

Convivencia escolar y rendimiento académico

**CONVIVENCIA ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS  
ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO Y SÉPTIMO DE LA JORNADA DE LA  
MAÑANA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO MOLINA SÁNCHEZ DE  
LA CIUDAD DE VALLEDUPAR AÑO 2020**

**AUTORAS:**

**ARMENTA MENESES ANA JULIA**

**OLIVO MARTÍNEZ NORMA ROSA**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR  
FACULTAD DE DERECHO; CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
VALLEDUPAR – CESAR  
2021**

**CONVIVENCIA ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS  
ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO Y SÉPTIMO DE LA JORNADA DE LA  
MAÑANA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO MOLINA SÁNCHEZ DE  
LA CIUDAD DE VALLEDUPAR AÑO 2020**

**AUTORAS:**

**ARMENTA MENESES ANA JULIA  
OLIVO MARTÍNEZ NORMA ROSA**

**PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
PSICÓLOGAS**

**ASESORES:**

**ROSAURA GUERRA OÑATE  
MAGISTER EN PSICOLOGÍA  
TEMÁTICO  
OLAIZA LOBATO PÉREZ  
MAESTRÍA EN PSICONEUROPSIQUIATRÍA Y REHABILITACIÓN  
METODOLÓGICO**

**UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR  
FACULTAD DE DERECHO; CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
VALLEDUPAR – CESAR**

**2021**

Nota de aceptación

---

---

---

---

Presidente del jurado

---

Jurado

---

Jurado

Valledupar, \_\_\_\_\_

### **Dedicatoria**

Dedicamos esta investigación principalmente a Dios por habernos dado la oportunidad de culminar esta investigación pese a todas las dificultades que se nos presentaron en el camino, por darnos sabiduría, paciencia, persistencia y por permitirnos llegar hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional.

A nuestra familia y padres, que siempre estuvieron acompañándonos en este proceso, que nunca desistieron y no nos dejaron renunciar para cumplir nuestros sueños y alcanzar la meta que un día nos propusimos.

A mis hermanos y hermanas que con sus consejos, amor, paciencia, confianza, motivación constante y apoyo incondicional han hecho posible el cumplimiento de una nueva meta en nuestra vida personal y profesional.

### **Agradecimientos**

A Dios por mantenernos en pie durante estos años, por darnos fortaleza y sabiduría para nunca desistir de nuestro sueño.

A mi familia por su apoyo incondicional, por su comprensión y paciencia.

A las docentes Rosaura Guerra Oñate y Olaiza Lobato Pérez por su direccionamiento en la realización de este proyecto, que con objetividad, exigencia y firmeza nos guiaron para poder culminar este arduo proceso.

A la Universidad Popular del Cesar por habernos permitido hacer parte de ella, por darnos la oportunidad de estudiar la carrera de psicología, así como también a los diferentes docentes que nos brindaron sus conocimientos y apoyo para seguir adelante día a día.

**Contenido**

Introducción .....	14
CAPÍTULO I .....	16
EL PROBLEMA.....	16
1. Definición del problema .....	16
1.2. Planteamiento del problema.....	18
1.3. Pregunta de investigación .....	19
1.4. Objetivos .....	19
1.4.1. Objetivo general .....	19
1.4.2. Objetivos específicos.....	19
1.5. Justificación .....	20
1.6. Delimitación.....	21
CAPÍTULO II.....	22
MARCO REFERENCIAL.....	22
2. Antecedentes de la investigación .....	22
2.1. Nivel internacional .....	22
2.1.1. Nivel nacional .....	24
2.1.2. Nivel regional y/o local.....	28
2.2. Bases teóricas.....	30
2.2.1. Convivencia escolar .....	30
2.2.1.1. Percepción de la convivencia .....	33
2.2.1.2. Conflictividad escolar .....	34
2.2.2. Rendimiento académico.....	35
2.2.2.1. Desempeño superior (90 – 100): .....	36
2.2.2.2. Desempeño alto (80 -89):.....	37
2.2.2.3. Desempeño básico (65– 79): .....	37
2.2.2.4. Desempeño bajo (1 – 64): .....	38
2.3. Bases legales .....	39
2.4. Sistema de variables.....	41
CAPÍTULO III.....	42
MARCO METODOLÓGICO.....	42
3.1. Enfoque de la investigación .....	42
3.2. Tipo de investigación.....	42

3.3. Diseño de la investigación .....	42
3.4. Población, muestra y muestreo .....	43
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	45
3.5.1. Técnica.....	45
3.5.2. Instrumento .....	46
3.5.2.1. Cuestionario de la Convivencia Escolar para Estudiantes (CCEE) .....	46
3.5.2.1.1. Validez .....	47
3.5.2.1.2. Confiabilidad.....	47
3.5.2.1.3. Baremos del cuestionario de convivencia escolar .....	47
3.5.2.1.4. Operacionalización de variables de convivencia escolar .....	48
3.5.2.2. Rendimiento académico.....	50
3.5.2.2.1. Operacionalización de variables del rendimiento académico .....	50
3.7. Sistema de hipótesis.....	51
CAPÍTULO IV.....	53
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	53
4.1. Análisis de datos .....	53
4.2. Resultados .....	54
4.3. Discusión de los resultados .....	78
4.4. Conclusiones .....	83
4.5. Recomendaciones .....	86
5. Referencias.....	87
Anexos .....	92

**Lista de tablas**

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Baremos de la dimensión percepción la convivencia escolar.....	47
Tabla 2. Baremos de la dimensión conflictividad escolar.....	47
Tabla 3. Baremos de convivencia escolar.....	48
Tabla 4. Operacionalización de la variable convivencia escolar.....	48
Tabla 5. Operacionalización de la variable rendimiento académico .....	50
Tabla 6. Características sociodemográficas por sexo.....	53
Tabla 7. Edades del grado 6° y 7°.....	54
Tabla 8. Nivel socio económico de los estudiantes de 6° y 7°.....	55
Tabla 9. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión percepción de la convivencia, niveles y rangos de los grados 6° y 7°.....	56
Tabla 10. Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión conflictividad escolar, niveles y rangos de los grados 6° y 7°.....	57
Tabla 11. Distribución de frecuencias y porcentajes del resultado total de la convivencia escolar, sus niveles y rangos de los grados 6° y 7°.....	58
Tabla 12. Rendimiento académico por desempeños.....	59

Tabla 13. Prueba de normalidad de los datos.....	60
Tabla 14. Correlación de Pearson entre la dimensión percepción de la convivencia y desempeño bajo.....	62
Tabla 15. Correlación de Pearson entre la dimensión percepción de la convivencia y desempeño básico.....	64
Tabla 16. Correlación de Pearson entre la dimensión percepción de la convivencia y desempeño alto.....	66
Tabla 17. Correlación de Pearson entre la dimensión percepción de la convivencia y desempeño superior.....	68
Tabla 18. Correlación de Pearson entre la dimensión conflictividad escolar y desempeño bajo.....	70
Tabla 19. Correlación de Pearson entre la dimensión conflictividad escolar y desempeño básico.....	71
Tabla 20. Correlación de Pearson entre la dimensión conflictividad escolar y desempeño alto.....	73
Tabla 21. Correlación de Pearson entre la dimensión conflictividad escolar y desempeño superior.....	75
Tabla 22. Correlación de Pearson entre la dimensión convivencia escolar y rendimiento académico.....	76

**Lista de figuras**

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Porcentajes del sexo del grado 6° y 7°.....	53
Figura 2. Porcentajes de las edades del grado 6° y 7°.....	54
Figura 3. Porcentajes del nivel socioeconómico de los estudiantes de 6° y 7°.....	55
Figura 4. Distribución porcentual de estudiantes de 6° y 7° según la dimensión percepción de la convivencia.....	57
Figura 5. Distribución porcentual de estudiantes de 6° y 7° de la dimensión conflictividad escolar.....	58
Figura 6. Distribución porcentual de estudiantes de 6° y 7° del resultado total de la convivencia escolar.....	58
Figura 7. Porcentajes del rendimiento académico por desempeños.....	60

**Lista de gráficos**

	<b>Pág.</b>
Gráfico 1. Prueba de normalidad de los datos.....	61
Gráfico 2. Correlación de Pearson entre percepción de la convivencia y desempeño bajo.....	63
Gráfico 3. Correlación de Pearson entre percepción de la convivencia y desempeño básico.....	65
Gráfico 4. Correlación de Pearson entre percepción de la convivencia y desempeño alto	67
Gráfico 5. Correlación de Pearson entre percepción de la convivencia y desempeño superior .....	69
Gráfico 6. Correlación de Pearson entre conflictividad escolar y desempeño bajo.....	70
Gráfico 7. Correlación de Pearson entre conflictividad escolar y desempeño básico.....	72
Gráfico 8. Correlación de Pearson entre conflictividad escolar y desempeño alto.....	73
Gráfico 9. Correlación de Pearson entre conflictividad escolar y desempeño superior...	75
Gráfico 10. Correlación de Pearson entre convivencia escolar y rendimiento académico	76

**Lista de apéndices**

	<b>Pág.</b>
Apéndice A. Consentimiento informado.....	91
Apéndice B. Cuestionario de la convivencia escolar para estudiantes CCEE.....	93

## RESUMEN

El contexto en el cual se desenvuelve esta investigación es en la institución educativa Francisco Molina Sánchez de la ciudad de Valledupar, en la que se evidencian situaciones de delincuencia y consumo de sustancias. Por tanto, la institución no es ajena a las amenazas del contexto social en el que se encuentra, en donde se pueden presentar conductas como indisciplina, agresiones físicas, acoso, bajo rendimiento académico, entre otras, ratificadas estas circunstancias por psicorientación, refiriendo que, pese a las estrategias de intervención institucional para alcanzar espacios de enseñanza más sanos, estas problemáticas siguen presentándose en el colegio.

El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en estudiantes de los grados sexto y séptimo de la jornada de la mañana de la institución educativa Francisco Molina Sánchez de la ciudad de Valledupar, año 2020. El método utilizado para dar respuesta a los objetivos de investigación fue la aplicación del cuestionario de convivencia escolar en estudiantes para la evaluación de las dimensiones percepción de la convivencia escolar y conflictividad escolar e identificar el rendimiento académico mediante el consolidado de notas de la población objeto de estudio.

Para el desarrollo de la investigación se implementó una metodología no experimental, con enfoque cuantitativo de tipo correlacional, concluyendo que existe una relación entre las variables, obtenido como resultado de la correlación de Pearson.

**Palabras claves:** Convivencia, rendimiento, cuestionario, conflictividad, percepción.

### ABSTRACT

The context in which this research is carried out is in the Francisco Molina Sánchez educational institution in the city of Valledupar, where situations of crime and substance use are evident. Therefore, the institution is not immune to the threats of the social context in which it is located, where behaviors such as indiscipline, physical attacks, harassment, poor academic performance, among others, may occur, these circumstances ratified by the counselor, who It refers that despite the institutional intervention strategies to achieve healthier teaching spaces, these problems continue to appear in the school.

The objective of this research was to determine the relationship between school coexistence and academic performance in students of the sixth and seventh grades of the morning session of the Francisco Molina Sánchez educational institution in the city of Valledupar, year 2020. The method used To respond to the research objectives, it was the application of the questionnaire on school coexistence in students for the evaluation of the perception dimensions of school coexistence and school conflict and to identify academic performance through the consolidation of grades of the population under study.

For the development of the research, a non-experimental methodology was implemented, with a correlational quantitative approach. In conclusion, it was obtained as a result through Pearson's correlation that there is a relationship between the variables.

**Keywords:** Coexistence, performance, questionnaire, conflict, perception.

## Introducción

La convivencia escolar radica en que la calidad y eficacia de la enseñanza están determinadas por las formas en que los aprendices se relacionan. También es considerada como un fenómeno educativo por lo que se han diseñado normativas con relación a la convivencia escolar para poder identificar las situaciones según su tipo y su respectiva ruta de atención.

Según un reporte emitido por el Ministerio de educación Nacional el 30% de los niños han sido víctima de matoneo, mientras el 22% aseguran haberlo propiciado. Así mismo se encontró que entre octubre de 2018 y octubre de 2019 se reportaron dos mil novecientos ochenta y uno casos graves de bullying, lo que sitúa a Colombia como uno de los países con mayor índice de acoso escolar en la región. Por tanto, podemos decir, que existe la necesidad de realizar este estudio para determinar la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico de la población objeto de estudio, empleando instrumentos de evaluación que nos permitan identificar la problemática planteada.

Es importante investigar si en los grados 6° y 7° existen conflictos que afecten la convivencia y el rendimiento académico debido a que se pueden ver afectadas las relaciones interpersonales entre alumnos, docentes e inclusive con directivos, situaciones que generan mala comunicación, desmotivación y bajo rendimiento en las actividades que se propongan y así plantear acciones de intervención.

En cuanto a las limitaciones de este estudio fue que no se tuvo contacto presencial con los estudiantes, debido a que nos encontrábamos en confinamiento debido a la emergencia sanitaria a nivel mundial en el año 2020, lo cual pudo haber incidido a que los estudiantes no tomaran con seriedad la investigación.

Finalmente, este estudio queda organizado en cuatro capítulos: en el primero se describe el problema de investigación, el planteamiento del problema, la pregunta de investigación, los objetivos, la justificación y delimitación. En el segundo capítulo se presentan los antecedentes de la investigación, bases teóricas y legales. En el capítulo tres se presenta el enfoque de la investigación, tipo y diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, consideraciones éticas y operacionalización de variables. En el capítulo cuatro se presentan los resultados de la investigación, discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA

#### 1. Definición del problema

La convivencia escolar es un fenómeno educativo que ha sido objeto de constante investigación y teorización en ciencias como la pedagogía, la psicología y la sociología, es así que la importancia del tema radica en que la calidad de la enseñanza o eficacia educativa está determinada por las formas en que los aprendices se relacionan; y porque las cifras de violencia escolar a nivel internacional son cada año más alarmante.

Desde hace más de una década, la convivencia escolar ha inspirado múltiples investigaciones en Latinoamérica y el mundo, debido a que se ha detectado un aumento de la violencia, agresión, indisciplina y descontrol en las aulas educativas de las sociedades occidentales (Aron y Sánchez, 2017). Por tanto; la importancia otorgada al tema se refleja en el aumento del número de políticas promulgadas con relación a la convivencia escolar en USA y Latinoamérica, las cuales destacan por tener un enfoque estratégico y práctico.

De acuerdo con Morales y López (2019), la finalidad fundamental de la intervención estructural en torno a la convivencia escolar es “construir y sostener las condiciones que aseguren la buena convivencia y seguridad en los centros educativos, metas éstas propias de su función formativa; ya que aprender a convivir es, precisamente, uno de los grandes e incuestionables fines de la educación” (p.2). En ese sentido, podemos decir que existe la necesidad constante de investigar sobre la convivencia escolar y desarrollar estrategias para

mejorarla, ya que son múltiples las causas que pueden ir en detrimento del sano convivir en las aulas educativas, y por consiguiente de la calidad de la enseñanza.

Al respecto investigaciones realizadas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), uno de cada tres estudiantes ha sido o es víctima de intimidación o violencia por parte de sus compañeros. El acoso sexual en las aulas, la violencia física (de mayor presencia en los hombres), la violencia psicológica (de mayor presencia en las mujeres), el acoso por medios tecnológicos, entre otros, tienen un efecto negativo en salud mental, la calidad de vida y el rendimiento académico de los estudiantes, situación está que se repite en varios lugares en el mundo (UNESCO, 2019). Es necesario precisar que existen distintos factores externos relacionados a la presencia de estas prácticas dentro de las aulas escolares, tales como la condición socioeconómica o migratoria, condiciones estructurales del país, nivel educativo de los padres, entre otros (UNESCO, 2018).

Si bien en América las cifras de violencia y acoso escolar son menores que en otras regiones como Medio Oriente y África subsahariana, no dejan de ser considerablemente elevadas, por ejemplo, solo en Estados Unidos, al menos 31.7% de los escolares ha sufrido bullying, (UNESCO, 2019). En lo que concierne a Centroamérica, el 22.8% de los escolares ha sido acosado; el 25.6% se ha involucrado en agresiones físicas y otro 20.5% reporta haber sufrido algún ataque físico. En consonancia se tiene referencia que en Suramérica las cifras son 30.2%(acoso), 31.3% (agresiones físicas) y 25.6% (víctima de agresión), según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia en el 2011.

En lo que respecta a Colombia, según reporta el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2019), “el 30 % de los niños aseguran haber sido víctima de matoneo escolar, mientras que 22% confiesa haberlo propiciado. A su vez, el 62% de los estudiantes de colegios públicos y

privados afirman que han sido observadores de situaciones de acoso escolar” (p.1). Por su parte, en un estudio concluido por la ONG Bullying sin fronteras, se encontró que entre octubre de 2018 y octubre de 2019 se reportaron dos mil novecientos ochenta y uno casos graves de bullying, lo que sitúa a Colombia como uno de los países con mayor índice de acoso escolar en la región (Bullying Sin Fronteras, 2019). Este mismo estudio advierte que en la ciudad de Valledupar en el año 2019 se reportaron 55 casos graves de bullying.

## **1.2. Planteamiento del problema**

El contexto en el cual esta investigación se desenvuelve es en la institución educativa Francisco Molina Sánchez, ubicada en el barrio Mayales de la ciudad de Valledupar, este colegio se encuentra ubicado en una zona del sur de la ciudad, con presencia de delincuencia, consumo y tráfico de sustancias. La institución no es ajena a las amenazas del contexto social en el que se encuentra, por lo cual pueden presentarse conductas como indisciplina, agresiones físicas, acoso, bajo rendimiento académico, entre otras, ratificada esta situación por la psicorientadora de la institución educativa, quien refiere que pese a las estrategias de intervención institucional para alcanzar espacios de enseñanza más sanos, charlas, talleres individuales, reuniones con padres, estas problemáticas siguen presentándose en el colegio.

En ese sentido, podemos afirmar que los factores que ponen en riesgo la convivencia escolar tienen presencia en todo el mundo, incluyendo por supuesto Latinoamérica y Colombia. Por tanto, es evidente la necesidad de investigar en el marco de la línea educativa en psicología, con el fin determinar la problemática en perspectiva y así poder brindar soluciones estructurales que permitan el sano convivir de los estudiantes y por consiguiente una mayor calidad educativa.

De ese modo, se hace necesario investigar sobre la convivencia escolar en esta institución, para describir y analizar el fenómeno desde la perspectiva científica, y así poder establecer alternativas óptimas de solución.

### **1.3. Pregunta de investigación**

¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en los grados sexto y séptimo de la jornada de la mañana de la institución educativa Francisco Molina Sánchez de la ciudad de Valledupar año 2020?

### **1.4. Objetivos**

#### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en estudiantes de los grados sexto y séptimo de la jornada de la mañana de la institución educativa Francisco Molina Sánchez de la ciudad de Valledupar año 2020.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

Caracterizar sociodemográficamente a la población de estudio según las variables de sexo, edad, grado cursado y nivel socioeconómico.

Valorar la percepción de la convivencia y la conflictividad escolar en la población objeto de estudio.

Identificar el rendimiento académico en la población objeto de estudio mediante las calificaciones escolares de los 4 periodos académicos del año lectivo 2020.

Establecer la asociación entre las dimensiones de la convivencia escolar y las del rendimiento académico en la población objeto de estudio.

### **1.5. Justificación**

La convivencia escolar y el rendimiento académico son variables que se interrelacionan de manera positiva o negativa en el bienestar y aprendizaje de los estudiantes en la institución educativa, razón por la que se realizará este estudio para determinar la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico de la población objeto de estudio.

Es importante investigar si en los grados 6° y 7° existen conflictos que afecten la convivencia y el rendimiento académico debido a que se pueden ver afectadas las relaciones interpersonales entre alumnos, docentes e inclusive con directivos, situaciones que generan mala comunicación, desmotivación y bajo rendimiento en las actividades que se propongan.

Estas situaciones se evidencian según lo reportado por la psicorientadora en los estudiantes de los grados 6° y 7°, por las quejas de indisciplina y falta de compromiso en los deberes escolares.

Estas circunstancias es posible resolverlas, si en dado caso se llega a identificar la problemática. En donde se involucrarían a todos los entes que acompañan a los estudiantes en su proceso educativo, como a padres, docentes, directivos y no solamente a la psicorientadora, para plantear acciones de intervención.

Desde nuestro ámbito de competencia se puede modificar teniendo en cuenta las normativas estipuladas por el gobierno colombiano como lo es la ley 1620 de 2013, en donde se plasma que a través de convenios para la realización de prácticas profesionales o como psicólogas se contribuya a fortalecer la convivencia escolar, prevenir, mitigar la violencia y la deserción escolar.

A su vez, la investigación es pertinente y útil a nivel teórico por tener como objeto de estudio una problemática de carácter internacional, que actualmente es uno de los tópicos del ámbito educativo más investigados, y en ese sentido realiza aportes para discutir, comprobar y replantear las construcciones teóricas y los resultados de los estudios más recientes. Además, realiza aportes temáticos y metodológicos útiles para la exploración en la línea educativa, que pueden servir de referencia y guía a los abordajes posteriores.

En lo concerniente a lo social, es preciso mencionar que la investigación busca indagar la presencia de una variable problemática para un grupo, lo cual constituye el primer paso para plantear alternativas de solución a la misma; y en ese orden de ideas representa un beneficio para una comunidad académica, que involucra estudiantes, docentes y administrativos.

A nivel práctico, es preciso mencionar que esta investigación se ejecuta con una finalidad directa, de cara a un problema que requiere acciones para su pronta solución. En ese sentido, es útil en la medida en que tiene como objeto un problema claramente delimitado, y porque en consecuencia coopera de manera directa a la posible solución de este.

### **1.6. Delimitación**

La línea de investigación en la cual se desarrolla este trabajo es psicología educativa, el tiempo estimado para su realización oscila entre febrero del año 2020 y junio del año 2021. Asimismo, el espacio donde se lleva a cabo es la ciudad de Valledupar, en el departamento del Cesar y la población que atiende son los estudiantes de los grados sexto y séptimo de la jornada de la mañana de la institución educativa Francisco Molina Sánchez.

## CAPÍTULO II

### MARCO REFERENCIAL

#### **2. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1. Nivel internacional**

En España, Ramírez (2016), presenta la tesis doctoral titulada convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil, realizada con una metodología cuantitativa de tipo descriptiva, usando el instrumento Cuestionario de alumnos en una muestra de 322 estudiantes. Los resultados reflejan que los estudiantes valoran de manera positivas la convivencia en los diversos centros, además, se encontró que los casos que ponen en peligro la sana convivencia de los salones son las agresiones verbales, las agresiones físicas y el ciberbullying, una nueva forma de acoso o matoneo llevado a cabo por medio de redes sociales.

Este estudio aporta tanto temática como metodológicamente al presente trabajo de grado, en la medida en que indaga por la misma variable en contexto de básica secundaria, a la vez que se ejecuta con una metodología y alcance igual. Otro punto de coincidencia es que indaga por la frecuencia de los casos o situaciones que ponen en peligro la convivencia estudiantil en las aulas.

Convivencia estudiantil en secundaria básica es un análisis llevado a cabo en Cuba por García, Pérez y Hernández (2015), con el objeto de examinar puntos significativos involucrados con la convivencia estudiantil en las condiciones recientes de la secundaria básica. Los estudiosos destacan el valor del entorno familiar y social de los alumnos en la convivencia estudiantil, así como las condiciones materiales y espaciales del lugar de análisis.

Esta indagación, como la anterior, coincide con la presente en la medición de frecuencia de las situaciones que amenazan el clima escolar. Es de utilidad metodológica para este estudio por semejanza en el enfoque, alcance y corte de la investigación.

Por su lado, García y Delgado (2014), muestran en México la indagación titulada convivencia estudiantil en secundaria: aplicación de un modelo de optimización del clima social, desarrollada con una metodología cualitativa de averiguación – acción participativa. La población estuvo constituida por 64 alumnos de nivel 10mo de una escuela de Chiapas, con la cual se emplean distintas técnicas de participación como juego de papeles, cine foros, lúdicas, entre otras. Los resultados reflejan el efecto positivo de la participación, en el decrecimiento de problemáticas como el abstencionismo estudiantil, las agresiones físicas y verbales y el bajo rendimiento académico.

Este análisis difiere gracias a la metodología que emplea, y al marco de ejecución de la misma (IAP). No obstante, coincide en la mención de problemáticas que van en detrimento de la sana convivencia en los salones, como por ejemplo las agresiones físicas y verbales, entre otras. La variable rendimiento académico se ha investigado a grado mundial desde estudios correlacionales, o sea, junto con otros constructos para medir su grado de sociedad.

En Chile, Altamirano, Araya y Tranquilidad (2018), hacen una indagación para conocer la interacción de los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en alumnos del programa de Obstetricia de la metrópoli de Concepción. Se hace con una metodología cuantitativa, un correlacional y un corte transversal. La muestra está formada de 208 estudiantes matriculados entre los años 2015 a 2018. Se usó el cuestionario CHAEA de Estilos de Aprendizaje de Honey y Alonso.

Los resultados presentan predominancia del estilo activo en el 50% de los alumnos y en un 48% en la predominancia combinada activo-pragmático. No existe interacción entre estilos de aprendizaje y edad o año de carrera que cursan los alumnos, no obstante, sí existe interacción entre estilos de aprendizaje y rendimiento, la cual podría estar definida por el parentesco entre propiedades del estilo activo y competencias genéricas a desarrollar en esta carrera de salud. La correlación en índice de Pearson es de 0.86 entre los dos cambiantes lo cual sugiere una correlación positiva.

En Perú, el investigador Raymondi (2015), hace una averiguación para decidir la correlación en medio de las habilidades sociales y el rendimiento académico. Se utiliza el cuestionario de capacidades sociales de Goldstein, en el ámbito de una metodología cuantitativa y un diseño correlacional. La muestra se recibe de manera probabilística y comprende 201 estudiantes del cuarto nivel de secundaria de una organización educativa en el Callo, Lima. Los hallazgos demuestran una interacción significativa entre el rendimiento académico y las buenas capacidades sociales (0.74 en Pearson) y una correlación inversa con las capacidades sociales nulas (0.32).

Juárez, Hernández y Escoto (2011), han realizado en México un trabajo de indagación destinados a decidir la Agrupación entre los hábitos de análisis y el rendimiento académico en alumnos universitarios de la facultad de psicología de la Universidad de Ecatepec, México. Para medir los hábitos de análisis se utiliza el cuestionario de Gilbert Wrenn y para ver el rendimiento académico se utiliza el historial de notas. Los resultados reflejan que solo existe correlación positiva débil entre la magnitud “Mis técnicas de estudio” y el rendimiento académico (0.67).

### **2.1.1. Nivel nacional**

En Colombia, a partir de la metrópoli de Cundinamarca, López y Carvajal (2015), hacen la averiguación titulada factores asociados a la convivencia estudiantil en jóvenes, la cual se hace con una metodología cuantitativa de alcance detallada – transversal, con una muestra de 1091 alumnos de 9 instituciones públicas de Cundinamarca, utilizando artefactos que integran cambiantes como clima estudiantil, agresión, componentes de apoyo y peligro, autoestima, funcionalidad familiar y confort personal. Los resultados reflejan existente un clima estudiantil poco satisfactorio en las escuelas, producto de conductas agresivas (verbales y físicas), destrozo de materiales, separación social y acoso sexual. Los conflictos se muestran por alumnos problemáticos, falta de respeto, disciplina e intolerancia de maestros.

Este análisis tiene como punto de coincidencia los puntos metodológicos, que son de utilidad en la exploración de la data cuantitativa. Se diferencia en que no solo mide la variable maltrato estudiantil, sino que indaga por diversos componentes involucrados a ella, entre los que se hallan puntos parientes e institucionales.

Por su lado, Uribe (2015), ejecuta en la metrópoli de Bogotá la tesis de especialización titulada la convivencia estudiantil a partir del punto de vista de la resiliencia: un apoyo a la administración educativa, utilizando una metodología cualitativa de tipo averiguación acción participativa (IAP) en una población de 22 personas entre los que se encontraban profesores y estudiantes, los cuales se beneficiaron por la utilización de técnicas como el taller psicoeducativo y la capacitación. Los resultados reflejan que las intervenciones para el desarrollo de la resiliencia son útiles en poblaciones estudiantiles vulnerables de maltrato estudiantil, debido a que ofrece a los actores educativos la probabilidad de ser sujetos activos en las alternativas de cambio en pro de la sana convivencia.

Este análisis difiere en el tamaño en que usa una metodología cualitativa, y participa con base al criterio de resiliencia y su efecto en el desenvolvimiento social. Tiene como punto de analogía la variable convivencia estudiantil, y la población a la que se orienta el análisis, o sea, jóvenes de elemental secundaria.

También, en la localidad de Cali los estudiosos Padilla, Serna y Gómez (2017), muestran la tesis de pregrado titulada convivencia estudiantil en instituciones educativas y su interacción con el Acoso escolar y el Ciberbullying, en la que usa una metodología cuantitativa de alcance correlacional – transversal, con una muestra de 201 alumnos de elemental secundaria, teniendo como aparatos la Scale of School Behavior y un cuestionario de construcción propia para la valoración del acoso escolar y el Ciberbullying.

Los resultados reflejan una correlación inversa entre la prevalencia de acoso escolar y Ciberbullying y una convivencia estudiantil óptima; lo cual posibilita concluir que el bullying presencial y virtual propicias atmósferas educativas insanas, en la que poseen sitio otras problemáticas como indisciplina, ausentismo y deserción estudiantil, entre otras. Tiene como punto de coincidencia con el presente trabajo monográfico ciertos puntos como la metodología y el corte, empero difiere en el alcance y los procedimientos de recolección de información.

La variable rendimiento académico es medida en Colombia con relación a otras variables del ámbito pedagógico, es decir, en el marco de estudios de alcance correlacional.

Buelvas (2018), hace una indagación titulada tácticas de aprendizaje y rendimiento académico en los alumnos de 9º de elemental secundaria en instituciones educativas del Carmen de Bolívar – Colombia. Es un análisis cuantitativo – correlacional, de corte transversal, que usa el Examen de Tácticas de Aprendizaje ACRA de Román & Gallego, (1997) a una muestra de 90

alumnos de 3 instituciones. Los resultados encontrados revelan existente correlación entre Matemáticas y las tácticas de asimilación, codificación, recuperación y apoyo a la información.

En lenguaje únicamente se localizó correlación con las tácticas de apoyo. No se localizó correlación con el rendimiento en las demás superficies y no se localizó diferencias en las correlaciones entre féminas y varones. Predomina existente una alta correlación entre todas las tácticas medidas en la escala, y entre el rendimiento de las asignaturas de matemáticas (0.78), lenguaje (0.74) y ciencias sociales (0.81).

Por su parte, Alvarado, Montoya y Rico (2017), muestran en Bogotá una indagación titulada los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en matemáticas, Se utiliza un diseño metodológico mixto que integró la aplicación del cuestionario CHAEA (Cuestionario Honey-Alonso sobre Estilos de Aprendizaje) para detectar los estilos de aprendizaje, así como una secuencia de cuestiones abiertas sobre las matemáticas y los estilos de aprendizaje. Los resultados de la averiguación permiten concluir que entre los alumnos que participaron en el análisis prevalece el estilo reflexivo, seguido del estilo pragmático.

Como conclusión señalan el valor que tiene la identificación de los estilos de aprendizaje de parte de profesores y alumnos para la ejecución de ajustes en su práctica pedagógica, con el objetivo de obtener un mejor funcionamiento en esta área y reducir los índices de mortalidad académica asociados a este campo en el campo universitario.

Villalobos (2015), hizo un análisis para implantar la interacción entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en la zona Matemática. Se contextualizó en una organización educativa de Bogotá, Colombia. El análisis es de tipo cualitativo. Los competidores fueron un conjunto de 40 alumnos de nivel décimo (quinto año de enseñanza secundaria), nivel correspondiente al periodo V, además denominado enseñanza media. Se aplicaron 3 aparatos de indagación, el cuestionario VARK, una entrevista semiestructurada y una guía de observación. Los primordiales hallazgos logrados, no halla prueba de una interacción directa entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico.

### **2.1.2. Nivel regional y/o local**

En la ciudad de Barranquilla, los investigadores Cabrales, Contreras, González y Rodríguez (2017), muestran el análisis titulado problemáticas de convivencia estudiantil en las instituciones educativas del caribe de Colombia: estudio a partir de la pedagogía social para la cultura de tranquilidad, utilizando una metodología cuantitativa – detallada con una muestra de 209 maestros y directivos, implementando una encuesta cerrada diseñada para la indagación. Los resultados se presentaron en términos de las situaciones problemáticas que se identificaron para el análisis, divididas en 4 monumentales categorías: a) peligro familiar, b) problemáticas macroestructurales, c) maltrato entre pares, d) problemática de drogas.

Este análisis coincide con la presente averiguación en que indagan por la misma variable con una misma metodología: convivencia estudiantil utilizando un enfoque cuantitativo – detallado. No obstante, se diferencia en hacer un paneo más general de la convivencia estudiantil, asociándola con cambiantes como problemáticas macroestructurales, que implican magnitudes sociales extraacadémicas, como la económica y política.

También en la ciudad de Barranquilla, Sánchez y Sánchez (2018), muestran el análisis titulado particularidades de la convivencia estudiantil en las escuelas del suroriente de Barranquilla utilizando un paradigma mixto, puesto que aborda los enfoques cualitativo y cuantitativo con un estudio hermenéutico en un diseño de triangulación concurrente en una muestra de 102 personas originarios de 3 escuelas barranquilleras.

Los resultados reflejan que el 80% de alumnos no se implican en violencia a compañeros, 75% no utilizan mensajes de agresión o venganza en redes sociales o vía celular, permiten que reciban en sus domicilios cariño, ternura, aprecio y buen trato; tienen la posibilidad de expresarse libremente en sus colegios, opinar, sugerir, plantear, escoger y ser elegidos; no emplean apodos. 87% sus papás los realizan sentir relevantes. Sin embargo, los más elevados índices de extenuación señalan: 64% burla y ridiculización, insultos mutuos, incitan a otros agredirse. 50% participan en luchas fuera de la escuela. 43% toman sin permiso objetos de otros, y 48% afrontan escasa comunicación familiar. Esta averiguación es eficaz para el trabajo monográfico en el tamaño en que expone puntos importantes a tener en importancia para evaluar la convivencia estudiantil.

Con base en la búsqueda en bases de datos de artículos científicos como Redalyc, Dialnet, Scielo y ResearchGate no se encontraron antecedentes sobre rendimiento académico a nivel municipal.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Convivencia escolar**

La convivencia escolar es una de las circunstancias que más se estudian en los establecimientos educativos, debido a que en el actúan diversos elementos de tipo relacional, individual e institucional; que instauran el modo en el que los participantes del contexto formativo como alumnos y docentes se relacionan en el contexto de la práctica educativa.

La etapa escolar es un ciclo o un factor determinante para la construcción del desarrollo integral humano, por consiguiente, es en la escuela donde se desarrollan procesos psicológicos y sociales importantes para el individuo, asignándole a este espacio un valor relevante en el análisis de la psique y conducta de los individuos. En el marco de la formación académica, la persona consolida sus capacidades intelectuales, fortalece lo aprendido en su entorno formándose como un ser social con facultades para coexistir con los demás y solucionar los problemas que se le presentan (García y Delgado, 2014).

Por tanto, en el contexto escolar, como en todos los demás ámbitos en los que interactúan diferentes personas, es posible convivir, es decir, convivir, acogerlos y crear un entorno en el que puedan intercambiar información libremente y desarrollarse personalmente. La convivencia se refiere mucho a vivir en compañía de otros, ya que la vida humana solo es posible a través de la participación de los demás (García, Pérez y Hernández, 2015).

Los conceptos de convivencia indican una combinación de varios factores, incluidos los físicos, cognitivos, emocionales, que hacen que vivamos con los demás de acuerdo con principios y límites de comportamiento aceptables, y muchos otros valores esenciales como el

respeto, la tolerancia, etc. La convivencia es fundamental para el desarrollo de las sociedades y la mejora de sus miembros (García, Pérez y Hernández, 2015).

Cuando hablamos de convivencia en el contexto educativo, nos referimos a un proceso de construcción de relaciones entre personas en una comunidad, basado en el respeto mutuo y la solidaridad, una interacción armónica y no violenta entre diferentes partes y niveles. de la comunidad educativa. En este sentido, se debe enseñar a las nuevas generaciones un conjunto de conocimientos, habilidades y valores que les permitan practicar el vivir en paz y armonía con los demás, ya que esta es la base para la realización de los derechos civiles. Estos objetivos institucionales se encuentran en todos los ámbitos del discurso educativo, tanto en los programas formales como en las actividades transversales, y su implementación debe ser asumida por otras autoridades escolares (García y Delgado, 2014).

La convivencia en las escuelas puede verse amenazada y alterada por muchos factores, incluidos los componentes académicos y extrajeros. En este sentido, a nivel educativo, la convivencia en la escuela implica un enfoque preventivo, que se logra mediante la construcción de personas autónomas, capaces de tomar decisiones individuales y anticiparse a los problemas. Hay situaciones que amenazan o modifican el aprendizaje, protegiendo el proceso formativo y educativo. estrategias. En este sentido, el aspecto preventivo pasa por superar el concepto de riesgo y no se limita a la notificación o prohibición, sino que apunta a capacitar para actuar aguas arriba (Ramírez, 2016).

La convivencia en la escuela se ve desde muchos ángulos diferentes, con Garretón (2013) argumentando que es el potencial que deben tener los estudiantes para vivir con los demás en respeto mutuo y unidad. La convivencia en la escuela está determinada por el tipo de relaciones que se tiene con los demás miembros de la organización, las cuales se establecen por las reglas de convivencia y el estilo de participación.

Asimismo, Ortega, Romera y Del Rey (2010) se refieren a las características psicosociales de una institución educativa, determinadas por factores o elementos estructurales, el individuo y la función; integrado en un proceso dinámico que incide en los procesos que se llevan a cabo dentro de la organización. Lanni (2011) explica que la convivencia escolar es uno de los principales desafíos del sistema educativo actual, agregando que la escuela debe ser un espacio que promueva la interacción positiva, donde los valores democráticos, el diálogo, la tolerancia, la participación, la solidaridad, el buen trato, entre otros.

Según el enfoque de los autores, la convivencia se concibe como la forma en que desarrollan sus relaciones interpersonales, teniendo en cuenta sus modos y formas de vivir en un mismo espacio definido en este caso como institución educativa. Por tanto, es fundamental tener en cuenta que la convivencia en la escuela es la forma en que interactúan los miembros de una institución educativa. Es decir, su forma de convivir ya sea positiva o negativa.

Asimismo, es fundamental tener en cuenta que la convivencia pacífica y armoniosa en la escuela es la base del aprendizaje y contribuye a la calidad de vida de los estudiantes; y por tanto de la empresa. Por ello, es fundamental que los alumnos sean capaces de aprender y practicar diversas habilidades en su vida diaria que les permitan adquirir estrategias para afrontar las adversidades de su rutina diaria, teniendo en cuenta que el aula de clases es un espacio donde los

alumnos se encuentran con otros alumnos. que tienen intereses similares y que también son diferentes.

En consecuencia, Ortega, et al., (2010), determinaron dos dimensiones para medir la convivencia dentro del espacio educativo. Estas son:

#### **2.2.1.1. Percepción de la convivencia**

Al respecto, Ortega y Del Rey (2009) señalan que la percepción de convivencia en las escuelas es una percepción que se desarrolla dentro de cada integrante de un grupo, generada por el intercambio de reglas y estándares. Normas, reglas y respeto por los derechos. Para Flight (2012) la percepción de la convivencia escolar es esta experiencia personal del desarrollo de la vida comunitaria, vinculada con la convivencia pacífica de grupos de personas, Ortega (2010) sostiene que es la convivencia humana percepción de un ecosistema en el que el acto educativo se desarrolla a través de múltiples interrelaciones, coordinadas con el aprendizaje y desarrollo de los miembros.

También, Gotzens (2010), se refiere a la evaluación del contexto educativo, en base a las interacciones con el entorno, esta evaluación puede ser favorable, es decir cuando hay una convivencia buena o desfavorable, cuando la convivencia es negativa. Finalmente, Plaza Del Río (2011), afirma que es la percepción creada por las relaciones mutuas entre los miembros de una comunidad educativa, lo que tiene efectos socioemocionales e intelectuales, así como una influencia en el desarrollo de cada integrante.

Según los autores, podemos decir que la percepción de convivencia no es otra que la valoración subjetiva de los estudiantes de las diferentes relaciones establecidas y realizadas en la

institución educativa. En esta línea, si la convivencia es positiva, su percepción es y será buena; pero a la inversa, si la convivencia es negativa, la percepción es y será mala.

### **2.2.1.2. Conflictividad escolar**

Esta dimensión, Ortega y Del Rey (2009), la definen como las conductas inadecuadas e inconsistentes con las normas y reglas establecidas en un lugar determinado. Para Ayerbe y Aramendi (2013) el conflicto escolar se refiere a un comportamiento desordenado, agresivo, descortés e indisciplinado. Al respecto, Gonzales (2014) afirma que el conflicto escolar es el acto consciente de producir daño físico y verbal a los miembros de la comunidad educativa como alumnos, profesores o padres.

Para Plaza Del Río (2011), el conflicto escolar es la tendencia o inclinación a cometer violencia, así como la tendencia a defenderse frente a alguien o algo. Finalmente, Gotzens (2010), sostiene que el conflicto escolar se refiere a situaciones problemáticas que se desarrollan en las instituciones educativas, las cuales tienden a ocurrir por la incapacidad de los estudiantes para respetar sus diferencias, la falta de recursos para la resolución de problemas y conductas disfuncionales.

Con base a lo descrito por los diferentes autores, es preciso decir que, la conflictividad escolar es importante medirla porque, dentro de los planteles educativos existen situaciones problema y/o conflictivas. Por ende, esta dimensión se trae a colación por la frecuencia, incidencia e intensidad con que se presentan los conflictos entre los integrantes de la institución educativa.

### **2.2.2. Rendimiento académico**

El rendimiento académico es el indicador de las cualidades intelectuales y psicológicas del alumno, y es un instrumento esencial para la evaluación de la aprobación o reprobación de las competencias estudiantiles. En ese orden de ideas, se debe nombrar que el rendimiento académico posibilita al aprendiz obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos durante un lapso de tiempo, año o semestre, que se sintetiza en una nota o calificación definitiva, la cual establece el ascenso o permanencia del grado académico cursado. Las investigaciones señalan que esta es una variable compleja, en la medida en que no solo es dependiente de factores educativos, sino también de las condiciones del aula o la práctica pedagógica docente, así como también de factores familiares, socioeconómicos, personales, cognitivos, emocionales, entre otros (Gamboa, 2018).

Para fines investigativos, esta variable frecuente ser evaluada desde los registros académicos institucionales o boletines, puesto que son la fuente directa de la evaluación de manejos en los alumnos. Estos suelen contener en términos cuantitativos los índices de rendimiento estudiantil, por lo cual se establecen estándares o rangos numéricos que determinan categorías de desempeño de menor a mayor superación de competencias.

Por tanto, se necesita nombrar que las instituciones educativas del estado se rigen bajo el decreto 1290 de 2009 reglamenta la evaluación del aprendizaje en Colombia estipulando la escala de valoración estudiantil para explicar el desempeño, la aplicación de conocimientos, reacciones, hábitos y capacidades en la práctica, en la solución de determinada clase de inconvenientes y situaciones, refiriéndose al hecho de llevar a la acción como producto final de aplicación a lo aprendido por el alumno así sea por medio de hechos en la vida real, laboratorios

o simulaciones. Algo importante en esta etapa es aplicar los conocimientos adquiridos en cuatro desempeños que para Erazo (2012) son:

### **2.2.2.1. Desempeño superior (90 – 100):**

Menciona que es el desempeño que se le asigna al alumno una vez que alcanza en forma excepcional todos los logros esperados, adicionalmente cumple de forma cabal e integralmente con todos los procesos de desarrollo cognitivo, psicomotriz, comunicativo, afectivo y volitivo, es un desempeño que supera los objetivos y las metas de calidad previstos en el plan educativo. Este tipo de desempeño se estima como superior en el alumno que reúna las próximas características:

- Alcanza la integridad de los logros propuestos e inclusive logros no previstos en los períodos de tiempo indicados.
- Es creativo, innovador y puntual en la presentación de los trabajos académicos.
- Constantemente cumple con las labores y trabajos de área.
- Es analítico y crítico en sus cuestionamientos.
- No tiene faltas, y aun teniéndolas, muestra excusas justificadas sin que su proceso de aprendizaje se vea perjudicado.
- No presenta problemas de comportamiento y en el aspecto relacional con toda la gente de la sociedad educativa.
- Realiza actividades curriculares que exceden las exigencias esperadas.
- Muestra un alto sentido de pertenencia institucional.
- Participa en las actividades curriculares y extracurriculares permanentemente.
- Muestra reacciones proactivas de liderazgo y gran capacidad de trabajo en grupo.

**2.2.2.2. Desempeño alto (80 -89):**

Menciona que corresponde al alumno que alcanza la totalidad de los logros previstos en todas las magnitudes de la formación humana, mostrando un óptimo grado de desarrollo. Se puede considerar desempeño alto una vez que el alumno reúne las siguientes características:

- Alcanza todos los logros propuestos en las distintas asignaturas.
- Tiene faltas de asistencia justificadas no incidentes en su rendimiento.
- Muestra los trabajos oportunamente.
- No muestra problemas en su comportamiento y en el aspecto relacional con toda la gente de la sociedad educativa.
- Reconoce y supera sus problemas de comportamiento cuando los tiene.
- Lleva a cabo las actividades curriculares propuestas.
- Muestra sentido de pertenencia con la institución.
- Desarrolla buena capacidad de trabajo en grupo.

**2.2.2.3. Desempeño básico (65– 79):**

Menciona que este nivel se da cuando un alumno alcanza una nota mínima en la formación y puede seguir progresando, sin embargo, es necesario enriquecer su trabajo para permitirle alcanzar un nivel superior de logro. Es por ello por lo que se considera un resultado de referencia cuando un alumno cumple con las siguientes características:

- Únicamente alcanza los niveles necesarios de logro propuestos y con actividades especiales de recuperación.
- Tiene faltas de asistencia justificadas que limitan su proceso de aprendizaje.
- Es subjetivamente creativo y su sentido analítico no se evidencia en sus acciones.
- Muestra sus trabajos en el límite del tiempo y la posibilidad de realizarlo.

- Muestra algunas mínimas dificultades en el aspecto relacional con los individuos de su comunidad educativa.

- Reconoce y supera sus problemas de comportamiento.

- Lleva a cabo actividades curriculares concretas.

- Manifiesta un relativo sentido de pertenencia con la Institución.

- Usa tácticas de apoyo necesarias para solucionar situaciones pedagógicas pendientes.

- Su capacidad de trabajo en grupo es limitada.

#### **2.2.2.4. Desempeño bajo (1 – 64):**

En cuanto a este nivel, se refiere al incumplimiento del alumno de superar los logros requeridos vistos en las asignaturas, existe un ejercicio muy limitado en todos los procesos cognitivos, psicológicos, comunicativos y de desarrollo, comunicación, emociones y conducta. , para que los resultados operativos logren las metas y objetivos de calidad establecidos en el proyecto educativo de la institución. Con base en su aporte, este autor considera que los estudiantes tienen un bajo rendimiento cuando cumplen con las siguientes características:

- No alcanza los logros mínimos en las asignaturas y requiere actividades especiales de recuperación.

- No alcanza los logros mínimos en las asignaturas aún después de realizadas las actividades especiales de recuperación y persiste en las dificultades.

- Muestra faltas de asistencia injustificadas que están afectando de manera significativa su proceso de aprendizaje.

- Presenta dificultades de comportamiento.

- Incumple constantemente con las labores y trabajos que promueve el área.

- No realiza el mínimo de actividades curriculares requeridas.
- No manifiesta un sentido de pertenencia a la institución.
- Muestra problemas en el desarrollo de trabajos en equipo.
- Muestra dificultad para integrarse en las interacciones con los demás.
- No muestra motivación e interés por las actividades estudiantiles.

Es válido mencionar que diversas investigaciones han medido el rendimiento académico por medio de las calificaciones, puesto, que al final, éstas conforman un eje fundamental para conocer el grado de competencias aprobado por el alumno. En ese sentido, el rendimiento académico permite evaluar la eficacia y calidad de los procesos educativos de los alumnos, los cuales son el resultado de los esfuerzos de las instituciones educativas, y más especialmente de los maestros (Buelvas, 2018).

En ese orden de ideas, el rendimiento académico es el indicador del grado de desarrollo de los alumnos en lo que respecta al aprendizaje, y por tanto abarca características propias del estudiante tales como por ejemplo sus capacidades, destrezas, aspiraciones, entre otras (Becerra, 2017).

### **2.3. Bases legales**

**Ley 1620 de 2013.** Reglamenta el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. El Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos del país está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadanía y de los Derechos Humanos, a través de una política que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos es definitiva para el

desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida (Presidencia de la República, 2013)

Este decreto reconoce el hecho que con base al sentido –con base al aprendizaje- que cada niño y joven le dé a su vida depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva. Complementario a lo anterior, se proporcionan los procesos y protocolos que se deben seguir en los casos en que se presente violencia escolar, con base a lo definido en La Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar (Art. 29), sobre la cual se establecen unos componentes que son: promoción (centrado en el desarrollo de competencias ciudadanas y la definición de los criterios de convivencia, así como de los mecanismos e instancias de participación); prevención (centrado en la formación integral del menor y en las causas de la misma por el contexto económico, social, cultural y especialmente el familiar) y Atención (estrategias que permitan asistir o abordar a cualquier miembro de la comunidad educativa en las situaciones en la que se presenten casos de violencia) (Art. 30) (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2013).

**Constitución Política de Colombia (1991).** Establecen su artículo 44 el derecho de todo colombiano al acceso, participación y calidad de la educación, y se responsabiliza al estado de garantizar la calidad del sistema educativo (Congreso de la República, 1991).

**Ley General de Educación (Ley 115 de 1994).** Garantiza la organización de la educación formal, para lo cual se ofrecen en el país los niveles de educación preescolar, básica primaria y secundaria, media; y se resalta la importancia de adoptar medidas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes para el cumplimiento de un mejor proceso académico en aras a alcanzar estándares más altos de calidad educativa (Congreso de la República, 1994).

## **2.4. Sistema de variables**

### **Convivencia escolar**

Son aquellas características psicosociales que posee una institución educativa, las cuales están determinadas por factores o elementos de estructura, personales y de funcionalidad; estando integrados en un proceso dinámico y que incide en los procesos que se desempeñan dentro de la institución (Ortega, Romera y Del Rey, 2010)

### **Rendimiento académico**

El rendimiento académico es el indicador de las cualidades intelectuales y psicológicas del estudiante, y es una herramienta necesaria para la evaluación de la aprobación o reprobación de las competencias estudiantiles (Gamboa, 2018)

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### **3.1. Enfoque de la investigación**

Este estudio se realiza con una metodología cuantitativa, la cual está basada en la búsqueda, obtención y análisis de datos numéricos sobre variables, lo que permite un acercamiento positivo y objetivo a los fenómenos (Gómez, 2016). A través de este enfoque se miden las variables convivencia escolar y el rendimiento académico, y mediante el análisis numérico de los datos obtenidos se busca identificar su presencia en el contexto seleccionado.

#### **3.2. Tipo de investigación**

Este estudio es de tipo correlacional porque tienen como finalidad determinar el grado de asociación o relación existente entre dos variables, conceptos o categorías en un contexto particular. Al evaluar el grado de asociación, en los estudios correlacionales se mide primero la presencia de cada una de las variables por separado, para luego cuantificar y analizar su vinculación (Hernández, et al, 2014).

#### **3.3. Diseño de la investigación**

La investigación es no experimental por que realiza sus estudios sin la manipulación de variables en los que solo se observa el fenómeno en su ambiente natural para después analizarlos. El corte es de tipo transversal, en la medida en que se aplica el instrumento y se recogen los datos en un solo momento; permite el uso de muestras significativamente representativas con

relación al universo poblacional, identificación de la frecuencia, magnitud y distribución de la variable, entre otras (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Es de corte transversal siguiendo la definición del autor anteriormente mencionado porque recolecta los datos en un tiempo único, describiendo las variables y su incidencia de interrelación en un momento dado.

### **3.4. Población, muestra y muestreo**

La población la conforman todos los estudiantes de los grados sexto y séptimo de la jornada de la mañana de la institución educativa Francisco Molina Sánchez, quienes suman ciento noventa estudiantes (190) distribuidos en cinco (5) aulas de clase, debido a que la población es la totalidad o conjunto de casos que cumplen las especificaciones previamente delimitadas por el investigador (Hernández, et al, 2014). Con base en esta cifra se extrae la muestra a partir de la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{N}{1 + \frac{4(e)^2(N-1)}{Z_{\alpha}^2}}$$

Para reemplazar estos valores y obtener la muestra de estudio es pertinente tener en cuenta los siguientes criterios:

N = población

n = muestra

e = error máximo aceptado. Se expresa en decimales y en ciencias sociales se acepta en el rango de 10 a 1. Generalmente se trabaja con 0.05

$\alpha$  = nivel de significancia.

En ciencias sociales se aceptan y utilizan generalmente los siguientes: 90, 95 y 99.

$$Si \alpha = 90\%, \quad Z = 1,65$$

$$Si \alpha = 95\%, \quad Z = 1,96$$

$$Si \alpha = 99\%, \quad Z = 2,58$$

1 = es una constante

4 = es una constante

En términos generales, se utiliza un nivel de significancia del 95% o sea una  $Z = 1,96$ .

$$\begin{aligned}
 &= \frac{190}{1 + \frac{4 (0,05)^2 (189)}{(1,96)^2}} \\
 &= \frac{190}{1 + \frac{4 (0,0025) (189)}{(1,96)^2}} \\
 &= \frac{190}{1 + \frac{4 (0,0025) (189)}{3,8416}} \\
 &= \frac{190}{1 + \frac{(0,01) (189)}{3,8416}} \\
 &= \frac{190}{1 + \frac{1,89}{3,8416}} \\
 &= \frac{190}{1 + 0,491982507} \\
 &= \frac{190}{1,49198251} \\
 &= 127,3543 = 128
 \end{aligned}$$

Este resultado significa que es necesario el estudio total de 128 estudiantes del grado sexto y séptimo de la institución educativa Francisco Molina Sánchez.

De acuerdo al resultado obtenido, el número de sujetos es definido con base en un muestreo probabilístico, en el cual todos y cada uno de los elementos de la población tienen la misma posibilidad de conformar la muestra y participar en el estudio (Hernández, et al, 2014).

La muestra es de tipo aleatorio simple, pues se usa algún método manual o digital para escoger los participantes definitivos de la muestra (Palella y Martins, 2012). En ese orden de ideas, sin importar el curso específico en que se encuentre, o la edad, el sexo, orientación religiosa u otra cualidad, cualquier estudiante de sexto y séptimo grado de la jornada de la mañana es un posible sujeto de prueba.

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.5.1. Técnica**

Una técnica permite llevar a cabo la investigación con mucha facilidad a través de instrumentos de recolección de datos, estos pueden ser encuestas, entrevistas u otras herramientas que sirvan para recabar información a partir de una muestra de estudio (Tardif, 2018).

De acuerdo a lo anterior, se utilizó la encuesta, que consiste en la aplicación de una prueba a un conjunto de personas para conocer las sensaciones, opiniones y reacciones o comportamientos involucrados relacionados con un tema específico. Se utilizan ítems estandarizados que contienen interrogantes o afirmaciones con el fin de conseguir mediciones cuantitativas sobre características específicas (Reyes, 2015).

### **3.5.2. Instrumento**

Según Tardif (2018), una herramienta es aquella técnica metodológica producida artificialmente, que obedece a normas explícitas y sitúa a la persona en condiciones experimentales con el objetivo de sustraer el segmento del comportamiento a aprender y que posibilita la comparación estadística conductora o la categorización cualitativa, tipológica y cuantitativa de las propiedades que se permanecen evaluando.

Por otro lado, el instrumento es fundamental y además se enmarca como una técnica de trascendencia ya que muestra reactivos a los sujetos de prueba que necesitan ser contestados en términos numéricos (Tardif, 2018). Para tal fin, luego, se explica el instrumento usado:

#### **3.5.2.1. Cuestionario de la Convivencia Escolar para Estudiantes (CCEE)**

El instrumento usado es el Cuestionario de la Convivencia Estudiantil para Alumnos (CCEE) desarrollado por Ortega y Del Monarca (2009). Esta prueba, mide la calidad de la convivencia estudiantil según los alumnos, por medio de 2 magnitudes. La magnitud percepción de la convivencia estudiantil que consta de 7 ítems y la magnitud conflictividad estudiantil que consta de 10 ítems, las cuales poseen 5 alternativas de respuestas: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

### 3.5.2.1.1. Validez

Según Hernández, et al (2014), hace referencia al nivel en que una herramienta realmente mide la variable que pretende medir. Para tal fin, se empleó la validación de contenido por medio del juicio de profesionales, comprendidos en la temática de la psicología educativa. Se evaluó la objetividad, pertinencia y claridad del instrumento. El resultado ha sido de “aplicable” (realizado por el doctor Rosmery Regiardo Romero y el Miligramo. Rosario Palomino Tarazona), o sea que el cuestionario tiene validez de contenido.

### 3.5.2.1.2. Confiabilidad

De acuerdo con Hernández, et al (2014), se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales. Entre tanto, se aplicó una prueba piloto a 20 estudiantes, de tercero de secundaria, de una institución educativa contigua y que obtuvieron las mismas características y condiciones de la población. Se empleó la prueba de Alfa de Cronbach (resultado 0,869), para determinar la confiabilidad del instrumento, la escala fue politómica de cinco valores. En consecuencia, de acuerdo al resultado de la confiabilidad para el cuestionario fue de muy alta confiabilidad, teniendo en cuenta los niveles de confiabilidad propuestos por Ruiz (2006).

### 3.5.2.1.3. Baremos del cuestionario de convivencia escolar

**Tabla 1.**

*Baremos de la dimensión percepción de la convivencia escolar*

<b>Niveles y rangos</b>	
Mala	7 - 16
Regular	17 - 26
Buena	27 - 35

Fuente: Córdova (2017)

**Tabla 2.**

*Baremos de la dimensión conflictividad escolar*

<b>Niveles y rangos</b>	
Mala	10 – 23
Regular	24 – 37
Buena	38 – 50

Fuente: Córdoba (2017)

**Tabla 3.**

*Baremos de convivencia escolar*

<b>Niveles y rangos</b>	
Mala	17 – 39
Regular	40 – 62
Buena	63 – 85

Fuente: Córdoba (2017)

**3.5.2.1.4. Operacionalización de variables de convivencia escolar**

**Tabla 4.**

*Operacionalización de variables*

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Valoración</b>
		Relacionarse con los compañeros	1. ¿Te llevas bien con tus compañeros?	
		Relacionarse con los profesores	2. ¿Te llevas bien con tus profesores?	
		Visión de los pares	3. ¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?	
		Visión de los docentes	4. ¿Crees que la opinión que tienen tus	Nunca (1) Casi nunca (2)

<b>Convivencia escolar</b>	Percepción de la convivencia	profesores de ti es buena?	A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
	Visión de aplicación de normas	5. ¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?	
	Relación familia escuela	6. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo?	
	Actividades de participación de las familias	7. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo únicamente cuando su hijo tiene problemas académicos o conductuales?	
		8. Existe enfrentamiento entre los alumnos y el profesor.	
		9. Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases.	
		10. Los estudiantes no respetan las normas.	
		11. Los alumnos se insultan entre ellos.	
		12. Existen peleas entre los estudiantes.	Nunca (1) Casi nunca (2)
	Conflictividad escolar	Registro de conflictividad dentro de la escuela	13. Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula. 14. Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos. 15. Los profesores se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes. 16. Los estudiantes piensan que los

---

profesores no los  
entienden.

---

17. Los estudiantes  
se sienten  
desmotivados o se  
aburren en el aula.

---

**Fuente.** Elaboración propia (2021).

### 3.5.2.2. Rendimiento académico

La variable de rendimiento académico es medida con base a la información suministrada por los administrativos de la institución educativa. La institución considera los niveles de evaluación y sus intervalos de acuerdo a la disposición del Ministerio de Educación Nacional (MEN) descrita en el marco teórico.

#### 3.5.2.2.1. Operacionalización de variables del rendimiento académico

**Tabla 5.**

*Operacionalización de variables*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Valoración
<b>Rendimiento académico</b>	Calificación	Sin indicadores	Sin ítems	Desempeño bajo (1 – 6.4)
				Desempeño básico (6.5 - 7.9)
				Desempeño alto (8.0 - 8.9)
				Desempeño superior (9.0 - 10.0)

**Fuente.** Elaboración propia (2021).

### 3.6. Consideraciones éticas de la investigación

Uso de consentimiento informado en el cual el participante ratifica su participación voluntaria en la investigación, se le garantiza la confidencialidad de su identidad y se le solicita expresamente autorización para grabar el contenido auditivo de la entrevista.

Es válido mencionar algunas consideraciones éticas referidas al ejercicio investigativo, contempladas en el capítulo VII de la Ley 1090 de 2006, que rige el quehacer de la psicología en Colombia.

**a) Artículo 50.** Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes (Congreso de Colombia, 2006)

**b) Artículo 55.** Los profesionales que adelanten investigaciones de carácter científico deberán abstenerse de aceptar presiones o condiciones que limiten la objetividad de su criterio u obedezcan a intereses que ocasionen distorsiones o que pretendan darles uso indebido a los hallazgos (Congreso de Colombia, 2006).

### **3.7. Sistema de hipótesis**

**Hipótesis de investigación ( $H_i$ ).** Existe una relación significativa entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en estudiantes de los grados sexto y séptimo de la jornada de la mañana de la institución educativa Francisco Molina Sánchez de la ciudad de Valledupar año 2020.

**Hipótesis nula ( $H_0$ ).** No existe una relación significativa entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en estudiantes de los grados sexto y séptimo de la jornada de la mañana de la institución educativa Francisco Molina Sánchez de la ciudad de Valledupar año 2020.

**Hipótesis alternativa (H<sub>a</sub>).** A mayor convivencia escolar menor rendimiento académico en estudiantes de los grados sexto y séptimo de la jornada de la mañana de la institución educativa Francisco Molina Sánchez de la ciudad de Valledupar año 2020.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. Análisis de datos

Una vez culminada la recolección de los datos en el presente estudio de investigación se diseñó la base de datos en una hoja de cálculo Excel y se realizó la tabulación de los resultados arrojados por el instrumento aplicado, en este caso, el cuestionario de la convivencia escolar para estudiantes (CCEE) al que se le hizo la sumatoria independiente de cada una de las dimensiones y posteriormente, se obtuvo el resultado total de estas. Por otra parte, se realizó la clasificación por niveles o rangos encontrando que los valores del 17 al 39 pertenecen a una mala convivencia escolar, con relación a la convivencia regular corresponden a los valores del 40 al 62 y con respecto a la convivencia buena de los valores del 63 al 85. También se realizó la tabulación de las notas de los estudiantes para obtener el rendimiento académico total, los cuales para una mejor comprensión se presentan en tablas y/o gráficos.

Posteriormente, para la escogencia de la prueba estadística de correlación que va a depender de la prueba de normalidad se utilizó el programa SPSS, haciendo uso del estadístico Kolmogorov – Smirnov debido a que se trabajó con una población superior a 50 sujetos, donde la distribución de las variables estudiadas arrojó como resultado normalidad en los datos, así mismo se usara la prueba paramétrica correlación de Pearson la cual permite analizar la relación entre dos variables. De acuerdo con los datos procesados, a continuación, se analizan los resultados obtenidos.

**4.2. Resultados**

**Tabla 6. Características sociodemográficas por sexo**

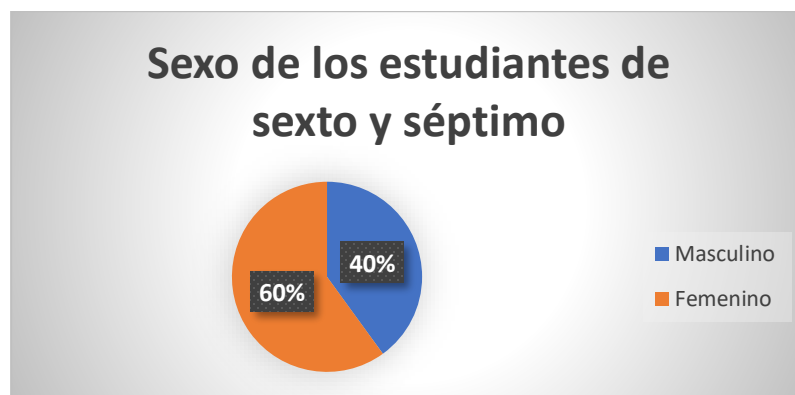
*Sexo del grado 6° y 7°*

	<b>Grado 6° y 7°</b>	<b>%</b>
<b>Masculino</b>	51	40%
<b>Femenino</b>	77	60%
<b>Totales</b>	128	100%

Fuente de elaboración propia (2021)

**Figura 1.**

*Porcentajes del sexo del grado 6° y 7°*



Fuente de elaboración propia (2021)

Se evidencia en la tabla 6 y figura 1 el sexo de la población objeto de estudio, encontrando que, en los grados sexto y séptimo, 77 (60%) corresponden al sexo femenino y 51 (40%) al sexo masculino.

**Tabla 7.**

*Edades del grado 6° y 7°*

<b>Edad</b>	<b>Número de estudiantes de los grados sexto y séptimo</b>	<b>%</b>
<b>11 años</b>	2	2%
<b>12 años</b>	40	31%
<b>13 años</b>	41	32%
<b>14 años</b>	22	17%
<b>15 años</b>	18	14%
<b>16 años</b>	5	4%
<b>Total</b>	128	100%

Fuente de elaboración propia (2021)

**Figura 2.**

*Porcentajes de las edades del grado 6° y 7°*



Fuente de elaboración propia (2021)

Se observa en la tabla 7 y figura 2 las edades de los grados sexto y séptimo evidenciándose que 2 (2%) estudiantes se encuentran dentro del rango de edad de 11 años, 40 (31%) estudiantes con 12 años, 41 (32%) de ellos con 13 años, 22 (17%) con 14 años, 18 (14%) con 15 años y 5 (4%) con 16 años.

**Tabla 8.**

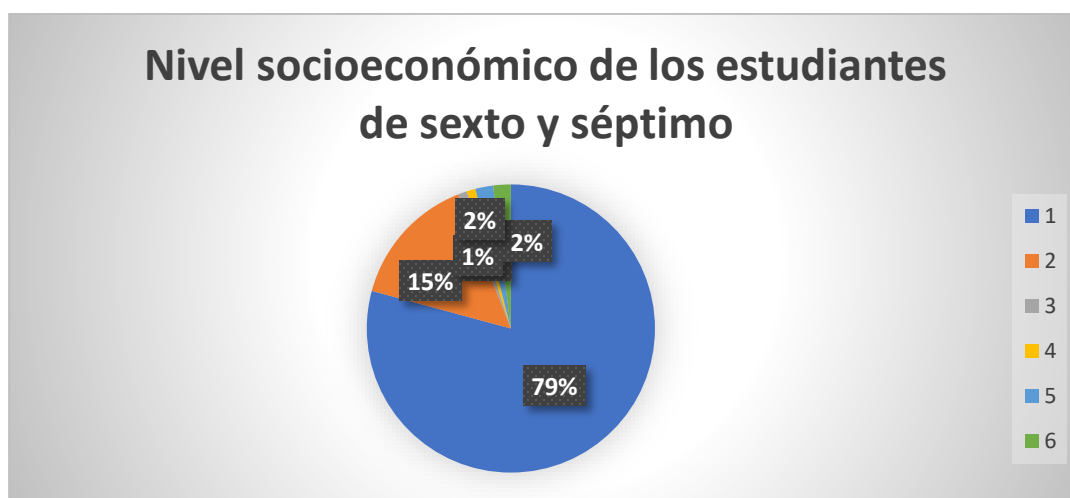
*Nivel socio económico de los estudiantes de 6° y 7°*

Nivel socioeconómico	Número de estudiantes de grado 6° y 7°	%
1	102	80%
2	19	15%
3	1	1%
4	1	1%
5	2	2%
6	3	2%
<b>Total</b>	128	100%

Fuente de elaboración propia (2021)

**Figura 3.**

*Porcentajes del nivel socioeconómico de los estudiantes de 6° y 7°*



Fuente de elaboración propia (2021)

Se observa en la tabla 8 y figura 3 el nivel socioeconómico de la población objeto de estudio donde se evidencia que 102 (80%) corresponden al estrato 1, 19 (15%) al estrato 2, 2 (2%) al estrato 3 y 4, 2 (2%) al estrato 5 y 3 (2%) al estrato 6.

**Tabla 9.**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión percepción de la convivencia, niveles y rangos de los grados 6° y 7°*

Grados	Percepción de la convivencia		Nivel y rangos
	FA	FR	
6° y 7°	0	0%	Mala
	4	3%	Regular
	124	97%	Buena
	<b>128</b>	<b>100%</b>	

Fuente de elaboración propia (2021)

**Figura 4.**

*Distribución porcentual de estudiantes de 6° y 7° según la dimensión percepción de la convivencia*



Fuente de elaboración propia (2021)

Se observa en la tabla 9 y figura 4 la distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión percepción de la convivencia, niveles y rangos del grado 6° y 7° evidenciándose que 4 corresponden al (3%) de los alumnos encontrándose dentro del nivel regular y 124 con el (97%) dentro del rango bueno.

**Tabla 10.**

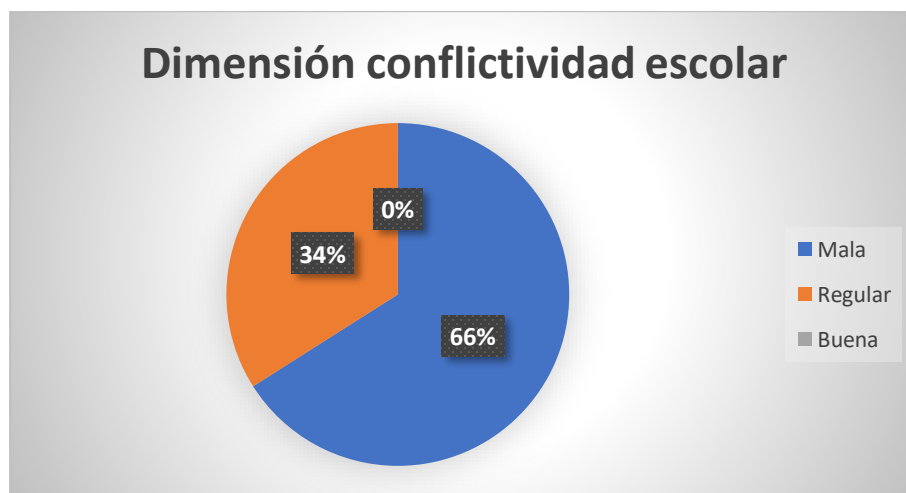
*Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión conflictividad escolar, sus niveles y rangos de los grados 6° y 7°*

Grados	Conflictividad escolar		Nivel y rangos
	FA	FR	
6° y 7°	84	66%	Mala
	44	34%	Regular
	0	0%	Buena
	<b>128</b>	<b>100%</b>	

Fuente de elaboración propia (2021)

**Figura 5.**

*Distribución porcentual de estudiantes de 6° y 7° de la dimensión conflictividad escolar*



Fuente de elaboración propia (2021)

Se observa en la tabla 10 y figura 5 la distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión conflictividad escolar, sus niveles y rangos del grado sexto y séptimo evidenciándose que 84 corresponden al (66%) de los alumnos que se encuentran dentro del rango malo, 44 con el (34%) ubicándose dentro del rango regular.

**Tabla 11.**

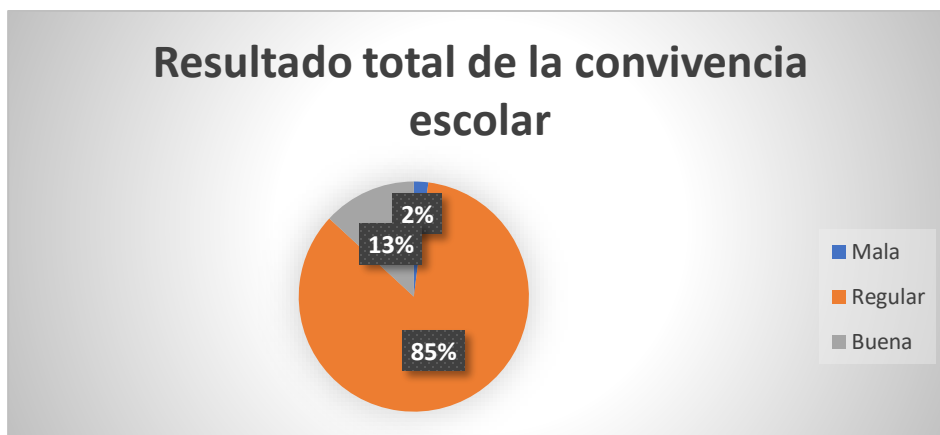
*Distribución de frecuencias y porcentajes del resultado total de la convivencia escolar, sus niveles y rangos de los grados 6° y 7°*

Grados 6° y 7°	Convivencia escolar		Nivel y rangos
	FA	FR	
	3	2%	Mala
	108	84%	Regular
	17	13%	Buena
	<b>128</b>	<b>100%</b>	

Fuente de elaboración propia (2021)

**Figura 6.**

*Distribución porcentual de los estudiantes de 6° y 7° del resultado total de la convivencia escolar*



Fuente de elaboración propia (2021)

Se observa en la tabla 11 y figura 6 la distribución de frecuencias y porcentajes del resultado de la sumatoria total de convivencia escolar, sus niveles y rangos de los grados 6° y 7° evidenciándose que 3 pertenecen al (2%) de alumnos situándose en un nivel malo, 108 corresponden al (84%) dentro del nivel regular y 17 en un (13%) en un nivel bueno.

**Tabla 12.**

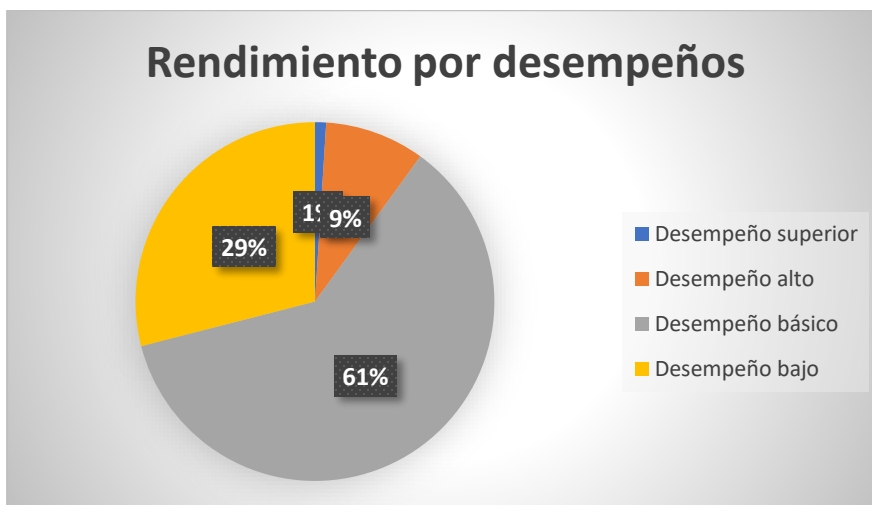
*Rendimiento académico por desempeños*

Desempeño	Grados 6° y 7°	
	FA	FR
Desempeño superior	1	1%
Desempeño alto	12	9%
Desempeño básico	78	61%
Desempeño bajo	37	29%
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>100%</b>

Fuente de elaboración propia (2021)

**Figura 7.**

*Porcentajes del rendimiento académico por desempeños*



Fuente de elaboración propia (2021)

Se observa en la tabla 12 el rendimiento académico de los objetos de estudio por desempeño, en donde en los grados sexto y séptimo, 78 estudiantes se encuentran dentro del (61%) que alcanzaron un desempeño básico, 37 de los alumnos conciernen al (29%) en un desempeño bajo, 12 alumnos corresponden al (9%) en un desempeño alto y 1 con un (1%) en desempeño superior. Evidenciando lo anterior, que en los grados la mayoría de los estudiantes obtuvieron un desempeño básico y solamente un solo estudiante obtuvo un desempeño superior.

**Tabla 13.**

*Prueba de normalidad de los datos*

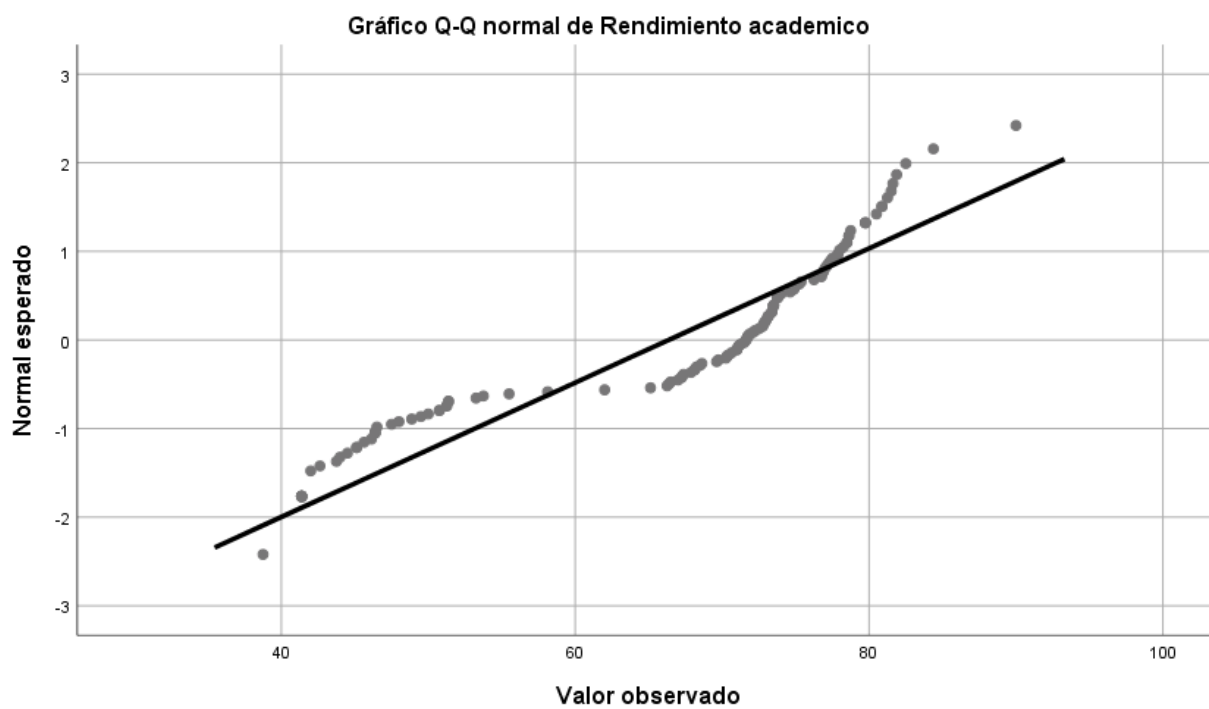
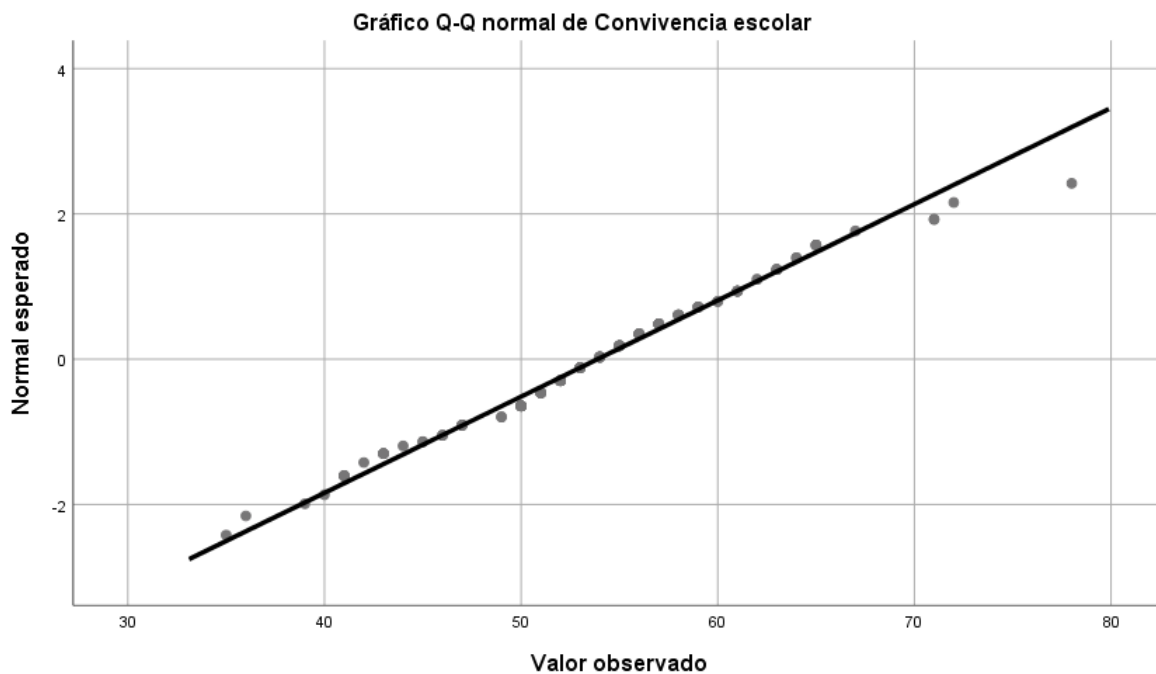
<b>Pruebas de normalidad</b>			
	<b>Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup></b>		
	<b>Estadístico</b>	<b>Gl</b>	<b>Sig.</b>
<b>Convivencia escolar</b>	0,084	128	0,026
<b>Rendimiento académico</b>	0,202	128	0,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente de elaboración propia (2021)

**Gráfico 1.**

*Prueba de normalidad de los datos*



Fuente de elaboración propia (2021)

Para la escogencia de la prueba estadística de correlación que va a depender de la prueba de normalidad se utilizó el programa SPSS, haciendo uso del estadístico Kolmogorov – Smirnov

debido a que se trabajó con una población superior a 50 sujetos, para esto fue necesario la comprobación del siguiente sistema de hipótesis.

H<sub>0</sub>= la variable convivencia escolar en la población tiene una distribución normal.

H<sub>i</sub>= la variable convivencia escolar en la población es distinta a la distribución normal.

H<sub>0</sub>=la variable rendimiento académico en la población tiene una distribución normal.

H<sub>i</sub>= la variable rendimiento académico en la población es distinta a la distribución normal.

Regla de decisión

Si valor p es  $\leq 0.05$  R<sub>H0</sub>

Donde hubo un nivel de significancia de 0,026 por ende superior a 0,05 en consecuencia no existen elementos suficientes para rechazar la hipótesis nula, por tanto, las variables convivencia escolar y rendimiento académico tienen una distribución normal, por consiguiente, se usará la prueba paramétrica correlación de Pearson la cual permite analizar la relación entre dos variables (Ver tabla 13 y gráfico 1)

**Correlación de Pearson**

**Tabla 14.**

*Correlación de Pearson entre la dimensión percepción de la convivencia y desempeño bajo*

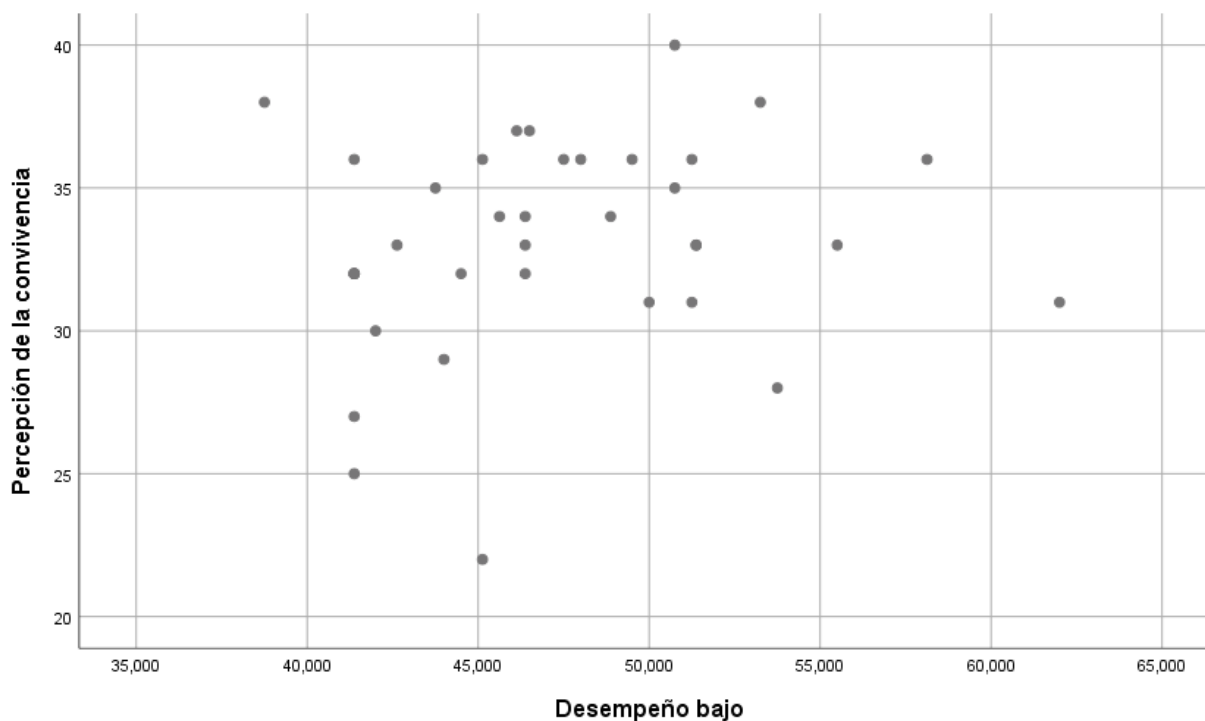
<b>Correlaciones</b>	
Percepción de la convivencia	Desempeño bajo

Percepción de la convivencia	Correlación de Pearson	1	,171
	Sig. (bilateral)		,311
	N	128	37
Desempeño bajo	Correlación de Pearson	,171	1
	Sig. (bilateral)	,311	
	N	37	37

Fuente de elaboración propia (2021)

**Gráfico 2.**

*Correlación de Pearson entre percepción de la convivencia y desempeño bajo*



Fuente de elaboración propia (2021)

Para el análisis de las correlaciones, se establece el siguiente sistema de hipótesis:

Hi= La percepción de la convivencia se encuentra asociada al desempeño bajo en la población objeto de estudio.

H0= La percepción de la convivencia no se encuentra asociada al desempeño bajo en la población objeto de estudio.

Regla de decisión

Si valor p es  $\leq 0.05$  RH0

En la tabla 14 y gráfico 2, se establece la correlación de Pearson entre las dos dimensiones de 0,171 y de acuerdo con el baremo de estimación de la correlación existe una correlación positiva muy débil, es decir, a menor percepción de la convivencia menor será el desempeño bajo. Además, el valor de significancia es de 0,311, valor que se encuentra por debajo del nivel de 0,05 que es el valor estándar indicando esto que existe relación entre las dimensiones.

**Tabla 15.**

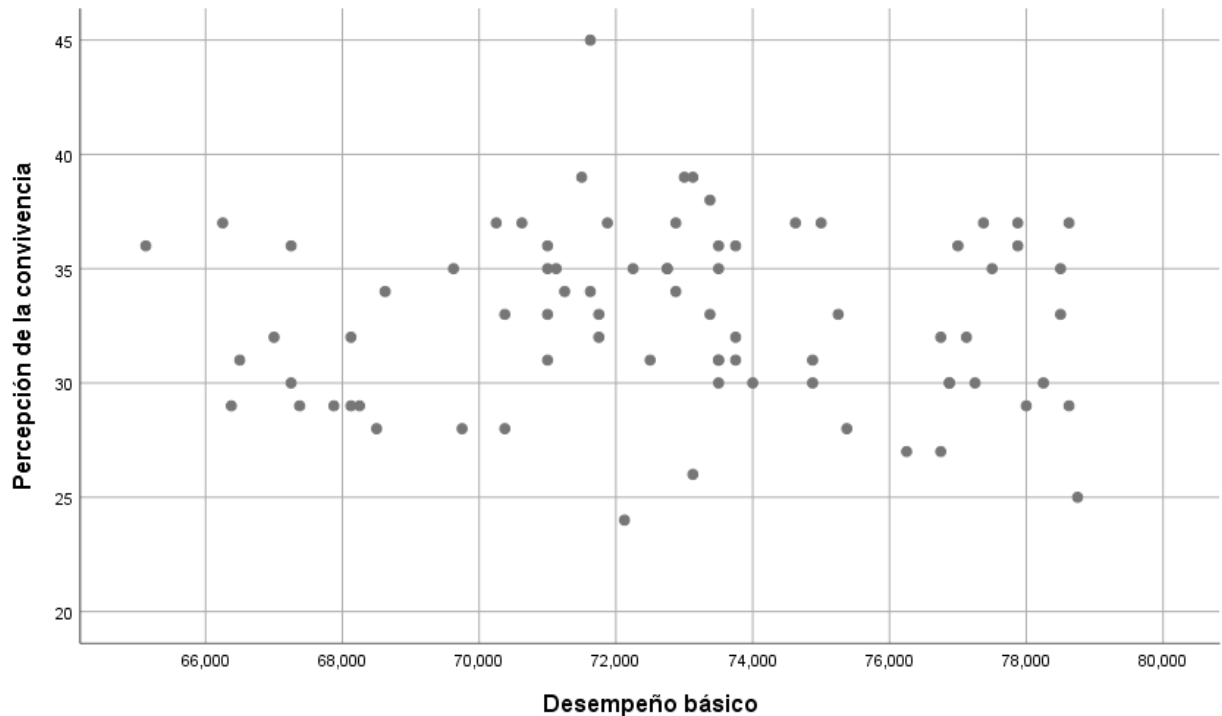
*Correlación de Pearson entre la dimensión percepción de la convivencia y desempeño básico*

<b>Correlaciones</b>			
		Percepción de la convivencia	Desempeño básico
Percepción de la convivencia	Correlación de Pearson	1	-,027
	Sig. (bilateral)		,811
	N	128	78
Desempeño básico	Correlación de Pearson	-,027	1
	Sig. (bilateral)	,811	
	N	78	78

Fuente de elaboración propia (2021)

**Gráfico 3.**

*Correlación de Pearson entre percepción de la convivencia y desempeño básico*



Fuente de elaboración propia (2021)

Para el análisis de las correlaciones, se establece el siguiente sistema de hipótesis:

$H_i$ = La percepción de la convivencia se encuentra asociada al desempeño básico en la población objeto de estudio.

$H_0$ = La percepción de la convivencia no se encuentra asociada al desempeño básico en la población objeto de estudio.

Regla de decisión

Si valor  $p$  es  $\leq 0.05$   $RH_0$

En la tabla 15 y gráfico 3, se establece la correlación de Pearson entre las dos dimensiones de  $-0,027$  y de acuerdo con el baremo de estimación no existe correlación alguna entre las dimensiones. Además, el valor de significancia es de  $0,811$ , siendo superior al nivel

0,05 que es el valor estándar indicando esto que no es significativo, queriendo decir esto que el comportamiento de una dimensión no se relaciona con el comportamiento de la otra.

**Tabla 16.**

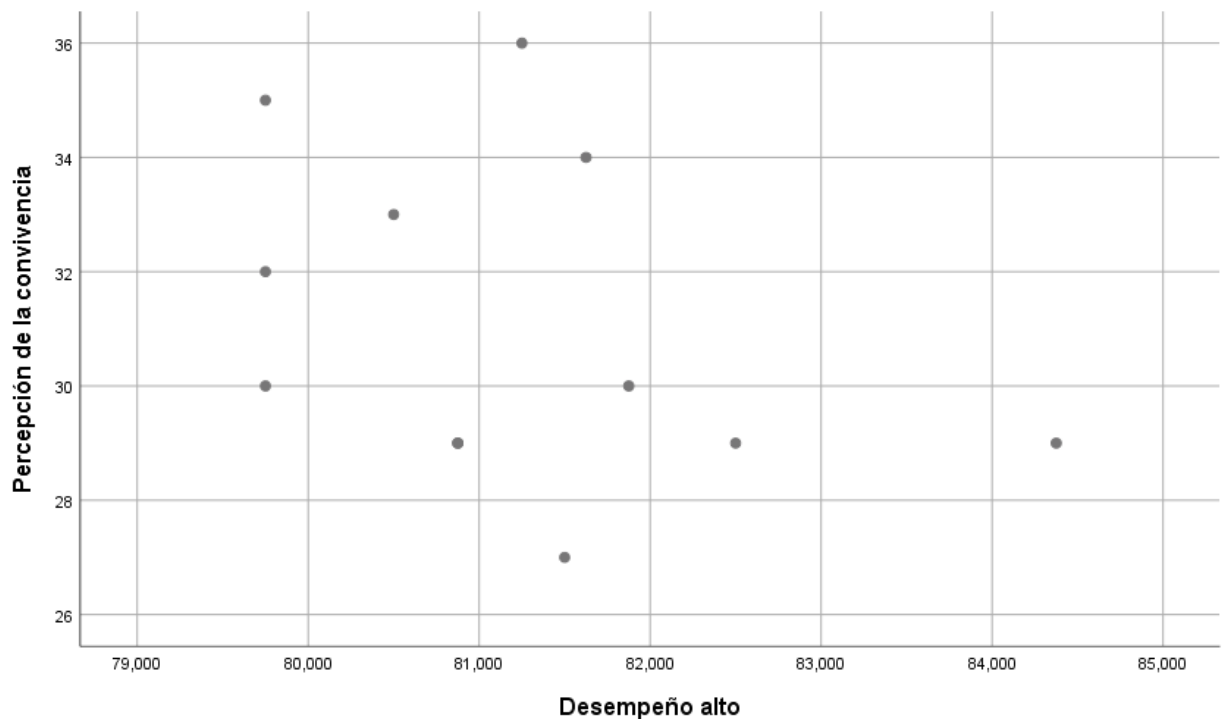
*Correlación de Pearson entre la dimensión percepción de la convivencia y desempeño alto*

<b>Correlaciones</b>		Percepción de la convivencia	Desempeño alto
Percepción de la convivencia	Correlación de Pearson	1	-,365
	Sig. (bilateral)		,243
	N	128	12
Desempeño alto	Correlación de Pearson	-,365	1
	Sig. (bilateral)	,243	
	N	12	12

Fuente de elaboración propia (2021)

**Gráfico 4.**

*Correlación de Pearson entre percepción de la convivencia y desempeño alto*



Fuente de elaboración propia (2021)

Para el análisis de las correlaciones, se establece el siguiente sistema de hipótesis:

$H_i$ = La percepción de la convivencia se encuentra asociada al desempeño alto en la población objeto de estudio.

$H_0$ = La percepción de la convivencia no se encuentra asociada al desempeño alto en la población objeto de estudio.

Regla de decisión

Si valor  $p$  es  $\leq 0.05$   $RH_0$

En la tabla 16 y gráfico 4, se establece la correlación de Pearson entre las dos dimensiones de  $-0,365$  y de acuerdo con el baremo de estimación de la correlación existe una correlación negativa débil, es decir, a mayor percepción de la convivencia menor desempeño

alto. Además, el valor de significancia es de 0,243, estando por debajo del nivel 0,05 que es el valor estándar indicando que existe relación entre las dimensiones.

**Tabla 17.**

*Correlación de Pearson entre la dimensión percepción de la convivencia y desempeño superior*

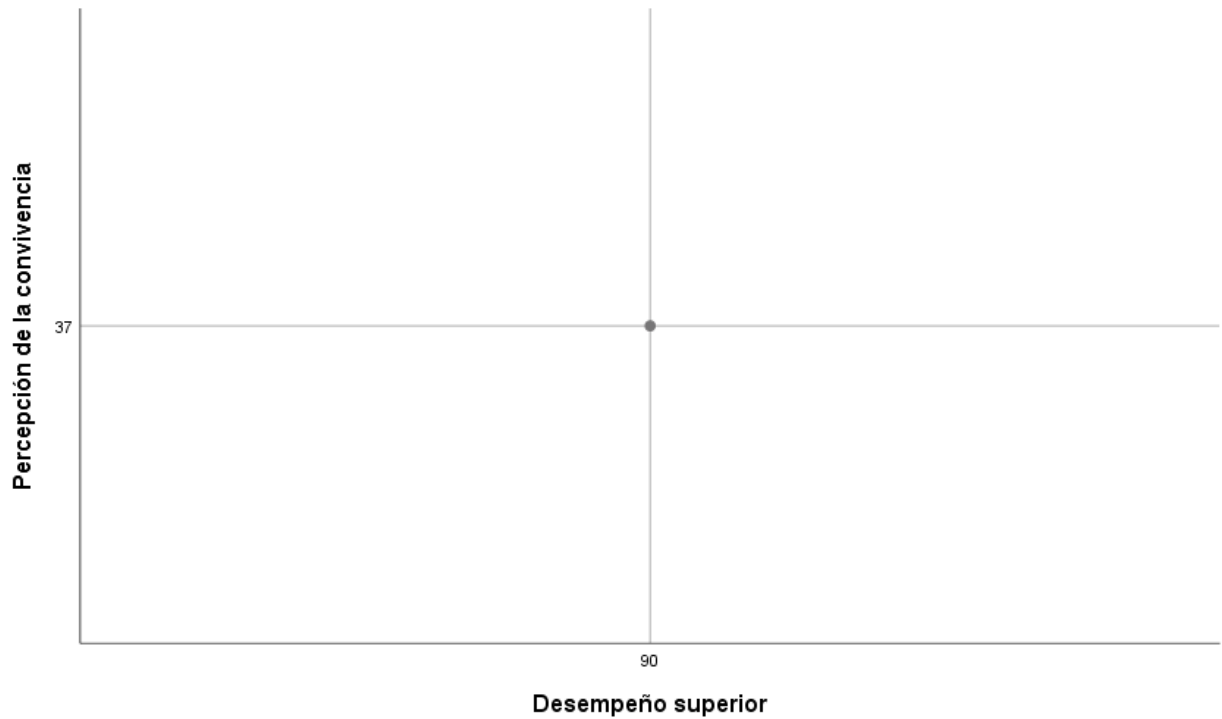
		<b>Correlaciones</b>	
		Percepción de la convivencia	Desempeño superior
Percepción de la convivencia	Correlación de	1	. <sup>a</sup>
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		.
	N	128	1
Desempeño superior	Correlación de	. <sup>a</sup>	. <sup>a</sup>
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	.	
	N	1	1

a. No se puede calcular porque, como mínimo, una de las variables es constante.

Fuente de elaboración propia (2021)

**Gráfico 5.**

*Correlación de Pearson entre percepción de la convivencia y desempeño superior*



Fuente de elaboración propia (2021)

Para el análisis de las correlaciones, se establece el siguiente sistema de hipótesis:

$H_i$ = La percepción de la convivencia se encuentra asociada al desempeño superior en la población objeto de estudio.

$H_0$ = La percepción de la convivencia no se encuentra asociada al desempeño superior en la población objeto de estudio.

Regla de decisión

Si valor  $p$  es  $\leq 0.05$   $RH_0$

En la tabla 17 y gráfico 5, se establece la correlación de Pearson entre las dos variables, la cual no se pudo calcular porque, como mínimo, una de las dos variables es constante.

**Tabla 18.**

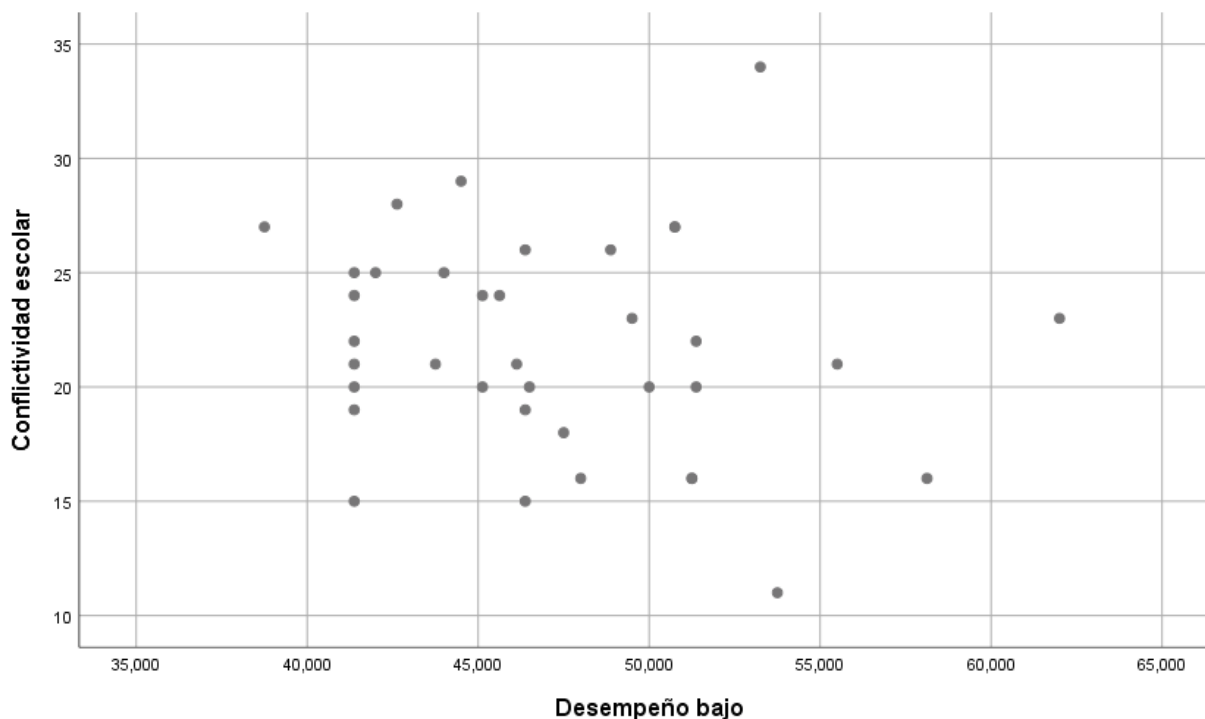
*Correlación de Pearson entre la dimensión conflictividad escolar y desempeño bajo*

		<b>Correlaciones</b>	
		Conflictivida d escolar	Desempeño bajo
Conflictividad escolar	Correlación de	1	-,159
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		,346
	N	128	37
Desempeño bajo	Correlación de	-,159	1
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	,346	
	N	37	37

Fuente de elaboración propia (2021)

**Gráfico 6.**

*Correlación de Pearson entre conflictividad escolar y desempeño bajo*



Fuente de elaboración propia (2021)

Para el análisis de las correlaciones, se establece el siguiente sistema de hipótesis:

Hi= La conflictividad escolar se encuentra asociada al desempeño bajo en la población objeto de estudio.

H0= La conflictividad escolar no se encuentra asociada al desempeño bajo en la población objeto de estudio.

Regla de decisión

Si valor p es  $\leq 0.05$  RH0

En la tabla 18 y gráfico 6, se establece la correlación de Pearson entre las dos dimensiones de -0,159 y de acuerdo con el baremo de estimación de la correlación existe una correlación negativa muy débil, es decir, a mayor conflictividad escolar menor desempeño bajo. Además, el valor de significancia es de 0,346, estando por debajo del nivel 0,05 que es el valor estándar indicando que existe relación entre las dimensiones.

**Tabla 19.**

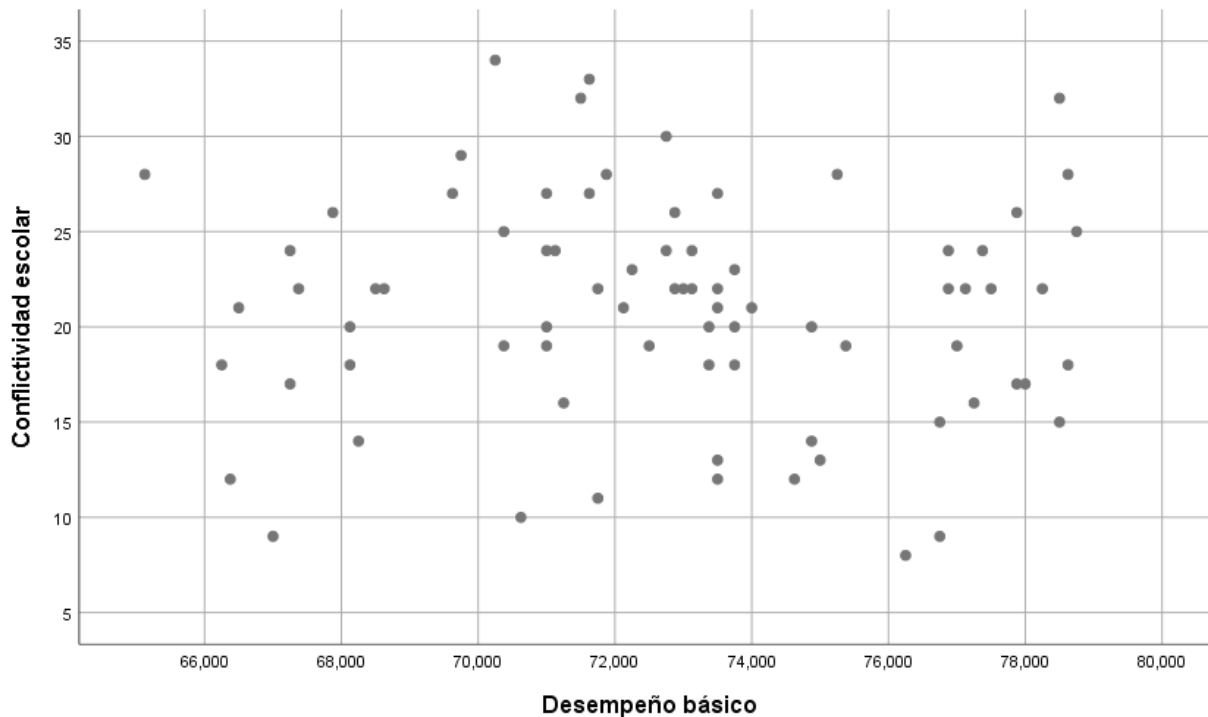
*Correlación de Pearson entre la dimensión conflictividad escolar y desempeño básico*

<b>Correlaciones</b>			
		Conflictividad escolar	Desempeño básico
Conflictividad escolar	Correlación de Pearson	1	-,049
	Sig. (bilateral)		,673
	N	128	78
Desempeño básico	Correlación de Pearson	-,049	1
	Sig. (bilateral)	,673	
	N	78	78

Fuente de elaboración propia (2021)

**Gráfico 7.**

*Correlación de Pearson entre conflictividad escolar y desempeño básico*



Fuente de elaboración propia (2021)

Para el análisis de las correlaciones, se establece el siguiente sistema de hipótesis:

Hi= La conflictividad escolar se encuentra asociada al desempeño básico en la población objeto de estudio.

H0= La conflictividad escolar no se encuentra asociada al desempeño básico en la población objeto de estudio.

Regla de decisión

Si valor p es  $\leq 0.05$  RH0

En la tabla 19 y gráfico 7, se establece la correlación de Pearson entre las dos dimensiones de -0,049 y de acuerdo con el baremo de estimación de la correlación existe una correlación negativa débil, es decir, a mayor conflictividad escolar menor desempeño básico.

Además, el valor de significancia es de 0,673, siendo superior al nivel 0,05 que es el valor estándar indicando esto que no es significativo.

**Tabla 20.**

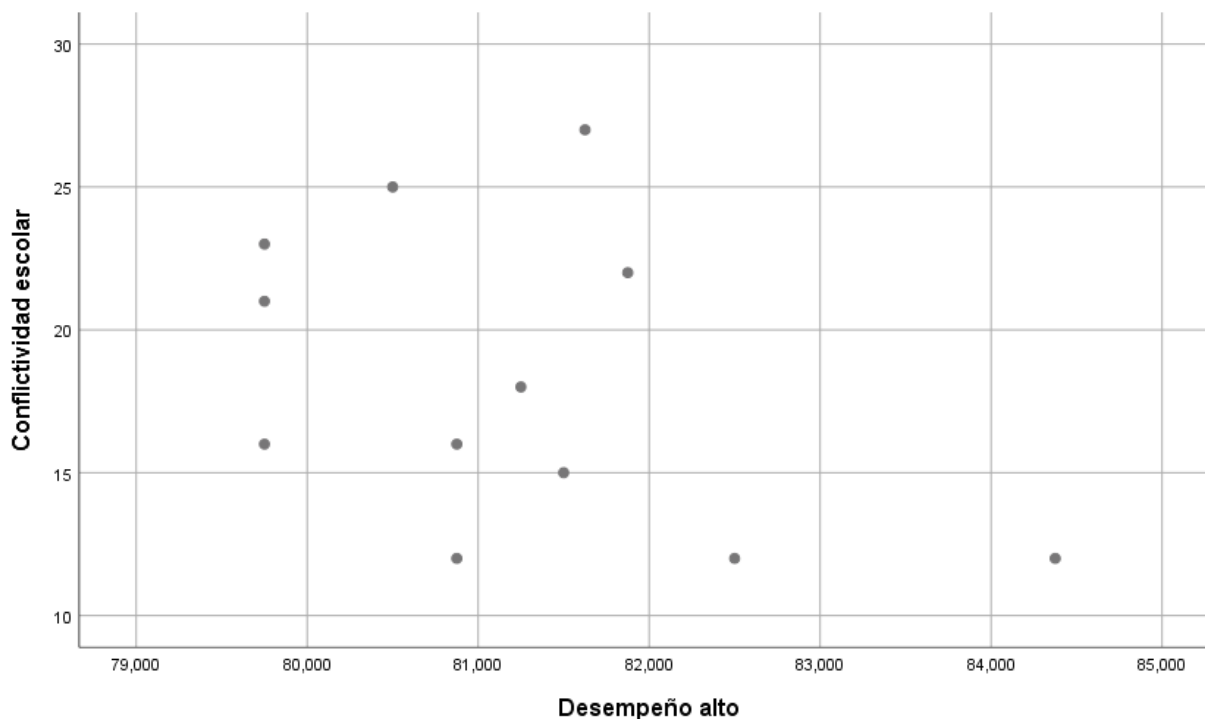
*Correlación de Pearson entre la dimensión conflictividad escolar y desempeño alto*

		<b>Correlaciones</b>	
		Conflictividad escolar	Desempeño alto
Conflictividad escolar	Correlación de Pearson	1	-,419
	Sig. (bilateral)		,175
	N	128	12
Desempeño alto	Correlación de Pearson	-,419	1
	Sig. (bilateral)	,175	
	N	12	12

Fuente de elaboración propia (2021)

**Gráfico 8.**

*Correlación de Pearson entre conflictividad escolar y desempeño alto*



Fuente de elaboración propia (2021)

Para el análisis de las correlaciones, se establece el siguiente sistema de hipótesis:

Hi= La conflictividad escolar se encuentra asociada al desempeño alto en la población objeto de estudio.

H0= La conflictividad escolar no se encuentra asociada al desempeño alto en la población objeto de estudio.

Regla de decisión

Si valor p es  $\leq 0.05$  RH0

En la tabla 20 y gráfico 8, se establece la correlación de Pearson entre las dos dimensiones de -0,419 y de acuerdo con el baremo de estimación de la correlación existe una correlación negativa débil, es decir, a mayor conflictividad escolar menor desempeño alto. Además, el valor de significancia es de 0,175, estando por debajo del nivel 0,05 que es el valor estándar indicando que existe relación entre las dimensiones.

**Tabla 21.**

*Correlación de Pearson entre la dimensión conflictividad escolar y desempeño superior*

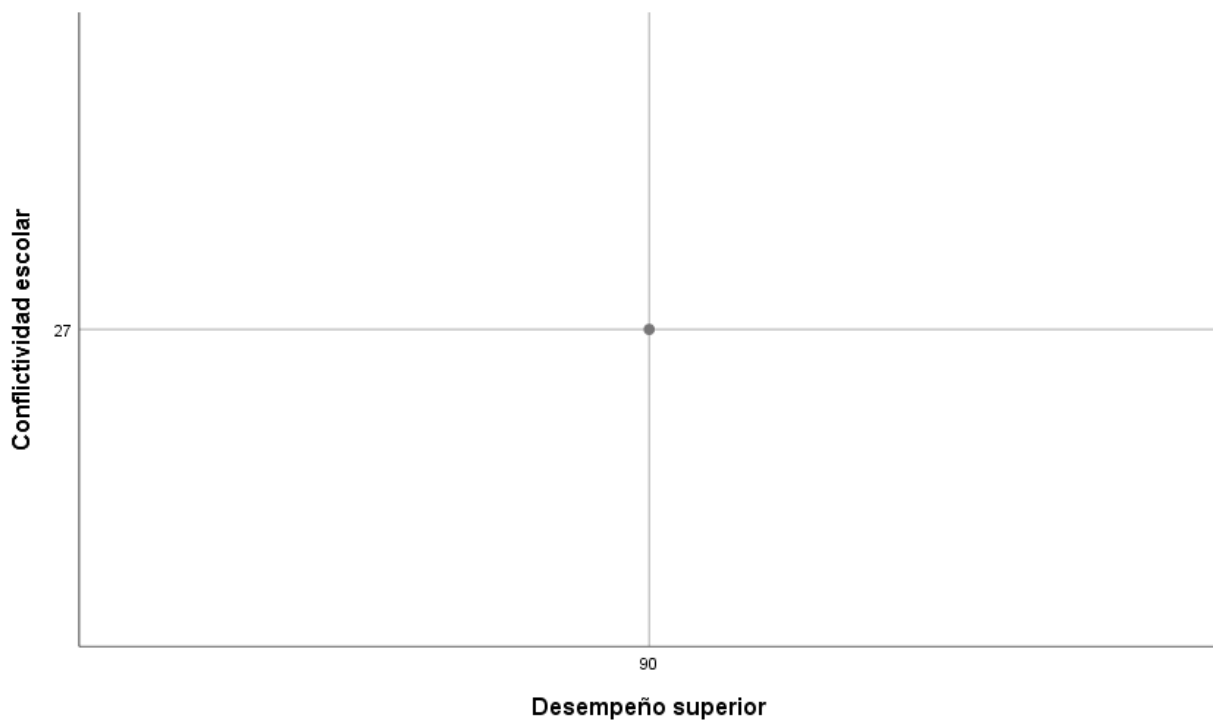
		<b>Correlaciones</b>	
		Conflictivida d escolar	Desempeño superior
Conflictividad escolar	Correlación de	1	.a
	Pearson		
	Sig. (bilateral)		.
	N	128	1
Desempeño superior	Correlación de	.a	.a
	Pearson		
	Sig. (bilateral)	.	
	N	1	1

a. No se puede calcular porque, como mínimo, una de las variables es constante.

Fuente de elaboración propia (2021)

**Gráfico 9.**

*Correlación de Pearson entre conflictividad escolar y desempeño superior*



Fuente de elaboración propia (2021)

Para el análisis de las correlaciones, se establece el siguiente sistema de hipótesis:

Hi= La conflictividad escolar se encuentra asociada al desempeño superior en la población objeto de estudio.

H0= La conflictividad escolar no se encuentra asociada al desempeño superior en la población objeto de estudio.

Regla de decisión

Si valor p es  $\leq 0.05$  RH0

En la tabla 21 y gráfico 9, se establece la correlación de Pearson entre las dos variables, la cual no se pudo calcular porque, como mínimo, una de las dos variables es constante.

**Tabla 22.**

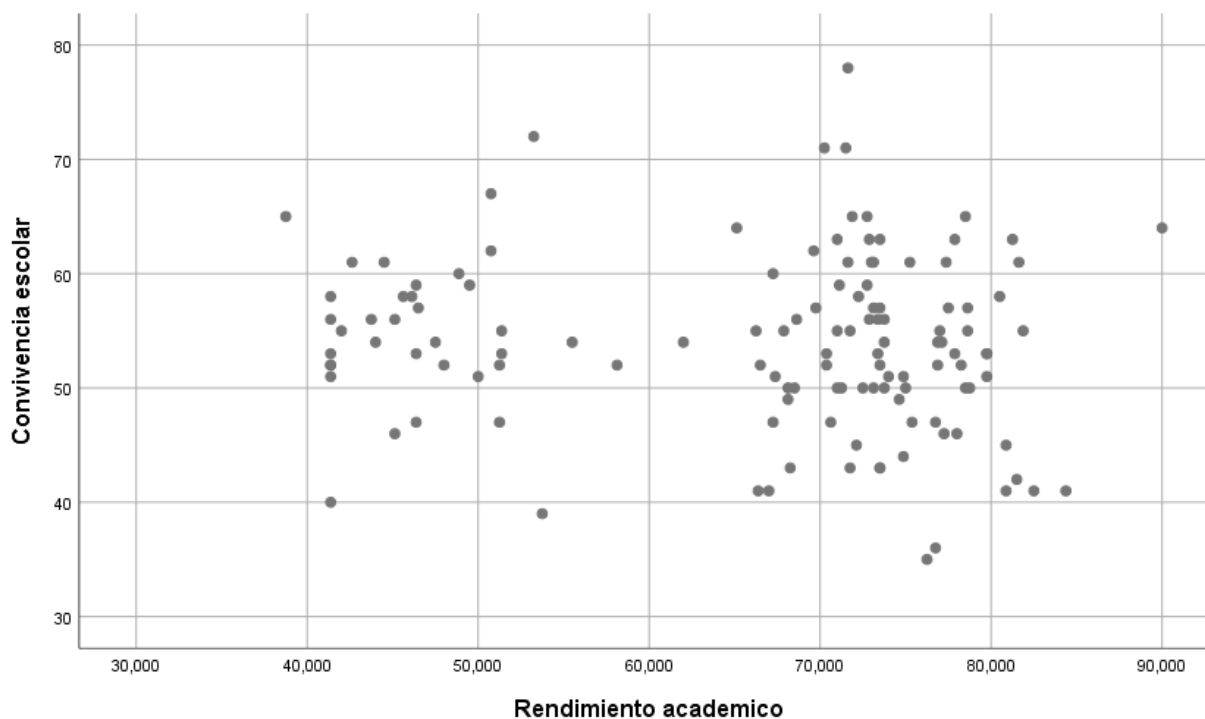
*Correlación de Pearson entre la dimensión convivencia escolar y rendimiento académico*

<b>Correlaciones</b>			
		Convivencia escolar	Rendimiento académico
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	1	-,103
	Sig. (bilateral)		,248
	N	128	128
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	-,103	1
	Sig. (bilateral)	,248	
	N	128	128

Fuente de elaboración propia (2021)

**Gráfico 10.**

*Correlación de Pearson entre convivencia escolar y rendimiento académico*



Fuente de elaboración propia (2021)

Para el análisis de las correlaciones, se establece el siguiente sistema de hipótesis:

$H_i$ = La convivencia escolar se encuentra asociada al rendimiento académico en la población objeto de estudio.

$H_0$ = La convivencia escolar no se encuentra asociada al rendimiento académico en la población objeto de estudio.

Regla de decisión

Si valor  $p$  es  $\leq 0.05$   $RH_0$

En la tabla 22 y gráfico 10, se establece la correlación de Pearson entre las dos variables de -0,103 y de acuerdo con el baremo de estimación de la correlación existe una correlación negativa muy débil, es decir, a mayor convivencia escolar menor rendimiento académico. Además, el valor de significancia es de 0,248, estando por debajo del nivel 0,05 que es el valor estándar indicando esto que existe relación entre las variables.

### **4.3. Discusión de los resultados**

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la investigación en la correlación entre la dimensión percepción de la convivencia - desempeño bajo y alto cumple con la hipótesis alternativa planteada en la cual, si hay asociación entre las dimensiones, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Con respecto a la correlación entre la dimensión percepción de la convivencia y desempeño básico no cumple con la hipótesis alternativa planteada, debido que entre las dos dimensiones no existe correlación entre estas. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

En cuanto a la correlación entre la variable percepción de la convivencia y desempeño superior, no se pudo establecer asociación, porque no se pudo calcular, por que como mínimo, una de las dos dimensiones es constante.

Seguidamente, los resultados obtenidos entre la dimensión conflictividad escolar – desempeño bajo y alto cumple con la hipótesis planteada, en donde si hay asociación entre las dimensiones, por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

En relación a las dimensiones conflictividad escolar y desempeño básico no cumple con la hipótesis alternativa planteada, debido a que entre las dos dimensiones no existe correlación. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

En cuanto a la correlación entre la dimensión conflictividad escolar y desempeño superior, no se pudo establecer asociación, porque no se pudo calcular, por que como mínimo, una de las dos dimensiones es constante.

Posteriormente, se estableció mediante la correlación de Pearson que existe una relación entre las variables estudiadas, que indica que a mayor convivencia escolar menor es el rendimiento académico. Difiriendo estos resultados con la investigación realizada por Medina (2018) debido a que en su estudio existe una relación de causa y efecto muy significativo entre las normas de convivencia y las calificaciones escolares, porque el valor de significancia es igual a 0.598, que es menor a un nivel de significancia o error de 0.05, lo que hace concluir que el desconocimiento de las normas de convivencia influye en las calificaciones.

Haciendo una revisión de los antecedentes y literatura la convivencia escolar es definida por García y Delgado (2014) como la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, lo cual quiere decir que es una interrelación positiva entre ellos que permite el

adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes. Pero en algunas instituciones educativas los problemas de convivencia son evidentes, por lo tanto, se hace seguimiento debido a las repercusiones que tiene sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje, falta de comunicación, absentismo y bajo rendimiento académico (Uribe, 2015)

A partir de los resultados hallados en la caracterización se evidencio que el 60% de la población pertenece al sexo femenino. Con respecto a las edades que prevalecieron fueron los estudiantes de 12 años en un (31%), los de 13 años en un (32%), los de 14 en un (17%) y 15 años en un (14%). En cuanto al nivel socio económico el de mayor predominancia fue el de estrato 1 en un 80% seguido con el 2 en un 15%.

Un estudio similar fue el realizado por López y Carvajal (2015) en Cundinamarca donde su población objeto de estudio fueron estudiantes de secundaria en diferentes instituciones educativa públicas donde su población estaba conformada en un 56,7% por el sexo femenino siendo la gran mayoría. También trabajo con una población similar a la de nuestra investigación en cuanto a la edad que estuvo dentro de un rango de 13 a 15 años de edad, y en cuanto el estrato socioeconómico difirió debido a que el predominante fue el estrato medio en un 56%. En lo que respecta a esta investigación coincidió con la presente en cuanto a que en la convivencia escolar el 52,3% consideraron que sus relaciones sociales son regulares, queriendo decir que los estudiantes manifestaron recibir agresiones físicas, chantajes y acoso sexual.

Con respecto a la valoración de la percepción de la convivencia y conflictividad escolar se aplicó el cuestionario de la convivencia escolar para estudiantes (CCEE) en los grados sexto y séptimo de la institución educativa Francisco Molina Sánchez de Valledupar, en donde se obtuvo como resultado que 124 estudiantes (97%) consideraron que tienen una buena percepción de la

convivencia, mientras que en la dimensión conflictividad escolar 84 estudiantes (66%) indicaron que era mala. Con relación a la puntuación total de la convivencia escolar 108 (84%) alumnos la consideraron regular.

Con respecto a los resultados de la dimensión percepción de la convivencia escolar coinciden con la investigación de López y Carvajal (2015) quienes sustentan que la buena percepción de la convivencia escolar hace referencia al conjunto de relaciones que se dan mediante los actores que integran la institución educativa, en el que se desarrollan actividades y experiencias generadas por la interacción de los contextos del aula, estando comprendido por las normas, las relaciones y la participación de los estudiantes.

En lo relacionado con la conflictividad escolar en este estudio arrojó como resultado una conflictividad mala, lo cual coincide con la investigación de Ramírez (2016) quien menciona que el aula es un pequeño espacio en donde los estudiantes se relacionan entre ellos y a su vez con el docente. Por lo tanto, los hechos que producen conflictividad en los contextos escolares son generalmente inevitables porque las conductas o maneras de pensar de los alumnos responden a intereses diferentes a los que se plantean en la misión de los centros escolares. De forma que las diferencias entre estudiantes están presentes diariamente en los distintos centros escolares, por ende, al ser mal gestionadas, podrían ubicarse en los primeros lugares de fuentes generadoras de eventos conflictivos.

Así mismo, Padilla, Serna y Gómez (2017) sostienen que las relaciones interpersonales que se establecen al interior de la escuela pueden ser susceptibles al surgimiento de situaciones conflictivas, entendiéndose esto como situaciones circunstanciales producto de la convivencia grupal, donde cada individuo asume diversidad de roles, de acuerdo a las situaciones o necesidades personales o colectivas, expresadas en su grupo y contexto.

En cuanto a los conflictos escolares, aunque parecen sencillos, no son tan fáciles de abordar ya que pueden analizarse desde diferentes miradas. Casamayor (citado en Padilla, Serna y Gómez (2017) por su parte clasificó los conflictos escolares dependiendo de los actores involucrados así: conflictos entre alumnos y profesores, conflictos entre los propios alumnos, conflictos de rendimiento, conflictos de poder, y conflictos de identidad.

En relación a la convivencia escolar el resultado de este estudio fue que el 84% de los estudiantes consideraron la convivencia regular. Con respecto a este resultado García, Pérez y Hernández (2015) refieren que las causas de los problemas de convivencia son diversas, por lo que sugieren que hay que prestar atención a los objetivos educativos, la percepción del rol docente y de la enseñanza, las creencias acerca del aprendizaje y del papel que tienen los alumnos y la naturaleza de tareas escolares que se llevan a cabo en clase.

Así mismo, Cabrales, Contreras, González y Rodríguez (2017) en su investigación mencionan que el gobierno nacional de Colombia se vio en la necesidad de incluir acciones para el desarrollo de la promoción, prevención y atención para mejorar la convivencia en las instituciones educativas del país, y es así como el Ministerio de Educación Nacional (2013) reglamentó la Ley 1620 que marca una ruta para mejorar la convivencia escolar en casos que se evidencien conflictos.

Por su parte, la investigación de Sánchez y Sánchez (2018) difiere en cuánto a los resultados de esta investigación debido a que su estudio realizado en Barranquilla arrojó como resultado que en las tres instituciones que trabajaron el 80% de estudiantes no se involucraron en maltratos a los compañeros, el 75% no usaron mensajes de agresión en redes sociales, aceptaron que reciben en sus hogares cariño y buen trato; que pueden expresarse libremente en sus colegios y no emplean apodos. En relación a los docentes, directivos y administrativos, el 89% consideran

que frecuentemente se integran a equipos, son tolerantes, saben controlarse, escuchan, aceptan a los demás como son y cumplen las normas de la institución. Los anteriores puntos positivos, pueden convertirse en la posibilidad de cambio, para generar conciencia de las debilidades que se tienen para que se transformen en análisis y reflexión de potencialidades en la institución.

En cuanto al rendimiento académico se obtuvo como resultado en este estudio que el gran porcentaje (61%) de los estudiantes se encuentran dentro del desempeño básico, desempeño en el que el estudiante logra lo mínimo en su proceso de formación, aunque con tal estado puede continuar avanzando, hay necesidad de fortalecer su trabajo para que alcance mayores niveles de logro (Alvarado, Montoya y Rico, 2017)

Lo anterior coincide con el argumento de Buelvas (2018) quien refiere que el rendimiento académico se mide en términos de desempeño, el cual es demostrado por los alumnos en las áreas del conocimiento que se desarrollan en la escuela.

De igual manera, este resultado coincide con los estudios realizados por Raymondi (2015) quien trabajo la variable rendimiento académico en donde el mayor porcentaje de la muestra el 61% obtuvo una valoración básica en cuanto a su rendimiento, siendo importante señalar que ningún integrante alcanzo el nivel de valoración superior. Lo cual estos resultados permiten evidenciar que necesitan un reforzamiento y acompañamiento por parte del docente los cuales deben enfocarse en la forma como este aprende, respetando su potencial y estilo de aprendizaje.

#### **4.4. Conclusiones**

Teniendo en cuenta los resultados del análisis de datos arrojados en la presente investigación y los objetivos, se plantean las siguientes conclusiones:

La población objeto de estudio se encontró constituida entre los rangos de edad de 11 a 16 años, predominando el sexo femenino y en cuanto al estrato socioeconómico prevaleció el estrato 1 y 2. En relación a la dimensión percepción de la convivencia se evidencio que la mayoría de los estudiantes consideraron que tenían una buena percepción de la convivencia y en cuanto a la dimensión conflictividad escolar los estudiantes refirieron que la conflictividad escolar era mala, resultado que se contradice con el anterior, por lo tanto, se puede mencionar que los estudiantes no realizaron con seriedad el cuestionario de convivencia escolar.

En lo concerniente, a la convivencia escolar la mayoría considero que en la institución hay una convivencia escolar regular, pero hay que tener en cuenta que en el momento de contestar el cuestionario los estudiantes no tuvieron relaciones activas, ni presenciales dentro del aula de clase aproximadamente desde el segundo periodo del año 2020 debido a la contingencia del confinamiento por Covid-19 y por ende suspendieron el calendario académico.

Para identificar el rendimiento académico de los estudiantes de los grados sexto y séptimo de la institución educativa Francisco Molina Sánchez de Valledupar se obtuvo un consolidado de notas por parte de la institución, evidenciándose en el primer periodo, que los estudiantes se destacaron en los desempeños básico, alto, superior y ninguno en desempeño bajo, resultados que probablemente se mostraron debido a que el primer periodo del 2020 los estudiantes alcanzaron a desarrollar sus actividades académicas de forma presencial.

Con respecto al segundo periodo en donde inicia todo un proceso de cambio a nivel académico se evidencio que la mayoría de los estudiantes obtuvieron un desempeño básico, un aumento en desempeño bajo y disminución en rendimiento alto, cuestión que pudo estar influenciada por las medidas tomadas de confinamiento, al igual que el estrés familiar que vivieron dentro de sus hogares por la aparición de la pandemia ocasionando que se desplazara la

atención hacia las medidas que se debían tomar para conservar la vida, más que en su propia educación.

Con respecto al tercer periodo se encontró que el desempeño básico y bajo aumento, mostrándose una disminución en el desempeño superior y alto. Lo cual pudo suceder debido a que los estudiantes no contaban con los implementos tecnológicos para cumplir a cabalidad sus deberes como estudiantes de manera virtual, además de que los padres de familia probablemente no entendían las actividades colocadas por los docentes o no contaban con el tiempo suficiente para realizar el acompañamiento a sus hijos.

En el cuarto periodo, aunque existió un aumento en el desempeño alto, aún seguía siendo predominante los desempeños básicos y bajo. El rendimiento académico se vio afectado por todos esos cambios educativos y por las pocas estrategias pedagógicas virtuales con los que contaban las instituciones educativas en ese momento.

En cuanto a la relación entre la convivencia escolar y rendimiento académico se evidencio que se correlacionan de manera negativa, es decir, que si la convivencia aumenta el rendimiento académico disminuye. Resultados que se vieron alterados porque en el momento de la aplicación del cuestionario los estudiantes no tenían contacto personal, por lo que se deduce que los alumnos no tomaron la investigación con seriedad. Además, estos resultados no concuerdan con lo expuesto por la psicorientacion, porque se sugirió realizar esta investigación con esos grados debido a que era un grupo indisciplinado con altos índices de conflictividad y en los resultados se observa que, si se tiene, una buena convivencia se vería afectado el rendimiento de estos de manera negativa, resultados que no son coherentes y por lo tanto no se logra percibir una profundidad de la realidad vivida.

#### **4.5. Recomendaciones**

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación, se recomienda lo siguiente:

##### **A la institución educativa en concordancia con orientación escolar:**

Implementar estrategias de promoción y prevención enfocadas al mejoramiento de la convivencia escolar en la institución con el fin de reducir la conflictividad, teniendo en cuenta que probablemente esta problemática no solo se presenta en los grados sexto y séptimo.

##### **A los futuros investigadores:**

Realizar investigaciones similares en esta institución con una población y muestra más amplia debido a que en el colegio se cuenta con otros niveles de escolaridad, de tal manera que se pueda establecer una comparación entre el resultado obtenido en los grados sexto y séptimo y el resultado de otros grados para conocer si estas situaciones se presentan en el resto de la institución.

## 5. Referencias

Altamirano, J; Araya, M y Paz, S. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de estudiantes de la carrera de obstetricia. *Revista Ciencias de la Salud*, 17(2), 45 – 71.

Alvarado, L; Montoya, I y Rico, A. (2017). Los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en matemáticas. *Rev. Estilos de aprendizaje*, 10(19), 44 – 66.

Aron, A y Sánchez, M. (2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar*. Santiago, Chile. Editorial R.R. Donnelly.

Ayerbe, P y Aramendi, P. (2013). *Aprender a convivir*. Madrid: Wolters Kluwer.

Buelvas, E. (2018). *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes de 9º de básica secundaria en instituciones educativas del Carmen de Bolívar – Colombia*. (Tesis de pregrado). Universidad del Atlántico. Barranquilla, Colombia.

Bullying sin Fronteras. (2018). *Estadísticas de Bullying en Colombia 2018*. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/de-bullying-en-colombia.html>

Cabrales, L; Contreras, N; González, L y Rodríguez, Y. (2017). *Problemáticas de convivencia escolar en las instituciones educativas del caribe colombiano: análisis desde la pedagogía social para la cultura de paz*. (Tesis de maestría) Universidad del Norte. Barranquilla, Atlántico.

Congreso de la República de Colombia (1991). *Constitución política de 1991*. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>

Congreso de la República de Colombia. (1994). *Ley General de Educación*. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>

Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1090 de 2006*. Bogotá, Colombia.  
Recuperado de: [https://Investigacion/Docs\\_Comite\\_Etica/Ley\\_1090\\_2006pdf](https://Investigacion/Docs_Comite_Etica/Ley_1090_2006pdf)

Córdova, U. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la red 12, Chorrillos, 2017* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo.

Erazo, O. (2012). Caracterización psicológica del estudiante y su rendimiento académico. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4 (1), 23 – 41.

Gamboa, H. (2018). *Relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes universitarios*. (Tesis de pregrado). Corporación universitaria minuto de dios. Soacha, Colombia.

García, A y Delgado, S. (2014). Convivencia escolar en Secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social. *Reifop*, 12(1), 51 – 62.

García, M; Pérez, R y Hernández, R. (2015). Convivencia escolar en secundaria básica. *Ciencias Holguin*, 19(3), 1 – 11.

Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile*.

Gómez, C. (2016). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: guía didáctica*. Neiva, Colombia: Editorial Surcolombiana.

González, J. (2014). *Educación en la no violencia*. Enfoques y estrategias de intervención. Madrid: CCS.

Gotzens, C. (2010). *La disciplina escolar*. Barcelona: ICE/Honson.

Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Sexta edición. Ciudad de México, México: ediciones McGraw-Hill.

Juárez, C; Hernández-Castro, S y Escoto, M. (2011). Rendimiento académico y hábitos de estudio en estudiantes de Psicología. *Psicoespacios*, 7(7), 79-92.

Lanni, N. (2011). *El aula espacio de convivencia*. Reflexiones y alternativas. Enfoques en Educación. Ediciones Llave.

López, C y Carvajal, C. (2015). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educ. Educ*, 16(3), 383 - 410. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/834/83429830001.pdf>

Medina, K. (2018). *Influencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa secundaria Mariano Melgar – Unocolla, 2017* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano Puno. Repositorio institucional unap.

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2013). *Ley 1620 de 2013*. Bogotá, Colombia. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1759/\\_archivo\\_pdf\\_proyecto\\_decreto.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/_archivo_pdf_proyecto_decreto.pdf)

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2019). *Estadísticas en educación básica por ETC*. República de Colombia. Recuperado de: <https://www.datos.gov.co/Educaci-n/sras-4t5p>

Morales, M y López, V. (2019). Políticas de convivencia escolar en américa latina: cuatro perspectivas de comprensión y acción. *Archivos académicos*, 27(5), 1 – 28.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2018). *En el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. New York – USA. Recuperado de: <https://es.unesco.org/news/cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2019). *La violencia y el acoso escolares son un problema mundial*. New York – USA. Recuperado de: <https://es.unesco.org/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial>

Ortega, R y Del Rey, R. (2009). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebé.

Ortega, R. (2010). *Treinta años de investigación y prevención del bullying y la violencia escolar*. Madrid: Alianza.

Ortega, R; Romera, E y Del Rey, R. (2010). *Construirla convivencia escolar: Un modelo para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana*. Santiago: LOM.

Padilla, Y; Serna, S y Gómez, J. (2017). *Convivencia escolar en instituciones educativas y su relación con el Bullying y el Cyberbullying*. (Tesis de pregrado) Universidad Libre de Colombia. Cali, Colombia.

Parella, S y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas, Venezuela: editorial Fedupel.

Plaza Del Río, F. (2011). *La disciplina o el arte de la convivencia*. Málaga, España: Aljibe.

Presidencia de la República de Colombia (15 de marzo de 2013). Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. [Ley 1620 de 2013]

Ramírez, J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. (Tesis doctoral) Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España.

Raymondi, R. (2015). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del cuarto de secundaria de una institución educativa de Ventanilla*. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú.

Reyes, M. (2015). *La encuesta*. Buenos Aires, Argentina: editorial de lectura digital David Wald. <https://files.sld.cu/bmn/files/2015/01/la-encuesta.pdf>

Ruiz, A. (2006). *Diagnóstico de situaciones y problemas locales*. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia San José.

Sánchez, J y Sánchez, J. (2018). Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla. *Revista Encuentros*, 16(02), 92 – 116.

Tardif, M. (2018). *Qué son Técnicas Didácticas*. Centro virtual de técnicas didácticas.

Uribe, N. (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa*. (Tesis de especialización). Universidad Libre de Colombia, Bogotá, Colombia.

Villalobos, A. (2015). *La relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en Matemáticas en alumnos de ciclo V de educación secundaria*. (Tesis de maestría). Universidad Tecnológica de Monterrey. Bogotá, Colombia.

Voli, F. (2012). *Sentirse bien en el aula*. Manual de convivencia para profesores. Madrid: Educa.

## Anexos

### Apéndices

#### Apéndice A

##### *Consentimiento informado*

###### **Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Grado**

Cordial saludo

Padres de Familia

Institución Educativa Francisco Molina Sánchez

Grados 6° y 7°



Mediante la presente, se le solicita su autorización para la participación de su hijo/hija en la investigación “Convivencia escolar y rendimiento académico en los estudiantes del grado sexto y séptimo de la jornada de la mañana en la institución Francisco Molina Sánchez de la ciudad de Valledupar – Año 2020”, la cual tiene como objetivo prácticoelaborar estrategias para mejorar la convivencia escolar, el cual será conducido por los estudiantes Ana Armenta y Norma Olivo pertenecientes a la Universidad Popular del Cesar.

La colaboración de su hijo/hija en esta investigación, consistirá en participar de las actividades programadas en pro de la convivencia escolar, las cuales se llevarán a cabo mediante actividades lúdicas, conversatorios, encuesta y presentación de videos donde se resalten los valores. Dichas actividades tendrán una duración de aproximadamente 1 hora, realizadas durante un mes, y serán realizadas en las aulas de clase en presencia del maestro a cargo. La participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico ni psicológico para su hijo/hija, y se tomarán las medidas necesarias para garantizar la salud e integridad física y psíquica de quienes participen del estudio.

Fecha: \_\_\_\_\_

Yo \_\_\_\_\_, identificado/a con C.C  
Nº \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_ autorizo la participación  
en el proyecto convivencia escolar a mi hijo/hija o menor a cargo.

He sido informado(a) de los objetivos de este estudio y de las características de la participación.

Es necesario aclarar, que la información que se provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio.

Norma Rosa Olivo Martínez – Ana Julia Armenta Meneses

Nombre, firma y C.C. 1065823699 – C.C. 49746337

**Apéndice B**

*Cuestionario de la convivencia escolar para estudiantes (CCEE)*

**Indicaciones.** Estimado (a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una “X” la respuesta con la que más te identifiques. No te distraigas. No hay respuestas malas ni buenas.

Ítems	Escala y valores				
	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
1. ¿Te llevas bien con tus compañeros?					
2. ¿Te llevas bien con tus profesores?					
3. ¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?					
4. ¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?					
5. ¿Hay diferencias en las normas de clase entre unos profesores y de otros?					
6. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo?					
7. ¿Participan los padres y madres en la vida del centro educativo únicamente cuando su hijo					

tiene problemas académicos o conductuales?					
8. Existe enfrentamiento entre los alumnos y el profesor.					
9. Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases.					
10. Los estudiantes no respetan las normas.					
11. Los alumnos se insultan entre ellos.					
12. Existen peleas entre los estudiantes					
13. Existen rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula.					
14. Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos.					
15. Los profesores se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes.					
16. Los estudiantes piensan que los					

profesores no los entienden.					
17. Los estudiantes se sienten desmotivados o se aburren en el aula.					

*Gracias por tu tiempo.*