



Informe final de Practicas (3cer Corte)

Jaider Hernán Suarez Ibarra



*Dirección Departamento de Administración de
Empresas, Contaduría Pública y Economía*

Economía.

Aguachica, Cesar.

Colombia.

Noviembre. 2024.

Informe final de Practicas (3cer Corte)

Informe de prácticas curriculares realizadas en la Universidad Popular del Cesar, como requisito de grado

Jaider Hernán Suarez Ibarra

Prácticas empresariales
Mag. Fernel Sánchez González



*Dirección Departamento de Administración de
Empresas, Contaduría Pública y Economía*

Economía.
Aguachica, Cesar.
Colombia.
Noviembre. 2024.

Tabla de contenido

Aspectos básicos de la Universidad Popular del Cesar.....	6
Seccional Aguachica.....	6
Actividad económica que desarrolla LA Universidad Popular del Cesar	7
Misión.....	8
Visión	8
Políticas institucionales	8
Valores Institucionales	10
Organigrama	12
Área específica de la práctica	13
Capítulo 2	23
Actividades específicas de la práctica profesional	23
Monitoria Académica en la Universidad Popular del Cesar - Seccional Aguachica: Apoyo y Acompañamiento en el Laboratorio de Ciencias Administrativas, Contables y Económicas (FACE 1)	23
Diagnostico	23
Justificación	25
Objetivos.....	27
Asistir a los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas y recursos académicos dentro del laboratorio FACE 1, facilitando la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos en sus programas académicos.	31
Colaborar con los docentes en la planificación y desarrollo de actividades académicas, proporcionando soporte en la gestión de materiales, equipos y espacios del laboratorio para asegurar un ambiente de trabajo óptimo.....	32
Fomentar un ambiente colaborativo y de apoyo entre los usuarios del laboratorio, promoviendo la resolución de dudas y problemas de manera eficiente y oportuna, contribuyendo así al mejoramiento del rendimiento académico.....	33

Conclusión.....	35
Recomendaciones	35
Referencias	36

Aspectos básicos de la Universidad Popular del Cesar

La Universidad Popular del Cesar (UPC) es una institución pública de educación superior, cuya razón social es Universidad Popular del Cesar, entidad descentralizada de orden departamental. Ubicada en la Carrera 19 No. 34-66, en la ciudad de Valledupar, Cesar (Sede principal), la universidad se ha consolidado como una de las principales instituciones educativas de la región. Con más de 50 años de trayectoria, la UPC ofrece una amplia variedad de programas académicos de pregrado y posgrado, enfocados en áreas como ciencias de la salud, ingeniería, ciencias sociales, humanidades y administración, con un fuerte compromiso hacia la formación integral, la investigación y la proyección social.

El Rector de la Universidad Popular del Cesar, el Dr. Rober Trinidad Romero Ramírez, es un destacado profesional con una vasta trayectoria académica y administrativa. Cuenta con un pregrado en Derecho de la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla, así como también es especialista en derecho administrativo de la universidad Libre de Bogotá y especialista en gestión pública de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, y se graduó como doctor en ciencias políticas en la Universidad Rafael Belloso Chacín – URBE en Venezuela. Con más de 30 años de experiencia profesional, Rober Romero Ramírez, tiene amplios conocimientos en ciencias políticas, derecho administrativo, gestión pública, gobierno y políticas públicas y pedagogía universitaria.

En su amplia experiencia laboral se destaca el haberse desempeñado como:

- Revisor de documentos grado III en la Contraloría General de la República.
- Asesor externo de la Alcaldía Municipal de Valledupar.
- Fiscal delegado ante los jueces penales municipales de Valledupar.
- Gerente de la Lotería del César la Vallenata, cargo que le permitió ser miembro de la junta directiva del sorteo extraordinario sorteo de navidad, y de la junta directiva de la federación de loterías de Colombia.
- Secretario de Gobierno Municipal.

Seccional Aguachica

La Universidad Popular del Cesar, Seccional Aguachica es una extensión de la institución principal, ubicada en la ciudad de Aguachica, al sur del departamento del Cesar. Su razón social

es Universidad Popular del Cesar, una entidad descentralizada de carácter público, con la misión de ofrecer educación superior de calidad a los estudiantes de la región sur del Cesar y municipios aledaños. La sede se encuentra en la Cra. 40 #1 Norte-2 a 1 Norte-58, y ha sido un motor clave para el desarrollo educativo, social y cultural del área. Con programas académicos que abarcan carreras en áreas como administración, ingeniería, y ciencias económicas, la seccional busca formar profesionales que contribuyan al crecimiento de la región. El Vicerrector general es Wilfred Smith Torres Gutiérrez, profesional en Administración de empresas.

Actividad económica que desarrolla LA Universidad Popular del Cesar

La Universidad Popular del Cesar (UPC) desempeña un papel fundamental en la economía del departamento del Cesar, principalmente a través de sus actividades en el ámbito de la educación superior. Como institución pública, su principal función es la formación académica a nivel de pregrado y posgrado, ofreciendo programas en diversas áreas del conocimiento, tales como ciencias de la salud, ingeniería, ciencias sociales, humanidades, y administración (Universidad Popular del Cesar, 2023). A través de la docencia, la universidad prepara a profesionales capacitados para enfrentar los desafíos del entorno laboral y contribuir al desarrollo regional.

Además de la docencia, la UPC está fuertemente involucrada en actividades de investigación científica, desarrollo tecnológico e innovación. Estas actividades son esenciales para el avance del conocimiento y el desarrollo de soluciones a problemas locales y regionales (Universidad Popular del Cesar, 2023). La universidad impulsa proyectos de investigación que buscan mejorar la calidad de vida de la población y fomentar el crecimiento económico y social del departamento del Cesar.

Finalmente, la universidad participa en proyectos de extensión y proyección social, colaborando con el sector público y privado para abordar desafíos comunitarios. Estas iniciativas no solo benefician a la comunidad local, sino que también promueven la responsabilidad social y el compromiso cívico entre los estudiantes y el personal académico de la universidad (Universidad Popular del Cesar, 2023). A través de estas actividades, la UPC contribuye de manera significativa al desarrollo sostenible de la región.

Misión

La Universidad Popular del Cesar, como institución de educación superior oficial del orden nacional, forma personas responsables social y culturalmente; con una educación de calidad, integral e inclusiva, rigor científico y tecnológico; mediante las diferentes modalidades y metodologías de educación, a través de programas pertinentes al contexto, dentro de la diversidad de campos disciplinares, en un marco de libertad de pensamiento; que consolide la construcción de saberes, para contribuir a la solución de problemas y conflictos, en un ambiente sostenible, con visibilidad nacional e internacional (Universidad Popular del Cesar, 2016).

Visión

En el año 2025, la Universidad Popular del Cesar será una Institución de Educación Superior de alta calidad, incluyente y transformadora; comprometida en el desarrollo sustentable de la Región, con visibilidad nacional y alcance internacional (Universidad Popular del Cesar, 2016).

Políticas institucionales

La Universidad Popular del Cesar (UPC), como entidad educativa de carácter público, establece una serie de políticas institucionales que orientan su funcionamiento y misión. Estas políticas están diseñadas para promover la calidad educativa, la inclusión social, la investigación científica y el bienestar universitario, contribuyendo al desarrollo de la región y al avance académico en Colombia.

Política de Calidad Académica

La Política de Calidad Académica de la UPC tiene como objetivo garantizar la excelencia en la formación de sus estudiantes. Esta política se basa en la actualización continua de los programas curriculares, asegurando que los contenidos educativos estén alineados con las necesidades del mercado laboral y las tendencias actuales en cada campo del conocimiento. La universidad también enfoca esfuerzos en la capacitación y desarrollo profesional de sus docentes, promoviendo la formación continua y la adopción de nuevas metodologías de enseñanza (Universidad Popular del Cesar, 2023). La evaluación periódica de los programas académicos y la

retroalimentación de estudiantes y egresados son componentes esenciales de esta política, buscando siempre la mejora continua y la excelencia educativa.

Política de Investigación y Desarrollo

La Política de Investigación y Desarrollo de la UPC está orientada a fomentar la investigación científica y el desarrollo tecnológico. La universidad promueve la creación y el fortalecimiento de grupos y centros de investigación que trabajan en proyectos destinados a generar conocimiento relevante y aplicar soluciones a problemas locales y regionales (Universidad Popular del Cesar, 2023). Esta política incluye el apoyo a proyectos interdisciplinarios, la colaboración con instituciones nacionales e internacionales y la participación en redes de investigación. A través de estos esfuerzos, la UPC busca contribuir al avance de diversas disciplinas y al desarrollo sostenible de la región del Cesar.

Política de Inclusión y Diversidad

La Política de Inclusión y Diversidad de la UPC refleja su compromiso con la equidad y la accesibilidad en la educación superior. La universidad implementa una serie de programas de becas y ayudas económicas destinados a estudiantes de diversos contextos socioeconómicos, con el fin de garantizar que todos los aspirantes tengan igualdad de oportunidades para acceder a la educación (Universidad Popular del Cesar, 2023). Además, la UPC promueve un entorno inclusivo que respeta y valora la diversidad cultural, étnica y de género, facilitando la participación plena de todos sus miembros en la vida universitaria.

Política de Proyección Social

La Política de Proyección Social de la UPC se centra en el desarrollo de proyectos que generen un impacto positivo en la comunidad y la región. La universidad colabora con el sector público y privado para llevar a cabo iniciativas que aborden problemas sociales, económicos y ambientales (Universidad Popular del Cesar, 2023). Estos proyectos incluyen actividades de extensión universitaria, asesorías a empresas locales, y programas de desarrollo comunitario. La proyección social es una parte integral de la misión de la UPC, buscando mejorar la calidad de vida en la región y fomentar el desarrollo sostenible.

Política de Bienestar Universitario

La Política de Bienestar Universitario está orientada a mejorar la calidad de vida de estudiantes, docentes y personal administrativo. La universidad ofrece una variedad de servicios de apoyo, incluyendo programas de salud, asesoría psicológica, y actividades culturales y deportivas (Universidad Popular del Cesar, 2023). Estas iniciativas están diseñadas para crear un entorno académico saludable y equilibrado, que promueva el bienestar integral de la comunidad universitaria. La política de bienestar también busca fortalecer el sentido de pertenencia y la integración de todos los miembros de la universidad.

Valores Institucionales

La Responsabilidad es el cumplimiento de la tarea o labor asignada, asumida de manera libre y autónoma, y como compromiso individual, colectivo o social, desde la posición que cada grupo, individuo o estamento ocupe, para generar un clima de confianza.

La Responsabilidad es la conciencia acerca de las consecuencias de todas nuestras actuaciones y la libre voluntad para realizarlas.

La Honestidad les da honor y decoro a las actividades realizadas, porque genera confianza, respeto y consideración por el trabajo.

Es el valor que les da decoro y pudor a nuestras acciones y nos hace dignos de merecer honor, respeto y consideración.

La Justicia corresponde a la Universidad ser depositaria de la aplicación de la Justicia, entendida ésta como todas las acciones públicas y privadas dirigidas a los individuos para garantizar la igualdad, el respeto, la integridad, el libre desarrollo de la personalidad y el respeto por la vida, las creencias, los credos políticos, los derechos humanos, y el disfrute de condiciones de dignidad para estudiantes, profesores y administrativos, a la luz de su misión y visión en el marco legal y constitucional que nos rige.

La Justicia considerada por los antiguos como la más excelsa de todas las virtudes, es un valor que nos inclina a dar a cada quien lo que le corresponde como propio según la recta razón.

Lealtad y Veracidad son todas aquellas formas de actuar donde priman la verdad, el compromiso de la palabra, el respeto por las normas y la inviolabilidad a la vida privada y a los procesos reservados para cada uno en el cumplimiento de su trabajo.

La Solidaridad es el apoyo mutuo, la realización de actos de beneficios comunes y sociales que favorezcan a los de menores recursos y capacidades y que potencialicen el acercamiento, la paz, la convivencia y el reconocimiento del otro y el servicio.

Es el valor que lleva a los miembros de una sociedad a unirse para realizar acciones positivas y evitar las malas.

La Fidelidad es valor determinante de las actitudes y compromisos de los miembros de la organización, con su naturaleza y razón de ser, con su misión y su visión.

Corresponde a los estamentos de la Universidad Popular del Cesar ser fieles a su Institución, entendida la Fidelidad como el compromiso con la Universidad en las realizaciones de las acciones y valores dedicados a la organización, respetando su nombre, funcionarios, misión y visión que la hagan grande y reconocida por otros.

La Prudencia es el ejercicio pensado del ser y del actuar para el respeto de los otros; implica callar cuando no corresponde ni por autoridad ni por trabajo, o delatar o hablar o escribir o dar información sobre lo que no se me pregunta.

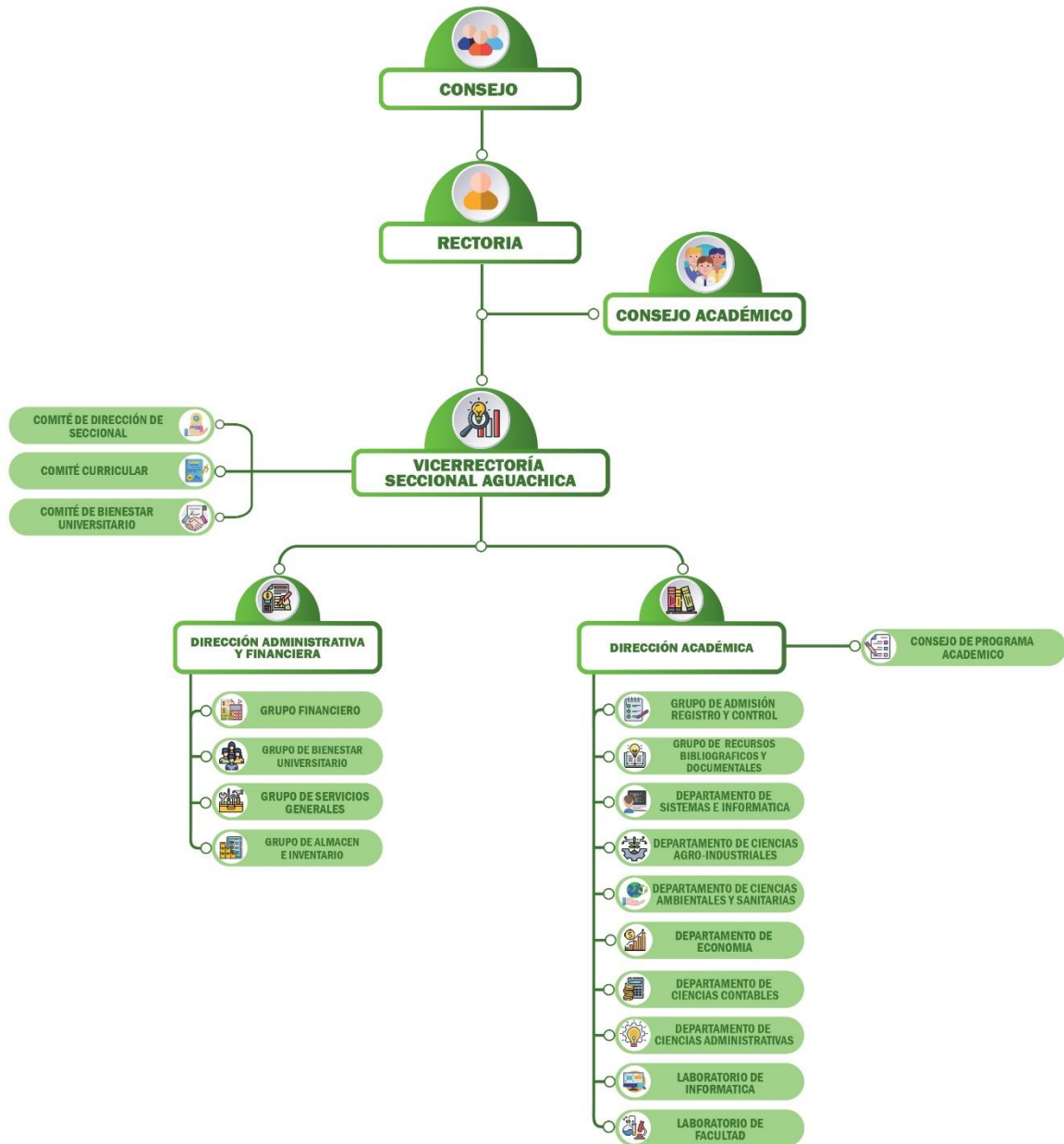
La Prudencia es el valor del discernimiento sobre el bien y la forma para llevarlo a cabo y permite distinguir entre lo bueno y lo malo.

La Tolerancia es la práctica del reconocimiento del otro sin discriminación; corresponde a la Universidad Popular del Cesar impulsar este valor como esencia del Pluralismo, de la Libertad y de la Autonomía.

La Tolerancia virtud que se alcanza cuando se acepta al otro sin ninguna discriminación de tipo social o personal (Universidad Popular del Cesar, 2023).

Organigrama

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL SECCIONAL AGUACHICA



Área específica de la práctica

El estudiante **Jaider Hernán Suárez Ibarra** se encuentra actualmente realizando sus prácticas profesionales en las instalaciones de la **Universidad Popular del Cesar - Seccional Aguachica**, específicamente en el laboratorio de Ciencias Administrativas, Contables y Económicas (FACE 1). Durante este período, Jaider Hernán desempeña el cargo de **Monitor del programa de Economía**, donde tiene la responsabilidad de apoyar en las actividades académicas y operativas del programa. Su monitoria está oficialmente respaldada por la **Resolución No. 2923**, fechada el 4 de septiembre de 2024. Esta resolución fue firmada y aprobada por el **Dr. Wilfred Smith Torres Gutiérrez de Piñeres**, quien ocupa el cargo de **Vicerrector General de la Seccional Aguachica**. La monitoria no solo proporciona a Jaider una valiosa experiencia práctica en su campo de estudio, sino que también contribuye al desarrollo y mejoramiento de los procesos académicos dentro del laboratorio, facilitando un entorno educativo enriquecedor tanto para él como para sus compañeros.

Descripción de capacidad instalada por laboratorio de sistemas

Descripción de las instalaciones físicas

El Laboratorio FACE 1, con una extensión de 100 metros cuadrados, dispone de una estructura de 10 metros de frente por 10 metros de fondo. Este espacio está equipado con aire acondicionado para garantizar un ambiente cómodo y controlado, además de un cielorraso que mejora tanto la estética como la eficiencia del sistema de climatización. Para una iluminación óptima, cuenta con nueve lámparas LED distribuidas estratégicamente, asegurando una visibilidad uniforme y adecuada para las actividades académicas y de investigación que se desarrollan en el laboratorio.

Inventario de muebles del laboratorio

El Laboratorio FACE 1 está equipado con 21 escritorios dobles y 41 sillas, diseñados para facilitar el desarrollo eficiente de las actividades académicas. Este mobiliario asegura que el espacio cumpla con las necesidades de los estudiantes y docentes, brindando comodidad y funcionalidad en cada sesión de trabajo y contribuyendo a un entorno de aprendizaje adecuado y bien organizado.

Descripción de los equipos (hardware), con su respectivo software y especificaciones técnicas de funcionamiento

El Laboratorio FACE 1 cuenta con 40 equipos de la marca Lenovo, modelo ThinkCentre, que operan principalmente con el sistema Windows 10, aunque algunos están actualizados a Windows 11. Cada equipo posee una capacidad de almacenamiento libre de 474 GB, lo cual asegura un desempeño eficiente y adecuado para las actividades académicas y de investigación. A continuación, se presenta una tabla con la información detallada de cada uno de los equipos, facilitando una visión integral de sus especificaciones y disponibilidad:

Inventario de Computadores de escritorio			
Placa/Código	Descripción	Capacidad almacenamiento	Sistema Operativo
269201	Computador de escritorio	474 GB	Windows 10
269217	Computador de escritorio	474 GB	Windows 10
269227	Computador de escritorio	474 GB	Windows 10
269203	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269198	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269193	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269208	Computador de escritorio	474 GB	Windows 10
269204	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269197	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269232	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269199	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11

269214	Computador de escritorio	474 GB	Windows 10
269219	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269231	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269223	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269210	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269195	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269205	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269194	Computador de escritorio	474 GB	Windows 10
269226	Computador de escritorio	474 GB	Windows 10
269202	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269225	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269233	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269220	Computador de escritorio	474 GB	Windows 10
269215	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269212	Computador de escritorio	474 GB	Windows 10
269121	Computador de escritorio	474 GB	Windows 10
269200	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269228	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269228	Computador de escritorio	474 GB	Windows 10
269230	Computador de escritorio	474 GB	Windows 10
269224	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11

269209	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269229	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269222	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269211	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269196	Computador de escritorio	474 GB	Windows 10
269207	Computador de escritorio	474 GB	Windows 10
269206	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11
269216	Computador de escritorio	474 GB	Windows 11

3.1.5. Descripción de técnicas de los softwares disponibles instalados

ESTADISTICAS DE USO DE LOS EQUIPOS Y SOFTWARE

Estadísticas de Uso de número de grupos programa semanales

Este gráfico de pastel muestra la participación o uso semanal de la sala FACE 1, diferentes programas, identificados como "Admon," "Economía," "Ambiental," "Contaduría" y "OXFORD.". Dicha participación de cada programa se presenta en términos de cantidad de sesiones y su porcentaje correspondiente sobre el total.

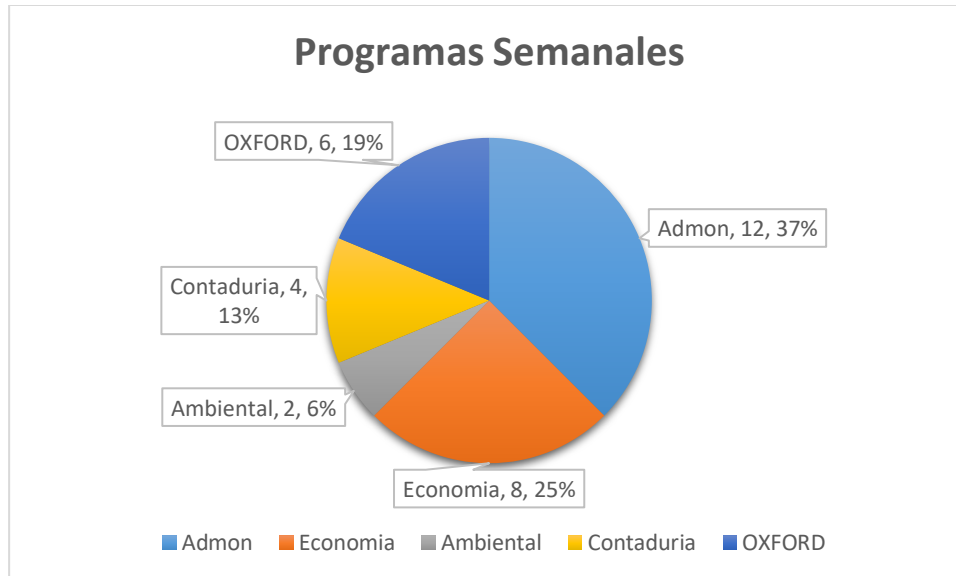
Admón. (Administración): Representa el 37% del total, con 12 sesiones. Este es el programa con la mayor cantidad de sesiones semanales.

Economía: Participa con un 25% del total, alcanzando 8 sesiones.

OXFORD: Constituye el 19% de las sesiones, con un total de 6.

Contaduría: Tiene el 13% del total, correspondiente a 4 sesiones.

Ambiental: Es el programa con menos participación, sumando solo el 6% del total con 2 sesiones.



Número de docentes que emplean la sala por programa semanal

El siguiente gráfico de pastel muestra la distribución semanal de docentes en diferentes programas, que incluyen "Admon" (Administración), "Economía," "Ambiental," "Contaduría," y "OXFORD." Cada sector del gráfico representa la cantidad de docentes asignados a cada programa y su respectivo porcentaje del total.

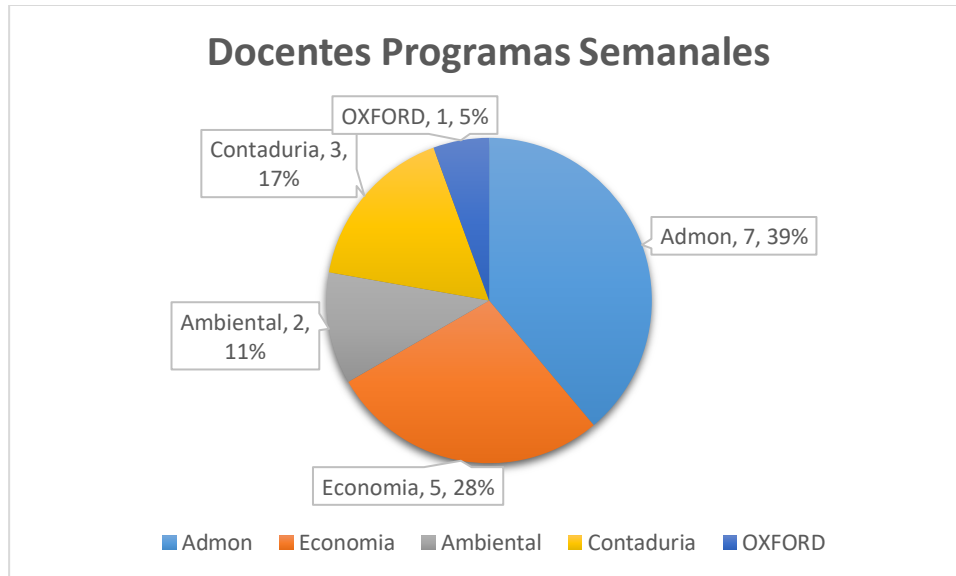
Admon (Administración): Cuenta con 7 docentes, lo que representa el 39% del total. Es el programa con la mayor asignación de docentes.

Economía: Tiene 5 docentes, que representan el 28% del total.

Contaduría: Participa con 3 docentes, lo que constituye el 17% del total.

Ambiental: Asigna 2 docentes, equivalente al 11% del total.

OXFORD: Es el programa con menor asignación, contando con solo 1 docente, que representa el 5% del total.



Número de horas empleadas por materias por programa semanal

En un diagrama de pastel se muestra la distribución de horas semanales dedicadas a diversas materias que hacen uso de la Sala Face 1. A continuación, la explicación de los valores representados:

Formación TIC II: 2 horas semanales.

F.E.P.I. Privada - Eco: 3 horas semanales.

C. Autocad: 3 horas semanales.

M. Capitales: 4 horas semanales.

Pruebas Oxford: 3 horas semanales.

Laboratorio Contable: 6 horas semanales.

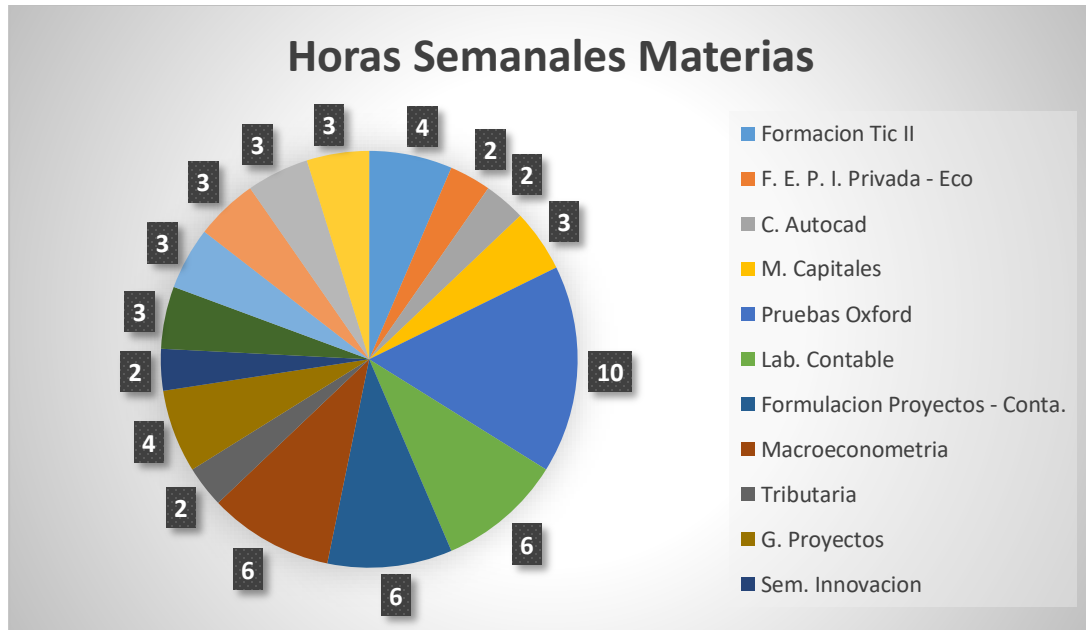
Formulación Proyectos - Contabilidad: 6 horas semanales.

Macroeconometría: 6 horas semanales.

Tributaria: 10 horas semanales (la mayor carga).

Gestión de Proyectos: 3 horas semanales.

Seminario de Innovación: 3 horas semanales



Número de estudiantes usuarios por programa

Es algo muy variables, por tal motivo se decidió hacer un promedio por materia de cada programa, debido que no todas las asignaturas tienen la misma cantidad de alumnos de forma constante. El gráfico de pastel muestra la distribución porcentual de estudiantes por programa semanal. Los valores son:

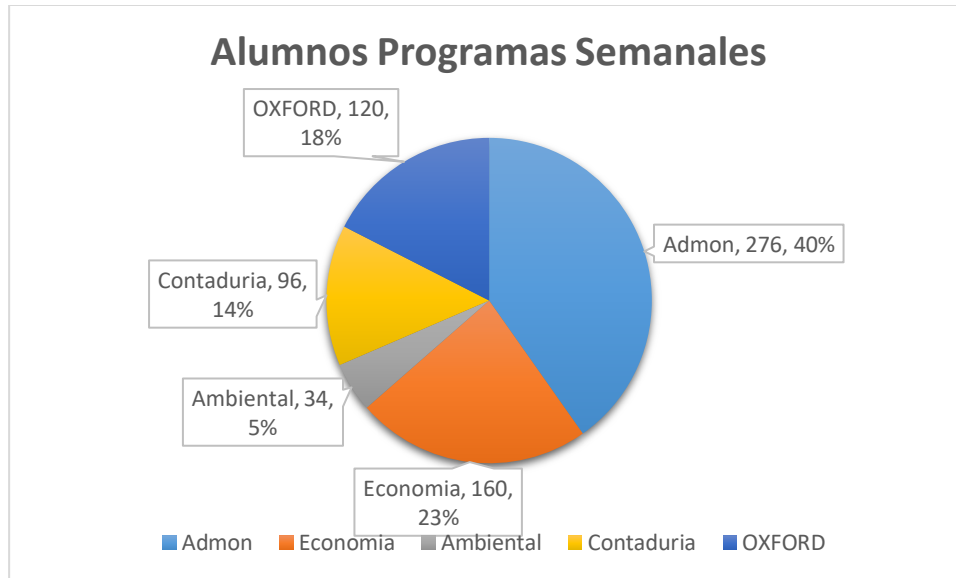
Administración (Admon): 23 estudiantes (22%).

Contaduría: 24 estudiantes (23%, la mayor proporción).

Economía: 20 estudiantes (19%).

OXFORD: 20 estudiantes (19%).

Ambiental: 17 estudiantes (17%, la menor proporción).



ESTADÍSTICAS DE USO DEL PROGRAMA DE ECONOMIA DE OTROS LABORATORIOS

Descripción de las instalaciones del laboratorio

El salón 112 está equipado con 25 computadores, cada uno con su respectivo escritorio y silla, y acceso a Internet, lo que garantiza un funcionamiento óptimo para su uso por parte de estudiantes o docentes cuando sea necesario.

Las salas de informática 1 y 2 cuentan con 18 computadores cada una. Sin embargo, solo 12 están en pleno funcionamiento, ya que algunos presentan fallas en el acceso a Internet, ralentización y otros problemas técnicos.

Número estudiantes usuarios por laboratorios del programa de economía semanal

- El salón 112 es utilizado semanalmente por aproximadamente 100 estudiantes del programa de Economía.
- La sala de informática 1 es empleada por cerca de 60 estudiantes de Economía.
- La sala de informática 2 recibe alrededor de 70 estudiantes del mismo programa.
- El laboratorio de redes no es usado actualmente para clases de Economía.

Número de docentes del programa de Economía usuarios por laboratorio

- Salón 112, 4 docentes en diferentes asignaturas.
- Sala de informática 1, 3 docentes en diferentes asignaturas.
- Sala de informática 2, 3 docentes en diferentes asignaturas

Numero de materias del programa dictadas por laboratorio

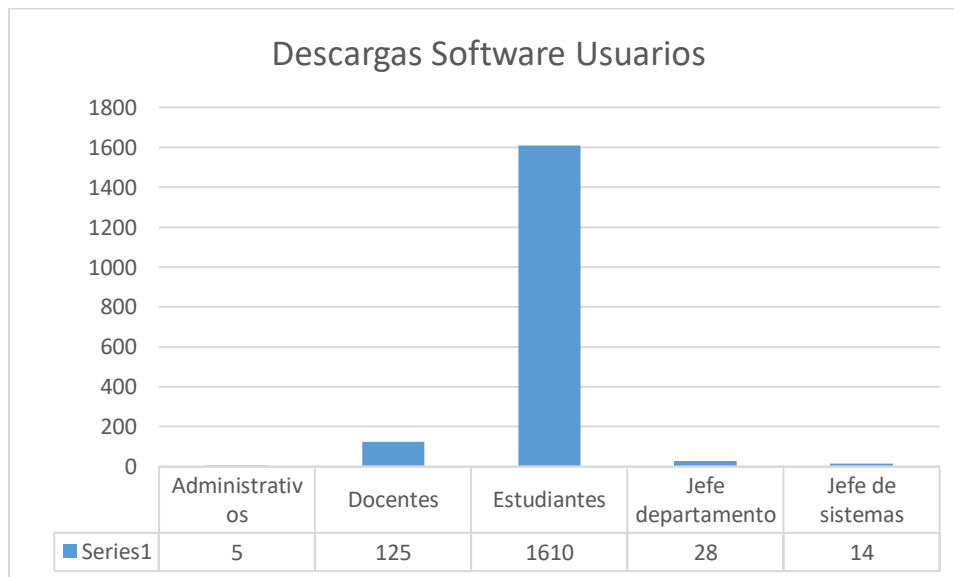
- Salón 112, 5 asignaturas son dictadas en este laboratorio.
- Sala de informática 1, 4 asignaturas se dictan en esta sala de informática 1.
- Sala de informática 2, 4 asignaturas se dictan en esta sala de informática.

Número de horas del programa desarrolladas por laboratorio semanales

- Salón 112, 10 horas semanales de clases de Economía en este laboratorio.
- Sala de informática 1, 12 horas de clases del programa de Economía, se dictan en esta Sala de informática.
- Sala de informática 2, 10 horas semanales se Economía, se dictan en esta sala de informática.

ESTADÍSTICAS HISTÓRICAS DE USO DE SOFTWARE DE ECONOMIA

Descargas de Software por usuarios



La gráfica de barras muestra las descargas de software por tipo de usuario:

Administrativos: 5 descargas (la menor cantidad).

Docentes: 125 descargas.

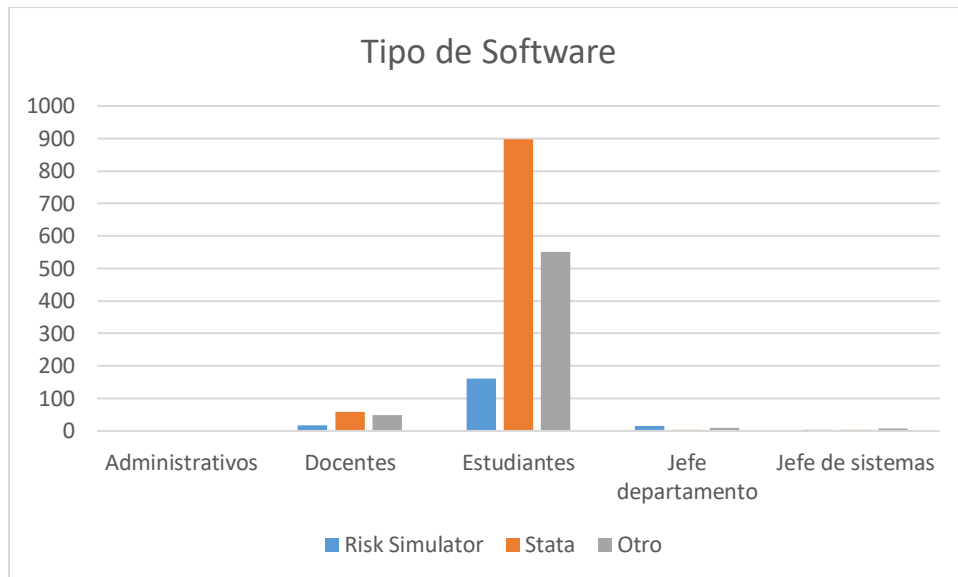
Estudiantes: 1610 descargas (la mayor cantidad).

Jefe de departamento: 28 descargas.

Jefe de sistemas: 14 descargas.

Los estudiantes representan la mayoría de las descargas, destacando su alta actividad en comparación con otros grupos.

Acontinuacion, los gráficos con sus respectivos indicadores de tipo de programa descargado:



	Risk Simulator	Stata	Otro	Total
Administrativos	2	2	1	5
Docentes	18	58	49	125
Estudiantes	162	897	551	1610
Jefe departamento	15	3	10	28
Jefe de sistemas	3	3	8	14

Capítulo 2

Actividades específicas de la práctica profesional

Monitoria Académica en la Universidad Popular del Cesar - Seccional Aguachica: Apoyo y Acompañamiento en el Laboratorio de Ciencias Administrativas, Contables y Económicas (FACE 1)

Diagnostico

Para realizar un diagnóstico del área donde desarrollas tu práctica empresarial, enfocada en el Laboratorio de Ciencias Administrativas, Contables y Económicas (FACE 1) en la Universidad Popular del Cesar - Seccional Aguachica, usaremos el análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas). Este método permite evaluar tanto factores internos como externos que influyen en el funcionamiento del área.

Diagnóstico FODA

1. Fortalezas

- **Infraestructura:** El laboratorio FACE 1 cuenta con espacios adecuados para el desarrollo de actividades académicas. Los salones están equipados para recibir tanto a estudiantes como profesores, lo cual facilita el acompañamiento y soporte.
- **Personal capacitado:** La presencia de monitores como tú brinda un apoyo adicional para la gestión de las actividades diarias. El personal docente está preparado y cuenta con el respaldo administrativo de la universidad.
- **Actividades bien organizadas:** Las actividades de apoyo y acompañamiento están coordinadas de manera eficiente, permitiendo la asistencia tanto a los profesores como a los estudiantes, facilitando un flujo constante de trabajo y aprendizaje.

2. Oportunidades

- **Implementación de nuevas tecnologías:** Existe la posibilidad de mejorar los recursos tecnológicos disponibles para modernizar el laboratorio, con lo cual se podría optimizar el uso de los espacios y los equipos.
- **Colaboración interinstitucional:** Se pueden desarrollar convenios con otras instituciones para fortalecer la oferta de servicios en el área de FACE 1, como el acceso a nuevas metodologías o herramientas administrativas.
- **Capacitación adicional para el personal:** Se pueden ofrecer más programas de formación para los monitores y el personal administrativo, lo que mejoraría el acompañamiento a los usuarios internos y externos.

3. Debilidades

- **Limitaciones en equipamiento tecnológico:** Aunque el laboratorio cuenta con recursos, en ocasiones pueden no estar actualizados, lo que limita la eficiencia en ciertas actividades. Equipos de cómputo desactualizados o software con licencias vencidas pueden afectar la calidad de los servicios brindados.
- **Falta de comunicación entre áreas:** Puede existir una falta de coordinación efectiva entre diferentes áreas de la universidad, lo que podría generar problemas de logística, especialmente en la utilización de los espacios y la gestión de actividades.
- **Capacitación insuficiente en nuevas tecnologías:** Aunque el personal cuenta con las habilidades básicas, no siempre está capacitado en el uso de software o herramientas modernas que optimicen las actividades administrativas y académicas.

4. Amenazas

- **Dependencia de recursos externos para mantenimiento:** El laboratorio puede depender de recursos externos para el mantenimiento de su infraestructura o equipos, lo cual puede generar retrasos si los proveedores no cumplen a tiempo.

- **Competencia de otras universidades:** La existencia de otras instituciones educativas con mayor capacidad tecnológica o programas más innovadores podría restarle atractivo a la Universidad Popular del Cesar y afectar la demanda de sus servicios.
- **Cambios en la demanda estudiantil:** La fluctuación en el número de estudiantes inscritos en los programas de Ciencias Administrativas y Contables podría afectar el presupuesto destinado al mantenimiento y mejora del laboratorio, lo que limitaría su capacidad de operar eficientemente.

Resumen del Diagnóstico

El laboratorio FACE 1 presenta una estructura adecuada para el desarrollo de las actividades de apoyo académico, con fortalezas claras en cuanto a la capacidad del personal y la organización de las actividades. Sin embargo, enfrenta desafíos relacionados con la actualización de recursos tecnológicos y limitaciones en la cantidad de personal disponible. Las oportunidades para el área incluyen la implementación de nuevas tecnologías y el fortalecimiento de las capacidades del personal, mientras que las amenazas derivan de factores externos como mantenimientos, competencias, y demanda estudiantil.

Este análisis permite visualizar los puntos clave para mejorar el funcionamiento del área, promoviendo un desarrollo más eficiente y alineado con las necesidades tanto de los estudiantes como del cuerpo docente.

Justificación

Justificación Teórica

La monitoría académica en el Laboratorio de Ciencias Administrativas, Contables y Económicas (FACE 1) en la Universidad Popular del Cesar - Seccional Aguachica se fundamenta en teorías pedagógicas que promueven el aprendizaje colaborativo y el acompañamiento académico como herramientas claves para el éxito educativo. Según Vygotsky, el aprendizaje es un proceso social, y el rol de un monitor refuerza esta interacción, facilitando que los estudiantes avancen en su zona de desarrollo próximo (ZDP), al recibir apoyo y orientación en tiempo real. La monitoría también está alineada con enfoques constructivistas, donde el monitor actúa como

mediador del aprendizaje, brindando recursos y soluciones a problemas académicos, fomentando la autonomía y el pensamiento crítico de los estudiantes.

Justificación Práctica

Desde un enfoque práctico, la monitoría en FACE 1 es crucial para la optimización de los procesos académicos y administrativos dentro del laboratorio. A través del apoyo continuo de monitores capacitados, se puede garantizar que los recursos del laboratorio (equipos, software, materiales) sean utilizados de manera eficiente. Además, facilita la fluidez en la ejecución de las actividades académicas, al reducir la carga administrativa de los profesores y permitir que los estudiantes resuelvan dudas de manera rápida. Los monitores, al estar en contacto directo con estudiantes y docentes, ayudan a mejorar el flujo de trabajo y el ambiente académico, lo que impacta de manera positiva en el rendimiento de los usuarios.

Justificación Metodológica

La monitoría se justifica metodológicamente como un mecanismo de intervención directa en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La implementación de un monitor permite la adopción de metodologías activas de aprendizaje, en las cuales se promueve la participación de los estudiantes y se fomenta la interacción constante entre estudiantes y monitores. El monitor contribuye a la aplicación de diferentes estrategias de enseñanza, como tutorías personalizadas, orientación en el uso de herramientas tecnológicas y resolución de problemas prácticos. Esta metodología complementa las clases magistrales y fomenta un aprendizaje más dinámico y autónomo por parte de los estudiantes.

Justificación Social

La monitoría en FACE 1 tiene un impacto social significativo, ya que contribuye al mejoramiento del servicio educativo en la Universidad Popular del Cesar. Este apoyo directo fortalece la relación entre estudiantes, docentes y la institución, al ofrecer un espacio de aprendizaje colaborativo donde se desarrollan competencias académicas y personales como el trabajo en equipo, la responsabilidad y la proactividad. Además, fomenta la inclusión, ya que facilita que los estudiantes que enfrentan dificultades en ciertas áreas académicas reciban el acompañamiento necesario para superar esas barreras, lo que reduce la tasa de deserción estudiantil y mejora los indicadores de calidad educativa.

En conjunto, la monitoría en FACE 1 se convierte en un pilar esencial para el funcionamiento eficiente de los procesos académicos, el desarrollo de competencias en los estudiantes y la consolidación de la universidad como un centro de excelencia educativa en la región.

Objetivos

Objetivo General

Brindar apoyo y acompañamiento académico a estudiantes, profesores y usuarios del Laboratorio de Ciencias Administrativas, Contables y Económicas (FACE 1) de la Universidad Popular del Cesar - Seccional Aguachica, contribuyendo al fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje y al uso eficiente de los recursos disponibles.

Objetivos Específicos

- Asistir a los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas y recursos académicos dentro del laboratorio FACE 1, facilitando la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos en sus programas académicos.
- Colaborar con los docentes en la planificación y desarrollo de actividades académicas, proporcionando soporte en la gestión de materiales, equipos y espacios del laboratorio para asegurar un ambiente de trabajo óptimo.
- Fomentar un ambiente colaborativo y de apoyo entre los usuarios del laboratorio, promoviendo la resolución de dudas y problemas de manera eficiente y oportuna, contribuyendo así al mejoramiento del rendimiento académico.

Asistir a los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas y recursos académicos dentro del laboratorio FACE 1, facilitando la comprensión y aplicación de los conocimientos adquiridos en sus programas académicos.

El objetivo de asistir a los estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas y recursos académicos dentro del laboratorio FACE 1 abarca una amplia gama de acciones y responsabilidades enfocadas en garantizar que los estudiantes puedan aprovechar al máximo las oportunidades de aprendizaje que este espacio les ofrece. Esto implica no solo proporcionar apoyo técnico, sino también crear un ambiente educativo dinámico y accesible donde cada estudiante se sienta motivado y capacitado para explorar, practicar y aplicar los conocimientos adquiridos en sus programas académicos.

En primer lugar, se busca brindar orientación personalizada a los estudiantes en el manejo de las diversas herramientas tecnológicas disponibles en el laboratorio. Esto incluye desde el uso de software especializado hasta la familiarización con plataformas digitales que son esenciales para sus estudios. El objetivo es asegurarse de que cada estudiante, independientemente de su nivel previo de conocimiento, pueda utilizar estas herramientas de manera eficiente y autónoma. Esto puede lograrse mediante explicaciones claras, guías prácticas y demostraciones interactivas que permitan a los estudiantes entender tanto la teoría como la aplicación práctica.

Adicionalmente, el apoyo en el laboratorio no solo se limita a resolver dudas técnicas, sino que también se enfoca en facilitar la comprensión de conceptos académicos que los estudiantes puedan encontrar complejos o desafiantes. Esto implica ayudarlos a relacionar el uso de las herramientas tecnológicas con los contenidos vistos en sus clases, promoviendo una conexión directa entre teoría y práctica. Por ejemplo, si un estudiante está trabajando en un proyecto que requiere el uso de un software de diseño, el apoyo consistirá en guiarlo paso a paso para que pueda aplicar los conocimientos teóricos en un entorno práctico.

El objetivo también incluye fomentar un entorno de aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes puedan intercambiar ideas, trabajar en equipo y aprender unos de otros bajo la supervisión y guía del personal del laboratorio. Este enfoque promueve el desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en grupo, al tiempo que fortalece su confianza en el uso de la tecnología como herramienta para resolver problemas y enfrentar retos académicos.

Por último, el acompañamiento en el laboratorio busca impulsar la creatividad y la innovación en los estudiantes, motivándolos a explorar nuevas formas de aplicar la tecnología a sus áreas de estudio. Esto puede lograrse mediante actividades prácticas, desafíos académicos y proyectos que les permitan experimentar y pensar de manera crítica. En este sentido, el laboratorio no solo es un espacio de práctica, sino un lugar donde los estudiantes pueden desarrollar habilidades que serán clave en su futuro profesional.

Colaborar con los docentes en la planificación y desarrollo de actividades académicas, proporcionando soporte en la gestión de materiales, equipos y espacios del laboratorio para asegurar un ambiente de trabajo óptimo.

El objetivo de colaborar con los docentes en la planificación y desarrollo de actividades académicas dentro del laboratorio implica trabajar de manera conjunta para garantizar que las clases, prácticas y proyectos se lleven a cabo de forma organizada, eficiente y en un entorno que facilite el aprendizaje. Este trabajo no solo se limita a cumplir con tareas logísticas, sino que también busca apoyar a los docentes en todo lo necesario para que puedan enfocarse en transmitir sus conocimientos de la mejor manera posible.

En primer lugar, la colaboración comienza desde la etapa de planificación. Esto incluye reunirse con los docentes para entender las necesidades específicas de cada actividad, ya sea una clase práctica, un taller, una evaluación o un proyecto grupal. En este proceso, se trabaja en conjunto para definir qué materiales serán necesarios, qué equipos deberán estar disponibles y cómo se puede optimizar el uso del espacio del laboratorio. Es importante tener en cuenta las características de cada curso y las habilidades que los estudiantes deben desarrollar, asegurando que todo esté preparado de antemano para cumplir con esos objetivos.

Una parte esencial de este apoyo es la gestión de los materiales del laboratorio. Esto implica no solo asegurar que estén disponibles en cantidad suficiente, sino también que se encuentren en buen estado. Desde herramientas tecnológicas, equipos especializados y dispositivos hasta insumos más básicos, todo debe estar listo para su uso. Además, se colabora en la organización y distribución de estos materiales antes, durante y después de cada actividad, facilitando que los docentes y estudiantes puedan enfocarse en sus tareas sin interrupciones.

El manejo de los equipos es otro aspecto fundamental. Muchos laboratorios cuentan con tecnología avanzada que requiere configuraciones específicas o supervisión técnica para su correcto funcionamiento. En este sentido, se ofrece soporte para instalar, calibrar y supervisar el uso de estos equipos, garantizando que estén operativos y que los estudiantes puedan utilizarlos de manera segura y efectiva. También se está atento a resolver cualquier problema técnico que pueda surgir durante el desarrollo de las actividades, minimizando interrupciones y asegurando la continuidad del aprendizaje.

La gestión del espacio del laboratorio también forma parte del objetivo. Esto incluye organizar los puestos de trabajo, asegurarse de que las áreas estén limpias y ordenadas, y disponer los recursos de manera que sean accesibles para todos. Además, se procura mantener un ambiente cómodo y funcional, donde tanto docentes como estudiantes puedan concentrarse en sus tareas sin distracciones ni inconvenientes.

Más allá del soporte técnico y logístico, colaborar con los docentes también implica estar disponible para ofrecer ideas o sugerencias que puedan enriquecer las actividades. Por ejemplo, si se conoce una herramienta o recurso que pueda mejorar la dinámica de la clase, se puede proponer su uso. Este tipo de contribuciones fomenta un trabajo en equipo más fluido y enfocado en el aprendizaje de los estudiantes.

Fomentar un ambiente colaborativo y de apoyo entre los usuarios del laboratorio, promoviendo la resolución de dudas y problemas de manera eficiente y oportuna, contribuyendo así al mejoramiento del rendimiento académico.

El objetivo de fomentar un ambiente colaborativo y de apoyo en el laboratorio busca crear un espacio donde todos los usuarios, desde estudiantes hasta docentes, se sientan cómodos para interactuar, compartir ideas, resolver dudas y trabajar en conjunto. Este enfoque no solo se centra en el aprendizaje individual, sino en construir una comunidad donde el trabajo en equipo y la cooperación sean la base para superar retos académicos y mejorar el desempeño de todos los involucrados.

En primer lugar, se trata de establecer una cultura de respeto y confianza entre los usuarios del laboratorio. Esto implica promover la idea de que nadie tiene todas las respuestas, pero que al compartir conocimientos y experiencias, es posible encontrar soluciones a problemas de manera

más rápida y efectiva. Para lograrlo, se pueden organizar dinámicas que incentiven la participación de todos, como mesas redondas, discusiones grupales o sesiones de resolución conjunta de problemas. De esta forma, los estudiantes aprenden a trabajar juntos, a escuchar diferentes perspectivas y a apoyarse mutuamente.

Además, es fundamental estar siempre disponible para atender las dudas y problemas que puedan surgir durante el uso del laboratorio. Esto no significa únicamente proporcionar respuestas directas, sino también enseñar a los usuarios a buscar soluciones por sí mismos, guiándolos en el proceso. Por ejemplo, si un estudiante tiene problemas con el uso de un software, no solo se le indica cómo resolverlo, sino que se le explica el porqué del problema y cómo evitarlo en el futuro. De esta manera, no solo se resuelve la duda inmediata, sino que también se fomenta su autonomía y confianza en el uso de herramientas tecnológicas.

El ambiente colaborativo también se potencia al incentivar el trabajo en equipo. Muchas veces, los estudiantes enfrentan desafíos similares en sus proyectos o tareas, por lo que pueden beneficiarse al trabajar juntos. Se pueden crear oportunidades para que formen grupos, compartan conocimientos y se apoyen mutuamente en el desarrollo de sus actividades. Este tipo de interacción no solo mejora la comprensión de los temas, sino que también fortalece habilidades importantes como la comunicación, la empatía y la capacidad de liderazgo.

Otro aspecto clave es la resolución de problemas de manera eficiente y oportuna. Para ello, es importante establecer sistemas claros y accesibles que permitan a los usuarios expresar sus inquietudes o reportar dificultades. Esto puede incluir desde mantener una presencia activa en el laboratorio, estar disponible para consultas en tiempo real o incluso implementar herramientas digitales donde puedan plantear sus preguntas. La idea es que los problemas no se acumulen ni se conviertan en obstáculos que frustren a los estudiantes, sino que se aborden de inmediato para mantener un flujo de trabajo constante.

Además, se busca crear un ambiente positivo donde los usuarios se sientan motivados y apoyados. Esto incluye reconocer los esfuerzos y logros de los estudiantes, ya sea a través de palabras de aliento, destacando sus avances o incluso organizando pequeñas actividades de celebración cuando se alcanzan metas importantes. Este tipo de acciones refuerzan la confianza de los estudiantes en sus capacidades y los inspiran a seguir esforzándose.

Conclusión

En conclusión, los objetivos planteados en el desarrollo de las actividades dentro del laboratorio FACE 1 son fundamentales para asegurar que los estudiantes puedan aprovechar al máximo los recursos académicos y tecnológicos disponibles, y que tanto los docentes como los estudiantes tengan el apoyo necesario para llevar a cabo sus tareas de manera eficiente. A través de la asistencia técnica, la colaboración en la planificación de actividades académicas y el fomento de un ambiente colaborativo, se contribuye significativamente a la mejora del rendimiento académico y al desarrollo de habilidades prácticas y teóricas que serán cruciales en la vida profesional de los estudiantes.

El apoyo en el uso de herramientas tecnológicas y recursos académicos no solo facilita la comprensión de los contenidos, sino que también promueve una conexión más profunda entre la teoría y la práctica, estimulando la creatividad y la innovación. Además, colaborar estrechamente con los docentes asegura que el ambiente del laboratorio sea óptimo, permitiendo que tanto los educadores como los estudiantes puedan enfocarse en lo más importante: el aprendizaje. Un ambiente colaborativo, donde se resuelvan dudas de manera oportuna y eficiente, fortalece la confianza de los estudiantes y fomenta la cooperación, lo que a su vez mejora su rendimiento académico.

Recomendaciones

Para mejorar la experiencia en el laboratorio FACE 1, se recomienda continuar promoviendo la capacitación constante de estudiantes y docentes en el uso de herramientas tecnológicas, asegurando que todos tengan acceso a las últimas innovaciones educativas. Además, es fundamental fomentar la colaboración mediante más espacios de trabajo en grupo y tutorías personalizadas, lo cual fortalecerá el aprendizaje y la cooperación. También se debe optimizar la gestión de recursos, garantizando que los materiales y equipos estén siempre disponibles y en buenas condiciones. Implementar un sistema de resolución de problemas eficiente y accesible, junto con una retroalimentación constante, permitirá resolver dudas de manera rápida y eficaz, mejorando el rendimiento académico. Finalmente, incentivar la creatividad a través de proyectos prácticos y establecer evaluaciones periódicas contribuirán a un entorno de aprendizaje dinámico y adaptado a las necesidades de los estudiantes.

Referencias

Universidad Popular del Cesar. (2023). Políticas institucionales. Recuperado de <https://www.unicesar.edu.co>