





Ingenieros
Consultores
del Oriente
Colombiano

Manual de funciones Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC





	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 2 de 1	

**MANUAL DE FUNCIONES INGENIEROS CONSULTORES DEL ORIENTE
COLOMBIANO ICOC**

AUTOR

KAREN DAYANA SALAZAR GALVIS

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR, SECCIONAL AGUACHICA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
PROGRAMA DE ECONOMÍA
AGUACHICA, CESAR
2025**

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 3 de 1	

**MANUAL DE FUNCIONES INGENIEROS CONSULTORES DEL ORIENTE
COLOMBIANO ICOC**



AUTOR

KAREN DAYANA SALAZAR GALVIS

ASESORA



DRA. MARITZA HERNÁNDEZ MURCIA

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR, SECCIONAL AGUACHICA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
CONTABLES
PROGRAMA DE ECONOMÍA
AGUACHICA, CESAR
2025**

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	VERSIÓN: 1 PÁG.: 4 de 1	



DEDICATORIA

Dedico este informe a Dios que ha sido fuente de mi fortaleza y guía en cada paso en este camino, por darme sabiduría y fuerza para superar cada desafío. A mi hija, mi pilar fundamental, mi mayor inspiración y la razón de todo mi esfuerzo, cada paso que doy es por ti para asegurarte un futuro lleno de amor, oportunidades y esperanza. A mi madre por su amor, tiempo y paciencia, por creer en mi y acompañarme en cada etapa de este recorrido con tu fortaleza y sabiduría y, por último, a mis docentes por haber sembrado en mis las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos en el ámbito laboral.

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	VERSIÓN: 1 PÁG.: 5 de 1	



AGRADECIMIENTOS

Quiero extender mis agradecimientos principalmente a Dios por ser siempre mi fuente de sabiduría y fortaleza, por ser el guía en cada paso de este camino, a los docentes de la Universidad Popular del Cesar, quienes nos guiaron siempre en el proceso, sus enseñanzas han sido fundamentales en el crecimiento académico y profesional, especialmente a la docente MARITZA HERNÁNDEZ MURCIA por su acompañamiento en la realización y el diseño de este manual de funciones. Así mismo agradezco a mis compañeros de estudio, juntos hemos enfrentado desafíos y celebrados logros.

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 6 de 1	

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
CAPITULO 1	11
1. ASPECTOS BÁSICOS DE LA EMPRESA	11
1.1 ACTIVIDAD ECONÓMICA QUE DESARROLLA LA EMPRESA	13
1.2 MISIÓN	14
1.3 VISIÓN.....	15
1.4 POLÍTICAS	15
1.5 VALORES.....	17
1.6 ORGANIGRAMA.....	19
1.7 AREA ESPECIFICA DE LA PRACTICA	21
CAPITULO 2.....	22
2. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL.....	22
2.1 DISEÑO DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA LA EMPRESA “INGENIEROS CONSULTORES DEL ORIENTE COLOMBIANO ICOC”	22
2.2 DIAGNOSTICO	22
2.3 JUSTIFICACIÓN	24
2.4 OBJETIVOS.....	26
2.4.1 Objetivo general.....	26
2.4.2 Objetivos específicos	26
2.5 PLAN DE ACTIVIDADES.....	27
CAPITULO 3.....	28
3. DESARROLLO DE LA PRÁCTICA	28
3.1 Objetivo específico No. 1	28
3.2 Objetivo específico No. 2	31
3.3 Objetivo específico No. 3	36
3.4 CONCLUSIONES	44
3.5 RECOMENDACIONES.....	46
BIBLIOGRAFÍA.....	47
ANEXOS.....	49

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 7 de 1	

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama empresa ICOC	19
Figura 2. Matriz FODA de la empresa ICOC.....	23
Figura 3. Cronograma de actividades desarrolladas en la empresa ICOC	27

LISTA DE FOTOGRAFIAS



Fotografía 1. Ubicación geográfica de la empresa de la empresa ICOC	13
---	----

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 1. Aspectos básicos de la empresa ICOC.....</i>	11
<i>Tabla 2. Actividad económica de la empresa ICOC.....</i>	13
Tabla 3. Perfil del cargo de Gerente para empresa ICOC	37
Tabla 4. Perfil del cargo de Administración y Recursos humanos para empresa ICOC.....	38
Tabla 5. Perfil del cargo de contador para la empresa ICOC	39
Tabla 6. Perfil del cargo de ingeniería civil para la empresa ICOC.....	40
Tabla 7. Perfil del cargo de ingeniería ambiental para la empresa ICOC	41
Tabla 8. Perfil del cargo de ingeniería agronómica para la empresa ICOC	42
Tabla 9. Perfil del cargo de topografía para la empresa ICOC	43

LISTA DE ANEXOS

Anexos 1. Estudiante en área de practica	49
Anexos 2. Visita empresarial por parte de la directora de practicas	50
Anexos 3. Visita empresarial por parte de la directora de practicas	51
Anexos 4. Reporte de visita empresarial	52
<i>Anexos 5. Evaluación de la empresa y docente tutor</i>	<i>53</i>

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 8 de 1	

GLOSARIO

MANUAL DE FUNCIONES: es una herramienta para describir características en detalle, deberes y responsabilidades en cada lugar de trabajo que los empleados deben cumplir para realizar cada paso de manera correcta y eficiente. (Murcia, 2021)

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL: para (Esquiaqui & Escobar, 2012) es un conjunto de funciones, relaciones que determinan formalmente las funciones que debe realizar cada entidad el cumplimiento y la naturaleza de la comunicación entre cada entidad.



ORGANIGRAMA: es una representación gráfica de la estructura organizativa de una empresa que muestra las dependencias entre los diferentes roles dentro de un grupo. (Asana, 2023)

PERFIL DE CARGO: un perfil de trabajo describe cómo cada puesto contribuye a los objetivos de la institución y de su equipo, y cómo los alcanzará. (Universidad de Chile, 2020)

PLANIFICACIÓN: es un proceso sistemático en el que inicialmente se establece una necesidad, seguido del desarrollo de la mejor manera de enfrentarse a ella, dentro de un marco estratégico que permite identificar las prioridades y determina los principios fundamentales. Planificar significa pensar en el futuro de una manera que se puede actuar de inmediato. (Shapiro, 2021)

MATRIZ FODA: consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, al agrupar, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas. (Ponce Talancon, 2007)

ORGANIZACIÓN: Según Koontz y Weihrich citado por (Rojas, 2018), las organizaciones se definen como acciones requeridas, son un conjunto de acciones necesarias para lograr el objetivo, autorización, Coordinación y estructura organizativa.



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 9 de 1	

INTRODUCCIÓN



Un manual de funciones es un instrumento de administración de personal, en el cual se establecen funciones y competencias, así como también los conocimientos básicos y requisitos requeridos para el desempeño de cada cargo que conforma la empresa (COPNIA, 2025). El manual de funciones de Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, comprende información básica sobre cada cargo en la organización, estableciéndose como una herramienta que permite orientar los procedimientos de selección, inducción, capacitación, entrenamiento y evaluación del desempeño laboral del personal y brinda información que puede ser consultada para la planeación y mejoramiento de la administración de ICOC.

El presente informe fue realizado bajo la descripción del proceso de practicas curriculares realizadas como requisito para el cumplimiento académico de la Universidad Popular del Cesar – seccional Aguachica, las cuales fueron realizadas en la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, ubicada en el municipio de San Alberto, Cesar, teniendo en cuenta que este proceso es de gran relevancia para experiencia y crecimiento profesional de cada estudiante, la realización de este tipo de practicas en un inicio a la etapa laboral ya que se tiene la posibilidad de explorar y poner en practica los conocimientos a lo largo de la carrera.

Así mismo, el desarrollo de este proceso aporta de manera positiva, puesto que no solo les brinda la oportunidad a los estudiantes de aplicar sus conocimientos teóricos, sino también a las empresas que permiten el desarrollo de la práctica, ya que reciben esta práctica como enriquecimiento para la organización con nuevas perspectivas y aportes como lo es la creación del manual de funciones de la empresa, optimizando los procesos productivos y operativos de la misma.

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	VERSIÓN: 1 PÁG.: 10 de 1	

Este informe se compone por tres fases la cuales se encuentran definidas de la siguiente manera: la primera fase describe todos los aspectos básicos de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, información general y explícita de la misma, como también la creación de su visión, misión, políticas y valores de la organización debido a que, por ser una empresa nueva no contaba con estas bases importantes de la estructura organizacional, en la segunda fase se elabora un diagnóstico de la empresa, donde se presentan los objetivos a desarrollar los cuales son: Diseñar el manual de funciones para la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, del municipio de San Alberto, Cesar, por medio del objetivo general se establecen los siguientes objetivos específicos: Realizar análisis de la situación organizacional de la empresa, describir las funciones y procedimientos desarrollados en cada una de las áreas de la empresa, y por último determinar el perfil del cargo de cada uno de los empleados de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC. Igualmente, en la elaboración del informe se desarrolla la justificación y el plan de actividades llevados a cabo y en la tercera y última fase del informe se realiza el diseño del manual de funciones propuesto para la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC.

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11		
		PRACTICAS CURRICULARES INFORME		VERSIÓN: 1
				PÁG.: 11 de 1

CAPITULO 1

1. ASPECTOS BÁSICOS DE LA EMPRESA



Tabla 1. Aspectos básicos de la empresa ICOC

ASPECTOS BASICOS DE LA EMPRESA	
Dirección	Calle 8 No. 3N-18 Barrio primero de mayo, San Alberto Cesar
Teléfono	315 392 20 02
Correo Electrónico	Fabianzarza03@gmail.com
Propietario	Fabian Andrés Zarza Rincón
NIT	1007839628-3

Fuente: Información suministrada por propietario de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC

Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, es una empresa dedicada a la prestación de servicios de consultoría, asesoría, diseño, implementación y operación de proyectos de ingeniería. Fue fundada el 02 de febrero de 2024 por el empresario Fabian Andrés Zarza Rincón, se encuentra ubicada en el municipio de San Alberto-Cesar en la calle 8 N° 3N-18 barrio primero de mayo, convirtiéndose en una empresa con ánimo de lucro y actividad múltiple. Esta empresa nace como una necesidad de brindar servicios profesionales especializados en diferentes áreas específicas relacionadas con la ingeniería.



Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, es una empresa conformada por profesionales en Geología, Ingeniería Civil, Ambiental, agrónomo y Topografía, con experiencia individual, con amplia experiencia en gestión de calidad, seguridad, talento humano y desarrollo organizacional. Brindando el mejor

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11		
		PRACTICAS CURRICULARES INFORME		VERSIÓN: 1
				PÁG.: 12 de 1

servicio a nuestros clientes en consultoría y gestión basados en los lineamientos de las normas internacionales.

El empresario Fabian Andrés Zarza Rincón, es un destacado profesional en Geología, título obtenido en la universidad de Santander UDES, con más de 2 años experiencia en Topografía, Geología y Fotogramétrico. Experto en coordinación de estudios de campo, identificación de zonas seguras para construcción y capacitación de equipos interdisciplinarios, su liderazgo ha sido clave fundamental para el desarrollo sostenible económico y ambiental.

La actividad económica de Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, está orientada para la consultoría integral, lo cual permite asesorar y dar acompañamiento técnico a una organización o empresa durante el proceso de implementación de procesos de calidad específicos y las actividades de seguimiento al desarrollo del mismo.

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 13 de 1	

Fotografía 1. Ubicación geográfica de la empresa de la empresa ICOC





Fuente: imagen tomada de la plataforma de Google Maps.

1.1 ACTIVIDAD ECONÓMICA QUE DESARROLLA LA EMPRESA

Tabla 2. Actividad económica de la empresa ICOC

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
RAZÓN SOCIAL	Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC
REPRESENTANTE LEGAL	Fabian Andres Zarza Rincon
NIT	NIT. 1007839628-3

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 14 de 1	

FORMA JURÍDICA	Persona natural
AMBITO DE OPERACIÓN	Servicios de Consultoría, asesorías, supervisión de diseños, implementación y operación de proyectos y alquiler de maquinaria
ACTIVIDAD ECONÓMICA PRINCIPAL	7112 - Actividades de ingeniería y otras actividades conexas de consultoría técnica
ACTIVIDAD ECONÓMICA SECUNDARIA	7730 - Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p.
DIRECCIÓN	Calle 8 # 3n-18 Brr Primero de mayo, San Alberto Cesar
TELÉFONO	315 392 20 02
INSTAGRAM	@ICOCSAS
AREA DE LA PRÁCTICA	Administrativo



Fuente: Información tomada del RUT de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC

1.2 MISIÓN

Ofrecer excelentes servicios de consultoría en ingeniería especializados, eficientes y de alta calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Es un compromiso brindar soluciones sostenibles e innovadoras, adoptando nuevas tecnologías como mecanismos para mejorar cada vez más la calidad de nuestro trabajo y asegurar la seguridad y el cuidado del medio ambiente en cada proyecto.

1.2.1 APOORTE DE LA MISIÓN

La anterior misión propuesta identifica la empresa de Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano como una corporación especializada en brindar servicios de consultoría de alta calidad y eficientes, enfocándose en brindar soluciones innovadoras y sostenibles, para de esta manera cumplir con las expectativas y

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 15 de 1	

necesidades se los clientes y el medio ambiente, manteniendo la confianza y garantizando que cada proyecto se cumpla con los estándares de calidad más altos.

1.3 VISIÓN



Para el 2030, la empresa de Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano, busca enfocarse en ser líderes en consultoría de ingeniería en el mercado, en la calidad de servicios prestados a los clientes, expandiendo nuestros servicios a nivel nacional e internacional. Nos distinguiremos por nuestra excelente técnica, innovación y compromiso ambiental, participando en los proyectos más importantes y contribuyendo al desarrollo económico del país.

1.3.1 APORTE DE LA VISIÓN

La visión propuesta para la empresa de Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano, resalta necesidad de convertirse en líderes de consultoría de ingeniería, distinguiéndose por la calidad de sus servicios, la innovación y la preservación del medio ambiente. También establece una meta a largo plazo en ser una empresa de consultoría reconocida a nivel nacional e internacional como líderes en el mercado, enfocada en la excelencia y calidad de sus servicios.

1.4 POLÍTICAS



Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, es una empresa dedicada a la consultoría, estudio, asesoría, diseño, gerenciamiento, interventoría, supervisión de proyectos y maquinaria y suministros, comprometida con la gestión segura, calidad, seguridad, protección del medio ambiente en la ejecución de todos sus proyectos, fomentando una mejora continua por medio de nuestro Sistema de Gestión Integrado SGI, establecemos los siguientes compromisos:

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	VERSIÓN: 1 PÁG.: 16 de 1	

1. Satisfacer y hacer cumplir con cada requisito y expectativas de nuestros clientes, con orientación innovadora en la entrega oportuna de nuestros servicios.
2. Cumplir con las normas legales vigentes vinculadas con la calidad, el medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
3. Fortalecer la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión.
4. Prevenir y reducir riesgos para la seguridad y salud ocupacional de nuestros trabajadores, de la misma manera mitigar los impactos al medio ambiente.
5. Asegurar las condiciones de seguridad, cuidado de la vida, preservar la salud, la integridad física de los trabajadores y todos los involucrados en actividades operarias.
6. Proteger la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de información, cumpliendo con los estándares de las normas del Sistema de Gestión de Información.
7. Cumplir con la reglamentación y legislación aplicable en nuestra actividad, así como otros requisitos adquiridos.
8. Revisar continuamente las competencias y mejora continua, con el fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad para enfrentar los retos que plantean nuestros clientes.

1.4.1 APORTE DE LAS POLÍTICAS

Las políticas propuestas para la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano son diseñadas para fortalecer la misión y visión de la empresa asegurando un enfoque coherente y estratégico hacia la mejora eficiente en una gestión segura, calidad, seguridad, protección del medio ambiente en la

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	VERSIÓN: 1 PÁG.: 17 de 1	

ejecución de todos sus proyectos, pensando principalmente en la satisfacción y expectativas de los clientes.

1.5 VALORES



1. **Servicio:** El compromiso principal de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano, es cumplir con las necesidades y exigencias de nuestros clientes, por lo anterior, todos y cada uno de nuestros trabajadores tienen el compromiso de tener un excelente servicio al cliente.

2. **Excelencia y Calidad:** Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano, esta convencido que solo existe una manera de hacer las cosas y es realizarlas de manera excelente y apropiada, bajo las normas de calidad y procedimientos de trabajo con alto prestigio.

3. **Innovación:** En Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano, buscamos la forma continua en excelencia al brindar nuestros servicios, introduciendo nuevas ideas innovadoras en tecnología, diseños de proyectos, gestión de procesos para la mejora significativa en la calidad y eficiencia de nuestros servicios.

4. **Honestidad:** La confianza en las organizaciones prestadoras de servicio es clave de su existo, por ende; en Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano, uno de sus principales valores es la honestidad, integridad y ética profesional y personal de todos los mientras de la empresa.

5. **Independencia:** Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano, soporta su trabajo en la necesaria independencia profesional, garantizando la calidad



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 18 de 1	

en sus proyectos, el respeto a la legalidad vigente y en cumplir con las necesidades de nuestros clientes.

6. **Respeto por el Ser humano y el Medio Ambiente:** nuestra empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano, en todos los procedimientos tanto en la organización como en los proyectos realizados por la empresa, priorizamos el respeto por los valores fundamentales de la vida humana y el cuidado del medio ambiente.

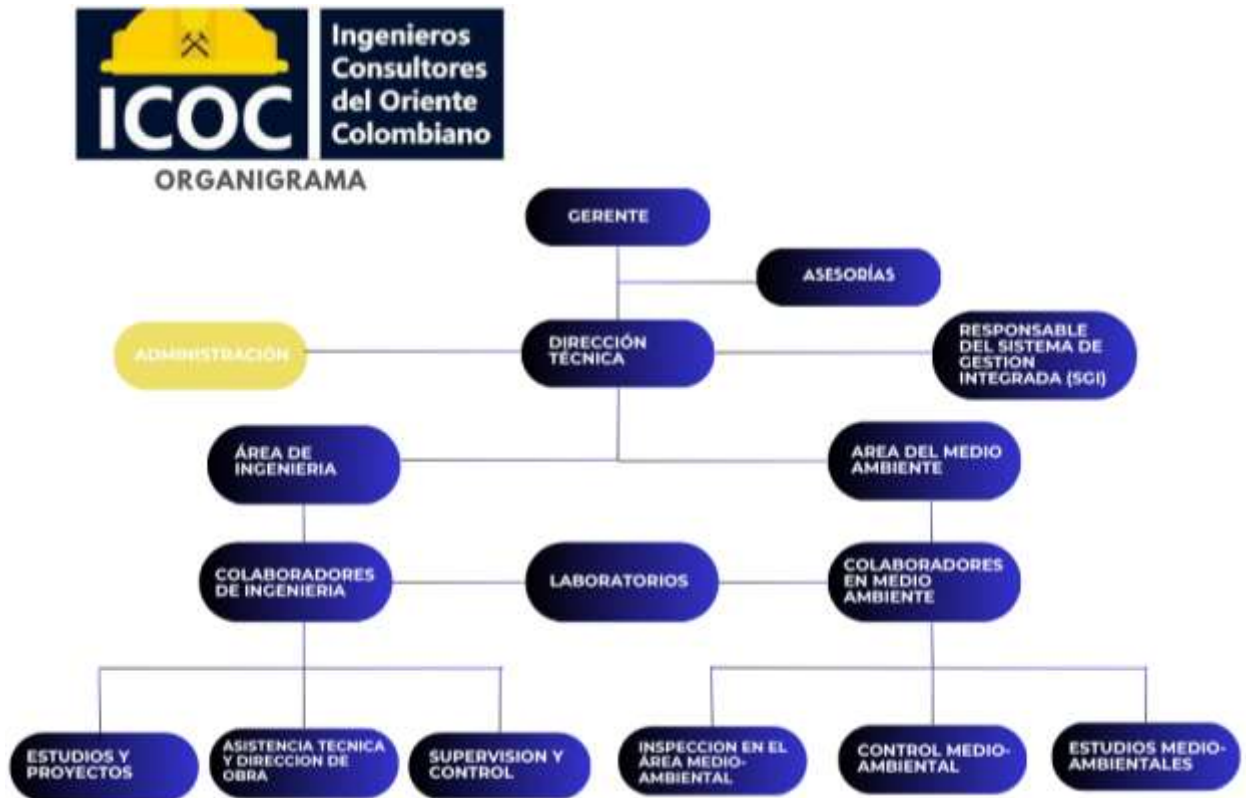
1.5.1. APORTE DE LOS VALORES

Los valores propuestos para la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano, son un compromiso integral de calidad, innovación y respeto, que constituye un pilar estratégico fundamental para su éxito y sostenibilidad. Estos principios son guía para las acciones y decisiones de la empresa, construyendo relaciones solidas con los clientes, especialmente en los proyectos donde la integridad, la calidad, innovación y el excelente servicio son cruciales para la organización.



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 19 de 1	

1.6 ORGANIGRAMA

Figura 1. Organigrama empresa ICOC



Fuente: Elaboración propia de acuerdo al análisis de la estructura organizacional de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 20 de 1	

1.6.1 ANÁLISIS ORGANIGRAMA

La empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, cuenta con un organigrama jerárquico vertical, es una representación visual que muestra la estructura de una organización o empresa, destacando las relaciones de autoridad y responsabilidad entre los diferentes puestos o departamentos. En este tipo de organigrama, los niveles más altos de la jerarquía, como los directores generales o presidentes, se ubican en la parte superior, y los niveles inferiores, como gerentes, supervisores y empleados, se despliegan hacia abajo. Cada posición en el organigrama está conectada mediante líneas que representan las relaciones de subordinación o supervisión, lo que permite entender claramente quién reporta a quién dentro de la organización. Este tipo de organigrama es útil para mostrar la cadena de mando y cómo se distribuyen las funciones y responsabilidades en la entidad (De Azkue, 2024).

El anterior organigrama muestra la estructura jerárquica de la empresa denominada Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, con diferentes niveles jerárquicos. El nivel más alto se encuentra la gerencia o alta dirección, seguida de la administración y dirección técnica y responsable del Sistema de Gestión Integrada SGI, debajo de ellos se ubican las áreas de ingeniería y medio ambiente y otros cargos operacionales de la empresa. El organigrama muestra la estructura de la jerarquía al mando y la división de trabajos dentro de la organización.

Al analizar la estructura organizacional de la empresa, donde se pudo observar que cuenta con una organización funcional bien definida, la cual se basas en la realización de cada uno de los proyectos siguiendo estrategias de cooperación responsable y rigurosa. Por lo anterior, se pudo evidenciar que la empresa se



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 21 de 1	

encuentro con una estructura organizacional sólida, por esta razón, en este informe se pretende mediante la elaboración de un manual de funciones complementar esta información de manera detallada todas las responsabilidades y actividades específicas de cada área, con el fin de que esta pueda brindar sus servicios de forma más optima.

1.7 AREA ESPECIFICA DE LA PRACTICA

El practicante se encuentra realizando el proceso de formación en practicas profesionales en la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, ubicada específicamente en el área de Gestión Administrativa, en el periodo que comprende desde febrero hasta junio de 2025. Donde cumple con responsabilidad de apoyar en la realización de funciones asignadas por mi jefe inmediato Fabian Andrés Zarza Rincón, tales como:

1. Organización y creación de documentación reglamentaria de la empresa.
2. Redacción y Gestión de la documentación de proyectos
3. Atención al cliente
4. Colaborar en la coordinación de la logística de proyectos, incluyendo la gestión de equipos y materiales.
5. Apoyo a la gestión del personal

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	VERSIÓN: 1 PÁG.: 22 de 1	

CAPITULO 2

2. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL



2.1 DISEÑO DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA LA EMPRESA “INGENIEROS CONSULTORES DEL ORIENTE COLOMBIANO ICOC”

2.2 DIAGNOSTICO

El practicante se desempeña en el área administrativa y operacional de la empresa, llevando a cabo funciones bajo el cargo de asistente administrativo, en donde realiza actividades tales como: Organización y creación de documentación reglamentaria de la empresa, redacción y Gestión de la documentación de proyectos, atención al cliente, colaborar en la coordinación de la logística de proyectos, incluyendo la gestión de equipos y materiales, apoyo la gestión del personal.

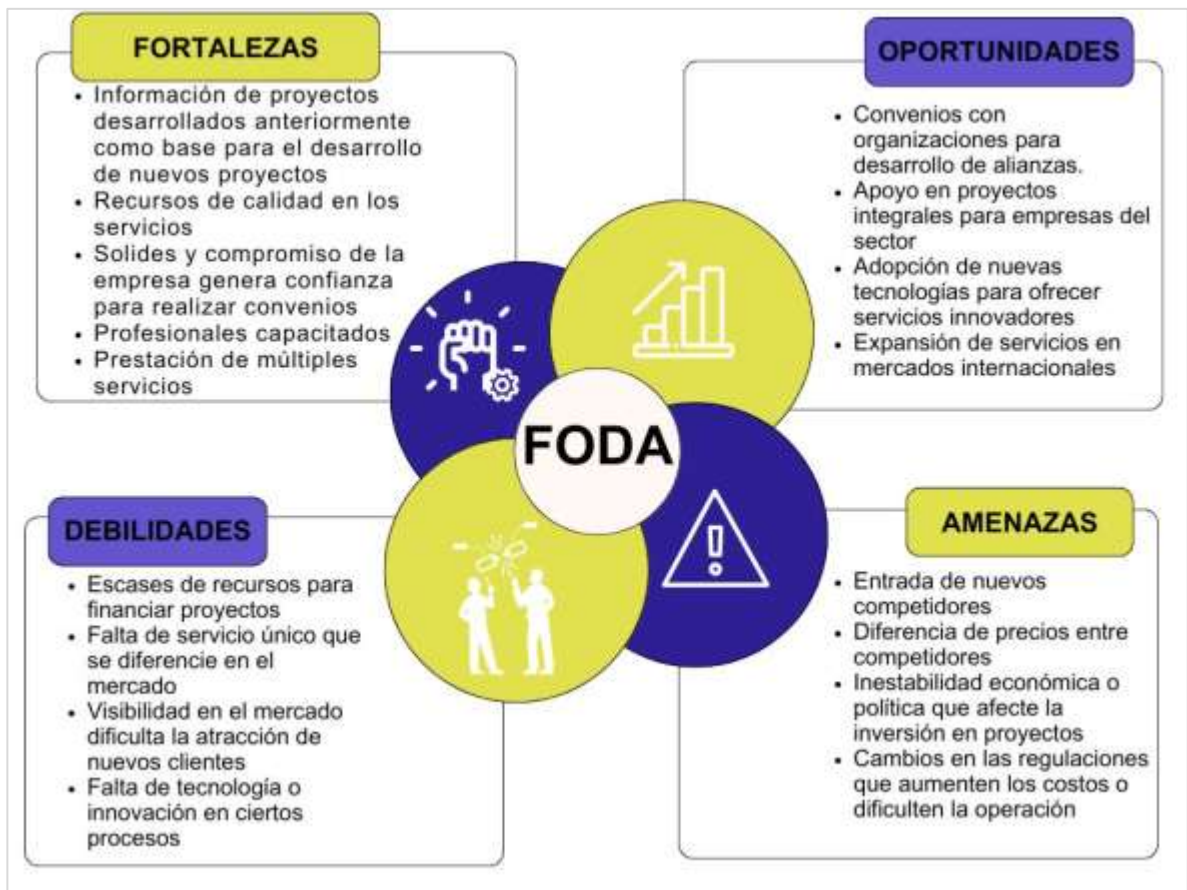
Con respecto al equipamiento y tecnología, la empresa cuenta con variedad de equipos y herramientas que ayudan el desarrollo de las funciones necesarias para el cumplimiento de sus labores, adicional, cuenta con software y dispositivos que permiten a la realización de sus actividades, llevando a que la empresa opere con eficiencia.

En esta área se llevan a cabo todas las funciones administrativas y operacionales de la empresa, por lo tanto es necesario la realización de una mejora en cuanto a la planificación estratégica organizacional, esto por medio de la propuesta del diseño de un manual de funciones de acuerdo al tipo de empresa presentado, debido a que no se presenta este tipo de herramientas reglamentarias para la empresa, por lo anterior, se realiza con el objetivo de contribuir a la eficiencia en los procesos y actividades que se ejercen en la empresa, permitiéndole a la

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 23 de 1	



misma tener una visión clara en el desarrollo de todas sus funciones, la distribución de los diferentes roles y actividades necesarias para su funcionamiento y la correcta asignación de cargos requeridos.

Figura 2. Matriz FODA de la empresa ICOC



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a análisis realizado a la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC

Para la realización del diagnóstico de la empresa fue utilizada la herramienta de análisis matriz FODA, la cual según (Ponce Talancon, 2007) consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, al agrupar, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11		
		PRACTICAS CURRICULARES INFORME		VERSIÓN: 1
				PÁG.: 24 de 1

oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y que permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada.



Mediante la matriz FODA se pudo realizar un análisis de como se encuentra la empresa de manera estratégica, en donde se pudo apreciar que cuenta con la capacidad de prestar un servicio de manera óptima, sin embargo, se observan la existencia de factores y falencias que pueden influir en el funcionamiento de la empresa.

2.3 JUSTIFICACIÓN

Un manual de función para la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, es de vital importancia, ya que proporcionará mayor seguridad a los empleados y representantes, donde conseguirán realizar sus funciones de forma eficiente y correcta, optimizando sus niveles de productividad, para que así se logre el fortalecimiento tanto su parte económica como tecnológica.

La elaboración de un manual de funciones, desde un enfoque teórico y definición de la herramienta estratégica y estructura organizacional, busca colaborar en la mejora de los procesos productivos de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, esta herramienta permitirá que se efectúen adecuadamente los procesos, por lo que es necesario la definición de esta herramienta y como su aplicación puede contribuir a la obtención de los resultados positivos en los procesos llevados a cabo en la empresa.

Según Torres et al. (2016), indica que un manual de funciones se considera como una herramienta de trabajo que muestra de manera precisa y clara el conjunto de normas y actividades que debe cumplir cada persona dentro de una



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 25 de 1	

organización, por ende, esta elaboración debe ser técnicamente siguiendo los respectivos procesos para determinar las labores diarias de los empleados (Torres et al., 2016).

En cuanto a la implementación práctica, la elaboración del presente manual contribuye a la mejora del desempeño y rendimiento en los procesos que se requieren para el funcionamiento de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, con la implementación de un manual de funciones de acuerdo con las necesidades de la empresa, resulta ser de gran importancia para el cumplimiento de metas y objetivos trazados por la entidad, por ello el presente trabajo se considera de tipo practico debido a que está encaminado en la resolución de un problema existente, como lo es la falta de un manual de funciones para la empresa.

En conclusión, según Murcia (2021), los manuales de funciones permiten que la empresa obtenga resultados negativos en las diferentes áreas, ayudar a identificar falencias, omisiones o duplicidad en el desarrollo de las funciones, ya que esta herramienta permite que se pueda organizar de manera eficaz la estructura organizacional de la empresa.

Para la implementación de este trabajo investigativo, es necesaria la utilización de herramientas de estructura organizacional y su aplicación en las empresas, teniendo en cuenta como se deben desarrollar para poder tener resultados positivos en las mismas, por lo tanto, la metodología a utilizar se basa en la aplicación de los conceptos de desarrollo de manuales de funciones y la influencia que estos tienen en cuando a el cumplimiento de los objetivos trazados por las empresas. Con la elaboración de este trabajo se quiere corroborar los diferentes

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 26 de 1	

estudios realizados entorno a la importancia de la aplicación de un manual de funciones en las organizaciones.

Desde el ámbito social, la creación del manual de procedimientos de la empresa Consultores del Oriente Colombiano ICOC, servirá como herramienta que no solo mejora la gestión interna si no promover el desarrollo social, la equidad y la sostenibilidad de la organización. Por ende, un manual de funciones nos permite conocer de forma detallada los funciones, obligaciones y características de cada puesto de trabajo, mejorando no solo la entrega de un servicio eficiente si no evitar la repetición de tareas, la reducción del estrés laboral, y la mejora en la motivación lo que fomentara un mejor ambiente laboral y productivo.



2.4 OBJETIVOS

2.4.1 Objetivo general

- Diseñar el manual de funciones para la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, del municipio de San Alberto, Cesar.

2.4.2 Objetivos específicos

- Realizar análisis de la situación organizacional la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC
- Describir las funciones y procedimientos desarrollados en cada una de las áreas de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC
- Determinar el perfil del cargo de cada uno de los empleados de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 27 de 1	

2.5 PLAN DE ACTIVIDADES

Figura 3. Cronograma de actividades desarrolladas en la empresa ICOC

MESES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
SEMANAS	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Conocimiento de la empresa y area a desempeñar																								
Inducción - Capacitación																								
Asignacion de actividades a desarrollar en area a desempeñar																								
Desempeño de funciones administrativas																								
Apoyo a las actividades operativas de la empresa																								
Evaluación y análisis de la estructura organizacional de la empresa																								
Socialización de modelo de manual de funciones adecuado para la empresa																								

Fuente: Elaboración propia

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	VERSIÓN: 1 PÁG.: 28 de 1	

CAPITULO 3



3. DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

3.1 Objetivo específico No. 1

Realizar análisis de la situación organizacional la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC.

Con el propósito de realizar un análisis sobre la situación organizacional e interna de la empresa, para lograr prestar un servicio de consultoría y gestión de proyectos de forma eficiente y eficaz, asegurando la satisfacción del cliente, el organigrama organizacional de Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, esta ordenado por la gerencia y otras áreas tales como la administración y dirección técnica y responsable del Sistema de Gestión Integrada SGI, áreas de ingeniería y medio ambiente y otros cargos operacionales de la empresa. La estructura es creada para dar respuesta a el objetivo en general de la empresa, en esta se presentan líneas de mando y dispone de diferentes cargos de la organización basándose en los diferentes aspectos como lo es el financiero, mercados y clientes, productividad y eficiencia y desarrollo del talento humano y aprendizaje organizacional.

La principal fortaleza de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, dentro de los procesos administrativos y gerencia de proyectos, es que cuenta con profesionales altamente capacitados, que se encargan del cumplimiento y propósito de la misma que es brindar un servicio eficiente y eficaz, contar con cada uno de los profesionales para la realización de cada proyecto y los procesos administrativo nos permiten brindar una oferta integral y que pueda



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11		
		PRACTICAS CURRICULARES INFORME		VERSIÓN: 1
				PÁG.: 29 de 1

adaptarse con facilidad a los cambios del entorno y a las necesidades específicas de cada proyecto.

La principal debilidad en los procesos administrativos es que por ser una microempresa con poca trayectoria cuenta con poca infraestructura y al ser nueva algunos procesos internos pueden no estar totalmente estandarizados, la falta de espacio físico con mayor extensión limita llevar a cabo todos los procesos que se requieren para su funcionamiento, lo cual genera que de alguna manera no se cuenta con mayor confort y mejor organización para la realización de algunas actividades administrativas y operativas de la empresa. En cuanto a la debilidad en el área gestión de la organización, Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, es que la falta de trayectoria y proyectos consolidados podría generar dificultades para la atracción de posibles clientes. A su vez, también por ser una empresa con poca trayectoria podría presentar escasez de capital y por consiguiente capacidad de proyectos a gran escala.

Respecto a su equipamiento y servicios, Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC cuenta con un portafolio de servicios y equipamientos necesarios para su operatividad. La empresa cuenta con las herramientas necesarias para las actividades administrativas como también las de campo, maneja un amplio portafolio que abarca los siguientes servicios:



- Replanteo y diseño de vías
- Levantamientos topográficos para expedición de escrituras
- Englobes y desenglobes de predios rurales y urbanos
- Estudios para diseños de vías
- Levantamientos en curvas de nivel para diseños de proyectos agropecuarios
- Topografía para proyectos mineros

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 30 de 1	

- Diseño de cultivos de palma
- Estudio y diseños urbanísticos
- Levantamientos topográficos con dron
- Generación de modelos digitales de elevación y ortomosaico
- Digitalización de planos topográficos y arquitectónicos
- Consultoría de obras civiles y publicas
- Interventoría en obras civiles
- Diseños arquitectónicos
- Diseños estructurales
- Construcción de obras civiles
- Solicitud de licencias de construcción
- avalúos rurales y urbanos
- calculo de presupuesto de obra
- estudio de suelo para obras civiles
- estudios geofísicos para prospección de aguas subterráneas
- estudios de impacto ambiental
- consultorías geológicas

Adicionalmente, la empresa cuenta con laboratorio de suelos y pavimentos, exploración subterránea y alquiler de maquinaria y suministros, servicios que fortalecen la empresa, lo que contribuye a la efectividad de los procesos y la gestión de proyectos.

Es relevante mencionar que, Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, cuenta con personal capacita en diferentes áreas las cuales se mencionan a continuación: profesionales en Geología, Ingeniería Civil, Ambiental, agrónomo y Topografía con experiencia individual, con amplia experiencia en gestión de calidad,

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11		
		PRACTICAS CURRICULARES INFORME		VERSIÓN: 1
				PÁG.: 31 de 1

seguridad, talento humano y desarrollo organizacional quienes se encargan de la ejecución y realización de todas las actividades de la misma. Por lo tanto, lo que se busca con la realización de un manual de funciones para la empresa es que se pueda generar una justa distribución de las funciones y deberes existentes en la organización, con el propósito de que se cumpla el objetivo la misma y intentar garantizar el bienestar de sus colaboradores.



Es importante resaltar que la falta de una estructura organizacional bien definida puede provocar una menor eficiencia al llevar a cabo los procesos de la empresa, lo cual afectaría considerablemente en los resultados esperados, por consiguiente, el desarrollo de una estructura organizacional que se ajuste al tipo de empresa presente resulta ser un elemento de gran ayuda para poder mantener a la organización con un adecuado desempeño en todas áreas de funcionamiento, lo que no solo permite brindar una mejor experiencia para sus clientes, si no también proporcionar bienestar y mejores condiciones laborales para todos los miembros de la organización.

3.2 Objetivo específico No. 2

Describir las funciones y procedimientos desarrollados en cada una de las áreas de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC.

La empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, cuenta con diferentes áreas en lo que respecta a la organización que permiten la ejecución de las actividades desarrolladas para su funcionamiento. ICOC cuenta con las siguientes áreas:

- Gerencia/Dirección
- Recursos Humanos (Talento Humano)
- Administrativa y Financiera

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	VERSIÓN: 1 PÁG.: 32 de 1	



- Contabilidad
- Técnica/Operaciones (Ingeniería y Proyectos)

Para describir las funciones y procedimientos en cada una de las áreas de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, se realizará una descripción de dichas áreas con las que cuenta la empresa para su correcto funcionamiento, con base a análisis realizado a la organización.

Funciones área Gerencia/Dirección de la empresa ICOC

El área de Gerencia/Dirección de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, se considera como el cargo principal de la organización, es donde se gestan estrategias y se presenta el nivel mas alto de la estructura organizacional, es en este cargo donde se toman las decisiones globales de mas importante de la empresa, sus principales funciones son:

- Se encarga de la toma de decisiones estratégicas para el beneficio de la empresa
- Asegurar que cada una de las áreas trabajen de manera conjunta y eficiente para lograr los objetivos de la empresa
- Se encarga de la organización y coordinaciones de las actividades laborales de empresa
- Asegurar el funcionamiento y cumplimiento de todos los procesos llevados a cabo dentro de la empresa
- Vigilar que todas las operaciones de la empresa se cumplan bajo las normas establecidas y aplicables en el sector de la ingeniería

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	VERSIÓN: 1 PÁG.: 33 de 1	



Funciones área Recursos Humanos (Talento Humano)

En el área de talento humano es la encargada de la gestión y el desarrollo de los colaboradores en la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, esta área es de vital importancia para la organización teniendo en cuenta que se encuentra en la etapa de crecimiento ya que es una empresa nueva. Existen diferentes funciones que debe llevar a cabo el departamento de recursos humanos dentro de la empresa ICOC, tales como:

- Se encarga de la gestión administrativa del personal, coordinando las tareas administrativas de los miembros de la organización (salarios, seguridad social, contratos, control de horarios etc.)
- Se encarga del reclutamiento del personal
- Selección del personal
- Formación y desarrollo del personal (capacitaciones)
- Relaciones laborales (resolución de conflictos, promover la comunicación)
- Prevención de riesgos laborales
- Evaluar el rendimiento del personal
- Vigilar las prestaciones sociales concedidas al personal
- Clima y satisfacción laboral

Funciones área Administrativa y Financiera

El área administrativa y financiera de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, es la responsable de gestionar los recursos financieros, humanos y materiales, así como también es la encargada de planificar, organizar y controlar las actividades administrativas de la organización, garantizando el

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11		
		PRACTICAS CURRICULARES INFORME		VERSIÓN: 1
				PÁG.: 34 de 1



cumplimiento del objetivo de la empresa de manera eficiente, a continuación, se presentan algunas de sus funciones:

- Lidera la correcta asignación de los ingresos que recibe la empresa y se encarga de distribuir los recursos económicos de la misma.
- Preparación y control de la ejecución de todas las actividades desarrolladas por la empresa
- Se encarga manejo de cartera, pago a proveedores, utilización de los ingresos y control de los gastos y egresos de la empresa.
- Es indispensable en el control y seguimiento de las actividades que se desarrollan en la empresa para el cumplimiento de sus objetivos
- Organiza y gestiona toda la documentación e información requerida por las diferentes áreas de la empresa
- Realiza el control de movimientos bancarios, emisión de facturas
- Redacción de diversos documentos, preparación de informes, análisis de los resultados obtenidos por la empresa

Funciones área Contabilidad

La persona encargada del área de contabilidad de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, es la persona delegada para asegurar la salud financiera, el cumplimiento legal y tributario de la empresa, estas funciones deben ser llevadas a cabo con precisión y rigurosidad.

- Realización de informes financieros y registros contables
- Se encarga de los asuntos fiscales de la empresa: preparación y pago de impuestos

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	VERSIÓN: 1 PÁG.: 35 de 1	



- Lleva a cabo los balances de la empresa, control de los ingresos y gastos de la misma
- Realiza el control de los apuntes contables

Funciones Técnica/Operaciones (Ingeniería y Proyectos)

El área Técnica/Operaciones es el área mas importante de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, ya que se encarga de llevar a cabo las operaciones de ingeniería con alta calidad, esta área incluye todos el personal calificado para la realización de proyectos, como los son profesionales en Geología, Ingeniería Civil, Ambiental, agrónomo y Topografía, con experiencia individual convirtiendo sus conocimientos en acción, impactando directamente la reputación y el éxito de la empresa. Algunas funciones de esta área son las siguientes:

- Análisis de viabilidad de cada proyecto desde el la perspectiva técnica, económica, ambiental y legal
- Análisis de las necesidades de clientes
- Desarrollo de documentación
- Valoración de recursos y costos necesarios para cada proyecto
- Desarrollar diseños de proyectos
- Asegurar que cada diseño cumpla con las normas legales vigentes
- Planificación y asignación de responsabilidades

Cada área de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, se encuentran conectadas con la gerencia y son fundamentales para el correcto funcionamiento de la misma, su crecimiento y el cumplimiento del objetivo principal de la empresa. La descripción de las funciones de cada área ayuda como

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 36 de 1	

base para entender la estructura organizacional de ICOC y su capacidad para realizar los proyectos de alta calidad.

3.3 Objetivo específico No. 3

Determinar el perfil del cargo de cada uno de los empleados de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC

Para determinar el perfil de los cargos del personal de los empleados de la empresa ICOC, es necesario y fundamental definir el objetivo principal, sus funciones, habilidades, competencias y requisitos mínimos de cada puesto de trabajo. Puesto que ICOC es una empresa nueva y en crecimiento, existen algunos cargos con roles multifuncionales, es decir; algunos profesionales asumen varias funciones.



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 37 de 1	

Tabla 3. Perfil del cargo de Gerente para empresa ICOC

GERENTE	
IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
Nombre del Cargo	Gerente General
Área o dependencia	Gerencia/Dirección
Numero de Cargo	Dos (2)
OBJETIVO PRINCIPAL DEL CARGO	
Planear, dirigir, organizar y controlar el cumplimiento de las actividades realizadas por la empresa, liderar y promover el alcance de los objetivos y metas propuestos por la empresa y garantizar el cumplimiento de las funciones de la misma.	
REQUISITOS MÍNIMOS	
Formación académica	Profesional, con título universitario en Geología
Formación laboral	Mas de 2 años experiencia en Topografía, Geología y Fotogramétrico. Experto en coordinación de estudios de campo, identificación de zonas seguras para construcción y capacitación de equipos interdisciplinarios.
DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES	
<ul style="list-style-type: none"> • Establecer, formular y aprobar políticas y programas para la empresa • Autorizar y organizar el funcionamiento cada área de trabajo • Asignación de recursos para la implementación de políticas y programas de la empresa • Establecer controles administrativos y financieros • Aprobar la planificación del talento humano • Representar la organización y delegar representantes • Desarrollar, liderar y promover las estrategias empresariales para la consecución de las metas trazadas por la empresa • Realizar planes de acción para la empresa tanto a corto como a largo plazo 	
COMPETENCIAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo • Comunicación asertiva • Proactivo • Pensamiento crítico • Evaluación y control de actividades 	

Fuente: Elaboración propia con base a los requerimientos de la empresa ICOC



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 38 de 1	

Tabla 4. Perfil del cargo de Administración y Recursos humanos para empresa ICOC

ADMINISTRADOR Y COORDINADOR DE RECURSOS HUMANOS	
IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
Nombre del Cargo	Administrador y coordinador de recursos humanos
Área o dependencia	Administración/Talento humano
Numero de Cargo	Dos (2)
OBJETIVO PRINCIPAL DEL CARGO	
Optimizar la gestión de los recursos administrativos, financieros y logísticos de la empresa, desarrollar y mantener un ambiente de trabajo adecuado para el crecimiento y bienestar del talento humano, asegurando la eficiencia operativa y el cumplimiento normativo para aportar al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa.	
REQUISITOS MÍNIMOS	
Formación académica	Profesional con título Universitario en administrador de empresas y en tareas a fines a la administración y gestión de recursos humanos
Formación laboral	Mínimo 1 año de experiencia en el área administrativa y de negocios
DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES	
<ul style="list-style-type: none"> • Liderar la correcta asignación de los ingresos que recibe la empresa y se encarga de distribuir los recursos económicos de la misma. • Preparación y control de la ejecución de todas las actividades desarrolladas por la empresa • Gestión la administración del personal, coordinando las tareas administrativas de los miembros de la organización (salarios, seguridad social, contratos, control de horarios etc.) • Llevar un registro de los presupuestos asignados a las diferentes áreas • Efectuar los pagos de nómina y contratación de personal 	
COMPETENCIAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de lectura • Servicio al cliente • Gestión del tiempo • Comunicación asertiva • Servicios de oficina y administrativos 	

Fuente: Elaboración propia con base a los requerimientos de la empresa ICOC



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11		
		PRACTICAS CURRICULARES INFORME		VERSIÓN: 1
				PÁG.: 39 de 1

Tabla 5. Perfil del cargo de contador para la empresa ICOC

CONTADOR	
IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
Nombre del Cargo	Contador
Área o dependencia	Contabilidad
Numero de Cargo	Uno (1)
OBJETIVO PRINCIPAL DEL CARGO	
Planear, aplicar, organizar, diagnósticas y administrar los sistemas financieros y obligaciones fiscales, establecer procedimientos de información financiera tales como los registros contables, elaboración de estados financieros, balances etc.	
REQUISITOS MÍNIMOS	
Formación académica	Profesional con título universitario de contador publico
Formación laboral	Mínimo 2 años de experiencia en el área de contaduría
DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES	
<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar y estructurar información financiera según normativa vigente y políticas institucionales • Preparar, gestionar y ayudar en la elaboración de planes financieros y presupuestales • Analizar información y proyecciones financieras y de inversión • Gestionar y preparar e informar las obligaciones tributarias de acuerdo a la normativa fiscal vigente • Supervisar procesos de auditoria financiera y contable de acuerdo a los estándares de calidad internos de la empresa 	
COMPETENCIAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación • Honestidad • Transparencia • Organización • Conocimientos técnicos 	

Fuente: Elaboración propia con base a los requerimientos de la empresa ICOC



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	VERSIÓN: 1	
		PÁG.: 40 de 1	

Tabla 6. Perfil del cargo de ingeniería civil para la empresa ICOC

INGENIERÍA CIVIL	
IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
Nombre del Cargo	Ingeniería Civil
Área o dependencia	Técnica/Operaciones
Numero de Cargo	Uno (1)
OBJETIVO PRINCIPAL DEL CARGO	
Planificar, diseñar, ejecutar y supervisar los proyectos de ingeniería civil con capacidad técnica, asegurando el cumplimiento de las normas vigentes, los estándares de calidad y los plazos establecidos.	
REQUISITOS MÍNIMOS	
Formación académica	Profesional en ingeniería civil
Formación laboral	Mínimo 2 años de experiencia en diseños y supervisión en obra civil
DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES	
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de díselos, bosquejos y modelos para aprobación • Realización de estudios de factibilidad de los diseños detalladamente • Elaborar presupuestos y cronogramas para las fases de los proyectos • Supervisar las obras garantizando el cumplimiento de los diseños aprobados 	
COMPETENCIAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de problemas técnicos • Trabajo en equipo • Ética profesional • Orientación al detalle • Adaptación 	

Fuente: Elaboración propia con base a los requerimientos de la empresa ICOC



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 41 de 1	

Tabla 7. Perfil del cargo de ingeniería ambiental para la empresa ICOC

INGENIERÍA AMBIENTAL	
IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
Nombre del Cargo	Ingeniería ambiental
Área o dependencia	Técnica/Operaciones
Numero de Cargo	UNO (1)
OBJETIVO PRINCIPAL DEL CARGO	
Gestionar, diseñar y ejecutar proyectos que agrupen la sostenibilidad ambiental en los proyectos de ingeniería. Identificar, evaluar y mitigar el impacto ambiental asegurando el cumplimiento de normativa ambiental vigente, contribuyendo al desarrollo sostenible y protección de los recursos naturales.	
REQUISITOS MÍNIMOS	
Formación académica	Profesional en Ingeniería Ambiental
Formación laboral	Mínimo de 2 a 4 años de experiencia en elaboración de estudios de impacto ambiental
DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES	
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de estudios de impacto ambiental • Diagnósticos ambientales de alternativas • Planes de manejo ambiental • Diseñar e implementar sistemas de gestión ambiental • Asesoramiento en la gestión de permisos y licencias ambientales 	
COMPETENCIAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Conciencia ambiental y sostenible • Análisis de datos ambientales • Integridad y ética • Investigación y actualización de nuevas tecnologías y cambios en la normativa ambiental 	

Fuente: Elaboración propia con base a los requerimientos de la empresa ICOC



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 42 de 1	

Tabla 8. Perfil del cargo de ingeniería agronómica para la empresa ICOC

INGENIERO AGRÓNOMO	
IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
Nombre del Cargo	Ingeniero Agrónomo
Área o dependencia	Técnica/Operaciones
Numero de Cargo	Uno (1)
OBJETIVO PRINCIPAL DEL CARGO	
Implementar, supervisar y diseñar proyectos agrícolas y agroindustriales ofreciendo conocimientos técnicos y científicos para optimizar la producción vegetal y animal, administrar los recursos naturales de manera sostenible y garantizar la viabilidad económica y ambiental de los sistemas productivos.	
REQUISITOS MÍNIMOS	
Formación académica	Profesional en ingeniería agronómica o carreras a fines
Formación laboral	Mínimo 2 años de experiencia en ingeniería agronómica y desarrollo rural, producción sostenible, riego o agronegocios.
DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES	
<ul style="list-style-type: none"> • Realizar estudios de factibilidad técnica, económica y ambiental para proyectos agropecuarios y agroindustriales • Análisis de suelos, clima y recursos hídricos • Diseñar sistemas de producción agrícola sostenible • Preparación de terreno, selección de cultivos, sistemas de riego y drenaje • Identificar y gestionar proyectos de desarrollo rural • Supervisión técnica de campo garantizando la correcta realización de los proyectos • Preparación de informes técnicos, presupuestos y cronograma de toda la fase del proyecto 	
COMPETENCIAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de datos y diagnóstico • Capacidad de planificación, ejecución y control de proyectos • Compromiso con la sostenibilidad ambiental • Adaptabilidad al campo 	

Fuente: Elaboración propia con base a los requerimientos de la empresa ICOC





	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 43 de 1	

Tabla 9. Perfil del cargo de topografía para la empresa ICOC



TOPOGRAFO	
IDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
Nombre del Cargo	Topógrafo
Área o dependencia	Técnica/Operaciones
Numero de Cargo	Uno (1)
OBJETIVO PRINCIPAL DEL CARGO	
Planear, generar y dirigir investigaciones espaciales, levantamientos topográficos, para la planificación y explotación de los recursos naturales. Realizar inspecciones para establecer límites o linderos reales de terrenos, preparar y mantener planos, registros y documentos pertinentes relacionados con mediciones legales.	
REQUISITOS MÍNIMOS	
Formación académica	Profesional en topografía
Formación laboral	5 años de experiencia en el cargo de topografía de campo
DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES	
<ul style="list-style-type: none"> • Analizar, calcular, coordinar, planear, diseñar y dirigir proyectos de levantamientos georreferenciados, aplicados a obras civiles, manejo ambiental y ordenamiento territorial. • Creación de planos, métodos y procedimientos para la realización de mediciones legales. • Supervisar la preparación y recopilación de datos, planos, planos, cartas, registros y documentación relacionados con la medición de linderos de propiedad raíz. 	
COMPETENCIAS	
<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para trabajar en diferentes condiciones geográficas y climáticas • Análisis espacial • Resolución de problemas en campo • Gestión del tiempo • Trabajo en equipo 	

Fuente: Elaboración propia con base a los requerimientos de la empresa ICOC

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11		
		PRACTICAS CURRICULARES INFORME		VERSIÓN: 1
				PÁG.: 44 de 1

Como resultado se obtuvo la elaboración de un manual de funciones ideal para la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, en donde se tomó en consideración todas las áreas y funciones realizadas por la empresa, buscando la mejora de los procesos productivos y procurando el bienestar de todos los empleados de la misma. Por medio de la aplicación de un manual de funciones adecuado se producen beneficios en lo que respecta al rendimiento y la facilitación en el cumplimiento de los objetivos establecidos por la empresa.

Por último, el cumplimiento de estos resultados se logró mediante el análisis estructural y organizacional de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, por medio del proceso de practicas curriculares donde se pudo recolectar la información requerida para el diseño del manual de funciones adecuado para la empresa, de acuerdo a sus necesidades y requerimientos.



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 45 de 1	

3.4 CONCLUSIONES

Mediante la realización del análisis de la situación organizacional de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, se pudo notar algunas falencias en cuando a la estructura organizacional de la empresa, la falta de algunas áreas y los cargos multifuncionales podrían ocasionar grandes desafíos significativos si no se gestionan correctamente, resaltar la importancia de incorporar y aplicar un manual de funciones, permita establecer los requerimientos y las funciones que debe cumplir cada trabajador para poder obtener los resultados esperados por la empresa.

Para la elaboración de un manual de funciones que se adecuara a las necesidades de la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, fue necesaria la descripción de distintas funciones y especificaciones de las áreas que hacen parte de los procesos que se llevan a cabo dentro de la empresa, el establecer las funciones y actividades a ejecutarse por parte de cada área es de vital importancia para el diseño del manual de funciones que permita el aprovechamiento de los recursos humanos con los que se cuenta y orientarlos al cumplimiento de los objetivos empresariales.

Finalmente, el diseño del manual de funciones donde se logró describir cada uno de los perfiles de los cargos requeridos para la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, permitió elaborar una guía básica para el cumplimiento de cada responsabilidad y la asignación de las funciones en cada cargo de la organización con el fin de contribuir a generar una mayor eficiencia y organización en todos los procedimientos y actividad a desarrollar, evitando que se presenten diferentes escenarios como la repetición de funciones y la sobrecarga de



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 46 de 1	

actividad a los empleados, para de esta manera generar una mejor planificación de los deberes asignados en cada cargo.

3.5 RECOMENDACIONES

La aplicación del manual de funciones diseñado en el presente informe es recomendable para la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, ya que es una herramienta fundamental en el desarrollo de una estructura organizacional correcta, especialmente para ICOC, debido a que es una empresa nueva y en crecimiento. Estos manuales son de gran ayuda para los colaboradores de la organización, puesto que son una guía practica para el cumplimiento adecuando de cada función empresaria, con lo cual la empresa se verá beneficiada, ya que teniendo una visión clara de como distribuir todas las funciones a realizar en cada puesto de trabajo, facilitará el cumplimiento de los objetivos y crecimiento de la empresa.

Al mismo tiempo, se le recomienda a la empresa Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC, dar a conocer el manual de funciones a los empleados para que tengan conocimiento de cada una de sus funciones y cumplan con el deber dependiendo al área que pertenezcan evitando la duplicidad de trabajo.

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	VERSIÓN: 1 PÁG.: 47 de 1	

BIBLIOGRAFÍA

Asana. (23 de 04 de 2023). Qué es un organigrama. Obtenido de Asana: <https://asana.com/es/resources/organizational-chart>



COPNIA. (abril de 2025). *Consejo Profesional Nacional de Ingeniería* . Obtenido de https://www.copnia.gov.co/sites/default/files/uploads/mapa-procesos/archivos/gestion-humana/manual_funciones.pdf

De Azkue, Inés (5 de julio de 2024). *Organigrama*. Enciclopedia Concepto. Recuperado el 1 de septiembre de 2024 de <https://concepto.de/organigrama/>. Fuente: https://concepto.de/organigrama/#ixz_z8ksbcMvIN

Esquiaqui, G., & Escobar, W. (2012). *ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y ESTRATEGIA EMPRESARIAL*. Obtenido de Universidad Militar Nueva Granada: <https://core.ac.uk/download/pdf/143447057.pdf>

Murcia, E. P. (2021). *Propuesta manual de funciones como herramienta de comunicación en el área administrativa de la Asociación de Cacaocultores del municipio de Yolombó – Antioquia*. Obtenido de Repository: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/39184/MurciaMoralesElizabethPatricia2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ponce Talancon, H. (Enero de 2007). *LA MATRIZ FODA: ALTERNATIVA DE DIAGNÓSTICO Y DETERMINACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN*

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 48 de 1	



DIVERSAS ORGANIZACIONES . Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/292/29212108.pdf>

Rojas, L. J. (2018). Actualización de la estructura organizacional de la empresa Pezzani y Otárola Ltda., para implementar las respectivas descripciones de cargo". Obtenido de Universidad del Bío-Bío. Sistema de Bibliotecas - Chile: http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2723/1/Rojas_Luis_Jos%C3%A9.pdf

Shapiro, J. (2021). *Descripción general de la Planificación*. Obtenido de <https://www.civicus.org/documents/toolkits/Description%20general%20de%20la%20Oplanificacion.pdf>

Torres Briones, R. M., Hurtado García, K. D. R., García Bravo, M. E., & Moran Marmolejo, F. M. (2021). Análisis sobre elementos del control interno y gestión de la calidad en empresas hoteleras. *Cooperativismo y Desarrollo*, 9(3), 905-918.

Universidad de Chile. (2020). ¿Qué es un perfil de cargo? Obtenido de Universidad de Chile: <https://www.uchile.cl/presentacion/vicerrectoria-de-asuntos-economicos-y-gestion-institucional/direccion-de-gestion-y-desarrollo-de-personas/proyecto-perfiles-de-cargo/que-es-un-perfil-de-cargo>



	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	VERSIÓN: 1 PÁG.: 49 de 1	

ANEXOS

Anexos 1. Estudiante en área de practica





Fotografía de la estudiando ejerciendo sus prácticas como asistente administrativo

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 50 de 1	

Anexos 2. Visita empresarial por parte de la directora de practicas





Fotografía de visita empresarial realizada a la practicante por parte de la tutora y directora de prácticas Maritza Hernández.

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	VERSIÓN: 1 PÁG.: 51 de 1	


Anexos 3. Visita empresarial por parte de la directora de practicas



Fotografía de visita empresarial por parte de la tutora y directora de prácticas Maritza Hernández en compañía de profesional encargado de supervisar las prácticas.

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300-PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 52 de 1	

Anexos 4. Reporte de visita empresarial

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR Seccional Aguachica	CÓDIGO: 201-300-PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	REPORTE DE VISITA EMPRESARIAL	PÁG.: 1 de 1	

Empresa Visitada: Ingenieros Consultores del Oriente Colombiano ICOC
Dirección: Calle 8 No. 3N-18 Brr Primero de Mayo Municipio: San Alberto, Cesar
Funcionario Que Atendió: Jesús Zaiza Castro
Cargo: Administrador **Área De Sección:** Administración (Talento Humano)
Observación: _____

ACTIVIDADES REALIZADAS




- Atención al cliente - Cotizaciones.
- Organización y creación de documentación reglamentaria de la empresa.
- Colaboración de la logística de proyectos, incluyendo gestión de equipos y materiales.

INFORMACION BASICA

Nombre Del Docente: Maritza Hernandez Murcia
Nombre Del Estudiante: Karen Dayana Salazar Galvis
Programa: Economía **Semestre:** Decimo
Sugerencias: _____



Fecha De La Visita: _____

PARA CONSTANCIA SE FIRMA POR LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON



  

EMPRESA DOCENTE ESTUDIANTE

Formato diligenciado de reporte de visita empresarial

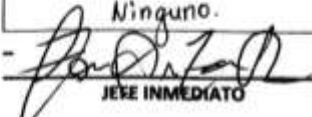
	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	PRACTICAS CURRICULARES INFORME	PÁG.: 53 de 1	

Anexos 5. Evaluación de la empresa y docente tutor

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CÓDIGO: 201-300- PRO05-FOR11	
		VERSIÓN: 1	
	EVALUACIÓN DE LA EMPRESA Y DOCENTE TUTOR	PÁG.: 1 de 1	

DATOS BÁSICOS DEL PRACTICANTE/EMPRESA				
Apellidos, Nombre Del Practicante				
Sabar Galus Karen Dayana.				
Nombre/ Razón Social De La Empresa				
Ingenieros Consultores del Oriente colombiano				
Fecha Inicio Practica	19/02/2025	Fecha Final Practica		Total Horas:
Área, Dpto. De Desempeño Del Practicante				
Gestión Administrativa				
Responsable De La Practica En La Empresa				
Jesús Zañeta Castro				
Email Responsable / Teléfono				
fabianbarza03@gmail.com - 315 455 3129				
Empresa	Ingenieros Consultores Icoe			Fecha:
Evaluador	Maritza Hernandez Murcia			Cargo Del Evaluador: Dirección de Practicas

ASPECTOS A EVALUAR POR PARTE DE LA EMPRESA EN RELACIÓN CON EL ESTUDIANTE					
Evalué del 1 al 5, los siguientes aspectos; donde e5 es la mayor calificación y 1 es la menor					
ASPECTOS A EVALUAR	1	2	3	4	5
1. Nivel de conocimiento					X
2. Habilidades y destrezas aplicadas en el área de trabajo					X
3. Destreza en equipos y herramientas tecnológicas, si las uso					X
4. Relaciones interpersonales, trato con los compañeros de trabajo					X
5. Puntualidad y responsabilidad con compromisos asignados					X
6. Cumplimiento de las normas institucionales y de la empresa					X
7. Actitud proactiva e iniciativa y creatividad en el trabajo					X
Recomendaciones de la empresa a la institución o al practicante:					
Ninguno					
Aspectos a mejorar del estudiante:					
Ninguno.					


JEFE INMEDIATO


EVALUADOR

Formato diligenciado de evaluación de empresa y docente tutor encargado de la supervisión de la practica del estudiante