

**ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR EL PERSONAL DE ENFERMERIA EN LA
PREVENCIÓN DE ULCERAS POR PRESIÓN EN LA UCI NUEVA CLINICA SANTO
TOMAS 2021-I**

**MARQUEZ RODRIGUEZ LUBIER RAFAEL
SANTIAGO ESCORCIA YURANIS MILENA**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERIA
VALLEDUPAR, 2021**

**ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR EL PERSONAL DE ENFERMERIA EN LA
PREVENCIÓN DE ULCERAS POR PRESIÓN EN LA UCI NUEVA CLINICA SANTO
TOMAS 2021-I**

Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de Enfermería

**MARQUEZ RODRIGUEZ LUBIER RAFAEL
SANTIAGO ESCORCIA YURANIS MILENA**

DIRECTORA DE INVESTIGACION

**Martha Salinas
Docente**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERIA
VALLEDUPAR, 2021**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	4
Planteamiento del problema	8
Descripcion del problema	8
Formulacion de la pregunta	11
Justificacion	12
Objetivos	14
General	14
Especificos	14
Proposito	15
Linea de investigacion	16
Marco Referencial	17
Antecedentes	17
Metodologia	30
Diseño metodologico	30
Enfoque de investigacion:	30
Tipo descriptivo:	30
Corte transversal:	31
Población y Muestra	31
Muestra	31
Plan para la recolección de información	32
Método	32
Técnica para la recolecion de los datos	32
Plan de prueba piloto	34
Procesamiento de la información	34
Plan de análisis e interpretación de datos	35
Plan de difusión de resultados	35
Aspectos administrativos de la investigación	36
Cronograma	36
Referencias	39

Anexos	43
Anexo 1: Operacionalizacion de las variables	43
Anexo 2. Consentimiento Informado	47
Anexo 3. Instrumentos para la obtención de la información	48

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1. Características sociodemográficas del personal de Enfermería	38
Tabla 2. Grado de conocimiento del personal de Enfermería en estrategias del úlceras de presión.	40
Tabla 3. Tipos de intervenciones por el personal de Enfermería	44

Resumen

Las úlceras por presión, son tomadas como un problema de salud pública que afecta la integridad del paciente; y con ella de todo el colectivo de salud que se encuentra a su alrededor, puesto que cada uno de los procesos de enfermedad inquieta directamente al personal y a su red de atención clínica u hospitalaria; estas razones conllevan a formular esta investigación que tuvo como objetivo evaluar las estrategias utilizadas por el personal de enfermería en la prevención de úlceras por presión en la unidad de cuidados intensivos (UCI), dentro de la nueva clínica Santo Tomas en la ciudad de Valledupar, en el periodo 2021-I. El cual se desarrolló bajo una metodología de enfoque cuantitativo, descriptivo transversal; con una muestra poblacional de 12 participantes, que hacen parte de la nueva clínica Santo Tomas. Dentro de los principales resultados se encontró, que el grado de conocimiento alcanzó un porcentaje del 65%, considerado como aceptable; seguido de los tipos de intervenciones sobre las úlceras por presión, que obtuvo un grado de cumplimiento alto, con un porcentaje del 81%. Por último, se concluye que las estrategias que utilizan el personal de enfermería en la unidad de cuidados intensivos logró un porcentaje del 73%, con un cumplimiento regular, ya que las dimensiones no son directamente proporcionales, dándose una insuficiente atención por el grado de conocimiento que tiene el personal de enfermería, pero un buen uso de las intervenciones frente a las úlceras por presión.

Palabras claves: Cuidados – Enfermería- Úlceras por presión - UCI

Abstract

Pressure ulcers are taken as a public health problem that affects the integrity of the patient and with it the entire health group that is around him since each of the disease processes directly concerns the staff and their network clinical or hospital care; These reasons lead to formulate this research that aims to evaluate the strategies used by nursing personnel in the prevention of pressure ulcers in the intensive care unit (ICU), within the Santo Tomas clinic new in the city of Valledupar, in the period 2021-I; which was developed under a cross-sectional descriptive quantitative approach methodology with a population sample of 12 participants who are part of the new Santo Tomas clinic. Among the main results, it was found that the degree of knowledge had a percentage of 65% being in an acceptable compliance, followed by the types of interventions on pressure ulcers that integrated a high degree of compliance, with a percentage of 81%; leading to conclude that the strategies used by the nursing staff in the intensive care unit have a percentage of 73%, with regular compliance, since the dimensions are not directly proportional, giving insufficient attention due to the degree of knowledge they have nursing staff, but good use of pressure ulcer interventions.

Keywords: Care - Nursing - Pressure ulcers - ICU

INTRODUCCION

Las úlceras por presión, son consideradas como una lesión de piel que integra un área general de la persona, el cual es causado por una presión constante durante un tiempo determinado que es estimado como largo, dentro de una misma posición; ocasionando las úlceras en pacientes dentro de una red clínica u hospitalaria. Esta se encuentra asociada a la presencia de factores contributivos como *la edad, movilidad, humedad, alimentación, eliminación o estado mental que afectan negativamente la calidad de vida de las personas y su familia*, generando una relación estrecha de cuidados por parte del enfermero(o) en su quehacer. Cabe mencionar que una de las formas de contrarrestar este problema radica en la capacitación constante en las áreas de atención ya que ayudan a disminuir su aparición y contribuyen a brindar un cuidado de calidad a los pacientes (González, Pérez, & Valbuena., 2015).

Ahora bien, las úlceras por presión (UPP), en los últimos años han sido catalogadas como un problema de salud, porque son de rápida aparición y cursan un proceso de larga duración que incluyen un cuidado y una curación integral por parte de las enfermeras(o), a través de un compromiso que genera esta profesión. También se debe resaltar que este problema tiene niveles de complicaciones a la salud de los pacientes que inician con las estructuras musculares, seguido de las tensiones de un área corporal y termina con complicaciones agudas que puede padecer los pacientes ocasionando la muerte muchas veces.

El panorama anterior, indica que las clínicas, hospitales, y centros de atención de salud, deben contar con un personal capacitado, eficiente y preparado, con la finalidad de prevenir las úlceras por presión en pacientes en todas las áreas de atención en que se encuentren prestando el servicio profesional, a nivel técnico y social a través de un cuidado humanizado velando por la mejoría de sus pacientes a cargo.

La presente investigación tiene como objetivo evaluar las estrategias utilizadas por el personal de enfermería en la prevención de úlceras por presión en la unidad de cuidados intensivos en la Nueva Clínica Santo Tomas en la ciudad de Valledupar, 2021-I; con la finalidad de fortalecer el conocimiento técnico en prevención de las úlceras por presión y las habilidades para aplicación de prácticas seguras por parte del equipo de salud responsable del tratamiento y cuidado de los pacientes. A través de una metodología con enfoque cuantitativo de tipo descriptivo transversal, porque se utilizó un instrumentó con validez interna y externa;

con una población de 12 personas que hacen parte del área de Unidad de Cuidados intensivos en la nueva clínica Santo Tomas en la ciudad de Valledupar.

Por último, el trabajo se compone de cuatro capítulos, donde el primero integra todo lo relacionado con el problema de investigación (descripción del problema, justificación, objetivos generales y específicos, propósito y línea de investigación); mientras en el capítulo numero dos contiene todo el marco referencial (antecedentes, marcos conceptual, teórico y legal). Dentro de capitulo tres que se denomina metodología encontramos (diseño metodológico, enfoque de investigación, población y muestra, instrumentos, método y técnicas para la recolección de los datos). Por último, se encuentra el análisis y discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones.

Conclusiones

De acuerdo al presente estudio se pudo determinar que las estrategias utilizadas por el personal de enfermería en la prevención de úlceras por presión en la unidad de cuidado intensivos de la nueva clínica Santo Tomás en la ciudad de Valledupar, cuenta con un cumplimiento a nivel regular que oscila en un promedio del 73%, donde aún existen múltiples falencias específicamente desde las diferentes estrategias que utilizan el personal que se encuentra dentro de esta área de atención, siendo las técnicas y métodos de vigilancia del control de las UPP, una de las más escasas dentro de los procesos de cuidado y protección que debe ejercer tanto las auxiliares como las enfermeras. Dentro de las características que deben tener claridad cada una de las personas que se destacan dentro del personal se encuentran la valoración de la piel seca, que tiene un cumplimiento del 13,2% donde se destacan ítems como: paciente con piel seca, delicada la cual es más fácil que aparezcan las UPP, seguido el apoyo enrojecido de las úlceras de presión y las características cuando están apareciendo estas sintomatologías, demostrando la adquisición de conocimientos sobre cada uno de los problemas que se presentan dentro del área de atención.

Además, dentro de la dimensión de alivio de presión se encontró que existe un porcentaje del 12,4% de cumplimiento, donde la clínica nueva Santo Tomás debe reforzar su personal del área de Enfermería desde los ítems de cambios de posición, apropiación en las posiciones de zonas enrojecidas, movimientos de la encamada y el uso de sabanas bajo los glúteos, porque a pesar de tener un grado de conocimiento, existen todavía personal que no identifica cual es el proceso que se debe realizar cuando se desarrollan situaciones alternas al apareamiento de las úlceras de presión. Sin embargo a pesar de las falencias aludidas en cada una de las dimensiones mencionadas anteriormente, se puede establecer que existen también factores positivos que alcanzan un nivel de cumplimiento al 100%, donde se destacan el manual de procedimiento para este tipo de procesos, seguido del cuidado de la piel, la alimentación la humedad y la fricción que son dimensiones que tienen un 14.2% de la distribución de la variable logrando que las estrategias utilizadas tengan un cumplimiento alto, dentro de la nueva clínica Santo Tomás en la ciudad de Valledupar, y la ejercición de su profesión por parte del personal de Enfermería.

Ahora bien, es cierto que el personal de enfermería aplica unas estrategias que están basadas en un 100% al protocolo de cuidado de las úlceras por presión por la nueva clínica Santo Tomas en la ciudad de Valledupar, lo que genera una tranquilidad por el cuidado y protección que se origina por parte del área de la unidad de cuidado intensivos; sin embargo, debemos aclarar que la dimensión del grado de conocimiento arroja un porcentaje nada alentador puesto que se encuentra en 65%, en un escalón de cumplimiento medio o regular, generando dudas sobre la atención que reciben cada uno de los pacientes que se encuentran dentro del área, cuando se les genera esta patología, puesto que son nivel de conocimiento básicos que todo el personal a cargo debe identificar primero para realizar el proceso adecuado y segundo para contribuir al cuidado y mejora de sus salud.

Llama la atención que características como: escala de valoración del riesgo, practicas frente a la prevención de úlceras de presión, uso de dispositivos como donut, mínimo de elevación, cicatrización y valoración nutricional; hallan arrojado porcentajes regulares e insuficientes, puesto que son conocimientos prácticos que deben tener los profesionales, puesto que el protocolo los menciona de manera específica; esta incidencia demuestra que se deben realizar capacitaciones trimestrales al personal.

Aunque se debe resaltar, que dentro de la variable de prevención de úlceras de presión, el personal de enfermería conoce las practicas que previenen este tipo de lecciones, aplicándola a los porcentajes que tienen un riesgo alto y medio de aparición, puesto que hacen cambios de posiciones que pueden reducir las diferentes zonas de enrojecimiento, siendo estas características las más notables de la dimensión de grado de conocimiento dentro del estudio.

Con relación a las limitaciones del estudio, se pueden describir dos; la primera que se origina por la pandemia del covid-19, hizo que el proceso de aplicación del instrumento fuera de difícil acceso, puesto que las redes clínicas y hospitalarias negaban el ingreso, teniendo un lapso de tiempo de cuatro meses para aplicarla. En un segundo lugar, la participación de los profesionales y auxiliares de enfermería, fue también complejo porque sus múltiples ocupaciones y turnos rotativos les impedía muchas veces la aplicación de la encuesta; sin embargo, cada una de estas limitaciones fueron superadas. Desde el ámbito participativo como investigadores, tuvimos un papel objetivo donde no hubo ningún tipo de sesgos.

Para terminar, se puede afirmar que las dimensiones del estudio deben ser directamente proporcionales, de carácter homogéneo, sin embargo, esta similitud no es arrojada dentro del estudio, porque existe un grado de cumplimiento alto en las estrategias utilizadas que corresponde al 81%, mientras el grado de conocimiento integra solo el 65%; lo que quiere decir que existe un rango de diferencia del 16%, para que sean directamente proporcionales de tipo correlacional. En términos generales las estrategias que utiliza el personal de enfermería dentro de la nueva clínica Santo Tomas dentro de la unidad de cuidados intensivos es del 73% con cumplimiento regular dentro de los diferentes procesos que realizan.

Recomendaciones

A la nueva clínica Santo Tomas

Construir un plan de acción o de mejora continua anual, para el fortalecimiento del área de unidad de cuidados intensivos, frente a las UPP para realizar un seguimiento continuo de los procesos del personal de Enfermería a cargo.

Capacitar constantemente al personal de Enfermería sobre la prevención de las úlceras de presión en el área de unidad de cuidados intensivos.

Realizar unas rotaciones constantes en las diferentes áreas de la clínica con el fin de capacitar a todo el personal de enfermería sobre la valoración y prevención de las úlceras de presión.

Realizar un seguimiento del grado de conocimiento que tiene el personal de enfermería que se encuentra dentro del área.

Al personal de Enfermería de la UCI

Se debe seguir evaluando de manera continua, como una manera de constatar la aplicación de los protocolos y el conocimiento.

Promover una atención basada en la humanización de los pacientes, donde el cuidado y la protección estén relacionadas a su profesión.

Integrar cada uno de los protocolos, manuales y planes de acciones que socialice la clínica sobre las úlceras por presión, para su posterior aplicación.

Participar de forma activa en las diferentes capacitaciones, cátedras, seminarios entre otras que sea posible sobre las úlceras por presión.

REFERENCIAS

- Arboleadas Vellón , J., & Pancorbo Hidalgo , P. (2016). Cuestionario de conocimientos de cuidadores familiares sobre la prevención de úlceras por presión y lesiones cutáneas relacionadas con la dependencia: desarrollo y validación. *Gerokomos*, 73-79.
- Barón, M., & Benitex, M. (2015). Guía para la Prevención y Manejo de las UPP y Heridas guías. 1-86.
- Bautista, M. I., & Bocanegra, V. L. (2009). prevalencia y factores asociados de las ulceras por presión en pacientes hospitalizados en los servicios de medicina interna, neurología y cuidados intensivos de una institución prestadora de salud de iii nivel de la ciudad de Bogotá en el año 2009. Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/enfermeria/20092/DEFINITIVA/tesis02.pdf>
- Bohórquez, M., Granados Oliveros, L., & Joya Guevara, K. (2016). *Implementación de la guía de buenas prácticas: valoración del riesgo y prevención de úlceras por presión: experiencia en la Fundación Oftalmológica de Santander (FOSCAL)*. Bogotá: Mes UNAB.
- Bullón Trujillo, F. M. (2019). *Efectividad de las intervenciones de enfermería para la prevención de las ulceras por presión en UCI*. Perú: UNIVERSIDAD PRIVADA NORBERT WIENER.
- Campo, R. V., & Suazo, V. S. (2012). Teoría de los cuidados de Swanson y sus fundamentos, una teoría de mediano rango para la enfermería profesional en Chile. *Enfermería Global*, 11(28). Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412012000400016#:~:text=Kristen%20Swanson%20plantea%20en%20el,compro-miso%20y%20una%20responsabilidad%20personal.
- Carrera Zurita, L. D. (2017). *Intervenciones de Enfermería en pacientes encamados con úlceras de presión en el área de medicina interna del hospital general Ambato IESS*. Ecuador: Unidades.

- Galván, J., García, E., & Ballestas, H. (2016). *Nivel de riesgo y aparición de úlceras de presión en pacientes ingresados a la uci. de la clínica blas de lezo, Cartagena 2016*. Santa Marta: Universidad Cooperativa de Colombia.
- García Arca, J. F. (2019). *Estrategias de enfermería para la de prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados*. Ecuador: Universidad Estatal de milagro.
- González Consuegra, R. V., Roa Lizcano, K., & López Zuluaga, W. J. (2018). Estudio de prevalencia de lesiones por presión en un Hospital Universitario, Bogotá-Colombia. *Ciencia y Cuidado*, 91-100.
- González, M. I. (2016). *Incidencia y factores de riesgo para el desarrollo de úlceras por presión en la unidad de cuidados intensivos del hospital universitario virgen del roció*. España: Universidad de Sevilla.
- González, R. V., Pérez, D. C., & Valbuena., L. F. (12 de mayo de 2015). Prevención de lesiones de piel: educación en el equipo de salud y familiares de personas hospitalizadas. *Rev. Fac. Med.*, 64(2), 229-38. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v64n2/v64n2a08.pdf>
- Guardia, T. A., Vega, M. E., & Collí, N. L. (2015). Nivel de riesgo y aparición de los pones de las óndo por presiones pacientes es estado crítico. *Enfermería Universitaria*, 204-211. Obtenido de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1665706315000792?token=9EDD0E432037C713C171EE9F6EDCEA3C241AC1BBFE8449205FE5E58DB6DBDE7F250FBBF32DA5B1F9A39C83CAA08F16FC>
- Guerreo Aton, E. R. (2018). *Calidad del cuidado y aplicación de medidas preventivas de úlceras por presión en pacientes postrados, servicio de medicina, hospital Alberto sabogal essalud 2018*. Peru: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Guerrero, E. (2018). *Calidad del cuidado y aplicacion de medidas preventivas de úlceras por presión en pacientes postrados, servicio de medicina hospital Alberto sabogal Essalud 2018*. Perú: Universidad Inca Garcilaso de la vega.

- Hernández, R. d., Fernández, c., & Batista, P. (2014). *metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Hoyos, K., & Mires, E. (2016). *Intervenciones de enfermería para prevenir úlceras por presión en pacientes atendidos en el Servicio de Medicina Interna. Hospital Regional Docente Las Mercedes*. Perú: Chiclayo.
- Huanuni Parí, M. N. (2018). *practica de enfermería en prevención de úlceras por presión en la unidad de terapia intensiva de la caja bancaria estatal de salud la paz, gestión 2018*. La Paz Bolivia: Universidad Mayor de San Andres.
- Ilustre Colegio de Enfermería de Madrid. (s.f.). prevención de las úlceras por presión en pacientes adultos. *Servicio Madrileño de Salud*. Obtenido de <http://www.codem.es/Adjuntos/CODEM/Documentos/Informaciones/Publico/c6032233-3266-4865-a36d-234b4d0adbe0/45c754a8-55f8-49ee-8638-a88eefc4bcae/457b6da7-828e-4b60-a1a8-e5e5f3a36f9c/457b6da7-828e-4b60-a1a8-e5e5f3a36f9c.pdf>
- Jinete Acendra, J., De la Hoz Mercado, M., Montes, L., Morales, R., & Pardo, A. (2016). Cumplimiento de las actividades de enfermería en la prevención de úlceras por presión. *Revista Cubana de Enfermería*, 25-38.
- León, R. C., & Cairo, S. C. (2020). Metodología para la protocolización de enfermería en la prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados. *Revista Cubana de Enfermería*., 36. Obtenido de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3264/535>
- MINSALUD. (2019). *Prevención úlceras de presión*. Bogotá: UNAD - Praxis Colombia.
- Miralles, G. M. (2008). Úlceras por presión: un problema potencial en los servicios de urgencias colapsados. *Gerokomos*, 19(2). Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2008000200006

- Pérez Cajamarca, R. D., & Toapanta Zaragocí, L. I. (2017). *Manejo de úlceras por presión por el personal de Enfermería en el pabellón nuevo amanecer del centro del reposo San Juan de Dios en el segundo semestre del 2016*. Idla.
- Quesada Ramos, C., & García Diez, R. (2008). Evaluación del grado de conocimiento de las recomendaciones para la prevención y el cuidado de úlceras por presión en Unidades Críticas. *Enfermo Intensiva*, 23-34.
- Rivero Romero, N. (2020). *Enfermería: Profesión, disciplina y ciencia en tiempos de cambio*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Rodríguez Campo, V., & Valenzuela Suazo, S. (2012). Teoría de los cuidados de Sansón y sus fundamentos, una teoría de mediano rango para la enfermería profesional en Chile. *Sáielo*, 22-33.
- Rodríguez Reno bato, R., Esperanza Acosta, G., & González Flores, S. P. (2017). Conocimientos del personal de enfermería sobre la prevención y el tratamiento de las úlceras por presión. *Rev. Enfermo Instó Mes Seguro Soc.*, 245-256.
- Talen Belén, F. (2015). *Formación y prevención en úlceras por presión: prevalencia en el Hospital General de Elche*. España: Holcos.
- Zúñiga, C., & Espinosa, N. (2015). *Nivel de riesgo y casos incidentes de úlceras por presión en pacientes hospitalizados en los servicios de medicina de un Hospital Nacional*. Perú: Rev. Enfermo. Herediana.

Anexos

Anexo 1: Operacionalización de las variables

OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL DE LA VARIABLE	DIMENSIÓN DE LA VARIABLE/INDICADOR	DEFINICIÓN OPERACIONAL
Identificar las características sociodemográficas del personal de enfermería que laboran en la unidad de cuidados intensivos.	Características sociodemográficas del personal de enfermería de la clínica Nueva Santo Tomas	Son las características sociales que tienen el personal de Enfermería que se encuentra prestando sus servicios en la Unidad de cuidados intensivos en la clínica Nueva Santo Tomas	Edad del personal de enfermería que hace parte de la UCI en la clínica Santo Tomas	¿En cuál de estos rangos de edad se encuentra usted? 19-22 años 23-25 años 26-35 años 36-45 años 45 años en adelante
			Estado civil del personal de enfermería en la UCI	Soltero(a) Casado(a) Unión libre Separado Viudo(a)
			Nivel Académico	¿Cuál es su nivel académico dentro de área de enfermería? Aun. de Enfermería Enfermeros(a)
			vinculación de trabajo con otra entidad prestadora de servicios de salud	¿Tiene usted, otra vinculación laboral, con otra red clínica u hospitalaria? Si No Cuales