

**INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES EN TIEMPOS
DE COVID-19 DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL MUNICIPIO DE LA
JAGUA DE IBIRICO**

PALOMINO GOMEZ CLAUDIA PATRICIA

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
VALLEDUPAR**

2021

**INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES EN TIEMPOS
DE COVID-19 DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL MUNICIPIO DE LA
JAGUA DE IBIRICO**

**Trabajo presentado como requisito para optar al grado de
Psicóloga**

AUTORA

PALOMINO GOMEZ CLAUDIA PATRICIA

ASESORES

DORIS MAGALY COLINA SÁNCHEZ

LIBIA MARIA ALVIS BARRANCO

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR

FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

VALLEDUPAR

2021

Dedicatorias

A mis padres y hermana por todo el apoyo que me brindaron durante mi carrera profesional porque sin su motivación y confianza hubiera sido difícil poder llegar al momento en el que hoy estoy.

A mis docentes, por guiarme y brindarme las herramientas y conocimiento que me han permitido crecer como profesional.

Agradecimientos

Quiero agradecer primeramente a Dios por darme la fuerza y la sabiduría necesaria para culminar esta etapa y ser mi guía durante mi carrera profesional. En segundo lugar a mi familia, especialmente a mis padres y hermana por su motivación, consejos y apoyo constante, por confiar en mí y recordarme día a día mis capacidades para ser una gran profesional, gracias a ellos pude exigirme cada día y dar lo mejor de mí.

A mi asesora Doris Colina de Andrade, quienes me brindaron su tiempo y sus conocimientos en el procesos de investigación y me exigieron para ser una persona segura de mi misma. A la universidad popular del cesar por abrirme las puertas para formarme como una profesional de calidad, por brindarme espacios y oportunidades que me permitieron vivir experiencias académicas.

Y por último a los docentes del programa de psicología, por orientarme durante la carrera y haberme brindado los conocimientos que me permitieron crecer a nivel personal y profesional

Claudia Palomino

Tabla de contenido

Introducción.....	11
Capítulo I El Problema	13
Planteamiento del problema.....	13
Formulación del problema	16
Objetivos	16
Objetivo general.....	16
Objetivos específicos	16
Justificación	16
Capitulo II Marco Teórico Referencial	19
Antecedentes de la investigación	19
Bases teóricas.....	26
Enfoque Cognitivo.....	26
Inteligencia emocional.....	27
La adolescencia.....	31
COVID - 19	32
Capítulo III Marco Metodológico.....	34
Enfoque de la investigación	34
Diseño y corte	34
Tipo de investigación.....	34
Población, muestra y muestreo	35
Técnica e instrumentos de recolección de datos	37
Cuestionario de características sociodemográficas.....	37

Cuestionario de inteligencia emocional	38
Técnica de análisis de datos	42
Consideraciones éticas y consentimiento informado (en psicología)	50
Capítulo IV Resultados de la Investigación	52
Análisis de los datos.....	52
Discusión.....	62
Conclusiones	64
Recomendaciones.....	65
Referencias Bibliográficas.....	67

Lista de tablas

Tabla 1. Distribución de la población.....	36
Tabla 2. Operacionalización de las variables sociodemográficas.....	38
Tabla 3. Operacionalización de la variable inteligencia emocional	39
Tabla 4. Criterios de interpretación del TMMS-24 según sus dimensiones.....	42
Tabla 5. Niveles de medición de las dimensiones de Inteligencia Emocional ..	42
Tabla 6. Baremos chicas 12-13 años de edad	43
Tabla 7. Baremos chicos 12-13 años de edad.....	44
Tabla 8. Baremos chicas 14-15 años de edad.	45
Tabla 9. Baremos chicos 14-15 años de edad.....	47
Tabla 10. Baremos chicas 16-17 años de edad	48
Tabla 11. Baremos chicos 16-17 años de edad.....	49

Lista de figuras

Figura 1	53
Figura 2	54
Figura 3	55
Figura 4	55
Figura 5	56
Figura 6	57
Figura 7	58
Figura 8	59
Figura 9	60
Figura 10	61
Figura 11	62

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo establecer los niveles de inteligencia emocional de los adolescentes en tiempos de covid-19 de una Institución Educativa del municipio de la Jagua de Ibirico; es de tipo descriptivo, diseño no experimental y corte transversal. Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario sociodemográfico y el instrumento TMMS-24 que permite evaluar la inteligencia emocional. La población se conformó por 55 adolescentes y los resultados arrojan que en la dimensión de percepción emocional un 38% está en un nivel adecuado, el 42% tienen un nivel bajo y el 20% en un nivel inadecuado por poner excesiva atención a sus emociones; en la dimensión claridad/comprensión emocional, El 54% muestra un nivel adecuado, el 11% tiene un nivel excelente y el 35% tuvo un nivel bajo, lo que significa que tienen dificultades en dar significado y explicación a sus propios sentimientos y por último la dimensión regulación/reparación emocional el 22% requieren mejorar su capacidad de autocontrol de impulsos emocionales, El 51% tuvo una clasificación en nivel adecuado y el 27% en un nivel excelente. En conclusión, pese a la situación de confinamiento y probable estrés ante la amenaza del COVID 19, los estudiantes tienen en general unos niveles de inteligencia emocional adecuados. El estudio recomienda que los psicólogos educativos del Cesar y de la región Caribe exploren la creación y puesta en marcha de propuestas donde se haga el fortalecimiento de la inteligencia emocional, viables de ejecutar de manera virtual o con mediación tecnológica, para que sea factible de ejecutar a pesar de las condiciones de confinamiento.

Palabras claves: IE, percepción emocional, comprensión emocional, regulación emocional.

Abstract

The present study aims to establish the levels of emotional intelligence of adolescents in times of covid-19 of an Educational Institution in the municipality of La Jagua de Ibirico; it is descriptive, non-experimental design and cross-sectional. For data collection, a sociodemographic questionnaire and the TMMS-24 instrument were used to assess emotional intelligence. The population was made up of 55 adolescents and the results show that in the dimension of emotional perception, 38% are at an adequate level, 42% have a low level and 20% at an inappropriate level due to paying excessive attention to their emotions; In the emotional clarity / understanding dimension, 54% show an adequate level, 11% have an excellent level and 35% had a low level, which means that they have difficulties in giving meaning and explanation to their own feelings and therefore Lastly, the emotional regulation / repair dimension, 22% need to improve their capacity for self-control of emotional impulses, 51% had a classification at an adequate level and 27% at an excellent level. In conclusion, despite the confinement situation and probable stress due to the threat of COVID, students generally have adequate levels of emotional intelligence. The study recommends that educational psychologists from Cesar and the Caribbean region explore the creation and implementation of proposals where the strengthening of emotional intelligence is done, feasible to execute virtually or with technological mediation, so that it is feasible to execute despite the confinement conditions.

Key words: EI, emotional perception, emotional understanding, emotional regulation.

Introducción

La inteligencia emocional (IE) actualmente se ha convertido en objeto de estudio para la psicología, debido a que, ha generado un interés tanto en el plano académico como profesional. Si bien, de acuerdo a diferentes referentes teóricos la IE se ha desarrollado como un constructo en el cual implica la comprensión y regulación de las emociones propias y de los demás, con la finalidad de que se pueda establecer un crecimiento emocional e intelectual. Asimismo, la inteligencia emocional contribuye al bienestar psicológico y ajuste psicosocial frente a las demandas del medio.

Por lo tanto, cabe mencionar que la inteligencia emocional es un fenómeno que ha estado presente durante la etapa de la adolescencia ya que es un factor fundamental, debido a que el individuo se encuentra en un proceso de cambio, socialización y realización, en la que el desarrollo de habilidades emocionales se convierte en un factor protector frente a su crecimiento personal y social. Por ello la investigación está dirigida a establecer los niveles de inteligencia emocional de los adolescentes en tiempo de Covid-19 de una institución educativa de la Jagua de Ibirico, en la que los datos aportados, contribuirán a la población objeto de estudio y así mismo al crecimiento del conocimiento en relación al mismo.

El primer capítulo de esta investigación comprende inicialmente la descripción de la problemática identificada en la población objeto realizando una sustentación en el planteamiento del problema. Sumado a esto, se establece el objetivo general y los objetivos específicos para luego culminar con la justificación de la investigación dando respuesta al por qué, para qué y cómo; y por ultimo demostrando a su vez, su relevancia.

Posteriormente, para el desarrollo del segundo capítulo se presenta el marco referencial dentro del cual se desarrolló un análisis de antecedentes de investigaciones

relacionadas al estudio de la inteligencia emocional en adolescentes. Conjuntamente, se abordan los principales enfoques y modelos sobre la inteligencia emocional, así como también la descripción de las dimensiones de la inteligencia emocional y del ciclo vital.

Por último, dentro del capítulo número tres se plasmó la metodología que se utilizó la cual tiene un alcance descriptivo, con un diseño no experimental transversal, posteriormente, se describe la población conformada por los estudiantes entre 13-18 años de edad de una institución educativa del municipio de la Jagua de Ibirico, se prosigue con la explicación del procedimiento, junto con las técnicas e instrumentos que se implementara junto con su respectivo método de análisis y se presentan conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I El Problema

Planteamiento del problema

En el transcurso de la vida, los seres humanos desarrollan capacidades emocionales que le permiten interpretar, actuar ante la realidad y determinar la forma en cómo se relacionan con los demás; en este sentido, es importante mencionar que las personas que son emocionalmente inteligentes tienden a percibir, valorar, manejar y expresar sus emociones de manera que le ayuden a la resolución de problemas, contribuya a una autorregulación conductual y adaptabilidad en el medio. Sin embargo, no todos desarrollan esta capacidad debido a que el ser humano experimenta emociones que al ser mal manejadas podría conducir a un desequilibrio emocional y en ocasiones a una depresión o alteración del estado anímico (Escobedo, 2015).

En Perú, de acuerdo a diferentes estudios que se realizaron lograron identificar que los bajos niveles de inteligencia emocional en los adolescentes trae consigo déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico, calidad de los vínculos sociales, bajo rendimiento escolar, aparición de conductas disfuncionales y abuso de sustancias psicoactivas (Ingles, et al., 2014). Sumado a ello, es preciso añadir que según Goleman (1995) la incapacidad de desarrollar la inteligencia emocional se puede convertir en un factor de riesgo para la aparición de conductas disfuncionales asociadas a niveles de impulsividad y conductas violentas que podrían afectar la salud física y mental de las personas.

Por otro lado, en un estudio realizado en Argentina mencionaron que los sujetos que muestran una mejor habilidad para reconocer los estados emocionales de otros sujetos tienen mejores relaciones sociales con sus pares y padres, y una menor tensión en sus relaciones sociales (Calero, 2016). Sin embargo, Geldres (2016) afirma que los adolescentes que presentan dificultades a nivel familiar son proclives no solamente a

presentar trastornos afectivos como ansiedad y agresividad sino también dificultades al momento de enfrentar situaciones estresantes acompañados de otras conductas de riesgo, debido a que no tienen la capacidad de desarrollar actitudes emocionalmente inteligentes.

Conviene subrayar que a nivel mundial por consecuencias de la pandemia por COVID - 19 la Organización Mundial de la Salud (2020), ha publicado estudios sobre la salud mental, esto se suma al impacto de los importantes cambios en la vida de las personas provocados por los esfuerzos para contener y frenar la propagación del virus. Ante las nuevas y desafiantes realidades de distanciamiento físico, el trabajo desde el hogar, el desempleo temporal, la educación de los niños y la falta de contacto físico, ha generado la incidencia en alteraciones mentales como ansiedad, depresión, irritabilidad, preocupación excesiva e insomnio en donde los grupos de edades más afectados han sido los adolescentes y niños.

A nivel nacional también se han realizado estudios que manifiestan que las personas que tienen un alto nivel de inteligencia emocional, poseen un mejor bienestar psicológico, un mayor control de sus emociones, de sus comportamientos y adquieren una adecuada autoestima que le ayuda en su satisfacción personal, material y laboral (Bermúdez 2016 citado en Jhony, et al., 2014). Sin embargo, Magallon (citado en Jhony et al., 2014) menciona que los bajos niveles de inteligencia emocional, favorecen a la aparición de conductas agresivas y antisociales; en el caso de los adolescentes que presentan este tipo de comportamientos, no sólo centran su agresividad hacia otras personas, sino también hacia ellos mismos, es decir adquieren problemas emocionales como depresión, ansiedad, alcoholismo y dificultad en el aprendizaje.

En Bucaramanga, Suárez, Restrepo & Caballero (2016) mencionan que los bajos niveles de inteligencia emocional tiene influencia en los factores de riesgo sociales,

cognitivos y personales que pueden llevar al suicidio, es decir que el inadecuado estado de las habilidades emocionales hacen vulnerable a la persona, generando la aparición de pensamientos y comportamientos suicidas, asociadas a la falta de tolerancia de experiencias de emociones negativas, dificultades para recuperarse de episodios de estrés emocional y escasas de estrategias para afrontar las adversidades.

Por otro lado, Briceño (2017) afirma que un bajo nivel de inteligencia emocional contribuye a la aparición de conductas disruptivas, tales como el consumo de droga, alcohol, comportamientos agresivos e impulsivos que con frecuencia son adquiridos y realizados por los adolescentes como reguladores externos de sus estados emocionales negativos, donde se convierten no solo como limitante sino también como un obstáculo al momento de realizar procesos cognitivos como pensar, tomar decisiones, resolver problemas, desarrollar diversas actividades académicas y un adecuado equilibrio emocional.

Con respecto a las investigaciones que abordan esta temática en la ciudad de Valledupar no se han encontrado muchas referencias bibliográficas frente a este tema, pues en la indagación sólo se encontró el estudio realizado por Luquez y Estrada (2016) en donde se enfocaron en identificar como afecta al rendimiento académico, bienestar y equilibrio emocional el déficit en habilidades de inteligencia emocional en relación al establecimiento de las relaciones interpersonales. En este sentido, la inteligencia emocional es débil si no se llega a concretar y articular en la vida práctica de las personas, ya que de nada le serviría entender, comprender y en cierto grado dominar las desafiantes ciencias, si este no demuestra ser emocionalmente inteligente (Luquez & Estrada, 2016).

Formulación del problema

Teniendo en cuenta lo expuesto, surge el siguiente interrogante: ¿Cuáles son los niveles de Inteligencia emocional de los adolescentes en tiempos de covid-19 de una Institución Educativa del municipio de la Jagua de Ibirico?

Objetivos

Objetivo general

Establecer los niveles de Inteligencia emocional de los adolescentes en tiempos de covid-19 de una Institución Educativa del municipio de la Jagua de Ibirico

Objetivos específicos

- Caracterizar sociodemográficamente a los adolescentes del grado noveno y décimo de una institución educativa.
- Identificar la atención emocional de los adolescentes del grado noveno y décimo de una institución educativa.
- Determinar los niveles de comprensión emocional de los adolescentes del grado noveno y décimo.
- Describir los niveles de regulación emocional de los adolescentes del grado noveno y décimo de una institución educativa

Justificación

Los adolescentes a lo largo de su vida, requieren no solo de una formación académica, sino que, también necesitan desarrollar diferentes habilidades sociales y competencias emocionales que le ayudan a desenvolverse e interactuar de manera adecuada con el medio. En la etapa de la adolescencia la inteligencia emocional se convierte en una herramienta esencial ya que le permite comprender sus emociones y

utilizarlas de manera efectiva ante las diferentes situaciones del entorno, permitiéndole a su vez un adecuado equilibrio psicológico, social y personal. Sin embargo, en este periodo el individuo vive diferentes emociones, que al momento en que no son manejadas de manera adecuada se ven expuestos ante diversos factores de riesgo como bajo rendimiento académico, consumo de sustancias y comportamientos agresivos que generan efectos negativos en su funcionamiento social; de ahí surge la importancia de la inteligencia emocional y su adecuado desarrollo en esta población.

Si bien, dichas situaciones no solo pueden ser traducidas por el inadecuado manejo de sus emociones, sino que, en alguno de los casos, estas se encuentran relacionadas con problemas familiares y sociales que muchas veces lo llevan a tener un desajuste emocional y que permiten un bajo nivel en su IE, por lo tanto, es esencial el desarrollo de la inteligencia emocional para que el adolescente logre tener una formación integral a nivel emocional donde logre desarrollar capacidades, fortalecer su personalidad, alcanzar la capacidad de relacionarse y expresar e identificar sus propias emociones y la de los demás.

A nivel general son pocas las investigaciones que se han realizado en cuanto a la IE debido a que es un tema recientemente explorado. Sin embargo, algunos autores han afirmado que las personas con un alto nivel de inteligencia emocional, poseen un mejor bienestar psicológico, un mayor autocontrol de sus emociones y de sus comportamientos y a su vez un mayor control sobre su entorno. Asimismo, son varios los estudios que han comprobado que los adolescentes que manejan bajos niveles de inteligencia emocional pueden presentar conductas agresivas y disruptivas que afectan de forma negativa el desarrollo personal y profesional del adolescente.

Entendiendo que son pocas las investigaciones que se han realizado a nivel nacional y más en la ciudad de Valledupar y en el municipio de la Jagua, es pertinente

mencionar que esta va hacer de gran atractivo en el municipio, debido a que de acuerdo a los resultados adquiridos por parte del instrumento que se aplicó, se podrá establecer estrategias y herramientas que le permitan al adolescente tener una adecuada inteligencia emocional y reaccionar de manera apropiada frente a las distintas situaciones que se le puedan presentar, de igual manera esto favorecerá a la sociedad ya que al tener ciudadanos con un alto nivel de inteligencia emocional permitirá que no se presenten problemas que puedan llegar a alterar el orden social.

Por lo tanto, estos aspectos han generado un gran interés por establecer los niveles de inteligencia emocional en adolescentes en tiempos de Covid-19 de una institución educativa del municipio de la Jagua de Ibirico; entendiendo que y más desde esta investigación se podrá generar aportaciones importantes con relación al tema.

Capítulo II Marco Teórico Referencial

Antecedentes de la investigación

Para la comprensión de la inteligencia emocional se hizo necesario realizar una exhaustiva revisión de diversos antecedentes investigativos. Por lo tanto, en este apartado se establecen investigaciones realizadas a nivel internacional, nacional y local que permiten evidenciar lo estudiado acerca de la inteligencia emocional, sus dimensiones y los diferentes factores de riesgo con relación a la misma. Para tal fin, se realizó una exploración de trabajos de grado y artículos científicos a través de diferentes bases de datos como: Scencedirect, Scielo, researchgate, Redalyc, utilizando palabras claves como inteligencia emocional e inteligencia emocional en adolescentes. Por otro lado, es importante mencionar que durante la búsqueda se encontraron pocos estudios a nivel nacional y local en relación a la inteligencia emocional en adolescentes, de acuerdo a la exploración y el recorrido ejecutado con relación al tema estudiado se tomó como referentes las siguientes investigaciones:

En primer lugar, a nivel internacional se hace mención el trabajo realizado en Perú por Fanning (2018), quien desarrolló el tema de “Inteligencia emocional y conductas antisociales-delictivas en adolescentes”, el cual busca principalmente determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y conductas antisociales-delictivas; este estudio establece que la inteligencia emocional se ha convertido en una habilidad necesaria para el buen funcionamiento de la persona, en este sentido, su manejo es un desafío que los adolescentes deben asumir como mecanismo de supervivencia, que forma parte del repertorio básico de las emociones.

Por su parte Sardon (2020) realizó una investigación en Perú donde se interesó por evaluar la inteligencia emocional en el contexto de aislamiento social en estudiantes; esta investigación se desarrolló bajo un diseño no experimental de tipo

descriptivo donde la muestra estuvo conformada por 77 adolescentes tomando como instrumento el TMMS-24. Dentro de los resultados, la autora pudo concluir que el nivel de inteligencia emocional como en sus dimensiones en la mayoría de los estudiantes es adecuado seguido del nivel alto lo que les permitió inferir que los estudiantes perciben, comprenden y regulan sus emociones en el contexto de aislamiento social.

En Perú se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo correlacional por Cueva & Quispe (2020) titulado “inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de una institución educativa” cuyo propósito era determinar la relación entre la inteligencia emocional y agresividad; identificar los niveles de las dimensiones de ambas variables y determinar la correlación entre ambas variables, bajo un diseño no experimental de corte transversal con una muestra de 150 estudiantes, donde hicieron uso de la escala de estado de ánimo TMMS-24 y cuestionario de agresividad. El resultado hallado en esta investigación evidencio que existe una correlación inversa y significativa entre inteligencia emocional y agresividad donde el 70% de los estudiantes presento bajos niveles de inteligencia emocional mientras que el 61% presento niveles altos de agresividad.

Así mismo, teniendo en cuenta otros estudios realizados en este país, se halló una investigación realizada por Rodríguez (2020) que tuvo como finalidad determinar la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una institución educativa, esta se desarrolló a través de un diseño no experimental de tipo correlacional descriptivo, con 36 estudiantes de ambos sexos, entre los 12 y 17 años de edad que fueron analizados a través de la escala de inteligencia emocional TMMS-24 y la escala de resiliencia (ER) de Wagnild y Young. Los resultados arrojan una relación positiva de efecto grande ($\rho=.66$) y con significancia estadística ($p<.01$) entre ambas variables, asimismo, para la inteligencia emocional prevaleció el nivel medio con el 69.4% de la

población, de igual manera, en resiliencia predominó el nivel medio con el 47.2% indicando que los participantes con elevada inteligencia emocional suelen presentar mejor resiliencia.

Por su parte, Calero (2016) realizó una investigación en Argentina donde tomó como tema central la “Inteligencia emocional durante la adolescencia y su relación con la participación en actividades, en cuanto al consumo de alcohol, el autoconcepto y la autoestima”, el cual se interesó por llenar los vacíos existentes en cuanto al conocimiento del constructo de inteligencia emocional con relación a otras variables. Esta investigación buscaba estudiar las características y diferencias de la inteligencia emocional en distintas etapas de la adolescencia ya que para el autor la inteligencia emocional se encuentra asociada al ajuste psicológico y social de los adolescentes.

Si bien, esta investigación se encuentra bajo diseño no experimental de tipo descriptivo, para la medición de las variables escogieron una muestra de 399 adolescentes en donde le administraron la TMMS- 21 (Calero, 2016), el Perfil de Auto percepción (Harter, 1988; adaptación de Facio, Resett, Braude & Benedetto, 2006), el Cuestionario sobre cantidad y frecuencia de alcohol (ad hoc) y el Cuestionario de actividades (ad hoc). Dentro de los resultados, el autor encontró diferencias en distintas etapas de la adolescencia en los componentes de la IE percibida; también se hallaron diferencias entre los sexos. Así mismo observó la relación de la IE con la frecuencia con que los adolescentes consumen alcohol, es decir que a medida que incrementaba el consumo de bebidas alcohólicas así mismo afectaba el ajuste emocional y social en el adolescente.

En España Cifuentes (2017) realizó un estudio que tuvo como finalidad identificar el nivel de inteligencia emocional en adolescentes. La investigación fue de tipo cuantitativo, descriptivo, bajo un diseño no experimental, de corte transversal, con

un muestreo probabilístico aleatorio simple y una muestra conformada por 100 adolescentes cuyas edades se encontraron entre los 11 y 18 años; se utilizó la escala de inteligencia emocional TMMS – 24. Dentro de los resultados mostraron que el 67% de los evaluados presentan inteligencia emocional en nivel medio, el 31% en nivel alto y finalmente el 2% de los evaluados presenta un nivel bajo, igualmente, identificaron que los evaluados presentan puntuaciones bajas dentro de la etapa de pubertad con 32% mientras que se presentan puntuaciones altas en la etapa de la adolescencia 65%.

De igual manera, otra investigación realizada en España por Yrsen (2016) tuvo como objetivo principal identificar el nivel de inteligencia emocional en adolescentes. El estudio fue de tipo cuantitativo y descriptivo, contó con un diseño no experimental de corte trasversal, asimismo se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple con una muestra conformada por 300 adolescentes de Valencia cuyas edades se encuentran entre los 13 y 18 años, se utilizó la escala de inteligencia emocional TMMS – 24. Los principales resultados muestran que el 58% de los evaluados presentan inteligencia emocional en nivel medio, el 42% inteligencia emocional en nivel alto y finalmente el 25% de los evaluados presenta inteligencia emocional en nivel bajo.

Cabe destacar, que en España Caizalitin & Guadalupe (2018) llevaron a cabo un estudio acerca de la inteligencia emocional y autoconcepto en adolescentes, esta investigación se dio como una necesidad de desarrollar un autoconcepto positivo y de conocer las propias emociones y sentimientos que se generan ante diversos escenarios. Los autores buscaban establecer si existía o no una relación entre el autoconcepto con la inteligencia emocional en estudiantes de una Unidad Educativa, la muestra estuvo conformada por 119 adolescentes entre edades de 14 y 18 años, donde se les aplicaron el Cuestionario Autovalorativo del Concepto de sí mismo ¿Cómo Soy? (SC1) y el

Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On. Los resultados de esta investigación señalaron una correlación positiva entre ambas variables, indicando que a mayor nivel de autoconcepto habrá mayor capacidad emocional, de igual manera, también lograron identificar que si el adolescente tiene un autoconcepto bajo así mismo su nivel de inteligencia emocional se verá afectado.

Por otro, la OMS (2020) llevo a cabo un estudio en agosto de 2020 en 130 países con el objetivo de identificar las alteraciones mentales y neurologías como consecuencia del COVID-19. Esta investigación logro identificar que el aislamiento, la pérdida de ingresos y el miedo ha generado y agravado trastornos de salud mental donde muchas personas han aumentado su consumo de alcohol o drogas y sufren crecientes problemas de insomnio, ansiedad, emocional y deserción escolar, en donde el 60% de los países reporta que los niños y los adolescentes son la población más vulnerable de presentar estas alteración y comportamientos.

Por otra parte, a nivel nacional Sanabria & Valentina (2020), llevaron a cabo un estudio en Colombia en agosto de 2020 con la finalidad de crear una base de datos con información sobre los efectos psicosociales generados por la pandemia del COVID-19 en la población colombiana. La muestra estuvo conformada por 18.061 personas. Los resultados de esta investigación mostraron que el COVID-19 ha mostrado efectos negativos sobre la salud mental de las personas como ansiedad, depresión y somatización ante la situación.

Así mismo Perdomo, Olmos & Pinilla (2011) realizaron una investigación en la ciudad de Bogotá acerca de la inteligencia emocional en adolescentes con la finalidad de poder determinar las diferencias en el grado de desarrollo de la IE asociadas con sexo, edad y escolaridad en población adolescente de dos colegios de Bogotá. Los autores se interesaron por identificar si el sexo, la edad o la escolaridad afectaban en el

desarrollo de la inteligencia emocional. La muestra estuvo conformada por 451 adolescentes a cuál le aplicaron la TMMS-24 y un cuestionario de datos sociodemográficos autodiligenciables.

Los resultados de esta investigación mostraron que los individuos con puntuaciones moderadas-bajas en percepción emocional y altas en comprensión y regulación, presentan mejores niveles de adaptación psicológica, dados por un procesamiento más adecuado de la información emocional y mejores niveles de ajuste; sin embargo, los autores recalcaron la necesidad de realizar más investigación acerca de la IE en el medio, para conocer las particularidades de la población, así como las implicaciones asociadas a este constructo.

Por su parte, Suarez, Restrepo & Caballero (2016) llevaron a cabo un estudio desarrollado en Colombia que tuvo como objetivo principal determinar la relación entre ideación suicida e inteligencia emocional en universitarios. El estudio fue de tipo cuantitativo y descriptivo correlacional no experimental de corte trasversal, asimismo utilizaron un muestreo probabilístico aleatorio simple con una muestra conformada por 186 estudiantes cuyas edades se encuentran entre los 18 y 37 años que fueron evaluadas a través de la escala de inteligencia emocional TMMS – 24 y el IBS. Los principales resultados muestran que el 51% de los evaluados presentan inteligencia emocional en nivel alto, el 33% inteligencia emocional en nivel medio y finalmente el 16% de los evaluados presenta 25 inteligencia emocional en nivel bajo en donde identificaron que el sexo femenino presenta nivel alto de inteligencia emocional con 52% al igual que el sexo masculino con 48%.

Por su parte, Barrera & Anai (2021) adelantaron una investigación cuantitativa, descriptiva correlacional realizada en Barranquilla, cuyo objetivo fue comprobar si existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en alumnos

de educación media. La muestra estuvo constituida por 137 adolescentes donde fue analizada a través de la escala TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale: T.M.M.S.) diseñada por Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995). Los resultados del estudio identificaron que no existe relación entre la inteligencia emocional desde las dimensiones de atención emocional, claridad emocional y reparación emocional con el rendimiento académico en matemáticas de alumnos de los grado 10 y 11 de la institución educativa.

De igual manera, Arrubla & Betancur (2013) realizaron una investigación en envigado la cual tenía como finalidad describir las dimensiones de la inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de la Institución Educativa Comercial de Envigado. La investigación tiene un enfoque empírico analítico, con un diseño cuantitativo de tipo descriptivo, de carácter transversal, con una población de estudio de 30 adolescentes entre los 17 y 18 años de edad, donde fueron evaluados a través del cuestionario TMMS-24. Los autores de acuerdo a los resultados arrojados lograron evidenciar que los adolescentes de la institución educativa son Inteligentes emocionalmente ya que, se encuentran en el rango de la media de todas las dimensiones. Además, los autores lograron identificar a la inteligencia emocional como ese conjunto de actitudes y habilidades, que le permiten al individuo tener la capacidad de reconocer sus propios sentimientos, los sentimientos de los demás y a manejar adecuadamente las relaciones que sostienen con los demás y con ellos mismos.

A nivel local, en la ciudad de Valledupar Luquez y Rodríguez realizaron un estudio en el año 2016 el cual estaba enmarcado como tema central la inteligencia emocional en un grupo de estudiantes de último grado de educación básica primaria. Esta investigación tenía como finalidad orientar a los adolescentes a establecer habilidades emocionales y estrategias tan trascendentales como lo es el aprendizaje

cooperativo, buscando con ello, la resignificación del proceso enseñanza–aprendizaje, no solo en el aula de clases, sino en todos los contextos y etapas de sus vidas. Los autores a través de los resultados pudieron establecer que el brindar habilidades emocionales le permite al estudiante establecer procesos de enseñanza adecuados que ayuden en el proceso de su formación académica, de igual manera también lograron concluir que la emociones son un factor muy importante de la personalidad, pues al ser catalogadas como estados afectivos pueden producir sensaciones o sentimientos positivos y negativos que impactan directamente en la salud física, mental de las personas. De no ser controladas correctamente pueden afectar no solo el bienestar general de quien las experimenta, sino de los sujetos que están alrededor.

Para el desarrollo de la investigación se realizó la búsqueda de bases teóricas que permitieran dar sustento al estudio. Este apartado está enmarcado por una serie de elementos conceptuales relevantes para la contextualización del problema de investigación planteado. A continuación, se exponen los conceptos y las teorías relacionadas con el fenómeno de investigación a través de una revisión bibliográfica, con la finalidad de visionar donde se encuentra el fenómeno estudiado dentro del campo de conocimiento en el cual se desarrolla esta investigación.

Bases teóricas

Enfoque Cognitivo

Después del periodo conductista, Chance Tolman y Clark Leonard Hull adoptaron posturas cognitivistas y desarrollaron investigaciones basándose en el tradicional esquema E-R, donde llegaron a la conclusión de que la conducta no depende solamente de estímulos externos, sino que también se encuentra condicionada por elementos internos no observables, a partir de esto, surgió el esquema estímulo-

organismo- respuesta (E-O-R) donde el organismo son los procesos mentales, es decir el producto de esos procesos que sería el objeto de estudio del enfoque cognitivo (Nieto, 2015). Si bien, es importante recalcar que los estudios de este paradigma se basaron en gran parte en los procesos psicológicos básicos implicados en el sistema cognitivo. (Riviére, 1991 citado por Amaya, et al., 2016).

Es importante mencionar que las teorías que hacen parte del enfoque o paradigma cognitivo están basados en la cognición, en el afecto y en la motivación, dentro de estas áreas la cognición se encuentra representado por la inteligencia, la cual se encuentra acompañado por los procesos de memoria, juicio y raciocinio; dentro del área afectiva están involucradas las emociones, sentimientos y estados anímicos y por último el área motivacional que se encuentra integrada por aspectos como la automotivación y el autocontrol emocional (Fragoso, 2015).

Teniendo en cuenta esta línea de pensamiento, es pertinente mencionar que la inteligencia emocional está íntimamente relacionada con el enfoque cognitivo debido a que el sujeto involucra ciertos procesos mentales para comprender, evaluar y percibir las emociones propias y la de los demás, la cual le permitirá a la persona dar una respuesta emocionalmente racional que posteriormente incidirá dentro de su repertorio conductual. Por lo tanto, para un mayor análisis del fenómeno de estudio es importante profundizar en cuanto al concepto, a sus componentes teóricos y sus dimensiones.

Inteligencia emocional

A lo largo del tiempo el termino de Inteligencia emocional ha sufrido una serie de cambios; sin embargo, la idea de la inteligencia emocional como una inteligencia social, practica y personal que involucra la capacidad de la persona para razonar con las emociones se ha mantenido (Cifuentes, 2017). Si bien, la inteligencia emocional juega

un papel esencial durante la vida del individuo por lo que resulta necesario que la persona logre una adecuada comprensión de la misma. Según Ba-ron & Parker (2018), la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades personales, emocionales e interpersonales que favorecen al individuo a la hora de enfrentarse a las exigencias y presiones del contexto social, de este modo, la IE es un factor esencial ya que determina la capacidad de éxito en la vida donde influye directamente con el bienestar emocional.

Por su parte Salovey y Mayer (1990, citado por Calero, 2016), definieron a la inteligencia emocional como la capacidad que tiene el individuo para percibir, valorar y expresar de manera adecuada las emociones; la habilidad para acceder y generar sentimientos que propicien el pensamiento, para comprender las emociones y de igual forma razonarlas, y por último la capacidad para regular las propias emociones y la de los demás. Para estos autores el hecho de tener una buena comprensión y un buen reconocimiento de las emociones permite que las personas obtengan un control sobre sus propias reacciones emocionales, lo cual es esencial para una mayor adaptación al medio. De este mismo modo Goleman en el año 2000 citado por Fanning (2018) menciona que la Inteligencia emocional es una herramienta que le ayuda al individuo con su contexto social, la cual está relacionado con los sentimientos, la motivación, la autoconciencia y la empatía.

De acuerdo a las definiciones anteriores se logra evidenciar que los diferentes autores manejan una misma concepción en cuanto al termino de inteligencia emocional ya que para ellos en términos generales la IE es la capacidad que tienen las personas de comprender las emociones propias y la de los demás, en la que logran alcanzar un bienestar y así mismo una mayor facilidad en su adaptación a las diferentes demandas del medio. A partir de los conceptos y las investigaciones relacionadas a la inteligencia emocional, han surgido diferentes modelos para explicar dicha capacidad desde

diferentes factores, en esta investigación se contempla el modelo de Mayer y Salovey.

Modelo de Mayer y Salovey.

Existen diferentes modelos que explican la Inteligencia Emocional, dentro de esto se encuentra el de Mayer y Salovey en 1997, donde exponen que la Inteligencia emocional se basa a través de cuatro habilidades básicas, que son “la capacidad para percibir, valorar y expresar las emociones con exactitud; la capacidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la capacidad para entender la emoción y el conocimiento emocional; y la capacidad para regular las emociones y promover el crecimiento emocional e intelectual” (Mayer & Salovey, 1997, p 10).

Además, es importante mencionar que las habilidades emocionales establecidas en este modelo se describen de la siguiente manera (Mayer & Caruso, 2001):

- **Percepción, valoración y expresión de la emoción:** Es la capacidad que tiene el individuo para percibir, comprender y empatizar las emociones y el contenido emocional en ellos mismos y en los demás. Esta habilidad implica el registro, la atención, la identificación de los mensajes emocionales y la expresión adecuada de las mismas, debido a que los individuos que son emocionalmente inteligentes conocen la expresión y la manifestación de las emociones, lo cual, son sensibles a detectar las expresiones de falsedad y manipulación (Mayer & Salovey, 1997).
- **Facilitación emocional:** Hace referencia, a la capacidad que tiene el individuo para tener en cuenta las emociones en la elaboración del pensamiento. Esta habilidad se centra en como las emociones afectan al sistema cognitivo y como los estados afectivos ayudan a la toma de decisiones. Es decir, que las emociones actúan de forma positiva sobre el

razonamiento y la manera de procesar la información, en donde las emociones se convierten en ayuda para dirigir la atención hacia la información relevante. (Mayer, Salovey, & Caruso, 2000).

- La comprensión emocional: Es la habilidad para desglosar el amplio repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer las categorías que se agrupan los sentimientos. Además, incluye la comprensión de cómo se relacionan diferentes emociones; comprensión de las causas y las consecuencias de varias emociones; interpretación de sentimientos complejos, tales como combinación de estados mezclados y estados contradictorios; comprensión de las transiciones entre emociones (Mayer, Salovey, & Caruso, 2000).
- Regulación emocional: Se refiere a la capacidad de controlar o regular las emociones propias y ajenas, moderándolas o intensificándolas según su conveniencia. Esta habilidad implica la apertura a sentimientos tanto placenteros como desagradables; conducción y expresión de emociones; implicación o desvinculación de los estados emocionales; dirección de las emociones propias y en otras personas (Mayer & Salovey, 1997).

De acuerdo al modelo de Salovey y Mayer la inteligencia emocional se establece a partir del desarrollo adecuado de ciertos componentes que llevan al individuo a tener respuestas satisfactorias ante las demandas del medio y en la comprensión de sus emociones que le ayuden a tener una reacción adecuada ante la situación. Si bien, la inteligencia emocional se desarrolló durante todo el ciclo vital de la persona, pero en la adolescencia es esencial el desarrollo adecuado de la inteligencia emocional para el adolescente tenga la capacidad de adaptarse ante los posibles cambios y situaciones que este experimente.

La adolescencia

Dentro del desarrollo del ciclo vital se han establecido ciertos aspectos que caracterizan cada una de las etapas del ser humano enmarcados por la influencia del entorno. Tal como sucede en el periodo de la adolescencia pues ocurre un proceso creciente de maduración física, psicológica y social que lleva al ser humano a transformarse en un adulto. En este sentido, Gaete (2015) expresa que los cambios ocurren de forma acelerada y de gran magnitud, haciendo al adolescente potencialmente independiente.

Peter Blos (1971 citado en Lizarazo & Castro, 2016) hace referencia a las etapas por las cuales el adolescente pasará:

- Preadolescencia (de 9 a 11 años): En esta etapa cualquier experiencia puede transformarse en estímulos sexuales sin tener connotaciones eróticas.
- Adolescencia temprana (de 12 a 15 años): Los adolescentes se alejan del núcleo familiar y comienzan a interesarse por establecer relaciones interpersonales.
- Adolescencia (de 16 a 18 años): Comienzan a interesarse en el sexo opuesto.
- Adolescencia tardía (de 19 a 21 años): La principal meta del individuo es lograr la identidad de su yo e incrementar la capacidad de intimidad.
- Posadolescencia (de 21 a 24 años): Tienen como fin lograr una madurez psicológica.

La superación satisfactoria de cada una de estas etapas es importante dado que van a determinar en un futuro que patrones de conducta va a desarrollar el adolescente,

así como su personalidad, dicho de otra manera, “comienzan a cuestionarse a sí mismos y a los demás, y a advertir las complejidades y los matices de la vida” (Castillo & Espinoza, 2017, pág. 4) Para descubrir su identidad. Pese a que el joven es vulnerable a los cambios que se producen en el entorno familiar y social, este para poderse adaptarse a la nueva realidad o a las exigencias de una sociedad, tiende a seguir los modelos que se le presente en su entorno social.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto es importante señalar que el desarrollo de la inteligencia emocional durante la adolescencia va a generar factores protectores que ayudaran a que el adolescente tenga la capacidad de poder adaptarse a los diferentes cambios que se le presenten durante esta etapa de su ciclo vital. Finalmente, a nivel general la inteligencia emocional es una herramienta fundamental ya que le permite a la persona poder tener una estabilidad y así mismo lograr un equilibrio a nivel personal y social que le ayuden a establecer un desarrollo satisfactorio.

COVID - 19

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) el COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. El cual se transmite de persona a persona a menos de 1 metro de distancia por inhalación del virus a las vías respiratorias o por contacto con superficies que contengan al patógeno, dentro de sus principales síntomas se encuentran tos, fiebre, pérdida del olfato, del gusto, dolor de cabeza pudiendo llegar a cuadros clínicos graves como neumonía, síndrome de dificultad respiratoria, shock séptico y falla multiorgánica. De acuerdo a los datos epidemiológicos el COVID-19 tiene mayor tasa de mortalidad en edades mayores de 60 años o en personas que tengan enfermedad de base como cáncer, hipertensión arterial, diabetes y obesidad (OPS, 2020).

Actualmente, el mundo vive una situación excepcional por el avance de la que denominan la primera pandemia global de la historia, en donde los países se vieron obligados a diseñar e implementar un protocolo de actuación, con alcance nacional, con vistas a la prevención, control, mejor manejo de los casos, así como a la protección de los trabajadores de la salud y la población (CIDH, 2020). Este incluye el distanciamiento social y la información a la población por representantes del Ministerio de Salud Pública (MINSAP) acerca del avance epidemiológico de la enfermedad y las diferentes medidas adoptadas al respecto en este nuevo contexto, caracterizado por una total alteración de la rutina socio-familiar y el enfrentamiento a una enfermedad con altos niveles de contagio, trayendo consigo consecuencias negativas en relación a la salud mental (Reyes, et al., 2020).

Capítulo III Marco Metodológico

Enfoque de la investigación

La investigación se enmarca dentro del enfoque cuantitativo basada en la recolección de datos, medición numérica y análisis estadístico a través de la base de datos Excel y el paquete estadístico SPSS.25. Según Hernandez et al (2014) los estudios cuantitativos plantean un problema de estudio delimitado y concreto, en este caso, la inteligencia emocional en adolescentes infractores. Además, la recolección de datos se fundamenta en la medición de las variables que son objeto de estudio través de procedimientos estandarizados y aceptados por una comunidad científica.

Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo debido a que permitirá la descripción y especificaciones de las dimensiones que hacen parte de la inteligencia emocional de los adolescentes de la institución educativa. Los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, situación o contexto. Si bien, el investigador debe ser capaz de definir o visualizar, qué se medirá y sobre qué o quiénes se recolectarán los datos, estos estudios, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren, es decir, su objetivo no es indicar cuál es la relación de dichas variables (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).

Diseño y corte

El diseño de la investigación es no experimental de corte transversal, debido a que se realiza sin la manipulación deliberada de variables, en este caso, no se incidirá sobre las dimensiones de la inteligencia emocional, sino que sólo se observaran en su ambiente natural. La investigación no experimental es sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido (Hernandez,

Fernandez, & Baptista, 2014).

La investigación de corte transversal recoge los datos en un solo momento, en este caso, solo se aplicara el inventario en una sola ocasión. El propósito de este estudio es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Arias, 2012).

Población, muestra y muestreo

Hace alusión a los estudiantes de los grados noveno y décimo A que hacen parte de una institución educativa de la Jagua de Ibirico, la población está compuesta por 65 adolescentes, que se encuentran en el ciclo vital de la adolescencia y la adultez temprana.

Para calcular la muestra total con la que se llevó a cabo el trabajo de investigación se deben realizar una serie de pasos, El primer paso, es obtener el tamaño de la muestra, para esto se utilizó la siguiente fórmula: Muestra Aleatoria Simple (M.A.S)

N: Número total de estudiantes = 65 estudiantes.

n: Total de estudiantes con los cuales se realizará la investigación = 55 estudiantes

e: Margen de error en la investigación = $5 = (0,05)^2 = (0,0025)$

α : Nivel de confianza = 95% $(1,96)^2 = (3,8416)$

1 y 4: son constantes

$$n = \frac{N}{1 + \frac{4(e)^2(N-1)}{Z_{\alpha}^2}}$$

Sustituyendo se tiene

$$n = \frac{65}{1 + \frac{4(0,0025)(64)}{3,8416}} \quad n = \frac{65}{1 + \frac{(0,01)(64)}{3,8416}} \quad n = \frac{65}{1 + 0,1665972511}$$

$$n = \frac{65}{1,1665972511} \quad n = 55$$

El segundo paso, es la selección de los elementos muestrales de tal manera que todos los sujetos tengan la misma posibilidad de participar en el estudio (Arias, 2012). En consecuencia, se aplica la técnica de muestreo aleatorio estratificado; en este caso se toma en cuenta el número de estudiantes por cada curso, donde

Tabla 1. Distribución de la población

Curso	N° de estudiantes
9° - A	33
10° - A	32
Total	65

Nota: Elaboración propia (2021)

Se procede a calcular el tamaño de cada estrato según la fórmula de Shiffer

$$n_1 = \frac{nh}{N} * n$$

Donde:

n_1 : estrato a calcular

nh : Estrato de estudiantes

N : Población

n: Muestra

Sustituyendo se tiene

$$n_1 = \frac{33}{65} * 55 \qquad n_1 = 0.50769 * 55 = 28$$

$$n_2 = \frac{32}{65} * 55 \qquad n_2 = 0.49230 * 55 = 27$$

Para la selección de las unidades muestrales, se generan números aleatorios a través del programa STATS®, el cual a su vez contiene el subprograma “Random Number Generator”, este arroja los números aleatorios que el usuario requiera, para lo que se necesita insertar el número mínimo, el número máximo y cuantos números aleatorios se necesitan (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014). Al realizar este proceso se solicitó la lista de los estudiantes del grado noveno y décimo de la I.E del municipio de la Jagua de Ibirico, debido a que el número que arroja el programa se busca en la base de datos o listado y el estudiante que tenga dicho número será parte de la muestra.

Técnica e instrumentos de recolección de datos

Este apartado hace referencias a los diferentes métodos por los cuales se obtendrá la información requerida o necesaria de la población, en este caso se utilizaron encuestas y escalas.

Encuesta de características sociodemográficas

Esta encuesta muestra las características sociodemográficas, abarca variables como el nombre, la edad, el género, nivel de escolaridad, composición familiar y estrato

socioeconómico.

Test de inteligencia emocional

El TMMS-24, escala de rasgo de metaconocimiento emocional del grupo de investigación de Salovey y Mayer. El TMMS-24 (Salovey, et al., 1995) está compuesto por 24 ítems distribuidos en 3 dimensiones. La primera evalúa la atención emocional; la segunda la comprensión de sentimientos y la tercera la regulación emocional. Cada dimensión consta de 8 ítems tipo Likert de cinco puntos (desde 1= Nada de acuerdo, hasta 5= Totalmente de acuerdo). Además, para corregir y obtener la puntuación en cada uno de los factores, se deben de suma los ítems del 1 al 8 para el factor atención emocional, los ítems del 9 al 16 para el factor claridad emocional y por último del 17 al 24 para el factor regulación de las emociones.

- Nombre: Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)
- Autor/es: (Salovey P. , Mayer, Goldman, Turvey, & Palfai, 1995)
- Adaptación: Española, (Berrocal, Extremera, & Ramos, 2004)
- N° de ítems: 24
- Administración: Individual y colectiva
- Tiempo aproximado de aplicación: 20 minutos
- Población a la que va dirigida: Adolescentes y adultos
- Tipificación: Baremación en centiles según el sexo y la edad.

Operacionalización de la variable

Tabla 2. Operacionalización de las variables sociodemográficas

Variable	Indicadores	Sub-Indicadores
----------	-------------	-----------------

Características sociodemográficas: son el conjunto de características biológicas, socioeconómicas, culturales, que se encuentran presentes en la población sujeta a estudio, tomando aquellos que pueden ser medibles	Nombres y Apellidos	Documento de identidad Tiempo desde que nace hasta la fecha en la que se aplica el instrumento. Femenino y Masculino Nivel de estudios académicos cursados Personas con quien convive el adolescente.
	Edad	
	Genero	
	Nivel de escolaridad	
	Composición familiar	

Tabla 3. Operacionalización de la variable inteligencia emocional

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	valoración
Inteligencia emocional: Mayer y Salovey refieren que la inteligencia emocional es la capacidad para entender, identificar y manejar las emociones de	Atención emocional		1. Presto mucha atención a los sentimientos. 2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento. 3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis	Escala tipo Likert: 1=Nada de acuerdo 2= Algo de acuerdo 3= Bastante de acuerdo 4= Muy de

manera correcta, (1997).		Habilidad para poder identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que nos rodean.	emociones. 4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo. 5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos. 6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente. 7. A menudo pienso en mis sentimientos. 8. Presto mucha atención a cómo me siento.	acuerdo 5= Totalmente de acuerdo
	Claridad emocional	Habilidad para descifrar las señales emocionales, clasificar las emociones y reconocer a qué grupo pertenecen. (Fernández-Berrocal & Extremera, 2005).	9. Tengo claros mis sentimientos. 10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos. 11. Casi siempre sé cómo me siento. 12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas. 13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones. 14. Siempre puedo decir cómo me siento. 15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones. 16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	
	Regulación emocional	Capacidad de estar abierto frente a la idea de experimentar emociones tanto positivas como negativas, y utilizar o excluir aquella	17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista. 18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables. 19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida. 20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	

		información con relación a su utilidad.	<p>21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.</p> <p>22. Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo.</p> <p>23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.</p> <p>24. Cuando estoy enfadado intento que se me pase.</p>	
--	--	---	--	--

Validez

Para determinar los niveles de confiabilidad de la escala de rasgo de metaconocimiento emocional TMMS-24 (Chang, 2017), aplico la prueba de Cronbach, en el cual arrojo un nivel de confiabilidad de 0,95%. Así mismo para cada una de las dimensiones, las medias fueron superiores al 85% en las 3 dimensiones, siendo en la dimensión Percepción de 88%, en la dimensión Compresión de 89% y en la dimensión Regulación de 86%. Estos resultados permitieron aseverar que los ítems son homogéneos y que la escala mide de forma consistente la característica por la cual fue elaborada.

Confiabilidad

En relación a la validez de la escala de rasgo de metaconocimiento emocional TMMS-24 (Chang, 2017) realizo un análisis de cada uno de los ítems que pertenecen a las 3 dimensiones que forman parte de la escala TMMS-24, dentro de esta se encontró la dimensión de atención emocional, donde los ítems que la conforman se encuentran por encima del valor 0,30, siendo el valor más alto 0.703 (ítem 7) y el más bajo 0.455 (ítem 4). 76; la dimensión claridad emocional, donde los ítems se encuentran por encima del valor de 0.30, siendo el mayor 0.703 (ítem 11) y el menor 0.562 (ítem 15) y por último

la dimensión regulación emocional, donde los valores de los ítems están por encima de 0.30, con el valor más alto de 0.771 (ítem 18) y el más bajo de 0.551 (ítem 23) (Chang, 2017).

Tabla 4. *Criterios de interpretación del TMMS-24 según sus dimensiones*

Atención a los sentimientos	
Hombre	Mujer
Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
Adecuada atención 22 a 32	Adecuada percepción 25 a 35
Debe mejorar su atención: presta demasiada atención >33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención >36
Claridad emocional	
Hombre	Mujer
Debe mejorar su claridad emocional < 25	Debe mejorar su claridad emocional < 23
Adecuada claridad emocional 26 a 35	Adecuada claridad emocional 24 a 34
Excelente claridad emocional >36	Excelente claridad emocional >35
Reparación emocional	
Hombre	Mujer
Debe mejorar su reparación de las emociones < 23	Debe mejorar su reparación de las emociones < 23
Adecuada reparación de las emociones 24 a 35	Adecuada reparación de las emociones 24 a 34
Excelente reparación de las emociones >36	Excelente reparación de las emociones >35

Tabla 5. *Niveles de medición de las dimensiones de Inteligencia Emocional*

Dimensiones	Nivel bajo	Nivel adecuado	Nivel alto

Atención emocional	Los hombres que puntúen valores inferiores o igual a 21 y las mujeres inferiores o igual a 24.	Los hombres que puntúen valores entre 22 a 32 y las mujeres entre 25 a 35.	Los hombres que puntúen valores superiores o igual a 33 y las mujeres superiores o igual a 36.
Claridad emocional	Los hombres que puntúen valores inferiores o igual a 25 y las mujeres inferiores o igual a 23.	Los hombres que puntúen valores entre 26 a 35 y las mujeres entre 24 a 34.	Los hombres que puntúen valores superiores o igual a 36 y las mujeres superiores o igual a 35.
Regulación emocional	Los hombres que puntúen valores inferiores o igual a 23 y las mujeres inferiores o igual a 23.	Los hombres que puntúen valores entre 24 a 35 y las mujeres entre 24 a 34.	Los hombres que puntúen valores superiores o igual a 36 y las mujeres superiores o igual a 35.

Tabla 6. *Baremos chicas 12-13 años de edad*

PUNTUACIONES DIRECTAS				
CENTILES	Atención	Claridad	Reparación	CENTILES
95	40	40	40	95
90	37	38	38	90
85	36	36	36	85

80	35	34	35	80
75	34	33	33	75
70	33	32	32	70
65	32	31	31	65
60	30	29	30	60
55	29	-	29	55
50	28	27	28	50
45	27	26	27	45
40	26	24	-	40
35	25	23	25	35
30	23	-	24	30
25	22	21	23	25
20	21	20	22	20
15	19	18	18	15
10	18	17	18	10
5	15	16	16	5
N	261	261	261	
Media	27.78	27.20	28.20	
D.t.	7.30	7.45	6.96	

Tabla 7. *Baremos chicos 12-13 años de edad*

PUNTUACIONES DIRECTAS				
CENTILES	Atención	Claridad	Reparación	CENTILES
95	40	40	40	95

90	37	39	38	90
85	36	37	37	85
80	34	35	35	80
75	32	34	34	75
70	31	32	33	70
65	30	-	32	65
60	29	31	31	60
55	28	30	30	55
50	27	29	-	50
45	26	28	29	45
40	25	27	28	40
35	24	26	-	35
30	22	25	27	30
25	21	24	26	25
20	-	23	25	20
15	19	21	23	15
10	17	20	20	10
5	14	17	19	5
N	220	220	220	
Media	26.92	28.88	29.50	
D.t.	7.41	6.88	6.49	

Tabla 8. Baremos chicas 14-15 años de edad.

PUNTUACIONES DIRECTAS

CENTILES	Atención	Claridad	Reparación	CENTILES
95	39	39	39	95
90	38	37	37	90
85	37	35	35	85
80	35	33	34	80
75	34	32	33	75
70	33	31	32	70
65	32	30	31	65
60	31	29	30	60
55	30	28	28	55
50	29	-	27	50
45	28	26	26	45
40	27	25	25	40
35	26	24	24	35
30	24	-	23	30
25	23	22	22	25
20	22	21	21	20
15	21	20	19	15
10	20	19	18	10
5	17	16	16	5
N	662	662	662	
Media	28.54	27.34	27.29	
D.t.	6.91	6.84	7.12	

Tabla 9. Baremos chicos 14-15 años de edad

PUNTUACIONES DIRECTAS				
CENTILES	Atención	Claridad	Reparación	CENTILES
95	39	39	39	95
90	36	37	37	90
85	34	35	35	85
80	33	33	33	80
75	32	32	32	75
70	30	31	-	70
65	29	30	31	65
60	28	-	30	60
55	27	29	29	55
50	-	28	-	50
45	26	27	28	45
40	25	26	27	40
35	24	25	26	35
30	23	24	25	30
25	22	-	-	25
20	21	23	24	20
15	20	22	23	15
10	18	20	21	10
5	15	18	18	5
N	511	511	511	
Media	26.71	28.04	28.60	

D.t.	6.90	6.33	5.79	
------	------	------	------	--

Tabla 10. *Baremos chicas 16-17 años de edad*

PUNTUACIONES DIRECTAS				
CENTILES	Atención	Claridad	Reparación	CENTILES
95	39	38	37	95
90	37	35	35	90
85	36	34	34	85
80	34	33	32	80
75	31	32	33	75
70	32	30	30	70
65	31	29	29	65
60	30	28	28	60
55	29	27	27	55
50	28	26	26	50
45	27	-	25	45
40	26	24	24	40
35	25	-	23	35
30	24	23	22	30
25	23	21	21	25
20	22	20	19	20
15	20	19	-	15
10	19	18	17	10
5	16	15	16	5

N	401	401	401	
Media	27.88	26.43	26.06	
D.t.	6.85	6.73	6.62	

Tabla 11. *Baremos chicos 16-17 años de edad.*

PUNTUACIONES DIRECTAS				
CENTILES	Atención	Claridad	Reparación	CENTILES
95	38	39	39	95
90	36	36	37	90
85	34	35	36	85
80	33	33	34	80
75	32	32	33	75
70	31	31	32	70
65	29	30	31	65
60	28	-	30	60
55	27	28	29	55
50	26	-	28	50
45	25	27	-	45
40	24	26	26	40
35	23	25	25	35
30	22	24	-	30
25	21	23	24	25
20	20	22	23	20
15	18	20	21	15

10	17	18	20	10
5	15	16	17	5
N	327	327	327	
Media	26.12	27.47	27.47	
D.t.	7.08	6.69	6.51	

Técnica de análisis de datos

El proceso de tabulación y análisis de esta investigación se realizará de forma cuantitativa a través de gráficas, tablas de frecuencia, figuras y medidas de tendencias centrales y de dispersión que darán a conocer los porcentajes obtenidos del cuestionario sociodemográfico y del inventario de inteligencia emocional.

La información obtenida a partir del cuestionario y del inventario se analizará mediante el uso de la base de datos Excel y el paquete estadístico SPSS, los cuales permitirán la construcción de figuras y tablas para el análisis de los resultados.

Consideraciones éticas y consentimiento informado (en psicología)

Con bases a la ley 1090 de 2006 de los principios generales, se resalta, el inciso 5 que habla sobre la confidencialidad, el 6 sobre el bienestar del usuario y el 8 sobre la evaluación de técnicas. Por ello, a los participantes de esta investigación se les garantizara la confidencialidad de la información suministrada en el cuestionario sociodemográfico y en el inventario de mtss-24, siguiendo las normas de la APA y del Colegio Colombiano de Psicólogos. El consentimiento informado en psicología, es una obligación del profesional pues este se encarga de informar al usuario de manera clara, oportuna y completa del proceso que seguirá en la prestación de sus servicios

asegurándose que el usuario entienda y reciba la información, para luego dar su consentimiento de tal manera que logre diligenciarlo de manera libre y autónoma.

Capítulo IV Resultados de la Investigación

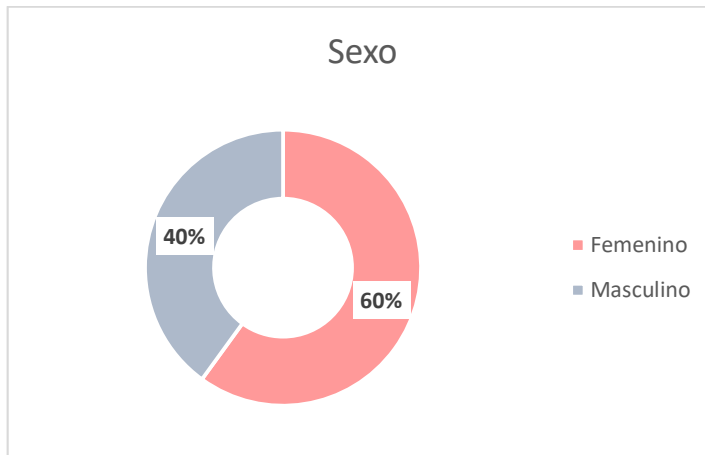
Análisis de los datos

En este apartado se presentan los resultados descriptivos de la investigación inteligencia emocional de los adolescentes en tiempo de COVID-19 de una institución educativa del municipio de la jagua de ibirico, la muestra estuvo conformada por 55 estudiantes de los grados 9° y 10° A; para llevar a cabo este proceso se tabulo el cuestionario de los estudiantes de la institución nombrada, se calcularon y graficaron las variables utilizando en programa SPSS (versión 25), el cálculo se realizó utilizando los baremos originales de la escala de Inteligencia emocional TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale: T.M.M.S.), que se dividen por sexo, siendo uno para los hombres y otro para las mujeres, por esta razón se individualiza la descripción de los resultados tanto para hombres como para mujeres.

Ahora bien, con la finalidad de darle respuesta al objetivo que busca caracterizar sociodemográficamente a los adolescentes del grado noveno y décimo, los datos sociodemográficos tomados en cuenta para la descripción fueron la edad, estrato socioeconómico, sexo, con quien vive y si tiene hermanos, esto se puede observar desde las figuras 1 hasta la 5.

Figura 1

Datos sociodemográfico sexo de los estudiantes de una institución de la jagua de Ibirico.

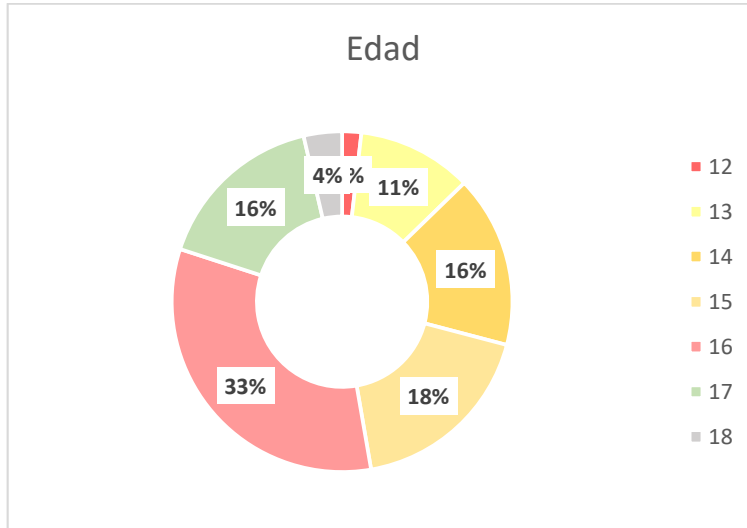


Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 1 se muestra la distribución por sexo de la población de estudiantes donde realizo la investigación, se evidencia que del 100% el 60% pertenece a la mujer y el 40% al hombre, mostrando así mayor relevancia en el género femenino en el resultado de los datos del cuestionario aplicado.

Figura 2.

Datos sociodemográfico edad de los estudiantes de una institución de la jagua de ibirico.

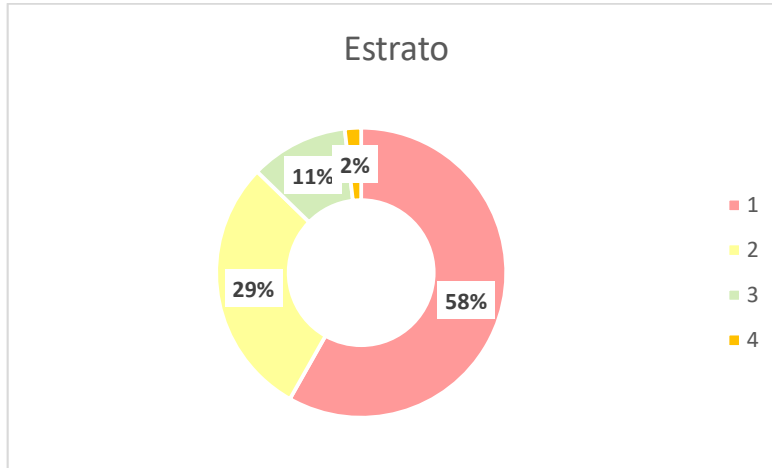


Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 2 se evidencia la distribución respecto al rango etario de la población donde se realizó la investigación, se observa que el 33% tiene 16 años, el 18% tiene 15 años, el 16% tiene 17 años, seguido también con un 16% la edad 14, el 11% cuenta con 13 años, el 4% con 18 años y por último 1% tiene 12 años.

Figura 3.

Datos sociodemográficos estrato socioeconómico de los estudiantes de una institución de la jagua de ibirico.

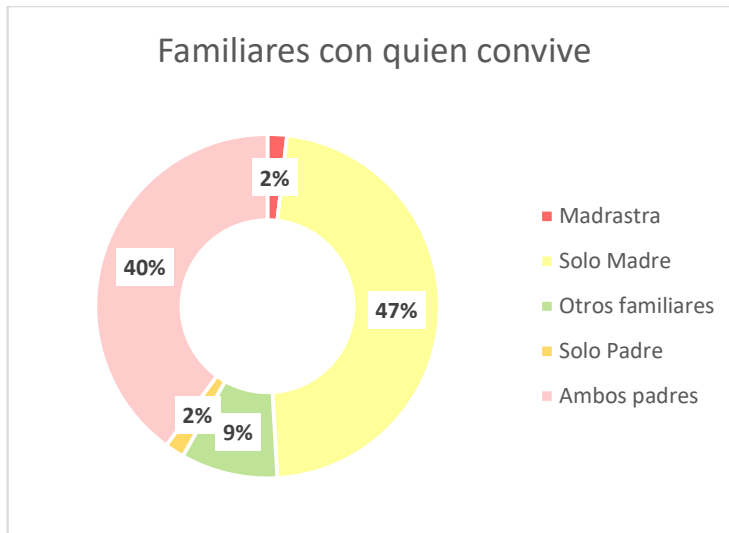


Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 3 se evidencia la distribución por estrato de la población de estudiantes donde se ejecutó la investigación, se muestra que el 58% pertenece al estrato 1, el 29% al estrato 2, el 12% al estrato 3 y por último el 2% al estrato 4.

Figura 4.

Datos sociodemográficos familiares con quien vive los estudiantes de una institución de la jagua de ibirico.



Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 4 se muestra la distribución del dato sociodemográfico familiares con quien vive la población de estudiantes donde realizo la investigación. Evidenciando que el 47% vive solo con madre, el 40% viven con ambos padres, el 9% vive con otros familiares, el 2% vive con sólo con el padre y por último el 2% vive con la madrastra.

Figura 5.

Datos sociodemográficos tiene hermanos los estudiantes de una institución de la jagua de ibirico.



Fuente: Elaboración propia (2021)

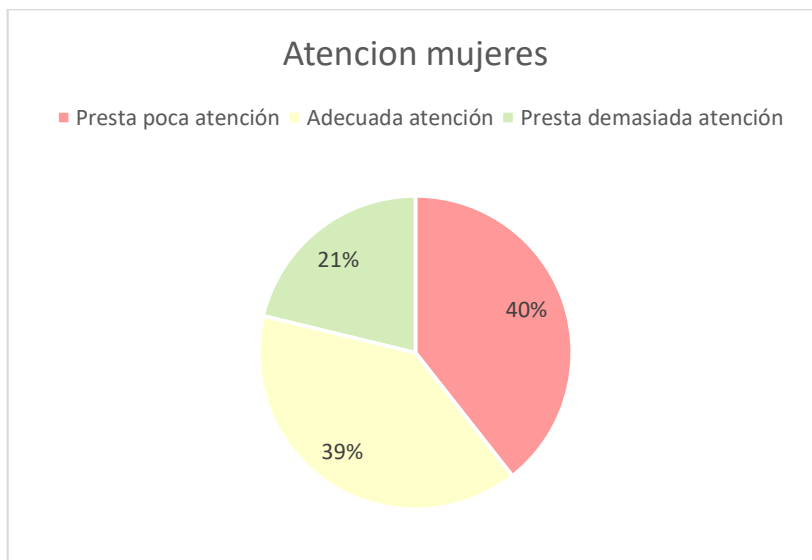
En la figura 5 se muestra la distribución del dato sociodemográfico tiene hermanos la población de estudiantes donde realizo la investigación. Donde se observa que del 100% el 95% si tiene hermanos y el 5% no tiene hermanos.

Dimensiones del instrumento

Teniendo en cuenta el objetivo principal de esta investigación que es establecer los niveles de inteligencia emocional de los adolescentes en tiempo de COVID-19 de una institución educativa del municipio de la jagua de ibirico, a continuación, se calculó y describió el total de las dimensiones atención emocional, claridad emocional y reparación emocional tanto en hombre como en mujeres estudiantes de la población nombrada.

Figura 6.

Dimensión atención mujeres estudiantes de una institución de la jagua de ibirico.



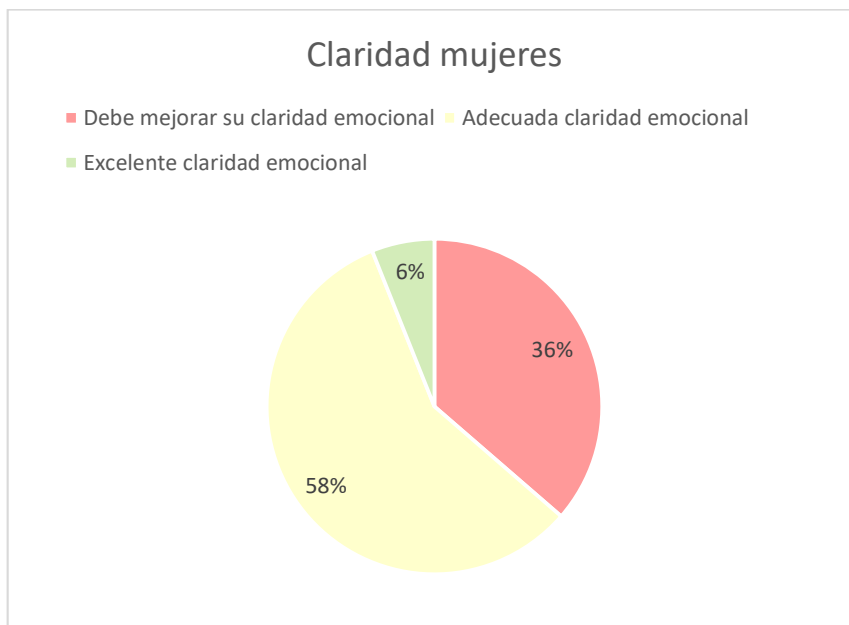
Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 6 se observa la distribución de la dimensión de atención mujeres

estudiantes de una institución educativa del municipio de la jagua de ibirico donde se observa que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en la categoría presta poca atención con un 40%, así mismo en la categoría adecuada atención con un 39% y presta demasiada atención con un 21%. En lo anterior se indica que la mayoría de las mujeres estudiantes de esta investigación prestan poca atención a los sentimientos, esto implica que no se preocupan ni dedican tiempo a conocer sus emociones, dejan que los sentimientos se apropien de sus pensamientos y no existe interés por conocer su estado de ánimo.

Figura 7.

Dimensión claridad mujeres estudiantes de una institución de la jagua de ibirico.



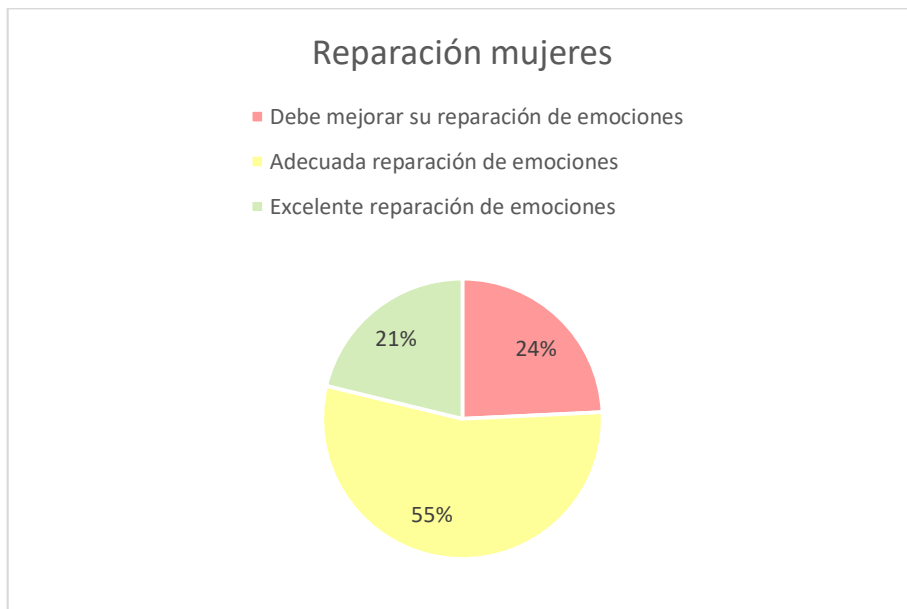
Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 7 se evidencia la distribución de la dimensión claridad mujeres estudiantes de una institución educativa del municipio de la jagua de ibirico donde se observa que el mayor porcentaje lo obtiene la categoría adecuada claridad emocional

con un 58%, seguido de la categoría debe mejorar su claridad emocional con un 36% y por último excelente claridad emocional con un 6%. En lo anterior se indica que la mayoría de las mujeres estudiantes de esta investigación tienen un adecuado conocimiento sobre sus sentimientos, casi siempre saben cómo se sienten y pueden definir sus sentimientos.

Figura 8.

Dimensión reparación mujeres estudiantes de una institución de la jagua de ibirico.



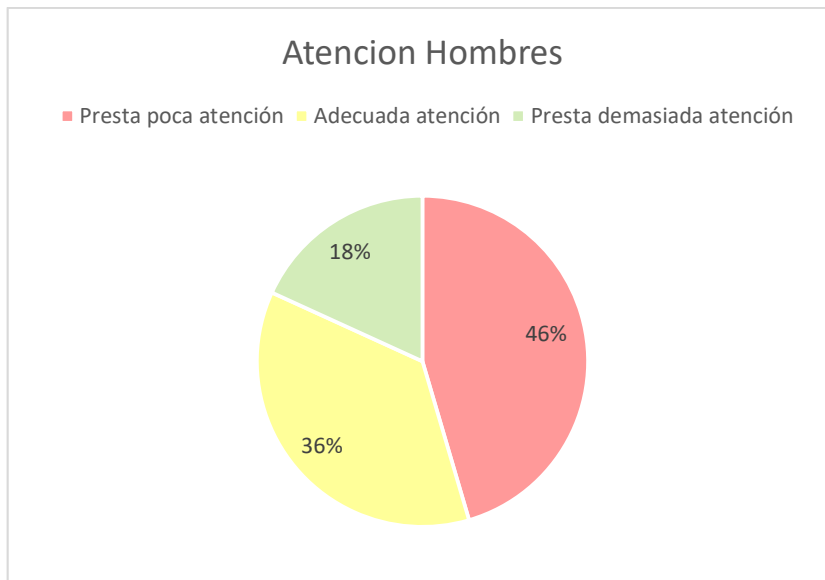
Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 8 se evidencia la distribución de la dimensión reparación mujeres estudiantes de una institución educativa del municipio de la jagua de ibirico donde se observa que el mayor porcentaje lo obtiene la categoría adecuada reparación de emociones con un 55%, seguido de la variable debe mejorar su reparación de emociones con un 24% y finaliza excelente reparación de emociones con un 21%. En lo anterior se indica que la mayoría de las mujeres estudiantes de esta investigación,

aunque a veces se sienten triste, suelen tener una visión optimista y, por lo general, si se complican las cosas tratan de calmarse y ver lo positivo de la situación.

Figura 9

Dimensión atención hombres estudiantes de una institución de la jagua de ibirico.

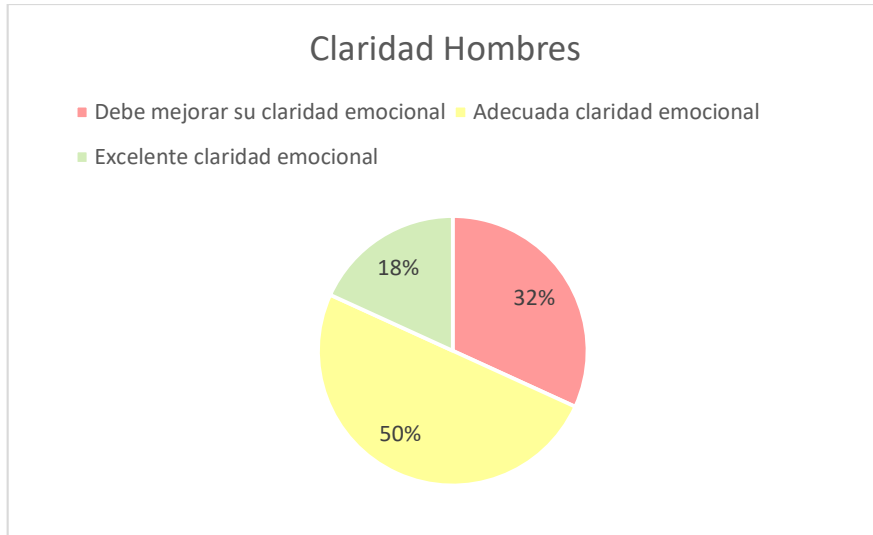


Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 9 se muestra la distribución de la dimensión de atención hombres estudiantes de una institución educativa del municipio de la jagua de ibirico donde se observa que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en la categoría presta poca atención con un 46%, seguido de la categoría adecuada atención con un 36% y finaliza la categoría presta demasiada atención con un 18%. En lo anterior se evidencia que la mayoría de los hombres estudiantes de esta investigación no siempre dedican tiempo a pensar en sus emociones, no se preocupan mucho por sus sentimientos y tratan de que sus sentimientos no afecten sus pensamientos.

Figura 10

Dimensión claridad hombres estudiantes de una institución de la jagua de ibirico.

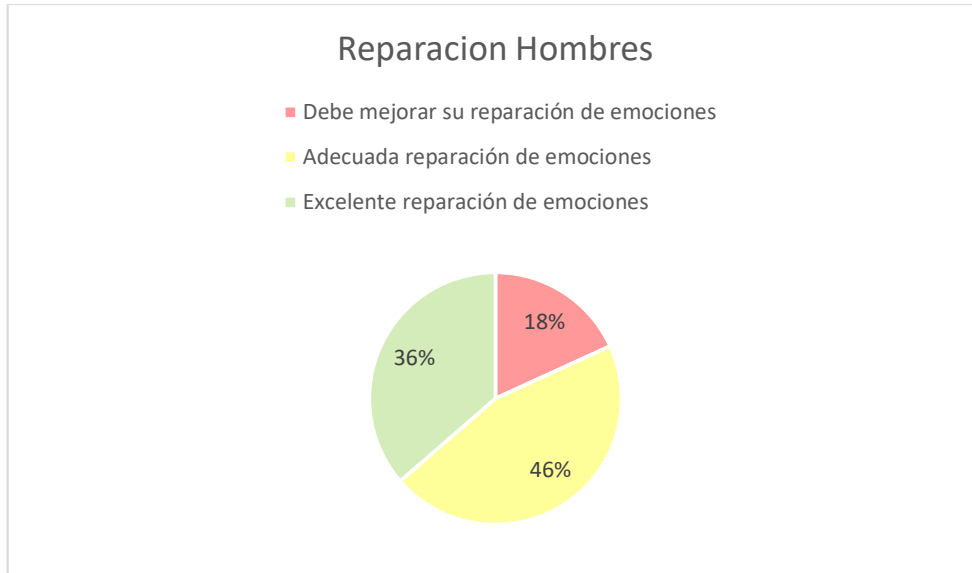


Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 10 se observa la distribución de la dimensión claridad hombres estudiantes de una institución educativa del municipio de la jagua de ibirico donde se observa que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en la categoría adecuada claridad emocional con un 50%, la categoría debe mejorar su claridad emocional con un 32% y la categoría excelente claridad emocional con un 18%. En lo anterior se indica que la mitad de los hombres estudiantes de esta investigación identifican sus sentimientos en diferentes situaciones, así mismo, pueden definir sin dificultad sus emociones y el cómo se sienten.

Figura 11

Dimensión reparación hombres estudiantes de una institución de la jagua de ibirico.



Fuente: Elaboración propia (2021)

En la figura 11 se observa la distribución de la dimensión reparación hombres estudiantes de una institución educativa del municipio de la jagua de ibirico donde se observa que el mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en la categoría adecuada reparación emocional con un 46%, la categoría excelente reparación de emociones con un 36% y la categoría debe mejorar su reparación de emociones un 18%. En lo anterior indica que la mayoría de los hombres estudiantes de esta investigación intentan tener pensamientos positivos, cuando están triste utilizan los placeres de la vida como reforzador y así mejorar su estado de ánimo.

Discusión

Los resultados reportados en cuanto al primer objetivo específico trazado demuestran que la atención o percepción emocional es el componente de inteligencia emocional en el que los estudiantes de la institución educativa muestran más dificultad,

pues con solo el 38% de participantes en el nivel adecuado, se tiene que casi 2 de cada 3 estudiantes tienen problemas en el momento de registrar y atender las emociones propias y de otros; en su mayor porcentaje, esta dificultad se debe a poner poca atención a las emociones, aunque hay un 20% que tiene un nivel inadecuado por exceso de atención emocional. Un resultado similar se encontró en el estudio hecho por Rodríguez (2020) en Perú, donde a pesar de que el nivel adecuado estuvo en 55.6% en atención, en las dimensiones de comprensión y regulación los resultados fueron mejores; es decir que en sus resultados la atención fue la dimensión con más dificultades, también y sobre todo por baja atención emocional.

Este resultado es diferente al de otros estudios hechos con adolescentes en tiempos de COVID. Por ejemplo, en la investigación hecha en Barranquilla por Barrera Villarreal & Mendoza Rojas (2021) con estudiantes de bachillerato, la dimensión de atención emocional fue la de mayor nivel en comparación con comprensión y regulación.

Respecto al segundo objetivo, se encontró que la gran mayoría de participantes (2 de cada 3 si se suman los niveles adecuado y excelente) tienen un nivel óptimo de comprensión de sus emociones, lo que quiere decir que desglosan un amplio abanico de emociones, usan palabras para denominarlas y son capaces de reconocer las causas y consecuencias de los estados afectivos propios y de otros. Estos resultados son similares los de estudios como el que fue adelantado por Sardón (2020) en Perú con estudiantes de secundaria estudiando en condiciones de aislamiento, donde más del 80% de participantes estuvieron en nivel adecuado o excelente en comprensión o claridad emocional. Aun así, otros estudios como el hecho por Cueva Castrejón & Quispe Quiliche (2020) mostraron evidencia de mayores problemas en la comprensión emocional, donde predominó el nivel bajo en dicha dimensión.

Por último, con respecto a la dimensión de regulación emocional, el porcentaje de personas en el nivel bajo fue aún menor con solo 22% y hubo más personas en nivel excelente con 27%; por ende, fue la dimensión de mejores resultados obtenidos en el presente estudio. Esto quiere decir que gran parte de los participantes se caracteriza por estar abierto a experimentar emociones positivas y negativas, usarlas de forma positiva y práctica, así como moderar y ajustar al contexto las emociones propias y ayudar a los demás a controlar las suyas.

Este resultado es similar al obtenido por Rodríguez (2020), donde el 27% de sus participantes tuvieron un nivel excelente y solo un 8% un nivel inadecuado. No se evidencia en los antecedentes estudios donde la regulación emocional haya sido la dimensión con menor nivel entre los participantes.

Conclusiones

Con base en los hallazgos por cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional, se puede concluir que, pese a la situación de confinamiento y probable estrés ante la amenaza del COVID, los estudiantes de la institución educativa abordada en el municipio de La Jagua de Ibirico tienen en general unos niveles de inteligencia emocional adecuados. Este resultado es muy relevante debido a que se ha reconocido que la inteligencia emocional es en general un factor protector en salud mental que permite un mejor afrontamiento de las personas respecto a los estresores propios de la pandemia y del confinamiento (Extremera, 2020)

No obstante, esa misma conclusión pone de relieve que existe una necesidad de fortalecer la inteligencia emocional en los adolescentes escolarizados que evidencien un nivel bajo de inteligencia emocional. En cada una de las dimensiones, hubo por lo menos una quinta parte de participantes que mostró un nivel bajo. Lo que hace muy relevante el abordaje de los posibles efectos de la inteligencia emocional o su relación

con otras variables, en estudiantes de secundaria que han estado en confinamiento. Es claro que el confinamiento, estar aburridos, tener poco contacto social con pares, vivenciar conflictos familiares y con padres pueden tener efectos psicológicos adversos (Ramírez, 2020). Por ende, la investigación futura debe enfocarse en evidenciar si la inteligencia emocional tiene un efecto de disminución de malestar y síntomas psicológicos en esta población.

El estudio realizado guarda algunas limitaciones, que se explican por abordar un tema novedoso y reciente como lo es el de describir la inteligencia emocional en estudiantes durante la pandemia y en condiciones de confinamiento. En primer lugar, la cantidad de participantes y el hecho de que solo pertenezcan a una institución educativa del municipio de La Jagua de Ibirico, no permite poder hacer la generalización de los resultados; es decir, no se puede afirmar que, al medir la inteligencia emocional en adolescentes de otras instituciones y otros municipios del Cesar, se vaya a encontrar un patrón similar en cuando a las dimensiones de esa variable. No obstante, el estudio presente tiene el valor de poder ser un punto de comparación a estudios posteriores.

Otro aspecto limitante es que el estudio es solamente descriptivo, mas no se tiene evidencia de la relación de la inteligencia emocional con otras variables, en particular, aquellas que den cuenta de la adaptación de los adolescentes a los cambios cotidianos a nivel escolar determinados por la pandemia, tales como rendimiento académico, síntomas psicológicos, entre otros. Para dar respuesta a posibles efectos protectores de la inteligencia emocional en el contexto de pandemia con adolescentes, resulta necesario llevar a cabo investigaciones correlacionales y explicativas.

Recomendaciones

Con base en los resultados, se exponen las siguientes recomendaciones:

En primera medida, para la institución educativa, se sugiere adelantar acciones

por parte de orientación escolar para hacer un fortalecimiento de la inteligencia emocional. La dimensión con más dificultad fue la de atención emocional, por lo que se puede comenzar con actividades que faciliten el reconocimiento de las propias emociones, así como la conciencia emocional sobre qué situaciones o acontecimientos conllevan esas emociones.

De igual manera, para la orientación escolar del colegio es fundamental abordar de manera preventiva a los estudiantes participantes del presente estudio, que evidencian puntajes inadecuados respecto a sus habilidades y capacidades dentro de la inteligencia emocional.

Con respecto a los psicólogos educativos, interesados en la investigación, se sugiere que se verifique de qué forma la inteligencia emocional interactúa con otras variables y cómo o hasta qué punto permite la prevención de los efectos psicológicos y académicos que se sospecha se presentan a causa del confinamiento por COVID.

Por último, es importante que los psicólogos educativos del Cesar y de la región Caribe exploren la creación y puesta en marcha de propuestas donde se haga el fortalecimiento de la inteligencia emocional, viables de ejecutar de manera virtual o con mediación tecnológica, para que sea factible de ejecutar a pesar de las condiciones de confinamiento.

Referencias Bibliográficas

- Amaya, L., Herrera, M., Soto, G. & Tinoco, A. (2016). *Desarrollo de procesos cognitivos creativos a través del aprendizaje por indagación en niños y niñas de los grados transición y primero*. Pontificia Universidad Javeriana: Bogotá.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Sexta Edición*. Caracas: Editorial Episteme.
- Arias, G. J. (2016). The research protocol III. Study population. . *Alerg*, 63(2):201-6.
- Arrubla, J. & Betancur, M. (2013). Inteligencia emocional em um grupo de adolescentes del grado once de una institución educativa de Envigado. *Revista electrónica Psicoespacio*, 20-28.
- Ba-ron, R. & Parker, J. (2004). *Inventario de inteligência emocional de Baron: Versión para jóvenes*. TEA Ediciones: Madrid.
- Barrera, R. & Anai, M. (2021). *Inteligencia emocional y su relación con el desempeño académico en matemáticas de los estudiantes de educación media en tiempos de COVID 19* [Tesis de doctorado, Universidad de la Costa].
<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/8268>
- Berrocal, F., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 751-755.
- Briceño, Z. (2017). *Caracterización de la inteligencia emocional: Estudio de caso en un grupo de estudiantes del grado decimo de educación media de la Institución Educativa Distrital La Floresta*. Universidad de la Salle: Bogotá.
- Caizalitin, C. & Guadalupe, J. (2018). *Autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes*. Facultad de Psicología: Ecuador.

- Calero, D. (2016). Inteligencia emocional durante la adolescencia: su relación con la aparición en actividades, el consumo de alcohol, el Autoconcepto y la autoestima. Argentina.
- Castillo, M. & Espinoza, K. (2017). Factores de riesgo psicosociales que influyen en el deterioro de la autoestima en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Santo Domingo. Escuela de enfermería: Santo Domingo.
- Chang, M. (2017). *Relación entre Inteligencia Emocional y Respuesta al Estrés en Pacientes Ambulatorios del Servicio de Psicología de una Clínica de Lima Metropolitana*. Lima : Facultad de Psicología.
- CIDH. (2020). *Pandemia y Derechos Humanos en las Américas*. Estados Unidos.
- Cifuentes, M. E. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de los adolescentes*. Universidad Camilo José Cel: Madrid
- Cueva E., & Quispe, R. L. (2020). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de una Institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca- 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo].
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1455>
- Escobedo (2015). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado. Guatemala.
- Extremera, N. (2020). Coping with the stress caused by the COVID-19 pandemic: Future research agenda based on emotional intelligence ((Afrontando el estrés causado por la pandemia COVID-19: futura agenda de investigación desde la inteligencia emocional)). *International Journal of Social Psychology*, 35(3), 631-638. <https://doi.org/10.1080/02134748.2020.1783857>
- Fanning, A. (2018). Inteligencia emocional y conductas antisociales-delictivas en adolescentes hijos de madres solteras del distrito de Pomalca. Facultad de

Humanidades: Perú.

- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior ¿un mismo concepto?. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 110-125.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, 436-443.
- Geldres, N. (2016). Inteligencia emocional y depresión en adolescentes víctimas de la violencia familiar. Universidad Nacional Mayor de San Marco: Lima.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam Books: New York.
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. México: McGraw-Hill.
- Ingles, J., Torregrosa, M., Garcia, J., Martinez, M., Estevez, E. & Delgado, B. (2014). Conducta agresiva e inteligència emocional en la adolescencia. *Revista European Journal of Education and Psychology*, 7, 1, 29-41.
- Jhony, J., Duvan, A., Ramirez, M. & Guzman, F. (2014). Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del municipio de Envigado durante el año 2012. Envigado.
- Lizarazo, C. & Castro, M. (2016). Representaciones sociales de padres de adolescentes sobre la sexualidad en San José de Cúcuta, Colombia. *Revista mundo fesc*, 22-44.
- Luquez, F. & Rodríguez, M. (2016). Evaluación diagnóstica de la inteligencia emocional orientada a la resignificación del aprendizaje cooperativo en los estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Bello Horizonte de la ciudad de Valledupar. *Politécnico Costa Atlántica*, 1-11.
- Mayer, J. D., & Caruso, D. (2001). *Technical Manual for the MSCEIT*. Canada : MHS

Publishers. .

Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. (2000). *Models of emotional intelligence*.

Nueva York: Handbook of intelligence.

Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D.

Sluyter. *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*, 3-31.

Nieto, M. (2015). *Análisis de los procesos cognitivos en el alumnado de enseñanzas profesionales de danza*. Universidad de Málaga: Málaga.

OMS. (Diciembre de 2019). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de

Organización Mundial de la Salud:

<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

OMS. (5 de Octubre de 2020). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de

Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news/item/05-10-2020-covid-19-disrupting-mental-health-services-in-most-countries-who-survey>

OPS. (10 de Julio de 2020). *Organización panamericana de la Salud*. Obtenido de

Organización panamericana de la Salud:

<https://www.paho.org/es/documentos/infografia-personas-mayores-son-mas-vulnerables-al-covid-19>

Perdomo, D., Olmos, I. & Pinilla, M. (2011). Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá. *Revista colombiana de psiquiatría*, 1-16.

Ramírez, L. (2020). El impacto del COVID-19 en perspectiva. En N. Molina (Ed.), *Psicología en contextos de COVID-19, desafíos poscuarentena en Colombia*.

ASCOFAPSI

Reyes, R., De la Caridad, V., Chang, P. N., & Antonio, L. (2020). Efectos de la

COVID-19 en la salud mental de la población. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*.

Rodríguez, A. M. (2020). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Trujillo-2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49732>

Salovey, P., Mayer, J., Goldman, S., Turvey, C., & Palfai, T. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. En J. Pennebaker, *Emotion, Disclosure and Health* (págs. 125-154). Washington DC: American Psychological Assn.

Sanabria, J., & Valentina, R. (2020). *Efectos en la salud mental de la población colombiana durante la pandémica del covid- 19*. Colombia: Researchgate.

Sardón, G. M. (2020). *Inteligencia emocional en el contexto de aislamiento social en estudiantes del CETPRO Piloto José Pardo Chorrillos, 2020* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/54401>

Suarez, Restrepo & Caballero (2016). Ideación suicida y su relación con la inteligencia emocional en universitarios colombianos. *Revista de la Universidad Industrial Santander*, p 1-10.

Yrsen, L. (2016). Relación entre a inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos en la adolescencia. Universidad de Valencia: España.

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado

INVESTIGACIÓN: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES EN TIEMPOS DE COVID-19 DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA JAGUA DE IBIRICO

Consentimiento informado.

Cordial saludo. El fin de este formato de consentimiento es proveer a Usted y/o un menor de edad a su cargo, una clara explicación de la naturaleza del estudio y su rol en el mismo. De esta manera, Usted podrá tomar una decisión voluntaria y razonable, conociendo las implicaciones y el propósito general de la participación del menor.

El nombre de la investigación es: Inteligencia emocional en adolescentes en tiempos de covid-19 de una Institución Educativa de La Jagua de Ibirico, desarrollado desde el Programa de Psicología de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Popular del Cesar.

El objetivo de la investigación es, establecer los niveles de Inteligencia emocional en adolescentes en tiempos de COVID-19 de una Institución Educativa de La Jagua de Ibirico, para esto se solicitara el consentimiento del acudiente del estudiante para la participación y diligenciamiento de los cuestionarios; se aplicará un cuestionario de datos sociodemográficos y la escala rasgo de metaconocimiento emocional, TMMS-24 con una duración de aproximadamente 30 minutos.

Es importante resaltar que Usted y/o el menor de edad a su cargo no recibirá remuneración económica o ningún beneficio por participar en la investigación. Posterior a la investigación se realizará la socialización de resultados por medio de la institución académica. Usted y/o el menor de edad a su cargo recibirán al menos una jornada de socialización de resultados y conclusiones obtenidas a partir del estudio.

No es posible que el participante presente algún riesgo debido a que es una prueba que realizará una sola vez, el cual no se verá afectado en ningún aspecto. Usted y/o el menor de edad a su cargo no asumirá ningún costo debido a que serán asumidos por el investigador.

Su participación y/o la autorización para que participe un menor de edad a su cargo en esta investigación es completamente voluntaria. Usted y/o el menor de edad a su cargo tiene el derecho a no aceptar participar o a

resultados por medio de la institución académica. Usted y/o el menor de edad a su cargo recibirán al menos una jornada de socialización de resultados y conclusiones obtenidas a partir del estudio.

No es posible que el participante presente algún riesgo debido a que es una prueba que realizará una sola vez, el cual no se verá afectada en ningún aspecto. Usted y/o el menor de edad a su cargo no asumirá ningún costo debido a que serán asumidos por el investigador.

Su participación y/o la autorización para que participe un menor de edad a su cargo en esta investigación es completamente voluntaria. Usted y/o el menor de edad a su cargo tiene el derecho a no aceptar participar o a retirar su consentimiento y retirarse de esta investigación en el momento que lo estime conveniente.

Todas sus opiniones serán confidenciales, y mantenidas en estricta reserva. Uso exclusivo de la información obtenida en la investigación. La información recolectada sólo será utilizada para dar cumplimiento a los objetivos, preguntas y/o hipótesis planteadas. En ningún caso, esta información podrá ser utilizada para otros propósitos excepto en los proyectos que tengan un alcance más amplio y contemplen a largo plazo el uso de esta información. En las presentaciones y publicaciones de esta investigación, su nombre y/o el del menor de edad a su cargo no aparecerán asociados a ninguna opinión particular. según lo exige el artículo 2 numeral 5 de la Ley 1090 de 2006 al rol del psicólogo. La única excepción a esta condición sucede si alguna autoridad judicial competente (por ejemplo, fiscalía) solicita a los investigadores el acceso a la información, o si hay inminencia de riesgo al bienestar físico o mental del participante. En cualquier instante se puede acceder a la propia información, previa solicitud escrita firmada por usted.

Estudiante Investigador
Palomino Gómez Claudia
1065838088
cpatriciapalomino@unicesar.edu.co
3128370646

Director de trabajo de grado
Psicóloga Clínica y Docente. Olivella López Giselle
giselleolivella@unicesar.edu.co

Declaro que he leído (o se me ha leído) y (he) comprendido las condiciones de la participación en este estudio * del menor a mi cargo. He tenido la oportunidad de hacer preguntas y han sido respondidas satisfactoriamente. No tengo dudas al respecto.

- Sí acepto
- No acepto

Anexo 2. Cuestionario Sociodemográfico

CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO



Responda marcando con una (x) la siguientes preguntas solo debe marcar una vez.

Datos del estudiante.

Nombre completo del estudiante. *

Texto de respuesta corta

.....

Fecha y lugar de nacimiento.

Texto de respuesta corta

.....

Edad. *

Texto de respuesta corta

.....

1. SEXO

Femenino

Masculino

2. NIVEL DE ESCOLARIDAD

- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11

3. ESTRATO SOCIOECONOMICO

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4. CON QUIEN VIVE

- Padres
- Madre
- Madrastra
- Padre
- Padrastro
- Hermanos
- Otras personas de tu familia

5. ¿TIENE HERMANOS? *

- Sí
- No

⋮

6. ¿FUMA? *

- Sí
- No

7. ¿CON QUÉ FRECUENCIA LO HACE?

- Siempre
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

8. ¿CONSUME ALCOHOL? *

- Sí
- No

...

9. ¿CON QUÉ FRECUENCIA CONSUME ALCOHOL?

- Siempre
- Algunas veces
- Rara vez
- Nunca

10. ¿CONSUME SUSTANCIA PSICOACTIVAS? *

Sí

No

11. ¿CON QUÉ FRECUENCIA LO HACE? ***

Siempre

Algunas veces

Rara vez

Nunca

13. NIVEL DE ESCOLARIDAD DE LA MADRE *

- Primaria incompleta
- Primaria completa
- Secundaria incompleta
- Secundaria completa
- Técnico incompleto
- Técnico completo
- Universidad incompleta
- Universidad completa

23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz. *

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

...

24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo. *

	1	2	3	4	5	
Nada de acuerdo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

Muchas gracias por la participación en la investigación, pronto nos contactaremos con el Colegio para la socialización de resultados.

¡Gracias!

