

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS
ESTUDIANTES DE SEPTIMO GRADO DE LA I.E CASIMIRO RAÚL MAESTRE**

INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS
ESTUDIANTES DE SEPTIMO GRADO DE LA I.E CASIMIRO RAÚL MAESTRE EN LA
CIUDAD DE VALLEDUPAR

MEDINA CALDERÓN MARÍA ANGÉLICA

MARULANDA SANTIAGO ANGÉLICA CAROLINA

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR

FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

VALLEDUPAR-CESAR

2020

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO GRADO DE LA I.E CASIMIRO RAÚL MAESTRE

INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CASIMIRO RAÚL MAESTRE EN LA CIUDAD DE VALLEDUPAR

MARÍA ANGÉLICA MEDINA CALDERÓN

ANGÉLICA CAROLINA MARULANDA SANTIAGO

Ante proyecto presentado como requisito para optar al grado de Psicólogos

Asesor temático

Lía Margarita Gámez González

Master en sicopedagogía

Olaiza Esther Lobato Pérez

Master en Psiconeuropsiquiatria y rehabilitación

Asesor metodológico

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR

FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

VALLEDUPAR-CESAR

2020

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO GRADO DE LA I.E CASIMIRO RAÚL MAESTRE

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma de jurado

Firma del jurado

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO GRADO DE LA I.E CASIMIRO RAÚL MAESTRE

Dedicatoria

Dedicamos este proyecto de grado a Dios principalmente y a nuestros padres que han estado con nosotras y nos han apoyado de manera incondicional, quienes a lo largo de la vida han velado por darnos bienestar y educación. Depositando su entera confianza en cada reto que se nos presenta sin dudar en ningún momento en nuestra capacidades e inteligencia.

También dedicamos éste proyecto a estas dos mujeres valientes quienes nos han enseñado a nunca decaer y darnos por vencidas Nisida Calderón y Esnela Brito, a nuestras hermanas que también fueron de gran apoyo. Sin ellos este proyecto no hubiera podido ser posible, los amamos infinitamente.

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEPTIMO GRADO DE LA I.E CASIMIRO RAÚL MAESTRE

Agradecimientos

Agradecemos a Dios principalmente, a nuestros padres por su esfuerzo y dedicación, nos sentimos sumamente llenas de dicha y felicidad por haber alcanzado esta meta que nos propusimos, agradecemos a todos los profesores por sus enseñanzas que enriquecieron nuestros conocimientos, sin ellos no hubiera sido posible llegar hasta aquí, esperamos que podamos aplicar todo lo aprendido en nuestro campo profesional y compartir nuestros conocimientos.

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I	12
1. EL PROBLEMA	12
1.1. Planteamiento del Problema	12
1.1.1. Formulación de la Pregunta de Investigación.	14
1.2. Planteamiento de Hipótesis	14
1.3. Objetivos	15
1.3.1. Objetivo general.	15
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación	15
1.5. Delimitación	17
CAPÍTULO II	17
2. MARCO REFERENCIAL	17
2.1. Antecedentes de la Investigación	17
2.2. Bases Teóricas	24
2.2.1. Inteligencia Emocional	24
2.2.2. Habilidades Sociales	28
2.3. Bases Legales	31
CAPÍTULO III	33
3. MARCO METODOLÓGICO	33
3.1. Enfoque de la investigación	33
3.1.1. Tipo de investigación	33
3.1.2. Diseño de la Investigación	33
3.2. Marco Epistemológico	34
3.3. Población y muestra	34
3.4. Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos	37
3.5. Sistema de Variables	38
3.6. Operacionalización de Variables	40
3.7. Confiabilidad y validez	38
3.8. Consideraciones Éticas	47
CAPITULO IV	48

4. RESULTADOS	48
4.1 Prueba de Normalidad	48
4.2 Análisis Sociodemográfico de los participantes	49
4.3 Análisis de los Resultados de la Inteligencia Emocional	54
4.3.1 Dimensión Atención Emocional	55
4.3.2 Claridad Emocional	55
4.3.3 Reparación Emocional	56
4.4 Análisis de los Resultados de Habilidades Sociales	57
4.4.1 Dimensión Habilidades Sociales básicas	58

4.4.2	Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas	58
4.4.3	Dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos	59
4.4.4	Dimensión Habilidades alternativas a la agresión.	60
4.4.5	Dimensión Habilidades para hacer frente al estrés.	61
4.4.6	Dimensión Habilidades de planificación	62
4.5	Resultados generales del cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein	63
4.6	Correlación entre las dimensiones de Inteligencia emocional y las dimensiones de Habilidades Sociales.	64
4.7	Correlación entre las variables de Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales 76	
5.	DISCUSION	77
6.	CONCLUSIONES	79
7.	RECOMENDACIONES	82
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84

TABLA DE FIGURAS

Figura 1.	Componentes del Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer Salovey.....	31
Figura 2.	Interpretación del coeficiente de correlación Spearman.....	59

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Prueba de Normalidad: Kolmogorov Smirnov.....	57
Tabla 2.	Análisis descriptivo de las variables individuales.....	60
Tabla 3.	Niveles de Atención Emocional en los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.....	64
Tabla 4.	Niveles de Claridad Emocional en los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.....	65
Tabla 5.	Niveles de Reparación Emocional en los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.....	66

Tabla 6. Nivel de Habilidades sociales básicas de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.....	67
Tabla 7. Nivel de Habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.....	68
Tabla 8. Nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.....	69
Tabla 9. Nivel de Habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.....	69
Tabla 10. Nivel de Habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.....	70
Tabla 11. Nivel de Habilidades de planificación de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.....	71
Tabla 12. Nivel general de Habilidades Sociales según el cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein.....	72
Tabla 13. Correlación entre Atención Emocional y Habilidades Sociales Básicas.....	73
Tabla 14. Correlación entre Atención Emocional y Habilidades Sociales Avanzadas.....	74
Tabla 15. Correlación entre Atención Emocional y Habilidades relacionadas con los sentimientos.....	74
Tabla 16. Correlación entre Atención Emocional y Habilidades Alternativas a la Agresión.....	75
Tabla 17. Correlación entre Atención Emocional y Habilidades para hacer frente al Estrés.....	76
Tabla 18. Correlación entre Atención Emocional y Habilidades de Planificación.....	77
Tabla 19. Correlación entre Claridad Emocional y Habilidades Sociales Básicas.....	78
Tabla 20. Correlación entre Claridad Emocional y Habilidades Sociales Avanzadas.....	78
Tabla 21. Correlación entre Claridad Emocional y Habilidades relacionadas con los sentimientos.....	79
Tabla 22. Correlación entre Claridad Emocional y Habilidades Alternativas a la Agresión.....	80
Tabla 23. Correlación entre Claridad Emocional y Habilidades para hacer frente al Estrés.....	80
Tabla 24. Correlación entre Claridad Emocional y Habilidades de Planificación.....	81
Tabla 25. Correlación entre Reparación Emocional y Habilidades Sociales Básicas.....	81
Tabla 26. Correlación entre Reparación Emocional y Habilidades Sociales Avanzadas.....	82

Tabla 27. Correlación entre Reparación Emocional y Habilidades relacionadas con los sentimientos.....	82
Tabla 28. Correlación entre Reparación Emocional y Habilidades Alternativas a la Agresión.....	83
Tabla 29. Correlación entre Reparación Emocional y Habilidades para hacer frente al Estrés.....	84
Tabla 30. Correlación entre Reparación Emocional y Habilidades de Planificación.....	84
Tabla 31. Correlación entre las variables de Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales.....	85

TABLA DE GRAFICOS

Grafico 1. Caracterización sociodemográfica por edad de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.....	60
Grafico 2. Caracterización sociodemográfica por genero de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.....	61
Grafico 3. Caracterización sociodemográfica Relaciones con los Compañeros de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.....	63
Grafico 4. Caracterización sociodemográfica Problemas con los Compañeros de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.....	63
Grafico 5. Representación de Niveles de Inteligencia Emocional.....	66

TABLA DE ANEXOS

Anexo 1 TMMS-24.....	97
Anexo 2 Escala de habilidades sociales	98
Anexo 3 Consentimiento Informado.....	101

**INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS
ESTUDIANTES DE SEPTIMO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
CASIMIRO RAÚL MAESTRE EN LA CIUDAD DE VALLEDUPAR**

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la relación existente entre inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes de séptimo grado de la institución Educativa Casimiro Raúl Maestre en la ciudad de Valledupar. La metodología se basa en un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo no experimental, cuyos resultados arrojan una correlación significativa alta entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre. Para este se utilizó el Instrumento de medición Meta-Mood Scale (TMMS-24) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey & Palfai (1995), de Adaptación al español de Fernández Berrocal y la escala de habilidades sociales de Arnold Goldstein. La muestra está constituida por 40 estudiantes de séptimo grado de los niveles socioeconómicos uno y dos de la ciudad de Valledupar.

Palabras claves: inteligencia emocional, habilidades sociales, estudiantes, adolescentes, básica secundaria.

Abstract

The main objective of this research is to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in seventh grade students at the Casimiro Raúl Maestre Educational Institution in the city of Valledupar. The methodology is based on a quantitative approach, of a non-experimental descriptive type, whose results show a significant high correlation between Emotional Intelligence and Social Skills of the 7th grade students of the I.E Casimiro Raúl

Maestre. For this, the Meta-Mood Scale (TMMS-24) measuring instrument from Salovey, Mayer, Goldman, Turvey & Palfai (1995), from Adaptation to Spanish by Fernández Berrocal and the social skills scale by Arnold Goldstein were used. The sample is made up of 40 seventh-grade students from socioeconomic levels one and two from the city of Valledupar.

Keywords: emotional intelligence, social skills, students, adolescents, elementary school.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

En el desarrollo del ser humano, se manifiesta la formación de su personalidad única, esta no es estática, debido a su constante transformación, además, en ella influye tanto factores internos como externos. En este desarrollo de la personalidad juega un papel sumamente importante la inteligencia emocional, la cual permite la capacidad de percibir, valorar y expresar las emociones, tanto propias como las de los demás.

La inteligencia emocional, permite en las personas comprender la importancia de los vínculos en los primeros años de vida en los seres humanos, y que estos tengan mejor reacción, asimilación y entendimiento de los fenómenos sociales y familiares que los rodean, los cuales afectan su ámbito educativo. Mayer y Salovey (1997), citados en Acevedo y Murcia, (2017), afirman que la inteligencia emocional, pertenece a un subconjunto de la inteligencia social la cual implica la capacidad de las personas, para controlar los sentimientos y emociones propios y de los demás, y de esta manera discriminar entre ellos y utilizar esta información como guía del pensamiento y las acciones.

En cuanto, a las habilidades sociales, estas se conciben como la capacidad interpersonal, que permite la interacción entre individuos de manera sana, lo que implica que se pueda dar la expresión y comprensión de los pensamientos, sentimientos, y emociones en la interrelación. Tanto la inteligencia emocional, como las habilidades sociales permiten en las personas las destrezas necesarias para desenvolverse de manera apropiada en la sociedad. De esta manera, Peñafiel y Serrano (2010) señalan, que estas habilidades sociales representan un conjunto de conductas que se aprenden de forma natural o a través de la enseñanza, si estas no son adquiridas o aprendidas, las consecuencias pueden ser: aislamiento, rechazo, infelicidad e insatisfacción personal (Valerio, 2017).

En la institución educativa Casimiro Raúl Maestre de la Ciudad de Valledupar, después de un diagnóstico inicial, indagando y observando el comportamiento de los estudiantes de grado séptimo, se lograron identificar acciones o conductas relacionadas con altercados entre los pares, baja tolerancia a la frustración, pues recurren al llanto o a la agresividad al no poder resolver las problemáticas a las que se enfrentan, no saber controlar los estados de ira, llanto, euforia, lo que muchas veces se manifiesta con acciones violentas; estas situaciones han ido desmejorando sustancialmente así como la sana interacción de los estudiantes, quienes recurren cada vez en mayor medida a reforzar conductas de agresividad y malos tratos, influyendo negativamente en la interacción, en la confianza y seguridad de los estudiantes, por lo que se presenta en este grado una incapacidad para ejercer relaciones amistosas, agredándose muchas veces entre si, lo que está imposibilitando el desarrollo de las potencialidades y habilidades de estos estudiantes.

1.1.1. Formulación de la Pregunta de Investigación.

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional percibida y habilidades sociales en los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre en la ciudad de Valledupar?

1.2. Planteamiento de Hipótesis

Hipótesis

Para Arias (2016) la hipótesis es una “suposición que expresa la posible relación entre dos más variables, la cual se formula para responder tentativamente a un problema o pregunta de investigación”. En la hipótesis correlacional como es el caso de esta investigación, para Hernández, Fernández y Baptista (2010), la hipótesis no solo puede establecer que dos más variables se encuentran vinculadas, sino también como están asociadas. Alcanzan el nivel predictivo y parcialmente explicativo.

Por consiguiente, se establecen las hipótesis en esta investigación:

H1: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades en los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre de Valledupar.

H0: No existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y las Habilidades en los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre de Valledupar.

Hipótesis estadística H1: $r(x,y) \neq 0$ y H0: $r(x,y) = 0$

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ RH0

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo general.

Determinar la relación entre inteligencia emocional percibida y habilidades sociales en los estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre en la ciudad de Valledupar

1.3.2. Objetivos específicos

- Caracterizar socio demográficamente la población de estudio por género, edad, relaciones con los compañeros y problemas con los compañeros.
- Identificar el nivel de atención emocional, claridad emocional y reparación emocional percibida en los estudiantes de séptimo grado.
- Determinar el nivel de habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación de la población de estudio.
- Establecer la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales.

1.4. Justificación

El estudio de inteligencia emocional y las habilidades sociales, se considera de gran relevancia pues en estas radica en el proceso de formación e interrelación de las personas, siendo estas de vital importancia para que los individuos puedan convivir de manera pacífica dentro de los diversos contextos en que se desenvuelven, esto con base en habilidades que contribuyan a la resolución adecuada de los problemas, tanto en el entorno personal, familiar y social. Dicha inteligencia emocional, acompañada de buenas habilidades sociales son consideradas como el

camino para mejorar la formación humana de los estudiantes, a través de estas se podrá hacer alusión a la formación integral de impartir al ser humano, para que sea consciente y responsable de su propio aprendizaje, así mismo que un adecuado manejo emocional, permitiéndoles un buen desarrollo en las etapas del ciclo vital, incentivando acciones sensatas, tolerantes y empáticas hacia los demás.

El presente proyecto beneficia a la comunidad estudiantil de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre, pues permitirá determinar los niveles presentes de la inteligencia emocional y las habilidades sociales de esta población, así mismo podrá generar recomendaciones apropiadas, que puedan servir como referente para el establecimiento, logrando la puesta en marchas de estrategias dirigidas por los docentes y directivos del colegio en beneficios de los estudiantes y comunidad escolar en general. Las estrategias y las conclusiones aquí expuestas servirán al programa de psicología como un antecedente, para la realización de nuevas investigaciones. De la misma manera será de utilidad a los investigadores, pues como profesionales en formación, fortalecerá las habilidades personales y en el quehacer profesional, fomentado al aprendizaje a través de la práctica de estrategias diseñadas para afrontar problemáticas que se presenten a futuro.

Esta investigación, se constituye en un gran valor teórico, debido a los pocos estudios existentes a nivel internacional, nacional y local, fortaleciendo la línea de la investigación de la Universidad Popular del Cesar, desde la psicología educativa bajo los procesos de enseñanza-aprendizaje. Así mismo se realiza con esta un aporte inmediato a nivel contextual, debido a la influencia que hará en los procesos académicos tomando en cuenta estas variables. Otro de los aportes de esta investigación sería el metodológico, al dar evidencias científicas a través de los resultados, creando un punto de partida para posteriores investigaciones.

1.5. Delimitación

La población de estudio de esta investigación son los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre de la ciudad de Valledupar. Esta investigación se realizará en el año 2020 centrándose principalmente en aspectos como los niveles de la inteligencia emocional, teniendo en cuenta sus dimensiones como lo son la atención emocional, la claridad de sentimientos y la reparación emocional; y las habilidades sociales, en cada dimensión establecida por Goldstein, las cuales son habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Los autores que delimitan el marco teórico de la investigación son Goldstein para habilidades sociales y Salovey & Mayer para inteligencia emocional.

CAPÍTULO II

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes de la Investigación

En la búsqueda detallada de diversos estudios investigativos entorno a las temáticas de inteligencia emocional y habilidades sociales, las cuales son abordadas en la presente investigación, se tuvieron en cuenta antecedentes de tipo nacional e internacionales, buscando identificar dentro de estos antecedentes, las que fueron realizadas en el ámbito regional. Procurando que los años de elaboración estuvieran entre 2015 – 2020.

En la revisión efectuada se pudo encontrar en el ámbito internacional, desde Lima – Perú, un estudio realizado por Malca (2018), en el cual formulo como objetivo general “Determinar la

relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en alumnos de segundo de primaria del colegio “Pedro Vilca Apaza”, 2018”. La metodología que usó, fue la cuantitativa, aplicando cuestionarios de escala Likert. Los principales resultados encontrados fueron, la existencia correlacional directa entre la variable inteligencia emocional y habilidades sociales ($r_s = 0,790$), en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, además esta relación es muy significativa ($p < .000$) con un nivel de significancia de $\alpha = .01$ y $p = .000$. Dichos resultados contribuyen invaluablemente a la investigación, teniendo en cuenta que es la única investigación encontrada que relaciona las dos variables de estudio en la investigación actual.

Además, de la investigación ya mencionada, se encontró la realizada por Alonso, Berrocal de Luna & Jiménez, (2018), los cuales plantearon dos objetivos generales, el primero fue “Conocer el nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes de 4° de Educación Primaria de la provincia de Granada, España” y el segundo “ Conocer los factores contextuales vinculados con el alumnado” . La metodología utilizada se basó en un enfoque cuantitativo, aplicaron los siguientes instrumentos cuestionarios y las entrevistas, Escala de Clima Familiar (FES) y Escala de inteligencia emocional. Los principales resultados arrojaron que no existe un vínculo significativo entre la inteligencia emocional y los factores contextuales entendidos estos de modo general, y de manera específica, con el lugar de residencia.

Sin embargo, se ha hallado una relación entre la situación económica de la familia, los recursos escolares y número de libros disponibles en el hogar con la inteligencia emocional. Para los investigadores fue importante señalar que la inteligencia emocional es un factor muy relevante en la vida de cualquier ciudadano, es por ello que resulta fundamental trabajarla en los centros educativos para lograr un desarrollo óptimo desde la infancia. Lo que genera a esta

investigación un argumento sobre la importancia y relevancia de saber el estado de la inteligencia emocional en los estudiantes que fueron participantes de este trabajo investigativo.

Para culminar las investigaciones que fueron encontradas en el ámbito internacional, está la realizada por Valerio (2017), el cual formulo como objetivo general “Determinar si existe relación significativa entre habilidades sociales y clima escolar en estudiantes de 5.º y 6.º grado de primaria de instituciones educativas públicas de Chaclacayo, Lima”. La metodología que utilizó fue la cuantitativa, aplicó como instrumentos el cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Monjas - 1992 y la escala sobre Clima Escolar de López, Bilbao, Ascorra, Moya y Morales - 2014.

Los principales resultados obtenidos, mostraron que existe una relación moderada y altamente significativa entre las habilidades sociales y el clima escolar ($r=0.478^{**}$, $p<0.001$). Asimismo, este resultado se presentó en las relaciones entre las dimensiones de las habilidades sociales y clima escolar. Esta investigación atribuye un referente sobre la variable de habilidades sociales, para sumar al análisis de resultados y discusiones, aumentando su validez.

Con respecto, al ámbito nacional, no fue posible encontrar investigaciones, que presentaran o relacionaran las dos variables que son estudiadas, por lo que se escogieron los estudios que contenían una de las variables y que oscilaran en los últimos cinco años de realización, con el fin de ver los resultados que obtuvieron y analizar el papel de estas de manera independiente. En la investigación realizada por Acevedo y Murcia (2017), los cuales buscaron “Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de los estudiantes del grado quinto de primaria de la Institución Educativa Departamental Nacionalizada del Municipio de Paime (Cundinamarca – Colombia)”. Usando un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de alcance correlacional mediante Rho de Spearman.

Los resultados que obtuvieron arrojan que el 73,2% de los estudiantes saben cuáles son sus propios límites, el 56% de ellos puede autoevaluarse e identificar su oportunidad de mejora, actitud que demuestra un nivel de desarrollo alto en los estudiantes; el 96,5% constantemente evalúan sus acciones e identifican los errores de situaciones escolares y en algunos casos en el ámbito familiar. Sin embargo, el 62,5% de los estudiantes no tiene una perspectiva clara sobre sus capacidades y posibles desarrollos en el ámbito escolar, situación que indicia un factor de autoevaluación bajo en comparación con otras dimensiones. El coeficiente de correlación de Spearman es ($r_s = 0.715$) bilateral, siendo el nivel de significancia en el que se estima la probabilidad de observar las mismas variables en escenarios de semejante magnitud menor a: ,005 (5%), siendo $p = ,000$ (0%).

Por lo anterior se logra determinar que existe una correlación entre la inteligencia emocional y el aprendizaje en los estudiantes del grado quinto de primaria de la I.E.D.N.P sede La Carrera del Municipio de Paime, 2014; de acuerdo con la escala de valoración se establece una correlación positiva alta, que a mayor desarrollo de la inteligencia emocional es mayor el aprendizaje de los estudiantes; el nivel de significancia indica que es altamente significativo y que la correlación no se da por azar. Por lo que tiene en cuenta para mayor análisis e interpretación de resultados en cuento a la inteligencia emocional, es que esta influye en el proceso de aprendizaje, de acuerdo a los aportes proporcionados por este estudio.

En este orden de ideas, se encuentra la investigación realizada por Cantor y Palencia (2017), en Bogotá Colombia, los cuales plantearon “Establecer el papel de los juegos tradicionales como estrategia didáctica en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas de grado Tercero del Colegio Universidad Libre”. Usando una metodología mixta, en esta aplicaron el Inventario de la Inteligencia Emocional de BarON (I-CE), Diarios de Campo.

Los resultados que evidenciaron fueron que los niños que se encuentran en su etapa escolar, necesitan urgentemente aprender, reflexionar, comprender y aplicar las habilidades sociales en todos sus contextos y con todas las personas. Es este momento, el considerado oportuno para enseñarle a los seres humanos el valor de la convivencia, la paz y la tolerancia. Siempre, en cualquier contexto y en cualquier circunstancia los hombres y las mujeres deben aprender a relacionarse con los demás. Por lo que, confirman que las Habilidades Sociales son fundamentales e indispensables en el desarrollo de cada ser humano, pero también aseguran que los juegos y más los Juegos Tradicionales son actividades confortables, divertidas y muy educativas que son capaces de transformar realidades de aquellos que quieren ser mejor.

En cuanto, al estudio realizado por Cabrera (2019), planteó “Describir cómo un proceso de musicoterapia influye en el desarrollo de habilidades de inteligencia emocional en jóvenes estudiantes del colegio IPARM de Bogotá por medio de estudios de caso fenomenológicos”. Haciendo uso de la metodología cualitativa con un diseño fenomenológico, las técnicas de recolección de información que utilizó fueron, entrevista de grupo focal, diario de campo, perfiles de valoración de las improvisaciones (IAP's). Los principales resultados obtenidos fueron que, en las sesiones de reconocimiento y valoración, observaron que se le facilita mucho expresarse musicalmente, sobre todo por medio de su instrumento principal como la guitarra y usa esta ventaja para expresarse verbal y emocionalmente; esto con base al código de música como facilitadora de la expresión S.L.

Por otra parte, en el reconocimiento emocional, se observaron dos códigos de movilización emocional en el proceso y aprendizajes sobre auto reconocimiento emocional. Por los cuales el participante expresó que experimentó sus emociones y sentimientos en todo el espectro posible; además como sus estados de humor cambiaban constantemente a lo largo del

proceso, sumado a esto expresó que antes del proceso no identificaba sus estados emocionales, y que al final lo hace de una mejor manera, lo cual es importante porque quiere ser músico profesional, y en su carrera puede usar este conocimiento para aplicarlo a su creación musical.

En la subcategoría de percepción emocional, en las sesiones de reconocimiento y valoración, se puede apreciar por medio del análisis de sus improvisaciones que el participante S.L tiene la capacidad de reconocer su propia identidad emocional y atribuirle una a sus compañeros, así como capacidad de percibir sensaciones frente a situaciones de su vida diaria y reconocer emociones primarias y complejas en sí mismo y en sus compañeros. Los resultados arrojados en el presente trabajo solo evidencian el alcance de un proceso de musicoterapia compuesto de 20 sesiones, puede que para mantener y aumentar las habilidades de inteligencia emocional aquí desarrolladas deban implementarse programas longitudinales en este tipo de institución educativas.

Ante el ámbito regional, teniendo presente lo explicado en el nacional, en este ámbito también se optó por seleccionar antecedentes que tuvieran en cuenta una de las variables, dado a la ausencia de estudios que usaran ambas variables de este trabajo de grado, por lo tanto, en primer lugar, se encuentra Padilla y Valdès (2019), los cuales plantearon “Analizar la incidencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar de estudiantes de 6 de la I.E. Francisco José de Caldas”. Usando como metodología mixta, estos aplicaron el test para estimar la inteligencia emocional y la convivencia escolar, entrevistas a docentes, observación participante, y revisión documental.

Los principales resultados que obtuvieron fueron que, existe una incidencia con relación a la inteligencia emocional y la convivencia escolar, de esta manera se comprueba, validan y correlacionan tanto la hipótesis planteada como las variables (inteligencia emocional y

convivencia escolar). A su vez, permite reflexionar de manera detallada, acerca de cómo el desarrollo de la inteligencia emocional como habilidad puede generar un impacto positivo en los espacios de construcción de convivencia escolar no solo al interior de las aulas de clase, sino también al interior de la institución en general, en la cual todos los agentes escolares deben ser partícipes.

El estudio realizado En Monterrey México, por Córdoba (2015), planteó “Describir la manera en que se promueve la adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de básica primaria”. Haciendo uso de la metodología cualitativa, usó como técnicas de recolección de información una guía de observación naturalista, el diario de campo y las entrevistas semiestructuradas.

Obtuvo como resultados que la promoción de la adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles puede darse gracias a la mediación del educador, ya que de éste depende en gran medida su efectividad. Pudo comprobarse, además, que el juego de roles contribuye a desarrollar la interactividad y habilidades sociales de los estudiantes, ya que propicia la interrelación constante de los participantes, la cual requiere de empatía, comunicación asertiva y manejo de conflictos. La aplicación de esta estrategia influye de forma positiva en el clima escolar, ya que conlleva a conductas mediadoras, tolerantes y asertivas que mejoran las relaciones sociales de estudiantes entre sí, estudiantes y docentes, conduciendo a su vez a un mejoramiento del ambiente del aula.

Finalmente, se encuentra la investigación realizada por Echavarría et al., (2016), los cuales plantearon “Crear y organizar una ludoteca encaminada al desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 4 a 7 años del Colegio Gimnasio Moderno Villa del Norte”. Hicieron uso de la metodología cualitativa – descriptiva, tipo acción participación. Donde recolectaron

información a través de la observación. Sus resultados fueron que, la aplicación del juego y la lúdica en las instituciones educativas es un poderoso mecanismo educativo y generador de procesos de desarrollo. El juego en la primera infancia libera al niño, le da seguridad en sí mismo, le fortalece su autoestima y le hace aprender con facilidad y alegría; pero, sobre todo, lo libera de una escuela errónea, tradicional brindándole la posibilidad del goce y disfrute.

Lo anterior, favoreció satisfactoriamente para el análisis de estrategias lúdicas que contribuyeron al desarrollo de las habilidades sociales en los niños del Colegio Gimnasio Moderno Villa del Norte. Por tanto, la Ludoteca funcionó como un espacio especialmente diseñado para que los niños y niñas a través del juego y los juguetes, desarrollaran habilidades sociales que ofreció un espacio estimulante para jugar e identificar los intereses lúdicos, individuales, colectivos de los niños, ya que se adecuó a los intereses y capacidades propias de cada edad

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional actualmente es uno de los conceptos claves para comprender conductas desde lo intrínseco del comportamiento y actividad mental no patológica y que, por consiguiente, son algo que debe ser estudiado para comprender cómo somos. Esta se refiere según Goleman (2012), a la habilidad que se posee no solo para reconocer las emociones propias sino las de los demás, este constructo da paso a comprender la manera en cómo se puede influir de un modo adaptativo e inteligente en las emociones y en la interpretación de los estados emocionales propios y de los demás. Este aspecto de la dimensión psicológica humana tiene un papel fundamental en la manera de socializar y en las estrategias de adaptación al medio.

Para Salovey & Mayer (1990), citado en Pacheco & Berrocal (2014) su Teoría de la inteligencia emocional establecen que algunas personas, independientemente de su cultura, estrado social o historia personal, reaccionan de manera diversa frente a problemas o desafíos de manera inteligente, creativa y conciliadora es su inteligencia emocional. Goleman (2010) afirma que la inteligencia emocional es vista como “la habilidad para percibir, entender, razonar y manejar las emociones propias y de los demás”. El conocerse a sí mismo, sentirse satisfecho y ser eficaces, y crear hábitos mentales favorecedores de productividad personal son señales de una sana inteligencia emocional. De lo anterior se puede decir que la inteligencia emocional constituye habilidades que la caracterizan; por ejemplo, personas suficientemente motivadas, persistentes ante las metas o proyectos que emprendan, personas con alta tolerancia a la frustración, control de impulsos, regulación del humor, desarrollo de la empatía y manejo del estrés Extremera Pacheco & Fernández Berrocal (2005).

Por otra parte Mayer y Salovey (1995), presentan el modelo de habilidades de inteligencia emocional el cual está basado en el procesamiento emocional de la información, anotando que si se manejan adecuadamente las emociones se podría optimizar el proceso de las habilidades de razonamiento, por otra parte y desde una perspectiva cognitiva definen la inteligencia emocional como “una parte de la inteligencia social que incluye la capacidad de controlar las emociones propias y las de los demás, al mismo tiempo que se discrimina entre ellas y se usa dicha información para guiar el pensamiento y el comportamiento propio”. Para estos autores, la inteligencia emocional está compuesta de habilidades emocionales, cuyas bases están estructuradas en un modelo de cuatro líneas interrelacionado con los contenidos que van desde los procesos psicológicos básicos tales como la percepción emocional, hasta los procesos psicólogos primarios como la regulación de los estados afectivos, explicando como las personas

tienen la capacidad de identificar las emociones propias, de igual manera el reconocimiento de los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan.

Lo anterior, se refiere igualmente a la habilidad para reconocer las emociones en los demás, sus conductas, el aspecto, etc. Abarcando la destreza de manifestar adecuadamente estas emociones identificadas (Extremera & Fernández-Berrocal, 2005). Estos autores mencionan la facilitación y asimilación emocional, haciendo referencia a que la inteligencia emocional no significa sólo reconocer las emociones, sino comprenderlas, al mismo tiempo que estas actúan en los procesos psicológicos de una manera funcional. Es de esta forma, según los autores que las emociones se moldean y mejoran el pensamiento, una vez estas han enviado la atención hacia la información significativa de modo más rápido, lo que facilita nuevas formas de pensar, elaborar de juicios y considerar de nuevos puntos de vista ante los problemas emocionales.

Fernández-Berrocal & Aranda, (2017). , mencionan que la inteligencia emocional significa “intuir cómo uno se sentiría la propia persona u otra, si sucediera algún acontecimiento, teniendo la habilidad de elegir decisiones acertadas en el preciso momento que se necesite” Según Mayer y Salovey, para reconocer las emociones hay que entenderlas, logrando con esto una mayor comprensión de los lazos entre pensamientos y sentimientos, sus implicaciones y resultados. De igual manera, habría que tener la capacidad para cada una de las emociones y reconocer los enlaces entre la palabra y el estado emocional, así como entender las conexiones entre las diversas emociones y las situaciones a las que satisfacen. Es así que esta contiene la capacidad para esclarecer el sentido de las emociones más complejas, como de las creadas en un ambiente interpersonal, junto a la experiencia de reconocimiento y evolución de periodos emocionales, la comprensión emocional interviene en la capacidad de ser sensible y a aligerar las variaciones en las emociones, reconociendo y describiendo cómo evolucionan con el tiempo.

Salovey & Mayer (1995) también se refieren a la regulación reflexiva de las emociones; al momento en que se integran los procesos emocionales más complejos, refiriéndose a la habilidad para regular dichas emociones, sean propias o de los demás. Así mismo, la persona que posee una Inteligencia Emocional puede aprovechar las emociones, incluso las negativas y gestionarlas para alcanzar los objetivos previstos, esto quiere decir, que regular conscientemente las emociones conlleva a lograr un crecimiento emocional e intelectual.

Para desarrollar dicha regulación propia y la de las personas que conforman el entorno social, se debe en primera medida percibir, evaluar expresar los estados afectivos; utilizar efectivamente las emociones relacionándolas con la forma de pensar; y finalmente, advertir cómo se desenvuelve y evolucionan. Las personas poseen habilidades individuales para regular con efectividad los estados afectivos (Extremera, Fernández-Berrocal, 2005). Es importante destacar que la teoría facilita un nuevo marco para comprender la adaptación social y emocional en la medida en que la Inteligencia Emocional jugaría un papel elemental en el establecimiento y mantenimiento de las relaciones interpersonales, así como en el desarrollo del razonamiento lógico – abstracto.

Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), construyen la escala Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), la cual fue adaptada a la versión en español por Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004), basada en las teorías anteriores, esta escala mide los procesos inmersos en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de las emociones propias y de otros con el fin de resolver problemas y regular la conducta. Esta escala sirve para evaluar la inteligencia emocional percibida, mide las destrezas conscientes de las emociones propias y la capacidad para regularlas a través de tres dimensiones.

La primera es atención emocional, la cual se refiere a la percepción de las propias emociones, es decir, a la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada. La segunda dimensión, es la claridad emocional, la cual evalúa la percepción que se tiene sobre la comprensión de los propios estados emocionales. Y por último la reparación emocional que mide la capacidad percibida para regular los propios estados emocionales de forma correcta.

Figura 2

Componentes del Modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey



Fuente: Fernández y Extremera (2005, como se citó en Malca y Vásquez, 2018)

2.2.2 Habilidades Sociales

Al hablar de las habilidades sociales, existe gran variedad de conceptos, mostrando dicha diversidad a través de las conceptualizaciones de los teóricos, Gil (2020), anota que las habilidades sociales sobresalen sobre todo cuándo se debe considerar una conducta como socialmente habilidosa. Aun así, los autores coinciden que, para definir las habilidades sociales, se deben tener en cuenta el contenido y las consecuencias de las conductas interpersonales.

Por ejemplo; Caballo (2017), dice que las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal donde expresa sus sentimientos, actitudes,

deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de una forma adecuada, donde en dicha interacción respeta las conductas de los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Goldstein (1987), citado en Salcedo (2016), anota que las habilidades sociales son un “conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales”. Para este teórico dichas habilidades son aprendidas, lo que facilita la relación con las demás personas, la reivindicación de los propios derechos, sin negar los de los otros, una persona con buenas habilidades sociales puede evitar la ansiedad en situaciones difíciles o nuevas, facilitando la comunicación y la resolución de problemas. Para Goldstein existen unas habilidades sociales básicas y otras más complejas: estas están relacionadas con los sentimientos alternos a la agresión, hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Algunas de estas se ven en la interrelación del día a día de los niños, los cuales jerarquizan sus propias habilidades, siendo observables al relatar sus experiencias, describiendo detalladamente de todas las posibles conductas que comprenden la calificación de las habilidades sociales.

Descripción detallada de todas las posibles conductas que comprenden la calificación de las habilidades sociales:

1. Habilidades Sociales Básicas.

Escuchar. Iniciar una conversación. Mantener una conversación. Formular una pregunta. Dar las gracias. Presentarse. Presentarse a otras personas. Hacer un elogio.

2. Habilidades Sociales Avanzadas.

Pedir ayuda. Participar. Dar instrucciones. Seguir instrucciones. Disculparse. Convencer a los demás.

3. Habilidades Relacionadas con los sentimientos

Conocer los propios sentimientos. Expresar los sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Enfrentarse con el enfado de otro. Expresar afecto. Resolver el miedo. Auto-recompensarse.

4. Habilidades Alternativas a la Agresión.

Pedir permiso. Compartir algo. Ayudar a los demás. Negociar. Empezar el auto-control. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar los problemas con los demás. No entrar en peleas.

5. Habilidades para hacer Frente al Estrés.

Formular una queja. Responder a una queja. Demostrar deportividad después de un juego. Resolver la vergüenza. Arreglárselas cuando le dejan de lado. Defender a un amigo. Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. Responder a una acusación. Prepararse para una conversación difícil. Hacer frente a las presiones del grupo.

6. Habilidades de Planificación.

Tomar decisiones realistas. Discernir la causa de un problema. Establecer un objetivo. Determinar las propias habilidades. Recoger información. Resolver los problemas según su importancia. Tomar una decisión eficaz. Concentrarse en una tarea.

Es por lo anterior que Daza Macías (2017), define que las habilidades sociales pueden: incluir respuestas verbales y no verbales, instrumentales, cognitivas y emocionales, constitución de habilidades por emisión o por obtención de situaciones deseables o la evitación, el concepto de social se refiere a reforzadores o castigos, lo cual dependerá de las respuestas y la emisión ante uno o más individuos de un grupo social, de sus respuestas y la conformación de las

habilidades sociales, las cuales se relacionan por categorías de los emisores y receptores, así como con variables del medio de contacto de la interacción.

Se considera que las habilidades sociales son una adquisición esencial del desarrollo, pues a través de las interacciones sociales se facilitan a los niños(as) la oportunidad de aprender y formalizar habilidades sociales que influyen de manera crítica en la adaptación social, emocional y académica de estos. Lo anterior teniendo en cuenta que los individuos están dinámicamente en un proceso continuo de desarrollo y aprendizaje, donde interactúan desde sus factores biológicos y su medio social, haciéndolo socializador natural, captando del entorno los medios necesarios para su desarrollo integral, donde resulta muy importante la adquisición y el desarrollo habilidades que le admitirán que el individuo se adecue a las futuras y presentes relaciones interpersonales (Córdoba Domínguez, 2018).

2.3. Bases Legales

En el marco de la educación del país hay leyes, normas y decretos que amparan la educación, esta investigación se apoya desde el marco legal en las siguientes:

La Constitución Política de Colombia, en su título 11 de los derechos de garantía y los deberes, establece en el artículo 67 que la educación es un derecho garantizado para todos los ciudadanos del territorio y que será gratuita en las instituciones del Estado, asimismo, establece que el Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación que será obligatoria entre los cinco y quince años y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. (Const., 1991, art. 67)

La Ley 1084 (Desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre) sostiene que La educación inicial es un derecho de los niños y niñas menores de seis (6) años de edad. Se concibe como un proceso educativo y pedagógico intencional, permanente y estructurado, a

través del cual los niños y las niñas desarrollan su potencial, capacidades y habilidades en el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, contando con la familia como actor central de dicho proceso. (Ley 1804, 2016, art.5).

La ley 1620 (convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar) en el artículo 2 del capítulo 1, afirma que la conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo. (Ley 1620, 2013, Cap. 1, Art.2), por lo tanto, en el capítulo 2, artículo 4, establece Identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar. (Ley, 1620, 2013, Cap. 2, Art 4).

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Enfoque de la investigación

Esta investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, el cual según Hernández, Fernández & Baptista (2017), usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías a través de la medición de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, escogiendo alternativas por medio de la implementación numérica, ceñidas a herramientas estadísticas para elegir un modelo adecuado que permitiera conocer la realidad de manera exacta.

3.1.1 Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo correlacional, pues tiene como objetivo medir el grado de relación que existe entre dos o más variables, en un contexto en particular, Hernández, Fernández y Baptista (2017), señalan que “los correlacionales pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sin que ninguna de las variables involucradas sea manipulada. De igual manera, no importa cómo o donde se miden las variables. Un investigador podría observar a los participantes en un entorno cerrado o en un entorno público.

3.1.2. Diseño de la Investigación

El diseño de esta investigación es no experimental. En este diseño, no se controlan las variables independientes, dado que el estudio se basa en analizar eventos ya ocurridos en ambientes naturales. (Hernández, Fernández y Baptista, 2017). El corte de esta investigación es

correlacional, causal, pues tiene como objetivo describir relaciones entre dos variables, Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales, lo cual se hará en un momento determinado.

3.2 Marco Epistemológico

El marco epistemológico que sustenta a la investigación cuantitativa como metodología, para establecer la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales de los estudiantes de séptimo grado de la I.E Casimiro Raúl Maestre, no pretende presentar verdades absolutas, ni leyes de aplicación general, ya que reconoce la diversidad y pluralidad de escenarios, condiciones y situaciones que se presentan en la realidad, que por lo tanto son únicas e irrepetibles, así las observaciones y resultados de sus investigaciones sólo son válidas para el caso particular que se estudia. Esta se estructuró referenciando los planteamientos cuantitativistas del desarrollo de las ciencias sociales, a partir de lo real, a través de la observación y la experimentación, propiciadora de una mejor comprensión de lo humano en sus dimensiones axiológicas, éticas, estéticas y vitales donde, el constructivismo que plantea es la reinserción del sujeto en el proceso de producción de conocimiento, el surgimiento de la investigación cualitativa, la cual reorienta epistemológicamente las expresiones del sujeto como construcciones más que como respuestas.

3.3 Población y muestra

La población Para Hernández-Sampieri, Fernández-Collado & Baptista-Lucio, (2017) es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado, en esta investigación la población pertenece a 91 estudiantes de grado 7° de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre de la ciudad de Valledupar, de la misma forma Hernández-Sampieri, Fernández-Collado & Baptista-

Lucio, (2017) objetan que la muestra es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación.

La muestra para esta investigación pertenece a 40 estudiantes de séptimo grado de la Institución Educativa Casimiro Raúl Maestre de la ciudad de Valledupar. Para seleccionar la muestra primero se definió la unidad de análisis, con la que se realizó la recolección de los datos. En este caso la I. E Casimiro Raúl Maestre de la ciudad de Valledupar.

Seguidamente se segmentó la población a través de la muestra, siendo esta representativa, para poder generalizarlos a toda la población. Las edades en las que oscilan los estudiantes de esta muestra están en un rango de 12 a 14 años y son pertenecientes a los niveles socioeconómicos de los estratos 1 y 2 de la comuna uno de esta ciudad, siendo 17 de género femenino y 23 de género masculino.

El tipo de muestra o muestreo; es el muestreo aleatorio o probabilístico, el cual se aplica en los casos en que todos los sujetos que forman parte de una población tienen la misma probabilidad de ser escogidos como parte de la muestra. Los muestreos de esta clase son más útiles porque tienen una elevada representatividad y permiten calcular el error de la muestra.

La fórmula para calcular el tamaño de muestra cuando se conoce el tamaño de la población es la siguiente:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En donde, N = tamaño de la población Z = nivel de confianza, P = probabilidad de éxito, o proporción esperada Q = probabilidad de fracaso D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

Aplicación de la fórmula

Población de N= 91 estudiantes

Nivel de confianza del 90% (z=1,64)

Margen de error (e=0,1%)

Proporción del cumplimiento del 50% (0,5)

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{d^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$n = \frac{91 \cdot (1,64)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}{(0,1) \cdot (91 - 1) + (1,64)^2 \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$

$$n = \frac{91 \cdot (2,6896) \cdot (0,5) \cdot (0,5)}{(0,01) \cdot (90) + (2,6896) \cdot (0,5) \cdot (0,5)}$$

$$n = \frac{91 \cdot (1,64)^2 \cdot (0,25)}{(0,9) + (0,6724)}$$

$$n = \frac{91 \cdot (0,6724)}{1,5724} = \frac{61,1884}{1,5724}$$

$$n = 38,9 \text{ Aprox} = 40$$

El resultado anterior debe interpretarse de la siguiente manera; si se encuesta a 40 estudiantes de séptimo grado, el 90% de las veces el dato que se va a medir estará en el intervalo $\pm 10\%$ respecto al dato que observes en la encuesta.

3.4 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos

Las técnicas e instrumentos en la investigación según Hernández, Fernández y Baptista (2017), son los recursos que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables de interés. Estos autores afirman que un instrumento de medición adecuado es aquel que registra datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variables que el investigador tiene en mente. Las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación fueron:

Observación: Según Hernández, Fernández & Batista (2014), es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.

Para medir inteligencia emocional se usó la Escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de emociones Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24), el cual tiene como finalidad evaluar la inteligencia emocional intrapersonal percibida (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional) y consta de 24 ítems.

En lo que se refiere a habilidades sociales se usara la Escala de Habilidades sociales de Arnold Goldstein *et al* (1990). La cual tiene como finalidad a través de 50 ítems, medir una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación.

3.5 Confiabilidad y validez

La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de la IE con 8 ítems cada una de ellas: Atención emocional, Claridad de sentimientos y Reparación emocional.

La confiabilidad de la dimensión: atención emocional es de 0.837, claridad emocional de 0,866 y de reparación emocional 0.883. Asimismo, en el estudio piloto realizado arrojó un nivel de confiabilidad 0,928. Dimensión de atención emocional, los ítems que la conforman se encuentran por encima del valor 0,30, siendo el valor más alto 0.703 (ítem 7) y el más bajo 0.455 (ítem 4). Dimensión claridad emocional, los ítems se encuentran por encima del valor de 0.30, siendo el mayor 0.703 (ítem 11) y el menor 0.562 (ítem 15). Dimensión regulación emocional, los valores de los ítems están por encima de 0.30, con el valor más alto de 0.771 (ítem 18) y el más bajo de 0.551 (ítem 23). (Malca y Vásquez, 2018)

Para la Escala de Habilidades sociales que fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores todos ellos especialistas en ciencias de la conducta, los cuales seleccionaron 50 ítems, a partir de una relación de habilidades básicas que comprendía la descripción de seis tipos de habilidades: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación.

La escala de habilidades sociales de Goldstein, es una prueba ipsativa, que puede ser aplicado tanto en forma individual como grupal, pudiendo incluso en algunos casos ser auto administrada. Está conformada por 50 frases que están asociadas a la valoración que se tiene de cada habilidad basándose en la conducta personal frente a distintas situaciones.

Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales halló correlaciones significativas ($p < .05$, $.01$ y $.001$), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos ya que no hubo necesidad de eliminar alguno. Asimismo, cada una de las Escalas componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < .001$ con la Escala Total de Habilidades sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades sociales.

Por su parte, la prueba test-retest fue calculada mediante el coeficiente de correlación Producto-momento de Pearson, obteniéndose una “ r ” = 0.6137 y una “ t ” = 3.011, la cual es muy significativa al $p < .01$. El tiempo entre el test y el re-test fue de 4 meses. Con propósitos de aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total “ rtt ” = 0.9244. Finalmente, todos estos valores demostraron la precisión y estabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.

La validez de constructo de la escala está determinada por el criterio de jueces, basado en la experiencia de Goldstein y sus colaboradores en sus estudios de niños en edad preescolar y escolar. Su criterio se basa en el factor x de aprendizaje social esperado para la etapa escolar para el primer Nivel (5 a 8 años de edad) (Goldstein, 2002)

3.6 Sistema de Variables

Definición Nominal Inteligencia Emocional

Definición Conceptual. Es la habilidad para percibir, entender, razonar y manejar las emociones propias y de los demás”. El conocerse a sí mismo, sentirse satisfecho, ser eficaces, y crear hábitos mentales favorecedores de productividad personal Goleman (2010).

Definición operacional

Escala para la evaluación de la expresión, manejo y reconocimiento de emociones Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24).

Definición Nominal. Habilidades Sociales

Definición Conceptual; Las habilidades sociales son un “conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales” que son aprendidas, facilitando la relación con las demás personas, la comunicación y la resolución de problemas (Caballo, 2017).

Definición operacional

La escala de habilidades sociales de Goldstein (1978).

3.7 Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valoración
Inteligencia Emocional Es la habilidad para percibir, entender, razonar y manejar las emociones propias y de los demás”. El conocerse a sí mismo, sentirse satisfecho, ser eficaces, y crear hábitos mentales favorecedores de productividad personal Goleman (2010).	Atención a las emociones	Percepción de las emociones	1. Presto mucha atención a mis sentimientos 2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento. 3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones. 4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo. 5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos. 6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente. 7. A menudo pienso en mis sentimientos. 8. Presto mucha atención a cómo me siento.	Nada de acuerdo: (1) Algo de acuerdo: (2) Bastante de acuerdo: (3)
	Claridad emocional	Comprensión de las emociones	9. Tengo claros mis sentimientos. 10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos. 11. Casi siempre sé cómo me siento. 12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas. 13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones. 14. Siempre puedo decir cómo me siento. 15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones. 16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	Muy de acuerdo: (4) Totalmente de acuerdo: (5)
	Reparación emocional	Regulación de las emociones	17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista. 18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables. 19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	

			<p>20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.</p> <p>21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.</p> <p>22. Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo.</p> <p>23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.</p> <p>24. Cuando estoy enfadado intento que se me pase.</p>	
Habilidades sociales-	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valoración
Las habilidades sociales son un “conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales” que son aprendidas, facilitando la relación con las demás personas, la comunicación y la resolución de problemas (Caballo, 2017).	Habilidades sociales básicas	<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar. • Iniciar una conversación. • Mantener una conversación. • Formular una pregunta. • Dar las gracias. • Presentarse . • Presentarse a otras personas. • Hacer un elogio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo? 2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes? 3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás? 4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada? 5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.? 6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa? 7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí? 8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza? 	<p>1. = Nunca.</p> <p>2. = Muy Pocas veces</p> <p>3. = Alguna vez</p> <p>4. = A menudo</p> <p>5. = Siempre o casi siempre</p>
	Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir ayuda. • Participar. 	<ol style="list-style-type: none"> 9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad? 	

		<ul style="list-style-type: none"> • Dar instrucciones. • Seguir instrucciones. • Disculparse. • Convencer a los demás. 	<p>10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?</p> <p>11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?</p> <p>12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?</p> <p>13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?</p> <p>14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?</p>
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los propios sentimientos. • Expresar los sentimientos. • Comprender los sentimientos de los demás. • Enfrentarse con el enfado de otro. • Expresar afecto. 	<p>15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?</p> <p>16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?</p> <p>17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?</p> <p>18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?</p> <p>19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?</p> <p>20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?</p> <p>21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Resolver el miedo. • Auto-recompensarse. 	
	Habilidades alternativas a la agresión.	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir permiso. • Compartir algo. • Ayudar a los demás. • Negociar. • Empezar el auto-control. • Defender los propios derechos. • Responder a las bromas. • Evitar los problemas con los demás. • No entrar en peleas. 	<p>22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?</p> <p>23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?</p> <p>24. ¿Ayuda a quien lo necesita?</p> <p>25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?</p> <p>26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?</p> <p>27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?</p> <p>28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?</p> <p>29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?</p> <p>30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?</p>
	Habilidades para hacer frente al estrés.	<ul style="list-style-type: none"> • Formular una queja. • Responder a una queja. 	<p>31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?</p> <p>32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Demostrar deportividad después de un juego. • Resolver la vergüenza. • Arreglárselas cuando le dejan de lado. • Defender a un amigo. • Responder a la persuasión. • Responder al fracaso. • Enfrentarse a los mensajes contradictorios. • Responder a una acusación. • Prepararse para una conversación difícil. • Hacer frente a las presiones del grupo. 	<p>33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?</p> <p>34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?</p> <p>35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?</p> <p>36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?</p> <p>37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?</p> <p>38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?</p> <p>39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?</p> <p>40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?</p> <p>41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?</p> <p>42. Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar decisiones realistas. • Discernir la causa de un problema. • Establecer un objetivo. • Determinar las propias habilidades . • Recoger información. • Resolver los problemas según su importancia. • Tomar una decisión eficaz. • Concentrarse en una tarea. 	<p>43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?</p> <p>44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?</p> <p>45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?</p> <p>46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?</p> <p>47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?</p> <p>48. ¿Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?</p> <p>49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?</p> <p>50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?</p>	
--	------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

3.8 Consideraciones Éticas.

Los acuerdos de confidencialidad se pactaron directamente con la institución, a través de una carta de aceptación, dicha carta estuvo firmada por la jefe del departamento del programa de psicología y directivos de la institución, a través de esta se autorizó el desarrollo del presente proyecto en la institución, posterior a eso se elaboró un consentimiento informado donde se les explico a los padres de familia los fines de la investigación y se les dio la libertad de decidir si autorizaban la participación de los menores de edad a su cargo para que dicha investigación se llevara a cabo.

El proceso estuvo avalado por la rectora, de la misma manera se contó con el apoyo y dirección de la Psicóloga orientadora de la institución; quien acompañó los procesos realizados en el plantel, el presente trabajo de investigación se desarrolló durante el período comprendido entre febrero de 2020 a septiembre de 2020.

Adicional a lo anterior se firmó consentimiento informado donde los investigadores están comprometidos a guardar bajo absoluta reserva toda la información obtenida para el presente estudio; es de aclarar que al momento de la publicación no se revelaran datos que comprometan la integridad e identidad de los participantes.

CAPITULO IV

4. RESULTADOS

4.1 Prueba de Normalidad

Tabla 1. Prueba de Normalidad: Kolmogorov-Smirnov

Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl.	Sig.
Atención Emocional	,084	40	,003
Claridad Emocional	,065	40	,055
Reparación Emocional	,107	40	,000
Inteligencia Emocional	,147	40	,000
Habilidades Sociales Básicas	,133	40	,000
Habilidades Sociales Avanzadas	,113	40	,000
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	,062	40	,079
Habilidades Alternativas a la agresión	,077	40	,010
Habilidades para hacer frente al estrés	,095	40	,000
Habilidades de planificación	,108	40	,000
Habilidades Sociales	,112	40	,000

Fuente de elaboración propia del reporte de resultados software SPSS versión 2.5 (2020).

La tabla 1, evidencia el resultado estadístico de la prueba Kolmogorov Smirnov, la cual fue aplicada para analizar la normalidad de los datos y su significación asintótica (p valor); para lo cual se plantearon las siguientes hipótesis:

H0: Los datos analizados siguen una distribución Normal

H1: Los datos analizados no siguen una distribución Normal

Decisión: Cuando $P > 0.05$ se acepta la Hipótesis Nula H_0 , mientras que cuando $P < 0.05$, se acepta la hipótesis alterna H_1 . En claridad de sentimientos, inteligencia emocional y habilidades relacionadas con los sentimientos, en las otras variables encontramos $P < 0.05$. Solo basta que una

de ellas no sea paramétrica para que no cumpla el supuesto de normalidad por lo que se sugiere trabajar con la correlación Rho de Spearman.

Rho de Spearman: Es una prueba no paramétrica usada cuando los datos son no métricos es decir que no se ajustan a una distribución normal, esta medida utiliza rangos en vez de valores absolutos también varían entre -1.0 y +1.0; (Malhotra, N. 2008) El cálculo de este coeficiente se desarrolla utilizando los d_i como la diferencia entre los rangos de X e Y ($r_{xi}-r_{yi}$):

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Figura 2.

Interpretación del coeficiente de correlación Spearman

R	Interpretación
De ± 0.01 a ± 0.19	Correlación Muy Baja
De ± 0.20 a ± 0.39	Correlación Baja
De ± 0.40 a ± 0.69	Correlación Moderada
De ± 0.70 a ± 0.89	Correlación Alta
De ± 0.90 a ± 0.99	Correlación Muy Alta
+1	Correlación Perfecta Positiva
-1	Correlación Perfecta Negativa
0	Correlación Nula

Tomado de: Martínez Ortega, Tuya Pendás, Pérez Abreu & Cánovas, (2009).

4.2 Análisis Sociodemográfico de los participantes

Una vez se realizó la muestra no probabilística, con un total de 40 estudiantes que se encuentran cursando séptimo grado de básica secundaria, en la I.E Casimiro Raúl Maestre, los

cuales están legalmente matriculados, se procede a realizar el análisis sociodemográfico de las variables: a) edad, b) género, c) relación con compañeros y h) problemas con compañeros, las dos últimas se tiene en cuenta pues son aspectos relevantes de la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Estas características sociodemográficas ayudarán a conocer la población de interés y contribuirán en el cumplimiento de los objetivos planteados en la investigación.

Para calcular la variable cuantitativa edad se tuvo en cuenta la media aritmética (M) y la desviación estándar (Ds), y para las variables cualitativas, como género, y relación con compañeros se obtiene a través de la función de frecuencias (f) y porcentajes (%). (Ver Tabla 2).

Tabla 2. Análisis descriptivo de las variables individuales

Análisis descriptivo e la variables individuales		
Variables	Estadísticos	
	Media	Desviación Estándar
Edad	12,225	0,479
Genero	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	23	57,5%
Femenino	17	42,5%
Relaciones con los Compañeros		
Mala	4	10.0%
Regular	6	15.0%
Buena	17	42,5%
Muy Buena	13	23.5%
Problemas con los compañeros		
Casi siempre	5	12.5%
Siempre	1	2.5%
A veces	9	22.5%
Nunca	25	62.5%

Fuente de elaboración propia (2020).

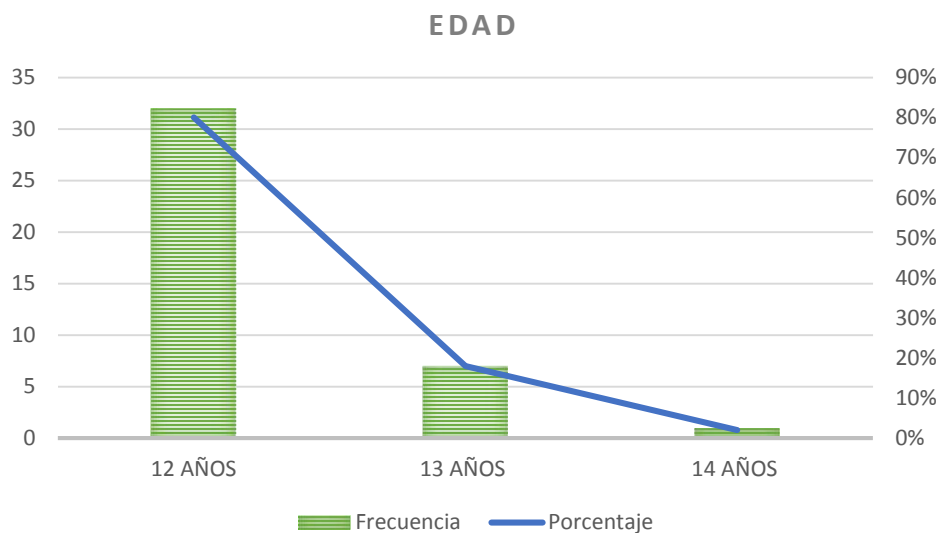


Grafico 1. Caracterización sociodemográfica por edad de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.

Se puede observar en el grafico 1, la edad de los participantes, donde el 80% de estos con una frecuencia de 32 estudiantes tienen 12 años cumplidos, mientras que un 18% de la muestra encuestada con una frecuencia de 7 estudiantes están en la edad de 13 años y solo un 2% de la población con frecuencia de 1, estudiante, tiene 14 años cumplidos. Lo anterior evidencia que la mayoría de los estudiantes de este grado se encuentran el periodo de la pre adolescencia, de igual manera se confirma según la tabla 1, donde la media aritmética para la variable edad es de $M=12,225$ años y una desviación estándar de $Ds= 0.479$, lo que indica cómo se distribuyen dichos datos.

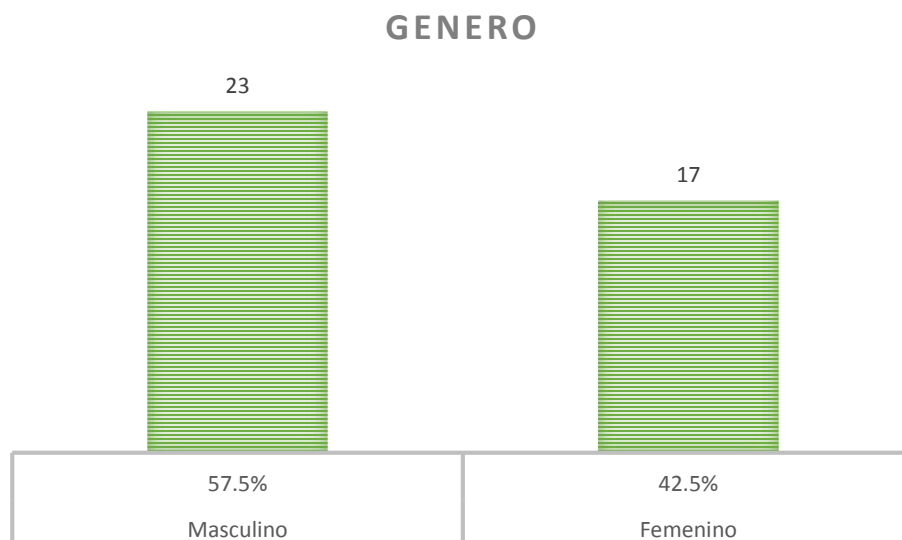


Grafico 2. Caracterización sociodemográfica por genero de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.

Según lo que muestra el gráfico 2, se observa que la población está dividida en género masculino y género femenino, el género masculino tiene una frecuencia de 23 estudiantes con un porcentaje de 57.5%, mientras que el género femenino presenta una frecuencia de 17, niñas, con un porcentaje de 42.5% de la muestra encuestada, mostrando según lo anterior una prevalencia en el sexo masculino.

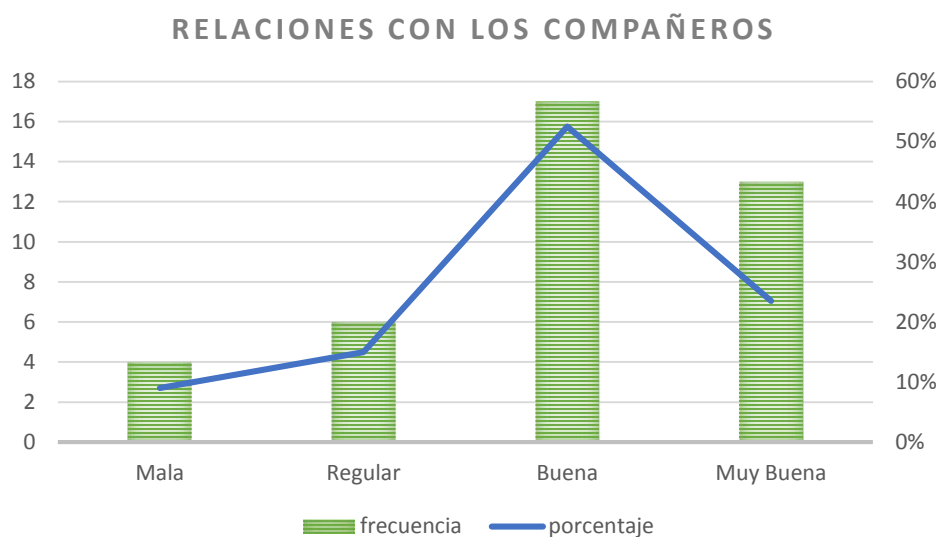


Grafico 3. Caracterización sociodemográfica Relaciones con los Compañeros de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.

Se observa en el gráfico 3, que el 53% de estudiantes, con una frecuencia de 17, mantienen una relación buena con sus compañeros de clase, en tanto que el 24%, con frecuencia de 13 estudiantes, tienen una relación muy buena. Así mismo existe una relación regular en el 15% de la población, con frecuencia de 6 estudiantes y solo el 9% llevan una mala relación con sus compañeros.

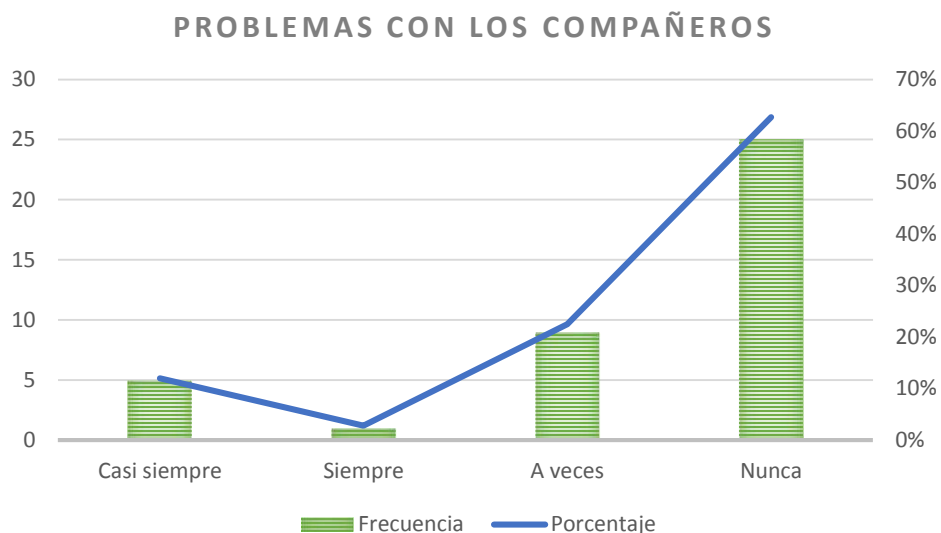


Grafico 4. Caracterización sociodemográfica Problemas con los Compañeros de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.

Según el gráfico anterior, se pueden evidenciar que el 63%, con una frecuencia de 25 estudiantes nunca ha tenido inconvenientes, de la misma manera un 23% de los estudiantes con frecuencia de 9 dice a ver tenido a veces, mientras que el 12% señalan que siempre han tenido dificultad, el 3% indican que casi siempre mantienen conflictos con sus compañeros de clase.

4.3 Análisis de los Resultados de la Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional se encuentra formada por tres áreas: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional. Los cuales pueden presentarse en niveles bajos, adecuados y excelentes. El puntaje alto en claridad y reparación emocional son indicadores de una buena inteligencia emocional, mientras que en atención emocional es señal de que probablemente el o los estudiantes presenten hipervigilancia de sus emociones. A continuación, se presentan las dimensiones anteriormente mencionadas. Es importante indicar que no se obtiene una puntuación global de IE, ya que este instrumento no ha sido diseñado para ello. Este dato es importante

tenerla en cuenta para la interpretación de los resultados, que son presentados en sus tres dimensiones.

4.3.1 Dimensión Atención Emocional

Tabla 3. Niveles de Atención Emocional en los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre

Atención Emocional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	8	20%	20%	20%
	Nivel Adecuado	21	52,5%	53%	73%
	Nivel Excelente	11	27%	27%	100%
	Total	40	100,0	100,0	
Perdidos en el sistema		0	0		
Total		40	100,0		

Fuente de elaboración propia (2020).

Según lo que se evidencia en la tabla 2, los niveles de Atención emocional de los estudiantes son de 53%, para un nivel adecuado, con una frecuencia de 21. De la misma manera el 27%, con frecuencia de 11 estudiantes se en un nivel de Atención Emocional excelente, mientras que el 20% restante con frecuencia de 8, se ubican en un nivel bajo. Lo anterior quiere decir que los estudiantes de esta I.E, presentan un grado apropiado al sentir y expresar sus sentimientos de forma correcta.

4.3.2 Claridad Emocional

Tabla 4. Niveles de Claridad Emocional en los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre

Claridad Emocional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	23	57,4%	57%	57%
	Nivel Adecuado	10	25%	25%	82%

	Nivel Excelente	7	17,5%	18%	100%
	Total	40	99,9	100,0	
Perdidos en el sistema		0			
Total		40	100,0		

Fuente de elaboración propia (2020).

Según se muestra en la tabla anterior, la cual mide de claridad emocional de los estudiantes, quienes se encuentran en un 57% con frecuencia de 23 estudiantes en el nivel bajo. Por otra parte, 10 de ellos, quienes representan el 25%, se encuentran en el nivel adecuado de claridad de las emociones y así mismo un 18%, con frecuencia de 7, estudiantes, se encuentran en el nivel de excelente claridad emocional. Lo anterior quiere decir que los estudiantes predominan en un bajo nivel de claridad emocional, lo cual no les permite reaccionar de manera adecuada frente a sus emociones, pues no saben identificar, diferenciar y describir las emociones que sienten.

4.3.3 Reparación Emocional

Tabla 5. Niveles de Reparación Emocional en los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre

Reparación Emocional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	10	25%	25%	25%
	Nivel Adecuado	13	32,4%	32%	57%
	Nivel Excelente	17	42,5%	43%	100%
	Total	40	99,9%	100%	
Perdidos en el sistema		0	0		
Total		40	100,0		

Fuente de elaboración propia (2020).

En lo que corresponde a los resultados de la dimensión Reparación Emocional que se evidencia en la tabla 4, se puede ver que un 43%, con una frecuencia de 17, estudiantes se

encuentra en un nivel excelente de Reparación Emocional, así mismo, un 32% de la población encuestada, con frecuencia de 13 estudiantes, se encuentran en un nivel adecuado, mientras que el 25%, con frecuencia de 10 estudiantes, están en un nivel bajo. Lo anterior hace referencia a que los estudiantes presentan el nivel adecuado y excelente en reparación emocional son aquellos poseen la capacidad de reparar su estado de ánimo negativo, así como tener un menor nivel de pensamientos intrusivos.

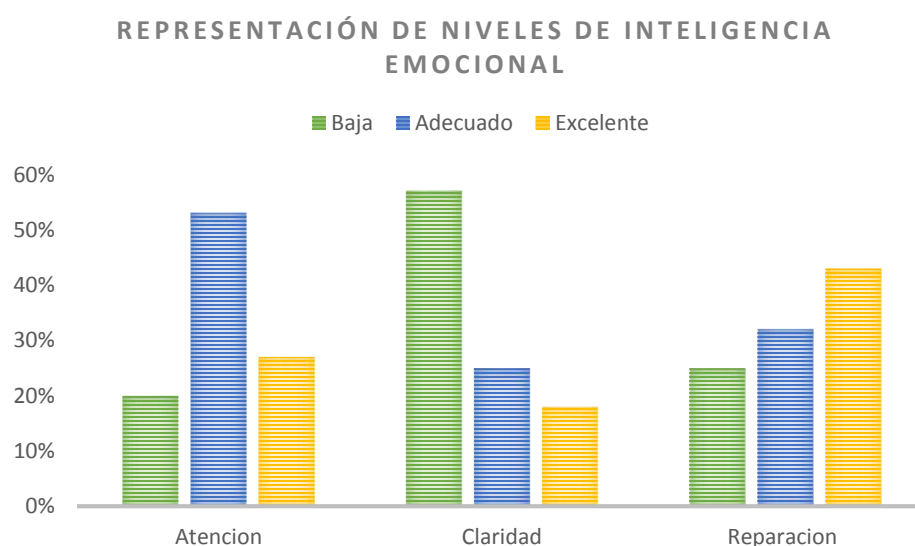


Grafico 5. Representación de Niveles de Inteligencia Emocional

4.4 Análisis de los Resultados de Habilidades Sociales

La escala de habilidades sociales se encuentra conformada por seis dimensiones, en esta investigación la manera de calificación se hizo de dos formas, la primera por dimensiones y la segunda un nivel general de Habilidades sociales, en dichos resultados se valora como el estudiante actúa en situaciones sociales, como se expresa frente a los otros cuando alguna situación le molesta, como defiende sus derechos al momento que se siente vulnerado, como puede ponerse límites y decir no.

4.4.1 Dimensión Habilidades Sociales básicas

Tabla 6. Nivel de Habilidades sociales básicas de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.

Habilidades sociales básicas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente Nivel	2	5%	5%	5%
	Buen Nivel	20	50%	50%	55%
	Normal Nivel	12	30%	30%	85%
	Bajo Nivel	6	15%	15%	100%
	Deficiente Nivel	0	0	0	100%
	Total	40	100%	100%	
Perdidos en el sistema		0	0		
Total		40	100,0		

Fuente de elaboración propia (2020).

Según lo que se puede apreciar en esta dimensión, expuesta en la tabla 5, en lo que corresponde a las habilidades sociales, un 50%, con frecuencia de 20 estudiantes manejan un buen nivel, un 30%, con frecuencia de 12, manejan un nivel normal, un 15%, con frecuencia de 6 estudiantes están en un nivel bajo, mientras que el 5% restante, con frecuencia de 2 estudiantes están un excelente nivel de habilidades sociales básicas. Lo anterior quiere decir, que los estudiantes de la I.E, manejan las primeras habilidades sociales que implica el escuchar, mantener una conversación, formular preguntas dar las gracias, hacer un cumplido, presentarse a sí misma o a otra persona se desarrollan a menudo.

4.4.2 Dimensión Habilidades Sociales Avanzadas

Tabla 7. Nivel de Habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.

Habilidades sociales Avanzadas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente Nivel	0	0%	0%	0%
	Buen Nivel	5	12.5%	13%	13%
	Normal Nivel	15	37.5%	38%	51%
	Bajo Nivel	13	32.4%	32%	83%
	Deficiente Nivel	7	17.4%	17%	100%
	Total	40	99.8%	100%	
Perdidos en el sistema		0	0		
Total		40	100,0		

Fuente de elaboración propia (2020).

En lo que corresponde a las habilidades avanzadas, las cuales están representadas en la tabla 6, se evidencia que el 38%, con frecuencia de 15 estudiantes están en un nivel normal, mientras que el 32%, con frecuencia de 13 estudiantes están en un nivel bajo, así mismo el 17% de estos con frecuencia de 7, se encuentra en un nivel deficiente, y el 13% de los estudiantes, con frecuencia de 5, están en un nivel excelente, lo anterior quiere decir que solo la mitad de los estudiantes, pertenecientes al nivel bueno y normal poseen una mayor facilidad de participar, interactuar y comunicarse de mejor manera ya sea a través de la palabra o manifestaciones afectivas con los demás.

4.4.3 Dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos

Tabla 8. Nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.

Habilidades relacionadas con los sentimientos					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente Nivel	0	0%	0%	0%
	Buen Nivel	5	12.5%	13%	13%
	Normal Nivel	7	17.4%	17%	30%

	Bajo Nivel	23	57.4%	57%	87%
	Deficiente Nivel	5	12.5%	13%	100%
	Total	40	99.8%	100%	
Perdidos en el sistema		0	0		
Total		40	100,0		

Fuente de elaboración propia (2020)

En lo que corresponde a los resultados de las habilidades relacionadas con los sentimientos, expuestas en la tabla 7, se evidencia que los estudiantes en un 57%, con una frecuencia de 23 estudiantes están en un nivel bajo, mientras que un 17% de estos con frecuencia de 7, están en un nivel normal. Así mismo un 13% está en el nivel deficiente y otro 13% restante en un nivel bueno. Lo anterior quiere decir que la mayoría de los estudiantes tienen algún tipo de dificultad para la expresión y conocimiento de sus sentimientos, para comprender los sentimientos de los demás, expresar afecto, resolver el miedo, además se les dificulta el auto-recompensarse y manejar el enfado de los demás.

4.4.4 Dimensión Habilidades alternativas a la agresión.

Tabla 9. Nivel de Habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.

Habilidades alternativas a la agresión					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente Nivel	1	2.4%	2%	2%
	Buen Nivel	12	30%	30%	32%
	Normal Nivel	14	35%	35%	67%
	Bajo Nivel	10	25%	25%	92%
	Deficiente Nivel	3	7.5%	8%	100%
	Total	40	99.9%	100%	
Perdidos en el sistema		0	0		
Total		40	100,0		

Fuente de elaboración propia (2020).

Según la tabla 8, se observa el nivel de Habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre, donde un 35%, con frecuencia de 14 estudiantes se encuentran en el nivel normal, así mismo un 30% con frecuencia de 12 estudiantes están en un buen nivel, mientras que el 25% con frecuencia de 10 estudiantes, están en el nivel bajo, mientras que un 8% con frecuencia de 3 estudiantes están en un nivel deficiente y solo el 2%, o sea un estudiante está en el nivel excelente. Lo anterior quiere decir que las Habilidades sociales alternativas a la agresión en la I.E, suelen desarrollarse a menudo por parte de los estudiantes y están relacionadas con acciones como pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, responder a las bromas, evitar peleas y problemas.

4.4.5 Dimensión Habilidades para hacer frente al estrés.

Tabla 10. Nivel de Habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.

Habilidades para hacer frente al estrés					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente Nivel	0	0%	0%	0%
	Buen Nivel	3	7.5%	8%	8%
	Normal Nivel	10	25%	25%	33%
	Bajo Nivel	18	45%	45%	78%
	Deficiente Nivel	9	22.4%	22%	100%
	Total	40	99.9%	100%	
Perdidos en el sistema		0	0		
Total		40	100,0		

Fuente de elaboración propia (2020).

Se puede observar en la tabla 9 el nivel de Habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes. Los cuales presentan un nivel bajo en un 45% con una frecuencia de 18 estudiantes, así mismo se presenta un nivel normal de 25% con una frecuencia de 10 estudiantes, un nivel

deficiente de 22% con una frecuencia de 9 estudiantes, por otra parte, existe un buen nivel con un 8% con una frecuencia de 3 estudiantes. Lo anterior quiere decir que los estudiantes poseen algunas dificultades para llevar a cabo las principales habilidades frente al estrés como; responder al fracaso, arreglárselas cuando los dejan de lado, hacer frente a la presión de grupo, etc., teniendo poca facilidad para expresar sus sentimientos, así como diferentes formas de descarga emocional inclusive de tipo fisiológico.

4.4.6 Dimensión Habilidades de planificación

Tabla 11. Nivel de Habilidades de planificación de los estudiantes de 7° de la I.E Casimiro Raúl Maestre.

Habilidades de planificación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente Nivel	8	20%	20%	20%
	Buen Nivel	9	22.5%	23%	43%
	Normal Nivel	19	47.4%	47%	90%
	Bajo Nivel	4	10%	10%	100%
	Deficiente Nivel	0	0%	0%	100%
	Total	40	99.9%	100%	
Perdidos en el sistema		0	0		
Total		40	100,0		

Fuente de elaboración propia (2020)

Según la tabla 10, la cual muestra los resultados de la dimensión Habilidades de planificación de los estudiantes, los cuales un 47% con frecuencia de 19 estudiantes, están en un nivel normal, mientras que un 23% con frecuencia de 9 estudiantes se encuentra en un nivel bueno, así mismo un 20% con frecuencia de 8 estudiantes, están en un nivel excelente y un 10% con frecuencia de 4 estudiantes están en nivel bajo de esta dimensión. Lo anterior quiere decir que los estudiantes poseen habilidades para ser cuidadosos y prestar mayor atención a las situaciones del futuro, las

habilidades de planificación en su mayoría les permiten relacionarse de mejor manera con los demás compañeros.

4.5 Resultados generales del cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein

Tabla 12. Nivel general de Habilidades Sociales según el cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein.

Nivel General de Habilidades Sociales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente Nivel	3	7.5%	7%	20%
	Buen Nivel	5	12.5%	13%	43%
	Normal Nivel	27	67.5%	68%	90%
	Bajo Nivel	3	7.4%	7%	100%
	Deficiente Nivel	2	5%	5%	100%
	Total	40	99.9%	100%	
Perdidos en el sistema		0	0		
Total		40	100,0		

Fuente de elaboración propia (2020).

En lo que corresponde al nivel general de Habilidades Sociales, se evidencia que el 68%, con una frecuencia de 27 estudiantes, se encuentran en un nivel normal de Habilidades sociales, así mismo un 13% de estos con frecuencia de 5, están en un nivel bueno, igual que un 7% que se encuentra en un nivel excelente, por otra parte, un 7% de estos estudiantes están en un nivel bajo y un 5% en un nivel deficiente. Lo anterior significa que los estudiantes se encuentran en un nivel normal de habilidades sociales, donde se manejan a nivel medio habilidades como saber iniciar una conversación y mantener sus relaciones interpersonales, ser responsables, ayudar al prójimo y ser corteses, persuadir a los demás, ser emocionalmente estable, conocer sus debilidades y fortalezas y expresar sus sentimientos.

Así mismo se considera que los estudiantes poseen un nivel medio, para manejar sus emociones, evitar conflictos, ser asertivos, tolerantes a la frustración, manejar un fracaso, igual que medianamente pueden plantearse objetivos, ser organizados, concluir proyectos, culminar sus trabajos para llegar a las metas trazadas. No obstante, es importante que los estudiantes logren consolidar e incrementar sus habilidades sociales.

4.6 Correlación entre las dimensiones de Inteligencia emocional y las dimensiones de Habilidades Sociales.

Tabla 13. Correlación entre Atención Emocional y Habilidades Sociales Básicas.

Correlaciones Atención Emocional y Habilidades Sociales Básicas			
		Puntuación Atención Emocional	Puntuación Habilidades Sociales Básicas
Atención Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,273*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	40	40
Habilidades Sociales Básicas	Correlación de Spearman	0,273*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente de elaboración propia (2020).

La tabla 13, muestra la Correlación Rho de Spearman entre los resultados de las dimensiones Atención Emocional y Habilidades Sociales básicas, evidenciándose que existe correlación baja y significativa entre estas ($p < 0.05$). El valor 0.273 indica una correlación en grado bajo. La significación bilateral $0.000 < 0.05$, evidencia que existe una correlación significativa entre las dos dimensiones. Esta correlación es positiva y directa, lo que quiere decir que cuando los puntajes de la Atención emocional se incrementan, las habilidades sociales también lo hacen.

Tabla 14. Correlación entre Atención Emocional y Habilidades Sociales Avanzadas

Correlaciones Atención Emocional y Habilidades Sociales Avanzadas			
		Puntuación Atención Emocional	Puntuación Habilidades Sociales Avanzadas
Atención Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,367*
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	40	40
Habilidades Sociales Avanzadas	Correlación de Spearman	0,367*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	40	40
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).			

Fuente de elaboración propia (2020).

En la tabla 14, se evidencia la Correlación Rho de Spearman de las dimensiones Atención Emocional y Habilidades Sociales Avanzadas, evidenciándose que existe correlación baja y significativa entre estas ($p < 0.05$), el valor de la correlación es de 0.367 lo que indica una correlación en grado bajo. La significación bilateral $0.001 < 0.05$, evidencia que existe una correlación significativa entre las dos dimensiones, lo que traduce que entre mejor atención emocional tengan los estudiantes, mejores habilidades sociales avanzadas tendrán.

Tabla 15. Correlación entre Atención Emocional y Habilidades relacionadas con los sentimientos

Correlaciones Atención Emocional y Habilidades relacionadas con los sentimientos			
		Puntuación Atención Emocional	Puntuación Habilidades relacionadas con los sentimientos
Atención Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,390*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	40	40
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Correlación de Spearman	0,390*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	40	40
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).			

Fuente de elaboración propia (2020)

La tabla 15 muestra la correlación entre las dimensiones Atención Emocional y Habilidades relacionadas con los sentimientos, donde se observa el valor de 0,390 para dicha correlación, lo que significa una correlación moderada ($p < 0.05$), la significación bilateral $0.000 < 0.05$, demuestra que una correlación significativa entre las dos dimensiones, lo cual la hace positiva directa, lo cual quiere decir que cuando los niveles de Atención Emocional aumentan, también aumentaran los niveles de Habilidades relacionadas con los sentimientos.

Tabla 16. Correlación entre Atención Emocional y Habilidades Alternativas a la Agresión

Correlaciones Atención Emocional y Habilidades Alternativas a la Agresión			
		Puntuación Atención Emocional	Puntuación Habilidades Alternativas a la Agresión
Atención Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,396*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	40	40
Habilidades Alternativas a la Agresión	Correlación de Spearman	0,396*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	40	40
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).			

Fuente de elaboración propia (2020)

La tabla 16, muestra la Correlación Rho de Spearman entre los resultados de las dimensiones Atención Emocional y Habilidades Alternativas a la Agresión, evidenciándose que existe correlación moderada y significativa entre estas ($p < 0.05$). El valor 0.396 indica una correlación en grado moderado. La significación bilateral $0.000 < 0.05$, evidencia que existe una correlación significativa entre las dos dimensiones. Esta correlación es positiva y directa, lo que quiere decir que cuando los puntajes de la Atención emocional se incrementan, Habilidades Alternativas a la Agresión también lo hacen.

Tabla 17. Correlación entre Atención Emocional y Habilidades para hacer frente al Estrés

Correlaciones Atención Emocional y Habilidades para hacer frente al Estrés			
		Puntuación Atención Emocional	Puntuación Habilidades para hacer frente al Estrés
Atención Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,369*
	Sig. (bilateral)		0,005
	N	40	40
Habilidades para hacer frente al Estrés	Correlación de Spearman	0,369*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,005	
	N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente de elaboración propia (2020).

Se puede ver en la tabla 17, muestra la Correlación entre las dimensiones Atención Emocional y Habilidades para hacer frente al Estrés, evidenciándose que existe correlación baja y significativa entre estas ($p < 0.05$). El valor 0.369 indica una correlación en grado bajo. La significación bilateral $0.005 < 0.05$, evidencia que existe una correlación significativa entre las dos dimensiones. Esta correlación es positiva y directa, lo que quiere decir que cuando los puntajes de la Atención emocional se incrementan Habilidades para hacer frente al Estrés también lo hacen.

Tabla 18. Correlación entre Atención Emocional y Habilidades de Planificación

Correlaciones Atención Emocional y Habilidades de Planificación			
		Puntuación Atención Emocional	Puntuación Habilidades de Planificación
Atención Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,430*
	Sig. (bilateral)		0,002
	N	40	40
Habilidades de Planificación	Correlación de Spearman	0,430*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,002	
	N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente de elaboración propia (2020)

La tabla 18, muestra la Correlación entre las dimensiones Atención Emocional y Habilidades de Planificación, mostrando que existe correlación moderada y significativa entre estas ($p < 0.05$). El valor 0.430 indica una correlación moderada. La significación bilateral $0.002 < 0.05$, evidencia que existe una correlación significativa entre las dos dimensiones, siendo positiva y directa, demostrando que cuando los puntajes de la Atención emocional se incrementan, también se incrementan las Habilidades de Planificación.

Tabla 19. Correlación entre Claridad Emocional y Habilidades Sociales Básicas

Claridad Emocional y Habilidades Sociales Básicas			
		Puntuación Claridad Emocional	Puntuación Habilidades Sociales Básicas
Claridad Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,353*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	40	40
Habilidades Sociales Básicas	Correlación de Spearman	0,353*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente de elaboración propia (2020).

En la tabla 19, se muestra la correlación entre las dimensiones Claridad Emocional y Habilidades Sociales Básicas, mostrando que existe correlación baja y significativa entre estas ($p < 0.05$). El valor 0.353 indica una correlación moderada. La significación bilateral $0.000 < 0.05$, evidencia que existe una correlación significativa entre las dos dimensiones, siendo positiva y directa, demostrando que cuando los puntajes de la Claridad Emocional se incrementan, también se incrementan las Habilidades Sociales Básicas.

Tabla 20. Correlación entre Claridad Emocional y Habilidades Sociales Avanzadas

Claridad Emocional y Habilidades Sociales Avanzadas			
		Puntuación Claridad Emocional	Puntuación Habilidades Sociales Avanzadas
Claridad Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,323*
	Sig. (bilateral)		0,002
	N	40	40
Habilidades Sociales Avanzadas	Correlación de Spearman	0,323*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,002	
	N	40	40
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).			

Fuente de elaboración propia (2020).

Se puede ver en la tabla 20, muestra la Correlación entre las dimensiones Claridad Emocional y Habilidades Sociales Avanzadas, evidenciándose que existe correlación baja y significativa entre estas ($p < 0.05$). El valor 0.323 indica una correlación en grado bajo. La significación bilateral $0.000 < 0.05$, evidencia que existe una correlación significativa entre las dos dimensiones. Esta correlación es positiva y directa, lo que quiere decir que cuando los puntajes de la Claridad emocional se incrementan Habilidades Sociales Avanzadas también lo hacen.

Tabla 21. Correlación entre Claridad Emocional y Habilidades relacionadas con los sentimientos

Claridad Emocional y Habilidades relacionadas con los sentimientos			
		Puntuación Claridad Emocional	Puntuación Habilidades relacionadas con los sentimientos
Claridad Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,496*
	Sig. (bilateral)		0,002
	N	40	40
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Correlación de Spearman	0,496*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,002	
	N	40	40
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).			

Fuente de elaboración propia (2020)

Según la tabla 20, la Correlación entre las dimensiones Claridad Emocional y Habilidades relacionadas con los sentimientos, es moderada y significativa, ($p < 0.05$), pues el valor 0.496 indica una correlación en grado moderado. La significación bilateral $0.002 < 0.05$, evidenciando que existe una correlación significativa entre las dos dimensiones. Esta correlación es positiva y directa, lo que significa que cuando los puntajes de la Claridad emocional se incrementan Habilidades relacionadas con los sentimientos también lo hacen.

Tabla 22. Correlación entre Claridad Emocional y Habilidades Alternativas a la Agresión

Claridad Emocional y Habilidades Alternativas a la Agresión			
		Puntuación Claridad Emocional	Puntuación Habilidades Alternativas a la Agresión
Claridad Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,330*
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	40	40
Habilidades Alternativas a la Agresión	Correlación de Spearman	0,330*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	40	40
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).			

Fuente de elaboración propia (2020).

En la tabla 22, se muestra la correlación entre las dimensiones Claridad Emocional y Habilidades Alternativas a la Agresión, mostrando que existe correlación baja y significativa entre estas ($p < 0.05$). El valor 0.330 indica una correlación moderada. La significación bilateral $0.001 < 0.05$, evidenciándose que existe una correlación significativa entre las dos dimensiones, siendo positiva y directa, demostrando que cuando los puntajes de la Claridad Emocional se incrementan, también se incrementan las Habilidades Alternativas a la Agresión.

Tabla 23. Correlación entre Claridad Emocional y Habilidades para hacer frente al Estrés

Claridad Emocional y Habilidades para hacer frente al Estrés			
		Puntuación Claridad Emocional	Puntuación Habilidades para hacer frente al Estrés
Claridad Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,349*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	40	40
Habilidades para hacer frente al Estrés	Correlación de Spearman	0,349*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente de elaboración propia (2020).

Según la tabla 23, la Correlación entre las dimensiones Claridad Emocional y Habilidades para hacer frente al Estrés, es baja y significativa, ($p < 0.05$), pues el valor 0.349 indica una correlación en grado bajo. La significación bilateral $0.000 < 0.05$, evidenciando que existe una correlación significativa entre las dos dimensiones. Esta correlación es positiva y directa, lo que significa que cuando los puntajes de la Claridad emocional se incrementan las Habilidades para hacer frente al Estrés también lo hacen.

Tabla 24. Correlación entre Claridad Emocional y Habilidades de Planificación

Claridad Emocional y Habilidades de Planificación			
		Puntuación Claridad Emocional	Puntuación Habilidades de Planificación
Claridad Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,305*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	40	40
Habilidades de Planificación	Correlación de Spearman	0,305*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente de elaboración propia (2020).

La tabla 24, muestra la Correlación Rho de Spearman entre los resultados de las dimensiones Claridad Emocional y Habilidades de Planificación, evidenciándose que existe correlación baja y significativa entre estas ($p < 0.05$). El valor 0.305 indica una correlación en grado bajo. La significación bilateral $0.000 < 0.05$, evidencia que existe una correlación significativa entre las dos dimensiones. Esta correlación es positiva y directa, lo que quiere decir que cuando los puntajes de la Claridad emocional se incrementan, las Habilidades de Planificación también lo hacen.

Tabla 25. Correlación entre Reparación Emocional y Habilidades Sociales Básicas

Reparación Emocional y Habilidades Sociales Básicas			
		Puntuación Reparación Emocional	Puntuación Habilidades Sociales Básicas
Reparación Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,365*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	40	40
Habilidades Sociales Básicas	Correlación de Spearman	0,365*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente de elaboración propia (2020).

Se puede evidenciar en la tabla 25, la Correlación Rho de Spearman entre los resultados de las dimensiones de interés Reparación Emocional y Habilidades Sociales Básicas, evidenciándose que existe correlación baja y significativa entre estas ($p < 0.05$). El valor 0.365 indica una correlación en grado bajo. La significación bilateral $0.000 < 0.05$, significa que existe correlación significativa mostrándose una relación positiva y directa, lo que quiere decir que cuando los puntajes de la reparación emocional se incrementan, las habilidades sociales básicas también aumentan.

Tabla 26. Correlación entre Reparación Emocional y Habilidades Sociales Avanzadas

Reparación Emocional y Habilidades Sociales Avanzadas			
		Puntuación Reparación Emocional	Puntuación Habilidades Sociales Avanzadas
Reparación Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,423*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	40	40
Habilidades Sociales Avanzadas	Correlación de Spearman	0,423*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	40	40
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).			

Fuente de elaboración propia (2020).

Se evidencia en la tabla 26, la correlación entre las dimensiones de Reparación Emocional y Habilidades Sociales Avanzadas, dicha correlación obtiene un valor de 0,423, lo que la hace una correlación moderada, La significación bilateral $0.000 < 0.05$, traduce que esta es positiva y directa, lo cual significa que cuando aumentan los niveles de Reparación Emocional, también aumentaran las Habilidades Sociales Avanzadas.

Tabla 27. Correlación entre Reparación Emocional y Habilidades relacionadas con los sentimientos

Reparación Emocional y Habilidades relacionadas con los sentimientos			
		Puntuación Reparación Emocional	Puntuación Habilidades relacionadas con los sentimientos
Reparación Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,468*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	40	40
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Correlación de Spearman	0,468*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	40	40
*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).			

Fuente de elaboración propia (2020).

Se evidencia en la tabla 27, las correlaciones de las dimensiones de Reparación Emocional y Habilidades relacionadas con los sentimientos, en este caso la correlación obtiene un valor de 0,468 lo que quiere decir que es una correlación moderada, la significación bilateral $0.000 < 0.05$, muestra que dicha correlación es positiva y directa, demostrando que cuando aumentan los niveles de Reparación Emocional, también aumentarían las Habilidades relacionadas con los sentimientos.

Tabla 28. Correlación entre Reparación Emocional y Habilidades Alternativas a la Agresión

Reparación Emocional y Habilidades Alternativas a la Agresión			
		Puntuación Reparación Emocional	Puntuación Habilidades Alternativas a la Agresión
Reparación Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,461*
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	40	40
Habilidades Alternativas a la Agresión	Correlación de Spearman	0,461*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente de elaboración propia (2020).

La tabla 28, muestra la Correlación Rho de Spearman entre los resultados de las dimensiones Reparación Emocional y Habilidades Alternativas a la Agresión, evidenciándose que existe correlación moderada y significativa entre estas ($p < 0.05$). El valor 0.461 indica una correlación en grado moderado. La significación bilateral $0.001 < 0.05$, evidencia que existe una correlación significativa entre las dos dimensiones. Esta correlación es positiva y directa, lo que quiere decir que cuando los puntajes de la Reparación Emocional se incrementan, las Habilidades Alternativas a la Agresión también lo hacen.

Tabla 29. Correlación entre Reparación Emocional y Habilidades para hacer frente al Estrés

Reparación Emocional y Habilidades para hacer frente al Estrés			
		Puntuación Reparación Emocional	Puntuación Habilidades para hacer frente al Estrés
Reparación Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,470*
	Sig. (bilateral)		0,002
	N	40	40
Habilidades para hacer frente al Estrés	Correlación de Spearman	0,470*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,002	
	N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente de elaboración propia (2020).

Según se observa en la tabla 29, la Correlación de las dimensiones Reparación Emocional y Habilidades para hacer frente al Estrés, notándose que existe correlación moderada y significativa entre estas ($p < 0.05$). El valor 0.470 indica una correlación en grado moderado. La significación bilateral $0.002 < 0.05$, evidencia que existe una correlación significativa entre las dos dimensiones. Esta correlación es positiva y directa, lo que quiere decir que cuando los puntajes de la Reparación Emocional se incrementan, las Habilidades para hacer frente al Estrés también lo hacen.

Tabla 30. Correlación entre Reparación Emocional y Habilidades de Planificación

Reparación Emocional y Habilidades de Planificación			
		Puntuación Reparación Emocional	Puntuación Habilidades de Planificación
Reparación Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,459*
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	40	40
Habilidades de Planificación	Correlación de Spearman	,0,459*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente de elaboración propia (2020).

Se puede observar en la tabla 30, la Correlación de las dimensiones Reparación Emocional y Habilidades de Planificación, donde existe correlación moderada y significativa entre estas dimensiones, ($p < 0.05$). El valor 0.459 significa que la correlación es moderada. La significación bilateral $0.001 < 0.05$, está indicando que existe una correlación significativa entre las dos dimensiones. Esta correlación es positiva y directa, lo que quiere decir que cuando los puntajes de la Reparación Emocional se incrementan, también lo hacen las Habilidades de Planificación.

4.7 Correlación entre las variables de Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales

Tabla 31. Correlación entre las variables de Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales

Correlación entre las variables de Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales			
		Puntuación Inteligencia Emocional	Puntuación Habilidades Sociales
Inteligencia Emocional	Correlación de Spearman	1.000	0,070*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	40	40
Habilidades Sociales	Correlación de Spearman	0,070*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	40	40

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente de elaboración propia (2020).

La tabla 30, muestra la Correlación Rho de Spearman entre los resultados de las variables de interés Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales, evidenciándose que existe correlación alta y significativa entre estas dos variables ($p < 0.05$), dicha relación es positiva y directa, El valor 0,070 indica una correlación en grado alto. La significación bilateral $0.000 < 0.05$, permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1). Hipótesis alterna (H_1), la cual expresa que existe correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 7° de la I.E. Casimiro Raúl Maestre de la Ciudad de Valledupar; lo

que quiere decir que cuando los puntajes de la inteligencia emocional se incrementan, las habilidades sociales también aumentan.

5. DISCUSION

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 7° grado de la I.E. Casimiro Raúl Maestre de la ciudad de Valledupar. Las pruebas estadísticas utilizadas permitieron rechazar las hipótesis nulas en todos los casos evaluados ($p < 0.05$), determinando que existe una relación directamente proporcional y alta entre las variables de estudio (Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales).

Al comparar dichos resultados con otras investigaciones, se evidencia que los resultados obtenidos son significativos, con esto se hace referencia a la investigación de Malca (2018), la cual determinó que existe una correlación directa entre la variable inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa. De igual manera para este resultado también se debe tener en cuenta el análisis de Alonso, Berrocal de Luna & Jiménez, (2018), quienes señalan que a partir de la relación significativa entre estas variables resulta importante señalar que la inteligencia emocional es un factor muy relevante en la vida de cualquier ciudadano, es por ello que resulta fundamental trabajarla en los centros educativos para lograr un desarrollo óptimo desde la infancia.

Así mismo, se pueden comparar los resultados de la investigación actual, la cual muestra en la dimensión de Atención a las Emociones, de la variable Inteligencia Emocional, que existe en los estudiantes de la I.E Casimiro Raúl Maestre un nivel apropiado en esta dimensión, lo que significa que manejan en de manera adecuada el sentir y la expresión de sus sentimientos, a lo

que los resultados de la investigación de Acevedo y Murcia (2017), arroja en cuanto a los niveles de Inteligencia Emocional, y esta misma dimensión que los participantes de estas saben cuáles son sus propios límites, pueden autoevaluarse e identificar su oportunidad de mejora, mostrando un nivel de desarrollo adecuado en cuanto a la Atención a las Emociones.

En lo que se refiere a la dimensión de Inteligencia Emocional, denominada Claridad Emocional, los resultados de Acevedo y Murcia (2017), plantean que la población participante de esta investigación, no posee una perspectiva clara sobre sus capacidades y posibles desarrollos para describir e identificar las emociones de ellos o sus compañeros en el ámbito escolar, situación que indicia un factor de autoevaluación bajo en comparación con las otras dimensiones de la Inteligencia emocional. Lo mismo ocurre con el resultado de la presente investigación, donde predomina un bajo nivel de claridad emocional, lo cual no les permite reaccionar de manera adecuada frente a sus emociones, pues no saben identificar, diferenciar y describir las emociones que sienten.

Por otra parte Acevedo y Murcia (2017), definen desde los resultados de su investigación que los estudiantes en la variable de la Inteligencia Emocional desde la dimensión Reparación Emocional, constantemente evalúan sus acciones interiormente e identifican los errores de situaciones en el entorno escolar y en algunos casos en el ámbito familiar, lo que se puede comparar con los resultados de la actual investigación, demostrando que los estudiantes presentan un nivel adecuado en reparación emocional , pues poseen la capacidad de reparar su estado de ánimo negativo, así como tener un menor nivel de pensamientos intrusivos.

Por otra parte en lo que se refiere a las Habilidades Sociales, en la investigación Córdoba (2015), “los estudiantes tienen la facilidad para hablar frente al grupo” y “Establece afinidades con sus compañeros en un nivel normal, de igual manera manejan un nivel medio, en lo que

corresponde conformar los equipos y comunicarse, hablar en público y mantener una conversación, lo cual se puede comparar con los resultado de la presente investigación en cuanto a la misma variable de Habilidades Sociales, arroja que los estudiantes manejan las primeras habilidades sociales que implica el escuchar, mantener una conversación, formular preguntas dar las gracias, hacer un cumplido, presentarse a sí misma o a otra persona se desarrollan a menudo. De la misma manera se encuentran en el nivel medio, habilidades como saber iniciar una conversación y mantener sus relaciones interpersonales.

Valerio (2017), se propuso como objetivo específico determinar el nivel de las habilidades sociales que predominan en los estudiantes de quinto año de nivel secundario de una institución educativa, encontrando similitudes entre las dimensiones de Habilidades Sociales Avanzadas en los resultados de nuestra investigación, pues los participantes, de ambos estudios pertenecientes al nivel bueno y normal poseen una mayor facilidad de participar, interactuar y comunicarse de mejor manera ya sea a través de la palabra o manifestaciones afectivas con los demás, mientras que la otra mitad posee dificultades en esta dimensión.

6. CONCLUSIONES

Después de la realización de esta investigación y el análisis de sus resultados se puede concluir lo siguiente:

Al caracterizar socio demográficamente la población de estudio por género, se encontró que los participantes del género masculino son quienes predominan, habiendo 23 hombres y 17 mujeres, los cuales están en edades que oscilan entre los 12 y los 14 años, siendo la media 12,225. Significando lo anterior que la edad que más predomina en el grupo son los doce años. En lo que corresponde a las relaciones con los compañeros, la mayoría de los estudiantes dicen

tener una buena relación con los demás y en cuanto a los problemas con los compañeros, la mayoría de la población manifiesta no haber tenido nunca problemas con sus compañeros.

En lo que corresponde a la correlación entre la Inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes del 7° de la I.E. Existe una correlación es significativa, El valor 0,070 indica una correlación en grado alto. La significación bilateral $0.000 < 0.05$, permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alterna (H_1). Hipótesis alterna (H_1), la cual expresa que existe correlación significativa entre la Inteligencia Emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 7° de la I.E. Casimiro Raúl Maestre de la Ciudad de Valledupar; lo que quiere decir que cuando los puntajes de la inteligencia emocional se incrementan, las habilidades sociales también aumentan.

En lo que corresponde a identificar el nivel de atención emocional, los estudiantes están en un nivel adecuado, lo que significa que los estudiantes de esta I.E, presentan un grado apropiado al sentir y expresar sus sentimientos de forma correcta. En cuanto al nivel de a claridad emocional, los estudiantes predominan en un bajo nivel de claridad emocional, lo cual no les permite reaccionar de manera adecuada frente a sus emociones, pues no saben identificar, diferenciar y describir las emociones que sienten. Así mismo en lo que se refiere a la regulación emocional en los estudiantes de séptimo grado, los estudiantes presentan un nivel adecuado y excelente en reparación emocional, teniendo la capacidad de reparar su estado de ánimo negativo, así como tener un menor nivel de pensamientos intrusivos.

Al determinar el nivel de habilidades sociales básicas, se encuentran en un buen nivel, Lo anterior quiere decir, que los estudiantes de la I.E, manejan las primeras habilidades sociales que implica el escuchar, mantener una conversación, formular preguntas dar las gracias, hacer un cumplido, presentarse a sí misma o a otra persona se desarrollan a menudo. En lo que corresponde a las

habilidades sociales avanzadas, está en un nivel normal, lo que traduce que los estudiantes poseen una mayor facilidad de participar, interactuar y comunicarse de mejor manera ya sea a través de la palabra o manifestaciones afectivas con los demás.

En cuanto a las Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, se encuentra en un nivel bajo, lo anterior quiere decir que la mayoría de los estudiantes tienen algún tipo de dificultad para la expresión y conocimiento de sus sentimientos, para comprender los sentimientos de los demás, expresar afecto, resolver el miedo, además se les dificulta el auto-recompensarse y manejar el enfado de los demás. Así mismo las habilidades alternativas a la agresión se encuentran en un nivel normal, esto significa que la mayoría de los estudiantes tienen algún tipo de dificultad para la expresión y conocimiento de sus sentimientos, para comprender los sentimientos de los demás, expresar afecto, resolver el miedo, además se les dificulta el auto-recompensarse y manejar el enfado de los demás.

En lo que corresponde en las habilidades para hacer frente al estrés los estudiantes se encuentran en un nivel bajo, pues los estudiantes poseen algunas dificultades para llevar a cabo las principales habilidades frente al estrés como; responder al fracaso, arreglárselas cuando los dejan de lado, hacer frente a la presión de grupo, etc., teniendo poca facilidad para expresar sus sentimientos, así como diferentes formas de descarga emocional inclusive de tipo fisiológico. En cuanto a las habilidades de planificación de la población de estudio este, se encuentran en un nivel normal, pues los estudiantes poseen habilidades para ser cuidadosos y prestar mayor atención a las situaciones del futuro, las habilidades de planificación en su mayoría les permiten relacionarse de mejor manera con los demás compañeros.

En cuanto al nivel general de habilidades sociales, los estudiantes se encuentran en un nivel normal, pues los estudiantes se encuentran en un nivel normal de habilidades sociales, donde se

manejan habilidades como saber iniciar una conversación y mantener sus relaciones interpersonales, ser responsables, ayudar al prójimo y ser corteses, persuadir a los demás, ser emocionalmente estable, conocer sus debilidades y fortalezas y expresar sus sentimientos.

Al establecer la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y las dimensiones de las habilidades sociales, se observa que existe relación moderada y significativa entre la atención emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos, así como la atención emocional y las habilidades alternativas, al igual que la atención emocional y las habilidades de planificación. Por otra parte, existe relación moderada y significativa entre la claridad emocional y las habilidades relacionadas con los sentimientos; también son moderadas las correlaciones entre Reparación emocional y habilidades sociales avanzadas, reparación emocional y las habilidades frente al estrés, y por último existe relación moderada y significativa entre reparación emocional y las habilidades de planificación. Las otras dimensiones también presentan relaciones bajas pero significativas; en los estudiantes de 7° de la I.E. Casimiro Raúl Maestre de Valledupar.

7. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados de esta investigación, se recomienda a las directivas de la institución Educativa Casimiro Raúl Maestre, desarrollar proyectos educativos que estén basados en el desarrollo de la inteligencia emocional, en el cual estén inmersos talleres dirigidos a los docentes, orientados como estrategias que promuevan mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes de séptimo grado.

De igual manera se recomienda a los docentes tener en cuenta el desarrollo de la inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes, como una orientación hacia la formación integral de estos estudiantes, pues los docentes con mayor capacidad para identificar,

comprender, regular y pensar con las emociones de forma inteligente, tendrán más recursos para conseguir estudiantes emocionalmente más preparados y para afrontar mejor los eventos estresantes que surgen con frecuencia en el contexto educativo.

Finalmente se recomienda a la comunidad escolar implementar acciones que vayan en pro de las relaciones con los demás, con la integración y la comunicación de manera efectiva, contribuyendo a la adaptación de los estudiantes a los diferentes entornos en los que se desenvuelve: escuela, familia, grupo de iguales. Facilitando dicha adaptación o dificultándola, incidiendo en su autoestima y confianza en sí mismo.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, M. A., & Murcia, R. Á. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *AGO.USB*, 17(2), 545–555.
<http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v17n2/1657-8031-agor-17-02-00545.pdf>
- Alonso, M., Berrocal de Luna, E., & Jiménez, M. (2018). Estudio sobre la inteligencia emocional y los factores contextuales en estudiantes de cuarto de educación primaria de la provincia de Granada. *Revista de Investigación Educativa*, 141–158.
<https://revistas.um.es/rie/article/view/281441/221571>
- Caballo, V. E., & Salazar, I. C. (2017). DESARROLLO Y VALIDACIÓN DE UN NUEVO INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES: EL " CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES"(CHASO). *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 25(1).
- Cabrera, E. C. (2019). MUSICOTERAPIA EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL, EN JÓVENES ESTUDIANTES DEL COLEGIO IPARM DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ [UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA].
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/75788/1026560742.2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cantor, C. E., & Palencia, C. M. (2017). PROPUESTA DIDÁCTICA BASADA EN LOS JUEGOS TRADICIONALES PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DEL COLEGIO UNIVERSIDAD LIBRE EN LA CLASE DE EDUCACIÓN FÍSICA [UNIVERSIDAD LIBRE].
[https://repository.unilivre.edu.co/bitstream/handle/10901/11828/P.F._Cantor_Y_PALENCIA final%5B1%5D.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unilivre.edu.co/bitstream/handle/10901/11828/P.F._Cantor_Y_PALENCIA%20final%205B1%205D.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Coon, D. (1998). Autoconcepto y adolescencia. Una línea de intervención psicoeducativa 8ª ed. 11: 157-170. Recuperado de S. García - Educación y Cultura, 1998 - academia.edu. Diccionario de Psicología Galimberti, U. (1a ed. En español 2002) (2006). México: Siglo XXI editores S.A (Consultas en: books.google.com)
- Coon, D. y Mitterer, J. (2016). Introducción a la psicología: El acceso a la mente y la conducta. México: Cengage Learning.
- Córdoba, A. Y. D. (2015). Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles en estudiantes de 5° de educación básica primaria. [Tecnológico de Monterrey].
[https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/621474/02Andry Yurani Córdoba Díaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/621474/02Andry%20Yurani%20C%C3%B3rdoba%20D%C3%ADaz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Córdova Domínguez, B. M. (2018). Programa de Goldstein en el desarrollo de las habilidades sociales en alumnos del sexto grado de primaria en la Institución Educativa N° 1073 “Hermán Buse de la Guerra”, Pueblo Libre-2015.
- Daza Macías, E. A. (2017). *Adaptación de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein en Ecuador* (Bachelor's thesis, Quito: UCE).
- Echavarría, L. G., Segovia, M., & Rivera, Y. T. (2016). Ludoteca villa kids Para el desarrollo de las habilidades sociales de los niños de 4 a 7 años Del colegio Gimnasio moderno villa del norte [UNIVERSIDAD DE CARTAGENA CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD DEL TOLIMA].
<http://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/5046/proyectoludotecavillakids.pdf;sesionad=939F20C5D85F734CE3C10F7880CB4A2F?sequence=1>
- Extremera Pacheco, N., & Fernández Berrocal, P. (2005). Inteligencia emocional percibida y diferencias individuales en el meta-conocimiento de los estados emocionales: una revisión de los estudios con el TMMS. *Ansiedad y estrés*, 11.
- Fernández, B. P., y Extremera P. N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana De Educación*, 29(1), 1-6. Recuperado a partir de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2869>
- Fernández-Berrocal, P., & Aranda, D. R. (2017). La inteligencia emocional en la educación. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 6(15), 421- 436.
- Gil, S. (2020). *Habilidades sociales* (Vol. 4). Editorial Flamboyant.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca, S. A.
- Goldstein, A. (2002). ESCALA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES .
https://www.academia.edu/37172809/ESCALA_DE_EVALUACION_DE_HABILIDAD_ESSOCIALES_BIBLIOTECA_DE_PSICOMETRIA
- Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Goleman, D., (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books (trad. cast: *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Paidós, 1997)
- Goleman, D., (1996). *Inteligencia Emocional*. Barcelona. Kairós
- Goleman, D., (2012). *Inteligencia Emocional*. Edit. Kairós. Barcelona.
- Güell, M. (2013). *¿Tengo inteligencia emocional?* (1era. ed.). Barcelona, España: Paidós.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. D. (2017). Capítulo 17: Los procesos de la investigación mixta. RH Sampieri, *Metodología de la Investigación*.

- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., & Baptista-Lucio, P. (2017). Selección de la muestra. Capítulo V Metodología de la Investigación McGraw Hill education.
- Malca, M. E. C. (2018). Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa 3085 “Pedro Vilca Apaza”, 2018 [Escuela de posgrado, Universidad Cesar Vallejo].
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/36649/Malca_CME.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Malca, Y., & Vásquez, E. F. (2018). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONALIDAD FAMILIAR EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UN COLEGIO ESTATAL DE CAJAMARCA [UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONIO GUILLERMO URRELO].
http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/725/PRESENTACION_FINAL_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mayer, J.D., y Salovey, P. (1997). "¿Qué es la inteligencia emocional?" Sluyter (Eds). Desarrollo Emocional e Inteligencia Emocional: Implicaciones para los Educadores (pp. 3-31). Nueva York: Libros Básicos.
- Martínez Ortega, R. M., Tuya Pendás, L. C., Martínez Ortega, M., Pérez Abreu, A., & Cánovas, A. M. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2), 0-0.
- Mayer, J.D., y Salovey, P. (2008). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey ISSN 0213-8464• *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), (2005), 63-93.
- Pacheco, N. E., & Berrocal, P. F. (2014). La inteligencia emocional: Métodos de evaluación en el aula. *Revista Iberoamericana de educación*, 34(1), 1-12.
- Padilla, G. J., & Valdés, O. L. (2019). Incidencia de la Inteligencia Emocional como Habilidad para la Convivencia Escolar [Universidad de la Costa –CUC].
[http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5764/Incidencia de la inteligencia emocional como habilidad para la convivencia escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5764/Incidencia%20de%20la%20inteligencia%20emocional%20como%20habilidad%20para%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Salcedo I. (2016). Programa de Goldstein en las habilidades sociales en alumnos de primaria de una institución educativa privada. Lima-2015.
- Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., y Palfai, T. P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. En J. W. Pennebaker (Ed.), *Emotion, Disclosure, y Health* (pp. 125- 154). Washington: American Psychological Association
- Salovey, P., Mayer, J.D., Goldman, S.L., Turvey, C. y Palfai, T.P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: exploring emotional intelligence using the Trait Meta-

Mood Scale. En J.W. Pennebaker (ed.), *Emotion, Disclosure y Health* (pp.125-151). Washington: American Psychological Association.

Tamayo, M. (2006). *Diccionario de la investigación científica*.

Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Lima, Perú: Universidad de Lima.

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*. 8 (1), 11-58. Universidad de Lima. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

Valerio, A. P. S. (2017). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017* [Universidad Peruana Unión]. https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/999/Abner_tesis_Bachiller_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Anexo 1 TMMS-24

TMMS-24.**INSTRUCCIONES:**

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

1	2	3	4	5
Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo

1.	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2.	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3.	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4.	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5.	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6.	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7.	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8.	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9.	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10.	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11.	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12.	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13.	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14.	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15.	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16.	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17.	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18.	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19.	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20.	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21.	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22.	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexo 2 Escala de habilidades sociales

Nombre:..... Edad:.....
 Año de estudio:..... Centro Educativo:.....

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son validas.

Encierra en un circulo la respuesta que más crea conveniente:

Marque 1 si su respuesta es NUNCA.

Marque 2 si su respuesta es MUY POCAS VECES.

Marque 3 si su respuesta es ALGUNA VEZ.

Marque 4 si su respuesta es A MENUDO.

Marque 5 si su respuesta es SIEMPRE.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

Items	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre si?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo o para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5

12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a sí mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5
22. ¿Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Se ofrece para compartir algo que es apreciado por los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayuda a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Llega a establecer un sistema que le satisfaga tanto como a quienes sostienen posturas diferentes?	1	2	3	4	5
26. ¿Controla su carácter de modo que no se le "escapan las cosas de la mano"?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cual es su postura?	1	2	3	4	5
28. ¿Se las arregla sin perder el control cuando los demás le hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Se mantiene al margen de situaciones que le puedan ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?	1	2	3	4	5
31. ¿Les dice a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intenta encontrar solución?	1	2	3	4	5
32. ¿Intenta llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresa un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determina si lo han dejado de lado en alguna actividad y, luego, hace algo para sentirse mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiesta a los demás que han tratado injustamente a un amigo?	1	2	3	4	5

37. ¿Considera con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?	1	2	3	4	5
38. ¿Comprende la razón por la cual ha fracasado en una determinada situación y que puede hacer para tener más éxito en el futuro?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
43. ¿Resuelve la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante?	1	2	3	4	5
44. ¿Reconoce si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?	1	2	3	4	5
45. ¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Es realista cuando debe dilucidar como puede desenvolverse en una determinada tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Resuelve que necesita saber y como conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determina de forma realista cual de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Considera las posibilidades y elige la que le hará sentirse mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Se organiza y se prepara para facilitar la ejecución de su trabajo?	1	2	3	4	5

Anexo 3. Consentimiento Informado

Consentimiento informado

Nombre:	T.I.:	Edad:
Fecha de nacimiento:	Ciudad de nacimiento:	Colegio:
Dirección:	Teléfono:	Barrio:
Ocupación:	Ciudad:	Padre:
Madre:	Convive con:	Lugar de intervención:
Fecha de intervención:		

Nosotros, obrando en calidad de representantes legales del (la) menor _____, identificado (a) con la T.I. No. _____, y en conjunto con él (ella), certificamos que hemos comprendido que la información que reciba el psicólogo es de carácter confidencial y que la podrá revelar si durante la evaluación o el tratamiento el profesional detecta de manera clara que hay un evidente daño para el consultante o para terceros, Se nos indicó cual es el procedimiento a seguir. También se nos indicó que podemos revocar el consentimiento o dar por terminada en cualquier momento la relación entre el psicólogo y nuestro(a) hijo(a), cuando lo consideremos pertinente, sin que ello implique ningún tipo de consecuencias para nosotros. Una vez leído y comprendido el procedimiento que se seguirá, se firma el presente consentimiento el día ____ del mes _____ del año _____, en la ciudad de _____.

Firma del padre _____ C.C No. _____

Firma de la madre _____ C.C. No. _____

Firma del/la niño (a) _____ T.I. No. _____

Firma del psicólogo: _____ C.C. No. _____