
 <p>Universidad Popular del Cesar</p>	<p>Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología</p> <p>ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD</p>	 <p>PROGRAMA DE PSICOLOGIA PSI</p>
--	--	--

**ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD DURANTE LA EMERGENCIA
POR COVID-19**

Autoras

DE LA CRUZ NOVOA ANGIE PAOLA

MEJIA TORRES NEVIS MAYRETH



UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR

FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

VALLEDUPAR

2022

 <p>Universidad Popular del Cesar</p>	<p>Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología</p> <p>ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD</p>	 <p>PROGRAMA DE PSICOLOGIA PSI</p>
--	--	--

**ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD DURANTE LA EMERGENCIA
POR COVID-19**

AUTORAS

DE LA CRUZ NOVOA ANGIE PAOLA

MEJIA TORRES NEVIS MAYRETH

**MONOGRAFIA PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OPTAR EL
TÍTULO DE PSICÓLOGO.**

Director de monografía

OLAIZA Esther LOBATO PEREZ



UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR

FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLITICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

VALLEDUPAR

2022

 <p>Universidad Popular del Cesar</p>	<p>Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología</p> <p>ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD</p>	 <p>PROGRAMA DE PSICOLOGIA PSI</p>
--	---	---

DEDICATORIAS

Primeramente, a Dios por brindarme la constancia y sabiduría de haber podido culminar mi formación académica, además de mi proyecto de grado.

A mis padres, por apoyarme incansablemente de principio a fin en la formación de mi persona y a lo largo de mis estudios.

Nevis Mejia

A mi madre quien con su esfuerzo y dedicación ha hecho que este sueño se cumpla. A mis hermanas quienes son mi mayor motivación para seguir adelante y por último a mi padre Jorge Luis De La Cruz mi ángel en el cielo mi mayor fortaleza para avanzar en todos los aspectos de mi vida.

Angie De la cruz



AGRADECIMIENTOS

Gracias a mi compañera y amiga Angie De la cruz por su compromiso y paciencia en nuestro proceso como psicólogas en formación.

A mis hermanos, por ser también mis motivos para salir adelante y estar siempre que los necesito.

A mi pareja por acompañarme y brindarme su apoyo incondicional siempre que lo necesite.

Y, por último, pero no menos importante, a mi asesora Olaiza Lobato Pérez, y la Universidad Popular del Cesar por brindarme todo su conocimiento; ayudar a mi crecimiento personal y profesional.



Nevis Mejía

Gracias a Dios por brindarme la inteligencia, sabiduría, fuerza y paciencia para poder alcanzar esta meta, a mi compañera de proyecto Nevis Mejía por brindarme todo su apoyo y tolerancia, a mi madre y a mi abuela Farides Barrios, por hacer de todo para que pueda ser una gran profesional y por último pero no menos importante a mis asesores de proyecto por brindarnos su tiempo y entrega durante este proceso, sobre todo a la profesora Olaiza Lobato quien demostró su total apoyo e importancia para llegar a la final de esta gran etapa

Angie De la cruz

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	6
Capítulo I. Describir el nivel de estrés de los profesionales de la salud durante la atención en salud en tiempos de COVID-19.	13
Capítulo II. Determinar los síntomas de estrés presentados por los profesionales de salud durante la atención en tiempos de COVID – 19.	19
Capítulo III. Identificar las estrategias de afrontamiento al estrés de los profesionales de la salud durante su atención en tiempos de COVID-19.	25
Conclusiones	31
Referencias.....	33

 <p>Universidad Popular del Cesar</p>	<p>Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología</p> <p>ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD</p>	 <p>PROGRAMA DE PSICOLOGIA PSI</p>
--	---	---

Introducción

Este monografía tiene como objetivo describir el estrés de los profesionales de la salud durante la emergencia por COVID – 19, esta temática se eligió desde el interés personal de ver como la pandemia había afectado al personal de salud que debía como primera línea afrontar de frente la enfermedad que se desconocí en muchos aspectos logrando entonces impactos no solo a nivel personal (mental y física), sino también familiar.

En cuanto a la definición del estrés, este es comprendido como las reacciones físicas y emocionales que ocurren cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades del trabajador; es así, como la tensión generada en el proceso de estrés, está mediada por las características de personalidad y/o por procesos psicológicos implicados, según el nivel de intensidad, puede ser positiva para mejorar la capacidad de respuesta, o negativa cuando no permite una respuesta adecuada a la demanda del entorno, desencadenando sufrimiento psicológico y enfermedades (Sarsosa y Charria, 2018).



Por otro lado, se eligió esta modalidad de investigación porque a través de esta se puede conocer las diferentes posturas de otros sujetos obteniendo así información importante y relevante, asimismo, se puede estudiar el tema de investigación, en este caso estrés, desde puntos de vistas más profundos. Por otro lado, también se eligió este tema de estudio porque desde el punto de vista personal permite el manejo de los métodos generales de la ciencia (análisis y síntesis) lo cual resulta muy interesante para los autores de esta investigación.

Este estudio hace parte de la línea de investigación psicología organizacional debido a que esta tiene como objetivo estudiar los aspectos que dentro de la empresa pueden afectar a los

trabajadores y con ello su productividad, de esta manera se evitan conflictos internos y externos propendiendo por la motivación del personal en aras de mejorar su productividad, asegurando la integridad de los trabajadores, la correcta resolución de los problema y su adaptabilidad al ambiente laboral. Siendo así el estrés laborales es una problemática que desde el campo organizacional merece ser estudiado en aras de poder crear planes que mitiguen dicha situación que eventualmente afecta la salud de los trabajadores y la productividad de la empresa.

El brote de COVID-19 que desencadenó una pandemia, ha puesto sobre la mesa un riesgo mayor para el cual el sector salud no se encontraba preparado ya que se trata de una enfermedad con altos índices de contagio y de la cuál no se tienen total conocimiento. La exposición a este virus ha aumentado significativamente los casos de estrés laboral entre los diferentes profesionales de la salud, lo cual, a su vez, ha generado un incremento en la aparición de las enfermedades mentales como depresión y ansiedad (Idárraga, 2021).



Durante esta crisis sanitaria originada por la pandemia COVID-19, el personal de salud ha tenido que batallar muchas veces en primera línea, exponiéndose a la infección, estrés y una sobrecarga laboral que ha repercutido en su salud mental. Por otro lado, ha provocado la preocupación en ellos mismos, por el hecho de no contraer y contagiar a su familia o entorno social, además de la incertidumbre por una segundo rebrote del virus (Redacción médica, 2020). El profesional enfermero labora en situaciones normales en ambientes exigentes donde hay mucho contacto con personas, además de estar muy de cerca con el sufrimiento y situaciones de muerte de pacientes. La pandemia ha hecho que ese escenario sea más hostil y exacerbe los factores estresantes, lo cual ha provocado un mayor problema en su salud mental y física (Mert et al., 2020).

 <p>Universidad Popular del Cesar</p>	<p>Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología</p> <p>ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD</p>	 <p>PROGRAMA DE PSICOLOGÍA PSI</p>
--	---	---

El estrés laboral no solo condiciona la salud y el bienestar de las personas, sino que también está asociado con la frecuencia de errores médicos y la calidad del servicio prestado en el área de salud. Por tanto, es importante identificar los factores que afecta todo lo relacionado con el trabajo entre el personal de salud (Talaee et al., 2020). Actualmente, han reportado que a nivel mundial las enfermeras experimentan altas cifras de estrés debido al contacto humano, que conlleva a la disminución de la satisfacción laboral, que se relaciona con el estrés y otras enfermedades (Del Rio et al., 2018). Los niveles de estrés en los enfermeros se han incrementado en los últimos años debido a la demanda de enfermería clínica. Estudios previos han demostrado que las demandas laborales y el estrés están asociados con salud la mental (Vinueza et al., 2020)

En la actualidad, para todas las comunidades ha sido difícil enfrentar la aparición de la pandemia del COVID-19. Según varias investigaciones, han aumentado los informes de enfermedades mentales entre los profesionales de la salud, ya que ellos son quienes han puesto el frente al virus, tanto para atender a los pacientes que lo tienen, como para manejar las relaciones interpersonales, sociales y familiares relacionadas. Adicionalmente, existen otros factores que afectan el bienestar y la calidad de vida de los trabajadores, entre los que se encuentran: condiciones laborales inadecuadas, carga de trabajo excesiva, bajos salarios, falta de pago, equipo de protección personal inadecuado, sentimientos de miedo, angustia e impotencia (Idárraga, 2021).

De acuerdo con Batalla (2020) en su artículo sobre el impacto mental de los profesionales sanitarios durante el COVID-19, menciona que la actual pandemia ha incrementado el trabajo de los profesionales de la salud que a diario se encuentran en contacto con pacientes infectados con este virus, vivenciando un aumento en la carga del trabajo, trabajar bajo presiones extremas,

	Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD	
---	---	---

tomar decisiones difíciles a nivel ético, aumentar horas de trabajo y preocupación constante por la transmisión de este virus, ha hecho que los profesionales se vean afectados en su ámbito físico y mental. Igualmente, Alvarado (2020), menciona en su artículo que la emergencia sanitaria en el mundo ha ocasionado en el personal de salud afecciones mentales, los cuales se han evidenciado en problemas de ansiedad, estrés, depresión, insomnio.

Objetivo general

Describir el estrés de los profesionales de la salud durante la emergencia por COVID – 19.



Objetivos Específicos

Identificar el nivel de estrés de los profesionales de la salud durante la atención en salud en tiempos de COVID-19.

Determinar los síntomas de estrés presentados por los profesionales de salud durante la atención en tiempos de COVID – 19.

Conocer las estrategias de afrontamiento al estrés de los profesionales de la salud durante su atención en tiempos de COVID-19.

Este trabajo es muy importante para las instituciones de salud dado que se abordó un tema de gran transcendencia actual, en donde la pandemia por COVID – 19, sigue, aunque en menor medida causando estrés en el personal de enfermería de manera que con estos resultados se espera que sirva para la concientización sobre el estrés y la satisfacción laboral dentro de las

	Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD	
---	---	---

organizaciones, aportando mejoría tanto para la empresa como para el empleado por medio de estrategias que empleen los empleadores.

Esta investigación también es relevante porque sienta las bases dado que a nivel local no se han hecho estudios sobre esta temática de manera que podrá ser fuente de consulta para otras investigaciones, asimismo, a partir de la información planteada se podrá crear instrumentos de recolección de información con el fin de conocer los niveles de estrés de una comunidad en particular. Desde el punto de vista personal, fortalece el conocimiento de los investigadores sobre un tema actual. Tiene así mismo una justificación teórica, pues sus resultados se constituirán en evidencia teórica y científica. En lo práctico, la investigación permitirá fortalecer el rol de los profesionales proponiendo estrategias de afrontamiento al estrés por lo tanto los beneficiados directos serán el personal de salud.

Asimismo, en el presente estudio se tomará como base el Modelo Biopsicosocial fundamentado por George Engel (1997).

Este modelo fue propuesto por Engel (1977), quien afirma que es un modelo o enfoque participativo de salud y enfermedad que postula que el factor biológico (factores químicos biológicos), el psicológico (pensamientos, emociones y conductas) y los factores sociales, desempeñan un papel significativo de la actividad humana en el contexto de una enfermedad o discapacidad.



De esta manera, la salud se entiende mejor en términos de una combinación de factores biológicos, psicológicos y sociales y no puramente en términos biológicos. Contrasta con el modelo reduccionista tradicional, únicamente biológico que sugiere que cada proceso de la

enfermedad puede ser explicado en términos de una desviación de la función normal subyacente, como un agente patógeno, genético o anormalidad del desarrollo o lesión. El paciente no desempeña un papel significativo, no forma parte del proceso, y el resultado es una alta resistencia al cambio. En el ámbito de la atención a las personas con discapacidad y enfermedad crónica, es básico este enfoque Biopsicosocial dentro del equipo de rehabilitación, formado por médicos especialistas en medicina familiar, rehabilitación, neuropsicólogos, logopedas, terapeutas ocupacionales, enfermeros, fisioterapeutas, trabajadores sociales y otros profesionales.

Que además se enmarca en la teoría general de sistemas; así, es un modelo de sistemas que asume de manera explícita la multiplicidad de causas de la salud. El modelo biopsicosocial es una propuesta integradora, comprehensiva y sistémica (Sperry, 2008) de los niveles, biológicos, psicológicos y sociales del individuo. Dichos sistemas interactúan intercambiando información, energía y otras sustancias (Havelka, Lučanin, y Lučanin, 2009), permitiendo la confluencia de perspectivas muy diferentes en una concepción holista integrada dentro modelo biopsicosocial, tal como ocurre con la psicología individual (Sperry, 2008). El modelo biopsicosocial proporciona una gran flexibilidad en la aproximación a la salud.

Es por ello que el enfoque Biopsicosocial nos permite de manera integral darnos cuenta cuales son todas esas esferas en las que el ser humano debe sentirse como un sujeto en plenitud para que viva de igual manera, es decir, que su satisfacción va a depender de que tan bien son las circunstancias en la que la persona se despliega en sus diferentes áreas de ajuste, asimismo nos permite entender la forma de como los individuos afrontan situaciones estresantes y agobiantes

Este documento está compuesto de una introducción en la cual se expone la problemática de estudio y la importancia de estudio desde la justificación, así como la línea de investigación y

 <p>Universidad Popular del Cesar</p>	<p>Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología</p> <p>ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD</p>	 <p>PROGRAMA DE PSICOLOGÍA PSI</p>
--	---	---

el interés de realizar estudiar el tema desde una revisión documental; luego siguen los capítulos de investigación, en el primero se describen los niveles de estrés de los profesionales de la salud durante la atención en salud en tiempos de COVID-19, en el segundo se determinan los síntomas de estrés presentados por los profesionales de salud durante la atención en tiempos de COVID – 19 y en el tercer capítulo se encuentran las estrategias de afrontamiento al estrés de los profesionales de la salud durante su atención en tiempos de COVID-19. Por último, se encuentran las conclusiones de este estudio.

Capítulo I. Describir el nivel de estrés de los profesionales de la salud durante la atención en salud en tiempos de COVID-19.

A nivel internacional, en Perú, de acuerdo con Obando et al., (2021), titulada “Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19”, en esta se encontraron los principales resultados, relacionados a continuación:

“Los enfermeros que hicieron parte del estudio presentan niveles de estrés del 8,8%, la mayoría de los encuestados (91,2%, n=115) se sitúa o tiene niveles normales de estrés; uno de los aspectos más llamativos de esta investigación es el análisis por edad, en donde el estrés leve se presenta en 10,5% de los profesionales de enfermería de edad media (35 a 47 años), mientras que menores porcentajes de las edades mayores y menores presentan estrés moderado y severo”.

La anterior investigación es importante y relevante para este estudio dado que se esperar algún nivel de estrés alto o por lo menos moderado en los enfermeros, sin embargo, en esta se destaca que la mayoría no presenta niveles de estrés altos, lo cual puede hablar de las buenas prácticas de afrontamiento realizadas por el personal de enfermeros; además o por otro lado, se observa que personas menores de 35 años y mayores de 47 años presentan estrés moderado a severo, esta análisis por edad permite entonces inferir que las personas mayores tenían más estrés debido a que se acercaban a la edad en la cual a enfermedad - COVID 19 - causa más estragos o peores consecuencias, siendo este un factor de riesgo.

Asimismo, en Perú, la investigación de Obando et al., (2021) también destaca que el análisis de estrés por género muestra que “Los enfermeros varones no presentaron estrés a

diferencia del 14,9% de las mujeres que presentaron algún nivel de estrés leve, moderado, severo o muy severo”. Este resultado deja ver entonces que las acciones o estrategias para hacerle frente al estrés deben ir focalizadas o dirigidas principalmente a las mujeres, asimismo, esto demuestra que los hombres realizan mejores prácticas de afrontamiento que las mujeres, situación que no se atribuye a algún factor o no muestra las causas como tal de este resultado.

En Perú, Del Rosario et al., (2021), realizaron un estudio titulado “Estrés del personal de enfermería durante la pandemia covid-19, en hospitales de Lima Norte”, respecto a los resultados, el estrés en profesionales enfermeros, predominó el nivel bajo con 57% (n=65), seguido del nivel medio 41,2% (n=47) y nivel alto con 1,8% (n=2). En esta investigación se reafirma lo encontrado con la anterior en donde el nivel de estrés que se encuentra prevaleciendo en el estudio es el bajo, sin embargo, un alto porcentaje de enfermeros presentan niveles de estrés con el 41%, de manera que sí hay una afectación de la pandemia y la situación vivida sobre todo en el servicio de UCI en donde se encontraba mucha gente con cuidados especiales por la situación de salud en la que se encontraban.

Asimismo, en Perú, Miranda y Yopla (2021), realizaron un estudio que tuvo como título “Nivel de estrés en el personal de salud durante la pandemia del covid-19 en el hospital Essalud-Cajamarca 2021.”; se encuestaron a 72 personas que conforman el personal de salud del hospital en mención encontraron que el 84.72% no presentó estrés, el 5.56% estrés moderado, el 4.17% estrés leve y solo el 2.78 es severo y extremadamente severo.



En México, Viridiana (2021), realizaron un estudio que tuvo como objetivo comparar los niveles de estrés agudo del personal de enfermería expuesto y el personal de enfermería recuperado de COVID-19, en atención directa a pacientes con este mismo diagnóstico, en un

hospital híbrido de segundo nivel del Estado de Puebla. Los resultados mostraron que el personal de enfermería expuesto presenta un menor nivel de estrés agudo en comparación con el personal de enfermería recuperado de COVID-19 ($t=1.22$; $p>.05$), ambos grupos reportan sobrecarga emocional media-alta. Este estudio indica entonces que el hecho de haber tenido COVID y ser profesional de enfermería hace que estos presenten más estrés que los enfermeros que se encuentran prestando su servicio y no les ha dado COVID, lo cual indica entonces que el hecho de haber tenido los síntomas conlleva a que estos se sientan más vulnerable a la enfermedad y produzca así estrés.

Un estudio llevado a cabo en Perú por Camiloaga (2020), mostró que el 80% de profesionales de enfermería fueron de género femenino y 20% masculino, el 57% tienen entre 26 y 45 años; el 45% son solteras; tiempo de servicio, de 1 a 5 años 37%; el 78% son contratados; en cuanto al nivel de estrés, el 48% presentó estrés alto y 52% de nivel medio; el 88% de enfermeros presentó un afrontamiento regular, 8% bueno y el 4% mal afrontamiento. Además, se comprobó que no existe relación entre el estrés y afrontamiento ($p=0.424$) en profesionales de enfermería del servicio de emergencia COVID-19 del Hospital Marino Molina Scippa de Comas, Lima-2020.

El anterior estudio es interesante dado que demuestra que los niveles de estrés no se encuentran asociados o relacionados con las estrategias de afrontamiento de los profesionales de enfermería, además, muestra que estos tienen un nivel de estrés alto en la mayoría de los encuestados.

Por último, del nivel internacional, en Perú, Morales (2021), realizó un estudio que tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés laboral en los licenciados en enfermería en las áreas

	Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD	
---	---	---

Covid del Hospital José Cayetano Heredia - Piura, mayo 2021. En este se concluyó que el 60% de licenciados presenta un nivel de estrés medio, seguido de un alto nivel de estrés con 37.65% y por último está el nivel de estrés bajo con el 2.35%, esto se presenta en situaciones como críticas, falta de tiempo, comunicación inadecuada, acontecimientos inesperados (muerte de pacientes), dificultades entre colegas, falta de personal, angustias y miedo al contagio, entre otras circunstancias.

El anterior estudio muestra que el estrés no solo viene por la naturaleza misma de la pandemia y los riesgos que para la salud del enfermero supone atender a personas contagiadas, sino también de situaciones propias del trabajo como las que menciona entre las que se encuentra la comunicación entre colegas, sobrecarga laboral y la muerte de los pacientes, por tanto, el estrés en época de COVID en los servicios de salud es producto e un cumulo de factores.

A nivel nacional, en Villavicencio, Galvis y Rojas (2020), realizaron un estudio titulado “estrés, ansiedad y depresión en médicos, enfermeros y auxiliares de enfermería de una entidad prestadora de salud de Villavicencio, en tiempos de pandemia” en esta investigación se pudo concluir que

“La mayoría de los participantes no reportaron síntomas de estrés (60%), sin embargo, el 40% restante que sí presenta estrés se encuentra dividido de la siguiente manera, el 12% indicó niveles de estrés leves; el 16% manifestó niveles de estrés moderados y finalmente el 12% señaló haber desarrollado niveles severos de estrés”.

Es claro entonces que los profesionales de salud no presentaron estrés durante la atención a pacientes con COVID 19, de lo cual se puede inferir que se encuentran preparados para este

tipo de emergencias y el peligro que para los profesiones supone, así como el de sus familiares. Asimismo, es importante este resultados porque demuestra que los profesionales pudieron brindar una atención integral que no se vio afectada por el estrés, dado que este no perjudicó en mayor medida a las personas como ya se evidenció.

Del estudio de Galvis y Rojas (2020), al analizar el estrés de acuerdo con las profesiones de la salud, se encontraron los siguientes resultados:

“Se evidencia que el 20% de los médicos y enfermeros presentan algún nivel de estrés; sin embargo, son los médicos quienes puntuaron más alto en estrés severo. Así mismo, es preciso señalar que los auxiliares de enfermería no reportaron síntomas asociados al estrés”

De este resultado se puede inferir que los profesionales médicos son los que presentan más estrés dado que sobre estos reposa la mayor responsabilidad de un paciente, a diferencia de los auxiliares de enfermería que realizan prácticas básicas para el cuidado o se encargan de seguir las instrucciones del enfermero jefe o del médico. Otro de los resultados de este estudio muestra que los niveles de estrés en mujeres son más altos que los hombres, aunque no hay presencia de niveles extremadamente severos en la población.

A nivel regional, con respecto a una investigación realizada en la ciudad de Barranquilla (Colombia) sobre los estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivo por Amell et al., (2018), en donde se encontró que los niveles de estrés de los enfermeros fue crítico para el 66% de los encuestados, lo cual indica entonces que sí hubo afectación en este grupo de personas, el estrés además de causar problemas personales, también

interrumpe o tiene consecuencias en la vida profesional dado que no le ofrecen al paciente la misma atención en salud integral.

En Córdoba, el estudio realizado por Rivero y Donado (2021), muestra que el 30% presentó estrés medio, seguido de aquellos que tuvieron una puntuación en el test de 60, lo que significó un estrés alto (20%) al igual que los que arrojaron un estrés leve (20%), un 5% se considera que presentó estrés grave, a los que se les recomienda buscar ayuda, el resto (25%) no presentó estrés alguno. En estos estudios se empieza a evidenciar la problemática expuesta en donde los trabajadores sí se ven afectadas por la pandemia, teniendo como principal consecuencia estrés que puede perjudicar su salud.

En Cartagena, Monterrosa et al., (2020), realizaron un estudio en donde un tercio de los encuestados presentó estrés laboral leve, mientras que el 6% presentó estrés laboral alto o severo, la investigación fue realizada para médicos generales colombianos; de manera que en esta no se observa una cantidad considerable de estrés en la población objeto de estudio.

En Sucre, Lengua (2022), realizaron una investigación titulada “Relación entre condiciones de trabajo y estrés laboral en tiempos de covid-19 en trabajadores del área asistencial en una institución de salud en el departamento de Sucre 2021”, se concluyó que el nivel de estrés medio-bajo fue la frecuencia principal con 91,4%, solo un trabajador expresó un nivel de estrés alto. En esta investigación es importante mencionar que se relacionaron los niveles de estrés con ciertos factores, en donde se encontraron que las condiciones laborales inadecuadas como el pago inoportuno del salario, percepción de su estado de salud, sobrecarga laboral y tipo de vinculación contractual se relacionan positivamente con el estrés presentado por la población objeto de estudio.

Capítulo II. Determinar los síntomas de estrés presentados por los profesionales de salud durante la atención en tiempos de COVID – 19.

A nivel internacional, en Argentina, de acuerdo con Torrecilla et al., (2021), los encuestados de su investigación que fueron 52 enfermeros que laboraban en unidades de terapia intensiva para pacientes con COVID-19 en la Ciudad de Mendoza, presentaron los siguientes síntomas:

“Niveles elevados de cansancio (80,8%), falta de energía (73,1%) y el agobio manifiesto frente a situaciones conflictivas y toma de decisiones críticas y éticas permanentes. Un alto porcentaje de enfermeros dijo sentirse muy preocupado (75%), tener problemas para relajarse y sentirse agotado mentalmente (76,9%)”

Como se puede observar en el estudio anterior, los encuestados han tenido síntomas que revelan el estrés con el que viven estos enfermos durante la pandemia por COVID – 19, el cansancio tiene implicaciones o consecuencias graves en la propia salud de quien la padece y en la atención en salud, así como la falta de energía y el agotamiento mental incluso hace que los enfermeros tengan problemas para concentrarse y tomar decisiones.



Siguiendo el orden, en Perú, de acuerdo con Yungan (2020), se evidencio en su estudio que:

“Los encuestados han tenido dificultad para tomar decisiones, aparición de reacciones fisiológicas (sobresaltos, insomnio, mareo, etc.), fatiga laboral por aprensión y tensión, preocupación y miedo al contagio, y falta de empatía”.

Como se pudo observar el insomnio es un problema que puede tener consecuencias mentales y físicas dado que entonces los enfermeros no duermen, no descansan lo suficiente, lo que provoca el cansancio y agotamiento emocional, así como problemas en el rendimiento laboral.

En Italia, Barelo et al., (2020), Analizar el nivel de burnout y otros síntomas entre profesionales sanitarios de primera línea y comparar por sexo y categoría profesional. El 37% registró niveles altos y el 22,9% moderado de agotamiento emocional, el 25% de despersonalización. El 15% tuvo nivel bajo de realización personal. Se experimentó en el último mes irritabilidad (el 59%), alteración de la alimentación (el 56%) y del sueño (el 55%), tensión muscular (el 48%). Mayor agotamiento emocional y despersonalización se asociaron a más síntomas y peor estado de salud auto percibido ($p < 0,001$). Se observaron diferencias significativas por sexo (media del agotamiento emocional: mujeres 24,05, hombres 18,74) y categoría profesional (frecuencia de los síntomas personal (1-nada; 5- mucho) facultativo 2,47, enfermería 3,05).

En Italia, Giusti et al. (2020), realizaron un estudio en el que se buscó identificar la prevalencia de burnout y estrés y analizar sus condicionantes demográficos, psicológicos y laborales. El 71,2% manifestaron ansiedad (media STAI-S $47,3 \pm 11,9$), el 67,6% agotamiento moderado o severo, el 26,1% despersonalización moderada o severa, el 74,3% logro personal bajo, el 31,3% depresión (DASS-21 $4,0 \pm 2,3$), el 34,3% estrés (DASS-21 $6,8 \pm 4,8$) y el 36,7% síntomas de estrés postraumático. Mayor nivel de burnout se encontró en profesionales con mayor carga laboral, menor edad y que trabajan en primera línea y que presentan más preocupaciones emocionales por la situación.

	Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD	
---	---	---

En Perú, Carrasco (2020), afirma que la pandemia de Covid-19 también puede haber afectado negativamente a los trabajadores de la salud en términos de aumento del desgaste. El agotamiento es un síndrome psicológico que se desarrolla como una reacción negativa a los estresores ocupacionales, compuesto por una combinación de despersonalización, deterioro emocional y baja realización personal. El agotamiento emocional está relacionado con la experiencia de estrés de un individuo, que, a su vez, está relacionado con una disminución de los recursos emocionales y físicos. La despersonalización (o cinismo) se refiere al desapego del trabajo como reacción a la sobrecarga del agotamiento y se refiere a la pérdida del entusiasmo y la pasión por el trabajo. La realización personal se refiere a los sentimientos de baja eficacia profesional y falta de productividad en el trabajo. Las consecuencias del agotamiento no se limitan a la salud de los trabajadores, sino que también afectan la calidad de la atención brindada y el bienestar organizacional.

Por su parte, en México, García et al (2020), los factores asociados al síndrome de burnout en el personal de enfermería que trabaja en primera línea en la lucha contra el Covid-19 probablemente estén directamente relacionados con la organización, la estructura del trabajo y la capacidad para afrontar los factores estresantes en el trabajo. Por lo tanto, el agotamiento es un problema genuino que puede manifestarse de muchas formas diferentes y causar graves problemas de salud, debiendo los líderes gubernamentales ser conscientes del riesgo para la salud mental e invertir en nuevos estudios sobre este tema, garantizar condiciones laborales adecuadas y ofrecer capacitación específica para enfrentar de manera efectiva los desafíos que genera la pandemia Covid-19.

A nivel nacional, en Bogotá, Sandoval y Tarazona (2021), realizó una investigación titulada “estrés laboral y salud mental en trabajadores de la salud de la clínica Emmanuel Facatativá en tiempos de pandemia” el personal de la salud ha experimentado durante todo el proceso de la pandemia ansiedad interna, incertidumbre, pérdida del apetito, cambios bruscos en estilo de vida, fatiga, desgaste mental y físico, que han provocado alteraciones mentales como depresión, trastorno de estrés postraumático y aunque en pocos casos hasta deseos de suicidio. Samaniego et al. (2020), realizó un estudio titulado en el cual las personas experimentaron depresión, insomnio, estrés y fatiga.

Se observan muchos síntomas relacionados con el estrés los cuales sin duda provocan o tienen consecuencias sobre la salud física y mental de las personas que la padecen; asimismo consecuencias en la atención en salud brindada a los pacientes, por lo cual esto demuestra la importancia de crear y ejecutar estrategias que permitan hacerle frente a estas situaciones.



Asimismo, en Bogotá, según Cabrera y Fiallo (2021), el 88% (28) de los encuestados presentan cansancio emocional bajo, seguido de un 20% (7) que presenta cansancio emocional alto, el 63% (22) del personal encuestado presenta un nivel alto de la dimensión realización personal, seguido de un 29% (10) de nivel bajo, y con un 8% (3) de nivel medio, el 60% (21) del personal encuestado, presenta un nivel de despersonalización bajo, seguido de 26% (9) que indica despersonalización en nivel medio y por último 14% (5) nivel alto.

Queda claro en el estudio anterior también que el cansancio emocional es uno de los síntomas que más se evidencia en los encuestados, así como despersonalización, aunque en porcentaje bajo, estos indican o se encuentran relacionados con el estrés de acuerdo con la literatura consultada.

En Bogotá, Fernández et al., (2020), realizaron un estudio titulado “Evaluación del desgaste laboral (burnout) y ansiedad en personal de salud durante la pandemia por Covid-19”, en cuanto a sus resultados, se evaluaron 566 profesionales de la salud, de los cuales 60,8% eran mujeres, y el 39.2%, hombres. La muestra comprendía 85,3% de médicos, 9,2% de enfermeros, y el 5.5% restante correspondió a personal administrativo, odontólogos y paramédicos. De estos, 19,3% tenía 3 o más empleos. En términos de desgaste laboral, se evidenciaron altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, con bajos niveles de realización personal.

A nivel regional, en Córdoba, Rivero y Donado (2021), realizó un estudio en Córdoba titulado “incidencia de la pandemia del covid-19 en el estrés laboral de los trabajadores de la IPS salud Tierralta S.A.S”, se encontró que 70% de los trabajadores de la IPS se encuentran emocionalmente agotados por su trabajo, el 80% afirma sentirse cansado al finalizar la jornada laboral. Se consolida el agotamiento físico y el cansancio como uno de los síntomas más frecuentes en la población objeto de estudio, lo cual es importante porque se convierte en un denominador común.

En Cartagena, Guette (2020), realizó un estudio que tuvo como objetivo determinar la prevalencia y los factores de riesgo asociados al Síndrome de Burnout durante la pandemia de COVID 19 en los anesthesiólogos de Cartagena. Se identificó síndrome de burnout en 6 (10,0%) de los encuestados. Cuando se aplicó la escala de Maslash para evaluar la presencia de síndrome de Burnout en los participantes, se identificó que 13 más de las dos terceras partes de los encuestados tuvo puntuación menor o igual a 27 para el agotamiento emocional; un 93,3% tuvo puntaje menor o igual a 10 para la Subescala despersonalización y el 71,7% de todos los anesthesiólogos tuvo score mayor o igual a 34 puntos para la Subescala realización personal.

 <p>Universidad Popular del Cesar</p>	<p>Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología</p> <p>ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD</p>	 <p>PROGRAMA DE PSICOLOGÍA PSI</p>
--	---	--



Además, aquellos con el síndrome tuvieron puntuación mayor de 27 puntos que indica agotamiento emocional y sólo el 3,7% de los encuestados del otro grupo así lo indicaron.

Capítulo III. Identificar las estrategias de afrontamiento al estrés de los profesionales de la salud durante su atención en tiempos de COVID-19.

A nivel internacional, en Perú, de acuerdo con Yungan (2020), en lo relacionado a la capacidad de afrontamiento emocional se evidenció que los profesionales de enfermería en su mayoría, por algunas ocasiones han sentido estrés por dificultad para desconectarse de la situación laboral, disminución de bienestar y han preferido estar solos/as; además han indicado que pocas veces ha sentido cansancio emocional. Por lo tanto, según los resultados obtenidos, la mayoría de los profesionales de enfermería del Hospital General Puyo, tienen capacidad de afrontamiento ante el estrés en el cuidado al paciente, atribuyéndose al ser personal joven, a la organización interna de la institución como la rotación del personal, al trabajo en equipo, abastecimiento de insumos médicos, la capacitación continua, entre otros.

En este primer estudio se muestra que los enfermeros cuentan con herramientas para hacerle frente al estrés, es decir tienen capacidad de afrontamiento adecuadas lo cual es importante dado que es lo que ayuda a evitar situación de estrés, o padecer de estrés crónico.

Asimismo, en Perú, de acuerdo con Condori y Feliciano (2020), se evidencia que la estrategia de afrontamiento más utilizada es la centrada en el problema y la menos utilizada es aquella centrada en la evitación del problema y dependiendo de las circunstancias la estrategia centrado en la emoción. Esto es importante dado que significa que el enfermero es capaz de buscar soluciones a la situación de tensión y/o estrés que se encuentra viviendo, y en cambio evita conductas que tratan de alejar el problema. Sin embargo, en el estudio en mención se

	Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD	
---	---	---

concluyó que no existe relación entre el estrés y las estrategias de afrontamiento de la población objeto de estudio.

Asimismo, en Chile, según Canales et al., (2021), en su trabajo titulado “Afrontamiento del estrés en Enfermeras que Trabajan en el Servicio Público de Salud, en contexto COVID-19”, se establece como conclusión que las estrategias de evaluación coinciden en que las estrategias más utilizadas por las enfermas son: solución de problema, espera, evitación emocional, reacción agresiva y autonomía. De manera que también se puede decir que los profesionales están utilizando las estrategias adecuadas frente al problema, lo que refleja el compromiso de las profesionales a pesar de estar en una situación de alta carga emocional en sus lugares de trabajo en contexto Covid-19.

En México, según Amayo (2021), cuyo trabajo de investigación tuvo como objetivo de esta identificar el nivel de estrés y las estrategias de afrontamiento que utilizan con mayor frecuencia los profesionales de enfermería del sector público. Los resultados muestran que el personal de enfermería presenta niveles medios y altos de estrés debido al incremento de la carga laboral, baja remuneración, exceso de demandas, y otros. Las estrategias de afrontamiento al estrés más empleada fue el enfoque al problema. En conclusión, los niveles de estrés en los profesionales de enfermería del sector público son entre medio y alto, y las estrategias de afrontamiento utilizadas con mayor frecuencia son las del enfoque al problema. De manera que las personas tratan de evitar situaciones negativas, son optimistas, buscan información sobre el problema, visualizar las diferentes opciones de solución que existen evaluando cuál puede ser la más efectiva, planificar la estrategia de acción, organizar cómo llevar a cabo los distintos pasos

que conducen a la solución, buscar apoyo en otras personas para que le den información, lo aconsejen, entre otras.

En España, Peiró et al., (2021), realizaron un estudio titulado “El trabajo de enfermería en la provincia de Madrid durante el confinamiento por la Covid-19: contexto y experiencias” en este se encontraron que las estrategias predominada entre los enfermeros fue la ‘centrado en el problema’, aunque también se dan niveles altos de apoyo emocional y aceptación; el afrontamiento presenta una relación positiva con los recursos (autoeficacia y resiliencia) y en el caso de la aceptación tiene relación significativa con el rendimiento y con la salud mental.



De acuerdo con Aranda y Bello et al., (2021), en Perú, en su investigación que tuvo como objetivo evaluar el estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras del área Covid-19, Hospital Regional de Huacho – 2021, se encontró que los resultados por dimensiones, sobre el afrontamiento al problema, encontrándose que el 32% (16) de las enfermeras puede afrontar problemas de manera inadecuada, 64% (32) de forma moderada y 4% (2) de modo adecuado. Por lo tanto, se infirió que la mayoría de las enfermeras puede afrontar problemas de forma moderada. De la dimensión afrontamiento en la emoción, se encontró que el 64% (32) de las enfermeras puede afrontar sus emociones de modo inadecuado, 14% (7) de forma moderada y 22% (11) de manera adecuada. Por lo tanto, se infirió que la mayoría de las enfermeras puede afrontar sus emociones de forma inadecuada.

Man et al., Perú (2020), realizaron un estudio titulado “Evaluar las percepciones, nivel de estrés y estrategias de afrontamiento y comparar los grupos de profesionales de primera línea con el resto del personal” el COVID-19 se consideró moderadamente amenazante, sin diferencias por grupo, aunque sí por categoría profesional (enfermería percepción de mayor gravedad). El 75%

consideraron el comportamiento de riesgo como mayor causa para enfermar. El estrés percibido y el perfil de estrés indicaron niveles medios y altos, sin diferencias por grupos y con correlación positiva con la percepción de la enfermedad. El 59,9% indicaron recibir apoyo emocional del ámbito familiar y social. Las estrategias de afrontamiento más utilizadas fueron refocalización en planes y reinterpretación positiva, sin diferencias por grupos. El personal de primera línea utilizó más la focalización positiva. Las estrategias menos comunes fueron la catastrofización y culpar a otros.

Por último del nivel internacional, en Perú, Yapuchura y Vilcas (2021), realizaron un estudio titulado “Afrontamiento del estrés en tiempos de covid-19 en personal de salud, centro de salud Santa Ana Huancavelica 2020” en cuanto a los resultados, el uso de las estrategias de afrontamiento del estrés durante la pandemia de la covid-19, en general el 62,70% del personal de salud del Centro de Salud Santa Ana Huancavelica hace un mediano uso de las estrategias, 35,80% hace alto uso de estrategias y 1,50% hace bajo uso de estrategias. Hay que mencionar que el personal de salud en ningún momento dejó de lado sus metas así mismo no dejaron de perseguir sus metas propuestas, pese a que se estaba viviendo en el contexto de la covid-19.



A nivel nacional, en Colombia, Romero et al., (2021), realizaron un estudio que tuvo como objetivo Identificar las estrategias llevadas a cabo por los auxiliares de enfermería del Hospital Militar Central ante episodios de estrés y ansiedad provocados durante el aislamiento por COVID-19, por medio de los instrumentos de aplicación IDARE y COPE-28. En cuanto a los resultados, en general la estrategia de afrontamiento más utilizada es centrarse en los problemas, la menos utilizada es centrarse en evitar problemas, y dependiendo de la situación, la estrategia se centra en las emociones. Este estudio también demuestra que los enfermeros en su

	Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD	
---	---	---

mayoría utilizaron estrategias de afrontamiento adecuadas dado que se centran en el problema, en darle solución al mismo, en no dejarse llevar de la emoción u otros sentimientos que nazcan a partir de la experiencia vivida, sino en atender y llevar a cabo las estrategias necesarias para poder solucionar.

En Antioquia, Osorio, (2021), a través de su investigación encontró que las estrategias de afrontamiento del personal de la salud están relacionadas a las estrategias de resolución de problemas como estrategia general y como estrategias más específicas estarían enfocadas en la estrategia de planificación que como su nombre lo indica, pretende planificar la mejor solución a la problema y la estrategia de búsqueda apoyo social que va enfocada a la resolución del problema y a la emoción. Este estudio difiere de los demás, porque, aunque tiene como estrategia principal el uso de estrategias centradas en la resolución de los problemas, los encuestados también tienen en cuenta y hacen uso de las estrategias de planificación en las cuales se programan por medio de acciones que sirven para finalmente encontrar la solución al problema, asimismo, buscan ayuda de familiares y amigos para sobrellevar esta situación.

En Antioquia, de acuerdo con Guillermo et al., (2021), en el cual buscaron comprender el significado que tiene para los integrantes de los equipos de enfermería el cuidado de los pacientes infectados por el COVID-19. Los resultados mostraron que la forma de los enfermeros de afrontar esta situación es tener una actitud positiva con esperanza, aislarse de los medios de comunicación o pensar en dejar su trabajo. Este estudio muestra estrategias diferentes, centrada más que todo en la forma cómo lleva a cabo la noticia o situación que genera malestar, toma en cuenta los medios de comunicación que por este tiempo de COVID – 19 se han vuelto



 <p>Universidad Popular del Cesar</p>	<p>Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología</p> <p>ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD</p>	 <p>PROGRAMA DE PSICOLOGIA PSI</p>
--	---	---

amarillistas y es propicio poder controlar el consumo de estas noticias que tiene repercusiones sobre la salud de las personas.

Conclusiones

Respecto a lo encontrado en cada uno de los capítulos de estudio se pueden obtener los siguientes resultados:



- El nivel de estrés en la mayoría de las investigaciones consultadas fue bajo, lo cual indica entonces que estos tienen una adecuada capacidad para afrontar estas situaciones de riesgo que supone atender a pacientes en medio una pandemia.
- En cuanto a los síntomas generados durante la pandemia en el personal de salud se destaca el cansancio emocional, despersonalización, agotamiento mental, incertidumbre, pérdida del apetito, cambios bruscos en estilo de vida, fatiga, desgaste mental y físico, que han provocado alteraciones mentales como depresión, trastorno de estrés postraumático y aunque en pocos casos hasta deseos de suicidio.
- En cuanto a las estrategias de afrontamiento se destaca aquellas centradas en el problema es decir aquellas acciones que el personal de salud busca para darle solución al problema y/o situación que se encuentra viviendo en el momento. Asimismo, se destaca estrategias en menor proporción como la evitación del problema, emocionales y apoyo social.
- Es importante seguir realizando investigaciones con el fin de conocer que otras afectaciones causó la pandemia en la salud mental de las personas como, por ejemplo, ansiedad, depresión, intento o idea de suicidio.
- Seguir realizando investigaciones para una institución de salud en particular, bien sea por medio de un estudio con enfoque cuantitativo o cualitativo con el fin de encontrar diferencias o similitud con los resultados de esta monografía.

 <p>Universidad Popular del Cesar</p>	<p>Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología</p> <p>ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD</p>	 <p>PROGRAMA DE PSICOLOGÍA PSI</p>
--	---	---

- Esta monografía fue importante para el área del saber debido al conocimiento que aportó entorno a un problema que afecta a los profesionales de salud, con lo cual las autoridades competentes pueden diseñar y ejecutar estrategias que permitan minimizar la carga de estrés en las personas objeto de estudio.

Referencias

- Amayo, D. (2021). Estrés laboral y estilos de afrontamiento en profesionales de enfermería del sector público. (Tesis de pregrado). Universidad de Lima.
- Aranda, I y Bello, D. (2021), Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras del área Covid-19, Hospital Regional de Huacho – 2021. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo.
- Alvarado, C., & Rojas, J. (2020). Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de EsSalud, Callao-2020. Universidad de Ciencias de La Salud Escuela Profesional de Enfermería, 49.
- Barker, S., Enamorado, A., Mercado, K., Pedrozo, L., Leiva, A. (2021). Alteración de la salud mental en el personal de enfermería en el cuidado de pacientes con covid-19 en una institución de IV nivel en Barranquilla. (Tesis de pregrado). Universidad Simón Bolívar.
- Batalla, D., Campoverde, K., & Broncano, M. (2020). El impacto en la salud mental de los profesionales sanitarios durante la COVID-19. Revista de Enfermería y Salud Mental, 16, 17–25.
- Barello, S., Palamenghi, L., & Graffigna, G. (2020). Burnout y síntomas somáticos entre los profesionales de la salud de primera línea en el pico de la pandemia italiana de COVID-19. Investigación en psiquiatría, 290, 113129.
- Cabrera, J y Fiallo, A. (2021). Identificación del síndrome de burnout en el personal de enfermería del hospital regional de San Gil en periodo de pandemia COVID -19. (Tesis de pregrado). Corporación Universitaria Iberoamericana.

	<p>Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología</p> <p>ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD</p>	
---	---	---

Carvajal, M y Jiménez, Y. (2020). Estado emocional y psicológico de los profesionales de enfermería durante la pandemia COVID-19 en el hospital Padre Carollo “un canto a la vida”, agosto - diciembre 2020. (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Camiloaga, M. (2020). Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia covid-19, hospital Marino Molina Scippa de Comas, Lima- 2020. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma de ICA.

Canales, S., Pardo, M y Solís, C. (2021). Afrontamiento del estrés en Enfermeras que Trabajan en el Servicio Público de Salud, en contexto COVID-19.

Crivillero, O. P.C., Saavedra, E. F.C., Sánchez, R.M. S., & Alfaro, C. E. R. (2020). Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID-19. En Preprints SciELO.

Condori, M y Feliciano, V. (2020). estrategias de afrontamiento al estrés y ansiedad estado en trabajadores de un centro de salud en cuarentena por COVID-19, Juliaca. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma de ICA. (Tesis de pregrado). Universidad Gabriela Mistral.

Del Rosario Retuerto FR, Cuba Capcha SJ, Sinti Chasnamote D. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte. *Ágora Rev. Cient.* 2021; 08(02): 27-32.

Del Rio, B., Solanes, A., Martínez, F y Benavides, G. (2018). Estrés en las enfermeras: los 100 artículos más citados publicados en revistas de enfermería. *Journal of Advanced Nursing*. 74(7): 1488-1504.



Galvis, A y Rojas A. (2020). estrés, ansiedad y depresión en médicos, enfermeros y auxiliares de enfermería de una entidad prestadora de salud de Villavicencio, en tiempos de pandemia. (Tesis de pregrado). Universidad Santo Tomas.

García García, P., Jiménez Martínez, A. A., García, L. H., Gracia Castillo, G. N., Cano Fajardo, L. E., & Abeldaño Zúñiga, R. A. (2020). Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. *Revista De Salud Pública*, 65–73.

Giusti, E.M., Pedroli, E., D'Aniello, G. E., Stramba Badiale, C., Pietrabissa, G., Manna, C., Stramba Badiale, M., Riva, G., Castelnuovo, G., & Molinari, E. (2020). El impacto psicológico del brote de COVID-19 en los profesionales de la salud: un estudio transversal. *Fronteras en psicología*, 11, 1684.

Guillermo, J., Lopera, M., Forero, C. (2021). Cuidar al paciente con COVID-19: entre la incertidumbre y el deseo de salir adelante. Recuperado de: [Cuidar al paciente con COVID-19: entre la incertidumbre y el deseo de salir adelante \(unbosque.edu.co\)](https://unbosque.edu.co)

Idarraga, P. (2021). Estrés laboral en profesionales de la salud durante la pandemia de covid-19. (Tesis de pregrado). ESCUELA COLOMBIANA DE CARRERAS INDUSTRIALES - ECCI

	Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD	
---	---	---

Lengua, M. (2022). Relación entre condiciones de trabajo y estrés laboral en tiempos de covid-19 en trabajadores del área asistencial en una institución de salud en el departamento de Sucre 2021. (Tesis de pregrado). Universidad de Córdoba.

Man MA, Toma C, Motoc NS, Necrelescu OL, Bondor CI, Chis AF, Lesan A, Pop CM, Todea DA, Dantes E, Puiu R, Rajnoveanu R-M. (2020). Percepción de la enfermedad y cómo hacer frente a la angustia emocional durante la pandemia de COVID-19: una encuesta entre el personal médico. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*.17(13):

Mengual, C y Acosta, W. (2020). Niveles de Ansiedad en el personal sanitario que laboran en clínicas u hospitales públicas y privadas de Barranquilla y Soledad en tiempos de covid-19. (Tesis de pregrado). Corporación Universitaria de la Costa.

Mert S, Sayilan A, Baydemir C. (2020). Nurse Stress Scale (NSS): Fiabilidad y validez de la versión turca. *Perspectives in Psychiatric Care*. 1-12.

Miranda Pedroso, R. y Murguía Izquierdo, ED (2021). Síntomas de Ansiedad y Depresión en Personal de Salud que Trabaja con Enfermos de COVID-19. *Revista Internacional de Ciencias Médicas y Quirúrgicas*, 8 (1), 1-12.

Miranda, A y Yopla, M. (2021). NIVEL DE ESTRÉS EN EL PERSONAL DE SALUD DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN EL HOSPITAL ESSALUD-CAJAMARCA 2021. (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.

Monterrosa-Castro A, Dávila-Ruiz R, Mejía-Mantilla A, Contreras-Saldarriaga J, Mercado-Lara M, Flores-Monterrosa C. Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. MedUNAB. 2020;23(2): 195-213.

Morales, R. (2021). ESTRÉS LABORAL EN LICENCIADOS DE ENFERMERÍA EN ÁREAS COVID DEL HOSPITAL JOSÉ CAYETANO HEREDIA - PIURA, MAYO 2021”. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Piura.

Mosquera, L., Ricardo, C., Bernal, C., Tirado, A y Cassiani, C. (2022). Síntomas de ansiedad y depresión clínicamente significativos en tiempos de covid-19 en empleados de una clínica de Medellín, Colombia. Revista Ciencias Biomédicas, 11(1), 19-27.

Melchor, A., Jiménez, M., Solano, J., Melchor, L., Gaya, B y Bordonaba, D. (2022). Análisis del impacto psicoemocional de la pandemia del COVID-19 entre los profesionales de enfermería. Enfermería Global. Recuperado de: [Vista de Análisis del impacto psicoemocional de la pandemia del COVID-19 entre los profesionales de enfermería \(um.es\)](#)

Obando Zegarra, Roxana, Arévalo-Ipanaqué, Janet Mercedes, Aliaga Sánchez, Ruth América, & Obando Zegarra, Martina. (2020). Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. Index de Enfermería, 29(4), 225-229.

Osorio, V. (2021). Estrategias de afrontamiento del personal de la salud en un Hospital de Cartago, frente al Covid 19. (Tesis de pregrado). Universidad Antonio Nariño.

Peiró Salvador, T., y otros, El trabajo de enfermería en la provincia de Madrid durante el confinamiento por la Covid-19: contexto y experiencias. *Conocimiento Enfermero* 12 (2021): 70-82.

Redacción Médica. Covid : el miedo a segunda ola agrava la “arrollada” salud mental enfermera.

Recuperado de: [Estrés en las enfermeras: los 100 artículos más citados publicados en revistas de enfermería - Martín-Del-Río - 2018 - Journal of Advanced Nursing - Wiley Online Library](#)

Rivero, Y y Donado, M. (2021). Incidencia de la pandemia del covid-19 en el estrés laboral de los trabajadores de la IPS salud Tierralta S.A.S. (Tesis de pregrado). Universidad de Córdoba.

Romero, L., Rosas, N., Vásquez, M. (2021). Estrategias de afrontamiento al estrés y ansiedad en auxiliares de enfermería en aislamiento por Covid-19, del Hospital Militar Central. (Tesis de pregrado). Universidad Minuto de Dios.

Rojas J, Lopera, M, Forero, C y García, C. (2021). Cuidar al paciente con COVID-19: entre la incertidumbre y el deseo de salir adelante. *Rev Colomb Enferm.* 20(2).

Sandoval, C y Tarazona, C. (2021). Estrés laboral y salud mental en trabajadores de la salud de la clínica Emmanuel Facatativá en tiempos de pandemia. (Tesis de pregrado). Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Sánchez, J., González-Castro, T. B., Pool-García, S., López-Narváez, M. L., & Tovilla-Zárate, C. A. (2021). Estado emocional y psicológico del personal de enfermería agredido durante la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica. *Revista colombiana de psiquiatría.*

Samaniego, A., Urzúa, A., Buenahora, M., Vera, P. (2020). Sintomatología asociada a trastornos de salud mental en trabajadores sanitarios en Paraguay: efecto Covid-19. *Revista interamericana de psicología*, 54(1), 1-19.



Talae, N., Varahram, M., Jamaati, H., Salimi, A., Attarchi, M., Kazempour Dizaji, M., Sadr, M., Hassani, S., Farzanegan, B., Monjazebi, F., & Seyedmehdi, S.M. (2022). Estrés y agotamiento en trabajadores de la salud durante la pandemia de COVID-19: validación de un cuestionario. *Zeitschrift fur Gesundheitswissenschaften = Revista de salud pública*, 30(3), 531–536.

Torrecilla, Norma Mariana, Victoria, Micaela Janet, & Minzi, María Cristina Richaud de. (2021). Ansiedad, depresión y estrés en personal de enfermería que trabaja en unidades de terapia intensiva con pacientes con covid-19, Mendoza, 2021. *Revista Argentina de Salud Pública*, 13(Supl. 1), 25.

Viridiana, L. (2021). Estrés agudo en el personal de enfermería expuesto y recuperado de COVID-19, en atención directa. (Tesis de pregrado). Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Vinueza A, Aldaz N, Mera C, Pino D, Tapia E, Vinueza M. (2020). Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19. Preprints. 1-21.

Yungan, A. (2021). Afrontamiento emocional en el estrés por cuidado de enfermería a pacientes con COVID-19. Hospital General Puyo, 2020. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional De Chimborazo.

 <p>Universidad Popular del Cesar</p>	<p>Universidad Popular Del Cesar Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Programa de Psicología</p> <p>ESTRÉS EN PROFESIONALES DE LA SALUD</p>	 <p>PROGRAMA DE PSICOLOGÍA PSI</p>
--	---	--

Yapuchura, I y Vilcas, T. Afrontamiento del estrés en tiempos de covid-19 en personal de salud, centro de salud Santa Ana Huancavelica 2020. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Huancavelica.