

Habilidades sociales de las abuelas cuidadoras según sus características sociodemográficas del
barrio Amparo de Valledupar

Autor (es):

Daniela Cristina De Luquez Roca

María Camila Fornari Torres

Universidad Popular del Cesar

Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales.

Programa de Psicología

Valledupar, Cesar

2021

Habilidades sociales de las abuelas cuidadoras según sus características sociodemográficas del
barrio Amparo de Valledupar

Autor (es):

Daniela Cristina De Luquez Roca

María Camila Fornari Torres

Proyecto de grado para optar por el Título de Psicólogo

Mgr. Doris Colina Sánchez

Asesor Metodológico

María Gabriela Barrera

Asesor Temático

Universidad Popular del Cesar

Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales.

Programa de Psicología

Valledupar, Cesar

2021

Habilidades sociales 3

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Valledupar, _____

Dedicatoria

Dedicamos primeramente este proyecto de grado a Dios, porque ha estado con nosotras en cada paso que damos, en nuestro crecimiento como profesionales, cuidándonos y dándonos la fortaleza necesaria para continuar, a nuestros padres, quienes a lo largo de nuestras vidas han velado por nuestro bienestar y educación siendo apoyo fundamental en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se nos presentaba, y lo más importante, no dudaron de nuestra inteligencia y de nuestras capacidades. Es por ello, que les dedicamos con todo el amor este proyecto, en el cual se reflejan nuestros esfuerzos.

Agradecimientos

En primer lugar, deseamos expresar nuestros agradecimientos a Dios, por ayudarnos a terminar este proyecto, por darnos las fuerzas, la paciencia y la sabiduría para hacer de este logro una realidad, por ponernos en este camino y por estar presente en las dificultades.

Gracias a nuestras familias, a nuestros padres, porque con ellos compartimos experiencias agradables durante este proceso profesional, muy seguramente guardaremos los recuerdos y es una motivación que nos impulsa a seguir en el camino del aprendizaje y de los nuevos retos.

Por su orientación y atención a nuestras consultas y asesorías sobre la metodología del proyecto, nuestro agradecimiento a usted Dra. Doris Colina Sánchez, por la revisión cuidadosa que ha realizado de este texto y sus valiosas sugerencias en momentos de dudas. También queremos destacar a la Docente María Gabriela Barrera, por el material facilitado y las sugerencias recibidas.

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| CAPÍTULO I EL PROBLEMA | 17 |
| 1. Planteamiento del problema | 17 |
| 1.2 Pregunta de investigación | 20 |
| 1.3 Objetivos | 20 |
| 1.3.1 Objetivo general | 20 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 20 |
| 1.4 Justificación | 20 |
| 1.5 Delimitación del problema | 22 |
| CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO REFERENCIAL | 23 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación | 23 |
| 2.2 Bases teóricas | 40 |
| 2.2.1 Habilidades sociales | 40 |
| 2.2.2 Características de las habilidades sociales | 42 |
| 2.2.3 Tipos de habilidades sociales | 42 |
| 2.2.3.1 Primeras habilidades sociales | 43 |
| 2.2.3.2 Habilidades sociales avanzadas | 44 |
| 2.2.3.3 Habilidades relacionadas con los sentimientos | 44 |
| 2.2.3.4 Habilidades alternativas a la agresión | 45 |
| 2.2.3.5 Habilidades para hacer frente al estrés | 45 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.3.6 Habilidades de planificación | 46 |
| 2.2.4 Características sociodemográficas | 46 |
| 2.2.4.1 Edad | 48 |
| 2.2.4.2 Estrato socioeconómico | 48 |
| 2.2.5 Abuelas cuidadoras | 49 |
| 2.2.6 Sistema de variables | 51 |
| CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO | 52 |
| 3.1 Enfoque de investigación | 52 |
| 3.2 Tipo de investigación | 52 |
| 3.3 Diseño de investigación | 53 |
| 3.4 Población | 53 |
| 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 54 |
| 3.5.1 Escala de habilidades sociales | 55 |
| 3.5.2 Validez y confiabilidad del instrumento | 56 |
| 3.5.3 Técnica de análisis de datos | 57 |
| 3.5.4 Normas interpretativas | 58 |
| 3.6 Consideraciones éticas de la investigación y consentimiento informado | 59 |
| 3.7 Operacionalización de la variable | 60 |
| CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN | 66 |
| 4.1 Análisis de los datos | 66 |

| | | |
|----------------------------|-----------------|----|
| 4.2 | Discusión | 81 |
| 4.3 | Conclusión | 85 |
| 4.4 | Recomendaciones | 86 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | | 88 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|---|------|
| Tabla 1. Distribución de la población. | 54 |
| Tabla 2. Agrupación de las dimensiones | 58 |
| Tabla 3. Calificación | 58 |
| Tabla 4. Baremos de interpretación | 59 |
| Tabla 5. Operacionalización de la variable | 60 |
| Tabla 6. Comparación entre primeras habilidades sociales con la edad de las abuelas cuidadoras. | 74 |
| Tabla 7. Comparación entre primeras habilidades sociales y el estrato social de las abuelas cuidadoras. | 72 |
| Tabla 8.. Comparación entre habilidades sociales avanzadas y la edad de las abuelas cuidadoras | 73 |
| Tabla 9. Comparación entre habilidades sociales avanzadas y el estrato social de las abuelas cuidadoras. | 74 |
| Tabla 10. Comparación entre habilidades relacionadas con los sentimientos y edad de las abuelas cuidadoras. | 75 |
| Tabla 11. Comparación entre habilidades relacionadas con los sentimientos y el estrato social de las abuelas cuidadoras | 76 |
| Tabla 12. Comparación entre habilidades alternativas a la agresión y la edad de las abuelas cuidadoras | 76 |

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabla 13. | Comparación entre habilidades alternativas a la agresión y el estrato social de las abuelas cuidadoras. | 77 |
| Tabla 14. | Comparación entre habilidades para hacer frente al estrés y la edad de las abuelas cuidadoras. | 78 |
| Tabla 15. | Comparación entre habilidades para hacer frente al estrés y el estrato social de las abuelas cuidadoras. | 79 |
| Tabla 16. | Comparación entre habilidades de planificación y la edad de las abuelas cuidadoras. | 80 |
| Tabla 17. | Comparación entre habilidades de planificación y el estrato social de las abuelas cuidadoras. | 80 |

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Sexo de la Población | 66 |
| Figura 2. Edad de la Población | 66 |
| Figura 3. Estrato de la población. | 67 |
| Figura 4. Resultados de la dimensión primeras habilidades sociales. | 68 |
| Figura 5. Resultados de la dimensión Habilidades Sociales Avanzadas | 68 |
| Figura 6. Resultados de la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos. | 69 |
| Figura 7. Resultados de la dimensión de habilidades alternativas a la agresión. | 69 |
| Figura 8. Resultados de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés. | 70 |
| Figura 9. Resultados de la dimensión habilidades de planificación. | 70 |

Índice de Anexos

| | |
|--|-----|
| Anexo A. Consentimiento informado | 95 |
| Anexo B. Instrumento de Habilidades Sociales | 97 |
| Anexo C. Matriz de características sociodemográficas | 101 |

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo comparar las habilidades sociales de las abuelas cuidadoras con las características sociodemográficas en el barrio Amparo de Valledupar. Se midió la variable con la Escala de habilidades sociales de Goldstein del año 1978 adaptada por Ambrosio en 1994, la cual cuenta con un Alfa de Cronbach de 0.9244 que demuestra alta confiabilidad del instrumento. Para la organización de datos se realizó una matriz con las características sociodemográficas solicitadas en el estudio. La investigación se enmarca en el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-comparativo, de diseño no experimental, de corte transversal. La población fue seleccionada en su totalidad siendo 60 abuelas cuidadoras del barrio Amparo con edades comprendidas entre 50 y 75 años. El resultado obtenido demuestra que, en todas las dimensiones del instrumento aplicado, las abuelas cuidadoras tienen un deficiente y bajo nivel en sus habilidades sociales. De igual forma, al realizar las comparaciones de la variable con las características sociodemográficas, el resultado al aplicar la prueba para muestras relacionadas de Wilcoxon en el SPSS.25 se obtuvo significaciones asintóticas, mientras el nivel de significancia fue de ,000, lo cual permitió rechazar las hipótesis nulas establecidas.

Palabras clave: Habilidades sociales, características sociodemográficas, abuelas cuidadoras.

Abstract

This research aimed to compare the social skills of the caregiving grandmothers with the sociodemographic characteristics in the Amparo de Valledupar neighborhood. The variable was measured with the Social Skills Scale from Goldstein in 1978 adapted by Ambrosio in 1994, which has a Cronbach's Alpha of 0.9244 that shows high reliability of the instrument. For the organization of data, a matrix was made with the sociodemographic characteristics requested in the study. The research is framed in the quantitative approach, descriptive-comparative type, of non-experimental cross-sectional design. The population was selected in its entirety, being 60 grandmother's caregivers of the Amparo neighborhood with ages between 50 and 75 years. The result obtained shows that, in all the dimensions of the applied instrument, the caregiving grandmothers have a deficient and low level in their social skills. Similarly, when making the comparisons of the variable with the sociodemographic characteristics, the result when applying the Wilcoxon test for related samples in the SPSS.25 was obtained asymptotic significance, while the significance level was .000, which allowed reject the established null hypotheses.

Key Words: Social skills, sociodemographic characteristics, caring grandmothers.

Introducción

Existe la idea de que el cuidado de los nietos y nietas aporta satisfacción en la vida de las abuelas y que no tienen efectos negativos sobre la salud de las mismas, pero recientemente la literatura empieza a aportar teorías que contradicen esta percepción. Por lo que se refiere a la temática central del presente proyecto, el estudio de las habilidades sociales o habilidades interpersonales, que son los comportamientos que se ponen de manifiesto en la interacción con otras personas o con el entorno, siendo así, una dimensión social del comportamiento humano. Asimismo, como lo expresó Torres et al., (2018), las habilidades sociales son capacidades o destrezas sociales de la conducta humana para ejecutar competentemente tareas interpersonales.

Por lo tanto, a partir del cuidado que las abuelas cuidadoras proveen a sus nietos, se pueden ver afectadas sus relaciones interpersonales, porque el tiempo que les demandan los infantes, es la causa de que sus espacios para socializar se reduzcan. Por esta razón, se convierte en una problemática de gran interés, por cuanto además de impactar a nivel social y cultural, puede impactar en la salud mental, emocional y física de estas mujeres, poniendo en riesgo su bienestar.

Por consiguiente, es importante reconocer el papel de la abuela en el cuidado de los nietos puesto que, además de ser significativo, este rol se convierte en el ente socializador más activo de su tiempo.

Debido a lo mencionado anteriormente, el actual proyecto tiene como objetivo comparar las habilidades sociales de las abuelas cuidadoras con sus características sociodemográficas del barrio Amparo de Valledupar, teniendo en cuenta que dentro del presente estudio se desarrollan varios capítulos, dentro de los cuales, el primero se compone de la descripción del problema, la

trascendencia del tema y el interés de estudiarlo, así como también se establecen los objetivos del proyecto.

De igual forma, en el segundo capítulo, se presenta la revisión de estudios realizados a nivel internacional, nacional y regional, también se encuentra las bases teóricas que sustentan la temática, con base a autores que realizaron importantes aportes en conceptos, y en el instrumento utilizado. Seguidamente, aparece el tercer capítulo conformado por el enfoque y diseño de la investigación, participantes, técnicas e instrumentos de recolección de datos. Luego, en el cuarto capítulo se encuentra los resultados de la investigación en contraste con las hipótesis, abarcando el análisis estadístico descriptivo-comparativo tanto de las dimensiones del instrumento utilizado, como los datos sociodemográficos.

Finalmente, se interpreta y se discuten los resultados con respecto a las hipótesis planteadas, realizando comparaciones con la literatura revisada. De igual forma, se presentan las conclusiones y recomendaciones con base a los hallazgos y sus referentes, se adjunta el instrumento utilizado, la matriz de datos sociodemográficos, consentimiento informado.

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Una de las concepciones que ha marcado significativamente a la mujer en su contexto natural es la de ser vistas siempre como una cuidadora innata, puesto que la sociedad ha creado este estereotipo sobre ellas y les ha depositado como fruto la responsabilidad del cuidado de sus nietos/as. Esto se da porque en todos los entornos comunitarios se puede encontrar, cómo el hombre ha elaborado una división biológica del trabajo, las cuales están muy remotamente relacionadas con las diferencias biológicas naturales. El marco social asigna roles y unos trabajos a hombres y otros a mujeres, así como también modelos para cada uno.

Tradicionalmente, los abuelos/as han sido cuidadores secundarios de sus nietos. Por ejemplo, en el medio rural los abuelos/as cuidaban a los nietos pequeños cuando los dos padres tenían que trabajar en momentos puntuales del año (cosechas, siembras, matanzas, entre otros). En la actualidad, este rol no sólo se mantiene, sino que al haber cambiado las circunstancias (cambios en la estructura familiar, incorporación de la mujer al mundo laboral, mejoras en la calidad de vida de los abuelos, mayor esperanza de vida, entre otros) muchos abuelos/as deben ejercer de un modo más “activo” su papel de cuidadores.

Cabe mencionar, que este papel de cuidador asumido por muchos abuelos y, sobre todo, las abuelas, se puede dar en circunstancias e intensidades totalmente diferentes. De esta forma, en un extremo se encuentran aquellos abuelos los cuales ejercen como cuidadores auxiliares, ocupando relativamente poco tiempo y escasas energías. En el otro extremo, se encuentran aquellas abuelas quienes tienen a su cargo de manera continua y persistente a sus nietos, ejerciendo un papel paternal sustitutorio, ocupando esos cuidados gran cantidad de tiempo,

generando una reducción en las relaciones interpersonales, sin considerar el estrés y el efecto negativo obtenido para la salud de estas abuelas al realizar este rol en un momento no-normativo de sus vidas. (Pinazo y Ferrero, citado en Triado, et al, 2008).

Por otra parte, en una sociedad cada vez más globalizada y multicultural se hace muy necesario relacionarse con diferentes personas, aprender a convivir y a ser seres sociales activos. En este orden de ideas, las habilidades sociales se convierten en un factor fundamental para interactuar con los demás individuos de manera efectiva y satisfactoria, ya que; el poseer y crear buenas relaciones interpersonales, conlleva al pleno desenvolvimiento del individuo. En el caso de las abuelas se puede apreciar una notable reducción de estas, debido a todos los cambios y a los procesos que experimentan siendo cuidadoras de nietos (López, 2013).

En España, el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO, 2010), ofrece unos datos respecto a las personas mayores de 65 años en relación con el cuidado de sus nietos: La mitad de los abuelos/as cuidan a sus nietos casi todos los días y el 45% casi todas las semanas, y que las abuelas comienzan a atender a los nietos con más frecuencia que los abuelos, pero las abuelas los cuidan más tiempo (6,2 horas al día las mujeres y 5,3 horas al día los hombres). Con respecto a lo anterior, se está demostrando el exhaustivo rol de la mujer como abuela cuidadora, con respecto al tiempo dedicado a sus nietos, pero esto no es todo, una de cada cinco mujeres (21,5%) afirma cuidar de sus nietos con frecuencia, y un 13% más lo hace “de vez en cuando”. En términos absolutos significa que unas 892.000 mujeres adultas y adultas mayores cuidan a nietos de forma habitual.

Por consiguiente, en Colombia también se ve reflejado esta problemática, donde a veces papá y mamá no pueden estar con sus hijos y recurren a los abuelos para su cuidado y, algunas

ocasiones, para su crianza. Este es uno de los países donde los abuelos son de gran importancia y parte fundamental de la red de apoyo de los hijos y nietos. El rol de abuelo está particularmente colmado de emociones y de la expresión libre del afecto, sin embargo, este requiere de demasiado tiempo y debido a ello se ve el individuo afectado en sus diversas áreas personales y sociales.

Por lo anteriormente mencionado, una muestra de ello está en el municipio de Nimaima, Cundinamarca donde eran las abuelas quienes asumen el cuidado de los nietos, mientras que terceros tales como la madre, el padre o el abuelo presentaban dificultades para hacerlo. La abuela es quien asume todas las funciones introyectivas del sistema familiar y no se percibía un esfuerzo por parte de ellas para que haya un tercero que las apoye en esta tarea. En el municipio Nimaima un (42%) de su población se encuentra en un rango de edad mayor (45-59 años), lo cual se convierte en un factor predisponente a que la abuela sea quien se encargue del cuidado de sus nietos debido a razones tales como la ausencia de las madres en los sistemas familiares (Obregón, 2015).

En la actualidad, en Valledupar (Cesar), es visible esta problemática y sobre todo en mujeres haciendo parte del entorno laboral; por esto se podría decir que las abuelas se han convertido en el apoyo de sus hijos. Y tal vez sí, muchas abuelas se sienten satisfechas de poder contribuir a los cuidados y además aportar su ayuda a la familia, dado que cuidar a los nietos es una tarea en la que encuentran significado y muchas veces les genera satisfacción. Sin embargo, es un fenómeno que se observa en la sociedad muy naturalizado por las personas y estos cuidados también podrían llegar a generar consecuencias negativas en el cuidador, efecto como la reducción de habilidades sociales

Bajo este panorama, surge el interés de comparar las habilidades sociales de las abuelas cuidadoras según sus características sociodemográficas del barrio Amparo de Valledupar.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son las habilidades sociales de las abuelas cuidadoras según sus características sociodemográficas del barrio Amparo de Valledupar?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Comparar las habilidades sociales de las abuelas cuidadoras con sus características sociodemográficas del barrio Amparo de Valledupar.

1.3.2 Objetivos específicos

Caracterizar socio demográficamente en cuanto a edad y estrato social a las abuelas cuidadoras del barrio Amparo en Valledupar.

Describir los niveles de las primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Establecer la comparación de las habilidades sociales y las características sociodemográficas de las abuelas cuidadoras objeto de estudio.

1.4 Justificación

Esta investigación sobre comparar las habilidades sociales de las abuelas cuidadoras según sus características sociodemográficas permitirá conocer y comprender aspectos importantes involucrados en la realidad en la que las adultas y las adultas mayores asumen este

nuevo rol, así como también entender la incidencia de este rol en las habilidades sociales dentro de su cotidianidad.

Algunas de las razones de esto son debido a la situación de una sociedad contemporánea en donde las mujeres jóvenes dejaron el cuidado de sus hijos y de su hogar para adquirir roles laborales para el sustento económico y su desarrollo personal. Por un lado, muestra la salida de la mujer del ámbito privado del hogar, pero por el otro, muestra esa realidad en donde el ser abuela pasó de ser fuente de entretenimiento y sabiduría a ser la persona encargada del cuidado de sus nietos permanentemente, adquiriendo una responsabilidad que ya vivió y que no corresponde a el rol de su realidad actual. Este fenómeno es cada vez más creciente y se ha convertido en una realidad con aspectos positivos, pero también con muchos negativos, puede traer consigo consecuencias emocionales, físicas, sociales y psicológicas las cuales son de real importancia.

Por otra parte, esta temática abordada es poco estudiada en el contexto colombiano; por lo cual es un tema innovador presto a iniciar un acercamiento a esta realidad la cual están viviendo actualmente las mujeres adultas y adultas mayores como abuelas cuidadoras. Esta investigación es viable porque se cuenta con el acceso de aquellas mujeres quienes atraviesan actualmente por la situación de ser cuidadoras, además es un terreno fértil para el florecimiento de nuevo conocimiento acerca de este fenómeno que se viene presentando. Asimismo, beneficiará a la población de estudio como primera instancia y como segunda a la sociedad.

Por otro lado, es necesario reconocer la importancia de este trabajo porque sirve para realizar una contribución a las teorías existentes, asimismo, se va implementar un instrumento de medición válido, confiable y estandarizado el cual va ayudar a tener un conocimiento de primera mano, por último, se espera conseguir distintas respuestas al momento de aplicar el instrumento y realizar la comparación con sus características sociodemográficas en el grupo de estudio.

1.5 Delimitación del problema

Esta investigación está enfocada en la línea de la psicología en los contextos sociales y culturales, porque es la encargada de estudiar los fenómenos sociales y también cómo los pensamientos, sentimientos, emociones y comportamientos de las personas son influidos por otras personas en un contexto natural. Se realizó en el barrio Amparo debido a que en este se encuentran presentes abuelas cuidadoras, además de que se tiene mayor accesibilidad a la población. Se lleva a cabo con aquellas mujeres adultas y adultas mayores que desempeñan el rol de cuidadoras de sus nietos/as. Se estima que el periodo de duración de este estudio sea de 3 semestres, iniciando desde febrero de 2020 hasta junio de 2021.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes de la investigación

A lo largo de las temáticas desarrolladas, se han adelantado importantes investigaciones que arrojan resultados relevantes acerca de la misma, los cuales plantean la situación desde varias ópticas y/o puntos de vista. A continuación, se encuentran nueve antecedentes internacionales, nacionales y regionales para la variable habilidades sociales, cabe aclarar que fue bastante difícil encontrar trabajos relacionados con la población objeto de estudio, debido a que hay una escasez de investigaciones. De igual forma encontraron nueve antecedentes más para abuelas cuidadoras en el orden mencionado con anterioridad.

A nivel internacional se encuentra una tesis de grado realizado por (Erazo, 2019) sobre la aplicación de talleres basados en el método natural para mejorar las habilidades sociales en adultos y adultos mayores entre 52 a 85 años en Cumandá Parque Urbano en el período abril 2019-septiembre 2019, cuenta con el objetivo de mejorar las habilidades sociales en los adultos y adultos mayores en la ciudad de Quito que con frecuencia acuden al Parque Urbano. Lo trabajan bajo los preceptos teóricos de Saiz y Gil (2000), Bandura (1986). Es un estudio cuali-cuantitativo que se tipificó como natural y su diseño es no experimental, longitudinal. La muestra es de 31 personas entre adultos y adultos mayores. Se utiliza talleres basado en el método natural y cuestionario de habilidades sociales de Goldstein.

Por consiguiente, se concluye que las habilidades que presentaron mayor progreso con un aumento de 6,61% según las estadísticas del proyecto fueron las habilidades relacionadas a los sentimientos, específicamente, conocer los propios sentimientos y expresarlos, comprender los sentimientos de los demás, expresar afecto, resolver el miedo, y las autorrecompensas. Esta investigación coincide con el presente estudio en función de la población, en el diseño siendo

este no experimental y en el instrumento aplicado, pero difiere en el tipo de estudio que es cualitativo y el corte que es de tipo longitudinal. Además, esta investigación, aporta al presente estudio en cuanto los beneficios que trae las habilidades sociales a la capacidad para socializar, expresar sentimientos, intereses, experiencias y la participación activa de los participantes.

De igual forma, se encuentra el estudio que lleva el nombre de Estilos de crianza y su relación con las habilidades sociales en adolescentes realizado por (Torres, 2018). El objetivo del trabajo surge de la necesidad de encontrar la relación de los estilos de crianza y las habilidades sociales en los adolescentes. Se llevó a cabo en la comunidad rural de la provincia de Napo, en la Institución Educativa Guillermo Kadle. Lo trabajan bajo los preceptos teóricos de Peñafiel y Serrano (2010), Muñoz, Crespi y Angrehs (2011) y Caballo (2007). Es un estudio cuantitativo de tipo correlacional de corte transversal. La población es de 70 adolescentes entre los 11 y 18 años que conforman la educación básica superior y el bachillerato.

Para este fin se aplicó la Escala de Socialización Parental ESPA29 y el inventario de habilidades sociales de Goldstein en una muestra de 70 alumnos de 12 a 18 años. Los resultados del Chi Cuadrado con respecto al padre fueron ($X^2(6) = 15,357, p0.05$), además se ubica al estilo de crianza autoritario como el más empleado en el padre y el estilo autoritativo en la madre; sin embargo, los niveles de habilidades encontrados en la mayoría de estudiantes fueron bajos, seguido del nivel medio y finalmente en menor proporción habilidades altas. Se concluye que existe correlación positiva entre el estilo de crianza del padre y habilidades sociales, mientras que en la madre la correlación es negativa.

La anterior investigación coincide con el presente proyecto por el instrumento utilizado, por ser de enfoque cuantitativo y tener un corte transversal, sin embargo, difiere en cuanto a la población seleccionada y en su diseño de estudio por ser este de tipo correlacional. Además, el

estudio aporta lo importante de las habilidades sociales y como estas se ven reflejadas en la cotidianidad de la persona.

Al mismo tiempo, se desarrolla un artículo científico titulado *Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú*, realizado por (Reyes, 2016). Se desarrolla bajo los preceptos teóricos de Álvarez et al., (2013) y Cárdenas et al., (2014). La metodología se basa en un diseño no experimental de corte transversal y correlacional. La población consta de 311 estudiantes universitarios y se determinó una muestra no probabilística de 100 alumnos.

El alfa de Cronbach de los resultados alcanza niveles aceptables de .97 para HHSS y de .95 para DD. Se concluye que la correlación entre ambos constructos se realizó aplicando el coeficiente de correlación rho de Spearman, alcanzando una r_s de 74 para la correlación interescala que indica una correlación moderadamente fuerte, así como correlaciones mayores a .80 entre DD y las dimensiones de las Habilidades Sociales.

Lo mencionado anteriormente tiene similitud con la presente investigación, en cuanto a la variable habilidades sociales y en la utilización de dimensiones, en su enfoque cuantitativo, en el diseño que es no experimental y el corte transversal, sin embargo, se diferencia en su tipo de estudio siendo correlacional, también las edades de las personas.

A nivel nacional se encuentra la investigación titulada *Características de las habilidades sociales en un grupo de adultos mayores con y sin deterioro cognitivo pertenecientes al centro bienestar del anciano hogar Nazareth* llevada a cabo por (Martínez et al., 2018) que tiene como objetivo identificar las habilidades sociales en un grupo de adultos mayores. Trabajaron bajo los preceptos teóricos de Berger (2009), Goldstein (1978), Caballo (1993). La metodología de la

investigación es de enfoque cuantitativo, el alcance es descriptivo con un diseño transversal. Los instrumentos utilizados fueron el Mini Mental y el inventario de habilidades sociales (CHASO) de Caballo, Salazar, Irurtia y Equipo de investigación. La muestra estuvo conformada por 33 adultos mayores, siendo estas 17 mujeres y 16 hombres, de edades entre 65 y 95 años.

Se concluyó que los adultos mayores se encontraron por debajo del puntaje máximo de los ítems evaluados, esto evidenciando que en este grupo poblacional las habilidades sociales se encuentran afectadas. Esta investigación es relevante para ser tomado como antecedentes puesto que se les da una mirada más cercana a las habilidades sociales, además tiene una similitud con el presente proyecto en cuanto a la edad de la población, el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación descriptiva y su diseño transversal, pero difiere en cuanto a los instrumentos utilizados. Cabe señalar, que esta investigación aporta al presente proyecto, la importancia de las habilidades sociales, la adquisición de las mismas y la contribución para el desarrollo e interacción social.

Por otra parte, se cuenta con el presente estudio denominado Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes el cual fue realizado por (Betancourth et al., 2017), cuyo objetivo es describir las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes de grado décimo, de un colegio ubicado en el sur occidente colombiano. Los preceptos teóricos utilizados fueron Pérez (2008), Alvarado y Narvárez (2010), Roca (2014) y Trianes (1996). En su metodología este estudio maneja el enfoque cuantitativo, es de corte transversal y de tipo descriptivo. La muestra se constituye por 82 estudiantes del grado décimo de la institución pública de San Juan de Pasto.

Asimismo, los instrumentos utilizados fueron una encuesta sociodemográfica y la Escala Habilidades Sociales Relacionadas con el proceso de comunicación de Alvarado & Narvárez

(2010), la cual demostró su confiabilidad por alfa de Cronbach de 0.97 y una validez de contenido llevada a cabo a través de la validación por jueces. Los resultados arrojan que tanto hombres y mujeres obtuvieron un nivel de habilidades sociales por encima de la media, sin embargo, existen diferencias significativas frente a la variable género, siendo las mujeres quienes manifiestan un nivel más alto en estos patrones de comportamiento. Esta investigación coincide con el presente proyecto por ser de enfoque cuantitativo, su corte siendo transversal y tomar como variable las habilidades sociales, sin embargo, difiere en cuanto a la población seleccionada.

Por otro lado, el proyecto denominado Diseño e implementación de un programa de entrenamiento en habilidades sociales en un grupo de adultos mayores del centro gerontológico “dejando huella” del municipio de Santa Fe de Antioquia, fue llevado a cabo por (Holguín et al., 2016) el objetivo fue el de diseñar e implementar un programa de habilidades sociales con adultos mayores entre los 54 y 81 años. Se trabajó bajo las teorías de Caballo (1988), Papalia (2012), Caballero (2011). La metodología es de enfoque cuantitativo, de tipo experimental. La población son adultos mayores.

Se utilizó la escala cognitiva y motora para evaluar las habilidades sociales de Caballo. Además del programa entrenamiento en habilidades sociales. Se concluye que había un gran deterioro de las habilidades sociales en ambos grupos, pero que, al aplicar el programa, hubo un aumento positivo y significativo en sus habilidades, esto a su vez evitó que haya un deterioro en sus interacciones sociales. Este proyecto se asemeja al presente trabajo en cuanto a la edad de la población, el enfoque y a la variable habilidades sociales. Difiere en cuanto al tipo de investigación y los instrumentos utilizados. Este estudio aporta la importancia de estudiar las

habilidades por lo que se van disminuyendo las relaciones sociales en esta etapa del ciclo vital provocando que pueda haber en algunos casos un aislamiento social.

Desde el ámbito regional se desplazó a la costa con la universidad autónoma del caribe, en donde se presenta un estudio llevado a cabo por (Velásquez y Lesser, 2019) denominado habilidades sociales en adolescentes que cursan undécimo grado, cuenta con el objetivo describir las habilidades sociales en adolescentes que cursan undécimo grado de educación media en instituciones académicas de la ciudad de Barranquilla, tomando como referencia el sexo. Lo realizan bajo los preceptos teóricos de Secord y Backman en (1976), Gismero (2010), (Goroskieta, 2010). Es un estudio cuantitativo que se tipificó como descriptiva-comparativa y su diseño fue no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 125 adolescentes de edades comprendidas desde los 15 hasta los 19 años. Se utiliza el cuestionario sociodemográfico y la escala de habilidades sociales de Gismero.

Se concluye que las mujeres presentan un mejor nivel de aserción en habilidades sociales que los hombres, por lo tanto, los resultados apoyan la hipótesis inicial que establecía que el sexo femenino posee mejores habilidades sociales que los hombres. Este estudio es útil para el trabajo que se está realizando puesto que aporta una óptica similar a lo que se está ejecutando en este proyecto en cuanto a quienes poseen mejores habilidades sociales, asimismo se encuentra semejanzas en que ambos serán trabajados bajo el enfoque cuantitativo, el tipo de estudio descriptivo-comparativo y en un diseño no experimental de corte transversal, por otro lado, las diferencias son sutiles en la población, puesto que están trabajando con adolescentes en un contexto educativo diferente al presente proyecto. Quizás si se hubiese utilizado otro tipo de población, podría ser que los resultados cambiarán siendo más fidedignos.

Por otro lado, el presente trabajo titulado habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de ciencias administrativas, contables y comercio internacional realizado por (Cantillo y Yaguna, 2016), el objetivo es estudiar la relación entre las habilidades sociales y el promedio de calificaciones obtenido por adolescentes universitarios de una Universidad Privada. Los preceptos teóricos son Caballo (1986), Gismero (1996) y Gresham (2011). Dentro de su metodología se encuentra que se hizo bajo el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental de corte transversal. La población seleccionada como objeto de este estudio, estuvo conformada por los estudiantes adolescentes y jóvenes de 15 a 21 años de edad. La muestra está comprendida por 100 estudiantes, correspondientes al 9.1% de la población, con edades de 15 a 21 años, media de 18,4 y D.T. de 1,49, mujeres (50%) y hombres (50%). El grupo se seleccionó por medio de muestreo no probabilístico intencional.

Se les aplicó la Escala de Habilidades Sociales, de Gismero (2002), conformada por 33 ítems, validada para este estudio presentando $p < 0,05$ y un índice alfa de Cronbach de .83. El Promedio Académico fue obtenido de la base de datos de la Oficina de Admisiones de la Institución participante. El análisis estadístico, se hizo mediante estadísticos descriptivos, el coeficiente Rho de Spearman para correlaciones no paramétricas y chi cuadrado. Por consiguiente, se concluye que solo el 40% de Administración, el 5% de Comercio y el 40% de Contaduría, tienen o exhiben buen desarrollo de sus habilidades sociales, pero el 38% presentan alto promedio de calificaciones. Asimismo, se evidencia escaso desarrollo de habilidades sociales en la mayoría de los participantes, aun cuando sus calificaciones son altas. Esta investigación coincide con el presente proyecto en cuanto a su variable, enfoque de estudio, en el

tipo siendo descriptivo, en su diseño y corte por ser no experimental y transversal, pero difiere en su población.

Asimismo, se realiza una investigación denominada: Incidencia de las habilidades sociales en el desempeño académico de estudiantes de sexto grado, llevado a cabo por (Contreras et al., 2017) en la Universidad de Sucre, Colombia. El objetivo es evaluar la incidencia de las habilidades sociales: empatía, asertividad, trabajo en equipo y autoestima en el desempeño académico de estudiantes del grado sexto de las instituciones Educativas Centro Educativo Liceo Panamericano y San Vicente de Paul. Trabajan bajo los preceptos teóricos de Durán, Flores y Valdebenito, (2015) y Balseiro, Zárate, Matus, Balan, Sacristán, García y Pérez, (2012). La investigación se enmarca en un enfoque mixto, puesto que en ella se combinan técnicas y métodos de investigación cuantitativos y cualitativos.

La muestra la conformó de 155 estudiantes de sexto grado de dos instituciones del municipio de Sincelejo. Se utiliza un cuestionario el cual fue validado previamente. Se concluye dentro de la investigación, que se evidencia que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales trabajo en equipo y asertividad, son bastante heterogéneas tanto intra como inter grupos, es decir, que el nivel o grado de desarrollo no muestra una tendencia clara en ninguno de los dos grupos, mientras que autoestima y empatía se encuentran bien desarrolladas.

Se encontró una relación significativa en el aspecto estadístico, observando los desempeños logrados por los estudiantes en las materias de matemáticas y naturales, de acuerdo a la institución de donde provenían, lo que quiere decir que las calificaciones de los estudiantes de cada institución tendieron a agruparse alrededor de los mismos niveles de desempeño, pero diferenciables entre los grupos, ligeramente mejores para los de la institución privada.

Asimismo, el desempeño académico de los estudiantados en las asignaturas de matemáticas y naturales, existe cierta relación con el de desarrollo de las habilidades de Autoestima y Empatía.

En concordancia, esta investigación tiene similitud en cuanto a la variable de habilidades sociales, sin embargo, el estudio anterior difiere por la población tomada y por el enfoque mixto, diferenciándose del presente donde se trabaja con una investigación de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo y comparativo.

A continuación, se les da paso a los antecedentes de abuelas cuidadoras con los respectivos estudios, tesis, artículos, proyectos, realizados con anterioridad.

Un primer trabajo a nivel internacional se titula, De la satisfacción al malestar social: abuelas cuidadoras de escolares en la Zona Metropolitana de Toluca, llevado a cabo por (Martínez y Gaxiola, 2019) y tiene como objetivo explorar ambivalencias y experiencias de las abuelas cuidadoras respecto a los cuidados proporcionados a los escolares. Trabajan la investigación apoyándose de la teoría de los autores Seltzer (2019), Téllez y Muradas (2018), Morales y Moreno (2019). Es un estudio cualitativo con diseño exploratorio, se conformó de 9 abuelas cuidadoras como muestra y, asimismo, utilizaron un conjunto de nueve entrevistas semiestructuradas como parte del proyecto, de igual manera, para buscar y seleccionar los informantes utilizaron la técnica “Bola de nieve”.

Por consiguiente, se concluye que las mujeres entrevistadas enfrentaban múltiples malestares, se expresaban en aspectos físicos o emocionales, no pueden dejar de ubicarse en un contexto social más amplio. La pérdida de habilidades durante el proceso de envejecimiento, puede conducir a suponer también, una paulatina disminución de la capacidad e incluso del derecho a tomar decisiones. El aporte de esta investigación resulta importante a la hora de

reflejar hogares donde hay adultos mayores y niños, poblaciones exigentes y requirentes de cuidados, sin embargo, los adultos mayores expresan voluntad de atender y cuidar de los escolares para sentirse como aportadoras de apoyo dentro de la familia.

Cabe destacar, las diferentes perspectivas o posiciones de las abuelas cuidadoras, presentándose el caso de las abuelas encargadas del cuidado de los nietos, para evitar la asistencia temprana a los jardines o escuelas, asumiendo el rol y el cuidado durante todo el día y diariamente, o esas abuelas supliendo el cuidado como una obligatoriedad, sin tener en cuenta sus propias percepciones (si les gustaría o no encargarse del cuidado) o sus sentimientos. Además, esta investigación difiere en cuanto a la metodología con enfoque cualitativo, asimismo, el estudio coincide con una parte de la población.

Por otro lado, el siguiente estudio corresponde a una tesis doctoral titulada como; Abuelas cuidadoras: análisis de indicadores y efectos asociados a la asunción de cuidados hacia familiares ascendientes y descendientes, llevada a cabo por Luna (2018), en la ciudad de Sevilla, España. El objetivo es analizar la relación entre la carga de cuidados que están asumiendo las abuelas que, a su vez, son todavía hijas o nueras de una generación anterior, así como también su nivel de ajuste biopsicosocial, con relación al estrés y otras áreas importantes de la salud. La tesis la desarrollan basándose en las teorías de Folkman (2013), Fernández (2016), Abellán, Puga y Pujol (2015). La metodología se realizó con un estudio transversal descriptivo con enfoque cuantitativo, basado en una metodología de entrevistas estructuradas. Igualmente, la muestra estuvo constituida por un total de 120 mujeres residentes en el suroeste de España. Los instrumentos que utilizaron el cuestionario COPE-28, Cuestionario Duke-UNC, WHOQOL-BREF, Subescala estado general de salud.

De acuerdo a las conclusiones del estudio, las abuelas prestadoras de cuidados hacia las dos generaciones (Ascendientes y descendientes) muestran indicadores de bienestar; similar a aquellas mujeres que cuidan habitualmente solo a sus nietos y/o nietas. Y, en el otro extremo, aquellas abuelas prestadoras de cuidados continuos solo hacia sus ascendientes, muestran peor salud psicológica, un mayor nivel de depresión, menor calidad de vida y satisfacción vital. En líneas generales, los resultados de esta investigación confirman, por tanto, que el cuidado hacia nietos y/o nietas, lejos de suponer una carga extra, puede aportar beneficios para la salud en aquellas mujeres que ya están asumiendo cuidados hacia familiares ascendientes.

Es relevante tener en cuenta la tesis como antecedente, puesto que, brinda una visión diferente frente a las abuelas cuidadoras, tomándola como variable de estudio frente a esos cuidados, además cuenta con un enfoque cuantitativo y es de tipo descriptivo con un diseño transversal, lo cual resulta pertinente porque tiene similitud con el presente proyecto de investigación. Más por el contrario, difiere en cuanto al instrumento.

Por otra parte, teniendo en cuenta a las abuelas cuidadoras, también se han dado importantes investigaciones en donde muestran de una manera más cerca este fenómeno, el cual ha tenido un mayor auge en estos últimos años, siendo más notorio ahora que es visto como algo real y no se está siendo dejado de lado como se había venido haciendo con anterioridad. Es por eso que a nivel internacional se encuentra una tesis de grado en Chile denominada Abuelas cuidadoras chilenas: voces de niños, niñas y abuelas que participan activamente en su crianza, la cual fue llevada a cabo por (Ortúzar, 2018) con el objetivo de conocer cuáles son los significados que nietos/as y abuelas atribuyen a la relación entre ambos/as cuando sus abuelas participan activamente en su crianza. Lo realizan bajo los preceptos teóricos Redler (1986), Pinazo (1999).

Por lo anteriormente mencionado, esta investigación se llevó a cabo en la metodología cualitativa, de tipo exploratorio y comprensivo. La muestra estuvo conformada por 10 abuelas y 10 de nietos/as entre 52 y 74 años y 7 y 11 años. Se utiliza entrevistas semiestructuradas analizadas según la Teoría fundamentada. Se concluye que los cuidados provistos por las abuelas tienen un aspecto importante de rutina que les permite realizar numerosas tareas domésticas, cuidar a múltiples nietos, poder proveer de espacios de recreación compartidos con sus nietos/as y sentirse eficaces en su rol de cuidadoras y que las abuelas en diversas condiciones familiares tienden a permanecer en su rol de cuidado, que les otorga un estatus a nivel familiar como referente en la crianza y las hace sentirse activas y vigentes en la familia. Esta investigación difiere con el presente estudio en función de su diseño siendo cualitativo, de tipo exploratorio y comprensivo, pero coincide en la población.

Además, a nivel internacional se encuentra un artículo científico denominado Mujeres y cuidado: Abuelas cuidadoras, el cual fue llevado a cabo por (Gallardo, et al, 2016), y tiene como objetivo aclarar la significación del término cuidados y su repercusión física, psíquica, emocional y social de las abuelas cuidadoras. Esta investigación se ampara bajo las teorías de (Roberto y Stroes, 1992), (Imsero, 2008), (Tobío, 2010). Es un estudio cualitativo de tipo descriptivo con un diseño no experimental. Se realizaron entrevistas a profundidad y la muestra estuvo conformada por cinco mujeres entre 55 y 70 años, en Sevilla, España.

De acuerdo a los resultados, las abuelas asumen el cuidado de una forma “normalizada” o como una responsabilidad adquirida, asumen el rol de cuidar de sus nietos por necesidades familiares y bajo esta necesidad subyace la obligación social. Con referencia a las conclusiones, las abuelas cuidadoras relegan su autocuidado a un segundo plano, poniendo la prioridad en el cuidado de sus nietos y nietas. Igualmente, esta investigación aporta al presente estudio; el

reconocimiento de las abuelas con respecto al papel o labor cumplido sobre el cuidado de los nietos, reconociendo asimismo la sobrecarga de trabajo, sin recibir apoyo de otras personas. Esta investigación coincide con el presente proyecto en función de la población tomada y su diseño al ser no experimental, pero difiere por ser un estudio cualitativo.

Hay que mencionar que, un trabajo final de máster titulado como Abuelas Cuidadoras: Percepciones y Desigualdad De Género, realizado por García (2016), en la Provincia de Castelló, España. Trabajan bajo los preceptos teóricos de Boudiny (2012) y Torns et al., (2012). El objetivo es el de conocer las percepciones de las abuelas en relación con el cuidado de sus nietos y nietas. Utiliza una metodología de carácter cualitativo, con la técnica de entrevista abierta-semiestructurada. Con una muestra conformada de 5 abuelas cuidadoras. Se confirma en los resultados, cómo la crisis de los cuidados ha supuesto para las abuelas su perpetuación en las tareas de cuidado de las que se presupone que habían quedado liberadas. Esto conduce a su confinamiento en el ámbito doméstico, condicionando el disfrute de una vejez activa.

Igualmente, se observa la voluntariedad al cuidado y que esta se encuentra influenciada por los estereotipos y roles de género impuestos socialmente por el sistema del patriarcado, quizá especialmente por el sentimiento de culpa que suelen experimentar las mujeres si no se hacen cargo de las actividades que se suponen propias del sexo femenino. La anterior investigación coincide con el presente proyecto en cuanto a la población, pero difiere en el enfoque cualitativo.

Por otro lado, se realiza un artículo científico denominado Ajuste psicológico y clasificación de mujeres cuidadoras de nietos y nietas y/o ascendientes en función de su inteligencia emocional, llevado a cabo por Luna et al., (2017). Lo trabajan bajo los preceptos teóricos de Abramson (2015), Do, Cohen y Brown (2014) y Lovell y Wetherell, (2016). Cuenta con el objetivo de conocer más en profundidad las consecuencias psicológicas de este fenómeno.

Utilizan la metodología cuantitativa de cluster bietápico para clasificar a estas mujeres según su inteligencia emocional. Se llevaron a cabo entrevistas estructuradas a 115 mujeres del suroeste de España que eran abuelas.

De acuerdo a las conclusiones encontradas, a pesar de la alta carga de cuidado que presentan en términos generales las abuelas, muestran unos indicadores de ajuste psicológicos óptimos, sin llegar a las puntuaciones de corte en los indicadores de ansiedad ni depresión y claramente enmarcadas en el polo de la felicidad frente al de la infelicidad. Esto significa, una existencia de efectos beneficiosos del cuidado sobre la satisfacción y el bienestar de las personas cuidadoras. Esta investigación es importante tomarla como antecedente porque aporta datos relevantes en torno a los efectos del cuidado sobre el ajuste psicológico de las mujeres cuidadoras incluyendo la influencia de la inteligencia emocional en el proceso. El estudio coincide con la población y el enfoque cuantitativo, pero difiere en el análisis siendo el clúster bietápico y en el instrumento aplicado.

A nivel nacional se encuentra que, los cambios presentados en el sistema familiar, han sido factores productores de que en los hogares haya una ausencia del modelo parental de tiempo completo, por lo tanto; se han visto involucradas personas externas, reemplazando este papel en la crianza de los niños. En este caso, implicando a los abuelos como cuidadores, se realizó un estudio sobre los Estilos de personalidad de abuelos cuidadores y prácticas de crianza utilizadas con sus nietos, llevado a cabo por (Álvarez, et al, 2019), en la Universidad Simón Bolívar, de Cúcuta, Colombia. Desarrollan la investigación apoyándose de la teoría de (Pérez, 2010) y (Weisborta y Giraudo, 2012).

El objetivo es relacionar los estilos de personalidad de abuelos cuidadores y las prácticas de crianza utilizadas con sus nietos mediante instrumentos pertinentes para la obtención de

inferencias entre dichas variables. Asimismo, utilizan una metodología cuantitativa con un enfoque no experimental de alcance correlacional, con un muestreo no probabilístico intencional de 60 abuelos cuidadores como participantes. Los instrumentos de medición son el Cuestionario Exploratorio de Personalidad III (CEPER III) e Inventario de Prácticas de Crianza (CPC).

De acuerdo a los resultados se concluye que, dependiendo de las características comportamentales de los estilos de personalidad y el rango en el cual sus rasgos se manifiestan, se emplean las prácticas de crianza; representándose las siguientes: Orientación positiva con un 66,7%, técnicas de sensibilización con un 58,3%, expresión de afecto con un 50% de la población, prácticas de cuidado con un 43,3% y para finalizar, el involucramiento con un 25%. Por otra parte, la personalidad cumple un papel fundamental en este aspecto, comprendiendo un factor hereditario y un factor ambiental para su formación.

A su vez, el aporte realizado por el estudio indica cuan significado tiene la relación de los abuelos para con sus nietos, implicándose de una forma significativa en la educación de los niños; aspectos importantes a la hora del cuidado brindado por su parte. No solo se debe tener en cuenta las pautas de crianza, sino también si este papel de cuidadores reemplaza el papel de los padres. Para finalizar, otro aporte significativo es el de las abuelas cuidadoras (mujeres), quienes cumplen o encabezan el papel principal de cuidadoras, permaneciendo bajo los estereotipos frente al género y los cuidados del hogar. Además, esta investigación coincide con el presente estudio en función de la población, su enfoque cuantitativo y por el diseño no experimental, pero difiere por su alcance correlacional e instrumento aplicado.

De igual forma, se desarrolla una tesis denominada Abuelas Cuidadoras: Continuidades y Cambios en las Representaciones Sociales de la Maternidad, las Emociones y las Prácticas de Cuidado, realizada por (Castillo, 2017), en la ciudad de Bogotá, Colombia. Trabajan bajo los

preceptos teóricos de Biachi, (2015), Chávez y Piraquive, (2016) y De Grande, (2014). El objetivo es analizar las continuidades y cambios en las representaciones sociales de la maternidad, las emociones y las prácticas de cuidado en abuelas cuidadoras de sus nietos y nietas en ausencia de sus madres y padres. La investigación se lleva a cabo con un enfoque metodológico cualitativo de orden exploratorio-descriptivo, con un corte fenomenológica-hermenéutica. Con una muestra conformada por 5 abuelas cuidadoras que oscilan entre las edades de 49 y 58 años. El instrumento de recolección es la entrevista semiestructurada.

De acuerdo a las conclusiones del presente estudio, se evidenció que las representaciones sociales de la maternidad que han construido las abuelas, han buscado desde sus distintos relatos (roles de hija, madre y abuela), darle sentido y coherencia a su existencia, a su historia y a su proyecto de vida. Este hecho puede darse porque gran parte de su tiempo lo han dedicado a esta labor. Asimismo, el cuidado es entendido por las abuelas como el cubrimiento de necesidades básicas como la vivienda y especialmente la alimentación. Igualmente, esta investigación coincide con el presente estudio en la población seleccionada y el enfoque cuantitativo, pero difiere en cuanto al instrumento aplicado y en el diseño exploratorio.

Por otro lado, el presente estudio fue realizado en la Universidad de Caldas, Colombia; acerca de la crianza y el cuidado en primera infancia: un escenario familiar de inclusión de los abuelos y las abuelas, llevado a cabo por Marín y Palacio (2016). Sustentan la investigación bajo los preceptos teóricos de Henao (2011), García (2013), Noriega y Velasco (2013). El objetivo es comprender las características que presentan los procesos de crianza y cuidado en la primera infancia. El estudio fue realizado con una metodología cualitativa, con una muestra conformada de 40 abuelos y abuelas; 16 entrevistas semiestructuradas. De acuerdo a las conclusiones del estudio, el abuelazgo se descubre como una experiencia vinculada no solamente a la crianza y el

cuidado de los nietos y nietas, sino a la resignificación de su propia paternidad y maternidad. Esta es una realidad social y familiar que se somete a la construcción de otros referentes de crianza y cuidado con una profunda connotación emocional.

Es importante tomar este estudio como antecedente, puesto que el rol de cuidadores, se postula como un modelo social y afectivo, asociado con cuidado, protección, educación, dedicación y manifestaciones de afecto y amor, tanto desde los abuelos, como desde los nietos. Esta investigación coincide con el presente estudio en la población y difiere en el enfoque siendo cualitativo.

A nivel regional se encuentra un estudio realizado en la zona costa de Colombia, el cual lleva por título: Actitud hacia las prácticas de crianza por parte de los Abuelos, con niños 2 a 3 años; adscritos al Hogar Infantil Hipódromo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, del municipio de Soledad-Atlántico, llevado a cabo por (Cardeño y Hernández, 2014). Cuenta con el objetivo de medir la actitud de las personas mayores respecto a la Práctica de crianza de sus nietos y además la investigación se basa en las teorías de Alcántara (2000), Cardeño (2008), Franzoi (2007). La investigación se ubica en el paradigma empírico analítico, con un corte mixto, siendo un estudio con diseño descriptivo, con una muestra de 30 personas mayores, con un instrumento de escala tipo Likert.

De acuerdo a las conclusiones, muchos de los abuelos aseguran que el cuidado de los nietos debe ser responsabilidad exclusiva de sus padres; sin embargo, se encuentran satisfechos con el papel desempeñado, tratando de suplir en alguna forma el cariño, cuidado y tiempo a los nietos. Además, esta investigación coincide con el presente proyecto en cuanto a la población seleccionada, pero difiere por ser mixto con un paradigma empírico.

Los antecedentes encontrados fueron de gran aporte en la construcción del presente proyecto, sin embargo, no se encontraron suficientes investigaciones o estudios a nivel regional, por lo tanto, es importante realizar este tipo de investigación en el ámbito regional o local, con la finalidad de que sirvan como aporte a nuevas investigaciones.

2.2 Bases teóricas

A partir de las variables abuelas cuidadoras y habilidades sociales y con el fin de encuadrar la presente investigación en un contexto teórico que permita tener lineamientos eficaces para desarrollar los contenidos y alcanzar los objetivos. Se establecen a continuación los conceptos básicos que permiten enmarcar la construcción de este proyecto de investigación.

2.2.1 Habilidades sociales

Las habilidades sociales son fundamentales por la gran influencia que tienen en áreas de la vida de las personas, estas irán variando de acuerdo con el desarrollo del ciclo vital del individuo y, asimismo, se verán presente en el posterior funcionamiento psicológico, académico y social de cada uno, de igual forma, son vistas también como factores protectores. Partiendo de esta temática, se tiene en primera instancia, el concepto de Habilidades Sociales que para (Goldstein, citado en Fernández, 2019) “son aquel conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de una serie de acciones y conductas que hacen que los individuos se desenvuelvan de forma eficaz en los contextos sociales.” (p.14).

Este autor muestra que, para llegar a tener un conjunto de relaciones interpersonales, es necesario que el individuo adquiera ciertas conductas que concuerden con lo que se experimenta al entablar una relación con otra persona.

Por otro lado, se encuentra que para (Caballo, citado en Coronel et al., 2011) las habilidades sociales son un repertorio de conductas emitidas por una persona o personas en un contexto interpersonal, las cuales expresan sentimientos, opiniones, actitudes, deseos o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, tolerando el pensar y el actuar de los demás; estos comportamientos son con los que generalmente resuelve problemas inmediatos y disminuye la probabilidad de futuras dificultades.

De acuerdo con lo anterior, el autor Caballo establece que, para tener habilidades sociales, se necesita de diversos componentes que integren la conducta de una persona, una vez obtenidos es más fácil establecer relaciones interpersonales y evitar conflictos con los demás.

Por su parte, (León y Medina, citado en Lacunza y Gonzales, 2011) definen a la habilidad social como “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren la necesidad del individuo de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (p. 164). De acuerdo a lo anterior, se derivan cuatro características importantes de las habilidades: a) su carácter aprendido, b) la complementariedad e interdependencia de otro sujeto, c) la especificidad situacional y d) la eficacia del comportamiento

Basado en lo que dicen estos autores, las habilidades sociales las ven como una necesidad que tienen los seres humanos por establecer relaciones duraderas y el poder comunicarse con otras personas, dicho vínculo es importante para sobrellevar las situaciones que se le presenten a un individuo.

En esta investigación se fija posición con Goldstein debido a que él maneja una eficacia en cuanto a la temática, en donde involucra que para establecer relaciones interpersonales y manejar buenas habilidades sociales, se necesita que las personas manejen ciertas capacidades.

Asimismo, basado en las tres teorías expuestas, para las autoras de este trabajo las Habilidades Sociales es la capacidad del ser humano de entablar una relación de calidad con otra persona, creando vínculos afectivos con las mismas.

2.2.2 Características de las habilidades sociales

Dentro de las Habilidades sociales se presentan diversas características las cuales según Benavides (2017) son:

- ✓ Las habilidades sociales son conductas y repertorios de comportamientos adquiridos principalmente a través del aprendizaje. Y un factor crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el individuo.
- ✓ Las habilidades sociales tienen componentes motores (conducta verbal), emocionales y afectivos (ansiedad o alegría) y cognitivos (percepción social, atribuciones, autolenguaje).
- ✓ Las habilidades sociales son las que dan las respuestas específicas a situaciones concretas.
- ✓ Las habilidades sociales cumplen un papel de manera activa en los contextos interpersonales, puesto que son conductas que se dan siempre con relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que está implicada más de una persona.

2.2.3 Tipos de habilidades sociales

Dentro de este apartado, se distinguen seis tipos de habilidades sociales propuesta por Goldstein, las cuales, estarán sustentadas bajo la propuesta de varios autores incluyendo al mencionado con anterioridad, las cuales son:

2.2.3.1 Primeras habilidades sociales

Existen unas habilidades sociales primarias y otras más avanzadas o complejas. Sin las primeras las personas no pueden aprender y desarrollar las segundas. En cada suceso, cualquiera que sea, se necesitará mostrar algunas habilidades u otras, esto dependerá de las características de la situación y de la dificultad de la misma.

En cuanto a las primeras Habilidades sociales se encuentra que (Goldstein, citado en Fernández, 2019) la define como aquellas habilidades básicas para relacionarnos con las personas que rodean al individuo, como el escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse y presentar a otras personas.

Mientras que para el autor (Caballo, citado en Torres y Ramírez, 2014), las Primeras Habilidades Sociales también llamadas Habilidades Específicas o Elementales, son las capacidades o destrezas sociales específicas necesarias que la persona desarrolla para llevar a cabo competentemente una tarea interpersonal. Son algunos ejemplos de estas habilidades: habilidad de atención y escucha, las estrategias de comunicación, agradecimiento, iniciativa y expresar preferencias de la persona hacia otra.

Por otro lado, para (Feludero, 2015), el primer conjunto de habilidades sociales, hace referencia a aquellas que se desarrollen tempranamente, es decir, dar un cumplido, dar las gracias, escuchar, formular una pregunta e iniciar una conversación importante tener en cuenta que este tipo de habilidades se van adquiriendo a través de los procesos de desarrollo del individuo.

2.2.3.2 Habilidades sociales avanzadas

Estas habilidades sociales son aquellas en donde el individuo demuestra un nivel avanzado de interacción, como lo son: solicitar apoyo, integrarse y participar, a dar instrucciones, seguir instrucciones, reconocer errores y persuadir. (Goldstein, citado en Fernández, 2019).

Tal como lo plantean (Torres, 2018) se refiere a un nivel de interacción más complejo en el que es necesario seguir normas de conductas sociales. Dentro de este grupo se encuentran aquellas facultades que permiten al individuo buscar ayuda, integrarse a un grupo o equipo, pedir disculpas, persuadir, seguir indicaciones y realizar aclaraciones de situaciones específicas. Por otra parte, para (Feludero, 2015) Este conjunto de habilidades está vinculadas a las normativas, y todo lo que tenga un encuadre reglado, dentro de las cuales se encuentran pedir ayuda, disculparse, dar y seguir instrucciones y convencer a los demás.

2.2.3.3 Habilidades relacionadas con los sentimientos

Las habilidades relacionadas con los sentimientos son aquellas que ayudan a que las personas comprendan los sentimientos propios y los sentimientos de los demás, enfrentar el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse. (Goldstein, citado en Fernández, 2019). Este tipo de habilidades está relacionado con las emociones y cómo son capaces los individuos de reconocer sus propios sentimientos y los de los demás; es decir, la capacidad parte de expresar y conocer los sentimientos, resolver el miedo, expresar afecto y autorrecompensarse. (Feludero, 2015).

Por otra parte, (Torres, 2018) señala que estas tienen relación con la capacidad de manejar y expresar de una forma adecuada la parte emocional, sin salirse de los parámetros establecidos como normales dentro de la sociedad. Las personas poseen la capacidad de

entender, reconocer y expresar su propia afectividad a otras personas, velar por los demás y saber gratificarse cuando tienen un buen comportamiento.

2.2.3.4 Habilidades alternativas a la agresión

Se refiere a las habilidades para evitar conflictos, defender derechos, evitar las peleas, sobre todo autocontrolarse. Ellas son: pedir permiso, compartir, en ayudar, en tener la capacidad para negociar, autocontrolarse, poseer autopercepciones y tener prudencia. (Goldstein, citado en Fernández, 2019). De igual forma, (Feludero, 2015) las define como las Habilidades relacionadas a las emociones, pero estas se dan en función a la agresión y cómo y de qué manera se está preparado para generar una estrategia alternativa a la agresión y autocontrol. Ellas son, pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar y establecer autocontrol.

Aportes de teóricos como (Asher y Williams, citado en Betina y Contini, 2011), sostienen que ciertas características individuales potencian el desarrollo de estas habilidades, entre las que se destacan el sentido del humor y la capacidad de tolerar las burlas. A través del proceso de socialización, la mayoría de los individuos aprenden cuándo la agresión es aceptable y cuándo no.

2.2.3.5 Habilidades para hacer frente al estrés

Son aquellas que ayudan a responder presiones grupales, contradicciones, fracasos. Ellas son: la resolución de conflictos, comunicación asertiva, estrategias de afrontamiento, empatía, comprensión, resolución de una determinada situación y poseer la capacidad para elegir. (Goldstein, citado en Fernández, 2019). Las habilidades para hacer frente al estrés tienen que ver con las destrezas de los individuos para no experimentar una sensación de tensión, o de ansiedad ante situaciones que no le generen placer o en las que no se encuentran a gusto, estas son

formular y responder a una queja, arreglárselas cuando lo dejan solo, resolver la vergüenza (Feludero, 2015).

Por otro lado, esta categoría tiene relación con la capacidad del ser humano de enfrentar momentos tensionantes, en los que no está de acuerdo con una situación o pensamiento; constituye hacer frente a las equivocaciones propias o a las injusticias del medio en el que se desenvuelve, estar presto a recibir críticas y a reconocer el valor y mérito de otras personas (Torres, 2018).

2.2.3.6 Habilidades de planificación

Las habilidades de planificación son aquellas que se utilizan para tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer objetivos, determinar las propias habilidades, recoger información, tomar una decisión eficaz, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea. (Goldstein, citado en Fernández, 2019).

Por otro lado, para (Cortes, citado en Alanya, 2012) define la capacidad de planificación como el proceso de realizar acciones y procedimientos referidos para alcanzar los objetivos y las metas. Es decir, consiste en establecer los pasos a seguir para lograr los resultados deseados. Asimismo, (Jiménez, citado en Alanya, 2012) establece que la capacidad de planificación es el proceso consciente de selección y desarrollo del mejor curso de acción para lograr y conocer el objetivo, además de evaluar y considerar las diferentes acciones que pueden realizarse para elegir la mejor.

2.2.4 Características sociodemográficas

Para Juárez (2002) las características sociodemográficas son el conjunto de características biológicas, socioeconómicas, culturales, que están presentes en la población sujeto de estudio en

donde se toman en cuenta aquellas que pueden ser medibles. Es claro para el anterior autor que estas características siempre se ven presente en todos los individuos en su contexto, además solo se tienen en cuenta las que él considera son medibles en los estudios de investigación.

Por otro lado, De Tejada (2012) la define como la ciencia que estudia estadísticamente las características sociales que describen a las poblaciones humanas y sus variaciones, lo cual no se limita a la medición, sino que incluye necesariamente la interpretación y análisis de los datos, las proyecciones y predicciones con base a supuestos que incluyen variables no demográficas; implica la aplicación de herramientas técnicas para el manejo de la información cuantitativa y cualitativa referida a grupos poblacionales que conducen a realizar categorías de análisis las cuales pueden ser variables o sostenidas en el tiempo, e invitan a la reflexión sobre sus problemas particulares.

El anterior autor plantea de forma concisa y más completa la definición de las características sociodemográficas, viéndolas como aquellas particularidades sociales que hacen parte del individuo, además comenta que en un estudio de investigación no solo serán tomadas en cuenta para medir, sino que es necesario de la interpretación, del análisis y de la categorización de las mismas.

Por último, para Quispe y Vega (2019) las características sociodemográficas es el análisis estadístico con respecto a un conjunto de personas, en donde se investiga su dimensión, aumento y cualidades en un lapso o período. Por consiguiente, estas son ejemplos de características que se consideran en un estudio: edad, estado civil, sexo.

Conforme a lo explicado por los autores, se puede inferir que las características sociodemográficas son esas particularidades biológicas y culturales que están presentes en todos los individuos de la sociedad, y al ser medibles, cuentan con un relevante significado.

De acuerdo a la revisión del concepto de características sociodemográficas, en las siguientes numeraciones se explican sus derivados como lo son:

2.2.4.1 Edad

Para Quispe y Vega (2019) la edad es el período que transcurre desde el alumbramiento de una persona y el instante presente, se mide en días, meses o años y está definida por distintas fases entre ellas: Adulta temprana: comprende los 18 y 24 años. Adulta intermedia: comprende los 25 y 54 años. Adulta pre-mayor: comprende los 55 y 59 años. Adulta mayor: de 60 años a más. Mientras que para (Izquierdo, citado en Merino y García, 2005) refiere que la edad se da en años. Esta es la que va desde el nacimiento hasta la edad actual de la persona y este se relaciona con el ciclo vital del individuo.

Como afirma Montalvo (1997) la edad se compone de dos aspectos importantes. Primeramente, la edad biológica puede ser considerada como edad cronológica, la cual se inclina a la condición de los órganos o sistemas corporales del individuo. Asimismo, como segundo aspecto importante, se refiere a la posición actual del individuo relativo a su índice de longevidad, en lo cual varía de especie a especie dependiendo del momento y el tiempo en el que se encuentre dicha persona.

2.2.4.2 Estrato socioeconómico

En primer lugar, según Vera y Vera (2013) el estatus o nivel socioeconómico (NSE) es una medida total que combina la parte económica y sociológica de la preparación laboral de una

persona y de la posición económica, social, individual o familiar con relación a otros individuos. Además, se considera indispensable en cualquier estudio demográfico. Por otra parte, el nivel socioeconómico (NSE) es entendido por (Mercado, 2016) como la forma de caracterizar estructuralmente los mercados de productos y servicios en una sociedad; es decir un intento clasificatorio de la población según sus posibilidades de acceso a los mismos.

Para finalizar, otra conceptualización sobresaliente sobre el nivel socioeconómico (NSE), es definida por (Vargas, citado en Coschiza et al., 2016) como una serie de características del hogar asociadas con la capacidad de consumo del grupo familiar y que no debe confundirse o identificarse directamente con la pertenencia a una clase social determinada.

2.2.5 Abuelas cuidadoras

La psicología se ha interesado cada vez más por el papel que cumplen los abuelos en la familia, los abuelos son visto como parte fundamental de la red de apoyo de los hijos, por lo que estos entran a ocupar un rol más importante en la vida de sus nietos en caso de que los padres se divorcien o cuando empiezan en la vida laboral. Este rol de cuidador recae sobre la abuela principalmente debido a que son las primeras fuentes de apoyo cuando surge una situación dentro de la familia. Teniendo en cuenta lo anterior, se encuentra que su definición según (Barber, citado en Ortiz, 2010) “las abuelas cuidadoras son aquellas que asumen el rol de cuidador principal del nieto cuando los padres no pueden o están ausentes para cuidarlo, esto se observa principalmente en las abuelas”. (p.7).

El anterior autor plantea que en ciertos casos las abuelas se hacen cargo de cierta forma del cuidado de sus nietos, debido a factores que se presenten dentro del hogar, en muchas

ocasiones, quienes asumen el papel principal de este rol, se dedica también a la crianza total de sus nietos, llegando a ser la abuela una madre suplente.

El cuidado brindado a los nietos por lo general recae en las mujeres de la familia, el cuidado que realizan las abuelas es frecuente, ser abuela cuidadora significa para (Quevedo y Alvarado, 2017) ayudar, ser solidario y es también considerado como un deber implícito hacia sus nietos que tienen que cumplir cuando sea necesario. Entonces este autor establece que a pesar de que al realizar esta acción están ayudando a los hijos al hacerse cargo de sus nietos, esta labor puede ser impuesta hacia ellas, como también puede nacer de ellas; pero más que todo es vista como una obligación implícita.

Por otro lado, el papel de la abuela con anterioridad era el de transmitir valores sociales y emocionales, hoy en día este rol se ha ido modificando hacia algo menos informal, como es llevar a cabo la tarea de cuidado, que ha pasado de ser esporádica y voluntaria a necesaria y diaria en su frecuencia. Es por esto que para (Mestre et al., citado en Beseler, 2015) la abuela cuidadora es aquella que ejerce un cuidado auxiliar, ocupando relativamente poco tiempo, y en el otro extremo están quienes tienen a cargo de manera continua a sus nietas y nietos como un papel maternal sustituto, asimismo, el papel de las abuelas como cuidadoras es un mecanismo para conciliar la vida familiar y la vida laboral de las mujeres trabajadoras que tienen dificultades para cuidar a sus hijas e hijos. Aparentemente eficaz, este mecanismo de conciliación ha mantenido en el ámbito privado y doméstico una problemática social que debiese ser solucionada con políticas públicas efectivas. (Pérez, 2006).

En esta investigación se fija posición con el autor Barber, puesto que demuestra que la abuela es un pilar dentro del sistema familiar, con la cual se puede contar en aquellos momentos que suceden diversas situaciones y, asimismo, se encargan del cuidado del nieto a corto plazo o

de la crianza de los nietos a largo plazo; sin embargo, esto dependerá de cual sea el problema dado en el hogar.

2.2.6 Sistema de variables

Habilidades Sociales

Definición conceptual: Para (Goldstein, citado en Fernández, 2019) “las Habilidades sociales son aquel conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de una serie de acciones y conductas que hacen que los individuos se desenvuelvan de forma eficaz en los contextos sociales.” (p.14)

Tipo y nivel de medición: Cualitativa-ordinal.

Características sociodemográficas

Definición conceptual: Para De Tejada (2012) la define como la ciencia que estudia estadísticamente las características sociales que describen a las poblaciones humanas y sus variaciones, lo cual no se limita a la medición, sino que incluye necesariamente la interpretación y análisis de los datos, las proyecciones y predicciones con base a supuestos que incluyen variables no demográficas; implica la aplicación de herramientas técnicas para el manejo de la información cuantitativa y cualitativa referida a grupos poblacionales que conducen a realizar categorías de análisis las cuales pueden ser variables o sostenidas en el tiempo, e invitan a la reflexión sobre sus problemas particulares.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de investigación

El enfoque de esta investigación es de tipo cuantitativo porque se examinan los datos de manera numérica, especialmente en el campo de la Estadística, además se va a realizar medición de la variable con un instrumento de evaluación psicológica. En ese sentido, (Cortés y León, 2005) señalan que toma como centro de su proceso de investigación a las mediciones numéricas. Utiliza la medición de parámetros, la recolección, la obtención de frecuencias y estadígrafos de la población que investiga para llegar a comprobar las hipótesis que fueron establecidas previamente. En este enfoque se utiliza necesariamente el Análisis Estadístico, se tiene en cuenta tanto la idea de investigación, como las preguntas de investigación, además se formulan los objetivos, derivándose las hipótesis, luego se eligen las variables del estudio y mediante un proceso de cálculo se contrastan las hipótesis.

3.2 Tipo de investigación

En esta investigación y de acuerdo con las variables descritas con anterioridad, este estudio se enmarca según su alcance como descriptivo-comparativo. Respecto a lo anterior, (Hernández, Fernández y Baptista, 2018) definen los estudios descriptivos como aquellos que sirven para analizar cómo es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes. En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas (Jiménez, 1998).

En este sentido, la investigación comparativa según (Hernández et al., 2018) establece las causas o los factores de riesgo que inciden en determinados problemas. Además, permite comparar uno o varios grupos que tienen el problema, con uno o varios que no lo tienen, con el fin de determinar los factores que contribuyeron al problema.

3.3 Diseño de investigación

La presente investigación tiene un diseño no experimental debido a que se busca observar los fenómenos como realmente son en su entorno natural para después analizarlos, sin hacer manipulación de las variables. En este sentido, la investigación no experimental se realiza sin manipular deliberadamente las variables independientes, se basa en variables que ya ocurrieron o se dieron en la realidad sin la intervención directa del investigador. Asimismo, el tipo de estudio es transversal, por lo que estos tipos de investigación, se realizan las observaciones en un momento único en el tiempo. (Hernández et al., 2018).

3.4 Población

Toda investigación, debe marcar claramente la unidad de análisis y la población de estudio de acuerdo a los criterios de inclusión que el investigador o investigadores seleccionen. Por lo cual, el autor (Parra, citado en Castillo & D'Vicente, 2009) presenta el concepto de población y la define como el conjunto de todos los elementos, seres u objetos que contienen las características y mediciones u observaciones que se requieren en una investigación dada. Ahora bien, en el caso concreto de este estudio, la población corresponde al barrio Amparo comuna 5, de la ciudad de Valledupar, Cesar, donde se localizan sesenta abuelas cuidadoras (tabla 1), entre las cuales se encuentran en edades de 50 a 80 años, a las cuales se les aplica una matriz para la recolección de datos sociodemográficos.

En este sentido, una vez identificadas las unidades que serán analizadas, se observa que el tipo de población es finita por estar está constituida por un número específico de participantes, además de que están claramente delimitadas en tiempo y espacio (Parra, citado en Beloso, 2000) y accesible porque se tiene acercamiento al 100% de la población.

En este orden de ideas; en este trabajo de investigación el número de la población utilizado condiciona que se utilice un nivel de confianza del 100% de la población; es decir, que el número del tamaño de la muestra será igual al tamaño de la población, por tanto, se tiene en cuenta el censo poblacional que según (Asurza y Alejandro, 2006) señalan que es el proceso de observar la población completa y en una investigación consiste en el recuento de la totalidad de los elementos que componen la población a investigar, no haciéndose necesario el procedimiento de muestreo.

Tabla 1. Distribución de la población.

| | |
|------------------|---|
| Cantidad | 60 |
| Población | Abuelas cuidadoras del barrio Amparo comuna 5 |

Fuente: Barrio Amparo (2021)

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Toda investigación realizada, sin importar el estilo en el cual se ejecute, requiere de una búsqueda de información, interpretación y apropiación de información relacionada con el tema objeto de estudio, es decir de un marco teórico que ayude sustentar el contenido del trabajo. En relación con este apartado, no solo se conocerán las técnicas e instrumentos a utilizar, sino que también es importante lograr sustentar su significado. Es por esto que en primera instancia de acuerdo con (Martínez, 2013) las técnicas son las estrategias empleadas para recabar la información requerida y así construir el conocimiento de lo que se investiga, además de que ayuda a integrar la estructura por medio de la cual se organiza la investigación.

Asimismo, dentro de las técnicas de investigación se encuentra la de campo la cual es útil en este proceso porque ayuda a profundizar en el conocimiento del comportamiento de exploración. Por lo cual (Rodríguez, 2007) la define como aquella que pone en contacto directo al

objeto de estudio con el sujeto que lo estudia; éste último, recolecta información y/o testimonios para probar la teoría con la práctica. Por otro lado, entre las técnicas de recolección de información consideradas cuantitativas se destaca la encuesta. Como lo mencionan (Hueso & Cascant, 2012) esta técnica se realiza a través de un cuestionario estructurado un conjunto de preguntas esta permite obtener información sobre una población.

Cabe destacar que, para la presente investigación para la recolección de información se tendrá en cuenta un instrumento de registro, los cuales son beneficiosos para una mejor obtención de los datos, siguiendo este razonamiento, para (Sabino, citado en Dibarboure y Ramazzi, 2018), los instrumentos de registros proporcionan a los investigadores emplear una serie de recursos a fin de ponerse en contacto con los fenómenos que conforman su objeto de estudio y recoger toda la información que se desea obtener acerca del mismo.

De acuerdo con lo anterior, los instrumentos se clasifican según su propósito. En esta investigación se utiliza las escalas. Las escalas tienen por finalidad ubicar al sujeto en el valor escalar que mejor representa el “cuantun” del constructo objeto de medición; por lo tanto, las respuestas no son ni incorrectas o correctas, sino que representan un valor en la escala de medición. En esta, la confiabilidad se calcula con Alfa de Cronbach (Ruíz, 2013).

3.5.1 Escala de habilidades sociales

La presente escala fue diseñada por Arnold Goldstein en el año 1978 y fue traducida y adaptada por Ambrosio Tomas en 1994-95, su aplicación es de manera individual y colectiva con un tiempo de 15 a 20 minutos aproximadamente.

Es aplicado a personas que comprendan edad entre 12 años en adelante; esta escala está conformada por 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprende la

descripción de seis tipos de habilidades: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y planificación, es una prueba espontánea, que puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser autoadministrada, está asociada a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

3.5.2 Validez y confiabilidad del instrumento

Tomás en el año 1995, realiza el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales y halla correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos porque no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de los componentes de la escala obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$ con la Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades sociales.

Por su parte, la prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “ r ” = 0.6137 y una “ t ” = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “ rt ” = 0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

3.5.3 Técnica de análisis de datos

En este estudio los datos obtenidos se presentan y se analizan siguiendo la realidad encontrada en el trabajo de campo, asumiendo la responsabilidad en cada etapa de la investigación. Para dar respuesta a las hipótesis establecidas con anterioridad, la estadística a aplicar en este trabajo es descriptiva, debido a su forma de calificación, puesto que en este instrumento se suman los valores de los respectivos ítems obteniendo una media. La calificación es un procedimiento directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente en que usa las habilidades sociales comprendidas en el instrumento de habilidades sociales, el cual está indicando un valor cuantitativo.

La puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medidas del uso competente o deficiente de las habilidades sociales al usar la escala (Goldstein, 2002):

1) El puntaje obtenido en el ítem, el cual va de 1 a 5 permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de una habilidad social, así como el tipo de situación en la que lo es. Las puntuaciones 1 y 2 indican, en general, un déficit en la habilidad.

2) El puntaje por áreas, el cual indica las deficiencias o logros del sujeto en un área específica se obtiene sumando los puntajes obtenidos en los ítems comprendidos en cada área del instrumento y comparándolo con los baremos correspondientes.

3) El puntaje total, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en cada valor de 1 a 5, es como mínimo 50 y como máximo de 250 puntos. Este tipo de puntaje sirve como indicador objetivo del éxito o progreso del programa de tratamiento conductual, al aplicarse la prueba a manera de re-test luego del tratamiento.

Tabla 2. Agrupación de las dimensiones

| Áreas | Numero de ítems | Puntaje directo |
|--|-----------------|-----------------|
| Grupo I: Primeras habilidades sociales | 1-8 | 40 |
| Grupo II: Habilidades sociales avanzadas | 9-14 | 30 |
| Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos | 15-21 | 35 |
| Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión. | 22-30 | 45 |
| Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés. | 31-42 | 60 |
| Grupo VI: Habilidades de planificación | 43-50 | 40 |

Recuperado de Goldstein (2002)

Tabla 3. Calificación

$$\frac{\text{Puntuación Directa Obtenida (PDO)} \times 100}{\text{Puntuación Directa Máxima (PDM)}}$$

3.5.4 Normas interpretativas

Los resultados individuales y su interpretación serán fácilmente apreciados mediante la hoja de perfil de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. Se trata de un informe gráfico, que se obtiene al convertir los puntajes directos en eneatis, señalarlos en el recuadro del perfil y luego unirlos por medio de líneas rectas. (Goldstein, 2002).

De modo que quedará así conformado un perfil de cómoda interpretación. La significación de los niveles bajos (eneatis 1, 2 y 3), así como de los niveles medios (eneatis 4, 5 y 6) y de los niveles altos (eneatis 7, 8 y 9), para cada escala o área de la Lista de Chequeo

y para el puntaje total, está consignada de manera clara en la línea superior de la tabla del perfil.

Así se tiene:

Eneatipo 1: Deficiente nivel de Habilidades Sociales

Eneatipo 2 y 3: Bajo nivel de Habilidades Sociales.

Eneatipo 4, 5 y 6: Normal nivel de habilidades Sociales

Eneatipo 7 y 8: Buen nivel de Habilidades Sociales

Eneatipo 9: Excelente nivel de Habilidades Sociales

Tabla 4. Baremos de interpretación

| Categoría | Puntaje directo | Eneatipo | Percentil |
|------------------|------------------------|-----------------|------------------|
| Excelente nivel | 205 a + | 9 | 75 a + |
| Buen nivel | 157 a 204 | 7 y 8 | 58 a 74 |
| Normal nivel | 78 a 156 | 4, 5, 6 | 43 a 57 |
| Bajo nivel | 26 a 77 | 2 y 3 | 26 a 42 |
| Deficiente nivel | 0 a 25 | 1 | 0 a 25 |

3.6 Consideraciones éticas de la investigación y consentimiento informado

Para la presente investigación se tiene en cuenta la ley 1090 del 2006 por la que se rige el psicólogo colombiano, la cual permite garantizar el derecho y protección de las personas a participar en la presente investigación, a garantizar el anonimato y no dar a conocer los datos del participante a otros. Se aplica el instrumento que evalúa las Habilidades Sociales a las abuelas cuidadoras, pero antes de esto, se les explica a los participantes lo que tienen que hacer, así como también se les da a conocer el consentimiento informado, donde ellos aceptaban participar de manera voluntaria y donde si en cualquier momento decidían dejar la prueba estaban en todo su derecho sin tener repercusiones por hacerlo. Además, que la información que brinde es

confidencial, ningunas personas excepto las investigadoras tendrán acceso a dicha información, no se mostrará ningún dato que permita la identificación de los participantes ni se presentarán informes individuales.

Este consentimiento se da con el fin de según (Burdiles y Ortiz, 2010) aceptar la libre participación durante un estudio, además de proteger cualquier información administrada por el participante, como también hacer entrega de cualquier resultado obtenido al participante por lo que este tiene el derecho a conocerlo. Este documento, debe llevar la fecha y la firma de la persona que va a participar o de su representante legal. Al ser libre la participación, la persona no debe sentirse presionada por colaborar con los investigadores, de igual forma, puede dejar de participar sin generarle a él o ella ningún problema por hacerlo. De igual forma, se les informa que no existe riesgo alguno al participar en el estudio; que no deberá pagar nada por su participación, igualmente, no tendrá incentivo económico ni de otra índole, únicamente la satisfacción de colaborar con el estudio (Anexo, A).

3.7 Operacionalización de la variable

Tabla 5. Operacionalización de la variable

| Variable | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Valoración | |
|----------------------|-------------------------------|---------------------------------|--|---|--|
| Habilidades Sociales | Primeras Habilidades sociales | Habilidad de atención y escucha | 1. Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo. | La valoración del instrumento se hace a través de las siguientes opciones de respuesta. | |
| | | | Estrategias de comunicación | | 2. Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes |
| | | | | | 3. Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos |

| | | | |
|--------------------------------|--|--|---|
| | | 4. Clarificar la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada | Nunca (1) |
| | | | Muy pocas veces (2) |
| | Agradecimiento | 5. Permites que los demás sepan que les agradeces los favores | Alguna vez (3) |
| | Iniciativa | 6. Te das a conocer a los demás por propia iniciativa | A menudo (4) |
| | | 7. Ayudas a que los demás se conozcan entre sí | Siempre (5) |
| | Expresar preferencias de la persona hacia otra | 8. Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza | |
| Habilidades Sociales Avanzadas | Solicitar apoyo | 9. Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad | |
| | Integración y participación | 10. Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad | |
| | Dar instrucciones | 11. Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica | |
| | Capacidad para seguir Instrucciones | 12. Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente | |
| | Reconocer errores | 13. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal | |
| | Persuasión | 14. Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona | |
| | Habilidades Relacionadas | Autoconocimiento emocional | 15. Intentas reconocer las emociones que experimentas |

| | | |
|--|---|--|
| Con Los Sentimientos | Habilidad para expresar sentimientos | 16. Permites que los demás conozcan lo que sientes |
| | Empatía | 17. Intentas comprender lo que sienten los demás |
| | | 18. Intentas comprender el enfado de la otra persona |
| | | 19. Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos |
| | Estrategias de afrontamiento | 20. Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo |
| Autorrecompensarse | 21. Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa | |
| Habilidades Alternativas a la Agresión | Pedir permiso | 22. Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada |
| | Compartir | 23. Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás |
| | Ayudar | 24. Ayudas a quien lo necesita |
| | Capacidad de negociación | 25. Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes |
| | Autocontrol | 26. Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano” |
| | Establecer autopercepciones hacia el otro | 27. Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura |
| | Autocontrol | 28. Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas |

| | | |
|---|---|---|
| | Prudencia | 29. Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas |
| | | 30. Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte |
| Habilidades para hacer frente al Estrés | Resolución de conflictos | 31. Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución |
| | | 32. Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien |
| | Comunicación asertiva | 33. Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado |
| | Estrategias de afrontamiento | 34. Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido |
| | Resolución de conflictos | 35. Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento |
| | Comunicación asertiva | 36. Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo |
| | Empatía | 37. Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer |
| | Comprensión y resolución de una determinada situación | 38. Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro |
| | | 39. Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican |

| | | |
|------------------------------|--|--|
| | | una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen |
| | | 40. Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación |
| | Comunicación asertiva | 41. Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática |
| | Capacidad de elegir | 42. Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta |
| Habilidades de Planificación | Iniciativa | 43. Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante |
| | Discernir sobre la causa de un problema | 44. Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control |
| | Establecer objetivos | 45. Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea |
| | Autoconocimiento de habilidades y limitaciones | 46. Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea |
| | Resolución de conflictos | 47. Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información |
| | Organización y resolución de conflictos | 48. Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Discernimiento y capacidad de elegir | 49. Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor |
| Organización | 50. Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo |

Elaboración propia, (2021)

CAPÍTULO IV RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Análisis de los datos

En esta etapa se va hacer presente el análisis por objetivos de los resultados obtenidos con el instrumento de habilidades sociales, así como también los datos sociodemográficos, por edad, sexo y estrato. Para comprender este análisis que se llevará a cabo, se hace mediante gráficos y/o tablas. Por último, la comparación requerida para las dimensiones del instrumento y las características sociodemográficas, como se evidencia a continuación.

Con relación a dar respuesta al primer objetivo dirigido a caracterizar sociodemográficamente en cuanto a edad, estrato social a las abuelas cuidadoras del barrio Amparo en Valledupar.



Figura 1. *Sexo de la Población*
Fuente: Elaboración Propia (2021)

En la figura 1 se evidencia que el 100% de la población con quien se trabaja en esta investigación, pertenece al género femenino.

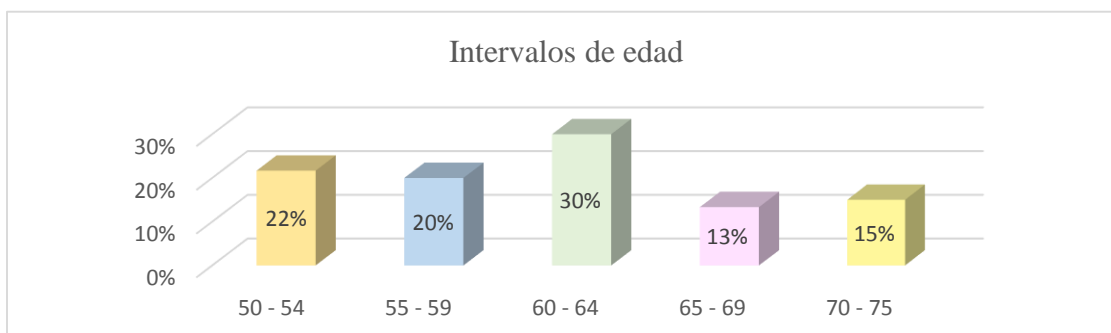


Figura 2. *Edad de la Población*
Fuente: Elaboración Propia (2021)

De acuerdo a la figura 2, se puede observar que están en intervalos, demostrando que un 30% de la población está en un rango de 60 a 64 años, asimismo, un 22% se encuentran entre los 50 a los 54 años. Por otro lado, un 20% corresponde a edades entre 55 a 59. De igual forma, un 15% pertenece a los rangos de 70 a 75 años y finalmente, un 13% están entre los 65 a los 69 años.

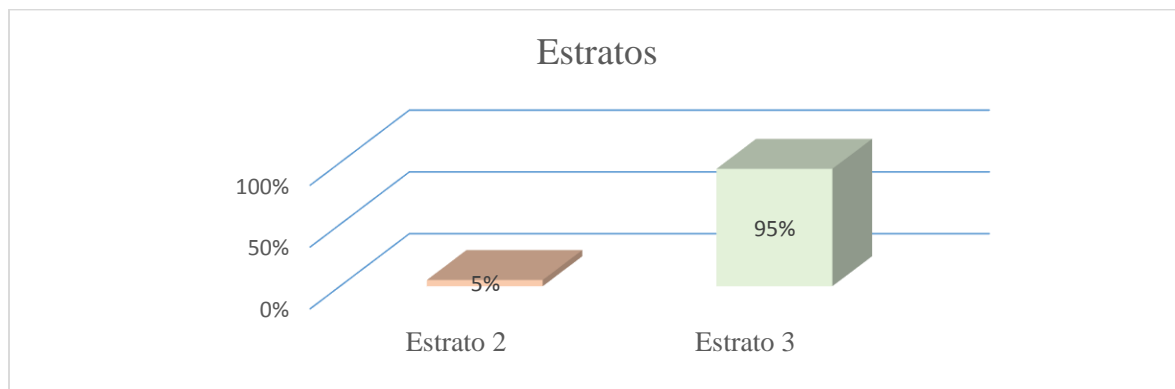


Figura 3. Estrato de la población.
Fuente: Elaboración Propia (2021)

En el gráfico (figura 3) se puede observar que un 95% de la población se encuentran en estrato 3, mientras que un 5% están en estrato 2.

Para dar respuesta al objetivo dirigido a describir los niveles de las primeras habilidades sociales, de avanzadas, relacionadas con los sentimientos, para hacer frente al estrés, alternativas a la agresión y de planificación, partiendo de describir las dimensiones que componen el instrumento de habilidades sociales que se aplicó a la población de estudio, se muestran a continuación, los resultados en las siguientes figuras permitiendo observar de una manera más clara y descriptiva las respuestas obtenidas de las abuelas cuidadoras.

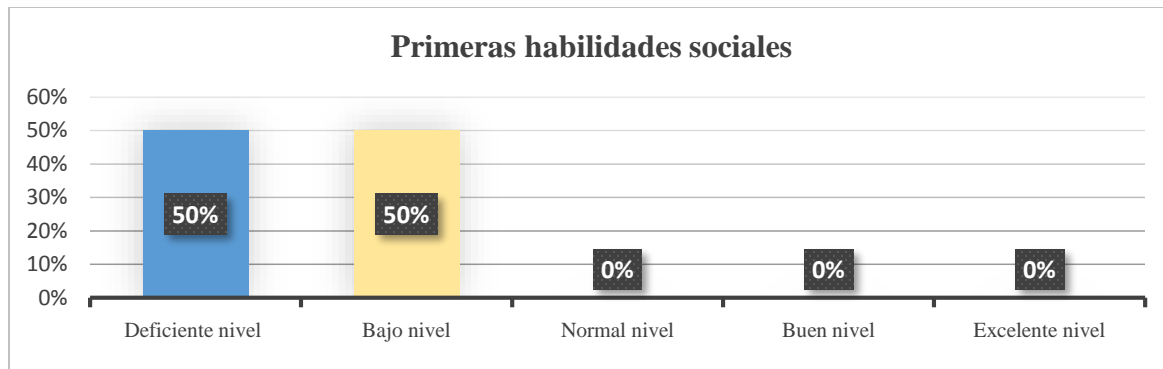


Figura 4. Resultados de la dimensión primeras habilidades sociales.
Elaboración propia, (2021)

De acuerdo a la figura 4, se encontró que el 50% de la población se ubica en un nivel deficiente de las primeras habilidades sociales, asimismo, en el bajo nivel se sitúa el otro 50% de las abuelas cuidadoras, finalmente el resto de los niveles obtuvo 0%. Teniendo en cuenta los porcentajes, se evidencia que la mayoría de la población poseen un deficiente y bajo nivel en cuanto a la habilidad de atención y escucha, las estrategias de comunicación, agradecimiento, iniciativa y expresar preferencias de la persona hacia otra, correspondientes a sus primeras habilidades sociales.

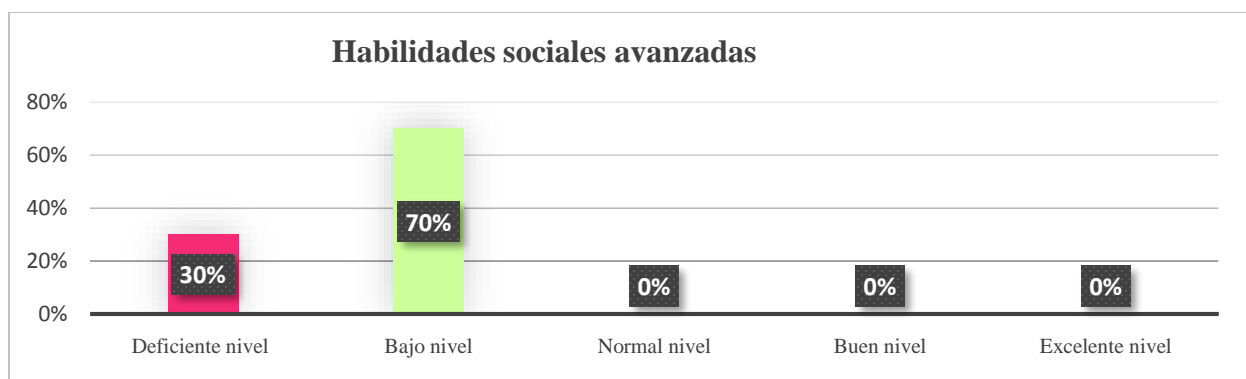


Figura 5. Resultados de la dimensión Habilidades Sociales Avanzadas
Elaboración propia, (2021)

Se observa en la figura anterior que el 70% de las abuelas encuestadas se encuentra en un bajo nivel, mientras que el 30% se halla en un deficiente nivel, finalmente se obtuvo 0% para normal, buen y excelente nivel. Cabe resaltar que la mayoría de los participantes disponen de un

deficiente y bajo nivel al solicitar apoyo, al integrarse y participar, a dar instrucciones, seguir instrucciones, reconocer errores y persuadir, como parte de en la dimensión de sus habilidades sociales avanzadas.

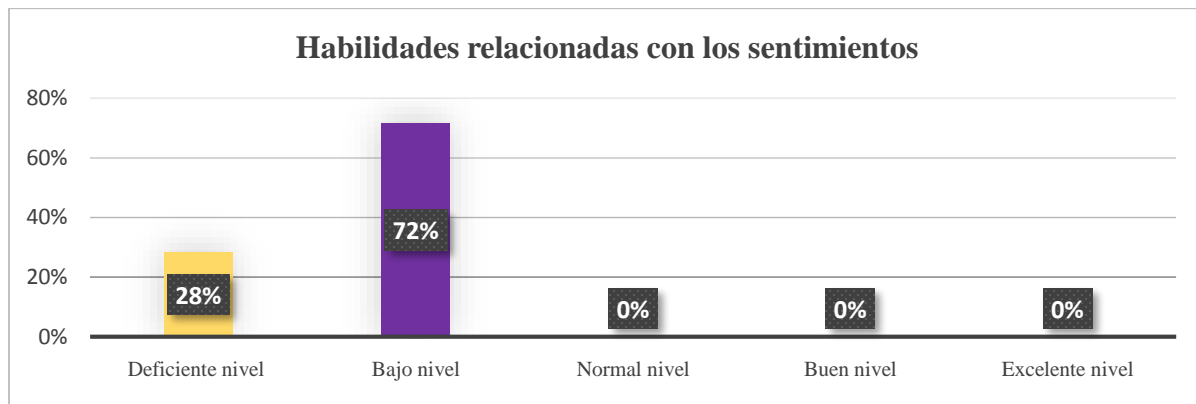


Figura 6. Resultados de la dimensión *Habilidades relacionadas con los sentimientos*. Elaboración propia, (2021)

Teniendo en cuenta los porcentajes en la figura 6, el 72% en un bajo nivel, mientras que un 28% de las participantes se sitúan en un deficiente nivel, y finalmente un 0% para normal, buen y excelente nivel. Se puede decir que, la mayoría de participantes expresan un deficiente y bajo nivel en el autoconocimiento emocional, la habilidad para expresar sentimientos, empatía, las estrategias de afrontamiento y las auto-recompensas, como componentes de sus habilidades relacionadas con los sentimientos.

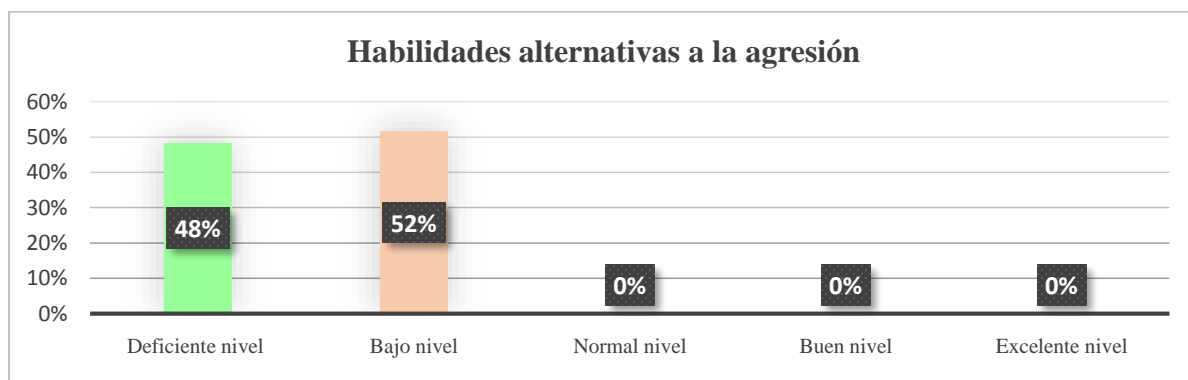


Figura 7. Resultados de la dimensión de *habilidades alternativas a la agresión*. Elaboración propia, (2021)

Según lo representado en la figura 7, se observa que el 52% en un bajo nivel y el 48% de las participantes se encuentran en un deficiente nivel, y el 0% en normal, buen y excelente nivel. Ubicándose en un deficiente y bajo nivel en pedir permiso, compartir, en ayudar, en tener la capacidad para negociar, autocontrolarse, poseer autopercepciones y tener prudencia, referidas a sus de Habilidades Alternativas a la Agresión.

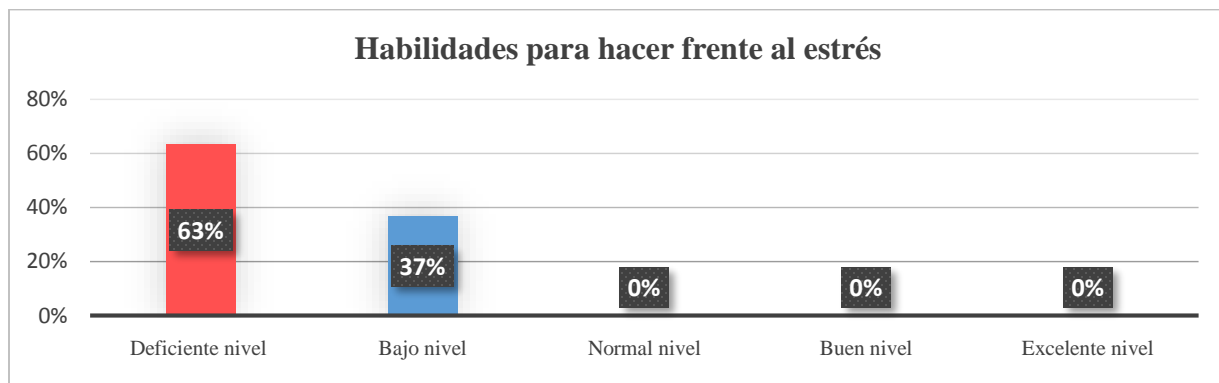


Figura 8. Resultados de la dimensión habilidades para hacer frente al estrés. Elaboración propia, (2021)

De acuerdo a lo planteado en la figura 8, se aprecia que el 63% se ubica en un deficiente nivel, el 37% en un bajo nivel y el 0% se obtuvo en normal, buen y excelente nivel. Esto demuestra un deficiente y bajo nivel en la resolución de conflictos, comunicación asertiva, estrategias de afrontamiento, empatía, comprensión, resolución de una determinada situación y poseer la capacidad para elegir, como parte de sus habilidades para hacer frente al estrés.

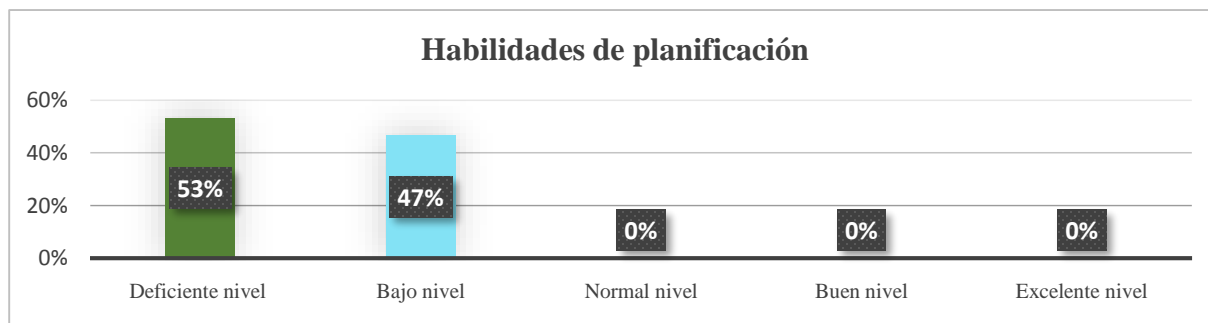


Figura 9. Resultados de la dimensión habilidades de planificación. Elaboración propia, (2021)

Por otra parte, en la figura 9 se encontró que un 53% se ubica en la categoría de deficiente nivel, el 47% que se ubica en bajo nivel y 0% en las categorías de normal, buen y excelente nivel. Lo cual señala que, existe un deficiente y bajo nivel de en cuanto a tener iniciativa, discernir sobre la causa de un problema, capacidad de establecer objetivos, autoconocimiento de habilidades y limitaciones, resolución de conflictos, organización, discernimiento y capacidad de elegir, relacionadas con sus habilidades de planificación.

Para dar respuesta al objetivo dirigido a comparar las habilidades sociales y las características sociodemográficas de las abuelas cuidadoras objeto de estudio, se muestran los hallazgos siguientes:

En cuanto a este objetivo, se utilizó para el proceso de análisis de datos para la comprobación de hipótesis de investigación, el programa estadístico SPSS versión 25, así como también las hojas de cálculo del Excel con el objetivo de organizar sistemáticamente los datos obtenidos. Se aplicó la prueba no paramétrica de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas, donde se presentan los siguientes resultados en tablas para una mejor comprensión, tomando en consideración el sistema de hipótesis a comprobar en este caso.

H_1 : Existen diferencias significativas entre las primeras habilidades sociales y la edad de las abuelas cuidadoras.

H_0 : No existen diferencias significativas entre las primeras habilidades sociales y la edad de las abuelas cuidadoras.

Regla de decisión

Si $p \leq 0,05$ RH_0

Tabla 6. Comparación entre primeras habilidades sociales con la edad de las abuelas cuidadoras.

| Resumen de prueba de hipótesis | | | |
|--|--|------|-----------------------------|
| Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |
| La mediana de las diferencias entre Primeras habilidades sociales y Edad es igual a 0. | Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas. | ,000 | Rechazar la hipótesis nula. |
| Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05. | | | |

Elaboración propia, (2021)

En este caso se compararon los niveles de las primeras habilidades sociales con la edad de las abuelas cuidadoras, dando como resultado un valor sigma de $0,000 < 0,05$, por tanto, se rechaza la hipótesis nula que plantea que no existen diferencias significativas entre las primeras habilidades sociales y la edad.

H_1 : Existen diferencias significativas entre las primeras habilidades sociales y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

H_0 : No existen diferencias significativas entre las primeras habilidades sociales y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

Regla de decisión

Si $p \leq 0,05$ RH_0

Tabla 7. Comparación entre primeras habilidades sociales y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

| Resumen de prueba de hipótesis | | | |
|--|--|------|-----------------------------|
| Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |
| La mediana de las diferencias entre Primeras habilidades | Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas. | ,000 | Rechazar la hipótesis nula. |

sociales y Estrato social es igual a 0.

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05.

Elaboración propia, (2021)

En relación con la comparación entre las primeras habilidades sociales y el estrato social, se muestra en la tabla 7, donde el valor sigma obtenido es de $0,000 < 0,05$ en consecuencia también se rechaza la hipótesis nula que establece que no existen diferencias significativas entre las primeras habilidades sociales y el estrato social.

H_i : Existen diferencias significativas entre las habilidades sociales avanzadas y la edad de las abuelas cuidadoras.

H_0 : No existen diferencias significativas entre las habilidades sociales avanzadas y la edad de las abuelas cuidadoras.

Regla de decisión

Si $p \leq 0,05$ RH_0

Tabla 8. Comparación entre habilidades sociales avanzadas y la edad de las abuelas cuidadoras.

| Resumen de prueba de hipótesis | | | |
|---|--|------|-----------------------------|
| Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |
| La mediana de las diferencias entre habilidades sociales avanzadas y Edad es igual a 0. | Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas. | ,000 | Rechazar la hipótesis nula. |

Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05.

Elaboración propia, (2021)

En relación con la comparación entre las habilidades sociales avanzadas y la edad, se muestra en la tabla 8, donde el valor sigma obtenido es de $0,000 < 0,05$ en consecuencia también

se rechaza la hipótesis nula que establece que no existen diferencias significativas entre las habilidades sociales avanzadas y la edad de las abuelas cuidadoras.

H_1 : Existen diferencias significativas entre las habilidades sociales avanzadas y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

H_0 : No existen diferencias significativas entre las habilidades sociales y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

Regla de decisión

Si $p \leq 0,05$ RH_0

Tabla 9. Comparación entre habilidades sociales avanzadas y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

| Resumen de prueba de hipótesis | | | |
|---|--|------|-----------------------------|
| Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |
| La mediana de las diferencias entre habilidades sociales avanzadas y Estrato social es igual a 0. | Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas. | ,000 | Rechazar la hipótesis nula. |
| Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05. | | | |
| Elaboración propia, (2021) | | | |

En relación con la comparación entre las habilidades sociales avanzadas y la edad, se muestra en la tabla 9, donde el valor sigma obtenido es de $0,000 < 0,05$ en consecuencia también se rechaza la hipótesis nula que establece que no existen diferencias significativas entre las habilidades sociales avanzadas y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

H_1 : Existen diferencias significativas entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y la edad de las abuelas cuidadoras.

H_0 : No existen diferencias significativas entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y la edad de las abuelas cuidadoras.

Regla de decisión

Si $p \leq 0,05$ RH_0

Tabla 10. Comparación entre habilidades relacionadas con los sentimientos y edad de las abuelas cuidadoras.

| Resumen de prueba de hipótesis | | | | |
|--|--|------|----------|--------------------|
| Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión | |
| La mediana de las diferencias entre habilidades relacionadas con los sentimientos y Edad es igual a 0. | Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas. | ,000 | Rechazar | la hipótesis nula. |
| Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05. | | | | |
| Elaboración propia, (2021) | | | | |

En relación con la comparación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y la edad, se muestra en la tabla 10, donde el valor sigma obtenido es de $0,000 < 0,05$ en consecuencia también se rechaza la hipótesis nula que establece que no existen diferencias significativas entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y la edad de las abuelas cuidadoras.

H_i : Existen diferencias significativas entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

H_0 : No existen diferencias significativas entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

Regla de decisión

Si $p \leq 0,05$ RH_0

Tabla 11. Comparación entre habilidades relacionadas con los sentimientos y el estrato social de las abuelas cuidadoras

| Resumen de prueba de hipótesis | | | |
|--|--|------|-----------------------------|
| Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |
| La mediana de las diferencias entre habilidades relacionadas con los sentimientos y Estrato social es igual a 0. | Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas. | ,000 | Rechazar la hipótesis nula. |
| Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05. | | | |

Elaboración propia, (2021)

En relación con la comparación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el estrato social, se muestra en la tabla 11, donde el valor sigma obtenido es de $0,000 < 0,05$ en consecuencia también se rechaza la hipótesis nula que establece que no existen diferencias significativas entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

H_1 : Existen diferencias significativas entre las habilidades alternativas a la agresión y la edad de las abuelas cuidadoras.

H_0 : No existen diferencias significativas entre las habilidades alternativas a la agresión y la edad de las abuelas cuidadoras.

Regla de decisión

Si $p \leq 0,05$ RH_0

Tabla 12. Comparación entre habilidades alternativas a la agresión y la edad de las abuelas cuidadoras.

| Resumen de prueba de hipótesis | | | |
|--------------------------------|--------|------|----------|
| Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |

| | | | |
|---|--|------|-----------------------------|
| La mediana de las diferencias entre habilidades alternativas a la agresión y Edad es igual a 0. | Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas. | ,000 | Rechazar la hipótesis nula. |
| Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05. | | | |
| Elaboración propia, (2021) | | | |

En relación con la comparación entre las habilidades alternativas a la agresión y la edad, se muestra en la tabla 12, donde el valor sigma obtenido es de $0,000 < 0,05$ en consecuencia también se rechaza la hipótesis nula que establece que no existen diferencias significativas entre las habilidades alternativas a la agresión y la edad de las abuelas cuidadoras.

H_i : Existen diferencias significativas entre las habilidades alternativas a la agresión y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

H_0 : No existen diferencias significativas entre las habilidades alternativas a la agresión y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

Regla de decisión

Si $p \leq 0,05$ RH_0

Tabla 13. Comparación entre habilidades alternativas a la agresión y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

| Resumen de prueba de hipótesis | | | |
|---|--|------|-----------------------------|
| Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |
| La mediana de las diferencias entre habilidades alternativas a la agresión y Estrato social es igual a 0. | Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas. | ,000 | Rechazar la hipótesis nula. |
| Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05. | | | |
| Elaboración propia, (2021) | | | |

En relación con la comparación entre las habilidades alternativas a la agresión y el estrato social, se muestra en la tabla 13, donde el valor sigma obtenido es de $0,000 < 0,05$ en consecuencia también se rechaza la hipótesis nula que establece que no existen diferencias significativas entre las habilidades alternativas a la agresión y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

H_1 : Existen diferencias significativas entre las habilidades para hacer frente al estrés y la edad de las abuelas cuidadoras.

H_0 : No existen diferencias significativas entre las habilidades para hacer frente al estrés y la edad de las abuelas cuidadoras

Regla de decisión

Si $p \leq 0,05$ RH_0

Tabla 14. Comparación entre habilidades para hacer frente al estrés y la edad de las abuelas cuidadoras.

| Resumen de prueba de hipótesis | | | |
|--|--|------|-----------------------------|
| Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |
| La mediana de las diferencias entre habilidades para hacer frente al estrés y Edad es igual a 0. | Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas. | ,000 | Rechazar la hipótesis nula. |
| Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05. | | | |
| Elaboración propia, (2021) | | | |

En relación con la comparación entre las habilidades a para hacer frente al estrés y la edad, se muestra en la tabla 14, donde el valor sigma obtenido es de $0,000 < 0,05$ en consecuencia también se rechaza la hipótesis nula que establece que no existen diferencias significativas entre las habilidades para hacer frente al estrés y la edad de las abuelas cuidadoras.

H_i : Existen diferencias significativas entre las habilidades para hacer frente al estrés y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

H_0 : No existen diferencias significativas entre las habilidades para hacer frente al estrés y el estrato social de las abuelas cuidadoras

Regla de decisión

Si $p \leq 0,05$ RH_0

Tabla 15. Comparación entre habilidades para hacer frente al estrés y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

| Resumen de prueba de hipótesis | | | |
|---|--|------|-----------------------------|
| Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |
| La mediana de las diferencias entre habilidades sociales para hacer frente al estrés y Estrato social es igual a 0. | Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas. | ,000 | Rechazar la hipótesis nula. |
| Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05. | | | |
| Elaboración propia, (2021) | | | |

En relación con la comparación entre las habilidades a para hacer frente al estrés y el estrato social, se muestra en la tabla 15, donde el valor sigma obtenido es de $0,000 < 0,05$ en consecuencia también se rechaza la hipótesis nula que establece que no existen diferencias significativas entre las habilidades para hacer frente al estrés y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

H_i : Existen diferencias significativas entre las habilidades de planificación y la edad de las abuelas cuidadoras.

H_0 : No existen diferencias significativas entre las habilidades de planificación y la edad de las abuelas cuidadoras.

Regla de decisión

Si $p \leq 0,05$ RH_0

Tabla 16. Comparación entre habilidades de planificación y la edad de las abuelas cuidadoras.

| Resumen de prueba de hipótesis | | | |
|---|--|------|-----------------------------|
| Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |
| La mediana de las diferencias entre habilidades de planificación y Edad es igual a 0. | Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas. | ,000 | Rechazar la hipótesis nula. |
| Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05. | | | |
| Elaboración propia, (2021) | | | |

En relación con la comparación entre las habilidades de planificación y la edad, se muestra en la tabla 16, donde el valor sigma obtenido es de $0,000 < 0,05$ en consecuencia también se rechaza la hipótesis nula que establece que no existen diferencias significativas entre las habilidades de planificación y la edad de las abuelas cuidadoras.

H_i : Existen diferencias significativas entre las habilidades de planificación y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

H_0 : No existen diferencias significativas entre las habilidades de planificación y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

Regla de decisión

Si $p \leq 0,05$ RH_0

Tabla 17. Comparación entre habilidades de planificación y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

| Resumen de prueba de hipótesis | | | |
|--------------------------------|--------|------|----------|
| Hipótesis nula | Prueba | Sig. | Decisión |

| | | | |
|---|--|------|-----------------------------|
| La mediana de las diferencias entre habilidades de planificación y Estrato social es igual a 0. | Prueba de rangos con signo de Wilcoxon para muestras relacionadas. | ,000 | Rechazar la hipótesis nula. |
| Se muestran significaciones asintóticas. El nivel de significación es de ,05. | | | |
| Elaboración propia, (2021) | | | |

En relación con la comparación entre las habilidades de planificación y el estrato social, se muestra en la tabla 17, donde el valor sigma obtenido es de $0,000 < 0,05$ en consecuencia también se rechaza la hipótesis nula que establece que no existen diferencias significativas entre las habilidades de planificación y el estrato social de las abuelas cuidadoras.

4.2 Discusión

En primera instancia, con relación a la variable habilidades sociales y de acuerdo a los resultados; se encontró en el grupo de estudio de abuelas cuidadoras, un deficiente y bajo nivel en las 6 dimensiones evaluadas por el instrumento. Asimismo, estos resultados manifiestan un indicativo preocupante, puesto que la población presenta escasas habilidades sociales y por ende insuficiencia en las relaciones interpersonales e interacción con el entorno.

Haciendo énfasis más en el tema, de acuerdo a la primera dimensión catalogada como primeras habilidades sociales, se obtiene el 50% en deficiente nivel, al igual que en la categoría de bajo nivel con 50%, para un total de 100% en las mujeres encuestadas; considerando así que la población objeto de estudio presenta deficiencia en el aspecto de prestar atención a los demás y de poseer poca capacidad de escucha.

Estos resultados son coherentes con los hallazgos de otros estudios, como el de (Erazo, 2019), quien aplicó talleres basados en el método natural para mejorar las habilidades sociales. Este encontró que, al hacer la primera evaluación con el instrumento, todas las dimensiones de

las habilidades sociales se ubicaban en niveles bajos, viéndose afectadas sus capacidades sociales, participativas y con la dificultad de lograr afinidad con otras personas.

Ahora bien, el resultado del estudio anterior se contradice con la investigación realizada por (Betancourth et al., 2017), donde describen las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes de grado décimo, encontrando que tanto hombres, como mujeres presentan un nivel de habilidades sociales por encima de la media, sin embargo, existen diferencias significativas frente a la variable género, siendo las mujeres quienes muestran niveles más altos en estos repertorios de comportamiento.

En cuanto a los datos de la dimensión habilidades sociales avanzadas, se obtuvo el 70% de las abuelas encuestadas en un bajo nivel, mientras que el 30% se halla en un deficiente nivel, motivo por el cual las mujeres en esta dimensión poseen dificultad para integrarse, socializar y participar de actividades y de personas diferentes a las que conocen; o como lo expresaría James (citado en Fernández, 2019) la falta de habilidades sociales puede conducir a dificultades de comportamiento, sentimientos negativos, problemas en las relaciones interpersonales, aislamiento y depresión.

De este modo, se considera una similitud significativa con lo encontrado en la investigación realizada por (Martínez et al., 2018), donde la finalidad fue identificar las habilidades sociales en un grupo de adultos mayores; y se logró evidenciar que dichas habilidades se encuentran en su mayoría disminuidas, siendo éstas las más afectadas: interactuar con las personas que les atrae, interactuar con desconocidos, dialogar en público, defender los propios derechos y afrontar las situaciones incómodas.

Sobre las habilidades relacionadas con los sentimientos se obtiene que el 72% de la población se ubica en un bajo nivel, mientras que el 28% de las participantes se sitúan en un deficiente nivel; razón por la cual se demuestra que las mujeres en esta dimensión poseen dificultad para reconocer sus estados emocionales, así como también para expresar sus sentimientos ante los demás, y asimismo, generan pocas estrategias de afrontamiento para gestionar sus emociones, o como lo afirmara Caballo (citado en Coronel et al., 2011) son aquellas conductas que se realizan para identificar y manifestar los sentimientos, las cuales son emitidas por una persona en un ambiente interpersonal, donde resultaría ideal expresar sentimientos, opiniones y actitudes, de un modo adecuado a la situación, por lo tanto, llevar a cabo estos comportamientos podría disminuir la probabilidad de dificultades inmediatas o futuras.

Resulta pertinente comparar con un estudio bastante similar, como lo es la investigación realizada por (Holguín, et al., 2016) denominado programa de habilidades sociales con adultos mayores entre los 54 y 81 años, encontrando que había un gran deterioro en las habilidades sociales o en la capacidad de relacionarse con los demás, sin embargo, diseñaron un programa de intervención para mejorar dichas habilidades, teniendo resultados positivos y significativos, mitigando el deterioro de las interacciones sociales.

Por otra parte, los datos obtenidos de la dimensión de habilidades alternativas a la agresión el 52% de las mujeres se ubica en un bajo nivel y el 48% de las participantes se encuentra en un deficiente nivel, por lo tanto, se puede apreciar que las abuelas cuidadoras mantienen dificultades para pedir permiso, para cooperar o ayudar, para negociar con otras personas y también autocontrolarse. Teniendo en cuenta lo anterior, resulta oportuno comparar el resultado actual con un estudio llevado a cabo por (Velásquez y Lesser, 2019) titulado

habilidades sociales en adolescentes que cursan undécimo grado de educación media en instituciones académicas de la ciudad de Barranquilla, encontrando que sus participantes se ubican en la categoría de nivel bajo, manteniendo dificultades en las mismas áreas, como lo son pedir y dar ayuda, expresar disculpas o agradecimientos, solicitar permisos y pocas estrategias comunicativas. Sin embargo, se enmarca una diferencia significativa puesto que, al estudiar ambos sexos, encuentran que las femeninas poseen mejores habilidades sociales que los hombres.

Seguidamente, en la dimensión de habilidades para hacer frente al estrés se halla que el 63% de las mujeres se ubica en un deficiente nivel, por lo tanto, seguido del 37% que se sitúa en un bajo nivel, demostrando la poca utilización de la comunicación asertiva, dificultades para resolver conflictos, la poca empatía y dificultades para elegir. Por consiguiente, este resultado es semejante a la investigación realizada por (Contreras et al., 2017) denominada Incidencia de las habilidades sociales en el desempeño académico de estudiantes de sexto grado, donde se concluye que el nivel de las habilidades sociales, en las dimensiones de empatía y autoestima se encuentran bien desarrolladas en los participantes, sin embargo, se observa irregularidad, en otras dimensiones, como lo son trabajo en equipo y asertividad, siendo bastante heterogéneas y sin mostrar una tendencia clara en sus resultados.

Finalmente, en la dimensión de habilidades de planificación se obtiene que el 53% de las abuelas cuidadoras se ubica en la categoría de deficiente nivel y el 47% en bajo nivel. Lo cual señala que, carecen de iniciativa para realizar acciones o actividades, poca capacidad de establecer objetivos, escasa organización y limitada capacidad para discernir. Cabe resaltar, que los resultados anteriores se pueden contrastar con el siguiente estudio realizado por (Cantillo y Yaguna, 2016) titulado habilidades sociales y promedio académico en adolescentes

universitarios de ciencias administrativas, contables y comercio internacional, encontrando que menos de la mitad de la población tienen o exhiben buen desarrollo de sus habilidades sociales, es decir, que más del 50% de los participantes posee escasas habilidades sociales, suponiendo así, una gran similitud en cuanto a los datos obtenidos con pocas habilidades desarrolladas en las poblaciones objeto de estudio.

Por otra parte, en la presente investigación al realizar las comparaciones entre la variable de estudio y las características sociodemográficas, se obtuvo como resultado al aplicar la prueba de Wilcoxon para muestras relacionadas en el SPSS; que en todas sus dimensiones se muestra un nivel de significancia 0,00 menor a 0,05 rechazando de esta manera las hipótesis nulas establecidas con anterioridad. De esta forma, se demuestra que si existen diferencias significativas entre las dimensiones del instrumento y las características sociodemográficas.

En última instancia, como limitaciones en el proceso es necesario señalar la situación actual de la pandemia a causa de la Covid-19, puesto que influye significativamente en los procesos investigativos y de carácter académico, como el presente proyecto de grado. Además, resultó bastante tedioso el momento de la aplicación del instrumento y de la recolección de datos, puesto que la población era vulnerable y de alto riesgo con la enfermedad del coronavirus. Sin embargo, la constancia y la disciplina fueron esenciales para terminar el proyecto.

4.3 Conclusión

En primera instancia, como objeto de estudio se utilizó a las abuelas cuidadoras del barrio Amparo, ahora bien, en relación al primer objetivo específico se concluye que toda la población está constituida por mujeres, caracterizándose también porque su estrato socioeconómico mayoritariamente pertenece al estrato 3, además con edades ubicadas en el rango entre 60 a 64 años.

Ante el interrogante del segundo objetivo específico, se concluye que al estudiar las habilidades sociales en los contextos sociales y culturales, es considerado fundamental reconocer que la persona hace uso de expresiones como los sentimientos, deseos, actitudes, además de ayudar a resolver los conflictos, a expresar opiniones propias respetando la de los demás, así como también la habilidad de atención y de escucha, las estrategias de comunicación, agradecimiento, iniciativa y expresar preferencias de la persona hacia otra. Las habilidades sociales en las abuelas cuidadoras, al verse en niveles bajos afectan en gran medida sus interacciones sociales como lo muestran los resultados obtenidos en cada dimensión.

Sobre el interrogante del tercer objetivo específico se concluye que al realizar la comparación de las habilidades sociales y las características sociodemográficas por medio del programa estadístico SPSS versión 25, se determina que, con un nivel de significancia de 0,00 menor a 0,05 rechazando la hipótesis nula donde se menciona que no existen diferencias significativas en la variable investigada y las características sociodemográficas.

Es de gran importancia como psicólogas en formación abarcar temas como las habilidades sociales, ya que estas son imprescindibles en el día a día de cualquier persona, porque vienen siendo un tema de gran relevancia en la actualidad, debido a que permiten que el individuo genere buenos y mejores vínculos con otras personas, adaptándose de manera satisfactoria a las diferentes situaciones que se presentan en su vida, asimismo ayuda a afrontar dificultades, a defender las opiniones y a expresar y comprender los sentimientos propios y de los demás.

4.4 Recomendaciones

Partiendo de los resultados obtenidos en el presente trabajo investigativo, se considera pertinente realizar las siguientes recomendaciones.

A abuelas cuidadoras del barrio Amparo

A través de una ayuda psicológica o profesional fortalecer las habilidades sociales por medio de estrategias didácticas y de promoción, a través de modelos ludo-recreativos que incentiven la motivación en las abuelas y, asimismo, puedan realizar de manera adecuada la intervención. Lo anterior es con la finalidad de mejorar sus habilidades y las relaciones e interacciones sociales.

Al programa de Psicología

Es pertinente continuar generando estas investigaciones con poblaciones vulnerables, en este caso a las abuelas cuidadoras y la temática referida a las habilidades sociales, para medir el impacto alcanzado con las estrategias de promoción, propuestas en el párrafo anterior. Este proceso de análisis debe hacerse con instrumentos validados, estandarizados y confiables de Colombia.

Es necesario realizar más investigaciones con esta población dentro de la línea de Psicología en los contextos sociales y culturales porque son muy escasos los estudios realizados con los adultos mayores referidos a la temática desarrollada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alanya Reque, S. B. (2012). Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao.
- Álvarez-Caicedo, L. V., Cala, K., Riaño-Garzón, M., Hernández-Lalinde, J., & Díaz-Camargo, E. (2019). Estilos de personalidad de abuelos cuidadores y prácticas de crianza utilizadas con sus nietos.
- Álvarez, L., Cala, K., Riaño, M., Hernández, J., & Díaz, E. (2019). Estilos de personalidad de abuelos cuidadores y prácticas de crianza utilizadas con sus nietos.
- Asurza, H., & Alejandro, S. (2006). Glosario básico de términos estadísticos. *Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)*.
- Belloso, R. (2000). Metodología de la investigación. *Lima-Perú. Edt. UNMSM*.
- Benavides Nateros, L. (2017). Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to. grado de instituciones educativas del nivel primario red 09, Ugel 06-2015.8(tesis de pregrado) Perú
- Beseler, C. S. (2015). Vivencias de marentalidad de mujeres en el rol de cuidadoras de sus nietas/os.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A. K., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios, 11*(18), 133-147.
- Betina, A, & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Fundamentos en

- Humanidades, XII (23) ,159-182. [Fecha de Consulta 24 de mayo de 2020]. ISSN: 1515-4467.
- Burdiles, P., y Ortiz, P. (2010) Consentimiento informado Revista Médica Clínica Las Condes, Volumen 21, Issue 4, 2010, pp. 644-652
- Cantillo Guerrero, E. S., & Yaguna Guerra, J. P. (2016). Habilidades sociales y promedio académico en adolescentes universitarios de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio Internacional.
- Cardeño, M., & Hernández, M. (2014). Actitud hacia las prácticas de crianza por parte de los abuelos, con niños 2 A 3 años; adscritos al hogar infantil hipódromo del instituto colombiano de bienestar familiar, del municipio de soledad-atlántico.
- Castillo, M, & D'Vicente Y. (2009). Gestión del conocimiento y competitividad en el área de investigación y producción de los colegios e institutos universitarios privados de Maracaibo–Venezuela. Clío América, 3(6), 165-182.
- Castillo., G. (2017) ¿Qué significan esos niños para mí?; Son toda mi vida! Abuelas cuidadoras: continuidades y cambios en las representaciones sociales de la maternidad, las emociones y las prácticas de cuidado. Trabajo y empleo.
- Contreras, G., Benítez, O., & Amaya, T. (2017). Incidencia de las habilidades sociales en el desempeño académico de estudiantes de sexto grado. Assensus, 2(3), 99-114.
- Coronel, C., Levin, M., y Mejail, S. (2011). Las habilidades sociales. Una investigación con adolescentes de 11 y 12 años de diferentes contextos socioeconómicos. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, vol. 9, núm. 1, pp. 241-261.

Cortés, M. E. C., & León, M. I. (2005). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*.
Universidad Autónoma del Carmen.

Coschiza, C., Fernández, J., Redcozub, G., Nieves, M., & Ruiz, H. (2016). Características Socioeconómicas y Rendimiento Académico. El Caso de una Universidad Argentina. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 14(3),51-76.

De Tejada, M. (2012). Variables sociodemográficas según turno escolar, en un grupo de estudiantes de educación básica: un estudio comparativo. Revista de Pedagogía, 33(92),235-269.

Dibarboure, J., & Ramazzi, G. (2018). Eficacia de las acciones de los porteros de fútbol a partir de octavos de final del Mundial de Rusia 2018.

Erazo Benavides, S. S. (2019). *Aplicación de talleres basados en el método natural para mejorar las habilidades sociales en adultos y adultos mayores entre 52 a 85 años en Cumandá Parque Urbano en el período abril 2019-septiembre 2019* (Bachelor's thesis, Quito: UCE).

Feludero, R. (2015). El aprendizaje de las habilidades sociales, en niños en situación de riesgo social (Doctoral dissertation, tesis de grado, Universidad Abierta Interamericana).

Fernández, Y. (2019). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de una institución educativa privada de Carabayllo, año 2019.

Gallardo, A., Sánchez, J., Fernández, C., & Alarcón, D. (2016). Mujeres y cuidado: Abuelas cuidadoras.

- García, E. (2016). Abuelas cuidadoras: percepciones y desigualdades de género.
- Goldstein, A. (2002). Escala de evaluación de habilidades sociales. Biblioteca de psicometría
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). Metodología de la investigación. *McGraw Hill*.
- Holguín, G., Higuaita, J., & Ceballos, L. (2016). Diseño e implementación de un programa de entrenamiento en habilidades sociales en un grupo de adultos mayores del Centro Gerontológico “Dejando Huellas” del municipio de Santa Fe de Antioquia.
- Hueso González, A., & Cascant i Sempere, M. J. (2012). Metodología y técnicas cuantitativas de investigación.
- IMSERSO. (2010). Encuesta Mayores. Madrid; Ministerio de Sanidad y Política Social, Secretaría General de Política Social y Consumo.
- Jiménez, R. (1998). Metodología de la Investigación. *Elementos básicos para la investigación clínica. 1ra ed. Havana: ECIMED*.
- Juárez, A. O. R. (2002). *Factores de riesgo para el consumo de tabaco en una población de adolescentes escolarizados* (Doctoral dissertation, Universidad nacional mayor de San Marcos).
- Lacunza, A. B., & de González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182.
- López, J. (2013). Programa de habilidades sociales con personas mayores.

- Luna, S. (2018). Abuelas cuidadoras: análisis de indicadores y efectos asociados a la asunción de cuidados hacia familiares ascendentes y descendentes.
- Luna., S., Rivera, F., & Ramos, P. (2017). Ajuste psicológico y clasificación de mujeres cuidadoras de nietos y nietas y/o ascendientes en función de su inteligencia emocional. *Apuntes de Psicología*, 34(2-3), 161-169.
- Marín, A., & Gaxiola, M. (2016). La crianza y el cuidado en primera infancia: un escenario familiar de inclusión de los abuelos y las abuelas. *Trabajo social*, (18), 159-176.
- Martínez, A., & Robles, S. (2019). De la satisfacción al malestar social: abuelas cuidadoras de escolares en la Zona Metropolitana de Toluca. *Papeles de Población*, 25(100), 217-243.
- Martínez, C., Cañas, M. & Cañaveral Cano, M. (2019). Características de las habilidades sociales en un grupo de adultos mayores con y sin deterioro cognitivo pertenecientes al Centro Bienestar del Anciano Hogar Nazareth.
- Martínez, V. (2013). *Métodos, técnicas e instrumentos de investigación*. Lima, Perú.
- Mercado, K. (2016). La relación del crecimiento empresarial del sector comercial y el nivel de calidad de vida de los trabajadores del sector comercial, del Distrito de Tacna año 2015.
- Merino, I. A., & García, M. L. (2005). Ocio en los mayores: calidad de vida. In *Envejecimiento, salud y dependencia* (pp. 43-62). Universidad de La Rioja.
- Montalvo, J. (1997). La vejez y el envejecimiento desde la perspectiva de la síntesis experimental del comportamiento. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 29(3), 459-473.

Obregón Orejarena, D. (2015). *Abuelos y abuelas cuidando nietos y prácticas colaborativas*. (tesis de pregrado). Universidad Javeriana, Bogotá D. C.

Ortíz, M. J. (2010). Las abuelas como cuidadoras: una visión ecológica de su rol. *Revista de Investigaciones UNAD*, 9(1), 225-240.

Ortúzar Lyon, C. (2018). Abuelas cuidadoras chilenas: voces de niños, niñas y abuelas que participan activamente en su crianza.

Quevedo-León, L., & Alvarado, H. R. (2018). Indicaciones de autocuidado para el adulto mayor cuidador de niños: Una mirada desde enfermería. *MedUNAB*, 20(3), 362-367.

Quispe, Y. S., & Vega, B. (2019). Características sociodemográficas y la satisfacción con las prácticas pre-profesionales de los estudiantes del último ciclo de enfermería de la Universidad Norbert Wiener.

Pérez, L. (2006) Las abuelas como recurso de conciliación entre la vida familiar y laboral. Presente y futuro. Estudios e investigaciones. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Reyes, M. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *Rev. Digit. Invest. Docencia Univ.* [Online]. 2016, vol.10, n.2 [citado 2020-05-07], pp.17-31.

Rodríguez, F. N. (2007). Generalidades acerca de las técnicas de investigación cuantitativa. *Paradigmas*, 2(1), 9-39.

Ruiz, C. (2013). Instrumentos y técnicas de investigación educativa: un enfoque cuantitativo y cualitativo para la recolección y análisis de datos., *Tercera edición*. Houston: DANAGA Training and Consulting

- Torres, E., & Ramírez, C. A. P. (2016). Inteligencia emocional y desarrollo de las primeras habilidades sociales en sexto grado.
- Torres, M., Caballero, D., & Ullon, E. (2018). Habilidades Sociales: Detección en alumnos del primer curso de la carrera de Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Este en Ciudad del Este, Paraguay.
- Torres Ortiz, S. J. (2018). *Estilos de crianza y su relación con las habilidades sociales en adolescentes* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias de la Salud-Carrera de Psicología Clínica).
- Triadó, C., Villar, F., Solé, C., Celdrán, M., Pinazo, S., Conde, L., & Montoro, J. (2008). Las abuelas/os cuidadores de sus nietos/as: tareas de cuidado, beneficios y dificultades del rol. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 455-464.
- Velásquez, A. & Lesser, E. (2019). Habilidades sociales en adolescentes que cursan undécimo grado de educación media.
- Vera, O., & Vera, F. (2013). Evaluación del nivel socioeconómico: presentación de una escala adaptada en una población de Lambayeque. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 6(1), 41-45.

Anexo A. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO – ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Para constancia firmo el día ____ del Mes ____ del año 2021 en la ciudad de Valledupar Cesar.

Cordial saludo,

El objetivo de la investigación consiste en Habilidades sociales de las abuelas cuidadoras según sus características sociodemográficas del barrio Amparo de Valledupar

A continuación, se describen las condiciones de participación en la investigación:

1. En pleno uso de mis facultades legales, mentales, cognoscitivas de manera consciente y sin ninguna clase de presión, faculto y autorizo a las estudiantes: María Camila Fornari Torres identificada con el número 1.065.854.687 y Daniela Cristina De Luquez Roca identificada con el número 1.065.849.042, egresadas de la Universidad Popular del Cesar que consienten la participación en la aplicación del instrumento para la realización del trabajo de grado (proyecto de grado) de manera libre y voluntaria. Luego de iniciado el proceso usted puede decidir si retirarse y disentir cuando lo desee.
2. La participación en la actividad no genera riesgo a la salud o al bienestar.
3. Sus datos y resultados individuales serán usados únicamente con fines académicos, no se mostrará ningún dato que permita la identificación de los participantes ni se presentarán informes individuales.
4. descartando cualquier uso económico, laboral o cualquier otro. En caso de tener dudas o reclamos al respecto, podrá adelantar el debido proceso por medio de la Universidad Popular del Cesar, así como por el Colegio Colombiano de Psicólogos COLPSIC, según lo establece la Ley 1090 de 2006 para la profesión de psicología.
5. Los datos y resultados individuales serán usados de manera confidencial, según lo exige el artículo 2 numeral 5 de la Ley 1090 de 2006 al rol del psicólogo. La única excepción a esta condición sucede si alguna autoridad judicial competente (por ejemplo, fiscalía) solicita a los investigadores el acceso a la información, o si hay inminencia de riesgo al bienestar físico o mental del participante. En cualquier instante se puede acceder a la propia información, previa solicitud escrita firmada por usted.

Para la aceptación de las condiciones señaladas, lo invitamos a diligenciar los siguientes datos.

Declaro que se me ha leído y explicado en forma amplia en qué consiste este procedimiento, en el marco del código Ético del Psicólogo, Capítulo 4, inciso 4.4: *“El psicólogo tiene la obligación de informar a los usuarios de sus*

servicios acerca del tipo de contribución que va a prestar, las expectativas, los costos, los alcances y limitaciones del trabajo, lo mismo que la utilización que se dará a los resultados del mismo.” Por lo anterior autorizo y firmo.

Yo _____, identificado con tipo de documento _____ número _____, certifico que me fue socializado el objetivo y fines de la investigación, así como de uso de los datos e información individual, y los riesgos asociados; de igual manera, certifico que la participación de mi representado sucede de manera libre y voluntaria.

Firma

Anexo B. Instrumento de Habilidades Sociales

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. GOLDSTEIN col 1978)**INSTRUCCIONES**

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas

| Ítems | Nunca | Muy pocas veces | Alguna vez | A menudo | Siempre |
|--|-------|-----------------|------------|----------|---------|
| 1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. ¿Ayuda a quien lo necesita? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Anexo C. Matriz de características sociodemográficas

Presentación

Buen día, somos dos psicólogas en formación y como parte de nuestro proyecto de grado para obtención al título especialistas en psicología de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Pontificia Universidad Popular del Cesar, estamos realizando una investigación acerca de las Habilidades sociales de las abuelas cuidadoras según sus características sociodemográficas del barrio Amparo de Valledupar.

A continuación, encontrará una matriz de características sociodemográficas con preguntas enfocados en la obtención de datos. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Todas las respuestas son válidas.

| | |
|-----------------|--------------|
| Nombre: | |
| Estrato: | Edad: |