

**HABILIDADES SOCIALES EN EL ADULTO MAYOR PRIVADO DE LA
LIBERTAD DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ALTA Y MEDIANA
SEGURIDAD Y CARCELARIO DE ALTA SEGURIDAD DE LA CIUDAD DE
VALLEDUPAR**

**ANDREA CAROLINA JIMÉNEZ ASCANIO
KAREN LEONOR PÉREZ RHENALS**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR.
FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES.
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
VALLEDUPAR – CESAR
2021**

**HABILIDADES SOCIALES EN EL ADULTO MAYOR PRIVADO DE LA
LIBERTAD DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO DE ALTA Y MEDIANA
SEGURIDAD Y CARCELARIO DE ALTA SEGURIDAD DE LA CIUDAD DE
VALLEDUPAR**

**ANDREA CAROLINA JIMÉNEZ ASCANIO
KAREN LEONOR PÉREZ RHENALS**

**TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL GRADO DE
PSICÓLOGO**

**ASESOR:
JUAN CARLOS BERMÚDEZ CUELLO**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR.
FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES.
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
VALLEDUPAR – CESAR**

2021

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Valledupar, _____

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado primeramente a Dios por darme la vida, la disposición, la inteligencia y la sabiduría para escalar los caminos de la vida en la que tenido dificultades y alegrías, pero siempre con la fe en el creador he podido alcanzar mis metas.

Dedico este logro a mis padres Ana Rhenals Navarro y a César Pérez Núñez, porque con sus consejos y sus beneficios me han fortalecido dándome la seguridad y el entusiasmo para seguir adelante; a mi hijo y hermanos por haberme brindado su apoyo incondicional, por ayudarme cuando más lo sé necesitado acompañándome para poder formarme como profesional.

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba a ustedes por siempre en mi corazón y mi agradecimiento

Karen Pérez Rhenals

A la vida misma que es mi Dios, que me obsequió la oportunidad de vivir toda esta experiencia académica profesional y personal. A mis padres, las personas más fuertes y capaces que conozco, mi gran modelo de superación y ejemplo de resiliencia, estaré perpetuamente agradecida toda mi existencia y más allá de ella, por su apoyo incondicional.

A mi compañero de vida, por darme su amor y aliento cuando más lo necesitaba, gracias por siempre creer en mí, a mis grandes amigas y hermanas de vida, por su apoyo incesable.

Finalmente, a todos los que participaron en esta investigación, tuve la fortuna de aprender y conocer su experiencia e hicieron posible este trabajo tan importante.

Andrea Jiménez Ascanio

Agradecimientos

Este trabajo, producto de un largo proceso de investigación, ha sido posible gracias a la confianza y el apoyo incesable de muchas personas, a todos ellos expresamos nuestros agradecimientos.

A nuestros familiares, por ser los pilares en los cuales nos hemos apoyado al emprender cada nuevo desafío en nuestras vidas, en especial este que hoy culminamos con éxito. A la Universidad Popular del Cesar, quienes con sus docentes y orientadores nos transmitieron los conocimientos necesarios para crecer en la vida y en especial para nuestra formación como psicóloga.

A nuestro asesor Juan Carlos Bermúdez, que desde su profesionalismo y calidad humana nos brindaron su orientación y asesoría, por sus aportes metodológicos y teóricos; por sus comentarios directos, objetivos y práctica.

Por último, y no menos importante el Establecimiento Penitenciario de Alta y Mediana Seguridad de la ciudad de Valledupar por permitir el desarrollo de este proyecto en esta institución, a las personas que laboran en el pabellón 6, por su colaboración y tiempo en el desarrollo de las actividades.

Muchas gracias...

Tabla de contenido

Capítulo I: Definición del problema	11
Línea de investigación	11
Planteamiento del problema.....	11
Pregunta de investigación.....	14
Objetivos	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	14
Justificación	14
Delimitación.....	16
Capítulo II: Marco referencial	16
Antecedentes o Estado del arte.....	16
Bases teóricas.....	19
Capítulo III: Marco metodológico	23
Enfoque de investigación.....	23
Diseño de la investigación	23
Tipo de investigación	23
Población y muestra.....	24
Técnicas e instrumento de recolección de datos	24
Tipo de información.....	24
Instrumento	24
Validez y confianza	26
Consideraciones éticas.....	26
Cuadro operacional de variable	28
Método de análisis	30
Capítulo IV: Presentación, análisis y discusión de los resultados.	30
Resultados de la caracterización de edades en el adulto mayor	30
Resultados del instrumento de habilidades sociales	31
Discusión de los resultados.....	37
Conclusiones y recomendaciones	40
Referencias.....	43
Anexos.....	46
Consentimiento informado.....	46
Instrumento escala para las habilidades sociales.....	47

Lista de tablas

Tabla 1.....	27
Tabla 2.....	28

Lista de graficas

Gráfica 1.....	30
Gráfica 2.....	31
Gráfica 3.....	32
Gráfica 4.....	33
Gráfica 5.....	34
Gráfica 6.....	35
Gráfica 7.....	36

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo Describir las habilidades sociales que posee el adulto mayor privado de la libertad en el establecimiento penitenciario y carcelario de alta y mediana seguridad de Valledupar, con un enfoque cuantitativo de tipo no experimental transversal, con un alcance de tipo descriptivo, como instrumento se utilizó la escala de evaluación de habilidades sociales de Arnold Goldstein; consta de 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación. Al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales se hallaron correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$ con la Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las habilidades sociales.

Palabras clave: habilidades sociales, estrés, planificación, básicas, avanzadas

Abstract

The objective of this research was to Describe the social skills possessed by the elderly deprived of liberty in the high and medium security penitentiary and prison establishment of Valledupar, with a non-experimental cross-sectional quantitative approach, with a descriptive scope, such as the instrument was used the Arnold Goldstein social skills assessment scale; It consists of 50 items, based on a list of basic skills that included the description of six types of skills: Basic Social Skills, Advanced Social Skills, Feeling Skills, Alternative Skills to Aggression, Coping Skills, and Planning Skills. Tomás, A. (1995), when performing the analysis of items from the Social Skills Check List, found significant correlations ($p < .05$, $.01$ and $.001$), leaving the instrument intact, that is, with all its items complete as there was no need to remove any. Likewise, each of the component Scales obtained a positive and highly significant correlation at a level of $p < .001$ with the Total Social Skills Scale, that is, they all contribute in a highly significant way to the measurement of social skills.

Keywords: social skills, stress, planning, basic, advanced

Introducción

Este proyecto de investigación emerge en el marco del trabajo de grado de estudiantes del programa de Psicología, teniendo como objeto general de estudio, Describir las habilidades sociales que posee el adulto mayor privado de la libertad en el establecimiento penitenciario y carcelario de alta y mediana seguridad de Valledupar. Desde una perspectiva del campo de la psicología social, el significado de esta investigación abarca en identificar, determinar y establecer las habilidades sociales.

Las habilidades sociales son primordiales en la vida porque estas son la principal fuente de bienestar, y también pueden convertirse en la mayor causa de estrés, sobre todo si se tienen déficits de habilidades sociales, las personas con pocas habilidades sociales son más propensas a padecer alteraciones psicológicas como la ansiedad o la depresión, así como ciertas enfermedades psicosomáticas.

Ahora bien, la población privada de la libertad está inmersa en un mismo contexto, sin embargo, los adultos de mayores de esta población muestran una actitud favorable ante cada situación que se presenta, son más asertivos al momento de comunicarse, haciendo de la interacción un episodio agradable de forma interpersonal y social.

El interés de identificar las habilidades sociales en los adultos mayores se hace con el fin de hacer un análisis y determinar cuál es el nivel de habilidad social que presentan en cada uno de los grupos en los que esta se evalúa. Esta investigación se realizó mediante la aplicación de la escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein, con un enfoque cuantitativo, el cual es definido por Hernández, Fernández y Baptista (2010) como un conjunto de procesos que siguen una secuencia que si bien es rigurosa se puede replantear algunas fases para probar hipótesis y teorías; así mismo la investigación tendrá un alcance descriptivo.

Habilidades sociales en el adulto mayor privado de la libertad del establecimiento penitenciario de alta mediana seguridad y carcelario de la Ciudad de Valledupar

Capítulo I: Definición del problema

Línea de investigación

La línea sigue el análisis de un campo central de dominio psicosocial, es decir, la dimensión grupal, por ello profundiza en los aspectos relativos a la convivencia y relaciones sociales y personales en sociedades multiculturales, poniendo el énfasis en aspecto de la interacción y por ende, en el análisis de la interculturalidad como proyecto ético y político de convivencia y relación. La línea se concreta en proyectos específicos como son la relación entre inmigración, identidad y ciudadanía; la relación entre cultura política, movimientos sociales y subjetividad; finalmente, el aspecto más aplicado alrededor de la mediación social intercultural.

Por lo anterior a nivel psicosocial se abordará el tema de habilidades sociales, ya que estas constituyen una necesidad social básica para las personas, estas también son la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación.

Planteamiento del problema

Las diversas conductas que le permiten al individuo expresarse de manera asertiva con las personas que componen su entorno son denominadas habilidades sociales, así lo indica Caballo (1986), quien considera que la conducta socialmente habilidosa son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando las conductas de los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. Las habilidades sociales son de vital importancia al momento de la interacción de una persona, contar con las habilidades sociales adecuadas permite interactuar de manera

asertiva y de este modo hacer de ella una experiencia positiva tanto para el propio sujeto, como para las personas que se encuentran inmersas en su contexto.

Por medio de la observación directa e implicación con las personas privadas de la libertad (PPL), se considera la existencia de diversas problemáticas en el centro penitenciario de alta y mediana seguridad en la ciudad de Valledupar; se puede apreciar un alto nivel de estrés y ansiedad en los internos debido a la situación que cada uno presenta, en el establecimiento penitenciario, se presenta con frecuencia casos en los que las personas privadas de la libertad, llegan a un punto de colapso, inducido por la desesperación, el encierro y la monotonía, cuando se presentan estas alteraciones los reclusos no saben cómo desenvolverse en el medio, por lo que tienden a presentar conductas agresivas que involucran a personas de su alrededor o acceden a la autoagresión; en la población privada de la libertad el desarrollo de las diferentes habilidades sociales juega un papel fundamental, teniendo en cuenta que el encarcelamiento es un contexto que genera diferentes alteraciones a nivel psicológico, saber expresar actitudes sentimientos, deseos y emociones de forma adecuada, ayudara a tener una mejor calidad de vida dentro del ambiente rutinario en el que encuentran estas personas.

Las habilidades sociales son primordiales en la vida porque estas son la principal fuente de bienestar, y también pueden convertirse en la mayor causa de estrés, sobre todo si se tienen déficits de habilidades sociales, las personas con pocas habilidades sociales son más propensas a padecer alteraciones psicológicas como la ansiedad o la depresión, así como ciertas enfermedades psicosomáticas. Ser socialmente hábil ayuda a incrementar la calidad de vida en la medida en que ayuda a las personas a sentirse bien y a obtener lo que quieren, el no desarrollar de manera adecuada las habilidades sociales lleva a experimentar con frecuencia emociones negativas como la frustración o la ira y el sentirse rechazados, desvalorados o desatendidos por otro, mantener relaciones satisfactorias además facilita el desarrollo de la persona y una mejor calidad de vida.

La edad es uno de los aspectos de la vida que intriga el desarrollo humano. En las numerosas etapas que una persona tiene a lo largo de su existencia, enfrenta diversos desafíos y presenta perspectivas que se asocian a diferentes comportamientos, pero una en particular es la que, curiosamente, se anhela como la cúspide de la vida, y también se le teme: llegar a ser adulto mayor.

La adultez mayor está considerada como un periodo en el que la persona experimenta numerosos cambios, que, si bien dependen del estilo de vida, y del sistema social y familiar, influyen continuamente en las diversas áreas de funcionamiento. Así mismo en la etapa de adulto mayor a menudo se sienten solas y se asilan por circunstancias vitales; Para muchos resulta común asociar la adultez tardía con un progresivo empobrecimiento de las relaciones interpersonales producto de la disgregación familiar y la pérdida de roles en la sociedad, ocasionando un aumento en la incompreensión del núcleo familiar.

Se considera al adulto mayor como aquel sujeto que presenta una serie de modificaciones a nivel cognitivo, conductual, personal, emocional y físico. Así mismo, existe una división dentro de esta misma población que comprende al adulto mayor autovalente o independiente, capaz de realizar actividades por sí mismo, el adulto mayor no autovalente, quien requiere de la ayuda y protección de terceros, y el adulto mayor frágil que presenta una discapacidad física.

Se ha evidenciado que en el establecimiento penitenciario y carcelario de alta y mediana seguridad de Valledupar existe un gran porcentaje de adultos mayores privados de la libertad en donde se ha notado situaciones de estrés y ansiedad en los reclusos al enfrentarse a su día a día, este contexto rutinario trae consigo problemas de conductas que afecta la calidad de vida del adulto mayor dentro del establecimiento.

El adulto mayor requiere que se le asigne un rol en la sociedad; el final del tiempo no puede ser un espacio exclusivo para la desocupación, el dolor, la enfermedad, la angustia y la orfandad, en espera de la muerte. Si el menor no se puede autosostener, requiere de

protección y cuidado frente a su condición de vulnerabilidad; la misma protección y cuidado se le debe dispensar al adulto mayor que se encuentre en la misma situación.

Por lo que, este proyecto se direcciona a describir las habilidades sociales que posee el adulto mayor privado de la libertad en el establecimiento penitenciario y carcelario de alta y mediana seguridad en la ciudad de Valledupar.

Pregunta de investigación

De acuerdo con lo proyectado anteriormente se hace necesario formular la siguiente pregunta problema de esta investigación:

¿Cuáles son las habilidades sociales que posee el adulto mayor privado de la libertad en el establecimiento penitenciario y carcelario de alta y mediana seguridad de Valledupar?

Objetivos

Objetivo General

- Describir las habilidades sociales que posee el adulto mayor privado de la libertad en el establecimiento penitenciario y carcelario de alta y mediana seguridad de Valledupar

Objetivos Específicos

- Identificar las habilidades sociales básicas y avanzadas en el adulto mayor privado de la libertad.
- Determinar las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y alternativas a la agresión en el adulto mayor privado de la libertad.
- Establecer las habilidades sociales de planificación para hacer frente al estrés en el adulto mayor privado de la libertad

Justificación

Según diferentes teóricos las habilidades sociales juegan un papel fundamental en las relaciones interpersonales y es una fuente primordial del bienestar psicológico de las

personas, en el adulto mayor existen diferentes cambios a nivel emocional, cognitivo y conductual que pueden llegar a ocasionarles alteraciones psicológicas.

Es necesario tener un conocimiento de las habilidades sociales que se pueden desplegar y así mismo saber utilizarlas, teniendo en cuenta esto contar con las habilidades sociales adecuadas podría garantizar un bienestar psicológico y una mejor calidad de vida, mediante este proyecto se espera obtener conocimiento acerca de las habilidades sociales que posee el adulto mayor privado de la libertad en el establecimiento penitenciario y carcelario de alta y mediana seguridad de Valledupar y al tener conocimiento de ellas generar una respuesta positiva para esta población, los resultados obtenidos servirán de complemento a las teorías ya existentes, que apunta al reconocimiento de dicha situación como una problemática psicosocial, vivida actualmente en estos centros de reclusión social.

Al realizar esta investigación se tendrán unos resultados los cuales servirán como antecedente a nivel local a futuras investigaciones que se le asemejen, dado que es una problemática presentada de manera constante que va afectando cada día más a la población privada de la libertad en diferentes ámbitos de la vida, en consecuencia a la falta de habilidades sociales del adulto mayor que se encuentra privado de su libertad genera alteraciones emocionales como tristeza, ira, frustración y disminución del interés por tareas que antes eran atractivas, afectando de manera negativa la adaptación en este contexto y su bienestar psicológico; es necesario conocer las habilidades sociales que implementa esta población del adulto mayor al momento de interactuar en un contexto diferente al habitual, debido a que si no se tiene claridad sobre las repercusiones que trae consigo el hecho de no lograr afrontar esta situación de manera adecuada, las consecuencias negativas de la reclusión del adulto mayor podrían aumentar.

Es importante realizar esta investigación a razón de que generará una muestra de las habilidades sociales del adulto mayor privado de la libertad frente al contexto en el que se encuentra inmerso y así mismo frente a las diferentes situaciones que se presenten a nivel social e interpersonal, en el adulto mayor se puede encontrar diferentes habilidades sociales

a la hora de afrontar escenarios rutinarios y estresantes, siendo necesario hacer hincapié en dichas habilidades para fomentar el perfeccionamiento de estas y generar un mejor bienestar social del adulto mayor privado de la libertad.

Delimitación

El establecimiento penitenciario de alta mediana seguridad y carcelario de la ciudad de Valledupar, es una de las cárceles de máxima seguridad en Colombia; esta ubicada en el Km 3,5 vía Corregimiento La Mesa, por lo que este proyecto va dirigido únicamente a los adultos mayores del pabellón 6, en el año 2021.

Capítulo II: Marco referencial

Antecedentes o Estado del arte

A nivel internacional se han realizado diferentes análisis y exploraciones investigativas que ahondan en esta temática, las cuales han aportado en gran manera a la construcción teórica de nuestra investigación sobre las habilidades sociales.

La investigación realizada en **Ecuador – Ambato**, por Villalba, 2018, denominado: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en personas privadas de la libertad del centro de rehabilitación social Ambato”, esta investigación se realizó con el objetivo de establecer la relación que existe entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en personas privadas de la libertad del Centro de Rehabilitación Social Ambato de la provincia de Tungurahua. La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, el diseño responde a la modalidad de campo tomando en cuenta el estudio sistemático de los hechos en el lugar en que se producen los acontecimientos con recolección de información primaria con base a entrevistas y aplicación de test para valorar las variables de estudio, con una población conformada por 100 personas privadas de libertad del Centro de Rehabilitación Social Ambato. De los cuales 50 son mujeres y 50 son hombres, los cuales fueron escogidos aleatoriamente, resultado arrojaron que el nivel de Habilidades Sociales que predomina en las personas privadas de libertad es el nivel medio en todas sus escalas con un 50%, seguido por el nivel alto con un 47% y finalmente un nivel bajo con un 3%.

La investigación realizada en **Puno – Peru**, por Mamani (2016), a través del trabajo investigativo: habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la institución educativa secundaria José Antonio Encinas, el cual tuvo como objetivo de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en los adolescentes. El estudio fue de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal, con una población y la muestra que estuvo conformada por 346 estudiantes del primero al quinto año de una población total de 3451, que cumplieron los criterios de inclusión, la recolección de datos se realizó con la técnica de la encuesta.

El instrumento que utilizó es el test para las habilidades sociales y un cuestionario para las conductas de riesgo. Los principales resultados son: respecto al nivel de habilidades sociales en los adolescentes: en la dimensión asertividad el 21.2% presentan promedio bajo y solo un 27.4% se encuentra en la categoría alto, en la dimensión de comunicación el 36.1% presentan nivel promedio bajo y un 11.8% alto, en la dimensión de autoestima el 34.4% promedio bajo y un 8.38% se encuentra en la categoría alta, y en la dimensión toma de decisiones el 32.2% se encuentra en la categoría promedio y un 7.51% tiene categoría alta.

Así mismo en **Bogotá – Colombia**, Santamaria (2016), llevo a cabo una investigación sobre el fortalecimiento de habilidades resilientes, desde el plano emocional en los adultos mayores de la organización social “Consentir Canitas”, la cual tuvo como objetivo fortalecer la resiliencia desde el plano emocional como herramienta para afrontar la adversidad bajo una indagación desde un enfoque cualitativo, puesto que permite interpretar y vislumbrar la realidad social, posibilitando conocer y comprender las habilidades, significados, hábitos, prácticas y experiencias de la vida diaria, con una población de 30 adultos mayores, de los cuales son 5 hombres y 25 mujeres, entre los 60 y 80 años de edad, que equivalen al 100% de los asistentes.

Se utilizó la observación participante y la entrevista semiestructurada, el análisis se hizo por medio de descripción interpretativa y de las teorías de la resiliencia. Los resultados indicaron que; aunque se reconoce la adversidad en diferentes momentos de la vida, así

como algunas de las causas, dadas en escenarios de la cotidianidad como; en lo social, familiar, personal, hay dificultad o resistencia en reconocer habilidades, estrategias y recursos personales que permitan mitigar los efectos de tales situaciones vividas, esto, reflejado a través de sentimientos de indefensión y autocompasión, que a su vez generan mayor vulnerabilidad.

Otra investigación realizada en **Envigado – Antioquia** por Bentancouth (2017), realizó un trabajo investigativo titulado Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes el cual tiene objetivo describir las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes de grado décimo, de un colegio ubicado en el sur occidente colombiano, a través de la Escala Habilidades Sociales Relacionadas con el proceso de comunicación. El presente estudio es de tipo descriptivo de corte transversal. La muestra fue seleccionada por conveniencia y estuvo conformada por 82 estudiantes de grado décimo de una institución pública.

Los resultados muestran que tanto hombres, como mujeres presentan un nivel de habilidades sociales por encima de la media, sin embargo, existen diferencias significativas frente al variable género, siendo las mujeres quienes muestran niveles más altos en estos repertorios de comportamiento.

La investigación realizada en **Chía – Cundinamarca** por Muñoz (2016), en su investigación titulado: intervención en una comunidad religiosa para fortalecer habilidades sociales y empáticas con el fin de incrementar la sana convivencia, teniendo como objetivo es mejorar las habilidades sociales y de empatía de los jóvenes aspirantes al sacerdocio bajo un método mixto que implica la evaluación cuantitativa y cualitativa en forma paralela durante todo el desarrollo de la intervención, la población es el total de 29 participantes, jóvenes que optan al sacerdocio de primer año de formación sacerdotal.

Los resultados iniciales indican que los jóvenes aspirantes al sacerdocio manifiestan un nivel promedio en el manejo de las habilidades sociales. Sin embargo, después de entrenarlos con 6 talleres sobre dichas habilidades, se obtuvo un incremento en el

repertorio que plantea Goldstein. Si se orienta la propuesta de intervención en potencializar las habilidades sociales y empáticas, y se genera paralelamente un plan de trabajo, se puede plantear que este modelo de intervención favorecería a otros Institutos de vida consagrada en el manejo de una sana convivencia entre sus pares.

La investigación realizada en **Bogotá – Colombia** por Sanchez (2017) denominada habilidades sociales: Una mirada pedagógica desde los espacios de juego, el objetivo principal fue analizar el desarrollo de las habilidades sociales de los niños a través del juego, bajo el enfoque cualitativo ya que permite interpretar los fenómenos sociales que se viven día a día, los niños están constantemente expuestos a las variaciones de su contexto, con una población de aproximadamente de 300 estudiantes, desde el grado de caminadores a transición, los instrumentos utilizados fueron los formatos de observación y la matriz de análisis, los resultados obtenidos mediante las observaciones realizadas en la Institución, se evidenció que en la etapa de preescolar los niños empiezan adquirir nuevos conocimientos en el manejo de las mismas.

Bases teóricas

Las habilidades sociales se definen como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que permiten relacionarse con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas. (Vindel, 2014). Las habilidades sociales permiten relacionarse de manera asertiva en los diferentes contextos en los que se encuentra el individuo, permiten expresarse de manera satisfactoria, logrando así un nivel de satisfacción el sujeto al momento de interactuar.

Meichenbaum, Butler y Grudson (1981), citado por Caballo V (2007) indican que las habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco cultural debido a que los patrones de comunicación varían entre culturas, también indican que hay factores que influyen al momento de la interacción, entre ellos la edad, el sexo, la clase social y la

educación. El grado de eficacia de la interacción de una persona dependerá de lo que esa persona quiera lograr en la situación en particular en la que se encuentra.

Las habilidades sociales ayudan en la interacción social y estas cumplen un papel fundamental en la etapa de adultez, teniendo en cuenta que la interacción se convierte en un factor de salud para el adulto mayor debido a los vínculos que se crean con sus pares, “la adultez mayor está considerada como un periodo en el que la persona experimenta numerosos cambios, que si bien dependen del estilo de vida, y del sistema social y familiar, influyen continuamente en las diversas áreas de funcionamiento” (Popolo, 2001, p.1), citado por (Duran, Orbegoz Valderrama, Uribe Rodríguez, & Uribe Molina, 2008).

Duran, Orbegoz Valderrama, Uribe Rodríguez, & Uribe Molina, (2008), indican que:

“Un aspecto fundamental de la adultez mayor es el nivel de socialización de este en los diferentes contextos, la participación en los sistemas sociales tiende a disminuir en esta etapa, reforzando la marginación social y ocasionando la pérdida de satisfacción proveniente de este sistema. De esta manera, el proceso de socialización se ve afectado en esta etapa por la disminución inicial del contacto con familiares y amistades, relacionada con las limitaciones que aparecen a nivel de salud y que pueden perjudicar el contacto con otros”.(p.3).

Según diferentes autores tener unas buenas relaciones interpersonales provoca una mejora de la felicidad, la salud mental y por último la salud. Por tanto, las relaciones sociales positivas tienen una gran influencia en la autoestima y bienestar personal. Además, la competencia social tiene una importante contribución en la competencia personal, ya que el éxito personal parece estar más relacionado con las habilidades interpersonales del sujeto que con sus habilidades cognitivas e intelectuales (Torres, 2014).

Las habilidades sociales cuentan con una serie de componentes y estos están divididos en componente cognitivos y componentes conductuales el cognitivo da lugar a los pensamientos y creencias del individuo y el componente conductual a las expresiones motoras, teniendo en cuenta que estas son medibles u observables, Caballo (2007) afirma

que “los componentes cognitivos se ven influenciado por las situaciones y el ambiente en el cual se desarrolla una persona modificando su conducta, de la misma manera la persona puede influenciar en su entorno social y el ambiente” (p.75).

Por otra parte, las habilidades sociales además de estar compuestas por componentes también están compuesta por una serie de dimensiones, estas se clasifican según Goldstein (1989), en habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con el sentimiento, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Las habilidades sociales básicas hacen referencia a la capacidad escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular preguntas, dar la gracias, presentarse, presentarse a otras personas y hacer elegíos. Por otra parte, las habilidades sociales avanzadas son las que le permiten al individuo pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

Respecto al adulto mayor, la organización mundial de la salud (2015) menciona que los cambios que constituyen e influyen el envejecimiento son complejos. En el plano biológico, el envejecimiento está asociado con la acumulación de una gran variedad de daños moleculares y celulares. Con el tiempo, estos daños reducen gradualmente las reservas fisiológicas, aumentan el riesgo de muchas enfermedades y disminuyen en general la capacidad del individuo. A la larga, sobreviene la muerte.

Pero estos cambios no son ni lineales ni uniformes, y solo se asocian vagamente con la edad de una persona en años. Así, mientras que algunas personas de 70 años gozan de un buen funcionamiento físico y mental, otras tienen fragilidad o requieren apoyo considerable para satisfacer sus necesidades básicas. En parte, esto se debe a que muchos de los mecanismos del envejecimiento son aleatorios. Pero también se debe a que esos cambios están fuertemente influenciados por el entorno y el comportamiento de la persona.

Ahora bien, al estar en un establecimiento penitenciario murillo (2018) señala que la cárcel significa, para muchas personas y sectores de la población, inclusive académicos y profesionales, un espacio destinado para el castigo y, por ende, se le atribuye a éste la

autonomía y la capacidad de ejecutarlo, sobre la población reclusa, de la manera que considere. En este aspecto la cuestión carcelaria tiene enormes implicaciones y plantea a la administración y gestión de ésta significativos retos. Podemos aquí destacar la cuestión integral del “yo” y su debilitamiento en el encierro, la afectación producto de la monotonía del centro penitenciario, la angustia emocional y la ansiedad que genera la adaptación a la institución.

Con respecto a los derechos que protegen la integridad física y moral dice De Castro (2004)

“Los numerosos derechos humanos que cumplen la función primordial de contribuir a la conservación y desarrollo plenario de la vida de los hombres actúan en un doble plano: el inmediatamente biológico y el fundamentalmente psíquico-social o moral” (p. 250).

En este sentido, la cuestión penitenciaria, con relación al desarrollo pleno de la vida y, en lo respectivo al plano inmediatamente biológico; se podría decir que, al no existir pena de muerte en nuestro país, es posible entender o visualizar un estado que garantiza la vida y, por ende, el derecho a la integridad física.

En el contexto de la prisión convergen una serie de factores ambientales que son adversos para el desarrollo psicosocial de quienes se encuentran allí. Como marco, se puede considerar lo expresado en la Sentencia T-153 de 1998:

“En efecto, tanto el derecho a la dignidad como el de no recibir tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes se ven quebrantados por el hacinamiento y las malas condiciones de la estructura física y de servicios públicos que se encuentra en los centros de reclusión; los derechos a la vida y la integridad física son vulnerados o amenazados de manera inminente por el mismo hacinamiento, por la mixtura de todas las categorías de reclusos y por la carencia de los efectivos de guardia requeridos”. (Corte Constitucional de Colombia, 1998)

Estos factores, junto con las enfermedades vinculadas al envejecimiento, las prácticas del estilo de vida en la cárcel y las necesidades de un trato diferencial, han sido claramente expresados por los adultos mayores y no les es difícil establecer la relación con el deterioro en la salud tanto mental como física.

Capítulo III: Marco metodológico

Enfoque de investigación

Esta investigación se realiza bajo un enfoque cuantitativo, el cual es definido por Hernández, Fernández y Baptista (2010) como un conjunto de procesos que siguen una secuencia que si bien es rigurosa se puede replantear algunas fases para probar hipótesis y teorías. En este tipo de metodología se usa la recolección de datos para la comprobación de hipótesis, teniendo como base una medición numérica y análisis estadístico de manera que se logre establecer modelos de comportamiento y probar teorías. Por lo que se implementó la aplicación de instrumentos de medición de forma que se pueda obtener el análisis de la muestra.

Diseño de la investigación

Esta investigación es de diseño no experimental, transversal por cuanto la variable independiente no se puede modificar, es decir la variable independiente ocurre sin posibilidad de ser manipulada, no se tiene control ni se puede intervenir en ella. (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

El diseño trasversal, se ocupa de recolectar datos en un solo momento y en un tiempo único. Su finalidad es la describir las variables y analizar su incidencia e interacción en un momento dado, sin manipularlas. (Palella & Martins, 2012). En este sentido esta se desarrolla en un tiempo único y en un momento determinado, permitiendo la recolección de los datos a estudiar.

Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo descriptivo pues constituye la mera descripción de la variable a estudiar que este caso es las habilidades sociales, se considera que la investigación

descriptiva es aquella que explica las condiciones en que se presentan las características y componentes del objeto de estudio, así como las distintas maneras como puede manifestarse. (Pelella Stracuzzi & Martins Pestana, 2012)

Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (Hernandez, Fernandez y Baptista, 2014)

Población y muestra

La población de esta investigación son adultos mayores privado de la libertad del establecimiento penitenciario de alta y mediana seguridad y carcelario de la ciudad de Valledupar, con un total de 80 participantes de adultos mayores con edades de 60 a 80 años. Esto se lleva a cabo a través del censo definido como el conjunto de elementos poblacionales sobre el cual se realizan las observaciones, obteniendo el número total de individuos de un grupo, comunidad o conglomerado, recabando información acerca de la totalidad de una población. (Jimenez, 2016).

También se puede aplicar un censo al total de pobladores de una región, o al total de miembros de una organización. (Arias, 2012) En este caso el adulto mayor que se encuentran en este establecimiento penitenciario, quienes cuentan con las características requeridas en el proceso de investigación.

Técnicas e instrumento de recolección de datos

Tipo de información.

Para dicha investigación la información es obtenida de primera fuente, por consiguiente, los datos se analizarán de manera original por las investigadoras, ya que se busca de manera propia la recolección de datos a través del cuestionario para habilidades sociales.

Instrumento

El instrumento es definido por (Gallardo, 2007) como el mecanismo que utiliza el investigador para recolectar y registrar la información: Formularios, las pruebas psicológicas, las escalas de opinión y actitudes.

El instrumento utilizado en esta investigación es la a escala de habilidades sociales Arnold Goldstein está conformada por 50 ítems que están asociados a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones, esta compuesta por seis dimensiones, la primera es la dimensión de Habilidades sociales básicas, la segunda habilidades sociales avanzadas, la terceras habilidades sociales relacionadas con sentimiento, la cuarta habilidades alternativas a la agresión, la quinta habilidades para hacer frente al estrés y por último habilidades de planificación; cada una de estas dimensiones tiene diferentes indicadores a cumplir.

La escala de habilidades sociales de Goldstein es una prueba ipsativa, que puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser autoadministrada.

Puntuación

La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente en que usa las habilidades sociales comprendidas en la lista de Chequeo, el cual está indicando un valor cuantitativo.

La puntuación máxima para obtener en un ítem es 4 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medidas del uso competente o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala:

1. El puntaje obtenido en el ítem, el cual va de 1 a 4 nos permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de una habilidad social, así como el tipo de situación en la que lo es. Las puntuaciones 1 y 2 indican, en general, un déficit en la habilidad.
2. El puntaje por áreas, el cual indica las deficiencias o logros del sujeto en un área específica se obtiene sumando los puntajes obtenidos en los ítems comprendidos en cada área del instrumento y comparándolo con los baremos correspondientes.

3. El puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 4, es como mínimo 50 y como máximo de 250 puntos. Este tipo de puntaje nos sirve como indicador objetivo del éxito o progreso del programa de tratamiento conductual, al aplicarse la prueba a manera de re-test luego del tratamiento.

Validez y confianza

La escala de evaluación de Habilidades sociales fue diseñada por Arnold Goldstein y adaptada por Tomas (1995), esta escala se aplica de manera individual y colectiva, la estimaciones del tiempo de aplicación varía entre 15 y 20 minutos, esta escala tiene una correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), los componentes de esta escala obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades sociales.

Por su parte, la prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “ r ” = 0.6137 y una “ t ” = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “ rtt ” = 0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

Consideraciones éticas

La ética es una rama de la filosofía que se encarga de estudiar la moral, es decir, lo que es considerado como parte de las buenas costumbres y del buen vivir en la sociedad a fin de generar una convivencia amable y equilibrada entre las personas. (Morales, 2018). De este modo si se relaciona la ética en la práctica profesional, se estaría de la deontología profesional que hace referencia al conjunto de normas, valores y deberes mínimamente exigible a los profesionales en su praxis, basándonos en la ley 1090 del 2006 Por la cual se

reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.

Dicha ley, establece como principios generales o universales para el ejercicio de la psicología en Colombia los de responsabilidad, Competencia, estándares morales y legales, Anuncios públicos, confidencialidad, bienestar del usuario, relaciones profesionales, evaluación de técnicas, investigación con participantes humanos, cuidado y uso de animales (Congreso de colombiano 2006)

Tomando como base la ley 1090 y en los principios generales que comprende el ejercicio del psicólogo, en este proyecto de grado se trabaja bajo la premisa de la responsabilidad, bienestar del usuario y confiabilidad para hacer el trabajo comprendido desde la ética, velando por la salud y bienestar del adulto mayor del centro carcelario, durante el proceso de evaluación a la muestra, se le manifiesta que estaban en total libertad de ser partícipes o no de las actividades y que en el momento a que ellos quisieran dejar de participar podían hacerlo. Así mismo se hace la entrega de un consentimiento, (ver anexo A), en donde se cumple con el principio de confiabilidad, explicando que la información expresada en la aplicación de test EHS y datos personales ahí descritos eran utilizados con fines investigativos, guardando completa reserva sobre la persona.

Tabla 1.

Cálculo de puntuación Directa Ponderada (PDP %) a reflejar en la gráfica

$$\frac{\text{Puntuación Directa Obtenida (PDO)}}{\text{Puntuación Directa Máxima (PDM)}} \times 100$$

	Grupo I (de 1 a 8)	Grupo II (de 9 a 14)	Grupo III (de 15 a 21)	Grupo IV (de 22 a 30)	Grupo V (de 31 a 42)	Grupo VI (de 43 a 50)
PDO						
PDM	32	24	28	36	48	32
PDP (%)						

Nota: Encontrarán las punciones máximas para cada grupo de habilidades.
Fuente: Elaboración propia

Cuadro operacional de variable

Tabla 2.

Variable habilidades sociales

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Calificación de las opciones de respuesta			
				Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
	Habilidades sociales básicas	Escuchar	1-8	1	2	3	4
		Iniciar una conversación					
		Mantener una conversación					
		Formular una pregunta					
		Dar las gracias					
	Habilidades sociales avanzadas	Presentarse	9-14	1	2	3	4
		Presentarse a otras personas					
		Hacer un elogio					
		Pedir ayuda					
		Participar					
Habilidades sociales	Habilidades sociales relacionadas con sentimiento	Conocer los propios sentimientos	15-21	1	2	3	4
		Expresar los sentimientos					
		Comprender los sentimientos de los demás					
		Enfrentarse con el enfado del otro					
		Expresar afecto					
	Habilidades alternativas a la agresión	Resolver el miedo	22-30	1	2	3	4
		Auto-recompensarse					
		Pedir permiso compartir algo					
		Ayudar a los demás					
		Negociar					
Habilidades para hacer frente al estrés.	Empezar el autocontrol	31-42	1	2	3	4	
	Defender los propios derechos						
	Responder a las bromas						
	Evitar los problemas con los demás						
	No entrar en peleas						

	Defender a un amigo					
	Responder a la persuasión					
	Responder al fracaso					
	Enfrentarse a los mensajes contradictorios					
	Responder a una acusación					
	Prepararse para una conversación difícil					
	Hacer frente a las presiones del grupo					
	Tomar decisiones realistas					
	Discernir a la causa de un problema					
	Establecer un objetivo					
Habilidades de planificación.	Determinar las propias habilidades	43-50	1	2	3	4
	Recoger información					
	Resolver los problemas según su importancia					
	Tomar una decisión eficaz					
	Concentrarse en una tarea					

Nota: En esta tabla se encuentra la operacionalización de la variable habilidades sociales

Fuente: Elaboración propia

Método de análisis

Para el análisis de los datos recogidos en el instrumento de medición, se analizan los datos a través de la estadística descriptiva para la variable, donde se describe primeramente los datos, los valores o las puntuaciones obtenidas para la variable; describiendo la distribución por puntuación o frecuencia de la variable. Según Hernández et al. (2014) “una distribución de frecuencias es un conjunto de puntuaciones respecto de una variable ordenadas en sus respectivas categorías y generalmente se presenta como una tabla” (p.282).

Los resultados individuales y su interpretación serán fácilmente apreciados mediante la hoja de perfil de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. Se trata de un informe gráfico, que se obtiene al convertir los puntajes directos en eneatis, señalarlos en el recuadro del perfil y luego unirlos por medio de líneas rectas.

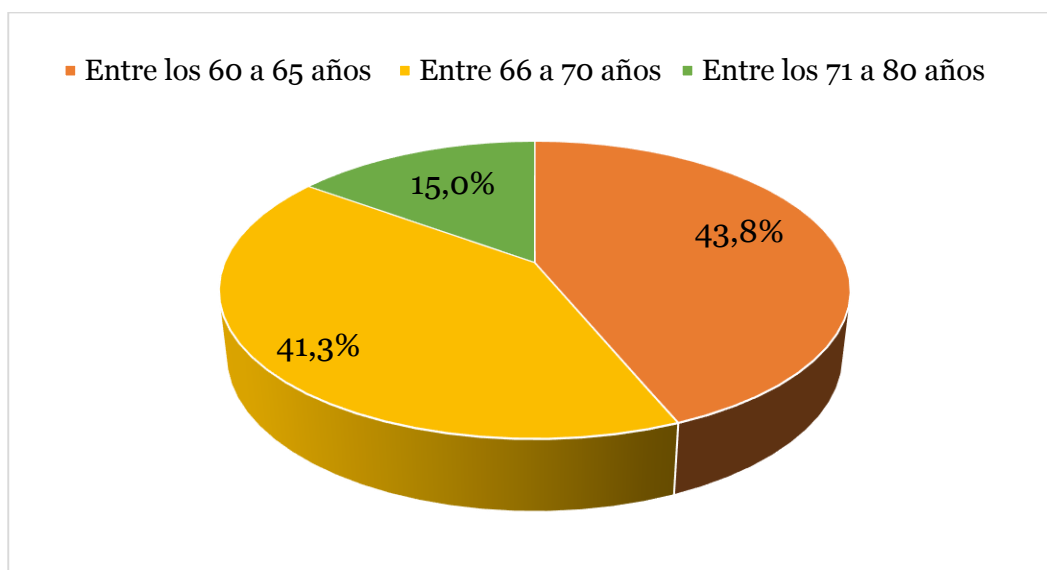
De modo quedará así conformado un perfil de cómoda interpretación. La significación de los niveles bajos (eneatis 1, 2 y 3), así como de los niveles medios (eneatis 4, 5 y 6) y de los niveles altos (eneatis 7, 8 y 9), para cada escala o área de la Lista de Chequeo y para el puntaje total, está consignada de manera clara en la línea superior de la tabla del perfil.

Capítulo IV: Presentación, análisis y discusión de los resultados.

Resultados de la caracterización de edades en el adulto mayor

Gráfica 1.

Rango de edades



Nota: Resultados de edades

Fuente: Elaboración propia

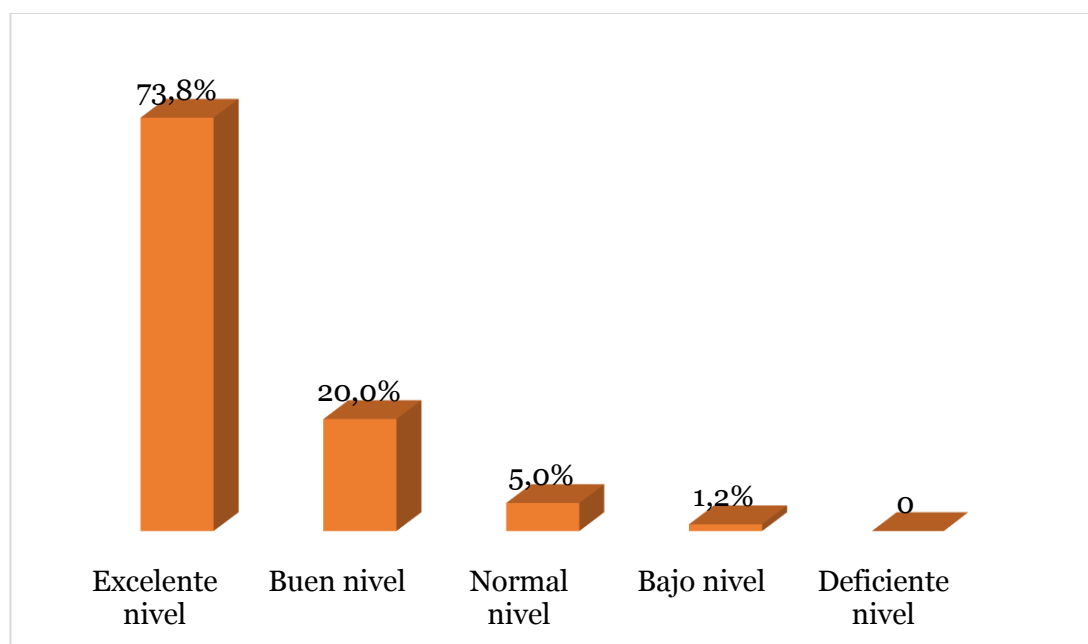
Las personas envejecen de múltiples maneras dependiendo de las experiencias, eventos cruciales y transiciones afrontadas durante sus cursos de vida, es decir, implica procesos de desarrollo y de deterioro. Generalmente, una persona adulta mayor es una persona de 60 años o más de edad. (Ministerio de salud y protección, 2020)

Por lo anterior al realizar una caracterización de las edades en el pabellón 6 en el adulto mayor se obtuvo que el 43.8% de la población se encuentra en un rango de edad entre los 60 a 65 años, el 41.3% tiene entre 66 a 70 años y solo el 15% tiene entre 71 a 80 años.

Resultados del instrumento de habilidades sociales

Gráfica 2.

Dimensión: Habilidades sociales básicas



Nota: Resultados sobre la dimensión habilidades básicas

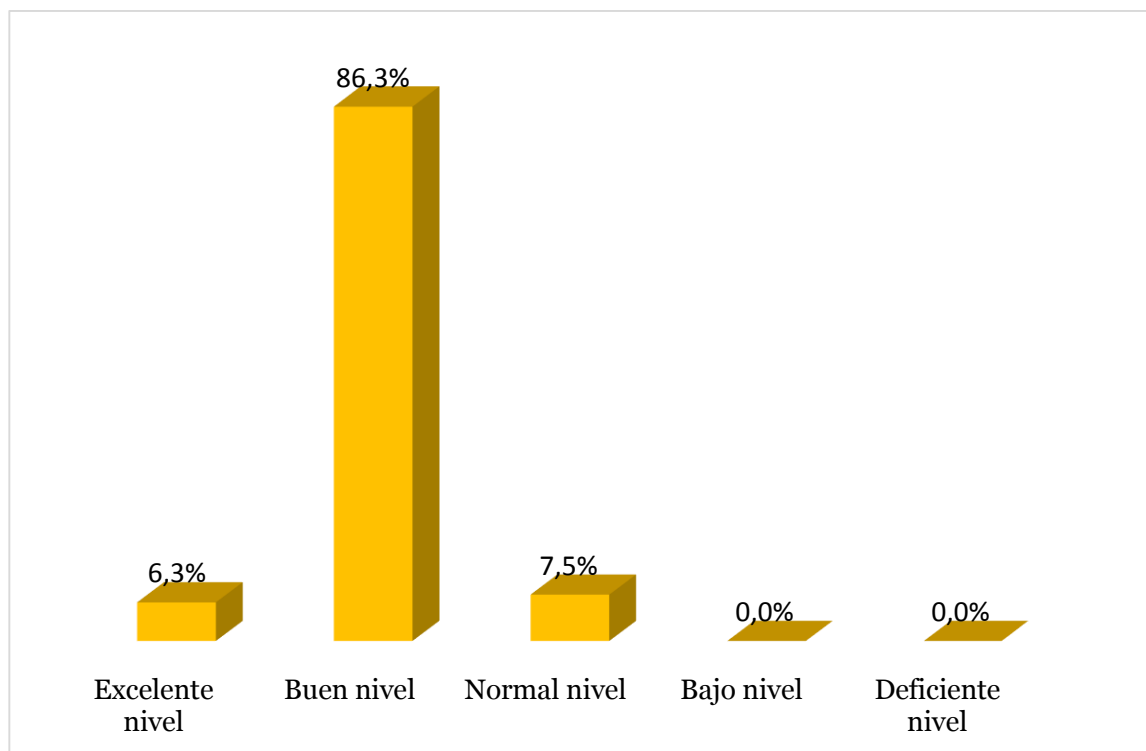
Fuente: Elaboración propia

Las habilidades sociales básicas se refieren a aquellos elementos en la comunicación tales como: entablar vínculos interpersonales, expresar intereses y agradecer favores. La escala de habilidades sociales de Goldstein arroja, los siguientes resultados: 59 de los sujetos de estudio, es decir el 73.8% tienen un excelente nivel de habilidades, el 20% (16 sujetos) tiene

un nivel bueno, el 5% (4 sujetos) se ubican en el nivel normal en cuanto a las habilidades y solo el 1.2% correspondiente a un sujeto se ubica en el nivel bajo de las habilidades sociales.

Gráfica 3

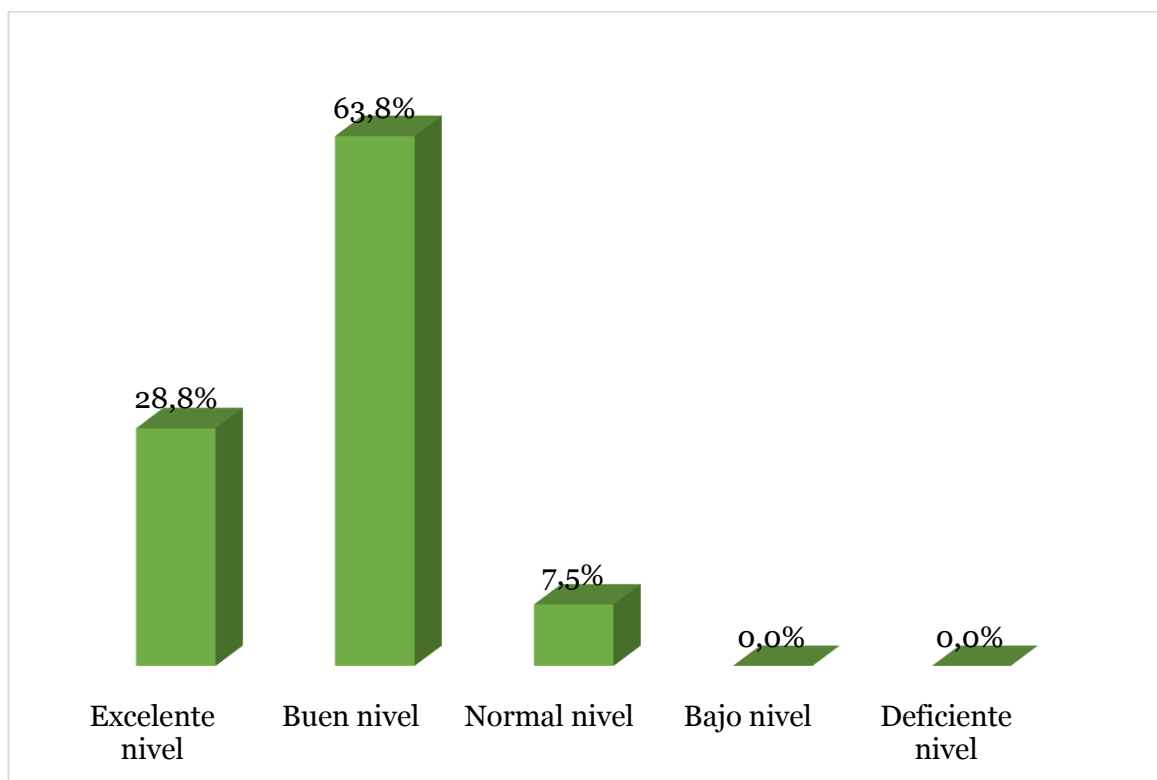
Dimensión: habilidades sociales avanzadas



Nota: Resultados sobre la dimensión habilidades avanzadas

Fuente: Elaboración propia

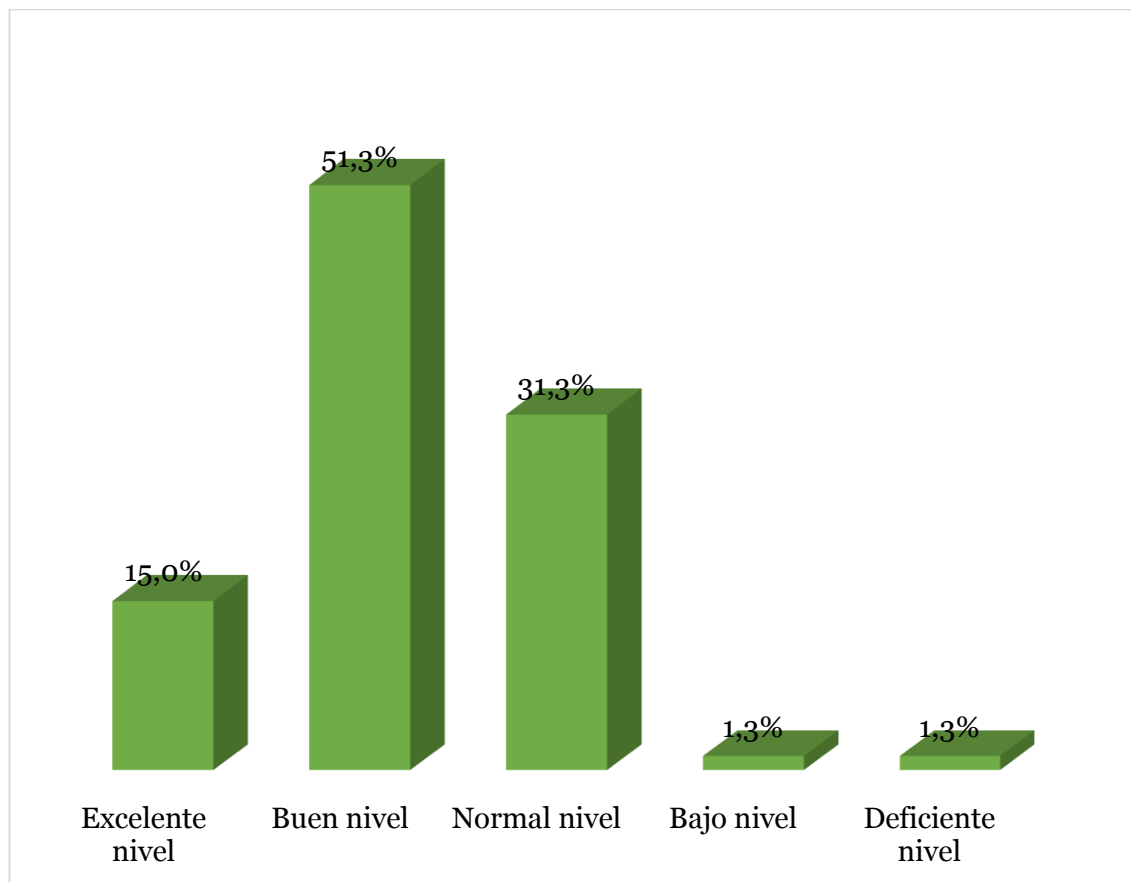
Respecto a la dimensión de habilidades sociales avanzadas estas aluden a las acciones necesarias para pedir ayuda, integrarse a un grupo, disculparse y persuadir, seguir instrucciones y brindar explicaciones sobre tareas específicas (Goldstein et al., 1997 y Aguirre, 2004). Es así como el 7,5% (6 sujetos de estudio) se encuentra en el nivel normal de la habilidad, mientras que el 86,6% (69 sujetos de estudio) obtuvieron una puntuación de buen nivel de habilidades avanzadas y solo el 6,3% (5 sujetos de estudio) se encuentran en un excelente nivel en cuanto a la habilidad.

Gráfica 4.**Habilidades relacionadas con los sentimientos**

Nota: Resultados sobre la dimensión habilidades relacionada con los sentimientos
Fuente: Elaboración propia

Las habilidades para el manejo de sentimientos están encaminadas a comprender, reconocer y expresar las propias emociones y las de los demás, preocuparse por otras personas, y recompensarse a sí mismo por haber realizado una buena acción (Goldstein et al. 1997 y Aguirre, 2004).

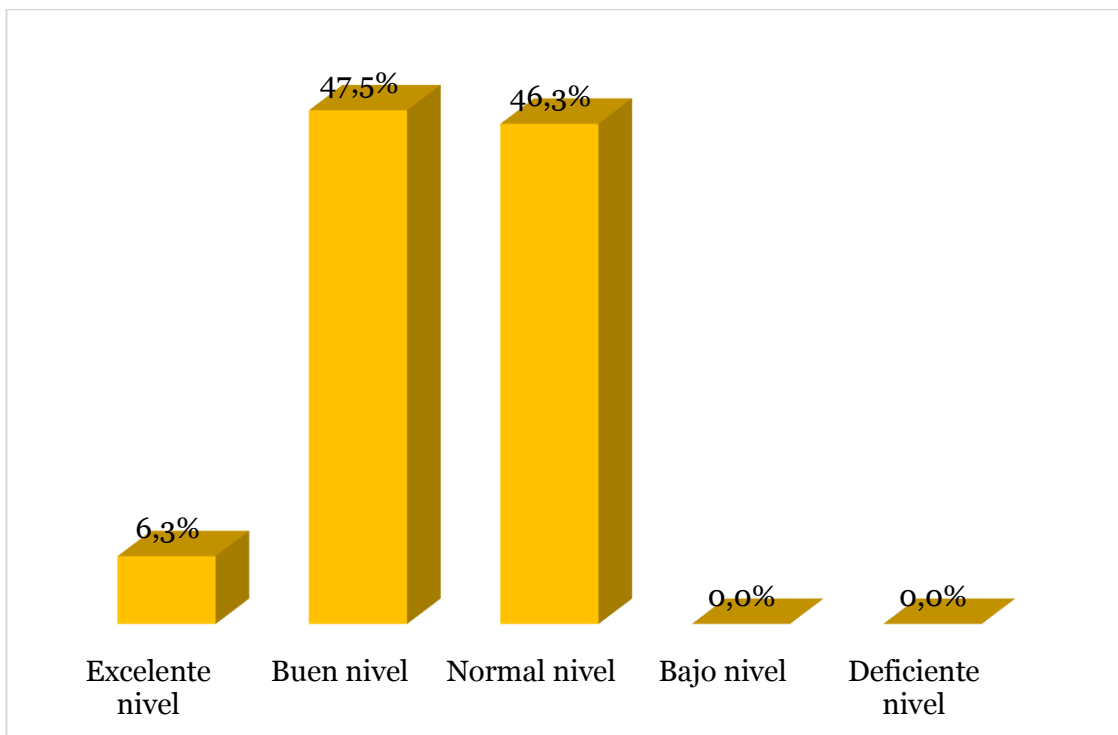
En cuanto los resultados obtenidos en esta dimensión se observan que el 63,8% de la población, el cual equivale a (51 sujetos de estudio) se encuentran en un buen nivel de habilidades frente a sus sentimientos, el 28,8% (23 sujetos de estudio) están en el nivel máximo de las puntuaciones, es decir que se encuentran en un excelente nivel y solo el 7,5% (6 sujetos de estudio) se encuentran en un nivel normal frente a como expresar u entender sus sentimientos ante diversas situaciones.

Gráfica 5.**Habilidades alternativas a la agresión**

Nota: Resultados sobre la dimensión habilidades alternativas a la agresión

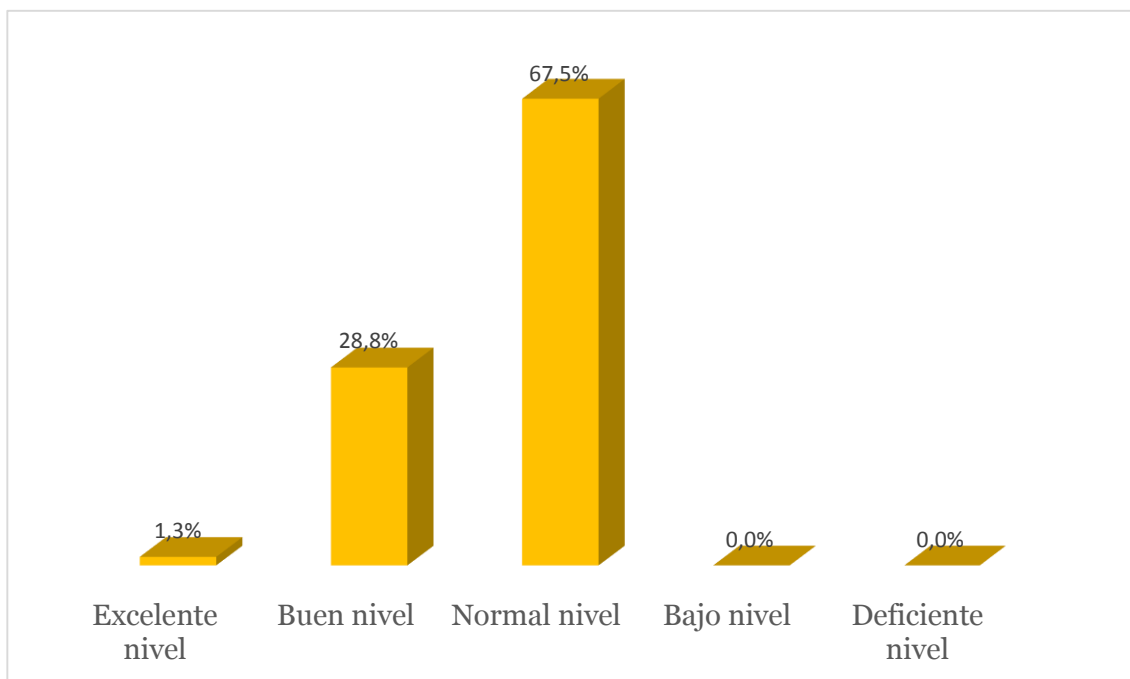
Fuente: Elaboración propia

Las habilidades sociales alternativas están enfocadas a compartir, ayudar, conciliar, defender los propios derechos, autocontrolarse, resolver conflictos y solicitar autorizaciones (Goldstein et al., 1997 y Aguirre, 2004). Para esta dimensión la población objeto de estudio arrojó los siguientes resultados el 51,3% correspondientes a 41 personas se encuentran en un buen nivel de buscar alternativas de solución frente a la agresión, el 31,3% (25 sujetos de estudio) manejan un nivel normal frente a esta habilidad, el 15% (12) están en un excelente nivel de habilidad social respecto a esta dimensión y el 1,3% (1 sujeto) está en un nivel bajo y el otro 1,3% (1 sujeto) tiene un nivel deficiente en esta habilidad, es decir no crea alternativas frente a la agresión.

Gráfica 6.***Habilidades para hacer frente al estrés***

Nota: Resultados sobre la dimensión habilidades para hacer frente al estrés
 Fuente: Elaboración propia

Referidas al nivel para responder al fracaso, responder persuasiones, enfrentarse a mensajes contradictorios, prepararse para conversaciones difíciles y hacer frente a presiones de grupo. (Goldstein, 1978). Los resultados obtenidos arrojan que el 47,5% (38 sujetos de estudio) están ubicados en un buen nivel, el 46,3% (37 sujetos) tiene un buen nivel y el 6,3% (5 sujetos de estudio) tiene un excelente nivel en cuanto a las habilidades para hacer frente al estrés, se debe tener en cuenta que tener esta habilidad requiere de mucho ya que estos se encuentran en condiciones en las que están presos de su libertad y el nivel de estrés puede aumentar por estas condiciones, sin embargo, la población se encuentra en niveles normales.

Gráfica 7.**Habilidades de planificación**

Nota: Resultados sobre la dimensión habilidades de planificación

Fuente: Elaboración propia

Habilidades para tomar decisiones, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea. (Goldstein, 1978). Respecto a cómo se planifica la población en sus actividades, tenemos que el 67,5% (54 sujetos de estudio) están ubicados en un nivel normal respecto a la habilidad, el 28,8% (25 sujetos de estudio) tienen un buen nivel, es decir que estos planifican un poco más las actividades a realizar y solo el 1,3% (1sujeto) está en el nivel de excelente frente a la habilidad para tener una organización al tomar decisiones y resolver los problemas que se presenten.

Discusión de los resultados

Para la presente investigación se realizó una revisión de antecedentes y teorías sobre las Habilidades Sociales, ya que se debe considerar un marco cultural, debido a que los patrones de comunicación varían entre las diferentes culturas, así como también contemplar los factores que influyen al momento de la interacción, entre ellos la edad, el sexo, la clase social y la educación.

Con respecto a las Habilidades Sociales básicas, dentro del establecimiento penitenciario de alta y mediana seguridad y carcelario de alta seguridad de la ciudad de Valledupar, la población de adulto mayor que hace parte del pabellón 6 del mismo, muestran unos resultados donde la mayoría de estos tiene un excelente nivel y otros uno bueno; sin embargo algunos de estos se encuentran en un nivel muy bajo, por lo que se tendría que tener en consideración qué aspectos generan un nivel bajo en estas Habilidades Sociales Básicas.

En cuanto a la dimensión de Habilidades Avanzadas, un gran porcentaje se ubicó en la categoría de buen nivel, lo que quiere decir que los adultos mayores tienen dos dimensiones en las que sus habilidades son buenas, aun así, los resultados siguen mostrando que un pequeño porcentaje de la población presenta dificultades respecto a estas dos primeras dimensiones.

Así como Duran, Orbegoz, Uribe Rodríguez, & Uribe Molina (2008), indican que el aspecto fundamental de la adultez mayor es el nivel de socialización de este en los diferentes contextos, la participación en los sistemas sociales tiende a disminuir en esta etapa, reforzando la marginación social y ocasionando la pérdida de satisfacción proveniente de este sistema.

En cuanto a la dimensión relacionada con los Sentimientos esta habilidad va relacionada con conocer los sentimientos propios, expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse al enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo, auto recompensarse. A partir de los resultados obtenidos se evidencia que la población no tiene un nivel bajo, sino que casi su totalidad tiene un buen nivel o un nivel excelente, lo cual

a pesar de sus condiciones estos pueden reconocer o bien expresar sus sentimientos, teniendo una inteligencia emocional, de esta manera, la Inteligencia emocional es definida por Goleman (1995) como “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”.

Así mismo dentro de la dimensión relacionada con la Habilidad de Alternativas a la Agresión la cual tiene como indicadores el pedir permiso, compartir algo, ayudar a los otros, negociar, utilizar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas; la población está en diferentes niveles, a pesar de que no todos se encuentran un nivel excelente, se puede apreciar que es más numerosa la población que cuenta con esta habilidad que las que se encuentran en un nivel bajo y deficiente.

Para Monjas (1993), “no es más hábil el que más conductas tenga sino el que más capaz sea de percibir y discriminar las señales del contexto y elegir la combinación adecuada de conductas para esa situación determinada”.

Por otro lado, Caballo, (1986) señala lo extremadamente complicado que es definir una conducta socialmente habilidosa. Al parecer, existen diferencias culturales, individuales y contextuales que hacen imposible la definición absoluta y universal de habilidad social. Sin embargo, la población objeto de estudio arrojó un gran manejo del estrés a pesar de estar privados de su libertad y no contar con las mismas condiciones a las que antes de su condena.

Tener un buen nivel en el manejo del estrés es de importancia para la persona ya que a partir de esta se pueden reforzar las demás habilidades sociales que son fundamentales en una persona que espera volver a relacionarse de la mejor manera y adaptarse socialmente al mundo exterior.

La dimensión correspondiente a la Habilidad de Planificación implica concebir un cambio a partir de las circunstancias presentes, anticipar consecuencias, generar y seleccionar alternativas, construir y evocar un mapa mental que sirva para dirigir la acción al logro de un objetivo. Esta es una habilidad que se articula con las anteriormente mencionadas.

Mantener el control de cada una de ellas ayudará a la hora de planificar un proyecto de vida o un objetivo que se quiera cumplir; en este caso la población en su mayor porcentaje se encuentra en un buen nivel, lo cual significa que planifican, pero otros no lo suficiente, estos se encuentran en un nivel intermedio, como también hay otros que si están en un excelente nivel.

Para esta población deber ser importante planificarse, ya que al momento de quedar en libertad deben por lo menos tener una idea clara de cómo continuarán con sus vidas en comunidad e igualmente cómo esperan aportar en ésta, lo cual nos permite vislumbrar las habilidades sociales son un proceso muy complejo.

Conclusiones y recomendaciones

Al tener la oportunidad de trabajar y abordar la temática de habilidades sociales en el adulto mayor del establecimientos penitenciario y carcelario de mediana y máxima seguridad de la ciudad de Valledupar, se evidenció la importancia de que las personas desarrollen habilidades como medio para resolver problemas o el interactuar con las demás personas, ya que las relaciones interpersonales en los diferentes contextos, se hace fundamental.

Por lo que se está de acuerdo con lo planteado por Meichenbaum, Butler y Grudson (1981), los cuales indican que las habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco cultural debido a que los patrones de comunicación varían entre culturas, también indican que hay factores que influyen al momento de la interacción, entre ellos la edad, el sexo, la clase social y la educación.

De acuerdo con los resultados obtenidos, respecto a primeras habilidades, es decir las básicas 73,8% de los sujetos de estudio cuentan con un buen nivel respecto a estas y 20% sujetos objeto de estudio tiene excelente nivel de habilidades básicas, lo que les permite escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse a otras personas y hacer un elogio al momento de crear relaciones interpersonales; sin embargo, al 6.2% se les dificulta, por lo cual se debe hacer un reforzamiento de habilidades básicas.

En cuanto a las habilidades avanzadas se concluye que 86.3% sujetos tienen un control frente a esta habilidad que les permite generar relaciones en las que logra pedir ayuda o incluso seguir instrucciones sin ningún inconveniente, así mismo en las habilidades relacionadas con los sentimientos tenemos que la población tiene un manejo de sus emociones uno más que otros, pero aun así es beneficioso para ellos que cuenten con niveles buenos de esta habilidad ya que esta les ayuda a entenderse a sí mismo y a entender los sentimientos de las personas que tienen a su alrededor.

Por otro lado, se concluye que la población logra crear alternativas de solución mediante las Habilidades de Alternativas para la Agresión, lo cual es positivo teniendo en cuenta los antecedentes de la población; respecto a esta habilidad, también se evidencio que más de la mitad de la población se encuentra en un buen nivel, sin embargo, un porcentaje presenta aún problemas para fortalecer esta habilidad.

Una de las dimensiones más equilibradas fue la referente al estrés, partiendo de los resultados se concluye que es una de las habilidades que mejor está manejando la población. Tener autocontrol es benéfico a nivel de salud mental, pues no controlar esos agentes estresores que se pueden producir al permanecer encerrados puede generar deterioro en la salud mental de la persona, en este sentido el 47.5% obtuvo un buen nivel y un 46.3% en normal nivel.

Por último, se concluye que la población se encuentra en un nivel intermedio de la Habilidad de Planificación, lo que significa que a estos se les dificulta un poco lo referente a la toma de decisiones, pues a pesar de que 67.5% sujetos se encuentran en un nivel normal, da como referente que el esfuerzo para esta habilidad es mínimo. Asimismo, el 28.8% de los sujetos objeto de estudio tienen un nivel mayor frente a esta habilidad de planificación, ya que estos se encuentran en un buen nivel y solo el 1.3% de estos tiene un excelente control de planificación.

Con esta investigación realizada a través de la Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein se puede evidenciar que se deben reforzar cada una de estas habilidades sociales, ya que estudios relacionados con la salud, catalogan las habilidades sociales como habilidades para la vida; así mismo, estudios relacionados desde la psicología conectan a la perspectiva social de la persona y la relación con las habilidades sociales, debido a que estas encuentran que el ser humano es un ser social y la comunicación interpersonal es una parte esencial de la vida humana.

Partiendo de lo anterior se plantean las siguientes recomendaciones:

1. Considerando el nivel de habilidades sociales de la población adulto mayor del pabellón 6, se recomienda que la institución prepare a los reclusos que estén próximos a quedar en libertad a fin de fortalecer sus habilidades sociales y que estos puedan reintegrarse de forma exitosa a la sociedad.
2. Desarrollar programas que le permita a la población de internos reconocer cada una de sus habilidades sociales, principalmente para aquellos que se encuentran en un nivel muy bajo respecto a cada una de ellas.
3. Realizar una evaluación continua de los programas implementados, con el fin de obtener información relevante del progreso y del impacto de los programas dentro de la institución.
4. Implementar atenciones psicológicas preferentes en la población adulto mayor privada de la libertad tanto a nivel individual como grupal, con el fin de brindar herramientas respecto de sus habilidades sociales y su salud mental.

Referencias

- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.
- Bentancouth, S. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS"*, 133.
- Caballo, V. (1986). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales 7º ed.* Madrid, España: Editorial Siglo XXI Editores España S.A.
- Casas Anguitaa, J. R. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. Madrid: Aten primaria.
- Colina, I. (2012). Centro de investigación de ciencia administrativa y generales. *CICAG*, 17.
- Congreso, c. (6 de septiembre de 2006). *Colegio colombiano de psicología*. Obtenido de Colegio colombiano de psicología:
http://colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006.pdf
- Corte Constitucional. (1998). Sentencia T-153.
- De Castro, B. (2004). *Introducción al estudio de los Derechos Humanos*. Madrid, España: Universitas S.A.
- Gallardo, y. (2007). *Métodos y Técnicas de investigación*. Bogota: arfo editores LTDA.
- Hernandes Sampier Roberto, F. C. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: sexta edición.

- Hernandez, s. r., & Baptista, l. m. (2014). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: Mcgraw-hill.
- Jimenez, D. (17 de 12 de 2016). *Pymes y Calidad 2.0*. Obtenido de *Pymes y Calidad 2.0* :
Obtenido de Pymes y Calidad 2.0. Obtenido de Pymes y Calidad 2.0 : :
<https://www.pymesycalidad20.com/muestreo-basado-juicio.html>
- Mamani, J. (s.f.). habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la institucion educativa secundaria José. (*tesis de enfermeria*). universidad nacional del altiplano, Perú.
- Ministerio de salud. (2020). ¿Qué es una persona adulta mayor?.
<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/envejecimiento-vejez.aspx>
- Morales, a. (2018). que es la etica. *Todo materia*, 2.
- Muñoz, J. (s.f.). Intervención en una comunidad religiosa para fortalecer habilidades sociales y empáticas con el fin de incrementar. (*tesis de psicología*). universidad de la sabana, cundinamarca 2016.
- Organización mundial de la salud. (2015). informe mundial sobre el envejecimiento y la salud.
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186466/9789240694873_spa.pdf?sequence=1
- Parella, s., & Martins, F. (2012). *Metodología de la Invesrigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.
- Pelella Stracuzzi, s., & Martins Pestana, F. (2012). *Metodologia de la investigacion cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.
- Roca, E. (2014). Cómo manejar tus habilidades sociales.
- salud, O. M. (17 de septiembre de 2013). *Salud en la Región*. Obtenido de Salud en la Región: <https://www.who.int/topics/ageing/es/>

- Sanchez, T. (s.f.). Habilidades sociales: Una mirada pedagógica desde los espacios de juego. *(tesis de licenciatura)*. Universitaria Los Libertadores, Bogotá-2017.
- Santamaria, D. (s.f.). fortalecimiento de habilidades resilientes, desde el plano emocional en los adultos mayores de la organización. *(tesis de psicología)*. universidad distrital francisco jose de caldas, Bogotá 2016.
- Sarmiento, D. (2016). fortalecimiento de habilidades resilientes, desde el plano emocional en los adultos mayores de la organización. *(teís de psicolog)*. universidad distrital francisco jose de caldas, Bogotá.
- Torres, M. (2014). Las habilidades sociales: Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria. *Universidad de Granada, 21-23*.
- Villalba Barona, T. (s.f.). "inteligencia emocional y habilidades sociales en personas privadas de la libertad del centro de rehabilitación social ambato". *(tesis de psicología)*. universidad técnica de ambato, Ecuador- 2018.
- Vindel, E. D. (2014). habilidades sociales . *Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)*.

Anexos

Consentimiento informado

Universidad Popular del Cesar- Programa de psicología Eestablecimiento Penitenciario y Carcelario de alta y mediana seguridad de Valledupar	
Datos Generales	
Nombre:	
Fecha de nacimiento:	Edad:
Estado Civil:	Barrio/Ciudad:
Dirección:	Teléfono:
Nivel socioeconómico:	Escolaridad:

Certifico que he recibido y comprendido que la información que reciba el psicólogo en formación es de carácter confidencial. Se me indicó que el procedimiento a seguir es la realización del Inventario de Respuestas de Habilidades Sociales, cuyo fin es investigativo y netamente académico, el cual se aplicará al adulto mayores que se encuentran reclusos en el establecimiento. También se nos indicó que podemos revocar el consentimiento o dar por terminada en cualquier momento la relación entre el psicólogo en formación y al adulto mayor cuando lo considere pertinente, sin que ello implique ningún tipo de consecuencias para nosotros.

Una vez leído y comprendido el procedimiento que se seguirá, se firma el presente consentimiento el día _____ del mes _____ del año _____ en la ciudad de Valledupar.

Firma del Familiar: _____

Firma de Psicólogas en Formación

Karen Leonor Pérez Rhenals
C.C.: 1063.953.595

Andrea Carolina Jiménez Ascanio
C.C: 1065.837.564

Instrumento escala para las habilidades sociales

Instrucciones

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es una prueba clásica, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Encierra con una X la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es SIEMPRE

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				

11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				

34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Gracias por su colaboración