

**Estrategias de afrontamiento en estudiantes víctimas del conflicto en la
Institución Educativa San Isidro Labrador**

Arias Arias Vanessa Judith

Ortiz de Avila Katy Julieth

Autoras

Universidad Popular del Cesar

Facultad de derecho, ciencias políticas y sociales

Programa de psicología

Valledupar

2023

Estrategias de afrontamiento en estudiantes víctimas del conflicto en la Institución

Educativa San Isidro Labrador

Arias Arias Vanessa Judith

Ortiz de Avila Katy Julieth

Autoras

Rossana Ninoska Camelo Mendoza

Docente

Universidad Popular del Cesar

Facultad de derecho, ciencias políticas y sociales

Programa de psicología

Valledupar

2023

Dedicatoria

Este logro se lo debo

Primeramente, a Dios, por ser mi guía, luz y soporte durante toda mi vida, por respaldarme en cada paso que he dado.

A mi madre, por ser mi heroína, mi ejemplo a seguir, mi motor, por apoyarme en cada decisión que he tomado sin importar cuán dura sean las pruebas que hemos superado juntas.

A Keissy, por su apoyo incondicional en el transcurso de mi carrera universitaria, por compartir grandes momentos y demostrarme que puedo lograr todo lo que sueño.

El principal agradecimiento a Dios quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

A mis padres por sus sacrificios, su apoyo constante que han sido la clave de mi éxito, y por ser el más grande aliciente para el cumplimiento de mis objetivos.

A mi tía Judith gracias por enseñarme a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño.

A mis hermanos y a todas las personas que de una u otra forma me apoyaron y estuvieron conmigo a lo largo de este proceso.

Agradecimientos

Las autoras expresamos nuestros agradecimientos a:

A los docentes del programa de Psicología, por haber compartido un cumulo de conocimientos y experiencias en nuestro camino a ser profesionales, de manera especial, al docente Rossana Ninoska Camelo Mendoza por participar en nuestro proceso de investigación quien ha guiado con su paciencia, y su rectitud como directora.

A la Universidad Popular del Cesar, por ser nuestra alma mater estos últimos cinco años que permitió nuestro crecimiento personal y profesional

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal Describir las estrategias de afrontamiento del conflicto armado en jóvenes de 15 a 18 años en la institución Educativa San Isidro Labrador, Atánquez. La metodología utilizada fue cuantitativa de tipo descriptivo en una muestra de 90 adolescentes pertenecientes al grado 9, 10 y 11°, a quienes se les aplicó la escala de afrontamiento para adolescentes- ACS descrito por Frydenberg & Lewis (1997) que permitió medir una serie de estrategias que se agrupan en tres estilos de afrontamiento que son resolver el problema, afrontamiento con los demás y afrontamiento improductivo. Los datos obtenidos fueron analizados y tabulados por medio de Excel. A partir de esto fue posible determinar las estrategias de afrontamiento más utilizadas en relación al impacto que ha traído consigo el conflicto armado.

Palabras claves: Adolescentes, apoyo social, conflicto armado, estrategias de afrontamiento, resolución de problemas.

Abstract

The main objective of this research was to analyze strategies to deal with the armed conflict in young people aged 15 to 18 years at the San Isidro Labrador Educational Institution, Atánquez. The methodology used was quantitative descriptive in a sample of 90 adolescents belonging to grade 9, 10 and 11°, to whom the ACS scale for adolescents described by Frydenberg & Lewis (1997) was applied, which allowed us to measure a series of strategies that are grouped into three coping styles that are to solve the problem, coping with others and unproductive coping. The data obtained were analyzed and tabulated using Excel. From this it was possible to determine the coping strategies most used in relation to the impact that the armed conflict has brought.

Keywords: Adolescents, social support, armed conflict, coping strategies, problem solving.

Tabla de contenido

Dedicatoria	3
Agradecimientos	4
Resumen	5
Abstract	6
Capítulo I El problema	10
Planteamiento del problema	10
Objetivos	14
Objetivo general	14
Objetivos específicos	14
Justificación	15
Capítulo II. Marco teórico referencial	17
Antecedentes de la investigación	17
Bases teóricas	28
Estrategias de Afrontamiento	28
Conflicto Armado	32
Reseña histórica del conflicto armado	34
Víctimas del conflicto armado en Colombia	35
La juventud	36
Bases legales	37
Sistema de variables	39
Capítulo III. Diseño metodológico	40

Enfoque de la investigación	40
Tipo y diseño de investigación	40
Población y Muestra.....	41
Hipótesis.....	41
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
Validez y confiabilidad del instrumento	42
Operacionalización de las variables	43
Baremus de interpretación del instrumento ACS	47
Consideraciones éticas	47
Capitulo IV Análisis y Discusión de Resultados.....	48
Análisis de los datos.....	48
Discusión de resultados.....	54
Conclusiones	58
Recomendaciones	62
Referencias Bibliográficas	64

Índice de figuras

Figura 1 Genero de los estudiantes objeto de la muestra.....	48
Figura 2 Edad de los estudiantes objeto de la muestra	49
Figura 3 Estrato socioeconómico de los estudiantes	49
Figura 4 Nivel de escolaridad de los estudiantes.....	50
Figura 5 Estilo de resolver el problema	50
Figura 6 Estrategia de afrontamiento en relación con los demás	52
Figura 7 Estrategia de afrontamiento improductivo	53

Capítulo I El problema

Planteamiento del problema

Durante la historia de la humanidad las guerras convencionales tomaron predominantemente entre los ejércitos de los Estados, a través de medios y tácticas militares y en escenarios definidos para los enfrentamientos. Las características de los conflictos armados se han transformado como consecuencia de diferentes factores.

En las últimas décadas ha tenido lugar una reconfiguración de los conflictos armados en el mundo, un referente histórico para la aproximación del conflicto armado, es sin duda la Segunda Guerra Mundial. En esta conflagración, los contrincantes se concentraron en la destrucción sistemática de las capacidades materiales de combate del adversario como táctica de guerra y en el avance de tropas por tierra para asegurar el control de territorios que debilitara al enemigo y los condujeran hacia la victoria. Esas formas de hacer la guerra constituyeron, en gran medida, las bases del pensamiento militar de los siglos XIX y XX (Prado, 2015).

El conflicto armado en Colombia y la violencia con que se vincula, ha sido un tema de reflexión académica durante varios años, fundamentalmente por su larga duración, por el número de víctimas que registra y por acontecimientos que han marcado la historia del país. En Colombia se ha constatado de manera notable la violencia que se ha prolongado durante 50 años, la cual tuvo aparición desde el año 1946 a causa de asuntos de poder entre los partidos políticos (Conservadores y Liberales) que dio como resultado alrededor de 300.000 muertos.

Posteriormente al año 1964 surgieron las guerrillas de las FARC, ELN y M-19 que tenían por fin luchar contra la desigualdad social; sin embargo, durante la ejecución de ésta lucha hubo una desviación significativa del objetivo, ya que tuvo gran influencia por parte del narcotráfico y acciones de extrema violencia como atentados terroristas, secuestros y despojo de tierras, lo cual llevó al desencadenamiento de un conflicto armado interno en Colombia (Basante, 2020).

Es preciso señalar, que el conflicto armado en Colombia se ha caracterizado por desarrollarse en las zonas rurales por las ventajas geográficas y estratégicas que estas significaban para el desarrollo de sus actividades ilícitas y al ser comunidades pequeñas la comunidad se ve inmersa en todo el contexto de violencia, particularmente los jóvenes debido a que se ven obligados a participar en sus actividades terroristas, lo que afectó en gran medida el tejido social y comunitario de muchos territorios del país. Como es el caso de los territorios indígenas que al estar ubicados en zonas montañosas han sido los principales afectados por este fenómeno.

Las comunidades indígenas de la Sierra Nevada de Santa Marta no fueron la excepción, como es el caso de estudio en el corregimiento de Atanquez, Cesar perteneciente a la comunidad indígena Kankuama que al estar situado entre la ciudad de Valledupar y las lejanías de la Sierra Nevada de Santa Marta se convirtió en un punto de tránsito permanente por parte de los diferentes grupos que hacían presencia desde la década de los 1990 quedando en medio de las confrontaciones, siendo obligados a participar en sus actividades ilícitas por medio de amenazas principalmente en el caso de la población joven de dicha comunidad.

Además, la cultura del pueblo kankuamo tiene como premisa principal su espiritualidad y por entender su misión en la tierra como la de mantener el equilibrio de la naturaleza. No obstante, esta realidad se ha visto empañada en más de 50 años por el conflicto armado que a pesar de caracterizarse por ser una “cultura pacífica” para quienes el derramamiento de sangre y la guerra son hechos graves que atentan contra el cumplimiento de su ley de origen, regida por los principios fundamentales de armonía y convivencia; así el pueblo kankuamo por sus características geográficas y su ubicación estratégica constituyó uno de los grandes escenarios para la disputa territorial entre los diferentes grupos armados ilegales.

Cabe decir que dichos grupos armados hicieron presencia en el territorio kankuamo desde 1980, especialmente el ELN y las FARC, cuyo recrudecimiento se dio en 1996 con la llegada de grupos paramilitares que se establecieron en la parte baja del territorio; convirtiéndose en un

escenario de guerra dando inicio así a la etapa más crítica generándose acciones violentas en la comunidad Kankuama; no obstante fue durante el periodo de los años 2000-2003 el más cruento para el pueblo indígena kankuamo registrándose múltiples violaciones a los derechos fundamentales y al derecho internacional humanitario; como masacres y asesinatos selectivos a autoridades y miembros de la comunidad, estigmatizaciones, señalamientos y restricciones a la libre circulación a miembros de la organización.

Sin embargo, todo ello ha desencadenado el terror como estrategia de guerra y principalmente contra los derechos humanos. Las víctimas directas de la violencia en Colombia, han experimentado situaciones de horror extremo en condiciones de enorme indefensión y humillación. Es usual que los impactos y daños causados por las guerras se midan por el número de muertos y la destrucción material que estas provocan. Pero la preocupación por las víctimas pone en evidencia otros efectos incuantificables, principalmente porque son daños que han alterado directamente el bienestar físico y emocional, así como los proyectos de vida de miles de personas y familias.

En efecto, para la Organización Mundial de la Salud (OMS), en Colombia la presencia de síntomas emocionales y trastornos mentales entre las víctimas del conflicto es bastante alta; se ha identificado que hasta un 63% presenta algún tipo de sintomatología clínica significativa, y hasta el 33% cumple con los criterios para el diagnóstico de un trastorno mental, sin embargo, el conocimiento sobre la prevalencia de síntomas y presencia de trastornos mentales entre las víctimas del conflicto armado colombiano aún es escaso. (Campo, 2014).

Las víctimas del conflicto armado, en muchas ocasiones no cuentan con las capacidades de respuesta necesarias para afrontar, asumir, explicar y sobrevivir a experiencias marcadas por estos sucesos. Para Cudris et al. (2018) afirma: “Existen huellas de la violencia que son visibles, como las ruinas, heridas físicas, las ausencias motivadas por la muerte; pero hay otras que son

invisibles y que atañen al daño moral, a los traumas psicológicos, al deterioro de los valores sobre los cuales se constituye la humanidad” (Cudris, 2018, pág. 121)

Dentro de las víctimas de este fenómeno, son los jóvenes quienes padecen en mayor medida sus consecuencias debido a las pocas posibilidades de un futuro fuera de ese contexto, la continua amenaza de violencia, reclutamiento y desplazamiento perturba en gran medida la cotidianidad viendo fragmentadas sus oportunidades a educarse y construir un proyecto de vida.

De acuerdo a las cifras de la Unidad de Víctimas en Colombia la cifra de jóvenes víctimas del conflicto armado asciende a 52.770 en su mayoría pertenecientes a población vulnerable y perteneciente a grupos étnicos (2017) sin embargo, según las Naciones Unidas así como los jóvenes se han visto envueltos en la historia del conflicto armado también son agentes de cambio en la construcción de la paz pues logran a partir de sus vivencias transformar las realidades de sus territorios a partir de las estrategias de afrontamiento utilizadas.

Es por ello, que se requiere evaluar las estrategias adoptadas por parte de la población joven objeto de estudio, A partir de la información recolectada para este proyecto, es posible establecer que el impacto de la violencia sobre las víctimas es evidente y significativo, muchos de ellos se reprochan a sí mismas continuar con sus vidas, los daños emocionales que estos actos conllevan como consecuencia de experiencias traumáticas, permanecen presentes a pesar del paso de los años. En la actualidad es usual implementar estrategias de afrontamiento desde la psicología en base a su capacidad para disminuir el desasosiego y/o aumentar el bienestar emocional.

Por esta razón, es necesario describir las estrategias de afrontamiento adaptativas desde el área afectiva y psicológica como la aceptación, relacionadas a la autonomía y la descarga emocional. Según Acosta et, al. (2016), aunque los contextos del conflicto armado exacerban las relaciones de género tradicionales, pueden convertirse en una oportunidad para el empoderamiento, la ruptura de roles y la reorganización social (Acosta, 2016).

En base a lo descrito sobre esta problemática, se hace necesario estudiar las estrategias de afrontamiento en el contexto de conflicto armado, porque permitirá obtener mayores conocimientos, resultados favorables, además del apoyo profesional y diseño de acciones que permitan fortalecer el afrontamiento ante este tipo de fenómenos. Para terminar, se identificarán las estrategias de afrontamiento que prevalecen en una población en específico con particularidades étnicas tradicionales que ha sido marcada históricamente por el conflicto armado.

Por lo anterior, el presente proyecto se abordará desde la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento de los jóvenes de 15 a 18 años víctimas del conflicto armado en la Institución Educativa San Isidro Labrador, Atánquez?

Objetivos

Objetivo general

- Describir las estrategias de afrontamiento de los jóvenes de 15 a 18 años víctimas del conflicto armado de la institución Educativa San Isidro Labrador, Atánquez.

Objetivos específicos

- Caracterizar socio demográficamente a los jóvenes de la institución educativa San Isidro Labrador.
- Identificar la búsqueda de estilos de afrontamiento en cuanto, a resolver el problema y preferencia a los otros en los jóvenes de 15 a 18 años víctimas del conflicto
- Establecer la utilización de la estrategia afrontamiento improductivo en los jóvenes de 15 a 18 años víctimas del conflicto.

Justificación

Esta investigación tiene como propósito describir las estrategias de afrontamiento más utilizadas frente al impacto del conflicto armado en jóvenes de 15 a 18 años. Para obtener los resultados se realiza la investigación de enfoque cuantitativo bajo un diseño descriptivo. Por tanto, es una prioridad tener referentes para el contraste y las múltiples interpretaciones que los estudiantes abordan como modelo para contrastar con la situación de conflicto en Colombia.

El desarrollo de este estudio cobra importancia desde lo teórico pues es necesario entender primero el fenómeno y las diferentes perspectivas de las variables para luego realizar estudios que planteen acciones de mejora en el contexto psicosocial. De igual forma, este estudio servirá para brindar una orientación teórica sobre las diferentes aproximaciones realizadas a nivel internacional, nacional y abrir paso a una temática poco estudiada a nivel local, además servirá como derrotero a nivel conceptual sobre la unidad temática desde la psicología educativa.

Lo que genera el valor agregado a la presente investigación, es su aporte que permitirá desde el contexto educativo desarrollar estrategias de afrontamiento para abarcar la población víctima. En consecuencia, se considera pertinente el abordaje de este tema desde la psicología, que propicia el desarrollo de la salud de quienes han experimentado situaciones de violencia en relación al conflicto armado.

Las estrategias de afrontamiento que se emplean ante situaciones que nos resultan estresantes, van a determinar el modo funcional o disfuncional de afrontar los conflictos, lo cual quiere decir, que en cuanto más se empleen estrategias productivas mayor será el bienestar personal, como se sugiere en la investigación de González & Jurado (2022).

Este proyecto es factible y viable porque al plantearse desde un punto de vista profesional, considerando que el conflicto armado ha generado graves afectaciones no solo a nivel físico sino

también y en gran medida a nivel psicológico, es importante recalcar que al aportar estos conocimientos a través de las estrategias de afrontamiento en la población, se puede lograr que desde la individualidad estos perciban y asimilen situaciones utilizando los recursos que puedan implementarse y sean necesarios para desarrollar la capacidad de enfrentarse, sobreponerse, salir fortalecido y transformado ante situaciones que generan malestar psicológico, adecuadas para la resolución de esta problemática.

Cabe agregar, que este estudio es relevante desde el punto de vista práctico, pues permitirá a los estudiantes del programa de psicología y a cualquier entidad que trate temas relacionados con el conflicto armado, un fenómeno que ha marcado la historia del país, permitiendo tener las herramientas conceptuales para fomentar y potenciar las estrategias de afrontamiento en jóvenes que han crecido en contextos de violencia.

Capítulo II. Marco teórico referencial

Antecedentes de la investigación

En este capítulo se analizan y exponen teorías, investigaciones y antecedentes considerados válidos y confiables, donde se organiza y conceptualiza la investigación de acuerdo a las variables objeto de estudio. Por esta razón, se tienen en cuenta investigaciones desde los contextos internacionales, nacionales y locales.

Morales (2021) realizó un estudio en la ciudad de Quito que tuvo como objetivo determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y conductas violentas en jóvenes estudiantes. Se desarrolló bajo una metodología cuantitativa, de tipo correlacional, con diseño no experimental. Se contó con la participación de 88 jóvenes en un rango de edad de 12 a 17 años; a quienes se les aplicó el cuestionario “escala de afrontamiento para adolescentes”. Posterior a ellos se realizó el proceso de sistematización de los datos con el programa de estadística SPSS para un mejor procesamiento y rigurosidad de la información.

Dentro de los principales resultados los autores señalan que 42 jóvenes utilizan la estrategia para reducir la tensión, 18 no tienen estrategias y 8 ignoran el problema. Lo cual indica que es necesario llevar a cabo propuestas de intervención para un adecuado uso de las estrategias de afrontamiento en contextos de conflicto o violencia.

Por su parte, González & Jurado (2022). Llevaron a cabo un estudio cuyo objetivo principal fue identificar las estrategias de afrontamiento utilizadas por una muestra de adolescentes envueltos en algún tipo de conflicto social. Se desarrolló bajo una metodología cualitativa de tipo documental por medio de la revisión de bases de datos o repositorios institucionales tales como Dialnet, Ebsco entre otros.

Dentro de los principales resultados se encontró que existe un sinnúmero de estrategias de afrontamiento utilizadas por lo adolescente; sin embargo, priman las estrategias como búsqueda

de apoyo social y/ evitación del problema. Además, se encontró que la utilización de dichas estrategias puede variar de acuerdo a la edad y el genero y que su uso es factor de éxito y eficacia en el bienestar psicológico de los adolescentes objeto de la muestra.

Olazábal (2019) en su tesis titulada: “*Estrategias de Afrontamiento en Mujeres Víctimas de Violencia Familiar que asisten al Centro de Salud de San Sebastián Cusco, 2018*” cuyo objetivo fue identificar las estrategias de afrontamiento predominantes de mujeres víctimas de violencia familiar que asisten al Centro de Salud de San Sebastián Cusco, 2018. Su metodología cuantitativa corresponde al tipo descriptivo, específicamente corresponde a un diseño no experimental transversal, estos no manipulan variables, se observa el fenómeno tal y como se da en su contexto natural y recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único.

Se trabajó con una muestra censal, la cual estuvo conformada por 80 mujeres víctimas de violencia familiar entre 18 a más años que asistieron al Centro de Salud San Sebastián, evaluadas en los periodos de mayo y abril del 2018. Los datos según las estrategias de afrontamiento predominantes en las mujeres víctimas de violencia familiar, observando que de las 80 mujeres que participaron en la investigación, el 21.3% utiliza la estrategia de evitación de problemas; el 18.8%, el pensamiento desiderativo, y el 13.5%, la autocrítica. Según el grado de instrucción las mujeres sin estudios prefieren usar la expresión emocional y la reestructuración cognitiva, un hecho que evidencia que el nivel de educación no influye para el manejo adecuado de las estrategias de afrontamiento (como refleja el segundo objetivo específico). Asimismo, las mujeres con nivel de instrucción primaria usan la expresión emocional como estrategia de afrontamiento predominante, las mujeres con nivel de instrucción secundaria usan la autocrítica como forma negativa en la que tienden a auto inculparse por las acciones de su agresor, las mujeres con nivel de instrucción superior técnico usan el apoyo social como una forma de buscar ayuda en sus amigos y parientes cercanos que las ayuden a sentirse más estables y seguras para afrontar la situación.

Asimismo, Contreras (2021) realizó en Cuenca, España una investigación que tuvo como objetivo principal describir las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los adolescentes de una institución educativa a partir de las variables sociodemográficas. Se desarrolló bajo una metodología cuantitativa, de tipo descriptivo y no experimental. Se contó con la participación de 200 estudiantes quienes respondieron una caracterización sociodemográfica y la escala de afrontamiento para adolescentes.

Dentro de los principales resultados se encontró que las estrategias menos utilizadas por parte de los jóvenes objeto de la muestra son: la acción social y buscar ayuda profesional lo cual se encuentra relacionado con la capacidad de apoyarse en otras personas y prefieren reservarse sus problemas. mientras que, las estrategias más utilizadas son las de esforzarse, tener éxito y preocuparse lo que indica un alto nivel de automotivación en estos.

Asimismo, se presentó a la Universidad privada de Tacna, Lima un estudio para determinar la relación entre Ansiedad y estrategias de afrontamiento en deportistas que practican Crossfit. Dicho estudio tuvo una metodología cuantitativa experimental. Participaron 60 deportistas (Bedoya, 2020).

Los instrumentos utilizados en la muestra estudiada fueron la Escala de Ansiedad Estado/Rasgo (STAI) que permitió estudiar los tipos de ansiedad y la predisposición de la persona al estrés. Además, dieron respuesta al Cuestionario de Modos del Afrontamiento al Estrés que permite conocer la reacción de los individuos ante situaciones difíciles.

Dentro de sus hallazgos se encontró que el 70% de los participantes presentan ansiedad y que las estrategias más utilizada por los deportistas es la reinterpretación positiva de la experiencia, búsqueda de soporte social y planificación de actividades. Además, se determinó que existe relación entre los tipos de ansiedad y las estrategias de afrontamiento estudiadas.

Martínez (2018) en su tesis titulada: *“Estrategias de afrontamiento en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa privada del distrito de Ate”* tuvo como objetivo determinar el nivel de Estrategias de afrontamiento en estudiantes de educación secundaria de una Institución educativa privada del distrito de Ate. De acuerdo a la metodología de enfoque cuantitativo fue de tipo de investigación para el presente estudio es de nivel descriptivo su diseño de investigación a utilizar es no experimental transversal, la población está conformada por 72 escolares de ambos sexos, 47 varones y 25 mujeres, de edades comprendidas entre los 12 y los 17 años, que se encuentran cursando el 2do y 5to de año de educación secundaria en una institución educativa privada del distrito de Ate.

El anterior estudio utilizó la técnica de recopilación de datos por encuesta, aplicada a los escolares de educación secundaria de forma directa y en conjunto; el instrumento de medición y evaluación para este estudio fue la “Escala de Afrontamiento para Adolescentes” Revisada ACS Lima, el cual estima la constancia de uso de las diversas estrategias de afrontamiento. Los resultados revelan que el nivel de “Estrategias de Afrontamiento” se ubican en un nivel “se utiliza algunas veces” donde el 42.03% de estudiantes utiliza el estilo Referencia a otros, el 35.08% utiliza el estilo Afrontamiento no productivo y el 21.98% utiliza el estilo Resolver el problema; vemos que el primer estilos pertenece al modelo de afrontamiento saludable, sin embargo para que el afrontamiento se vea como proceso productivo es necesario que tanto el estilo orientado al problema como a la emoción deben tener un equilibrio entre sí, convirtiéndose esto en un punto importante para un futuro desarrollo de programas de intervención, pues los resultados demuestran que los estudiantes tienden más desarrollado o utilizan en mayor proporción el estilo referencia a otros seguida de un afrontamiento no productivo.

Por su parte, Ruiz et. al. (2021) llevaron a cabo un estudio que tuvo como premisa principal establecer la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en mujeres en un contexto de desplazamiento. Se desarrolló con la participación de 151 mujeres de

un municipio del Cesar escogidas con un muestreo no probabilístico. Se desarrolló bajo una metodología cuantitativa de tipo descriptivo con un diseño no experimental. Además, se aplicaron los instrumentis TMMS-24 y el CRI-A.

Dentro de los principales resultados se encontró que existe una correlación entre las estrategias de claridad y reparación emocional. Además, que la muestra seleccionada usa la estrategia de aceptación /resignación sobre su situación actual frente a la situación de desplazamiento que vivieron. Cabe agregar que este estudio muestra un bajo uso de estrategias de afrontamiento, pero si unos niveles de inteligencia emocional que les permite seguir adelante,

De acuerdo a lo anterior, los autores mencionan que las mujeres que utilizan de forma recurrente estrategias de afrontamiento dirigidas a la resolución de problemas y a la búsqueda de apoyo social presentan menor nivel de inteligencia emocional. Finalmente, si bien este estudio se encuentra en coherencia con resultados provenientes de otros contextos, abre nuevas posibilidades a la comprensión de las condiciones bajo las cuales los diversos factores psicosociales permean la vida de las personas en contextos determinados. Esta comprensión se constituye en un eje articulador de propuestas de atención en las cuales la preparación para asumir los diversos retos desde el desarrollo y potenciación de estrategias de afrontamiento, sea la alternativa.

Por su parte, Vásquez (2022) llevo a cabo una investigación que tuvo como objetivo principal analizar las percepciones que tienen los expertos en la utilización de herramientas virtuales que incorpore estrategias de afrontamiento en los jóvenes que se encuentran en un contexto de conflicto armado. Teniendo en cuenta que este ha sido un fenómeno que ha traído consigo múltiples consecuencias; siendo la principal la afectación en la salud mental.

Esta investigación se desarrolló bajo una metodología cualitativa con el fin de reconocer las experiencias y las voces de la comunidad y de los expertos en el tema por medio de la aplicación de una serie de entrevistas semiestructuradas que permitiera una adecuada comprensión de las

categorías objeto de estudio. lo que permitió concluir la importancia de incorporar contenidos virtuales sobre el proyecto de vida, adecuada gestión de las emociones y del uso de estrategias de afrontamiento para un cuidado adecuado de la salud mental de los jóvenes.

Contreras (2019) en su tesis titulada: *“Estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia en una mujer víctima del conflicto armado del municipio de Andes estudio de caso único”* con el objetivo de describir la experiencia e historia de vida de una mujer de 60 años, víctima del conflicto armado, perteneciente al municipio de Andes, a través del reconocimiento de sus estrategias de afrontamiento y los niveles de resiliencia.

Esta fue una investigación de corte mixto, que se desarrolló bajo un diseño de caso único. El enfoque metodológico que se escogió para la realización de esta investigación es cuantitativo para la recolección de los datos se utilizó una entrevista semiestructurada y la Escala de estrategias de Coping modificada. De acuerdo con el análisis de las narrativas de la informante emergieron categorías de análisis: religión, apoyo profesional, resiliencia, vínculo con su hija y apoyo social. Asimismo, se resaltaron algunos factores preponderantes resultantes de la escala cuantitativa.

Dentro de los principales hallazgos se encontró el uso de la religión como estrategia principal para el afrontamiento de situaciones traumáticas, así como el apoyo profesional manifestado en la importancia de acompañamiento psicosocial con las víctimas. Se identificó la trascendencia del vínculo significativo que posee la víctima con su hija, entre otros motivos que le permitieron restaurar el sentido de la vida. Por último, resultó interesante e incluso paradójico el escaso apoyo social que recibió la informante por parte de su núcleo familiar.

Cerquera, Matajira & Peña (2020) en su artículo titulado: *“Estrategias de Afrontamiento y Nivel de Resiliencia Presentes en Adultos Jóvenes Víctimas del Conflicto Armado Colombiano: Un Estudio Correlacional”* el objetivo fue analizar la relación entre las estrategias de afrontamiento y entre estas y el nivel de resiliencia de una muestra de adultos jóvenes víctimas

del conflicto armado colombiano. Con un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo correlacional y muestreo por conveniencia en los municipios de Bucaramanga, Piedecuesta, Girón y Floridablanca de Colombia, se trabajó con 70 adultos jóvenes (23 hombres y 47 mujeres), utilizando una entrevista semiestructurada, la Escala de Estrategias de Coping-Modificada y la Escala de Resiliencia. Respecto a los resultados descriptivos, se identificó altas puntuaciones en las estrategias de afrontamiento de apoyo social, religión, reacción agresiva y expresión de la dificultad de afrontamiento y bajas puntuaciones en las estrategias de solución de problemas, espera, evitación emocional, búsqueda de apoyo profesional, evitación cognitiva, reevaluación positiva, negación y autonomía. En cuanto a la escala de resiliencia, se evidencia bajas puntuaciones en la muestra. Por último, se encontraron correlaciones entre las estrategias de afrontamiento y entre la evitación emocional con la ecuanimidad y sentirse bien solos, categorías de la resiliencia. Se discute que en esta situación de conflicto los sujetos presentan estrategias de afrontamiento no adaptativas que pueden influir en el desarrollo de trastornos psicopatológicos, al no potenciar la resiliencia.

Flórez, López, & Vílchez (2020) en su artículo titulado: *“Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: reto de las instituciones de educación superior”* el objetivo fue describir los niveles de resiliencia de los estudiantes universitarios víctimas del conflicto armado colombiano e identificar las estrategias de afrontamiento utilizadas por los mismos. Está enmarcada en el paradigma positivista y basada en una metodología cuantitativa. Asimismo, es un estudio no experimental de tipo transversal y descriptivo.

Los participantes de este estudio son 103 estudiantes universitarios que han sido víctimas del conflicto armado en Colombia. Estos pertenecen a siete Instituciones de educación superior del departamento de Sucre y son beneficiarios de las becas que se les han ofrecido a las víctimas de este conflicto en el país, específicamente en Sucre. En este estudio se indagó sobre los niveles de

resiliencia y las estrategias de afrontamiento utilizadas por los estudiantes universitarios víctimas del conflicto armado colombiano.

Los resultados revelan que el nivel de resiliencia donde se ubica el mayor número de estudiantes es el medio, con un 29.2%; le sigue el muy alto, con un 23.3%; el alto, con un 22.3%; el bajo, con un 15.5%; y el muy bajo, con un 9.7%. Las estrategias de afrontamiento a las que más recurren los educandos son: religión, solución de problemas y reevaluación positiva; y a las que menos acuden son: espera, reacción agresiva, autonomía, búsqueda de apoyo profesional, expresión de la dificultad de afrontamiento y negación. Además, las estrategias más utilizadas en relación con los cinco niveles de resiliencia son: solución de problemas, religión, búsqueda de apoyo social y evitación emocional; y las menos usadas son: autonomía, negación, expresión de dificultad de afrontamiento y reacción agresiva.

Zuluaga (2020) en su tesis titulada: *“Propuesta de intervención en estrategias de afrontamiento frente al estrés”* cuyo objetivo fue desarrollar y entrenar las estrategias de Coping o afrontamiento en los empleados de la empresa ZFT. En la empresa Zona Franca Tayrona (ZFT), ubicada en la ciudad de Santa Marta, Colombia, se llevó a cabo el desarrollo del trabajo académicamente dirigido (TAD), aplicando una metodología cuantitativa, las escalas de Estrategias de Coping (EEC-M), Londoño et al (2006). El objetivo del TAD fue identificar las estrategias de afrontamiento que utilizan los empleados de la empresa para afrontar situaciones estresantes.

Los resultados evidenciaron que las estrategias de afrontamiento que valoraron con más frecuencia para resolver los problemas, en primer lugar, se encuentra Reevaluación positiva (RP), seguido por Solución de problemas (SP) y religión (REL) y las estrategias que son poco utilizadas está Reacción agresiva (RA), autonomía (AUT), expresión de la dificultad de afrontamiento (EDA), búsqueda de apoyo profesional (BAP). Partiendo de estos resultados, se pretende con este trabajo final de máster (TFM), realizar una propuesta de intervención para

entrenar las estrategias de afrontamiento que les permita a los empleados de la empresa ZFT adquirir habilidades y competencias para el fortalecimiento de sus recursos personales y estos actúen como factores protectores frente al estrés.

Asimismo, Camacho et. al (2019) llevaron a cabo una investigación que tuvo como objetivo principal analizar los significados del conflicto armado en adolescentes, jóvenes y adultos mayores en Bucaramanga que contó con la participación de 42 adolescentes. Se desarrolló bajo una metodología cualitativa con un diseño fenomenológico con la aplicación de grupos focales.

Dentro de los principales resultados se encontró que si bien los jóvenes han estado envueltos en el fenómeno del conflicto armado no refieren tanto hechos como los adultos mayores y lo refieren como algo atroz e injusto. Otro aspecto a resaltar es que para la población joven la solución principal al conflicto es el dialogo para la resolución de diferencias para coexistir en los mismos espacios.

Por su parte, Beltrán et. al (2020) llevaron a cabo una investigación que tuvo como objetivo principal analizar la teoría existente sobre programas de empleabilidad en Colombia y las estrategias de afrontamiento más utilizadas en las victimas del conflicto armado. Se desarrolló bajo una metodología cuantitativa de tipo descriptivo. Se realizó la revisión de 14 revistas de diferentes países de Latinoamérica y se sistematizo la información por medio del software estadístico R.

Dentro de los principales resultados se encontró que la mayor parte de estudios realizados al respecto tienen un enfoque cualitativo, además se pudo concluir que las estrategias de afrontamiento son estudiadas normalmente desde la psicología. Mientras que en cuanto a la empleabilidad se tienen en cuenta en los procesos de formación la adquisición de competencias técnicas y blandas.

Mayor (2020) llevo a cabo una investigación que tuvo como objetivo principal el diseño, implementación y evaluación de un programa de intervención psicosocial en afrontamiento activo para la promoción de la salud mental en víctimas del desplazamiento forzado con Trastorno de Estrés Postraumático en Barranquilla, Colombia. Se desarrolló bajo una metodología cuantitativa de tipo exploratoria con un diseño cuasiexperimental; es decir se contó con un grupo control y de estudio.

Dentro del seguimiento realizado a los dos grupos se encontró que existe una diferencia significativa entre los resultados de los dos test realizados con una diferencia de 6 meses, lo que indica la efectividad del programa pues se utilizan de forma adecuada de las estrategias de afrontamiento especialmente en el contexto comunitario.

Asimismo, Pinto et. al (2022) realizaron una investigación que tuvo como objetivo principal fortalecer las estrategias de afrontamiento para una adecuada recuperación de mujeres víctimas de violencia sexual en un contexto de conflicto armado en el departamento de Arauca, Colombia. El cual se desarrolló bajo una metodología cualitativa de tipo etnográfico. Contó con la participación de 350 mujeres victimas de violencia sexual, el ICBF, el departamento nacional de planeación, alcaldía municipal de Arauca y la unidad de reparación integral de víctimas.

Los actores involucrados participaron en encuentros grupales, recibieron atención psicológica personalizada y talleres de transversalización. Dentro de las principales conclusiones a las que llegaron los autores fue la importancia de la atención psicosocial en contextos de violencia, la necesidad de articulaciones institucionales para lograr acciones de cambio en un fenómeno que ha tocado al país por más de 50 años; por lo que recomiendan seguir realizando proyectos de intervención que permita la promoción del uso de estrategias de afrontamiento en contextos de conflicto.

Lora, Oviedo & Henríquez (2019) en su tesis titulada: *“Condiciones de salud mental (SM) en las mujeres afrodescendientes víctimas del conflicto armado colombiano (MAVCAC) en el*

corregimiento de Guacoche, jurisdicción de Valledupar Cesar” El objetivo de este estudio es identificar las condiciones de Salud Mental (SM) en las Mujeres Afrodescendientes Víctimas del Conflicto Armado Colombiano (MAVCAC), según el impacto que ha tenido el conflicto armado sobre la población colombiana de modo significativo, no solo desde el bienestar físico, sino, además ha afectado directamente el bienestar psicológico de todo aquel que lo ha vivenciado y ha deteriorado la SM de la población civil.

Ahora bien, es relevante mencionar que la población afectada para este caso resulta ser la que respecta al sexo femenino, según se evidencia en el Registro Único de Víctimas (RUV). De modo que se seleccionó una muestra de 136 mujeres entre los habitantes del corregimiento de Guacoche, jurisdicción de Valledupar. Se trata de un estudio cuantitativo, descriptivo y analítico donde se seleccionará una muestra de la base de datos suministrada por la unidad de Víctimas del Cesar según datos de la Alcaldía de Valledupar. En los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario en las 136 MAVCAC dejó como resultado según las categorías de estado civil, que las viudas y las separadas son el grupo poblacional con mayor porcentaje que presentó algún riesgo asociado a afectación en SM; como lo es angustia psicológica significativa. Asimismo, las adultas mayores fueron los grupos poblacionales según la edad, donde se presentaron los mayores porcentajes con Angustia psicológica significativa y donde fueron las víctimas directas.

Por último, Quiceno et. al (2022) llevaron a cabo un estudio que tuvo como objetivo principal evaluar la relación entre las estrategias de afrontamiento al estrés y el riesgo suicida durante la emergencia sanitaria ocasionada por el Covid-19. Se desarrolló bajo una metodología cuantitativa de tipo descriptivo con un corte transversal. Se contó con la participación de 76 campesinos mayores de edad residentes en el municipio de Santuario, Colombia; a quienes se les aplicó el instrumento de escala de estilos de afrontamiento (EEEAE) y la evaluación de riesgo suicida (ERS).

Dentro de los principales hallazgos se encontró que en la muestra seleccionada no existen niveles considerables de riesgo suicida, mientras que, con la utilización de estrategias de afrontamiento se encontró que las más utilizadas son las de apoyo social, desconexión cognitiva y resolución de problemas. y las menos utilizadas son las de depresión y aislamiento social. además, es importante señalar que la estrategia que tiene mayor relación con el riesgo suicida es la reevaluación positiva

Finalmente, es necesario señalar la importancia de realizar la revisión de antecedentes debido a que estas nos permiten contextualizar las variables, así como, conocer quiénes han trabajado antes la temática, el enfoque utilizado, la metodología empleada, la población e instrumentos aplicados, y sobre todo los hallazgos debido a que estos se constituyen en el punto de partida de esta indagación científica, todo dentro de un marco universal, teórico y conceptual.

Bases teóricas

Estrategias de Afrontamiento

Las formas en que el individuo hace frente al estrés constituyen las estrategias de afrontamiento. El afrontamiento implica, tanto los esfuerzos cognitivos como los conductuales que emplea el sujeto para controlar las situaciones estresores y reducir o eliminar experiencia de estrés. Los autores, Lazarus y Folkman, (1986) plantean una definición de afrontamiento, como: “el conjunto de esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (Lazarus & Folkman, 1986, pág. 164). De esta forma, se pone en marcha cuando en el entorno se producen cambios que generan estrés y que vienen acompañados de emociones negativas tales como ansiedad, miedo, desagrado, tristeza, entre otras (Fernández- Abascal, 1998).

Otros factores que inciden en el afrontamiento son el grado de amenaza y la edad en la que se encuentre. Respecto al grado de amenaza, Lazarus y Folkman (1986), explican que cuanto mayor es el grado de amenaza tienden a ser más primitivos los modos de afrontamiento dirigidos a la emoción y existe mayor limitación en los que están dirigidos al problema, estos tienen efectos sobre el funcionamiento cognitivo. En algunos casos, de alto grado de amenaza, también puede aparecer un favorecimiento del funcionamiento cognitivo, mientras que el afrontamiento centrado en la emoción puede verse disminuido.

Según Lazarus & Folkman (1986) las estrategias de afrontamiento constituyen herramientas o recursos que el sujeto desarrolla para hacer frente a demandas específicas, externas o internas. Esto quiere decir, que cada individuo posee un gran potencial para afrontar exigencias de eventos importantes y trascendentes en nuestras vidas.

Verania & Caballo (1998) las estrategias de afrontamiento son consideradas como los procesos utilizados para hacerle frente a la situación, las cuales pueden cambiar de acuerdo con las condiciones desencadenantes y son aprendidas por el sujeto a través de las experiencias que incluye dentro de sí mismo, observando a terceros emplear algunas estrategias, no obstante, para que el afrontamiento sea efectivo, el sujeto debe contar con algunos recursos de afrontamiento preparados como lo son: rasgos personales, sistemas sociales, atributos físicos, las técnicas para la resolución de problemas, habilidades sociales y recursos materiales. Según los autores, estas estrategias constituyen la capacidad que tienen las personas de gestionar recursos que permitan minimizar situaciones problemáticas que se presenten en la vida.

Basante & López (2020) existen en realidad muchas estrategias posibles de afrontamiento que puede manejar un individuo. El uso de unas u otras en buena medida suele estar determinado por la naturaleza del estresor y las circunstancias en las que se produce. Por ejemplo, las situaciones en las que se puede hacer algo constructivo favorecen estrategias focalizadas en la solución del problema, mientras que las situaciones en las que lo único que cabe es la aceptación favorecen el

uso de estrategias focalizadas en las emociones. Estos autores se refieren a las estrategias centradas en el problema suelen ser utilizadas en condiciones de estrés visto como controlable y las estrategias centradas en las emociones tienden a ser utilizadas cuando percibimos el evento estresante como incontrolable.

Finalmente, y no menos importante, las teorías por la cual se centra esta investigación es la de los autores Lazarus & Folkman (1986) las estrategias de afrontamiento constituyen herramientas o recursos que el sujeto desarrolla para hacer frente a demandas específicas. Esto debido a que la persona se centra en hacer frente a la situación, buscando soluciones al problema que ha provocado. Los autores plantean una serie de estrategias que son utilizadas frecuentemente que son las detalladas a continuación.

- **Búsqueda de alternativa:** Se refiere a la utilización de ciertos recursos cognitivos para dar solución a situaciones cotidianas. Al respecto, Lazarus & Folkman (1986) la definen como los intentos de solucionar directamente la situación problema mediante la búsqueda de alternativas directas, aunque estas puedan ser peligrosas.
- **Conformismo:** Se encuentra relacionada con la actitud de resignación del sujeto frente al estrés o la situación problema (Londoño et al., 2016). En ese orden de ideas, el conformismo se entiende como la aceptación negativa del sujeto en torno a la situación problema, pues percibe que no existe solución alguna al respecto por lo que decide tolerarlo.
- **Control emocional:** Según Lazarus & Folkman (1986) hace referencia a los esfuerzos realizados por la persona con el fin de controlar sus sentimientos y respuestas emocionales como consecuencia a la situación de estrés. Por tanto, se hace necesario que el individuo tenga la capacidad de recapacitar, pensar o reflexionar al momento de responder ante las situaciones difíciles que se presenten.

- **Evitación emocional:** Esta estrategia consiste en evitar la expresión de emociones, en aras de no ser rechazados por el entorno. (Londoño et al., 2016). Por ende, hace referencia a la ocultación de emociones.
- **Evitación comportamental:** Londoño et. al (2016) plantea que esta estrategia se refiere a las actividades realizadas por el individuo con el fin de inhibir las emociones causadas por situaciones estresantes.
- **Evitación cognitiva:** Lazarus & Folkman (1986) señalan que se relaciona a los intentos del individuo de huir del problema evitando pensar todo lo relacionado con este. Se puede entender esta estrategia como los pensamientos distractivos que emplea generalmente la población joven con el fin de inhibir los pensamientos negativos causados por la situación estresante.
- **Reacción agresiva:** Este tipo de estrategia según Londoño et. al (2006) se refiere a la capacidad de expresar la ira resultado de la consecuencia de la frustración ocasionada por la situación problema.
- **Expresión emocional abierta:** Se refiere a la expresión de las emociones sin límites con el fin de neutralizar estas ante una situación estresante. Al respecto González et. al (2019) señala que hace referencia a recordar todas esas emociones negativas que emergen de las situaciones y dejarlas salir para poder sobrellevar los eventos que están causando.
- **Reevaluación positiva:** Según Lazarus & Folkman (1986) esta estrategia se refiere a la acogida de aquellos aspectos positivos que surgen tras una situación estresante. En definitiva, esta estrategia hace referencia a la búsqueda de aquellos elementos positivos que resulte como consecuencia de las circunstancias difíciles.
- **Búsqueda de apoyo social:** Es la intención del individuo de sentir apoyo por sus familiares o personas cercanas con quien cree un vínculo emocional. Para Avía & Vásquez (1998) este tipo de apoyo no siempre es efectivo en situaciones estresantes pues

depende de la confianza, motivación y cercanía hacia el otro. que se esté presentando, con el fin además de encontrar posibles soluciones.

- **Búsqueda de apoyo profesional:** Hace referencia a la búsqueda de personas externas que conocen como tratar ciertas situaciones problemáticas con el fin de dar un mejor control a estas. Al respecto Frydenberg & Lewis (1997) señala que Esta estrategia, también consiste en buscar la opinión de profesionales en al área, como maestros, psicólogos, sociólogos o a una persona competente que aporten a la solución de los problemas.
- **Religión:** Se encuentra relacionada con la búsqueda de ayuda por parte de un ser superior para la solución de las dificultades que se presentan por medio de la oración, ayunos, vigiliyas y la creencia en la guía de un líder espiritual (Frydenberg & Lewis, 1997).
- **Refrenar el afrontamiento:** Para Lazarus & Folkman (1986) se refiere a diseñar un plan de acción para dar solución a la situación problemática. Por tanto, se puede comprender esta estrategia como una de análisis y evaluación de la situación.
- **Espera:** En cuanto a esta estrategia se refiere a la creencia que tiene el sujeto de que los problemas se solucionan de forma automática con el transcurrir del tiempo por lo que se debe tener paciencia y una actitud positiva al respecto (Fernández, 1997).

Conflicto Armado

La Base de Datos de Conflictos y Construcción de Paz de Escola de Pau (2009) Todo enfrentamiento protagonizado por grupos armados regulares o irregulares con objetivos percibidos como incompatibles Estatalmente, el uso continuado y organizado de la violencia que provoca: a) un mínimo de 100 víctimas mortales en un año y/o un grave impacto en el territorio (destrucción de infraestructuras o la naturaleza) y la seguridad humana (ej. Población herida o desplazada, violencia sexual o inseguridad alimentaria); y b) pretende la consecución de

objetivos diferenciados a los de la delincuencia común y normalmente vinculados a: demandas de autodeterminación y autogobierno, aspiraciones identitarias, oposición al sistema político, económico, social o ideológico, la política interna o internacional de un gobierno, lo que en ambos casos motiva la lucha para acceder o erosionar el poder o control de los recursos o del territorio (pag.13).

Bonilla, (2006) presenta otra percepción del conflicto, nos dice: “Se le asocia a situaciones trágicas y violentas que miramos con cierto temor y quizás con la intención de alejarnos y no involucrarnos en ellas, y en las cuales se encuentran siempre condiciones de vulnerabilidad y riesgo inminentes. Desde otra perspectiva, el conflicto es una situación obvia que se presenta en toda sociedad humana y en cualquier relación, puesto que de lo que se trata en tales sociedades y relaciones precisamente es de armonizar actitudes, intereses y propósitos diferentes” (Bonilla, 2006).

En otro sentido, el conflicto es definido a través de tres actores. Los ofensores, que poseen las armas, ejercen la presión, la dominación, la coacción; los afectados, que sufren de manera directa las acciones de los ofensores, y los ofendidos, que no han sido afectados, pero corren el riesgo de serlo, y en la mayoría de las ocasiones contribuyen a la gestación y gestión de políticas públicas y opinión pública respecto a la relación entre los dos primeros. Las Naciones Unidas por su parte, exponen que los conflictos armados se caracterizan por los ataques deliberados contra civiles, incluidos los trabajadores de la asistencia humanitaria; la transgresión generalizada de los derechos humanos; las violaciones y otros delitos sexuales, utilizados como arma de guerra contra mujeres y niños; así como el desplazamiento forzado de cientos de miles de personas (Contreras, 2019).

Desde otro punto de vista, la Cruz Roja Internacional (2008), toma los lineamientos del Derecho Internacional Humanitario (DIH) para definir jurídicamente el conflicto armado no internacional, siendo aquel que se gesta entre grupos gubernamentales y grupos no

gubernamentales de manera prolongada. Sin embargo, el DIH, apoyado en los Convenios de Ginebra de 1949, establece una distinción más específica. Concretamente, distingue entre dos tipos de conflicto armado: Un conflicto armado internacional cuando se recurre a la fuerza armada entre dos o más Estados. Y, conflictos armados no internacionales descritos como enfrentamientos armados prolongados que ocurren entre fuerzas armadas gubernamentales y las fuerzas de uno o más grupos armados, o entre estos grupos, que surgen en el territorio de un Estado. Además, plantea varias características que se deben cumplir para distinguir un conflicto armado de otras clases de violencia, a) las hostilidades deben tener un nivel mínimo de intensidad, siendo de índole colectiva y donde el Gobierno emplea la fuerza militar a causa de la insuficiencia de la fuerza policiaca; y b) los grupos armados no gubernamentales están sujetos a una estructura de mando y capacidad de ejecutar operaciones militares.

De lo antes mencionado, La Base de Datos de Conflictos y Construcción de Paz de Escola de Pau (2009), ofrece una amplia descripción sobre el origen y la evolución de los conflictos armados a nivel mundial, siendo este un referente al abordar el tema, cabe resaltar la definición que aportan para describir conflicto armado.

Reseña histórica del conflicto armado

El Conflicto Armado en Colombia que cuenta con diversidad de actores estatales y no estatales ha marcado el desarrollo del país. En Colombia, el conflicto armado interno se remonta al siglo XIX, en la década de 1950 cuando comienzan a generarse las rivalidades entre los partidos tradicionales dando inicio a un largo periodo de violencia en el país. El conflicto actual empieza en los años 1600 con la formación de las guerrillas de las FARC, el ELN y M-19, movidos por la exclusión social y política, la distribución desigual de las tierras y la injusticia social. En un principio las guerrillas no tenían capacidad militar, pero todo cambió cuando las plantaciones de cocas en áreas bajo el control de grupos guerrilleros permitieron financiar terribles ejércitos que aterroriza a la población civil. Actualmente, el conflicto sigue

evidenciándose en los continuos enfrentamientos militares de grupos legales e ilegales que ocurren a lo largo del territorio nacional. Esta situación ha llevado a una continua y compleja dinámica social, política, familiar y personal de todos los habitantes (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013).

Conforme al Grupo de Memoria Histórica (2013) los factores que han influido en la prolongación del conflicto interno colombiano son: el problema agrario, la falsa instauración de la democracia, el narcotráfico, las dinámicas de guerras internacionales y la fragmentación territorial e institucional del Estado.

Víctimas del conflicto armado en Colombia

Para Moreno & Díaz (2016) las define como “aquellas poblaciones afectadas por eventos generados en el marco de violencia socio-política, a quienes se debe restablecer sus derechos vulnerados y la reivindicación de la dignidad de los sujetos afectados por los hechos de victimización, al presentar expresiones de sufrimiento en los contextos de desarrollos por su exposición a hechos violentos, así como su relación con los recursos que cuentan para afrontar su situación actual de vida, desde un enfoque psicosocial de dignificación y reconocimiento, para hacerle frente a su sufrimiento”. Según la ley de víctimas y restitución de tierras en Colombia se reconocen como víctimas de la confrontación armada a las personas cuyos hechos violentos en su contra y que comprometan los derechos humanos dados después del primero de enero de 1985. Este reconocimiento se extiende de manera incluyente a los conyugues o compañeros permanentes, hijos y demás miembro que establece la ley (Ley 1448 de 2011, art, 3).

La juventud

El término “joven” puede abarcar mucho en cuanto a edad y experiencia. El concepto y la concepción de juventud son socialmente contruidos, demuestran enormes diferencias y desafían definiciones universales. Identificar a la juventud como una categoría para el análisis y la política pública es algo complejo, puesto que la “juventud” no es un grupo homogéneo, ni local ni globalmente. Es así como a pesar de la amplia aceptación de la CDN (se conoce que es el tratado internacional más ratificado de la historia), las nociones de niñez y juventud son muy discutibles, debido a que estas son, en su mayoría, producto de sistemas occidentales que chocan con las visiones y prácticas culturales, institucionales, políticas y jurídicas de otras regiones del mundo.

En cuanto a una definición cronológica, para efectos estadísticos dentro del sistema de Naciones Unidas se comprenden a los y las jóvenes a las personas entre los 15 y 24 años. Lo anterior, sin desconocer que se toma este rango de edades sin prejuicio de otras definiciones de los Estados miembros. Igualmente, el organismo internacional plantea que el significado del término “joven” varía en diferentes sociedades alrededor del mundo y que las definiciones de juventud cambian continuamente como respuesta a las circunstancias políticas, económicas y socio-culturales (Rubio, 2010).

Al respecto, Consuegra (2010) define la adolescencia-juventud como una etapa de transición en el ciclo vital que se da entre la niñez y la adultez, se caracteriza por cambios biológicos y psicológicos. La adolescencia, como periodo del desarrollo del ser humano abarca por lo general las edades comprendidas entre los 11 y 20 años, en el cual él sujeto alcanza la madurez biológica, sexual, emocional y social.

Es preciso señalar que la etapa de la juventud es un punto clave para el desarrollo del ser humano porque a partir de las experiencias y aprendizaje adquirido podrá asumir cierto nivel de independencia para su crecimiento personal, identitario y profesional; sin embargo, se debe tener

en cuenta que a lo largo de dicho proceso puede enfrentarse a diferentes dificultades y de el depende las estrategias que utilice para dar solución a estas.

Bases legales

Por su parte la Cruz Roja Internacional (2008), toma los lineamientos del Derecho Internacional Humanitario para definir jurídicamente el conflicto armado no internacional, siendo aquel que se gesta entre grupos gubernamentales y grupos no gubernamentales de manera prolongada.

El artículo tres comunes del Convenio de Ginebra de 1949, plantea varias características que se deben cumplir para distinguir un conflicto armado de otras clases de violencia, a) las hostilidades deben tener un nivel mínimo de intensidad, siendo de índole colectiva y donde el Gobierno emplea la fuerza militar a causa de la insuficiencia de la fuerza policiaca; y b) los grupos armados no gubernamentales están sujetos a una estructura de mando y capacidad de ejecutar operaciones militares. El Protocolo adicional II, añade una característica al artículo tres comunes, donde el conflicto armado ejerce control sobre un territorio, permitiendo operaciones militares prolongadas, concentradas, se desarrolla entre fuerzas gubernamentales y fuerzas armadas disidentes.

Para el caso colombiano y como reflejan las siguientes líneas, el conflicto armado cumple todas las características contempladas por el Artículo tres comunes y el Protocolo Adicional II de convenio de Ginebra de 1949. Dados sus orígenes, actores vinculados y la geográfica del país, el conflicto ha sido prolongado, complejo, extendido, variable, multi causal e inhumano.

Además, el Ministerio de salud y protección social (2016) elaboró un documento interdisciplinario para la atención psicosocial a población víctima del conflicto armado a partir de lo expuesto en la ley 1448 de 2011 en el que se dictan acciones para la adecuada atención y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno. Definiéndola así: “La atención

psicosocial se define como el conjunto de procesos articulados de servicios que tienen la finalidad de favorecer la recuperación o mitigación de los daños psicosociales generados a las víctimas, sus familias y comunidades, como consecuencia de las graves violaciones a los DDHH y las infracciones al DIH” (Ministerio de salud, 2020, p. 10).

Es preciso señalar que tras la promulgación de la ley 1448 conocida como “la ley general de víctimas” han surgido una serie de decretos, sentencias y resoluciones para su adecuada implementación entre los que se encuentran la sentencia C-781 (2012) que dicta medidas de atención para la reparación integral de las víctimas del conflicto, la sentencia C-912 que establece las medidas de reparación en relación a subsidios de vivienda, programas de formación y empleabilidad y la sentencia C-180 que busca una medición a la reparación integral de víctimas teniendo en cuenta sus derechos.

Por último, es preciso mencionar la resolución 00351 del 2015 de unidad para las víctimas por medio del cual se determina el procedimiento necesario para la entrega de atención humanitaria a víctimas del conflicto armado y desplazamiento forzado incluidas en el Registro Único de Víctimas – RUV.

Sistema de variables

Estrategias de afrontamiento

Según Lazarus & Folkman (1986) las estrategias de afrontamiento constituyen herramientas o recursos que el sujeto desarrolla para hacer frente a demandas específicas, externas o internas.

Conflicto armado

Conflictos y Construcción de Paz de Escola de Pau (2009) Todo enfrentamiento protagonizado por grupos armados regulares o irregulares con objetivos percibidos como incompatibles Estatalmente, el uso continuado y organizado de la violencia que provoca: a) un mínimo de 100 víctimas mortales en un año y/o un grave impacto en el territorio (destrucción de infraestructuras o la naturaleza) y la seguridad humana.

Capítulo III. Diseño metodológico

Enfoque de la investigación

La propuesta expuesta busca describir las estrategias de afrontamiento en estudiantes víctimas del conflicto en la Institución Educativa San Isidro Labrador, en el supuesto de que es posible explicar, aunque sea parcialmente, los fenómenos psicológicos, siendo así el objetivo de estudio es de enfoque cuantitativo dado que según Schweigert (2012), esta forma de pensamiento científico considera que los eventos están determinados o causados por otros, y que hasta cierto punto, se puede descubrir esa causalidad, mediante el uso sistemático del método científico, dado que ese enfoque cuantitativo prefiere un acercamiento empírico, analítico y deductivo para la determinación de las relaciones causales de los eventos en el mundo y la respuesta a preguntas concretas y bien definidas, por lo tanto, prioriza la comprobación objetiva de hipótesis y la medición para su posterior análisis estadístico (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, & Baptista-Lucio, 2014; Schutt, 2012).

El estudio se enmarca en el paradigma cuantitativo, pues se cuantifica numéricamente las variables estilos de afrontamiento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Tipo y diseño de investigación

Así mismo, es de tipo descriptivo, puesto que solo se recolectarán los datos sobre las estrategias de afrontamiento utilizadas en el conflicto armado por parte de los jóvenes objeto de la muestra, esto con el fin de realizar una descripción profunda de un fenómeno en un contexto determinado que requiere ser analizado. Al respecto, Hernández et al. (2010). Definen la investigación de tipo descriptivo como aquellos estudios orientados a especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Población y Muestra

De acuerdo con Hernández-Sampieri et al. (2014), la población y muestra es el conjunto de todos los casos que coinciden con características definidas o especificadas. Para la presente investigación, se toma como población la conforman los estudiantes del nivel secundaria de la Institución educativa San Isidro Labrador, Atanquez, de ambos géneros, con edades que fluctúan entre 15 a 18 años.

Para esta investigación se contó con una muestra no probabilística debido a que se escogió el subgrupo de estudio a partir de ciertos criterios de interés por parte de los investigadores. A este tipo de muestreo se le conoce como intencional, la muestra estuvo conformada por 90 adolescentes pertenecientes a los grados 9, 10 y 11 ° de la Institución Educativa San Isidro Labrador, Atanquez.

Hipótesis

Hipótesis general

Los estilos de afrontamiento de resolver el problema, afrontamiento en relación a los demás y el improductivo son utilizados en gran medida frente al impacto del conflicto armado en jóvenes de 15 a 18 años.

Hipótesis Nula

Los estilos de afrontamiento de resolver el problema, afrontamiento en relación a los demás y el improductivo no son utilizados en relación al fenómeno del conflicto armado en jóvenes de 15 a 18 años.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos hacen referencia a las diversas formas en las que se obtienen los datos en relación al objetivo de estudio. Hernández et al. (2014) señalan que implica “elaborar un plan detallado de procedimientos que conduzcan a reunir datos con un propósito

específico”. En este caso se utilizó la observación directa y cuestionarios que a continuación se encuentran detallados.

- **Escalas de Afrontamiento para Adolescentes ACS**

Para la evaluación de los estilos de Afrontamiento frente al impacto del conflicto armado se implementará las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes ACS, la cual fue desarrollada por Frydenberg y Lewis en 1997, en Estados Unidos. Este instrumento consta de 80 reactivos, los cuales se encuentran divididos en tres estilos y 18 estrategias de afrontamiento que indican y describen la forma de como los adolescentes enfrentan los problemas en el colegio y la familia. Este instrumento presenta un ítem de tipo abierto que evalúa cualitativamente las estrategias más usadas de afrontamiento en la versión original. Respecto a la calificación, utiliza una escala Likert ordinal con cinco niveles (1 al 5), en la versión americana el instrumento presenta coeficientes de consistencia interna superiores a 0.70 en cada uno de los estilos y estrategias, y una estructura trifactorial en relación con las 18 estrategias de afrontamiento.

Validez y confiabilidad del instrumento

El instrumento fue adaptado al español por Pereña y Seisdedos (1996) en 452 adolescentes españoles, hallando niveles de confiabilidad aceptables ($\text{Alpha}=0.75$) con una estructura trifactorial, confirmaba el modelo teórico propuesto por los autores del instrumento. Así mismo, en el Perú, Canessa (2002) lo adaptó al contexto peruano en 1236 adolescentes de Lima, para ello, primero realizó la adaptación de los ítems del instrumento con un lingüista, después sometió a evaluación de 10 jueces expertos los ítems traducidos, obteniendo coeficientes con la V de Aiken significativos $p < 0.05$ en los 80 reactivos. En este estudio también evaluó la validez de constructo mediante el análisis factorial confirmatorio, encontrando un modelo trifactorial que explicó el 67.6% de la variabilidad de los datos, encontrando tres factores con seis estrategias para cada estilo de afrontamiento; respecto a la confiabilidad, Canessa (2002),

identificó el Alpha de Cronbach entre 0.48 y 0.820, evidenciando que el instrumento es válido y confiable en el contexto adolescente peruano. Para este estudio se adaptó versión adaptada por Canessa en el 2002.

Nombre del instrumento	Escalas de Afrontamiento para Adolescentes ACS
Autores	Frydenberg y Lewis en 1997
Adaptación al contexto peruano	Canessa en 2002
Ámbito de aplicación	Clínica, educativa
Aplicación	Individual y colectiva
Edad de aplicación	10 a 18 años
Aplicación	10 minutos
Objetivo	Evaluar los 18 estilos de afrontamiento de adolescentes, centrados en 3 grandes grupos: <ul style="list-style-type: none">- Resolver el problema- Referencia a los otros- No productivo

Operacionalización de las variables

Conceptualización de la variable

Lazarus y Folkman (1984) definen la estrategia de afrontamiento como: "...aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para operar

las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”.

Es por eso que dentro de esas dimensiones se encontrara: dirigido a la resolución del problema, en relación con los demás e improductivo, sin olvidar esos indicadores que miden dentro del instrumento lo siguiente: dirigido a la resolución del problema, buscar diversiones relajantes (Dr), esforzarse y tener éxito (Es), distracción física (Fi), fijarse en lo positivo (Po), concentrarse en resolver el problema (Rp); siendo así en relación con los demás, buscar apoyo espiritual (Ae), buscar ayuda profesional (Ap), invertir en amigos íntimos (Ai), buscar apoyo social (As), buscar pertenencia (Pe), acción social (So), donde desde lo improductivo, el auto inculparse (Cu), hacerse ilusiones (Hi), ignorar el problema (Ip), falta de afrontamiento (Na), preocuparse (Pr), reservarlo para sí (Re), reducción de la Tensión (Rt)

Operacionalización de la variable estilos de afrontamiento frente al impacto del conflicto armado

Variable	Estilos de afrontamiento frente al impacto del conflicto armado.	Estrategias de afrontamiento frente al impacto del conflicto armado	Ítems	Escala de medición
Estilos de afrontamiento	Resolver el problema	Buscar diversiones relajantes(Dr)	18, 36, 54	1: Nunca 2: Casi nunca 3: A veces 4: Frecuentemente 5: Casi siempre 6: Siempre
		Esforzarse y tener éxito. (Es)	3, 22, 40, 58, 74	
		Distracción física (Fi)	19, 37, 55	
		Fijarse en lo positivo (Po)	16, 34, 52, 70	
		Concentrarse en resolver el problema (Rp)	2, 21, 39, 57, 73	
	Afrontamiento en relación	Buscar apoyo espiritual (Ae)	15, 33, 51, 69	

		Invertir en amigos íntimos(Ai)	5, 24, 42, 60, 76	
		Buscar ayuda profesional (Ap)	17, 35, 53, 71	
		Buscar apoyo social (As)	1, 20, 38, 56, 72	
		Buscar pertenencia (Pe)	6, 25, 43, 51, 77	
		Acción social (So)	10, 11, 29, 47, 65	
	Afrontamiento improductivo	Auto inculparse (Cu)	12, 30, 48, 67	
		Hacerse ilusiones (Hi)	7, 26, 44, 62, 78	
		Ignorar el problema (Ip)	12, 30, 48, 66	
		Falta de afrontamiento (Fa)	8	
		Preocuparse (Pr)	4, 23, 41, 59, 75	
		Reservarlo para sí (Re)	14, 32, 50, 68	

		Reducción de la tensión (Rt)	9, 28, 46, 64, 80	
--	--	---------------------------------	----------------------	--

Fuente: elaboración propia

Tabla

Baremus de interpretación del instrumento ACS

Intervalo	Interpretación
20-29	Estrategia no utilizada
30-49	Se utiliza raras veces
50-69	Se utiliza algunas veces
70-89	Se utiliza a menudo
90-100	Se utiliza con mucha frecuencia

Consideraciones éticas

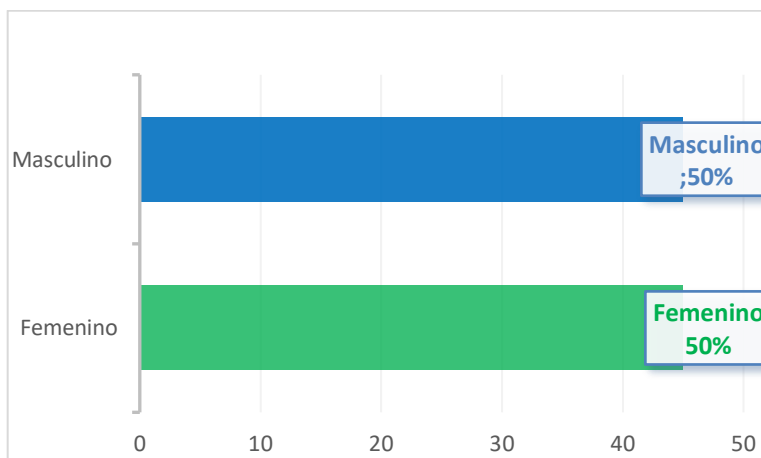
La investigación propuesta denominada estrategias de afrontamiento frente al impacto del conflicto armado conlleva una fase inicial de acuerdos con las directivas de las instituciones para el acceso a la ejecución de la investigación con los jóvenes. Se expuso el objetivo, condiciones de aplicación, confidencialidad y uso de la información, así como la manera de socializar los datos finales a los interesados en la ejecución del proceso, donde las aplicaciones de los distintos instrumentos se ejecutaron en las jornadas académicas con instrumentos impresos, explicación previa de cada lineamiento y así mismo el asentimiento informado.

Capítulo IV Análisis y Discusión de Resultados

Análisis de los datos

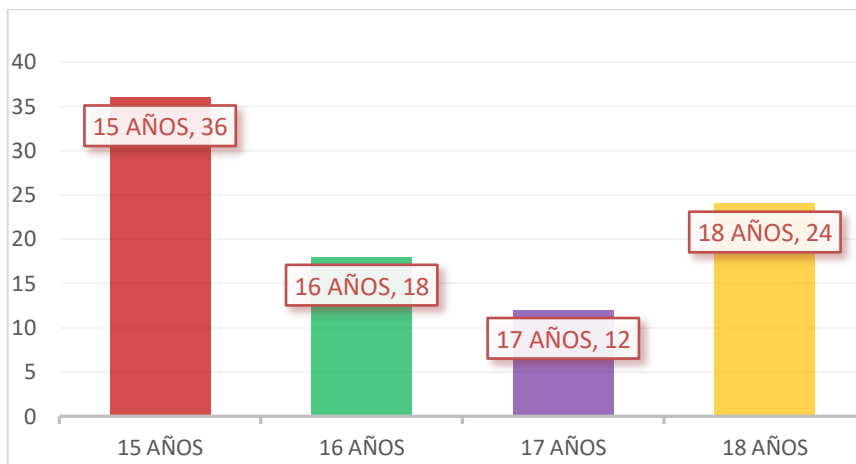
En este apartado se presentan de manera grafica los resultados descriptivos obtenidos con la aplicación de instrumentos dando respuesta a los objetivos planteados, de manera que se inicia con la caracterización sociodemográfica de los estudiantes objeto de estudio en los gráficos del 1 al 4: en términos de género, edad, nivel socioeconómica y nivel de escolaridad. Posterior a ello, se muestran los resultados del instrumento de la escala de afrontamiento para adolescentes ACS (Frydenberg & Lewis, 1997) en el que se pudo agrupar las 18 estrategias de afrontamiento en tres grandes grupos que son resolver el problema, referencia a los otros y afrontamiento no productivo cuyos datos se encuentran plasmados en los gráficos 5 al 7.

Figura 1 Genero de los estudiantes objeto de la muestra



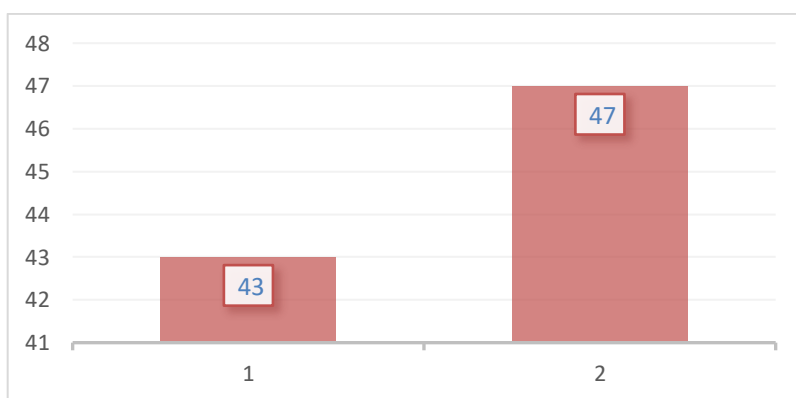
Teniendo en cuenta los datos en la figura 1 se encontró que en los grados 9, 10 y 11° de la Institución educativa San Isidro Labrador se encuentran proporcionales los géneros representados en un 50% por hombres y el otro 50% por mujeres.

Figura 2 Edad de los estudiantes objeto de la muestra



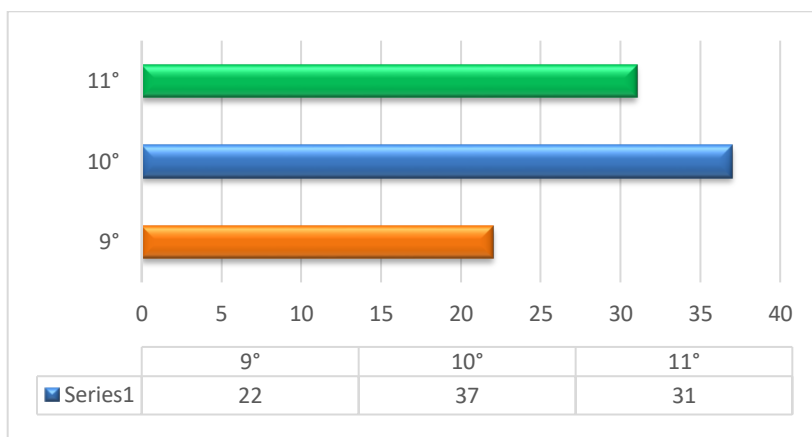
En cuanto a la figura 2 se logra determinar que el rango de edad de los estudiantes de 9, 10 y 11° grado de la institución educativa objeto de estudio, oscila entre 15 y 18 años: el 40% tiene 15 años, el 27% son mayores de edad con 18 años, el 20% tienen 16 y por último, solo el 13% 17 años de edad. Lo que permite determinar que predominan adolescentes de 15 años.

Figura 3 Estrato socioeconómico de los estudiantes



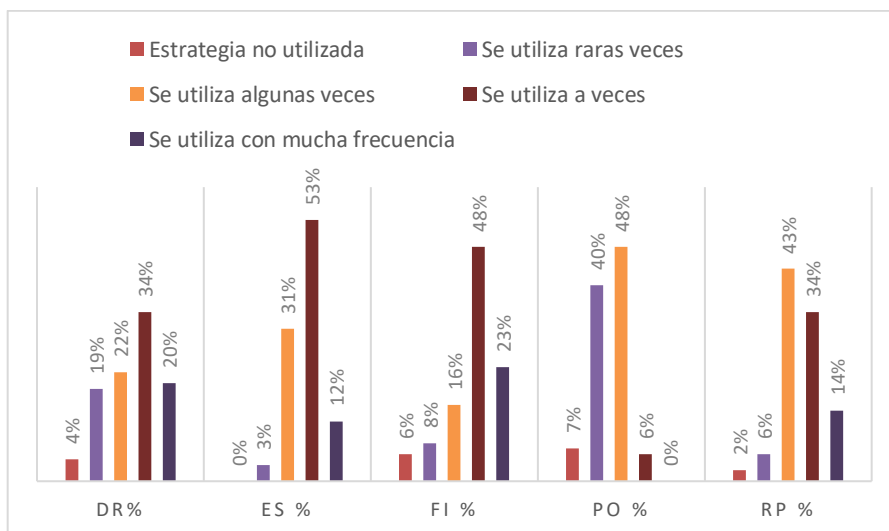
Los datos representados en la figura 3 se observa que el 67% de los estudiantes objeto de la muestra pertenecen al estrato 2 y el 33% a estrato 1. Por tanto, se puede inferir que predomina un estrato socioeconómico bajo y medio.

Figura 4 Nivel de escolaridad de los estudiantes



En relación al nivel académico en el que se encuentran los estudiantes objeto de estudio, se encontró que el 41% se encuentra en 10°, el 34% cursan grado 11° y solo el 29% se están en 9°.

Figura 5 Estilo de resolver el problema

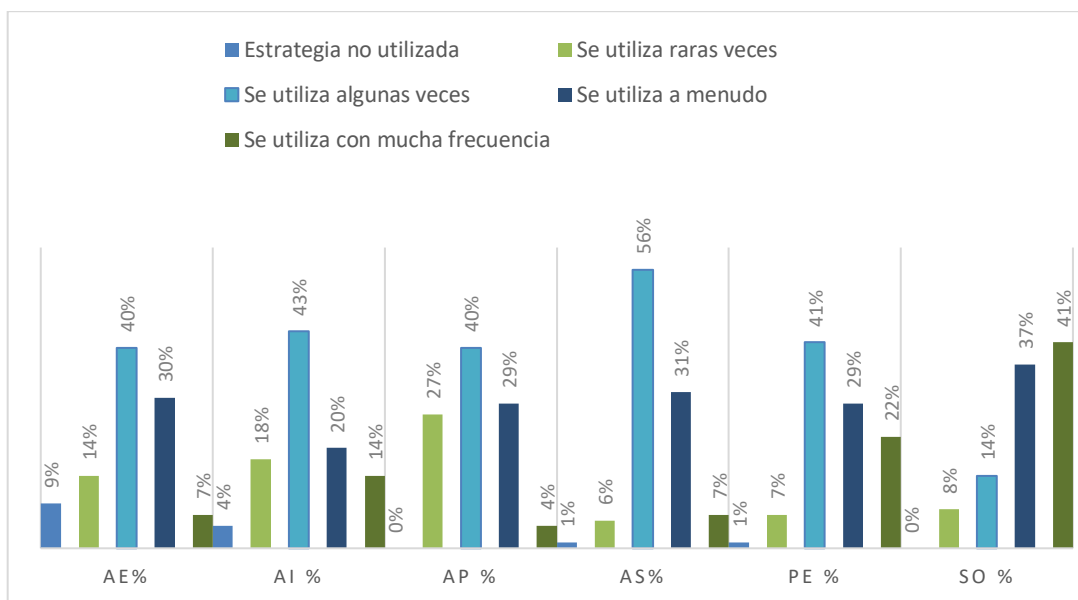


En relación a los datos obtenidos tras aplicar la escala de afrontamiento para adolescentes ACS se pudo realizar la clasificación en tres grandes estilos que son resolver el problema, referencia a los otros y afrontamiento no productivo, los cuales agrupan las 18 estrategias que se miden. En este sentido en cuanto al estilo de resolución de problemas se encontró que las estrategias más utilizadas en la población objetivo en relación al impacto que ha traído el fenómeno del conflicto armado son esforzarse en tener éxito con un 53% lo que indica que los adolescentes son comprometidos y dedicados con las actividades que se proponen.

Seguido con un 48% en las estrategias de distracción física (Fi) la cual se centra en la práctica de algún deporte o actividad física y la parte de fijarse en lo positivo (Po) que permite al individuo buscar el lado positivo a cualquier tipo de situación considerándose afortunado de las experiencias sean buenas o malas. esta estrategia es de análisis pues tras un fenómeno como el del conflicto armado la comunidad de Ataque se ha caracterizado por un alto nivel de resiliencia.

Mientras que, la estrategia que tiene un mayor índice de adolescentes que no la utilizan es la de buscar diversiones relajantes lo que indica que no existe el interés o motivación por desarrollar actividades relacionadas a las actividades de ocio.

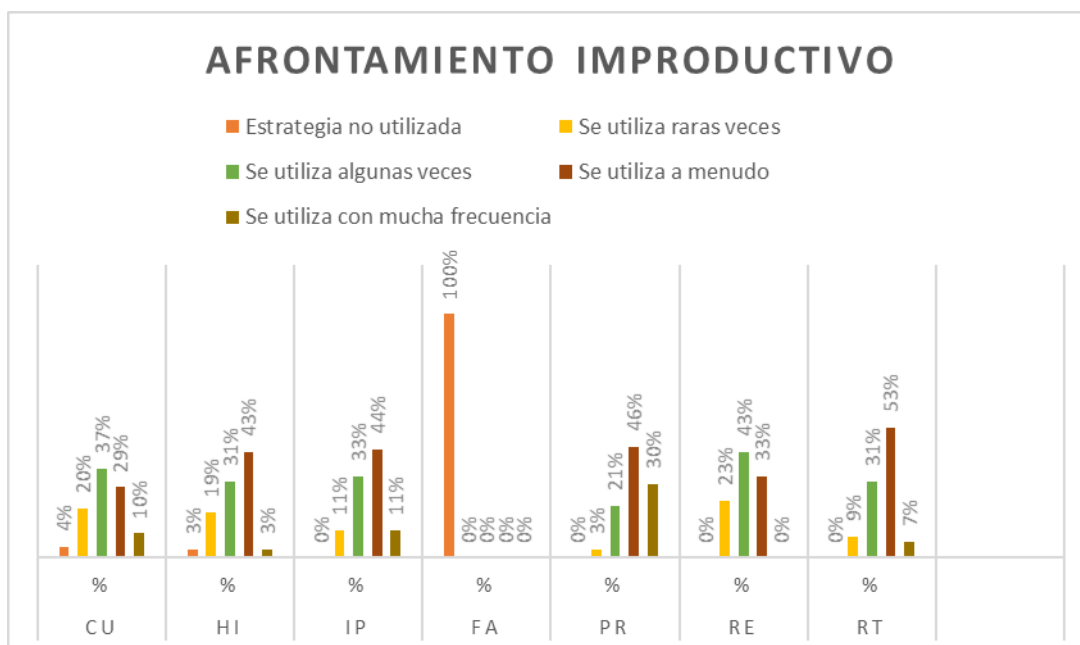
Figura 6 Estrategia de afrontamiento en relación con los demás



En cuanto al estilo de afrontamiento en relación con los demás se encuentran las estrategias de buscar apoyo espiritual, profesional, social, pertenencia, invertir en amigos íntimos y acción social. sin embargo, la que se utiliza con mayor frecuencia es la de buscar apoyo social (AS) con un 31% como se observa en la grafica 6. Lo que indica que esa parte de los adolescentes han optado por compartir los problemas con pares o profesionales con el fin de darle solución. Lo cual ha sido una característica que generalmente se da por el involucramiento de los padres y en la enseñanza del perdón y reconciliación con los grupos armados que intervinieron en el conflicto armado del territorio Kankuamo.

Otro aspecto que se observa en la grafica 6, es que la estrategia menos utilizada es la de búsqueda de apoyo espiritual debido a que un 9% no ha utilizado dicha táctica en ningún momento de su vida. Además, se observa que las estrategias de invertir en amigos íntimos y de apoyo profesional son estrategias que son utilizada algunas veces en un 43% lo que indica la necesidad de relacionamiento de los adolescentes.

Figura 7 Estrategia de afrontamiento improductivo



Por último, en cuanto al estilo de afrontamiento improductivo que incluye una serie de estrategias relacionadas a la evitación lo que muestra una incapacidad empírica para afrontar las situaciones estresantes o de problema entre las que se encuentran las de auto inculparse, hacerse ilusiones, ignorar el problema, falta de afrontamiento, preocuparse, reservarlo para si y reducción de la tensión. En el caso de estudio se observa que los adolescentes objeto de la muestra no las utilizan de manera frecuente.

Sin embargo, como se observa en la grafica 7 la estrategia de preocuparse (PR) es utilizada a menudo por el 46% de los adolescentes; la cual se caracteriza principalmente por el temor de lo que pueda suceder en el futuro especialmente cuando hay algún problema de por medio lo que indica un sentimiento de incertidumbre frente a la felicidad futura.

Discusión de resultados

En relación a lo encontrado tras aplicar el instrumento para medir el afrontamiento adolescente en la presente investigación se pudo encontrar inicialmente que en cuanto a las características sociodemográficas de la muestra de la institución educativa San Isidro Labrador de Atanquez que 50% son hombres y 50% mujeres y predomina la edad de 15 años con un 40%. Estos son comunes en los estudios realizados en las instituciones educativas, como se observa en el estudio realizado por Blanco et al. (2015) cuya muestra fue de 100 estudiantes del grado sexto distribuidos el 41.1% al sexo femenino y el 58.9% al masculino.

En cuanto a la dimensión del estilo de afrontamiento en relación con los demás se pudo establecer que son utilizadas una serie de estrategias con mayor frecuencia como la búsqueda de apoyo social, profesional y de invertir en amigos íntimos, esto guarda relación con el estudio realizado por Urzola et. al (2018) quien manifiesta que las estrategias más utilizadas en el estudio que realizaron en estudiantes adolescentes son el buscar apoyo social, espiritual y resolver los problemas desde el análisis de diferentes puntos de vista.

Al respecto Lazarus y Flokman (1986) señala que estas estrategias pueden dividirse centrado en el problema donde el individuo lleva a cabo una serie de actividades para cambiar la situación que esta presentando y la centrada en las emociones que busca regular los estados emocionales que resultan de los momentos estresantes las cuales solo pueden ser posible cuando el individuo realiza una adecuada evaluación adecuada del entorno e identifica que la modificación de dichas condiciones no es posible.

Mientras que, la estrategia relacionada a la búsqueda de apoyo espiritual fue la menos utilizada siendo un 9% quien considera que no es necesaria dicha táctica. Esto surge en contraste a lo expuesto por Urzola et al. (2018) quien manifiesta que este tipo de estrategia es importante para el apoyo emocional de los individuos especialmente cuando se encuentra en un contexto de conflicto pues genera efectos positivos considerables para la salud mental, disminuyendo el estrés ante eventos complejos, aumentando la autoestima y puede figurar como una esperanza para que el individuo se enfrente al mundo social.

Lo anterior guarda semejanza con lo expuesto por Hewitt et al. (2016) en su estudio sobre el uso de estrategias de afrontamiento en víctimas del conflicto armado se pudo identificar que las estrategias más utilizadas eran la religión y la espera para recuperarse de eventos traumatizantes convirtiéndose en resiliencia.

Por su parte, Zambrano (2020) señala que en su estudio sobre las consecuencias del conflicto armado en jóvenes, la estrategia más utilizada por los participantes es la religión la cual puede explicarse por el significado social y cultural que tiene la religión en la sociedad colombiana. Al respecto, el autor define el uso de esta estrategia como la medida que rezar u orar se constituyen en una forma que permite tolerar o generar alternativas de solución frente a un problema, de ésta manera creer en un Dios permite considerar su intervención en la vivencia de las situaciones estresantes siendo útil en la reducción de la pérdida de control y los sentimientos de impotencia, permitir un marco explicativo desde el cual evaluar y reevaluar los eventos estresantes y finalmente puede llegar a orientar acciones que contribuyan a su resolución.

Por otra parte, en cuanto al estilo de afrontamiento improductivo se tienen en cuenta las estrategias de afrontamiento relacionadas a la evitación de los problemas que generalmente

afectan el bienestar psicológico de los individuos especialmente en la etapa adolescente pues se pueden utilizar estrategias como la de auto inculparse, hacerse ilusiones, ignorar el problema, falta de afrontamiento, reservarlo para sí, reducción de la tensión y preocuparse lo que no permite tener una perspectiva clara frente al futuro.

Dichos datos encontrados guardan semejanza a lo presentado por Cerquera et. al (2020) quien manifiesta en su estudio realizado en cuanto al uso de estas en jóvenes víctimas del conflicto armado fueron la de negación, evitación cognitiva, emocional y solución de problemas. por tanto, es posible concluir que las estrategias de evitación son poco utilizadas por parte de personas que han pasado por un evento estresante en un contexto de violencia especialmente en población joven por la adaptabilidad y la capacidad de superar eventos traumáticos.

A partir de lo expuesto, es posible inferir que son múltiples las estrategias de afrontamiento utilizadas por la población objeto de estudio, sin embargo, es importante recalcar las relacionadas al afrontamiento improductivo pues estas afectan directamente el bienestar de los jóvenes pues es una etapa que se encuentra marcada por la constante preocupación por el futuro. Por lo que se hace necesario tomar acciones que permitan el uso de estrategias de afrontamiento adecuadas para este tipo de fenómenos que marcan el desarrollo integral del individuo.

En este sentido, es posible concluir que las estrategias de afrontamiento independiente de su estilo se entienden como el conjunto de herramientas sean cognitivas o comportamentales que el individuo utiliza cuando valora una situación interna o externa como algo que sobrepasa sus recursos propios; dicha situación es percibida con dificultosa, desafiante o abrumadora. Lo cual guarda semejanza con lo expuesto por Londoño et al.,

(2016), debido a que lo que se busca es identificar esos recursos o esfuerzos cognitivos y conductuales que los adolescentes tras un fenómeno y que se pueden analizar al momento de presentarse una situación problema.

Conclusiones

Las estrategias de afrontamiento son utilizadas o puestas en práctica ante la solución de situaciones o problemáticas a las que se enfrentan los individuos en su día a día, el uso de estas puede variar y es utilizada en gran medida en la etapa adolescente del individuo pues es el rango de edad que se genera un proceso de crecimientos, cambios y reconocimiento alrededor de su vida. Por lo que resulta de gran importancia reconocer la forma en que responden ante las situaciones Para ello se hace uso de los recursos cognitivos y conductuales al momento de dar solución a un problema.

Siendo las estrategias de afrontamiento utilizadas en múltiples esferas de la vida del individuo y su estudio ha cobrado vigencia desde el ámbito de la salud y la psicología debido a que es la herramienta más utilizada ante la solución de las situaciones que se enfrenta cada persona día a día, en el caso de estudio los jóvenes quienes son los más afectados con el fenómeno del conflicto armado.

En ese orden de ideas y a partir del procesamiento y análisis de los datos obtenidos tras aplicar los instrumentos en la población objeto de estudio fue posible analizar las estrategias de afrontamiento del conflicto armado en jóvenes de 15 a 18 años en la institución Educativa San Isidro Labrador, Atanquez. A partir de allí fue posible presentar las siguientes conclusiones:

- Los adolescentes objeto de estudio se caracterizan por estar distribuidos proporcionalmente de acuerdo al género debido a que el 50% son mujeres y la otra parte hombres, el rango de edades que predomina es el de 15 años con un 40% y el de 18 años con un 27%; el 67% pertenecen a un estrato socioeconómico 2 y por

último, en cuanto al nivel académico en el que se encuentran los adolescentes se encontró que el 41% se encuentra en 10°, el 34% en 11° y solo el 29% en 9°. Lo que indica que el género se encuentra distribuido proporcionalmente en la muestra seleccionada y que las condiciones socioeconómicas son precarias.

- Al establecer las dimensiones o estilos de las estrategias afrontamiento utilizadas por los adolescentes objeto de la muestra en torno al fenómeno del conflicto armado, se pudo determinar que las estrategias más utilizadas en el estilo de resolución de problemas son las de esforzarse en tener éxito debido a que un 53% de la población se comprometen y muestran dedicación a cualquier actividad que se propongan a pesar del contexto de conflicto en el que han crecido, sumado a las intenciones de salir de la comunidad frente a la presencia de actores armados en el territorio actualmente.
- Además, es preciso señalar que el 48% utilizan frecuentemente la estrategia de distracción física y suelen fijarse en los aspectos positivos de las diferentes situaciones que se les presenten sean positivas o negativas. Pues consideran que si se enfrascan en los sucesos negativos puede llevar a alto niveles de estrés y frustración.
- Respecto al estilo de afrontamiento en relación con los demás se pudo determinar que la estrategia utilizada con mayor frecuencia es la de buscar apoyo social con un 31%, seguida de la búsqueda de apoyo profesional, es preciso señalar que estos resultados se encuentran en posición a lo encontrado por Contreras (2020) quien realizó un estudio similar en contextos de conflicto pues, las estrategias menos utilizadas por parte de los jóvenes objeto de la muestra de su estudio fueron la

acción social y buscar ayuda profesional lo cual se encuentra relacionado con la poca capacidad de apoyarse en otras personas y prefieren reservarse sus problemas. Lo anterior, evidencia que la muestra de jóvenes escogida para el presente estudio hace uso adecuado de los servicios psicosociales que ofrece la institución educativa principalmente por parte de las mujeres. Lo que indica que se sienten en un espacio seguro. Por tanto, se recomienda el diseño de estrategias que permita el continuo acompañamiento u orientación psicológica.

- En cuanto al estilo social menos utilizada es la de búsqueda de apoyo espiritual pues el 9% no pone en práctica esta estrategia en ningún ámbito de su vida. En cambio, Urzola et. al (2018) en su estudio señala que las estrategias relacionadas con lo religioso es menester para el apoyo emocional de los jóvenes especialmente si se encuentra en contextos complejos de violencia, pues se considera como favorecedor en la salud mental, debido a que figura una esperanza fuera de lo terrenal que permite la disminución del estrés ante eventos complejos, aumentando la autoestima y puede figurar como una esperanza para que el individuo se enfrente al mundo social.

Sin embargo, el poco uso de las estrategias espirituales en la muestra de jóvenes estudiadas tienen un trasfondo ideológico debido a las costumbres y tradiciones indígenas que los caracterizan, ya que el corregimiento de Ataquez es perteneciente al resguardo indígena kankuamo por lo que su relación con la espiritualidad se encuentra alineada con su conexión con la naturaleza.

- En relación al estilo de afrontamiento improductivo que abarca todas aquellas estrategias de evitación ante los problemas estresantes se encontró que en términos generales la población objeto de estudio no utiliza de forma frecuente dichas

estrategias que pueden ser la de auto inculparse, hacerse ilusiones, ignorar el problema, falta de afrontamiento, reservarlo para sí, reducción de la tensión y preocuparse. Siendo esta ultima la que se utiliza en algunas ocasiones por el 46% de la población lo que da cuenta del temor que sienten frente al futuro especialmente cuando hay algún problema de por medio lo que indica un sentimiento de incertidumbre frente a la felicidad.

Recomendaciones

A partir de los hallazgos encontrados en la presente investigación y sus principales conclusiones, los investigadores (as) sugieren las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda a los estudiantes del programa de Psicología y del área de ciencias humanas y sociales de la Universidad Popular del Cesar realizar estudios que permitan identificar y analizar las estrategias de afrontamiento más utilizadas tras eventos problemáticos o que suelen ser de gran trascendencia como es el conflicto armado que ha sido un fenómeno que ha marcado la historia del país y el comportamiento humano, pues a partir de esto sería posible diseñar acciones que permitan una mejor comprensión de fenómenos psicológicos.
- Se recomienda que para futuros estudios psicosociales relacionados con el conflicto armado tener en cuenta las experiencias y vivencias de los sujetos de estudio por medio de un abordaje más cualitativo para un adecuado sentir de reconocimiento del fenómeno y vaya en concordancia con los procesos de paz y reconciliación que se desarrollan en el país actualmente.
- Al área psicosocial de la institución educativa San Isidro Labrador del corregimiento de Atanquez, realizar un proceso de articulación con los padres de familia que permita llevar a cabo el uso de estrategias que fortalezcan sus capacidades de resolver problemas y se refleje en la vida social y académica de los adolescentes y de la población estudiantil en general.
- A los docentes de la institución educativa San Isidro Labrador realizar actividades trimestrales que permitan promover el uso de estrategias productivas y de

relacionamiento que permita promover el desarrollo social de sus estudiantes, con el acompañamiento de los padres de familia y directivos.

- A nivel institucional se recomienda al claustro universitario fomentar la investigación y asumir un rol activo basado en la corresponsabilidad en los procesos investigativos que se desarrollan en los diferentes programas académicos.

Referencias Bibliográficas

- Acosta, K. & Banques, E. (2016). *Revisión teórica sobre el post-conflicto: Una oportunidad para empoderar a mujeres víctimas de desplazamiento*. *Cultura Educación y Sociedad* 6(1), 79-92.
- Basante, A., & López, C. (2020). *Estrategias de afrontamiento que utilizan, en el ámbito laboral, cuatro mujeres víctimas del conflicto armado interno Colombiano*. Tesis Trabajo de grado para optar por el título de Psicóloga, Cali.
- Bedoya Lanchipa, M. L. (2020). *Ansiedad y estrategias de afrontamiento en deportistas que practican Crossfit en centro de entrenamiento Pulso Fitness Center, Lima 2019*.
- Beltran Requeneth, L. C., Ortiz Camacho, K. N., & Ramirgez Martinez, G. P. *Empleabilidad y estrategias de afrontamiento en población víctima del conflicto armado colombiano: una revisión sistemática de programas y literatura científica*.
- Blanco, J., López, A., & Ortega, T. (2015). *Estilos y estrategias de afrontamiento en cuanto a los factores familiar, social, escolar y salud en niños y niñas de 6 de Bachillerato de la Institución Educativa Fulgencio Lequerica Vélez*.
- Bonilla, A. (2006). *¿Qué guerra?, ¿Cuál paz? Una Mirada al conflicto*. Tesis de posgrado, Escuela Superior de Administración Pública, Bogotá.
- Camacho, Y. J. M., Cordoba, A. M. C., Portilla, W. F. M., Forero, A. Y. R., Mantilla, M. S. Q., Peña, A. J. P., & Vargas, C. J. G. (2019). *Significados del conflicto armado en adolescentes, jóvenes y adultos mayores de Bucaramanga, Colombia*. *Psicología desde el Caribe*, 36(3), 346-376.

Campo, A. & Herazo, E. (2014). *Prevalencia de síntomas, posibles casos y trastornos mentales en víctimas del conflicto armado en situación de desplazamiento*. Revista Colombiana de Psiquiatría, 43(4), 177-185.

Cerquera Córdoba, A. M., Matajira Camacho, Y. J., & Peña Peña, A. J. (2020). Estrategias de afrontamiento y nivel de resiliencia presentes en adultos jóvenes víctimas del conflicto armado colombiano: un estudio correlacional. *Psyche (Santiago)*, 29(2), 1-14.

Contreras, J. E. P. (2021). *Estrategias de afrontamiento en adolescentes de la Unidad Educativa Miguel Merchán O. Año lectivo 2020-2021* (Doctoral dissertation, UNIVERSIDAD DE CUENCA).

Cudris, L., & Barrios, A. & Jiménez, L. (2018). *Afectaciones psicológicas presentes en víctimas del conflicto armado del departamento del Cesar*. (A. S. En M. Silva, Ed.) Revista CS, 121-130.

Comité Internacional de la Cruz Roja. (2008). *¿Cuál es la definición de “conflicto armado” según el derecho internacional humanitario?* Obtenido de <https://www.icrc.org/spa/assets/files/other/opinion-gpaper-armed-conflict-es.pdf>

Contreras, V. (2019). *Estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia en una mujer víctima del conflicto armado del municipio de andes.estudio de caso único*. Universidad de Antioquia seccional suroeste, Medellín.

De Las Mujeres, R. P. (2013). *La verdad de las mujeres víctimas del conflicto armado en Colombia*. Ruta Pacífica de las Mujeres, Bogotá, Colombia.

Definición Conflicto Armado. (2009). *Escola de Cultura de Pau: Base de Datos sobre Conflictos y Construcción de Paz*. Bellaterra, España. Obtenido de <http://escolapau.uab.es/conflictosypaz/definiciones.php>

Fernández- Abascal, E. (1998). *Estilos Y Estrategias De Afrontamient*. Madrid: Pirámide.

Flórez, L., López, J., & Vílchez, R. (2020). Niveles de resiliencia y estrategias de afrontamiento: reto de las instituciones de educación superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 35-41.

Fryden.E-Lewis R. (1993) *escala de afrontamiento para adolescentes*, nombre orginal adolescent coping sacle

González, J., & Martínez, J. (2018). Estrategias de afrontamiento y personalidad en la adaptación de jóvenes a su práctica deportiva. Diferencias de género. *Revista Euroamericana de Ciencias del Deporte*, 57-62.

González, A., & Jurado, M. D. M. M. (2022). Estrategias de afrontamiento en los conflictos entre adolescentes: Revisión sistemática. *REMIE: Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 12(2), 146-170.

Hewitt Ramírez, N., Gantiva Díaz, C. A., Vera Maldonado, A., Cuervo Rodríguez, M. P., Hernández Olaya, N. L., Juárez, F. & Parada Baños, A. J. (2014). Afectaciones psicológicas de niños y adolescentes expuestos al conflicto armado en una zona rural de Colombia. *Acta Colombiana de Psicología*, 17(1), 79-89.

Lazarus, R., & Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. (M. Roca, Ed.) España.

Lora, L., Oviedo, C., & Henríquez, M. (2019). *Condiciones de salud mental (SM) en las mujeres afrodescendientes víctimas del conflicto armado colombiano (MAVCAC) en el corregimiento de Guacoche, jurisdicción de Valledupar Cesar.*

Martínez, B. (2018). *Estrategias de afrontamiento en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa privada del distrito de Ate.* Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología, Lima.

Mayor Molinares, D. P. (2020). Diseño, implementación y evaluación de un programa de intervención psicosocial en afrontamiento activo para la promoción de la salud mental en víctimas del desplazamiento forzado con Trastorno de Estrés Postraumático en Barranquilla, Colombia.

Ministerio de Planeación, O. A., & de Promoción Social, E. S. O. (2020). Evaluación Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas–PAPSIVI Informe Final.

Morales, F. (2018). Estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes universitarios. *INFAD Revista de Psicología*, 289-294.

Morales Toapanta, M. E. (2021). *Relación entre estrategias de afrontamiento y conducta violenta en adolescentes en acogimiento institucional* (Master's thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador).

Moreno, M., & Díaz, M. (2016). *Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia.*

Olazábal, L. (2019). *Estrategias de Afrontamiento en Mujeres Víctimas de Violencia Familiar que asisten al Centro de Salud de San Sebastián Cusco, 2018.* Universidad Andina del Cusco, Cusco.

- Pinto Mantilla, S. G., Caroprese Araque, N. Y., & Peñaloza Rincón, Y. (2022). Fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento para la recuperación emocional de las mujeres víctimas de violencia sexual en el marco del conflicto armado.
- Prado, R. (2015). *La reconfiguración de los conflictos armados en las relaciones internacionales: la internacionalización del conflicto en Siria*. (U. N. México, Ed.)
Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales.
- Quiceno, J. M., Gómez, A., Herrera, S. F., Vélez, A. M., Vinaccia, S., & Bahamon, M. J. (2022). Riesgo suicida y estrategias de afrontamiento al estrés en población campesina colombiana. *Psicogente*, 25(48), 107-125.
- Rubio, S. (2010). *Las reparaciones a niños, niñas, adolescentes y jóvenes*. Madrid.
- Ruiz, L. K. J., Marín, M. R., & Martínez, R. R. M. (2021). La inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento de las mujeres desplazadas víctimas del conflicto armado. *Anuario de Psicología jurídica*, 32(1), 87-93.
- Scafarelli, L., & García, R. (2010). Estrategias De Afrontamiento Al Estrés En Una Muestra De Jóvenes Universitarios Uruguayos. *Ciencias Psicológicas*.
- Unidad para las Víctimas. (2017). En Colombia, unas 700.000 víctimas del conflicto armado son personas mayores. Recuperado de <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/enfoques-diferenciales/en-colombia-unas-700000-victimas-del-conflictoarmado-son-personas-mayores>
- Urzola, A. U., Vidal, I. R., Benítez, I. V., & Sañudo, J. E. P. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *Psicogente*, 21(40), 440-457.

Vásquez Martínez, R. D. (2022). *Percepciones de expertos sobre los contenidos de una herramienta virtual en estrategias de afrontamiento para jóvenes expuestos al conflicto armado* (Master's thesis, Universidad El Bosque).

Verania, A., & Caballo, V. (1998). *Manual Para El Tratamiento Cognitivo- Conductual De Los Trastornos Psicológicos*. Madrid.

Viñas, F. G. (2015). *Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes*. Canales de la Psicología. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.1.163681>

Zambrano Castro, E. L. (2020). Estrategias de afrontamiento en personas victimas de desplazamiento forzado que residen en la Urbanización Cuarto Centenario de la ciudad de Neiva-Huila 2017.

Zuluaga, L. (2020). *Propuesta de intervención en estrategias de afrontamiento frente al estrés*. Santa Marta.