

**Percepcion del Cuidado por las Personas Privadas de la Libertad en  
una Institución Pública de Salud en Valledupar 2022-1**

**Autora**

Angie Marcela Iglesias Mejia

**Asesoras**

Grimalia Ester Pitre Ponton

Ana Yimena Torres Benjumea

Universidad Popular del Cesar

Facultad de ciencias de la salud

Programa de Enfermeria

Valledupar- Cesar

2022-1

## Índice de Contenido

<i>Resumen</i> .....	7
<i>Abstract</i> .....	8
<i>Introducción</i> .....	9
<i>Título</i> .....	11
<i>Planteamiento del Problema</i> .....	12
Descripción del Problema.....	12
Formulacion del problema.....	16
Justificación .....	17
<i>Línea de investigación</i> .....	19
Propósitos .....	20
General.....	20
Específicos.....	20
Marco Referencial .....	21
Marco de antecedentes.....	21
Marco conceptual .....	27
Marco teórico.....	34
Marco Legal.....	36
Diseño Metodológico .....	38
Diseño de la investigación.....	38
Tipo de investigación .....	38
Población .....	39
Muestra .....	39
Categorías .....	40
<i>Fuentes primarias</i> .....	41

Fuentes secundarias .....	41
Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información .....	41
Plan de recolección de la información.....	42
<i>Aspectos éticos y bioéticos</i> .....	45
<i>Análisis e interpretación según las categorías</i> .....	51
<i>Figura 1.</i> .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<i>Conclusión</i> .....	70
<i>Recomendaciones</i> .....	73
A la Universidad Popular del Cesar y el Programa De Enfermería .....	73
A las personas privadas de la libertad .....	73
A los prestadores de servicios y personal de Salud .....	74
Referencias .....	75
<i>Anexos</i> .....	84
<i>Guía de Entrevista</i> .....	115
<i>Entrevistas a los pacientes privados de la libertad</i> .....	119
Paciente Número Uno, Héctor:.....	119
Paciente Número dos, Jorge: .....	127
Paciente número tres, Pabón: .....	139
Paciente número cuatro, Walter: .....	152
Paciente número cinco, Luis:.....	163
Paciente seis, Arcenio:.....	174
Paciente seis, Jhon: .....	189
Paciente ocho, Carlos: .....	205

## Índice De Tablas

Tabla 1. Matriz de Categorización (Enfoque Cualitativo).....	84
Tabla 2. Categorías, entrevista uno.....	87
Tabla 3. Categorías, entrevista dos.....	88
Tabla 4. Categorías, entrevistas tres.....	91
Tabla 5. Categorías, paciente cuatro.....	95
Tabla 6. Categorías, paciente cinco.....	99
Tabla 7. Categorías, paciente seis.....	103
Tabla 8. Categorías, paciente siete.....	105
Tabla 9. Categorías, paciente ocho.....	110

## Resumen

Las personas privadas de la libertad tienen derechos humanos que están por encima de su condición legal, sin embargo, algunos de estos individuos refieren que la discriminación y los malos tratos hacia ellos es algo común, e incluso que el derecho a la salud y el acudir a un servicio de salud se ve entorpecido por las condiciones en la que se encuentra y por los trámites que deben hacer antes de conseguir la ayuda de salud complicando progresivamente su estado. El objetivo de este estudio fue describir la percepción del cuidado por las personas privadas de la libertad atendidas en una Institución pública de salud en Valledupar 2022-1.

La metodología fue cualitativa con un abordaje tipo descriptivo y análisis fenomenológico hermenéutico que ayuda a describir las percepciones obtenida de los pacientes privados de la libertad para dar respuesta a la pregunta problemática como enfoque de este trabajo. Los resultados obtenidos permiten exponer la atención recibida de los participantes de esta investigación, la percepción de las actitudes y habilidades de los profesionales de la salud y el trato digno que reciben las personas privadas de la libertad, que los hace sentir satisfecho y agradecidos, con matices de estigmas. Sin embargo, no se puede generalizar toda la población por las distintas experiencias que narraron.

**Palabras claves:** percepción, dignidad humana, prisioneros, atención en salud, enfermería, estigmas, profesionales de la salud.

### **Abstract**

Persons deprived of liberty have human rights that are above their legal status, however, some of these individuals report that discrimination and mistreatment towards them is common, and even that the right to health and access to health services is hindered by the conditions in which they find themselves and by the procedures they have to go through before getting health assistance, which progressively complicates their condition. The objective of this study was to describe the perception of care by persons deprived of liberty treated in a public health institution in Valledupar 2022-1.

The methodology was qualitative with a descriptive approach and hermeneutic phenomenological analysis that helps to reveal the perceptions obtained from patients deprived of liberty to answer the problematic question as the focus of this work. The results obtained allow to expose the attention received from the participants of this research, the perception of the attitudes and skills of the health professionals and the dignified treatment received by the persons deprived of liberty, which makes them feel satisfied and grateful, with shades of stigmas. However, it is not possible to generalize the whole population due to the different experiences they narrated.

**Key words:** perception, human dignity, prisoners, health care, nursing, stigmas, health professionals.

## **Introducción**

Las personas privadas de la libertad en Colombia pasan su condena en condiciones desfavorables, como lo son: el hacinamiento, problemas de infraestructura, salubridad y deficiente atención especializada, conllevando que su estado de salud se vea comprometido al punto de tener que recurrir a la atención dentro de instituciones de salud pero, debido a las posibles fallas administrativas del centro penitenciario o de los mismos servicios de salud, los pacientes no siempre reciben un cuidado y seguimiento oportuno, conllevando a una obstaculizada recuperación y una percepción negativa del servicio recibido o del trato por parte de los profesionales de salud con quienes mantienen contacto durante su estancia hospitalaria, sin embargo, pueden existir otros factores que influyan en las percepciones de esta población y que sirva subjetivamente como criterios que evalúen el cuidado que reciben y el cumplimiento del respeto por su dignidad humana.

Por esto, es importante tener en cuenta la percepción del paciente para la evaluación y mejora de los servicios de salud, incrementando la eficacia de la atención por medio de la identificación de aspectos que necesiten ser rectificados (Penas, J., Santa, Y., 2017, p.6). Acorde a lo que menciona Penas, se presenta esta investigación cualitativa de corte descriptivo y tipo fenomenológico hermeneutico, Percepción del cuidado por las personas privadas de la libertad en una Institución Pública de Salud en Valledupar 2022-1, con el objetivo de describir la percepción del cuidado por las personas privadas de la libertad en un hospital público en Valledupar, utilizando como herramienta las entrevistas semiestructuradas para la obtención de información a una muestra de esta población que se encontraron en el servicio de Urgencias, y cuyos resultados permiten conocer desde sus percepciones cual es el actuar de los profesionales de la salud en la relación con ellos.

Los resultados de esta investigación indican que pueden mostrarse estigmas hacia esta población por tener implicaciones legales lo que hace que en ciertas experiencias se evidencien el

actuar mecánico del profesional que presta su servicio y conocimientos de manera eficiente y oportuna pero con posibles carencias en la comunicación e interacción con el mismo paciente. Sin embargo, no se puede generalizar la interacción de todos los profesionales con todos los pacientes privados de la libertad, puesto que dentro de los participantes hicieron menciones positivas referente a la experiencia vivida dentro de un servicio de salud. Pero todas estas vivencias permiten corroborar la importancia de la relación de paciente-enfermero dentro del plan de recuperación de la salud, como menciona Jean Watson en su teoría que promueve la conexión transpersonal del paciente como principal herramienta para saber brindar un cuidado integral.

Con esta investigación se realiza un aporte al área de actuación gestión del cuidado de enfermería, además tiene como propósito, ampliar la información existente sobre la atención a pacientes privados de libertad, así mismo se promueve el cuidado de los pacientes sin distinción alguna y el respeto por la dignidad humana.

## Conclusión

De acuerdo a lo investigado y obtenido, se puede entender que los pacientes privados de la libertad son una población vulnerable, y que hablar de sus condiciones de vida es justificar que necesitan ser reconocidos como seres humanos que merecen vivir con garantías del cumplimiento de sus derechos fundamentales, en especial, el reconocimiento de su dignidad humana dentro de las instituciones carcelarias y libre de estigmas al ser visto por la sociedad e incluso, por los profesionales de la salud que puedan entrar en contacto con ellos. Los pacientes privados de la libertad que participaron de la investigación se pueden distinguir como una población joven de la que se desconoce la causal de su condena pero que a temprana edad no gozan de una deambulaci3n y dem1s derechos por haber transgredido la ley, y que son vistos como no aptos para convivir dentro de la sociedad, sin embargo, estos pacientes entrevistados se les reconoce la colaboraci3n voluntaria que tuvieron al acceder a compartir sus percepciones como un acto de humanidad.

A lo de las entrevistas se pudieron sacar subcategorías que van ligadas a la categorías y dimensiones expuestas en la matriz de la categorizaci3n que sirvieron como una herramienta para codificar y ordenar la informaci3n extensa que se obtuvo, a su vez, sirvo en dar respuesta a los prop3sitos planteados en esta investigaci3n.

Primeramente, la caracterizaci3n de la muestra escogida, permiti3n conocer c3mo se logró el acercamiento a estas personas, por qué llegaron al servicio de salud y que más adelante pudo servir para analizar y explorar alg3n factor influyente en la atenci3n y que estuviera relacionado con las edades, diagn3sticos, nacionalidad, transmites realizados para el acceso al servicio de salud y acompa1amiento familiar. Como resultado, se apreci3n que si hay un significado relativo en las experiencias de la interacci3n del profesional al paciente puesto que, seg3n el diagn3stico y la

urgencia de este pudieron recibir la atención de manera eficiente, que solo el paciente mayor de 50 años pude describir positivamente toda su experiencias pero que los demás participante más jóvenes dieron puntos negativos de su atención, sin embargo, las edades no influyeron significativamente en la continuidad de esta misma pero, la nacionalidad extranjera si represento un obstáculo en la gestión de la atención, la oportunidad, e incluso en el suministro de los medicamentos. En esta caracterización también se evidenció que algunos pacientes hicieron transmites desde antes de la crisis sanitaria del covid-19 para acceder a una atención y que solo ahora pudieron lograr su objetivo, y que en este lapso de tiempo mientras esperaban respuesta favorable, tuvieron quebrantamiento de salud.

Como respuesta a la categoría de la percepción de habilidades y actitudes se tiene que, cada uno de los pacientes privados de la libertad tuvieron su propia experiencia con el personal de salud, pero en general observaron el conocimiento y seguridad que reflejan los profesionales de salud, los que permite que el paciente pueda tener confianza en ellos o que simplemente estén de acuerdo con el plan de cuidado según sus necesidades de salud, también perciben en el personal ciertas emociones al ver las esposas que no se convierten en factor negativo para brindar la atención pero si una barrera para mantener una interacción con ellos, sin embargo los pacientes han podido recibir información de su estado de salud o cualquier indicación que asertivamente le han brindado. Por otro lado, dentro de las actitudes, pudieron apreciar la prontitud con que recurren cuando son solicitados aunque depende de la demanda de los pacientes que tengan en el servicio, pero no presentaron grandes obstáculos para recibir una ayuda solicitada, así mismo, manifiestan que tuvieron escasas oportunidades de entablar un dialogo, pero cuando lo hicieron el profesional fue receptivo y respetuoso, a pesar que algunos mostraban matices de miedo al ver las esposas.

En la categoría de la percepción del trato digno, de los participantes seis concuerdan en que percibieron por parte de los profesionales un trato digno que les generó confianza y satisfacción, dos

personas que expresaron la insatisfacción por el trato puesto que la atención no fue oportuna y eficiente, además refirieron sentirse ignorados, incómodos cuando no se referían por su nombre o no mostraron interés en presentarse como profesionales de tal gremio (enfermeras jefes o auxiliares, médicos, o especialista de) lo que también les hacía complejo distinguirlos, sin embargo esto no obstaculizó la atención. En general todos los pacientes se mostraron satisfechos cuando los custodios y el personal de salud velaron por el respeto de su intimidad.

Todas las preguntas realizadas permitieron que a la final, el entrevistado reconociera como eficiente la atención recibida y percibiera un grado de satisfacción frente a los cuidados que le brindaron en su estancia hospitalaria.

## **Recomendaciones**

### **A la Universidad Popular del Cesar y el Programa De Enfermería**

Con base a los resultados obtenidos, fomentar la investigación de los factores que influyen en el trato del personal de salud a las personas privadas de la libertad.

Por medio de la socialización de los resultados, transmitir a los estudiantes sobre la importancia de la realización de los talleres educativos del manejo emocional y psicológico de la enfermedad a los pacientes privados de la libertad que asisten a los servicios de salud donde realizan sus prácticas formativas.

Promover talleres educativos dirigidos al personal sanitario que permitan fortalecer el ejercicio de cuidar del individuo, familia y comunidad con bases de respeto por la vida y la dignidad humana sin distinción alguna.

### **A las personas privadas de la libertad**

Hacer gestiones legales que les permitan exigir sus derechos a una educación en salud como estrategia de prevención y promoción de salud para evitar enfermedades transmisibles, no transmisibles y crónicas dentro de las instituciones o centros penitenciarios.

Colaborar activa y asertivamente con el personal de salud que prestan los cuidados y atenciones dentro de una institución de salud.

### **A los prestadores de servicios y personal de Salud**

Realizar autoevaluación constante de la atención brindada al personal privado de la libertad enfatizando en aspectos como son: el respeto a la dignidad de la persona, oportunidad, continuidad, derechos fundamentales y respeto por la dignidad humana dirigida a los pacientes privados de la libertad que acuden a los servicios de salud.

Garantizar la participación activa del paciente dentro de la toma de decisiones respecto al estado de salud, su tratamiento, evolución y seguimiento oportuno.

Gestionar capacitaciones que permitan el fortalecimiento de las habilidades de comunicación asertiva para la atención de los pacientes privados de la libertad.

### **A los centros carcelarios**

Gestionar con las entidades a cargo para la evaluación de las condiciones en las que el privado de la libertad pasa su condena, reconociendo la dignidad humana y los derechos fundamentales a fin de lograr a través del tiempo un ambiente digno para esta población.

Evaluar las posibilidades de implementar programas de prevención y promoción de la salud para reducir mínimamente la tasa de morbi- mortalidades.

## Referencias

- Abarca rosario., t. A. (2019). *Habilidades y competencias del enfermero para realizar una supervisión eficaz*. Obtenido de habilidades y competencias del enfermero para realizar una supervisión eficaz:  
<http://190.187.227.76/bitstream/handle/123456789/3362/trabajo%20acad%c3%89mico%20abarca%20rosario%20-%20tantalean%20andrea.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Amanda constanza riano, s. L. (2019). *Morbilidad en un centro penitenciario de colombia*. Obtenido de morbilidad en un centro penitenciario de colombia:  
<https://revistas.unicauca.edu.co/index.php/rfcs/article/view/1256/1031>
- Amed-salazar, v. A. (2019). *Calidad del cuidado de enfermería brindado por profesionales en una ciudad colombiana*. Obtenido de calidad del cuidado de enfermería brindado por profesionales en una ciudad colombiana:  
<https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/1615/1507>
- Angélica upegui rincón, j. D. (2019). *Aspectos jurisprudenciales de la seguridad social en la salud de personas que se encuentran privadas de la libertad en centros carcelarios*. Obtenido de aspectos jurisprudenciales de la seguridad social en la salud de personas que se encuentran privadas de la libertad en centros carcelarios :  
[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10256/1/2019\\_seguridad\\_social\\_jurisprudenciales.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10256/1/2019_seguridad_social_jurisprudenciales.pdf)
- Arriaga garcía, a. O. (2018). *Asociación entre conocimientos y actitudes sobre el cuidado humanizado en enfermeros de dos hospitales de lima, 2018*. Obtenido de asociación entre conocimientos y actitudes sobre el cuidado humanizado en enfermeros de dos hospitales de lima, 2018:  
<https://repositorio.ucss.edu.pe/handle/20.500.14095/844>
- Asociacion medica mundial. (2017). *Declaración de helsinki de la amm – principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos*. Obtenido de declaración de helsinki de la amm – principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos:

<https://www.wma.net/es/politicas-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>

- Benito, j. E. (2017). *La individualización institucionalizada y la asistencia sanitaria en relación a la ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica: su configuración*. Obtenido de la individualización institucionalizada y la asistencia sanitaria en relación a la ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica: su configuración: <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/54098/1/la%20individualizacion%20%20institucionalizada%20y%20la%20asistencia%20sanitaria%20en%20relacion%20a%20la%20ley%20412002%20de%2014%20de%20noviembre%20de%20basica%20reguladora%20de%20la%20a....pdf>
- Bonilla, e. P. (2015). *Mas alla del dilema de los metodos*. Obtenido de mas alla del dilema de los metodos: <https://laboratoriociudadut.files.wordpress.com/2018/05/mas-alla-del-dilema-de-los-metodos.pdf>
- Borre ortiz, v. V. (2014). *Calidad percibida de la atención de enfermería por pacientes hospitalizados*. Obtenido de calidad percibida de la atención de enfermería por pacientes hospitalizados: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s0717-95532014000300008](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0717-95532014000300008)
- Burgess, r. H. (2020). *Estigma hacia las personas encarceladas diagnosticadas con enfermedad mental: el caso de los/as profesionales y funcionarios/as del cdp santiago sur (ex penitenciaria de chile)*. Obtenido de estigma hacia las personas encarceladas diagnosticadas con enfermedad mental: el caso de los/as profesionales y funcionarios/as del cdp santiago sur (ex penitenciaria de chile): <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/6017/tpsico%20842.pdf?sequence=1&isallowed=y>
- Cardenas matto rosa maria, c. J. (2017). *Calidad del cuidado de enfermería en pacientes del servicio de emergencia del hospital hipolito unanue lima 2017*. Obtenido de calidad del cuidado de enfermería en pacientes del servicio de emergencia del hospital hipolito unanue lima 2017.:

[https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/1405/calidad\\_cardenasmatto\\_rosa.pdf?sequence=1&isallowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/1405/calidad_cardenasmatto_rosa.pdf?sequence=1&isallowed=y)

Carlos Enrique Yepes Delgado, á. D. (2017). *En búsqueda de la atención: necesidades en salud, itinerarios y experiencias*. Obtenido de en búsqueda de la atención: necesidades en salud, itinerarios y experiencias: <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v23n1/0121-7577-hpsal-23-01-00088.pdf>

Caro, a. I. (2020). *Aproximación a la enfermería penitenciaria: una revisión integradora*. Obtenido de aproximación a la enfermería penitenciaria: una revisión integradora.: [http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/189543/tfg\\_2020\\_isaacaro\\_ainoa.pdf?sequence=1](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/189543/tfg_2020_isaacaro_ainoa.pdf?sequence=1)

Chiquillo, c. A. (2022). *Protección del derecho a la salud en las personas privadas de la libertad en Colombia durante la pandemia por COVID-19*. Obtenido de protección del derecho a la salud en las personas privadas de la libertad en Colombia durante la pandemia por COVID-19: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/22627/trabajo%20final%20Ciro%20Obello%20febr%202022.pdf?sequence=3&isallowed=y>

Claudia Andrea Lenis-Victoria, f. G.-a. (2015). *Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes hospitalizados*. Obtenido de calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes hospitalizados: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v15n3/v15n3a09.pdf>

Comité de Bioética de la Universidad Tecnológica de Pereira. (2021). *Resolución número 8430 de 1993*. Obtenido de resolución número 8430 de 1993: <https://media.utp.edu.co/archivos/8.%20nivel%20de%20riesgo%20resolucion%20numero%208430%20de%201993.pdf>

Cotán, f. A. (2020). *El método etnográfico como construcción de conocimiento: un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales*. Obtenido de el método etnográfico como construcción de conocimiento: un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7246053.pdf>

- Emmanuel s. Nieto-lópez, j. H.-p.-o. (2019). *Acceso a servicios de salud en un establecimiento penitenciario y carcelario masculino de antioquia (colombia)*. Obtenido de acceso a servicios de salud en un establecimiento penitenciario y carcelario masculino de antioquia (colombia): [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=s0124-00642019000500526&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=s0124-00642019000500526&script=sci_abstract&tlng=es)
- Estremor, t. D. (2016). *Vulneración del derecho a la salud de personas privadas de la libertad*. Obtenido de vulneración del derecho a la salud de personas privadas de la libertad: <https://www.procuraduria.gov.co/iemp/media/file/sgc/vulneraci%20del%20derecho%20a%20la%20salud%20de%20personas%20privadas%20de%20la%20libertad.pdf>
- Gloria judith sepúlveda carrillo, l. A. (2010). *Estudio piloto de la validación del cuestionario ‘care-q’ en versión al español en población colombiana*. Obtenido de estudio piloto de la validación del cuestionario ‘care-q’ en versión al español en población colombiana: <https://revistacolombianadeenfermeria.unbosque.edu.co/article/view/1408>
- Gomez, p. I. (2015). *Principios basicos de bioetica*. Obtenido de principios basicos de bioetica: [https://www.researchgate.net/publication/280446643\\_principios\\_basicos\\_de\\_bioetica](https://www.researchgate.net/publication/280446643_principios_basicos_de_bioetica)
- González-hernández, o. J. (2015). *Validez y confiabilidad del instrumento “percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería pche 3ª versión”*. Obtenido de validez y confiabilidad del instrumento “percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería pche 3ª versión”: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v15n3/v15n3a06.pdf>
- Guillen, d. E. (2019). *Investigación cualitativa: método fenomenológico hermenéutico*. Obtenido de investigación cualitativa: método fenomenológico hermenéutico: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s2307-79992019000100010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2307-79992019000100010)
- Humanos, c. I. (2021). *Principios y buenas prácticas sobre la protección de las personas privadas de libertad en las américas*. Obtenido de principios y buenas prácticas sobre la protección de las personas privadas de libertad en las américas: <http://www.oas.org/es/cidh/mandato/basicos/principiosppl.asp>

- Inpec. (2019). *Análisis del contexto instituto nacional penitenciario y carcelario*. Obtenido de análisis del contexto instituto nacional penitenciario y carcelario : <file:///g:/trabajo%20de%20grado/an%c3%a1lisis%20de%20contexto%20redise%c3%b1o.pdf>
- Jessica belen rojas espinoza, m. D. (2018). *Adaptación del modelo de kristen swanson para el cuidado de enfermería en adultas mayores*. Obtenido de adaptación del modelo de kristen swanson para el cuidado de enfermería en adultas mayores: [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s0104-07072018000400316](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0104-07072018000400316)
- Kreplak, n. (2019). *Percepción de salud/enfermedad y acceso a la atención de la salud de la población privada de la libertad en el servicio penitenciario federal. Argentina 2013*. Obtenido de percepción de salud/enfermedad y acceso a la atención de la salud de la población privada de la libertad en el servicio penitenciario federal. Argentina 2013 : <http://biblioteca.puntoedu.edu.ar/bitstream/handle/2133/19531/cei%20-%20msp%20-%20tesis%20kreplak%20nicol%c3%a1s.pdf?sequence=3&isallowed=y>
- L garcía-gonzález, j. M.-p.-l.-z.-g.-p. (2021). *Calidad asistencial percibida por los usuarios en los centros penitenciarios catalanes*. Obtenido de calidad asistencial percibida por los usuarios en los centros penitenciarios catalanes: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1575-06202021000100009](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1575-06202021000100009)
- Lima, m. G. (2019). *Acciones de enfermería para las personas privadas de libertad: una scoping review*. Obtenido de acciones de enfermería para las personas privadas de libertad: una scoping review: [https://www.scielo.br/pdf/ean/v23n3/pt\\_1414-8145-ean-23-03-e20190098.pdf](https://www.scielo.br/pdf/ean/v23n3/pt_1414-8145-ean-23-03-e20190098.pdf)
- Lopez, m. L. (2016). *Trato digno proporcionado por enfermería en unidades para adultos de un hospital general*. Obtenido de trato digno proporcionado por enfermería en unidades para adultos de un hospital general: <http://ninive.uaslp.mx/xmlui/bitstream/handle/i/3922/mae1tdp01601.pdf?sequence=3&isallowed=y>
- Luisa, b. L. (2016). *Trato digno proporcionado por enfermería en unidades para adultos de un hospital general*. Obtenido de trato digno proporcionado por enfermería en unidades para

adultos de un hospital general:  
<http://ninive.uaslp.mx/xmlui/bitstream/handle/i/3922/mae1tdp01601.pdf?sequence=3&isallowed=y>

Machín, e. I. (2020). *Enfermería: teoría de jean watson y la inteligencia emocional, una visión humana*. Obtenido de enfermería: teoría de jean watson y la inteligencia emocional, una visión humana: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubenf/cnf-2015/cnf153f.pdf>

Max litto ushiñahua falcon., c. S. (2018). *Percepción del usuario respecto al cumplimiento de estándares de comportamiento del personal asistencial en la atención de los servicios de salud del centro de salud morales*. Obtenido de percepción del usuario respecto al cumplimiento de estándares de comportamiento del personal asistencial en la atención de los servicios de salud del centro de salud morales: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2601/enfermer%c3%8da%20-%20max%20lito%20ushi%c3%b1ahua%20y%20cayo%20sangama%20.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Mineducación. (s.f.). *Ley 266 de 1996*. Obtenido de ley 266 de 1996: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-105002\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-105002_archivo_pdf.pdf)

Ministerio de salud. (2021). *Resolucion numero 8430 de 1993*. Obtenido de resolucion numero 8430 de 1993 : <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/de/dij/resolucion-8430-de-1993.pdf>

Minsalud. (2020). *Atributos de la calidad en la atención en salud*. Obtenido de atributos de la calidad en la atención en salud: <https://www.minsalud.gov.co/salud/paginas/atributos-de-la-calidad-en-la-atenci%c3%93n-en-salud.aspx>

Mónica lopera medina, j. H. (2020). *Situación de salud de la población privada de la libertad en colombia. Una revisión sistemática de la literatura*. Obtenido de situación de salud de la población privada de la libertad en colombia. Una revisión sistemática de la literatura: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/gerepolsal/article/view/29385>

- Monje, c. A. (2011). *Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion- cuantitativa- y- cualitativa*. Obtenido de *guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion- cuantitativa- y- cualitativa*: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Moya, e. (2016). *El concepto de exclusión social, una mirada crítica*. Obtenido de el concepto de exclusión social, una mirada crítica: <https://cdsa.aacademica.org/000-038/334.pdf>
- Olivetto, b. S. (2018). *Calidad percibida de los cuidados de enfermería por pacientes en relación con servicio de hospitalización*. Obtenido de calidad percibida de los cuidados de enfermería por pacientes en relación con servicio de hospitalización: <https://revistas.uaa.mx/index.php/luxmedica/article/download/1707/1595/>
- Ops. (2015). *Calidad y seguridad del paciente*. Obtenido de calidad y seguridad del paciente.: [https://www.paho.org/col/index.php?option=com\\_content&view=article&id=125:calidad-y-seguridad-del-paciente&itemid=0](https://www.paho.org/col/index.php?option=com_content&view=article&id=125:calidad-y-seguridad-del-paciente&itemid=0)
- P gonzález-gálvez, m. S.-r. (2018). *Conflictos éticos en la atención de enfermería en el contexto penitenciario*. Obtenido de conflictos éticos en la atención de enfermería en el contexto penitenciario: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=s1575-06202018000300095&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=s1575-06202018000300095&script=sci_arttext&tlng=en)
- Pérez, c. M., reyes, r. M., abreu, m. D., fortes, m. P., & ochoa, i. I. (2008). *La evaluación de la satisfacción en salud: un reto a la calidad*. Obtenido de la evaluación de la satisfacción en salud: un reto a la calidad: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s0864-34662008000400013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0864-34662008000400013)
- Polo, l. T. (2018). *Gerencia en enfermeria*. Obtenido de gerencia en enfermeria: [https://www.academia.edu/35930390/gerencia\\_en\\_enfermeria](https://www.academia.edu/35930390/gerencia_en_enfermeria)
- Publica, f. (2021). *Ley 65 de 1993*. Obtenido de ley 65 de 1993: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=9210>
- Republica de colombia. (2019). *Ley 911 de 2004*. Obtenido de ley 911 de 2004: [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-105034\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-105034_archivo_pdf.pdf)
- Rios, c. B. (2021). *Análisis de la problemática bioética relacionada con el sistema general de seguridad social en salud y la atención a*. Obtenido de análisis de la problemática bioética

relacionada con el sistema general de seguridad social en salud y la atención a:  
<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/49376/trabajo%20grado%20claudia%20becerra%20r.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Rodríguez, t. M. (2016). *La atención centrada en la persona en los servicios gerontológicos. Modelos de atención y evaluación*. Obtenido de la atención centrada en la persona en los servicios gerontológicos. Modelos de atención y evaluación.:  
<http://www.acpgerontologia.com/documentacion/acpenserviciosgerontologicos.pdf>

Salud, c. S. (2016). *Población privada de la libertad*. Obtenido de población privada de la libertad:  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/lists/bibliotecadigital/ride/ia/ssa/circular-conjunta-29-de-2016.pdf>

Salud, m. D. (s.f.). *Ley 65 de 1993*. Obtenido de ley 65 de 1993:  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=9210>

Sampieri, r. H. (2016). Metodología de la investigación. En r. H. Sampieri, *metodología de la investigación* (pág. 6.edicion).

Sindy paloma daza daza, h. A. (2017). *Estudio de la violación de los derechos fundamentales contemplados en la constitución política de colombia en el establecimiento penitenciario y carcelario de alta y mediana seguridad de valledupar*. Obtenido de estudio de la violación de los derechos fundamentales contemplados en la constitución política de colombia en el establecimiento penitenciario y carcelario de alta y mediana seguridad de valledupar.:  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/2160/dazasindy2016.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Taucher, c. C. (2017). *Orientaciones técnicas para la estrategia de buen trato*. Obtenido de orientaciones técnicas para la estrategia de buen trato: <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2017/06/orientaciones-t%c3%a9cnicas-buen-trato-2.pdf>

Vilarrubí, g. B. (2020). *Un híbrido de trancas y conquistas. Interacción internos-personal de salud y dinámicas del primer nivel de atención en una unidad de internación para personas privadas de libertad de uruguay*. Obtenido de un híbrido de trancas y conquistas. Interacción internos-personal de salud y dinámicas del primer nivel de atención en una unidad de internación para

personas privadas de libertad de uruguay:  
[https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/26316/1/ts\\_brunetvilarrubig\\_eronimo.pdf](https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/26316/1/ts_brunetvilarrubig_eronimo.pdf)

## Anexos

Tabla 1. Matriz de Categorización (Enfoque Cualitativo)

Matriz de Categorización (Enfoque Cualitativo)		
Propósito específico	Categoría	Dimensiones y técnicas (subcategoría)
<b>Caracterizar el tipo de atención recibida por los pacientes detenidos que asisten a una institución de salud en Valledupar 2022.</b>	Caracterización de la atención de salud de los detenidos	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nombre del servicio de salud de la institución a la que acude.</li> <li>Cuánto tiempo lleva recibiendo la atención.</li> <li>Causa o motivo de la atención.</li> </ol>
	Percepción de las habilidades del profesional durante la atención a la persona privada de la libertad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Identifica las necesidades fisiológicas, psicológicas para una atención adecuada</li> <li>El profesional de la salud demuestra conocimiento y seguridad en la realización del procedimiento.</li> <li>Emociones y expresiones en el profesional durante los procedimientos.</li> </ol>
<b>Describir la percepción de las personas privadas de la libertad frente a las habilidades y actitudes del profesional en su cuidado.</b>		