

**AFRONTAMIENTO Y ADAPTACIÓN DE PADRES CON HIJOS HOSPITALIZADOS
EN LA UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICA EN LA GYO MEDICAL,
SAN JUAN DEL CESAR, LA GUAJIRA, 2021-**

SOVEIDA RUMBO FRAGOZO

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ENFERMERIA

VALLEDUPAR - CESAR

2023-1

**AFRONTAMIENTO Y ADAPTACIÓN DE PADRES CON HIJOS HOSPITALIZADOS
EN LA UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICA EN LA CLÍNICA GYO
MEDICAL, SAN JUAN DEL CESAR, LA GUAJIRA, 2021-I**

SOVEIDA RUMBO FRAGOZO

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ENFERMERIA

VALLEDUPAR

2023-1

Contenido

	pág.
Resumen	1
Abstract	3
Introducción	3
Título	5
Planteamiento del Problema	6
Descripción del Problema	6
Formulación del Problema	8
Justificación	9
Propósito	12
Línea de Investigación	13
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	14
Marco Referencial	15
Antecedentes Investigativos	15
Marco Teórico	22
Marco Conceptual	24
Marco Legal	26
Metodología	28
Enfoque de la Investigación	28
Tipo de Investigación	28
Población	29
Muestra	29
Unidad de Análisis	29
Criterios de Inclusión	29
Criterios de Exclusión	29
Variables	30

	pág.
Plan Para la Recolección de Información	30
<i>Técnicas de Recolección de Información</i>	30
Fuentes Primarias.	30
Fuentes Secundarias.	30
<i>Instrumento Para la Recolección de la Información</i>	30
Plan Prueba Piloto.	31
<i>Plan de Procesamiento de la Información</i>	31
<i>Plan de Análisis y Difusión de Resultados</i>	32
<i>Aspectos Éticos Para el Desarrollo de la Información</i>	32
Análisis de resultados	34
Discusión de resultados	43
Conclusiones	47
Recomendaciones	49
Referencias bibliográficas	50
Anexos	53

Lista de Tablas

	pág.
Tabla 1. Grado de capacidad de afrontamiento y adaptación.	31
Tabla 2. Características sociodemográficos de los padres.	34
Tabla 3. Escala de Medición del proceso de Afrontamiento y Adaptación (CAPS): ítems en cantidades y porcentajes.	35
Tabla 4. Capacidad de afrontamiento y adaptación de las madres de recién nacidos.	42

Lista de Anexos

	pág.
Anexo 1. Operacionalización de variables	54
Anexo 2. Consentimiento informado	55
Anexo 3. Instrumento para la recolección de información	56
Anexo 4. Solicitud para la utilización del instrumento	59

Resumen

Introducción: La hospitalización de un hijo en una Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico genera una serie de sentimientos y emociones en los padres, lo cual se puede traducir en un adecuado o inadecuado afrontamiento y adaptación a la nueva situación.

Objetivo: Determinar el grado de capacidad de afrontamiento y adaptación de padres ante hijos internados en la Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrica en la clínica GyO medical,

San Juan del Cesar, La Guajira, 2021-I. **Metodología:** enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, de corte transversal la muestra estuvo conformada por 11 padres a los cuales se les aplicó la escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación (CAPS) de Callista Roy en español, versión abreviada y modificada. **Resultados:** el promedio de edades fue de 29 años, el género que prevalece es el femenino, el 64% de las personas vive en unión libre y el 73% de los encuestados cuenta con un nivel de estudio hasta secundaria.

En cuanto a la escala, el 73% de los encuestados cuando tiene un problema o situación difícil es capaz de seguir indicaciones, el 55% solo piensa en el problema que tiene en el momento, el 45% de los encuestados casi siempre orienta o maneja sus emociones y sentimientos de manera correcta, los padres centran su atención en el problema, no lo evitan. Sin embargo, el ítems 14 deja claro que casi siempre el 91% de los padres reacciona de manera exagerada ante un problema o situación difícil. **Conclusiones:** el 100% de los encuestados presentan una mediana capacidad de afrontamiento y adaptación.

Escala de Capacidad de afrontamiento y adaptación de las madres de recién nacidos.

Grado de capacidad de afrontamiento y adaptación	Puntaje global	Frecuencia (n)	Porcentaje
Baja capacidad	0 – 56	0	0%
Mediana capacidad	57 – 70	11	100%
Alta capacidad	71 - 99	0	0%

Fuente: Datos del estudio.

Palabras clave: *Estrategias de afrontamiento; Hospitalización; Pediatría.*

(Descriptores en ciencias de la salud)

Abstract

Introduction: The hospitalization of a child in a Pediatric Intensive Care Unit generates a series of feelings and emotions in the parents, which can translate into adequate or inadequate coping and adaptation to the new situation. **Objective:** To determine the degree of coping capacity and adaptation of parents to children admitted to the Pediatric Intensive Care Unit at the GyO medical clinic, San Juan del Cesar, La Guajira, 2021-I. **Methodology:** quantitative descriptive approach, the sample consisted of 11 parents to whom the Callista Roy coping and adaptation process measurement scale (CAPS) was applied in Spanish, abbreviated and modified version. **Results:** the average age was 28 years old, the prevailing gender is female, 64% of the people live in a free union and 73% of the respondents have a level of education up to high school. Regarding the scale, 73% of the respondents when they have a problem or difficult situation are able to follow directions, 55% only think about the problem they have at the moment, 45% of the respondents almost always guide or drive their emotions and feelings in the right way, parents focus their attention on the problem, they do not avoid it. However, item 14 makes it clear that 91% of parents almost always overreact to a problem or difficult situation. **Conclusions:** 100% of the respondents present a medium capacity for coping and adaptation.

Keywords: *Coping strategies; Hospitalization; Pediatrics. (Health descriptors en ciencias de la salud)*

Introducción

Esta investigación se realizó con el objetivo principal de determinar el grado de capacidad de afrontamiento y adaptación de los padres con hijos internados en la Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrica en la clínica GyO medical, San Juan del Cesar, La Guajira, 2021-I la cual se desarrolló partiendo en que para el familiar tener a un pariente hospitalizado en un área crítica como la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) es un evento generador de crisis provocando inestabilidad en su dinámica familiar, por el distanciamiento físico y emocional de su ser querido, la condición de salud y el pronóstico de este último, observando en la familia ansiedad, depresión, miedo y estrés por la nueva situación que está experimentando, lo mencionado anteriormente es percibido por la enfermera o enfermero al tener contacto con el familiar del paciente hospitalizado (Pérez, 2016). La **Metodología** tubo enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, de corte transversal la muestra estuvo conformada por 11 padres a los cuales se les aplicó la escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación (CAPS) de Callista Roy en español, versión abreviada y modificada. Por medio de la aplicación de la escala se obtuvo un resultado donde el grado de afrontamiento y adaptación quedo en un nivel de mediana capacidad con un puntaje de 65 putos global que equivale al 100%, con este estudio nos damos cuenta que es necesario una mejor interacción entre los padres de los hijos internados con el personal de enfermería, con esto se lograría mejorar el afrontamiento y adaptación a la situación difícil que padecen.

De acuerdo con esta situación, Callista Roy explica dos conceptos en los cuales se centra este estudio, el primero es el afrontamiento “como la comprensión del ser humano de forma mental y conductual para satisfacer las necesidades del entorno, integridad y procesos vitales”, es aquí donde nos habla del buen manejo y respuesta por parte de los padres ante la condición del niño, con la adecuada atención e información como parte del cuidado de enfermería, favoreciendo el bienestar, mantenimiento y recuperación del paciente pediátrico mediante un mejor afrontamiento a las situaciones desequilibrantes que atraviesan los padres.

31. Cuando tengo un problema o situación difícil, me rindo fácilmente.			8	73%	3	27%
32. Cuando tengo un problema o situación difícil, desarrollo un plan que tiene una serie de acciones o pasos para enfrentar la situación.	1	9%	6	54%	4	37%
33. Cuando tengo un problema o situación difícil, tengo muchas expectativas acerca de la manera cómo se resolverá la situación.	1	9%	6	54%	4	37%

Fuente: Datos del estudio.

Entre los resultados que tuvieron mayor impacto y que dan sustento a esta investigación se encontraron los siguientes:

Que el 73% de los encuestados cuando tiene un problema o situación difícil es capaz de seguir indicaciones al mismo tiempo de manera que esto demuestra que los padres no se paralizan frente a la situación de su hijo, sino que buscan herramientas para continuar ejecutando indicaciones. Igualmente, el 73% de los encuestados en concordancia con la pregunta anterior afirman que casi siempre buscan la manera de buscar soluciones nuevas ante los problemas que se puedan presentar, de manera que queda confirmado que los padres de familia son capaces de solucionar problemas mientras que sus hijos se encuentran en la UNCIP.

Sin embargo, el 73% de los encuestados cuando se encuentra preocupado o en una situación difícil no es capaz de realizar actividad, tareas y proyectos esto quiere decir que sus actividades diarias de tipo laboral, educativas, sociales, personales se pueden ver

afectados por la hospitalización del hijo en el hospital; además, el 55% solo piensa en el problema que tiene en el momento de manera que ocupa toda su mente en estos pensamientos, lo cual causa desgaste emocional y/o mental. Por otro lado, las personas en su mayoría no se toman el tiempo suficiente para analizar el problema que tienen o la situación en la que se encuentran lo cual hace que no piensen de manera tranquila sobre todos los factores que se encuentran involucrado en el problema ni tampoco las posible soluciones, llevando a cometer errores en el actuar, crear desgastes emocionales y mentales.

Además, el 45% de los encuestados casi siempre orienta o maneja sus emociones y sentimientos de manera correcta, es decir asumen actitud positivas que permiten darle o ver con buenos ojos la situación o problema que se encuentran viviendo en el momento, pese a esto, el 37% casi nunca lo hace; asimismo, se observa que el 73% de los encuestados referentes el ítems 13 centran su atención en el problema, no lo evitan. Sin embargo, el ítems 14 deja claro que casi siempre el 91% de los padres reacciona de manera exagerada ante un problema o situación difícil.

En cuanto al ítems 15, es preciso mencionar que el 64% casi siempre cuando tiene un problema o situación complicada tiende a bloquearse, esto no es conveniente dado que el padre debe estar atento al seguimiento y/o ejecución de instrucciones que permitan por ejemplo darle animo al niño, involucrarse como tal en el proceso de tratamiento, recuperación del mismo, por tal motivo debe estar atento. Por otro lado, el 82% de los padres, según el ítems 16, consideran que es complicado hablar del tema. Es importante destacar el ítems 18 en el cual el 64% busca los medios para darle solución al problema y/o situación difícil que se le presenta, esto se encuentra relacionado con el ítem 20 en el cual el

73% de los encuestados considera que su capacidad de actuar mejora cuando se encuentra en situaciones difíciles.

Seguidamente, en el ítems 22 se encontró que el 64% de los encuestados casi siempre se siente culpable por cualquier dificultad que tenga, lo cual no es correcto dado que la hospitalización del hijo en la UNCIP es situación derivado de una enfermedad en la que los padres ni el hijo tienen culpa por tanto es importante que haya claridad sobre este tema con el fin de evitar estos sentimientos que pueden llegar a perjudicar su capacidad de afrontamiento y adaptación; además, el 73% de las personas utiliza las soluciones que les han funcionado a otras personas para resolver sus problemas o situaciones difíciles (ítems 24), además, el 54% de las personas ve los problemas o situaciones difíciles como un reto lo cual hace que el padre se centre en el problema, busque herramientas, soluciones y las maneras para ganar el reto impuesto.

Por otro lado, el 54% de los padres casi siempre cuando tienen un problema o situación difícil intenta aclarar cualquier duda que tiene antes de actuar, esto quiere decir que los encuestados están atento a la información que les puede suministrar el personal médico sobre la situación de su hijo, y dependiendo de esto actúan. Asimismo, los padres de acuerdo con el ítems 30 adoptar casi siempre (54%) nuevas habilidad para hacer frente a problemas o situaciones difíciles que se les pueda presentar, es decir se observan buenas prácticas de afrontamiento y adaptación frente al problema. Aunque el 73% de los padres casi siempre se rinde con facilidad ante las adversidades que se presentan.

Capacidad de adaptación y afrontamiento de padres de recién nacidos en UCIP

A continuación, se presentan de manera general la capacidad de adaptación y afrontamiento de acuerdo con los baremos planteados en la metodología, siendo así:

Tabla 4.

Capacidad de afrontamiento y adaptación de las madres de recién nacidos.

Grado de capacidad de afrontamiento y adaptación	Puntaje global	Frecuencia (n)	Porcentaje
Baja capacidad	0 – 56	0	0%
Mediana capacidad	57 – 70	11	100%
Alta capacidad	71 - 99	0	0%

Fuente: Datos del estudio.

De acuerdo con la tabla anterior, los encuestados presentan una mediana capacidad de afrontamiento y adaptación con un porcentaje del 100%. Este resultado de la mediana capacidad se da teniendo en cuenta que 10 padres tuvieron 32 respuesta de los 4 criterios de casi siempre la cual equivale a 2 puntos cada uno y 1 padre tubo una repuesta de casi nunca que equivale a 1 punto que sumado el puntaje dio 65 puntos globales, lo cual indica que de ubica en la mediana capacidad, al realizar la fórmula del puntaje y la frecuencia con cada grado de capacidad, sabiendo que la baja tenía 0 frecuencia la alta 0 frecuencia y la mediana 11 de frecuencia el resultado fue 100% en la mediana capacidad

Discusión de resultados

En esta investigación, de acuerdo con las características sociodemográficas se evidenció que el sexo que prevaleció en los padres encuestados fue el femenino (82%), resultados similares son reportados en la investigación de Tobo, Betancourt y De la Cruz (2017) donde el 76% de los padres encuestados eran mujeres. Así mismo, en el estudio de Tobo et al., (2017) la mayoría (36,7%) habían cursado bachillerato, lo que concuerda con este estudio donde el 73% de los encuestados son bachilleres. Además, estos estudios son similares al de Bolívar (2015), en el cual respecto a la edad de los progenitores predominó entre todos los padres el intervalo 19 – 35 años con un 41,8%; y el 65,8% (52) eran mujeres. Con relación a la escolaridad, el 39,2% (31) de las madres era bachiller, lo cual si se diferencia con este estudio. Asimismo, el estudio de Bolívar (2015) concuerda con el de esta investigación, en cuanto a la religión, ya que en este prevaleció la religión católica al igual que en este estudio en donde la prevalencia de esta fue de un 64% de los padres encuestados; esto influyen en la forma de adaptarse a las situaciones adversas y más cuando se trata de un hijo recién nacido.

Además, los padres tienen un nivel educativo secundaria y como ya se mencionó todos practican una religión, respecto a esto Bolívar (2015), menciona que el nivel de estudios que se tenga puede condicionar la percepción del hecho de tener hospitalizado un hijo y la religión que se profese puede influir en la misma. Teniendo en cuenta que los años de escolaridad de un individuo, son una condición que por lo general se interpreta como fundamental para adquirir herramientas que permitan desarrollar su habilidad cognitiva potencial, estos padres y madres tendrán menores posibilidades de procesar la información que les brinden sobre el estado de sus hijos (Bolívar, 2015).

Como complemento, la religión es practicada por todos los encuestados lo cual es similar al estudio de Contreras y Sibiri (2017), en donde la religión fue utilizada en mayor medida en los padres, por la razón de que en el medio la población mayoritaria se orienta a una creencia divina con el fin de reducir la tensión existente en situaciones de estrés, además, en las madres la religión es utilizada en menor medida debido a que la enfermedad de sus hijos tuvo buen pronóstico mediante el tratamiento médico que ayudó al niño retornar a su vida normal

En este estudio la mayoría de las madres cuando se preocupa por un problema o situación presenta dificultad para completar actividades, tareas y proyectos, lo cual concuerda con el estudio de Trelles (2018), donde durante el desarrollo de las entrevistas a las madres, mientras ellas manifestaban sus discursos se reflejaban claramente preocupadas; en los discursos de las madres esta emoción de preocupación es originada en la mayoría de los casos por la hospitalización y el estado de salud de su hijo. Así, se evidenciaba un estado de inquietud por algo específico donde se mantenían pensando permanentemente a favor del bienestar del hijo, lo cual las absorbía y distraía enormemente en sus actividades y responsabilidades cotidianas.

En la investigación de Sánchez (2015) la mayoría de las madres con hijos hospitalizados manifestaron vivenciar el enfrentamiento a la hospitalización de su hijo, despertando en ellas sentimientos de incertidumbre, de desconsuelo, de deseos de morir, angustia y momentos de tristeza. Además, la gravedad de la enfermedad conduce a las madres a que estos sentimientos se agraven. Así es el desequilibrio de sus conductas que en algunos relatos se evidencia que piensan en la muerte como destino final y término a sus angustias; diferentes a los resultados de esta investigación en donde en el ítems 10 la

lado de sus seres queridos para protegerlos, incluso para dar su propia vida si fuera necesario.

Los resultados de la presente investigación confirman que las madres de los recién nacidos pueden utilizar comportamientos optimistas o pesimistas de acuerdo con sus propias percepciones, para sobrellevar la difícil situación, con distintas formas de afrontamiento y adaptación. Huamani (2019) sostiene en su estudio que se puede poner en práctica un grupo de esfuerzos conductuales y cognitivos constantemente cambiantes, para lograr dirigir los pedidos internos o externos que son reconocidos por el individuo como excedentes o desbordantes de sus recursos.

De acuerdo con la tabla anterior, los encuestados presentan una mediana capacidad de afrontamiento y adaptación con un porcentaje del 100%. Esto se determina teniendo en cuenta que la suma de los ítem de la encuesta fue de 59 que dando ubicado en l tabla de mediana capacidad, por lo que la frecuencia fue de 11 padres, quedando la baja y alta capacidad sin frecuencia por lo que queda en 0% y la mediana el 100% con la totalidad de frecuencia que fueron 11.