

Convivencia Escolar En Las Instituciones Educativas Colombianas, Una Mirada Desde
La Psicología Educativa.

Zuliannys Leonor Orozco Armenta - Angie Paola Pedroza Vera

Universidad Popular Del Cesar
Facultad De Derecho, Ciencias Políticas Y Sociales
Programa De Psicología
Valledupar
2023

Convivencia Escolar en las Instituciones Educativas Colombianas, una mirada desde la
Psicología Educativa.

Zuliannys Leonor Orozco Armenta - Angie Paola Pedroza Vera

Monografía realizada para optar al título de: Psicólogas

Carlos Arturo Riveira Zuleta, Asesor Metodológico

Karen Suarez Albor, Asesor Temático

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

VALLEDUPAR

2023

Dedicatoria 1

Esta monografía está dedicada a Dios, quien ha sido mi constante compañero a lo largo de toda mi vida. En cada paso, en cada desafío, Tu presencia y guía han sido mi luz. A Ti dedico este trabajo, como un reflejo de mi gratitud por tu amor incondicional y tu constante protección.

A mis amados padres, Fredi Hernán Arrieta Molina y Nidia Esther Vera Centeno, les dedico este logro con todo mi corazón. Su dedicación incansable, su amor inquebrantable, su paciencia infinita y su apoyo constante han sido la base sólida sobre la cual construí mis sueños. Son un ejemplo vivo de perseverancia y amor, y cada uno de mis logros lleva su influencia. Esta monografía es también suya, como un tributo a su inmenso sacrificio y cariño.

A mis queridas hermanas, Stephanie Arrieta Vera y Dayerlin Saray Arrieta Vera, les dedico estas palabras con profundo agradecimiento. Su amor y paciencia incondicionales me han sostenido en los momentos de desafío. Siempre estuvieron ahí para brindarme su apoyo, y su aliento fue el motor que me impulsó hacia adelante. En cada logro, en cada paso dado, siento su amor guiándome. Esta monografía es también un reconocimiento a su influencia positiva en mi vida.

Con amor y gratitud sincera, Angie Paola Pedroza Vera.

Dedicatoria 2

Dedico este trabajo a ti, mi Dios, como una muestra sincera de mi gratitud y reconocimiento. Tú has sido mi refugio en momentos de dificultad y mi luz en los caminos oscuros. En cada paso de este viaje académico, has sido mi roca, mi inspiración y mi compañía constante.

Dedico esta monografía a mis padres Rafael Tobías Orozco Guerra y Lisneida Armenta Vanegas. sus palabras de aliento y sus consejos sabios me han impulsado a superar obstáculos y a esforzarme aún más en la búsqueda del conocimiento.

A mis hermanos, Rafael Ricardo Orozco Parada, José Armando Orozco Armenta, Luis Alfonso Orozco Armenta y Mariángel Orozco Armenta. Por su apoyo incondicional, aliento y confianza han sido fundamentales en cada paso de este camino académico.

A mi esposo Javier José González Saucedo y mi hijo Elian Gael González Orozco, son mi fuente de inspiración, mi motivación constante y mi roca en momentos de duda. ha sido una fuerza impulsora que me ha ayudado a alcanzar mis metas y a crecer como persona.

Esta monografía no solo es un reflejo de mi trabajo y dedicación, sino también de la influencia positiva que ha tenido en mí. su amor, paciencia y sabiduría han sido un faro que me ha guiado en el camino del aprendizaje y la excelencia.

Con amor Zuliannys Orozco Armenta

Agradecimientos 1

A Dios, gracias por bendecirme con su infinito amor y por haberme acompañado en cada paso de este camino. Tu guía y amor incondicional me han dado la fortaleza y la alegría necesarias para llegar a este momento. Gracias por permitirme compartir esta etapa de felicidad con mis seres queridos.

A mis queridos padres, su esfuerzo incansable ha sido la luz que iluminó mi sendero hacia un futuro mejor. Siempre estuvieron a mi lado, brindándome su apoyo incondicional y amor. Cada paso que di en este recorrido fue inspirado por su dedicación y ejemplo. Su amor ha sido mi mayor motivación.

A toda mi familia, su apoyo constante ha sido un pilar fundamental en la realización de esta monografía. Sus palabras de aliento, comprensión y cariño me han impulsado a superar desafíos y a alcanzar mis metas. Gracias por estar a mi lado en cada momento.

Un agradecimiento especial a mis valiosos asesores, Carlos y Karen. Su orientación y recomendaciones expertas fueron cruciales en el desarrollo de este trabajo. Su sabiduría y dedicación acertada guiaron este estudio hacia resultados significativos. Su apoyo ha sido un motor fundamental en mi crecimiento académico y personal.

En definitiva, quiero expresar mi gratitud a cada persona que ha formado parte de este viaje. Sus contribuciones y presencia han enriquecido mi experiencia y han dado forma a este logro. Con humildad y alegría, les extiendo mi más sincero agradecimiento.

¡Gracias! Con inmensa gratitud Angie Pedroza Vera

Agradecimientos 2

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a Dios por su constante guía, fortaleza y bendiciones a lo largo de este proceso de investigación. Por darme la sabiduría, la paciencia y la motivación para llevar a cabo este trabajo académico. Su presencia en mi vida ha sido una fuente de inspiración y consuelo en momentos de dificultad. Por las oportunidades brindadas, por las personas maravillosas que puso en mi camino y por permitirme llegar hasta este punto. Reconozco su gracia y misericordia en cada etapa de esta monografía. Sin la guía divina, este logro no hubiera sido posible. A Dios, mi gratitud eterna."

Además, agradecer a mis asesores Carlos y Karen, por su orientación experta y dedicación. Su conocimiento y experiencia han sido invaluable para dar forma a esta monografía. Gracias por brindarme su tiempo, paciencia y por guiarme en cada etapa del proceso de investigación.

También quiero expresar mi gratitud a mis profesores y profesoras, cuyas enseñanzas han sido fundamentales en mi formación académica. Sus conocimientos, comentarios y sugerencias han enriquecido este trabajo y me han permitido crecer como estudiante y como investigador/a.

Agradezco sinceramente a mis compañeros y amigos, quienes me han brindado su apoyo y motivación en todo momento. Sus conversaciones, debates y retroalimentación han sido una fuente invaluable de ideas y enfoques diferentes. Gracias por compartir este viaje académico conmigo.

No puedo olvidar mencionar a todos mis seres amados, quienes han estado a mi lado durante todo este proceso. Su amor, paciencia y comprensión han sido mi refugio en los

momentos de estrés y presión. Gracias por creer en mí y por ser mi mayor inspiración. También al colegio infantil villa cielo y su directora Enilsa Esther López Jiménez por su apoyo incondicional y su sabiduría.

Además, quiero agradecer a todas las personas que participaron en la recopilación de datos, entrevistas o encuestas necesarias para este estudio. Su disposición a colaborar y compartir su tiempo ha sido fundamental para obtener resultados significativos.

Finalmente, deseo expresar mi reconocimiento a todas las fuentes de información y bibliotecarios/as que han proporcionado recursos valiosos para esta monografía. Su trabajo en la recopilación y organización de conocimientos ha sido de gran ayuda para el desarrollo de esta investigación.

Con inmensa gratitud Zuliannys Leonor Orozco Armenta

Tabla de Contenido

Introducción	9
Desarrollo Teórico	21
Teoría Crítica	23
Teoría ecológica	24
Teoría del aprendizaje social	26
Teoría de la socialización e individualización	27
Teoría de la interacción social	29
Metodología	31
Conclusiones	53
Referencias Bibliográficas	58

Introducción

La convivencia es un aspecto significativo para las relaciones interpersonales definiéndose como una expresión natural de la cual surge la comunicación adecuada o inadecuada, generando acciones de interacción entre las personas que comparten un mismo entorno. Caballero (2013). De esta manera se expresa entonces que la convivencia escolar, es la forma interactiva entre los miembros de una comunidad educativa, donde se establecen principios y valores conforme, lo que contribuye al fortalecimiento de la formación en este contexto educativo. Por otra parte, los contextos son inherentes a los conflictos, los cuales se originan de ciertos comportamientos en los estudiantes; es por esta razón que los colegios regulan sus normas de convivencia para reducir problemáticas con la intención de crear un ambiente escolar positivo donde predomine las relaciones de armonía entre estudiantes y docentes.

Es decir, en la actualidad las instituciones educativas se han transformado en unas instituciones sociales en las que los individuos pueden relacionarse de manera directa con diferentes estilos de vida, donde el principal objetivo es impartir conocimientos, inculcar valores y moldear comportamientos para transformar a los estudiantes en hombres capacitados para desenvolverse en una sociedad. De esta forma, los colegios al ser el segundo espacio en el que los niños y adolescentes pasan la mayor parte de su tiempo, resultan imprescindible que el Estado les garantice que como institución social sea un lugar en el que aparte de construirse aprendizajes académicos, sociales y emocionales, se les enseñe a convivir de forma democrática, justa y participativa, a los que se le denomina sana convivencia (Crespillo, et al., 2018).

Por lo anterior, se puede decir que son diversas las problemáticas que se asocian con la convivencia escolar. Por ejemplo, en Colombia, la convivencia de los estudiantes es muy conflictiva, esto conforme a lo que expresa Galeano (2022), haciendo énfasis que en muchos planteles de este país existen conflictos que hacen percibir una convivencia negativa, lo que conlleva a expedición de normas que la regulan a través de los manuales de convivencia que son regidos a partir de la ley 1620 del 2013 o ley de convivencia escolar. Esta norma crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

Con respecto a, las pautas de crianza y la disfuncionalidad en los hogares, tal como expone Murillo (2020), pueden actuar como causas subyacentes que impactan la convivencia escolar. Los estudiantes expuestos a ambientes familiares problemáticos pueden internalizar comportamientos inadecuados modelados por sus padres, los cuales luego reflejan en sus interacciones con compañeros de clase. Esta dinámica puede desencadenar conflictos y malentendidos, ya que los estudiantes pueden carecer de habilidades para gestionar apropiadamente sus emociones.

La falta de herramientas emocionales puede transformar a los compañeros en catalizadores de disputas, debido a que los estudiantes podrían enfrentar dificultades para abordar conflictos de manera constructiva a causa de la influencia de las dinámicas familiares en su capacidad para manejar situaciones sociales y emocionales.

Por otra parte, León y Henríquez (2022), plantean que una sana convivencia en casa es esencial para una sana convivencia escolar y el desarrollo integral de los estudiantes, pues esta

construye su identidad personal, su formación de estudiante y lo hace actuar de manera serena en los momentos de ansiedad o tensión, evitando conflictos y todo tipo de agresión; por eso, en las instituciones deben fomentar escenarios de paz, donde prime muchos valores para que los educandos aprendan a respetar las diferencias, puntos de vistas, creencias e ideologías de sus demás compañeros.

De esta manera, Rojas (2022), argumenta que aquellos estudiantes violentados, agredidos e intimidados en el entorno escolar por algunos de sus compañeros pueden presentar una serie de problemas emocionales o psicológicos, que conllevan a la presencia de trastornos como la depresión, ansiedad, tensión, inseguridad entre otros; perjudicando no solo el rendimiento frente a las actividades escolares, sino sus habilidades de interacción, convivencia y habilidades cognitivas pues los proceso de aprendizaje no se desarrollan óptimamente, para fortalecer las actividades pedagógicas, es necesario que haya una convivencia sana en la institución, esto reflejará un mejor desempeño en la parte académica de los estudiantes.

Por otro lado, después de conocer los aspectos generalizados a cerca de la convivencia escolar, se deben mencionar algunos estudios y/o investigaciones que se han llevado a cabo en torno a dicha convivencia escolar, lo que permitirá albergar una idea de cómo se percibe ésta en los contextos educativos colombianos. Con respecto a los antecedentes internacionales, está la investigación; Profesorado y convivencia escolar sobre las necesidades formativas realizada en España por Hernández, et al. (2020) la cual tuvo como objetivo general averiguar, desde una perspectiva pedagógica, cuáles son las necesidades formativas de los docentes sobre convivencia escolar. Los resultados revelaron que los docentes manifiestan la necesidad de una mejor

capacitación en estrategias de gestión de conflictos que afectan la convivencia escolar y reflexión crítica sobre la praxis docente, y de aspectos vinculados al aprendizaje de normas.

Acerca de, Horona (2017) realizó en Perú Un estudio cualitativo sobre convivencia escolar: El Bullying desde la perspectiva de las Víctimas, la cual tuvo como objetivo conocer las cogniciones y explicaciones de los estudiantes víctimas de Bullying en una escuela, que permiten que permanezcan bajo dicha condición. Los resultados determinaron que los estudiantes víctimas de bullying, suelen tener actitudes en la que reconocen haberlo sufrido, pero niegan reconocerse como víctimas y lo justifican mediante la resignación temporal.

Así pues, Saltos, et.al. (2018) realizó una investigación sobre el judo como estrategia pedagógica en el desarrollo de las relaciones sociales de los estudiantes del Liceo Naval en Ecuador. Tuvo como objetivo Promover la actividad física a través del programa el Judo como estrategia pedagógica, los resultados destacaron la promoción de la actividad física a través del judo y la participación de los estudiantes desde un impacto positivo en la convivencia escolar, fortaleciendo la integración, la socialización y la prevención de conflictos sociales en el entorno escolar y más allá.

Además, Calderón, et al. (2018) en Chile, llevó a cabo la investigación; Reflexiones sobre la convivencia escolar y la práctica del Mindfulness. Teniendo como objetivo hacer una reflexión acerca del Mindfulness como una herramienta que prepara a los estudiantes para el desarrollo de competencias ciudadanas. Los resultados evidenciaron que actualmente es una práctica beneficiosa y de reflexión sobre su papel en la preparación de los estudiantes para el desarrollo de competencias ciudadanas y la promoción de una convivencia escolar armoniosa

como parte de su estrategia para formar ciudadanos conscientes, relaciones saludables y entornos seguros.

En cuanto a, la investigación titulada “Impacto de la percepción de los estudiantes respecto de la convivencia escolar sobre su rendimiento académico en Matemáticas” en Chile de Cerda, et al. (2019), tuvo como objetivo examinar si la percepción que tienen los alumnos acerca de diversas dimensiones de la convivencia escolar tiene incidencia en su logro académico. Los resultados arrojaron que la convivencia escolar afecta directamente el rendimiento académico ya que, muchas veces viene dado por la poca regulación de las emociones en los estudiantes dentro y fuera del aula de clases y esto provoca que la convivencia se vea afectada porque, el estudiante maneja altos grados de baja autoestima y en algunos casos depresión por los problemas familiares, o problemas entre compañeros de la escuela, e incluso problemas con el mismo maestro, hacen que el estudiante baje su rendimiento escolar.

Sobre, Espinosa (2019) realizó la investigación sobre la gestión de la convivencia escolar: una aproximación desde las líneas de política educativa en México tuvo como objetivo identificar los instrumentos actuales de orientación, normativos y administrativos de gestión de la convivencia escolar en el país el resultado fue generar interés sobre el tema dejando atrás la concepción de la convivencia desde la dimensión del control ante violencias específicas. Hoy, la tendencia se encuentra en una dimensión preventiva que, puede percibirse como una línea de transición que reconoce a todos los actores del ámbito escolar como partícipes de la convivencia, y permite enfocarse en la gestión e instrumentación de acciones.

Por tanto, los antecedentes nacionales, Como sugiere la investigación de Cano y Murcia (2018), titulada “Percepciones sobre convivencia escolar y bullying en una institución educativa de Bogotá”. El objetivo principal fue analizar prácticas pedagógicas para mejorar la convivencia de niñas y niños de 5° de primaria, Los resultados de la investigación muestran que dentro de la institución se genera el bullying, por la falta de proyectos pedagógicos que enseñen a los estudiantes a gestionar los conflictos sin recurrir a actos de agresión y de violencia.

Por otra parte, el trabajo de investigación de Vásquez y Briceño (2022), el cual se tituló “Percepciones de estudiantes acerca de la convivencia escolar: Un estudio realizado con personas en extraedad”. Cuyo objetivo fue analizar las percepciones de la convivencia escolar pertenecientes al Colegio Diana Turbay de la ciudad de Bogotá. Los resultados indican que la gestión de convivencia, abarca las dimensiones de Formación para la no violencia y Participación. Esto requiere atención especial, ya que dentro de la institución escolar no existen estrategias efectivas para mitigar estas acciones de violencia, tanto verbal, física, social, tecnológica entre docentes y estudiantes

Con respecto, al trabajo de investigación de Sierra (2022) titulado “Posconflicto y convivencia escolar: influencia sociocultural desde la perspectiva de la comunidad educativa”, la cual tuvo como objetivo general evaluar la influencia sociocultural del posconflicto colombiano en los procesos de convivencia escolar de las Instituciones educativas Departamentales del municipio de Viotá, los resultados mencionan que existe una correlación del factor social y cultural que debilita la convivencia escolar, con deseos de venganza, rechazo para estudiar, signos de agresión verbal, padres que transmiten historias de rencor con crianzas autoritarias y miedo a repetir la historia.

Cabe destacar que, Miranda, et al. (2022), cuya investigación es “Política pública de convivencia escolar colombiana desde la perspectiva de los docentes”. El objetivo de esta investigación consistió en analizar las percepciones docentes de secundaria de instituciones educativas públicas de Tunja, acerca de la implementación de la política pública de convivencia escolar en Colombia, bajo la Ley 1620 de 2013 en los grados 9, 10 y 11. Los resultados de esta investigación muestran una mejora en el clima escolar después de la implementación de la ley 1620 del 2013 también se percibe por parte de los maestros que se debe mejorar la participación del docente en la construcción de las rutas de atención, en las actividades, en los reglamentos escolares y la evaluación de los resultados de la implementación.

Teniendo en cuenta, la investigación de Largacha, et al. (2021), titulada “Factores que influyen en la convivencia escolar del grado segundo en la Institución Educativa Colombia” en Antioquia, cuyo objetivo principal fue identificar los factores que influyen en los problemas de convivencia que se presentan en el grado segundo. Se reflejó en los resultados que son diversos los factores que influyen en la convivencia del grado, como el poco acompañamiento familiar y la falta de estrategias docentes, afectando de manera importante la relación entre contexto, familia, institución y sociedad.

Cómo señala, la investigación de Pérez, et al. (2018) Titulada Factores socioambientales de la violencia urbana y la convivencia escolar: panorama de tres instituciones educativas en Pasto la cual tiene como objetivo comprender los factores socioambientales de la violencia urbana inmersos en los procesos de convivencia escolar, Los resultados de la investigación describen que existen factores de tipo socioeconómico, políticos, de control territorial y

familiares, los cuales suelen afectar la convivencia basada en la resolución de conflictos, el ajuste normativo, las relaciones interpersonales y elementos fundamentales de la convivencia escolar.

De modo que, la investigación titulada “Convivencia escolar: Una mirada desde la concepción humanista a la situación Zona rural al Noriente en Colombia” de Arredondo (2020), la cual tiene como objetivo identificar la situación actual de Colombia en relación con la violencia y cómo esto ha permeado el escenario educativo. Los resultados de esta investigación hacen referencia a que el conflicto armado en Colombia es uno de los detonantes de las diversas características sociales y políticas de un país que determinan problemáticas y generar consecuencia por medio de situaciones que desmejoran la convivencia escolar tales como riñas, agresiones físicas y verbales, sometimientos y hurtos.

También, se relaciona la investigación de Álvarez, et al. (2020), la cual se titula “Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia”, cuyo objetivo principal fue caracterizar tipos de conflicto presentes en diferentes espacios escolares y sus formas de resolución en la Institución Educativa Edmundo Velásquez, ubicada en zona rural del departamento Norte de Santander. Los resultados de esta investigación arrojan que las situaciones que suelen generar afeción en la convivencia escolar generalmente están relacionadas con la agresión física y verbal.

Teniendo en cuenta, el trabajo investigativo de Muñoz (2022), titulado “Programa de convivencia escolar para disminuir la violencia escolar en la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes de el Tablón de Gómez, Departamento de Nariño” tuvo como objetivo principal diseñar un programa para disminuir la violencia escolar. Los resultados muestran que la

institución no cuenta con infraestructura adecuada, así como falencia en las normas preestablecidas, del mismo modo se evidenció que los docentes dan un manejo inadecuado a los problemas de convivencia escolar, presentándose a diario situaciones considerables de violencia, tanto directa como indirecta entre estudiantes.

Al mismo tiempo, se cita también la investigación de Morcote y Guerrero (2020), el cual se titula “Convivencia escolar en Colombia: una visión jurisprudencial, legal y doctrinal” el cual tiene como objetivo principal analizar la violencia escolar como fenómeno social; en las Instituciones Educativas del departamento de Boyacá Lo resultados relatan la falta de capacitación y la no aplicación de la Ley de convivencia escolar, así como la falta de seguimiento a las instituciones educativas por parte del Ministerio de Educación Nacional, teniendo en cuenta la poca autorregulación por no realizarse de manera adecuada y/o completa.

Con respecto a, los antecedentes regionales, Fuentes y Castro (2019). Realizaron la investigación Convivencia escolar: una mirada desde las familias. En Sincelejo cuyo objetivo fue describir la percepción sobre la convivencia escolar desde la visión de las familias de los estudiantes, Los resultados reflejan una perspectiva positiva en lo que respecta a la relación entre los docentes y los alumnos. Sin embargo, entre los estudiantes, la dinámica es distinta, ya que se evidencia un elevado porcentaje de enfrentamientos, apodos e insultos Ante este panorama, las familias sugieren que resulta fundamental implementar una estrategia integral para mejorar la convivencia, la cual tenga como objetivo reforzar las aptitudes ciudadanas.

Según, las principales situaciones problemáticas en las instituciones educativas, Cabrales, et al. (2019), adelantan su investigación titulada “Problemáticas de convivencia escolar en las

instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz”. Tuvo como objetivo Diagnosticar las problemáticas Socioeducativas principales de convivencia escolar en las Instituciones Educativas Públicas. Los resultados de esta investigación muestran que las principales problemáticas se dividen en cuatro grandes categorías; la primera es el riesgo familiar, la segunda son las problemáticas macroestructurales, la tercera es la violencia entre pares y la cuarta es la problemática de drogas.

De acuerdo con, la investigación de Soto (2022) en Barranquilla titulada Orientador escolar y ambientes de convivencia: un tema para reflexionar. Tuvo como Objetivo realizar una reflexión en torno a las conceptualizaciones que surgen del deber ser de los orientadores escolares en el fomento de los ambientes de convivencia escolar; teniendo como resultado que el orientador escolar debe propiciar desde su rol ambientes para que haya una sana convivencia, esto con el uso de elementos que deben considerarse para la intervención de las conductas externalizadas en los estudiantes en aras de favorecer ambientes de convivencia, así como la identificación de factores protectores asociados con la formación integral de los estudiantes.

De este modo entonces, el presente trabajo monográfico pretende dar respuesta a la pregunta problema: ¿Cuál es la situación actual de la convivencia escolar en las Instituciones Educativas colombianas? Por otra parte, busca Analizar la situación actual de la convivencia escolar en las Instituciones Educativas colombianas, esto enfocado desde la rama de la psicología educativa. Este objetivo general se verá desarrollado a través de los siguientes propósitos los cuales se presentan a lo largo de la monografía, estos son, identificar las problemáticas que afectan la convivencia escolar, indagar acerca del manejo de convivencia escolar en las

instituciones colombiana e internacionales y por último resaltar las estrategias significativas que utilizan las instituciones educativas colombianas

Puesto que, los objetivos planteados anteriormente se debe destacar la importancia de realizar esta investigación desde un enfoque cualitativo, y desde el plano teórico como revisión documental o trabajo monográfico, teniendo en cuenta que existe un interés de llevar a cabo una exploración personal del tema, no se pretende demostrar la validez o el error de una hipótesis, sino de comunicar ideas relacionadas al desarrollo de argumentos basados en la convivencia escolar a través de análisis, la síntesis y la evaluación de conocimiento, teniendo en cuenta que estas habilidades han sido identificadas al momento de la formación. Lo que, desde una indagación o compilación de datos desde el enfoque cuantitativo, no tendría el mismo sentido, pues se considera que desde el enfoque cualitativo es más flexible en el ajuste de nuevos conocimientos.

Concretamente, esta monografía será de gran ayuda para tener un precedente de las problemáticas asociadas a la convivencia y así conocer cuáles son las características que se relacionan en los diferentes entornos escolares, siendo esto una base para futuras investigaciones. De la misma manera al realizar este trabajo monográfico se está fortaleciendo la línea de investigación de la Universidad Popular del Cesar, desde el campo educativo, conociendo aspectos relevantes de la convivencia escolar y como se presenta en Colombia.

Del mismo modo, aportará al campo de la psicología educativa, una perspectiva académico-formativa, enfocándose en los problemas de los estudiantes, su diagnóstico e intervención, por lo tanto, será de gran utilidad en las instituciones educativas para que los

docentes tengan una óptica más amplia referente a las temáticas de convivencia escolar y rendimiento académico, al mismo tiempo que estas puedan ser encaminados a la adquisición de nuevos saberes, los cuales ayudarán a detectar las situaciones conflictivas que afectan la parte académica, psicológica y social del estudiante.

Por otra parte, esta pretende motivar e incentivar a los profesionales de la educación a que diseñen y ejecuten proyectos relacionados con la convivencia, el matoneo o bullying y otras problemáticas a asociadas; de esa manera poder disminuir la violencia en las aulas de clase, y que el estudiante pueda desempeñarse o rendir de manera positiva en la institución educativa. Así mismo este estudio indagará en los problemas en el entorno escolar provocan desmotivación y poca participación en las tareas o labores académicas, sumándole la situación conflictiva en la escuela que repercute en la parte emocional de los estudiantes lo cual afecta de manera significativa la parte académica de los involucrados en estas situaciones.

Debido a esto, se destaca la importancia de una convivencia pacífica y democrática entre los miembros de la comunidad educativa colombiana, donde es necesario el aprendizaje basado en la práctica de valores como el respeto, solidaridad, empatía, entre otros y fomenta el desarrollo de las habilidades sociales. En ese sentido, la tarea de educar en valores no está circunscrita solo en el ámbito escolar, sino también en el familiar, pues es la familia la base central en la formación de los individuos, donde ellos aprenden buenos hábitos, patrones de conductas y principios; la práctica de esto ayuda en el desarrollo integral de los educandos. De manera resumida, con una buena convivencia en el entorno educativo se erradica la violencia, y se genera un ambiente de enseñanza- aprendizaje más productivo; por lo tanto, la convivencia se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas.

En este sentido, en lo que corresponde a la descripción de la estructura del trabajo monográfico, este inicia con una introducción la cual tiene la finalidad de orientar al lector a la contextualización del tema central que es la convivencia escolar, Se continua con los antecedentes, los cuales se estructuraron a partir de investigaciones realizadas en los últimos cinco años a nivel internacional, nacional y regional se redacta la pregunta de investigación, los objetivos y la justificación, que muestra el esbozo de la metodología, limitaciones y alcance.

Del mismo modo, se realiza el desarrollo teórico donde se dan a conocer las diferentes teorías y autores que sustentan la temática y que dan explicación a la convivencia escolar, sus características y los factores que intervienen en el desarrollo junto a aquellas situaciones que generan conflictos en torno a la temática elegida. Luego se podrá visualizar la metodología que soporta la investigación, seguidamente el lector se encontrara con una discusión la cual hace el contraste de los hallazgos de los diversos antecedentes y la teoría, es decir los puntos de coincidencia o no entre ellos, continuando con las conclusiones y referencias bibliográficas que se usaran para el desarrollo de esta monografía.

Desarrollo Teórico

Ante todo, son diversas las teorías y conceptos que explican la convivencia escolar, inicialmente se puede decir que es por medio de esta convivencia que se han llevado a cabo diversos programas e iniciativas por todo el territorio colombiano, los cuales buscan explicar las problemáticas que surgen alrededor de esta. Según Rojas (2022) la convivencia escolar hace referencia a la calidad de la interacción humana entre los actores de la comunidad educativa, haciendo énfasis en de las normas y las rutinas del plantel, teniendo en cuenta la cultura y

creencias de la institución. Esta convivencia se forma entonces a partir de normas básicas de convivencia, en las cuales deben respetarse los derechos de todos los educandos, incluyendo el desarrollo del amor propio, hacia el otro y el respeto mutuo, como características de un grupo o sociedad.

Por una parte, Cubero (2017), menciona que la educación es un privilegio al que las personas pueden acceder, bien sea en una institución o desde lo aprendido de la comunidad de manera no doctrinal, así mismo argumenta que en el entorno escolar la convivencia es esencial, ya que, forma uno de los aspectos con mayor relevancia en las relaciones interpersonales de los individuos. Del mismo modo este autor plantea que a su vez la convivencia escolar es eje fundamental dentro de los sistemas educativos y que debe hacer parte de las reformas educativas que se despliegan dentro de los gobiernos.

De igual manera, para Maldonado (2014), se ve desde los contextos educativos la necesidad de mantener la convivencia dentro de las aulas, teniendo en cuenta que el gobierno establece como prioridad normas y principios que implican convivir con otros y otras. Debido a lo anterior el Ministerio de Educación Nacional (2018), elabora el primer bosquejo de la política de convivencia escolar que buscaba dar una solución a la necesidad social existente de fortalecer la convivencia dentro de las instituciones educativas, estableciendo un enfoque que forma y reglamenta la convivencia escolar, al definirla como la interrelación armoniosa y sin violencia, entre todos los seres humanos que comparten de manera constante un espacio físico y de aprendizaje, al tener que vivir con otros basándose en el respeto y la solidaridad, poniendo en práctica la forma de convivir.

Ahora bien, es importante tener en cuenta lo que expresa Arón y Milicic (2019), sobre la convivencia escolar, explicando que esta es promotora del desarrollo integral de todos los miembros de la comunidad educativa, y facilita la entrada a la vida social por medio de la participación responsable en la ciudadanía y las relaciones armoniosas dentro de sus entornos sociales y familiares. Esto, se convierte en una construcción social a partir de las diferentes interacciones en la escuela, la cual se conforma por muchos elementos como la disciplina, la participación de los miembros, las políticas institucionales, los espacios de relación y la forma de ser participe como principio básico de la educación.

Teoría Crítica

Por otra parte, Ortega y del Rey (2008), afirman que la convivencia escolar surge de la necesidad de vida en común dentro de los contextos educativos y en el entramado de todos los sistemas de relación, lo cual se conoce como comunidad educativa, constituida por docentes, estudiantes, directivos, padres de familia y quienes hagan parte directa del plantel y sus relaciones entre estos. Esta relación para estos autores debe estar basada en normas y pautas de respeto de los unos sobre los otros; las cuales deben ir estructuradas de manera democrática y dinámica, donde se incluyan principio por el bien común que se comparte.

Con base en la anterior teoría, se tiene en cuenta a Freire (1970), citado en Barranquero y Baeza (2018), argumentan que la convivencia está fundamentada en la teoría crítica, la cual no tenía en cuenta una confirmación hermenéutica de los hechos y situaciones que acontecían en la realidad, sino que se basa en las reflexiones sobre las acciones de una colectividad y que por medio de estas se pueden diseñar transformaciones que logran una mejor calidad de vida de los

miembros de la comunidad, en este caso, los contextos educativos se accionan planes de transformación de las realidades educativas que se basan desde la innovación del currículo hasta la práctica profesional de los docentes, haciendo una pausa importante en los cambios que reciben las comunidades.

De esta manera, Roggerone (2019), argumenta que la teoría crítica busca asentar una estructura de apoyo para la investigación social, esto con el objetivo lograr la reflexión crítica sobre las situaciones dadas en este contexto para implementar acciones que permitan realizar los cambios pertinentes en el proceso de mejoramiento de la calidad de la educación impartida en las instituciones educativas, convirtiéndose en una espiral cíclica donde se realizan acciones que son evaluadas hasta lograr los resultados esperados.

Teoría ecológica

Además, otra de las teorías que explica la convivencia es la ecológica de Bronfenbrenner, citado en Manotas (2021), la cual describe como en un entorno influyen directamente lo que sucede en los demás entornos; en este sentido, la escuela es influenciada por situaciones que se desarrollan en los hogares de los estudiantes, las dinámicas familiares y las relaciones con los pares. Así, el estilo de vida se puede delimitar a la interacción entre las actitudes, los valores, el estrato socioeconómico y el estilo de vida que se mantenga. Por esto, plantea que es necesario para que un entorno tenga características apropiadas o las que se esperaría, es indispensable que cada uno de los entornos tenga una tendencia armónica con los demás, para evitar que se presenten relaciones volubles o inestables, que no se interpongan o dificulten las características

de estos, con el fin de que las actividades académicas se desarrollen sin comportamientos que afecten el accionar dentro del plantel.

De esta manera, Bustamante (2020), afirma que el ambiente ecológico modifica el contexto donde ocurre el día a día de los individuos; en este ambiente se participa activa y protagónicamente a través de un rol, estableciendo interacciones afectivas y de comunicación, así mismo en este ambiente se llevan a cabo actividades donde se intercambian oportunidades y experiencias que resultan indispensables para el desarrollo evolutivo.

Así pues, Chávez, et al. (2021), plantean que dicha teoría ecológica, se compone por un conjunto de estructuras que están centradas y contenidas una dentro de la otra, conocidas por Bronfenbrenner las cuales son denominadas microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema. En estas estructuras se presentan una serie de interconexiones que resultan de vital importancia para desarrollo humano, un ejemplo de esto es lo que ocurre en el entorno inmediato que incluye a la persona en desarrollo, describiéndose de la siguiente manera.

El microsistema se le denomina según Menezes y Borsa (2022), al conjunto de patrones, acciones, roles, interacciones y/o actividades que una persona percibe o lleva a cabo con base en sus características físicas y materiales particulares. Por otra parte, el mesosistema se refiere a la interacción entre dos o más entornos donde se participa de forma activa, ampliándose y transformándose cuando se interactúa en un entorno nuevo. De esta manera el mesosistema puede describirse como un sistema de microsistemas.

Del mismo modo, Lira y Thibaut (2022), argumentan que el exosistema, se refiere a uno o más entornos donde la persona no participa directamente, sino que las acciones que ocurren en

este afectan a la persona en desarrollo o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno. Mientras que el macrosistema, se refiere a como responden en forma y cometido los sistemas de menor orden (micro, meso y exosistema y macrosistema. que existen o pueden existir a nivel de subcultura o la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideologías que sustenten estas correspondencias.

Teoría del aprendizaje social

Con respecto a, Ballesteros (2014), la teoría social, propuesta por Bandura (1970), demuestra que la escuela es una comunidad y que la interacción y la convivencia son fundamentales para establecer el comportamiento de un individuo, en este caso un estudiante, donde influyen la estabilidad del grupo; en este sentido, la psicología social considera que los grupos son una construcción en la que impacta la interacción de cada individuo y la conducta entre ellos, lo que coloca énfasis tanto en lo individual, como en el análisis de lo grupal. En esta teoría la conducta de cada uno de los individuos es dirigida por la interacción y la dinámica del grupo, y la forma en la que influyen los pensamientos de todos junto con los procesos de cambio, las características del contexto y las acciones de cada sujeto; esto, es lo que determina la dirección y la identidad que se sigue en un grupo.

Del mismo modo, esta teoría del aprendizaje social según Vega, et al. (2019), consideran que las conductas agresivas se presentan debido a un aprendizaje por observación e imitación, considerando que el modelado de esta conducta estará determinado de si el modelo que se observa obtiene o no una recompensa positiva por su agresividad. Si en efecto se recibe un efecto positivo, aumenta la posibilidad de modelar este comportamiento, en cambio sí por el modelado

del conducto lo que se recibe es un castigo, disminuye la probabilidad de imitar la conducta. Desde esta óptica los modelos y pautas de crianza, así como influencia de grupo, adquieren gran relevancia.

Por otra parte, Matienzo (2020), argumenta que en contextos violentos o en los hogares con padres agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, así mismo donde no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban, suelen ser favorecedores de la violencia y las conductas agresiva de jóvenes y niños. Del mismo modo, en los contextos educativos, los jóvenes suelen ser agasajados y apoyados por sus propios compañeros, obteniendo con estos comportamientos agresivos el beneficio social de ser respetados y populares por comportarse de manera violenta, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamientos se siga presentado en el contexto escolar.

En consecuencia, Morinigo y Fenner (2021), expresan que esta teoría resulta de gran relevancia, pues considera que el refuerzo social es originario de nuevos acondicionamientos por medio de la imitación o el modelado. Es por lo que la escuela y la familia son elementos fundamentales en la transformación de los comportamientos agresivos, por eso se deben llevar a cabo estrategias que busquen la creación de ambientes de sana convivencia permitiendo que los jóvenes y niños puedan actuar con base a las normas mínimas de tolerancia, creando espacios que fomenten una verdadera cultura de paz.

Teoría de la socialización e individualización

Así mismo, algo semejante ocurre con la teoría de la socialización e individuación de Tedesco (2005), la cual expone que la socialización del ser humano reconoce de manera

simultánea el desenvolvimiento y la construcción de lo individual y de lo singular, lo que explica cómo funcionan el conjunto de interacciones entre un sujeto, los sistemas y los subsistemas pertenecientes a la vida social refiriéndose exactamente a los jóvenes y niños en edad escolar. Este autor menciona que dentro de esta edad se presenta un déficit de socialización y que la familia como agente socializador se debilita, siendo la escuela una mayor influencia como agente socializador, entonces si dentro de los procesos de socialización familiar han sido basados adecuadamente bajo la constitución del sujeto moral, político y cultural ya no sólo participan la familia, sino también en la escuela, asumiendo una adecuada convivencia.

Ahora bien, esta teoría de Tedesco, González (2020), argumenta que dentro de los espacios sociales donde se ejerzan relaciones fuertes y significativas, las cuales fueron anteriormente proporcionadas en su familia, donde hubo ambientes y relaciones de confianza y respeto, será mucho más fácil que estas acciones sean replicadas en la escuela, comprendiendo el sentido de una vida humana digna, el cual puede estar debilitándose en las escuelas. Del mismo esta teoría asume que cuando dentro de las dinámicas familiares hay cambios en los roles del padre y/o la madre, en la dinámica de la economía del hogar, en la interacción y/o comunicación familiar estos se ven reflejados en la interacción escolar tornándose una situación difícil en su tarea socializadora, pues en la mayoría de las ocasiones estas problemáticas, aunque suelen ser identificadas, no pueden ser solucionadas por el plantel.

En efecto, Cuadra, et al. (2021), aportan que la socialización posee naturalmente un carácter conflictivo, pero que hay agentes como los principios y la comunicación y los valores que neutralizan este y prima la sana socialización, sin embargo en los espacios de socialización actual existen factores que han ido cambiando esta, pues la presión de grupo, los medio de

comunicación, las redes sociales, las nuevas tendencias, han ido adquiriendo un poder inusitado, lo que traduce a las problemáticas de convivencia en este caso en la escuela y la familia en función de transmisión de valores y pautas culturales, generando deficiencias en la socialización que no pueden ser abordadas por la escuela.

Teoría de la interacción social

En cuanto a la Teoría de la Interacción Social según Gutiérrez (2019), hace referencia a la representación interactiva de la conducta humana, esta es el resultado entre dicha interacción, las características individuales y las circunstancias del contexto social. Entre todas las teorías antes expuestas, es esta quizá la que le concede mayor importancia al ambiente y la influencia de este, por medio de los contextos más cercanos, con base en el comportamiento, considerando que es bidireccional, lo que quiere decir que el ambiente influye en la persona y la persona en el ambiente. De esta manera, se explican las problemáticas de conducta en la etapa escolar, considerando parte clave el rol de la familia y escuela como contextos más próximos a los niños y adolescentes, entonces si existen disfuncionalidades en la familia, que permeen o rechazo social en la escuela, por ejemplo, aumentará la probabilidad de que se presenten comportamientos violentos.

Siendo esto así, Vargas (2020), la socialización es el resultado de un proceso que antecede a la especie humana, así mismo este proceso sigue en desarrollo, pues no se ha determinado una etapa final. Por lo contrario, se considera que es una realidad cotidiana, que se presenta en cada uno de los espacios que recorre el ser humano, es por esto que la modificación de actitudes de agresión en la edad escolar se considera un proceso de modelado, el cual no tiene

fin, sino que es continuo y permanente, pues hace parte de las necesidades básicas de cada ser humano.

Cabe anotar que, Albornoz (2019), plantea que el combatir una problemática de convivencia escolar, no resulta algo sencillo. Por ejemplo; el bullying, este conlleva a la sanción, la cual está relacionada con diversas formas de interacción las cuales no se ajustan a las normas y a los actos adecuados de las personas, así mismo se indica dentro de las leyes jurídicas, por otra parte, el poder, se define como la potencialidad que posee una persona sobre otra o sobre un sistema social, para influir sobre estos y/o controlarlos. Dicho de esta manera escuela y la familia, deben establecer normas con base en el respeto y la tolerancia, las cuales den garantía de que sus miembros brindaran en sus contextos una sana convivencia. Es entonces que quien transgrede estas normas, sea en la escuela o en el núcleo familiar deberá asumir sanciones que permitan el desarrollo del sentido de justicia.

De esta manera, se puede agregar que es al sistema educacional al que le corresponde diseñar patrones de valores que permita transigir las normas, para que estas a su vez, se transformen en parámetros a seguir para evitar las sanciones que representa la norma. De este modo dentro de la institución educativa al hablar de sanción, se está haciendo referencia a la reflexión, lo que implica la transformación de niños y jóvenes agresivos a través de la participación de la familia, la escuela, de los psicólogos orientadores quienes contemplaran las acciones a seguir (Valdés & Camargo, 2020).

Por consiguiente, García (2011), apunta que en los últimos años se establecen actos relacionados, como lo son la convivencia y la disciplina escolar, pues ha generado preocupación

por la frecuencia en la que se presentan hechos que alteran la armonía y la convivencia en los centros educativos. La violencia, la agresión, la indisciplina y el descontrol van en aumento en las sociedades occidentales. De esto se puede decir que la convivencia en las escuelas debe ser un principio fundamental, impartida mediante la educación participativa y democrática, donde exista integración no solamente curricular, sino ciudadana, lo cual puede hacerse posible a través de procesos permanentes de aprendizaje basados en las competencias sociales y afectivas, con la finalidad de establecer vínculos interpersonales que se basen en la democracia y valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad y habilidades como la empatía y la comunicación.

Metodología

Este trabajo monográfico es de modalidad no interactiva, pues estudia conceptos y sucesos históricos a través de procesos de análisis de documentos. Es de enfoque cualitativo ya que va orientada al estudio de una realidad social, la cual se interesan por conocer las experiencias, interacciones y documentos dentro del contexto natural, aguardando los espacios para particularizar experiencias, interacciones y documentos y de los materiales en los que se estudian. Es con base en lo anterior que se basa en un diseño documental o bibliográfico analítico, pues es realizada a través de la consulta de documentos, tales como libros, revistas, artículos científicos, repositorios, registros, códigos, constituciones, etc. (Piza, et al., 2019).

Se ha revisado los artículos y se toma la determinación de agruparlos en tres temáticas que giran en torno a la teoría de la investigación documental de esta monografía, donde se hace referencia a la convivencia escolar, esta se basa en un total de 25 artículos, los cuales pertenecen

al entorno internacional, nacional y regional. Este proceder se adelanta en tres fases que son: preparatoria, descriptiva e interpretativa.

Fase preparatoria

Esta fase se estructura a partir de cinco perspectivas que sitúan la investigación hacia parámetros veraces, que dieron cabida a seleccionar el material del cual ha sido objeto de estudio esta.

Accesibilidad a la información desde las diferentes bases de datos

- Google Académico: es un buscador que te permite localizar documentos académicos como artículos, tesis, libros y resúmenes de fuentes diversas como editoriales universitarias, asociaciones profesionales, repositorios, universidades y otras organizaciones académicas.
- Dialnet: permite el acceso a literatura de tipo científico en idioma español, esta base de datos pertenece a la Universidad de la Rioja de España.
- Recolecta: es una plataforma donde se almacena información de artículos científicos nacionales e internacionales dependiendo el contexto, cuya propiedad es de la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología FECYT).
- Redalyc: Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal (Universidad Autónoma del Estado de México).
- Repositorio de la Universidad del Norte; el cual contiene artículos de investigación de la región Caribe colombiana

- Repositorio de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, el cual contiene artículos científicos de investigaciones realizadas a nivel nacional en Colombia.

Publicaciones habituales de tipo científico y tecnológico basadas en el contexto educativo nacional

- Repositorio de la Universidad del Norte; el cual contiene artículos de investigación de la región Caribe colombiana
- Repositorio de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, el cual contiene artículos científicos de investigaciones realizadas a nivel nacional en Colombia.
- Bases de datos, consideran la tipificación de la publicación (ISSN).
- Elección de artículos asociados a estrategias lúdicas, educación virtual, básica primaria.
- Artículos publicados en los últimos 5 años.

Se debe anotar que esta monografía se llevó a cabo con la recolección de 45 artículos indexados, los cuales están escritos idioma español. Así mismo hubo documentos que son tesis para aspirar al título de doctor (doctorado). De esta manera al ejecutar esta fase, se documentaron 9 artículos, que serán la base de antecedentes de esta.

Fase descriptiva

En cuanto a la interpretación y conceptualización del tema se tuvieron en cuenta palabras claves agrupadas que se identificaron en el discurso de cada artículo, las cuales se agruparon

teniendo en cuenta la similitud semántica y de conceptos. Estas palabras claves fueron: Convivencia escolar, convivencia escolar en Colombia, instituciones educativas, violencia escolar, interacción social en la escuela, ley de educación, factores asociados a la convivencia.

Fase Interpretativa

En esta fase se implementa la revisión de la literatura que reposa como material objeto de estudio, seguido de esto se lleva a cabo la selección del fundamento teórico, el cual servirá de sustento a los resultados de la monografía. Para la clasificación de datos se vio la necesidad de tener en cuenta procesos y procedimientos evidenciados en los contenidos de los artículos que se usaron en la verificación y recolección de la información.

Para evidencia de lo anterior se adjunta la matriz documental.

Tabla 1. Matriz documental

N°	Autor	Año	Título de la investigación	Principal hallazgo o conclusión principal
1	Albornoz	2019	Teoría de la interacción como solidaridad: hacia un análisis naturalista.	La interacción no adecuada, produce el bullying, este conlleva a la sanción, la cual la sufre quien no se ajustan a las normas y a los actos adecuados de las personas, así mismo se indica dentro de las leyes jurídicas, por otra parte, el poder, se define como la potencialidad que posee una persona sobre otra o sobre un sistema social, para influir sobre estos y/o controlarlos.
2	Álvarez, Gélvez & Mosquera	2020	Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia.	Las situaciones que suelen generar afección en el contexto escolar generalmente están relacionadas con la agresión física y verbal, de la misma manera algunas conductas disruptivas de los estudiantes tales como el desafiar a docentes y compañeros, iniciar riñas, molestar sin motivos a otros, poco o nulo seguimiento de instrucciones, dificultad para esperar, interrumpir constantemente las clases o a los compañeros, etc.
3	Aron & Milicic	2019	Clima social escolar y desarrollo personal	Expresan que la convivencia escolar es promotora del desarrollo integral de los miembros de la comunidad educativa, y facilita la entrada a la vida social por medio de la participación responsable en la ciudadanía y las relaciones armoniosas dentro de sus entornos sociales y familiares.
4	Arredondo	2020	Convivencia escolar: Una mirada desde la concepción humanista a la situación en Colombia	El conflicto armado como imaginario se convierte en una problemática que llega de manera micro hasta las instituciones educativas, observándose situaciones que desmejoran la convivencia tales como riñas, agresiones físicas y verbales, sometimientos y hurtos entre otros asuntos, con esto el autor no se refiere a una justificación de la situación de la convivencia en las instituciones educativas, sino que lo hace para que de esta manera se logre la comprensión de estas situaciones dentro de las escuelas, así como la inmersión en un

				contexto inevitablemente termina permeando a la comunidad educativa.
5	Ballesteros, Barriga, Herrera, León & Medina	2014	Psicología de la salud y calidad de vida	Expone la teoría social, propuesta por Bandura (1970), demuestra que la escuela es una comunidad y que la interacción y la convivencia son fundamentales para establecer el comportamiento de un individuo, en este caso un estudiante, la escuela influye en la estabilidad del grupo; en este sentido, la psicología social considera que los grupos son una construcción en la que impacta la interacción de cada individuo y la conducta entre ellos, lo que coloca énfasis tanto en lo individual, como en el análisis de lo grupal.
6	Barranquero & Baeza	2018	Teoría crítica de la comunicación alternativa para el cambio social	La teoría crítica para Freire (1970) habla de la convivencia con base en las reflexiones sobre las acciones de una colectividad y que por medio de estas se pueden diseñar transformaciones que logran una mejor calidad de vida de los miembros de la comunidad, en este caso, los contextos educativos se accionan planes de transformación de las realidades educativas basados en la innovación del currículo hasta la práctica profesional de los docentes, haciendo una pausa importante en los cambios que reciben las comunidades.
7	Bolaños & Roa	2018	Análisis de la convivencia escolar en dos instituciones educativas de la ciudad de Bogotá, desde la política pública contenida en la ley 1620 de 2013.	Para las instituciones en estudio, la Ley 1620 de 2013 no ha generado ningún cambio funcional ni estructural, porque su implementación no se realizó de manera rigurosa y precisa en las dos instituciones y además porque la Ley no es precisa en la forma de implementar medidas tendientes a preservar un adecuado manejo formativo de conflictos escolares, frente a los derechos humanos, sexuales y reproductivos estos se presentan de una manera difusa durante todo el texto de la Ley, sin hacer precisión para el ejercicio de estos.
8	Bustamante	2020	Condiciones de habitabilidad basadas en la	Apoya la teoría ecológica expresando que el ambiente ecológico compone el contexto donde ocurre el día a día de los

			Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner y su relación con el desarrollo cognitivo en el aprendizaje de estudiantes de las instituciones educativas.	individuos; participando activa y protagónicamente a través de un rol, estableciendo interacciones afectivas y de comunicación, donde se llevan a cabo actividades donde se intercambian oportunidades y experiencias que resultan indispensables para el desarrollo evolutivo.
9	Cabrales, Contreras, González, & Rodríguez	2019	Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz	Los resultados de esta investigación muestran que las principales situaciones problemáticas en las instituciones educativas se dividen en cuatro grandes categorías; la primera es el riesgo familiar, la segunda son las problemáticas macroestructurales, la tercera es la violencia entre pares y la cuarta es la problemática de drogas.
10	Calderón Uribe, Magaly, Otálora Gallego, Diana Melissa, Guerra Báez, Sandra Patricia, & Medina Giraldo, Efraín David.	2018	Reflexiones sobre la convivencia escolar y la práctica del Mindfulness.	actualmente es una práctica beneficiosa y de reflexión sobre su papel en la preparación de los estudiantes para el desarrollo de competencias ciudadanas y la promoción de una convivencia escolar armoniosa como parte de su estrategia para formar ciudadanos conscientes, relaciones saludables y entornos seguros.
11	Cano & Murcia	2018	Percepciones sobre convivencia escolar y bullying en una institución educativa de Bogotá.	Los resultados de la investigación muestran que dentro de la institución existen factores que generan el bullying, el principal factor es la falta de proyectos pedagógicos que enseñen a los estudiantes a gestionar los conflictos sin recurrir a actos de agresión y de violencia.
12	Cerda, Salazar, Sáez, Pérez & Casas	2019	Impacto de la percepción de los estudiantes respecto de la convivencia escolar sobre su rendimiento académico en Matemáticas	La investigación asume que la convivencia afecta directamente el rendimiento escolar ya que, el bajo rendimiento académico muchas veces viene dado por la poca regulación de las emociones en los estudiantes dentro y fuera del aula de clases y esto provoca que la convivencia se vea afectada ya que, el estudiante maneja altos grados baja autoestima y en algunos casos depresión por los problemas familiares, o problemas entre

				compañeros de la escuela, e incluso problemas con el mismo maestro, hacen que el estudiante baje su rendimiento escolar.
13	Chávez, Ortega, Perez, Zúñiga & Rivera	2022	Modelo ecológico de Bronfenbrenner aplicado a la pedagogía, modelación matemática para la toma de decisiones bajo incertidumbre: de la lógica difusa a la lógica	Apoya la teoría ecológica, expresando que esta posee un conjunto de estructuras que están centradas y contenidas una dentro de la otra, conocidas microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema. En estas estructuras se presentan una serie de interconexiones que resultan de vital importancia para desarrollo humano, un ejemplo de esto es lo que ocurre en el entorno inmediato que incluye a la persona en desarrollo, describiéndose de la siguiente manera.
14	Cuadra, Castro, Tognetta, Pérez, Véliz & Menares	2021	Teorías subjetivas de la convivencia escolar	Apoya la teoría de la individualización e individuación de Tedesco diciendo que la socialización posee naturalmente un carácter conflictivo, pero que hay agentes como los principios y la comunicación y los valores que neutralizan este y prima la sana socialización
15	Cubero	2017	La mediación ante el acoso escolar	Plantea que la convivencia escolar es eje fundamental dentro de los sistemas educativos y que debe hacer parte de las reformas educativas que se despliegan dentro de los gobiernos.
16	Espinosa, E. R.	2019	gestión de la convivencia escolar: una aproximación desde las líneas de política educativa	Generaron interés sobre el tema dejando atrás la concepción de la convivencia desde la dimensión del control ante violencias específicas. Hoy, la tendencia se encuentra en una dimensión preventiva que, puede percibirse como una línea de transición que reconoce a todos los actores del ámbito escolar como partícipes de la convivencia, y permite enfocarse en la gestión e instrumentación de acciones.
17	Fuentes & Castro	2019	Convivencia escolar: una mirada desde las familias.	La percepción de la convivencia escolar es favorable entre profesores y estudiantes, sin embargo, no es percibida de la misma manera entre estudiantes, pues existen situaciones que desfavorecen esta, como los altos porcentajes de riñas, apodos, agresiones verbales, situaciones de exclusión e irrespetos al manual de convivencia.

18	García	2011	Medidas políticas para la convivencia escolar	Aporta que la convivencia y la disciplina escolar, ha generado preocupación por la frecuencia en la que se presentan hechos que alteran la armonía y la convivencia en los centros educativos. La violencia, la agresión, la indisciplina y el descontrol van en aumento en las sociedades occidentales.
19	González	2020	Aproximaciones conceptuales de la Teoría Ecológica para la convivencia escolar: un plan de acción.	Apoya la Teoría de la socialización e individuación de Tedesco, expresando que dentro de los espacios sociales donde hay relaciones fuertes y significativas como la familia, o done hubo ambientes y relaciones de confianza y respeto, será mucho más fácil que estas acciones sean replicadas en la escuela, comprendiendo el sentido de una vida humana digna, el cual puede estar debilitándose en las escuelas.
20	Gutiérrez	2019	Transformación del Aprendizaje desde el Enfoque Social	Este autor hace referencia a la teoría de interacción social, la cual representa interactivamente la conducta humana, dando como resultado las características individuales y las circunstancias del contexto social. Esta teoría concede mayor importancia al ambiente y la influencia de este dentro de los contextos cercanos.
21	Hernández Prados, M. Á., Penalva López, A., & Guerrero Romera, C.	2020	Profesorado y convivencia escolar sobre las necesidades formativas	revelan que los docentes manifiestan la necesidad de una mejor capacitación en estrategias de gestión de conflictos que afectan la convivencia escolar y reflexión crítica sobre la praxis docente, y de aspectos vinculados al aprendizaje de normas.
22	Horna Calderón, V.	2027	Estudio cualitativo sobre convivencia escolar: El Bullying desde la perspectiva de las Víctimas,	determinan que los estudiantes víctimas de bullying, suelen tener actitudes en la que reconocen haberlo sufrido, pero niegan reconocerse como víctimas y lo justifican mediante la resignación temporal.
23	Largacha, González & Geles	2021	Factores que influyen en la convivencia escolar del grado segundo en la	Los resultados de la investigación arrojan dentro de esta institución existe un deterioro de la convivencia el cual es influido por factores como el desconocimiento de los valores o una concepción errada de estos, la práctica de comportamientos

			Institución Educativa Colombia	disruptivos y la permisividad ante estas acciones, así como el modelado de estos, los cuales se presentan en el entorno familiar, así como el entorno escolar y social.
24	Lira & Thibaut	2022	Articulación patrimonio-escuela-comunidad: una aproximación cartográfica desde la teoría ecológica de Bronfenbrenner para el aprendizaje situado rural	Definen las estructuras de la teoría ecológica microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema
25	Maldonado	2014	Convivencia escolar. Ensayos y experiencias	Identifican desde los contextos educativos la necesidad de mantener la convivencia dentro de las aulas, teniendo en cuenta que el gobierno establece como prioridad normas y principios que implican convivir con otros y otras.
26	Manotas	2021	Relación de los factores familia-escuela en la convivencia escolar	Habla de la teoría ecológica de Bronfenbrenner, la cual describe como en un entorno influye directamente lo que sucede en los demás entornos; la escuela es influenciada por las dinámicas familiares y las relaciones con los pares, así como la interacción entre las actitudes, los valores, el estrato socioeconómico y el estilo de vida que se mantenga.
27	Matienzo	2020	Evolución de la teoría del aprendizaje significativo y su aplicación en la educación superior.	Este autor define desde la teoría del aprendizaje social que los contextos violentos o en los hogares con padres agresivos suelen fomentar y tolerar la agresividad, así mismo donde no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones la alaban, suelen ser favorecedores de la violencia y las conductas agresiva de jóvenes y niños.
28	Menezes & Borsa	2022	Evaluación psicológica en el contexto del duelo infantil: aportes desde la Teoría ecológica del Desarrollo Humano	Definen las estructuras de la teoría ecológica microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema

29	Ministerio de Educación Nacional (MEN)	2021	A partes y generalidades sobre la Ley de Convivencia Escolar	Hace referencia a la política de convivencia escolar que buscaba dar una solución a la necesidad social existente de fortalecer la convivencia dentro de las instituciones educativas, estableciendo un enfoque que la reglamenta con base en el respeto y la solidaridad, poniendo en práctica la forma de convivir.
30	Miranda, Rodríguez & Morcote	2022	Política pública de convivencia escolar colombiana desde la perspectiva de los docentes	Se relatan diferentes perspectivas en cuanto a la percepción de los docentes en cuanto a la efectividad de la implementación de la Ley 1620 en las instituciones. Se presentan situaciones dentro de las escuelas relacionadas con la violencia, el acoso, etc., los docentes perciben que la Ley se ha implementado con vigor, esto con base en los programas dirigidos para mejorar o fortalecer la convivencia escolar y la mejora en el clima escolar. Se perciben aspectos de mejora en la participación docente y la limitación en construcción de rutas de atención, inclusión de las actividades en los reglamentos escolares y la evaluación de los resultados de la implementación.
31	Morcote & Guerrero	2020	Convivencia escolar en Colombia: Una visión jurisprudencial, legal y doctrinal	Las sentencias de la corte y el tribunal de Boyacá, en torno a la ley de convivencia escolar, se deben a la falta de capacitación, el desconocimiento y la no aplicación de la Ley, así como la falta de seguimiento a las instituciones educativas por parte del Ministerio de Educación Nacional. No hay una autorregulación adecuada y/o completa, se desconocen aspectos para su implementación y el diseño del Manual de Convivencia.
32	Morinigo & Fenner	2021	Teorías del aprendizaje	Apoya la teoría social expresando que el refuerzo social es originario de nuevos acondicionamientos por medio de la imitación o el modelado
33	Muñoz	2022	Programa de convivencia escolar para disminuir la violencia escolar	Se muestra falencia en la infraestructura, así como en las normas preestablecidas, se evidencia que los docentes dan un manejo inadecuado a los problemas de convivencia escolar,

			en la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes de el Tablón de Gómez, Departamento de Nariño de Colombia	presentándose a diario situaciones considerables de violencia, tanto directa como indirecta entre estudiantes, siendo las principales causas los problemas individuales, familiares y escolares.
34	Ortega & del Rey	2013	La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying	Afirman por medio de la teoría crítica que la convivencia escolar surge de la necesidad de vida en común dentro de los contextos educativos y en el entramado de todos los sistemas de relación.
35	Pérez, Cuastumal, Obando & Hernández	2018	Factores socioambientales de la violencia urbana y la convivencia escolar: panorama de tres instituciones educativas en Pasto (Colombia)	Los resultados de la investigación describen que existen factores de tipo socioeconómico, políticos, de control territorial y familiares, los cuales suelen afectar la convivencia basada en la resolución de conflictos, el ajuste normativo y las relaciones interpersonales, elementos fundamentales de la convivencia escolar.
36	Roggerone	2019	Poder, reconocimiento, libertad: Axel Honneth y la actualidad de la teoría crítica de la sociedad.	La Teoría crítica de Honneth, busca asentar una estructura de apoyo para la investigación social, para lograr la reflexión crítica sobre las situaciones dadas en un contexto, implementando acciones que permitan cambios en el proceso de mejoramiento de la calidad de la educación, convirtiéndose en una espiral cíclica donde se realizan acciones que son evaluadas hasta lograr los resultados esperados.
37	Rojas	2022	El manual de convivencia y la prevención del bullying: diagnóstico, estrategias y recomendaciones	Expresa que la convivencia es inherente al conflicto, pero si estos conflictos no son controlados por las instituciones, se convierten en problemáticas psicosociales en los estudiantes.
38	Saltos Aldaz, L. A., Rojas Bajaña, R. A., & Saltos Carbo, E. V.	2018	el judo como estrategia pedagógica en el desarrollo de las relaciones	destacaron la promoción de la actividad física a través del judo y la participación de los estudiantes desde un impacto positivo en la convivencia escolar, fortaleciendo la integración,

			sociales de los estudiantes del Liceo Naval en Ecuador	la socialización y la prevención de conflictos sociales en el entorno escolar y más allá.
39	Sierra	2022	Posconflicto y convivencia escolar: influencia sociocultural desde la perspectiva de la comunidad educativa	Existe una correlación el factor social y cultural que debilita la convivencia escolar, con deseos de venganza, rechazo para estudiar, signos de agresión verbal, padres que transmiten historias de rencor con crianzas autoritarias, miedo a repetir la historia. Se encuentran instituciones con falencias frente a la resolución de conflictos con falta de estrategias y diagnósticos para mejorar los procesos. La convivencia escolar es reflejo de las situaciones vividas donde una historia pasada de conflicto influye de manera negativa en su desarrollo.
40	Soto	2022	Orientador escolar y ambientes de convivencia: un tema para reflexionar	Se concluye que el orientador escolar debe propiciar desde su rol ambientes para que haya una sana convivencia, esto con el uso de elementos que deben considerarse para la intervención de las conductas externalizadas en los estudiantes en aras de favorecer ambientes de convivencia, así como la identificación de factores protectores asociados con la formación integral de los estudiantes.
41	Tedesco	2005	Los pilares de la educación del futuro	Explica por medio de la teoría de la socialización e individuación cómo funciona el conjunto de interacciones entre un sujeto, los sistemas y los subsistemas pertenecientes a la vida social refiriéndose exactamente a los jóvenes y niños en edad escolar.
42	Valdés & Camargo	2020		Agregan que esta teoría de interacción social aplicada al sistema educacional, le corresponde diseñar patrones de valores que permita transigir las normas, para que estas a su vez, se transformen en parámetros a seguir para evitar las sanciones que representa la norma.
43	Vargas	2020	Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de sexto	Poya la teoría anotando que la convivencia es el resultado de un proceso que antecede a la especie humana, así

			grado de la Institución Educativa "Telmo Hoyle"	mismo este proceso sigue en desarrollo, pues no se ha determinado una etapa final
44	Vásquez & Briceño	2022	Percepciones de estudiantes acerca de la convivencia escolar: Un estudio realizado con personas en extraedad	Se evidencian falencias pues se percibe una convivencia baja, sobre todo en la gestión de convivencia, en dimensiones de Formación para la no violencia, Gestión para la no Violencia y, Participación, merece atención especial, pues hay ausencia de estrategias dentro del plantel que mitiguen estas acciones, esto obstaculiza la promoción y participación pues se presentan conductas de violencia en todas las categorías propuestas verbal, física, social, tecnológica y de docentes a estudiantes.
45	Vega, Flores, Flores, Hurtado & Rodríguez	2021	Teorías del aprendizaje. XIKUA boletín científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan	Apoyan la teoría de Ballesteros del aprendizaje social, considerando que las conductas agresivas se presentan por aprendizaje por observación e imitación, considerando que el modelado de esta conducta estará determinado de si el modelo que se observa obtiene o no una recompensa positiva por su agresividad.

Discusión

Si bien se estima que la convivencia escolar según Hernández, et al. (2020), determina las relaciones que se presentan en cada institución educativa, si bien existen diferencias en estos contextos, pues los niveles de preescolar, primaria y bachillerato. Teniendo en cuenta esto Rojas (2022), contempla que es en el preescolar donde la convivencia se inicia, por eso resulta esencial en este ámbito el entrenamiento de los niños en habilidades sociales necesarias para la interacción. Del mismo modo Villegas y Rojas (2021), contempla que las problemáticas de convivencia que resultan importantes no son generadas en estos primeros grados, pero si influye en este contexto para situaciones futuras, o sea que, si el niño no aprende normas, seguimiento de instrucciones y habilidades sociales básicas, podrá en años posteriores a su escolaridad ser protagonista de problemáticas en la convivencia escolar.

Por otra parte, Murcia (2018), argumenta que dentro de los contextos de nivel primaria sobre todo en los tres primeros grados, la convivencia sufre ciertas problemáticas, las cuales están basadas en la asociación de la conducta con los valores, es en la primaria donde el niño aprende actuar por medio de valores como el respeto, la honestidad, la tolerancia, etc., los cuales según Villegas y Rojas (2021), permiten a este apropiarse de situaciones en su entorno escolar y resolverlas de acuerdo con lo que han aprendido en valores. Es ya en la pubertad, a los 11 años aproximadamente, rodeando el grado quinto y en algunos casos iniciando el bachillerato, que empiezan a surgir las acciones en contra de la convivencia, pues si en las etapas anteriores no se desarrollaran habilidades de interacción, de resolución de problemas o de socialización, pueden presentarse actos que podrían amenazar la integridad física y/o moral, así como psicológica de estos estudiantes o de quienes comparten el entorno con ellos.

Por otro lado, el Ministerio de Educación Nacional (2018), asume que una buena convivencia exige el respeto mutuo y la aceptación de unas normas comunes; aceptación de otras opiniones y estilos de vida; resolución por medios no violentos de las tensiones y disputas. Aun así, Rojas (2022), asume que la interacción es inherente al conflicto y que, dentro de las instrucciones de bachillerato, existen en predominancia, muchos estilos de crianza, así como diversas formas de educar, es entonces donde sale a relucir la falta de habilidades, la falta de valores, lo que conlleva a los estudiantes a que existan problemáticas relacionadas con esta interacción. No con esto quiere decir que en todos los planteles haya una convivencia.

Así pues, Horona (2017), habla sobre la percepción de esta problemática de convivencia escolar en las escuelas colombianas, donde la mayor parte de sus expresiones catalogadas bajo la resignación o justificación de su condición de víctima. Esto pone de manifiesto importantes consideraciones a tomar en cuenta en los programas de intervención que pudieran estructurarse, puesto que esta actitud que las víctimas de bullying suelen asumir, podrían reforzar y hasta promover el comportamiento de los agresores en la medida que fomenta la impunidad.

De acuerdo a lo anterior, se puede decir que dentro de los planteles educativos la convivencia no es igual, entonces si este es positiva o no, depende la calidad de las relaciones, de los valores asociados a esta como el respeto, la tolerancia a las diferencias y las formas de dialogo y mediación para la resolución de conflictos, evitando de cualquier manera la violencia física y verbal, así como el poderío y la necesidad de ganar, lo que resalta aún más su importancia, pues es de estas acciones que se podrá construir relaciones sólidas, donde se genera la comunicación asertiva y fortalecedora de empatía.

De esta manera, se trae a colación el punto de que la convivencia escolar dentro de los entornos educativos se ve afectada desde diversos factores, es por lo que dicha convivencia según Rojas (2022), es constructora de las relaciones que surgen entre todas las personas de una comunidad educativa (Rojas, 2022), lo que constituye una interacción positiva o no en el entorno escolar. Ahora muy bien esta sana interacción se puede ver afectada por factores generadores de conflictos en el entorno educativo, los cuales perturban el desarrollo en las instituciones educativas de Colombia. A esto Bolaños y Roa (2018), afirman que las situaciones que se pueden presentar en las instituciones están tipificadas en el manual de convivencia y son estipuladas por la ley 1620 de 2013 como: tipo I; aquellos conflictos que se manejan de manera inadecuada y/o situaciones ocasionales que influyen de manera negativa en el clima escolar, pero que no generan daños a la integridad física o mental de los estudiantes.

Del mismo modo, están las situaciones tipo II; estas situaciones se contemplan en el manual de convivencia de las distintas instituciones como aquellas donde ocurre agresión escolar, acoso y/o ciberacoso, también conocidos como bullying y cyberbullying, siendo estas de manera repetitiva o sistemática. Mientras que las situaciones tipo III; son aquellas donde se llevan a cabo actos de agresión que generan lesiones tanto en la integridad física y/o mental de manera personal, taxonómica, de embriaguez, drogadicción, vandalismo, hurto, soborno, extorsión, chantaje, dentro o fuera de la institución.

Va en que, el Ministerio de Educación Nacional, (2021), goza de gran relevancia pues, busca desde la política de convivencia escolar dar soluciones a las necesidades sociales existentes, así mismo busca fortalecer los procesos de interacción dentro de las instituciones educativas a través de procesos legales. Entonces de esta manera y desde el contexto escolar el

Ministerio de Educación brinda a las escuelas de Colombia herramientas contempladas en la Ley 1620, de 2013, la cual conllevan al fortalecer el respeto por los derechos humanos individuales y colectivos, así mismo fortalecer la corresponsabilidad hogar-escuela y participación de toda la comunidad educativa dentro de esta, mediante el desafío de educar para la convivencia a través del desarrollo de competencias ciudadanas, además exige la superación de situaciones de maltrato como el acoso escolar -bullying- y la agresión.

Es decir, según Cabrales (2019), que dichas situaciones se presentan a diario en los planteles, y que las situaciones tipo I, en su mayoría no son identificadas por los docentes y directivos del plantel, lo que sirve como factor de apalancamiento para que se cometan situaciones más graves. Mientras que las situaciones tipo II, dentro de las instituciones educativas colombianas son identificables conductas asociadas con las agresiones físicas, relacional, gestual y cibernéticas, de la misma manera autores como Murillo (2020), argumentan que conductas, tales como menosprecio, irrespeto, ultraje a sus compañeros, símbolos de la institución, fraude académico, daños a las instalaciones y enceres de la institución también son muy comunes en las instituciones que participan de la investigación.

En este sentido, las situaciones descritas anteriormente están estrechamente relacionadas con fenómenos preocupantes como el acoso escolar o bullying y el ciberacoso o cyberbullying. Aunque estas acciones no siempre son consideradas delitos en el sentido legal, su impacto en la integridad física y mental de los estudiantes es considerable. Lo que caracteriza a estas conductas es su naturaleza repetitiva y sistemática, donde aquellos expuestos a ellas sufren un daño profundo. El acoso escolar implica actos de intimidación, agresión o marginación que ocurren de manera continua, creando un entorno hostil y adverso para la víctima. Por otro lado, el

ciberacoso se desarrolla a través de medios digitales, permitiendo que las agresiones lleguen a un público más amplio y puedan perpetuarse más allá del ámbito escolar. Ambos tipos de acoso pueden tener efectos devastadores en la autoestima, salud mental y rendimiento académico de los estudiantes afectados. Es esencial abordar estas problemáticas con seriedad, fomentando la empatía, la educación en valores y la promoción de habilidades emocionales para prevenir y contrarrestar estos comportamientos perjudiciales en los entornos educativos.

En lo que corresponde a las situaciones tipo III, están relacionadas con todas aquellas actitudes personales que causan daño gravísimo a las personas de la comunidad educativa, además todos aquellos delitos contemplados en la ley penal colombiana, donde se identifican según Arredondo (2020), con el hurto, la violencia y la exclusión como conductas naturalizada dentro de estas instituciones, así como la influencia de ambientes disfuncionales en los que viven los estudiantes, donde las agresiones intencionales a los miembros de la comunidad, el consumo, porte o comercialización de cigarrillos, alcohol o SPA, el porte de armas u objetos que puedan lesionar físicamente, cometer o participar en acciones vandálicas, la conformación de pandillas, están complemente asociados a la violencia como una manera de resolver los conflictos dentro de las instituciones.

De modo que, estas situaciones descritas con anterioridad poseen unas causas, las cuales sobrevienen de factores que son identificados inicialmente como de tipo familiar, socioeconómicos, políticos, sociales, ambientales, de control territorial, escolares y de personalidad e identidad, así como la ausencia de valores en la crianza de los hijos, los cuales intervienen en los procesos de convivencia actuales en el país. Inicialmente se resalta el primer factor identificado como el familiar, destacándose el acompañamiento y las disfuncionalidades

familiares, así como la falta de trasmisión de valores, lo que conlleva a que los jóvenes perciban negativamente habilidades de interacción social y de formación socio-personal.

De la misma manera, se presentan factores socioeconómicos relacionados con la pobreza, la falta de fuentes de ingreso, la informalidad y las actividades o ventas ilegales que favorecen los escenarios escolares, siendo los jóvenes vulnerables a estas y contribuyen a que sean replicadas en las instituciones educativas, lo que propicia la aparición de espacios destinados y legitimados por los estudiantes para el consumo, compra y venta de sustancias psicoactivas.

Se logran identificar factores relacionados con la falta de estrategias direccionadas a la convivencia escolar dentro de la labor docente, la no implementación de estrategias dentro del aula que conllevan a la práctica del respeto y al fortalecimiento de la interacción entre estudiantes produce situaciones que afectan dicha convivencia, generando acciones negativas que fracturan el fortaleciendo el desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes y la integración dentro del aula, el sentido de pertenencia de la comunidad educativa en aspectos como la cultura escolar basada en valores tales como el respeto, maximizando hechos de violencia y acoso.

Factores de control territorial tales como las dificultades relacionadas con el control o vigilancia efectiva a nivel institucional y gubernamental, lo que afecta directamente la convivencia escolar, focalizándose en habilidades para la resolución de conflictos y las relaciones interpersonales, predominando la agresión física y verbal como método de solución de sus diferencias. Por otra parte, se evidencian factores relacionados con las jerarquías basadas en

la edad, siendo los estudiantes con edades mayores o de grados más altos los que suelen generar mayor control y dominio sobre los más pequeños, mediante el mecanismo de la intimidación.

No obstante, factores políticos como lo es; el conflicto armado en Colombia, suele generar problemáticas enlazadas a las instituciones educativas, pues las consecuencias de estos hechos violentos ha generado una percepción legítima del conflicto, donde la mejor manera de solucionar estos es a través de la fuerza y la violencia, donde la conciliación y la mediación, son herramientas sin valor, donde el poder del más fuerte se gana con violencia, convirtiéndose esto en una micro problemática a modo político dentro de las instituciones educativas, dándole una mejor explicación a los comportamientos violentos dentro de las escuelas, así como la inmersión en un contexto inevitablemente termina permeando a la comunidad educativa.

Al indagar a cerca del manejo de la convivencia escolar en la instituciones colombianas se evidencia según Rojas (2022), que desde la psicología educativa se generan estrategias significativas con base en la problemáticas de convivencia de cada institución que vayan encaminadas a mejorar y fortalecer los procesos de convivencia dentro de estas, tales como talleres y proyectos de cooperación, entrenamiento en seguimiento de instrucciones y habilidades sociales, normas y reglas de trato hacia los compañeros, promoción de actividades dinámicas y de participación, comunicación, escuela de padres, etc.

Todo lo anterior desde el proceder de la Ley 1620 de 2013, accediendo a la protección de todos los estudiantes, la disminución la deserción escolar y el fomento al desarrollo a través de una fuerza laboral educada y competitiva. De acuerdo con esto Hernández, et al. (2020), menciona que son diversas las estrategias de gestión de conflictos y reflexión crítica sobre la

praxis docente, y en menor medida, aspectos vinculados al aprendizaje de normas. Para ello prefieren las modalidades presenciales o semipresenciales frente a la virtualidad, y su interés formativo responde a aspectos éticos y profesionalizadores, más que a la obtención del certificado.

Por otra parte, desde la psicología educativa según lo plantea Rojas (2022), en las instituciones colombianas, se deben intervenir desde los contextos individuales y grupales, estas problemáticas, ya que conllevan a la presencia de trastornos como la depresión, ansiedad, tensión, inseguridad entre otros; perjudicando no solo el rendimiento frente a las actividades escolares, sino sus habilidades de interacción y convivencia y habilidades cognitivas, esto debido a que los procesos de aprendizaje no se desarrollan óptimamente. Del mismo modo es necesario la intervención para fortalecer las actividades pedagógicas, fomentando una convivencia sana en la institución, lo que reflejará un mejor desempeño en la parte académica de los estudiantes.

De modo que, se logra el manejo de la convivencia escolar en las Instituciones Educativas colombianas es necesario desde la psicología educativa generar estrategias que vayan encaminadas a mejorar y fortalecer los procesos de convivencia dentro de las instituciones educativas de Colombia, todo esto desde el proceder de la Ley 1620 de 2013, accediendo a la protección de todos los estudiantes, la disminución la deserción escolar y el fomento al desarrollo a través de una fuerza laboral educada y competitiva.

Complementando lo anterior; García (2011), argumenta que dentro de las instituciones educativas investigadas es muy usual que desde cierto punto se legitimen situaciones de violencia, agresión, indisciplina y descontrol, las cuales van en aumento. Es por lo que este autor

afirma que la convivencia debe ser un principio fundamental, la cual debe ser impartida de manera participativa y democrática, con la finalidad que las situaciones anteriormente mencionadas sean minimizadas. De esta manera que procesos permanentes de aprendizaje se puedan establecer a partir de competencias sociales y afectivas, estableciendo vínculos interpersonales basados en valores como el respeto, la tolerancia y la solidaridad y habilidades como la empatía y la comunicación.

Es importante agregar que la investigación de Fuentes y Castro (2019), arroja que dentro de las instituciones que se hizo el estudio se presentan regularmente situaciones que tienden a desfavorecer la convivencia dentro de las aulas, así como en los sitio en común del plantel, desplazándose muchas veces estas a las calles, pues existen entre los estudiantes de grados más altos riñas constantes, apodos, agresiones, exclusión por diversas causas como discapacidad física, cognitiva, raza, etnia o religión, lo que conlleva a que la convivencia en estos centros se perciba como desfavorable. De esta manera se agrega que estas situaciones que se presentan comúnmente en las escuelas están caracterizadas no solo por hechos violentos, sino también por situaciones relacionadas con la exclusión social, donde los estudiantes son expuestos al daño a través de la manipulación de su interacción y su estado emocional.

Conclusiones

Con la realización de esta monografía ha sido posible desde una postura propia identificar el manejo de la convivencia escolar en los contextos educativos colombianos, iniciando por que dicha convivencia es constructora de relaciones dentro de la comunidad educativa; o sea que es dentro de estos entornos que los estudiantes fortalecen sus interacciones, por esto resulta tan

importante que estos ambientes sean sanos en cuanto a estas acciones. La importancia de la convivencia no termina allí, por lo contrario, son diversas las características de esta que la hacen importante, otra de ellas es que está asociada al uso y fortalecimiento de valores como el respeto, la tolerancia a las diferencias y las formas de dialogo, así como a la mediación para la resolución de conflictos de manera pacífica, evitando de cualquier manera la violencia física y verbal.

Luego, se considera que la convivencia escolar es de gran importancia para los contextos educativos, pues es constructora de relaciones solidas que van en pro de la interacción y de los procesos sociales de los estudiantes, fortaleciendo habilidades de comunicación, asertividad y autoestima, aunado a esto la convivencia escolar potencia los procesos de enseñanza – aprendizaje, pues un buen ambiente escolar incide de manera positivos en el rendimiento académico de los estudiantes, viéndose reflejados en aspectos como la motivación a las clases, sus calificaciones y sus procesos evaluativos. Así mismo esta busca el fortalecimiento de competencias y habilidades que se necesitan para convivir, teniendo en cuenta dimensiones de tipo social, familiar y escolar.

Del mismo modo, se logra conocer las problemáticas que se generan en el entorno educativo y afectan el desarrollo en las instituciones educativas de Colombia, iniciando por la tipificación de estas dentro de los manuales de convivencia los cuales se rigen por la Ley 1620 de 2013 en: situaciones tipo I; aquellas que se presentan de manera esporádica y que afectan de manera negativa la convivencia; logrando identificar: mal uso del uniforme, salirse de clase sin autorización del docente, bromas de mal gusto a los compañeros como poner apodos, burlas por acciones donde se cometen errores, agresión verbal, etc.

Por otra parte, se logra identificar en las instituciones colombianas situaciones tipo II, las cuales se caracterizan por aquellas acciones que se presentan de manera sistemática y recurrente en la institución y que conllevan a la agresión o acoso, también llamado matoneo o bullying y/o cyberbullying, las cuales interfieren en la dignidad física y mental de los estudiantes tales como: agresiones físicas sin que se presente incapacidad, así como de manera verbal, psicológica o a través de medios de comunicación por medio de las redes sociales, cuentas de correo, WhatsApp, etc. Así mismo causar daños a las instalaciones o enseres del plantel e incurrir en amenazas, injurias o calumnias de manera recurrentes a los miembros de la comunidad educativa, así como acciones que impliquen discriminación, exclusión o intimidación.

En lo que respecta a las situaciones más graves, que son el tipo III, se logran identificar que son las que se relacionan directamente en su accionar con la ejecución o inducción de otras personas a la comisión de acciones que impliquen agresión o que se presenten lesiones personales, toxicomanía, embriaguez, drogadicción, vandalismo, hurto, soborno, extorsión, chantaje, dentro o fuera de la institución. Dentro de estas acciones se logran identificar dentro de las instituciones educativas colombianas la comisión de actos de agresión que generan lesiones, hurtos continuos, así como la comercialización, porte y consumo de sustancias como alcohol, cigarrillos y drogas ilegales. Del mismo modo suelen presentarse en las instituciones la creación de pandillas, el porte diversos tipos de armas y el encubrimiento de conductas delictivas dentro y fuera de la institución.

En consecuencia, se buscó describir los factores que intervienen en la convivencia escolar en las instituciones educativas de Colombia, lográndose identificar inicialmente factores de tipo familiar, socioeconómicos, políticos, sociales, ambientales, de control territorial, escolares y de

personalidad e identidad, así como la ausencia de valores en la crianza de los hijos, los cuales intervienen en los procesos de convivencia actuales en el país. Inicialmente se resalta el primer factor identificado como el familiar, destacándose el acompañamiento y las disfuncionalidades familiares, así como la falta de trasmisión de valores, lo que conlleva a que los jóvenes perciban negativamente habilidades de interacción social y de formación socio-personal.

Es evidente entonces, que se presentan factores socioeconómicos relacionados con la pobreza, la falta de fuentes de ingreso, la informalidad y las actividades o ventas ilegales que favorecen los escenarios escolares, siendo los jóvenes vulnerables a estas y contribuyen a que sean replicadas en las instituciones educativas, lo que propicia la aparición de espacios destinados y legitimados por los estudiantes para el consumo, compra y venta de sustancias psicoactivas.

Se logra identificar factores relacionados con la falta de estrategias direccionadas a la convivencia escolar dentro de la labor docente, la no implementación de estrategias dentro del aula que conllevan a la práctica del respeto y al fortalecimiento de la interacción entre estudiantes produce situaciones que afectan dicha convivencia, generando acciones negativas que fracturan el fortaleciendo el desarrollo de las relaciones interpersonales en los estudiantes y la integración dentro del aula, el sentido de pertenencia de la comunidad educativa en aspectos como la cultura escolar basada en valores tales como el respeto, maximizando hechos de violencia y acoso.

Factores de control territorial tales como las dificultades relacionadas con el control o vigilancia efectiva a nivel institucional y gubernamental, lo que afecta directamente la

convivencia escolar, focalizándose en habilidades para la resolución de conflictos y las relaciones interpersonales, predominando la agresión física y verbal como método de solución de sus diferencias. Por otra parte, se evidencian factores relacionados con las jerarquías basadas en la edad, siendo los estudiantes con edades mayores o de grados más altos los que suelen generar mayor control y dominio sobre los más pequeños, mediante el mecanismo de la intimidación.

En este contexto, los factores políticos como lo es el conflicto armado en Colombia, suele generar problemáticas enlazadas a las instituciones educativas, pues las consecuencias de estos hechos violentos ha generado una percepción legítima del conflicto, donde la mejor manera de solucionar estos es a través de la fuerza y la violencia, donde la conciliación y la mediación, son herramientas sin valor, donde el poder del más fuerte se gana con violencia, convirtiéndose esto en una micro problemática a modo político dentro de las instituciones educativas, dándole una mejor explicación a los comportamientos violentos dentro de las escuelas, así como la inmersión en un contexto inevitablemente termina permeando a la comunidad educativa.

Asimismo, se logra analizar la situación actual de la convivencia escolar en las Instituciones Educativas colombianas, esto enfocado desde rama de la psicología educativa, considerando que esta percepción es desfavorable, pues son muchas las situaciones que se presentan a diario en las escuelas de este país, contribuyendo a diario a que se presenten situaciones relacionadas con el bajo rendimiento académico, la falta de motivación para el estudio, la deserción escolar, el mal uso del tiempo libre, etc. Por lo que es necesario desde la psicología educativa generar estrategias que vayan encaminadas a mejorar y fortalecer los procesos de convivencia dentro de las instituciones educativas de Colombia, todo esto desde el proceder de la Ley 1620 de 2013, accediendo a la protección de todos los estudiantes, la

disminución la deserción escolar y el fomento al desarrollo a través de una fuerza laboral educada y competitiva.

Referencias Bibliográficas

- Albornoz, J. (2019) Teoría de la interacción como solidaridad: hacia un análisis naturalista.[Documento en línea]. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cmoebio/n59/0717-554X-cmoebio-59-00157.pdf> f.
- Álvarez, A., Gélvez, A., & Mosquera, J. (2020). Conflicto Escolar en la Educación Rural del Nororiente de Colombia. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 5-15.
- Arón, A., y Milicic, N. (2019). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Santiago, Chile: Ediciones UC
- Arredondo, A. M. (2020). Convivencia escolar: Una mirada desde la concepción humanista a la situación en Colombia. *EN-Clave Social*, 4(1).
- Ballesteros C., Barriga, A., Herrera, M., León, S. Medina, S. (2014). *Psicología de la salud y calidad de vida* (pp. 61-95). Barcelona, España: UOC.
- Barranquero, A., & Baeza, C. S. (2018). Teoría crítica de la comunicación alternativa para el cambio social. El legado de Paulo Freire y Antonio Gramsci en el diálogo Norte-Sur. *Razón y palabra*, (80).
- Bolaños, L. D., & Roa, M. (2018). Análisis de la convivencia escolar en dos instituciones educativas de la ciudad de Bogotá, desde la política pública contenida en la ley 1620 de 2013.

Bronfenbrenner, U. (2000). *The Ecology of Human Development*. Harvard University Press.

Recuperado

de:

https://khoerulanwarbk.files.wordpress.com/2015/08/urie_bronfenbrenner_the_ecology_of_human_developbokos-z1.pdf

Bustamante, P. M. (2020). Condiciones de habitabilidad basadas en la Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner y su relación con el desarrollo cognitivo en el aprendizaje de estudiantes de las instituciones educativas.

Caballero, M. (2012). Convivencia Escolar: Un estudio sobre buenas prácticas y experiencias educativas. *Revista Paz y Conflicto*, vol. 1, 3-5. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/pdf/2050/205016387011.pdf>

Cabrales, L. Y., Contreras, N., González, L. Á., & Rodríguez, Y. (2017). *Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz* (Master's thesis, Universidad del Norte).

Cano, L. G., & Murcia, S. N. (2018). Percepciones sobre convivencia escolar y bullying en una institución educativa de Bogotá. *Cultura Educación y Sociedad*, 9(1), 45-58.

Cerda, G., Salazar, Y., Sáez, K., Pérez, C., & Casas, J. A. (2019). Impacto de la percepción de los estudiantes respecto de la convivencia escolar sobre su rendimiento académico en Matemáticas.

Chávez, W. O., Ortega, F. P., Perez, J. K. V., Zuniga, E. J. D., & Rivera, A. R. P. (2021). *Modelo ecológico de Bronfenbrenner aplicado a la pedagogía, modelación matemática para la*

toma de decisiones bajo incertidumbre: de la lógica difusa a la lógica plitogénica.

Infinite Study.

Congreso de Colombia. (2013, 15 de marzo). *Ley 1620 de 2013*. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Diario Oficial No. 48.733.

https://khoerulanwarbk.files.wordpress.com/2015/08/urie_bronfenbrenner_the_ecology_of_human_developbokos-z1.pdf

Crespillo, E. (2018). La escuela como institución educativa. *Dialnet*, (5). Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3391527>

Cuadra, D., Castro, P. J., Tognetta, L. R. P., Pérez, D., Véliz, D., & Menares, N. (2021). Teorías subjetivas de la convivencia escolar:¿ Qué dicen los padres. *Psicología Escolar e Educacional*, 25.

Cubero, M. (2017). La mediación ante el acoso escolar. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6 (2), 91-102.

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/14316/TFG-G1230.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De León, C., & Henríquez, L. (2022). *Valores éticomorales para fortalecer la sana convivencia, el desarrollo integral, social y escolar* (Doctoral dissertation, Corporación Universidad de la Costa).

- Fuentes, L. S. F., & Castro, L. M. P. (2019). Convivencia escolar: una mirada desde las familias. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 21(1), 61-85.
- Galeano, E. T. (2022). La convivencia escolar en Colombia: discursos, prácticas y usos 1991-2019.
- García, A. (2011). Medidas políticas para la convivencia escolar. *Revista de Formación del Profesorado*. ISSN: 0213-8646
- González, E. A. E. (2020). Aproximaciones conceptuales de la Teoría Ecológica para la convivencia escolar: un plan de acción. *SINOPSIS EDUCATIVA. Revista venezolana de investigación*, 20(2), 16-23.
- Gutiérrez, K. T. Q. (2019). Transformación del Aprendizaje desde el Enfoque Social (TADES). *Revista Scientific*, 4(13), 322-334.
- Largacha, M. Y. A., González, Y. F., & Geles, T. M. M. (2021). Factores que influyen en la convivencia escolar del grado segundo en la Institución Educativa Colombia. *Memorias de investigación: Feria de Semilleros y Jornadas de Investigación de UNIMINUTO*.
- Lever Forbes, T. (2018). Estrategias pedagógicas mediadas por las TIC para el fortalecimiento de la convivencia escolar de los estudiantes.
- Lira, N. M., & Thibaut, P. (2022). Articulación patrimonio-escuela-comunidad: una aproximación cartográfica desde la teoría ecológica de Bronfenbrenner para el aprendizaje situado rural. *Estudios Pedagógicos*, 48(4), 225-246.

Maldonado, H. (2014). *Convivencia escolar. Ensayos y experiencias*. Buenos Aires: Editorial S.

A. Recuperado de:

http://convivenciaescolar.net/docs/publicaciones/RACE/Documentos_RACE/16_Aprender_a_convivir_en_la_escuela_De_un_paradigma_a_otro.pdf

Manotas, M. I. (2021). *Relación de los factores familia-escuela en la convivencia escolar* (Doctoral dissertation, Corporación Universidad de la Costa).

Matienco, R. (2020). Evolución de la teoría del aprendizaje significativo y su aplicación en la educación superior. *Dialektika: Revista De Investigación Filosófica Y Teoría Social*, 2(3), 17-26.

Menezes, K. D. J. S., & Borsa, J. C. (2022). Avaliação psicológica no contexto do luto infantil: contribuições da Teoria Bioecológica do Desenvolvimento Humano. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 18(1), 17.

Ministerio de Educacion Nacional MEN (2018). *A partes y generalidades sobre la Ley de Convivencia Escolar*. Gov.co., de <https://www.mineduacion.gov.co/portal/Preescolar-basica-y-media/Proyectos-de-Calidad/322486:Ley-de-Convivencia-Escolar>.

Miranda, C. F., Rodríguez, K. E., & Morcote, O. S. (2022). Política pública de convivencia escolar colombiana desde la perspectiva de los docentes. *Justicia*, 27(41), 13-30.

Morcote, O. S., & Guerrero, C. P. (2020). Convivencia escolar en Colombia: Una visión jurisprudencial, legal y doctrinal. *Justicia*, 25(38), 95-112.

- Morinigo, C., & Fenner, I. (2021). Teorías del aprendizaje. *Minerva Magazine of Science*, 9(2), 1-36.
- Muñoz, C. A. (2022). *Programa de convivencia escolar para disminuir la violencia escolar en la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes de el Tablón de Gómez, Departamento de Nariño de Colombia* (Doctoral dissertation, Universidad UMECIT).
- Murillo, N. Y. (2020). *Programa basado en los comportamientos prosociales para mejorar la convivencia escolar en la institución educativa La libertad de la comuna 8 del Municipio de Medellín-Colombia* (Doctoral dissertation, Panamá: Universidad UMECIT, 2020.).
- Ortega, R. & del Rey, R. D. (2013). La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6 (2), 91-102.
- Pérez, C., Cuastumal, R. L., Obando, L. M., & Hernández, E. D. L. (2020). Factores socioambientales de la violencia urbana y la convivencia escolar: panorama de tres instituciones educativas en Pasto (Colombia). *territorios*, (43), 63-84.
- Piza Burgos, N. D., Amaiquema Márquez, F. A., & Beltrán Baquerizo, G. E. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70), 455-459.
- Roggerone, S. M. (2019). Poder, reconocimiento, libertad: Axel Honneth y la actualidad de la teoría crítica de la sociedad. *Sociológica (México)*, 34(97), 9-41.
- Rojas, J. G. M. (2022). *El manual de convivencia y la prevención del bullying: diagnóstico, estrategias y recomendaciones*. Magisterio.

- Sierra, P, D. C (2022). Posconflicto y convivencia escolar: influencia sociocultural desde la perspectiva de la comunidad educativa. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 9(2), 5-15.
- Soto, S. M. S. (2022). Orientador escolar y ambientes de convivencia: un tema para reflexionar1. In *Memorias III Congreso Internacional de Educación, Artes y Humanidades 2022* (p. 63). Universidad Francisco de Paula Santander.
- Tedesco, J. C. (2005). Los pilares de la educación del futuro. *Revista Unal.edu.co* 1 – 9 Buenos Aires Argentina.
- Valdés, I., & Camargo, M. (2020). Las habilidades de interacción social: un puente hacia la inclusión. *Mendive. Revista de Educación*, 18(1), 76-91.
- Vargas, C. M. (2020). Habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa “Telmo Hoyle”, Huanchaco 2019.
- Vásquez, L. A., & Briceño, J. J. (2022). Percepciones de estudiantes acerca de la convivencia escolar: Un estudio realizado con personas en extraedad. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 6(10), 75-92.
- Vega, N., Flores, R., Flores, I., Hurtado, B., & Rodríguez, J. S. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA boletín científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 7(14), 51-53.