Universidad Javeriana. (2023, agosto 22). Casi el 40 % de los estudiantes de la cohorte de 2016 desertó de la educación superior. El Espectador. <https://www.elespectador.com/educacion/casi-el-40-de-estudiantes-de-la-cohorte-de-2016-deserto-de-la-educacion-superior/>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil. Recuperado en [www.mineduccion.gov.co](http://www.mineduccion.gov.co)
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2023). Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES). <https://www.mineduccion.gov.co>
- Ministerio de educación nacional. (2023). Estadísticas de deserción – SPADIES 3.0. Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior. <https://www.mineduccion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Estadisticas-de-desercion/>
- National Student Clearinghouse Research Center. (2024). Some College, No Credential: A 2024 Snapshot for the Nation and the States.
- OECD. (2025). *Education at a Glance 2025: OECD Indicators*. OECD Publishing
- Ortega, C. (2023). Estudios transversales. <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1464&ionid=101050145>
- Ortega Loaiza, L, Quintero Ramos, M y DIAZ ARRIETA, I. (2022). Factores de riesgos en la deserción estudiantil. Universidad de La Guajira. Disponible en: <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/1046>
- Palacios Mosquera, Y. M. (2022). Factores asociados a la deserción en estudiantes de Educación Superior en Colombia por modalidad y nivel de estudio entre los años 2009-2020 a través de una revisión documental. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/4bc2dd93-7e1d-4b12-8f0a-1b932a0cc730/content>

- Pinto Espinosa, S. P., & Betancourt Ramirez, E. A. (2025). Explorando la deserción universitaria: una revisión a través de la lente del aprendizaje. Congreso Internacional Ideice, 15, 207–214. <https://doi.org/10.47554/cii.vol15.2024.pp207-214>
- Quintero Tangarife, Y., y Duitama Muñoz, J. (2021). Diseño de un modelo predictivo para generar alertas de deserción temprana en educación superior. Universidad de Antioquia, Facultad de Ingeniería. <https://www.R-project.org/>
- R Core Team (2020). The R project for statistical computing. R. Foundation. <https://www.R-project.org/>
- Real Academia Española (s.f.) deserción. Diccionario de la lengua española. <https://dle.rae.es/deserci%C3%B3n>
- Reconocer, prevenir y afrontar el estrés académico. (2025). <https://uchile.cl/presentacion/centro-de-aprendizaje-campus-sur/Material-Autorregulacion-Emocional/reconocer-prevenir-y-afrontar-el-estres-academico>
- Reyes, IC (2024). Deserción Universitaria: Estadísticas, Causas Y Prevención. CognosOnline. <https://cognosonline.com/desercion-universitaria>
- Senado. (2003, septiembre 10). Decreto 2566 de 2003. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86425\\_Archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86425_Archivo_pdf.pdf)
- SPADIES - Estadísticas de deserción. (2025). <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1783/w3-propertyvalue-68157.html>
- Tamayo y Tamayo, M. (2009). El proceso de la investigación científica (5ª ed.). Limusa.
- UNESCO. (2024). Global Education Monitoring Report 2024 – Monitoring SDG 4: Education for Sustainable Development. UNESCO Publishing.
- Universidad de Antioquia. (2023). Informe de gestión institucional 2023. Medellín, Colombia.

- Universidad de los Andes. (2023). Informe de Rectoría 2023: Indicadores de permanencia y graduación. Bogotá, Colombia.
- Universidad Industrial de Santander (UIS). (2023). Informe de gestión académica y permanencia estudiantil 2023. Bucaramanga, Colombia.
- Universidad del Valle. (2023). Observatorio de Permanencia Estudiantil – Informes institucionales sobre retención y deserción. Cali, Colombia.
- Uriol Castillo, GT y Mego Sánchez, BA (2021). FACTORES QUE INCIDENTAN EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA. TZHOECOEN, 13 (2), 56–65. <https://doi.org/10.26495/tzh.v13i2.1999>
- Urquijo, B. lucia ., & Valencia Polo, E. . (2024). Deserción académica en estudiantes de la Corporación Educativa Del Litoral. Americanista Revista Académica , 2(2), 95-101. <https://publicaciones.americana.edu.co/index.php/amereva/article/view/755>
- Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/184559>
- Ventura Romero, J. M., Lobos Rivera, M. E., & Herrera Domínguez, N. A. (2024). Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: un modelo tridimensional. Entorno, 1(77), 7–20. <https://doi.org/10.5377/entorno.v1i76.17165>
- Vista de Factores condicionantes de la deserción universitaria. (s. f.). <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/691/939>
- Vista de La deserción universitaria: un problema no resuelto en el Perú. (s. f.). <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/2421/2887>
- Vista de FACTORES QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA. (s. f.). <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1999/2545>
- Vista de Factores asociados a la deserción estudiantil en el ámbito universitario. Una revisión sistemática 2018-2023. (s. f.). <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1923/4739>

## ANEXOS

### A. Consentimiento Informado

# Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: un modelo tridimensional

Título del estudio: **Deserción Académica en estudiantes de primer a octavo semestre en riesgo de abandono del programa de ingeniería electrónica de la Universidad Popular del Cesar**

El presente cuestionario no tiene respuestas correctas o incorrectas. Se solicita que responda con total sinceridad, teniendo en cuenta que la información suministrada será tratada de manera anónima y bajo estrictos criterios de confidencialidad.

\* Obligatorio

### Consentimiento informado

El propósito de esta prueba es recopilar información sobre la deserción académica en estudiantes de primer a octavo semestre del programa de ingeniería electrónica de la universidad popular del cesar. Su aplicación tiene fines exclusivamente académicos e investigativos, no constituye una evaluación clínica ni académica formal y está orientada a determinar cuales son los factores que generan que la población estudiantil deserte de un programa académico. El tiempo estimado para responder este formulario es de de 10 a 15 minutos. Al finalizar, deberá seleccionar la opción ENVIAR.

Toda la información será tratada con confidencialidad y responsabilidad profesional, conforme a lo establecido en la ley 1090 de 2006, artículo 2, numeral 5, que reglamenta el ejercicio de la psicología en Colombia y dicta el Código Deontológico y Bioético de la profesión. La participación en este estudio es completamente voluntaria, libre y colaborativa. Usted puede decidir no continuar en cualquier momento sin que esto implique ninguna consecuencia negativa. La información suministrada será utilizada únicamente con fines académicos, los datos recopilados serán almacenados de forma segura y utilizados únicamente para los fines mencionados anteriormente, así mismo, los resultados obtenidos se presentarán de manera conjunta, sin identificar a ningún participante. Para las personas menores de 18 años es importante destacar que sus datos personales cuentan con una protección especial conforme a la normativa vigente. el tratamiento de dichos datos esta prohibido, salvo en los casos en que se trate de información de naturaleza pública, tal como lo dispone el artículo 7\* de la Ley 1581 de 2012.

Si usted es menor de edad (15-17 años) por favor acceda al siguiente link para confirmar si está o no está de acuerdo en ser partcipe de esta investigación: <https://forms.office.com/r/uyJLT95vAV>

1. Su representante legal da respuesta al consentimiento 2. Usted como menor de edad responde al asentimiento.

En caso de dudas o preguntas sobre este formulario, puede comunicarse con las investigadoras a cargo mediante los siguientes correos institucionales: [ipmendoza@unicesar.edu.co](mailto:ipmendoza@unicesar.edu.co) [jzubiriam@unicesar.edu.co](mailto:jzubiriam@unicesar.edu.co) al aceptar continuar, usted manifiesta que:

1. Ha sido informado (a) sobre el objetivo y alcance de la investigación
2. Autoriza la aplicación del instrumento relacionado con la problemática planteada.
3. Comprende que la información será analizada e interpretada solo con fines académicos.
4. Reconoce que su participación es voluntaria.

## B. Asentimiento informado


\*Obligatorio

Cuando envíe este formulario, no recopilaremos automáticamente sus detalles, como el nombre y la dirección de correo electrónico, a menos que lo proporcione usted mismo.

\* Obligatorio

1. Título del estudio: ***Deserción Académica en estudiantes de primer a octavo semestre en riesgo de abandono del programa de ingeniería electrónica de la Universidad Popular del Cesar***

**Investigadores:** Jennifer Zubiría e Isabel Mendoza.

La presente es una investigación que se está llevando a cabo en la Universidad Popular del Cesar con los estudiantes del programa de Ingeniería electrónica con bajo rendimiento académico, con la finalidad de conocer cuáles son los factores que generan que la población estudiantil deserte de un programa académico. Por consiguiente, se solicita tu participación voluntaria en este estudio, el cual consiste en responder un cuestionario que solo te tomará de 10 a 15 minutos y que encontrarás en el link inicial. La información recolectada será utilizada únicamente para fines académicos e investigativos. Tu participación no implica ningún riesgo ni afectará tu situación académica. Finalmente, toda la información recolectada se manejará de manera confidencial y en ningún momento se revelará tu identidad. \* 

Sí, acepto continuar

No, no acepto participar

## C. Carta de solicitud de aplicación de instrumento



**Universidad**  
Popular del Cesar

Centro de Documentación e  
Investigaciones Socio Jurídicas

Valledupar 5/09/2025

Señora  
**Iliana Rumbo Barros**

Atención.  
Directora de departamento de Electrónica  
Universidad Popular del Cesar

Cordial saludo.

Muy respetuosamente me dirijo a usted, como docente y asesora del programa de Psicología de la Universidad Popular del Cesar, para solicitar su colaboración autorizando la aplicación en su institución del instrumento de medición "Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: Un modelo tridimensional" indispensable para realizar la medición de la variable con igual nombre, actividad que se hace necesaria para que mis tutorados puedan recolectar los datos referentes a su proyecto de grado y obtener el título profesional como psicólogos.

**Título del proyecto de investigación:**

Deserción académica de estudiantes en riesgo de abandono del programa de Ingeniería Electrónica de la Universidad Popular del Cesar"

**Objetivo:** Determinar la deserción académica en estudiantes de ingeniería electrónica de la Universidad Popular del Cesar.

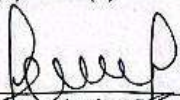
**Estudiantes:**

Nombres y apellidos	Correo institucional	Celular	Cedula
Isabel Patricia Mendoza M	ipmendoza@unicesar.edu.co	30230162221	1122404803
Jennifer Zubirla Martínez	jzubiriam@unicesar.edu.co	3136480051	1065847521

Los egresados deben garantizar por escrito la confidencialidad de la información que recolectan, así como el diligenciamiento del consentimiento informado y comprometerse con la socialización de los resultados del estudio, para beneficio de la Institución.

Agradezco su apoyo y colaboración en el desarrollo del proyecto de grado de mis tutorado(a)s y una vez culminado el proceso de aplicación, facilitarnos una certificación del ejercicio realizado. Quedo atenta a la respuesta de este correo.

Atentamente  
Director(a)/Tutor(a) Metodológico

  
Irina Liceth Palacios Paternina  
Universidad Popular del Cesar  
Programa de Psicología

www.unicesar.edu.co

Sede Campus Universitario Sabanas.

Teléfono conmutador (57) (605585592) EXT. 1110

Valledupar - Cesar, Colombia

*Recibido  
Iliana Rumbo Barros  
05-09-2025*

## D. Certificado de aplicación de instrumento



## CERTIFICACIÓN

La suscrita, **Iliana Rumbo Barros**, en calidad de Directora del Departamento de Electrónica de la Universidad Popular del Cesar, certifica que los estudiantes **Isabel Patricia Mendoza M.** y **Jennifer Zubiria Martínez**, del programa de Psicología de esta misma institución, realizaron la **aplicación del instrumento de medición** titulado "*Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: Un modelo tridimensional*", en el programa de Ingeniería Electrónica.

Esta actividad se desarrolló como parte del proyecto de investigación denominado:

**"Deserción académica de estudiantes en riesgo de abandono del programa de Ingeniería Electrónica de la Universidad Popular del Cesar"**, cuyo objetivo es determinar la deserción académica en estudiantes de dicho programa.

La aplicación del instrumento se llevó a cabo cumpliendo con los protocolos éticos establecidos, incluyendo el diligenciamiento del consentimiento informado y el compromiso de confidencialidad por parte de los investigadores.

Se expide la presente certificación a solicitud de la docente asesora **Irina Liceth Palacios Paternina**, para los fines pertinentes dentro del proceso de titulación de los estudiantes mencionados.

Se firma en Valledupar a los 17 días del mes de octubre de 2025

  
**Iliana María Rumbo Barros**  
 Directora Departamento de Electrónica

## E. Instrumento

13/11/25, 18:38

Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: un modelo tridimensional

Escala de Deserción Estudiantil Universitaria, modelo tridimensional

Este instrumento busca identificar factores socioeconómicos, de personalidad y académicos que inciden en la deserción universitaria permitiendo determinar las causas desde una perspectiva integral. Su aplicación orienta al diseño de estrategias de prevención a partir de los riesgos identificados.

11. He tenido dificultades con los pagos de la universidad \*

Nunca

Rara vez

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

12. He tenido dificultades económicas con los gastos de libros, folletos, entre otros \*

Nunca

Rara vez

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

13. He tenido dificultades económicas con los gastos de materiales para hacer mis actividades académicas \*

Nunca

Rara vez

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

[https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=SBy\\_4q4dukeYCGfaYaJYJQzCGc...](https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=SBy_4q4dukeYCGfaYaJYJQzCGc...) 5/12

13/11/25, 18:38

## Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: un modelo tridimensional

14. Mis padres han tenido dificultades económicas para ayudarme con los gastos universitarios (cuotas, materiales, libros). \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

15. He tenido dificultades para costear mi alimentación (desayuno, almuerzo, cena) en la universidad o sus alrededores. \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

16. Los gastos universitarios me han causado dificultades para asistir a la universidad \*

16. He tenido dificultades para costear mis gastos de transporte para asistir a la universidad \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

17. El dinero ha sido un impedimento para el desarrollo de mis actividades académicas dentro y fuera de la universidad \*

17. El dinero ha sido un impedimento para el desarrollo de mis actividades académicas dentro y fuera de la universidad \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

13/11/25, 18:38

Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: un modelo tridimensional

18. He tenido dificultades para adaptarme a la universidad \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

19. Las dificultades emocionales han interferido en mi proceso educativo universitario \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

20. Los problemas interpersonales han interferido en mi proceso educativo universitario \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

21. Las situaciones de frustración han interferido en mi proceso educativo universitario \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

1/25, 18:38

## Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: un modelo tridimensional

22. Durante el proceso educativo universitario he tenido problemas con mi autoestima \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

23. Durante el proceso educativo universitario, he tenido dificultades con el aprendizaje \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

24. Durante el proceso educativo universitario, presento baja motivación hacia mis estudios. \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

25. Durante el proceso educativo universitario, he tenido conflicto con mis compañeros. \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

13/11/25, 18:38

Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: un modelo tridimensional

26. Durante el proceso educativo universitario, he tenido conflicto con mis profesores. \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

27. La situación económica del país me ha afectado para no continuar con mis estudios universitarios. \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

28. La situación laboral del país me ha afectado para no continuar con mis estudios universitarios. \*

- Nunca
- Rara vez
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

29. El inicio de clases en la universidad es/fue... \*

- Deficiente
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

13/11/25, 18:38

## Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: un modelo tridimensional

30. El horario de clases que tuve es/fue... \*

- Deficiente
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

31. Mi participación en actividades extra-curriculares (ej.: voluntariado en proyectos, instructoría, deportes, proyección social, etc.) es/fue... \*

- Deficiente
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

32. La relación con el personal administrativo de la universidad es/fue... \*

- Deficiente
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

33. La orientación de los servicios de la universidad y la cultura universitaria es/fue... \*

- Deficiente
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

13/11/25, 18:38

## Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: un modelo tridimensional

34. La información que el personal universitario me brindó acerca de mi carrera es/fue... \*

- Deficiente
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

35. La forma en la que el profesor imparte clases es/fue... \*

- Deficiente
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

36. La interacción con mis compañeros es/fue... \*

- Deficiente
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

37. La relación con mis profesores de clase es/fue... \*

- Deficiente
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

13/11/25, 18:38

Adaptación de la Escala de Deserción Estudiantil Universitaria: un modelo tridimensional

38. Mi rendimiento académico es/fue... \*


- Deficiente
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

39. Las expectativas que actualmente tengo de la carrera, con respecto a mi formación como profesional, son/fueron... \*

- Deficiente
- Regular
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

---

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.

 Microsoft Forms