

INFORME DE PRACTICAS CURRICULARES EN EL HOSPITAL JOSE DAVID PADILLA VILLAFAÑE

APOYO EN LA ACTUALIZACIÒN DEL SISTEMA DE RIESGO ASISTENCIAL TIPO CAIDA EN LOS PACIENTES EN EL HOSPITAL REGIONAL JOSÈ DAVID PADILLA VILLAFAÑE

NOMBRE DEL AUTOR:

SANDRA YULIETH TETE SERRANO

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR (SECCIONAL AGUACHICA)

FACULTAD DE CIENCIA ECONOMICAS, CONTABLES Y ADMINISTRATIVA

ADMINISTRACIÒN DE EMPRESAS

AGUACHICA-CESAR

2022

APOYO EN LA ACTUALIZACIÒN DEL SISTEMA DE RIESGO ASISTENCIAL TIPO CAIDA EN LOS PACIENTES EN EL HOSPITAL REGIONAL JOSÈ DAVID PADILLA VILLAFAÑE

NOMBRE DEL AUTOR:

SANDRA YULIETH TETE SERRANO

INFORME DE PRÁCTICA CURRICULARES PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE ADMINISTRADORA DE EMPRESAS

ASESOR:

LILIANA MARIA CASTEBLANCO MARTINEZ

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR (SECCIONAL AGUACHICA)

FACULTAD DE CIENCIA ECONOMICAS, CONTABLES Y ADMINISTRATIVA

ADMINISTRACIÒN DE EMPRESAS

AGUACHICA-CESAR

2022

DEDICATIORIA

Este proyecto quiero dedicárselo a cada una de aquellas personas que moralmente me acompañaron siempre en el proceso de desarrollo a lo largo de mi carrera profesional. Antes que nada deseo hacer esta dedicatoria a nuestro Dios todo poderoso que continuamente ha estado a mi lado dándome cada una de las fuerzas elementales para continuar adelante en todo lo que he emprendido.

A mi madre FRANCISCA LOBO SERRANO quien ha sido mi gran ejemplo de vida, que a pesar de las circunstancias se ha encargado de brindarme la mejor educación, los mejores valores que me han servido en mi vida para ser lo que soy hoy en día.

A mi abuela CARMEN EMILCE LOBO quien ha estado hay para mí siempre y que a pesar de todo me inculca a no dejarme destruir por nadie.

A mi madrina OMAIRA RODRIGUEZ CAÑAS que es como una segunda madre para mí, ha sido mi apoyo incondicional al comenzar esta etapa de mi vida, es la que siempre me ha motivado a seguir adelante y a no derrumbarme.

A mi padre ANGEL DAVID TETE QUINTERO el cual me enseñó a valorar cada uno de los esfuerzos, por ser mi amigo, mi compañero de vida, por darme esas palabras de aliento que a veces son necesarias.

Sandra Yulieth Tete Serrano

AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecerle primeramente a Dios quien nos permite día a día seguir nuestras vidas y el que nos alimenta espiritualmente para no desfallecer. A la universidad popular del cesar seccional Aguachica, por formarme y permitirme ser un profesional para así alcanzar un mejor futuro.

A mis maestros por dedicar todo su tiempo enseñándonos sus habilidades y conocimientos durante esa etapa de mi vida. Al hospital regional José David Padilla Villafañe E.S.E por darme la oportunidad de realizar mis prácticas con ellos y así poder demostrar mis capacidades y virtudes como profesional.

Sandra Yulieth Tete Serrano

TABLA DE CONTENIDO

GLOSARIO 10

INTRODUCCIÓN 12

capitulo 1 1

1. ASPECTOS BÁSICOS DE LA EMPRESA 1

1.1. ACTIVIDAD ECONÓMICA QUE DESARROLLA LA EMPRESA 4

1.2. MISIÓN 4

1.2.1 ANALISIS 5

1.2.2 SUGERENCIA 5

1.3. VISIÓN 5

1.3.1. ANALISIS 6

1.3.2. SUGERENCIA 6

1.4. POLÍTICAS DE LA INSTITUCIÒN 6

1.4.1. SUGERENCIA 8

1.5. VALORES CORPORATIVOS 8

1.5.1 ANALISIS 9

1.5.2 SUGERENCIA 9

1.6. ORGANIGRAMA 1

1.7. ÀREA ESPECÍFICA DE LA PRÁCTICA A QUE SE DEDICA EL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 1

1.8. Actividades Específicas De La Prácticas Empresariales 2

Capítulo 2 1

2. Plan De Trabajo 1

2.2 DIAGNÓSTICO GENERAL: 1

2.3 OBJETIVos 1

2.3.1 OBJETIVOS GENERAL 1

2.3.2 ObjetivO ESPECIFICOS 1

2.4 JUSTIFICACIÓN 1

2.4.1 UTILIDAD METODOLOGICA: 1

2.4.2 IMPLICACIONES PRÁCTICAS: 2

2.4.3 REVELANCIA SOCIAL: 2

2.4.4 VALOR TEORICO: 2

2.4.5 ANALISIS DEL VALOR TEORICO 3

2.5 PLAN DE ACTIVIDADEs 1

CAPITULO 3 1

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA 1

3.1 Objetivo Nº 1 Describir los riesgos a los que están sometido los pacientes en el área de urgencias en el Hospital Regional José David Padilla Villafañe. 1

3.2 Objetivo Nº 2 Identificar cuáles fueron los factores de riesgo más concurrente que pueden sufrir los pacientes en el Hospital Regional José David Padilla Villafañe. 1

3.3 Objetivo Nª 3 Elaborar una tabla para determinar cuál es el riegos más común los cuales los pacientes están expuesto en las diferentes áreas de servicios del Hospital José David Padilla Villafañe. 7

CONCLUSIONES 8

RECOMENDACIONES 8

Referencias 9

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 1

Tabla 2 4

Tabla 3 1

Tabla 4 2

Tabla 5 2

Tabla 6 1

Tabla 7 7

LISTA DE GRAFICOS

Grafico 1 Estado del suelo del área de urgencias GRAFICO 1.....2

Gráfico 2 Estado de camillas del área de urgencias GRAFICO 2.....3

Gráfico 3 cuidado del paciente GRAFICO 3 4

Grafico 4 Estado de los factores de riesgos del servicio de urgencias GRAFICO 4.....5

Grafica 5 escala de valoración de caídas GRAFICO 5 6

GLOSARIO

- **ACTIVIDAD ECONOMICA:** Es un proceso en el que se distribuyen un producto o un servicio cuyo objetivo es cubrir una necesidad o deseo de cualquier cliente.
- **ASPECTOS BASICOS DE LA EMPRESA:** Son utilizados para identificar las amenazas o debilidades que se tiene ante una competencia.
- **CAIDAS:** Son sucesos involuntarios que hacen perder el equilibrio y dar con el cuerpo en el suelo o en otra superficie firme que lo detenga. Las lesiones causadas por las caídas pueden ser mortales,
- **DIAGNOSTICO EMPRESARIAL:** Es un análisis el cual permite conocer el estado de la empresa a un largo plazo.
- **EMPRESA:** Una empresa es una organización o institución dedicada a actividades que buscan el beneficio económico o comercial de saber la necesidad de cubrir o satisfacer los bienes y servicios de la sociedad.
- **EVENTO ADVERSO:** Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño.
- **INFORME:** El concepto de informe, consiste en un texto o una declaración que describe las cualidades de un hecho y de los eventos que lo rodean. El informe, por lo tanto, es el resultado o la consecuencia de la acción de informar.
- **MISION:** En la misión se habla de la forma del que por que existe o para que cree esa empresa.
- **MATRIZ DE RIESGO**: Es una herramienta de análisis de riesgos que sirve para evaluar la probabilidad y la gravedad del riesgo durante el proceso de planificación del proyecto
- **ORGANIGRAMA:** Es un esquema o una representación gráfica de la estructura de la compañía, incluyen los departamentos y las personas que dirigen dicha empresa.
- **OBJETIVOS:** Son los pasos la cual la empresa pretende alcanzar en un tiempo determinado.
- **PLAN DE ACTIVIDADES:** Es una herramienta guía con estrategias que permite alcanzar objetivos mediante la colaboración y el trabajo en equipo.

- **PROGRMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE:** Es un conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basada en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de un evento adverso**.**
- **POLITICAS:** Son pautas o criterios que se tiene en cuenta para la consecución de los objetivos de la empresa, también son un conjunto de serie, normas o procedimientos que deben desarrollarse las diferentes actividades dentro de la empresa**.**

- **RECOMENDACIONES:** Es la acción y la consecuencia de recomendar o sugerir algo, brindar un consejo. Una recomendación, por lo tanto, puede tratarse de una sugerencia referida a una cierta cuestión.
- **VALORES**: Son aquellas características las cuales definen a la empresa.
- **VISION:** La visión de una empresa se enfoca que quiere lograr un determinado periodo ya sea corto o largo plazo.

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad dar a conocer los aspectos generales del Hospital Regional José David Padilla Villafañe de Aguachica cesar, a través de este documento podemos observar los objetivos que desea alcanzar la organización y plantea las diferentes estrategias que utilizan, con el fin de lograr las metas establecidas. Además, se describen los aspectos técnicos y metodológicos que regirán el desarrollo de la práctica curricular, correspondiente al plan de estudio del programa de administración de empresas en la universidad popular del cesar, seccional Aguachica.

CAPITULO 1

1. ASPECTOS BÁSICOS DE LA EMPRESA

LISTA DE TABLA 1

Tabla 1

RAZÒN SOCIAL DE LA EMPRESA	HOSPITAL REGIONAL JOSE DAVID PADILLA VILLAFAÑE
NIT	8923004458
DIRECCIÒN	Cl. 5 #30A-56
TELEFONO (FAX)	**(095) 5654854**
TELEFONO MOVIL	**3176499721**
CORREO ELECTRONICO	gerencia@hospitalregionaldeaguachica.gov.co
CIUDAD	Aguachica-cesar
REPRESENTANTE LEGAL	JUAN CARLOS RICON QUIÑONES
CLASE O TIPO DE RIESGO	II
ACTIVIDAD ECONOMICA	LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD A LOS DE SEGUNDO NIVEL Y TERCER NIVEL

El hospital regional José David padilla Villafañe fue constituido en el año 1946, en ese entonces de carácter oficial el actual departamento del Cesar pertenecía al departamento de Magdalena, La historia de la creación del Hospital Regional José David Padilla Villafañe Empresa Social del Estado, se remonta a los inicios de un puesto de salud el cual era una casa en arriendo ubicada por la calle 6ª con carrera 10, y solo contaba con los servicios de una ayudante de enfermería, allí solo se prestaban los servicios de curación, aplicación de inyecciones y vacunación, no se prestaban servicios de consulta.

En el año 1950, como iniciativa de una presunta junta, y al alcalde municipal de la época y otras importantes personalidades nombraron como director al Dr. Mario Romero Meza, entonces paso a centro de salud, el cual toma nuevos instalaciones ubicadas en el barrio Barahoja y todo lo realizado en el centro de salud se rendía informe mensual al hospital de Gamarra.

En 1968, mediante resolución administrativa del departamento se lleva a cabo la descentralización del Magdalena y se crea el departamento del Cesar. Se amplió la planta de personal, ya se contaba con 10 camas, 2 médicos de planta, un médico rural, 2 enfermeras, promotores de salud, un control venéreo, un vacunador.

En el año 1972, el centro de salud de Aguachica queda como sede de la unidad Regional de Aguachica, mediante Resolución 04 del 22 de septiembre de 1972 aprobada por Resolución del Ministerio de Salud 002550 del 7 de noviembre de 1972, al frente de la cual se destacó el Dr. Rafael Castillo Labarces, con este ascenso se inició el despegue el cual consistió en ampliar estructura administrativa y planta física.

Mientras tanto desde 1974, se difundía un eslogan “El Hospital de Aguachica no era una necedad sino una necesidad”. Se formó una junta cívica que trabajó incansablemente creando así un fondo Pro Hospital el cual emprendía grandes campañas en pro de la construcción de un nuevo Hospital.

En el año 1982 fue terminada la construcción pero se continuaba sin prestar servicios de salud, continuaban los servicios en el centro de salud. En 1985 se abre la nueva Institución como sede de la unidad Regional del Sur, donde a la fecha funciona como: “Hospital Regional José David Padilla Villafañe, Empresa Social del Estado” en el cual dependerían de ella tres unidades locales (Tamalameque, la Gloria, Gamarra), seis centro de salud (Pelaya, Pailitas, San Alberto, San Martín, Rió de Oro y Gonzáles) y 28 puestos de salud.

El hospital en ese entonces contaba con 11 médicos, un odontólogo, dos bacteriólogas, dos enfermeras, un administrador, una trabajadora social, personal administrativo, una nutricionista y demás personal de atención. Las unidades locales pasaron a ser manejadas por el Departamento de la Salud del Cesar, al pasar a ser municipios junto con sus centros y puestos de salud. Mediante ordenanzas número 050 del 10 de diciembre de 1994, la asamblea en cumplimiento de lo ordenado por el decreto 1222 de 1986, ley 10 de 1990, la ley 100 de 1993 y decreto 1876 de 1994, fue transformado en Empresa Social De Estado del orden departamental.

Por ordenanza 025 del 27 de mayo de 1995, la Asamblea Departamental del Cesar, le asignó el nombre HOSPITAL REGIONAL DE AGUACHICA JOSÉ DAVID PADILLA VILLAFAÑE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, en honor al que en una época fuese un destacado Gerente.

Por último mediante la Ordenanza 053 del 02 de Noviembre de 1995 en atención a ser una entidad Departamental se elimina del nombre la frase "de Aguachica" y el nombre asignado es HOSPITAL REGIONAL JOSÉ DAVID PADILLA VILLAFAÑE, EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, el cual se conserva en la actualidad y en la misma Ordenanza, se modifica la estructura de la empresa, en lo relacionado con la conformación de la junta directiva, normatividad que se encuentra vigente.

Es una entidad de objeto social la cual permite ofrecer servicios de alta calidad con énfasis en acreditación institucional, satisfaciendo y fidelizando sus clientes con altos están áreas de humanización y seguridad del paciente y prestar todos los servicios de salud de segundo y tercer de atención y algunos de segundo nivel, a toda la población de Aguachica y su área de influencia, afiliada al sistema de seguridad social en salud.

El hospital regional José David Padilla Villafañe presta los servicios los cuales son: consulta externa, servicio de urgencia, el servicio de Ginecobstetricia, apoyo diagnóstico, laboratorios, terapéutico cirugía especializada de urgencia o ambulatoria entre otros.

El hospital regional José David padilla Villafañe fue inaugurado bajo el mandato del doctor Juan Carlos Quiñones Rincón de profesión administrador de empresas oriundo de Aguachica con especialización en finanzas, lleva 12 Años de experiencia en el sector público y 7 en el sector privado, quien anteriormente se había desempeñado como funcionario de esa institución en los cargos de subgerente administrativo y financiero y Jefe de Recursos Humanos.

1.1. ACTIVIDAD ECONÓMICA QUE DESARROLLA LA EMPRESA

El hospital regional José David Padilla Villafañe es una empresa social del estado que se dedica a la prestación de servicio de salud a los usuarios de segundo nivel, y a través de su personal administrativo y de salud, el sector salud produce servicios para satisfacer las necesidades de prevención, diagnóstico, tratamiento y recuperación de las personas.

Esta entidad de la salud se comporta como una empresa productora de servicios hospitalarios, con una función de producción y una serie de entradas que son transformadas en el proceso, lo que da como resultado un producto hospitalario.

Tabla 2

División	Actividad	Concepto
86	861	**ACTIVADES DE ATENCIÒN DE LA SALUD HUMANA.**
	8610	ACTIVIDADES DE HOSPITALES Y CLINICAS, CON INTERNANCIÒN.

1.2. MISIÓN

Nuestro compromiso es la excelencia en la prestación de servicios de salud en la región, participando en el progreso social, científico, económico y docente asistencial de la misma, generando satisfacción a nuestros clientes internos y externos de la empresa con tecnología de punta y talento humano altamente calificado.

1.2.1 ANALISIS

"La misión debe reflejar el objetivo final de la Organización y los valores que las personas asocian con el beneficio de la Organización. (…) La misión deja su sello en las declaraciones referentes a los objetivos y la filosofía de empresa. Puede inferirse a través de las decisiones y sus prioridades.((Roger Harrison , (1986))

"Es el planteamiento del propósito de la organización, es decir, lo que ésta desea lograr en el entorno más amplio. Una declaración de misión clara funciona como la "mano invisible" que guía al personal de la organización". (Philip Kotler)

El hospital regional José David Padilla Villafañe se encuentra ubicada en el municipio de Aguachica departamento del Cesar, al ser una empresa social del estado la cual es prestar los servicios de salud a una mejor manera, cuyo compromiso es la de tener una mejor calidad de excelencia a la hora de ofrecer sus servicios a los ciudadanos para poder satisfacer sus necesidades a nivel nacional e internacional.

1.2.2 SUGERENCIA

En la misión le falta que tenga un enfoque basado en el fomento de la seguridad del paciente, la calidad, el trato digno y unos principios institucionales los cuales puedan generar a los usuarios una adherencia en los procesos terapéuticos promoviendo unos hábitos saludables para las recuperaciones de salud continúo contribuyendo el bienestar y desarrollo social de toda la comunidad a nivel interno e externo.

1.3. VISIÓN

En el 2026 ser muy reconocidos a nivel departamental y nacional por la excelencia en la prestación de los servicios de salud mediana y alta complejidad, apoyados en la oficina de talento humano calificado y comprometido con la atención humanizada y segura, con moderna infraestructura y tecnología con políticas de responsabilidad social fundamentadas en un enfoque de gestión sostenible garantizando la satisfacción de los usuarios en el sur de Cesar y sus áreas afectadas.

1.3.1. ANALISIS

"La visión común, el entendimiento común, la unidad de dirección y el esfuerzo de toda la empresa requiere una definición de cuál es nuestro negocio y cuál debe ser. ((Peter Druker)

"Es una concepción del futuro distante, según la cual los negocios se desarrollan de la mejor manera posible y de acuerdo con las aspiraciones de sus propietarios o líderes. (Bengt Karlof)

La visión sirve "como inspiración y también proporciona un sentido de lo que necesita hacerse: una idea orientadora. La visión suele tender más a ser una especie de imagen que un plan completamente articulado (en palabras y en cifras). Esto le permite flexibilidad." (Mintzberg).

Teniendo en cuenta las definiciones de varios autores sobre la visión el hospital regional José David Padilla Villafañe se considerará en el 2030 por ser una entidad acreditada en la atención de salud de nivel mediana y alta complejidad, apoyados con un talento humano por su integridad, calidad a la hora de atender a los usuarios, personal especializado garantizando una gran satisfacción a nivel internacional.

1.3.2. SUGERENCIA

Identificar en la parte del sistema de riesgo las necesidades caracterizadas de la población o su área de influencia ofreciendo unos servicios integrales con más eficiencia ,oportunidad y calidad la cual ese sistema le genere una mayor confianza a nuestros usuarios a la hora de atenderlos.

1.4. POLÍTICAS DE LA INSTITUCIÒN

- **Política de calidad:** Es ofrecer un servicio con un buen trato, efectivo y oportuno, enmarcado en una política de seguridad del paciente y su núcleo familiar, propendiendo la satisfacción de los nuestros usuarios.
- **Políticas de seguridad de la información**: Comprometerse a otorgar los recursos necesarios para garantizar los tres pilares fundamentales las cuales son: disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información con el fin de dar cumplimento los objetivos institucionales.

- **Política de privacidad:** La finalidad de esta política es asegurar una finalidad, un consentimiento y una responsabilidad a la hora de dar la información persistente.
- **Política de roles y responsabilidades:** En este ítem encontramos que se encarga de definir cuáles son los roles y las responsabilidades en seguridad de la información en el hospital regional José David Padilla Villafañe.
- **Política de dispositivos móviles:** Proteger la información almacenada en dispositivos móviles y llevar un adecuado registro y control en el hospital regional José David Padilla Villafañe.
- **Política de seguridad del paciente:** Es una parte integral relacionado con la política de calidad y propende por la disminución de riesgos inherentes en la atención de salud el cual se ejecuta a través de la atención segura (PAS).
- **Política financiera y administrativas:** en este ítem es lograr la sostenibilidad económica a través de la optimización de los procesos administrativos y financieros que permitan la generación de excedentes y el adecuado flujo de efectivo.
- **Política gestión de talento humano:** Propender por el desarrollo de competencias en los colaboradores que generen equipos de trabajo de alto desempeño, eficientes, comprometidos con la misión y visión de la empresa.
- **Política del conocimiento:** Es generar un plan de mejora por medio de una investigación y una proyección social.
- **Política de gestión de riesgo:** En la parte de gestión de riesgo se logra identificar, analizar y priorizar los riesgos inherentes a la gestión institucional y diseñar un plan de acción para prevenir ese tipo de riesgos.
- **Política Manejo seguro del Ambiente Físico:** Promover la cultura del manejo seguro del Ambiente Físico, para la prestación del servicio, implementando estrategias para el mejoramiento continuo, que contemple los aspectos de humanización, seguridad.
- **Política de Seguridad y Salud en el Trabajo:** Implementar y mantener un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con la magnitud de los peligros y riesgos, basado en la mejora continua, que permita anticipar, reconocer, evaluar y controlar los peligros y riesgos derivados de los procesos y ambiente de trabajo.

1.4.1. SUGERENCIA

Educar bien a los empleados, tomar las medidas necesarias cuando abusan de las políticas propuestas en la empresa, comunicarle al empleador los cambios de la normatividad en dicha organización.

1.5. VALORES CORPORATIVOS

- **Responsabilidad**: El personal de salud del hospital regional José David Padilla Villafañe deberán caracterizarse por cumplir sus funciones y prestar los servicios en el cargo que fue asignado.
- **Compromiso:** Los funcionarios tiene que asumir cada una de las obligaciones tanto en sus aciertos como sus fallas, buscando el mejoramiento continuo y la calidad en los servicios prestados.
- **Honestidad:** El personal médico debe actuar y expresarse con coherencia y sinceridad.
- **Solidaridad:** Se trabaja en pro de la igualdad, fraternidad, ayuda mutua y se practica sin distinción de credo, sexo, raza, nacionalidad.
- **Confianza:** Actuamos adecuadamente, generando seguridad en el deber ser y hacer que garantizar el cumplimiento de nuestra misión.
- **Transparencia:** Los funcionarios del hospital regional José David Padilla Villafañe se caracterizan por prestar los servicios acordes a su competencia, de manera clara, ética y moral en cada uno de sus procesos.
- **Respeto:** El empleado como el empleador deben ser muy perseverante y tolerante a la hora de ofrecer sus servicios**.**
- **Prudencia:** Nuestros funcionarios estarán dispuestos a reflexionar y considerar que efectos se pueden ocasionar con su palabras o acciones al momento de insultar cualquier persona.
- **Pertenencia:** Todo funcionario público deben iniciar con un sentido de pertenecía lo cual le permita mantener esa cohesión humana con el empleador.
- **Creatividad:** Innovar permanentemente de tal forma que cada una de la áreas funcionales estén motivadas proporcionar cambios en el diseño de nuestro servicios.

- **Objetividad:** Todos los empleados del hospital regional José David Padilla Villafañe deben tener claro cuál es el objetivo principal al cual se quiere alcanzar en un tiempo determinado.
- **Servicio:** Brindar una mejor asistencia sanitaria, en cada puesto de salud constituyen un sistema de atención orientado al mantenimiento y la restauración de dichos funcionarios.
- **Pertenencia:** El personal de la salud deben desarrollar una actitud consciente respecto a otras personas para así poder identificarse por medio de sus valores y costumbres.
- **Lealtad:** El empleador tanto como el empleado deben demostrar una confianza hacia el paciente para evitar cualquier tipo de eventos adversos.

1.5.1 ANALISIS

"Los valores generan un impacto en las actividades, los cuales se van formando en el transcurso del tiempo, desde la infancia y están ligados a la personalidad, influyendo en el comportamiento". Ahora bien, los valores de una persona hacen referencia a los principios y postulados básicos que guían sus creencias, actitudes y comportamiento, asociado a un conjunto de actividades, creando en ellos, el sentido del compromiso social, ante la gerencia organizacional y comportamientos en el trabajo, diferentes a las personas que tienen otra serie de valores. (Gordon , 1999)

"Los valores organizacionales son definidos como principios o creencias relativas a metas organizacionales deseadas, que orientan la vida de la empresa y están al servicio de intereses individuales, colectivos o mixtos." (Tamayo , (1996))

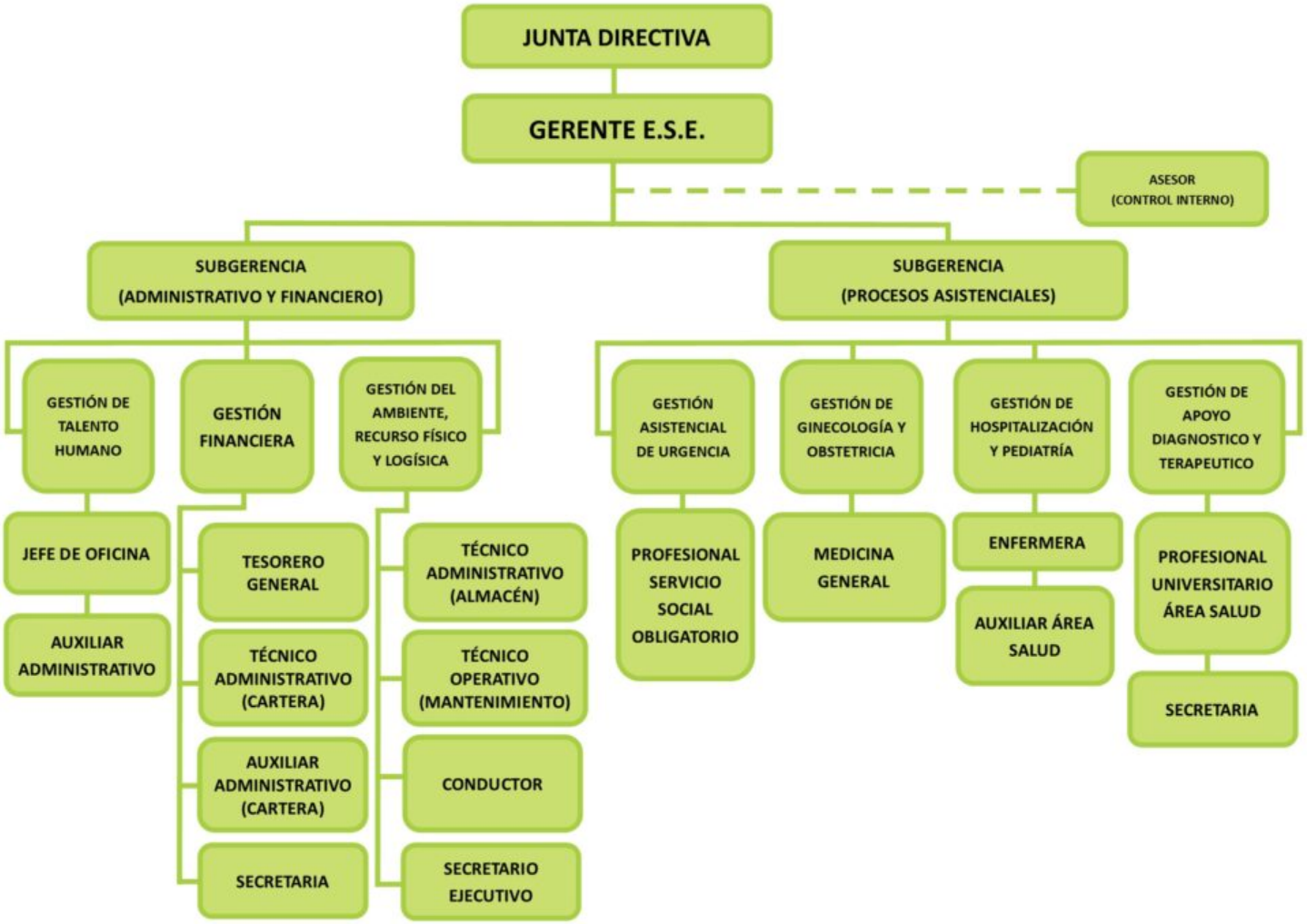
Teniendo en cuenta los conceptos de varios autores sobre los valores corporativos de una organización son de vital importancia ya que si una empresa no cuenta con los valores dicha organización no va poder salir al mercado ya que no tiene claro lo que realmente quiere a un futuro.

1.5.2 SUGERENCIA

En hospital regional José David padilla Villafañe tiene unos valores corporativos estos se llevan a cabo un plan de normas las cuales el empleador tanto el empleado tiene que cumplir dichas reglas en su trabajo para así poder evitarse una sanción a un tiempo determinado.

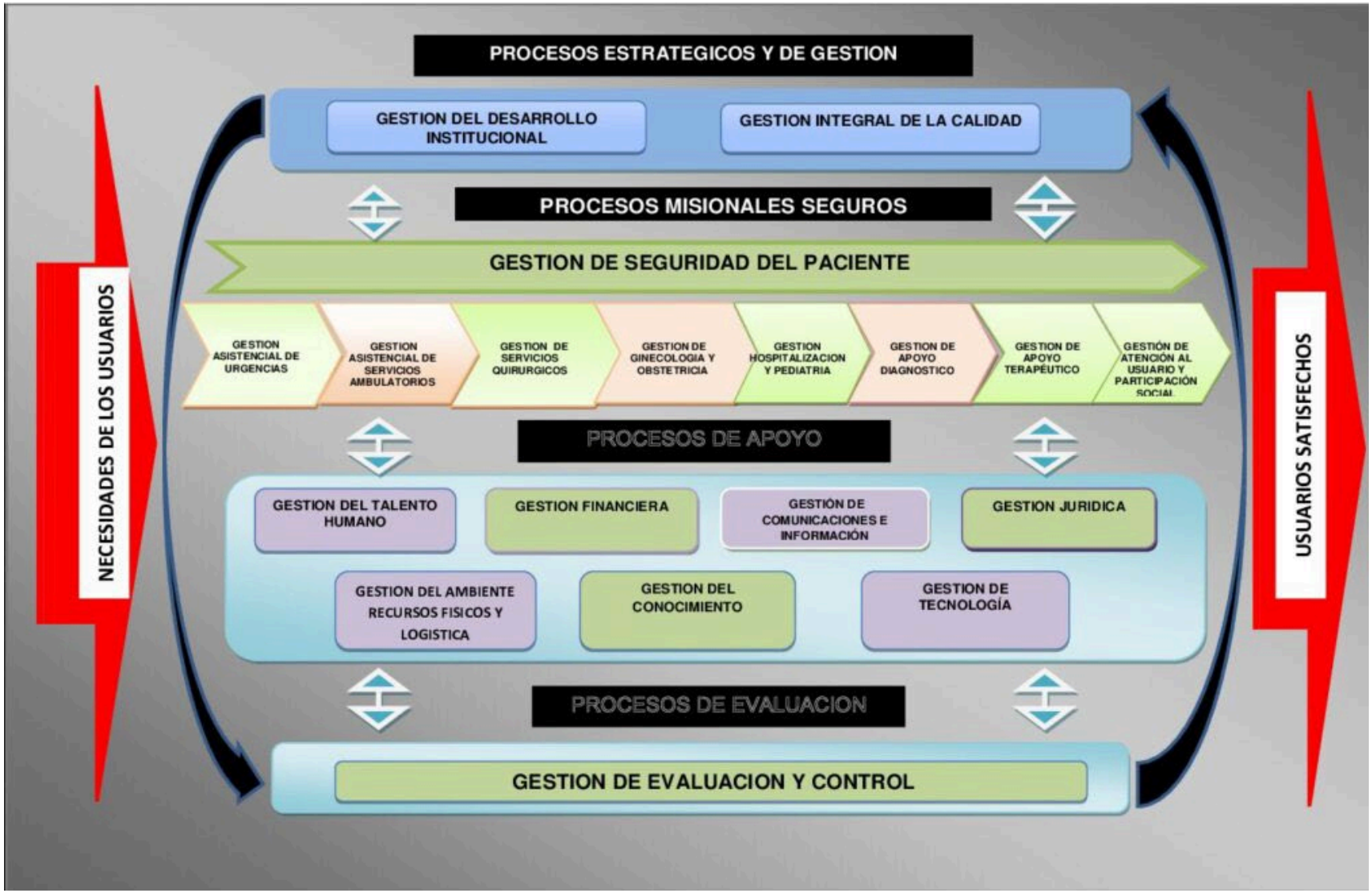
1.6. ORGANIGRAMA

Tabla 3



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL AREA ESPECÍFICA

Tabla 4



1.7. ÀREA ESPECÍFICA DE LA PRÁCTICA A QUE SE DEDICA EL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

En el programa de seguridad del paciente tiene unas actividades programadas para la realización de su debido proceso dentro de las instalaciones del hospital regional José David Padilla Villafañe las cuales son:

- Se hace el debido proceso de las inducciones a los trabajadores que van a ingresar al área de seguridad del paciente en el Hospital Regional José David Padilla Villafañe.
- Ronda de seguridad al paciente en los diferentes servicios.
- Auditorías internas sobre las guías manuales y protocolos en los diferente servicios.
- Comités de seguridad del paciente sobre la socialización de los protocolos que se llevan a cabo dentro de la institución.
- Informe de las rondas diarias del programa de seguridad del paciente.
- Se hace un informe sobre los riesgos de caídas que se presente en los pacientes.
- Capacitaciones sobre los protocolos de la higiene de manos a los diferentes miembros del personal médico y al personal administrativo.
- Auditoria de los carros de parró.
- Se hacen socializaciones sobre la administración segura de los medicamento hacia los pacientes.
- Se reparte el alcohol a los guardias de seguridad y se lleva un registro.

Hospital Regional José David Padilla Villafañe Empresa Social del Estado

1.8. Actividades Específicas De La Prácticas Empresariales

Las actividades asignadas son las siguientes:

- Organizar archivos los cuales son: (archivos de auditorías, BAI- búsqueda activa de incidentes, informe de rondas a la seguridad del paciente y actividades programadas en el área asignada tanto físico como en el sistema de computación.
- Elaborar informes cuando se presentar algún caso de incidentes o eventos adversos, de prevención de caídas, prevención de alergias para mostrarlo ante el comité de seguridad al paciente para darle un plan de mejora.
- Acompañamiento de monitoreo en los carros de parros y auditorias.
- Elaborar folletos educativos: son los instructivos de la recopilación de la información que se presenta ante las auditorias para que tenga claro el tema la cual le están hablando.
- Elaborar protocolos de bioseguridad ante un problema de un virus con en este caso es el covid-19, guías de procedimientos orientados al programa de seguridad del paciente.

CAPÍTULO 2

2. PLAN DE TRABAJO

2.1. Apoyo en la actualización del sistema de riesgo asistencial tipo caída en los pacientes en el Hospital Regional José David Padilla Villafañe.

2.2 DIAGNÓSTICO GENERAL:

La problemática que se encontró fue que la mayoría del personal médico, enfermería y el paciente no están capacitados sobre las complicaciones que trae un consecuencia al presentarse un evento adverso, por eso es de vital importancia hacer capacitaciones que se hablen de los riesgos de caídas que le pueden ocurrir a un paciente en las diferentes áreas de servicios en el Hospital Regional José David Padilla Villafañe.

Analizando la problemática se pudo determinar unas estrategias las siguientes son:

- Implementar capacitaciones al personal orientador sobre las consecuencias de los eventos adversos,
- Fortalecer la comunicación entre el área de recursos humanos y el personal.
- Hacer el debido seguimiento de control sobre los riesgos de caídas mediante herramientas para evitar los eventos adversos.

Hospital Regional José David Padilla Villafañe Empresa Social del Estado

Tabla 5

MATRIZ DOFA	
FORTALEZA	OPORTUNIDADES
1. Cuenta con barreras de seguridad, pisos anti caídas, señales de riesgo y buena iluminación. 2. Cuenta con dispositivos para la movilización (sillas de ruedas, caminadores, muletas). 3. Personal de apoyo (camilleros, enfermeras). 4. Dispone de unos equipos que facilitan la comunicación entre el personal de atención y el paciente.	1. Espacios de ambiente sanos. 2. Planta física en excelentes condiciones 3. Asegurar la calidad de atención hacia los pacientes evitando cualquier tipo de incidente o evento adverso. 4. Implementar procesos para evitar y reducir los riesgos al paciente. 5. Capacitar al personal 6. Reputación confiable del Hospital
DEBILIDADES	AMENAZAS
1. Fallas en la orientación hacia el acompañante y paciente. 2. Inadecuado ambiente laboral. 3. No adherencia a los protocolos de acompañamiento para los pacientes identificados como de alto riesgo 4. Desconocimiento de la adecuada realización del procedimientos de orientación al paciente. 5. Falta de capacitación sobre la información de los riesgo de caídas. 6. El personal médico no reporta los eventos adversos que se presenta en las instalaciones en la plataforma dinámica.	1. Conflictos entre el paciente y el personal médico. 2. Caídas que generen traumatismo e incluso la muerte. 3. Acciones inseguras. 4. Factores intrínsecos 5. Demandas y quejas de los pacientes en contra del hospital.

2.3 OBJETIVOS

2.3.1 OBJETIVOS GENERAL

- Apoyar en la actualización del sistema de riesgo asistencial tipo caída en los pacientes en el Hospital Regional José David Padilla Villafañe.

2.3.2 OBJETIVO ESPECIFICOS

- Describir los riesgos a los que están sometido los pacientes en el área de urgencias en el Hospital Regional José David Padilla Villafañe.
- Identificar cuáles fueron los factores de riesgo más concurrente que pueden sufrir los pacientes en el Hospital Regional José David Padilla Villafañe.
- Elaborar una tabla de riesgo de caídas para determinar cuál es el riego más común que están expuesto los pacientes en las diferentes áreas de los servicios del Hospital José David Padilla Villafañe.

2.4 JUSTIFICACIÓN

Con esta investigación a realizar se pretende obtener un servicio de mejor calidad con la finalidad de que no hallan tantos riesgos de caídas en los pacientes para eso es importante establecer una comunicación asertiva entre el personal de enfermería y los médicos sobre los protocolos que hay para el debido procedimiento en los pacientes y evitar cualquier tipo de incidente o evento adversos.

2.4.1 UTILIDAD METODOLOGICA:

En este tipo de estudio se utilizara la investigación tipo inductivo los cuales nos permite conocer un amplio conocimiento sobre los factores que están contribuyendo a la cogestión de la maya de riesgo asistencial tipo caída en los pacientes y así reducir las consciencias que puede traer un evento adverso al Hospital Regional José David Padilla Villafañe y puedan presentar algunas falla latente.

Hospital Regional José David Padilla Villafañe Empresa Social del Estado

2.4.2 IMPLICACIONES PRÁCTICAS:

En este informe de prácticas curriculares se busca un apoyar en la actualización del sistema de riesgo asistencial tipo caída cuyo objetivo es poder identificar los aspectos más relevantes para disminuir los eventos adversos en el Hospital Regional José David Padilla Villafañe.

2.4.3 REVELANCIA SOCIAL:

El riesgo asistencial tipo caída afecta muchos a los pacientes y la empresa, en la institución cuando se presenta un evento adverso tipo caída se hace una reunión y se revisa paso a paso que lo que realmente sucedió con ese paciente por qué fue lo que le produjo ese riesgo de ciada en caso tal si no hace el debido proceso al pie de la letra el Hospital Regional José David Padilla Villafañe puede estar presentando ante unos procesos legales.

2.4.4 VALOR TEORICO:

La Organización Mundial de la Salud, (OMS), define a la caída como la consecuencia de cualquier acontecimiento que precipita al individuo al suelo en contra de su voluntad, las caídas generan un daño adicional para el paciente, pudiendo ocasionar lesiones serias, incapacidad y en algunos casos la muerte (1,2). Las caídas tienen diferentes repercusiones como lo son: aspectos físicos (complicaciones de su estado de salud, fracturas, daño en tejidos blandos, secuelas permanentes debido a la lesión presentada, psicológicos (temor y ansiedad ante las caídas) (3,4) y sociales (familia excesivamente protectora); también repercuten en los costos de atención de las instituciones prestadoras y aseguradoras. (https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/prevenir-y-reducir-la-frecuencia-de-caidas.pdf, s.f.)

Según informe de la OMS2 en el 2012, las caídas son la segunda causa accidental o no intencional en el mundo en la atención en salud, Se estima que 37,3 millones de caídas suceden cada año, de ellas 424.000 derivan en muerte. Esta situación pone en alerta al sistema de salud por cuanto quienes sufren las caídas requieren atención médica y dependencia a ésta por secuelas asociadas a la discapacidad. Mayores de 65 años y personas de países de ingresos medios y bajos son quienes tienen mayor riesgo de caída y muerte por esta causa En el entorno hospitalario, las caídas continúan siendo el evento adverso de mayor importancia. (2 OMS (2012). Caídas. Suiza: OMS. Disponible enhttp://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs344/es, s.f.)

La prevención de caídas es uno de los indicadores de calidad de los cuidados de enfermería cuyo seguimiento es común en todos los programas de calidad de los distintos hospitales. La Joint Comisión International incluye la reducción del riesgo de caídas como una de las metas incluidas en el área de seguridad del paciente en la acreditación de hospitales.

Las caídas son efectos adversos que se presentan diariamente en el ámbito socio sanitario. En la replicación del estudio ENEAS realizado en Asturias la frecuencia de las caídas como efecto adverso es de un 0,5%. Hay que tener en cuenta que un tercio de las personas mayores de 65 años y la mitad de las personas mayores de 80 sufren, al menos, una caída al año. Sus consecuencias tienen, a menudo, gran repercusión en el bienestar del paciente y su familia, y en los costes y la sostenibilidad del sistema. Es necesario hacer el esfuerzo por encontrar estrategias que minimicen el número de caídas de los pacientes durante su ingreso en los centros socios sanitarios. (http://www2.enfermeriacantabria.com/web_cursosenfermeria/docs/MODULO_2.pdf, s.f.)

Define la caída como la ocurrencia de un evento que provoca inadvertidamente la llegada del paciente al suelo o a un nivel inferior al que se encontraba1
La incidencia de las caídas aumenta de manera constante después de los 60 años Aproximadamente la mitad de todas las caídas producidas en la comunidad ocurren en el domicilio2-3. Además un 5% de las caídas en el adulto mayor (AM) necesitarán hospitalización, principalmente por fractura de cadera, aumentando la mortalidad ya que en 1 de cada 3 de estos casos, los pacientes fallecerán en el plazo de un año. Según la OMS, Santiago de Chile es la ciudad de Latinoamérica con mayor prevalencia de caídas con un 34%5. (PUC, s.f.)

2.4.5 **ANALISIS** DEL VALOR TEORICO

En el Hospital Regional José David Padilla Villafañe tiene una debilidad en los riesgos asistenciales tipo caída los cuales los paciente se cae desde su propia altura y el personal médico no le presta mucho atención al paciente es ahí donde viene los problemas tanto para el hospital como para los familiares, por eso hay que trabajar fuertemente en los procesos y evaluarlos uno por uno con la finalidad de proyectarse como un mejoramiento continuo a un futuro como una prestadora de servicios de salud con una calidad más eficiente y eficaz.

2.5 PLAN DE ACTIVIDADES

Tabla 6

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Apoyo a la actualización del sistema de riesgo asistencial tipo caída en el hospital regional José David padilla Villafañe

ACTIVIDADES	DURACIÓN			PREDECESORA	TIEMPO: 4 MESES — 2022
	INICIO	FIN	DUR SEM		MARZO (1 2 3 4) · ABRIL (1 2 3 4) · MAYO (1 2 3 4) · JUNIO (1 2 3 4) · JULIO (1 2 3 4) · AGOSTO (1 2 3 4) · SEPTIEMBRE (1 2 3 4) · OCTUBRE (1 2 3 4) · NOVIEMBRE (1 2 3 4) · DICIEMBRE (1 2 3 4) · 1
Induccion sobre el programa de seguridad del paciente y conocimiento de la empresa.	10/03/2022	11/03/2022			
Realización de protocolos que se colocan en practica en el hospital regional jose david padilla villafaño	14/03/2022	29/03/2022			
Organización y actualización del archivo fisico	22/03/2022	31/05/2022			
Verificación y busqueda activa de incidentes o eventos adversos en los diferentes areas de servicios hospitalario	01/04/2022	31/04/2022			
Elaboracion de los listas de chequeo del manual de limpieza y desinfeccion	04/04/2022	13/04/2022			
Clasificación de los eventos adversos del trimestre del año 2022	04/04/2022	13/04/2022			
Diseñar tablas (word- excel) para el mejoramiento de los eventos adversos	11/04/2022	27/04/2022			
Analisis y evaluación para los procesos de verificacion intrahospitalaria	02/05/2022	06/05/2022			
Control y seguimiento a los procesos de higiene de manos	02/05/2022	13/05/2022			
Modificación de archivos magneticos de limpieza y desinfeccion en los diferentes areas del hospital regional	16/05/2022	20/05/2022			
Creación de hojas radar para el II trimestre del año 2022	02/05/2022	31/05/2022			

CAPITULO 3

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA

3.1 Objetivo Nº 1 Describir los riesgos a los que están sometido los pacientes en el área de urgencias en el Hospital Regional José David Padilla Villafañe.

Se realizó una capacitación al personal médico tanto como de enfermería para darle a conocer la definición de los riesgo de caída y las complicaciones que puede traer un evento adverso o una caída en los paciente dentro de un centro asistencial, Por consiguiente los riesgo a los que estas sometido los pacientes son los siguientes:

- Riesgos físicos: Fracturas, Hematomas, Lesiones de piel y entre otros.
- Riesgo psicológico: Temor y ansiedad a la hora de caerse el paciente de la camilla.

3.2 Objetivo Nº 2 Identificar cuáles fueron los factores de riesgo más concurrente que pueden sufrir los pacientes en el Hospital Regional José David Padilla Villafañe.

Para el desarrollo de este objetivo, se realizó un cuestionario con el fin de obtener respuesta al problema de ocurrencias de evento adversos , fue revisado y aprobado; por último, se aplicó a treinta (30) usuarios de urgencias en el Hospital Regional José David Padilla Villafañe con el objetivo de identificar los factores más concurrentes que ocasionan los eventos adversos en el servicio y conocer el nivel de satisfacción del cliente externo por la aplicación de la escala de valoración de caídas en el momento que ocurra un caso de este tipo en el servicio de urgencias.

El cuestionario costa de cinco preguntas, y la información obtenida fue analizada cuantitativa y cualitativamente mediante el conteo, se procesa, se organiza y se analiza la información estableciendo un análisis el cual se realizará por medio de la aplicación de estadística descriptiva como tasa, frecuencia y porcentaje, además; se realizaron cálculos de tipo razón. Los datos se presentarán en graficas circular de forma comparativa para poder detallar los factores asociados a la ocurrencia de eventos adversos en el servicio de urgencias.

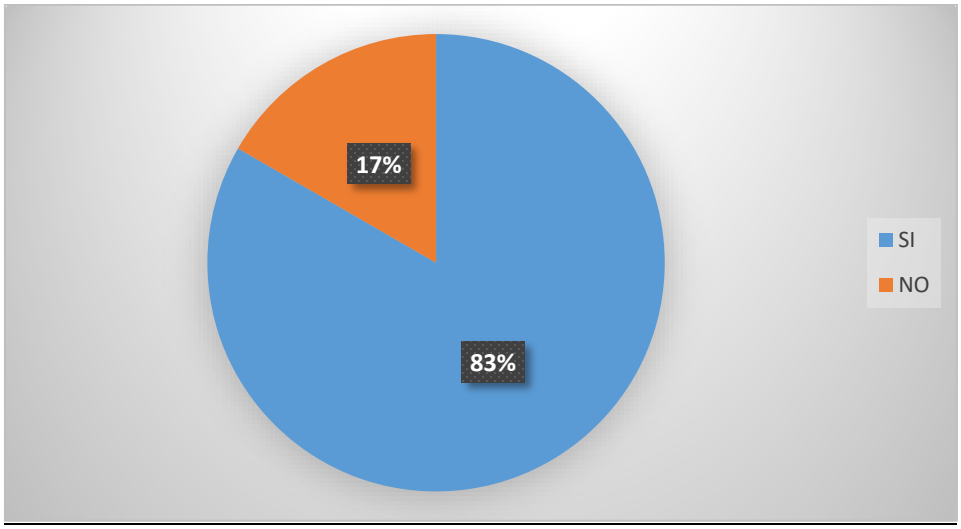
A continuación, se podrá evidenciar el resultado de la encuesta

Resultados de la encuesta

1. ¿El suelo es uniforme y está en buen estado, libre de obstáculos y sustancias resbaladizas?

Si	NO
25	5

Grafico 1 Estado del suelo del área de urgencias GRAFICO 1



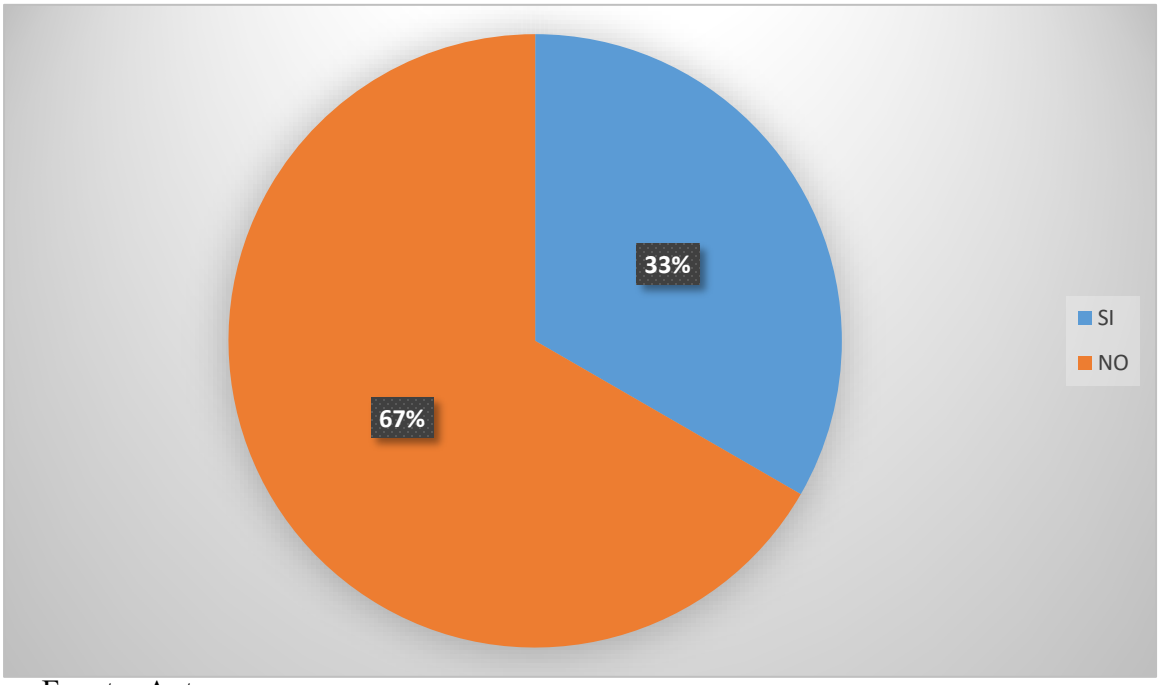
Fuente: Autor

Análisis: El grafico muestra que el 83% de usuarios que acuden al servicio de urgencias se sienten seguros, lo cual indica que el Hospital Regional José David Padilla Villafañe es una entidad reconocida por contar con una infraestructura debidamente adecuada para la prestación de los servicios en salud siendo esta la institución de mayor complejidad del sur del cesar por la cual los usuarios acuden a diario para ser atendido según su problema de salud.

2. ¿Las camillas tienen barandas y están en buen estado?.

Si	NO
10	20

Gráfico 2 Estado de camillas del área de urgencias GRAFICO 2



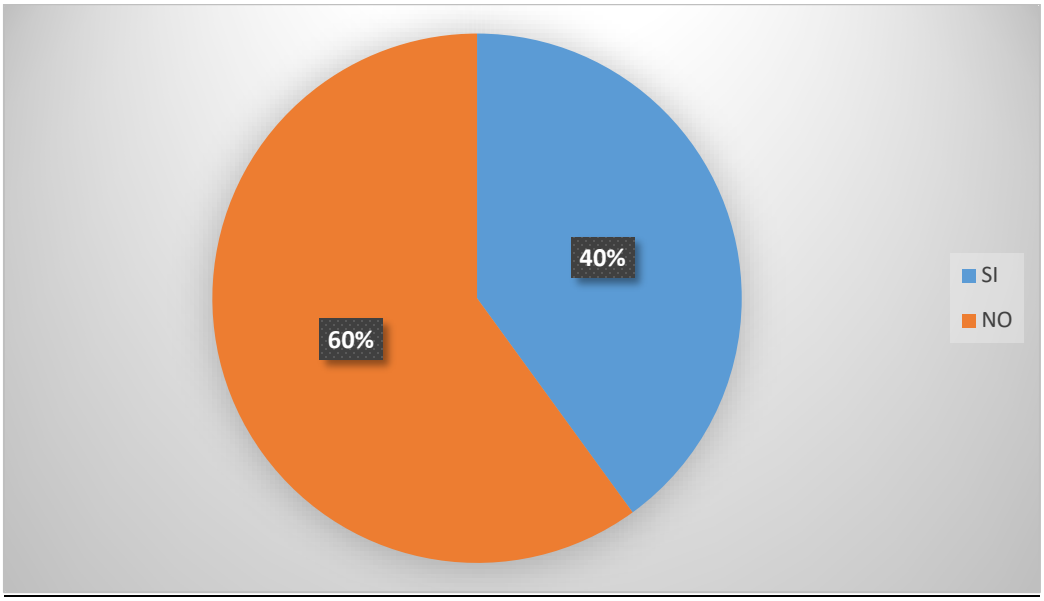
Fuente: Autor

Análisis: El grafico muestra que el 67% de los usuarios que acuden a esta institución informan que las camillas no están en perfecto estado, lo que indica la concurrencia de caídas de los pacientes que se encuentran en observación en el servicio de urgencias en espera de que se les defina su conducta, generando en la institución falla en la prestación del servicio debido al mal estado de los implementos necesarios para garantizar una adecuada atención durante al paciente durante su estancia en la institución.

3. ¿Los pacientes siempre están acompañados de algún familiar según orden médica o de enfermería?

Si	NO
12	18

Gráfico 3 cuidado del paciente GRAFICO 3



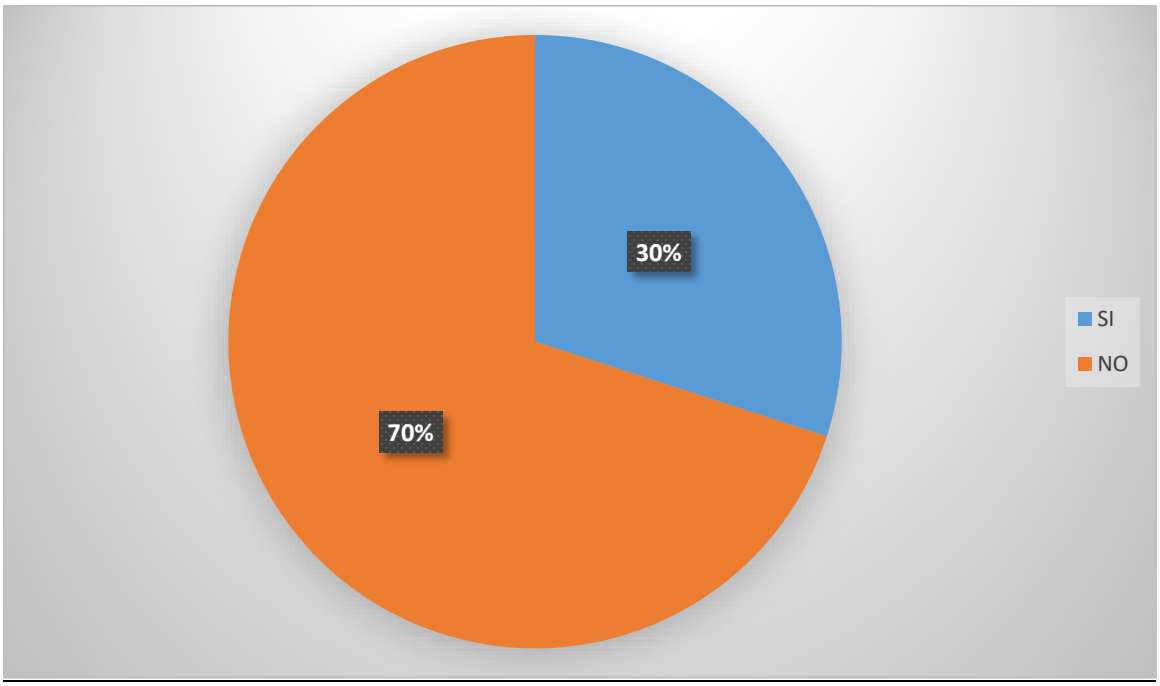
Fuente: Autor

Análisis: El grafico muestra que el 60% de los usuarios que se encuentran en el servicio de urgencias no cuentan con la presencia de familiares aun siendo sugerida por el personal de urgencia, lo que indica que los pacientes de edad avanzada son los más propensos a ocurrir una caída u otro tipo de eventos adversan durante su estancia en el servicio, lo cual indica que el personal de enfermería no realiza revisiones adecuadas para el cuidado y seguridad del paciente.

4. ¿El paciente tiene conocimiento de los factores de riesgos que pueden sufrir?

Si	NO
9	21

Grafico 4 Estado de los factores de riesgos del servicio de urgencias GRAFICO 4



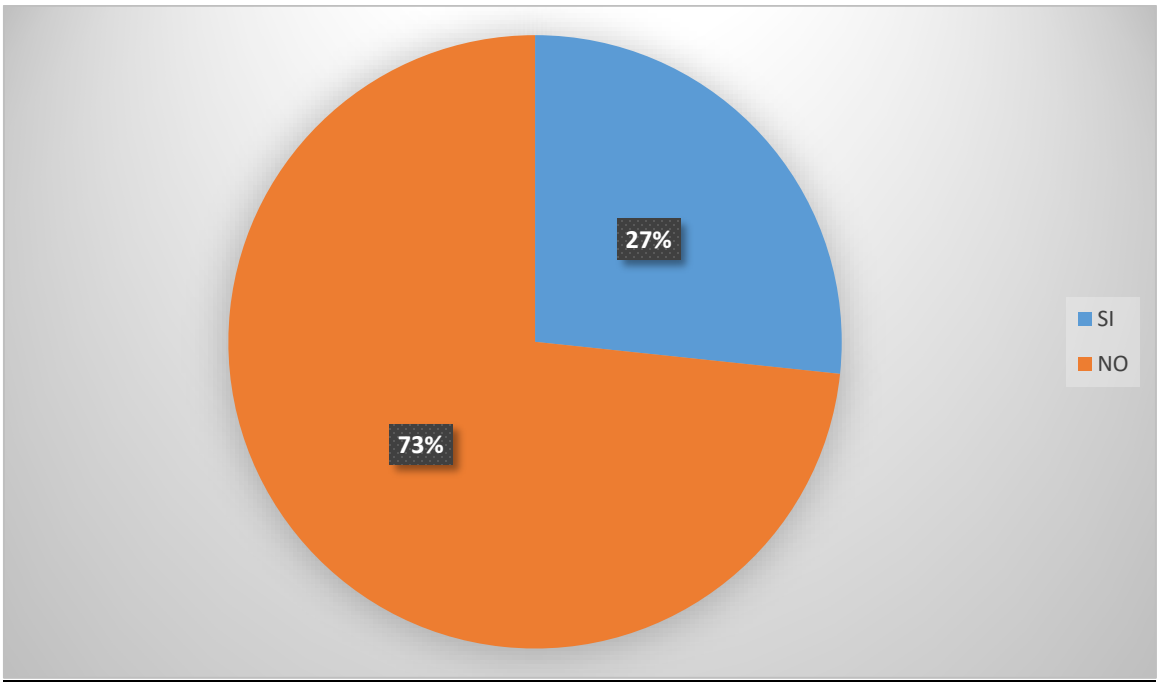
Fuente: Autor

Análisis: El grafico muestra que el 70% de los usuarios que acuden a esta institución informan que no conocen los riesgos a los que están expuestos, lo que indica que se presenten inconformidades por parte de los usuarios y de esta forma ocurran caídas o incidentes a la hora de requerir ese tipo de servicio.

5. ¿Se aplica la escala de valoración de caídas al momento del ingreso del paciente al servicio de urgencias?

Si	NO
8	22

Grafica 5 escala de valoración de caídas GRAFICO 5



Fuente: Autor

Análisis: El grafico muestra que el 73% de los usuarios que acuden a esta institución desconocen de la aplicación de la escala de valoración de caídas, lo cual indica que estos no están informados sobre las incidencias que pueden ocurrir y de qué manera se deben reportar para realizar su respectivo análisis.

3.3 Objetivo Nª 3 Elaborar una tabla para determinar cuál es el riegos más común los cuales los pacientes están expuesto en las diferentes áreas de servicios del Hospital José David Padilla Villafañe.

Para el desarrollo del objetivo 3, se elaboró una matriz de riesgo para determinar cuáles son los riesgos más comunes que se presentan en el Hospital Región José David Padilla Villafañe, con la finalidad de conocer si están altamente consiente de que una caída en un paciente puede generar grandes problemas e incluso la muerte.

Tabla 7

MATRIZ DE RIESGOS							
No. de Riesgo	Elemento de riesgo	Tipo de riesgo	Riesgo		Sintoma	Impacto (A/M/E/B)	Probabilidad (A/M/E/B)
			Fuente	Consecuencia			
1	CAIDA DESDE SU PROPIA ALTURA	FISICOS	INTERNOS	fracturas,hematomas e incluso la muerte.	ALTO	EXTREMO	7
2	CAIDA DE BAÑO	FISICOS	INTERNOS	UN PACIENTE CUANDO SE CAE EN EL BAÑO ES POR NERVIOS O UN SIMPLE HECHO QUE ES VER SANGRE COMO EJEMPLO UN ABORTO	MEDIO	BAJO	5
3	TRAUMATISMO AL CAERSE DE LACAMILLA	PSICOLOGICOS	INTERNOS	ANSIDAD Y TEMOR	ALTO	EXTREMO	3
4	SINDROME DE SINCOPE	PSICOLOGICOS	INTERNOS	taquicardia y bradicardia	BAJO	BAJO	2

ANALISIS: Analizando esta tabla se puede observar que el riesgo más común que se presenta en los paciente en el Hospital Regional José David Padilla Villafañe es la del color rojo, ya que esto ocurren más por las malas condiciones de las camillas o sillas de ruedas a la hora de trasladar al paciente a cualquier servicio.

CONCLUSIONES

Se concluye que a través del trabajo de prácticas, como primer objetivo en el cual se realizó una capacitación con el personal médico, personal administrativo y personal de enfermería para darle a conocer sobre las consecuencia de un evento adversos en los paciente en un centro asistencial, por consiguiente se logró implementar la herramienta de escala de Dowton para la identificación de riesgo de caída en los pacientes.

Como segundo objetivo de este trabajo, en el cual se elaboró una encuesta la cual se evaluó al personal externo del Hospital Regional José David Padilla Villafañe, para identificar si tienen conocimiento de las complicaciones que conllevan una caída ,sin embargo algunos paciente no tiene con claridad de que es un evento adverso o un incidente dentro de la institución.

Como tercer y último objetivo de este trabajo de prácticas, se logró realizar una tabla de riesgo donde se determinó el riesgo más común los cuales los pacientes están expuesto en un centro asistencial, por lo tanto se logró llevar a cabo una pequeña reunión donde se le explica al personal externo tanto al personal médico las lecciones de los eventos adversos en el Hospital Regional José David Padilla Villafañe.

RECOMENDACIONES

- Implementar procesos para la minimización de riesgos de la condición del paciente. (Alarmas en las camillas, lineamientos, pulseras con código de alerta de caída).

- Señalización informativa en caso de realizar aseo en horas laborales. (Avisos cuando estén haciendo aseo en el centro asistencial.

- Reciclar adecuadamente los residuos de acuerdo al programa de reciclaje, orden y aseo la finalidad de esta recomendación es buscar una alternativa para poder clasificar bien los residuos adecuados.

REFERENCIAS

(s.f.). Obtenido de https://joanpa.com/2020/08/juan-carlos-quinones-rincon-nuevo-gerente-del-hospital-regional-de-aguachica-jose-david-padilla-villafane/

Bengt Karlof. (s.f.). *http://planuba.orientaronline.com.ar/wp-content/uploads/2009/09/05avision.pdf.* Obtenido de http://planuba.orientaronline.com.ar/wp-content/uploads/2009/09/05avision.pdf

Gordon . (1999). *file:///C:/Users/Administrador1/Downloads/Dialnet-ValoresOrganizacionalesYSatisfaccionLaboralEnElSec-6932716.pdf.* Obtenido de file:///C:/Users/Administrador1/Downloads/Dialnet-ValoresOrganizacionalesYSatisfaccionLaboralEnElSec-6932716.pdf

Philip Kotler. (s.f.). *https://www.emprendedorinteligente.com/definicion-de-mision-segun-autores/.* Obtenido de https://www.emprendedorinteligente.com/definicion-de-mision-segun-autores/

2 OMS (2012). Caídas. Suiza: OMS. Disponible enhttp://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs344/es. (s.f.). *2 OMS (2012). Caídas. Suiza: OMS. Disponible enhttp://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs344/es*. Obtenido de 2 OMS (2012). Caídas. Suiza: OMS. Disponible enhttp://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs344/es

http://www2.enfermeriacantabria.com/web_cursosenfermeria/docs/MODULO_2.pdf. (s.f.). Obtenido de http://www2.enfermeriacantabria.com/web_cursosenfermeria/docs/MODULO_2.pdf

https://cesar.gov.co/d/index.php/es/menpre/menprenoti/4174-artbp-000235-2020. (s.f.). Obtenido de https://cesar.gov.co/d/index.php/es/menpre/menprenoti/4174-artbp-000235-2020

https://joanpa.com/2020/08/juan-carlos-quinones-rincon-nuevo-gerente-del-hospital-regional-de-aguachica-jose-david-padilla-villafane/. (s.f.). *https://joanpa.com/2020/08/juan-carlos-quinones-rincon-nuevo-gerente-del-hospital-regional-de-aguachica-jose-david-padilla-villafane/.* Obtenido de https://joanpa.com/2020/08/juan-carlos-quinones-rincon-nuevo-gerente-del-hospital-regional-de-aguachica-jose-david-padilla-villafane/

https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/prevenir-y-reducir-la-frecuencia-de-caidas.pdf. (s.f.). *https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/prevenir-y-reducir-la-frecuencia-de-caidas.pdf*. Obtenido de https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/prevenir-y-reducir-la-frecuencia-de-caidas.pdf

Mintzberg. (s.f.). *http://planuba.orientaronline.com.ar/wp-content/uploads/2009/09/05avision.pdf.* Obtenido de http://planuba.orientaronline.com.ar/wp-content/uploads/2009/09/05avision.pdf

Peter Druker . (s.f.). *https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/6784/TRMC1de1.pdf.* Obtenido de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/6784/TRMC1de1.pdf

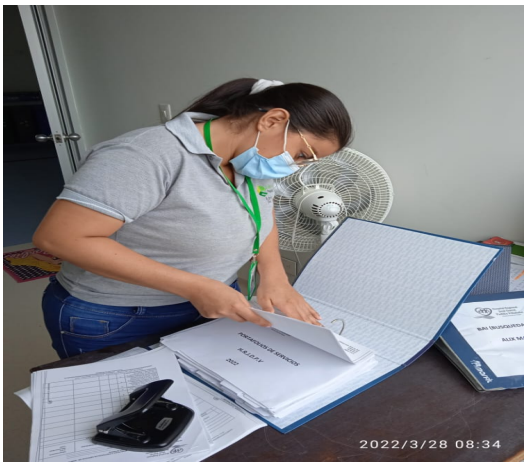
PUC, D. D. (s.f.). *https://medicina.uc.cl/publicacion/factores-de-riesgo-y-prevencion-de-caidas-en-el-adulto-mayor/*. Obtenido de https://medicina.uc.cl/publicacion/factores-de-riesgo-y-prevencion-de-caidas-en-el-adulto-mayor/

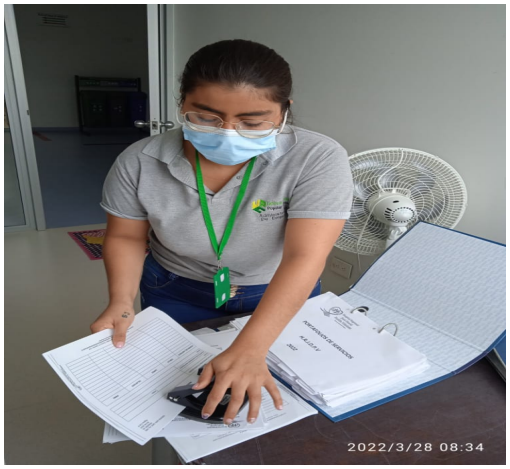
Roger Harrison . ((1986)). *https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/6784/TRMC1de1.pdf.* Obtenido de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/6784/TRMC1de1.pdf

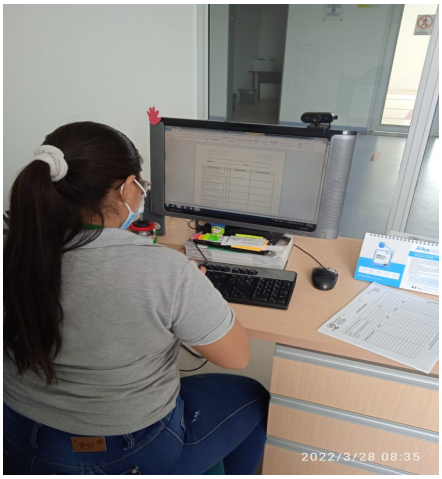
Solano, W. (s.f.). *Wilson Solano*. Obtenido de https://cesar.gov.co/d/index.php/es/menpre/menprenoti/4174-artbp-000235-2020

Tamayo . ((1996)). *http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212016000200010#:~:text=De%20acuerdo%20con%20Tamayo%20(1996,intereses%20individuales%2C%20colectivos%20o%20mixtos.* Obtenido de http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-42212016000200010#:~:text=De%20acuerdo%20con%20Tamayo%20(1996,intereses%20individuales%2C%20colectivos%20o%20mixtos.

ANEXOS


2022/3/28 08:34


2022/3/28 08:34


2022/3/28 08:35

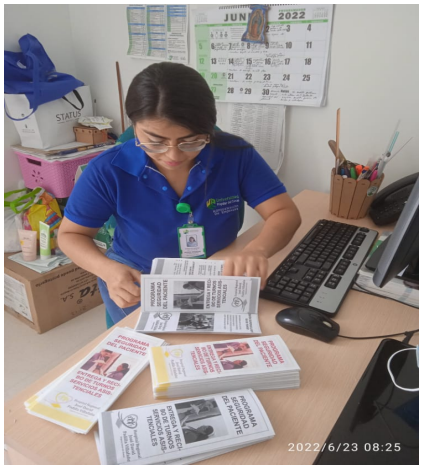

2022/3/25 11:33


2022/3/29 08:10


2022/3/31 11:26


Hospital Regional José David Padilla V.




2022/6/23 08:25

Hospital Regional
José David
Padilla Villafañe
Empresa Social del Estado