

**CONOCIMIENTOS DE LOS EGRESADOS DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD POPULAR DEL  
CESAR PARA BRINDAR CUIDADOS PALIATIVOS,  
VALLEDUPAR 2022-I**

**MAIRA LUZ GARCIA JAIME**

**CHARY JULIANA VILLARREAL MOJICA**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ENFERMERÍA  
VALLEDUPAR**

**2022**

**CONOCIMIENTOS DE LOS EGRESADOS DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD POPULAR DEL  
CESAR PARA BRINDAR CUIDADOS PALIATIVOS,  
VALLEDUPAR 2022-I**

**MAIRA LUZ GARCIA JAIME**

**CHARY JULIANA VILLARREAL MOJICA**

**DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN:**

**MARÍA JOSÉ MARTINEZ**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ENFERMERÍA**

**VALLEDUPAR**

**2022**

**Tabla de contenido:**

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
Título:	11
Planteamiento del problema	12
Descripción del problema	12
Formulación del problema:	15
Justificación	16
Objetivos	18
Objetivo general	18
Objetivos específicos	18
Propósito	19
Línea de investigación	20
Línea de investigación educación, salud, procesos pedagógicos y curriculares	20
Marco referencial	21
Antecedentes investigativos	21
Marco conceptual	27
Marco teórico	34
Marco legal	36
ley 23 de 1981	36
Ley 1384 de 2010 (Ley Sandra Ceballos)	37
Resolución 1383 de 2013	37
La ley 1733 de 2014	37

Circular 023 de 2016	38
Proyecto de ley 118 de 2018	38
Resolución 825 de 2018	38
Diseño metodológico	39
Universo de Estudio	39
<i>Población</i>	39
<i>Muestra</i> <sup>40</sup>	
<i>Unidad de análisis</i>	40
<i>Recolección de información</i>	40
<i>Fuente primaria</i>	40
<i>Fuente secundaria</i>	40
<i>Variable</i>	40
<i>Plan de procesamiento de datos</i>	41
<i>Plan de presentación de los resultados</i>	41
<i>Plan de difusión de los resultados</i>	41
<i>Criterios de inclusión</i>	41
<i>Criterios de exclusión</i>	42
<i>Técnica e instrumento de recolección de datos</i>	42
<i>Análisis de la información.</i>	42
<i>Plan de difusión de los datos.</i>	43
Aspectos éticos	44
Consentimiento Informado	45
Análisis y discusión de los resultados	46
Datos sociodemográficos	46

Nivel de Conocimientos de los egresados en cuidados paliativos	49
Recomendaciones	59
Referencias bibliográficas:	60
Anexos	69
Operacionalización de variables	69
Cronograma	81
Administración del proyecto	82
Recursos	82
Recursos humanos:	82
Investigadoras:	82
Recursos institucionales	82
Recursos materiales:	82
Consentimiento informado	85
Oficio de aprobación de anteproyecto por el CIPE.	86
Carta firmada por el director de la investigación	87
Encuesta	88

**Tabla de resultados**

<b>Tabla 1.</b> <i>Características sociodemográficas de los egresados de enfermería de la Universidad Popular del Cesar</i>	46
<b>Tabla 2.</b> <i>Nivel de conocimientos en cuidados paliativos de los egresados de enfermería de la Universidad Popular del Cesar</i>	49
<b>Tabla 3.</b> <i>Intervenciones de enfermería para brindar Cuidados Paliativos</i>	53

## Resumen

**Introducción:** El brindar cuidados paliativos es de suma importancia para ofrecer una atención de calidad al paciente con enfermedades terminales, crónicas o degenerativas; por lo cual, se necesita previamente una formación integral para que egresen profesionales idóneos que satisfagan las necesidades psicológicas, físicas, religiosas y ambientales en estos usuarios.

**Objetivo:** Describir el conocimiento de los egresados de enfermería de la Universidad Popular del Cesar para brindar cuidados paliativos, Valledupar 2022-I.

**Método:** se realizó una investigación descriptiva, con enfoque cuantitativo y de corte transversal, utilizando como instrumento una encuesta con la que se caracterizó la población, evaluando los conocimientos y actitudes sobre cuidados paliativos que tienen los egresados de enfermería de la Universidad Popular del Cesar, con una muestra de 25 enfermeros.

**Resultados:** de acuerdo al análisis de los resultados de este estudio, en las preguntas relacionadas al conocimiento de CP: el 36% de la población encuestada manifiesta que la formación obtenida durante su pregrado es regular, el 28% refiere haber tenido una buena formación, el 16% refiere haber tenido una excelente formación, frente a un 20% que indica que su formación en el pregrado sobre cuidados paliativos fue insuficiente, en los ítems de farmacología: el 64% indican que la morfina es el medicamento más usado, en cuanto al conocimiento de las leyes: el 54% no saben qué sustentación legal amparan estos cuidados, en cuanto a preguntas relacionadas a las intervenciones de enfermería: se resalta que el 76% no habla con el paciente a cerca de la muerte y el 72% no lo prepara para el buen morir.

**Conclusión:** se pudo determinar que los conocimientos de los egresados de enfermería de la UPC sobre cuidados paliativos son insuficientes, por lo que se considera la necesidad de educar a mayor profundidad durante el pregrado. La adecuada preparación de enfermería frente a este tema, favorecerá a que los pacientes minimicen las molestias, malestares, angustias y dolores, incluyendo en éstos el ámbito físico y emocional.

**Palabras clave:** Cuidados paliativos; Enfermería; Conocimientos

## Abstract

**Introduction:** providing palliative care is of utmost importance to offer quality care to patients with terminal, chronic or degenerative diseases; Therefore, comprehensive training is required beforehand so that suitable professionals can graduate to meet the psychological, physical, religious and environmental needs of these users.

**Objective:** to describe the knowledge of nursing graduates from the Popular University of Cesar to provide palliative care, Valledupar 2022-I.

**Method:** a descriptive research was carried out, with a quantitative and cross-sectional approach, using as an instrument a survey with which the population was characterized, evaluating the knowledge and attitudes about palliative care that nursing graduates of the Popular University of Cesar have. with a sample of 25 nurses.

**Results:** according to the analysis of the results of this study, in the questions related to PC knowledge: 36% of the surveyed population state that the training obtained during their undergraduate degree is regular, 28% report having had a good training, 16% report having had excellent training, compared to 20% who indicate that their undergraduate training on palliative care was insufficient, in the pharmacology items: 64% indicate that morphine is the most used medication, insofar as to the knowledge of the laws: 54% do not know what legal support this care protects, in terms of questions related to nursing interventions: it is highlighted that 76% do not talk to the patient about death and 72% do not prepares him for the good death.

**Conclusion:** it was possible to determine that the knowledge of the nursing graduates of the UPC on palliative care is insufficient, for which the need to educate in greater depth during the undergraduate course is considered. Adequate nursing preparation for this issue will encourage patients to minimize discomfort, discomfort, anguish and pain, including the physical and emotional spheres.

**Keywords:** Palliative care, Knowledge, Education, Nurse.

## Introducción

Los cuidados paliativos van dirigidos a diferentes grupos de personas, quienes se encuentran en ciertas condiciones, es por ello que la Organización Mundial de la Salud establece que este tipo de cuidados son brindados específicamente a los pacientes adultos y niños con problemas de salud asociados a enfermedades crónicas degenerativas, terminales y oncológicas que son potencialmente mortales. Ayudan a aliviar o tratar los síntomas y efectos secundarios generados a causa enfermedad o el tratamiento, estos se basan en la búsqueda del alivio o prevención del sufrimiento en los pacientes, abarcándolos holísticamente desde el punto de vista físico, social, psicológico o emocional.

Para un manejo adecuado de los pacientes que requieren cuidados paliativos, es importante el buen desempeño de los profesionales de enfermería en este ámbito, ya que esto determina el que brinden una atención oportuna y de calidad, satisfaciendo las necesidades interferidas en este tipo de pacientes, por lo cual se necesita previamente una formación integral para que egresen profesionales idóneos que satisfagan las necesidades físicas, psicosociales, religiosas y culturales de estos pacientes y sus familias(Días, C.2018).

La determinación del conocimiento en egresados de enfermería de la Universidad Popular del Cesar para brindar cuidados paliativos, se hace indispensable, ya que se puede medir la capacidad que tiene el mismo al ejecutar intervenciones específicas en personas con patologías que requieren de estos cuidados, para el alivio del sufrimiento y manejar los síntomas de las enfermedades crónicas, degenerativas o al final de la vida.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) propone establecer un entrenamiento básico y educación continua en Cuidados Paliativos a todo el personal de salud, por lo que su puede suponer la importancia de la preparación de enfermería para estas competencias. Por lo anterior, resulta trascendental el cumplimiento de la Universidad Popular del Cesar dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje para sus estudiantes, además de la instauración de los cuidados paliativos como una asignatura dentro de su plan de estudio.

Para esta investigación se realizó un estudio descriptivo, con enfoque cuantitativo y de corte transversal, utilizando como instrumento una encuesta con la que se caracterizó la población, evaluando los conocimientos y actitudes sobre cuidados paliativos que tienen los egresados de enfermería de la Universidad Popular del Cesar. En este trabajo se encuestaron 25 egresados, teniendo como criterio de inclusión a egresados con o sin experiencia laboral que muestren voluntad para ser encuestados y como criterio de exclusión aquellos que no quieran participar de la encuesta.

## Conclusión

De lo anterior se pudo concluir que los egresados de enfermería de la Universidad Popular del Cesar poseen conocimientos inadecuados o deficientes sobre cuidados paliativos, puesto que en el instrumento aplicado, los egresados calificaron como insuficientes en un 20 % y un 36 % regular la preparación académica, lo que indica que más del 50% de los encuestados están insatisfechos con los conocimientos impartidos durante el pregrado, razón por la cual se hace necesario el fortalecimiento en esta área profesional.

Se considera la necesidad de educar con mayor amplitud al profesional de enfermería con una asignatura específicamente de cuidados paliativos, donde se enfoquen en la importancia de estos cuidados con bases un poco más extensas que una sola clase y que de esta manera se pueda garantizar una atención adecuada y de calidad al paciente sea niño o adulto que tienen condiciones que limitan la vida y acortan el transcurso de esta estos cuidados pueden favorecer al fortalecimiento de la familia y a una mejor experiencia en la fase final de la vida, minimizando las molestias, malestares, angustias y dolores, incluyendo en éstos el ámbito físico y emocional.

Predominó el sexo femenino, factor que debería favorecer en mayor parte el brindar cuidados paliativos, puesto que, por cultura, la mujer tiende a ser más dada al arte y al que hacer en el cuidado, además, la mujer suele demostrar más afecto que el hombre en la situación de calidad de atención al enfermo. El cuidado debe ser holístico y el centro de atención es el paciente, por lo antes referido, se considera que se debería aprovechar este factor para mejorar el cuidado a través de la educación y de esta manera, garantizar que los enfermos tendrán a su disposición un personal capacitado y con los conocimientos que requiere el cuidado integral y holístico.

A pesar de que este es un tema desconocido para muchas personas, que suele confundirse o mal interpretarse su significado, la necesidad de cuidados paliativos suele ser más común de lo que parece, incluso en muchas ocasiones, el personal de salud brinda cuidados paliativos sin ser conscientes de que lo están haciendo, como cuando se aborda el paciente desde su aspecto psicológico, razón por la cual se le atribuye la importancia de identificar los pacientes que

requieren estos cuidados y por ende, la actividad particular que cada paciente necesita acorde a su estado, he aquí la razón de la necesidad de una buena capacitación educativa resaltando que el eje central de la enfermería es buscar el bienestar del paciente.

Es importante mencionar que, sin la preparación adecuada sobre cuidados paliativos, difícilmente se logrará brindar ese confort, manejo de la sintomatología y el cuidado holístico que plantean nuestras teoristas. De igual manera, sin los conocimientos necesarios no se puede asegurar una correcta valoración del dolor, ya que para esto es preciso el entendimiento de los diferentes instrumentos a utilizar y su variación en cada tipo de paciente.

El análisis arrojó que 84% de los egresados encuestados coinciden en que los cuidados paliativos se les brindan a pacientes en fase terminal, sin embargo, los demás conceptos aportados pueden ser incluidos dentro de todo lo que abarcan los cuidados paliativos, el 12% está distribuido entre cuidados a pacientes con enfermedades crónico degenerativas, alivio al sufrimiento patológico y un 4% no tiene idea alguna sobre el término. Cabe destacar que los cuidados paliativos se le brindan tanto a los adultos como pediátricos, de acuerdo a las condiciones y necesidades. Finalmente, concluimos que los cuidados paliativos son las atenciones holísticas y activas brindadas a los pacientes de todas las edades con enfermedades oncológicas y no oncológicas que ocasionan limitación de la vida y dolor siendo su objetivo disminuir la agonía y el sufrimiento de esta manera busca la mitigación de signos y síntomas recurrentes incurables y/o que favorezcan el confort en el final de la vida, incluyendo los aspectos emocionales y espirituales.

## **Recomendaciones**

### **Programa de enfermería**

- Dentro de la malla curricular brindar a los estudiantes la asignatura de cuidados paliativos con enfoque adulto y pediátrico.
- Educación continuada con vinculación de otros programas que desarrollan la asignatura de cuidados paliativos en Colombia.
- Formar profesionales capacitados para brindar intervenciones de enfermería de acuerdo a la condición clínica, estado de salud y componente psicosocial del paciente y familia.

### **Entidades promotoras de salud**

- Capacitar al personal asistencial en cuidados paliativos para ofrecer una atención holística e integral, que propendan por disminuir el sufrimiento del paciente y familia, garantizando así un servicio humanizado.
- Dignificar la atención de los pacientes a través del entrenamiento al personal, por medio del desarrollo de temáticas puntuales teniendo en cuenta las condiciones plausibles de cuidados paliativos tanto adulto como pediátrico para disminuir las maniobras fútiles.

### **Profesionales de enfermería**

- Tener en cuenta los aspectos psicosociales del paciente y familia tales como cultura, creencias y percepción de la vida y la muerte.
- Brindar intervenciones adecuadas para el manejo del dolor con el fin de disminuir la angustia en el paciente y familia.

### Referencias bibliográficas:

Acosta, J, Anotlinez, A, Herrera, E, Rodríguez, C, Rojas, A, Samudio, M & Wiesner, C. (2017). *Modelo de soporte integral y cuidado paliativo al enfermo crónico*. Bogotá. Recuperado el día 16 de junio de 2020 en la web. [https://www.cancer.gov.co/Modelo\\_de\\_Soporte\\_Integral\\_2018.pdf](https://www.cancer.gov.co/Modelo_de_Soporte_Integral_2018.pdf)

Álvarez, M., Arkáute, I., Belaustegi, A., Chaparro, S., Erice, A., & González, M. et al. (2004). *Guía de Práctica Clínica cuidados críticos de enfermería*. Elenfermerodependiente.files.wordpress.com. Retrieved 29 April 2020, from <https://elenfermerodependiente.files.wordpress.com/2018/04/criticos-seeiuc.pdf>.

Antueno, P., & Silberberg, A. (2018). *Eficacia de los cuidados paliativos en el alivio del sufrimiento*. Redalyc.org. Retrieved 15 April 2022, from <https://www.redalyc.org/journal/832/83260613012/>.

Arcas, A., & Núñez, S. (2021). *La enfermería en el proceso de duelo por la pérdida de un ser querido en los campos de refugiados*. ebuah.uah.es. Retrieved 15 April 2022, from <https://ebuah.uah.es/xmlui/handle/10017/48410>.

Arcos, R. (2016). *Nivel de conocimientos del personal de enfermería sobre cuidados paliativos*. Tauja.ujaen.es. Retrieved 3 November 2020, from <http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/2816/1/ROSA%20ARCOS%20ANDREU%20TFG.pdf>.

Asensio, M. (2011). *Evolución Histórica De Los Cuidados Paliativos*. Revisión Bibliográfica. Consultado el 03 de mayo de 2020. [http://www.cuidarypaliar.es/wp-content/uploads/2016/04/EVOLUCION\\_HISTORICA\\_DE\\_LOS\\_CUIDADOS\\_PALIATIVOS.\\_REVISION\\_BIBLIOGRAFICA.pdf](http://www.cuidarypaliar.es/wp-content/uploads/2016/04/EVOLUCION_HISTORICA_DE_LOS_CUIDADOS_PALIATIVOS._REVISION_BIBLIOGRAFICA.pdf)

Bazan, L. (2020). *Nivel de conocimiento del Enfermero/a sobre valoración del dolor postoperatorio en el área de recuperación post anestésica (urpa) del Hospital Regional de Cajamarca 2019.* Publicaciones.usanpedro.edu.pe. Retrieved 15 April 2022, from <http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/14968>.

Buendía, M. (2016). *Déficit de cuidados paliativos en los enfermeros de dos instituciones de salud de la ciudad de santa marta, año 2016*. Repositorio.unimagdalena.edu.co. Consultado el 5 de abril de 2020, from <http://repositorio.unimagdalena.edu.co/jspui/bitstream/123456789/723/1/SE-00081>.

Buiges, F. *Paciente terminal*. Consultado el 03 de mayo de 2020 <http://www.san.gva.es/documents/246911/251004/guiasap027terminal.pdf>

Campello, C., & Chocarro, L. (2018). *Necesidades de cuidados paliativos en enfermos no oncológicos con enfermedad crónica avanzada: una revisión sistemática*. Pesquisa.bvsalud.org. Retrieved 15 April 2022, from <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/en;/ibc-171706>.

Centeno, C., Rodriguez, A. (2015). La contribución de la educación de pregrado en cuidados paliativos: ¿influye en la atención del paciente clínico?. disponible en <https://translate.google.com/translate?hl=es&sl=en&u=https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26418527/&prev=search&pto=aue>

Chavarro, C., Triana, L., & García, X. (2017). *Cuidado paliativo pediátrico*. Revistapediatria.org. Retrieved 27 March 2022, from <https://www.revistapediatria.org/rp/article/view/89/60>.

*Clínica del Dolor y Cuidados Paliativos del Hospital Ángeles Lomas*. Tratamientosdeldolor.org. (2022). Retrieved 15 April 2022, from <https://www.tratamientosdeldolor.org/evaluacion-dolor/>.

Coronel, M., Riveeros, A., & Villar, L. (2018). *Sentimientos generados en Profesionales de Enfermería, que interfieren en la atención de pacientes terminales*. bdigital.uncu.edu.ar/. Retrieved 23 March 2022, from [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/9814/coronel-mnica.pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/9814/coronel-mnica.pdf).

Costa, c., 2021. *Para comprender el sufrimiento humano*. [online] Scielo.br. disponible en [https://www.scielo.br/pdf/bioet/v24n2/es\\_1983-8034-bioet-24-2-0225.pdf](https://www.scielo.br/pdf/bioet/v24n2/es_1983-8034-bioet-24-2-0225.pdf)>

Cruz, O. R., & Concepción, M. Y. E. (2019). La enfermera y los cuidados al final de la vida. *Revista cubana de enfermería*, 34(4). Recuperado de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2328/391>

Delgado, R., & Valenzuela, S. (2021). *Teoría de Kolcaba: propuesta para el cuidado de niños y niñas chilenos enfermos de cáncer*. Scielo. Retrieved 15 April 2022, from [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632020000400490&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-70632020000400490&script=sci_arttext&tlng=es).

Días, C. (2018). Los cuidados paliativos, los servicios de salud y el rol del psicólogo. disponible en <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/8424/1/cuidados-paliativos-servicios-salud.pdf>

Espinoza, s. (2016). Tipos de muestreo. Disponible en: <http://www.bvs.hn/Honduras/Embarazo/Tipos.de.Muestreo.Marzo.2016.pdf>

García, A., Rodríguez, M., Brito, P., Fernández, D., Martínez Alberto, C., & Marrero González, C. (2021). *Duelo adaptativo, no adaptativo y continuidad de vínculos*. Scielo.isciii.es. Retrieved 15 April 2022, from [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1988-348X2021000100001&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1988-348X2021000100001&script=sci_arttext&tlng=en).

Gomes, G., Lima, L. et (2019). Teoría de los síntomas desagradables: análisis crítica. scielo. [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-07072019000100604&script=sci\\_abstract&tlng=es](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0104-07072019000100604&script=sci_abstract&tlng=es)

González, G. (2020). *Variables de investigación: tipos, características y ejemplos - Lifeder*. Lifeder. Consultado el 15 de noviembre de 2020, en <https://www.lifeder.com/variables-de-investigacion/>.

Guerra, M. (2018). PL 118-18 Educación Cuidados Paliativos. [Leyes.senado.gov.co](http://Leyes.senado.gov.co). Retrieved 4 May 2020, from

<http://leyes.senado.gov.co/proyectos/images/documentos/Textos%20Radicados/proyectos%20de%20ley/2018%20-%202019/PL%20118-18%20Educaci%C3%B3n%20Cuidados%20Paliativos.pdf>.

Guevara, M., Santos, J., Santos, I., Valdez, F., Garzas, I., Paz, M., Gutierrez, J. (2017). Conocimiento de enfermería sobre cuidados paliativos en centros de primer y segundo nivel de atención para la salud. disponible en. <https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2017/con174d.pdf>

Hernández-Sánchez ML, Aguilar-García CR. *Conocimiento del personal de enfermería sobre cuidados paliativos en pacientes hospitalizados de medicina interna*. Rev Enferm Inst Mex Seguro Soc. 2016;24(2):87-90.

Instituto Nacional del Cáncer. (2021). *Etapa final de la vida (PDQ®)–Versión para pacientes*. recuperado el día 08 de marzo de 2021 en la web. <https://www.cancer.gov/espanol/cancer/cancer-avanzado/cuidadores/planificacion/etapa-final-pdq#:~:text=La%20etapa%20final%20de%20la,de%20los%20pacientes%20de%20c%C3%A1ncer.>

Instituto Nacional de Cancerología. (2020). *Boletín electrónico Cuidados Paliativos*. Consultado el 03 de mayo de 2020, en <https://www.cancer.gov.co/files/libros/archivos/BOletin>

Jiménez, López, Francisca Rosa, et al. *Cuidados de enfermería en situaciones complejas de salud: proceso oncológico, cuidados paliativos, muerte y duelo*, Editorial Universidad de Almería, 2017. ProQuest Ebook Central, <http://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioupcsp/detail.action?docID=5213671>.

Levin, R., 2020. *cuidados paliativos: guía para el manejo clínico*. 4- 8. [en línea] Paho.org. Disponible en: <https://www.paho.org/Spanish/ad/dpc/nc/palliative-care-01.pdf> [consultado el 5 April 2020].

Ley 1733 de 2014. <http://www.secretariasenado.gov.co/>. (2014). Retrieved 4 May 2020, from [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1733\\_2014.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1733_2014.html).

Lineamientos para la atención integral en cuidados paliativos. Minsalud.gov.co. (2016). Retrieved 12 November 2020, from <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/lineamnts-cuidos-paliatvs-gral-pediatric.pdf>.

Llop, L., Garcés, J., & Doñate, A. (2022). *Palliative Care in Older People with Multimorbidities: A Scoping Review on the Palliative Care Needs of Patients, Carers, and Health Professionals*. National Library of Medicine. Retrieved 15 April 2022, from <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35328881/>.

López, A. (2016). *Conocimientos del personal de enfermería sobre cuidados paliativos*. Repositorio.comillas.edu. Retrieved 3 November 2020, from <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/36900>.

Manejo del dolor (2020). Recuperado el día 06 de octubre de 2020 en la web. [https://www.drugs.com/cg\\_esp/manejo-del-dolor.html#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20manejo%20del,de%20depresi%C3%B3n%20y%20de%20insomnio](https://www.drugs.com/cg_esp/manejo-del-dolor.html#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20manejo%20del,de%20depresi%C3%B3n%20y%20de%20insomnio).

Medina zarco, L., de las casas, A., & Santaella, M. (2018). Nivel de conocimientos del personal de salud sobre cuidados paliativos. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 4-7. Recuperado el 23 de marzo de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/473/47323278008.pdf>

Mendoza, A., Prado, J., & Torres, F. (2019). *Manejo del dolor en pacientes pediátricos con diagnóstico de tumores sólidos refractarios admitidos en el programa de cuidados paliativos del área de oncología del Hospital Manuel de Jesús Rivera “La Mascota” en el periodo Septiembre 2018-Febrero 2019*. Repositorio.unan.edu.ni. Retrieved 15 April 2022, from <https://repositorio.unan.edu.ni/12207/1/100333.pdf>.

minsalud. (2019). Derechos de los pacientes. recuperado el día 16 de junio de 2020 en la web. [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/RESOLUCI%C3%93N%2013437%20DE%201991.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCI%C3%93N%2013437%20DE%201991.pdf)

minsalud. (2019). recuperado el día 16 de junio de 2020 en la web. <https://es.slideshare.net/rodolfoleones/ley-23-de-1981>

Moya, V. (2020). *Conocimiento sobre cuidados paliativos pediátricos de los pediatras de atención primaria del Principado de Asturias, España*. SciELO. Retrieved 23 March 2022, from [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-11462020000400195](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-11462020000400195).

Nova, A (2017). *Formación integral en la educación superior: análisis de contenido de discursos políticos*. Recuperado el día 15 de junio de 2020 en la web. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4772/477253330009/html/index.html#:~:text=La%20formaci%C3%B3n%20integral%20se%20comprende,palabras%20presentes%20en%20los%20documentos>.

Nunez, S., & Arcas, A. (2021). *La enfermería en el proceso de duelo por la pérdida de un ser querido en los campos de refugiados*. Ebuah.uah.es. Retrieved 23 March 2022, from [https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/48410/enfermeria\\_arcas\\_RIECS\\_2021\\_v.6\\_n.1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/48410/enfermeria_arcas_RIECS_2021_v.6_n.1.pdf?sequence=1&isAllowed=y).

OCCP. (2018). observatorio de cuidados paliativos. Consultado el 03 de mayo de 2020. <https://occp.com.co/wp-content/uploads/2018/11/anuario2018.pdf>

OCCP. (2018). Resumen del departamento del cesar. Consultado el 03 de mayo de 2020 <https://occp.com.co/?s=cesar>

Organización Mundial de la Salud. 2021. Enfermedades crónicas. [online] disponible en: [https://www.who.int/topics/chronic\\_diseases/es/#:~:text=Las%20enfermedades%20cr%C3%B3nicas%20son%20enfermedades,del%2063%25%20de%20las%20muertes](https://www.who.int/topics/chronic_diseases/es/#:~:text=Las%20enfermedades%20cr%C3%B3nicas%20son%20enfermedades,del%2063%25%20de%20las%20muertes).

Palacio, M., & Bernal, F. (2019). *El duelo por muerte: la intersección entre prácticas culturales, rituales sociales y expresiones emocionales*. revistasUM. Retrieved 15 April 2022, from <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/tempuspsi/article/view/2595>.

*Planning and implementing palliative care services: a guide for programme managers.* Apps.who.int. (2016). Retrieved 27 March 2022, from <https://apps.who.int/iris/handle/10665/250584>.

Pedrajas, J., molino, A. (2018). Bases neuromédicas del dolor. Recuperado el día 06 de octubre de 2020 en la web. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1130-52742008000300002](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-52742008000300002)

Peñaloza, A., Contreras, K., Beltrán, G., & Michilena, B. (2018). *Conocimientos de enfermería: manejo del dolor | Revista Científica "Conecta Libertad" ISSN 2661-6904.* Revistaitsl.itslibertad.edu.ec. Retrieved 3 November 2020, from <http://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/64/168>.

Ponti, E., Saez, N., Angeloni, L., Álvarez, M., Mincone, F., Cicerone, F. (2017). *Conocimiento de Enfermería en la valoración y revisión continua de los síntomas en cuidados paliativos.* Scielo.sld.cu. Retrieved 3 November 2020, from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412019000300005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412019000300005).

Radbruch, L., & De Lima, L. (2020). *Redefining Palliative Care—A New Consensus-Based Definition.* [jpsmjournals.com/](https://www.jpsmjournals.com/). Retrieved 27 March 2022, from [https://www.jpsmjournals.com/article/S0885-3924\(20\)30247-5/fulltext](https://www.jpsmjournals.com/article/S0885-3924(20)30247-5/fulltext).

Región – Observatorio Colombiano de Cuidados Paliativos. Occp.com.co. (2016). Retrieved 29 April 2020, from <https://occp.com.co/region/page/2/>.

Restrepo, M. Cuidados paliativo: una aproximación a los aspectos éticos en el paciente con cáncer. Consultado el 29 de abril de 2020, en <file:///D:/Downloads/Dialnet-CuidadoPaliativo-2053404.pdf>

Rincón, C. (2020). *Recursos personales o espirituales de un consultante que favorecen el sobreponerse a la triada trágica: sufrimiento, culpa y muerte en el duelo – estudio de caso.*

Manglar.uninorte.edu.co. Retrieved 23 March 2022, from <https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/9116#page=10>.

Rivero, V. (2016). *Humanización en cuidado paliativo: escuchar, acompañar y respetar al otro*. Paliativossinfronteras.org. Retrieved 27 March 2022, from <https://paliativossinfronteras.org/wp-content/uploads/libroDuelo.pdf>.

Rodríguez, M. (2020). *Impacto del duelo complicado. Una lectura a través del lenguaje del cuidado*. Scielo. Retrieved 2 April 2022, from [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2019000300008&lng=es&nrm=iso&tlng=es](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000300008&lng=es&nrm=iso&tlng=es).

Ruiz, F. (2016). Circular No 023 de 2016. Minsalud.gov.co. Retrieved 4 June 2020, from [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Circular%200023%20de%202016.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Circular%200023%20de%202016.pdf).

Sánchez, J., Gonzalez, J., & Torijano, M. (2017). *Percepción sobre conocimientos en cuidados paliativos de los trabajadores de los centros sociosanitarios de personas mayores de una zona básica de salud*. elsevier.es/. Retrieved 23 March 2022, from <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-familia-semergen-40-articulo-percepcion-sobre-conocimientos-cuidados-paliativos-S1138359314004444>.

*Significado de Actitud*. Significados. (2019). Retrieved 15 November 2020, from <https://www.significados.com/actitud/>.

Vázquez, Á., 2016. *Evaluar Nivel De Conocimientos Sobre Cuidados Paliativos En Personal De Enfermería*. [online] <http://www.enfermeria2017.sld.cu>. Available at: <<http://www.enfermeria2017.sld.cu/index.php/enfermeria/2017/paper/download/293/341>> [Accessed 7 October 2020].

Villate, A. (2016). Colombia se raja en el cuidado de pacientes con enfermedades degenerativas - Las2orillas. Las2orillas. Retrieved 29 April 2020, from <https://www.las2orillas.co/colombia-con-deficit-en-cuidados-paliativos/>.

Villanueva, Q. (2020). *Conocimientos y actitudes de los internos de enfermería sobre cuidados paliativos, universidad señor de sipán – pimentel 2019*. repositorio.uss.edu.pe. Retrieved 23 March 2022, from <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7246/Villanueva%20Salva%20Que%20lita.pdf?sequence=1>.

## Anexos

## Operacionalización de variables

Objetivo Específico	Variable	Definición	Indicador	Diseño operacional
Caracterizar socio-demográficamente la población objeto de estudio	Sociodemográficas	Las características sociodemográficas agrupan el tamaño	Edad	Cuántos años tienes <ul style="list-style-type: none"> <li>● Entre 20 – 30 años</li> <li>● Entre 31 – 40 años</li> <li>● Entre 41 – 50 años</li> </ul>
			Género	¿Cuál es tu sexo? <ul style="list-style-type: none"> <li>● Femenino</li> <li>● Masculino</li> </ul>