

**AFRONTAMIENTO Y ADAPTACIÓN DE MADRES DE RECIÉN NACIDOS
HOSPITALIZADOS EN LA UNIDAD NEONATAL DEL HOSPITAL ROSARIO
PUMAREJO DE LÓPEZ, 2020-II**

**PAOLA MARCELA LÓPEZ RANGEL
MARÍA FERNANDA OJEDA MEDALLA**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
VALLEDUPAR, CESAR**

2021

**AFRONTAMIENTO Y ADAPTACIÓN DE MADRES DE RECIÉN NACIDOS
HOSPITALIZADOS EN LA UNIDAD NEONATAL DEL HOSPITAL ROSARIO
PUMAREJO DE LÓPEZ, 2020-II**

**PAOLA MARCELA LÓPEZ RANGEL
MARÍA FERNANDA OJEDA MEDALLA**

**ASESOR
GRIMALIA PITRE
Especialista en docencia universitaria
Maestría (c) Pedagogía**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
VALLEDUPAR, CESAR
2021**

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
1. TÍTULO	5
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	6
2.2 Descripción del problema	6
2.3 Formulación del problema	8
3. JUSTIFICACIÓN.....	9
4. PRÓPOSITO	11
5. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	3
6. OBJETIVOS.....	4
6.1 Objetivo general	4
6.2 Objetivos específicos	4
7. MARCO REFERENCIAL	5
7.1 Antecedentes investigativos	5
7.2 Marco conceptual	10
7.3 Marco teórico	12
8. METODOLOGÍA	14
8.1 Enfoque de estudio	14
8.2 Tipo de estudio	14
8.3 Población.....	14
8.4 Muestra.....	15
8.5 Unidad de análisis	15
8.5.1 Criterios De Inclusión	15
8.5.2 Criterios de Exclusión	16

8.6 Variables	16
8.7. Técnica de recolección y procesamiento.....	16
8.7.2. Instrumento para la recolección de la información	17
8.9 Procesamiento de la información	17
8.10 Análisis y difusión de la información	17
8.11 Aspectos éticos para el desarrollo de la investigación	18
9. Análisis de Resultados	20
10. Discusión de Resultados.....	39
11. Conclusiones	43
12. Recomendaciones.....	44
Referencias bibliográficas	45

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Conceptualización de variables	49
Anexo 2. Consentimiento informado	51
Anexo 3. Instrumento para la recolección de la información	52
Anexo 4. Solicitud de autorización del instrumento	57

LISTA DE TABLA

	Pág.
Tabla 1. Características sociodemográficas.....	20
Tabla 2. Resultado de la escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación aplicado a los encuestados	22
Tabla 3. Resultado de la escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación aplicado a los encuestados	23
Tabla 4. Resultado de la escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación aplicado a los encuestados	26
Tabla 5. Resultado de la escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación aplicado a los encuestados	28
Tabla 6. Resultado de la escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación aplicado a los encuestados	30
Tabla 7. Resultado de la escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación aplicado a los encuestados	32
Tabla 8. Resultado de la escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación aplicado a los encuestados	33
Tabla 9. Resultado de la escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación aplicado a los encuestados.	36

RESUMEN

La llegada de un bebé es sinónimo de alegría, sin embargo, cuando el recién nacido debe ser hospitalizado este hecho desencadena una reacción intensa que termina afectando la salud de las madres, por lo cual es necesarios que estos cuenten con estrategias de afrontamiento que permitan hacerles frente a las demandas que la situación requiera. El objetivo del estudio fue determinar el grado de capacidad de afrontamiento y adaptación de madres de recién nacidos hospitalizados en la Unidad Neonatal del Hospital Rosario Pumarejo De López, 2020-II. El enfoque del estudio fue cuantitativo, descriptivo y de corte transversal, con una muestra conformada por 16 madres de hijos recién nacidos hospitalizados en la UCIN, además, debían cumplir con los criterios de inclusión, para la recolección de información se utilizó la escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación de Callista Roy en español, versión abreviada y un instrumento para recolección de datos sociodemográficos. De acuerdo con los resultados, las madres tenían una edad promedio de 20 años, de estrato socioeconómico 1. Además, las madres aceptan los problemas tal y cual como se presentan, sin embargo, las situaciones difíciles dificultan las actividades, tareas y proyectos y actúan con lentitud, asimismo, las madres en una situación difícil no tienen dominio sobre como orientar los sentimiento y emociones que experimentan, aunque se encontró que las madres están atentas a cualquier novedad relacionada con el problema o situación, por otro lado, el 50% siempre reacciona de manera exagerada cuando tienen un problema o situación difícil, además, el 56,25% siempre se bloquea ante una situación difícil y evitan el problema y cuando lo enfrentes no le dan un buen manejo. Por otro lado, el 43,75% de los encuestados nunca hace cambios drásticos en su vida para solucionar un problema o situación difícil, además, la experiencia con un problema similar al actual no ayuda en nada a las madres con recién nacidos hospitalizados, incluso la población objeto de estudio no utiliza las soluciones que a otros le han funcionado para resolver sus propios problemas y no ven los problemas o situaciones difíciles como una oportunidad. Las madres presentan una mediana capacidad de afrontamiento y adaptación, además, ninguna persona presenta una alta capacidad de afrontamiento.

Palabras clave: Afrontamiento; Adaptación; Recién nacido.

ABSTRACT

The arrival of a baby is synonymous with joy, however, when the newborn must be hospitalized this fact triggers an intense reaction that ends up affecting the health of the parents, which is why it is necessary that they have coping strategies that allow them to facing the demands that the situation requires. The objective of the study was to determine the coping and adaptation capacity of parents of newborns hospitalized in the Neonatal Unit of Hospital Rosario Pumarejo De López, 2020-II. The approach of the study was quantitative, descriptive and cross-sectional, with a sample made up of 19 mothers of newborn children hospitalized in the NICU, in addition, they had to meet the inclusion criteria, for the collection of information the measurement scale was used of the process of coping and adaptation of Callista Roy in Spanish, abbreviated version and an instrument for collecting sociodemographic data. The average age of the participants was 20 years, from socioeconomic stratum 1, professing the Trinitarian religion and are high school graduates. In addition, mothers accept problems as they arise, however, difficult situations make activities, tasks and projects difficult and act slowly, likewise, mothers in a difficult situation do not have control over how to guide feelings and emotions that they experience, although it was found that mothers are attentive to any news related to the problem or situation, on the other hand, 50% always overreact when they have a problem or difficult situation, in addition, 56.25% always blocks in a difficult situation and avoid the problem and when you face it they do not give you good management. On the other hand, 43.75% of those surveyed never make drastic changes in their life to solve a problem or difficult situation, in addition, the experience with a problem similar to the current one does not help mothers with hospitalized newborns, even the population under study does not use the solutions that have worked for others to solve their own problems and they do not see problems or difficult situations as an opportunity.

Keywords: Coping; Adaptation; Newborn.

INTRODUCCIÓN

El embarazo es vivido por las madres y los padres con especial ilusión, felicidad, alegría y motivación; sin embargo, estos sentimientos pueden cambiar cuando al momento del nacimiento de su hijo este debe ser hospitalizado en una Unidad Cuidados Intensivos Neonatal (UCIN) bien sea porque se produzca el nacimiento antes de tiempo o porque nació con alguna enfermedad que implique que las probabilidades de supervivencia disminuyan (Villaitodo, 2017) en este caso se constituye en un evento imprevisto en la vida de los padres, el cual dificulta su adaptación y modifica sus respuestas a la nueva situación, ya que a los mismos les toca adentrarse en un ámbito que es vivido como extraño y amenazante, en el que debe relacionarse con personas desconocidas y procedimientos que en ocasiones son dolorosos e invasivos para los recién nacidos (López, 2015).

Al ingresar un recién nacido a la UCIN, junto con él se recibe a sus padres con sentimientos y emociones de estupor y negación, soledad, depresión, tristeza, pesadumbre, preocupación, temor, ansiedad e ira. expuestos al impacto emocional de la internación de su hijo. Durante la hospitalización se dan situaciones extremadamente intensas por las tensiones y los contenidos afectivos que involucran, tanto a los padres, como al paciente, y al equipo asistencial tratante. Las respuestas de los padres a estos sentimientos son diversas. Algunos expresan abiertamente sus preocupaciones, mientras otros reprimen sus sentimientos (García, Herrera, Paredes y Rebaza, 2017).

Es preciso, por tanto explicar que según Callista Roy (2008) el afrontamiento es “como la comprensión del ser humano de forma mental y conductual para satisfacer las necesidades del entorno, integridad y procesos vitales”, es aquí donde se habla del buen manejo y respuesta por parte de los padres ante la condición del niño, con la adecuada atención e información como parte del cuidado de enfermería, favoreciendo el bienestar, mantenimiento y recuperación del paciente pediátrico mediante un mejor afrontamiento a las situaciones desequilibrantes que atraviesan los padres.

Asimismo, define adaptación “Como la interacción entre las personas o grupo y el medio ambiente”; es a partir de esta definición que Roy explica que favorecer el bienestar en los padres frente a situaciones difíciles con sus seres queridos promueve su adaptación involucrado el cuidado que enfermería le brinde durante su estancia hospitalaria.

Finalmente, Callista Roy define “el proceso de afrontamiento y adaptación como un modelo específico, logrado por la respuesta del sujeto frente a situaciones reales durante

circunstancias críticas las mismas que responden a conductas y pensamientos adecuados a conservar una adecuada situación.”.

Con todo lo anteriormente mencionado, este estudio es importante porque permitió identificar cuáles fueron las estrategias de afrontamiento utilizadas por las madres, ya que la capacidad de afrontamiento y adaptación juega un papel clave para la rehabilitación y recuperación del niño, al mejorar esta capacidad las madres manejarán adecuadamente la falta de control sobre las situaciones presentes; Tendrán pensamientos positivos y encontrarán el equilibrio de la familia (Calle y Yactayo, 2018).

El informe final del estudio se presentó en varios capítulos, que se describen a continuación: en un primer capítulo estuvo las generalidades del proyecto como son: planteamiento del problema, justificación, propósito, línea de investigación y objetivos. En un segundo capítulo se encuentra el marco referencial y sus diferentes componentes, seguidamente en un tercer capítulo esta la metodología y en un cuarto capítulo se ubican los resultados del estudio conclusiones y recomendaciones

11. Conclusiones

En cuanto a las características sociodemográficas la edad promedio fue de 20, 31 y 35 años. Todos los encuestados fueron madres. El 62,50% de los encuestados pertenecían al estrato socioeconómico. La mayoría de las madres pertenecían a la religión Evangélica (trinitaria) (50%) y el nivel de escolaridad que más prevalencia tuvo fue el ser bachiller con 68,75%.

Las madres casi siempre (31,25%) y casi nunca (31,25%) pueden seguir indicaciones al mismo tiempo que tienen un problema o situación difícil, sin embargo, se encontró que las ellas cuando tienen un problema inesperado encuentran soluciones nuevas para resolverlo.

Además, las madres cuando tienen un problema o situación difícil siempre piensan en el mismo, el 56,25% afirmaron que casi siempre se sienten bien cuando les dan un buen dominio a los problemas y/o situaciones difíciles, las madres se toman el tiempo necesario para comprender la situación, ellas (31,25%) saben manejar la forma de reaccionar ante situaciones difíciles, aunque actúan con lentitud, además, las madres en una situación difícil no tienen dominio sobre como orientar los sentimiento y emociones que experimentan, aunque se encontró que las madres están atentas a cualquier novedad relacionada con el problema o situación, por otro lado, el 50% siempre reacciona de manera exagerada cuando tienen un problema o situación difícil, además, el 56,25% siempre se bloquea ante una situación difícil y evitan el problema y cuando lo enfrentan no le dan un buen manejo.

Por otro lado, el 43,75% de los encuestados nunca hace cambios drásticos en su vida para solucionar un problema o situación difícil, además, la experiencia con un problema similar al actual no ayuda en nada a las madres con recién nacidos hospitalizados, incluso la población objeto de estudio no utiliza las soluciones que a otros le han funcionado para resolver sus propios problemas y no ven los problemas o situaciones difíciles como una oportunidad. El 37,50% nunca cuando tienen un problema o situación difícil se hacen cargo rápidamente y manejan las dificultades en la medida que van apareciendo, además, ante una situación no aclaran dudas antes de actuar y no adaptan habilidades para resolver las situaciones, y se rinden fácilmente ya que, según ellas, no desarrollan un plan para enfrentar la situación.

12. Recomendaciones

Con base en los resultados encontrados, se plantean las siguientes recomendaciones:

- A la Institución Prestadora de Salud capacitar a los enfermeros sobre el acompañamiento que deben hacer a los familiares con el fin de aumentar el afrontamiento y la adaptación presente durante el problema o situación difícil y así los factores protectores que eventualmente permitan al familiar tener una mejor capacidad de afrontamiento y adaptación.
- Brindar consejería y orientación a los familiares por medio de un equipo interdisciplinario que ayude a la adaptación de la nueva situación, la base de esa consejería se recomienda que sea basada en el apoyo emocional, cognitivo y conductual.
- Se recomiendan adoptar estrategias para atender al niño y a su familia para no centrarse solo en el aspecto biológico, se debe tener en cuenta que el niño es un ser holístico que tiene una familia y un entorno que lo rodea.
- Realizar esta misma investigación en donde la población objeto de estudio sean los padres (masculino) y comparar los resultados entorno a la capacidad de afrontamiento y adaptación.

Referencias bibliográficas

- Bolívar, L (2015) factores asociados a la incertidumbre en padres de recién nacidos pretérmino hospitalizados en unidades de cuidados intensivos neonatal. Cartagena. (Tesis de maestría). Universidad de Cartagena. Cartagena, Colombia.
- Cárdenas, C., Montes, D., Lozano, S Y Uparela, Y (2014). necesidades de los familiares de pacientes hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos neonatal. Tesis. Universidad de Sucre. Sincelejo, Sucre.
- Ccarhuas, H (2019) estrategias de afrontamiento en madres de recién nacidos con ictericia del servicio neonatología intermedios I, instituto nacional materno perinatal – lima – 2019. (Tesis de pregrado). Universidad Norbert Wiener.
- Calle y Yactayo (2018) capacidad de afrontamiento y adaptación de los padres ante la hospitalización del paciente pediátrico en una unidad de cuidados intensivos pediátricos (Tesis de especialista). Universidad Peruana Cayetano Hereida. Lima, Perú.
- Campello A. (2016) Estilos de afrontamiento y adaptación a la enfermedad en progenitores de afectados/as de Síndrome de San Filippo. Tesis. Universidad Miguel Hernández. Elche, España.
- Contreras Arias, J. A., & Sibri Lazo, J. V. (2017). Estrategias de afrontamiento parental ante hijos internados en Pediatría del Hospital Vicente Corral Moscoso. Cuenca 2016. Tesis. Universidad de cuenca. Cuenca, Ecuador.
- Folkman, S. & Lazarus, R. (1987). Age differences in stress and coping processes. *Psychol Aging*,2, 171-184.
- García, G., Herrera, G., Paredes, C y Rebaza, Y. (2017) estilos de afrontamiento de padres con hijos internados en la unidad cuidados intensivos pediátricos. (Tesis de posgrado). Universidad Peruana Cayetano Hereida. Lima, Perú.
- Huamani, C (2019) estrategias de afrontamiento en madres de recién nacidos con ictericia del servicio neonatología intermedio I. instituto nacional materno perinatal – lima – 2019. Tesis. Universidad Norbert Wiener. Lima, Perú.
- Krzemien, D., Monchie • i, A. & Urqu • o S. (2005). Afrontamiento activo y adaptación al envejecimiento en mujeres de la ciudad de Mar del Plata: una revisión de la estrategia de

- autodistracción. *Revista Interdisciplinaria de Psicología y Ciencias Anes*, 22 (2), 183-210
- López, J. *Manual de cuidados intensivos pediátricos*. 12ava ed. Ed. Madrid: Hall – Prentice 2015.
- Pérez y Villanueva (2014) *Afrontamiento de la madre frente a la hospitalización de su recién nacido en un Hospital de EsSalud de la Ciudad de Chiclayo* – 2014. Tesis. Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo.
- Pimienta, R (2000) Encuestas probabilísticas vs. no probabilísticas. *Política y cultura*. No. 13. Pp. 263 – 276.
- Otzen, T y Manterola, C (2017) Técnica de muestreo sobre una población de estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232
- Roy, C. & Chayput, P. (2004). *Coping and Adaptation Processing Scale – English and Thai Versions*. *Roy Adaptation Association Bulletin*, 6 (2), 4-6.
- Roy, C. (2008). *The Roy Adaptación model* (3rd ed.). Prentice Hall.
- Sarmiento P., Botero J., Carvajal .G. (2013) Validez de constructo de la Escala de Medición del Proceso de Afrontamiento y Adaptación de Roy. Versión modificada en español. *Rev. Scielo*. 22 (4): 233-236.
- Tobo Medina, Natalia, y Betancur Mesa, Paula, & de la Cruz Enríquez, Carol (2017). *Estímulos, afrontamiento y adaptación en padres de recién nacidos hospitalizados en unidades de cuidado intensivo neonatal*. *Investigación* 19 (2).
- Sánchez, F (2015) *vivencia materna relacionado con la hospitalización de su hijo en la unidad de cuidados intensivos pediátricos*, Hospital Belén, Trujillo, 2014. (Tesis de pregrado). Universidad Católica de los Ángeles.
- Velásquez Aguilar, L. O. (2014). *Niños hospitalizados: Guía de intervención psicológica en pacientes infantiles*. (Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas - UPC. Editorial UPC, Ed.) (Primera ed.). Lima. Retrieved from <http://hdl.handle.net/10757/338232>
- Vilches, E y Villegas, L (2016) *afrontamiento y adaptación de los familiares desde el modelo de Callista Roy en pacientes que reciben tratamiento oncológico ambulatorio del hospital*

nacional Almanzor Aguinaga asenjo, 2016. (Tesis de pregrado). Universidad señor de Sipán.

Anexo 1. Conceptualización de variables

Objetivos Específicos	Variable	Definición de la variable	Indicador	Diseño operacional
Caracterizar sociodemográficamente a las madres de recién nacidos hospitalizados en la UCIN	Sociodemográficas	Conjunto de aspectos socioeconómicos, que están presentes en la población sujeta a estudio, y que pueden ser medibles mediante una expresión cuantitativa	Edad	Cuántos años tienes 18 a 28 años 29 a 59 años Más de 60 años
			Sexo	A que sexo perteneces Masculino Femenino
			Religión	Qué tipo de religión Protestante Profesas Católica Trinitaria Pentecostal Adventista Ateo Ninguna Otra cual
			Estrato	¿A qué estrato socioeconómico pertenece usted? Estrato 1