



ABRIL 20 - 21 2023

**UNIENDO MENTES Y  
TRANSFORMANDO EL MUNDO CON  
LAS CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
- AJ FRESNILLO 2023**

---

TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DEL CONGRESO  
INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN ACADEMIA  
JOURNALS FRESNILLO 2023

**CONGRESO  
ACADEMIA JOURNALS  
FRESNILLO 2023**

ELIBRO CON ISBN ONLINE 979-8-89020-004-4

# Título del Libro Electrónico: *Uniendo Mentes y Transformando el Mundo con las Ciencias Administrativas - AJ Fresnillo 2023*

ISBN 979-8-89020-004-4 online\*

Este libro electrónico (e-book) contiene la colección de los trabajos de investigación presentados en el área de *ciencias administrativas* en el Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Fresnillo que fuera organizado los días 20 y 21 de abril de 2023 por Academia Journals en colaboración con el Patronato de Apoyo y Fomento para Zacatecas.

## POLÍTICA DE COPYRIGHT

Con el fin de maximizar el valor para los autores de sus publicaciones en AJ, se observan la políticas de copyright aquí descritas. Academia Journals protegerá los intereses de los autores y de las instituciones donde ellos laboran. Como requisito para publicar en AJ, todos los autores y la institución donde ellos laboran transfieren a AJ cualquier derecho de copyright que tengan en su artículo. El copyright se transmite cuando el artículo es aceptado para su publicación. La asignación de copyright es nula y terminada en caso de que el artículo no sea aceptado para publicación. Para corresponder a la transferencia de los derechos de autor, AJ cede a los autores y a las instituciones donde ellos laboran el permiso y derecho de hacer copias del artículo publicado y utilizarlo para fines académicos. El autor retiene siempre los derechos de patentes descritas en el artículo. Después de que el artículo haya sido aceptado para su publicación en AJ, y dado que el copyright ha sido ya transferido, cualquier cambio o revisión al material debe hacerse solamente con la autorización de AJ.

## CONSEJO ACADÉMICO

Dr. Rafael Moras (San Antonio, EEUU)  
MA Ani Alegre (Austin, EEUU)  
Dr. Ángel Esparza (Houston, EEUU)  
Lic. David Moras (San Antonio)  
MC Constantino Moras Sánchez (Orizaba, México)  
Dr. Eloy Mendoza Machain (Morelia, México)  
Dr. Pedro López Eiroá (CDMX, México)  
Dr. Víctor Mendoza (Puebla, México)  
Dr. Albino Rodríguez Díaz (Tepic, México)  
Vicerrector Dante Agatón (Morelia, México)

## DISEÑO Y PUBLICIDAD

contacto@academiajournals.com

## COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

contacto@academiajournals.com  
+1 (210) 415-3353  
3760 E. Evans  
San Antonio TX 78259 USA  
www.academiajournals.com

\*El ISBN fue asignado a este libro por la Agencia de ISBN en Estados Unidos. Los números de copyright tienen validez mundial. Para comprobar la validez de un ISBN, favor de visitar la página [bookwire.com](http://bookwire.com).



Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
FRE053	Intención de Emprendimiento y su Relación con la Experiencia Laboral en Alumnos de Licenciatura en la Universidad del Valle de México Campus Tuxtla	Mtra. Rubí Aquino Borraz	Aquino Borraz	1
FRE128	Mejora Continua al Proceso de Enseñanza-Aprendizaje para Optimizar el Rendimiento Académico del Estudiante en las Instituciones Públicas de Educación Superior	Mtro. Cesar Guadalupe Casarrubias Sánchez Dr. Ramón Sebastian Acle Mena Dr. Elias Sosa Sánchez Dr. Vidal Armas Torres	Casarrubias Sánchez	7
FRE057	Gobierno Electrónico y los Servidores Públicos del Gobierno del Estado de Guanajuato	Alberto Chao González María Mercedes Chao González	Chao González	13
FRE054	Propuesta de Modelo Logístico Solidario, Dirigido a los Productores Paneleros del Municipio de Villeta	Est. Kelly Yohana Cruz Cardenas Est. Ana Valentina Nieto Manjarres	Cruz Cardenas	18
FRE005	Análisis Comparativo de Transparencia Gubernamental en los Municipios del Estado de Hidalgo en el 2021	Lic. Denis Durán Guerrero	Durán Guerrero	24
FRE136	Estandarización del Proceso Logístico de Exportación a Empresas Productoras y Comercializadoras de Café Especial del Municipio de Pueblo Bello departamento del Cesar Colombia	Dr. Yimy Gordon Hernández Merly Yohanna Gutierrez Castillo Dolmary Torrenegra Peña MA. Juan Carlos Valdivieso Sanchez MA. Yair José Guzmán Brieva Amira Carolina Valera Charry	Gordon Hernández	29

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
FRE102	Marketing Digital "Emprendimiento en Estudiantes de la Licenciatura en Contaduría de la Universidad Veracruzana"	Dra. Claudia María Hernández Rincón Dra. Susana Gallegos Cázares Dra. María Esther Carmona Guzmán Mtra. Iveth Irene Aguilar Aldama Mtra. Sol de los Ángeles Rodríguez Díaz	Hernández Rincón	35
FRE006	Emprendimiento Corporativo y su Relación con la Formalidad de la Inteligencia Comercial y la Utilidad Percibida en Microempresas Emprendedoras del Sur de Guanajuato	Dr. Jorge Armando López-Lemus Dra. Cecilia Ramos Estrada Dr. Edgar Rene Vázquez González Dr. Ramon Navarrete Reynoso Iván Manuel Parra Martínez	López-Lemus	40
FRE081	Uso de Comentarios en Documentos de Google como Medio de Autorización en Formatos de Control Interno	Rodolfo Meza Vidal	Meza Vidal	45
FRE041	Control Interno Aplicado a los Procesos Administrativos y su Impacto en el Talento Humano de la Empresa B&B Security de Portoviejo, Período 2016 – 2018	Lic. Shirley Elizabeth Pizarro-Anchundia Mg. Sc. Dra. Johanna Melissa Aguayo-Joza Dra. Gladys Varinia Salazar-Cobeña Ing. Jessikha Gabriela Moreno-Mejía	Pizarro-Anchundia	50
FRE078	Productos de Mayor Venta en Línea por Grupos de Mujeres Emprendedoras	M.I.I. Margarita Ponce y Loranca Calderón Dra. Heddi Serret Medina	Ponce y Loranca Calderón	55
FRE018	Difusión y Comercialización de Joyería Artesanal en el Mercado Canadiense	M.R.P.P.D. Yutzill Rodríguez Cuevas M.A.P. Juan Manuel Yáñez Hernández M.I.A. Leady Stephanie García M.G.E. Héctor Vidal Pérez Dr. José Alfredo Sánchez Priego	Rodríguez Cuevas	61

Paper	Título	Autores	Primer Autor	Página
FRE033	Análisis de la Responsabilidad Solidaria	Lic. Brian Iván Roque Castellanos Dra. María Pilar Acosta Márquez	Roque Castellanos	67
FRE021	Diseño de la Cadena de Suministro para una Ecommerce	Lic. Ana Jimena Rosales Núñez	Rosales Núñez	71
FRE055	Manifestaciones de la Industria 4.0 en la Dirección de Empresas Automotrices	MBA Armando Jafet Torres Figueroa	Torres Figueroa	75

# Estandarización del Proceso Logístico de Exportación a Empresas Productoras y Comercializadoras de Café Especial del Municipio de Pueblo Bello departamento del Cesar

Dr. Yimy Gordon Hernández<sup>1</sup>, Merly Yohanna Gutiérrez Castillo<sup>2</sup>,  
Dolmary Torrenegra Peña<sup>3</sup>, MA. Juan Carlos Valdivieso Sánchez<sup>4</sup>, MA. Yair Guzmán Brieva<sup>5</sup>, Amira Carolina Valera Charry<sup>6</sup>

**Resumen**—En el municipio de Pueblo Bello, departamento del Cesar, zona norte de Colombia, los productores y distribuidores de café especial, realizan procesos de exportación, sin tener un claro conocimiento del mismo, e incluso el nivel de gastos en los que se incurrirán, infiriendo la necesidad de desarrollar y plantear estrategias para optimizar sus procesos logísticos de exportación. Se plantea como objetivo general Estandarizar el proceso logístico de exportación a empresas productoras y comercializadoras de café especial del municipio de Pueblo Bello departamento del Cesar. Metodológicamente la investigación se va a realizar con el uso del enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y diseño no experimental. El proyecto está en desarrollo y se presenta un estudio bibliométrico presentando la co-ocurrencia de palabras claves del proyecto, las métricas de publicación y referenciación de artículos publicados en revistas indexadas en la base de datos de Scopus a nivel internacional.

**Palabras clave**—Cadena logística, Estandarización de procesos, Exportación de Café especial.

## Introducción

Actualmente en el municipio de Pueblo Bello, en el departamento del Cesar, los productores y distribuidores de café, realizan procesos de exportación de sus productos, sin tener un claro conocimiento del proceso, e incluso el nivel de gastos en los que se incurrirán en el mismo, de igual forma, los procesos que pueden realizar para optimizar gastos dentro del proceso logístico, lo están realizando a través de la cooperativa, es de vital relevancia que los productores y distribuidores conozcan una forma de optimizar sus procesos logísticos de exportación para que puedan de forma individual realizar sus procesos y potencializar sus actividades de exportación.

Para el desarrollo del presente estudio de investigación se plantea el siguiente interrogante que guiará el proceso a saber: ¿se podrá estandarizar el proceso logístico de exportación en las empresas productoras y comercializadoras de café especial del municipio de Pueblo Bello departamento del Cesar? Para dar respuesta al interrogante de investigación se plantea como objetivo general Estandarizar del proceso logístico de exportación a empresas productoras y comercializadoras de café especial del municipio de Pueblo Bello departamento del Cesar; llevado a cabo a partir del desarrollo de unos objetivos específicos, iniciando con la elaboración de un diagnóstico de los procesos logísticos de exportación aplicados por las empresas productoras y comercializadoras de café en el municipio de Pueblo Bello; seguido por el establecimiento del proceso logístico óptimo de exportación a la empresas productoras y comercializadoras de café especial; para finalizar con el diseño un manual de procesos logístico de exportación del café del municipio de Pueblo Bello bajo la normatividad vigente en Colombia.

Se presenta el desarrollo de un estudio bibliométrico, utilizando el gestor de contenidos Mendeley y los softwares de Vosviewer y Bibliometrix, para conocer la situación actual a nivel de artículos publicados en revistas indexadas de la co-ocurrencia de las palabras claves del proyecto en desarrollo.

## Metodología

### Enfoque tipo y diseño

La presente investigación se va a realizar el uso del enfoque cuantitativo por la naturaleza del mismo, de tipo descriptivo, con un diseño no experimental. Los resultados serán obtenidos a partir de datos cuantificables (numéricos)

<sup>1</sup> Yimy Gordon Hernández, Doctor en Ciencias Gerenciales, Magister en Gerencia de empresas, Especialista en Gerencia de Negocios Internacionales e Ingeniero Mecánico. [yimygordon@unicesar.edu.co](mailto:yimygordon@unicesar.edu.co) (autor correspondiente)

<sup>2</sup> Merly Yohanna Gutiérrez Castillo. MA. Bussiness Admistration. Administración de empresas. [mjohannagutierrez@unicesar.edu.co](mailto:mjohannagutierrez@unicesar.edu.co)

<sup>3</sup> Dolmary Torrenegra Peña. Especialista en Cooperación Internacional y Gestión de proyectos para el desarrollo, Profesional en Relaciones Internacionales. [dtorrenegrp@unicesar.edu.co](mailto:dtorrenegrp@unicesar.edu.co)

<sup>4</sup> Juan Carlos Valdivieso Sánchez. MA. Educación y MA. en Administración de Organizaciones. Administrador de Comercio Internacional. [juanvaldivieso@unicesar.edu.co](mailto:juanvaldivieso@unicesar.edu.co)

<sup>5</sup> Yair Guzmán Brieva. MA. Administración de Empresas. Administrador de empresas. [yairguzman@unicesar.edu.co](mailto:yairguzman@unicesar.edu.co)

<sup>6</sup> Amira Carolina Valera Charry. MA. Protocolo Diplomático. Especialista en Estrategia de comunicación Política. Profesional en Ciencias Políticas. [acvalera@unicesar.edu.co](mailto:acvalera@unicesar.edu.co)

desde la información arrojada y mediante análisis estadísticos los cuales serán construidos a partir de entrevistas con los productores y comercializadores, en torno a las prácticas de exportación que se están llevando a cabo por la población seleccionada con miras a establecer el diagnóstico de mencionados pasos de exportación. Adicionalmente se procederá a establecer un proceso logístico óptimo que les permita a los productores y comercializadores del municipio de Pueblo Bello realizar de forma precisa este proceso, como también diseñar un manual del proceso logístico de exportación.

En esta primera etapa se desarrolla el análisis Bibliométrico, para justificar las futuras publicaciones y referencias del proyecto desarrollado.

### Población y muestra de la investigación

Para esta investigación, según Tamayo y Tamayo (2009), se define como población empresas productoras y comercializadoras de café especial del municipio de Pueblo Bello departamento del Cesar, que están organizados en dos asociaciones certificadas por la Federación Nacional de Cafeteros; ubicados en la zona urbana del municipio de Pueblo Bello. Se desarrollará un muestreo no probabilístico por conveniencia en las asociaciones de cafeteros existentes en este municipio, para el presente estudio se va a trabajar con una de las asociaciones conformada por 150 pequeños productores y comercializadores que facilitarán la participación para recabar la información necesaria para darle cumplimiento a lo propuesto en los objetivos de esta investigación.

### Objetivos a desarrollar

Objetivo específico 1: Diagnosticar los procesos logísticos de exportación aplicados por las empresas productoras y comercializadoras de café en el municipio de Pueblo Bello.

Objetivo específico 2: Establecer el proceso logístico óptimo de exportación a la empresas productoras y comercializadoras de café especial

Objetivo específico 3: Diseñar un manual de procesos logístico de exportación del café del municipio de Pueblo Bello bajo la normatividad vigente en Colombia.

## Resultados

### Análisis Bibliométrico

The screenshot shows the Scopus search interface. At the top, there's a search bar with the query: (logistics AND supply AND chain AND management AND special AND coffee) AND PUBYEAR > 2020. Below the search bar, it displays '180 document results'. On the left, there are options to refine results, including 'Open Access' (77) and 'All Open Access'. The main area shows a table of search results with columns for Document title, Authors, Year, Source, and Cited by. The first result is: 1 Applications of agricultural residue biochars to removal of Cho, S.-H., Lee, S., Kim, 2023 Science of the Total Environment 822 148512.

Imagen 1. Palabras claves para búsqueda de artículos en Scopus

Para la realización de análisis bibliométrico, se utilizaron los artículos indexados en la base de datos de Scopus, como se ve en la figura 1, palabras como: Logistics, Supply Chain, Management y Special Coffee, obteniendo una data de 180 documentos, publicados a partir del año 2020 hasta el 2023. El archivo (.Ris) exportado de la base de datos se lleva al software de análisis bibliométrico Vosviewer, para analizar la co-ocurrencia de palabras claves y poder obtener las diferentes redes (clúster) de relación de las diferentes publicaciones, el año de publicación de los artículos más consultados y las palabras claves de mayor relevancia en consultas de los artículos que hacen parte de la data descargada de Scopus.

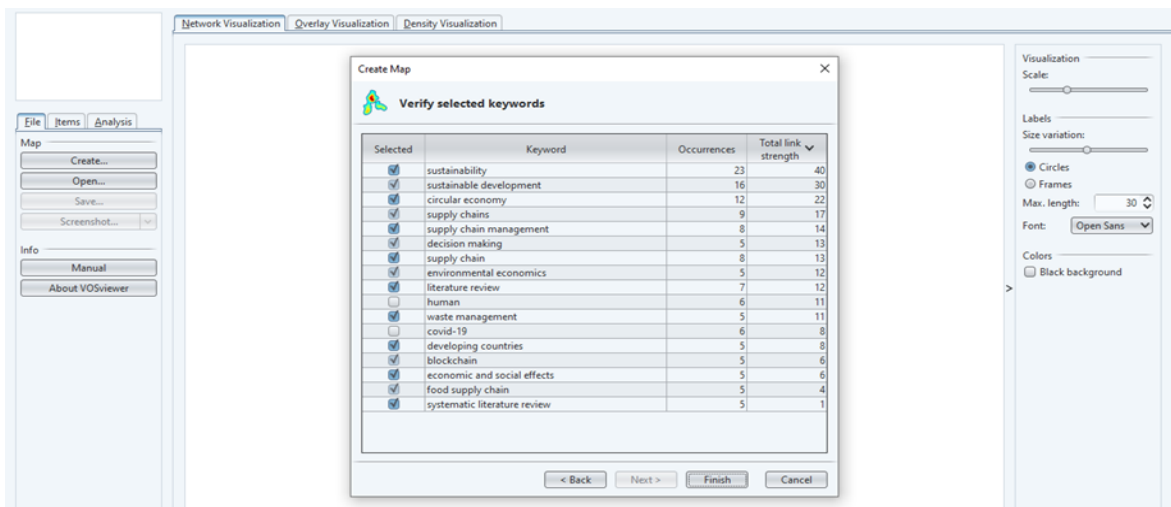


Imagen 2. Relación de palabras claves co-ocurrentes a través de Vosviewer

En la imagen 2, se muestra la relación de palabras claves trabajadas en los diferentes artículos exportados desde Scopus, mostrando las co-ocurrencias que se generan en esta publicaciones, señalando que la palabra clave que más se ha utilizado por los diferentes autores es (Sustainability) sostenibilidad, con 23 repeticiones, seguida de (Sustainable Development) desarrollo sostenible, con 16, (circular economy) economía circular 12 y (Supply Chain) cadena de suministro 9 y (Supply Chain management) gestión de la cadena de suministro con 8, confirmando que las palabras claves de proyecto hacen parte de la cantidad de artículos publicados en revistas científicas de alta calidad.

El primer resultado que muestra Vosviewer es la (Network Visualization) visualización de las redes de palabras co-ocurrentes:

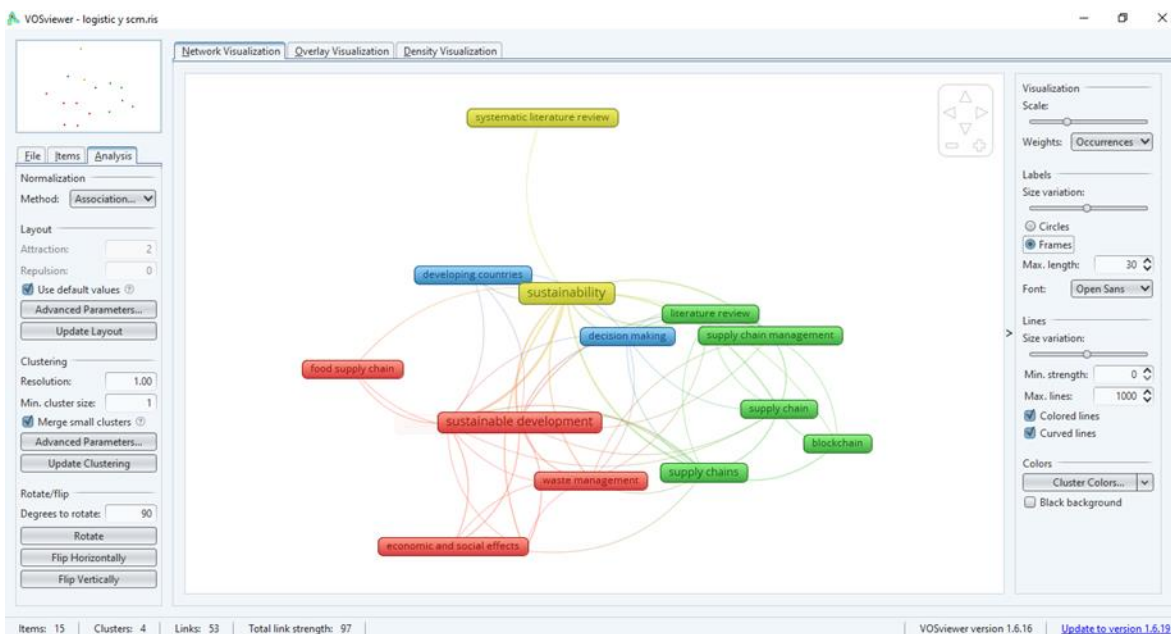


Imagen 3. Relación de redes de palabras claves co-ocurrentes

Los diferentes colores, en la imagen 3, muestran la cantidad de clusters generados por la co-ocurrencia de palabras claves, en este caso (4) cuatro. Las palabras claves utilizadas fueron 15, las redes de palabras claves fueron 53 y las relaciones de palabras en los diferentes artículos publicados fue de 97.

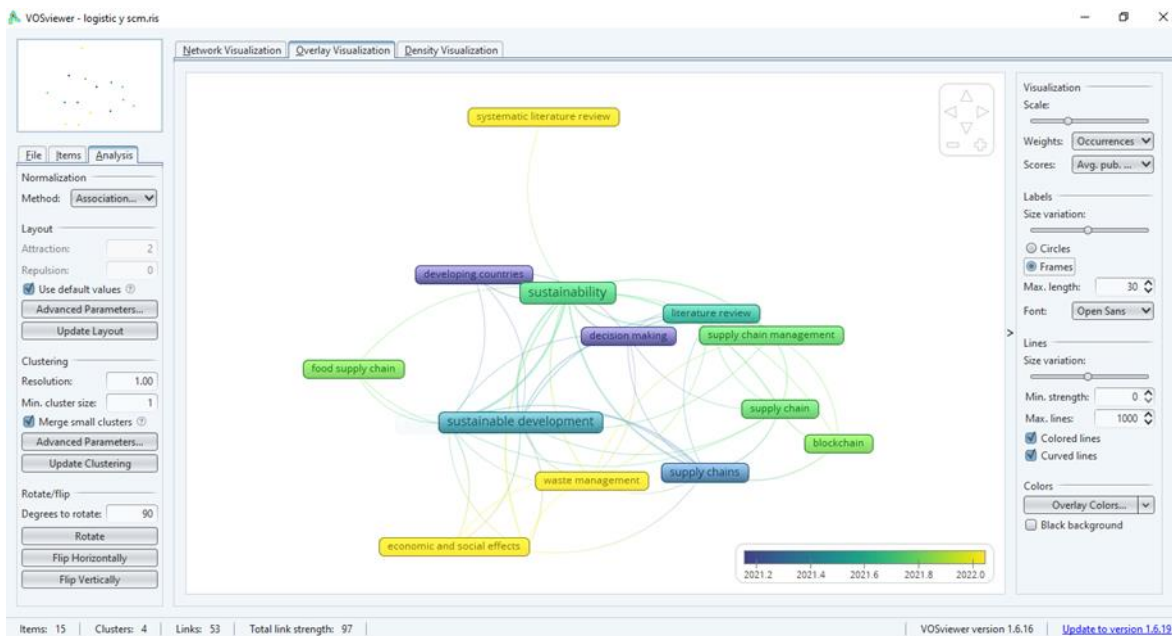


Imagen 4. Cobertura de periodos de publicación

Con respecto a la cobertura de los periodos de publicación de los artículos relacionados en la data exportada de la búsqueda en Scopus, (Overlay Visualization), aparecen palabras claves como (Supply Chain management) Gestión de la cadena de abastecimiento, (block Chain) y (food Supply Chain) cadena de suministro de alimentos, con publicaciones entre los años (2021-06) y (2021-08), y lo de periodo más actualizado aparecen (waste management) gestión de pérdidas y (economic and social effects) efectos en la sociedad y la economía, para el periodo de (2022-00).

Autor	Titulo	Resumen
(Li & Jaharuddin, 2021)	Influencias de los factores de fondo en la intención de compra de los consumidores en el mercado de alimentos orgánicos de China: evaluación del papel moderador del boca a boca.	El presente estudio tuvo como objetivo aclarar cómo los factores de fondo influyen en la intención de los consumidores de comprar alimentos orgánicos desde las perspectivas individual, social y de información.
(de Villiers et al., 2021)	Un nuevo papel para las empresas: promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas a través del internet de las cosas y la tecnología Blockchain	Se describe la oportunidad comercial para la provisión de tecnología de medición, vinculada al Internet de las cosas (IoT), que alimenta información en block Chain, proporcionando datos confiables y un incentivo para que otros contribuyan al progreso en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.
(Münch et al., 2023)	El futuro papel de la logística inversa como herramienta para la sostenibilidad en las cadenas de suministro de alimentos: un estudio de escenario basado en Delphi.	El propósito fue la importancia de integrar la sustentabilidad en las actividades comerciales para que aumenten continuamente. Además de un enfoque establecido en la logística directa, existe una creciente conciencia de la logística inversa.

(Tuni et al., 2022)	Obstáculos para la comercialización de productos para pequeños agricultores en Malawi: un enfoque de modelado estructural interpretativo.	Este trabajo tuvo como objetivo identificar las barreras clave que enfrentan los pequeños agricultores de Malawi para comercializar sus productos e identificar sus causas fundamentales para priorizar las áreas de mejora para facilitar la participación en el mercado de los pequeños agricultores.
(Lee & Bateman, 2021)	La competitividad del café de comercio justo y orgánico versus convencional basado en datos de panel de consumidores.	Este documento analizó la competitividad de los cafés premium y regulares de Comercio Justo y Orgánico (FTO) en relación con el café convencional utilizando datos de panel de consumidores.
(Bhat, 2021)	Tendencias emergentes y desafíos de sostenibilidad en el sector agroalimentario mundial.	En este proyecto se analizan algunos de los desafíos de sostenibilidad que se encuentran actualmente y las soluciones/innovaciones prácticas coherentes que se ofrecen en el sector agroalimentario.
(Else et al., 2022)	Descubriendo argumentos de sostenibilidad del discurso de la cadena de suministro de productos lácteos.	Basado en una investigación empírica realizada en la cadena de suministro de productos lácteos del Reino Unido e implementando un análisis crítico del discurso, este documento tiene como objetivo comprender cómo las diferentes partes interesadas propagan o suprimen las historias sostenibles de la cadena de suministro.
(Ajagun et al., 2022)	El cacao se come la comida: expansión del cacao a las tierras de cultivo de alimentos en el distrito de Juabeso, Ghana.	Hay evidencia de que el cacao se está expandiendo a las tierras de cultivo de alimentos en los países productores de cacao en Ghana. Los hallazgos del estudio brindan información sobre la necesidad de involucrar a los agricultores, el gobierno y otros actores para abordar la búsqueda de los agricultores para maximizar los ingresos del cultivo de cacao a través de la de la tierra.
(Nugroho & Lakner, 2022)	Impacto de la globalización económica en la agricultura de los países en desarrollo: una revisión	Este documento tiene como objetivo determinar el impacto de Globalización Económica en la agricultura en los países en desarrollo, lo que ha influido en varios elementos de la agricultura en los países en desarrollo, incluidos i) producto, cadena de suministro, seguridad alimentaria, ii) comercio, iii) elemento económico, social, político y medio

		ambiente y iv) tecnología e investigación y desarrollo (I+D).
(Leitão et al., 2021)	Los costos de logística inversa para la reutilización de residuos de coco verde.	La Economía Circular (CE) propone afrontar nuevos retos, buscando eliminar los residuos a través del reciclaje, regenerando materiales que antes eran desechados. Así, para la reutilización de los residuos de coco verde, se realiza la trituración de la corteza para retirar el polvo y la fibra, que pueden ser utilizados como insumos en la fabricación de diversos productos industriales, agrícolas, artesanales e incluso en la generación de energía.

Tabla 1. Autores referenciados de base de datos Scopus que aportan al desarrollo del proyecto

En la tabla 1, se listan los autores más representativos filtrados de los artículos descargados de la base de datos de Scopus, mostrando el tema principal desarrollado y su relación con el desarrollo del tema, resaltando autores de países como Estados Unidos, África, y Reino Unido, demostrando que el tema desarrollado es de gran importancia para investigadores a nivel mundial.

### Conclusiones

La principal conclusión que hasta el momento se puede generar es la demostración de la importancia que tiene a nivel mundial de publicar artículos que involucren temas de productos orgánicos y de economía circular, como lo es el Café orgánico de la Sierra Nevada de Santa marta, en Colombia.

El análisis Bibliométrico realizado a través de Vosviewer y Bibliometrix, demuestra que las palabras claves (Logística, gestión de la cadena de distribución y desarrollo sostenible, entre otras, esta utilizada de manera co-ocurrente en los diferentes clusters generados, en este caso (4) cuatro. Las palabras claves utilizadas fueron 15, las redes de palabras claves fueron 53 y las relaciones de palabras en los diferentes artículos publicados fue de 97, además se muestra como desde el año 2020, hasta el 2022, aparecen artículos publicados referentes a las palabras claves relacionadas con este proyecto.

### Referencias

- Ajagun, E. O., Ashiagbor, G., Asante, W. A., Gyampoh, B. A., Obirikorang, K. A., & Acheampong, E. (2022). Cocoa eats the food: expansion of cocoa into food croplands in the Juabeso District, Ghana. *Food Security*, 14(2), 451–470. <https://doi.org/10.1007/s12571-021-01227-y>
- Bhat, R. (2021). Emerging trends and sustainability challenges in the global agri-food sector. In *Future Foods: Global Trends, Opportunities, and Sustainability Challenges* (pp. 1–21). <https://doi.org/10.1016/B978-0-323-91001-9.00041-4>
- de Villiers, C., Kuruppu, S., & Dissanayake, D. (2021). A (new) role for business – Promoting the United Nations’ Sustainable Development Goals through the internet-of-things and blockchain technology. *Journal of Business Research*, 131, 598–609. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.11.066>
- Else, T., Choudhary, S., & Genovese, A. (2022). Uncovering sustainability storylines from dairy supply chain discourse. *Journal of Business Research*, 142, 858–874. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.12.023>
- Lee, Y., & Bateman, A. (2021). The competitiveness of fair trade and organic versus conventional coffee based on consumer panel data. *Ecological Economics*, 184. <https://doi.org/10.1016/j.ecolecon.2021.106986>
- Leitão, F. O., Lacerda, M. S., Thomé, K. M., & Rodrigues, E. C. C. (2021). The reverse logistics costs for the reuse of green coconut residues. *Custos e Agronegocio*, 17(4), 156–187. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85124834269&partnerID=40&md5=9e8cde2b50e6ab2bfa80fe60e2053611>
- Li, S., & Jaharuddin, N. S. (2021). Influences of background factors on consumers’ purchase intention in China’s organic food market: Assessing moderating role of word-of-mouth (WOM). *Cogent Business and Management*, 8(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2021.1876296>
- Münch, C., von der Gracht, H. A., & Hartmann, E. (2023). The future role of reverse logistics as a tool for sustainability in food supply chains: a Delphi-based scenario study. *Supply Chain Management*, 28(2), 262–283. <https://doi.org/10.1108/SCM-06-2021-0291>
- Nugroho, A. D., & Lakner, Z. (2022). Impact of economic globalisation on agriculture in developing countries: A review. *Agricultural Economics (Czech Republic)*, 68(5), 180–188. <https://doi.org/10.17221/401/2021-AGRICECON>
- Tuni, A., Rentizelas, A., & Chipula, G. (2022). Barriers to commercialise produce for smallholder farmers in Malawi: An interpretive structural modelling approach. *Journal of Rural Studies*, 93, 1–17. <https://doi.org/10.1016/j.jrurstud.2022.05.003>