

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE LAS  
HABILIDADES SOCIALES EN LA ETAPA DE LA ADOLESCENCIA**

**ARIZA MENDOZA DAYANA**

**MORENO MIER MARÍA MARISSOLA**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR**

**FACULTAD DE DERECHO CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**VALLEDUPAR/ CESAR**

**2022**

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE LAS  
HABILIDADES SOCIALES EN LA ETAPA DE LA ADOLESCENCIA**

**ARIZA MENDOZA DAYANA**

**MORENO MIER MARÍA MARISSOLA**

**Monografía presentada como requisito para optar por el título de: Psicólogos**

**Directora del Trabajo de Grado:  
Salamanca Vargas Mary Isabel  
Psicóloga, Magíster en Pedagogía, Especialista en Gerencia del Talento Humano**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR  
FACULTAD DE DERECHO CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
VALLEDUPAR/ CESAR**

**2022**

### **Dedicatoria**

Este proyecto de grado se lo dedico principalmente a Dios, que me ha dado la fuerza y la voluntad para seguir adelante, a él sea toda la gloria y la honra; a mi padre, Andrés Ariza y mi tío Wilberto Ariza, por creer en mí, ser mi ejemplo a seguir y ayudarme a salir adelante. Se lo dedico a mi abuela Alba Mejía y a mi abuelo Bercelay Ariza que se encuentra en el cielo, a mis hermanos Andrés, Bercelay y Kevin; a mi mejor amiga Gabriela Medina y su mamá Luz Contreras.

**Dayana Ariza Mendoza**

Dedico este proyecto de grado principalmente a Dios, que ha sido mi fortaleza, mi proveedor y mi más grande apoyo en todo mi proceso académico; a mis padres, José Moreno Varón y Belinda Mier Ávila, que son mi inspiración para salir adelante y cumplir todas mis metas.

**María Marissela Moreno Mier**

## **Agradecimientos**

Mis agradecimientos van dirigidos principalmente a Dios, sin él nada de esto hubiese sido posible, le agradezco por su amor y fidelidad; le agradezco a mi familia, a mi padre Andrés Ariza y a mi tío Wilberto Ariza, por todo su esfuerzo, su dedicación y su trabajo duro; a mi madre Yosiris Mendoza, a mis tías y tíos por siempre creer en mí, a mis hermanos por motivarme a salir adelante, a mi mejor amiga Gabriela Medina y su mamá Luz Contreras por su apoyo incondicional, a mis amigas, a mi comadre y ahijado, por motivarme cada día, a todos ellos infinitas gracias.

**Dayana Ariza Mendoza**

Primeramente, le agradezco a Dios, por su amor, su apoyo, su fidelidad y sus infinitas bendiciones durante toda mi vida; a mi familia, que siempre me ha dado fuerzas para continuar, a mis padres José Moreno Varón y Benilda Mier Ávila por todos los esfuerzos que hicieron para poder darme los estudios, por su apoyo incondicional y por su inmenso amor. Le agradezco a todos mis docentes, a los directivos y a la Universidad Popular del Cesar por permitirme cumplir este sueño.

**María Marissela Moreno Mier**

## Tabla de contenido

Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Introducción	8
Desarrollo temático	15
Fundamento teórico	31
Las Habilidades Sociales	31
Habilidades sociales básicas o primarias:	34
Habilidades Sociales Avanzadas:	34
Habilidades relacionadas con los sentimientos:	34
Habilidades alternativas a la agresión:	35
Habilidades para hacer frente al estrés:	35
Habilidades de planificación:	36
Características de las habilidades sociales	37
La Comunicación Asertiva	37
Relaciones interpersonales	38
La empatía	40

Ciclo vital de los seres humanos	42
Factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales	43
La Tecnología	43
Las Redes sociales	43
La familia en el desarrollo social	44
La escuela en el desarrollo de las habilidades sociales	45
El entorno en el desarrollo de las habilidades sociales	45
Conclusiones	46
Referencias	49

## Índice de Tablas

**Tabla 1.** Síntesis de resultados de antecedentes

29

## Introducción

Las habilidades sociales son el conjunto de las capacidades que permiten resolver diversas situaciones de forma correcta y de manera que sea aceptable para los individuos involucrados. Tal como menciona Ibarra (2020), las habilidades sociales permiten al individuo expresar los sentimientos, deseos, opiniones y actitudes de acuerdo a la situación y respetando las conductas de otros, es decir, deben desarrollarse desde los primeros años a fin de garantizar que una vez el niño experimente la separatividad de su entorno familiar, pueda relacionarse asertivamente en el medio en que se mueva.

En lo que respecta al manejo de las habilidades sociales básicas y la gestión de las emociones, debe considerarse que son unos de los aspectos más significativos para el desarrollo de una competencia social, pues, ésta es la capacidad que tiene un individuo para sostener óptimas relaciones con otras personas. De esta manera, dichas habilidades requieren de la adquisición de escucha, el respeto por los demás, la receptividad en la comunicación, fluidez y mezcla de emociones, gestión de conflictos entre otros. Asimismo, debe entenderse las habilidades sociales en un sentido amplio como una competencia favorecedora en las relaciones asertivas y para una óptima comunicación en diversos contextos familiares, sociales o escolares.

En diversos estudios realizados en el orden internacional y a nivel nacional por autores como Amayuela, Bautista, Molina y entre otros, se ha podido evidenciar y confirmar la importancia de las habilidades sociales para el éxito o fracaso de las personas en la sociedad; así como la necesidad de una mejor comprensión y control de las propias emociones para poder expresar plenamente los propios sentimientos, y con ello la capacidad de proyectarse a sí mismo en una mejor calidad de vida. Puede agregarse que, como menciona Guzman (2018), después del

hogar, la escuela es donde los niños adquieren importantes valores, creencias y costumbres que les ayudarán a vivir como individuos en sociedad.

Teniendo en cuenta lo planteado por Hormazabal y Fernández (2014) en ciertas ocasiones, cuando el ambiente no es el mejor, las habilidades sociales se vuelven muy difíciles de desarrollar, prima la violencia, el abuso, la drogadicción, las conductas antisociales debido al hecho de estar inmersos en un mundo en el que desde pequeños alejan a la persona de la verdadera esencia del ser humano, o no se da el equilibrio entre cuerpo, alma y mente, hacer cosas por “obligación”, mostrar siempre actitud negativa y preocuparse por cosas que no son realmente importantes.

Frente a lo planteado por el autor, se puede decir que no solo el entorno social afecta el desarrollo de las destrezas, sino que existen aspectos propios del individuo y del entorno familiar en que este se desenvuelve, y que, si no es el adecuado posiblemente va a carecer de las mismas que resultan necesarias para hacerle frente a las situaciones o problemas e incluso dificultades que se le presenten, y sus capacidades no le darán al sujeto para responder de manera positiva o asertiva.

La revisión de los distintos estudios realizados respecto a la temática planteada permiten evidenciar varias cosas, primeramente, que existe una dificultad para estandarizar un concepto de lo que son estas habilidades sociales, y ya en reiteradas ocasiones los diversos investigadores lo han hecho saber, seguidamente, que las destrezas sociales se desarrollan y se fortalecen en mejor medida, cuando los padres de familia inician orientación en edades tempranas de sus hijos para que aprendan a relacionarse adecuadamente, y finalmente que el bajo nivel de desarrollo y fortalecimiento de las mismas ocasionan en los estudiantes que bajen de rendimiento académico,

que tengan problemas para iniciar relaciones interpersonales, problemas de comunicación, de comportamiento, entre otros.

Así pues, en España, un trabajo realizado por Díez (2006) demuestra que un 75% de los estudiantes de secundaria, tienen problemas en el aprendizaje y bajo rendimiento académico porque presentan dificultades en las habilidades sociales, menciona que esto se debe en gran parte a la falta de acompañamiento y orientación por parte de los padres, así como el aporte que pueden dar en las escuelas en los primeros años de formación. Las habilidades sociales, como bien lo expresan distintos estudios, constituyen una herramienta de gran importancia para establecer correctamente relaciones interpersonales y un desenvolvimiento social exitoso de manera que en los adolescentes puede generar como resultado una óptima comunicación en diversos contextos familiares, sociales o escolares, o, por el contrario, deficiencia en cada uno de los entornos en que se desenvuelva.

En consecuencia, es relevante destacar que esta problemática del bajo desarrollo de las habilidades sociales se presenta en gran parte del mundo, argumentan Espinoza y Rodríguez (2017) que los niños y adolescentes se muestran muy ansiosos por aprender el uso de los medios tecnológicos y en la búsqueda de ese aprendizaje y de familiarizarse con los dispositivos y las redes, termina siendo desfavorable en lo que se refiere a la comunicación verbal con otros.

Basándose en lo referido por Patiño (2020), la comunicación por medio de las redes sociales, ha permitido en los adolescente tener mayor interacción, sin embargo, el comunicarse directamente y sin la intervención de un medio tecnológico, ha generado que los jóvenes tengan dificultades para relacionarse con otros de manera personal y más aún con asertividad que le permita tener éxito en la conversación.

Teniendo en cuenta lo mencionado por Lacunza (2011) en un estudio realizado en Buenos Aires, Argentina, que tanto los niños como los adolescentes presentan un déficit muy alto en el desarrollo de las habilidades sociales y esto les ha ocasionado inconvenientes al momento de cambiar de ambiente. Es decir, que la problemática es cada vez mayor en cuanto a los cambios en la conducta que tienen los niños y adolescentes cuando deben utilizar sus destrezas sociales.

En efecto, cabe mencionar que en gran medida este tema del desenvolvimiento de las destrezas sociales implica que, en los años presentes en los que la tecnología y las redes sociales ocupan un espacio considerable por el alcance que tiene y especialmente la atracción y fascinación que puede causar en los adolescentes, sin embargo, a pesar de la diversidad que puede encontrarse en la internet y los distintos sitios web en los cuales se navega, los estudiantes los utilizan únicamente para ocupar su tiempo, más no para hacer algo verdaderamente importante con su uso.

Del mismo modo, en Colombia Guio y Sanchez (2018) realizaron un estudio en Facatativá sobre las habilidades sociales en adolescentes, y encontraron que no existen diferencias entre el género que influyan en el desarrollo de las mismas, tanto hombres como mujeres tienen un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales. De acuerdo con el planteamiento de los autores, el rol de género no tiene influencia en que los individuos tengan, formen y fortalezcan su conducta y aprendizaje, mucho menos que adopten el comportamiento adecuado en cualquiera que sea el entorno en que se muevan.

En relación con lo expuesto, el comportamiento de una persona depende y varía significativamente de acuerdo con el desarrollo de habilidades sociales que el individuo haya podido tener en el curso de su vida. En relación a lo planteado, Caballero & Mejail (2012) mencionan que durante la adolescencia es cuando se modulan los factores que permiten la

convivencia y por tanto se exige que el desarrollo de una serie de comportamientos específicos que vayan encaminados a la capacidad y destreza, permitirán una mejor consolidación de las habilidades sociales de los individuos y consecuentemente que puedan convivir con el medio sin miedo a expresar lo que siente.

En función de lo anterior, cabe decir que adoptar destrezas en comunicación y relaciones interpersonales puede ser en la actualidad y para las nuevas generaciones algo tedioso. Cacho, et al., (2019) señalan que la adolescencia es una etapa del desarrollo humano considerada como una de las etapas más saludables de la vida, donde se producen cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales significativos e importantes, y a través de las habilidades sociales se puede lograr una mayor autonomía y habilidades sociales para el desarrollo personal.

No obstante, considerando que en la adolescencia el comportamiento suele tener cambios abruptos en muchas personas, implica esto que es precisamente en esa etapa en la que debe procurarse fortalecer las habilidades sociales. Al respecto, Amaral, et al., (2015) hacen mención de la relación tan directa que existe entre el comportamiento y las habilidades, la relación entre la teoría del análisis del comportamiento y las habilidades sociales; el mismo marco conceptual y filosófico, la comprensión del concepto de las habilidades sociales se basa en el respeto por el control de sí mismo y el comportamiento social de los individuos en interacción. Por tanto, el proceso de aprendizaje de las habilidades de convivencia humana es tan importante en la formación del individuo.

Con base en lo referido, se puede generar una serie de consecuencias negativas en los adolescentes como tener momentos de ira, reaccionar agresivamente o distanciarse de las personas, sin importar las consecuencias que estas conductas puedan producir a nivel cognitivo conductual a las personas que intenten tener acercamientos a ellos, de alguna manera lo ideal

sería que en especial la familia y la escuela se ocupe desde las edades tempranas de garantizar que el niño o adolescente no llegue a pasar por los resultados negativos a causa del inapropiado desarrollo de sus habilidades sociales.

A fin de darle desarrollo a la presente monografía, se realizó un estudio mediante un enfoque de investigación cualitativa de revisión documental, para la cual, fueron utilizados distintas técnicas de búsqueda de información como repositorios universitarios, revistas indexadas, artículos obtenidos de Redalyc y Scielo, google académico, además se implementó la búsqueda mediante estrategias avanzadas para filtros año, lugar, variables. Se realizaron búsquedas en inglés como: social skills and adolescents, academic performance and social skills, assertive communication.

Por consiguiente, cabe indicar que este estudio se desarrolla con la finalidad de dar respuesta a la pregunta problema ¿Cuáles son los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales en la etapa de la adolescencia? Y teniendo como principal objetivo analizar los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes, a través de una revisión documental que precise en antecedentes y postulados teóricos que han contribuido con el desarrollo del presente trabajo monográfico.

Es así como resulta pertinente realizar este estudio debido a la escasa profundización con respecto a la unidad temática abordada, específicamente en esta etapa del ciclo vital; adolescencia. Pues es precisamente en las edades tempranas donde debe aprenderse a comunicar con asertividad y dependiendo del entorno en que lo haga el individuo, esto coloca en una posición de responsabilidad directa a los padres de familia en dar la orientación efectiva, justamente que suscite la posibilidad de adquirir y desarrollar estas habilidades en la etapa de formación académica.

Por esto puede decirse que, es conveniente que se oriente a los menores en el aprendizaje y adquisición de las habilidades sociales, claro es, que el individuo debe vivir dentro de la sociedad, y parte de tener éxito en las distintas relaciones que se establezcan a diario, en cada una se va a hacer uso de las habilidades sociales y no hay red social o dispositivo electrónico que cubra en un cien por ciento las necesidades comunicativas y asertivas de la persona, siempre será necesario el contacto directo entre amigos, familiares, colegas, vecinos, etc.

La revisión documental de la temática planteada basada en trabajos realizados con anterioridad a esta monografía, permite conocer las posturas frente a cuáles son los factores que influyen en que los adolescentes en la actualidad no tengan un desarrollo apropiado de sus habilidades sociales que le permitan vivir en sociedad, además, de esta forma se puede evidenciar aquellos aspectos que se derivan por la ausencia o carencia de estas destrezas en la adolescencia y el resto del ciclo vital.

Desde la perspectiva de la situación actual frente al escaso desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes, resulta importante conocer el alcance que pueden llegar a tener los factores de influencia en el aprendizaje y fortalecimiento de las mismas, a fin de que su desarrollo comunicativo en sociedad le sea propicio en cada área de la vida del individuo.

Es de gran importancia para los adolescentes, establecer una óptima habilidad social que los faculte para establecer mejores relaciones, una mayor interacción social y una comunicación más afectiva, así como desarrollar un mejor desenvolvimiento en el contexto escolar para facilitar el trabajo en equipo, la tolerancia a la frustración y adquirir destrezas de comunicación interpersonal como una habilidad esencial en las relaciones humanas.

Desde el punto de vista teórico, este trabajo aporta elementos que conllevan a un análisis de los factores causantes del poco desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes,

asimismo, complementa teorías existentes sobre la importancia de las mismas en la regulación de conductas, formación académica, relaciones interpersonales, entre otras. Es de conocimiento teórico que las habilidades sociales facilitan la resolución de problemas a los individuos de forma adecuada y asertiva; por lo tanto, el sujeto debe ser consciente que es imprescindible fortalecerlas.

Mencionado todo lo anterior, la estructura de esta monografía comprende la introducción, el desarrollo del contenido temático en el cual se expone la revisión de antecedentes y estudios que han abordado la unidad temática consultadas a nivel internacional, nacional, regional y local, en continuidad de los fundamentos teóricos que dan sustento y proporcionan una visión más amplia para la comprensión del tema, y para terminar se presentan las conclusiones en las que se generan los resultados obtenidos a partir del análisis de los distintos postulados que fueron encontrados por las investigadoras.

### **Desarrollo temático**

Las habilidades sociales de un individuo, se comprenden como un conjunto de destrezas interpersonales y capacidades para relacionarse acertadamente, implica esto que la persona sea capaz de expresar con libertad lo que siente, lo que desea, lo que le incomoda, lo que le agrada y tener el control y el criterio de asumir o no una postura frente a las diversas situaciones que pueden surgir de una conversación, pero que de cualquier forma pueda el sujeto aceptar o apartarse de plano de lo que se le presenta o encomienda sin temor a que le juzguen por su elección cuando amerite su consideración y cada persona tiene una forma completamente distinta en sus relaciones con otros y la forma en que se comunica.

En el sentido más amplio de lo que implica las habilidades sociales, en ocasiones el poco desarrollo de las mismas puede llegar a ser un obstáculo para la debida formación del ser

humano, desde que una persona nace inmediatamente empieza a tener contacto con el mundo aun cuando en sus primeros años de vida su comunicación sea únicamente para pedir sea por medio de señalamiento o incluso con el lenguaje corporal puede llegarse a entender que el individuo quiere o necesita algo, luego alcanzada cierta edad y con la entrada a los colegios el curso de relación con los demás implica que necesariamente el niño o niña tenga acercamiento con sus compañeros y con sus docentes y a partir de ese momento debe empezar a aprender a relacionarse adecuadamente y descubrir cuáles son esas habilidades con mayor potencial.

De acuerdo con lo descrito en líneas precedentes, se indica que esta monografía se realiza partiendo de estudios que han sido realizados en orden internacional y organizándose de forma cronológica, desde el estudio más reciente, al más antiguo, y de igual forma se da continuidad con investigaciones realizadas en el orden nacional, regional y/o local, es decir, aquellas que han sido desarrolladas en Colombia.

Para dar inicio a la revisión de estudios en el orden internacional, se halló un trabajo realizado por Sanchez (2022) en México, en el cual diseñó un programa en habilidades sociales con un enfoque de prevención frente a situaciones de riesgo, y que con ayuda de los padres de familia, los estudiantes aprendieran, desarrollaran y potencializaran las habilidades sociales; para la prueba de dicho programa participaron nueve alumnos y los padres de familia de cada uno, y entiendase que, dentro del desarrollo se debe tener en cuenta los tipos de respuesta o las distintas dimensiones conductuales a las cuales se debe acostumbrar el individuo, como lo son la capacidad de decir que no, la capacidad de expresar sentimientos sean positivos o negativos, la capacidad de pedir favores y hacer peticiones, y halló, que con la ayuda de los padres, los estudiantes aprenden significativamente a desarrollar sus habilidades sociales.

Del trabajo realizado en México, cabe destacar que existe similitud con el presente estudio dado que muestra uno de los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes: la orientación de los padres a sus hijos en el proceso de aprendizaje de las destrezas comunicativas. Los resultados del estudio mencionado, permiten analizar y determinar que parte importante del aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, depende en gran medida del grado de apoyo que encuentren en sus padres o de quien se haga cargo de la orientación del sujeto en casa; además, se evidencia que desde la edad temprana el individuo debe desarrollar primordialmente aquellas capacidades que van direccionadas a la ayuda en la toma de decisiones manifestando razonablemente su posición frente a una situación que implique el aceptar no negarse a algo cuando esto no le parece lo que le conviene o lo que es mejor.

Del mismo modo, se trae a colación un estudio similar realizado en Ecuador por Paredes (2022) con el cual buscó determinar la relación existente entre el funcionamiento del entorno familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de decimo año; dicho trabajo fue realizado con un enfoque cuantitativo de tipo explorativo, correlacional y descriptivo y de acuerdo a los resultados arrojados en el programa estadístico SPSS, se pudo analizar que en efecto si existe una relación suficientemente amplia entre las dos variables, el funcionamiento familiar con las habilidades sociales puesto que las primeras inciden de manera significativa en el grado de desarrollo de las segundas en los estudiantes, en la medida en que el funcionamiento correcto de las familia permite un logro en la identidad personal del individuo.

Como se ve, acerca de la incidencia que existe del ambiente y comportamiento familiar, resulta pertinente el aporte que puede dar a esta monografía en lo que respecta a la influencia que puede tener el entorno familiar en el aprendizaje de aquellas capacidades para comunicarse

asertivamente en la sociedad y que le permitan crecer a nivel personal, fortalecer su autoestima, delimitar su autonomía y adquirir sus destrezas que le permitan intercambiar conversaciones con asertividad y consecuentemente pueda establecer relaciones interpersonales sanas con otros.

Un estudio realizado en Ecuador por Paucar (2021), buscó demostrar la incidencia que tiene el bajo desarrollo de las habilidades sociales en el rendimiento académico y la importancia que desde pequeños se les enseñe y fortalezcan sus destrezas sociales, dicha investigación fue orientada bajo una metodología cuantitativa de tipo descriptivo y como muestra fueron encuestados 64 estudiantes, a través de dicho instrumento y escala diseñada por Goldstein, se halló que la mayoría de estudiantes encuestados tienen un déficit en el desarrollo de sus habilidades sociales, y que, como consecuencia directa de ello, los educandos presentan bajo rendimiento académico, además se pudo determinar que uno de los principales factores que inciden en esto, es que no existe acompañamiento de los padres de familia, incluso, desde los primeros años de vida del individuo.

A diferencia de este estudio que se realiza bajo un enfoque cualitativo, el trabajo mencionado anteriormente se realizó a partir de un enfoque cuantitativo, sin embargo, los resultados se asemejan al propósito de este trabajo en cuanto a uno de los factores que inciden en que los adolescentes no desarrollen sus habilidades sociales, como es el acompañamiento de la familia en dicho proceso. Así las cosas, se observa que en ocasiones el estudiante que presenta fallas en su formación académica, no necesariamente significa que éste no se esté esforzando, dando lo mejor de sí, estudiando para sus exámenes y para ser más participativo, en ocasiones debe considerarse el trasfondo de la situación y en lugar de arremeter contra los hijos con una actitud sea de desprecio, de decepción por su bajo rendimiento académico, puede resultar más efectivo

acercarsele, y en lo posible buscar a un experto para que analice el comportamiento y se pueda determinar qué es lo que realmente pasa, y así buscar las posibles soluciones.

En relación con otro estudio planteado por Perez (2021) en Ecuador, sobre las habilidades y el comportamiento de los estudiantes del subnivel básica superior, la influencia que pueden llegar a tener las habilidades sociales y el comportamiento en los estudiantes de una Unidad Educativa, empleó una metodología con enfoque cuantitativo debido al instrumento de recolección de información, pero también es una investigación de tipo cualitativo ya que obtiene información de descriptiva. De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, la mayor parte de los estudiantes que se encuentran en nivel secundaria están en un nivel medio de habilidades sociales, esto es, que los estudiantes aún no se empoderan de tales destrezas.

De la anterior investigación, en principio se tuvo en cuenta las bases teóricas de este trabajo frente a la temática objeto del estudio realizado y dar sustento al mismo con base en otros autores como Perez (2021). Además, se delibera sobre las escasas habilidades sociales que tienen los estudiantes, esto implica que tengan limitaciones al expresar sus pensamientos, emociones y sentimientos y esto llega a ocasionar que al involucrar a un joven en una reunión, su comportamiento se torne desagradable, además de ello, es preocupante el alto porcentaje de estudiantes que presentan dificultades en los factores de interrupción e interacción y que termina por ocasionar frustración en los estudiantes por no tener la facilidad de comunicar lo que desea.

En México, un estudio realizado por Rostro (2021), buscó mediante una propuesta implementar un programa que permita lograr el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria en el contexto escolar y determinar el grado de influencia de este para el desarrollo de las mismas, este trabajo permitió adoptar la teoría de que el entorno en que crecen los estudiantes, influye significativamente en su conducta, así como en el grado de

empatía, la adaptación en los distintos escenarios en que se halle y el autoconocimiento de su individualidad, enfatiza el autor que implementar dicha propuesta en las escuela sería de gran utilidad y los resultados serían favorables, considerando que así como los estudiantes adquieren conocimientos académicos, así mismo pueden desarrollar sus habilidades sociales.

A diferencia del estudio que actualmente se realiza, el cual se ocupa de una revisión documental, éste referido, presentó una propuesta para la implementación de un programa que permitiera determinar si el entorno en que se mueven los estudiantes influye en el desarrollo de las habilidades sociales. A su vez, del mencionado trabajo se analiza la importancia que puede llegar a tener las estrategias en función de ayudar los estudiantes a desarrollar sus habilidades sociales desde la escuela, puesto que, el trabajo en conjunto con los hogares de cada quien, puede llegar a dar excelentes resultados, pues el estudiante se verá todo el tiempo involucrado en ejercer las habilidades para poder relacionarse con el entorno en que se encuentre, y esto hará que no se le dificulte con el pasar de los años, acomodarse a cada una de las etapas por las cuales pasa el individuo y por el contrario pueda llegar a implementar tales estrategias en su propia familia.

Por su parte, en Perú, Quispe (2020) desarrolló un trabajo de investigación con el objetivo de determinar las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa, atendiendo el trabajo bajo una perspectiva cuantitativa de acuerdo al instrumento de recolección de información como a la modalidad de medición de la variable principal, en esta investigación se halló con respecto a las habilidades sociales de los estudiantes que de 614 encuestados, un 47,9% (294) posee un nivel medio, 26,9% (165) tienen un nivel bajo y que 25,2% (155) poseen un nivel alto, es decir que el nivel medio seguido del nivel bajo son preponderantes en las dimensiones de expresión de enojo, inconformidad, decir no y terminar interacciones.

Diferente del estudio que se realiza, el trabajo mencionado en líneas precedentes se hizo siguiendo un enfoque cuantitativo, lo cual le permitió con base en datos estadísticos medir el grado de desarrollo de habilidades sociales; sin embargo, los resultados obtenidos, confirman una de las consecuencias negativas del bajo desarrollo de las destrezas que se señala en este trabajo monográfico. Además, puede apreciarse del estudio anterior, que en los estudiantes encuestados en Perú son pocos los que están desarrollando sus habilidades sociales y esto los lleva a comportarse indiferentes en el entorno en que se mueven, así como el resultado contraproducente que resulta manifestandose en inconformidades a nivel personal, familiar, social, académico; pues se presentan comportamientos que no le permiten al individuo decidir con claridad lo que es correcto.

A continuación, en Perú, Villanueva et al., (2020) realizaron un estudio sobre las habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar, el cual tuvo como objetivo hallar la relación que existe entre las habilidad sociales que desarrollan los adolescentes con la funcionalidad familiar, la metodología para esta investigación fue la cuantitativa de tipo descriptiva – correlacional y para ello se tomó como población 726 estudiantes de los cuales 251 eran de primero a quinto año de secundaria mediante un muestreo probabilístico aleatorio, esto les permitió obtener como resultados que en efecto existe una relacion entre las habilidades sociales y la funcionalidad familiar, sin embargo habilidades como la comunicación resulta ser muy difícil.

Al igual que este trabajo, la investigación de Villanueva demuestra la relación que existe entre la temática abordada y la función de la familia para el fortalecimiento de la comunicación, expresión de sentimientos y desiciones, lo que hace necesario considerar el trabajo del autor de manera favorable para este estudio. Continuadamente, puede decirse que de acuerdo con los

resultados obtenidos en el estudio, que aunque hay una relación entre las habilidades sociales y la funcionalidad familiar, esto no significa que el conjunto de destrezas esté completamente enmarcado en el ámbito familiar, si bien es cierto las nuevas tecnologías que existen han ido alejando cada vez más a los individuos de tener conversaciones de tipo personal, sin que medie un equipo móvil, un computador, una consola de video juegos, y en ese sentido no puede indicarse que los adolescentes estén desarrollando plenamente y adecuadamente sus habilidades sociales, al menos no en la forma más básica y esencial que existe como lo es la comunicación asertiva.

Se halló el estudio de Bautista (2019) realizado en Perú, con el cual se buscó determinar las habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria, para esta investigación el método utilizado fue el cuantitativo de diseño no experimental, descriptivo y de corte trasversal, se realizó tomando como muestra 212 adolescentes de secundaria y se encontró que en cuanto al nivel de habilidades sociales 129 estudiantes se encuentran en un nivel medio, 73 en un nivel bajo y tan solo 10 estudiantes en un nivel alto, es decir que las habilidades sociales de los jóvenes encuestados en un sentido general se midió en un nivel medio y en términos de dimensiones la autoexpresión en situaciones sociales fue la que predominó.

Este estudio resulta importante para esta monografía en la medida en que presenta datos estadísticos por el enfoque cuantitativo que le fue dado, otorgando soporte a lo que se planteó como problema y en efecto, se asemejan los resultados a partir del abordaje realizado. De igual manera, puede analizarse de esta investigación la importancia de trabajar en el desarrollo de las habilidades sociales a fin de lograr un comportamiento adecuado y positivo para poder enfrentar lo que exige la vida diariamente; es posible plantearse un escenario en el que los docentes de educación básica primaria y educación secundaria tengan la preparación suficiente y pertinente

para motivar al desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes en conjunto con los padres de familia, esta sería una forma de asegurarse que los educandos reciban la orientación necesaria para forjar las destrezas necesarias para convivir y relacionarse.

Dando continuidad a esta investigación ahora desde los estudios realizados en el orden nacional, regional y/o local, se encuentra que a diferencia de estudios precedentes a este indican que las redes sociales han permitido un mejor desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes.

En cierto sentido, se halló un artículo de revista académica, realizado por Florez y Prado (2021), en el departamento del Putumayo, el cual tuvo como objetivo evaluar la empatía, la comunicación asertiva en adolescentes y las relaciones interpersonales de los estudiantes de una institución educativa del mencionado departamento, esta investigación fue desarrollada bajo el paradigma cuantitativo, con un enfoque empírico – analítico, de tipo transversal – experimental, para lo cual se utilizó una muestra poblacional de 37 adolescentes los cuales fueron evaluados en el tiempo de confinamiento por la covid 19, se halló como resultados que el 92% de los encuestados, tenían un alto rendimiento en comunicación asertiva, un 62% un alto nivel de relaciones interpersonales y un 70%, un nivel moderado de empatía.

No cabe duda que, el estudio en el departamento del Putumayo guarda semejanza con esta revisión documental, en lo que respecta a las capacidades que se obtienen cuando se desarrollan las habilidades sociales como la empatía, la comunicación asertiva, entre otros. De igual manera, de dicho trabajo se puede analizar los resultados obtenidos, donde los estudiantes de secundaria durante el confinamiento por la pandemia de la Covid 19 lograron desarrollar sus habilidades sociales óptimamente, aun cuando esto se efectuó por medio de las redes sociales; sin embargo, cabe resaltar que debido al confinamiento los colombianos se encontraban en sus casas, sin poder

ir al trabajo, al colegio o a compartir en cualquier otro tipo de escenario, lo que obligó a que se mantuvieran las relaciones vivas por medio de los dispositivos móviles y en ese sentido cada quien para mantenerse en contacto con la familia y amigos, tuvo que optar por una buena comunicación a través de estas herramientas tecnológicas.

En línea con lo anterior, Jaramillo et al., (2021) realizaron un estudio en la ciudad de Cúcuta con el objetivo de identificar la relación que existe entre el desarrollo de las habilidades sociales, y el rendimiento académico en estudiantes, para ello utilizaron el paradigma de la investigación cuantitativa, de diseño no experimental, y utilizaron como muestra 29 estudiantes, 19 del género femenino y 10 del género masculino, todos ellos de estrato socioeconómico 1 y 2, para ello utilizaron un cuestionario de valoración Goldstein, y como resultados obtuvieron que en general las habilidades sociales de los estudiantes encuestados está en un 73.35% y tienen un promedio académico de 3.6, esto significa que sí existe relación positiva entre las variables que fueron objeto de estudio.

El trabajo de los autores en mención, dista completamente del presente estudio cualitativo, lo cual indica que se enmarcó desde el enfoque cuantitativo a través de un estudio correlacional. No obstante, es conveniente mencionar entonces que los resultados se tuvieron en cuenta porque hay estudiantes que presentan un buen desarrollo de sus destrezas y como resultado obtienen un promedio medio en su rendimiento académico. Además, esto permite sentar una base positiva en cuanto a las relaciones interpersonales y como los jóvenes las están llevando.

A diferencia del estudio anterior, Rios et al., (2020) realizó un estudio en la ciudad de Armenia, cuyo objetivo fue demostrar cuales son las habilidades sociales que prevalecen en jóvenes cuando ejercen agresiones en contra de sus compañeros de educación secundaria, este trabajo fue realizado siguiendo un diseño cuantitativo de tipo descriptivo y como población se

tuvo la participación de 156 estudiantes entre los 13 y 17 años, se utilizó el Cuestionario de medición de Cólera, ira y agresividad (CIA) y la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales, se halló como resultados, que en esta problemática influyen factores como el género, la edad y la tipología de familia y que estos últimos tienen directa relación con la cólera, agresividad e irribitabilidad.

El estudio anterior dista en cierto modo de esta investigación documental, puesto que sus variables de investigación son en virtud del comportamiento agresivo de los estudiantes como una conducta negativa de las habilidades sociales, sin embargo, este trabajo aportó que los factores que influyen en dicho comportamiento como la edad, el género, y la tipología de familia relacionando, esto último incluido en la presente monografía como aspecto relevante para desarrollar la unidad temática abordada.

Por otro lado, Lozada (2020), realizó un estudio y diseño de programa de habilidades sociales para adolescentes, con el cual buscó poder implementar dicho programa en una Institución Educativa del municipio de San Gil, este trabajo fue realizado bajo la revisión teórica y empírica en cuanto a su estructuración, su finalidad fue la de identificar los estudiantes con deficiencias en sus habilidades sociales y ayudarlos a potencializar y reestructurar sus destrezas sociales para que los adolescentes tuvieran un mejor desempeño a nivel individual y grupal y no llegaran a caer en las repercusiones como el bajo desempeño académico, la inestabilidad en la salud mental y en su personalidad, se encontró a partir del estudio desarrollado que los adolescentes tienen bajo nivel de desarrollo de sus habilidades sociales y por tanto deben tener orientación para su desarrollo.

De lo anterior, resulta interesante considerar importante lo propuesto por Lozada (2020) en su trabajo, en lo que respecta al programa de habilidades sociales para adolescentes, y que

quede abierta la posibilidad de diseñar un programa o incluso adoptar el diseñado por este autor en las instituciones educativas de forma que pueda llegarse a identificar cuáles son los vacíos que hay en los estudiantes en lo que corresponde a las destrezas sociales. Otorgado elevada importancia al desarrollo y fortalecimiento de estas fundamentales habilidades para la vida.

Bajo este esquema, Londoño y Henao (2019), realizaron un estudio en Bello, Antioquia, para determinar la relación existente entre las habilidades sociales y las estrategias para el fortalecimiento en estudiantes de secundaria, mediante un tipo de investigación cuantitativa, y fue utilizado como instrumento de recolección de información la aplicación de tres tipos de test (EEC-M, CHASO Y PAAE) en una muestra poblacional de 80 estudiantes, se halló como resultados, que en efecto existe una relación entre las tres tipos de pruebas aplicadas y de ello se encontró que cuando las habilidades sociales son potencializadas, el individuo afronta adecuadamente las situaciones, y hay una disminución considerable en las conductas agresivas de los estudiantes.

Distinto de la revisión documental que se realiza bajo un enfoque cualitativo, la investigación relacionada por el contrario se abordó mediante un enfoque cuantitativo, sin embargo, es de importancia para este trabajo reconocer lo hallado como los resultados de ese estudio; en lo que concierne a que las habilidades sociales cuando se potencializan indiscutiblemente ayudan al individuo a medirse en proporción frente a cualquier situación o circunstancia que se le presente.

Dando continuidad a la revisión, se halló un estudio en la ciudad de Bogotá realizado por Briceño y Velásquez (2019), en el cual propusieron desarrollar en los estudiantes desde la asignatura de educación física la comunicación asertiva, que deviene de la idea de lograr un óptimo desarrollo de las habilidades sociales, para llevar a cabo su trabajo, lo hicieron bajo una

metodología donde la reflexión y las acciones en el ambiente del aprendizaje resultan siendo un eje fundamental en esta investigación, como resultado se alcanzó a reconocer los distintos procesos participativos de los estudiantes en el que, la característica principal es que la comunicación entre compañeros se da de forma sub-grupal, es decir, que no tienen interacción propiamente con todos sus compañeros de clases.

Del estudio señalado, existe semejanza en relación a la propuesta de mejorar la comunicación asertiva desde una vertiente académica como factor que incide significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales y que puede reflejarse de forma positiva, asimismo, se reflexiona que las relaciones interpersonales que se adopten en las instituciones educativas influyen notablemente en como se den las relaciones cuando el individuo crezca, se evidencia que este será mayormente asertivo en su comunicación y expresión teniendo en cuenta el grado de desarrollo de sus habilidades sociales, y cabe resaltar que las instituciones educativas tienen en su poder generar en los estudiantes un aporte significativo y motivacional para superar las barreras en la comunicación oral que se ha creado en los últimos tiempos.

Continuando con la revisión, Pulido (2019) llevó a cabo un estudio en Bogotá con el fin de evidenciar las habilidades sociales que se desarrollan en los niños, niñas y adolescentes con la implementación de programas ofrecidos por la Fundación Levántate y Anda, bajo el diseño metodológico cualitativo, y método descriptivo, contó con una población conformada por niñas, niños y adolescentes de estrato socioeconómico tres de la localidad Barrios Unidos, y se halló como resultados que los niños, niñas y adolescente llegan a la Fundación con unas habilidades sociales básicas, y de acuerdo a lo relacionado por parte de los profesores, dichas habilidades suelen variar de acuerdo a los cambios de estado de ánimo y las características de la personalidad.

Teniendo en cuenta lo realizado por Pulido, a partir de la similitud como estudio cualitativo, se toma en consideración para el presente trabajo monográfico, que los estudiantes pueden tener la misma formación académica, incluso, un grupo puede crecer bajo las mismas costumbres de un hogar, pero de igual forma las destrezas sociales siempre van a variar, y esto es porque cada individuo es completamente diferente y asume cada situación desde su criterio, lo cual lo lleva a analizar, aceptar e incluso decidir completamente distinto a los demás, y en cuanto a las emociones, unas personas son mas sensibles que otras, otros son mas fuertes y menos expresivos, y así, en ese sentido cada quien experimenta de acuerdo a como se encuentre y el entorno en que se mueva, será el factor que determine cuáles destrezas son las que deben accionar.

Siguiendo con Devia (2018), realizó un estudio en Ibaguè con el objetivo de determinar el alcance que podía llegar a tener el “trabajo cooperativo” en el fortalecimiento de las habilidades sociales de estudiantes de una institucion en el Municipio del Espinal, se investigó a partir de una metodología mixta, es decir, que recoge datos y analiza de forma tanto cuantitativa como cualitativamente, con una población participante de 19 estudiantes y aplicando como instrumento de recolección de información, una encuesta para valorar el grado de conocimiento sobre las habilidades sociales, tambien se aplicó un Test Cuestionario Socio métrico para evaluar de forma grupal, por lo demás, se halló como resultados que, los estudiantes receptionan positivamente las estrategias tendientes a enseñar y fortalecer las habilidades sociales de los individuos.

El estudio en mención dista de esta investigación puesto que su propósito fue demostrar que el trabajo en equipo ayuda a fortalecer las habilidades sociales, mientras que esta revisión se enfocó en demostrar que las destrezas sociales deben ser adquiridas desde los primeros años del individuo, así como en la adolescencia debe ser orientada a su fortalecimiento, sin embargo, vale

la pena precisar en que es la persona misma quien en cierta etapa de su vida debe esforzarse por hacer uso de las mismas, conociendo que es precisamente lo que se necesita para poder mantener un buen contacto con la sociedad.

Continuadamente se presenta una tabla en la cuál se establece una síntesis de los resultados obtenidos del abordaje del eje temático propuesto en este estudio.

**Tabla 1. Síntesis de resultados de antecedentes**

<b>Autor</b>	<b>Año</b>	<b>País</b>	<b>Resultados</b>
Sánchez Rubí	2022	México	Las habilidades sociales se aprenden con mayor facilidad y a edades tempranas, cuando los padres o tutores ayudan a los hijos en el proceso.
Paredes Bryan	2022	Ecuador	La funcionalidad familiar y las habilidades sociales se relacionan.
Pacuar Katherine	2021	Ecuador	Hay déficit de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes.
Pérez Alison	2021	Ecuador	La mayoría de estudiantes en educación secundaria tienen un nivel medio de habilidades sociales porque en la infancia no se les enseñó desde sus casas.
Rostro Dánae	2021	México	Enseñar de las habilidades sociales en la escuela, produce grandes resultados en el individuo.
Quispe Irme	2020	Perú	La baja en el desarrollo de las habilidades sociales ocasiona cambios en el comportamiento y la salud mental.
Villanueva Ángela, Paredes René, Calcina Carmen, Yapuchura Cristóbal	2020	Perú	Existe relación entre las habilidades sociales que desarrollan los adolescentes y la funcionalidad familiar, aunque algunas habilidades se tornan complejas.
Bautista Ana	2019	Perú	Las habilidades sociales en cada una de sus dimensiones, se encuentra en un nivel medio.
Flórez, Andrea y Prado Manuel	2021	Putumayo	En medio del confinamiento de la pandemia de la Covid 19 – hubo un nivel

			alto en el desarrollo de las habilidades sociales.
Jaramillo Janz, Rincón Olga y Rincón Jaime	2021	Cúcuta	Hay relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico.
Ríos Ana, López Luisa y Pardo Juan.	2020	Armenia	El poco desarrollo de las habilidades sociales, se manifiesta en el comportamiento agresivo de los estudiantes.
Lozada Leidy	2020	San Gil	Existe la necesidad de implementar programas para la identificación de dificultades de las habilidades sociales en los colegios.
Londoño Daniela y Henao Daniela	2019	Medellin	Potencializar las habilidades sociales permiten disminuir las conductas agresivas.
Briceño Diego y Velásquez Andrés.	2019	Bogotá	La participación grupal permite mayor desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes.
Pulido Martha	2019	Bogotá	La mayoría de estudiante llega bajo el uso de las mismas habilidades sociales (básicas), pero de acuerdo a su estado de ánimo y otros factores, sus habilidades varían.

Fuente: Elaboración propia

La tabla 1 presenta síntesis de los resultados obtenidos de estudios previos tenidos en cuenta para la presente monografía, y haciendo énfasis especialmente en aquellos trabajos investigativos realizados, se encontró que los 8 estudios internacionales indican que los estudiantes tienen un bajo desarrollo de sus habilidades sociales y esto se debe primordialmente a que no hubo acompañamiento directo del entorno familiar para enseñar y potencializar las destrezas del individuo en edades tempranas, indicando además que el no desarrollar sus habilidades sociales, implica que se dé una baja en el rendimiento académico, que el estudiante tenga problemas de conducta, de interacción con otros y como consecuencia de ello termina aislándose de su medio.

Ahora bien, en el nivel nacional, regional y/o local se concluye que los 8 estudios revisados, argumentan que existe la necesidad de que el individuo tenga el acompañamiento de otros para poder desarrollar y fortalecer efectivamente sus habilidades sociales, entendiendo que el ser humano debe mantenerse en constante comunicación con los demás individuos si pretende poder desenvolverse en cualquier área y sin tener inconvenientes, argumentado por Watzlawick, (2015) es imposible que el hombre no se comunique.

## **Fundamento teórico**

### **Las Habilidades Sociales**

Desde un enfoque cognitivo conductual, es dado el concepto de habilidades sociales por Tapia y Delgado, (2017) indicando que son un conjunto de conductas que se manifiestan verbalmente y de forma no verbal, que suelen ser observables en diferentes situaciones en que haya interacción entre dos o más personas, además, las habilidades sociales dan respuestas específicas, debido a su efectividad y de acuerdo al contexto donde se da la interacción y todo lo que de ella resulta derivando, tales destrezas según el autor en comento, son adquiridas por medio del aprendizaje, de carácter incidental o que se da como consecuencia de unos entrenamientos específicos.

De modo que, referirse a las habilidades sociales puede resultar complejo debido al gran número de definiciones que han sido dadas, estas resultan indispensables para los procesos de comunicación a los que se enfrenta cada individuo y resultan intervenir en cada área vital del ser humano, como en el área familiar, laboral y escolar. Al respecto, Betancourth et al., (2017) coinciden en que a lo largo de los años, se ha ido dificultado definir las habilidades sociales debido a que dicho constructo se ha ido conformando por diferentes conceptos psicológicos que

inciden en los cambios que puede surgir para dar una definición estandar, indica el autor que variables como la conducta, las actitudes, el lenguaje, el aprendizaje, entre otras, han diversificado el aterrizar en un concepto porque siempre se describe bajo distintas disciplinas como la sociología, la psiquiatría, la educación, entre otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, se considera que el estudio de las habilidades sociales ha llegado a ser objeto de análisis de las distintas disciplinas y cada una emerge desde lo que considera que es factor de relevancia y prioridad para definirlo. Puede suponerse, que el estudio de las habilidades sociales únicamente es materia de la psicología o la sociología, sin embargo, ha quedado a la vista en la revisión de las investigaciones expuestas en este trabajo, que este tema no es objeto de discriminación de ninguna área de conocimiento, tal como lo dice Pereira y Espada (2019), el campo de estudio es de la psicología propiamente, no obstante, en la actualidad debido a la importancia del desarrollo de las mismas, ha surgido un interés general por conocer y dar cuenta de la importancia en cada ámbito de vida de una persona.

En concordancia con lo expresado, autores como Caballo, (2007) define las habilidades sociales como aquellas conductas socialmente habilidosas, es el conjunto de las conductas que se emiten por un individuo en un entorno interpersonal y que logra expresar sentimientos, opiniones, deseos, actitudes, opiniones o derechos de ese individuo de forma correcta conforme a la situación, respetando siempre dichas conductas en los demás, y normalmente soluciona sus problemas de forma oportuna y a su vez va minimizando la probabilidad de que sucedan problemas futuros. De acuerdo a lo expresado por el autor, las conductas sociales permiten al ser humano expresar todo lo que pase por su mente, sea esto bueno o malo, y desde luego, dependerá del sujeto la forma en que transmita el mensaje hacía su receptor.

Por otra parte, Ovejero (1990) a partir de una perspectiva psicosocial explica que es necesaria la presencia de la psicología social debido a que son precisamente destrezas sociales lo que se estudia, lo que se pretende entrenar y las relaciones interpersonales que deben ser mejoradas, indica el autor que la mayoría de problemas psicológicos y de conducta son consecuencia de no poseer o tener insuficiente e inadecuada habilidad social para comunicarse y transmitir lo necesario para evitar llegar a tener consecuencias poco favorables.

Por otra parte, otra perspectiva de la conceptualización de las habilidades sociales, se encuentra que (Bances 2019, como se citó en Roca 2014) define las destrezas sociales como el conjunto de capacidades y destrezas que suponen una coalición social y afectiva de un individuo; capacidades que resultan ser muy importantes para asumir los requerimientos del día en una forma competente y que contribuya al desarrollo integral del ser humano y esto abarca cinco grandes componentes: asertividad, toma de decisiones, autoestima, manejo de emociones y no menos importante, la empatía.

Se puede interpretar que, para poder relacionarse y convivir en la sociedad, debe el individuo ser orientado desde pequeño para desarrollar las destrezas y habilidades, y a lo largo de su crecimiento ir fortaleciéndolas de forma tal, que en cada situación a la que se enfrente, tenga la ventaja de saber cuál es el comportamiento que debe asumir y cómo manejarlo, esto lo podrá en una posición ventajosa frente a los desafíos de la cotidianidad, haciéndolo con asertividad, actitud empática, tomando las decisiones que resulten más convenientes y sin afectar al otro, así como también mantener un elevado autoestima.

A continuación, teóricos como Goldstein (1987) precisan las habilidades sociales como un conjunto de comportamiento eficaces en las relaciones interpersonales. Según este autor, estas conductas son aprendidas, y logran facilitar la relación con los otros, la reivindicación de los

propios derechos, sin desmeritar de los derechos de los demás, evita la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas circunstancialmente, facilitan la comunicación y la resolución de problemas. Dentro de los tipos de habilidades sociales se hace una distinción entre habilidades básicas y complejas, identificando las primeras habilidades sociales, habilidades avanzadas, aquellas relacionadas con los sentimientos, las alternativas a la agresión, hacer frente a situaciones estresantes y habilidades de planificación, estas también son conceptuadas por Rovira (2015), a continuación, se hará una descripción detallada sobre las mismas.

### **Habilidades sociales básicas o primarias:**

Según Rovira (2015), estas son adquiridas en el momento que se requiere generar y mantener una comunicación adecuada mediante la inclusión de elementos como saber llevar a cabo un diálogo, lograr mantener de forma efectiva una conversación, contar con habilidades para escuchar de forma activa, agradecer, realizar cumplidos con facilidad, entre otras. Dentro de estas Goldstein (1987) también tiene en cuenta la habilidad de escucha, iniciar una conversación y mantenerla, saber formular preguntas, dar las gracias, presentarse ante otras personas y ser capaz de realizar elogios.

### **Habilidades Sociales Avanzadas:**

Estas se dan en consecuencia a las habilidades sociales básicas, las cuales proporcionan al individuo la posibilidad de acceder a relaciones sociales de manera conveniente, mediante aspectos como la capacidad para ofrecer una opinión, la facilidad para pedir ayuda, disculparse, hacer sugerencias, dar y seguir instrucciones, convencer a los demás (Goldstein, 1987).

### **Habilidades relacionadas con los sentimientos:**

Rovira (2015), manifiesta que esta habilidad se logra mediante la identificación y gestión eficaz de los sentimientos propios y de los demás, para atender y conocer emociones y

sentimiento que desarrollen la capacidad de expresarlos, Goldstein (1987), refiere que para estas en necesario adquirir habilidades como reconocer los sentimientos propios, expresar los sentimientos y comprender los de los demás, ser capaz de enfrentarse al enfado de otros, expresar afecto, resolver el miedo y auto compensarse.

### **Habilidades alternativas a la agresión:**

De la misma forma, Rovira define este tipo de habilidades como la posibilidad de evitar posibles conflictos o la facilidad para gestionar la solución de manera adecuada. Esta hace referencia a la capacidad con la que cuentan las personas para lograr resolver situaciones que se presentan dentro de las relaciones interpersonales sin llevar a cabo el uso de la violencia o por medio de la agresividad, utilizando recursos como: pedir permiso de forma respetuosa, desarrollar la capacidad para poder compartir y brindar ayuda a los demás, desarrollar la tolerancia, el respeto y el autocontrol.

### **Habilidades para hacer frente al estrés:**

Mediante este tipo de habilidades se producen soluciones exitosas a conflictos que se llevan a cabo dentro de ambientes de tensión o estrés por medio de la capacidad para lograr una adecuada gestión a sentimientos que producen el deseo de venganza o la capacidad de tolerar el fracaso, así mismo a través del desarrollo de la capacidad para responder a la acusación y a la persuasión (Rovira, 2015). Por su parte, Goldstein (1987) propone que el individuo con esta capacidad debe ser capaz de formular quejas y responder a las mismas, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder ante la persuasión, la acusación y el fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones de grupo.

**Habilidades de planificación:**

Rovira (2015), afirma que estas incluyen aspectos que fortalecen las habilidades sociales relativas a la planificación se pueden mencionar los siguientes: la capacidad de las personas para tomar decisiones, la facilidad para identificar problemas y de esta forma poder resolverlos, la capacidad para lograr un alto nivel de concentración en tareas específicas y el reconocimiento de las habilidades propias. Asimismo, Goldstein (1987), incluye que el individuo en este punto debe ser capaz de tomar decisiones realistas, discernir la causa de un problema, establecer metas u objetivos, determinar sus propias habilidades, recolectar información, resolver problemas en función a su importancia, tomar decisiones de eficaz y ser capaz de concentrarse en tareas.

La habilidad social proporciona al individuo la capacidad de organizar las cogniciones y comportamientos de forma integral, dirigido a una meta interpersonal y social, constituida de esta manera, puede ser constituida dentro de la comprensión del acoso escolar, como una temática que puede atribuir a su disminución o propagación. Desarrollar y aprender estas competencias es elemental para establecer relaciones satisfactorias en el contexto social e integrarse de forma funcional, contrariamente a las personas que carecen de estas, las cuales tienden a experimentar problemas comportamentales y emocionales (Riaño et al., 2017).

Con observancia en la temática de estudio, se adopta una postura a partir del enfoque cognitivo conductual, teniendo en cuenta que este considera que los comportamientos se aprenden de distintas formas, mediante la experiencia propia, la observación a los demás, el lenguaje verbal y no verbal, los procesos de condicionamiento, y esto se aprende durante todo el ciclo de vida y pueden llegar a ser funcionales.

### **Características de las habilidades sociales**

La habilidad social desarrollada por un individuo supone para Mendez et al., (2022) la necesidad de considerar una etapa de evolución que transita aquel que ejerce dichas destrezas, este autor menciona cuatro características centrales que se mencionan a continuación:

- Su carácter aprendido.
- La complementariedad e interdependencia de otro sujeto.
- La especificidad situacional.
- La eficacia del comportamiento interpersonal.

A continuación se presentará información sobre aspectos importantes que se desprenden del desarrollo de las habilidades sociales, teniendo en cuenta que existe un conglomerado de acciones que se desprenden o que versan en virtud de como sea su desarrollo en cada individuo.

### **La Comunicación Asertiva**

El concepto de asertividad, de acuerdo con Verano (2011), es lo que permite que las personas se comuniquen y expresen adecuadamente todo aquello que piensan o sienten, sin que se manifieste ansiedad, de acuerdo con el autor, la asertividad es la expresión de los pensamientos o de las emociones, sin que esto perturbe la tranquilidad de la persona mientras sostiene relaciones interpersonales, además, facilita directamente los procesos de comunicación, menciona el autor que para tener asertividad en la comunicación, debe tener en cuenta las siguientes reglas:

- Hablar en primera persona.
- Tener la capacidad de auto-elogiarse y elogiar a los demás.
- Tener la capacidad de contradecir las opiniones si no se está de acuerdo con lo planteado por el otro.
- Ser espontáneo en cuanto al comportamiento.

- Tener la capacidad de improvisar respuestas para cualquier situación que se presente.

Por su parte, Amayuela, (2019) coincide en que la comunicación asertiva como la habilidad personal que permite expresar opiniones, sentimientos y pensamientos, con oportunidad y de manera adecuada sin necesidad de negar o desconocer los derechos de las demás personas. según el teórico, lo anterior dispone que, al referirse al método de interacción efectiva que en cualquier situación permita a una persona ser directa, esto supone que el principio de la autosuficiencia es un profundo respeto por el "yo", solo al establecer este respeto se es capaz de respetar a los demás.

Se considera que la asertividad y la empatía son dos de las habilidades más importantes a desarrollar por su inmensa utilidad, La confianza en sí mismo es esencial para un funcionamiento social satisfactorio, esto incluye expresar plenamente la opinión personal y defender los derechos, incluso si otros tienen opiniones diferentes, por el contrario, las personas inseguras que no dicen lo que piensan y no aceptan todo lo que les dicen los demás.

Ahora bien, se puede interpretar que cada individuo tiene el derecho a expresarse, a decidir y a sostener su criterio; esto implica que los derechos de uno, se antepongan a los derechos de los demás, pues como lo expresó en algún momento Jean Paul Sartre, “Mi libertad se termina dónde empieza la de los demás” y a partir de ello expresó también que “los derechos de una persona terminan donde empiezan los derechos de los demás”, es decir que se tiene libertad de expresar todo lo que el individuo desee, sin embargo, se debe ser prudente y no llegar a vulnerar los derechos del receptor del mensaje.

### **Relaciones interpersonales**

Las personas son seres sociales por naturaleza, es la esencia para poder convivir en una sociedad, por tanto, con la entrada del desarrollo tecnológico tan elevado que se experimenta, las

redes sociales y sitios web que facilitan a las nuevas generaciones realizar cualquier tipo de actividad que no requiera el desplazamiento, se ha ido perdiendo el desarrollo de las habilidades sociales para dar paso a formas modernas y atractivas para los adolescentes, menciona Molina y Perez, (2006) que, necesariamente las personas deben desarrollar competencias individuales y sociales, con la finalidad de poder atender a sus propias demandas y entender a los demás.

Las relaciones interpersonales son conexiones entre miembros de una comunidad en diferentes situaciones y circunstancias que a través de ellas se intercambian experiencias de vida, perspectivas, necesidades y sentimientos. Las relaciones más frecuentes que se forman como individuos están relacionadas con la socialización que se hacen con grupos afectivos inmediatos (familia y cuidadores), cuando a medida que se crece y se forman nuevas relaciones con amigos, vecinos, compañeros de clase, maestros y más. Todas estas relaciones nutren el ser porque cada una de ellas contribuye a la estructura del carácter y también crea soporte para la vida.

Por su parte, Castañeda, (2019) indica que las relaciones interpersonales siempre debe procurarse ser desarrolladas tranquilamente y armonía, asumiendo una postura que permita sentirse bien, al igual que la o las personas con quien se establezcan conversaciones, sea que se den en un ámbito familiar, laboral, académico, o de otro tipo; menciona el autor que debe procurarse tener tacto para hablar y mantener siempre la prudencia, así como los valores y principios fundamentales para establecer relaciones cordiales y respetuosas.

Lo dicho hasta aquí supone que la mejor forma de iniciar algún trato con otro, es manteniendo las distancias, la prudencia tanto en lo que se comunica como en lo que se recepciona, además se debe procurar ser asertivo en las palabras que se utilice a fin de no llegar a incomodar al otro individuo y que termine por querer cortar la comunicación, o por temas

sensibles que se mencionen, procurar no hacer comentarios que puedan llegar a herir o trascender en la confianza que la persona brinda.

Ahora bien, el tema de iniciar cualquier tipo de relación o comunicación con otra, implica que el individuo previamente se autoevalúe frente a su comportamiento, su actitud y la forma en como aborda a otros, Uscamayta, (2015) expresa que la autoevaluación refleja las capacidades internas para evaluar las cosas que son buenas o si al menos lo son para el sujeto, lo satisface, son enriquecedoras, son interesantes, y especialmente si le hacen sentir bien, aprende y crece con ello, y en caso tal de que no ocurra lo anterior, sino que todo sea negativo, entonces no merece la pena entablar una conversación con alguien porque no va a haber comodidad en la relación.

Puede anotarse que para dar inicio a una buena relación interpersonal, el individuo debe iniciar con analizarse a sí mismo y siendo lo suficientemente crítico y maduro, reconocer sus cualidades, pero en igual importancia identificar y aceptar que como seres humanos se tienen miles de errores y que seguramente los demás no tienen que cargar con ello, sin embargo, el saber abordar, expresar, y reconocer lo bueno y lo malo de sí, le permitirá a la persona mostrarse y ser tal cuál como es, no se cohibe de expresar sus emociones y eso hará que la otra persona si decide ser su amiga, es porque reconoció que ese individuo tiene sus cosas positivas y negativas como cualquier persona, pero que las asume, las acepta y se valora a sí mismo, y esa persona decidirá si le conviene o no, entablar una amistad o relación interpersonal de la índole que sea.

### **La empatía**

Sobre su definición, Calsina, (2019) menciona que esta admite evidenciar los cambios emocionales que experimentan otras personas y que es decisiva en las distintas formas de interrelacionarse socialmente. La empatía suele ser difícil de adquirirla debido a que esto hace parte de los procesos del desarrollo de las habilidades sociales, mismas que se inician desde los

primeros años de la persona, por tanto, no puede pretenderse que una persona que en su hogar de niñez no le inculcan dichos comportamientos, no puede esperarse que este individuo de la noche a la mañana vaya a sentir empatía por otros.

De lo anterior, se puede interpretar que un individuo que desde su casa y con el acompañamiento de su familia, no desarrolló sus habilidades sociales en la infancia, desde luego no tiene en su interior ese sentido de la empatía por los demás, no tiene la capacidad de identificar cuando una persona tiene una necesidad, y mucho menos va a tener la capacidad para ponerse en el lugar de esa persona hipotéticamente hablando, para comprenderlo y ayudarlo.

En la misma línea, Castillo (2019) menciona que la empatía permite primeramente, tener un acercamiento con las personas del entorno y más aún, si ese entorno es un centro educativo, puesto que siempre se van a desencadenar una serie de situaciones de las cuales pueden ser desfavorables o favorables, involucrando de esta forma a uno mismo, así como a los demás, y tales situaciones llevan a reflexionar por parte de los estudiantes, al punto de llegarse a percibir una serie de situaciones o sensaciones en relación a dicha situación.

Al respecto conviene decir que, la empatía en suma recoge los valores que las personas adquieren en casa, mencionando algunas, la solidaridad, el respeto, la capacidad de ponerse en los zapatos del otro, todo un cúmulo cosas de las que se arma una persona, le permitirán reconocer cuando una persona más que cualquier cosa lo único que quiere es que la entiendan, la comprendan y por un momento se planteen la situación en que se encuentras para que de esta forma encuentre la forma de poder ayudarlo, sin embargo, todas esas cosas positivas e incluso bonitas, se han ido perdiendo con el tiempo, pues se presume que los jóvenes de hoy, suelen ser distantes de cualquier cosa que implique ponerse en los pies de otro.

En correspondencia a lo expuesto, menciona Guzmán (2018) que todos los seres humanos tienen la capacidad de identificar cuales son las necesidades de los demas, en tal sentido, cabe mencionar que cuando una persona evidencia que las necesidades sean físicas o psicológicas de otro, tiene dos opciones a la vista, hacer como si no importara, pasar por el lado de esta persona y no condolerse al menos un poco por su infortunio sea cuál sea, o puede acercarse, escucharle, comprender y pensar, como sería si no fuera esa persona la que está pasando por una dificultad, sino que fuera el mismo, y en entender que hay personas que son menos afortunadas en la mayoría de aspectos de su vida, y no por eso se le debe hacer ver como menos, ni mucho menos hacer como si esa persona no importara.

### **Ciclo vital de los seres humanos**

Hablar en torno a los seres humanos, implica que se establezca el factor esencial de los mismos como lo es el ciclo vital, desde el punto de vista de autores como Garcia y Vera (2002) esto hace referencia a un proceso de crecimiento y evolución por la que pasan los seres humanos a partir de su nacimiento y hasta su muerte, dicho ciclo vital se mantiene en constante cambio y su característica principal es que nada lo detiene a no ser que sea la desaparición total del fenómeno vida por completo.

De lo dicho por los autores, cabe destacar que al mantenerse en constante evolución el ciclo vital, así mismo puede indicarse que el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales debería constantemente el individuo autoevaluar si está haciendo uso de ellas de forma efectiva, valorar si las situaciones negativas o positivas que ocurren en su vida se deben a como maneja su comunicación con los demás, que tan asertivo es al dirigirse ante cualquier grupo social en el que esté inmerso.

## **Factores que influyen en el desarrollo de habilidades sociales**

### **La Tecnología**

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación está logrando que las nuevas generaciones nazcan en una era en la que resulta prácticamente necesario el conocimiento y uso de los diferentes recursos. Las TIC's son basicamente las tecnologías que hacen uso de la informatica, la microelectrónica y las telecomunicaciones con la finalidad de facilitar el acceso, emisión y tratamiento de la información (Snhu, 2020).

Como bien ha podido verse, los niños de hoy tienen la facilidad de manejar, aprender y familiarizarse con un dispositivo tecnológico con tan solo hacer uso un rato, sin embargo, se les ha dado demasiada confianza a los niños y además dominio suficiente para que quieran estar gran parte del tiempo viendo videos en internet o jugando y esto ha ocasionado que los padres para no tener que ocuparse de sus hijos por el motivo que sea, optan por dejarlos ver videos todo el tiempo o jugando y se descuida la formación de las habilidades sociales en el menor, y consecuencia directa de esto, se ha llegado a producir en los adolescentes ciertas adicciones por los dispositivos, los juegos o las redes sociales a lo que tienen acceso por medio de un móvil celular o un computador.

### **Las Redes sociales**

Las redes sociales han sido definidas como plataformas digitales que se encuentran formadas por comunidades de individuos con intereses, relaciones o actividades en común y permiten el contacto entre personas y tienen la función de permitir la comunicación e intercambiar información a distancia (Etecé, 2021).

Si bien es cierto, las TIC, las redes sociales y los distintos sitios web de información brindan la oportunidad de realizar actividades académicas mucho más rapido que como se hacía

anteriormente, además ha facilitado la comunicación a distancia y la construcción de lazos sociales, lo cierto es que estudios han demostrado cómo los adolescentes en lugar de sacar provecho de todas las comodidades y facilidades que tienen con toda la tecnología y medios, ha ocasionado el efecto contrario, muchos tienen tendencias adictivas, otros no logran comunicarse asertivamente cuando se encuentran en entornos académicos o familiares, incluso el rendimiento académico también baja en ciertos adolescentes, y en un extremo bastante complejo, se encuentra que suelen ser jóvenes aislados, solitarios e incluso agresivos.

### **La Familia en el desarrollo social**

Partiendo de la concepción que la familia es el primer escenario donde el individuo se desarrolla socialmente, resulta necesario que el funcionamiento del hogar en el que crece el menor sea adecuado para enseñar y ser ejemplo de los niños para cada una de las etapas de su evolución, además considerando que juega un rol fundamental el aprendizaje básico y primario desde casa, para que la persona pueda vivir con condiciones mínimas de comunicación con su entorno.

Empleando las palabras de autores como Suarez y Velez (2018), la familia es una unidad funcional que construye día a día el destino de la sociedad. Asimismo, es la primera red que apoya de forma cercana y por lo mismo es completamente necesario que promueva un ambiente y clima apropiado para los individuos de un hogar, otorgando gran influencia para que los niños desarrollen sus habilidades sociales correctamente, supone que exista hacia los hijos un grado de afecto que permita mantener buena relación tanto con los padres de familia como con las personas que hacen parte de su entorno.

### **La Escuela en el desarrollo de las habilidades sociales**

A propósito de los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales, cabe precisar que, de la mano con la familia, la escuela es uno de los principales entornos en los que el ser humano se desarrolla en los aspectos básicos para la vida, insistiendo en mantener un comportamiento adecuado, fortaleciendo el compañerismo entre los estudiantes, identificando los riesgos y amenazas de posible falta del desarrollo de sus destrezas sociales como lo son las actitudes agresivas, los momentos de ira que pueda presentar el estudiante, así como la intervención y acompañamiento que debe darse desde psicorientación y las diferentes asignaturas en el proceso de enseñanza/aprendizaje.

A este respecto, argumenta Gutierrez y Villatoro (2011) que el desarrollo de las habilidades sociales merece completa atención no únicamente de parte del entorno familiar, si no también la escuela influye significativamente puesto que llegada cierta edad, los niños empiezan a pasar gran parte del día en otro entorno que no es su casa, con su familia, si no con otras personas, con costumbres distintas, formación en valores diferente, y es por eso que el colegio juega un rol esencial en el desarrollo de las destrezas sociales de una persona, es aquí donde se fortalece lo aprendido en casa y donde mayormente se pone en práctica.

### **El entorno en el desarrollo de las habilidades sociales**

Un factor fundamental en el desarrollo de las habilidades sociales es el entorno en que se forme el individuo a nivel general, las personas que le rodean y con las cuales establece un contacto permanente y que se encargan de crear una imagen de cómo el individuo se relaciona con el medio. De acuerdo con Santana et al., (2019) una persona que crece en un contexto violento bien sea porque el barrio sea marginado por la sociedad de acuerdo a sus costumbres o posición socioeconómica que tengan, se presume que pueden verse menos favorecidos en el

desarrollo de sus habilidades sociales a diferencia probablemente de individuos que viven en un entorno sano, con acceso a todo lo necesario, con un clima familiar.

### **Conclusiones**

Las habilidades sociales aún cuando su definición no ha sido estandarizada por la comunidad académica, en un sentido general ahondando el concepto dado por varios autores, éstas son el conjunto de destrezas que permiten a un individuo expresar sus sentimientos, deseos, pensamientos, decisiones, entre otros. La presente monografía se direcciona a cumplir con el objetivo de analizar los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria que se encuentran en la etapa del ciclo vital: adolescencia. Mencionado lo anterior, las conclusiones se basan en los distintos documentos consultados, cabe mencionar que se encontró un total de 16 trabajos de investigación, de los cuales 8 fueron realizados en el orden internacional y 8 en Colombia, dichos trabajos fueron ubicados temporalmente entre el año 2018 y 2022.

Se enfatiza en que, para realizar un análisis de los resultados obtenidos de los distintos estudios, que evidencian la importancia del desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, se registran cuáles fueron los resultados obtenidos en cada investigación y de las cuales se categoriza en dos vertientes diferentes: aquellos trabajos en los que se identificó que los padres, docentes, y en general el entorno en que crece el individuo tienen influencia en que estos desarrollen sus habilidades sociales de acuerdo con la orientación que le proporcionen al individuo, y por otra parte, aquellas indagaciones, en las que se determina que el individuo puede sin la ayuda y seguimiento de un adulto, alcanzar el desarrollo de sus habilidades sociales con éxito.

Al mismo tiempo Galindo y Reyes (2015) mencionan que de acuerdo con el Ministerio de las TIC de Colombia, año tras año va incrementando el número de usuarios que acceden a la internet, y esto ha ido ocasionando cambios grandes en el estilo de vida de las personas, especialmente los adolescentes debido a que estos suelen tener mayor facilidad para familiarizarse con los distintos medios tecnológicos y acceder a las redes sociales, plataformas y distintas páginas web. Puede agregarse que, esto ha ocasionado que los estudiantes en lugar de aprovechar la facilidad de realizar sus actividades académicas adecuadamente, o de adquirir nuevos conocimientos, que permitan formación y sea del agrado, pierdan interés por lo académico ocasionando deserción estudiantil de las instituciones, abandonando el proceso formativo.

No se puede dejar de indicar que parte del problema que se presenta en este estudio es que existe una influencia directa de las redes sociales y los distintos medios tecnológicos a los que tienen acceso los estudiantes, además, debe considerarse que los padres o adultos cuidadores juegan un rol fundamental en este punto, pues son ellos los únicos que pueden ejercer verdadero control sobre las actividades de sus hijos y es aquí donde es recomendable que ellos se encarguen de supervisar y controlar lo que hacen sus hijos con los dispositivos móviles, con sus redes sociales, los sitios web que visitan, al menos en lo que ellos entienden que debe darse un uso adecuado y no llegue a ocasionar afectaciones en su desempeño académico, su desarrollo de habilidades sociales y demás, sea más bien favorable para obtener mejores resultados.

También resulta importante mencionar que en gran medida el uso de la internet y las redes sociales, han influido significativamente en que los adolescentes no ejecuten acciones para el desarrollo adecuado de sus habilidades sociales, y, cuando el padre o madre permiten el uso de algún recurso tecnológico para su entretenimiento, y se resulta abusando del mismo, se descuida

el aprendizaje, es decir, que en este sentido los adultos fallan en sobremanera porque se desentienden de sus hijos y de lo que es importante para su crecimiento.

Por su parte, la escuela supone un rol elemental en la formación de las habilidades sociales y va muy de la mano tanto con la funcionalidad de la familia como con el entorno en que el niño o niña se desenvuelven, es decir, que parte de lo que puede ofrecer el colegio, el lugar donde se habita y las personas que ejercen alguna influencia en la vida del individuo, positivamente serán garantía para el desenvolvimiento que tenga en sociedad, o por el contrario sea contraproducente y ocasione que el adolescente, futuro adulto, no tenga las capacidades necesarias para enfrentar cualquier situación indiferente de cuál sea.

No obstante, se concluye que, las nuevas generaciones posiblemente resulten tener mayor inconveniente para desarrollar y fortalecer sus habilidades sociales, la tecnología con el paso del tiempo avanza a grandes pasos, y contrario de facilitar la comunicación, como se ha llegado a pensar debido a la facilidad de conectarse a distancia, lo que va a generar es un posible caos en las relaciones interpersonales, cada día el individuo le costará más relacionarse con asertividad y esto terminará por distanciarlo por completo de su entorno.

## Referencias

- Amaral, M., Maia, F., & Bezerra, C. (2015). *Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia*. Buenos Aires: Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Amayuela, G. (2019). *La comunicación asertiva: necesidad actual del proceso formativo*. Manabí: Universidad Estatal del Sur de Manabí. Obtenido de <https://todosobrecomunicacion.com/comunicacion-asertiva/>
- Bances, R. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica del concepto*. Pimental: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1>
- Bautista, A. (2019). *Habilidades sociales en adolescentes de primer año de secundaria de la institución educativa Maria Parado de Bellido, Rimac 2019*. Lima: Universidad Norbert Wiener. Obtenido de <https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3148/TESIS%20Bautista%20Ana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavidez, V., & Villota, N. (2017). *Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes*. Envigado. Obtenido de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Briceño, D., & Velásquez, A. (2019). *Desarrollo de la comunicación asertiva como factor fundamental en los procesos de socialización*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de

<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/16572/TE-24171.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Caballero, S., & Mejail, S. (2012). *Habilidades sociales, aislamiento y comportamiento antisocial en adolescente en contextos de pobreza*. Tucuman: Universidad Nacional Tucuman, argentina. Obtenido de

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/693/1/v15n1a02.pdf>

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI de España editores S.A. Obtenido de

<https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>

Cacho, Z., Silva, M., & Yengle, C. (2019). *El desarrollo de las habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia*. Trujillo: Scielo.

Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552019000200186&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552019000200186&script=sci_arttext&tlng=pt)

Calsina, B. (2019). *La empatía y habilidades sociales en niños de cinco años en una institución educativa S.M.P.* Lima: Facultad de educación e idiomas Escuela Académico profesional de educación inicial. Obtenido de

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43381/Calsina\\_CBR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43381/Calsina_CBR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Castañeda, E. (2019). *Relaciones interpersonales para prevenir el bullying en los estudiantes de educación secundaria en Cajamarca*. Jaen. Obtenido de

<https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1756/CASTA%20C3%91EDA%20QUIROZ%20c%20ERICK%20ADOLFO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Castillo, A. (2019). *La Empatía en los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery Higt*. Lima: Universidad Inca Garcilazo de la Vega. Obtenido de [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5019/TRSUFICIENCIA\\_Castillo%20Castillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5019/TRSUFICIENCIA_Castillo%20Castillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cohen, S., & Coronel, C. (2009). *Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescente*. Tucumán: Universidad Nacional de Tucumán. Obtenido de <https://www.aacademica.org/000-020/753.pdf>
- Devia, M. (2018). *Fortalecimiento de las habilidades sociales a través del trabajo cooperativo en los estudiantes de grado cuarto de la sede Manuel Antonio Bonilla de la Institución Educativa San Isidoro del Municipio del Espinal en el Departamento del Tolima - Colombia*. Ibagué: Universidad del Tolima. Obtenido de <http://45.71.7.21/bitstream/001/2475/1/T%200945%20608%20CD5955%20APROBADO%20MARI%cc%81A%20ANGELICA%20DEVIA%20AVILA.pdf>
- Diez, C. (2006). *Problemas de las habilidades sociales en los alumnos con dificultades de aprendizaje en la escritura*. Badajoz: Redalcy. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832314010.pdf>
- Espinoza, L., & Rodríguez, R. (2017). *El uso de tecnologías como factor del desarrollo socioafectivo en niños y jóvenes estudiantes en el noroeste de México*. México. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5039/503954319009.pdf>
- Etecé. (2021). *Redes sociales*. Obtenido de <https://concepto.de/redes-sociales/>
- Florez, A., & Prado, M. (2021). *Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados*. *Ciencia Sociales y*

*Humanas*. Obtenido de

<https://investigumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/356/404>

Galindo, A., & Reyes, Y. (2015). *Uso de internet y habilidades sociales en un grupo de estudiantes de los programas de psicología y comunicación social y periodismo de la fundación universitaria los libertadores de Bogotá*. Bogotá: Fundación Universitaria los Libertadores. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/250160542.pdf>

García, A., & Vera, L. (2002). *El ciclo vital y la salud humana*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5031053>

Goldstein, A. (1987). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona: Biblioteca de psicología, psiquiatría y salud.

Goldstein, H., Sprafkin, R. P., Gershaw, N., & Klein, P. (1989). *Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona: Roca.

Guio, B., & Sanchez, E. (2018). *Influencia del género en las habilidades sociales de los adolescentes*. Facatativá: Universidad de Cundinamarca. Obtenido de <https://repositorio.ucundinamarca.edu.co/bitstream/handle/20.500.12558/1631/Influencia%20del%20G%C3%A9nero%20en%20las%20Habilidades%20sociales%20de%20los%20adolescentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gutierrez, M., & Villatoro, J. (s.f.). *Desarrollo de habilidades sociales en la escuela*. Obtenido de <http://www.uade.inpsiquiatria.edu.mx/Articulos%20Jorge/2011/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20en%20la%20escuela.pdf>

- Guzman, k. (2018). La comunicación empática desde su perspectiva de la educación inclusiva. *atvidades Investigativas en educacion*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/447/44759784015/html/>
- Guzmán, M. (2019). *Desarrollo de habilidades sociales a través de actividades lúdicas en los niños de 3 años en el centro infantil cumbaya valley*. Ecuador: Scielo. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000400153](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400153)
- Ibarra, M. (2020). *Las habilidades sociales desde la tipología de goldstein: un analisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de victoria de durango*. Obtenido de <http://repositorio.ujed.mx/jspui/bitstream/123456789/66/1/Tesis%20Las%20habilidades%20sociales%20desde%20la%20tipolog%C3%ADa%20de%20goldstein%20un%20an%C3%A1lisis%20psicosocial%20en%20ni%C3%B1os%20de%206%20a%208%20a%C3%B1os.pdf>
- Jaramillo, J., Rincon, O., & Rincon, J. (2021). Relación de las habilidades sociales y rendimiento académico en la asignatura de física en estudiantes universitarios. *Eco matematico*. Obtenido de <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/ecomatematico/article/view/3238/3655>
- Lacunza, A. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatologicos*. Buenos Aires: Redalcy. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Londoño, D., & Henao, D. (2019). *Relación entre habilidades sociales y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Corporación Escuela Empresarial de Educación Medellín 2019*. Bello: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Obtenido de [https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/10787/1/T.P\\_Londo%c3%b1oLondo%c3%b1oDanielaAlejandra\\_2019.pdf](https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/10787/1/T.P_Londo%c3%b1oLondo%c3%b1oDanielaAlejandra_2019.pdf)

- Lozada, L. (2020). *Diseño e implementación de un programa de habilidades sociales para adolescentes, en la institución educativa San Juan Bosco del municipio de San Gil*. San Gil: Universidad Autónoma de Bucaramanga. Obtenido de [https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7337/2020\\_Tesis\\_Leidy\\_Milena\\_Lozada\\_Ramirez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/7337/2020_Tesis_Leidy_Milena_Lozada_Ramirez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mendez, A. Y., & Cabrera, I. (2022). *Premisas y reflexiones teórica para fundamentar un programa de entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes*. Obtenido de <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
- Molina, N., & Perez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. Obtenido de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512006000200010](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010)
- Paredes, B. (2022). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de decimo año de EGB y primer año de bachillerato de la Unidad Educativa "Glenn Doman"*. Ambato: Universidad Tecnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35641/1/Tesis%20-%20Paredes%20Ponluisa%20Bryan%20Alexander%20%28Final%29-signed%5b12689%5d.pdf>
- Patiño, L. (2020). *Revisión sistemática de literatura: La influencia de las redes sociales sobre las relaciones interpersonales en los adolescentes*. Bucaramanga: Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16550/1/2020\\_redes\\_sociales\\_adolescentes.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/16550/1/2020_redes_sociales_adolescentes.pdf)

- Paucar, M. (2021). *Habilidades sociales y la relación con el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de educación básica de la unidad educativa "Quisapincha" del canton Ambato*. Ambato: Universidad Tecnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33859/1/TESIS%20PAUCAR%20KATHERINE%201803818671.pdf>
- Pereira, J., & Espada, J. (2019). *Habilidades sociales: definición y delimitación del concepto*. Instituto Salamanca. Obtenido de <https://institutosalamanca.com/blog/habilidades-sociales-definicion-delimitacion/>
- Perez, S. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución Educativa particular del distrito de san juan de Lurigancho*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4323/TRABSUFICIENCIA\\_PEREZ\\_SHIRLEY.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4323/TRABSUFICIENCIA_PEREZ_SHIRLEY.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pulido, M. (2019). *Habilidades desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de barrios unidos entre el segundo semestre del año 2018 y primer semestre del 2019*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Obtenido de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7750/1/UVD-TTS\\_PulidoMartaLucia\\_2019.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7750/1/UVD-TTS_PulidoMartaLucia_2019.pdf)
- Quispe, I. (2020). *Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institucion Educativa Fe y Alegría n° 39 Villa Hermosa el Agustino, 2019*. Los Olivos: Universidad de ciencias y Humanidades. Obtenido de

[https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/524/Quispe\\_I\\_tesis\\_enfermeria\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/524/Quispe_I_tesis_enfermeria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Riaño, M., Torrado, J., Diaz, E., & Espinoza, J. (2017). *Innovación psicológica: salud, educación y cultura*. Universidad Simón Bolívar. Obtenido de <https://bit.ly/2AgO3SI>

Rios, A., Lopez, L., & Pardo, J. (2020). *Habilidades sociales prevalentes en los actores de agresión escolar en una institución educativa del departamento del Quindío*. Armenia: Universidad de San Buenaventura Colombia. Obtenido de <https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/ce0ca6c9-3734-458d-a5af-0629a2dd6ecb/content>

Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones.

Rostro, D. (2021). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria: análisis y propuesta*. Los reyes Iztacala: Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de <http://132.248.9.195/ptd2022/junio/0826506/Index.html>

Rovira, I. (2015). *Los seis tipos de habilidades sociales y su funcionalidad*. psicología y mente. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/tiposdehabilidades-sociales>

Sanchez, R. (2022). *Habilidades sociales para la vida*. Ciudad de Mexico: Universidad Salesiana, A.C. Obtenido de <http://132.248.9.195/ptd2022/febrero/0822549/Index.html>

Santana, L., Garcés, Y., & García, L. (2019). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. Obtenido de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/3781/3247>

Snhu. (2020). *¿Que son las TICs y por qué son tan importantes?* Obtenido de <https://es.snhu.edu/noticias/que-son-las-tics-y-por-que-son-importantes>

- Suarez, P., & M., V. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental*. Psicoespacios. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6573534.pdf>
- Tapia, C., & Delgado, S. (2017). *Habilidades sociales relevantes: percepciones de multiples actores educativos*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5976008.pdf>
- Uscamayta, V. (2015). *La autoestima y las relaciones interpersonales de los estudiantes del tercer año de educación secundaria de la Institución Educativa "Nuestra Señora de Lourdes" Miguel Grau. Distrito de paucarpata. Arequipa*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4555/EDusbov.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Verano, F. (2011). Asertividad: el arte de expresarse efectivamente. *Reeditor*. Obtenido de <https://www.reeditor.com/columna/2037/24/psicologia/asertividad/arte/expresarse/efectivamente>
- Villanueva, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comuniación*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4498/449870437002/449870437002.pdf>
- Watzlawick. (2015). *Perspectiva sistematica de la comunicación humana y sus desordenes*. Obtenido de <https://revistas.urosario.edu.co/xml/562/56242524001/index.html>