

**EL CLIMA SOCIAL EN EL CONTEXTO ESCOLAR COMO ELEMENTO  
FUNDAMENTAL PARA EL APRENDIZAJE Y EL CRECIMIENTO PERSONAL DE  
LOS EDUCANDOS EN COLOMBIA**

**Autoras:**

**Arévalo Pedrozo Lincy Carolina**

**Pérez Saumeth Yessica Yulieth**

**Universidad Popular del Cesar**

**Facultad de Derecho Ciencias Sociales y Políticas**

**Programa de Psicología**

**Valledupar – Cesar, Colombia**

**2022**

**EL CLIMA SOCIAL EN EL CONTEXTO ESCOLAR COMO ELEMENTO  
FUNDAMENTAL PARA EL APRENDIZAJE Y EL CRECIMIENTO PERSONAL DE  
LOS EDUCANDOS EN COLOMBIA**

**Monografía presentada como requisito para optar por el TÍTULO DE:**

**Psicólogo**

**ASESORA:**

**Mg. Mary Isabel Salamanca Vargas**

**Universidad Popular del Cesar**

**Facultad de Derecho Ciencias Sociales y Políticas**

**Programa de Psicología**

**Valledupar – Cesar, Colombia**

**2022**

## **Agradecimientos**

Primero a Dios y a la Virgen María, porque siempre estuvieron conmigo, dándome sabiduría y entendimiento para superar esta etapa y salir victoriosa, porque una vez más me mostraron que su tiempo es perfecto y sus planes siempre serán mejores que los míos. A mi compañero de vida, Johnny Caballero, por creer en mí, incluso cuando yo misma dudaba, por acompañarme y luchar incansablemente a mi lado, por compartir mis pasiones y quererlas tanto como yo, por siempre motivarme a salir adelante y estar dispuesto a dar todo por verme feliz.

A mí madre, por ser esa voz de aliento en los momentos difíciles, por estar tan orgullosa de mí como yo lo estoy de ella, por ser esa inspiración para mi vida y a la cual le debo todo lo que soy, no podría dejar de lado nuestra querida asesora, Mg. Mary Salamanca, por siempre tener las palabras precisas para motivarnos y hacernos creer en nuestro potencial, por ser ese ser de luz que nos enseñó disciplina y nos exigió, pero desde el amor y el respeto, por ser el referente que nos muestra el tipo de profesional que queremos ser. Y quién no podría faltar, mi compañera de batallas, mi niña tierna, Lincy Arévalo, a ti gracias por confiar en mí, por emprender este camino de mi lado, agarradas siempre del todopoderoso hasta el final.

*Yessica Yulieth Pérez Saumeth*

## **Agradecimientos**

En primer lugar, agradezco a Dios y a la virgen, por guiarme en cada proyecto que decido iniciar, así mismo, a mis padre y familia, por el apoyo incondicional brindado en mi vida estudiantil, por ayudarme a sobrellevar las dificultades presentadas en el proceso, y a celebrar mis logros, por inculcarme valores, el amor a Dios, la responsabilidad y por ser el mejor ejemplo de perseverancia.

También a mis ángeles, que me permitieron tener amistades que aportaron significativamente a mi vida. A mi compañera Yesica Pérez, por su valiosa amistad durante estos años de estudio, por su cariño y afecto, sobre todo por creer en mí y ser parte de este sueño.

A mí asesora de monografía Mg. Mary Isabel Salamanca, por la motivación y la confianza depositada en nosotras, su amabilidad y cariño en el desarrollo de este trabajo, por compartir sus conocimientos y experiencia, que permitieron culminar este proceso de forma exitosa.

*Lincy Carolina Arévalo Pedrozo*

## Tabla de contenido

Introducción .....	1
Desarrollo temático.....	4
Antecedentes .....	4
Bases conceptuales.....	8
Teorías explicativas del clima social escolar .....	11
Teoría del aprendizaje social.....	11
Modelo ecológico de Bronfenbrenner.....	12
Enfoque sociocultural de Vygotsky .....	13
Problemáticas derivadas de alteraciones en el clima social escolar .....	14
Bullying o Acoso escolar .....	14
Conductas disruptivas .....	16
Bajo rendimiento académico.....	18
Tipos de clima escolar.....	19
Factores que se vinculan con un clima social escolar positivo .....	21
Crecimiento personal.....	23
Conclusiones.....	24
Apéndices.....	30
Referencias.....	33

## **Tabla de figuras**

Figura 1. Comportamientos disruptivos y su expresión conductual.....	16
Figura 2. Características de climas nutritivos y tóxicos.....	19
Figura 3. Factores.....	21

## Introducción

Todos los seres humanos son influenciados por el medio en el que se desarrollan, y estos a su vez, inciden en el de manera directa, recibiendo una retroalimentación, las situaciones que sucedan van a generar un impacto en la conducta del individuo condicionando las formas de pensar, sentir y percibir. Desde esta premisa, los entornos escolares constituyen pieza fundamental en la adquisición efectiva de conocimientos, todas las eventualidades que se den al interior de los planteles van a repercutir en los procesos de enseñanza aprendizaje, por lo tanto, es importante prestar atención al clima social escolar, para garantizar una educación de calidad, que permita que los alumnos se desarrollen de manera integral.

Por consiguiente, es de obligatorio cumplimiento velar por el bienestar de los individuos adscritos a un colegio y favorecer entornos en condiciones propicias que faciliten la obtención de saberes, tal como se encuentra expresado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2013) en las consideraciones del decreto No.1965, que reglamenta la ley 1620 de 2013, donde el estado Colombiano reconoce que se debe promover y fortalecer la convivencia escolar, bajo la premisa, de que cada situación experimentada por los discentes en los planteles educativos, es crucial para el desarrollo de su personalidad y determinará su proyecto de vida, asimismo, de la satisfacción que cada individuo logre, dependerá su bienestar y el de la sociedad.

Por lo tanto, el presente trabajo monográfico tiene como objetivo central, analizar el clima social escolar en Colombia, mediante la revisión documental de estudios ejecutados con anterioridad, postulados teóricos y conceptuales, asimismo, se plantea como propósito específico, estudiar los tipos de clima social escolar, factores que inciden y los beneficios de un óptimo clima, así como las problemáticas que pueden darse por un clima inadecuado. Para

lograrlo, se toma como base la línea de indagación psicología educativa, debido a que los centros de educación, son los principales entes encargados de la mayor parte de los aprendizajes adquiridos por los sujetos, donde los preparan para enfrentarse a las demandas del entorno con mayores estrategias logrando una adaptación rápida a los mismos.

Es oportuno mencionar, que actualmente, en los planteles educativos se observan una serie de acontecimientos que obstaculizan los procesos académicos, y estos se asocian en su gran mayoría con el clima social escolar. Algunos ejemplos de lo antes mencionado, son las situaciones asociadas con alteraciones en la convivencia escolar, como el bullying, que de forma recurrente se visibilizan casos en las noticias nacionales y locales, dejando graves repercusiones en las víctimas y en los agresores. Lo mismo ocurre con los problemas de conductas disruptivas dentro del aula, que dificultan el normal desarrollo de las clases, afectando al estudiantado y a los docentes, causando en algunas ocasiones, bajo rendimiento académico y desmotivación, lo que puede incrementar las cifras de deserción, o peor aún, se pueden desarrollar patologías que inciden en la salud mental de los educandos.

Por todo esto, se considera de suma relevancia estudiar el clima social escolar, puesto que, las instituciones educativas deben responder a las circunstancias que traen consigo las nuevas realidades en la que está inmersa la población, ya que el contexto es cambiante y día a día surgen eventualidades que pueden afectar el desenvolvimiento de los estudiantes, como ocurrió con la pandemia originada por el Covid-19, donde los maestros, tuvieron que hacer uso de nuevas estrategias metodológicas, por lo general, empleando diversas plataformas y herramientas digitales que requerían de estudio y entrenamiento previo, para llevar a cabo la enseñanza y el desarrollo de los contenidos académicos. Siendo así, los aprendices, tuvieron que adaptarse

rápidamente para continuar con su aprendizaje, pese a la carga emocional y la incertidumbre generada en esos tiempos.

Se puede decir entonces, que este trabajo monográfico posee gran utilidad y relevancia social, precisamente porque se sustenta en problemáticas y necesidades reales, que se pueden presentar de forma secuencial en el contexto educativo, que finalmente, causan efectos negativos en la calidad y en las formas de enseñanza y aprendizaje, y se fundamentan como la estructura principal de los procesos educacionales. Su estudio desde una revisión documental aportará conocimientos sobre el estado de la unidad temática en la actualidad, y servirá como referente a futuras investigaciones, a nivel local y regional, dado que hasta la fecha de construcción de esta publicación, no se cuenta con documentos relacionados que sean accesibles a la comunidad científica.

Por otra parte, al estudiar el clima social escolar, se puede tener una visión global, partiendo de la importancia de su análisis, los colegios tienen la posibilidad de tomar medidas correctivas en caso que se requieran, o preventivas, para evitar que se afecten las dinámicas que se dan al interior del centro escolar, y desplegar acciones que mejoren la convivencia, motiven al estudiantado, y favorezcan la comunicación entre docentes y estudiantes, fortaleciendo el clima social escolar, generando un impacto positivo y trascendental en el contexto educativo. De igual modo, aporta nuevos conocimientos, así como experiencias significativas al proceso de formación académica y profesional, potenciando habilidades en el área de investigación, educación y en el quehacer del psicólogo, que asume retos definitivos e importantes específicos del campo de la psicología abordado.

Cabe resaltar, que la presente monografía está compuesta inicialmente, por una introducción, que contempla el objetivo principal y específico de la investigación, la justificación

de esta revisión documental, luego se evidencia el desarrollo temático, donde se abordan los antecedentes, las bases conceptuales y teóricas, al igual que, las problemáticas derivadas de alteraciones en el clima social escolar y sus consecuencias; seguidamente, los tipos y factores que se vinculan con un clima social escolar beneficioso. Por último, se muestran las conclusiones obtenidas luego del análisis cualitativo de la inspección realizada.

## **Desarrollo temático**

### **Antecedentes**

Para tener una comprensión global de la unidad temática, es necesario ahondar en las investigaciones ejecutadas con anterioridad, las cuales sirven de referentes para conocer los aportes de otros estudiosos a este tema, así mismo, para comprender sus principales hallazgos y conclusiones, lo que sirve de punto de partida para el presente trabajo monográfico; por lo tanto, se inicia el abordaje describiendo de lo general a lo particular.

Se inicia destacando el estudio llevado a cabo por Bravo et al. (2019) en Chile, con el interés de evaluar la percepción del Clima Social Escolar de 2350 alumnos de segundo de secundaria, la perspectiva de los autores fue desde la óptica de la salud, afirmando, que los altos niveles de estrés y el bienestar desde sus diferentes dimensiones inciden en la educación escolar; sustentado lo anterior en una previa revisión de la literatura. Se aplicó el instrumento Clima Social del Centro Escolar, encontrando que se percibía un clima social moderado, alertando a las escuelas que debían seguir realizando gestiones para mejorar y fortalecer los entornos escolares, colaborando a su vez en el aumento de la salud, el bienestar y el éxito de los aprendizajes.

Dentro de este contexto, lo anterior sirve como soporte a esta monografía para evidenciar la importancia de indagar sobre el clima social escolar, teniendo en cuenta, que incide en el sujeto directamente, sea de forma positiva o negativa. El bienestar de los individuos puede verse

comprometido si no se propicia un entorno saludable, la capacidad de aprendizaje del sujeto se limita si no se estimula y más en las etapas escolares que son las primeras de la vida, donde la plasticidad cerebral se produce de forma rápida; de igual modo, las investigaciones tienen en común la revisión bibliográfica realizada por los autores, para poder lanzar juicios críticos basados en los hallazgos obtenidos por otros estudiosos.

Por otro lado, López et al. (2018) realizaron una encuesta a maestros de escuelas públicas de la provincia de Carchi en Ecuador, que obtuvieron altos puntajes en las pruebas nacionales, para conocer su criterio sobre las características que creían, se asociaban con el clima social escolar en sus planteles; para lograrlo, tuvieron en cuenta tres dimensiones, que fueron la satisfacción con el trabajo, las relaciones interpersonales y el entorno laboral. Se encontró como dato relevante que todos los encuestados se sienten complacidos con sus relaciones interpersonales, y se encuentran satisfechos con su trabajo. Con relación al ambiente laboral, aunque se evidenciaron dificultades en la infraestructura, se sienten muy conformes con el liderazgo de sus jefes y con las formas de funcionar de las escuelas, concluyendo que la motivación se fortalece al tener un buen clima social escolar.

Al respecto conviene decir, que los datos arrojados por los investigadores citados en el párrafo anterior, son útiles para demostrar que el clima social escolar es fundamental para los actores educativos, ya que la mayoría de estudios se enfocan en conocer principalmente la percepción que tienen los alumnos y se tiende a dejar de lado al docente, que como es bien sabido, también reciben influencias del entorno, y estas juegan un papel importante en la forma como éstos desarrollan sus estrategias de enseñanza.

Por otro lado, en Colombia, Buriticá Antioquia, Gómez (2019) ejecutó una indagación para detallar la óptica del clima escolar que tenían no solo los alumnos, sino también, los

profesores de undécimo grado de una institución educativa, empleando una encuesta cerrada, desde un enfoque descriptivo; para a su vez, brindar mecanismos que facilitarán su mejora y que esto se evidenciará en el fortalecimiento del rendimiento académico, por consiguiente, en la calidad educativa. El autor encontró en los resultados un clima escolar bueno, no obstante, dentro de los hallazgos más importantes, menciona que los profesores aceptan abiertamente que en la institución no se llevan a cabo estrategias para evitar la deserción escolar, para lo cual brinda una propuesta pedagógica planteada desde las competencias ciudadanas.

En relación con el anterior estudio, cabe aclarar, que aunque presenta diferencias con el presente trabajo, en cuanto a los objetivos perseguidos, comparten el mismo interés de estudiar el clima social escolar en pro del mejoramiento de la calidad educativa. Deja al descubierto, cómo dentro de los planteles se obvian aspectos importantes tales como la prevención de la deserción escolar, que, aunque sus docentes y directivos conozcan cabalmente lo que se debe hacer mediante la legislación vigente en el territorio nacional, en la práctica, en muchos casos no se realiza. Se hace necesario destacar, que a pesar de que no se vincula la percepción de la familia, que determina en gran medida los comportamientos de los alumnos, si se tiene en cuenta la de los maestros, lo que es relevante, porque es el agente educativo que mayor cercanía tiene con ellos.

Siguiendo esta misma línea, se debe traer a contexto la investigación desarrollada por Palacios y Meneses (2018) en Socorro Santander, quienes se propusieron inicialmente diagnosticar el clima social escolar y luego formular estrategias para reducir los comportamientos negativos vinculados con este; tomaron como población aprendices de séptimo del Colegio Universitario, desde una mirada cuantitativa de alcance descriptivo correlacional,

utilizando el instrumento escala de clima social escolar (CES), identificando que, a mayores calificaciones por parte del alumno, mayor percepción positiva del clima social escolar.

Es significativa la utilidad del estudio esbozado, porque muestra una asociación notable entre el rendimiento académico y el clima social escolar positivo, dejando abierto el debate de la correlación entre estos dos ejes, pudiendo afirmarse, que si el entorno es agradable va a permitir un mejor desarrollo del aprendizaje, y no solo conocimientos curriculares, sino también asociados a la parte humana, que le facilita interacciones sociales sanas que contribuyan con el desarrollo de los jóvenes y con el tipo de vínculos que estos establezcan.

Asimismo, Rivera et al. (2019) desarrollaron una indagación de tipo descriptiva, para explicar esta misma unidad temática, en un colegio del departamento de Córdoba, con estudiantes de noveno grado. Para cumplir con lo propuesto, utilizaron la técnica de la encuesta, a través del instrumento Escala de Clima Social Escolar de Moos y Trickett, obteniendo como resultado un clima social escolar medianamente favorable, afirmando que existía una inclinación bastante significativa hacia un clima tóxico, conllevando esto a problemas para el desarrollo integral de los alumnos e interfiriendo en el éxito de los logros de aprendizaje.

Se diría, pues, que los datos obtenidos, le aportan relevancia a este estudio monográfico, ya que demuestran que el clima social escolar es un factor influyente que se vincula positiva o negativamente con el desempeño académico del estudiante, y del cumplimiento de metas institucionales, lo cual deja ver, que un clima social escolar negativo incide directamente en las dinámicas que se presentan al interior de las instituciones educativas.

Por su parte, Gómez y Narváez (2019) llevaron a cabo un estudio, con la finalidad de conocer la visión que posee el alumnado y los docentes de básica primaria, de un colegio de la ciudad de Cartagena, respecto al clima social escolar dominante en este establecimiento, para

después plantear estrategias que lo fortalecieron; para ello, aplicaron dos escala de valoración, encontrando que los docentes observaron un clima social escolar positivo y los estudiantes medianamente aceptable, sin embargo, el área que evalúa los niveles de satisfacción en la institución, indicaron un rango bajo o insatisfactorio, el cual está asociado con la infraestructura.

Se puede destacar del estudio referido, que a diferencia de los otros antecedentes comentados, su población objeto de estudio fueron estudiantes de primaria, lo cual llama la atención, ya que la mayoría de indagaciones consultadas se centran principalmente en el bachillerato, lo que aporta utilidad a ésta monografía, dejando ver, que aunque no es tan recurrente, si se presentan estudios en este nivel educativo, y que la preocupación por su mantenimiento se da en todos los grados; otro factor diferencial que se debe mencionar, es la importancia de la infraestructura, lo que indica que el clima social escolar debe ser valorado de forma integral, teniendo en cuenta las interacciones de los actores educativos y la planta física donde se desarrollan las clases.

### **Bases conceptuales**

Terminando este recorrido de antecedentes, es oportuno entrar a revisar las conceptualizaciones que a lo largo del tiempo se han realizado sobre la unidad temática, identificando, que el clima social escolar tiene sus bases en los estudios sobre clima organizacional según lo expresado por Herrera et al. (2014) citando a Rodríguez (2004), ya que, inicialmente la psicología social destaca elementos de la teoría general de sistemas, por la necesidad que se tenía por explicar y entender la conducta de los sujetos en los contextos empresariales, y se va extendiendo su análisis a una variedad de fenómenos sociales, llegando al campo educativo y a problemáticas como el clima social escolar.

En palabras de Arón y Milicic (1999) citado por Claro (2013) el clima social escolar, es la apreciación que tienen los integrantes de un centro escolar, con respecto al contexto en el que se ejecutan sus actividades diarias, lo que se fundamenta en la experiencia que el sujeto vivencia durante las interacciones. Dicho de otro modo, para estos autores, el clima escolar se construye tomando como referencias las relaciones sociales que se establecen en las escuelas, las cuales les permiten a las personas formar unos conceptos y lanzar apreciaciones.

Siguiendo esta misma línea de pensamiento, Cornejo y Redondo (2001) afirman, que el clima social escolar hace referencia a la representación que tienen los individuos con respecto a las relaciones interpersonales establecidas en el entorno escolar; indicando lo anterior, que el clima escolar es subjetivo, y su concepción varía de persona a persona, esto determinado por las experiencias personales e individuales.

Es importante resaltar que como lo señala Grisay (1993) citado por Sandoval (2014) el clima escolar debe ser estimado como núcleo de entendimiento, no solo de una base de conducta, sino más bien como la manera en la que la escuela establece su contexto educativo en correspondencia con sus sentidos. En otros términos, el clima social escolar que se establece en cada colegio sirve de base, no sólo para comprender la conducta de sus integrantes sino también para conocer la visión general que proyectan como institución y como se desarrollan los vínculos al interior de ella.

Si se toma como punto de partida las diferentes apreciaciones que se tienen sobre el clima social escolar, con las cuales se pretende destacar su importancia para facilitar el aprendizaje en los entornos escolares, habría que decir también, que su análisis contribuye a mejorar la calidad de la educación, entendida según el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2011) como aquella que contribuye con el desarrollo de seres humanos capacitados de forma integral, con

valores éticos, que saben respetar lo público y hacen uso de sus derechos, que además proporciona oportunidades de prosperidad a nivel personal y social. Dado que, si el entorno donde se dan los procesos de enseñanza aprendizaje es satisfactorio, se evidenciará una mejor internalización de los conocimientos.

Por lo tanto, precisamente para garantizar que la educación impartida en Colombia sea de calidad, y para hacer un continuo seguimiento, se creó de acuerdo con Giraldo y Serrano (2020) el Índice Sintético de Calidad Educativa (ICSE), que no es más, que una medida en números que se le otorga a los planteles del país, luego de una evaluación por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, de los resultados arrojados en las pruebas saber en todos sus niveles, con el objetivo de identificar en qué aspectos se debe trabajar, para alcanzar la máxima calidad educativa.

Por ende, para facilitar su estudio y medición, según El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2022) el ICSE fue integrado por cuatro componentes, que fueron desempeño, eficiencia, progreso y ambiente escolar. El primero indica los resultados de los aprendizajes obtenidos en la reciente aplicación de las pruebas saber, en las áreas de matemática y lenguaje; el segundo, se refiere a la tasa de alumnos que aprobaron al siguiente grado escolar, cuya información se obtiene de la plataforma SIMAT; el tercero, mide el avance de los aprendizajes en las últimas dos realizaciones de las mismas pruebas, también en las áreas de matemática y lenguaje; y el último, determina la percepción que tienen los alumnos frente al ambiente en el que se dan los aprendizaje y el desempeño de los profesores, estos datos son extraídos de la última aplicación del cuestionario sobre el contexto escolar.

## **Teorías explicativas del clima social escolar**

Existen múltiples teorías que intentan explicar la importancia del clima social escolar, partiendo de la premisa de que los seres humanos están en constante interacción con el entorno, del cual se recibe información que se interioriza y se adquiere como propia, lo que lleva a guiar las formas de comportarse y de reaccionar ante los diversos estímulos. A continuación, se expondrán algunas de las más representativas que sirvieron de soporte a la exploración del tema que se estudia.

### **Teoría del aprendizaje social**

La teoría del aprendizaje social o también conocida como teoría cognitiva social, de acuerdo a Beltrán y Bueno (1995) citado por Moncada (2017) tiene como padre al psicólogo Albert Bandura, y surge como oposición al conductismo, el cual planteaba que las conductas se aprendían como respuestas a estímulos procedentes del medio, según los autores, Bandura no estaba de acuerdo con esta apreciación, y reacciona asegurando, que para aprender no solo se requiere de los estímulos externos, también se puede dar este proceso, mediante determinantes internos y sociales. Es decir, que el individuo posee una capacidad de razonamiento que le permite llevar a cabo un análisis cognitivo de los estímulos, antes de responder a estos, y que por supuesto, esta respuesta puede estar mediada por la sociedad y lo que de ella se recibe.

Desde la perspectiva de Bandura, es posible determinar, que el entorno del individuo es fundamental para su desarrollo y posterior aprendizaje, asociando esta teoría, el clima social escolar es esencial, debido a que las interacciones que dentro de este contexto se generen, van a influir de manera directa en cada uno de los agentes educativos y en sus componentes psicológicos, los cuales condicionan su conducta y aprendizaje.

Asimismo, para Bandura (1993) mencionado por Pinedo (2017) la conducta de las personas está determinada por el medio en el que se encuentran y sus características individuales, además, existe una influencia recíproca entre este y los sujetos, ya que el entorno es cambiado por el ser humano, pero, a su vez, el comportamiento de cada individuo dependerá del ambiente y de su personalidad. El autor de esta teoría, explica que el aprendizaje se da a través de la observación de modelos, y es lo que se evidencia desde el ámbito escolar, los estudiantes modelan su aprendizaje mientras que el docente ejerce el rol de modelador.

### **Modelo ecológico de Bronfenbrenner**

Otra teoría importante es la del psicólogo Urie Bronfenbrenner, que según lo analizado por Hincapié (2020) se sustenta en la perspectiva ambiental, señalando que el desarrollo de los individuos estará condicionado por el medio en el que se encuentran inmersos, el cual incide en sus relaciones, la moral y el desarrollo cognitivo. Igualmente, asegura que existen círculos de influencias, los cuales incluyen en primera medida, a los padres, docentes y vecinos, como partes de un microsistema, luego, en el segundo nivel está el mesosistema, que es mediante se vinculan las estructuras que integran el nivel anterior, se encuentra también el exosistema, que es todo el entorno social del individuo, finalmente el macrosistema, conformado por aspectos cognitivos, como las creencias y valores que se generan a partir de la interacción social.

Por su parte, Bronfenbrenner (1987) citado por Díaz et al. (2003) expone que la habilidad para configurar lo que él llama sistema, está limitada por la presencia de las interconexiones sociales entre cada uno; todos los niveles tienen interdependencia, por consiguiente, se necesita de una integración participativa de los distintos entornos. Significando lo anterior, que ningún sistema puede subsistir sin el otro, debido a que se retroalimentan mutuamente y se necesitan para una constante interacción.

Desde la hipótesis del planteamiento anterior, se puede visualizar la relevancia de la influencia de los factores ambientales en el desarrollo de los individuos, y en los comportamientos dentro de su entorno, ya que el aprendizaje se puede potenciar mediante la relación con iguales; además, según los círculos de influencias, siempre se está recibiendo información de diferentes contextos, incluso de aquellos en los cuales no se tiene un contacto estrecho y directo.

### **Enfoque sociocultural de Vygotsky**

La teoría sociocultural constituye un aporte importante en la explicación de cómo se adquiere el aprendizaje, Vygotsky (1978) plantea la interacción social como elemento determinante para el aprendizaje, toma como referencia lo que el autor denomina la ley genética general del desarrollo cultural, afirmando, que todo lo que integra los procesos cognoscitivos de un individuo, tuvo una existencia primaria entre los seres humanos como una escala interpersonal, que luego avanzó a lo intrapersonal mediante un procedimiento de internalización. Es decir, el sujeto primero recibe los datos de su contexto, interactúa con ellos, para después registrarlo en el intelecto como algo individual y propio.

Desde esta postura teórica, un concepto relevante a destacar es la zona de desarrollo próximo, para Vygotsky (1978) es importante que el aprendizaje se produzca en función del nivel evolutivo del sujeto, donde destaca dos niveles, el real, definido como el grado de maduración de las funciones mentales de un infante, constituido como producto de algunas etapas evolutivas, y el potencial, que es lo que la persona puede llegar a realizar si recibe acompañamiento e instrucción por parte del profesor, donde la zona de desarrollo próximo sería la distancia entre el nivel real y el potencial.

Tomando como referente la premisa del autor anterior, el rol del maestro es valioso, debido a que juega el papel de mediador en el aprendizajes del sujeto, es quien mantiene una interacción constante con el alumnado, de su función depende potenciar esos conocimientos y llevarlo a la explotación de su máxima capacidad intelectual con una estimulación adecuada, o impedir que el individuo logre alcanzar la zona de desarrollo potencial, dejando ver, que el ser humano tiene una alta capacidad, que si bien, existe un desarrollo madurativo que debe respetarse, si se realiza una guía oportuna se pueden tener grandes avances.

### **Problemáticas derivadas de alteraciones en el clima social escolar**

Cuando en un colegio, el clima social escolar presenta dificultades, pueden aparecer problemáticas que interfieren en el desarrollo de la jornada escolar y en los aprendizajes, afectando la labor del docente en la transmisión de conocimientos, y en su adquisición por parte de los estudiantes, por lo que se hace necesario, esbozar algunas de las más recurrentes que se pueden presentar.

### **Bullying o Acoso escolar**

Varios autores, se han enfocado en estudiar esta problemática para darle una definición, uno de ellos es Contreras (2013) citando a Cerezo (2002) quien lo entiende como un tipo de maltrato, por lo general intencional, que causa perjuicio sobre un sujeto u otro, habitualmente sobre aquel que es concebido como débil, quien se convierte en víctima frecuente, lo que puede prolongarse por semanas, meses o años. En otros términos, es el maltrato de cualquier tipo, ejercido hacia una persona considerada vulnerable, con la plena intención de generar daño, que puede darse desde un tiempo corto a uno prolongado.

Desde el punto de vista de Contreras (2013) es concebido como una diversión perversa, en el que hay un individuo con posición superior, comúnmente con mayor fuerza física, psicológica y social y un sumiso, que obedece a las imposiciones, si se da de forma constante por un largo tiempo genera victimización, causando un daño moral del agresor y un desgaste psicológico de la personalidad de la víctima; para el autor, los que intervienen dentro del acoso son:

a) *la víctima*, quien es sometida por el agresor y padece la violencia.

b) *el agresor*, que es el que, utilizando la fuerza, reduce y oprime a la víctima, pueden ser uno o varios individuos.

c) *Los espectadores*, que designa a todos los sujetos que observan los actos cometidos.

Otro aspecto importante, son las consecuencias que genera el bullying para la salud, según Lugones y Ramírez (2017) se puede presentar, llanto recurrente, reflejar dolor físico o psicológico, profunda tristeza, poca comunicación, irritabilidad, lo que conlleva a ataques de ira, asimismo, se pueden observar somatizaciones como dolores de cabeza o de estómago, pérdida de apetito, insomnio, vómitos, tartamudeo, y malestar generalizado; otros de los síntomas son ansiedad, angustia y comportamientos de dependencia, los cuales, si se dan en la infancia, pueden repercutir hasta la edad adulta.

Desde el punto de vista de Robertexto (2010) citado por Contreras (2013) las modalidades del bullying pueden ser:

a. Físicas: implica el daño contra el cuerpo, ataques contra la propiedad, insultos, hasta acoso de tipo sexual.

b. Psicológicas: son las que afectan la autoestima y crean miedo e incertidumbre en la víctima, este tipo de bullying, está presente en cualquier forma de agresión.

c. Sociales: son situaciones que perturban a la persona y ocasiona un aislamiento del grupo.

### **Conductas disruptivas**

En palabras de Buitrago y Herrera (2014) las conductas disruptivas, son definidas como comportamientos intencionados que los escolares hacen para impedir a los educadores el desarrollo de las clases, y son entendidas por los profesores como una agresión personal, que puede llegar afectar sus procesos intelectuales, conductuales y fisiológicos; para este autor, se trata de hechos que se ven evidenciados en indisciplina, rechazo por seguir las normas estipuladas y desafío a la autoridad. Es decir, son todas las acciones que se ejecutan por parte de los aprendices para evitar que las clases se lleven a cabo de forma regular, llamando la atención con actos inadecuados que causan malestar en los demás.

Por su parte, Jurado de los Santos y Justiniano (2016) sostienen que estas actuaciones perjudican y vinculan a todos los actores educativos, lo que puede observarse con la expresión de un conflicto, o con una actitud opuesta a las reglas que en el entorno de enseñanza se establecen. Indicando con lo referido, que estas manifestaciones causan una afectación directa en todos y no solo en los docentes como podría pensarse; el desempeño de los compañeros de clases también puede verse afectado, ya que estos hechos configuran un estímulo negativo que entorpece las dinámicas escolares.

Otro aporte importante lo realiza Ruttledge y Petrides (2012) citando a Cameron (1998) ofreciendo una clasificación de comportamientos disruptivos en el aula y su expresión conductual.

**Figura 1**

*Comportamientos disruptivos y su expresión conductual (Ruttledge y Petrides .2012)*

<b>Tipos de comportamiento</b>	<b>Expresión conductual</b>
Comportamiento agresivo	Pegar, tomar del cabello, empleo de lenguaje inapropiado.
Comportamiento físicamente disruptivo	Quebrar, lanzar o dañar elementos, incomodar a otros compañeros.
Comportamiento socialmente disruptivo	Mostrar berrinches, gritar, correr en la clase.
Comportamiento desafiante ante la autoridad	No estar dispuesto a ejecutar tareas, mostrar conductas verbales y no verbales desafiantes, emplear lenguaje dañino.
Comportamiento auto-disruptivo	Retraerse, aislarse, etc.

Fuente: Elaboración propia (2022)

De igual forma, en palabras de Martín y Luján (2018) toda clasificación que se realice, deja evidenciado que estos actos problemáticos atentan contra los derechos personales de los colegiales y de los maestros, aunque por lo general, estos comportamientos son de tipo motor, no se debe dejar de lado la parte cognitiva y afectiva de quien realiza las acciones, y del que los recibe, ya que pueden llegar a transformarse en trastornos de conducta y problemas emocionales durante un largo periodo de tiempo.

## **Bajo rendimiento académico**

El bajo rendimiento académico es un problema que alerta comúnmente a las instituciones educativas, López et al. (2015) afirman que afectan psicológicamente a los sujetos y puede dejar secuelas en el transcurso de la vida, debido a que los alumnos que lo experimentan, son excluidos en el salón y en sus casas, niegan su disposición en las actividades de la clase y se descalifican a sí mismos. Según palabras de este autor, esta problemática puede ser posible debido a múltiples causas, que probablemente estén vinculadas a elementos pedagógicos tales como la metodología del maestro, su personalidad, tipo de acompañamiento pedagógico, clima de aula, tamaño del grupo, y a variables personales.

Dentro de esta concepción, es común referirse al fracaso escolar, una definición clara al respecto, la proporciona Marchesi y Hernández (2000) citado por Enríquez et al. (2013) quienes lo entienden como aquellos estudiantes, que, al terminar su estancia en el colegio, no logran obtener una mínima preparación que les facilite subsistir de manera autónoma en la comunidad, organizarse de forma independiente y conducirse cívicamente. Es decir, el fracaso escolar para los autores, se mide en función de las habilidades que el individuo desarrolle para convivir dentro de la sociedad luego de culminados sus estudios.

Cabe señalar, que cada una de las alteraciones abordadas requieren atención oportuna por parte de la escuela, para mitigar su impacto, teniendo en cuenta las implicaciones para el desenvolvimiento de los alumnos, y las afectaciones que generan a nivel individual y colectivo, al interferir en sus interacciones diarias; por lo tanto, es necesario identificar qué tipo de clima social escolar se presenta en el colegio, para poder enrutarse acciones eficaces. A continuación, se presentan algunas clasificaciones que plantearon unos estudiosos de esta temática.

## **Tipos de clima escolar**

Dulcey et al. (2019) haciendo mención a Walberg (1982) explica que existen cinco tipos de climas que pueden influir en el sistema escolar, organizados de la siguiente forma:

- a. El clima del aula: entendiéndose cómo la apreciación de los estudiantes frente a las interacciones sociales en las clases.
- b. El clima escolar: hace referencia a la visión que tienen los docentes y los colegiales respecto al ambiente escolar.
- c. El clima abierto: se refiere a que la toma de decisiones asociadas a los contenidos, ritmos y medios del aprendizaje sea en común entre educadores y alumnos.
- d. El clima de enseñanza: se le denomina al tipo de clima que se da en el plantel, el cual dirige la adquisición de conocimientos.
- e. El clima en casa: dependerá del nivel de incidencia de los padres en la enseñanza de los estudiantes.

Del mismo modo, Milicic y Aron (2000) argumentan que los tipos de climas se pueden clasificar como nutritivos y tóxicos, los cuales están compuestos por individuos que benefician y fortalecen los ambientes, así como quienes lo afectan, por lo tanto, los actores nutritivos, son quienes originan climas en los que la convivencia social entre los educandos es mayormente positiva, fomentando la participación, satisfacción y cooperación en los procesos de aprendizaje, de igual forma, en un clima nutritivo se valora el crecimiento personal y la creatividad a la hora de aprender, por otra parte, los actores tóxicos, son aquellos que perjudican los entornos fortaleciendo las cualidades más nocivas en las personas.

Las características de los climas sociales permiten describirlos como nutritivos o tóxicos (Arón & Milicic, 1999).

## Figura 2

### *Características de climas nutritivos y tóxicos*

<b>Características Nutritivas</b>	<b>Características tóxicas</b>
Sensación de un clima de justicia	Sensación de injusticia
Dominio de carácter positivo	Prevalece la crítica
Fortalece el desarrollo personal	Obstaculiza el desarrollo personal
Permisividad en las reglas	Rigor en las reglas
Saber las normas y repercusiones de su violación	Ignorancia de las reglas y consecuencias de su violación
Promover la imaginación	Impide la imaginación
Acepta el abordaje de los conflictos	No permite la solución de conflictos
Permite el acceso de la información relevante	Poca claridad en la información

Fuente: Elaboración propia (2022)

De acuerdo con los autores, el clima social escolar positivo es aquel en el que los individuos son afectivos en circunstancias complicadas, las cuales son vivenciadas por los demás, y en base a estos sucesos son capaces de brindar ayuda y soporte a nivel emocional, indicando, que los

sujetos tienen la habilidad de brindar socorro a los otros en situaciones difíciles, incluyendo contención emocional.

En este mismo orden de ideas, Arón y Milicic (1999) citado por Cuenca (2015) afirman que el clima social escolar positivo beneficia el crecimiento personal y contribuye con una mejor convivencia social, los sujetos que lo integran se sienten complacidos, se muestran dispuestos al aprendizaje y a la cooperación; para que este tipo de clima se dé, es necesario que se cuente con un entorno físico en óptimas condiciones, que las actividades implementadas no sean monótonas, la comunicación entre enseñantes, alumnos y compañeros se instaure dentro del marco del respeto, exista la habilidad de escucha activa y se valoren recíprocamente, mientras que el clima social escolar negativo, oscurece los aspectos positivos, generando que sean percibidos como inexistentes.

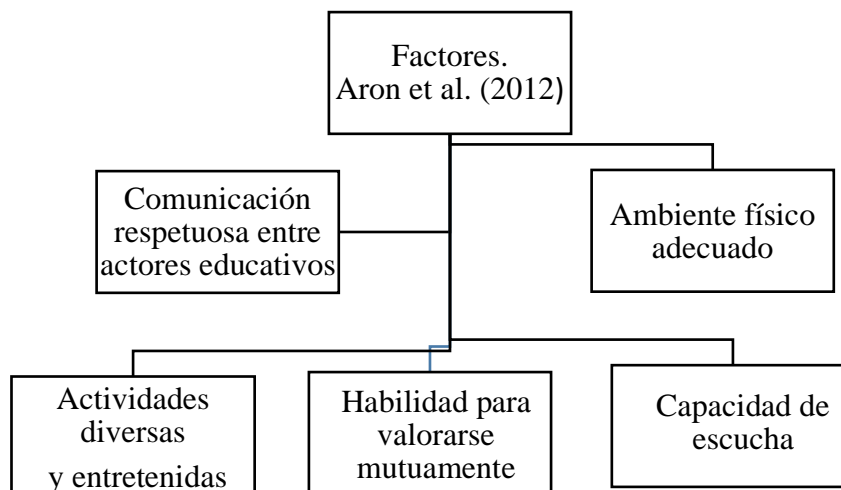
Asimismo, Sandoval (2014) lanzó su apreciación, asegurando que, en un clima social escolar favorable, las situaciones problemáticas son más fáciles de manejar, por lo tanto, una misión primordial de los pedagogos es instruir a sus discentes en la solución de conflictos de forma no violenta, dejando claro, que son parte del funcionamiento social y lo importante es encontrar formas pacíficas de enfrentarlos.

### **Factores que se vinculan con un clima social escolar positivo**

Con respecto a este punto, Investigadores como Aron et al. (2012) plantean que los factores que se asocian principalmente con un clima social escolar positivo se describen a continuación a través de una figura.

### Figura 3.

*Factores que se vinculan con clima social escolar positivo.*



Fuente: Elaboración propia (2022)

Como se puede observar en la figura 3, existen varios factores que se asocian con un clima social escolar positivo, los cuales deben confluir para que el entorno sea pertinente y favorezca el aprendizaje, incluyen desde el ambiente físico del colegio, que tiene que ver con toda la estructura material con la que está conformado, hasta habilidades personales como la capacidad de escucha, comunicación respetuosa y valores inmersos en cada sujeto, pero que al interactuar socialmente influyen en el otro y generan respuestas positivas.

De igual forma, Ríos et al. (2010) plantean, que el estado de la infraestructura y los implementos del aula de clase, pueden intervenir en el ambiente, dado que, son pieza clave del proceso de enseñanza y aprendizaje, el aula, las mesas y los pupitres deben tener condiciones óptimas, y dentro de su alcance, contar con herramientas tecnológicas pertinentes para llevar a cabo una metodología creativa que motive a los discentes.

Por su parte, con relación al educador, Ríos et al. (2010) citando a Argudín (2005) afirma que es imprescindible que tenga algunas habilidades, como el manejo de las temáticas, implementar unas estrategias pedagógicas motivadora, la puesta en marcha de un sistema de evaluación equitativo que tome en cuenta los aprendizajes profundos y la constitución de interacciones desde el respeto, dichas competencias están encaminadas a que los aprendices tengan una metodología inclusiva, donde el conocimiento sea auto-construido.

Del mismo modo Boyle (2018) postula, que crear un ambiente positivo, un ambiente sin maltrato, se refiere a la forma en que el maestro trata a sus aprendices, así como la confianza que les infunde, su fluidez para hablar, su trato cortés y afectuoso, además de fomentar su interés por las materias impartidas, la voluntad de ayudarlos, el reconocimiento del buen liderazgo y el deseo de gestionar oportunidades de participación en igualdad de condiciones. No obstante, en algunas ocasiones los educadores muestran conductas que afectan la comunicación e impiden la creación de un clima positivo, tales como la rigidez, la falta de respeto, mostrarse negativo a ayudarlos, favorecer a determinados estudiantes, problemas para aceptar errores y atender quejas, por último, el no ofrecer oportunidades nuevas que les permitan nivelarse académicamente.

### **Crecimiento personal**

Durante el recorrido de la presente monografía, se ha buscado destacar la importancia del clima social escolar para el aprendizaje y el crecimiento personal de los escolares, entendiendo este último según Goleman (2006) citado por Arias et al. (2008) como el interés de progreso que impulsa a triunfar, o aquello que el individuo es capaz de ejecutar mucho más allá de su proceso natural teniendo en cuenta su edad. Precisamente para alcanzar ese avance, según los autores, es necesario establecer unos objetivos, que en ocasiones al tratar de cumplir se presentan obstáculos

que los hacen menos accesibles, pero que precisamente la reacción que cada sujeto tome ante estas dificultades, determinara su pronto logro. Indicando con lo anterior, que la forma de afrontamiento de las personas ante cada situación vivenciada favorecerá o impedirá el éxito deseado y por consiguiente su crecimiento y desarrollo personal.

De igual forma, Tintaya (2016) afirma que la educación es un proceso que impulsa el desarrollo, ya que por una parte, renueva y exterioriza las fortalezas de las personas, tanto las habilidades innatas como las adquiridas, y por otra parte, fortifica el desarrollo al reestructurar los esquemas individuales, aquellos que facilitan al individuo planificar y enrutar eficazmente sus acciones y la estructuración de su personalidad.

Por su parte, Barrientos (2013) expone que la educación debe ser pensada integralmente, pero para lograrlo se necesita del compromiso del maestro, que sea idóneo para generar una transformación educativa encaminada hacia un aprendizaje completo, para hacer de ella una convivencia pacífica en la colectividad de saberes, impidiendo en lo posible la codicia, el individualismo, la confrontación, el egocentrismo, el racismo, la indiferencia, etc. Reforzando lo mejor del ser humano, como la solidaridad, la paz, la tolerancia, la paciencia, el diálogo entre otros valores importantes para el desarrollo del individuo y de su ser.

### **Conclusiones**

Luego del análisis documental realizado, se encontró, que el clima social escolar es multidimensional, esto quiere decir que no puede ser estudiado desde una única perspectiva, como por ejemplo, la convivencia escolar. Si bien, las relaciones sociales que se establecen entre los agentes educativos son importantes, también se tienen en cuenta elementos como la

infraestructura del plantel, las dotaciones o elementos tecnológicos que brinda para garantizar que la enseñanza que se imparta sea creativa e innovadora.

De igual forma, juegan un rol destacado los valores y las destrezas que tienen inmersos cada sujeto, como la capacidad de escucha, el valorar a los otros, el trato respetuoso, lo que, a su vez, viene dado por la familia, que, aunque no se toma en cuenta en los antecedentes consultados, es fundamental, porque es el primer agente de socialización de las personas. Cabe mencionar, que el docente tiene gran responsabilidad en la apreciación del clima social escolar que puedan tener los estudiantes, de sus metodologías, del manejo de grupo, de cómo resuelve los conflictos, estos constituyen la base para sentirse en un entorno seguro y propicio para el aprendizaje.

En este mismo orden de ideas, se puede deducir, que el clima social escolar logra influir en gran medida en diferentes aspectos del ámbito escolar, y su evaluación dependerá de la percepción de los miembros de la comunidad educativa, frente a las interacciones psicosociales que se desarrollen, también denota la importancia de las relaciones entre estos agentes educativos, a fin de que se garanticen ambientes armónicos que favorezcan los procesos de enseñanza y aprendizaje en las instituciones.

Por otro lado, haciendo un comparativo en los estudios donde se tiene en cuenta la percepción de estudiantes y docentes, en el aspecto de las relaciones interpersonales y de la convivencia, por lo general, los profesores perciben un clima social escolar positivo, mientras que con los alumnos no siempre es así, no obstante, en el aspecto de infraestructura y planta física, ambos tienden a percibirlo no tan favorable; lo anterior puede llevar a plantear los siguientes interrogantes de elevada prioridad: ¿Se están invirtiendo los recursos destinados a la educación de forma correcta?, ¿El proceso de aprendizaje de los escolares se vería afectado si

existen dificultades en la infraestructura del colegio?, ¿ los factores que inciden en la percepción del clima social escolar varían entre docentes y estudiantes?.

Los planteamientos anteriores, sirven de reflexión y punto de partida para nuevos estudios, pero es conveniente mencionar, que en lo que concierne a esta investigación, se pudo conocer, que la planta física es fundamental para facilitar el aprendizaje, porque es ahí donde se imparten las clases, y debe contar con todas las condiciones necesarias para que se lleven a cabo de forma exitosa, no se puede aprender en un ambiente que genera estímulos negativos, que sirven de distractores para la adquisición de conocimientos.

Asimismo, en cuanto a los factores que inciden en la valoración del clima social escolar, no se encontró algún tipo de clasificación específica dirigida a profesores o alumnos, más bien se plantean de forma global, sin embargo, según las apreciaciones de las autoras del presente estudio, estas discrepancias en las percepciones, posiblemente estén relacionadas con el rol y la función que ejerza cada miembro, con sus motivaciones, y con el grado de satisfacción personal que alcance al interior de la escuela. No obstante, sería pertinente ahondar en esos aspectos, donde probablemente se obtendrán hallazgos significativos que proporcionarán una explicación clara al respecto.

Es importante señalar, que si el clima social escolar no es favorable, se pueden presentar situaciones conflictivas que van a repercutir no solo en los estudiantes, sino también en el desempeño del educador, tales como el bullying o acoso escolar, que causa daño físico y psicológico, sobre todo al que lo padece, pero no se debe dejar de lado al que lo provoca, porque requiere especial atención, se debe indagar sobre sus motivaciones, los factores desencadenantes de esos comportamientos maladaptativos, que pueden ser considerados como un llamado de auxilio.

De igual forma, sucede con las conductas disruptivas, generan mucho malestar en el docente, ya que su labor se ve interrumpida y en ocasiones, no sabe cómo manejarlas, lo cual, según la revisión documental realizada, puede tomarlo como algo personal y llegar al punto de afectar su salud, por el estrés que le provoca la ocurrencia continua de estos hechos. También perjudican a los compañeros de quien realiza los comportamientos, porque su aprendizaje se ve distorsionado por las interacciones y las alteraciones de la convivencia.

Otra de las problemáticas que pueden resultar, es el bajo rendimiento académico, que habitualmente se vincula con la ocurrencia de algunas de las situaciones mencionadas con anterioridad, estas pueden ser detonantes para que se presente, no obstante, existen algunos factores aislados al plantel que lo pueden provocar, por lo tanto, no se debe dejar de lado su análisis a nivel individual, ya que puede deberse, a algún trastorno de aprendizaje o condición médica que impida al colegial cumplir con las metas escolares, por lo que se recomienda a las instituciones, realizar diagnósticos con periodicidad de los casos presentados para hacer su respectivo seguimiento.

En cuanto a los tipos de climas, se encontró, que existen climas nutritivos, que son propicios y mejoran la adquisición de aprendizajes, son permeables, es decir, su estructura no es rígida, se tiene en cuenta al otro para tomar decisiones, es democrático, cada persona tiene algo que aportar para beneficio de todos y esto genera un sentimiento de bienestar, lo que a su vez mantiene la motivación. También hay climas tóxicos, los cuales, limitan la creatividad, reprimiendo al alumno y restringiendo el desarrollo, así como el crecimiento personal.

En concordancia con lo expuesto, se precisan unos factores que se vinculan con un clima social escolar favorable, que van desde la infraestructura en buen estado, contar con el equipamiento necesario para facilitar la innovación, hasta las habilidades interpersonales de cada

actor educativo, especialmente el maestro, sobre quien recae bastante responsabilidad, por lo que su motivación, vocación, el tipo de liderazgo que se ejerza al interior del colegio, son cruciales para su buen desempeño. Todos estos factores interfieren en el aprendizaje, y se conjugan para determinar el clima social escolar, partiendo del nivel de satisfacción que experimente la comunidad educativa con cada uno de ellos.

Por otra parte, dejando clara la importancia del clima social escolar para el aprendizaje de los estudiantes, es necesario mencionar, que las instituciones educativas deben realizar diagnósticos recurrentes, que permitan el diseño de estrategias para fortalecer el clima social escolar, ya que si el entorno es adecuado, el estudiante no solo internaliza los conocimientos de mejor forma, sino que el colegio, puede lograr sus metas institucionales y cumplir con lo que la ley demanda para conseguir lo que tanto se proclama por parte de los gobernantes, que es la calidad educativa.

Asimismo, para que la educación sea de calidad, debe ser integral, por lo tanto, se requiere instruir no solo en el saber que abarca toda esa parte técnica del conocimiento, sino también en el ser, y esto implica formar en habilidades que permitan desenvolverse eficazmente en la sociedad, de tal manera que los discentes alcancen su desarrollo personal al afianzar sus fortalezas de la mano de las estrategias que brindan las instituciones educativas como ejes transversales.

Finalmente, desde la psicología educativa se puede fortalecer el clima social escolar, proponiendo estrategias encaminadas al desarrollo y potencialización de habilidades sociales, entre las que se puede destacar, la resolución de conflictos, la inteligencia emocional interpersonal, la comunicación asertiva, entre otras. De igual modo, ofreciendo entrenamiento psicopedagógico a los maestros, sobre el rol que desempeñan, tal como lo menciona Bandura

(1993) en apartados anteriores, donde el educador, es un modelo a seguir, y los discentes están en constante observación de su conducta para tomar elementos de ella y reproducirla. Así mismo, de la satisfacción alcanzada, como se plantea desde el decreto No. 1965 que reglamenta la ley 1620 de 2013, expedido por el MEN, así será el beneficio que se obtiene a nivel individual y social, lo cual determinará el rumbo de cada sujeto.

## Apéndices

Departamento Administrativo de la Función Pública



El servicio público  
es de todos

Función  
Pública

### Decreto 1965 de 2013

Los datos publicados tienen propósitos exclusivamente informativos. El Departamento Administrativo de la Función Pública no se hace responsable de la vigencia de la presente norma. Nos encontramos en un proceso permanente de actualización de los contenidos.

#### DECRETO 1965 DE 2013

(Septiembre 11)

Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA,

en uso de sus atribuciones constitucionales y legales, y en particular las previstas, en el artículo 189 numeral 11 de la Constitución Política, en el artículo 43 de la Ley 489 de 1998 y en desarrollo de la Ley 1620 de 2013, y

#### CONSIDERANDO:

Que la Ley 1620 de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar;

Que la misma ley establece como herramientas de dicho Sistema: i) el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y ii) la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención;

Que el Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los derechos humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida; y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

Por lo anterior, se requiere de un desarrollo normativo que permita fijar la conformación y funcionamiento del Sistema de Información Unificado y establecer las pautas mínimas sobre cómo aplicar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos, para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos;

Que adicionalmente, se requiere regular la conformación, organización y funcionamiento del Comité Nacional de Convivencia Escolar; de los Comités Municipales, Distritales y Departamentales de Convivencia Escolar y de los Comités Escolares de Convivencia;

Que finalmente, es necesario articular las entidades y personas que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar, la familia y la sociedad, de tal forma que se creen las condiciones necesarias que permitan contribuir a la promoción y fortalecimiento de la formación para la ciudadanía y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media y para prevenir y mitigar la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia, todo dentro del marco de las competencias, a ellas asignadas, por la Constitución y la ley.

#### DECRETA:

#### TÍTULO I

#### DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1°. *Objeto.* El presente decreto reglamenta el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los Manuales de Convivencia de los Establecimientos Educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden nacional y territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.

Artículo 2°. *Ambito de aplicación.* El presente decreto se aplicará en todos los establecimientos educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional y demás instancias que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, también a la familia, la sociedad y a los demás actores que participan en la Ruta de Atención Integral.

#### TÍTULO II

Decreto 1965 de 2013

1

EVA - Gestor Normativo

**Apéndice 1.** Decreto No. 1965 del 11 septiembre de 2013. Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.



## [Estudios pedagógicos \(Valdivia\)](#)

versión On-line ISSN 0718-0705

**Estud. pedagóg. vol.39 no.1 Valdivia 2013**

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052013000100020>

### REVISIONES

## Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales

### Quality in Education and School Environment: General Notes

### Qualidade em educação e atmosfera escolar: apontamentos gerais

**Juan S. Claro T.**

Consultora Crecer Educa. Correo electrónico: [jjscarot@hotmail.com](mailto:jjscarot@hotmail.com). Telf.: 6-3072440 02-6647275

### RESUMEN

Es necesario definir qué se entiende por calidad en educación para orientar las mejoras en el sistema educativo. En este artículo se propone como fundamento de la comprensión de dicha calidad el concepto de *clima escolar*. Este fenómeno pone al descubierto cualidades de los procesos que influyen sustantivamente en los aprendizajes de niñas y niños. Para sustentar lo que se plantea, se parte describiendo una concepción acerca del ser humano. Luego, se desarrolla el concepto de clima escolar, considerando lo encontrado en la literatura e incluyendo algunas distinciones útiles para dar mejor cuenta de lo que sucede en las comunidades escolares. Se completa la comprensión de los procesos relativos a la educación considerando dos ámbitos, aparte del clima: lo pedagógico curricular y lo administrativo. Se proyecta como desafío desarrollar entendimientos acerca de la calidad en educación que integren estos tres ámbitos.

**Palabras clave:** calidad, clima escolar, fenomenología.

### ABSTRACT

It is necessary to define what is understood by quality in education to orientate the improvements in the educational system. In this article, it is proposed as the foundation to comprehend such quality a phenomenon is called: *school climate*. This phenomenon reveals some variables of the processes that influence significantly on the learning process of children. To sustain what is raised, it is first described a conception of the human being. Then, the concept of school climate is elaborated, considering what is found in the literature and including some useful distinctions to give better account of what happens in the school communities. The comprehension of the processes related to the education is completed bearing in mind two areas other than climate: the pedagogic-curricular and

**Servicios Personalizados**

---

Revista

- SciELO Analytics
- Google Scholar H5M5 (2021)

Artículo

- Español (pdf)
- Artículo en XML
- Como citar este artículo
- SciELO Analytics
- Traducción automática

Indicadores

Links relacionados

Compartir

- Otros
- Otros

---

Permalink

**Apéndice 2.** Artículo, Claro (2013). Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales.

SciELO

21/02/22, 19:46 Índice Sintético de la Calidad Educativa -ISCE

FIN

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**

Inicio [Micrositios Preescolar, Básica ...](#) [Evaluación](#) [Evaluación de estudiantes](#) [Índice Sintético de la Calidad ...](#)



## Evaluación

### Índice Sintético de la Calidad Educativa -ISCE

Actualizado: 02 de septiembre de 2022.

El Índice Sintético de la Calidad Educativa -ISCE- es un indicador numérico que se enmarca entre la escala de 1 a 10 el cual es entregado por cada nivel educativo (primaria, secundaria y media) a todos los Establecimientos Educativos -EE- del país desde el año 2015. Este índice es calculado por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación -ICFES- a partir de los resultados de las pruebas Saber y la eficiencia interna de los EE, y es divulgado por el Ministerio de Educación Nacional -MEN-.

Evaluación de Docentes y Directivos Docentes

Evaluación de estudiantes

Consultas

#### ¿Cuáles son los componentes del ISCE?

El ISCE está conformado por cuatro componentes. **Desempeño, Progreso, Eficiencia y Ambiente Escolar.**

- **Desempeño escolar (40%):** Muestra el estado de los aprendizajes de los estudiantes de acuerdo con los resultados de la última aplicación de las pruebas Saber de Lenguaje y Matemáticas.
- **Progreso (40%):** Refleja el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes en las últimas dos aplicaciones de las pruebas Saber de Lenguaje y Matemáticas de cada Establecimiento Educativo.
- **Eficiencia (10%):** Se trata de la tasa de aprobación escolar de la última cohorte. Los resultados se toman de SIMAT.
- **Ambiente escolar (10%):** Refleja la percepción de los estudiantes sobre el ambiente en el que aprenden y sobre el compromiso de sus docentes. Los resultados se toman de la última aplicación del cuestionario de contexto (Factores Asociados).

#### ¿Qué es la Meta de Mejoramiento Mínimo Anual -MMA-?

**Apéndice 3.** Índice Sintético de la Calidad Educativa -ISCE. Ministerio de educación Nacional (2022)

## Referencias

- Aron, A., Milicic, N., y Armijo, I. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación - Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. *Universitas Psychologica*, 11 (3), 803-813. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672012000300010&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672012000300010&lng=en&tlng=es).
- Aria, L., Portilla de Arias, M., y Villa, C. (2008). El desarrollo personal en el proceso de crecimiento individual. *Scientia Et Technica*, XIV(40), 117-119. <https://www.redalyc.org/pdf/849/84920454022.pdf>
- Barrientos, P. (2013). Visión integral de la educación. *Horizonte de la Ciencia*, 3(4). <https://www.redalyc.org/journal/5709/570960879009/html/>
- Boyle, E. (2018). Factores que explican que estudiantes y docentes convivan en un clima de aula positivo y sin violencia. *Cátedra Villarreal*, 6(1). <https://doi.org/10.24039/cv201861253>
- Bravo, M., Zapata, M y Miranda, H. (2019). Clima Social Escolar en estudiantes de la Región de La Araucanía, Chile. *Journal of Sport and Health Research*. 11(Supl 2):23-40. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7513324>
- Buitrago, D y Herrera, C. (2014). *La Inteligencia Emocional y el tratamiento de las conductas disruptivas en el aula de clase*. [Tesis de Maestría]. Universidad del Tolima, Ibagué-Tolima, Colombia. <https://core.ac.uk/download/pdf/51068366.pdf>
- Claro, J. (2013). Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales. *Estudios Pedagógicos*, XXXIX (1) ,347-359. ISSN: 0716-050X. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173528596019>
- Contreras, A. (2013). El fenómeno del bullying en Colombia. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 4 (2),100-114. ISSN: 2145-549X. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517751544011>
- Cornejo, R y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década*, (15). ISSN: 0717-4691. <https://www.redalyc.org/pdf/195/19501501.pdf>

- Cuenca, M. (2015). “*Clima social escolar en estudiantes de séptimo de educación general básica*” [Título de Licenciada en Psicología Educativa] Universidad de Cuenca, Ecuador. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22803/1/tesis.pdf>
- Díaz, S., López, A y Frías, M. (2003). Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. *Estudios de Psicología*, 8 (1),15-24. ISSN: 1413-294X. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26180103>
- Dulcey, L., Méndez, M y Sánchez, S. (2019). *El clima escolar como factor fundamental de la convivencia educativa del Colegio Aurelio Martínez Mutis, sede B de la ciudad de Bucaramanga* [Trabajo de grado]. Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15606/1/2019\\_clima\\_escolar\\_factor.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15606/1/2019_clima_escolar_factor.pdf)
- Enríquez, C., Segura, Á y Tovar, J. (2013). Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en Bogotá. *Investigaciones Andina*, 15 (26),654-666. ISSN: 0124-8146. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239026287004>
- Giraldo, S y Serrano, M. (2020) Ambiente escolar y su importancia en la calidad educativa: una perspectiva neuropedagógica: School environment and its importance in educational quality: a neuropedagogical approach. *Educación y Humanismo*, 23(40). <https://doi.org/10.17081/eduhum.23.40.4130>
- Gómez, N y Narváez, S. (2019). *Percepción del clima social escolar por estudiantes y profesores de la básica primaria: Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, Sede Sociedad Amor a Cartagena*. [Tesis de grado como opción al título de Magíster en Educación]. Universidad Tecnológica de Bolívar, Cartagena De Indias. <https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/635/0074757.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gómez, V. (2019). *El clima escolar desde la perspectiva de los estudiantes y docentes de los grados 11° de la I.E. Santa Gema, Buriticá, Antioquía, Colombia* [Trabajo de grado]. Buriticá, Antioquía. <https://repository.udem.edu.co/handle/11407/6257>
- Herrera, K., Rico, R., y Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18. <https://doi.org/10.15665/esc.v12i2.311>

- Hincapié, J. (2020). *Características del Clima Social Escolar en niños de la tercera infancia* [Trabajo de grado]. Universidad Antonio Nariño, Ibagué – Colombia  
<http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/2488/2/2020JohanaAlexandraHincapieCardona.pdf>
- Jurado de los Santos, P y Justiniano, M. (2016). Propuestas de intervención ante las conductas disruptivas en la educación secundaria obligatoria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27 (3),8-25. ISSN: 1139-7853  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338250662002>
- Ley 1620 de 2013 “Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”  
[https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397\\_archivo\\_pdf\\_proyecto\\_decreto.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-327397_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf)
- López, M., Efstathios, S., Herrera, M y Apolo D. (2018). Clima escolar y desempeño docente: un caso de éxito. Aproximaciones a escuelas públicas de la provincia de Carchi-Ecuador. *Espacios*,39.1-13. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n35/a18v39n35p05.pdf>
- López, P., Barreto, A., Mendoza, E y del Salto, M. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *MEDISAN*, 19(9), 1163-1166.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192015000900014&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192015000900014&lng=es&tlng=es).
- Lugones, M y Ramírez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), 154-162.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252017000100014&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000100014&lng=es&tlng=es).
- Martín, B y Luján, G. (2018). Evaluación e intervención educativa en el aula con alumnado disruptivo dentro del marco de una escuela inclusiva. *Revista Educación*. 42. 127-148.doi [10.15517/revedu.v42i2.24178](https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.24178)

- Milicic, N y Aron, A. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Revista Psykhe*, 9. (2), 117-123.  
<https://revistaaisthesis.uc.cl/index.php/psykhe/article/view/20495>
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2011). *Dirección de Calidad Viceministerio Preescolar Básica y Media*. [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-285176\\_archivo\\_pdf\\_10\\_calidad.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-285176_archivo_pdf_10_calidad.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2022). *Índice Sintético de la Calidad Educativa - ISCE*. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Evaluacion/Evaluacion-de-estudiantes/397385:Indice-Sintetico-de-la-Calidad-Educativa-ISCE>
- Moncada, R. (2017). *Clima Social Escolar en estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa Privada del distrito San Martín de Porres* [Tesis de Licenciatura]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1543>
- Palacios, A y Meneses, L. (2018). *Análisis e identificación del clima escolar en el aula y su relación con logros académicos en estudiantes de séptimo grado caso del colegio universitario del Socorro, Santander* [Título licenciado en educación básica con énfasis en idioma] Universidad libre seccional del Socorro. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/19762>
- Pinedo, E. (2017). *Clima Social Escolar en Estudiantes del cuarto grado de Secundaria con Familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría del Distrito de Comas* [Título profesional]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1665>
- Ríos, D., Bozzo, N., Marchant, J y Fernández, P. (2010). Factores que inciden en el clima del aula universitaria. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), XL (3-4), 105-126. ISSN: 0185-1284. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27018888004>
- Rivera, E., Usta, W., y Perozo, S. (2019). Clima social escolar de estudiantes en la institución educativa Dolores Garrido de González, Córdoba - Colombia. *DataCiencia*, 1(1), 197-215 <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/dataciencia/article/view/2811>

Ruttledge, R y Petrides, K. (2012). Un enfoque grupal cognitivo-conductual para adolescentes con comportamiento disruptivo en las escuelas. *School Psychology International*, 33 (2), 223-239.

<https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0143034311415908?download=true>

Sandoval, M. (2014). Convivencia Y Clima Escolar: Claves De La Gestión Del Conocimiento. *Última Década*, (41) ,153-178. ISSN: 0717-

4691.<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=19536988007>

Tintaya, P. (2016). Enseñanza y desarrollo personal. *Revista de Investigación Psicológica*, (16), 75-86. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322016000200005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322016000200005&lng=es&tlng=es).

Vygotsky, L. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos* (Primera ed.). Grijalbo Barcelona. [http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA\\_Vygotsky\\_Unidad\\_1.pdf](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/TA_Vygotsky_Unidad_1.pdf)