

Aplicabilidad del proceso de Enfermería como herramienta de cuidado en un hospital, Valledupar, 2025-1

**Universidad Popular del Cesar
Facultad de Ciencias de la Salud
Programa de Enfermería
Valledupar, Cesar
2025**

**Aplicabilidad del Proceso de Enfermería como herramienta de cuidado en un
hospital, Valledupar, 2025**

**María Camila Diaz Daza
José Jonás Pérez Mejía
Autores**

**Silenis Escobar Ramírez
Asesor
Tutor del semillero de Investigación**

**Universidad Popular del Cesar
Facultad Ciencias de la Salud
Programa de Enfermería
Valledupar, Cesar
2025**

Tabla de Contenido

Contenido	
Dedicatoria y agradecimientos	5
Resumen	7
Introducción	9
Título	11
Capítulo I	12
Planteamiento del problema	12
Descripción del problema.	12
Formulación del Problema	14
Justificación	15
Propósito	18
Línea de investigación	19
Objetivos	20
Objetivo General	20
Objetivos Específicos	20
Capítulo II	21
Marco Referencial	21
Antecedentes Investigativos	21
Marco Teórico	32
Marco legal	36
Ley 911 de 2004 (Capítulo II, del acto de Cuidado de Enfermería, art 3ro)	36
Marco Conceptual	38
Capitulo III	45
Marco metodológico	45
Enfoque de investigación	45
Tipo de estudio	45
Universo de estudio	45
Criterios de Inclusión	47
Criterios de Exclusión	47
Técnicas para la obtención de la información	48
Fuentes de información	48
Fuentes primarias	48

Los profesionales de enfermería que laboran en todos los servicios de la ESE Hospital Rosario Pumarejo de López.....	48
Fuentes secundarias.....	48
Instrumento para la recolección de la información.....	49
Validación y confiabilidad del instrumento.....	50
Procesamiento, análisis y presentación de la información.....	50
Operacionalización de variables.....	1
Aspectos éticos.....	1
Capítulo IV.....	3
Análisis y discusión de resultados.....	3
Ruta para la aplicabilidad y seguimiento del proceso de enfermería (PE) en un hospital de Valledupar.....	19
Conclusiones.....	25
Recomendaciones.....	28
Referencias bibliográficas.....	1
ANEXOS.....	1
Anexo 1. Consentimiento Informado.....	1
Anexo 2. Gráficos de resultados.....	2
Anexo 3. Solicitud de ejecución de investigación.....	6
Anexo 4. Autorización por la institución de salud para aplicar la investigación.....	7
Anexo 5. Dictamen par evaluador de anteproyecto.....	8
Anexo 6. Dictamen solicitud para trabajo de grado.....	9
Anexo 7. Dictamen solicitud para trabajo de grado.....	9
Anexo 8. Instrumento para la recolección de la información.....	10
Anexo 9. Lista de verificación.....	17

Resumen

La aplicabilidad del Proceso de Enfermería (PE) tiene gran relevancia en la práctica asistencial, ya que garantiza una atención individualizada y de calidad. Sin embargo, su implementación sigue siendo incipiente en muchas instituciones de salud, tanto públicas como privadas, debido a diversas barreras, limitaciones o factores. **Objetivo:** determinar la aplicabilidad del PE como herramienta del cuidado en un hospital de Valledupar, 2025. **Metodología:** enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal, con muestra de 79 profesionales de enfermería seleccionados mediante muestreo aleatorio simple. Se aplicó cuestionario tipo Likert y una lista de verificación validados por expertos y prueba piloto. **Resultados:** entre el 41.3% y 49.2% de los profesionales reconocen la relevancia del PE en la calidad del cuidado; sin embargo, el 60.3% admiten no aplicarlo. Se identificaron factores personales, cognitivos e institucionales que influyen en su aplicación: el 65.1% manifestó tener conocimientos y habilidades sobre el PE, pero solo el 46% mostró motivación para aplicarlo. Además, el 66.7% tuvo formación académica basada en el modelo biomédico y el 42.9% presentó dificultades en su aprendizaje durante el pregrado. Institucionalmente, no existen políticas claras que promuevan su uso, aunque según lista de verificación hay un sistema de registro disponible, con taxonomías desactualizadas. El 39.7% indicó la falta de tiempo como una limitante. **Conclusión:** aunque los profesionales valoran el PE, su aplicación es aún incipiente. Se identificaron factores personales, cognitivas, procedimentales, falta tiempo, y deficiencias en la actualización del PE y taxonomías. A pesar de que existe motivación para aplicarlo, predomina el enfoque biomédico y la ausencia de políticas institucionales claras. La institución cuenta con un sistema de documentación, desconocido, desactualizado y no utilizado. Por ello, se diseñó una ruta de implementación que requiere compromiso tanto administrativo como asistencial. **Palabras clave:** Proceso de enfermería, Planificación de Atención al Paciente, diagnóstico de enfermería, atención de enfermería.

Abstract

The applicability of the Nursing Process (NP) is highly relevant to healthcare practice, as it ensures individualized, high-quality care. However, its implementation remains in its infancy in many public and private healthcare institutions due to various barriers, limitations, and factors. **Objective:** To determine the applicability of the NP as a care tool in a hospital in Valledupar, 2025. **Methodology:** A quantitative, descriptive, cross-sectional approach was used, with a sample of 79 nursing professionals selected through simple random sampling. A Likert-type questionnaire and a checklist validated by experts and piloted by a team were applied. **Results:** Between 41.3% and 49.2% of professionals recognized the relevance of the NP to the quality of care; however, 60.3% admitted not applying it. Personal, cognitive, and institutional factors that influence its application were identified: 65.1% reported having knowledge and skills regarding the NP, but only 46% showed motivation to apply it. Furthermore, 66.7% had academic training based on the biomedical model, and 42.9% experienced difficulties learning it during their undergraduate studies. Institutionally, there are no clear policies promoting its use, although according to a checklist, there is a registration system available, with outdated taxonomies. 39.7% indicated lack of time as a limitation. **Conclusion:** Although professionals value the EP, its application is still incipient. Personal, cognitive, and procedural factors, lack of time, and deficiencies in updating the EP and taxonomies were identified. Despite the motivation to implement it, the biomedical approach predominates, and clear institutional policies are lacking. The institution has an unknown, outdated, and unused documentation system. Therefore, an implementation path was designed that requires both administrative and healthcare commitment. **Keywords:** Nursing process, Patient Care Planning, nursing diagnosis, nursing care.

Introducción

El Proceso de Enfermería o Proceso de Atención de Enfermería, es considerado una herramienta eficaz para brindar cuidado integral garantizando una atención de calidad, por lo cual, su aplicabilidad tiene gran relevancia en las Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud, debido a que aporta grandes beneficios para el paciente, el profesional de enfermería y al tiempo favorece el avance disciplinar. Además, implementarlo implica una intervención directa sobre los aspectos físicos, emocionales, sociales y espirituales del paciente, lo que facilita la integración de los cuidados de enfermería dentro de un enfoque holístico de la salud, siendo una base sólida para la toma de decisiones clínicas, orientadas a satisfacer las necesidades de salud de los pacientes de forma integral y personalizada. Este enfoque es fundamental en el contexto actual de los servicios de salud, donde la eficiencia, la calidad y la seguridad del paciente son pilares del éxito en la atención. Por lo anterior, el presente estudio, busca determinar la aplicabilidad del Proceso de Atención Enfermería como herramienta de cuidado en un hospital de Valledupar, así como la identificación de los factores relacionados con su implementación.

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo transversal, cuya población está constituida con 98 profesionales de enfermería, que laboran en los servicios asistenciales de una institución de salud, y la muestra estará representada por 79 profesionales de enfermería vinculados a la institución objeto de estudio, los cuales serán seleccionados a través de una técnica de muestreo aleatorio simple.

Esta investigación es de gran relevancia, ya que el Proceso de Enfermería (PE) es una herramienta esencial para proporcionar un cuidado integral, sistemático y basado en evidencia científica. Sin embargo, la correcta aplicación del PE puede verse afectada por diversos factores contextuales, educativos y operativos en los hospitales. No obstante, la creciente complejidad de las necesidades de salud en el contexto hospitalario, es fundamental asegurar que los profesionales de enfermería cuenten con las herramientas adecuadas para ofrecer un cuidado eficiente y humano.

Los resultados de este estudio, permiten conocer el grado de aplicabilidad del PE, identificando las áreas de mejoras, así como los factores que favorecen u obstaculizan su uso, los cuales sirvieron de base para establecer una ruta que facilite la aplicación o seguimiento del PE, permitiendo la retroalimentación de cada una de

sus etapas. Al mismo tiempo que sirve de base para futuras investigaciones relacionadas.

El Desarrollo actual de la propuesta, abarca cuatro capítulos; el primero comprende un planteamiento del problema, justificación, propósito, línea de investigación y objetivos. El Capítulo dos incluye el Marco Referencial que contiene los antecedentes de investigación, el marco teórico, marco conceptual y el Marco legal, los cuales fundamentan la aplicabilidad del proceso de atención enfermería como herramienta del cuidado en un hospital, revisando desde la importancia del PE para el profesional de enfermería en su ámbito laboral. El capítulo tres aborda el diseño metodológico, aspectos administrativos y aspectos éticos de la investigación. El capítulo cuatro abarca presentación de resultados, análisis y discusión, conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I

Planteamiento del problema

Descripción del problema.

El Proceso de Enfermería -PE-, llamado también proceso enfermero o proceso de atención de enfermería, es una herramienta metodológica que se apoya en el método científico y el proceso de resolución de problemas, que permite brindar cuidados integrales, reales, centrados en la persona, para brindar cuidados individualizados, de acuerdo a un enfoque básico, basado en la forma como cada individuo o grupo responde de manera diferente a los cambios de salud reales o potenciales. (Jordi Mitjà Costa, 2014).

Esta metodología para brindar cuidados tiene gran relevancia, en la práctica asistencial, debido a que el enfermero, enfrenta retos cotidianos que suelen resultar siendo problemáticos para las personas, a las que debe dar respuesta, de una manera metódica. A través de la implementación del PE, se garantiza una atención de calidad, teniendo en cuenta, que para la OMS la atención de calidad y la seguridad, son considerada, una prioridad a nivel mundial y en todos los niveles asistenciales, a fin de garantizar el cumplimiento de los estándares internacionales, protegiendo a las personas de los riesgos inherentes al sistema de salud, lo que representa un reto que requiere un compromiso de todos los involucrados en el área de salud (Organización Mundial de la Salud OMS).

Respecto a la aplicación del Proceso de Enfermería, Carper Barbara (2020), menciona que los profesionales requieren de unas competencias para su implementación o manejo ,entre las cuales se encuentran: los conocimientos o habilidades cognitivas para la toma de decisiones y la solución de problemas; las habilidades tecno-científicas tanto para la ejecución de intervenciones, como las acciones de enfermería (como hacerlo) y las actitudinales relacionadas con el conocimiento ético y las relaciones de comunicación interpersonal (deseo y capacidad para hacerlo).

De acuerdo a estas consideraciones, la aplicación del PE no solo requiere del conocimiento y la experiencia, sino que también, de una buena actitud que puede reflejarse en la ética profesional, motivación y voluntad para su implementación. No obstante, a nivel del proceso formativo, la evidencia muestra que, aunque el PE se integra en la mayoría de los planes de estudios de pregrado, posee poca aplicabilidad en la práctica asistencial, como herramienta para el cuidado. Pese a que se ha demostrado la relevancia del PE en la profesión de enfermería, su aplicabilidad, en el contexto de la práctica, aún es incipiente, en muchas de las instituciones de salud a nivel nacional e internacional,

La evidencia científica demuestra en las diferentes investigaciones consultadas, que existen algunas barreras, factores y limitaciones que dificultan su aplicación en las instituciones de salud, del sector público y privado. Estos desafíos tienen un impacto directo en la calidad y la eficacia de la atención proporcionada a los pacientes, así como en la experiencia general del cuidado de la salud. Estas barreras se ven reflejadas en el ámbito internacional, a través de estudios, como el realizado en Etiopía, por Shegaw et al. (2021) donde se encontraron algunas limitaciones para su aplicación, en hospitales gubernamentales de la zona sur de Gondar, entre los que se encuentran la falta de capacitación, motivación, sobrecarga laboral, y bajos salarios, los cuales condicionan su aplicabilidad.

Así mismo, en África, Ninsiima et al. (2023) encontraron déficit de conocimiento y actitudes negativas hacia la aplicabilidad del PE, además de tiempo insuficiente para su aplicación, ausencia de formatos específicos para el desarrollo del mismo y de políticas que rijan su uso. Además, Katel, K. y colaboradores (2022), demostraron que sólo el 23,1% de las enfermeras de un hospital docente en Nepal tienen un nivel moderado de aplicación del proceso de enfermería y la mayoría no sigue métodos estandarización. Por otra parte, Osman, W., Ninnoni, J., & Anim, M. (2021), mencionan que en África existe una brecha entre la teoría y la práctica del proceso de enfermería en el hospital, con un alto conocimiento teórico pero un bajo uso del mismo, asociados a entornos de trabajo estresantes y falta de capacitación.

A nivel nacional, la situación es semejante a lo estudiado a nivel internacional. Así lo demuestra la investigación realizada por Sánchez y Ramírez et al. (2019), en Bogotá - Colombia, donde se encontraron ciertas limitantes respecto a la parte teórica-

conceptual, para la aplicación del PE, mostrando así un condicionamiento de la aplicabilidad relacionado con el grado de conocimiento de los profesionales.

Entre las barreras para la aplicación del Proceso de Enfermería, identificadas a nivel local, en instituciones del sector público y privado, se encuentran limitaciones de tipo personal y profesionales como la desmotivación, la falta de tiempo y las múltiples actividades de tipo administrativo. Así mismo, se han evidenciado barreras institucionales, entre las que sobresalen la no utilización de herramientas, ya que se dispone de un sistema de registro para su documentación. (Ospino, M. & Ovalle M. Valledupar/Cesar, 2019)

A nivel de las instituciones prestadoras de servicios de salud del sector público, se desconoce, si en la actualidad las limitantes en la aplicación del Proceso de Enfermería, han sido subsanadas, teniendo en cuenta que este constituye un indicador para los procesos de acreditación por calidad, o por el contrario, persiste esta problemática que puede tener sus bases, en la influencia del modelo biomédico, tal como lo plantea Glenn Abdellah, en su teoría de los Veintiún problemas de enfermería, en donde expresa que la Enfermería es ciencia y arte, y por ello, debe alejarse del control médico, pudiendo así tener más cercanía a una filosofía de cuidado integral focalizado en el paciente, con un conocimiento sólido, autonomía disciplinar y un mayor nivel profesional.

Por lo anteriormente mencionado, esta investigación se llevó a cabo en una institución prestadora de servicios de salud (Hospital Rosario Pumarejo de López), con la finalidad de determinar la aplicabilidad del Proceso de Enfermería, su relevancia e implementación en el contexto de su práctica, así como el conocimiento que poseen los profesionales de esta metodología, y los factores que interfieren en su aplicación, durante el periodo 2025-1.

Formulación del Problema

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, se hace necesario investigar ¿Cuál es la Aplicabilidad del proceso de enfermería como herramienta del cuidado en un hospital de Valledupar, 2025-1?

Justificación

El Proceso de Enfermería, es reconocido como una herramienta trascendental para otorgar cuidados integrales y de calidad, fundamentados en el método científico. Sin embargo, su aplicabilidad puede darse o no, de manera efectiva por diferentes factores o limitaciones para su implementación.

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones, la presente investigación permitirá indagar la aplicabilidad del Proceso de Enfermería como herramienta de cuidado en un hospital, Valledupar, 2025-1, como también la relevancia que le da el profesional de enfermería en el entorno local-hospitalario, y aquellos factores que influyen para su desarrollo en este ámbito.

Desde el ámbito legal, este estudio se fundamenta en la ley 911 de 2004, donde establece la responsabilidad en el ejercicio de la Enfermería en Colombia, en el cual describe el acto de cuidado, como el ser y esencia de la profesión, un proceso que conlleva participación y dinamismo, priorizando las necesidades del paciente, y a partir de estas, elaborar y ejecutar el plan de cuidado para fomentar la vida, prevenir la enfermedad, asistencia en el tratamiento, en rehabilitación, y brindar cuidado paliativo, desarrollando potencialidades en las personas y el colectivo, lo cual implica la aplicabilidad del PE, como herramienta de cuidado. (Min educación, 2004)

Este proyecto tiene relevancia social, porque se relaciona con el objetivo de desarrollo sostenible número tres (3) el cual busca promover la salud y bienestar en todas las etapas de la vida, garantizando una vida sana en estos, en donde el papel de enfermería se destaca en la participación para la promoción de salud y atención de calidad, por medio de la educación y la realización de intervenciones, inmersas en el PE. (ONU, 2015).

A nivel institucional, esta investigación resulta útil para conocer el grado de aplicabilidad del Proceso de Enfermería, la importancia dada por el profesional y factores que influyen en su aplicación; lo cual denota un panorama global, de oportunidades, fortalezas debilidades y áreas de mejoras, para fomentar el buen uso del Proceso de Enfermería, y, por ende, la atención centrada en la persona y no en la enfermedad. Así mismo, esta investigación, constituye un insumo para promover acciones de mejoras en la seguridad de la atención hospitalaria, siendo esto favorable

tanto para la institución de salud, como para la persona que recibe atención integral de enfermería, centradas en el ser cuidado. De esta manera, los resultados de este estudio, se constituyen en insumos para orientar a la ESE, sobre el método para la implementación del Proceso de enfermería, de manera eficaz, haciendo uso de los recursos físicos y tecnológicos que posee la institución, en procura de una atención integral y de calidad.

En la academia, permitirá plasmar una evidencia, que respalde la aplicabilidad del PE, debido a que proporcionará información de alto valor para mejoras en la educación del profesional de enfermería durante el pregrado, al fomentar en el educando la importancia de su utilización. Así mismo, esta investigación tiene relevancia científica porque toma como referente teórico el modelo de Faye Glenn Abdellah, que plantea la existencia de las barreras que impiden que la enfermería adquiera un rango profesional, con autonomía, siendo importante para conseguirlo distanciarse del modelo Biomédico, utilizando teorías y metodologías propias de la disciplina para cuidar. Así mismo, permitirá alimentar el conocimiento sobre esta temática en el programa de Enfermería, contribuyendo al desarrollo de la línea de investigación: Procesos pedagógicos y curriculares para la educación, cultura y salud, dando una comprensión del estado actual del PE en la IPS, y cómo influye la aplicabilidad eficaz por el enfermero (a) en la atención prestada.

A nivel tecnológico permitirá identificar las competencias de los profesionales para el uso de las herramientas tecnológicas en la documentación del PE. Lo cual servirá de base para determinar las necesidades de capacitación de acuerdo a los resultados.

En el ámbito profesional aporta varios beneficios, siendo garante de un cuidado integral e individualizado, basado en evidencia científica, permitiendo así el tomar decisiones acordes al estado de salud del paciente, para finalmente brindar una atención de calidad. Esto a su vez genera el aumento de la experiencia y el conocimiento en el ámbito asistencial, de acciones fundamentadas, asegurando intervenciones efectivas. Así mismo, su aplicación contribuye a que se cumplan normas y estándares legales, lo cual configura la protección del paciente y del profesional, al reducir los riesgos legales durante la atención brindada.

A nivel disciplinar, esta investigación, se considera un aporte para el avance de la enfermería, teniendo en cuenta que son pocas las investigaciones recientes

relacionados con la aplicabilidad del PE, convirtiéndose en apoyo para futuras investigaciones.

Finalmente, esta investigación es viable, porque dispone de los recursos económicos y humanos para su realización. Además, tiene utilidad metodológica, dado que, a partir de este estudio, se podrán realizar investigaciones a futuro con metodologías coincidentes, brindando la oportunidad de hacer análisis comparativos, en los distintos periodos temporales específicos y la información variable inmersa en este estudio.

Conclusiones

Esta investigación permitió determinar que la aplicabilidad del PE, como herramienta de cuidado, por parte de los profesionales de enfermería, aún es incipiente, evidenciándose que no existen avances significativos en su uso, pese a que los profesionales reconocen su importancia en la calidad del cuidado 41.3% (totalmente de acuerdo), en la comunicación efectiva 68.3% (de acuerdo), en la prevención en acciones legales 34.9% (totalmente de acuerdo), lo cual demuestra una percepción positiva sobre sus beneficios por parte de la población objeto de estudio. Además, se resalta que los profesionales de enfermería reconocen que el PE les brinda cuidado individualizado e integral 49.2% (Totalmente de acuerdo), además de mejorar la comunicación paciente-enfermero 68.3% (De acuerdo), y contribuir al avance disciplinar 47.6% (totalmente de acuerdo) y a la investigación 24.4% (totalmente de acuerdo), debido a que proporciona una estructura para la innovación de la práctica de enfermería y la investigación, contribuyendo a mejorar la calidad de la atención. No obstante, se encontró, en un menor porcentaje, indiferencia respecto a la importancia relacionada con los beneficios que representa la aplicación del PE en la práctica asistencial, y en el crecimiento en la disciplina, lo cual pone de manifiesto un vacío que se debe fortalecer para lograr visibilizar su impacto en la práctica profesional y avance disciplinar.

Respecto a la verificación de la aplicabilidad del PAE se encontró que los profesionales no aplican el PE de manera individualizada, abordando las respuestas humanas de los sujetos de cuidado, no obstante, en uno de los servicios (cirugía) se encontraron planes estandarizados, centrados en la enfermedad. Sin embargo, el 60.3 % de los profesionales de enfermería, manifestaron no estar implementando el PE, lo que demuestra una incongruencia entre la percepción que tienen los profesionales sobre la importancia del PE y la falta de aplicabilidad en la práctica asistencial como herramienta de cuidado. Por otro lado, se encontró que la valoración no está estandarizada bajo un modelo de enfermería, aunque el 55.6% de los enfermeros, afirma hacerlo, sin embargo, al aplicar la lista de verificación no se evidencia el uso de un modelo estandarizado para identificar las respuestas humanas.

Por otra parte, existe un desconocimiento del formato para registrar los planes de cuidado, lo que indica la necesidad de brindar capacitación y socializar este recurso. Así mismo se confirmó que se dispone de las taxonomías NANDA, NOC y NIC, sin embargo, esta se encuentra desactualizada y se desconoce su manejo adecuado por parte de los enfermeros, lo cual representa un factor limitante para la planificación y documentación del PE, lo que pone

de manifiesto la necesidad de actualizar tanto el sistema como a los profesionales de enfermería.

Respecto a la identificación de factores relacionados con la aplicación del Proceso de Enfermería, cómo herramienta de cuidado, se encontraron barreras personales, cognitivas y procedimentales, que sugieren la existencia de una brecha entre el conocimiento teórico y la aplicabilidad del PE, ya que, aunque el 65.1% de los enfermeros, dice tener los conocimientos adecuados para su implementación, no se evidencia tal acción en su praxis, lo cual muestra incongruencias entre las competencias cognitivas manifestadas por estos, y su uso para desarrollar el proceso de enfermería. Aunado a lo anterior, los enfermeros participantes manifestaron presentar deficiencias (47.6%) relacionadas con la actualización del proceso de enfermería y el manejo de las taxonomías NANDA, NOC y NIC, indicando la carencia de un entrenamiento adecuado, para garantizar la aplicabilidad del PE.

Algunos factores de tipo actitudinal y motivacional, que limitan la aplicabilidad del PE se reflejan en la aversión o actitud negativa frente a su aplicación (15,9%). Sin embargo, el 46% se siente motivado a implementarlo en su ejercicio profesional. Respecto a las competencias cognitivas 61.9% de los profesionales refieren disposición para fortalecerlas, lo cual representa una oportunidad para ampliar su conocimiento. Así mismo, los profesionales expresaron contar con habilidades procedimentales para la valoración, la recogida de datos (76.2%) y en la evaluación de resultados (74.6%). Sin embargo, la lista de chequeo, demostró que no tienen definido un modelo de valoración de enfermería y se limitan a la descripción de alteraciones con un enfoque biomédico, sin considerar las respuestas humanas, lo que constituye una limitante para la identificación de los problemas del sujeto de cuidado e interfiere en el desarrollo de habilidades para la elaboración de planes de cuidado individualizados. A pesar, que el 65.1% considera poseer habilidades en el uso de la tecnología, se detectaron falencias en el uso de la misma para documentar el PE, sugiriendo la necesidad de continuar fortaleciendo estas habilidades para garantizar la aplicabilidad del PE, de manera efectiva.

Se encontraron barreras relacionadas con la formación académica, aunque el 50.8% de los profesionales manifiestan que su formación le permitió adquirir y desarrollar habilidades del pensamiento crítico, reconocen algunos vacíos formativos para su aplicación, así como el predominio del enfoque Biomédico (centrado en manejo de la enfermedad), lo cual deja en evidencia barreras de formación que han dificultado su aplicabilidad en su ejercicio profesional. Entre los factores institucionales, que podrían limitar la aplicación del PE, se

evidenció la ausencia de políticas claras o lineamientos institucionales que apoyen la implementación del Proceso de enfermería, carencias de apoyo institucional y oportunidades de capacitación y/o actualización, así como la falta de tiempo frente a las responsabilidades o la carga laboral de los profesionales, que cumplen con asignaciones de tipo asistenciales y administrativas, las cuales sobrepasan sus capacidades. Como aspecto positivo se resalta que la institución cuenta con un sistema para registro para el proceso de enfermería, sin embargo, el 71,4% de los profesionales que reconocen su existencia, no tienen claridad sobre su manejo para la documentación del PE, lo cual complejiza el registro y seguimiento de los planes de cuidados elaborados. Pudiendo así indicar la necesidad y oportunidad de actualizar el software por la institución y de capacitar al personal sobre su uso.

Recomendaciones

A la institución de salud:

Establecer lineamientos institucionales que apoyen la implementación del PE, como estándar de obligatoriedad en la práctica clínica asistencial, para mejorar la atención de enfermería, proporcionando cuidado integral, individualizado y de calidad.

Gestionar la actualización del sistema para documentar el PE a nivel institucional, asegurando su funcionamiento, y ajustes a las taxonomías, de acuerdo a los cambios, de tal manera que esta herramienta se encuentre disponible en cada servicio para su manejo efectivo en la planeación del cuidado.

Adoptar un modelo de valoración de enfermería que le permita al profesional, valorar las respuestas humanas para la identificación de problemas y la elaboración de planes de cuidado individualizados garantizando una atención integral y la prevención de acciones legales.

Desarrollar educación continua, para fortalecer las competencias cognitivas y procedimentales que contribuyan a la aplicación del PE, y al reconocimiento de su importancia para el profesional, el sujeto de cuidado y el avance disciplinar.

Fortalecer las habilidades tecnológicas de los profesionales de enfermería a través de talleres prácticos que le permitan desarrollar las competencias necesarias para la documentación del PE

Conformación de un equipo de enfermería, encargado de auditar, efectuar seguimiento y retroalimentar la aplicación del PE, motivando a los profesionales a integrarlo en la praxis diaria, y brindar reconocimiento a aquellos profesionales que lo apliquen en su servicio de forma adecuada.

Optimizar la asignación de funciones, organizando la división de tareas y responsabilidades de acuerdo a la complejidad de los servicios y de los pacientes, de tal manera que se regule la proporción enfermero/ paciente, de acuerdo a los estándares nacionales, para que el profesional disponga del tiempo requerido para la implementación del PE, sin detrimento de la calidad de la atención frente a otras responsabilidades.

Implementar la ruta diseñada para la implementación del PE, siendo veedores de la retroalimentación del proceso para garantizar los resultados esperados.

A las instituciones de educación superior:

Promover el uso de los modelos y teorías de enfermería, como base filosófica para la implementación del PE, brindando la orientación necesaria a los estudiantes que les permita alejarse del modelo biomédico, y centrarse en las respuestas humanas del paciente para proporcionar un cuidado integral y humanizado.

Dar continuidad al uso de estrategias pedagógicas que promuevan el pensamiento crítico y reflexivo, como el análisis de casos simulados, situaciones de enfermería, narrativas revistas y conversatorios que promuevan la toma de decisiones fundamentadas en el proceso de enfermería acordes al estado de salud del paciente.

Fortalecer la articulación de la teoría y la práctica, mediante el acompañamiento directo al estudiante durante sus prácticas clínicas, por parte de un docente supervisor, para promover el uso del PE, asegurando que los futuros profesionales tengan la experiencia real en la aplicación, y se aclaren dudas relacionadas con su implementación, promoviendo el desarrollo de esta competencia en cada una de las asignaturas disciplinares.

valorar los resultados de aprendizaje relacionados con la aplicación del PE y retroalimentar las dificultades identificadas, efectuando los ajustes metodológicos necesarios en el proceso enseñanza - aprendizaje.

Brindar asesorías y tutorías personalizadas a los estudiantes para fortalecer sus habilidades en la aplicación del PE y la toma de decisiones.

Dar continuidad a la implementación de herramientas tecnológicas actualizadas, que permitan un desarrollo del proceso de enfermería e incentivar al estudiante a utilizarlas.

Ofrecer a los egresados del Programa actualizaciones periódicas sobre el PE, y el uso de las taxonomías, en el marco de la relación docencia servicio, para apoyar su aplicabilidad en las instituciones de salud donde laboran.

A los profesionales de enfermería:

Es importante mejorar la actitud frente al Proceso de enfermería, al reconocer su importancia, no solo como requisito, sino como una metodología científica que aporta beneficios al profesional y al paciente, dando la oportunidad de brindar cuidados integrales de calidad.

Asistir a cursos, talleres o capacitaciones sobre el PE y el uso de las taxonomías, ya que permitirá tener una actualización teórica, en el desarrollo e implementación del proceso de enfermería.

Desarrollar habilidades relacionadas con el uso del software institucional, para el registro del PE, asistiendo a las capacitaciones programadas por la institución, con el fin de mejorar sus competencias en esta área.

Proporcionar atención integral, a través de la elaboración de planes de cuidados individualizados, centrados en la identificación de respuestas humanas y no en la enfermedad.

Referencias bibliográficas

- Arraes Silva, A., Dos Santos Brito, M. B., & Arraes Jardim, M. J. (2021). Aplicabilidad del proceso de enfermería en un hospital general de Maranhão. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000200011
- Adraro, Z., & Mengistu, D. (2020). Implementation and factors affecting the nursing process among nurses working in selected government hospitals in Southwest Ethiopia. *BMC Nursing*, 19(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-020-00498-8>
- Bueno Robles, L. S. (2011). Aspectos ontológicos y epistemológicos de las visiones de enfermería inmersas en el quehacer profesional. *Ciencia y Enfermería (Impresa)*, 17(1), 37–43. <https://doi.org/10.4067/s0717-95532011000100005>
- Clasificación de Las Investigaciones*. (n.d.). Scribd. Retrieved May 24, 2024, from <https://es.scribd.com/document/531288925/CLASIFICACION-DE-LAS-INVESTIGACIONES-wecompress-com>
- Comunidad docentes de enfermería (2016). Estructura de la investigación en el currículum de enfermería. UNICESAR.
- De, E. (2019, April 14). *Tiempo*. Enciclopedia Significados.
<https://www.significados.com/tiempo/>

Ethics and research in the community. (n.d.). Hhs.gov. Retrieved May 28, 2024, from https://ori.hhs.gov/education/products/mass_cpahs/training_staff/RCRspan/RBBelmontReport.htm

El proceso enfermero: ¿cómo cuidar a los pacientes? (s/f). UNIR México. Recuperado el 20 de abril de 2024, de <https://mexico.unir.net/noticias/salud/proceso-enfermero/>

ENFERMERÍA BLOG / PAE. (n.d.). Enfermeriablog.com. Retrieved May 24, 2024, from <https://enfermeriablog.com/pae/>

Euroinnova Business School. (2021, November 24). *¿Qué es el conocimiento?* Euroinnova Business School. <https://www.euroinnova.co/blog/que-es-el-conocimiento>

Getie, A., Wondmieni, A., & Gebremeskel, T. (2021). Implementation of nursing process among nurses at Woldia Referral hospital, Northern Ethiopia: An institution-based cross-sectional study. In *Research Square*. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-226404/v1>

Isiaho, L., & Department of Clinical nursing and health informatics, Masinde Muliro University of science and technology. (2019). Factors influencing implementation of nursing process among registered nurses in vihiga county referral hospital. *International Journal of Advanced Research*, 7(6), 938–989. <https://doi.org/10.21474/ijar01/9301>

Ibarra Mendoza, T. X., Noreña Peña, A. L., & Guillermo Rojas, J. (2011). Visibilidad de la disciplina enfermera: el factor mediático de la investigación. *Index de*

Enfermería, 20(4), 252–256. <https://doi.org/10.4321/s1132-12962011000300009>

Gamez, M. J. (2015, September 17). *Objetivos y metas de desarrollo sostenible*.

Desarrollo Sostenible.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Ibáñez luz (2016) el proceso de enfermería. Universidad industrial de Santander.

(Libro)

Mitjà Costa, J. (2014). *Proceso de enfermería: Fundamentos, aplicación y evolución*.

Elsevier.

La cual se establecen las normas científicas, P., & la investigación en salud., T. y. A.

P. (n.d.). *RESOLUCION NUMERO 8430 DE 1993*. Gov.Co. Retrieved May 28, 2024, from

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.pdf>

Lekenit, A. S., Gatere, R. G., & Mutinda, A. K. (2020). Barriers to implementation of nursing process among nurses working in Narok County Referral Hospital.

Journal of Health, Medicine and Nursing, 5(4), 15–35.

<https://doi.org/10.47604/jhmn.1145>

LEY 266 DE 1996 - Resumen de Descargas - Organización Colegial de Enfermería.

(n.d.). Org.co. Retrieved May 19, 2024, from

<https://www.oceinfo.org.co/resolucion-consejo-general-de-enfermeria-de-espana/summary/4-normatividad/9-ley-266-de-1996>

Leyes desde 1992 - Vigencia expresa y control de constitucionalidad

[LEY_0911_2004]. (n.d.). Senado de La República de Colombia. Retrieved May 4, 2024, from

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0911_2004.html

Mwangi, C., Meng'anyi, L. W., & Mbugua, R. G. (2019). Utilization of the nursing process among nurses working at a level 5 Hospital, Kenya. *International Journal of Nursing Science*, 9(1), 1–11.

<http://article.sapub.org/10.5923.j.nursing.20190901.01.html>

Ninsiima, D., & Bukenya, B. (2023). *Factors affecting the implementation of the nursing process among nurses at Entebbe regional referral hospital, Wakiso district. A descriptive cross-sectional study*. Students Journal of Health Research Africa.

Motivación intrínseca y extrínseca: qué son y por qué las necesitas. (n.d.).

Santanderopenacademy.com; Santander Open Academy. Retrieved June 22, 2024, from <https://www.santanderopenacademy.com/es/blog/motivacion-intrinseca-y-extrinseca.html>

(N.d.). Edu.Ec. Retrieved April 6, 2024, from

<http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/15484>

(N.d.). Researchgate.net. Retrieved April 6, 2024, from

https://www.researchgate.net/publication/359395696_Knowledge_and_Attitud

[e of Nurses about the Nursing Process in Selected Public Hospitals in South-West Ethiopia](#)

Owusu-Ansah, Y. A., & Agyeman-Yeboah, J. (2022). Barriers to effective implementation of the nursing process among emergency ward nurses at a tertiary hospital, Accra; a cross sectional survey. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 16(100425), 100425.

<https://doi.org/10.1016/j.ijans.2022.100425>

Ospino, M. & Ovalle M. (2019). limitantes del enfermero para la aplicación del PAE en los servicios de hospitalización de dos instituciones de salud, valledupar,2018 [Título profesional, Universidad Popular del Cesar]. Repositorio Académico de la Universidad Popular del Cesar. Hemeroteca, sección Programa de Enfermería.

Quiroga, A. J. (2020). Saberes y aplicación del Proceso de Enfermería en el personal de enfermería que trabaja en el servicio de clínica médica del hospital geriátrico de agudos “Juana Francisca Cabral”, de la ciudad de Corrientes.

<https://repositorio.unne.edu.ar/handle/123456789/48656>

Sánchez-Castro, J., Ramírez-Martínez, A., Tinguino-Tinguino, A., & Vargas-López, L. (2019). Conocimiento del Proceso de Enfermería por parte de los enfermeros de la Clínica La Inmaculada. *Revista de sanidad militar*, 73(5–6), 277–281. <https://doi.org/10.56443/rsm.v73i5 - 6.42>

(S/f). Recuperado el 27 de mayo de 2024, de

http://file:///C:/Users/HP/Downloads/dfernandez,+Gestor_a+de+la+revista,+A70.pdf

(S/f). Gov.co. Recuperado el 9 de mayo de 2025, de

https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-105034_archivo_pdf.pdf

Tadzong-Awasum, G., Ghislaine, M. M., Adelphine, D., Boris, K. A., & Seraphine, M. N. (2022). Nurses' experiences with the adoption and use of the nursing process in four urban hospitals. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 16(100411), 100411. <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2022.100411>

Tomey, A. M., Alligood, M. R. (2018). *Modelos y teorías en enfermería*. Elsevier España.

Vista de Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). (s/f). Recimundo.com. Recuperado el 6 de noviembre de 2023, de

<https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>

Zelege, S., Kefale, D., & Necho, W. (2021). Barriers to implementation of nursing process in South Gondar Zone Governmental hospitals, Ethiopia. *Heliyon*, 7(3), e06341. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06341>