

**ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN LA CONTABILIDAD DE  
LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE LA EBANISTERÍA EN LA CIUDAD DE  
VALLEDUPAR**



**HEINYS PAOLA HERRERA MONTALVO  
MARÍA DEL ROSARIO GUTIÉRREZ SÁENZ**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y  
ECONOMÍCAS  
CONTADURÍA PÚBLICA  
VALLEDUPAR  
2023**

**ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN LA CONTABILIDAD DE  
LAS EMPRESAS DEL SECTOR DE LA EBANISTERÍA EN LA CIUDAD DE  
VALLEDUPAR**

**HEINYS PAOLA HERRERA MONTALVO  
MARÍA DEL ROSARIO GUTIÉRREZ SÁENZ**

**MONOGRAFÍA**

**Asesor temático:**

**Dr. René Segundo Hernández Igirio**

**Asesor metodológico:**

**Dr. Doile Ríos Parra**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y  
ECONÓMICAS  
CONTADURÍA PÚBLICA  
VALLEDUPAR  
2023**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo monográfico primeramente a Dios, por habernos guiado y acompañado durante nuestro proceso de formación. Seguidamente agradecemos a nuestras familias, por su amor incondicional, por su apoyo constante y sacrificio que han hecho para brindarnos la oportunidad de educarnos. También dedicamos este trabajo a aquellos familiares y seres queridos que hoy ya no nos acompañan, pero que estuvieron y nos apoyaron durante este largo y arduo camino. Agradecemos también a nuestros profesores, cuyas enseñanzas han sido fundamentales para el desarrollo de este trabajo.

Asimismo, nuestra gratitud se extiende a nuestros amigos y seres queridos, quienes han sido una fuente constante de inspiración. Sin su apoyo, este logro no habría sido posible. Este logro también está dedicado a todos aquellos que creen en nosotras y nos inspiran a esforzarnos siempre por alcanzar nuestras metas.

## AGRADECIMIENTOS

Queremos expresar nuestro profundo agradecimiento a todas las personas que contribuyeron de manera significativa en la realización de este trabajo monográfico. Sin su apoyo, dedicación y orientación, este proyecto no habría sido posible.

En primer lugar, queremos agradecer a nuestros padres y familiares por ser los principales pilares de nuestras metas y sueños, gracias a ellos por siempre confiar en nosotras y brindarnos su amor y apoyo durante todo nuestro proceso formativo, gracias por cada consejo y por ser nuestros guías con sus sabias palabras que nos han guiado día a día.

Gracias a nuestro asesor temático Rene Segundo Hernández Igirio y a nuestro tutor metodológico Doile Ríos Parra, por su orientación experta y su valiosa retroalimentación a lo largo de todo el proceso de investigación. Sus conocimientos y consejos fueron fundamentales para dar dirección a este trabajo.

Nuestros agradecimientos se extienden a nuestros amigos y familiares, quienes nos brindaron su apoyo incondicional y alentador durante este desafiante trayecto. Sus palabras de aliento fueron un motor para superar obstáculos y perseverar en la búsqueda del conocimiento. Finalmente, dedicamos un agradecimiento especial a todas las fuentes de información, bibliotecas y recursos en línea que consultamos para llevar a cabo nuestra investigación. Su disponibilidad y contenido fueron esenciales para respaldar nuestros argumentos y enriquecer el contenido de este trabajo.

Herrera Montalvo Heinys Paola, Gutiérrez Saéñz María Del Rosario. Adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería en la ciudad de Valledupar. Universidad Popular del Cesar. Contaduría Pública. Valledupar. 2023.

## **RESUMEN**

La adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas de ebanistería ha experimentado un aumento significativo en los últimos años. Estas tecnologías están transformando la forma en que estas empresas gestionan sus procesos contables y financieros, mejorando la eficiencia y la precisión de sus operaciones.

La presente investigación tiene como objetivo principal analizar la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería del barrio primero de mayo en la ciudad Valledupar, es descriptiva, puesto que su objetivo central es describir o explicar la adopción de las tecnologías disruptivas en el ámbito contable a partir de los diferentes indicadores y en la cual no se hará manipulación o cambios en la variable, se realizó en la ciudad de Valledupar aplicando como instrumento de recolección de datos un cuestionario a los contadores, dueños y auxiliares administrativos y contables de las empresas de ebanistería del barrio primero de mayo de dicha ciudad.

Herrera Montalvo Heinys Paola, Gutiérrez Saénz María Del Rosario. Adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería en la ciudad de Valledupar. Universidad Popular del Cesar. Contaduría Pública. Valledupar. 2023.

### **ABSTRACT**

The adoption of disruptive technologies in the accounting of cabinetmaking companies has experienced a significant increase in recent years. These technologies are transforming the way these companies manage their accounting and financial processes, improving the efficiency and accuracy of their operations.

The main objective of this research is to analyze the adoption of disruptive technologies in the accounting of companies in the cabinetmaking sector of the Primero de Mayo neighborhood in the city of Valledupar, it is descriptive, since its main objective is to describe or explain the adoption of the disruptive technologies in the accounting field based on the different indicators and in which there will be no manipulation or changes in the variable, was carried out in the city of Valledupar applying a questionnaire to accountants, owners and administrative assistants as a data collection instrument and accountants from cabinet-making companies in the Primero de Mayo neighborhood of said city.

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA .....	3
AGRADECIMIENTOS .....	4
RESUMEN .....	5
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN .....	14
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>16</b>
1. Planteamiento del problema .....	16
1.1. Formulación del problema .....	19
1.2. Sistematización del problema de investigación .....	19
2. Objetivos de la investigación.....	19
2.1. Objetivo general .....	20
2.2. Objetivos específicos.....	20
3. Justificación.....	20
4. Delimitación .....	22
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>22</b>
2. Marco teórico .....	22
2.1. Antecedentes de la investigación .....	23
2.2. Bases teóricas.....	28

2.2.1. Tecnologías disruptivas en la contabilidad .....	28
2.2.1.1. Software contable.....	29
2.2.1.2. Blockchain.....	30
2.2.2. Impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad. ....	30
2.2.2.1. Mejora en la precision y fiabilidad de los datos contables.....	31
2.2.2.2. Incremento en la capacidad de analisis y toma de decisiones.....	32
2.2.2.3. Aumento en la seguridad y proteccion de los datos contables.....	33
2.2.3. Factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad. ....	34
2.2.3.1. Tasa de adopcion.....	35
2.2.3.2. Inversion en tecnologia .....	36
2.2.3.3. Ventajas competitivas .....	36
2.2.3.4. Retorno de inversion .....	37
2.2.4. Influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de los procesos contables. ..	37
2.2.4.1 nuevas tecnologias .....	39
2.2.4.2. Cambios en el trabajo de los contadores.....	40
2.2.4.3. Reduccion de costos.....	41
cuadro 1. Operacionalización de la variable .....	41
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>42</b>
3.1. Tipo de investigacion .....	43
3.2. Diseño de la investigación .....	44

3.3. Población y muestra .....	46
cuadro 2. Distribución de la población .....	47
cuadro 3. Construcción del instrumento .....	48
3.5. Validez y confiabilidad de los datos .....	49
3.6. Técnicas de análisis de datos.....	51
3.7. Proceso de investigación .....	52
<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>53</b>
4. Resultados de la investigación.....	53
4.1. Presentación e interpretación de los resultados.....	54
4.2. Discusión de los resultados .....	77
CONCLUSIONES .....	79
RECOMENDACIONES.....	81
BIBLIOGRAFÍA .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## LISTA DE CUADROS

<b>Cuadro 1.</b> Operacionalización de la variable.....	4;Error! Marcador no definido.
<b>Cuadro 2.</b> Distribución de la población .....	47
<b>Cuadro 3.</b> Construcción del instrumento .....	49
<b>Cuadro 4.</b> Impacto en la eficiencia y productividad de las tareas contables .....	55
<b>Cuadro 5.</b> Calidad y precisión de la información financiera .....	56
<b>Cuadro 6.</b> Reducción en los costos operativos del departamento contable. ....	58
<b>Cuadro 7.</b> Toma de decisiones con base a las tecnologías disruptivas en la contabilidad .....	59
<b>Cuadro 8.</b> Dificultad de adopción de las tecnologías disruptivas en la contabilidad.....	61
<b>Cuadro 9.</b> Conocimientos técnicos como factor influyente en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.....	62
<b>Cuadro 10.</b> Costo de implementación en tecnologías disruptivas .....	64
<b>Cuadro 11.</b> Proveedores confiables de tecnologías disruptivas en contabilidad .....	65
<b>Cuadro 12.</b> Formación en el uso de tecnologías disruptivas en la contabilidad.....	67
<b>Cuadro 13.</b> Obstáculos en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad. ....	68
<b>Cuadro 14.</b> Mejora en la productividad de los procesos contables .....	70
<b>Cuadro 15.</b> Aumento en la velocidad de procesamiento de la información contable .....	71
<b>Cuadro 16.</b> Reducción de errores humanos en los procesos contables. ....	73
<b>Cuadro 17.</b> Implementación de tecnologías disruptivas para la competitividad. ....	74

<b>Cuadro 18.</b> Recomendación de la implementación de tecnologías disruptivas en los procesos contables.....	76
--	----

**LISTA DE ANEXOS**

Anexos .....	88
<b>Anexo a.</b> Evaluacion de experto 1 .....	89
Juicio de experto .....	94
Descriptores de los instrumentos.....	96
<b>Anexo b.</b> Evaluación de experto 2.....	98
Datos del experto .....	99
Juicio de experto .....	104
<b>Anexo c.</b> Formato de preguntas para la aplicación del cuestionario. ....	108

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Impacto en la eficiencia y productividad de las tareas contables.....	55
<b>Figura 2.</b> Calidad y precisión de la información financiera.....	57
<b>Figura 3.</b> Reducción en los costos operativos del departamento contable.....	58
<b>Figura 4.</b> Toma de decisiones con base a las tecnologías disruptivas en la contabilidad.....	60
<b>Figura 5.</b> Dificultad de adopción de las tecnologías disruptivas en la contabilidad.....	61
<b>Figura 6.</b> Conocimientos técnicos como factor influyente en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.....	63
<b>Figura 7.</b> Costo de implementación en tecnologías disruptivas.....	64
<b>Figura 8.</b> Proveedores confiables de tecnologías disruptivas en contabilidad.....	66
<b>Figura 9.</b> Formación en el uso de tecnologías disruptivas en la contabilidad.....	67
<b>Figura 10.</b> Obstáculos en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.....	69
<b>Figura 11.</b> Mejora en la productividad de los procesos contables.....	70
<b>Figura 12.</b> Aumento en la velocidad de procesamiento de la información contable.....	72
<b>Figura 13.</b> Reducción de errores humanos en los procesos contables.....	73
<b>Figura 14.</b> Implementación de tecnologías disruptivas para la competitividad.....	75
<b>Figura 15.</b> Recomendación de la implementación de tecnologías disruptivas en los procesos contables.....	76

## INTRODUCCIÓN

La adopción de tecnologías disruptivas en contabilidad ha tenido un impacto significativo en la forma en que las empresas y profesionales gestionan sus procesos financieros. Estas tecnologías disruptivas son innovaciones que transforman y revolucionan la forma en que se hacen las cosas en un sector determinado.

En el ámbito de la contabilidad, la adopción de tecnologías disruptivas implica el uso de herramientas como la inteligencia artificial, la automatización de procesos robóticos (RPA, por sus siglas en inglés), el análisis de datos masivos (big data), la nube, la blockchain, entre otras. Estas tecnologías han cambiado la forma en que se recopilan, procesan y presentan los datos financieros.

De igual manera, la introducción de estas tecnologías ha permitido a las empresas realizar análisis financieros más precisos y detallados en un tiempo mucho más corto, lo que a su vez facilita la toma de decisiones estratégicas informadas. Además, la automatización de procesos repetitivos, como la conciliación de cuentas y la generación de informes, ha liberado a los profesionales de la contabilidad para que puedan enfocarse en actividades de mayor valor, como el análisis interpretativo de los datos y la asesoría estratégica.

La adopción de tecnologías disruptivas en contabilidad ha transformado la manera en que se manejan los aspectos financieros de las organizaciones, permitiendo una mayor eficiencia, precisión y capacidad de análisis. Sin embargo, esta adopción también plantea desafíos en términos de capacitación, seguridad cibernética y adaptación a los cambios constantes en el panorama tecnológico.

De manera específica, el Capítulo I titulado Planteamiento del Problema cumple una función introductoria. Su propósito es presentar de manera global el problema que será objeto de investigación, con el objetivo de ofrecer una comprensión clara de la investigación propuesta. El mismo comprende el planteamiento y formulación del problema, los objetivos de la investigación, su justificación y delimitación del estudio.

Por otro lado, el Capítulo II, llamado Marco Teórico, incluye la contextualización teórica, cada factor examinado, los fundamentos teóricos que respaldan la investigación y el conjunto de variables junto con la explicación en términos conceptuales y prácticos de la incorporación de tecnologías innovadoras en el ámbito contable.

Posteriormente, el Capítulo III aborda el Marco Metodológico de la Investigación, refiriendo su tipo y diseño, población, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de los instrumentos, análisis de datos y procedimiento de la investigación.

Finalmente, el Capítulo IV, titulado Resultados, se realiza, como primero el análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos, y como segundo, su discusión, lo que permite señalar los hallazgos a través de las conclusiones y aportar recomendaciones. Luego, se presentan las referencias bibliográficas citadas durante la investigación y los anexos que sustentan los datos utilizados para las estadísticas de esta investigación.

## CAPÍTULO I

### 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según (Oszlak, 2022) en la actualidad, las tecnologías disruptivas están transformando la forma en que las empresas manejan su información financiera y contable, permitiendo una mayor eficiencia y precisión en el proceso contable, la adopción de estas tecnologías puede ser un proceso desafiante para las empresas, pero también puede proporcionar grandes beneficios. Las empresas que adoptan tecnologías disruptivas pueden mejorar la precisión y la calidad de sus datos contables, reducir los costos y aumentar la eficiencia de sus procesos contables y financieros.

Ante lo encabezado, en 2016, la que al parecer constituyó la primera transacción global a nivel mundial que utilizara la tecnología Bitcoin, fue llevada a cabo por Ornuu, empresa irlandesa de productos lácteos. La operación garantizó la exportación de unos 100.000 dólares de queso y manteca a la Seychelles Trading Company, a través de una carta de crédito con el Barclays Bank y la participación de la firma israelí Wave, una compañía startup que aportó una plataforma de blockchain con tecnología distribuida. La plataforma fue diseñada para acelerar las transacciones con clientes en 110 países, reduciendo costos operativos y el riesgo de fraude.

La tecnología aseguró que, en cuestión de horas, todas las partes involucradas pudieran ver, transferir títulos, certificar e inscribir la operación, en lugar de los innumerables trámites que antes demandaban entre 7 y 10 días para completarla.

A partir de lo anterior, se puede constatar que la primera transacción global que utilizó la tecnología Bitcoin en conjunto con el blockchain, se realizó por la empresa irlandesa de productos

lácteos Ornuva en 2016, esta operación involucró la exportación de queso y manteca a la Seychelles Trading Company, con tecnología distribuida proporcionada por la firma israelí Wave.

Según (Herrera, 2019) la plataforma del blockchain resulto sumamente importante para la aceleración y reducción de las transacciones, costos operativos y riesgos de fraude, permitiendo que todas las partes pudieran ver, transferir títulos, certificar e inscribir la operación en cuestión de horas (esta operación antes habría tardado entre 7 y 10 días en completarse).

Del 2010 en adelante empiezan a hacer presencia en la industria chilena los softwares de contabilidad online con tecnología basada en la nube. Sus valores agregados más importantes son que, además de simplificar y automatizar procesos, permiten la integración con otros programas -como el de factura electrónica- y el acceso a la información a cualquier hora y desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

Al evaluar el origen y evolución de la contabilidad, no cabe duda de que cada hito histórico ha sido importante para llegar a lo que es hoy la industria. Sin embargo, uno de los hitos más significativos es el software contable, ya que ha permitido a los contadores enfocarse en aspectos estratégicos, como la asesoría en temas financieros.

De conformidad con lo anterior, la llegada en 2010 de los softwares de contabilidad online basados en la nube a la industria chilena simplificó y automatizaron procesos, permiten la integración con otros programas (como la facturación electrónica) y el acceso a la información desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

De igual manera se menciona que el software contable es uno de los hitos más significativos en la evolución de la contabilidad, ya que ha permitido a los contadores enfocarse en aspectos estratégico. Y a su vez se describe la importancia de los softwares de contabilidad en la industria chilena y cómo han mejorado la eficiencia y el enfoque de los contadores en tareas estratégicas.

Según (Salazar Cruz & Rodriguez Polo, 2020) el impacto del software contable a través de la historia ha sido de gran importancia en la contabilidad colombiana. Este tipo de esquema ha sido favorecido por los avances tecnológicos para vigilar el estado actual de los datos, las operaciones y la presentación de la información de forma oportuna, para la toma de decisiones financieras de las entidades.

En este sentido Colombia se encuentra en un proceso de convergencia de estándares internacionales en donde muchas empresas pequeñas o medianas se están adaptando a un nuevo marco legal, ya que implica no solo mejorar los sistemas contables existentes, sino también la manera de revelar la información contable, cumpliendo lo decretado en los estándares legales. La convergencia en la que se encuentra Colombia ha hecho que el contador este en constante actualización para poder prestar un buen servicio a las entidades que adquieran un software contable.

Sin embargo, esta actualización ha ocasionado un impacto significativo para las entidades, donde se ven sometidas a avanzar con la tecnología, obligándolas a adquirir nuevas herramientas como los son el software contable, lo que implica gran inversión para ser más competitivas en un campo laboral, donde todas las empresas esperan ser elegidas por su buena labor y su veracidad en la información suministrada.

Por consiguiente, el software contable ha tenido un impacto importante en la contabilidad colombiana, ya que ha permitido a las empresas vigilar y presentar la información financiera de manera oportuna y precisa, lo que ayuda en la toma de decisiones financieras. Colombia está en un proceso de convergencia de estándares internacionales, lo que ha llevado a las empresas a mejorar sus sistemas contables existentes y la forma en que revelan la información contable, para cumplir con los estándares legales. Esto ha obligado a los contadores a estar en constante actualización y las empresas a invertir en nuevas herramientas como el software contable para ser más competitivas en un mercado cada vez más exigente.

### **1.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuál es el nivel de adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería del barrio primero de mayo en la ciudad Valledupar?

### **1.2. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1. ¿Cómo impacta la adopción de las tecnologías disruptivas en la eficiencia y eficacia de los procesos contables de las empresas del sector de la ebanistería del barrio primero de mayo en la ciudad Valledupar?
2. ¿Cuáles son los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería del barrio primero de mayo en la ciudad Valledupar?
3. ¿Cómo influyen las tecnologías disruptivas en la productividad de las empresas del sector de la ebanistería del barrio primero de mayo en la ciudad Valledupar?

## **2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

## **2.1. OBJETIVO GENERAL**

Analizar la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería del barrio primero de mayo en la ciudad Valledupar.

## **2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✓ Identificar el impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la eficiencia y eficacia de los procesos contables de las empresas en Valledupar.
- ✓ Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.
- ✓ Evaluar la influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de las empresas en Valledupar.

## **3. JUSTIFICACIÓN**

La incorporación de tecnologías como la inteligencia artificial, el blockchain, la automatización de procesos y el uso de softwares especializados puede traer importantes beneficios a las empresas del sector de la ebanistería, como una mayor eficiencia, precisión y velocidad en el registro de datos contables, así como una reducción de costos y una mejor toma de decisiones. En particular, las tecnologías disruptivas han cambiado la forma en la que se realizan actividades contables y han creado nuevas oportunidades para mejorar la eficiencia y la eficacia de los procesos contables.

Desde el punto de vista práctico, con los resultados de esta investigación se pretende, que las empresas dedicadas al sector de la ebanistería en la ciudad de Valledupar mejoren potencialmente la eficiencia y eficacia de los procesos contables, aumenten la calidad de su información financiera, y mejoren su nivel de adaptación a los cambios del sector para poder

competir en un mercado más globalizado. De igual forma, la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad también puede reducir los costos operativos asociados con los procesos contables, debido a que, al automatizar ciertas tareas, las empresas pueden reducir la necesidad de contratar personal adicional o externalizar servicios contables, lo que puede tener un impacto positivo en la rentabilidad de estas.

Desde el punto de vista teórico con esta investigación se busca abordar diferentes enfoques, como la contabilidad, en el que se permite comprender el papel que juega esta disciplina en la gestión y analizar cómo las tecnologías disruptivas pueden transformar los procesos contables tradicionales y mejorar la calidad de la información financiera. Así mismo, desde la perspectiva de la innovación, se pueden estudiar los factores que impulsan la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad y los desafíos que enfrentan las empresas al implementar estas tecnologías.

Desde el punto de vista metodológico para lograr los objetivos de la presente investigación se profundizará en los estudios realizados con anterioridad sobre el tema e igualmente se utilizarán bases teóricas relacionadas con la contabilidad, la tecnología y la innovación. Además, se obtendrá información que permita generar instrumentos que ayuden a medir y clasificar esta, para conocer diferentes aspectos relacionados con la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería en la ciudad de Valledupar.

Desde el punto de vista social la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería en la ciudad de Valledupar es un tema de gran importancia. La ebanistería es una actividad económica fundamental en la región y representa una fuente de empleo para muchas personas; la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de estas empresas puede tener un impacto positivo en el sector, mejorando la eficiencia, la productividad

y la competitividad. Además, este estudio puede ser un ejemplo para otros sectores productivos en la región, que podrían beneficiarse de la implementación de tecnologías avanzadas en sus procesos contables y administrativos.

#### **4. DELIMITACIÓN**

Este estudio se encuentra enmarcado en la línea de investigación “Desarrollo científico, tecnológico e innovación contable”, que promueve la realización de investigaciones centradas en fenómenos organizacionales contables a través de enfoques teóricos, epistemológicos y metodológicos para la generación de ciencia, tecnología e innovación.

Tomando como soporte las bases teóricas en impacto y factores influyentes de la adopción de tecnologías disruptivas e influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad. Con sustentación y aportes en las teorías de Loza Matovelle & Dabirian (2015) y Tognola (2018). Esta investigación se desarrolló en las empresas del sector de la ebanistería del barrio primero de mayo del municipio de Valledupar, departamento del Cesar desde el mes de febrero hasta el mes de agosto del 2023.

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

En este capítulo se presentarán varias investigaciones que abordan el problema mencionado con anterioridad, y se examinarán conceptos relacionados con los objetivos del estudio actual, los

cuales están enfocados en las tecnologías disruptivas en la contabilidad además de las bases teóricas, definición conceptual y operacional de las variables que serán examinadas.

## **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

Los antecedentes son investigaciones realizadas con anterioridad, que argumentan el estudio ejecutado sobre algún tema. Así mismo, proporcionan orientación al investigador acerca del tratamiento que se ha hecho de las variables y algunos aportes tanto teóricos como metodológicos que ofrecen un apoyo fundamental a la investigación.

La línea de estudio de desarrollo científico, tecnológico e innovación contable surge como una respuesta a la necesidad de integrar el avance tecnológico y científico en la práctica contable. Esta línea de estudio busca fomentar la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías y metodologías que permitan mejorar la eficiencia y la calidad de la información contable.

Salazar Cruz & Rodriguez Polo (2020) en su investigación titulada Impacto del software en la contabilidad colombiana destacan que en la actualidad los software han traído variaciones significativas para las organizaciones en el proceso de mejorar para su competitividad, por eso ha sido necesario contar con el software contable como herramienta para suministrar a los empresarios la información contable y financiera de manera oportuna y fidedigna, con el fin de facilitarles informes para la toma de decisiones y el buen uso de los recursos económicos. Este estudio, tiene como objetivo analizar e interpretar el impacto del software en la contabilidad colombiana.

Lo expuesto anteriormente, hace referencia a que, en esta investigación, se destaca que en la actualidad, los programas informáticos (software) han tenido un efecto significativo en las organizaciones al mejorar su competitividad. Se resalta la importancia del software

contable como una herramienta esencial para proporcionar a los empresarios información contable y financiera de manera precisa y oportuna. Esto, a su vez, facilita la generación de informes que son necesarios para la toma de decisiones y para garantizar un uso eficiente de los recursos económicos.

Además, la metodología desarrollada en el trabajo de investigación fue mixta, de tipo cuantitativo y cualitativo arrojando como parte de sus resultados que de 75 personas encuestadas (30 contadores públicos y 45 estudiantes de contaduría) el 87% de estos, cree que los softwares contables no amenazan su profesión y les permite analizar mejor la información y el 13% restante cree que sí podrían ser reemplazados. En este estudio se concluyó, que los softwares contables marcaron de manera significativa a los contadores, por lo cual se demostró el cambio en las entidades, siendo estas las mayores benefactoras al obtener información más exacta y rápida.

La anterior investigación sirve de base para analizar el impacto del software en la contabilidad colombiana, como consecuencia de que proporciona información sobre cómo los softwares contables han afectado a los contadores y a las empresas en general. Esta información es relevante y útil para el estudio de la adopción de las tecnologías disruptivas en la contabilidad y contribuye a la identificación de tendencias y el desarrollo de estrategias por parte de los sectores económicos para adaptarse a los procesos de innovación contable.

La investigación realizada por Martínez Varela (2019) titulada las aplicaciones móviles en los profesionales de la contaduría: un estudio al uso en la contabilidad , menciona que la contabilidad ha ido evolucionado en gran manera y de una forma muy acelerada con el paso del tiempo, por lo cual la presente investigación promueve la intención de generar un gran discernimiento del constante desarrollo contable y como en su paso por el tiempo ha generado grandes cambios para satisfacer las necesidades de todas las personas que hacen

uso de ella. Este estudio tiene como objetivo analizar los factores que influyen en el uso, las aplicaciones móviles para los profesionales de la contaduría.

Así mismo, la metodología desarrollada en el trabajo de investigación fue mixta, de tipo cuantitativo y cualitativo arrojando como parte de sus resultados que de las 101 personas encuestadas casi la mitad tiene conocimientos sólidos del funcionamiento de las aplicaciones móviles contables (43.56%), seguido de un 32.67% con conocimientos regulares, mientras que un 6.93% y un 0.99% tienen poco conocimiento. Además, solo un pequeño número de encuestados maneja muy bien el tema de aplicaciones móviles (15.84%).

En la investigación se concluyó que los profesionales contables hacen uso de distintas aplicaciones móviles tanto enfocadas directamente con la contabilidad como otras que, aunque su estilo no es netamente contable generan un gran impacto de ayuda en los profesionales. De igual forma, se demostró que las características de las aplicaciones móviles están encaminadas a apoyar al profesional contable desarrollando así procesos de forma eficiente mediante el uso de una base de datos que permitan la toma de decisiones segura.

El estudio previo funciona como fundamento para contextualizar la importancia de las tecnologías disruptivas en la contabilidad, mostrando cómo la evolución constante de esta, ha generado cambios importantes en la forma en que se manejan los procesos contables y cómo las aplicaciones móviles pueden ser una herramienta valiosa para los profesionales de la contaduría.

Además, presentan algunos resultados que muestra el nivel de conocimiento y uso de las aplicaciones móviles contables por parte de los profesionales contables. Esta información puede ser útil para la presente investigación, al ayudar a comprender mejor el estado actual de la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad y los factores que influyen en su uso.

(Alvarez Roldán et al., 2021) en su investigación titulada retos y perspectivas de los contadores de las pymes del oriente antioqueño con respecto a la disrupción tecnológica, hacen referencia a que el desarrollo de la tecnología le ha abierto nuevos campos al quehacer de los contadores públicos porque al eliminar tareas repetitivas, permite que el profesional centre su atención en análisis legales, fiscales, financieros y económicos, posibilitando que el contador sea interdisciplinario y contribuya en la toma de decisiones . Esta investigación tiene como objetivo identificar los retos y perspectivas tecnológicas de los contadores públicos que ejercen en pymes del oriente antioqueño.

De igual forma, la metodología desarrollada en el trabajo de investigación fue mixta, de tipo cuantitativo y cualitativo arrojando como parte de sus resultados que de los 30 contadores públicos encuestados el 80% considera que el impacto de las innovaciones tecnológicas en la profesión contable es alto y muy alto, el 13,3% dice que este impacto es bajo y por ultimo el 6,7% menciona que es muy bajo.

En esta investigación se concluyo que la profesión contable tiene grandes retos, entre ellos la transformación digital, es decir, cambiar la manera en que se piensa, el lenguaje que se usa, la forma de relacionarse y de actuar, no quedarse solo con el hecho de que está a la vanguardia porque se cambia de Excel a un software. Del mismo modo, en esta se evidenció que el uso de sistemas tecnológicos hace que el profesional contable sea más competitivo y eficaz, por ello es importante que estos profesionales tomen acciones que les permitan adaptación y supervivencia a nuevas tecnologías donde se brinden servicios más especializados con un enfoque de análisis y donde se vaya más allá de solo registros contables.

El estudio fue tomado en cuenta como aporte a esta investigación, ya que indica que el desarrollo de la tecnología ha eliminado tareas repetitivas en la contabilidad, lo que permite a los

contadores enfocarse en análisis más complejos y especializados. Esto sugiere que la tecnología ha transformado la profesión contable y ha llevado a una mayor especialización en el trabajo que realizan los contadores públicos; en la investigación también se señala que el impacto de la tecnología en la contabilidad es alto o muy alto según la mayoría de los encuestados, lo que destaca la importancia de la tecnología en el campo de la contabilidad.

La investigación realizada (Llano Ortega, et al., 2022) en su investigación titulada la profesión contable y su desarrollo a partir de las tecnologías de información y la comunicación en Colombia, sugiere que en la actualidad, para los contadores públicos es de suma importancia estar al día no solo en el ámbito profesional de su carrera en sí, sino también en las TICs; es por ello que, el objetivo de esa investigación es analizar las realidades de la profesión contable y su desarrollo a partir de las tecnologías de información y la comunicación en Colombia.

Para la elaboración de dicha investigación se utilizó un alcance descriptivo, con un enfoque cualitativo desde el análisis documental. Dentro de los resultados obtenidos se resalta el crecimiento y transformación digital, donde se determinó como importante el uso de herramientas e infraestructura tecnológica que han tenido que adoptar las PYMES colombianas, tema que ha resaltado la importancia de la profesión contable en estos avances tecnológicos. Con base en lo anterior se concluyó que existe una modernización dentro de la contabilidad el cual ha llevado al profesional a adaptarse a la nueva era para no quedar fuera del mercado.

Se consideró el estudio como una contribución a esta investigación, debido a que visibiliza la necesidad de que los contadores se mantengan actualizados en tecnología y destaca cómo esta transformación digital ha influido en la profesión contable en Colombia. La investigación destaca

la intersección crítica entre la profesión contable y las tecnologías de información y comunicación en la Colombia contemporánea.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

Estas permiten comprobar la información que sustenta la investigación, se avalan a través de los aspectos teóricos de los diferentes enfoques de la variable que es objeto de estudio a fin de lograr la adquisición de los objetivos planteados. Argumentando de esta manera el nivel de conocimiento en dicho campo y los aspectos pertinentes y destacados sobre la variable.

### **2.2.1. TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN LA CONTABILIDAD**

Según Loza matovelle & Dabirian (2015) la tecnología disruptiva se puede definir como una innovación que ayuda a crear una nueva red de valor y que eventualmente interrumpe el mercado actual (en unos pocos años o décadas), desplazando una tecnología anterior.

Dentro de este orden de ideas, se puede argumentar que la tecnología disruptiva se refiere a una innovación que tiene el poder de crear una nueva forma de generar valor en una red o sistema, y con el tiempo tiene el potencial de perturbar o interrumpir el mercado actual. Esta interrupción puede ocurrir en un período relativamente corto, que podría ser de unos pocos años o incluso décadas, y en el proceso, esta tecnología disruptiva desplaza a tecnologías anteriores que eran predominantes en el mercado hasta ese momento.

De igual manera, según lo expuesto por Upicus (2020) la tecnología disruptiva es un proceso de innovación tecnológica que desbanca o deja obsoletas a las que se estaban utilizando previamente. A causa de los grandes avances que se producen en este sector, las empresas tienen la necesidad de renovarse continuamente. La globalización y la competitividad están muy presentes en el mundo empresarial. Por tanto, la transformación digital es necesaria para conseguir el éxito.

Basandonos en lo anterior, se podría afirmar que la tecnología disruptiva se refiere a un proceso de innovación tecnológica que tiene el efecto de reemplazar o volver obsoletas a las tecnologías que se utilizaban anteriormente. Esto ocurre debido a los avances significativos en el ámbito tecnológico. Como resultado, las empresas se ven obligadas a adaptarse constantemente para mantener su relevancia en un entorno empresarial marcado por la globalización y la competencia. En este contexto, la transformación digital se presenta como un elemento esencial para lograr el éxito en el mundo empresarial actual.

Tomando en consideración estos conceptos y aplicandolos al ambito contable, conforme a lo expuesto por Alba ( 2020) las nuevas tecnologías de información representan un cambio disruptivo para las ciencias económicas, contables y administrativas, debido a que están modificando la forma en que se relacionan los actores de un proceso, la forma en que se generan valor y ventajas competitivas. Las empresas enfrentan una multitud de oportunidades de negocios como consecuencia directa de múltiples desarrollos tecnológicos disruptivos.

Dicho lo anterior, se puede afirmar que estas tecnologías están cambiando la manera en que las personas involucradas en un proceso se relacionan entre sí, así como también están alterando la forma en que se crea valor y se obtienen ventajas competitivas. Como resultado de diversos avances tecnológicos disruptivos, las empresas se enfrentan a una amplia gama de oportunidades de negocios.

#### **2.2.1.1. SOFTWARE CONTABLE**

Desde el punto de vista de Limac (2019) Un software contable es un programa con una serie de servicios basados en la nube que permite al personal de un negocio registrar, clasificar, procesar y resumir electrónicamente todas las transacciones contables y financieras.

Según lo anterior puede deducirse que, un software contable esta diseñado para ayudar al personal de un negocio a registrar, clasificar, procesar y resumir electrónicamente todas las transacciones contables y financieras. Al estar basado en la nube, el software contable ofrece la ventaja de poder acceder a la información desde cualquier lugar con conexión a internet. Además, al automatizar los procesos contables, se reduce el riesgo de errores y se ahorra tiempo en comparación con los métodos manuales.

#### **2.2.1.2. BLOCKCHAIN**

Como señala Rojas (2018) el Blockchain es un libro mayor distribuido que permite el registro de información, valor y activos en cualquiera de sus formas sin la ayuda de intermediarios, es considerada una de las tecnologías más innovadoras del último tiempo con la capacidad de modificar sistemas transaccionales otorgando seguridad, transparencia, descentralización y colaboración mientras concede poder a los usuarios, además posee la capacidad de mejorar procesos y reducir los costos de las transacciones.

De lo anteriormente mencionado se llega a la conclusion que el Blockchain es una tecnología innovadora que se ha popularizado en los últimos tiempos, ya que puede mejorar la confianza entre los usuarios y reducir la posibilidad de fraude o manipulación de los datos. Además, mejora los procesos y reduce costos en las transacciones, lo que lo hace una herramienta interesante para empresas y organizaciones que buscan eficiencia y reducción de costos.

#### **2.2.2. IMPACTO DE LA ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN LA CONTABILIDAD.**

Tognola (2018) define impacto como, el estado resultante en dimensiones o variables de interés generados por una intervención, esta implica definir otras características específicas del impacto, por ejemplo, cuál es la dimensión que se cree que el impacto será generado o que

la intervención busca impactar. Finalmente, una característica fundamental cuando se habla de impacto es la cuestión de atribución y contribución, es a partir de esa característica que se puede afirmar que la intervención genera o no impacto.

Según lo mencionado anteriormente, el impacto puede definirse como el efecto o influencia que un evento, acción o fenómeno tiene sobre algo o alguien. Puede ser positivo o negativo y generalmente implica cambios o consecuencias significativas.

Si se tiene en cuenta este concepto y se aplica al contexto de la contabilidad, se puede agregar que conforme a lo indicado por COR (2014) el surgimiento de una infraestructura digital y basada en una nube y la evolución informática hicieron que uno de los avances más importantes para los profesionales contables sea que una compañía cuente con sistemas computarizados para alimentarlos con registros sobre transacciones financieras. Esto puede ayudar a analizar operaciones críticas de negocios con un mejor contexto y agilizar los sistemas y los procesos contables.

Por lo tanto, teniendo en cuenta lo descrito anteriormente se destaca la importancia de adoptar tecnologías disruptivas en la contabilidad y cómo pueden generar impactos positivos en los sistemas y procesos contables. El autor también hace hincapié en la necesidad de definir y medir el impacto de estas intervenciones para poder evaluar su efectividad y beneficios para las empresas.

#### **2.2.2.1. MEJORA EN LA PRECISION Y FIABILIDAD DE LOS DATOS CONTABLES**

Según lo expuesto por SUPER CONTABLE (2023), la digitalización ha revolucionado muchos aspectos de la vida moderna, y la contabilidad no es una excepción. Hoy en día, la mayoría de las empresas utilizan herramientas digitales para llevar sus libros contables y generar informes

financieros. Esta transformación ha tenido implicaciones significativas en la forma en que se lleva la contabilidad y se presentan los resultados financieros, con mejoras en términos de eficiencia y rentabilidad, especialmente para aquellos que han llegado a digitalizar y automatizar los procesos más rutinarios.

En resumen, la digitalización ha revolucionado la contabilidad empresarial al mejorar la eficiencia, la precisión y el acceso a la información financiera. Aquellas empresas que han adoptado herramientas digitales y han automatizado procesos han experimentado mejoras significativas en términos de eficiencia y rentabilidad. La contabilidad digital ha permitido liberar recursos y tiempo para tareas más estratégicas, y ha brindado informes más confiables y actualizados para una toma de decisiones informada.

#### **2.2.2.2. INCREMENTO EN LA CAPACIDAD DE ANALISIS Y TOMA DE DECISIONES**

Desde el punto de vista de Atik (2022) la contabilidad trabaja en tiempo real y muestra los movimientos de todas las áreas de trabajo que se manejan en temas contables, es decir, organiza el patrimonio de la empresa. De este modo, hace un recuento anual del crecimiento del capital propio.

Toda ésta información contable ayudará a tomar decisiones desde el aspecto económico y financiero. Estas decisiones son tomadas por los dueños, socios, gerentes o directores, y gracias a ellas podrán verificar los costos y beneficios mediante análisis de los movimientos contables que se encuentran almacenados en la nube. Frente a esta necesidad empresarial, surge la importancia de resguardar los datos, para mantener el control de la información, ya sea; para nuevas inversiones, cumplir con sus deberes tributarios con el fisco, entre otras necesidades de capitales del giro comercial.

### **2.2.2.3. AUMENTO EN LA SEGURIDAD Y PROTECCION DE LOS DATOS CONTABLES**

Según lo señalado por Revista Venezolana de gerencia (2019) La administración de las copias de seguridad de los sistemas contables juega un papel fundamental en la seguridad de la información y en todo el proceso que garantice la continuidad del servicio. Los buenos procedimientos en cuanto al almacenamiento de las copias de seguridad garantizan que la empresa pueda reaccionar ante algún incidente informático relacionado con robo o eliminación de la información.

Aunque en muchos casos se trate de implementar un sistema de seguridad para la información contable y financiera, muchos de estos no han ayudado de manera integral debido a que la empresa deja de lado una parte importante, que son los empleados, para la obtención de conocimiento y manejo de este tipo de circunstancias en relación a su actuar, y simplemente dicha responsabilidad o carga se la delegan a los expertos que contratan.

Es por ello la importancia de generar conciencia en seguridad informática, garantizando así que se tomen los controles necesarios para la prevención de los riesgos informáticos a los que se expone la organización. Cuando se realizan jornadas de capacitación en la que intervenga todo el personal de la empresa, se estarán dando las instrucciones para poder atender, reaccionar, reducir y evitar incidentes informáticos, que comprometa la seguridad de la información.

De esta manera se puede comprobar bajo el planteamiento del autor que la administración adecuada de las copias de seguridad en sistemas contables es crucial para garantizar la seguridad

de la información y asegurar la continuidad del servicio. Almacenar copias de seguridad de manera adecuada permite a las empresas reaccionar ante posibles incidentes informáticos, como robo o eliminación de datos.

A menudo, se implementan sistemas de seguridad para la información financiera, pero muchos de ellos fallan porque descuidan la capacitación de los empleados en el manejo de situaciones relacionadas con la seguridad. La conciencia en seguridad informática es vital, y se logra a través de jornadas de capacitación que involucren a todo el personal de la empresa. Al hacerlo, se establecen los controles necesarios para prevenir riesgos informáticos y proteger la seguridad de la información de la organización.

### **2.2.3. FACTORES INFLUYENTES EN LA ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN LA CONTABILIDAD.**

Según Soriano (2023) las tecnologías disruptivas son aquellas que producen una ruptura con el modelo anterior, creando nuevos mercados y formas de hacer las cosas. Estas innovaciones suelen tener un impacto significativo en la sociedad, tanto a nivel económico como social y cultural.

Sin embargo, no todas las tecnologías disruptivas son aceptadas de la misma manera ni al mismo ritmo por la población. Existen diversos factores que influyen en el grado y la velocidad de adopción de estas innovaciones, tales como:

- ✓ El valor añadido que aportan a los usuarios o consumidores.
- ✓ El coste económico y ambiental que suponen.

- ✓ La compatibilidad con las necesidades, expectativas y valores de los potenciales adoptantes.
- ✓ La facilidad o dificultad de uso y aprendizaje.
- ✓ La disponibilidad y accesibilidad de la infraestructura necesaria para su funcionamiento.
- ✓ La presencia o ausencia de regulación legal y ética que garantice su seguridad y calidad.
- ✓ La influencia social ejercida por los líderes de opinión, los medios de comunicación o los grupos de referencia. Estos factores pueden variar según el contexto histórico, geográfico y cultural en el que se desarrollen las tecnologías disruptivas.

#### **2.2.3.1. TASA DE ADOPCION**

Como señala INVERSIOPEDIA (2010) la tasa de adopción es el número de miembros de una sociedad que comienzan a utilizar una nueva tecnología o innovación durante un período de tiempo específico. La tasa de adopción es una medida relativa, lo que significa que la tasa de un grupo se compara con la adopción de otro, a menudo de toda la sociedad.

De igual forma, se puede decir que la tasa de adopción se refiere a la velocidad o el grado en el que una empresa o industria adopta nuevas normas, regulaciones o estándares contables. Por lo general, se utiliza para medir la rapidez con la que las empresas implementan nuevas políticas contables o adoptan nuevas prácticas y estándares internacionales de contabilidad.

Tomando en consideración lo anteriormente expuesto se puede afirmar que la tasa de adopción es un indicador que muestra el nivel de adhesión de las organizaciones a nuevas regulaciones contables, normas de presentación de informes o prácticas recomendadas. Por lo general, se expresa como un porcentaje que representa la proporción de empresas que han

implementado el cambio en comparación con el total de empresas en el mercado o en un sector específico.

### **2.2.3.2. INVERSION EN TECNOLOGIA**

Como expresa (PORTAFOLIO, 2017) las inversiones en ciencia y tecnología son fundamentales para lograr resolver los problemas y desafíos a los que se enfrenta día a día la sociedad, donde es clave promover este tipo de inversiones en países en vías de desarrollo para generar soluciones acordes a sus necesidades y requerimientos que en muchos casos no son resueltas.

Asimismo, una inversión en tecnología se refiere a destinar recursos financieros con el propósito de adquirir o desarrollar tecnología con el objetivo de obtener beneficios económicos o mejorar la eficiencia de un negocio u organización. Esto implica la compra de hardware, software, sistemas informáticos, equipos de telecomunicaciones y cualquier otra forma de tecnología que pueda ayudar a mejorar los procesos empresariales, aumentar la productividad o generar nuevos productos y servicios.

### **2.2.3.3. VENTAJAS COMPETITIVAS**

Como define (Pursell, 2023), una ventaja competitiva son todos los aspectos y características que hacen sobresalir a una marca o producto entre la competencia, con los que ofrecen más valor y beneficios a los clientes. Las ventajas pueden variar, pero el factor más importante de esta estrategia no es centrarse en lo que se vende, sino en cómo se vende.

Con respecto al concepto anterior se puede confirmar que una ventaja competitiva se define como un atributo, recurso o habilidad que posee una empresa o individuo y que le permite destacarse y superar a sus competidores en un mercado específico. Se trata de una característica única o diferenciadora que la empresa puede utilizar para posicionarse favorablemente y lograr un mayor éxito en comparación con sus rivales.

#### **2.2.3.4. RETORNO DE INVERSION**

Según (Santos, 2023) el retorno de inversión hace referencia a la ganancia o pérdida que percibe un individuo o una organización en un tiempo determinado en relación con el dinero que ha gastado o invertido en un negocio. Este retorno da cuenta de la rentabilidad financiera de una compañía, así como de su crecimiento económico y de ventas.

Teniendo en cuenta este concepto, un retorno de inversión es una medida financiera utilizada para evaluar la rentabilidad de una inversión. Se refiere al rendimiento económico generado por una inversión en relación con el costo de dicha inversión. El ROI es generalmente expresado como un porcentaje o una relación entre la ganancia o beneficio obtenido y el monto invertido.

#### **2.2.4. INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS PROCESOS CONTABLES.**

Como lo señala ALGAMA Desarrollo Empresarial (2022) la influencia es el deseo e intención de persuadir, convencer o influir a los demás, con el fin de lograr que sigan un plan o una línea de acción, para que contribuyan a alcanzar sus objetivos.

Con respecto al concepto anterior, la influencia se define como el deseo e intención de persuadir, convencer o influir en los demás con el propósito de lograr que sigan un plan o una línea de acción específica, con el objetivo de contribuir a alcanzar metas predefinidas. En esencia, implica la capacidad de ejercer un impacto sobre las decisiones y acciones de otras personas para lograr un resultado deseado.

Por otra parte y tomando en consideración lo expuesto por Medina (2010) Se puede definir la productividad como la forma de utilizar los factores de producción en la creación de bienes y servicios para ofertar en un mercado, tiene el objetivo de optimizar los recursos utilizados, como recursos humanos, materiales, capital y financieros en el proceso de producción. Es parte de los objetivos organizacionales para alcanzar la competitividad en el mercado.

Con respecto a lo dicho anteriormente, podemos decir que la productividad se refiere a cómo se utilizan los diferentes factores de producción, como recursos humanos, materiales, capital y financieros, para crear bienes y servicios que se ofrecen en el mercado. El objetivo principal de la productividad es optimizar y maximizar la eficiencia en el uso de estos recursos durante el proceso de producción. Además, se menciona que la productividad es parte de los objetivos que tienen las organizaciones con el fin de lograr competitividad en el mercado.

Complementando lo anteriormente dicho y teniendo en cuenta lo establecido por Bonilla, (2012) el desarrollo de la productividad permite fortalecer la ventaja competitiva, como resultado de una estrecha relación entre ambas categorías, eliminando las brechas de crecimiento productivo.

A partir de lo anterior se puede afirmar que la relación entre la productividad y la ventaja competitiva es estrecha, ya que una mayor productividad puede permitir a la empresa producir más

bienes o servicios a un costo menor, lo que puede hacer que sus productos sean más atractivos para los consumidores y, por lo tanto, más competitivos en el mercado.

En palabras de Hurtado Palmiro & Hernandez Tene (2017), los procesos contables permiten registrar, organizar y presentar todas las operaciones que se generan en una compañía mediante una serie de pasos para posteriormente lograr una toma de decisiones oportuna. En otras palabras, los procesos contables son fundamentales para el buen funcionamiento de una empresa, ya que permiten tener un control sobre el flujo de dinero y otros recursos.; además, la información contable generada a través de estos procesos es esencial para la toma de decisiones en la empresa, ya que permite conocer la situación financiera actual y tomar medidas para mejorarla si es necesario.

Con respecto a los conceptos anteriores se puede confirmar que la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad tiene implicaciones significativas en términos de influencia, productividad, ventaja competitiva y procesos contables. La influencia es necesaria para impulsar el cambio hacia nuevas soluciones tecnológicas; la mejora de la productividad a través de la adopción de tecnologías disruptivas puede fortalecer la ventaja competitiva de una empresa. Además, los procesos contables se benefician de la adopción de tecnologías disruptivas, ya que agilizan el registro, organización y presentación de las operaciones, proporcionando información contable precisa y oportuna para la toma de decisiones empresariales.

#### **2.2.4.1 NUEVAS TECNOLOGIAS**

Según lo expuesto por (SAP Concur Team, 2022) la adopción de la tecnología está lejos de ser un lujo. Por el contrario, es una necesidad que, al ser cubierta, permitirá tanto a las pequeñas como a las grandes empresas mejorar su modelo de organización, despacho, cobranza, relación de gastos, producción, capacitación y más.

Dicho esto, para que una empresa pueda adoptar tecnologías de manera eficiente, precisa que quienes estén al frente de ese plan, tengan claro cuáles son los pasos que deben dar. Al mismo tiempo, los gestores del cambio deben ser visionarios, innovadores y pragmáticos.

En este mismo contexto se puede asegurar que la adopción de nuevas tecnologías es un proceso en el cual las personas, las empresas y las sociedades adoptan y utilizan nuevas herramientas y avances tecnológicos en sus actividades diarias. Estas tecnologías pueden incluir desde dispositivos electrónicos, software, aplicaciones móviles, hasta sistemas de inteligencia artificial, blockchain, internet de las cosas (IoT) y más.

De igual manera, la adopción de nuevas tecnologías puede traer consigo una serie de beneficios, como mejorar la eficiencia, aumentar la productividad, facilitar la comunicación, optimizar procesos, ofrecer nuevas oportunidades de negocio y mejorar la calidad de vida en general. Sin embargo, también puede presentar desafíos, como el costo de implementación, la resistencia al cambio, la brecha digital y la privacidad de datos.

#### **2.2.4.2. CAMBIOS EN EL TRABAJO DE LOS CONTADORES.**

Según (Carmona Henao & Muñoz Ruiz, 2020) la profesión del contador público se ha visto en la necesidad de reinventarse y adaptarse, porque los profesionales no deben ser ajenos a estos cambios, sobre todo, cuando este dinamismo tecnológico influye directamente en la evolución de la profesión. Por lo antes señalado, es notable que, a medida que evoluciona la tecnología, debe materializarse un avance de la profesión, requiriendo para ello que los contadores estén

actualizados y preparados en todos los elementos que vayan surgiendo: procesos, herramientas digitales, entre otros.

En resumen, la tecnología ha transformado la forma en que los contadores realizan su trabajo, automatizando tareas, mejorando el acceso a información financiera en tiempo real, facilitando la colaboración y el análisis de datos, y aumentando la seguridad de la información. Estos cambios han permitido a los contadores centrarse en tareas de mayor valor agregado, como el análisis estratégico y el asesoramiento financiero.

#### **2.2.4.3. REDUCCION DE COSTOS.**

Como sustenta (CIMATIC, 2022) la reducción de costos se refiere al proceso que llevan a cabo diversas empresas con la intención de minimizar sus gastos e incrementar sus ganancias. Este concepto comprende el análisis continuo de todas las actividades empresariales para tomar decisiones oportunas y aplicar una serie de acciones con las que se logre aumentar la competitividad mediante la mejora de procesos, productos, servicios y costos.

Tomando en cuenta lo expuesto por Cimatic, una reducción de costos se refiere a la estrategia o conjunto de medidas que una empresa implementa para disminuir sus gastos operativos y mejorar su eficiencia financiera. El objetivo principal de una reducción de costos es lograr una mayor rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo.

#### **Cuadro 1.**

##### ***Operacionalización de la variable***

<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Analizar la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería del barrio primero de mayo en la ciudad Valledupar.			

<b>OBJETIVOS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
1. Identificar el impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la eficiencia y eficacia de los procesos contables de las empresas en Valledupar.	<b>TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN LA CONTABILIDAD</b>	Impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejora en la precisión y fiabilidad de los datos contables.</li> <li>✓ Incremento en la capacidad de análisis y toma de decisiones.</li> <li>✓ Aumento en la seguridad y protección de los datos contables.</li> </ul>
2. Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.		Factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tasa de adopción.</li> <li>✓ Inversión en tecnología.</li> <li>✓ Ventajas competitivas.</li> <li>✓ Retorno de inversión.</li> </ul>
3. Evaluar la influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de las empresas en Valledupar.		Influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de las tareas contables.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuevas tecnologías.</li> <li>✓ Cambios en el trabajo de los contadores.</li> <li>✓ Reducción de costos.</li> </ul>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

### **CAPITULO III**

#### **3. MARCO METODOLÓGICO**

El presente capítulo, describe la metodología a utilizar, como el tipo de investigación, diseño, población, objeto de estudio, la técnica e instrumento de recolección de datos, la validez y

la técnica para el análisis de los resultados. El propósito fundamental de este estudio es analizar la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad y como estas tecnologías están alterando la dinámica de interacción entre las personas designadas para la ejecución de los procesos contables, cambiando la manera en que se crean beneficios y se obtienen ventajas competitivas.

### **3.1. TIPO DE INVESTIGACION**

La investigación en curso será de tipo descriptiva, teniendo en cuenta que su objetivo central es describir y analizar la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad a partir de la variable y los diferentes indicadores planteados en esta.

Según la Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento (2020), la investigación descriptiva tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes.

Asimismo, Chavez (2015) menciona que la investigación descriptiva es aquella que se orientan a recolectar información relacionada con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal como se presentaron en de momento de recolección. Describe lo que se mide sin realizar inferencias ni verificar hipótesis. En otras palabras, la investigación se fundamenta en la caracterización y categorización de los fenómenos y así apropiar detalladamente dichas características en personas, grupos y demás fenómenos investigados bajo este tipo, evidenciados en los medios que se desarrollan de igual manera alrededor del tema de investigación.

Por su parte, Fernandez Collado et al.(2014) argumentan que la investigación descriptiva es un estudio que mide o evalúa diferentes aspectos, tamaños o elementos del fenómeno a

investigar. Aquí se elige una serie de conceptos o variables y se mide cada uno de ellos de manera independiente para así poder describir lo que se está investigando. Estos estudios pueden otorgar la posibilidad de realizar predicciones, aunque estas sean rudimentarias. Según esto, en la investigación descriptiva se deben conocer todos los aspectos relacionados con el tema estudiado individualmente, esto permite medir y detallar los conceptos investigados con la mayor precisión posible.

Por consiguiente, la investigación “Adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería en la ciudad de Valledupar”, está basada en un modelo de estudio descriptivo, ya que busca observar tomando como base diferentes conceptos, recolección y/o análisis de datos, cuales son los factores que intervienen en la adopción de las tecnologías disruptivas en la contabilidad.

### **3.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación titulada “Adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería en la ciudad de Valledupar”, tiene un diseño no experimental, de campo, prospectivo y transversal.

Según Fernández Collado et al. (2014) la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables independientes, lo que hace la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Es decir, la investigación no experimental es aquella que observa los hechos de investigación tal y como ocurren en su momento no se analizan de una vez, se dejan para otro momento más adelante en la investigación, en esta resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o las condiciones.

De igual forma Fernández Collado et al. (2014), comentan que los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Según esto, los estudios transversales miden las variables en un momento dado, la información de un estudio transversal se recolecta en el presente a partir de características pasadas o experiencias de los individuos.

En cuanto a la investigación de campo Arias (2012) plantea que la investigación de campo, es aquella que consiste en la recolección de todos los datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde acumulen los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variables, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. En esta investigación también se emplea datos secundarios, sobre todo los provenientes de fuentes bibliográficas, o a partir de las cuales se elabora el marco teórico.

En otras palabras, la investigación de campo es la recolección de los datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables, se utilizan datos primarios y fuentes bibliográficas como datos secundarios.

En consecuencia, la investigación “Adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería en la ciudad de Valledupar”, es de tipo no experimental debido a que no hay una manipulación directa de variables, solo observar y analizar un fenómeno en su contexto natural, además tiene un diseño de corte transversal ya que la recolección de los datos se realiza en un tiempo predeterminado para describir las variables y analizar su incidencia y relación interna en un momento dado, asimismo es de campo por que se utilizan fuentes bibliográficas que ayudan contextualizar la variable de la investigación y el sujeto investigado.

### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

Revista alergia Mexico (2016) define la población como el estudio es un conjunto de casos, definido, limitado y accesible, que formará el referente para la elección de la muestra, y que cumple con una serie de criterios predeterminados.

Por otra parte, Tamayo (2012) menciona que la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación.

Una vez que se cuenta con una definición precisa de lo que se entiende por población, se adentra a reconocer hacia qué población va dirigida la investigación las cuales son las 3 empresas de ebanisteria del barrio primero de mayo de la ciudad de Valledupar, Cesar, Colombia.

Según López Roldán & Fachelli (2015), una muestra estadística es una parte o subconjunto de unidades representativas de un conjunto llamado población o universo, seleccionadas de forma aleatoria, y que se somete a observación científica con el objetivo de obtener resultados válidos para el universo total investigado, dentro de unos límites de error y de probabilidad de que se pueden determinar en cada caso. Denotaremos al tamaño de la muestra mediante n. Se puede decir que la muestra es una porción representativa del total de una población, elegida al azar para su estudio con el objetivo de producir resultados fiables para el estudio entero de la población.

Por lo tanto, una vez que se ha determinado el número total de sujetos que conforman la población o universo de las empresas de ebanisteria del barrio primero de mayo en la ciudad de Valledupar, Cesar, se tomara un marco muestral de 3 empresas del sector ya mencionado.

**Cuadro 2.***Distribución de la población*

<b>Cargo</b>	<b>Sector de la ebanisteria</b>
	<b>1. Industrias Charris Sanchez</b>
	<b>2. Diseños Aguilar</b>
	<b>3. Azur, arte y diseños</b>
<b>1. Auxiliar administrativo y contable</b>	3
<b>2. Administrador</b>	3
<b>3. Representante legal</b>	3
<b>Subtotal</b>	9
<b>Total</b>	9

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

**3.4. TECNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La presente investigación utiliza unas técnicas e instrumentos para la recolección de los datos de la investigación, en cuanto a la técnica utilizada se recurrirá a la observación mediante un cuestionario como instrumento, el cual es el medio de recolección de datos a través de un conjunto de preguntas respecto a unas variables a medir.

Según Arias (2012), el cuestionario es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le

denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador. Es decir, un cuestionario ayuda a estandarizar la información recolectada, es un instrumento que consiste en un conjunto de preguntas diseñadas para obtener las evidencias necesarias para alcanzar los objetivos de la investigación las preguntas del cuestionario tiene que ser claras y concisas, una estructura mal diseñada lleva a reunir elementos incompletos y datos incorrectos.

Por consiguiente después de seleccionar la muestra de  $n=9$  se utiliza para la recolección de datos la aplicación de un cuestionario que está conformado por 15 preguntas con respuestas cerradas con dos alternativas de repuestas (si y no) destinadas a explicar la variable.

Siguiendo esta línea de pensamiento, el instrumento creado se encargará de evaluar las variables, dimensiones e indicadores, tal como se muestra a continuación:

### **Cuadro 3.**

#### *Construcción del instrumento*

<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Analizar la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería del barrio primero de mayo en la ciudad Valledupar.				
<b>OBJETIVOS</b>	<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ÍTEMS</b>

<p>1. Identificar el impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la eficiencia y eficacia de los procesos contables de las empresas en Valledupar.</p>	<p>TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN LA CONTABILIDAD</p>	<p>Impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejora en la precisión y fiabilidad de los datos contables.</li> <li>✓ Incremento en la capacidad de análisis y toma de decisiones.</li> <li>✓ Aumento en la seguridad y protección de los datos contables.</li> </ul>	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>
<p>2. Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.</p>		<p>Factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tasa de adopción.</li> <li>✓ Inversión en tecnología.</li> <li>✓ Ventajas competitivas.</li> <li>✓ Retorno de inversión.</li> </ul>	<p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p>
<p>3. Evaluar la influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de las empresas en Valledupar.</p>		<p>Influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de las tareas contables.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuevas tecnologías.</li> <li>✓ Cambios en el trabajo de los contadores.</li> <li>✓ Reducción de costos.</li> </ul>	<p>11</p> <p>12</p> <p>13</p> <p>14</p> <p>15</p>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

### 3.5. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS DATOS

Con el propósito que el instrumento a utilizar realmente cumpla con su objetivo, es necesario que el mismo sea validado. Según (Galindo, 2017) la validez en una investigación se determina la

revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems (preguntas) que miden las variables pertinentes. En ese sentido, se estima la validez como el hecho de que una prueba sea de tal manera concebida, elaborada y aplicada y que mida lo que se propone medir.

En relación con lo expuesto anteriormente, se puede afirmar que la validez se entiende como la capacidad de una prueba para ser diseñada, desarrollada y aplicada de manera que realmente mida lo que se propone medir.

Mientras (Arteaga, 2023) la validez es un componente crítico en la investigación que a menudo se pasa por alto, pero desempeña un papel vital en garantizar que nuestras medidas reflejen con precisión los conceptos que pretendemos medir. En otras palabras, se refiere a qué tan bien nuestras mediciones parecen medir lo que se supone que deben medir.

Según lo dicho por Arteaga se puede afirmar que la validez es un aspecto crítico que a veces no se le presta suficiente atención, pero desempeña un papel fundamental en asegurar que las mediciones que realizamos reflejen de manera precisa los conceptos que estamos tratando de medir.

Para determinar la validez de contenido de los instrumentos, se sometió a la revisión de dos (2) expertos; profesionales universitarios y/o profesores de la Fundación Universitaria Areandina y Universidad Popular del Cesar, relacionados con el área investigativa; los cuales revisaron la pertinencia o no de los ítems con la variable, dimensiones e indicadores establecidos.

En cuanto a la confiabilidad, como señala (Concepto, 2023) la fiabilidad o confiabilidad es, en ciertos campos del saber, la mayor o menor tendencia a obtener errores en un proceso determinado, especialmente en lo que se refiere a la medición y la investigación a través de

instrumentos o procedimientos. Dicho de otro modo, mientras menor sea la tendencia de un instrumento, un procedimiento o una metodología al error, mayor será su grado de fiabilidad o confiabilidad.

Según lo dicho anteriormente, podemos definir la confiabilidad como la probabilidad de obtener resultados consistentes y precisos en un proceso particular, como la medición y la investigación mediante el uso de instrumentos o métodos.

La confiabilidad se obtuvo mediante un cuestionario, distribuido a nueve (9) sujetos con distintas características. Para ello, se utilizó la fórmula del Coeficiente Alfa de Cronbach recomendada por los autores citados, con un resultado de confiabilidad de 0,78 donde alcanza un valor de excelente confiabilidad.

### **3.6. TECNICAS DE ANALISIS DE DATOS**

Los datos fueron analizados con el propósito de observar las variables a estudiar, midiendo sus tendencias, dando al investigador la posibilidad de presentar alternativas para la solución del problema planteado. Para ello es necesario recolectar los datos a través de la aplicación del instrumento y luego analizarlos estadísticamente.

En ese sentido, es necesario realizar la tabulación de los datos, la cual, según (Consultores, 2021) la tabulación se refiere al sistema de procesamiento de datos o información mediante su organización en una tabla. Con la tabulación, los datos numéricos se ordenan de forma lógica y sistemática en columnas y filas, para facilitar su análisis estadístico. El objetivo de la tabulación es presentar una gran masa de información complicada de forma ordenada y permitir que los espectadores saquen conclusiones e interpretaciones razonables de ella.

Sobre la base de lo expuesto anteriormente y con el propósito de analizar e interpretar los datos, se calculó su estadística básica mediante las medidas de tendencia central: moda, mediana, media aritmética y la medida de dispersión: desviación estándar. Posteriormente, se realizó el análisis de la distribución de frecuencias absolutas y relativas a cada indicador, en función de las opciones de respuesta.

En el análisis se presentaron un estimado de frecuencias absolutas y porcentuales correspondientes a cada indicador, dimensión y variable. Para dar respuesta al objetivo de asociación entre las variables se utilizó el Coeficiente de Pearson.

### **3.7. PROCESO DE INVESTIGACIÓN**

En primer lugar, se estableció el planteamiento del problema tomando en consideración que este mismo tuviera una relación directa con la línea de investigación “Desarrollo científico, tecnológico e innovación contable”. Luego, se fijaron los objetivos (objetivo general y objetivos específicos) fundamentados en los interrogantes que se buscaban resolver al terminar la presente investigación.

Posteriormente se elaboraron las justificaciones práctica, teórica, metodológica y social; se realizó una delimitación precisa en términos de espacio y tiempo para el alcance de la investigación. También, se desarrolló el marco teórico que involucró un análisis exhaustivo de investigaciones previas relacionadas con la variable de estudio, y se consideraron las contribuciones de varios autores en este proceso.

Seguidamente, se procedió a elaborar el marco metodológico de la investigación, siguiendo el formato y planificación específicos del estudio. Esto incluyó la identificación de la muestra

estudiada, la selección de la técnica y herramienta para recopilar información, así como la evaluación de la solidez y consistencia del instrumento utilizado.

Se entregó el instrumento a los expertos en el área de investigación, los cuales realizaron el respectivo análisis y evaluación para medir el grado de confiabilidad del instrumento y determinaron que este mismo era confiable. Por último, se llevó a cabo el examen y la comprensión de los resultados obtenidos, así como la elaboración de las conclusiones y recomendaciones derivadas de dicha investigación.

## **CAPITULO IV**

### **4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

En este apartado se examinan de forma transparente los desenlaces logrados de la investigación actual, mediante la utilización del instrumento de investigación elaborado para evaluar la adopción de las tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas de ebanistería del barrio primero de mayo de la ciudad de Valledupar. Asimismo, se expondrán las conversaciones relacionadas con los resultados logrados.

#### 4.1. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

La realización de este análisis resulta indispensable, puesto que constituye el pilar fundamental de este estudio de investigación. Estos procedimientos serán de utilidad para abordar los objetivos establecidos, a partir de la interpretación minuciosa de los datos recopilados, contrastados con los fundamentos teóricos que respaldan este estudio en particular.

La disposición de la información subsiguiente se efectúa mediante tablas siguiendo el enfoque descriptivo de la estadística. Se exponen las frecuencias correspondientes a cada respuesta seleccionada, las cuales se vinculan con la operacionalización de la variable en cuestión. Esto implica la presentación de la variable en sí, los objetivos que persigue, las dimensiones involucradas, los indicadores utilizados y los elementos que la componen.

Los datos son sometidos a un análisis que considera tanto la respuesta de mayor recurrencia como la de menor. A continuación, se presenta el examen de la información reunida a través del instrumento concebido para analizar la mencionada variable:

#### Cuadro 4.

##### *Impacto en la eficiencia y productividad de las tareas contables*

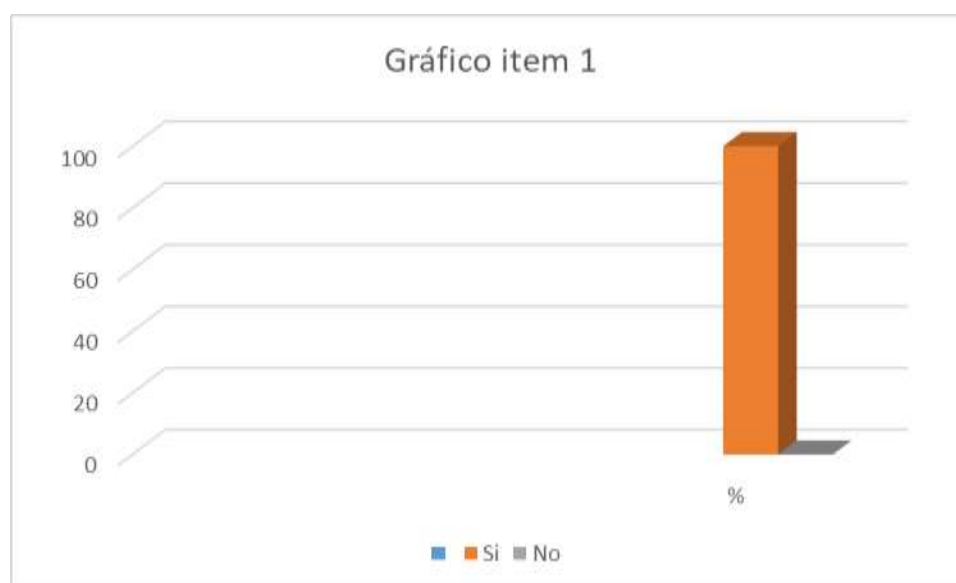
<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>			
<b>Objetivo:</b> Evaluar el impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la eficiencia y eficacia de los procesos contables de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad			
<b>Ítem 1:</b> ¿Considera que la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad ha tenido un impacto positivo en la eficiencia y productividad de las tareas contables?			
<b>Alternativa</b>	<b>Ítem 1</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>

	<b>Total</b>		
Si	9	100	100
No	0	0	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

**Figura 1.**

*Impacto en la eficiencia y productividad de las tareas contables*



La información presentada en la tabla previa muestra estadísticas en términos de porcentaje relacionadas con el primer ítem del cuestionario; en ella se observa que el 100% de los encuestados opina que la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad ha mejorado la eficiencia y productividad de las tareas contables. Los resultados obtenidos muestran de manera contundente que con la adopción se ha tenido un impacto positivo en el ámbito contable, según la percepción de los encuestados. El hecho de que el 100% de los participantes coincida en esta afirmación indica una clara tendencia hacia la valoración de estas tecnologías como elementos beneficiosos para el ámbito contable.

**Cuadro 5.**

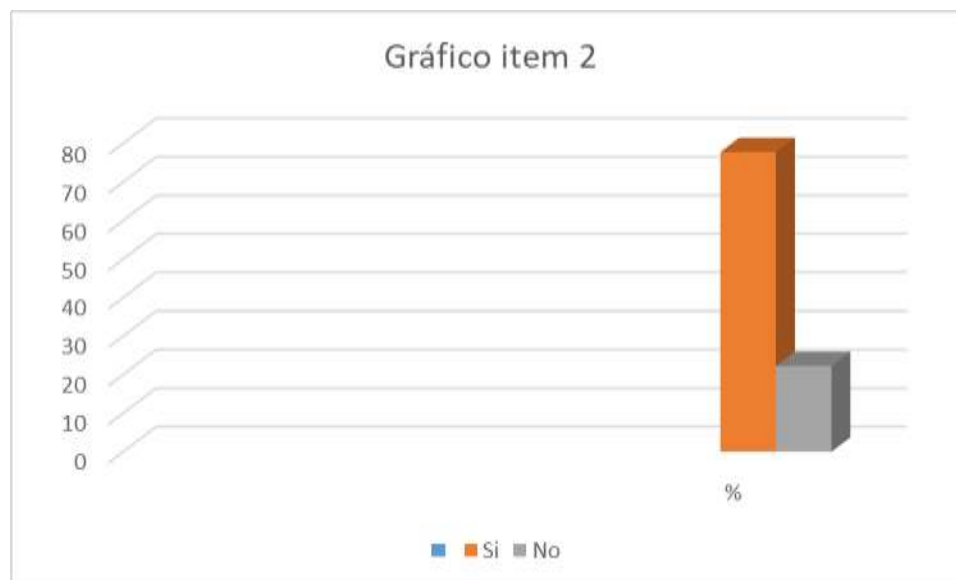
*Calidad y precisión de la información financiera*

<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>			
<b>Objetivo:</b> Identificar el impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la eficiencia y eficacia de los procesos contables de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.			
<b>Ítem 2:</b> ¿Cree que la implementación de tecnologías disruptivas en la contabilidad ha mejorado la calidad y precisión de la información financiera generada?			
<b>Alternativa</b>	<b>Ítem 2</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
	<b>Total</b>		
Si	7	78	78
No	2	22	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

**Figura 2.**

*Calidad y precisión de la información financiera*



La tabla anterior nos muestra el comportamiento porcentual estadístico para el ítem 2 del cuestionario aplicado, el cual nos indica que el 78% de los encuestados cree que la implementación de tecnologías disruptivas en la contabilidad ha mejorado la calidad y precisión de la información financiera generada, por otro lado el 22% de los encuestados considera lo contrario. Este resultado también puede indicar que las tecnologías disruptivas han tenido un impacto significativo en la forma en que se gestionan los procesos contables y financiero, pero que aun enfrenta retos a la hora de su implementación.

La mejora en la calidad y precisión de la información financiera es crucial, ya que esta información suele ser utilizada para la toma de decisiones estratégicas tanto internas como externas a la organización.

#### **Cuadro 6.**

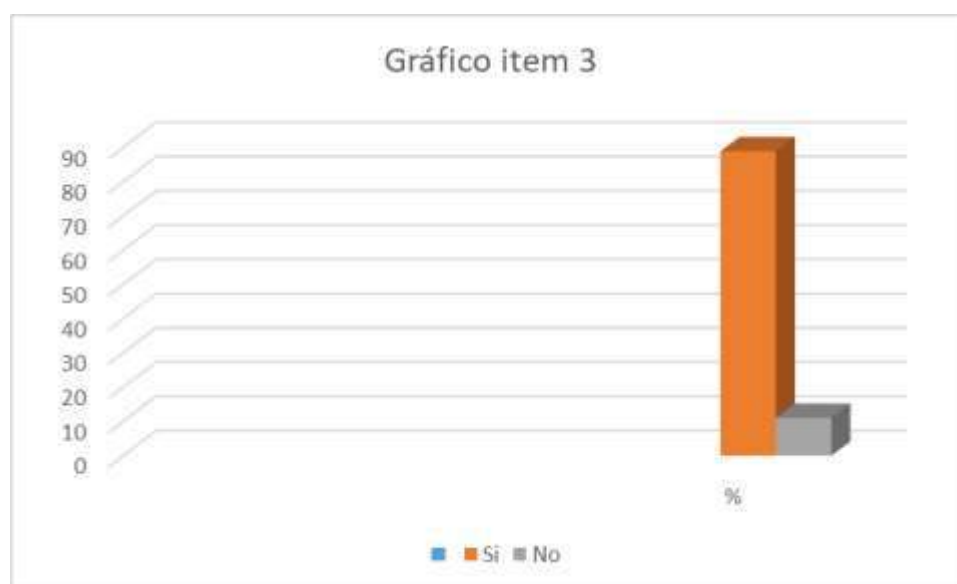
***Reducción en los costos operativos del departamento contable.***

<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>			
<b>Objetivo:</b> Identificar el impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la eficiencia y eficacia de los procesos contables de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.			
<b>Ítem 3:</b> ¿Ha experimentado una reducción en los costos operativos de su departamento de contabilidad debido a la implementación de tecnologías disruptivas?			
<b>Alternativa</b>	<b>Ítem 3</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
	<b>Total</b>		
Si	8	89	89
No	1	11	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

**Figura 3.**

*Reducción en los costos operativos del departamento contable.*



La información proporcionada en la tabla sugiere que el tercer ítem del cuestionario se enfocó en la percepción de los encuestados sobre la reducción de costos operativos en sus departamentos contables debido a la adopción de tecnologías disruptivas.

En base a los resultados, se puede observar que un 89% de los encuestados informaron haber experimentado una disminución en los costos operativos de sus departamentos contables después de implementar tecnologías disruptivas. Esto indica que la mayoría de los encuestados consideran que la adopción de estas tecnologías ha tenido un impacto positivo en la eficiencia de sus operaciones contables.

Por otro lado, un 11% de los encuestados indicaron que no percibieron una reducción en los costos operativos de sus departamentos contables a pesar de la implementación de tecnologías disruptivas. Esto podría reflejar que, aunque algunas organizaciones han adoptado estas tecnologías, los resultados en términos de ahorro de costos pueden variar según diversos factores, como la complejidad de los procesos contables, la adecuada implementación de las tecnologías o la adaptación del personal a los nuevos sistemas.

#### **Cuadro 7.**

*Toma de decisiones con base a las tecnologías disruptivas en la contabilidad*

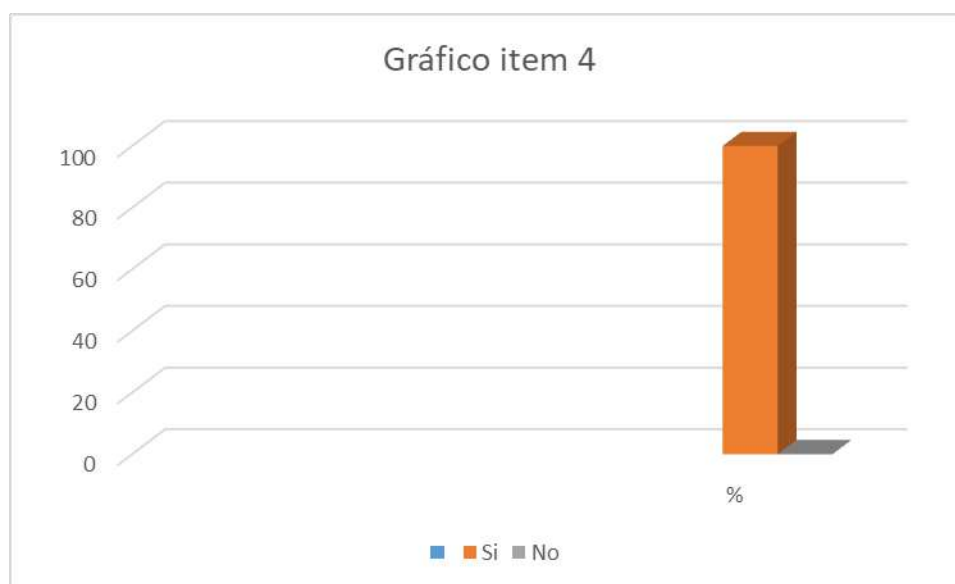
<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>
---

<b>Objetivo:</b> Identificar el impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la eficiencia y eficacia de los procesos contables de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.			
<b>Ítem 4:</b> ¿Ha notado una mayor agilidad en la toma de decisiones gracias a la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad?			
Alternativa	Item 4	%	% Acumulado
	Total		
Si	9	100	100
No	0	0	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

**Figura 4.**

*Toma de decisiones con base a las tecnologías disruptivas en la contabilidad*



Esta tabla refleja que el 100% de los encuestados ha notado mayor agilidad en la toma de decisiones debido a la adopción de las tecnologías disruptivas en la contabilidad. Esto podría deberse a que las tecnologías disruptivas, como la automatización, la inteligencia artificial y el

análisis de datos avanzados, permiten procesar y analizar información financiera de manera más rápida y eficiente, lo que a su vez facilita la toma de decisiones informadas y oportunas.

Es importante considerar que estos resultados pueden tener implicaciones significativas para las empresas, ya que una toma de decisiones más ágil puede llevar a una mayor capacidad de respuesta a los cambios del mercado y a la identificación de oportunidades más rápidamente.

### Cuadro 8.

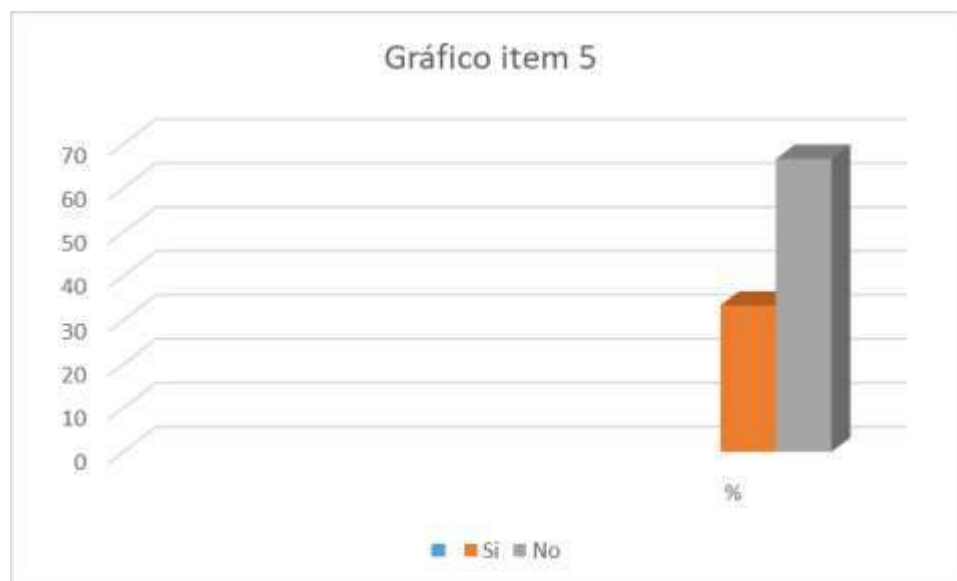
#### *Dificultad de adopción de las tecnologías disruptivas en la contabilidad*

<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>			
<b>Objetivo:</b> Identificar el impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la eficiencia y eficacia de los procesos contables de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.			
<b>Ítem 5:</b> ¿Ha experimentado resistencia o dificultades por parte del personal contable al adoptar nuevas tecnologías disruptivas?			
<b>Alternativa</b>	<b>Item 5</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
	<b>Total</b>		
Si	3	33	33
No	6	67	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

**Figura 5.**

### *Dificultad de adopción de las tecnologías disruptivas en la contabilidad*



La información presentada en la tabla previa muestra estadísticas en términos de porcentaje relacionadas con el quinto ítem del cuestionario, el cual indica que el 67% de los encuestados no experimentaron una resistencia o dificultad al adoptar tecnologías disruptivas en la contabilidad de la entidad y solo el 33% de los encuestados presento dificultad al momento de implementar este tipo de tecnología .

Este resultado sugiere que la mayoría de los encuestados se mostraron receptivos y capaces de adaptarse a las tecnologías disruptivas en la contabilidad. Sin embargo, un tercio de los encuestados enfrentó desafíos en el proceso de implementación.

### **Cuadro 9.**

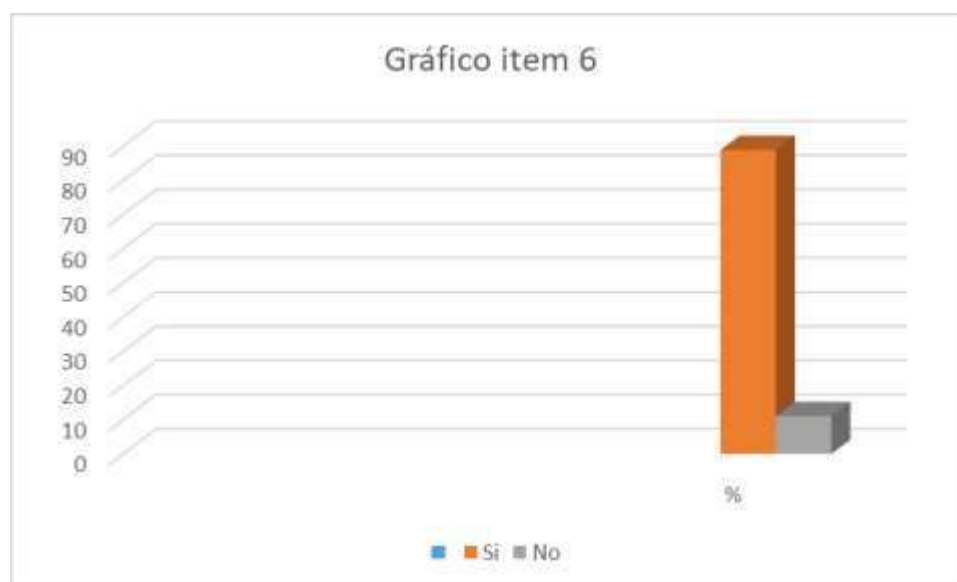
*Conocimientos tecnicos como factor influyente en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.*

<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>			
<b>Objetivo:</b> Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.			
<b>Ítem 6:</b> ¿Considera que la falta de conocimientos técnicos es un factor influyente en la adopción de tecnologías disruptivas en contabilidad?			
Alternativa	Item 6	%	% Acumulado
	Total		
Si	8	89	89
No	1	11	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

**Figura 6.**

*Conocimientos tecnicos como factor influyente en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.*



La información proporcionada en la tabla sugiere que el sexto ítem del cuestionario se enfocó en la percepción de los encuestados sobre la importancia de conocimientos técnicos como factor influyente en la adopción de tecnologías disruptivas en contabilidad, el cuestionario arroja como resultado que el 89% de los encuestados consideran que las faltas de estos conocimientos son influyentes en el nivel de adopción; por el contrario, el 11% de los encuestados no consideran necesario tener conocimientos técnicos.

Estos resultados reflejan una percepción heterogénea entre los encuestados en relación con la influencia de los conocimientos técnicos en la adopción de tecnologías disruptivas en contabilidad. El hecho de que la mayoría de los encuestados reconozca la importancia de estos conocimientos sugiere que existe una conciencia generalizada sobre la necesidad de comprender y manejar aspectos técnicos al adoptar nuevas tecnologías en el ámbito contable.

#### **Cuadro 10.**

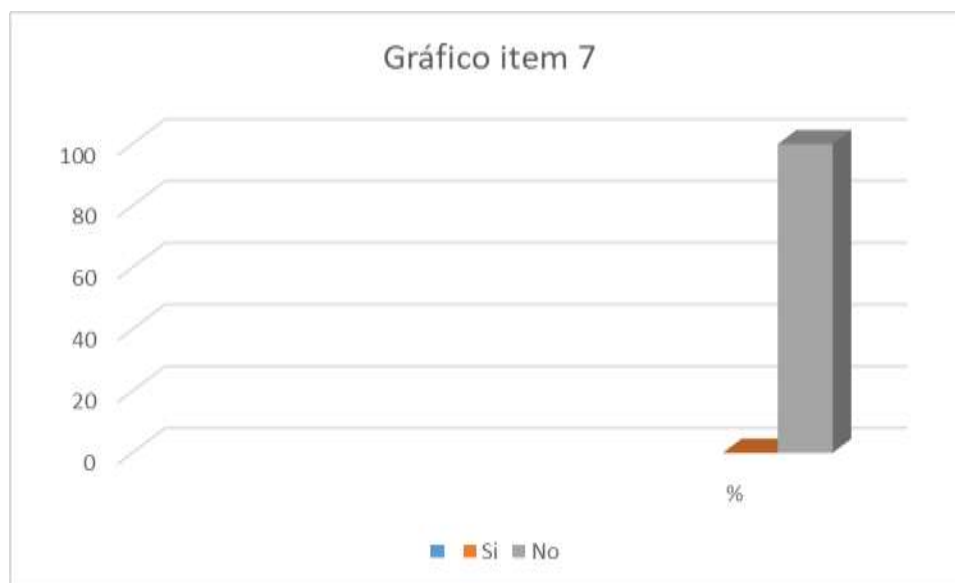
##### ***Costo de implementación en tecnologías disruptivas***

<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>			
<b>Objetivo:</b> Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.			
<b>Ítem 7:</b> ¿Cree que el costo de implementar tecnologías disruptivas en contabilidad es un factor limitante?			
<b>Alternativa</b>	<b>Item 7</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
	<b>Total</b>		
Si	0	0	0
No	9	100	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

#### **Figura 7.**

### *Costo de implementación en tecnologías disruptivas*



Los datos presentados en la tabla anterior indican que el 100% de los encuestados consideran que el costo de implementar tecnologías disruptivas en contabilidad no es un factor limitante. Este resultado sugiere que, en la muestra encuestada, no hay preocupación acerca de los costos asociados con la implementación de tecnologías disruptivas en el ámbito de la contabilidad. Esto podría indicar una percepción positiva hacia la adopción de nuevas tecnologías en este campo, posiblemente debido a los beneficios que se consideran superan los costos.

#### **Cuadro 11.**

##### ***Proveedores confiables de tecnologías disruptivas en contabilidad***

<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>			
<b>Objetivo:</b> Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.			
<b>Ítem 8.</b> ¿Ha experimentado dificultades para encontrar proveedores confiables de tecnologías disruptivas en contabilidad?			
Alternativa	Ítem 8	%	% Acumulado
	Total		
Si	0	0	0
No	9	100	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

**Figura 8.**

*Proveedores confiables de tecnologías disruptivas en contabilidad*



La tabla anterior refleja el comportamiento porcentual estadístico referente al octavo ítem del cuestionario aplicado, el cual nos indica que el 100% de los encuestados no ha experimentado ningún tipo de dificultad para encontrar proveedores confiables de tecnologías

disruptivas en el área contable. Esto sugiere que todos los participantes en la encuesta han encontrado fácil acceder a proveedores que ofrecen soluciones tecnológicas innovadoras en el campo contable. Esta alta tasa de facilidad podría estar relacionada con la disponibilidad y el conocimiento de fuentes confiables en el mercado.

## Cuadro 12.

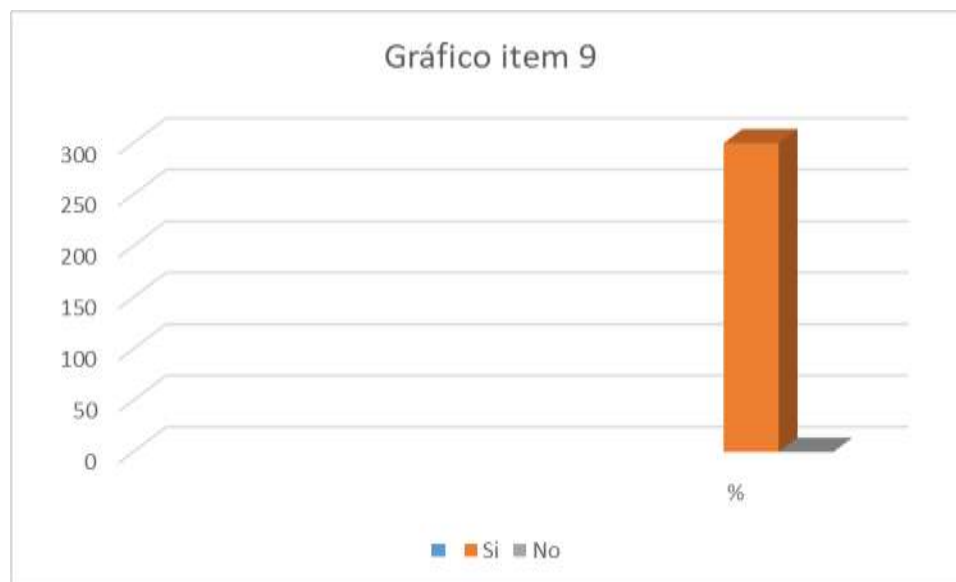
### *Formación en el uso de tecnologías disruptivas en la contabilidad*

<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>			
<b>Objetivo:</b> Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.			
<b>Ítem 9.</b> ¿Ha recibido capacitación o formación en el uso de tecnologías disruptivas en contabilidad?			
<b>Alternativa</b>	<b>Ítem 9</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
	<b>Total</b>		
Si	9	100	100
No	0	0	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

## Figura 9.

### *Formación en el uso de tecnologías disruptivas en la contabilidad*



Los resultados de la tabla anterior indican que el 100% de los encuestados han recibido capacitación en el uso de tecnologías disruptivas en contabilidad. Esto sugiere que la totalidad de los encuestados están familiarizados con estas tecnologías y han sido capacitados en su uso.

Este alto porcentaje puede interpretarse como una señal positiva de que la formación en tecnologías disruptivas en contabilidad es ampliamente adoptada entre los encuestados, es posible que esta capacitación esté contribuyendo a mejorar la eficiencia y la precisión en las tareas contables, así como a mantener a los profesionales al tanto de las últimas tendencias en el campo de la contabilidad.

### **Cuadro 13.**

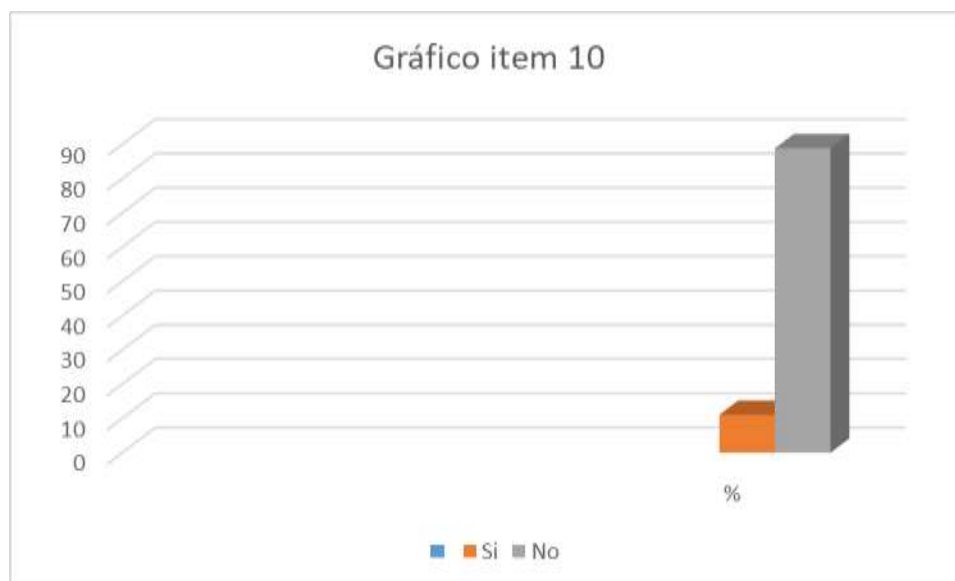
***Obstáculos en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.***

<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>			
<b>Objetivo:</b> Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.			
<b>Ítem 10.</b> ¿Su empresa ha enfrentado algún obstáculo al intentar adoptar tecnologías disruptivas en la contabilidad?			
<b>Alternativa</b>	<b>Item 10</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
	<b>Total</b>		
Si	1	11	11
No	8	89	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

**Figura 10.**

*Obstaculos en la adopción de tecnologias disruptivas en la contabilidad.*



La tabla anterior nos muestra el comportamiento porcentual estadístico sobre el ítem 10 del cuestionario aplicado, el cual nos indica que el 89% de los encuestados aseguran no haber presentado ningún tipo de obstáculos al intentar adoptar tecnologías disruptivas en contabilidad,

esto sugiere que una mayoría considerable percibe una transición suave hacia la adopción de tecnologías disruptivas en el ámbito contable.

Por otro lado, el 11% de los encuestados aseguran haber enfrentado obstáculos y dificultades a la hora de intentar adoptar este tipo de tecnologías en el área contable, demostrando que aun faltan barreras que cruzar frente al tema de las tecnologías disruptivas en la contabilidad.

#### **Cuadro 14.**

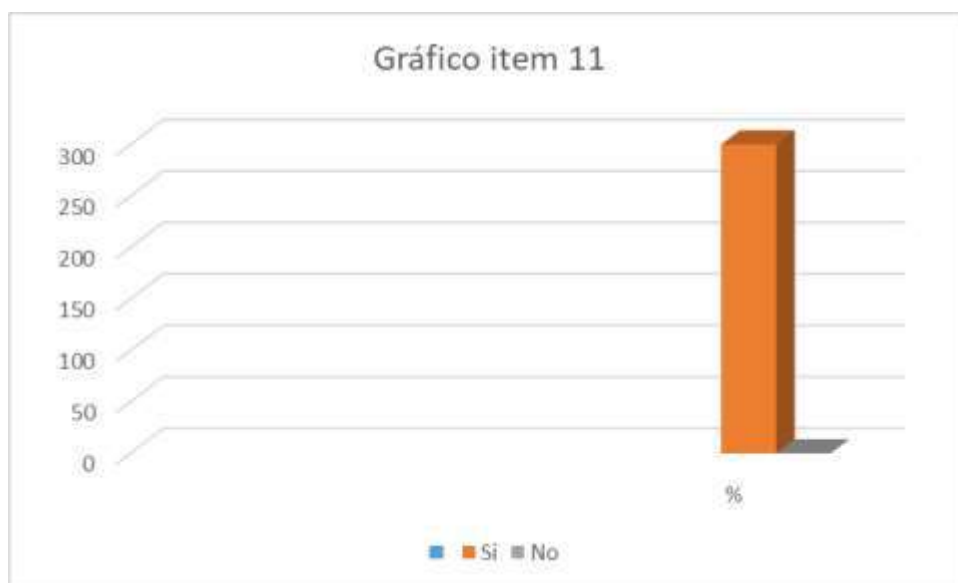
##### *Mejora en la productividad de los procesos contables*

<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>			
<b>Objetivo:</b> Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de los procesos contables.			
<b>Ítem 11.</b> ¿Considera que las tecnologías disruptivas han mejorado la productividad de los procesos contables en su organización?			
<b>Alternativa</b>	<b>Item 11</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
	<b>Total</b>		
Si	9	100	100
No	0	0	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

#### **Figura 11.**

### *Mejora en la productividad de los procesos contables*



La información proporcionada en la tabla previa es bastante significativa, indica que el 100% de los encuestados en el cuestionario considera que las tecnologías disruptivas han mejorado la productividad de los procesos contables en su organización, este resultado es muy significativo, ya que demuestra que existe un consenso total entre los encuestados sobre el impacto positivo de las tecnologías disruptivas en los procesos contables.

Este alto porcentaje sugiere que las tecnologías disruptivas han logrado una adopción exitosa en el ámbito contable, lo que podría deberse a la automatización de tareas repetitivas, la mejora en la precisión de los cálculos y la agilización de los flujos de trabajo.

### **Cuadro 15.**

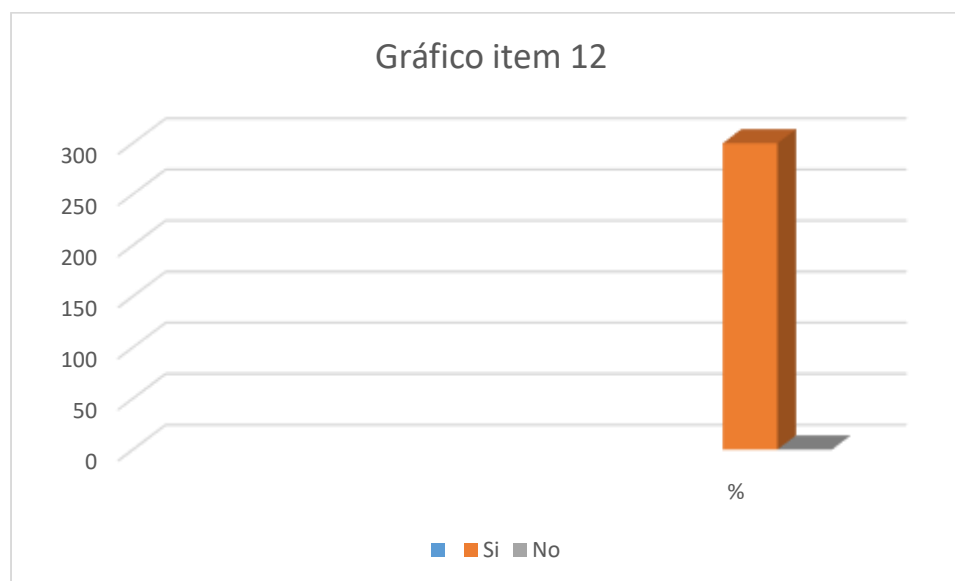
*Aumento en la velocidad de procesamiento de la información contable*

<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>			
<b>Objetivo:</b> Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de los procesos contables.			
<b>Ítem 12.</b> ¿Ha experimentado un aumento en la velocidad de procesamiento de la información contable debido a la adopción de tecnologías disruptivas?			
<b>Alternativa</b>	<b>Item 12</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
	<b>Total</b>		
Si	9	100	100
No	0	0	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

**Figura 12.**

*Aumento en la velocidad de procesamiento de la información contable*



El análisis de la tabla revela que el ítem 12 del cuestionario se refiere al impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la velocidad de procesamiento de la información contable.

Según los resultados, el 100% de los entrevistados informaron haber experimentado un aumento en la velocidad de procesamiento de la información contable debido a la adopción de estas tecnologías.

Este hallazgo sugiere que la implementación de tecnologías disruptivas ha tenido un efecto positivo y significativo en la eficiencia del procesamiento de información contable en la muestra de entrevistados. El hecho de que todos los participantes hayan experimentado mejoras en este aspecto indica una alta consistencia en los resultados y un impacto notable de las tecnologías adoptadas.

#### **Cuadro 16.**

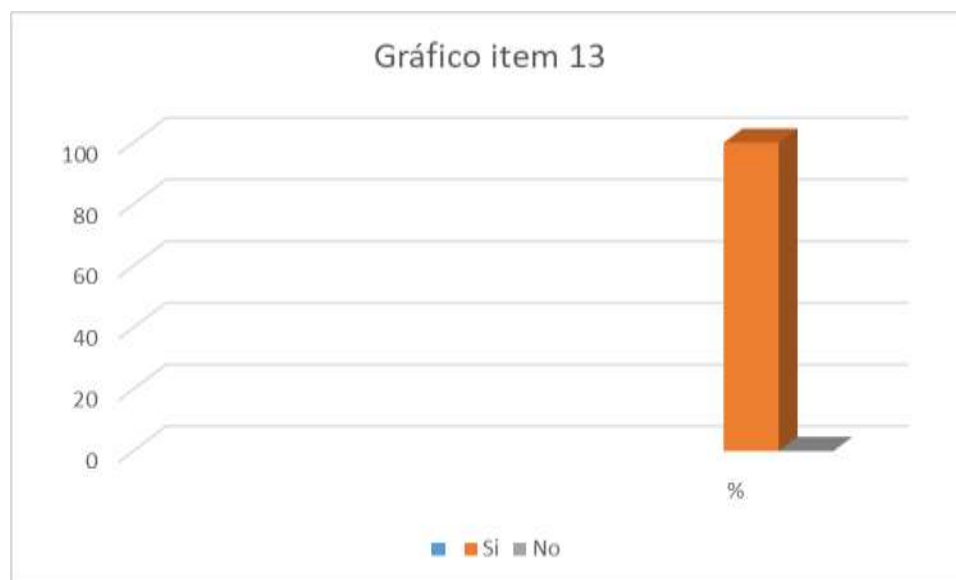
##### ***Reduccion de errores humanos en los procesos contables.***

<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>			
<b>Objetivo:</b> Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de los procesos contables.			
<b>Ítem 13.</b> ¿Considera que las tecnologías disruptivas han reducido los errores humanos en los procesos contables?			
<b>Alternativa</b>	<b>Item 13</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
	<b>Total</b>		
Si	9	100	100
No	0	0	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

#### **Figura 13.**

##### ***Reduccion de errores humanos en los procesos contables.***



Esta tabla muestra el comportamiento porcentual estadístico sobre el ítem 13 del cuestionario aplicado. Según los resultados, el 100% de los encuestados considera que las tecnologías disruptivas han reducido los errores humanos en los procesos contables.

Este resultado sugiere que existe una percepción unánime entre los encuestados de que las tecnologías disruptivas han tenido un impacto positivo en la reducción de errores en los procesos contables, esto podría indicar una mayor confianza en la precisión y eficiencia de las herramientas tecnológicas en comparación con los métodos manuales tradicionales.

#### **Cuadro 17.**

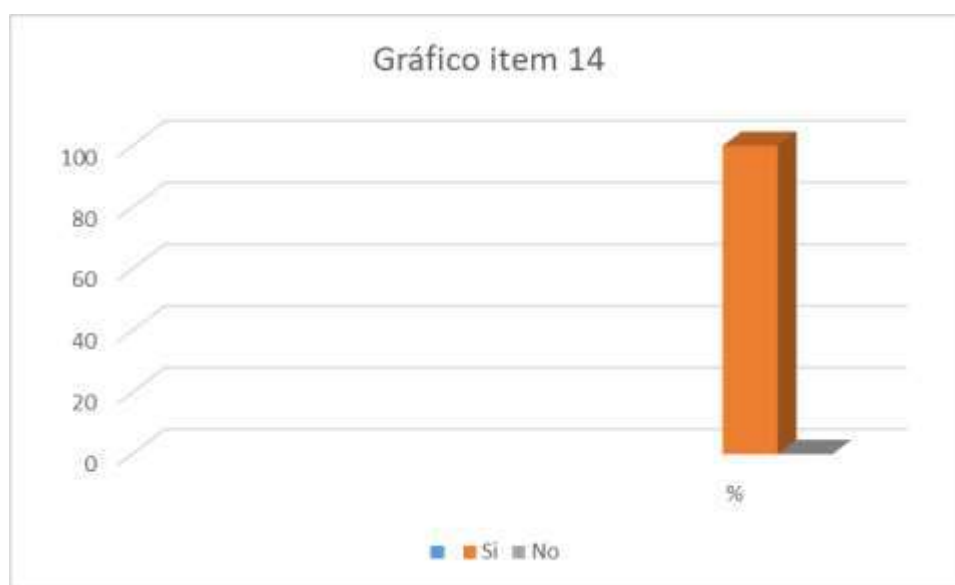
***Implementación de tecnologías disruptivas para la competitividad.***

<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>			
<b>Objetivo:</b> Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de los procesos contables.			
<b>Ítem 14.</b> ¿Crees que la implementación de tecnologías disruptivas ha aumentado la competitividad de tu empresa en el mercado?			
<b>Alternativa</b>	<b>Item 14</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
	<b>Total</b>		
Si	9	100	100
No	0	0	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

**Figura 14.**

*Implementación de tecnologías disruptivas para la competitividad.*



El análisis de la tabla revela que el ítem 14 del cuestionario se refiere a la relación existente entre la implementación de tecnologías disruptivas y la competitividad que estas generan en el mercado. Según los resultados, el 100% de los entrevistados informaron que gestionando sus procesos con estas tecnologías consideran que aumenta la competitividad de su empresa en el

mercado. El hecho de que el 100% de los encuestados informaran que la implementación de tecnologías disruptivas aumenta la competitividad sugiere que estas tecnologías están siendo consideradas como elementos clave para mejorar la posición en el mercado. Esto podría indicar que las empresas reconocen el valor estratégico de adoptar tecnologías que puedan cambiar fundamentalmente la forma en que operan y compiten.

### Cuadro 18.

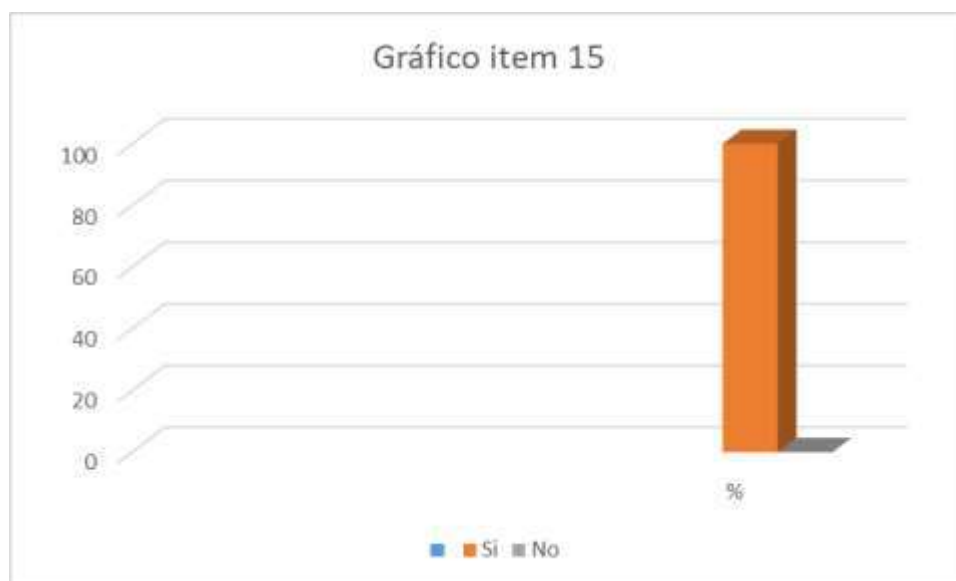
#### *Recomendación de la implementación de tecnologías disruptivas en los procesos contables.*

<b>Variable: Tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>			
<b>Objetivo:</b> Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.			
<b>Dimensión:</b> Influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de los procesos contables.			
<b>Ítem 15.</b> ¿Recomendaría la implementación de tecnologías disruptivas en los procesos contables a otras empresas del sector?			
<b>Alternativa</b>	<b>Item 15</b>	<b>%</b>	<b>% Acumulado</b>
	<b>Total</b>		
Si	9	100	100
No	0	0	100
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: Gutiérrez, Herrera (2023)

**Figura 15.**

***Recomendación de la implementación de tecnologías disruptivas en los procesos contables.***



La tabla revela que el 100% de los encuestados estaría dispuesto a recomendar la incorporación de tecnologías disruptivas en los procedimientos contables a otras compañías del mismo sector. Este resultado sugiere un alto grado de aceptación y entusiasmo hacia la adopción de innovaciones tecnológicas en el ámbito contable.

La implementación de tecnologías disruptivas en los procesos contables puede conllevar varios beneficios, como la automatización de tareas repetitivas, la mejora de la precisión en los cálculos, la reducción de errores humanos y la optimización de los tiempos de trabajo, los resultados indican una favorable disposición hacia la adopción de tecnologías disruptivas en los procesos contables.

## **4.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

Según los datos recopilados de las respuestas proporcionadas por los encuestados, se ha logrado recolectar información sobre cómo las empresas del sector de la ebanistería en Valledupar están implementando tecnologías disruptivas en su contabilidad. A continuación, se contrastarán estos datos con los fundamentos teóricos que respaldan el estudio actual.

Confrontando los resultados se pudo determinar que las tecnologías disruptivas en la contabilidad se basan principalmente en la aplicación de avances tecnológicos que cambian fundamentalmente la forma en que se realizan las actividades contables y financieras, lo que coincide con lo dicho por (LHH, 2023) la tecnología disruptiva es cualquier innovación que cambie drásticamente la forma en que operan los consumidores, las empresas y las industrias, en donde resalta el cambio drástico que puede ocasionar la adopción de estas en el ámbito empresarial.

De alguna forma está ligado estrechamente con lo expresado por (Amante, 2021) Para muchas compañías, los cambios impulsados por la tecnología implicarán nada menos que una reconsideración de la forma de trabajar y adaptarse al cambio. Cuando dicha tecnología se utiliza adecuadamente, puede servir para simplificar tareas, aumentar la disponibilidad de tiempo de los profesionales e impulsar un valor significativo para la organización. Es decir, el impacto que la adopción de estas tecnologías pueden causar en las empresas es significativo, pero también lleva consigo una serie de beneficios para ellas.

Siguiendo con la comparación de resultados, nos pudimos dar cuenta del grado de influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de las tareas contables, esto concuerda con lo dicho en la investigación de (Cardenas Marin & Gomez Cervantes, 2022) la profesión contable con la tecnología ha llegado a tener un vínculo, esto corresponde a que nos encontramos viviendo una era tecnológica, donde ya toda gira través del uso de internet, es decir, las redes sociales y las distintas plataformas que existen en nuestro entorno apropiado, sería decir que debido a la tecnología se ha habilitado una alta gama de nuevos accesos tecnológicos beneficiando a la profesión contable.

Se evidencia que, gracias a la tecnología la comunicación del profesional contable ha presentado una eficiente interacción con sus clientes, cuenta con el alcance de interactuar con ellos

en tiempo real no importando en el lugar o país que se encuentre, facilitando la comunicación entre ellos por medio de los distintos aparatos tecnológicos y contando con una buena conexión a internet, por medio de esto las veces que sean necesarias podrán estar en comunicación.

Es de suma importancia la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad, ya que permite mejorar la eficiencia, precisión y agilidad de los procesos contables. Estas tecnologías, como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático y la automatización de tareas, pueden reducir errores humanos, ahorrar tiempo y recursos, y proporcionar información en tiempo real para la toma de decisiones estratégicas. Además, facilitan la integración de datos de diferentes fuentes y la generación de informes más precisos y detallados.

## **CONCLUSIONES**

Respecto al objetivo específico que identifica el impacto de la adopción de las tecnologías disruptivas en la eficiencia y eficacia de los procesos contables de las empresas de Valledupar, la adopción de tecnologías disruptivas en los procesos contables de las empresas de ebanistería en Valledupar puede mejorar tanto la eficiencia como la eficacia de sus operaciones. Sin embargo,

esta adopción debe ser cuidadosamente planificada y ejecutada para maximizar los beneficios y minimizar los posibles inconvenientes.

Dando cumplimiento al siguiente objetivo específico respecto a la determinación de los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar, es un proceso influenciado por una serie de factores interrelacionados. A través de esta investigación, se ha podido identificar que la disposición y capacidad de las empresas para adoptar estas tecnologías está ligada a factores como la percepción de beneficios tangibles, la disponibilidad de recursos financieros, la infraestructura tecnológica previa y la competencia en el mercado.

La resistencia al cambio también se presenta como un obstáculo significativo en la adopción de tecnologías disruptivas. Los propietarios y empleados de las empresas de ebanistería a menudo muestran cierta reticencia a abandonar métodos tradicionales debido al temor a la complejidad de la tecnología, la necesidad de formación adicional y la posible interrupción en las operaciones cotidianas.

Con respecto al cumplimiento del último objetivo específico orientado a evaluar la influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de las empresas en Valledupar, estas tecnologías han permitido una producción más rápida y precisa, reduciendo el tiempo necesario para completar obligaciones contables y fiscales propias de las ebanisterías encuestadas.

En los resultados de las encuestas realizadas la mayoría de los encuestados manifestaron estar de acuerdo en muchos ítems de los planteados en el instrumento, como en el impacto positivo que tienen estas tecnologías en la eficiencia y productividad de las tareas contables, también en la consideración de que implementar las tecnologías disruptivas en la contabilidad mejoran la calidad

y precisión de la información financiera, de igual manera aseguran haber notado una mayor agilidad en la toma de decisiones gracias a la adopción de estas tecnologías, entre otros ítems en los que coincidieron a la hora de responder.

Por otro lado, presentaron discrepancia en algunos ítems como lo fueron en la experimentación de la reducción de costos operativos en el departamento contable, también en la experimentación de resistencia por parte del personal a la hora de adoptar nuevas tecnologías, de igual manera presentar diferencias a la hora de considerar la influencia que puede tener la falta de conocimientos técnicos sobre la adopción de tecnologías disruptivas, entre otros.

## **RECOMENDACIONES**

Actualmente las tecnologías disruptivas han tenido un impacto significativo en el sector empresarial, incluido el sector de la ebanistería. Estas tecnologías están transformando la forma en que las empresas realizan sus operaciones, incluyendo sus procesos contables.

Basándonos en los resultados del estudio, que cumplieron con los objetivos específicos y el objetivo general, presentamos las siguientes recomendaciones:

### **1. Identificar los beneficios potenciales de la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.**

Las empresas de ebanistería deben comprender los beneficios potenciales de la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad antes de tomar una decisión sobre su implementación.

Estos beneficios pueden incluir:

- ✓ Mejora de la eficiencia y eficacia de los procesos contables. Las tecnologías disruptivas pueden automatizar tareas contables tediosas y repetitivas, lo que libera tiempo para que el personal se centre en tareas más estratégicas.
- ✓ Mejora de la calidad y precisión de la información financiera. Las tecnologías disruptivas pueden ayudar a las empresas a recopilar y analizar datos de manera más precisa, lo que puede conducir a una mejor toma de decisiones.
- ✓ Mejora de la productividad de las empresas. Las tecnologías disruptivas pueden ayudar a las empresas a reducir costos y aumentar los ingresos, lo que puede conducir a una mayor productividad.

## **2. Evaluar la viabilidad de la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad**

Las empresas de ebanistería deben evaluar la viabilidad de la adopción de tecnologías disruptivas antes de tomar una decisión. Esto incluye considerar los siguientes factores:

- ✓ Los costos de implementación de las tecnologías disruptivas en la contabilidad. Las tecnologías disruptivas pueden ser costosas de implementar, por lo que las empresas deben asegurarse de que el retorno de la inversión sea viable.
- ✓ Las capacidades tecnológicas de las empresas. Las empresas deben asegurarse de tener las capacidades tecnológicas necesarias para implementar y utilizar las tecnologías disruptivas en la contabilidad.
- ✓ La disponibilidad de recursos humanos. Las empresas deben asegurarse de tener los recursos humanos necesarios para implementar y utilizar las tecnologías disruptivas en la contabilidad.

## **3. Desarrollar un plan de implementación**

Las empresas de ebanistería deben desarrollar un plan de implementación detallado antes de implementar tecnologías disruptivas en la contabilidad. Este plan debe incluir los siguientes elementos:

- ✓ Los objetivos de la implementación. Las empresas deben establecer objetivos claros para la implementación de las tecnologías disruptivas.
- ✓ Los pasos del proceso de implementación. El plan debe describir los pasos específicos del proceso de implementación.
- ✓ Los recursos necesarios para la implementación. El plan debe identificar los recursos necesarios para la implementación, tanto financieros como humanos.

#### **4. Proporcionar capacitación al personal**

Las empresas de ebanistería deben proporcionar capacitación al personal contable sobre el uso de las tecnologías disruptivas en la contabilidad. Esta capacitación debe ayudar al personal a comprender cómo usar las tecnologías de manera efectiva.

#### **5. Monitorear el desempeño de las tecnologías disruptivas**

Las empresas de ebanistería deben monitorear el desempeño de las tecnologías disruptivas en la contabilidad para asegurarse de que están cumpliendo con los objetivos previstos. Este monitoreo puede ayudar a identificar áreas de mejora y realizar los ajustes necesarios.

Las tecnologías disruptivas tienen el potencial de mejorar significativamente la eficiencia, la eficacia y la productividad en el área contable de las empresas de ebanistería en Valledupar. Sin embargo, la adopción de estas tecnologías debe realizarse de manera planificada y estratégica para garantizar su éxito.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alba, M. (2020). Las tecnologías disruptivas para las ciencias económicas, contables y administrativas. *Apuntes Contables*, 3.
- ALGAMA Desarrollo Empresarial. (29 de junio de 2022). *Escuela de Administración Pública de la Región de Murcia*. Obtenido de Escuela de Administración Pública de la Región de Murcia:  
[https://efiapmurcia.carm.es/web/integra.servlets.Blob?ARCHIVO=05%20Impacto%20e%20influencia.pdf&TABLA=ARCHIVOS&CAMPOCLAVE=IDARCHIVO&VALORCLAVE=94018&CAMPOIMAGEN=ARCHIVO&IDTIPO=60&RASTRO=c\\$m15012,15013](https://efiapmurcia.carm.es/web/integra.servlets.Blob?ARCHIVO=05%20Impacto%20e%20influencia.pdf&TABLA=ARCHIVOS&CAMPOCLAVE=IDARCHIVO&VALORCLAVE=94018&CAMPOIMAGEN=ARCHIVO&IDTIPO=60&RASTRO=c$m15012,15013)
- Alvarez Roldán, K. A., Niño Rodríguez , M. A., & Valencia Tangarife, L. M. (2021). *Retos y perspectivas de los contadores de las pymes del oriente antioqueño con respecto a la disrupción tecnológica* . El carmen de viboral, Colombia .
- Amante, M. L. (2021). Tecnologías disruptivas: oportunidades y desafíos para las finanzas, contabilidad e impuestos. *KPMG*.
- Angulo, L. A. (2019). Implementacion de un software para control contable en la empresa Cartop ingenieria y topografia sas. *Implementacion de un software para control contable en la empresa Cartop ingenieria y topografia sas*. Bogota, Colombia.
- Arias , F. (2012). *Introduccion a la metodologia cientifica*. Venezuela: Epistememes C.A.
- Arteaga, G. (23 de 3 de 2023). *Testsiteforme*. Obtenido de Testsiteforme.

Bonilla, E. (31 de octubre de 2012). La importancia de la productividad. *La importancia de la productividad*. merida, Mexico.

Cardenas Marin, N. P., & Gomez Cervantes, L. S. (2022). Impactos de la tecnologia en el ejercicio de la profesion del contador publico en Colombia. *Impactos de la tecnologia en el ejercicio de la profesion del contador publico en Colombia*. Santa Marta, Colombia.

Chavez , R. (2015). *Introduccion a la metodologia de la investigacion*. Ecuador: Editorial UTMACH.

Concepto. (07 de 02 de 2023). *Concepto*. Obtenido de Concepto.

Consultores, B. (22 de 08 de 2021). *Online Tesis*. Obtenido de Online Tesis: <https://online-tesis.com/plan-de-tabulacion/>

COR. (noviembre de 2014 ). Obtenido de COR : <https://projectcor.com/es/blog/como-afecta-la-tecnologia-a-la-contabilidad/#:~:text=Impacto%20de%20la%20tecnolog%C3%ADa%20en%20la%20industria%20contable&text=Y%20estas%20herramientas%20tambi%C3%A9n%20pueden,sistemas%20y%20los%20procesos%20contables>

Fernandez Collado , c., Hernandez Sampieri , r., & Baptista Lucio, p. (2014). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: McGraw-Hill.

Ferrer, J. (agosto de 2014). *Enciclopedia asigna*. Obtenido de Enciclopedia asigna: <https://enciclopedia.net/factores/#:~:text=Un%20factor%20es%20un%20elemento,sea%20de%20un%20modo%20concreto.>

Galindo, E. M. (15 de 06 de 2017). *Blogspot*. Obtenido de Blogspot.

- Herrera, Y. (2019). Historia de la contabilidad: Así surgió y evolucionó. *Nubox*.
- Hurtado palmiro, E., & Hernandez Tene, L. S. (2017). Procesos contables y su incidencia en la razonabilidad de los estados financieros. *Observatorio de la economía latinoamericana*, 1.
- LHH. (2023). Tecnología disruptiva: definición, ventajas y desventajas. *LHH*.
- Limac*. (16 de Julio de 2019). Obtenido de Limac: <https://limac.com.mx/que-es-un-software-contable-y-por-que-tu-empresa-necesita-uno/>
- Llano Ortega, G., Mendez Duarte, J. R., & Rojas Ariza, M. E. (agosto de 2022). La profesion contable y su desarrollo a partir de las tecnologías de la informacion y comunicacion en colombia. *La profesion contable y su desarrollo a partir de las tecnologías de la informacion y comunicacion en colombia*. Bogota, Colombia.
- Lopez roldan, p., & Facheli, s. (18 de febrero de 2015). Metodologia de la Investigacion Social cuantitativa. Barcelona, Bellaterra , España.
- Loza matovelle, D., & Dabirian , R. (2015 ). Introducción a la Tecnología Disruptiva y su implementación en equipos científicos. *Revista Politecnica*, 3.
- Martínez Varela, O. D. (2019). *Las aplicaciones moviles en los profesionales de la contaduría: un estudio al uso en la contabilidad*. Ambato, Ecuador.
- Medina, J. (2010). Modelo integral de productividad, aspectos importantes para su implementacion. *EAN*, 110-119.
- Oszlak, O. (2022). *El estado en la era exponencial*. Buenos aires : INAP.
- Revista Alergia Mexico. (2016). El protocolo de investigacion III : La población de estudio. *Revista Alergia Mexico*, 202.

Revista científica mundo de la investigacion y el conocimiento. (2020). Metodología de la investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación). *Revista científica mundo de la investigacion y el conocimiento*, 163.

Rojas, L. R. (2018). *Analisis de la tecnología blockchain, su entorno y su impacto en modelos de negocios*. Santiago, Chile.

Salazar Cruz, Á. P., & Rodriguez Polo, S. (2020). *Impacto del software en la contabilidad colombiana*. Girardot.

SUPER CONTABLE. (17 de 02 de 2023). *Digitalización de la contabilidad y de los reportes analíticos: Ya no es una oportunidad sino una necesidad*. Obtenido de SUPER CONTABLE:

[https://www.supercontable.com/boletin/E/articulos/digitalizacion\\_contabilidad\\_oportunidad\\_necesidad\\_asesor\\_contable\\_digital.html](https://www.supercontable.com/boletin/E/articulos/digitalizacion_contabilidad_oportunidad_necesidad_asesor_contable_digital.html)

Tamayo. (2012). *El proceso de la investigacion científica* . Mexico: Limusa.

Tognola, J. (Octubre de 2018). *Centro de innovacion social de alto impacto "CISAI"*. Obtenido de Centro de innovacion social de alto impacto "CISAI": <https://cisai.iteso.mx/que-es-impacto/>

## **ANEXOS**

**ANEXO A. EVALUACION DE EXPERTO 1**

Universidad Popular Del Cesar  
Facultad de Ciencias administrativas, Contables y Económicas

Contaduría  
pública  
Valledupar- Cesar

Adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del  
sector de la ebanistería en la ciudad de Valledupar

Validación del instrumento para Monografía

Autores:  
Heinys Herrera  
Montalvo  
María Gutiérrez Sáenz

Asesor Temático:  
Rene Hernández Igirio

Asesor Metodológico:  
Doile Ríos Parra

**DATOS DEL EXPERTO**

**Nombres y Apellidos:** Miladys Paola Redondo Marín

**Institución donde trabaja:** Fundación Universitaria del Área Andina

– Universidad Mariana- Universidad Popular del Cesar

**Cargo:** Docente

**Título del pregrado:** Psicóloga

**Institución donde lo obtuvo:** Universidad Antonio Nariño

**Año:** 2009

**Título del posgrado:** Maestría en Educación

**Institución donde lo obtuvo:** Universidad Autónoma del Caribe

**Año:** 2017

**Estudios actuales:** Doctorado en ciencias básicas de la Educación Institución: Universidad

Cuatemoth de México

#### **ARTICULOS PUBLICADOS:**

- ✓ Miladys Paola Redondo Marín, Adriana Cristina Acosta Ramos, Luz Karine Jiménez Ruiz, Giselle Olivella López, "producción científica y síndrome de burnout en docentes de universidades públicas del departamento del cesar, Colombia". En: Colombia. Revista Cuarzo ISSN: 0121-2133 ed: FEDICOR (Fondo Editorial Universitario) v.21 fasc. p.25 - 38 ,2015.
- ✓ José Alonso Andrade Salazar, Libia María Alvis Barranco, Luz Karine Jiménez Ruiz, Miladys Paola Redondo Marín, "La vulnerabilidad de la mujer en la guerra y su papel en

el posconflicto”. En: Colombia. El Ágora USB ISSN: 1657-8031 ed: universidad de san buenaventura V.17 fasc. N/A p.290 - 308 ,2016.

- ✓ Miladys Paola Redondo Marín, "ausentismo por enfermedad común en empleados de una central de energía-Antioquia”. En: Colombia I+D Revista De Investigaciones ISSN: 2256- 1676 ed: Universitaria De Investigación Y Desarrollo Udi v.9 fasc. p.10 - 32 ,2017.
- ✓ Miladys Paola Redondo Marín, Libia María Alvis Barranco, José Alonso Andrade Salazar, Luz Karine Jiménez Ruíz, "secuelas psicológicas de la guerra en mujeres forzadas a desplazarse”. En: Revista Internacional De Psicología ISSN: 1818-1023 ed: v.15 fasc. p.1 - 62,2016.
- ✓ Miladys Paola Redondo Marín, Adriana Cristina Acosta Ramos, Luz Karine Jiménez Ruíz, Edgar Guillermo Pulido Guerrero, "Estrés Ocupacional Y Evaluación De Desempeño En Docentes Universitarios Del Departamento Del Cesar”. En: Colombia. Encuentros ISSN: 1692-5858 ed: Universidad Autónoma Del Caribe v.17 fasc. N/A p.24 - 33 ,2019.
- ✓ Miladys Paola redondo Marín, "Estrategias cognitivas y estilos de aprendizaje en estudiantes de básica secundaria" En: 2019. Journal of Learning Styles. ISSN: 2332-8533 p.30 - 49 v.1
- ✓ Miladys Paola Redondo Marín, Luz Karine Jiménez Ruíz, Edgar Guillermo Pulido Guerrero, Lesby Johanna Lora Carrillo, María del Carmen Jiménez Barriosnuevo, "Análisis Factorial Confirmatorio de una escala de auto concepto para población universitaria colombiana”. En: España Ansiedad y Estrés ISSN: 1134-7937 ed: Elsevier Science v.28 fasc.NA p.91 - 99, 2022, DOI: 10.5093/2022a10.

- ✓ Miladys Paola Redondo Marín, Luz Karine Jiménez Ruíz, Renato Rafael Martínez, "La Inteligencia Emocional y Las Estrategias de Afrontamiento de las Mujeres Desplazadas Víctimas del Conflicto Armado". En: Anuario de Psicología Jurídica ISSN: 1133-0740 ed: Elsevier Doyma v.32 fasc.NA p.87 - 93, 2022, DOI: 10.5093/apj2021a24.

### **LIBROS:**

- ✓ Luz Karine Jiménez Ruíz, Miladys Paola Redondo Marín, Edgar Guillermo Pulido Guerrero, "Experiencias desde el campo de la psicología educativa. Estudios en contextos universitarios y media vocacional" En: Colombia 2018. ed: Uniediciones ISBN: 978-958-5527-17-1.

### **CAPITULOS DE LIBRO:**

- ✓ Miladys Paola Redondo Marín, "Discapacidad Intelectual: abordajes en el contexto de la educación superior." Experiencias, Diálogos Y Estrategias De Investigación Psicosocial: Narrativas Desde La Transdisciplinariedad. En: Colombia ISBN: 978-958- 8409-71-9 ed: Universidad Popular del Cesar, v., p.58 - 64 ,2015.
- ✓ Luz Karine Jiménez Ruíz, Miladys Paola Redondo Marín, Adriana Cristina Acosta Ramos, Milagros María Rebolledo Mejía, "Inteligencia emocional y bienestar psicológico en estudiantes de psicología" Experiencias desde el campo de la psicología educativa. Estudios en contextos desde el campo de la psicología educativa. En: Colombia ISBN: 978-958-5527-17-1 ed: UNIEDICIONES, v., p.15 - 38 1 ,2018

Miladys Redondo

---

**Firma del experto**

**C.C: 49.790.567 de Valledupar**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

Adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería en la ciudad de Valledupar.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería del barrio primero de mayo en la ciudad Valledupar.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✓ Identificar el impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la eficiencia y eficacia de los procesos contables de las empresas en Valledupar.
- ✓ Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.
- ✓ Evaluar la influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de las empresas en Valledupar.

## **JUICIO DE EXPERTO**

1. En líneas generales, los indicadores de las dimensiones están inmersos

en sucontexto teórico:

<b>Instrumento</b>	<b>Suficiente</b>	<b>Medianamente suficiente</b>	<b>Insuficiente</b>
Cuestionario evaluativo sobre la adopción de tecnologías disruptivas en la Contabilidad.	X		

Observaciones:

---



---



---

2. Pertinencia de las preguntas y dimensiones con los objetivos:

<b>Instrumento</b>	<b>Suficiente</b>	<b>Medianamente suficiente</b>	<b>Insuficiente</b>
Cuestionario evaluativo sobre la adopción de tecnologías disruptivas en lacontabilidad.	X		

Observaciones:

---



---



---

3. Considera que los ítems de los instrumentos miden las dimensiones seleccionadas:

<b>Instrumento</b>	<b>Suficiente</b>	<b>Medianamente suficiente</b>	<b>Insuficiente</b>
Cuestionario evaluativo sobre la adopción de tecnologías disruptivas en la Contabilidad.		X	

Observaciones:

---

Se deben revisar las preguntas de la segunda dimensión “Factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad”, las preguntas 6 y 7 no son

claras pues hacen alusión a limitantes y no se redactan en el sentido de observarlas como factores que influyen.

Recomendaciones finales:

---



---



---



---



---

### DESCRIPTORES DE LOS INSTRUMENTOS

1. Validación global del conjunto de preguntas de los instrumentos: Muy Bien \_\_\_\_\_ Bien X Regular \_\_\_\_\_ Mal \_\_\_\_\_ Muy Mal \_\_\_\_\_
2. Considera que están expresados con claridad las variables y dimensiones de estudio:  
Sí \_\_\_\_\_ X No \_\_\_\_\_
3. La longitud del instrumento es:  
Adecuada \_\_\_\_\_ X Corta \_\_\_\_\_ Extensa \_\_\_\_\_
4. Las preguntas están categorizadas: Bien X  
Regular \_\_\_\_\_ Mal \_\_\_\_\_
5. Es necesario añadir nuevas preguntas: Sí \_\_\_\_\_ No X \_\_\_\_\_
6. En caso que crea que hace falta agregar ítems diga cuales:  
\_\_\_\_\_
7. En caso que crea que hace falta suprimir ítems diga cuales:  
\_\_\_\_\_
8. Los instrumentos cumplen con todas las condiciones dadas con anterioridad: Sí X No \_\_\_\_\_
9. El lenguaje empleado en los instrumentos es claro: Sí X \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
10. Las preguntas están expresadas con precisión: Sí X \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Valoró:

Miladya Redondo

---

Firma del experto  
C.C: 49.790.567  
de Valledupar

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, **MILADYS PAOLA REDONDO MARIN**, con cedula de ciudadanía N° 49.790.567, por medio de la presente hago costar que revisé y por tanto **VALIDO** el instrumento presentado; **CUESTIONARIO EVALUATIVO SOBRE LA ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN LA CONTABILIDAD** presentado por las estudiantes **HEINYS PAOLA HERRERA MONTALVO Y MARÍA DEL ROSARIO GUTIÉRREZ SAÉNZ** estudiantes de Contaduría pública de la universidad popular del Cesar, las cuales presentan la investigación titulada: “Adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería en la ciudad de Valledupar”

Valledupar a los 29 días Del mes de Junio del 2023

Atentamente;



---

Firma del experto  
C.C: 49.790.567 de Valledupar

**ANEXO B. EVALUACIÓN DE EXPERTO 2**

Universidad Popular Del Cesar  
Facultad de Ciencias administrativas, Contables y Económicas

Contaduría pública  
Valledupar- Cesar

Adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del  
sector de la panadería en la ciudad de Valledupar

Validación del instrumento para Monografía

Autores:  
Heinys Herrera  
Montalvo  
María Gutiérrez Sáenz

Asesor Temático:  
Rene Hernández Igerio

Asesor Metodológico:  
Doile Ríos Parra

**DATOS DEL EXPERTO**

**Nombres y Apellidos:** Dairys María Redondo Marín

**Institución donde trabaja:** Fundación Universitaria Del Área Andina

Universidad Popular Del Cesar

**Cargo:** Docente

**Título del pregrado:** Licenciada en Ciencias Naturales y Educación Ambiental.

**Institución donde lo obtuvo:** Universidad Popular del Cesar

**Año:** 2009

**Título del posgrado:** Magister en Recursos Digitales Aplicados a la Educación

**Institución donde lo obtuvo:** Universidad de Cartagena

**Año:** 2021

**Estudios actuales:** Doctorado en Educación Institución: Universidad de Baja California (México)

#### **ARTICULOS PUBLICADOS:**

**TITULO DEL ARTICULO:** Desarrollo de habilidades del pensamiento científico para mejorar la comprensión de la temática del cambio climático en estudiante de primaria.

**REVISTA:** LASIRCPÁGINAS: 187-202

**AUTORES:** Dairys María Redondo Marín, Claudia Patricia Tovar González, Yerine Zuley Dajil

Turizo, Luz Ángela Martínez Araujo. ISBN: 978-958-49-3597-7

**FECHA DE PUBLICACIÓN:** Septiembre 1 de 2021

**EDITORIAL:** Fundación LASIRC

**LUGAR DE PUBLICACIÓN:** Valledupar

**TITULO DEL ARTICULO:** Desarrollo de la competencia comunicativa mediante juegos interactivos en formato digital para el fortalecimiento de la lectura crítica desde el nivel inferencial.

**REVISTA:** Lasirc **PÁGINAS:** 203- 2017

**AUTORES:** Claudia Patricia Tovar, Gonzalez Yenny Cristina Solano Velázquez, Dairys María Redondo Marín, Deyanira Santos Suarez ISSN 2711-1814

**FECHA DE PUBLICACIÓN:** Septiembre 1 de 202

**EDITORIAL:** Fundación LASIRC

**LUGAR DE PUBLICACIÓN:** Valledupar

- ✓ Dairys maría Redondo Marin, "inventario y reconocimiento de la avifauna del balneario hurtado en Valledupar - cesar" en: Colombia. 2020. revista Lasirc. issn: 2711-1814 p.323 - 332 v.1
- ✓ Yerine Dajil Turizo, Dairys maría Redondo Marin, "identificar estilos de aprendizaje predominantes en estudiantes de la institución educativa técnica industrial pedro castro Monsalvo instpecam en la ciudad de Valledupar para el diseño de estrategias pedagógicas en ciencias naturales." en: Colombia. 2020. revista Lasirc. issn: 2711-1814 p.32 - 34 v.1

**CAPITULOS DE LIBRO**

- ✓ YERINE DAJIL TURIZO, DAIRYS MARIA REDONDO MARIN, ""Granjas escolares como: una alternativa contra la desnutrición."" TENDENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA. En: Colombia ISBN: 978-980-78567-39-0 ed: Fondo Editorial Universitario Servando Garcés de la Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero, v., p.562 - 578 ,2020
- ✓ DAIRYS MARIA REDONDO MARIN, "morfología de los gametos de la almeja rangia cuneata (sowerby 1831) (mollusca: bivalvia)" Ciencia y tecnología: Pilar del desarrollo de la sociedad moderna. En: Colombia ISBN: 978-958-49-1341-8 ed: LASIRC, v., p.244 - 250 1 ,2020.
- ✓ DAIRYS MARIA REDONDO MARIN, "Desarrollo de habilidades del pensamiento científico para mejorar la comprensión de la temática del cambio climático en estudiante de primaria" REVISTA LASIRC. En: Colombia ISBN: 978-958-49-3597-7 ed: LASIRC, v., p.187 - 2020,2021
- ✓ DAIRYS MARIA REDONDO MARIN, "Propuesta metodológica como contribución a la intervención de la problemática ambiental en el manejo y disposición final de los residuos sólidos" La innovación en procesos investigativos en la academia. En: Colombia ISBN: 978- 958-49-7898-1 ed: LASIRC, v., p.7 - 18 ,2022
- ✓ DAIRYS MARIA REDONDO MARIN, "las tic como estrategias para fortalecer la educación ambiental a través del inventario preliminar de insectos a los estudiantes del grado décimo de la institución educativa Enrique Pupo Martínez" la innovación en procesos investigativos en la academia. EN: COLOMBIA ISBN: 978-958-49-7898-1 ED: LASIRC, V., P.133 - 144 ,2022

*Dairys Redondo*

Firma del experto

---

C.C. 49.608.784 de Valledupar

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

Adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería en la ciudad de Valledupar

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Analizar la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería del barrio primero de mayo en la ciudad Valledupar.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ✓ Identificar el impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la eficiencia y eficacia de los procesos contables de las empresas en Valledupar.
- ✓ Determinar los factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas en Valledupar.
- ✓ Evaluar la influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de las empresas en Valledupar.

## **JUICIO DE EXPERTO**

1. En líneas generales, los indicadores de las categorías están inmersos en su

contextoteórico:

<b>Instrumento</b>	<b>Suficiente</b>	<b>Medianamente suficiente</b>	<b>Insuficiente</b>
Cuestionario evaluativo sobre la adopción de tecnologías disruptivas en la Contabilidad.	X		

Observaciones:

---



---



---

2. Pertinencia de las preguntas e indicadores con los objetivos:

<b>Instrumento</b>	<b>Suficiente</b>	<b>Medianamente suficiente</b>	<b>Insuficiente</b>
Cuestionario evaluativo sobre la adopción de tecnologías disruptivas en lacontabilidad.	X		

Observaciones:

---



---



---

3. Considera que los ítems de los instrumentos miden los indicadores seleccionados para lacategoría:

<b>Instrumento</b>	<b>Suficiente</b>	<b>Medianamente suficiente</b>	<b>Insuficiente</b>
Cuestionario evaluativo sobre la adopción de tecnologías disruptivas en lacontabilidad.	X		

Observaciones:

---



---



---

**DESCRIPTORES DE LOS INSTRUMENTOS**

1. Validación global del conjunto de preguntas de los instrumentos: Muy Bien X Bien \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mal \_\_\_\_\_ Muy Mal \_\_\_\_\_
2. Considera que están expresados con claridad las categorías y subcategorías de estudio: Sí X No \_\_\_\_\_
3. La longitud del instrumento es: Adecuada X Corta \_\_\_\_\_ Extensa \_\_\_\_\_
4. Las preguntas están categorizadas: Bien X Regular \_\_\_\_\_ Mal \_\_\_\_\_
5. Es necesario añadir nuevas preguntas: Sí \_\_\_\_\_ No X
6. En caso que crea que hace falta agregar ítems diga cuales:
7. En caso que crea que hace falta suprimir ítems diga cuales:
8. Los instrumentos cumplen con todas las condiciones dadas con anterioridad: Sí X No \_\_\_\_\_
9. El lenguaje empleado en los instrumentos es claro: Sí X No \_\_\_\_\_
10. Las preguntas están expresadas con precisión: Sí X No \_\_\_\_\_

Valoró:



**Firma del experto**

**C.C. 49.608.784 de Valledupar**

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **DAIRYS MARIA REDONDO MARIN**, con cedula de ciudadanía N° 49.608.784 , por medio de la presente hago costar que revisé y por tanto VALIDO el instrumento presentado; **CUESTIONARIO EVALUATIVO SOBRE LA ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN LA CONTABILIDAD** presentado por las estudiantes **HEINYS PAOLA HERRERA MONTALVO Y MARÍA DEL ROSARIO GUTIÉRREZ SAÉNZ** estudiantes de Contaduría pública de la universidad popular del Cesar, las cuales presentan la investigación titulada: “Adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad de las empresas del sector de la ebanistería en la ciudad de Valledupar”

Valledupar a los 28 días del mes Junio del 2023

Atentamente;



**Firma del experto**

**C.C: 49.608.784 de Valledupar**

**ANEXO C. FORMATO DE PREGUNTAS PARA LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO.**

Universidad Popular del Cesar.

Programa Contaduría Pública.

Autores: Heiny Paola Herrera Montalvo, María Del Rosario Gutiérrez Sáenz

<b>VARIABLE: TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS EN LA CONTABILIDAD</b>				
<b>Ítems / Indicadores.</b>			<b>Alternativas.</b>	
<b>Nº</b>	<b>Usted como</b>	<b>:</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>DIMENSIÓN: Impacto de la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad</b>				
1		¿Considera que la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad ha tenido un impacto positivo en la eficiencia y productividad de las tareas contables?		
2		¿Cree que la implementación de tecnologías disruptivas en la contabilidad ha mejorado la calidad y precisión de la información financiera generada?		
3		¿Ha experimentado una reducción en los costos operativos de su departamento de contabilidad debido a la implementación de tecnologías disruptivas?		
4		¿Ha notado una mayor agilidad en la toma de decisiones gracias a la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad?		
5		¿Ha experimentado resistencia o dificultades por parte del personal contable al adoptar nuevas tecnologías disruptivas?		
<b>DIMENSIÓN: Factores influyentes en la adopción de tecnologías disruptivas en la contabilidad.</b>				
6		¿Considera que la falta de conocimientos técnicos es un factor influyente en la adopción de tecnologías disruptivas en contabilidad?		
7		¿Cree que el costo de implementar tecnologías disruptivas en contabilidad es un factor limitante?		
8		¿Ha experimentado dificultades para encontrar proveedores confiables de tecnologías disruptivas en contabilidad?		

9	¿Ha recibido capacitación o formación en el uso de tecnologías disruptivas en contabilidad?		
10	¿Su empresa ha enfrentado algún obstáculo al intentar adoptar tecnologías disruptivas en la contabilidad?		
<b>DIMENSIÓN: Influencia de las tecnologías disruptivas en la productividad de los procesos contables.</b>			
11	¿Considera que las tecnologías disruptivas han mejorado la productividad de los procesos contables en su organización?		
12	¿Ha experimentado un aumento en la velocidad de procesamiento de la información contable debido a la adopción de tecnologías disruptivas?		
13	¿Considera que las tecnologías disruptivas han reducido los errores humanos en los procesos contables?		
14	¿Crees que la implementación de tecnologías disruptivas ha aumentado la competitividad de tu empresa en el mercado?		
15	¿Recomendaría la implementación de tecnologías disruptivas en los procesos contables a otras empresas del sector?		