

Convivencia Escolar y Rendimiento Académico

**CONVIVENCIA ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES
DEL GRADO OCTAVO-INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOAQUÍN OCHOA MAESTRE
DE VALLEDUPAR, 2019**

INTEGRANTES

PLATA AVENDAÑO AURA MARCELA

QUIÑONEZ CENTENO LAURA MARÍA

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR

FACULTAD DE DERECHO CIENCIAS, SOCIALES Y POLÍTICAS

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

VALLEDUPAR/ CESAR

2020

Convivencia Escolar y Rendimiento Académico

**CONVIVENCIA ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES
DEL GRADO OCTAVO-INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOAQUÍN OCHOA MAESTRE
DE VALLEDUPAR, 2019**

INTEGRANTES

AURA MARCELA PLATA AVENDAÑO

LAURA MARÍA QUIÑONEZ CENTENO

**PROYECTO DE GRADO PRESENTADO PARA ASPIRAR AL GRADO DE
PSICÓLOGAS**

Asesora Metodológica

DORIS COLINA DE ANDRADE

Asesora Temática

ROSAURA GUERRA

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR

FACULTAD DE DERECHO CIENCIAS, SOCIALES Y POLÍTICAS

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

VALLEDUPAR/ CESAR

2020

Convivencia Escolar y Rendimiento Académico

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma de jurado

Firma del jurado

Convivencia Escolar y Rendimiento Académico

DEDICATORIA

Este proyecto de grado es dedicado a Dios por darme vida y salud. Siempre ha sido mi antorcha en la oscuridad, iluminando cada uno de mis pasos para que pueda cumplir todos los deseos de mi corazón. Él es el gran merecedor de este logro tan importante en mi vida porque me dio la sabiduría y la fortaleza necesaria para sacar mi carrera adelante, superando cada una de las adversidades que se iban presentando.

A mis padres, que han sido mi fuente de inspiración para luchar por mis sueños; gracias a sus esfuerzos, dedicación, amor y apoyo pude escalar un peldaño más en mi proceso de formación. En los momentos de angustia han sido una voz de aliento.

A mis hermanas, Milena y Dahiana que han sido mi refugio y han hecho también el papel de segundas madres, me han apoyado de manera incondicional en todos los aspectos de mi vida; desde niña me enseñaron a luchar por mis sueños y no dejar que nadie cortara mis alas, también han sido mi ejemplo a seguir y han inculcado en mí el valor de la familia.

A mi tío Poncho que se encuentra en la paz de nuestro señor, pero en vida aportó mucho en mi crecimiento personal, cuando lo necesité fue un soporte vital, dándome su incondicional apoyo. Cada una de sus enseñanzas las aplico en mi vida.

A mis mejores amigas, Daniela Herrera y Yussi Sierra por ser un reflejo de hermandad, sus grandes manifestaciones de cariño me sirvieron para tener más confianza en mí misma, cuando estaba ansiosa o angustiada siempre buscaron la forma de ayudar a estabilizar mis emociones. Sus consejos muchas veces me hicieron reflexionar y replantear mis acciones.

A mis compañeras de estudio que fueron piezas importantes en este rompecabezas y de gran apoyo en el ambiente universitario. Desde el inicio hasta el final de la carrera hicimos un buen equipo.

AURA MARCELA PLATA AVENDAÑO

Convivencia Escolar y Rendimiento Académico

De manera especial dedico este proyecto de grado a Dios por todas las fuerzas que me dió para cumplir con éxito todo este camino.

A mi mamá, María Centeno, quien es mi apoyo incondicional y amor invaluable, junto con mis hermanos, me han dado el privilegio de vivir en familia, proporcionándome valores que me enseñaron a dedicarme en mis sueños y cumplir mis objetivos. Gracias María, Lili y Luis Quiñonez.

Le doy gracias a mi amiga Mailín Pertuz quien siempre confió en mí y me brindó sus consejos para ser mejor cada día. Su amistad en momentos de angustia fue un refrigerio para mi corazón. Gracias familia Pertuz Gonzales por todo su apoyo incondicional.

Agradezco a mi compañera de batallas, Aura Plata, con quien pude realizar este proyecto y en quien vi apoyo, responsabilidad y ahínco para cumplir el objetivo propuesto en este trabajo investigativo.

A mi amado prometido, Gustavo Orozco, sin duda alguna él es parte de este proyecto. Gracias por siempre mostrarme tu amor en el transcurso de la realización de toda esta investigación.

A mis tías, tíos y primos por ser parte de mi vida y agregar a mis estudios un granito de su amor que me dió fuerza cuando las necesitaba.

Y por último, agradezco a mi padre, quien hace mucho emprendió su viaje hacia el reino de lo eterno y sin temor a equivocarme sé estuviera orgulloso de mi y de mis logros. Siempre te amaré papá.

¡A Dios la gloria por este proyecto!

LAURA MARIA QUIÑONEZ CENTENO

Convivencia Escolar y Rendimiento Académico

AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios todopoderoso por darnos la sabiduría y las fuerzas necesarias para persistir hasta el final en nuestra formación como psicólogas puesto que, sin su misericordia nunca hubiera sido posible nada de lo que hoy en día hemos logrado.

A nuestros padres, que gracias a su esfuerzo y dedicación nos dieron un mejor bienestar para así poder gozar de una educación superior. Agradecemos profundamente ese apoyo y amor incondicional que nos han dado sin intención de recibir nada a cambio; dado que en ocasiones cuando perdemos el rumbo para lograr nuestras metas ellos nos guían para que regresemos al camino y podamos cumplir nuestros sueños.

Agradecemos a la Universidad Popular del Cesar por abrírnos las puertas de sus saberes y darnos la oportunidad de ser parte de ella como mujeres formadas profesionalmente para suplir las necesidades sociales desde el programa estudiado. De igual manera, nuestros agradecimientos van dirigidos al cuerpo docente del programa de psicología quienes aportaron de una u otra forma a nuestro proceso de formación un poco de su profesionalismo, especialmente nuestras asesoras Doris Colina y Rosaura Guerra que compartieron su conocimiento y su experiencia para la realización de este proyecto de grado y llevarnos exitosamente a la meta trazada.

A nuestros compañeros y amigos de estudio universitario, quienes fueron siempre la voz de aliento en momentos de flaquezas, y por otro lado, fueron la risa que nos acompañó en medio de la felicidad. Su amistad y compañerismo hizo que este proceso fuera mucho más llevadero.

Gracias por todo su apoyo, el cual apreciamos grandemente desde el fondo de nuestros corazones.

*AURA MARCELA PLATA AVENDAÑO
LAURA MARÍA QUIÑONEZ CENTENO*

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA.....	1
1. Planteamiento del Problema.....	1-3
1.1. Pregunta de Investigación.....	3
1.2. Planteamiento de Hipótesis.....	3
2. Objetivos.....	4
2.1. Objetivo General.....	4
2.2. Objetivos Específicos.....	4
3. Justificación.....	4-6
3.1. Delimitación.....	6-7
CAPÍTULO II.....	8
MARCO REFERENCIAL.....	8
4. Antecedentes de la Investigación.....	8-15
4.1. Bases Teóricas.....	15
4.1.1. Convivencia Escolar.....	15-17
4.1.1.1. Violencia / Acoso.....	17-18
4.1.1.2. Acoso Escolar.....	18-20
4.1.1.3. Agresiones Físicas y Verbales.....	20-21
4.1.1.4. Conflictos en la Convivencia Escolar.....	22-23

Convivencia Escolar y Rendimiento Académico

4.1.1.5. Conflictos Escolares.....	23-25
4.1.1.6. Resolución de Conflictos.....	25-26
4.1.2. Rendimiento Académico.....	27-28
4.1.2.1. Consolidados de notas o Promedio General del Estudiante.....	28-29
5. Bases Legales.....	30-32
CAPÍTULO III.....	33
DISEÑO METODOLÓGICO.....	33
6. Enfoque de la Investigación.....	33
6.1. Tipo y Diseño.....	33
6.2. Población, Muestra y Muestreo.....	34
6.3. Instrumento de Recolección de Datos.....	34
6.3.1. Cuestionario.....	34-35
6.3.2. Bases de Datos.....	35
6.3.3. Validez y Confiabilidad del Instrumento.....	35
6.4. Técnica de Análisis.....	35-36
6.5. Tratamiento Estadístico.....	36-38
6.6. Consideraciones Éticas de la Investigación y Consentimiento Informado.....	38-40
6.7. Sistema de Variable.....	40-43
CAPÍTULO IV.....	44
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	44
7. Análisis e Interpretación de los Resultados.....	44-67
DISCUSIÓN.....	68-73

Convivencia Escolar y Rendimiento Académico

CONCLUSIÓN.....	73-75
RECOMENDACIONES.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77-82
ANEXO 1.....	83-87
ANEXO 2.....	88
ANEXO 3.....	89-91
ANEXO 4.....	92-97
ANEXO 5.....	98-101
ANEXO 6.....	102
ANEXO 7.....	103

**CONVIVENCIA ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DEL GRADO OCTAVO-INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOAQUÍN
OCHOA MAESTRE DE VALLEDUPAR, 2019**

RESUMEN

En el presente trabajo se establece la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en estudiantes de octavo grado de la I.E del colegio Joaquín Ochoa Maestre de la Ciudad de Valledupar. La muestra fue censal y estuvo constituida por 128 estudiantes, la investigación fue de enfoque cuantitativo de tipo correlacional. Para la recolección de la información se utilizó el cuestionario de violencia y convivencia escolar (CVICO), de Benítez Morales (2015), y la base de datos del rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados arrojaron una correlación significativa entre las variables, demostrando que la convivencia escolar es un alto predictor del rendimiento académico.

Palabras clave: Convivencia escolar, rendimiento académico, violencia, valoración, seguridad.

ABSTRACT

This work establishes the relationship between school coexistence and academic performance in eighth grade students of the I.E Joaquín Ochoa Maestre school in the city of Valledupar. The sample was census and consisted of 128 students, the research was of quantitative approach of correlational type. To collect the information was used the questionnaire of violence and school coexistence (CVICO), by Benítez Morales (2015), and the database of the students' academic performance. The results showed a significant correlation between the variables, demonstrating that school coexistence is a high predictor of academic performance.

Keywords: School coexistence, academic performance, violence, assessment, securit

CAPÍTULO I**EL PROBLEMA****1. Planteamiento del Problema**

La convivencia es uno de los aspectos más significativo en las relaciones interpersonales, como una expresión natural de esta, puede surgir una comunicación inadecuada y generar agresiones verbales o físicas dando lugar a problemas entre las personas; por lo tanto, la convivencia y el conflicto se presenta en un mismo escenario. Pero se debe tener en cuenta que vivimos en una sociedad donde los inconvenientes muchas veces se resuelven violentamente. (Caballero, 2013).

De lo anterior se deduce que la convivencia escolar es la forma interactiva entre los miembros de una comunidad, por ende, se debe establecer principios y valores, los cuales ayudan a fortalecer la formación de los individuos. En las instituciones se presentan conflictos, desacuerdos, oposiciones y contrariedades, los cuales pueden originar ciertos comportamientos inadecuados en los educandos; de esta manera en los planteles educativos deben regular unas normas de convivencia que deben ser cumplidas, y se puedan reducir las problemáticas conflictivas presentes en un diario vivir; rescatando así un ambiente escolar positivo donde predominan las relaciones prosociales entre estudiantes y profesores.

Esta indagación pretende establecer una posible relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico de los estudiantes siendo el papel de la convivencia en los planteles educativos un ente importante, cabe decir que las problemáticas convivenciales en las escuelas se dan con frecuencia en otros ambientes.

Este proyecto se desarrolló en la ciudad de Valledupar, exactamente en la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre la cual se encuentra ubicada en la comuna tres y es una zona con vulnerabilidad social, es decir, afectada por el conflicto, la falta de normas de convivencia y las conductas irregulares entre vecinos de los barrios aledaños a la institución. Muchos de los jóvenes que vivencian estas conductas, están expuestos a reflejarlas en su

comportamiento, esto puede afectar la relación con las demás personas del contexto, incluyendo a sus compañeros de clases.

La convivencia de los estudiantes de la institución educativa es muy conflictiva, hay poca tolerancia, empatía y respeto hacia el compañero; muchas veces los estudiantes no saben cómo manejar las emociones y esto puede desencadenar conflictos con sus compañeros de clase. La mayoría de estos jóvenes que asisten a la institución viven en hogares disfuncionales y están expuestos a adoptar conductas irregulares provenientes de sus padres, reflejándose con sus compañeros de clase, convirtiéndose estos en desencadenantes de conflictos y diferencias porque no saben manejar sus emociones.

Una sana convivencia es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes, porque va construyendo su personalidad, su formación como educando lo hace actuar de manera serena en los momentos de ansiedad o tensión, evitando conflictos y todo tipo de agresión; por eso, en las instituciones deben fomentar escenarios de paz, donde prime muchos valores para que los educandos aprendan a respetar las diferencias, puntos de vistas creencias e ideologías de sus demás compañeros. Por lo contrario, una mala convivencia escolar trae consigo una serie de problemáticas y más fácil que se presenten conflictos, discusiones o disputas, no hay tolerancia, empatía y respeto hacia los demás.

Los estudiantes violentados, agredidos e intimidados en el entorno escolar por algunos de sus compañeros pueden presentar una serie de problemas emocionales o psicológicos, los cuales les generan depresión, ansiedad, tensión, inseguridad entre otros; todo esto perjudica su rendimiento frente a las actividades escolares, ya que se distraen con mucha facilidad y tienden dificultades al concentrarse. Muchas veces estos educandos víctimas de agresión, acoso, maltrato o bullying no desarrollan al máximo sus habilidades cognitivas y no tienen un adecuado proceso de aprendizaje.

Para fortalecer las actividades pedagógicas, es importante que haya una convivencia sana en la institución, esto refleja un mejor desempeño en la parte académica de los estudiantes. En la medida que se vaya fortaleciendo el ambiente educativo se deben aplicar estrategia o propuestas innovadoras, las cuales ayudan a disminuir los conflictos; y los educandos aprendan técnicas para controlar sus emociones puesto que, cuando se está bajo el

dominio del estrés o tensión las personas tienden a proceder de manera violenta, no piensa con claridad y por lo tanto no son idóneos de percibir el efecto en su comportamiento.

Se establecieron las diferentes problemáticas percibidas a diario en el medio estudiantil, partiendo desde la premisa que la convivencia escolar afecta el rendimiento académico en los estudiantes, esto se evidencia entre los compañeros y entorno escolar. Por esta razón se plantea el siguiente interrogante.

1.1. Pregunta de Investigación

¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico de los estudiantes del grado octavo - institución educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar, 2019?

1.2 Planteamiento de Hipótesis

Una hipótesis, según Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio (2014), es la guía precisa hacia el problema de investigación o fenómeno que se estudia. Dentro de la investigación científica, las hipótesis son proposiciones tentativas acerca de las relaciones entre dos o más variables y se apoyan en conocimientos organizados y sistematizados.

Por consiguiente, se establecen las hipótesis en esta investigación:

H1: Existe una relación significativa entre la Convivencia Escolar y el Rendimiento Académico de estudiantes del grado octavo- institución educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar (2019).

H0: No existe relación significativa entre la Convivencia Escolar y el Rendimiento Académico de estudiantes del grado octavo- institución educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar (2019).

Hipótesis estadística: $H1: r(x, y) \neq 0$ y $H0: r(x, y) = 0$

Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ $RH0$

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Establecer la relación entre convivencia escolar y rendimiento académico de los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar, 2019.

2.2. Objetivo Específicos

Identificar las características sociodemográficas por edad y sexo de los sujetos objeto de estudio.

Conocer los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar.

Describir el rendimiento académico de los estudiantes del octavo grado en la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre.

Determinar la relación entre las dimensiones de la convivencia escolar con el rendimiento académico de los estudiantes.

3. Justificación

Las personas utilizan la mitad de su tiempo en la enseñanza educativa, desde su niñez hasta la juventud, como una etapa de afianzamiento en el conocimiento y crecimiento personal. Por ende, es un trabajo continuo de adiestramiento por parte de profesores-alumnos en las instituciones educativas; para que pueda haber un buen proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario contar con una sana convivencia en el aula escolar.

La convivencia escolar es una problemática que siempre ha estado presente en las instituciones educativas; cada plantel presenta dificultades de tipo convivencial ya que los estudiantes en algunos casos no se llevan bien con sus compañeros y maestros; de igual modo,

el rendimiento académico es una parte muy importante en la formación educativa del estudiante, es decir, si el estudiante no muestra, o no presenta los niveles escolares requeridos para avanzar hacia el siguiente grado, no estará apto para aprobar los grados posteriores. En muchos casos la falta de interés en el entorno escolar se da por los conflictos generados entre los estudiantes en el salón de clase o en la institución.

Por consiguiente, la actual indagación surgió de la necesidad de estudiar la posible relación existente entre la convivencia escolar y el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre. Debido a lo anterior se considera de gran importancia dicha investigación, pues ayudó a conocer las situaciones o condiciones que generan conflictos en el entorno educativo y afectan el desarrollo máximo de las capacidades cognitivas del educando.

Esta investigación pretende aportar en el campo de la psicología educativa, desde una perspectiva académico-formativa, la cual se enfoca en los problemas de los estudiantes, su diagnóstico e intervención, por lo tanto, será de gran utilidad en las instituciones educativas para que los docentes tengan una óptica más amplia referente a las temáticas de convivencia escolar y rendimiento académico, al mismo tiempo que estas puedan ser encaminados a la adquisición de nuevos saberes, los cuales ayudarán a detectar las situaciones conflictivas que afectan la parte académica, psicológica y social del estudiante.

La información suministrada, es importante y significativa para los profesionales de psicología en formación, los ayuda a tener un conocimiento más profundo de las problemáticas que trae consigo una mala convivencia. Con esto se pretende motivar e incentivar a los profesionales de la educación a que diseñen y ejecuten proyectos relacionados con la convivencia, el matoneo o bullying; de esa manera poder disminuir la violencia en el salón de clases, y el estudiante pueda desempeñarse o rendir de manera positiva en la institución educativa.

Debido a que los problemas en el entorno escolar provocan desmotivación y poca participación en las tareas o labores académicas, en otras palabras, la situación conflictiva en la escuela repercute en la parte emocional de los estudiantes lo cual afecta de manera significativa la parte académica de los involucrados en el problema. Por esta razón, en las instituciones deben desarrollar actividades que correspondan al bienestar integral de cada uno

de sus miembros por medio de estrategias de resolución de conflictos, y estos puedan solucionar las diferencias e inconvenientes de una manera justa y no violenta; también es importante que los docentes eduquen en valores, y los estudiantes aprendan a respetar las creencias, costumbres, ideologías, hábitos o perspectivas de sus compañeros.

De la misma manera, en un marco metodológico este proyecto podría servir de aporte para los antecedentes de futuras investigaciones que se lleven a cabo tanto en la Universidad Popular del Cesar como en otras instituciones educativas del departamento, puesto que a nivel local no se ha documentado e indagado minuciosamente la relación de las variables convivencia escolar y rendimiento académico.

Para lograr una convivencia pacífica y democrática entre los miembros de la comunidad educativa, es necesario el aprendizaje o la práctica de valores como el respeto, solidaridad, empatía, entre otros y fomenta el desarrollo de las habilidades sociales. En ese sentido, la tarea de educar en valores no está circunscrita solo en el ámbito escolar, sino también en el familiar, la familia es la base central en la formación de los individuos, donde ellos aprenden buenos hábitos, patrones de conductas y principios; la práctica de esto ayuda en el desarrollo integral de los educandos. De manera resumida, con una buena convivencia en el entorno educativo se erradica la violencia, generando un ambiente enseñanza- aprendizaje más productivo; por lo tanto, la convivencia se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas.

3.1. Delimitación

Como se ha dicho anteriormente, este proyecto de grado se encuentra enmarcado dentro de la línea de investigación de psicología educativa del programa de psicología de la Universidad Popular del Cesar, el cual tiene como variables de estudio la convivencia escolar y el rendimiento académico, donde se establece una relación entre estas; la cual está determinada por los conflictos generados en el salón de clases y como estos pueden afectar el desempeño escolar de los educandos.

La investigación se ejecutó en la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre de la ciudad de Valledupar en el año 2019 con los estudiantes del grado octavo, a los cuales se les aplicó el Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO) que fue diseñado por

Benites (2015), dicho instrumento consta de 25 preguntas de selección múltiple con una duración de 15 minutos de aplicación individual. Éste ayudó a conocer como es la convivencia entre los educandos, los factores que afectan el comportamiento, las agresiones (físicas o verbales), los conflictos y acoso que se generan con más frecuencia. Por otro lado, el rendimiento académico se midió con el consolidado del promedio de calificaciones a nivel general.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

4. Antecedentes de la Investigación

Son diversas las investigaciones que se han llevado a cabo con respecto a las variables que se trabajan en esta investigación, Convivencia Escolar y Rendimiento Académico, lo que demuestra que dichas variables están asociadas. En este estado del arte, se presentarán investigaciones de talla internacional, nacional y local que demostrarán la asociación de dichas variables. En primera medida, se citarán los antecedentes internacionales.

A nivel internacional se encontraron varias indagaciones que servirán de sustento para nuestra investigación. Según Méndez (2015) en su tesis de grado “*clima del aula y rendimiento escolar*” que tuvo como objetivo comprobar la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes, para la presente investigación se utilizaron: dos pruebas de evaluación, dos guías de observación y dos entrevistas, una para la docente y una para estudiantes, contando participación de 35 estudiantes entre 10 y 12 años de edad. Esta investigación sustenta que cuando no hay una buena convivencia en el aula de clases esto afectará la parte académica del estudiantado, lo cual refleja en ellos indicios de pesadez, aburrimiento, fatiga, cansancio; esto se verá en su bajo rendimiento académico en cuanto a calificaciones se refiere.

Esto a su vez, es causa primordial de preocupación en las escuelas, el estudiante no está llevando de manera integral la vida en sociedad, sino que está alejándose del grupo social a partir de su mala convivencia; por otro lado, es preocupante para el profesorado y los padres de familia estos comportamientos porque los estudiantes con mala convivencia no avanzan académicamente del mismo modo que los estudiantes que están prestos e interesados en las clases. (Méndez, 2015).

Como complemento a esto se puede decir, una de las causas principales del bajo rendimiento académico es la convivencia, es decir el rendimiento académico es directamente

proporcional a la convivencia escolar; en este orden, el docente debe crear un buen ambiente en el aula de clase donde la convivencia sea buena y donde el proceso de aprendizaje-enseñanza sea óptimo y cada estudiante pueda avanzar en la escuela.

Según Bermúdez y Trujillo (2017) en el artículo “*Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria*” dicen que un buen clima escolar está dado por la buena relación que se establece entre el docente y el estudiante, el objetivo de esta es cómo influye el clima escolar en el rendimiento académico de estudiantes de una preparatoria pública del estado de Nuevo León, México. El instrumento que se utilizó fue la Escala de Clima Social en el Aula (CES), está evalúa el clima psicosocial en el aula, conceptualizando el ambiente como un sistema dinámico, donde se incluye las conductas de los maestros como la interacción profesor-alumno y la interacción entre pares (alumno-alumno). Por otro lado, para medir el rendimiento se tomaron los promedios generales de los alumnos reportados por la institución y calificación autopercebida. Participaron 303 jóvenes cuyas edades oscilaron entre 15 a 22 años; los mismos se eligieron por medio de un muestreo aleatorio simple sorteando al azar en grupos ya conformados por la institución educativa, los resultados de esta investigación arrojaron una correlación significativa entre las dos variables, demostrándose que los bajos niveles de rendimiento académico que existen se deben al bajo clima escolar.

Así mismo Cerda, Pérez, Elipe, Casas & Del Rey (2019), en su investigación “*Convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en alumnado de educación primaria*” cuyo objetivo principal se basó en explorar la asociación entre rendimiento escolar y percepción del alumnado sobre la convivencia escolar desde una aproximación multidimensional. La muestra fue de 1016 estudiantes chilenos, donde se analiza un modelo de ecuaciones estructurales que relaciona el rendimiento académico con las ocho dimensiones de la convivencia consideradas en este estudio. Este modelo explica una variabilidad importante del rendimiento escolar.

Se enfatiza el impacto negativo de los niveles de indisciplina, agresividad, victimización y desidia docente sobre el rendimiento académico; y contrariamente, el rol protector y positivo de la gestión interpersonal positiva, ajuste normativo y red social de iguales. Se discuten las implicaciones de estos resultados para la intervención en el sistema escolar desde una perspectiva individual y contextual. Los resultados de esta investigación, arrojaron que los

estudiantes percibían una baja convivencia escolar, pues existían dentro de la escuela factores que influyen directamente en esta variable tales como los niveles de indisciplina, agresividad, victimización y desidia docente sobre el rendimiento académico, lo que conlleva a que el rendimiento académico de estos estudiantes también fuera bajo, pues estas dos variables resultaron significativamente relacionadas entre sí. Las asociaciones más fuertes se encontraron entre el rendimiento académico y ajuste normativo de manera directa, los factores que afectan la convivencia escolar y el rendimiento académico, así como la comunicación docente estudiante y viceversa, las dimensiones de esta investigación, fueron estadísticamente significativa con el rendimiento académico, en particular existen correlaciones positivas y moderadamente altas entre la dimensión de convivencia escolar y el rendimiento académico entre docentes y estudiantes, valoración de los estudiantes y seguridad de los estudiantes.

Lo anterior se considera de absoluta relevancia para la presente investigación, pues además de estudiar las mismas variables de interés aorta factores que se consideran según los autores de la investigación inherentes a la variable de rendimiento académico, pues no sólo facultan a los estudiantes para que estos tengan un buen rendimiento sino que por el contrario también pueden contribuir a que dicho rendimientos sea regular o bajo, por lo anterior, se tomará en cuenta estos antecedentes, recurriendo a los resultados de la investigación, indagando desde diferentes aspectos como se relacionan dichas variables de interés en la presente.

A nivel nacional es preciso nombrar a los siguientes autores que en su investigación y su tesis hacen alusión a la temática en cuestión, dando su opinión con base en otros autores anteriores a ellos acerca de la convivencia escolar y rendimiento académico.

Según Barcasnegras, Rojano y Ventura, (2015) en su tesis “*La convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto del colegio distrital Isaac Newton de la ciudad de Barranquilla*”, cuyo objetivo principal fue analizar como la convivencia escolar inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto del colegio Isaac Newton. Utilizaron cuestionarios a los estudiantes, directivos y docentes del plantel educativo: estos cuestionarios se encuentran estructurados por la formulación de preguntas abiertas y cerradas y para medir el rendimiento académico se analizó las evaluaciones de los estudiantes. Los participantes son un grupo de 32 estudiantes

del grado quinto; la cual es no probabilística, ya que no todos los estudiantes del colegio distrital Isaac Newton, forman parte de la investigación ni presentan las mismas características en cuanto al comportamiento y el rendimiento académico o la interacción con sus compañeros y docentes. Dichos resultados mostraron que los estudiantes tienden a una baja en su rendimiento académico, esto debido los bajos niveles de convivencia, teniendo como resultados del rendimiento académicos un porcentaje mayoritario en los niveles bajos, existiendo una correlación significativa entre la convivencia y el rendimiento de estos estudiantes.

En consecuencia a este mismo estudio Barcasnegras et al., (2015) explican que los estudios hechos con relación a la problemática del acoso, este se evidencia con mucha más fuerza en las escuelas por parte de los insultos y apodosos que llevan sentido orientado hacia la obscenidad es decir, que los insultos se ven con mayor ahínco en las escuelas ya que, los estudiantes han aprendido esto por parte del comportamiento agresivo de sus padres, es por esto que el trabajo del educador es desarrollar la parte psicosocial, es decir desarrollar el comportamiento en sociedad; los padres y maestros deben guiar a los niños y adolescentes hacia la sana convivencia en sociedad y regular de manera adecuada sus comportamientos.

Por otro lado, se tiene en cuenta lo dicho por Ferrel, Vélez y Ferrel (2015) en su estudio de investigación “*Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento: depresión y autoestima*”, exponiendo que muchas veces el bajo rendimiento académico viene dado por una cantidad de factores que generan en los estudiantes la salida de estos de la escuela, una de estas causas se refiere a la violencia y la mala convivencia escolar y a factores psicológicos. Teniendo como objetivo describir los niveles de depresión y autoestima en estudiantes de secundaria con bajo rendimiento académico; se trata de una investigación realizada desde el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con diseño no experimental de corte transversal, que tuvo como finalidad describir los fenómenos de estudio en un grupo de personas, sin hacer predicciones e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables, por medio de la recolección de datos en un solo momento, sin que los investigadores manipularon algún tipo de variable.

En este caso es preciso decir que los educandos con bajo rendimiento académico son más propensos a abandonar la escuela y por ende su convivencia se ve afectada al saber que

por sus bajas calificaciones serán expulsado de la escuela, atentan contra sus compañeros a través de actos violentos y de desorden que no permiten tener un buen ambiente en el aula de clases. (Ferrel et al., 2015).

De la misma manera dentro de los antecedentes nacionales se hace alusión a la investigación titulada “*Impacto de la percepción de los estudiantes respecto de la convivencia escolar sobre su rendimiento académico en Matemáticas*” de Cerda Etchepare, Salazar Llanos, Sáez Carrillo, Pérez Wilson & Casas (2017). Dicha investigación estuvo dentro de las nuevas líneas de investigación que abordan la influencia de los factores contextuales sobre el rendimiento escolar en matemáticas. Su objetivo fue examinar si la percepción que tienen los alumnos acerca de diversas dimensiones de la convivencia escolar, tiene incidencia en su logro académico. La muestra de estudio estuvo compuesta por 314 estudiantes de una escuela pública. Los modelos de regresión ordinal y logística, muestran el impacto negativo sobre el rendimiento escolar en matemáticas que tienen las dimensiones de Agresión e Indisciplina del constructo convivencia escolar, especialmente para el grupo femenino que asiste a establecimientos escolares de mayor vulnerabilidad social. Se discuten las implicaciones y proyecciones de estos resultados para gestión del profesorado de matemáticas al interior del aula escolar, como también, de las autoridades y agentes de políticas educativas.

En este orden de ideas, y según lo que explica la investigación anterior la convivencia afecta directamente el rendimiento escolar ya que, el bajo rendimiento académico muchas veces viene dado por la poca regulación de las emociones en los estudiantes dentro y fuera del aula de clases y esto provoca que la convivencia se vea afectada ya que, el estudiante maneja altos grados baja autoestima y en algunos casos depresión por los problemas familiares, o problemas entre compañeros de la escuela, e incluso problemas con el mismo maestro, hacen que el estudiante baje su rendimiento escolar. Por consiguiente, es claro afirmar que la convivencia en la escuela afecta directamente el rendimiento académico de los estudiantes y esto es propiciado por los mismos padres de familia, estudiantes en sí mismos y sus pares sin dejar de lado la relación con sus profesores. (Ferrel et al., 2015).

En lo que corresponde a los antecedentes locales o regionales se debe aclarar que no se encontraron antecedentes que estudiaran las dos variables de interés por lo que se procedió a

recopilar aquellos que estudiarán algunas de las variables, Convivencia Escolar o rendimiento académico.

Una de estas es la investigación realizada por Serpa Fuentes & Reyes Villero (s.f), titulada “*Influencia de la pobreza en el rendimiento académico de los niños y niñas de los grados tercero del colegio nueva vida del barrio la nevada de Valledupar Cesar*” La investigación se realizó en el colegio nueva vida del barrio la nevada del municipio de Valledupar - Cesar, con el objetivo de verificar cómo influye la pobreza en el rendimiento académico de los niños y niñas del grado tercero de esta institución, cuyas edades oscilan entre los 7 y 12 años. Para llevar a cabo esta investigación se utilizó la IAP, porque permite el contacto directo con la población y crear espacios de integración para conocer la problemática. En la recolección de la información, se utilizó la observación directa para percibir los hechos y registrarlos, también se aplicó encuesta socioeconómica para medir el grado de pobreza, entrevista e historia de vida para identificar las características del rendimiento académico.

La investigación se realizó con una población de 110 personas 40 alumnos, 60 padres de familias o acudientes y 10 docentes Se concluyó que la pobreza repercute en el bajo rendimiento escolar de los niños y niñas de esta institución, por problema como desnutrición, falta de motivación. Para mejorar esta situación se implementó un restaurante escolar, donado por Bienestar Familiar, capacitando a las madres de familia con charlas de nutrición donde se les brindan desayunos y almuerzos. También se realizaron actividades educativas para concienciar a los estudiantes en la importancia de la educación para el mejoramiento del nivel de vida.

Considerando lo anterior y los resultados de la anterior investigación, se puede apreciar que en el aula de clase y dentro de la escuela es de gran relevancia el rendimiento académico, debido a que en él pueden incidir factores que afecten al estudiante en lo académico, esta situación se ve reflejada en sus calificaciones.

La investigación de Esmeral, Rincón, & Buelvas, Y. L. (2015), titulada “*Proyecto de intervención para el mejoramiento del tejido social y la convivencia escolar de los estudiantes de los grados 9, 10 y 11 de la jornada de la mañana de la institución educativa Alfonso Araujo cotes de la ciudad de Valledupar-Cesar*”. El cual presenta la implementación de una

estrategia para mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa Alfonso Araujo Cotes de la ciudad de Valledupar, a través de la cual se busca que los alumnos cambien su manera de convivir y optimicen las relaciones con sus compañeros, docentes y padres de familia, valoren sus estudios y sepan comportarse como personas dignas en la comunidad educativa. Se diseñó una propuesta bajo el enfoque metodológico cualitativo, a través de unas observaciones preliminares en el entorno escolar por ser el lugar donde se lleva la convivencia de los estudiantes principalmente, es por ello que se observó el comportamiento y las actitudes de ellos en diferentes situaciones y lugares de la institución Educativa Alfonso Araujo Cotes; además, al realizar un diagnóstico acerca de la convivencia se dedujo que se estaba presentando una problemática relacionada con el respeto hacia los compañeros y demás personas que intervienen en el proceso educativo.

Todas estas situaciones llevaron a plantear la presente investigación que contiene el siguiente problema del proyecto: ¿Cómo mejorar el tejido social y la convivencia escolar de los estudiantes de los grados 9, 10 y 11, jornada de la mañana de la institución educativa Alfonso Araujo Cotes de la ciudad de Valledupar — Cesar? Frente a esta pregunta problema, se planteó el objetivo principal de este trabajo: Mejorar el tejido social y la convivencia escolar de los estudiantes de los grados 9, 10 y 11, jornada de la mañana de la Institución Educativa Alfonso Araujo Cotes, para que los estudiantes de esta jornada aprendan a comportarse puesto que la convivencia es un elemento esencial de toda sociedad civilizada. Finalmente, se plantea una propuesta donde se desarrollarán actividades bajo una metodología lúdica-formativa, donde los estudiantes por medio de juegos capten la atención y puedan poner en práctica las herramientas suministradas para mejorar.

Los investigadores Redondo & Jiménez (2020), en su investigación Autoconcepto y rendimiento académico en estudiantes de secundaria en la ciudad de Valledupar-Colombia, determinaron la relación entre el autoconcepto y el rendimiento académico. La metodología utilizada es de enfoque cuantitativo de alcance correlacional. Se trabajó con 225 estudiantes de bachillerato la escala de autoconcepto AF-5 y la información de rendimiento académico suministrado por la institución. Los hallazgos indicaron que el autoconcepto físico y académico son los óptimos en los estudiantes. Se concluye que existe relación entre

autoconcepto y rendimiento académico, posición del estudiante según promedio y áreas reprobadas.

Finalmente, se debe aclarar que, con respecto a esta temática, a nivel local se han realizado pocos trabajos investigativos que abarquen lo referido a la convivencia escolar y la relación que está puede tener con el rendimiento o desempeño académico en las instituciones educativas; se llegó a esta conclusión a partir de una búsqueda exhaustiva sobre los antecedentes requeridos, los cuales dan rigor y soporte a este proyecto investigativo. Cabe resaltar según los antecedentes planteados anteriormente que en muchos centros educativos a nivel local se evidencian debilidades en la convivencia, la cual puede afectar al educando en su entorno escolar, personal y familiar.

4.1. Bases Teóricas

En la actualidad los colegios se han transformado en una institución social en la que los individuos pueden relacionarse de manera directa con diferentes estilos de vida, donde el principal objetivo es impartir conocimientos, inculcar valores y moldear comportamientos para transformar a niños inmaduros en hombres capacitados para desenvolverse en una sociedad (Crespillo, 2010).

De esta forma, los colegios al ser el segundo espacio en el que los niños y adolescentes pasan la mayor parte de su tiempo, es imprescindible que el gobierno les garantice que como institución social sea un lugar en el que aparte de construir aprendizajes académicos, sociales y emocionales, se les enseñe a convivir de forma democrática, justa y participativa (Crespillo et al., 2010).

4.1.1. Convivencia escolar

Es necesario que los colegios tengan en cuenta unas normas básicas de convivencia, en las cuales deben respetarse los derechos de todos los educandos, incluyendo el desarrollo del amor propio, hacia el otro y el respeto mutuo, como características de un grupo o sociedad. Según Cubero (2017) la educación es un privilegio al que las personas pueden acceder, bien sea en una institución o desde lo aprendido de la comunidad de manera no doctrinal.

Las instituciones educativas, son entidades encargadas de brindarles conocimiento a las personas y puedan desenvolverse en una sociedad donde prima el desarrollo económico o cultural. En el entorno escolar la convivencia es esencial, ya que, forma uno de los aspectos con mayor relevancia en las relaciones interpersonales de los individuos. Debido a la necesidad de mantener la convivencia dentro de las aulas, el gobierno establece como prioridad normas y principios que implican convivir con otros y otras (Maldonado, 2014).

Por esto, a comienzos del año 2001, el Ministerio de Educación Nacional elabora el primer bosquejo de la política de convivencia escolar que buscaba dar una solución a la necesidad social existente de fortalecer la convivencia dentro de las instituciones educativas.

El Ministerio de Educación Nacional establece un enfoque para formar y reglamentar la convivencia escolar, al definirla como la interrelación armoniosa y sin violencia, entre todos los seres humanos que comparten de manera constante un espacio físico y de aprendizaje, al tener que vivir con otros basándose en el respeto y la solidaridad, que coloquen en práctica la forma de convivir (Infante, Hurtado & Scherz, 2013).

Esta necesidad surgió porque en el ambiente de formación educativo se están presentado permanentemente problemas de comportamiento, los cuales afectan el bienestar y el proceso de aprendizaje de los educandos. Por ende, Coñuecar, Moya y Rojas y (2017) explicaron que el entorno escolar positivo o negativo, fortalece o perjudica la empatía, el afecto entre pares, el aprendizaje, los valores propios de la cultura y la interacción entre los miembros de la institución, específicamente de alumno a alumno y de alumno a docente porque son los que comparten más tiempo en el proceso de enseñanza.

Según Arón y Milicic (2015) la convivencia escolar permite el desarrollo integral de todos los miembros de la comunidad educativa, para entrar a la vida social y participar de manera responsable en la ciudadanía, al relacionarse de manera armoniosa con su entorno social y familiar.

Esto, se convierte en una construcción social a partir de las diferentes interacciones en el colegio que se conforma por muchos elementos como la manera en la que se desarrolla la disciplina, la participación de los miembros, las políticas institucionales, los espacios de relación y la forma de expresarse entre ellos (Aron y Milicic, 2015).

Según Bronfenbrenner (2000) en un entorno influyen directamente lo que sucede en los demás entornos; en este sentido, el colegio recibe la influencia de lo que sucede en los hogares de los estudiantes, las dinámicas familiares y las relaciones con los pares. Así, el estilo de vida se puede delimitar a la interacción entre las actitudes, los valores, el estrato socioeconómico y el estilo de vida que se mantenga.

Por esto, plantea que es necesario para que un entorno tenga características apropiadas o las que se esperaría, es indispensable que cada uno de los entornos tenga una tendencia armónica con los demás, para evitar que se presenten relaciones volubles o inestables, que no se interpongan o dificulten las características de estos, con el fin de que las actividades académicas se desarrollen sin comportamientos que afecten el accionar dentro del colegio.

Al ser el grupo una comunidad, las teorías de la psicología social son fundamentales para establecer que el comportamiento de un individuo, en este caso un educando, influye en la estabilidad del grupo; en este sentido, la psicología social considera que los grupos son una construcción en la que impacta la interacción de cada individuo y la conducta entre ellos, lo que coloca énfasis tanto en lo individual, como en el análisis de lo grupal. (Ballesteros, Barriga, Herrera, León & Medina, 2014).

En la teoría de la acción social, la conducta de cada uno de los individuos es dirigida por la interacción y la dinámica del grupo, y la forma en la que influyen los pensamientos de todos junto con los procesos de cambio, las características del contexto y las acciones de cada sujeto; esto, es lo que determina la dirección y la identidad que se sigue en un grupo (Ballesteros et al., 2014).

Es por ello por lo que, en los últimos años hay conceptos relaciones como la convivencia y la disciplina escolar, pues ha generado preocupación por la frecuencia en la que se presentan hechos que alteran la armonía y la convivencia en los centros educativos. La violencia, la agresión, la indisciplina y el descontrol van en aumento en las sociedades occidentales (García, 2011).

4.1.1.1. Violencia/ Acoso

La violencia escolar es un fenómeno que debe ser analizado desde distintas perspectivas teniendo en cuenta escenarios escolares y extraescolares puesto que trasciende a los espacios familiar, comunal y social, que derivan unas consecuencias personales y sociales que propician que situaciones negativas se presentan con mayor frecuencia dentro de las instituciones educativas.

Teniendo en cuenta que la violencia escolar se encuentra relacionada con la problemática de la violencia social, se han establecido políticas en torno a la tolerancia y al mejoramiento continuo de la convivencia escolar, como erradicar el bullying, disminuir el maltrato escolar y encontrar formas no violentas de resolver los conflictos. Incluso, la interacción social, las normas, creencias y el contexto, conforma una percepción y un modo de proceder (Bardisa, 2011).

Según Hurtado y Majluf (2013) la violencia escolar es cuando en el entorno educativo, coexisten situaciones que alteran de manera negativa la interrelación pacífica de los miembros de la comunidad educativa que propicia el desarrollo integral de los estudiantes.

La violencia escolar es un reflejo de la descomposición de la sociedad, y una ruptura del tejido social que desencadena la lucha por espacios alternos de sobrevivencia y reorganización sociopolítica (Tello, 2015). Por ello, no se puede tomar la violencia escolar como un hecho aislado, sino que tiene una relación con comportamientos colectivos e individuales, aspectos del ambiente familiar y comunitario, marcado a su vez por diferencias de género, cultura, relaciones interpersonales, etc.

Además, la violencia puede tener muchas formas de manifestación; lo que para una persona puede ser violento, para otra puede no serlo; la noción de lo que son comportamientos aceptables e inaceptables, o de lo que constituye un daño, está influida por la cultura y sometida a una continua revisión, a medida que evolucionan los valores y las normas sociales (Organización Panamericana de la Salud, 2002).

Según su manifestación la violencia puede ser violencia física y verbal, directa e indirecta, activa o pasiva. En los colegios, la denominación de la violencia está enmarcada en el concepto acoso escolar o bullying (Gómez, 2007).

4.1.1.2. Acoso escolar

El concepto de acoso escolar ha tomado mucha participación dentro de todos los contextos de la sociedad para mejorar las políticas de convivencia dentro y fuera del aula, el cual es una forma de persecución permanente o constante, por una o más personas en posición de superioridad o poder respecto a la víctima y que se desarrolla de manera intencional (Blanco, 2015).

Según Contreras (2013) el acoso escolar son actitudes violentas e intencionadas, las cuales son adoptadas por uno o varios estudiantes contra otros más débiles, donde le imponen dominio mediante amenazas, agresiones físicas y verbales; provocando dolor, ansiedad y miedo a la víctima, esto se conoce como acoso escolar o bullying. En muchas ocasiones las personas que son víctimas de matoneo puede llegar a tener un desequilibrio emocional, hasta llegar al punto de quitarse la vida.

Esta problemática puede darse de diferentes maneras; el agresor pueda acosar a la víctima de forma verbal; es decir, mediante palabras ofensivas y desagradables denigra a la otra persona; ya sea por su raza, cultura o condición sexual, también por su aspecto y apariencia física. Al aislar o excluir al compañero del grupo, impidiéndole que hable o se relacione con los otros, es conocido como acoso social, ignoran a la persona como si no estuviese allí. El físico es cuando el agresor tiene conductas violentas e intimidantes hacia la víctima, lo cual incluye empujones, mordiscos, cachetadas, puños, patadas e incluso cortadas. (Contreras, 2013).

Cuando el agresor infringe o atenta contra la integridad del individuo ocasionándole temor, angustia, ansiedad, es conocido como acoso psicológico, la víctima puede llegar deprimirse y atentar contra su vida. Por último, está el acoso cibernético, la víctima es insultada, humillada o ridiculizada por medio de las redes sociales. (Contreras, 2013).

Al hablar de “acoso escolar” se hace referencia a escenarios en los que uno o más educandos persiguen e intimidan a un compañero con insultos, rumores, vejaciones, aislamiento social, maltrato, agresiones físicas, chantajes y coacciones; el acoso en las instituciones educativas puede desarrollarse en todo el año lectivo o en meses, originando consecuencias ciertamente devastadoras para la víctima y espectadores e inclusive para el

propio agresor. La situación de acoso amenaza e intimidación entre iguales, también es conocido como “bullying”, por lo tanto, se refiere a lo mismo cuando se habla de acoso escolar y maltrato. (Marín, 2010).

Según Martínez y Otero (2016) la palabra bullying o acoso es utilizada al indicar las formas de amenaza e intimidación entre los estudiantes de un aula. El acoso escolar son eventos frecuentes de intimidación de un estudiante más poderoso hacia otro más frágil, con intención de someterlo, dicho de otra manera, el victimario se beneficia de la desigualdad de fuerza que hay entre él y su víctima para así poder dominarlo, mientras que la víctima se encuentra indefensa ante las acciones violentas; a raíz de esto puede desarrollar problemas emocionales, los cuales perjudican su estado mental y en circunstancias extremas terminan suicidándose.

Martínez y Otero (2016) también señalan que una riña entre dos compañeros con la misma fuerza y edad no es considerada como acoso, puesto que no hay ninguna desigual entre ellos, pero si varios estudiantes agreden y atacan al mismo tiempo a alguien, esto si es visto como acoso puesto que hay una desventaja de fuerza.

En la actualidad el acoso escolar o bullying es una problemática que se vivencia en el entorno educativo, la cual afecta a los estudiantes no solo en lo académico sino también en lo familiar y social. Por ende, en las instituciones es importante fomentar escenario de paz donde prime el respeto, tolerancia, empatía, libertad, justicia y las normas de una sociedad democrática; para que haya igualdad y así se puede disminuir diversas situaciones maltrato, exclusión y desigualdad.

4.1.1.3. Agresiones físicas o verbales

Según Cuello (2013) la agresión se refiere al hecho de violencia e intimidación determinada por inducir daños intencionados a una persona, ya sea de forma directa o indirecta. Los daños pueden ser a nivel físico, verbal, psicológico y sexual, los cuales pueden afectar la salud y la integridad de las víctimas; la agresión engloba diversos comportamientos, pero los que se ven con más frecuencia en las instituciones educativas son los actos verbales y las acciones físicas.

La agresión física es un ataque deliberado y premeditado hacia otra persona, usando algunos segmentos del cuerpo o utilizando armas blancas; esta acometida incluye diversos comportamientos, como patadas, puños, golpes, arañazos, torturas, empujones, etc., y desencadena una serie de consecuencia, malestar o dolor físico por parte de los educandos que reciben esta acción. Por otro lado, la agresión verbal se define por agredir a la víctima con comentarios discriminatorios, insultos destructivos, humillaciones, ofensas entre otras; generando un desequilibrio emocional en el aludido. (Cuello, 2013).

Según Muñoz (2012) las conductas agresivas pueden provocar secuelas psicológicas y emocionales en las víctimas, afectando negativamente su bienestar, es decir las agresiones físicas o verbales producen en las víctimas sentimientos dañinos como la ansiedad, depresión y frustración; todo esto, perjudica el desempeño del estudiante porque dificulta su proceso de enseñanza- aprendizaje y no desarrolla de manera adecuada sus capacidades cognitivas; estas personas son inseguras de sí mismas, tienen un bajo autoestima, no tienen una participación activa en las actividades, y ocasiones prefieren desertar. Además, les cuesta relacionarse y socializarse con otras personas de su entorno.

Según Carrasco y González (2016) las agresiones entre los estudiantes muchas veces son indiferentes por los docentes e incluso por los pares, consideran esta conducta como una característica propia de la edad, la cual los ayuda a despertar dentro de la sociedad. En realidad, las agresiones en el entorno educativo producen en los educandos una serie de aspectos negativos como dificultades en el proceso de aprendizaje, desmotivación, deserción o fracaso escolar; cabe resaltar que todo esto afecta su rendimiento y desempeño académico.

Las agresiones según su forma en el entorno escolar pueden ser físicas y verbal. La agresión física es un comportamiento destructivo, el cual es utilizado para agredir a un compañero mediante el contacto corporal (mordiscos, empujones, golpes, etc.), o con algún tipo de arma u objeto (palos, piedras, tijeras, navajas, entre otros). Y la agresión verbal es cuando el victimario por medio de palabras hirientes, frases amenazantes y de rechazo ridiculiza a la víctima frente a los demás, esto puede producir daño psicológico o emocional. (Carrasco & González, 2016).

A parte de las clasificaciones anteriores, surgen otras nociones que explican las conductas agresivas en dos tipologías, las cuales son: las agresiones hostiles y las agresiones

instrumentales. En la hostil al agresor le causa placer el sufrimiento de la víctima, es decir es gratificante para el victimario observar el padecimiento y dolor de su víctima cuando lo está agrediendo, golpeando o atacando. Y en la agresión instrumental lo placentero no es solo observar el dolor de la víctima, sino los beneficios como el dinero, respeto, autoridad o dominio que puede conseguir al infundir miedo. (Carrasco & González, 2016).

4.1.1.4. Conflictos en la convivencia escolar

Teniendo en cuenta las conceptualizaciones ya expuestas acerca de lo que es conflicto y convivencia escolar, en este apartado se unirán las dos nociones con el fin de dar una concepción concreta con relación a los conflictos en la convivencia escolar. Debido a esto Aron y Milicic (2012) los define como esas situaciones en las cuales el clima de aula se ve afectado por algún altercado o momento de discusión, problemas e inconvenientes que perjudican a los estudiantes y docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, el conflicto en el aula se presenta cuando algunos educandos manejan un ambiente de manipulación, autoridad y miedo, donde imponiendo sus pensamientos por la fuerza o de carácter violenta; entorpeciendo el acto educativo en todos sus aspectos y la comunicación asertiva llega hacer solamente un patrón de olvido en las situaciones conflictivas.

Según Palomino & Amparo (2010) los conflictos en la convivencia escolar están relacionados con conductas que generan indisciplina en el aula, en diversas ocasiones estos comportamientos son el reflejo de problemas familiares, personales y sociales en los que de una u otra forma se enfrentan los estudiantes, es decir, los conflictos no solamente están relacionados con la manera inadecuada de dirigirse en el ambiente escolar o con los problemas de disciplina sino que también se reconocer como un asunto interno del estudiante en cualquiera de sus entornos.

Por otro lado, los conflictos en la convivencia de las escuelas han aumentado y llevado a que los estudiantes expresen sus inconformidades a través de las agresiones hacia los compañeros, profesores y objetos pertenecientes a la escuela, esto en muchas ocasiones porque los problemas de convivencia no se abordan de la forma correcta donde se pasa el tiempo y el conflicto pierde su interés en los maestros haciendo que aumenten la indisciplina y la violencia escolar.

Los conflictos en la convivencia siempre estarán presentes en la vida cotidiana de los miembros de una comunidad educativa, en vista de que la convivencia es la relación existente entre individuos con diferencias de pensamiento y conducta, lo cual puede generar una serie de disputas o altercados entre los educandos. Desde esta perspectiva, la convivencia y el conflicto en la escuela están íntimamente relacionados, puesto que en el ambiente escolar es necesario la interacción social y por ende las vivencias conflictivas entre los estudiantes se harán evidentes (Palomino & Amparo, 2010).

Algunos autores en su deseo de categorizar los problemas que deterioran la convivencia escolar y generan conflictos en la escuela han hecho trabajos valiosos en donde se puede ver una especificidad en los contenidos relacionados con esta temática. En consecuencia, a lo anterior, Cañavate (2012) sustentó, las interrupciones en el aula son meramente las interferencias que pueden ocasionar los conflictos en la convivencia; dicho de otra manera, es uno de los factores que desencadena los conflictos e indisciplina, produciendo situaciones donde la conducta y el comportamiento se ven afectados y por ende el proceso de enseñanza. De igual modo, la violencia física y psicológica son causantes de situaciones conflictivas puesto que estas están relacionadas con el bullying y perturban la convivencia en la escuela.

En la misma línea se encuentran el vandalismo y el acoso, estas dos nociones encierran situaciones de agresividad, humillación y violencia; las cuales provocan la desmotivación hacia el sano aprendizaje y la buena manera de llevar a cabo las clases: además produce problemas emocionales en las víctimas, por ende, se aumenta el absentismo escolar en el centro formativo. Lo anterior son algunos de los problemas que tiende a dañar la armonía y son parte clave en los conflictos vivenciados en la convivencia escolar. (Cañavate, 2012).

4.1.1.5. Conflictos escolares

El conflicto es un concepto muy amplio, el cual ha sido abordado desde distintos puntos de vista y por diferentes autores, sin embargo, para Pareja (2007) el conflicto no es visto únicamente como una problemática que afecta la convivencia y el bienestar de los estudiantes, sino como una forma de aprendizaje, porque los educandos al interactuar o relacionarse con sus demás compañeros están expuestos constantemente a escenarios conflictivos. A partir del

educativo pueden obtener nuevas enseñanzas, en el sentido de enfrentar a otro diferente a esto podrán utilizar las técnicas aprendidas para resolver las problemáticas.

En la escuela no solo se aprenden conceptos y temáticas de alguna materia determinada, también se adquieren experiencias significativas para solucionar los inconvenientes que se presenten en la vida cotidiana. El conflicto escolar no solamente se debe ver como una situación de agresividad, sino también como una forma de aprendizaje, la cual ayuda al individuo a desarrollar técnicas para manejar los escenarios conflictivos de una manera sana y constructiva sin necesidad de llegar a la violencia; los problemas en las instituciones educativas son inevitables, puesto que los educandos tienen percepciones, pensamientos, costumbres e ideologías diferentes, por ende, pueden haber desacuerdos o discordias en el momentos de ser irrespetadas.

En este sentido, el conflicto tiene un carácter cotidiano con respecto a los individuos en sociedad, es decir, este se puede presentar de manera recurrente sin que la persona pueda reconocer otro medio para resolverlos sin necesidad de llegar a los términos de violencia y agresividad, los cuales son aspectos mucho más profundos con respecto al conflicto y conlleva a algún tipo de agresión. Es esencial aclarar que la negatividad de un conflicto se da por la falta de valores, comunicación y ausencia de habilidades para trabajar en equipo de los estudiantes; todo esto puede llevar inmerso una situación de violencia. (Pareja, 2007).

Según Cantillo (2018) el conflicto escolar se define como las inconformidades que se dan entre pares académicos en donde se interponen las ideas, conceptualizaciones y pensamientos. Muchas veces los estudiantes defienden sus posturas de manera irrespetuosa, generando agresiones físicas o verbales; todo esto puede ser un detonante de situaciones de violencia, puesto que las problemáticas no son tratadas a partir de lo pacífico, por ende, no habrá un final enmarcado en buenos términos.

Desde otro punto de vista interdisciplinar, según Ceballos, Correa, Navarro, Rodríguez y Ruiz (2012) conciben el conflicto escolar como la manera en que los estudiantes manifiestan sus inconformidades, siendo este la principal causa para promover el cambio de opiniones, pensamientos y de convivencia en los centros educativos; cada situación conflictiva conlleva una defensa de ideales y eso produce al final la representación de conciliación, acuerdo y

resolución, lo cual invita a lo pacífico y la armonía evidenciada en la relación docente–estudiante y estudiante – estudiante.

En este orden, el conflicto escolar es considerado una manera de adquirir aprendizaje, aunque es de aclarar que solo en casos donde el problema se resuelva pacíficamente tendrá un carácter instructivo. De manera concreta un conflicto es concebido cuando alguna situación de desacuerdo entre los educandos es solucionada de manera inadecuada, recurriendo a acciones agresivas y palabras ofensivas. (Ceballos, et al., 2012).

El concepto de conflicto está ligado a las formas en la que un estudiante percibe la realidad, cada situación genera impactos diferentes en los individuos afectando su comportamiento, esto hace que los estudiantes se definan de un modo distinto al de sus demás compañeros; dicho de otra manera, en el momento de encontrar un contexto conflictivo entre educandos, cada uno expone sus percepciones de la situación y cómo está afectando sus emociones. Es importante que los conflictos entre educando en las instituciones educativas sean solucionados de forma imparcial, teniendo en cuenta las dos versiones, y ninguno de los involucrados se sienta vulnerado por parte del mediador, y de este modo llegar a un acuerdo justo o equitativo. (Ceballos, et al., 2012).

4.1.1.6. Resolución de conflictos

Según Amdaor y Pérez (2017) la resolución de conflictos se refiere a la creación de procesos mediante los cuales se interviene en una problemática y de manera que se tome una posición frente a la situación conflictiva que conlleva a alianza justas favoreciendo a las partes implicadas. La resolución de un conflicto únicamente no refiere a evitar la situación conflictiva, sino también a enfrentar las causas que llevaron a tal problema y así mismo llegar a una solución objetiva desde el punto de origen de dicho inconveniente.

De una manera más amplia este concepto se refiere a un hecho que debe ser impartido en cada escuela de manera transversal; además de enseñarle a los niños, adolescentes o jóvenes los conocimientos básicos, también se les debe enseñar a vivir en sociedad, de este modo adquieren nuevas aptitudes, destrezas y habilidades sociales, las cuales son fundamentales para las relaciones interpersonales, con el fin de que los educandos enfrenten los conflictos de forma pacífica. En consecuencia, una problemática debe ser encaminada

hacia una participación y comunicación asertiva y asimismo llegar a la solución del conflicto para que el clima escolar no se vea afectado.

Para Sacristán (2014) la conceptualización de la resolución de conflictos escolares es enfocada a la búsqueda del convivir favorable dentro de los centros educativos teniendo en cuenta las razones y prioridades de las partes que enfrentan la situación conflictiva, llegando así a la solución a través de acciones pasivas basadas en un proceso de colaboración y cooperación entre estudiantes y maestros. Además, se debe saber que un conflicto escolar conduce a un enfrentamiento violento, por ende, es importante promover en los educandos estrategias de resolución de conflictos; para que las partes involucradas en un disputa o discusión logren una compenetración por medio del diálogo, donde expongan sus convicciones e intereses de manera respetuosa.

Además, la resolución de conflictos está fundamentada en dos principios como el respeto y la comunicación. Un conflicto en el contexto escolar se puede dar entre estudiantes y entre estudiantes- docentes, el cual debe ser solucionado por medio de la búsqueda de beneficios para los implicados y de tal modo se consiga una negociación pacífica y de mutuo acuerdo entre las partes. En este sentido, la resolución de conflicto escolar supone meditar detenidamente sobre el origen y causa del problema, así poder tomar una decisión neutral e imparcial a través de una tercera parte que no se esté involucrada en el conflicto, esto se logra a partir de la mediación y conciliación, las cuales son técnicas claves al momento de solucionar un conflicto. (Sacristán, 2014).

Al resolver un conflicto en el entorno educativo se debe tener en cuenta las siguientes técnicas: la mediación, aquí se implica a una tercera persona imparcial y sin ningún vínculo afectivo con alguna de las partes, la cual tiene como propósito ayudar a las partes en la búsqueda de una solución por medio de una comunicación asertiva y nadie se sienta vulnerado, luego sigue la negociación se da cuando los estudiantes involucrados en una situación conflictiva debaten una solución, por último se encuentra la conciliación, acá los estudiantes envueltos en la problemática gestionan de la mano del mediador la solución, con el fin de alcanzar un acuerdo justo para ambos y no se agrande más el conflicto. (Sacristán, 2014).

Para Tuvilla (2011) la resolución de conflicto implica llegar a la solución de un problema, donde el conflicto se concibe como un rasgo tan humano que se debe percibir como un factor fundamental en el desarrollo de la persona e integralidad social, sin embargo, es por medio de la resolución de las problemáticas se puede alcanzar el nivel de progreso del individuo ya que esta puede ser positiva y de gran aprendizaje para él. En este punto la institución se ve en la obligación de encontrar la raíz del conflicto y así llegar a cada estudiante como una representación de paz en la que este pueda enfrentar en la cotidianidad escolar los desacuerdos e inconvenientes de forma apropiada.

4.1.2. Rendimiento académico

El rendimiento académico se define como la obtención de conocimientos del contenido de los programas de estudio, expresado en evaluaciones dentro de un grado convencional. También se puede referir al resultado numérico que se adquiere en el proceso de aprendizaje que realiza el docente (Linde, 2009).

Un estudiante con un excelente rendimiento académico es el que logra buenas calificaciones en las actividades escolares asignadas por los docentes a lo largo del año, rendimiento responde a los procesos de aprendizaje y está unido al esfuerzo del educando para realizar sus labores académicas. (Linde, 2009).

Según Figueroa (2004) el rendimiento académico se entiende como la manera en que el estudiante asimila los contenidos de estudio, expresado cuantitativamente en un nivel convencional. En otras palabras, se refiere a las calificaciones o notas obtenidas por el profesor a partir de una evaluación mediante pruebas objetivas, actividades y talleres complementarios; los cuales permiten conocer el proceso de aprendizaje y los conocimientos que ha adquirido el estudiante en el transcurso del año escolar.

Según Navarro (2003) sustenta que el rendimiento académico es un nivel de discernimiento adquirido y demostrado en una asignatura o área, el cual es expresado a partir de un proceso de valoración, donde evalúan la forma como un estudiante se desempeña en los

periodos escolares; un educando con un buen rendimiento académico es el que se esfuerza por adquirir notas positivas en las actividades y a todos los estímulos escolares.

Como se dijo anteriormente, el desempeño académico implica el logro de los objetivos determinados de una materia en cada uno de los periodos del año, y expresado mediante las calificaciones, las cuales son producto de una valoración realizada por el docente, esto ayuda a las directrices de la institución saber cómo está el aprendizaje del estudiante, si este va evolucionando o involucionando en la parte académica.

El rendimiento igualmente es una interacción de diversos componentes no solo del educando sino también del educador, el docente debe buscar estrategias o técnicas pedagógicas que faciliten el aprendizaje de sus estudiantes, y este tenga motivación e interés al momento de realizar las actividades académicas. Así mismo la familia juega un papel muy importante en el proceso educativo de los individuos, porque infunde valores, y de igual modo brinda apoyo afectivo y acompañamiento en cada una de sus etapas de desarrollo. Todos estos contextos influyen en el desempeño individual del estudiantado (Navarro, 2003).

Por ende, se evidencia una semejanza en las posturas de los autores anteriores, donde se entiende que el rendimiento o desempeño académico está influenciado por diversos aspectos motivacionales, familiares y el intercambio de información entre el educador y el educando; las estrategias de enseñanza que facilitan el proceso aprendizaje del estudiante, donde este pueda desarrollar al máximo sus habilidades cognitivas.

4.1.2.1. Consolidado de notas o promedio general del estudiante

El consolidado general de notas es un formato diseñado por el Sistema de información académica institucional y utilizada en las instituciones educativas, en el cual se sintetiza de manera clara y concisa las calificaciones de cada asignatura por período, esto se hace con cada uno de los estudiantes del grupo. Con el consolidado el director de grupo puede mirar las valoraciones, resultados, acumulado y desempeño de los educandos de su grupo, en cada uno de los ciclos y materia. Los bajos rendimientos académicos están sobresalidos en un color diferente a los otros para que sean notorios y pueda ser mucho más factible conocer e identificar los educandos con asignaturas desaprobadas. (Márquez, 2018).

Según el Sistema Institucional de Evaluación de los Estudiantes SIEE, del Ministerio de Educación Nacional MEN (2018), La escala nacional vigente, propuesta por el Decreto 1290 de 2009 compilado en el Decreto 1075 de 2015, a la cual, todas las escalas de valoración de los establecimientos educativos se deben equiparar, es la que describe cuatro desempeños:

- Superior
- Alto
- Básico
- Bajo (Reprueba)

Las escalas que usen los establecimientos educativos pueden ser numéricas (sin importar el rango de números), nominales con letras o nombres, colores, símbolos, entre otras, siempre y cuando guarden relación y presenten su equivalencia con los cuatro niveles de desempeño de la escala nacional. Cada colegio puede usar un sistema numérico personalizado pero que cumpla con las respectivas normas. Todos los sistemas aprueban y reprueban con un mismo promedio, aunque su denominación no sea equivalente. Los métodos numéricos más usados son del 0 al 5 o del 1 al 10 y se aprueba con 3 y con 6.5, respectivamente. En cambio, el sistema de letras está basado en el numérico, lo que significa que el primer sistema guía al sistema de letras (MEN, 2018).

Con el consolidado de notas o de calificaciones se pretende tener una conceptualización más ordenada, dinámica y metódica, encaminada en los cambios del comportamiento y desempeño del educando en cada uno de los periodos del año lectivo, donde se verifican sus logros o progresos; además se identifican a los estudiantes con un bajo rendimiento que requieren de un seguimiento académico, y poder conocer las causas entorpecedoras de su aprendizaje, las cuales no dejan desarrollar al máximo su potencial en el entorno educativo. (Paredes & Rodríguez, 2016).

Según Festa (2011) el consolidado de notas es un informe que se saca a partir de los boletines de calificaciones o académico, obteniendo los acumulados de las materias por periodo. El boletín es una herramienta exigida por el ministerio de educación en las instituciones y debe ser entregado a los padres o acudiente en los cuatro periodos del año

escolar; en este se coloca el proceso de evolución y valoración del educando, es decir lo alcanzado por el estudiante y poder saber si su rendimiento es apto o no para continuar al siguiente grado.

En el consolidado y boletines de notas las calificaciones escolares se pueden expresar de dos maneras, con números (del 0 al 5 o del 1 al 10) o letras del abecedario (especialmente de la A hasta la F); esto depende de las medidas determinadas por las leyes de educación que rigen un país. En Colombia el método de evaluación más utilizado es con número y varía según el criterio de calificación de la entidad educativa. (Festa, 2011).

5. Bases Legales

La Constitución política de Colombia, (1991). “**Artículo 67**”. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.”

La Ley 115, (1994). **ARTÍCULO 1.** La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente ley señala las normas generales para regular el servicio público de la educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se

fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación, cátedra y en su carácter de servicio público.

ARTÍCULO 2. En el marco de la presente Ley se entiende por: *Competencias ciudadanas*. Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática.

La Ley 1620, (2013). **ARTÍCULO 1.** *Objetivo*. Fomentar, fortalecer y mejorar la tolerancia escolar, para que los jóvenes no incurran en el matoneo, donde se establezca un ambiente de respeto, amor y armonía entre ellos. Por otra parte, se busca establecer elementos que permitan la prevención y el manejo de las conductas que van en contra de la convivencia escolar.

ARTÍCULO 2. *Acoso escolar*: Conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente.

Estos casos también pueden ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.

ARTÍCULO 4. *Objetivos del Sistema*. Son objetivos del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la prevención y mitigación de la violencia escolar:

Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, teniendo en cuenta los contextos sociales y culturales particulares.

Identificar y fomentar mecanismos y estrategias de mitigación de todas aquellas situaciones y conductas generadoras de situaciones de violencia escolar.

La Ley 1616 (2013). *Salud Mental*. Estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera que permite desplegar su proceso psicológico.

Promoción De La Salud Mental. Es una estrategia intersectorial y un conjunto de procesos orientados hacia la transformación de los determinantes de la salud mental que afectan la calidad de vida. De acuerdo con lo anterior, las actividades que la fomentan en el ámbito de la educación son:

El Estado, la familia y la comunidad deben enfatizar en la integración escolar entre niños, niñas y adolescentes con trastornos mentales. Se deben diseñar estrategias que permitan una armonía en las aulas escolares, para que los jóvenes no tengan dificultades y así optimizar mayor desempeño en las instituciones. Capacitar a los profesores de acuerdo con las necesidades que se presenten, teniendo apoyo de un equipo especializado en la Salud.

CAPÍTULO III

DISEÑO METODOLÓGICO

6. Enfoque de la Investigación

Esta investigación está enmarcada en el enfoque cuantitativo, por ende, se pueden ejecutar datos estadísticos, utilizando instrumentos o herramientas numéricas y así poder alcanzar resultados numéricos. Según Hernández, Fernández, & Baptista, (2010) el enfoque cuantitativo constituye una vinculación de procesos llevados a cabo por sucesiones que antepone una serie de fases, las cuales no se pueden saltar una de otra, aunque se puede rediseñar alguna de estas etapas. Parte de un postulado o idea que se va delimitando para luego analizar la información concreta dándole respuesta de causa-efecto a dicha situación; con frecuencia se manejan métodos estadísticos para lograr una exactitud en los resultados.

6.1. Tipo y Diseño

Esta indagación se realizó por medio de un estudio correlacional, cuyo objetivo es establecer la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico de los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar, y conocer qué tanto puede afectar una mala convivencia en el rendimiento.

Según Hernández, Fernández, & Baptista, (2010) el diseño no experimental se realiza sin manipular deliberadamente las variables independientes; se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, comunidades o contextos que ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador y de corte transversal; son los que se caracterizan por recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. (Pág. 152-153).

6.2. Población, Muestra y Muestreo

Para Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado & Baptista-Lucio, (2017) la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, en esta investigación la población pertenece a los estudiantes de media básica secundaria y educación media de la institución Joaquín Ochoa Maestre de la ciudad de Valledupar, de la misma forma la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano.

En esta investigación se usará una muestra censal, la que según Ramírez (2007), es aquella donde las unidades de la investigación son utilizadas como muestra, de allí que la población a estudiar se precise como censal, por ser simultáneamente universo, población y muestra debido a que la población es accesible y finita. Dicha muestra pertenece a 128 estudiantes de octavo grado de la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre de la ciudad de Valledupar, pertenecientes a los niveles socioeconómicos de los estratos 1 y 2 de la comuna uno de esta ciudad.

6.3. Instrumento de Recolección de Datos

Las técnicas de recolección de datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico. En esta investigación se utilizó como instrumento un cuestionario, el cual está compuesto por un conjunto de preguntas con respecto a una o más variables que están sujetas a medición; dichos interrogantes ayudarán a darle respuesta a los objetivos de la investigación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

6.3.1. Cuestionario

Según Hernández, Fernández, & Baptista, (2010) los cuestionarios contienen un conjunto de preguntas destinadas a recoger, procesar y analizar información sobre hechos estudiados en poblaciones y sus preguntas pretenden alcanzar información mediante las respuestas de la población. (pág. 234).

Para llevar a cabo esta investigación se utilizó el cuestionario de violencia y convivencia escolar (CVICO), de Benítez Morales (2015), el cual es considerado por su autor como un instrumento de Tamizaje, su objetivo, es detectar indicadores de Violencia, abuso y clima de convivencia en la escuela. Cada cuestionario consta de 2 subescalas, una evalúa violencia, acoso; la otra, clima de convivencia.

6.3.2. Base de Datos

Para Calle (2016), una base de datos es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso. En este caso para recolectar la información del promedio general de los estudiantes y conocer su rendimiento académico se usará una base de datos que contiene el promedio general de los estudiantes.

6.3.3. Validez y Confiabilidad del Instrumento

La validez en términos generales se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que intenta valorar, es decir la eficacia de una prueba para presentar, describir o pronosticar el atributo que le interesa al investigador (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). La validez del Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CIVICO-) se evaluó por medio del análisis factorial de la disminución de los datos utilizados para exponer las correlaciones entre las variables que se examinaron.

Un instrumento de medición cuenta con confiabilidad, cuando es aplicado repetidamente en distintas poblaciones bajo la medición de un mismo contexto; y este produce resultados sólidos o congruentes para la investigación (Hernández, Fernández, & Baptista, et al., 2010). Es importante mencionar que el grado de confianza es de un 95% y el margen de error de un 5%, resaltando los indicadores de la percepción del nivel de violencia y convivencia escolar.

6.4. Técnica de Análisis

Para establecer las correlaciones entre las dimensiones se realizó un análisis estadístico exploratorio, con el fin de comparar la prueba de normalidad y homogeneidad de la varianza, posteriormente se aplicó el estadístico, producto de los resultados de este análisis. Al

momento de aplicar las correlaciones, fueron contrastadas con el baremo Hernández, Fernández & Baptista (2006) sobre la interpretación de las variables.

Tabla 1. Baremo para la interpretación de las correlaciones

Valor	Interpretación
-0,90	Correlación negativa muy fuerte
-0,75	Correlación negativa considerable
-0,50	Correlación negativa mediana
-0,25	Correlación negativa débil
-0,10	Correlación negativa muy débil
0,00	No existe correlación alguna
0,10	Correlación positiva muy débil
0,25	Correlación positiva débil
0,50	Correlación positiva mediana
0,75	Correlación positiva considerable
0,90	Correlación positiva muy fuerte

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2006)

6.5. Tratamiento Estadístico

El Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO), fue diseñado por Benítez, (2016), el cual consta de 25 preguntas de elección múltiple y deben contestar de manera individual con una duración de 12 a 15 minutos aproximadamente, las preguntas están divididas de la siguiente manera:

- 9 dimensiones violencia / Acoso
- 8 dimensiones Convivencia
- 8 dimensiones violencia y convivencia

La finalidad de este cuestionario es conocer cómo es la convivencia entre los estudiantes del grado octavo, cuáles son los problemas o dificultades que se presentan con más frecuencia entre los educandos, afectando su entorno escolar.

Para esta investigación se escogió para su aplicación solo la subescala de de convivencia, lo cual es factible según Benitez & Castillo (2016), quienes afirman que ambas subescalas son independientes entre sí y una no altera los resultados de la otra, al igual que las calificaciones y corrección, pues cada sub escala tiene baremos y puntuaciones diferentes para estos procesos. El cuestionario se evalúa de la siguiente manera:

Tabla 2. Puntuación de los ítems del cuestionario (Dimensión-Convivencia)

ÍTEM	DIMENSIÓN-CONVIVENCIA	PUNTAJE MÁXIMO
15	Relación-Comunicación	2
16	Relación-Comunicación	2
17	Relación-Comunicación	2
18	Normas de Convivencia	2
19	Sanciones disciplinarias	1
20	Factores	2
21	Valoración	2
22	Clima	2
23	Seguridad	2
24	Valoración	1
25	Violencia	2
TOTAL		21

Fuente: Recuperado de: Benites, (2016)

Tabla 3. Niveles y puntuación del cuestionario por dimensiones (Convivencia)

NIVELES SUB-ESCALA CONVIVENCIA CVICO	
NIVELES	PUNTAJES DIRECTOS
Muy bajo	0-4
Bajo	5-8
Promedio	9-12
Alto	13-16
Muy alto	17-21

Fuente: Recuperado de: Benites, (2016)

Promedio general de calificaciones

Para conocer el rendimiento académico de los estudiantes de octavo grado se tuvo en cuenta el consolidado de notas o promedio general, en una base de datos, el cual fue suministrado la coordinación académica de la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre donde se conoció el promedio académico a nivel individual y general, el cual se genera a final de cada periodo; la ponderación de un período académico se obtiene al sumar las notas finales de cada asignatura al final del periodo y el resultado se divide por el número total de asignaturas cursadas. La nota del promedio final debe estar en la escala de valoración emitida por el Ministerio de Educación Nacional MEN, para las instituciones educativas en la que describe cuatro desempeños:

- Superior
- Alto
- Básico
- Bajo (Reprueba)

Las escalas que usen las instituciones educativas pueden ser numéricas (sin importar el rango de números), nominales con letras o nombres, colores, símbolos, entre otras, siempre y cuando guarden relación y presenten su equivalencia con los cuatro niveles de desempeño de la escala nacional. Cada colegio puede usar un sistema numérico personalizado pero que cumpla con las respectivas normas. En la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre, los cuatro desempeños van de la siguiente manera:

- Bajo: 10 - 65
- Básico: 66 – 79
- Alto: 80 - 94
- Superior: 95 – 100

6.6. Consideraciones Éticas de la Investigación y Consentimiento Informado

El presente estudio de Investigación es realizado por estudiantes de psicología, con el fin de optar a su grado en esta profesión, que en este caso cumplen el rol de investigadoras. La categoría 1. A la que corresponde esta investigación según resolución No 008430 de 1993, es una Investigación sin riesgo; contemplando aquellos estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquéllos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada en las variables fisiológicas, psicológicas y sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: cuestionarios, entrevistas, revisión de expedientes clínicos y otros, en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.

De la misma manera esta investigación cumple con los criterios de selección y garantías de no discriminación; la cual se llevará a cabo en la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre de la ciudad de Valledupar, con 120 participantes del grado octavo.

En lo que se refiere a la obtención del proceso de obtención de consentimiento informado, este fue elaborado para los padres de familia, los cuales a través de su firma dieron el aval para la participación de sus hijos en la investigación, por otra parte, los estudiantes firmaron un asentimiento, haciendo referencia que tenían la voluntad de participar en la investigación.

Para la elaboración de este, se tuvo en cuenta las capacidades de los participantes y la habilidad de tomar decisiones, la voluntariedad: donde los estudiantes y padres de familias decidieron libremente participar en este estudio sin que hubiera persuasión, manipulación ni coerción. El carácter voluntario del consentimiento informado sólo será vulnerado cuando personas en posición de autoridad así lo soliciten. También se tuvo en cuenta la Información; pues las opciones que se dieron a los participantes y padres de familia fueron comprensibles e incluyeron el objetivo del estudio, el cual fue conocer la relación de la convivencia escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre de la ciudad de Valledupar, por otro lado, se les informa acerca del procedimiento, los beneficios y riesgos potenciales y que siempre existen, así como la opción de los participantes de rechazar el estudio una vez iniciado en cualquier momento, sin que ello le pueda perjudicar en otros tratamientos. Por último, se tuvo en cuenta la Comprensión;

donde los investigadores se cercioran de la capacidad de los participantes de comprender la información relevante.

Según lo anterior y con la elaboración de dicho consentimiento informado, se garantizaron los principios éticos universales de la relación investigador y participantes, tales como respeto por la vida, beneficencia, no maleficencia, autonomía, contemplados en el Código Bioético y Deontológico del Psicólogo Colombiano (Colpsic, 2018), protegiendo la integridad moral y los derechos de individuales. Adicional a lo anterior se firmó consentimiento informado donde los investigadores se comprometen a guardar bajo absoluta reserva toda la información obtenida para el presente estudio; es de aclarar que al momento de la publicación no se revelarán datos que comprometan la integridad e identidad de los participantes.

6.7. Sistema de Variable

Definición Nominal Convivencia Escolar

Definición Conceptual

La convivencia escolar es la competencia o capacidad que tiene un individuo para convivir con los demás integrantes de una comunidad educativa, en un recuadro de tolerancia, solidaridad y apoyo recíproco; involucra el reconocimiento y respeto así la otra persona, aceptando de una manera asertiva sus puntos de vistas o perspectiva sobre algo. (Gutiérrez, 2015).

Definición Nominal. Rendimiento Académico

Definición Conceptual

El rendimiento académico se define como la obtención de conocimientos del contenido de los programas de estudio, expresado en evaluaciones dentro de un grado convencional. También se puede referir al resultado numérico que se adquiere en el proceso de aprendizaje que realiza el docente. (Linde, 2009).

Tabla 7. Operacionalización de Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	# DE ÍTEMS	VALORACIÓN	BAREMACIÓN
CONVIVENCIA ESCOLAR	Relación y comunicación.	Calidad de las relaciones interpersonales y de comunicación entre alumnos y entre alumnos- profesores.	<ol style="list-style-type: none"> En general consideras que las relaciones y la comunicación entre los profesores y los alumnos de tu colegio son: a. Muy buenas () b. Buenas () c. Normales () d. Regulares () e. Malas () La comunicación y las relaciones entre los profesores de tu colegio las consideras como: a. Muy buenas () b. Buenas () c. Normales () c. Regulares () e. Malas () Tu relación con la mayoría de tus compañeros de aula es: a. Muy buenas () b. Buenas () c. Normales () d. Regulares () e. Malas () 	<ol style="list-style-type: none"> Muy buenas (0) Buenas (0) Normales (0) Regulares (1) Malas (2) 	-Muy bajo: 0-4 -Bajo: 5-8 -Promedio: 9-12
	Normas de convivencia.	Valoración de las pautas de conducta del alumnado en el aula y el centro educativo.	<ol style="list-style-type: none"> Las normas de disciplina o convivencia de tu colegio: a. Son adecuadas () b. Buenas () c. Normales () d. Regulares () e. Malas () 	<ol style="list-style-type: none"> Son adecuadas (0) Buenas (0) Normales (1) Regulares (2) Malas (2) 	-Alto: 13-16
	Sanciones disciplinarias.	Estimación de las acciones ante casos de indisciplina.	<ol style="list-style-type: none"> Las sanciones al incumplimiento a las normas de disciplina te parecen que son: a. Muy drásticas () b. Drásticas () c. Muy suaves () d. Adecuadas () e. Desconozco como son () 	<ol style="list-style-type: none"> Son adecuadas (2) Buenas (1) Normales (2) Regulares (0) Malas (1) 	-Muy alto: 17- 21
	Factores que afectan la convivencia.	Factores personales e institucionales que obstaculizan la	<ol style="list-style-type: none"> En mi salón de clases, generalmente: a. Los alumnos interrumpen las clases sin motivo () b. No existe 	<ol style="list-style-type: none"> Los alumnos interrumpen las clases sin motivo (1) 	

		convivencia.	<p>motivación por aprender ()</p> <p>c. Ocurren peleas y maltratos entre compañeros () d. El profesor se encuentra ansioso y malhumorado () e. Existe un ambiente adecuado para aprender ()</p>	<p>b. No existe motivación por aprender (1)</p> <p>c. Ocurren peleas y maltratos entre compañeros (2)</p> <p>d. El profesor se encuentra ansioso y malhumorado (1)</p> <p>e. Existe un ambiente adecuado para aprender (0)</p>
Valoración.		Expresiones actitudinales frente a los hechos de violencia y/o acoso.	<p>7. Crees tú que estás situaciones de acoso o maltrato que ocurren en la escuela por parte de algunos alumnos deberían:</p> <p>a. Solucionarse () b. Corregirse () c. Denunciarse () d. No sé qué hacer () e. No se puede solucionar ()</p>	<p>a. Solucionarse (0)</p> <p>b. Corregirse (0)</p> <p>c. Denunciarse (1)</p> <p>d. No sé qué hacer (0)</p> <p>e. No se puede solucionar (2)</p>
Clima de convivencia.		Calidad de las relaciones interpersonales en el aula	<p>8. En mi colegio, generalmente:</p> <p>a. Respetan los derechos de los demás () b. Se aceptan a la personas tal como son () c. Se maltratan a los alumnos que son diferentes () d. No se respetan los derechos delos demás () e. No me preocupa lo que le ocurre a los demás ()</p>	<p>a. Respetan los derechos de los demás (0)</p> <p>b. Se aceptan a las personas tal como son (0)</p> <p>c. Se maltratan a los alumnos que son diferentes (2)</p> <p>d. No se respetan los derechos de los demás (2)</p> <p>e. No me preocupa lo que le ocurre a los demás (2)</p>
Seguridad.		Percepción de los aspectos de protección que brinda la institución educativa.	<p>9. Siento que mi colegio es un lugar:</p> <p>a. Muy seguro () b. Seguro () c. Más o menos seguro () d. Inseguro () e. Muy inseguro ()</p>	<p>a. Muy seguro (0)</p> <p>b. Seguro (0)</p> <p>c. Más o menos seguro (2)</p>

				d. Inseguro (2) e. Muy inseguro (2)	
	Valoración.	Expresiones actitudinales frente a los hechos de violencia y/o acoso.	<p>10. Crees que, mejorando la convivencia entre alumnos, se podría evitar casos de maltrato y acoso:</p> <p>a. Sería lo más adecuado y bueno () b. Sería una forma de evitarlo () c. No creo que tuviera mayor efecto () d. No creo que sea la solución () e. La convivencia no tiene nada que ver ()</p>	<p>a. Nunca lo he hecho (0) b. Una o dos veces (0) c. De dos a cinco veces (1) d. Ocasionalmente (2) e. Regularmente (2)</p>	
	Violencia en la escuela.	Acciones de abuso, maltrato o exclusión realizados por el docente.	<p>11. En mi aula y/o colegio he observado que hay profesores que a los alumnos los:</p> <p>a. Golpean () b. Insultan () c. Avergüenzan () d. Amenazan () e. Excluyen () f. No he observado ()</p>	<p>a. Golpean (2) b. Insultan (1) c. Avergüenzan (1) d. Amenazan (1) e. Excluyen (1) f. No he observado (0)</p>	
	DIMENSIÓN	INDICADORES			
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Promedio general de rendimiento académico consolidado.	<p>Rendimiento Académico Bajo: 1.0 – 6.5</p> <p>Rendimiento Académico Básico: 6.6 – 7.9</p> <p>Rendimiento Académico Alto: 8.0 – 9.4</p> <p>Rendimiento Académico Superior: 9.5 - 100</p>			

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

7. Análisis e Interpretación de los Resultados

Con referencia al primer objetivo específico de la investigación, se presentan los resultados, que consistieron en identificar las características sociodemográficas por sexo y edad de los sujetos objeto de estudio.

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS POR SEXO

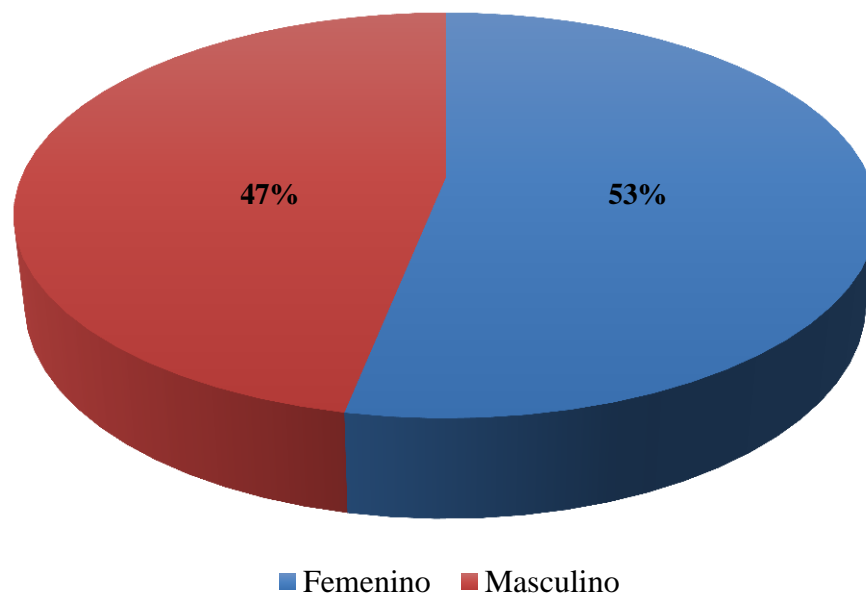


Gráfico 1. Características sociodemográficas por sexo de los sujetos objetos de estudios.
Fuente: Elaboración propia (2020).

En la gráfica 1, se puede observar que de los 128 estudiantes objetos de estudio, el 53% corresponden al sexo femenino y el 47% del sexo masculino.

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS POR EDADES

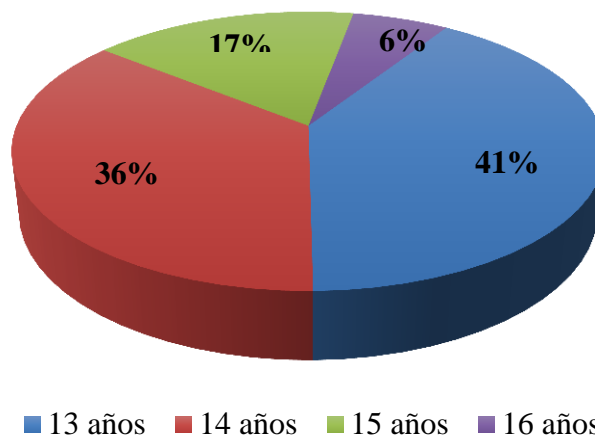


Gráfico 2. Características sociodemográficas por edad de los sujetos objetos de estudios.

Fuente: Elaboración propia (2020).

En la gráfica anterior se observa que de los 128 estudiantes objeto de estudio, el 41% tienen 13 años de edad, el 36% tienen 14 años, el 17% se encuentran en una edad de 15 años y solo un 6% oscilan en una edad de 16 años.

En consideración del segundo objetivo específico de esta investigación, se muestran a continuación los resultados, los cuales consistieron en conocer los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre de la ciudad de Valledupar, esto se evidenciará por dimensiones.

Tabla 1. *Dimensión relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes y estudiantes. Ítem 15*

Relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes y estudiantes		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy buenas	12	9%	9%
	Buenas	15	12%	21%
	Normales	32	25%	48%
	Regulares	35	27%	75%
	Malas	34	26%	100%
	Total	128	100%	
Perdidos Sistema		0		
Total		128		

Fuente: elaboración propia (2020).

Se puede observar en la tabla anterior la distribución de frecuencias de la relación y comunicación entre los docentes y estudiantes de la institución educativa, donde un 27% señaló que estas son regulares, un 26% considera que estas relaciones son malas, mientras que un 25% piensa que estas son normales, por otro lado, un 12% expresa que estas relaciones son buenas y finalmente solo el 9% piensa que estas son muy buenas.

Tabla 2. Dimensión relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes. Ítem

16

Relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy buenas	49	38%	38%
	Buenas	27	21%	59%
	Normales	50	39%	98%
	Regulares	2	2%	100%
	Malas	0		
	Total	128	100%	
Perdidos Sistema		0		
Total		128		

Fuente: elaboración propia (2020).

Se observa en la tabla 2, la dimensión relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes, la cual es percibida por los estudiantes de la siguiente manera; 39% piensan que dichas relaciones son normales, otro 38% especulan que estas son muy buenas, mientras que, un 21% perciben estas relaciones como buenas y solo un 2% de los estudiantes consideran estas relaciones como regulares.

Tabla 3. Dimensión relación- comunicación de la convivencia escolar entre estudiantes.

Ítem. 17

Relación y comunicación de la convivencia escolar entre estudiantes		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy buenas	19	15%	15%
	Buenas	25	20%	35%
	Normales	23	17%	52%
	Regulares	31	24%	77%
	Malas	30	23%	100%
	Total	128	100%	
Perdidos Sistema		0		
Total		128		

Fuente: elaboración propia (2020).

Según la tabla 3, que muestra los resultados de los niveles de relación- comunicación de la convivencia escolar entre Estudiantes, se observan los siguientes resultados; un 24% de los estudiantes perciben que la relaciones son regulares, otro 23% piensan que las relaciones entre ellos son malas, un 20% percibe que estas son buenas, mientras que un 17% las consideran como normales y solo un 15% las percibe como muy buenas.

Tabla 4. Dimensión normas de convivencia de la convivencia escolar. 6Ítem 18

Normas de convivencia de la convivencia escolar				
		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Son adecuadas	37	29%	29%
	Buenas	35	27%	56%
	Normales	43	34%	90%
	Regulares	13	10%	100%
	Malas	0	0	
	Total		100%	
Perdidos Sistema		0		
Total		128		

Fuente: Elaboración propia (2020).

Se observa en la tabla anterior la cual mide los niveles de percepción de la norma de convivencia de la convivencia escolar, los siguientes resultados, un 34% de los educandos las perciben como normales, mientras que un 29% las consideran adecuadas, un 27% piensan que dichas normas de convivencia son buenas y solo un 10% han considerado que estas normas de convivencia son regulares.

Tabla 5. Dimensión de sanciones disciplinarias de la convivencia escolar. Ítem 19

Sanciones disciplinarias de la convivencia escolar				
		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy drásticas	10	9%	9%
	Drásticas	33	26%	35%
	Normales	38	29%	69%
	Muy suaves	40	31%	95%
	Desconozco como son	7	5%	100%
	Total		100%	
Perdidos Sistema		0		
Total		128		

Fuente: Elaboración propia (2020).

En la tabla de la dimensión de sanciones disciplinarias de la convivencia escolar, se evidencia que los estudiantes perciben las normas en un 31% como muy suaves, otro 29% de los educandos encuestados, percibe dichas sanciones como normales, mientras que un 26% las consideran como drásticas, solo un 9% piensan que son muy drásticas y el 5% restante de estos desconocen cómo son estas sanciones.

Tabla 6. Dimensión factores que afectan la convivencia. Ítem 20

Factores que afectan la convivencia escolar				
		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Los alumnos interrumpen las clases sin motivo	45	35%	35
	No existe motivación por aprender	2	2%	37
	Ocurren peleas y maltratos entre compañeros	60	47%	84
	El profesor se encuentra ansioso y malhumorado	9	7%	91
	Existe un ambiente adecuado para aprender	12	9%	100%
	Total		100%	
Perdidos Sistema		0		
Total		128		

Fuente: Elaboración propia (2020).

Respecto a lo que refleja la tabla 6, se puede decir que los factores más comunes que afectan la convivencia en la Institución Educativa según la percepción de los estudiantes de octavo, son; que ocurren peleas y maltratos entre compañeros en un 47%, un 35% consideran que la convivencia se ve afectada porque alumnos interrumpen las clases sin motivo, siendo los puntajes de nivel más bajo, que existe un ambiente adecuado para aprender, con 9%, el profesor se encuentra ansioso y malhumorado con un 7% y el 2% restante considera que no existe motivación por aprender.

Tabla 7. Dimensión factores que afectan la convivencia. Ítem 21. ¿Crees tú que estás situaciones de acoso o maltrato que ocurren en la escuela por parte de algunos alumnos deberían?

Factores que afectan la convivencia				
		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Solucionarse	38	29%	29%
	Corregirse	45	36%	65%
	Denunciar	25	20%	85%
	No sé qué hacer	13	10%	95%
	No se puede solucionar	7	5%	100%
	Total		100%	
Perdidos Sistema		0		
Total		128		

Fuente de elaboración propia (2020)

Se evidencia en la tabla 7, los factores que afectan la convivencia en los estudiantes, donde el 36% de estos estudiantes con una frecuencia de 45, están de acuerdo con que estas faltas que afectan la convivencia deben corregirse, un 29%, con frecuencia de 38 piensa que deben solucionarse, otro 20% con frecuencia de 25%, piensan que deben denunciarse, un 10% con frecuencia de 13, no saben qué hacer y un 5% con frecuencia de 7, piensan que estas no se pueden solucionar.

Tabla 8. Dimensión factores que afectan la convivencia. Ítem 22 en mi colegio, generalmente:

Factores que afectan la convivencia				
		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Respetan los derechos de los demás	58	45%	45%
	Se aceptan a las personas tal como son	38	30%	75%
	Se maltratan a los que son diferentes	15	12%	87%
	No se respetan los derechos de los demás	13	10%	97%
	No me preocupa lo que le ocurre a los demás	4	3%	100%
	Total		100%	
Perdidos Sistema		0		
Total		128		

Fuente: Elaboración propia (2020).

En lo que corresponde a los actores que afectan la convivencia del ítem 22, que se ven en la tabla 8, el 45% de los estudiantes, con frecuencia de 58 estudiantes piensan que en la escuela se respetan los derechos de los demás, un 30% con frecuencia de 38 estudiantes, piensan que se deben aceptar a las personas tal como son, otro 12%, con frecuencia de 15 estudiantes, piensan que se maltratan a los que son diferentes, mientras que un 10%, con frecuencia de 13 estudiantes, piensan que no se respetan los derechos de los demás y un 3%, con frecuencia de 4 estudiantes, no les preocupa lo que le ocurre a los demás.

Tabla 9. Dimensión seguridad de los estudiantes. Ítem 23

Seguridad de los estudiantes				
		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Seguro	13	10%	10%
	Seguro	38	29%	39%
	Más o menos seguro	45	35%	74%
	Inseguro	25	20%	94%
	Muy inseguro	7	6%	100%
	Total		100%	

Perdidos Sistema	0
Total	128

Fuente: Elaboración propia (2020).

En la tabla 9, se observa los niveles de percepción de seguridad que tienen los estudiantes respecto a si la institución es un lugar seguro, donde el 35% de educandos expresan sentirse más o menos seguros dentro de la institución, por otra parte, un 29% dice que se siente seguro, seguidamente, un 20% percibe estar inseguro, un 10% muy seguro y solo un 6% de estos expresa sentirse muy inseguro.

Tabla 10. Dimensión valoración de los estudiantes. Ítem 24. ¿Crees que, mejorando la convivencia entre alumnos, se podría evitar casos de maltrato y/o acoso?

Valoración de los estudiantes				
		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sería lo más adecuado y bueno	75	59%	59%
	Sería una forma de evitarlo	43	34%	93%
	No creo que tuviera mayor efecto	7	5%	98%
	No creo que sea la solución	0	0%	98%
	La convivencia no tiene nada que ver	3	2%	100%
	Total		100%	
Perdidos Sistema		0		
Total		128		

Fuente: Elaboración propia (2020).

Se puede expresar de la tabla anterior, la cual mide la percepción de valoración de los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa, en torno a si ellos creen que mejorando la convivencia entre alumnos, se podría evitar casos de maltrato y/o acoso, a lo cual respondieron con un 59%, que sería lo más adecuado y bueno, así mismo un 34% de los encuestados consideraron que esto sería una forma de evitarlo, mientras que un 5% con respondieron; no creo que tuviera mayor efecto y solo un 2% de los estudiantes responden que la convivencia no tiene nada que ver con los casos expuestos.

Tabla 11. Dimensión violencia en la escuela. Ítem 25. En mi aula y/o colegio he observado que hay profesores que a los alumnos los:

Violencia en la escuela				
		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Golpean	0	0%	0%
	Insultan	2	1%	1%
	Avergüenzan	16	13%	14%

Amenazan	11	9%	23%
Excluyen	39	30%	53%
No he observado	60	47%	100%
Total		100%	
Perdidos Sistema	0		
Total	128		

Fuente: Elaboración propia (2020).

Se observa en la tabla 11, la dimensión Violencia en la escuela, la cual indaga si los estudiantes han observado a algún profesor ejercer cierto tipo de violencia contra los alumnos, a lo cual los estudiantes respondieron que el 47% nunca ha observado ningún tipo de violencia, mientras que un 30% de los educandos ha observado exclusión por parte de los docentes a estudiantes, así mismo un 13% dice haber observado al docente avergonzar al estudiantes y un 9% amenazarlos, solo un 1% de estos estudiantes dijo haber observado insultos por parte de los docentes a estudiantes.

En lo que se refiere al tercer objetivo específico de la investigación, se presentan los resultados, que consistieron en describir el rendimiento académico de los estudiantes del grado octavo en la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre, los siguientes cuales fueron.

Tabla 12. Rendimiento académico de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre

Rendimiento académico				
		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	50	39%	39%
	Básico	45	35%	74%
	Alto	24	19%	93%
	Superior	9	7%	100%
	Total	128	100,0	
Perdidos Sistema		0		
Total		128		

Fuente: Elaboración propia (2020).

Sobre el nivel de rendimiento académico, se hizo el cálculo con base en el promedio académico del segundo y tercer periodo de los estudiantes de octavo grado. Dicho promedio se clasificó en los niveles de desempeño o rendimiento, establecidos por el Ministerio de Educación mediante el decreto 1290 de 2009 y según los cuatro desempeños cualitativos definidos por la institución. La tabla 24, muestra que predomina el nivel bajo, con un 39%, con frecuencia de 50 estudiantes, seguido del desempeño básico en 35%, con una frecuencia

de 45 estudiantes, desempeño alto 19%, con frecuencia de 24 estudiantes y solo el 7% de los casos, con frecuencia de 9 estudiantes, están en un desempeño superior.

NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

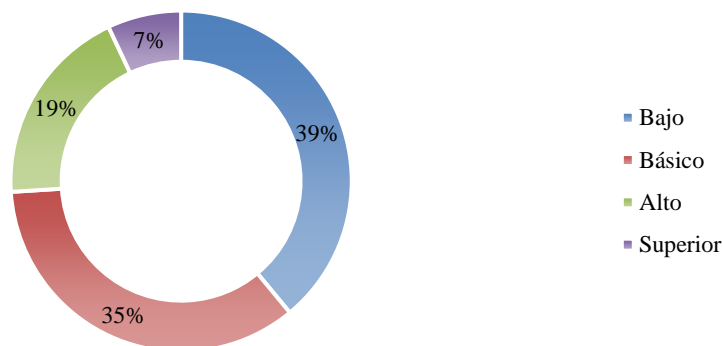


Gráfico 3. Distribución porcentual de participantes según el nivel de rendimiento académico

Fuente: elaboración propia (2020).

A continuación, se presentan las correlaciones entre las dimensiones de la variable de interés: Convivencia Escolar y Rendimiento Académico en los estudiantes de octavo grado de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre. Antes de realizar las correlaciones se llevó a cabo la prueba de normalidad, para determinar si se usaría estadísticos no paramétricos o paramétricos. Dicha prueba muestra los resultados con el estadístico Kolmogorov-Smirnov, correspondiente al conjunto de datos con más de 50 sujetos. En este caso 128 estudiantes, donde se observa el contraste de hipótesis estadísticas, descritas a continuación:

H₀: La población de donde se obtuvo el conjunto de datos posee un comportamiento de normalidad.

H_a: La población de donde se obtuvo el conjunto de datos no posee un comportamiento de normalidad.

Regla de decisión

Si $\text{sig} \leq 0.05$ RH_0

Tabla 13. Pruebas de normalidad de las variables convivencia escolar y rendimiento académico y rendimiento académico

		Pruebas de normalidad		
		Kolmogorov-Smirnov ^a		
VARIABLES		Estadístico	Gl	Sig.
	Convivencia Escolar	,156	128	0,000
	Rendimiento Académico	,064	128	,200*

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente de elaboración propia (2020).

El valor sigma es de 0,000 para la convivencia escolar por tanto se rechaza la hipótesis nula que establece que la población de donde se obtuvo el conjunto de datos posee un comportamiento de normalidad; mientras que para el rendimiento académico el valor de sigma es de 0,200, en consecuencia, mayor a 0,05, concluyendo que no existen suficientes elementos para rechazar la hipótesis nula. Por tanto, se acepta la hipótesis alterna que señala que la población de donde se obtuvo el conjunto de datos no posee un comportamiento de normalidad.

Esto se evidencia gráficamente con las figuras de Q-Q

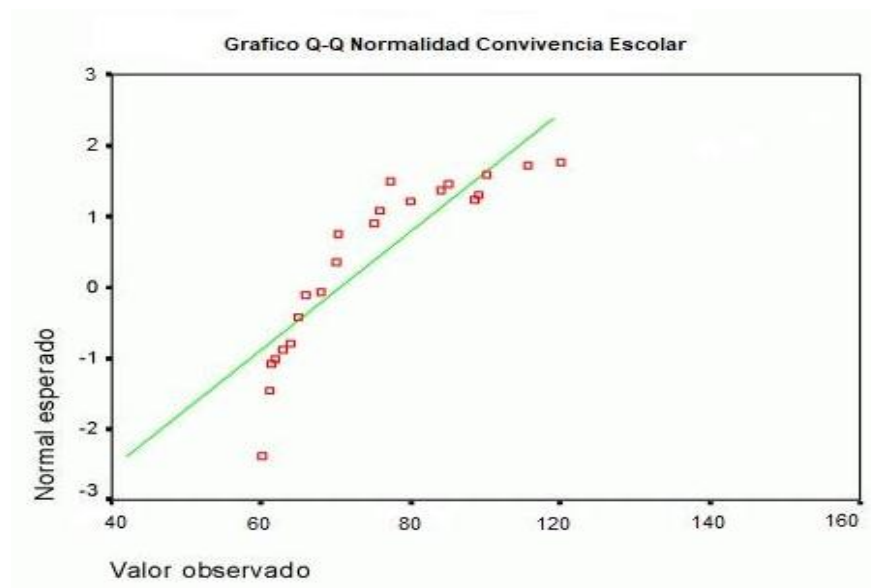


Gráfico 4. Q-Q Normalidad Convivencia Escolar. Elaboración propia (2020).

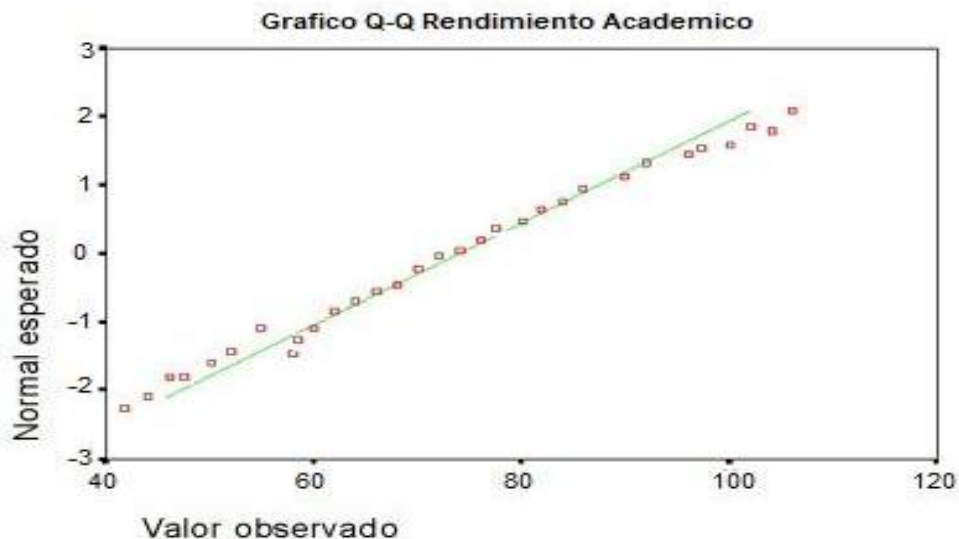


Gráfico 5. Q-Q Normalidad rendimiento académico. Elaboración propia (2020).

En cuanto a la prueba de varianzas (véase tabla 14), se incumple el supuesto de homogeneidad de varianzas, en otras palabras, existen diferencias en la convivencia escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de la I. E.

Tabla 14. Análisis de varianza

		Pruebas de varianza			
		Estadístico de			
		Levene	gl1	gl2	Sig.
VARIABLES	Convivencia Escolar	0,026	2	128	0,000
	Rendimiento Académico	0,144	2	128	,230*

Nota: El estadístico de Levene se calculó basándose en la mediana.

La prueba de Levene para la igualdad de varianzas indica si se puede o no suponer varianzas iguales. Así si la probabilidad asociada al estadístico Levene es >0.05 supone varianzas iguales, si es <0.05 – suponemos varianzas distintas. Se toma parte del siguiente sistema de hipótesis

H₀: las varianzas de ambos grupos no son diferentes (son homogéneas)

H_i: Las varianzas de ambos grupos son diferentes

Regla de decisión:

Si valor p es ≤ 0.05 RH_0

El valor del estadístico de Levene es de 0,026 para la variable de convivencia escolar, con un valor p de 0,000 que al contrastar con el valor estándar de 0,05 resulta menor, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula que establece que las varianzas de ambos grupos no son diferentes (son homogéneas); mientras que para la variable de Rendimiento Académico es de 0,114, con un nivel de significancia de 0,230 que al contratar con el 0,05 resulta mayor a este, por ende no hay elementos suficientes para rechazar la hipótesis nula.

En conclusión, a lo anterior, se expresa que no se cumplen los criterios de normalidad y homocedasticidad de las varianzas, por ende, se debe asumir el uso de una prueba no paramétrica, en este caso se usará el coeficiente de correlación Rho Spearman para demostrar las hipótesis planteadas por la investigación. Teniendo como resultado una distribución no paramétrica, por lo tanto, Hernández, Fernández & Baptista (2014) proponen que se realice el coeficiente de Rho de Spearman cuando se tiene una distribución no paramétrica y las variables son ordinales.

Se observa en la tabla 13, la correlación estadística estimada por medio del coeficiente de Spearman entre las tres mediciones hechas, dos por el instrumento de percepción de convivencia escolar, así como el rendimiento académico. En primera medida, como era de esperarse, la percepción de violencia escolar tiene una alta correlación positiva (0.64) con la percepción de problemas de convivencia escolar, siendo rechazada la hipótesis nula con más del 99% de confianza; era esperable esa magnitud de correlación, pues ambas mediciones pertenecen al mismo instrumento, lo que nos habla de la validez de la medición hecha.

Por su parte, el rendimiento académico tuvo una correlación estadísticamente significativa, tanto con violencia escolar, como con problemas de convivencia; en ambos casos, se rechaza la hipótesis nula con 95% de confianza. La correlación más alta se dio con convivencia, con un valor de 0,156; aun así, la correlación con violencia fue muy similar, obteniéndose ,088. Estas correlaciones son débiles, pero significativas estadísticamente; el sentido negativo indica que, a mayor percepción de violencia escolar y de problemas en la convivencia, menor rendimiento académico.

A continuación, se presenta la correlación estadística de las dimensiones de las variables de interés convivencia escolar y rendimiento académico de los estudiantes de octavo grado de la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre.

Tabla 15. *Correlación dimensión relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes- estudiantes y rendimiento académico*

Correlación entre las dimensiones de relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes- estudiantes y rendimiento académico					
		Puntuación relación y comunicación de la convivencia escolar entre docentes -estudiantes	Puntuación rendimiento académico		
Relación y Comunicación de la convivencia escolar entre Docentes y Estudiantes	Correlación de Spearman			1,000	0,084*
	Sig. (bilateral)				0,000
	N		128	128	
Rendimiento Académico	Correlación de Spearman		0,084*	1,000	
	Sig. (bilateral)		0,000		
	N		128	128	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para la prueba de correlación se estableció el siguiente sistema de hipótesis

H₀: Existe una correlación entre la dimensión relación - comunicación de la convivencia escolar y rendimiento académico entre docentes y estudiantes

H_a: No existe una correlación entre la dimensión relación- comunicación de la convivencia escolar y rendimiento académico entre docentes y estudiantes.

Regla de decisión

Si $\text{sig} \leq 0.05$ RH_0

La tabla 15, muestra la correlación de Spearman entre los resultados de las dimensiones relación-comunicación de la convivencia escolar y rendimiento académico entre docentes y estudiantes, evidenciándose que existe correlación con un valor de 0.084 indicativa de una correlación muy débil. Mientras la significación bilateral es de $0.000 < 0.05$, lo cual permite rechazar la hipótesis nula que establece No existe una correlación entre la dimensión relación

- comunicación de la convivencia escolar y rendimiento académico entre docentes y estudiantes. En consecuencia, si existe, aunque de una forma muy débil. Por tanto, cuando se elevan los niveles de la relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes y estudiantes se incrementan en 0,084 puntos los niveles del rendimiento académico.

Tabla 16. Correlación dimensión relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes y rendimiento académico

Correlación dimensión relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes y rendimiento académico		Puntuación relación y comunicación de la convivencia escolar entre docentes	Puntuación rendimiento académico
Relación y Comunicación de la convivencia escolar entre Docentes	Correlación de Spearman		
	Sig. (bilateral)	1.000	0,078*
	N		0,000
Rendimiento Académico	Correlación de Spearman	128	128
	Sig. (bilateral)	0,078*	1.000
	N	0,000	
		128	128

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para la prueba de correlación se estableció el siguiente sistema de hipótesis

H₀: Existe una correlación entre la dimensión relación - comunicación de la convivencia escolar y rendimiento académico entre docentes.

H_a: No existe una correlación entre la dimensión relación- comunicación de la convivencia escolar y rendimiento académico entre docentes.

Regla de decisión

Si $\text{sig} \leq 0.05$ RH_0

Según se observa en la tabla 16, los resultados correlacionados de las dimensiones relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes y rendimiento académico, evidenciándose que existe correlación con un valor de 0.78, lo que indica que esta es

significativa muy débil, mientras que la significación bilateral $0.000 < 0.05$, permitiendo rechazar la hipótesis nula que establece que No existe una correlación entre la dimensión relación- comunicación de la convivencia escolar y rendimiento académico entre docentes. En consecuencia, si existe, aunque de una forma muy débil. Por tanto, cuando se elevan los niveles de la relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes se incrementan en 0,078 puntos los niveles del rendimiento académico.

Tabla 17. Correlación dimensión relación y comunicación de la convivencia escolar entre estudiantes y rendimiento académico

Correlación Dimensión relación- comunicación de la convivencia escolar entre estudiantes y rendimiento académico		Puntuación relación y comunicación de la convivencia escolar entre estudiantes	Puntuación rendimiento académico
Relación y Comunicación de la convivencia escolar entre Estudiantes	Correlación de Spearman	1.000	0,333*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	128	128
Rendimiento Académico	Correlación de Spearman	0,333*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	128	128

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para la prueba de correlación se estableció el siguiente sistema de hipótesis

H₀: Existe una correlación entre la dimensión relación - comunicación de la convivencia escolar y rendimiento académico entre estudiantes.

H_a: No existe una correlación entre la dimensión relación- comunicación de la convivencia escolar y rendimiento académico entre estudiantes.

Regla de decisión

Si $\text{sig} \leq 0.05$ RH_0

Según evidencia en la tabla 17, los resultados de la correlación de las dimensiones relación- comunicación de la convivencia escolar entre estudiantes y rendimiento académico, evidenciándose que existe correlación con un valor de 0.333, lo que indica que esta es significativa débil, mientras que la significación bilateral $0.000 < 0.05$, lo que significa que se

acepta la hipótesis alterna que establece que existe una correlación entre la dimensión relación- comunicación de la convivencia escolar y rendimiento académico entre estudiantes en una forma débil. Por tanto, cuando se elevan los niveles de la relación- comunicación de la convivencia escolar entre estudiantes se incrementan en 0,333 puntos los niveles del rendimiento académico.

Tabla 18. *Correlación dimensión normas de convivencia de la convivencia escolar y rendimiento académico*

Correlación dimensión normas de convivencia de la convivencia escolar y rendimiento académico			
		Puntuación normas de convivencia	Puntuación rendimiento académico
Normas de Convivencia	Correlación de Spearman	1.000	0,540*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	128	128
Rendimiento Académico	Correlación de Spearman	0,540*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	128	128

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para la prueba de correlación se estableció el siguiente sistema de hipótesis

H₀: Existe una correlación entre la dimensión normas de convivencia escolar y rendimiento académico.

H_a: No existe una correlación entre la dimensión normas de convivencia escolar y rendimiento académico.

Regla de decisión

Si $\text{sig} \leq 0.05$ RH_0

En la tabla 18, se evidencian los resultados de la correlación de las dimensiones normas de convivencia escolar y rendimiento académico, donde se puede ver que existe una correlación con un valor de 0.540, lo que indica que esta es significativa mediana, mientras que la significación bilateral $0.000 < 0.05$, lo que significa que se rechaza la hipótesis nula que establece que No existe una correlación entre la dimensión normas de convivencia escolar y rendimiento académico, lo que en consecuencia si existe, medianamente. Por tanto, cuando se

elevan los niveles de normas de convivencia escolar, de igual manera se incrementan en 0,540 puntos los niveles del rendimiento académico.

Tabla 19. Correlación Dimensión Sanciones Disciplinarias de la convivencia escolar y rendimiento académico

Correlación dimensión sanciones disciplinarias de la convivencia escolar y rendimiento académico			
		Puntuación sanciones disciplinarias	Puntuación rendimiento académico
Sanciones Disciplinarias de la convivencia escolar	Correlación de Spearman		
	Sig. (bilateral)	1.000	-0,490*
	N	128	128
Rendimiento Académico	Correlación de Spearman		
	Sig. (bilateral)	-0,490*	1.000
	N	128	128

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para la prueba de correlación se estableció el siguiente sistema de hipótesis

H₀: Existe una correlación entre la dimensión sanciones disciplinarias de la convivencia escolar y rendimiento académico.

H_a: No existe una correlación entre la dimensión sanciones disciplinarias de la convivencia escolar y rendimiento académico.

Regla de decisión

Si $\text{sig} \leq 0.05$ RH_0

Según la tabla 19, se muestra la Correlación de Spearman entre los resultados de las dimensiones sanciones disciplinarias de la convivencia escolar y rendimiento académico, donde existe correlación de -0490 lo que indica que es negativa mediana. La significancia bilateral $0.003 < 0.05$, significa que las dos dimensiones se correlacionan en sentido inverso, rechazando la hipótesis nula que establece que no existe una correlación entre la dimensión

sanciones disciplinarias de la convivencia escolar y rendimiento académico, cuando evidentemente si existe. Entonces, cuando aumentan los niveles de sanciones disciplinarias de la convivencia escolar, disminuyen los niveles de rendimiento académico en 0,490 puntos.

Tabla 20. Correlación dimensión factores que afectan la convivencia ítem 20 y rendimiento académico

Correlación dimensión factores que afectan la convivencia ítem 20 y rendimiento académico			
		Puntuación factores que afectan la convivencia ítem 20	Puntuación rendimiento académico
Factores que afectan la convivencia ítem 20	Correlación de Spearman	1.000	-0,560*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	128	128
Rendimiento Académico	Correlación de Spearman	-0,560*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	128	128

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para la prueba de correlación se estableció el siguiente sistema de hipótesis

H₀: Existe una correlación entre los factores que afectan la convivencia escolar y el rendimiento académico.

H_a: No existe una correlación entre los factores que afectan la convivencia escolar y el rendimiento académico.

Regla de decisión

Si $\text{sig} \leq 0.05$ RH_0

Se puede observar en la tabla 20, la Correlación entre los resultados de las dimensiones factores que afectan la convivencia escolar ítem 20 y el rendimiento académico, donde existe correlación de -0,560 lo que indica que es negativa mediana, lo que significa que las dos dimensiones se correlacionan en sentido inverso. La significancia bilateral $0.000 < 0.05$, rechazando la hipótesis nula que establece que no existe una correlación entre los factores que afectan la convivencia escolar y el rendimiento académico, cuando evidentemente si existe. Entonces, cuando aumentan factores que afectan la convivencia escolar, disminuyen los niveles de rendimiento académico en -0,560 puntos.

Tabla 21. Correlación dimensión factores que afectan la convivencia ítem 21 y rendimiento académico

Correlación dimensión factores que afectan la convivencia ítem 21 y rendimiento académico			
		Puntuación factores que afectan la convivencia ítem 21	Puntuación rendimiento académico
Factores que afectan la convivencia ítem 21	Correlación de Spearman	1.000	-0,570*
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	128	128
Rendimiento Académico	Correlación de Spearman	-0,570*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	128	128

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para la prueba de correlación se estableció el siguiente sistema de hipótesis

H₀: Existe una correlación entre los factores que afectan la convivencia escolar y el rendimiento académico.

H_a: No existe una correlación entre los factores que afectan la convivencia escolar y el rendimiento académico.

Regla de decisión

Si $\text{sig} \leq 0.05$ RH_0

Se puede observar en la tabla 21, la Correlación entre los resultados de las dimensiones factores que afectan la convivencia escolar ítem 21 y el rendimiento académico, donde existe correlación de -0,570 lo que indica que es negativa mediana, lo que significa que las dos dimensiones se correlacionan en sentido inverso. La significancia bilateral $0.001 < 0.05$, rechazando la hipótesis nula que establece que no existe una correlación entre los factores que afectan la convivencia escolar ítem 21 y el rendimiento académico, cuando evidentemente si existe. Lo anterior quiere decir que, cuando aumentan factores que afectan la convivencia escolar del ítem 21, disminuyen los niveles de rendimiento académico en -0,570 puntos.

Tabla 22. Correlación dimensión factores que afectan la convivencia ítem 22 y rendimiento académico

Correlación dimensión factores que afectan la convivencia ítem 22 y rendimiento académico			
		Puntuación factores que afectan la convivencia ítem 22	Puntuación rendimiento académico

		Correlación de Spearman	
Factores que afectan la convivencia ítem 22	Correlación de Spearman	1.000	-0,590*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	128	128
Rendimiento Académico	Correlación de Spearman	-0,590*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	128	128

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para la prueba de correlación se estableció el siguiente sistema de hipótesis

H₀: Existe una correlación entre los factores que afectan la convivencia escolar y el rendimiento académico.

H_a: No existe una correlación entre los factores que afectan la convivencia escolar y el rendimiento académico.

Regla de decisión

Si $\text{sig} \leq 0.05$ RH_0

En la tabla 22, se evidencia la correlación de las dimensiones factores que afectan la convivencia ítem 22 y rendimiento académico. La correlación con valor de -0,590 indica que es negativa mediana, indicando que las dos dimensiones se correlacionan en sentido inverso. En cuanto a la significancia bilateral, su valor es $0.000 < 0.05$, por lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la cual expresa que existe una correlación entre los factores que afectan la convivencia escolar y el rendimiento académico, demostrando que al aumentar los factores que afectan la convivencia escolar del ítem 22, disminuyen los niveles de rendimiento académico en -0,590 puntos.

Tabla 23. *Correlación dimensión seguridad de los estudiantes y rendimiento académico*

		Puntuación seguridad de los estudiantes	Puntuación rendimiento académico
Seguridad de los estudiantes	Correlación de Spearman	1.000	0,730*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	128	128
Rendimiento Académico	Correlación de Spearman	0,730*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	128	128

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para la prueba de correlación se estableció el siguiente sistema de hipótesis

H₀: Existe una correlación entre la seguridad de los estudiantes y el rendimiento académico.

H_a: No existe una correlación entre la seguridad de los estudiantes y el rendimiento académico.

Regla de decisión

Si $\text{sig} \leq 0.05$ RH_0

La tabla 23, muestra la Correlación las dimensiones seguridad de los estudiantes y rendimiento académico. El valor 0.730 indica una correlación positiva en un grado considerable. La significación bilateral $0.000 < 0.05$, muestra que se rechaza la hipótesis nula, que indica que no existe una correlación entre la seguridad de los estudiantes y el rendimiento académico, cuando en realidad sí existe dicha correlación. Lo que quiere decir que cuando aumentan los niveles de seguridad de los estudiantes, aumentan los niveles de rendimiento académico en 0,730 puntos.

Tabla 24. *Correlación dimensión valoración de los estudiantes y rendimiento académico*

Correlación dimensión valoración de los estudiantes y rendimiento académico			
		Puntuación valoración de los estudiantes	Puntuación rendimiento académico
Valoración de los estudiantes	Correlación de Spearman		
	Sig. (bilateral)	1.000	0,830*
	N	128	128
Rendimiento Académico	Correlación de Spearman	0,830*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	128	128

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para la prueba de correlación se estableció el siguiente sistema de hipótesis

H₀: Existe una correlación entre la valoración de los estudiantes y el rendimiento académico.

H_a: No existe una correlación entre la valoración de los estudiantes y el rendimiento académico.

Regla de decisión

Si $\text{sig} \leq 0.05$ RH_0

La tabla 24, muestra la Correlación las dimensiones valoración de los estudiantes y rendimiento académico. El valor 0.830 indica una correlación positiva considerable. La significación bilateral $0.000 < 0.05$, muestra que se rechaza la hipótesis nula, que indica que no existe una correlación entre la seguridad de los estudiantes y el rendimiento académico, cuando en realidad sí existe dicha correlación. Lo que quiere decir que cuando aumentan los niveles de valoración de los estudiantes, aumentan los niveles de rendimiento académico en 0,830 puntos.

Tabla 25. *Correlación dimensión violencia en la escuela y rendimiento académico*

Correlación dimensión violencia en la escuela y rendimiento académico		Puntuación violencia en la escuela	Puntuación rendimiento académico
Violencia en la escuela	Correlación de Spearman		
	Sig. (bilateral)	1.000	-0,734*
	N	128	128
Rendimiento Académico	Correlación de Spearman	-0,734*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	128	128

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para la prueba de correlación se estableció el siguiente sistema de hipótesis

H₀: Existe una correlación entre violencia en la escuela y el rendimiento académico.

H_a: No existe una correlación entre violencia en la escuela y el rendimiento académico.

Regla de decisión

Si $\text{sig} \leq 0.05$ RH_0

En la tabla 25, se evidencia la correlación de las dimensiones violencia en la escuela y rendimiento académico. La correlación con valor de -0,734 indica que es negativa considerable, pues las dos dimensiones se correlacionan en sentido inverso. En cuanto a la significancia bilateral, su valor es $0.000 < 0.05$, por lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la cual expresa que existe una correlación entre la violencia en la escuela y el rendimiento académico, demostrando que, al aumentar los niveles de violencia en la escuela, disminuyen los niveles de rendimiento académico en -0,734 puntos.

Tabla 26. *Correlación convivencia escolar y rendimiento académico*

Correlación convivencia escolar y rendimiento académico			
		Puntuación convivencia escolar	Puntuación rendimiento académico
Convivencia Escolar	Correlación de Spearman	1.000	0,960*
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	128	128
Rendimiento Académico	Correlación de Spearman	0,960*	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	128	128

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Para la prueba de correlación se estableció el siguiente sistema de hipótesis

H₀: Existe una correlación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico.

H_a: No existe una correlación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico.

Regla de decisión

Si $\text{sig} \leq 0.05$ RH_0

La tabla 26, muestra la Correlación de las variables convivencia escolar y el rendimiento académico. El valor 0.960 indica una correlación positiva muy fuerte. La significación bilateral $0.000 < 0.05$, muestra que se rechaza la hipótesis nula, que indica que no existe una correlación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico, y se acepta la hipótesis alterna que expresa que existe una correlación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico. Lo que quiere decir que cuando aumentan los niveles de convivencia escolar, aumentan los niveles de rendimiento académico en 0,960 puntos.

A continuación, se presentan los resultados de los niveles de convivencia escolar de los estudiantes de la I.E, los cuales se refieren a calidad de las relaciones interpersonales y de la comunicación entre alumnos y entre alumnos- profesores, de igual manera hace referencia a las pautas de conducta del alumnado en el aula y a expresiones actitudinales frente a los hechos de violencia y/o acoso.

Tabla 27. Nivel general de convivencia escolar

Nivel de convivencia escolar percibido				
		Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Bajo	20	16%	16%
	Bajo	65	51%	67%

Promedio	35	27%	94%
Alto	8	6%	100%
Total	128	100%	
Perdidos en el Sistema	0		
Total	128		

Fuente: Elaboración propia (2020).

La tabla 27, muestra el nivel de percepción de la convivencia escolar, encontrándose que un 51% de los participantes se encuentran en un nivel bajo, así mismo un 27%, en un nivel promedio; por otra parte, un 16% de los estudiantes encuestados están en un nivel muy bajo de convivencia y sólo un 6% de participantes se encuentran en un nivel alto de convivencia escolar. Lo anterior quiere decir que la convivencia escolar se ve afectada por la baja calidad de las relaciones interpersonales y de comunicación entre alumnos y entre alumnos-profesores, de igual manera hay poca valoración de las pautas de conducta del alumnado en el aula, como, expresiones actitudinales frente a los hechos de violencia y/o acoso.

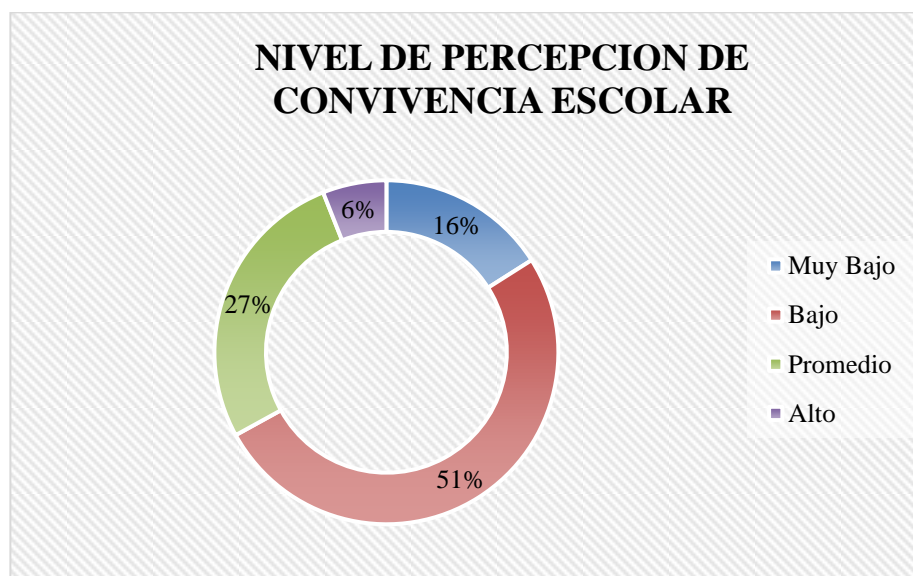


Gráfico 6. Distribución porcentual de participantes según el nivel de percepción de convivencia escolar. Fuente: Elaboración propia (2020).

DISCUSIÓN

Una vez se analizaron los resultados de la presente investigación, se le da respuesta al segundo objetivo específico que corresponde a conocer los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de

Valledupar, de lo que se puede decir que en su mayoría los estudiantes con un 51%, perciben un nivel de convivencia bajo, al igual que un 16% muy bajo, lo que quiere decir, que la convivencia escolar se ve afectada por la baja calidad de las relaciones interpersonales y de comunicación entre alumnos y entre alumnos y profesores, de igual manera hay poca valoración de las pautas de conducta de los estudiantes dentro del aula, como, expresiones actitudinales frente a los hechos de violencia y/o acoso. Esto se puede comparar con los resultados de la investigación de Cerda, Pérez, Elipe, Casas & Del Rey (2019), la cual arrojó que los estudiantes percibían una baja convivencia escolar, pues existían dentro de la escuela factores que influyen directamente en esta variable tales como, los niveles de indisciplina, agresividad, victimización y desidia docente sobre el rendimiento académico.

A lo anterior se le suma lo que objeta Barcasnegras et al., (2015) explicando que los estudios hechos con relación a la problemática del acoso, se evidencia con mucha más fuerza en las escuelas por parte de los insultos y apodos que llevan sentido orientado hacia la obscenidad, es decir, que los insultos se ven con mayor ahínco en las escuelas ya que, los estudiantes han aprendido esto por parte del comportamiento agresivo de sus padres, o de los compañeros.

En cuanto al objetivo específico describir los niveles de rendimiento académico de los estudiantes del grado octavo en la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre, se observa que existe una tendencia a la baja en lo que corresponde a esta variable, pues el 39% de los estudiantes, cifra importante se encuentra en un nivel de rendimiento académico bajo, al igual que un 35%, quienes se encuentran en un nivel básico, lo que traducido a los niveles de desempeño o rendimiento, establecidos por el Ministerio de Educación mediante el decreto 1290 de 2009 y según los cuatro desempeños cualitativos definidos por la institución, el desempeño básico tiene más tendencia la bajo que al alto. Esto se corrobora con lo que argumenta Barcasnegras, Rojano y Ventura, (2015), cuyos resultados mostraron que los estudiantes tienden a una baja en su rendimiento académico, esto debido los bajos niveles de convivencia, teniendo como resultados del rendimiento académicos un porcentaje mayoritario en los niveles bajos, existiendo una correlación significativa entre la convivencia y el rendimiento de estos estudiantes.

En lo que corresponde a determinar la correlación por dimensiones de la convivencia escolar y el rendimiento académico se puede decir que existe una correlación muy débil entre las dimensiones de la convivencia escolar y el rendimiento académico entre docentes y estudiantes, siendo su valor de 0.084, con significancia de 0.000 indicando de que se rechaza la hipótesis nula que establece; No existe una correlación entre la dimensión relación - comunicación de la convivencia escolar y rendimiento académico entre docentes y estudiantes. Mostrando que cuando se elevan los niveles de la relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes y estudiantes se incrementan los niveles de rendimiento académico de los estudiantes. En lo que corresponde a la correlación entre las dimensiones relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes y rendimiento académico, esta resultó ser significativa en un grado muy débil, con un valor de 0.78, con significancia de 0,000 indicando que se rechaza la hipótesis nula que establece; No existe una correlación entre la dimensión relación - comunicación de la convivencia escolar y rendimiento académico entre docentes. Demostrando que cuando se elevan los niveles de la relación- comunicación de la convivencia escolar entre docentes se incrementan los niveles del rendimiento académico.

De igual manera la correlación de las dimensiones relación- comunicación de la convivencia escolar entre estudiantes y rendimiento académico, con un valor de 0.333, indicando que es significativa débil, con significación bilateral $0.000 < 0.05$, estableciendo que se rechaza la hipótesis nula, la cual expresa que no existe una correlación entre la dimensión relación- comunicación de la convivencia escolar y rendimiento académico entre estudiantes. Por tanto, cuando se elevan los niveles de la relación- comunicación de la convivencia escolar entre estudiantes se incrementan en los niveles del rendimiento académico. En la correlación de las dimensiones sanciones disciplinarias de la convivencia escolar y rendimiento académico, se obtuvo el valor de -0490 indicando que es negativa mediana lo que significa que las dos dimensiones se correlacionan en sentido inverso. La significancia fue de 0.003, rechazando la hipótesis nula que establece que no existe una correlación entre la dimensión sanciones disciplinarias de la convivencia escolar y rendimiento académico, demostrando que cuando aumentan los niveles de sanciones disciplinarias de la convivencia escolar, disminuyen los niveles de rendimiento académico.

De igual manera, los resultados de la correlación entre las dimensiones factores que afectan la convivencia escolar ítem 20, 21 y 22 el rendimiento académico, el valor fue de -0,560, -0,570 y -0,590 respectivamente, lo que indica que son negativas medianas, lo que significa que las dos dimensiones se correlacionan en sentido inverso. La significancia fue de 0.000, 0.001 y 0,000 rechazando la hipótesis nula que establece que no existe una correlación entre los factores que afectan la convivencia escolar y el rendimiento académico, indicando que cuando aumentan los factores que afectan la convivencia escolar, disminuyen los niveles de rendimiento académico. En lo que compete a la correlación de las dimensiones de seguridad de los estudiantes y rendimiento académico, esta obtuvo un valor 0.730 indicando una correlación positiva en un grado considerable. La significación bilateral 0.000 evidencia que se rechaza la hipótesis nula, que indica que no existe una correlación entre la seguridad de los estudiantes y el rendimiento académico, cuando en realidad sí existe dicha correlación. Lo que quiere decir que cuando aumentan los niveles de seguridad de los estudiantes, aumentan los niveles de rendimiento académico.

Por otro lado, en la Correlación de las dimensiones de valoración de los estudiantes y rendimiento académico, se obtiene un valor de 0.830 indicada correlación positiva considerable. La significación 0.000, muestra que se rechaza la hipótesis nula, que indica que no existe una correlación entre la seguridad de los estudiantes y el rendimiento académico, cuando en realidad sí existe dicha correlación. Lo que quiere decir que cuando aumentan los niveles de valoración de los estudiantes, aumentan los niveles de rendimiento académico. Por último, la correlación de las dimensiones violencia en la escuela y rendimiento académico. El valor de -0,734 indica que es negativa considerable, pues las dos dimensiones se correlacionan en sentido inverso. En cuanto a la significancia bilateral, su valor es 0.000, se rechaza la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, la cual expresa que existe una correlación entre la violencia en la escuela y el rendimiento académico, demostrando que, al aumentar los niveles de violencia en la escuela, disminuyen los niveles de rendimiento académico.

Los anteriores resultados se comparan con la investigación de Cerda, Pérez, Elipe, Casas & Del Rey (2019), siendo esta la única que se encontró con las dos variables de interés, donde las asociaciones más fuertes se encontraron entre el rendimiento académico y ajuste normativo de manera directa, los factores que afectan la convivencia escolar y el rendimiento académico,

así como la comunicación docente estudiante y viceversa. Todas las dimensiones de esta investigación, como las de las presentes, tuvieron una relación estadísticamente significativa entre ellas y el rendimiento académico, siendo algunas negativas y otras positivas en términos generales del alumnado. En esta investigación en particular existen correlaciones positivas y moderadamente altas entre la dimensión de convivencia escolar y el rendimiento académico entre docentes y estudiantes, valoración de los estudiantes y seguridad de los estudiantes y el rendimiento académico, por el contrario si el alumnado percibe altos niveles de agresión victimización apatía docente disrupción e indisciplina su rendimiento académico tiende a ser menor del mismo modo las dimensiones que podrían considerarse desfavorables en cuanto a un clima o convivencia escolar adecuada, se correlacionan positivamente entre sí y negativamente con el conjunto de dimensiones que se consideran favorables para la convivencia.

De igual manera en esta investigación se logró encontrar que existe baja calidad de las relaciones interpersonales y de comunicación entre alumnos y profesores, en lo que corresponde a la convivencia escolar, lo que se corrobora con lo que expresa Cerda Etchpare, Salazar Llanos, Sáez Carrillo, Pérez Wilson & Casas (2017), evidenciando en su investigación el impacto negativo sobre el rendimiento escolar que está relacionado con las dimensiones de Comunicación, Agresión e Indisciplina del constructo convivencia escolar. Por otra lado esta investigación arrojó como resultado que la calidad de las relaciones interpersonales y de comunicación entre profesores, según el instrumento están en un nivel normal, considerando lo que arroja la investigación de Serpa Fuentes & Reyes Villero (s.f), donde se puede apreciar que en el aula de clase y dentro de la escuela es de gran relevancia el rendimiento académico, debido a que en él pueden incidir factores que afecten al estudiante en lo académico, esta situación se ve reflejada en sus calificaciones.

En lo que corresponde a los resultados de la calidad de las relaciones entre los estudiantes, resulta similar, aunque con mayor tendencia a niveles bajos, esto se argumenta a partir de lo que expresa Esmeral, Rincón, & Buelvas, (2015), objetando que los estudiantes presentan bajos niveles en la manera de convivir y de las relaciones con sus compañeros, pocos valoran sus estudios y no saben comportarse como personas dignas en la comunidad educativa. Así mismo las normas de disciplina y valoración de las pautas de conducta de los

estudiantes en el aula y el centro educativo, quienes son participantes de la investigación, están en un nivel normal de la dimensión.

Otro de los resultados de esta investigación, se basó en las normas establecidas dentro de la institución, las cuales para la mayoría de los estudiantes resultan ser claras, pertinentes y aceptadas. Así mismo las disposiciones disciplinarias deben estar claras en lo que se refiere a las acciones reparatoras y/o sancionadoras sin dejar de lado que son justas y equitativas. Así mismo se encontró que los factores que tienen mayor relevancia y que alteran la convivencia escolar positiva son la agresión y la violencia dentro de las aulas de clase del grado octavo. Lo que se puede comparar con lo que alude Ferrel et al., (2015), donde objetiva que la convivencia afecta directamente el rendimiento escolar ya que, el bajo rendimiento académico muchas veces viene dado por la poca regulación de las emociones en los estudiantes dentro y fuera del aula de clases y esto provoca que la convivencia se vea afectada ya que, el estudiante maneja altos grados baja autoestima y en algunos casos depresión por los problemas familiares, o problemas entre compañeros de la escuela, e incluso problemas con el mismo maestro, hacen que el estudiante baje su rendimiento escolar.

En cuanto a la percepción de los aspectos de protección que brinda la institución educativa a los estudiantes está, se encuentra en un nivel promedio, pues algunos de estos se sienten violentados, agredidos e intimidados en el entorno escolar por algunos de sus compañeros, lo que se puede argumentar desde lo que propone Contreras (2013), objetando que cuando el agresor infringe o atenta contra la integridad del individuo ocasionándole temor, angustia, ansiedad, es conocido como acoso psicológico, la víctima puede llegar deprimirse e incluso a atentar contra su vida.

Otro resultado de la investigación, es que los estudiantes son conscientes de las expresiones actitudinales frente a los hechos de violencia y/o acoso, se evita mejorando la convivencia en la Institución, a esto se le suma lo que expresa Marín (2010), refiriéndose a los escenarios en los que uno o más educandos persiguen e intimidan a un compañero con insultos, rumores, vejaciones, aislamiento social, maltrato, agresiones físicas, chantajes y coacciones; el acoso en las instituciones educativas puede desarrollarse en todo el año lectivo o en meses, originando consecuencias ciertamente devastadoras para la víctima y espectadores

e inclusive para el propio agresor, lo que también se relaciona con el resultado que sí existen algunas acciones de abuso, maltrato o exclusión realizados por el docente a los estudiantes.

De la misma manera y a partir del cumplimiento de los objetivos específicos se da respuesta al objetivo general el cual consistió en determinar la relación entre convivencia escolar y rendimiento académico de los estudiantes del grado octavo de la institución educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar (2020), donde se revelan que las percepciones de los estudiantes de octavo grado sobre la convivencia escolar y el rendimiento académico general, tiene una correlación significativa, positiva muy fuerte, con valor de 0,960, cuando se elevan los niveles de la convivencia escolar , también se incrementan los niveles de rendimiento académico de los estudiantes de 0,960 puntos; esto se puede comparar con los resultados de la investigación de Méndez (2015), quien aporta desde sus resultados que, una de las causas principales del bajo rendimiento académico es la convivencia, es decir el rendimiento académico es directamente proporcional a la convivencia escolar, así mismo lo evidencian los resultados de la investigación de Bermúdez y Trujillo (2017), la cual arroja una correlación significativa entre las dos variables, demostrándose que los bajos niveles de rendimiento académico que existen se deben al bajo clima escolar.

CONCLUSIONES

Con base en los resultados de esta investigación, los cuales fueron posibles a través del cumplimiento del objetivo general por medio del cumplimiento de los objetivos específicos se puede concluir que:

Se identificaron las características sociodemográficas por edad y sexo de los sujetos objeto de estudio, arrojando como resultado que de los 128 estudiantes objetos de estudio, 68 estudiantes corresponden al sexo femenino y 60 estudiantes del sexo masculino. Así mismo 52% tienen 13 años de edad, 46%, de ellos tienen 14 años, 22% se encuentran en una edad de 15 años y solo 6% de ellos tienen 16 años.

Por otra parte se conoció los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativas Joaquín Ochoa Maestre de la ciudad de Valledupar, mostrándose que la convivencia escolar se ve afectada por la baja calidad de las relaciones

interpersonales y de comunicación entre alumnos y entre alumnos y profesores, de igual manera hay poca valoración de las pautas de conducta del alumnado en el aula, como, expresiones actitudinales frente a los hechos de violencia y/o acoso.

También se puede concluir que se describió el rendimiento académico de los estudiantes del grado octavo en la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre, encontrándose que predomina el nivel de rendimiento académico bajo, y luego el rendimiento básico, esta tendencia a la baja de esta variable, se traduce de los niveles de desempeño o rendimiento, establecidos por el Ministerio de Educación mediante el decreto 1290 de 2009 y según los cuatro desempeños cualitativos definidos por la institución, el desempeño básico tiene más tendencia la bajo que al alto.

En lo que corresponde a la correlación de las variables de la escala de convivencia escolar y el rendimiento académico se puede decir que la correlación entre las dimensiones de Relación y Comunicación de la convivencia escolar entre docentes y estudiantes y Rendimiento Académico, muy débil y significativa, cuando los niveles de la Relación y Comunicación de la convivencia escolar entre docentes y estudiantes se incrementan los niveles del Rendimiento Académico también lo hacen. Por otro lado, la correlación entre la Relación y Comunicación de la convivencia escolar entre docentes y Rendimiento Académico, es muy débil y significativa, positiva y directa, lo que quiere decir que cuando los niveles de la Relación y Comunicación de la convivencia escolar entre docentes se incrementan, los del Rendimiento Académico también lo hacen.

Continuando con las correlaciones de estas variables de interés, la correlación entre las dimensiones de Relación y Comunicación de la convivencia escolar entre Estudiantes y rendimiento académico, fue débil y significativa, positiva y directa, lo que indica que cuando aumentan los niveles de una dimensión, también aumentaron los niveles de la otra. Casi lo mismo ocurrió con la correlación con las dimensiones de normas de convivencia y rendimiento académico, la cual fue significativa mediana, positiva y directa indicando que cuando aumentan las normas de convivencia en la institución educativa, así mismo aumentara el rendimiento académico

Por otra parte, la correlación entre las dimensiones de Sanciones Disciplinarias de la convivencia escolar y rendimiento académico, es negativa mediana y significativa. Esta

correlación negativa muestra que las dos dimensiones se correlacionan en sentido inverso. A valores altos de una de ellas le suelen corresponder valores bajos de la otra y viceversa. Entre menos sanciones disciplinarias haya, mejor será el rendimiento académico de los estudiantes.

De igual manera la correlación entre las dimensiones Factores que afectan la convivencia y rendimiento académico, arrojan que existe correlación negativa, mediana y significativa demostrando que las dos dimensiones se correlacionan en sentido inverso. A valores altos de una de ellas le suelen corresponder valores bajos de la otra y viceversa. Entre más factores afecten la convivencia, menor será el rendimiento académico de los estudiantes.

Así pues, la correlación entre las dimensiones de seguridad de los estudiantes y rendimiento académico, se correlacionan considerable, significativa, positiva y directamente, lo que quiere decir que cuando los niveles de seguridad de los estudiantes se incrementan, los niveles del Rendimiento Académico también lo hacen.

Además, la correlación entre las dimensiones de Valoración de los estudiantes y rendimiento académico, es significativa, considerable, positiva y directa entre estas dimensiones, lo anterior quiere decir que cuando mejora la convivencia según la valoración de los estudiantes de la institución educativa, así mismo aumentará el rendimiento académico. Por otra parte, la correlación de Violencia en la escuela y rendimiento académico, es una correlación negativa en grado considerable, pues se correlaciona en sentido inverso. A valores altos de una de ellas le suelen corresponder valores bajos de la otra y viceversa. Entre más Violencia en la escuela haya, menor será el rendimiento académico de los estudiantes y viceversa.

Se estableció una relación entre convivencia escolar y rendimiento académico de los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar (2019). La cual fue positiva y significativa indicando dicha correlación un grado positivo muy fuerte, atribuyéndose a que cuando los puntajes de la convivencia escolar se incrementan, el rendimiento académico también lo hace.

RECOMENDACIONES

Con base a los resultados obtenidos se recomienda:

A los docentes

Trabajar en las relaciones interpersonales para mejorar la convivencia, indisciplina y el irrespeto dentro y fuera del aula de clases, a través de talleres de convivencia mensuales.

Fortalecer y mejorar las relaciones interpersonales entre docente y estudiantes, fomentando en estos la participación en cuanto a la formación de normas, a través de jornadas de socialización semanales.

Integrar al grupo de una manera dinámica, donde se promuevan los espacios, y motiven a ambos actores del proceso de enseñanza – aprendizaje; creando una mayor conexión entre estudiantes - docente.

Al Coordinador de convivencia escolar y Psicólogo del plantel:

Incentivar al personal docente y administrativo a no bajar la guardia y aplicar guías de manejo inicial a los estudiantes que son detectados con bajo rendimiento académico de forma repetitiva y planes de mejora a aquellos que están en rendimiento académico básico, cada tres meses.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amador, L. & Pérez, V. (2017). Resolución de Conflictos en el Análisis desde la Investigación-Acción., en: *Revista InterUniversitaria*, vol.2, pp. 99-104. Disponible: https://www.researchgate.net/publication/277991068_Resolucion_de_conflictos_en_las_aulas_un_analisis_desde_la_Investigacion-Accion
- Arón, A., y Milicic, N. (2012). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Santiago, Chile: Ediciones UC
- Ballesteros C., Barriga, A., Herrera, M., León, S. Medina, S. (2014). *Psicología de la salud y calidad de vida* (pp. 61-95). Barcelona, España: UOC.
- Barcasnegras, J., Rojano, M. & Ventura, N. (2005). La convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento de los estudiantes del grado quinto del colegio distrital Isaac Newton de la ciudad de Barranquilla. [Tesis para pregrado]. Disponible en: <http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/714/22656673%2C%2032848770%2C%2055314153.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bardisa, T. (2011). Teoría y práctica de la micropolítica en las organizaciones escolares. *Revista iberoamericana de educación*, vol. (5). Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie15a01.htm>
- Benites, L., & Castillo, J. (2016). Construcción y validación de un cuestionario de tamizaje de violencia y convivencia escolar. *Revista del Observatorio sobre la Violencia y la Convivencia en la Escuela*. ISSN: 2518-4830
- Bermúdez, J. & Trujillo, F. (2017). Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria. *Revista Daena: International Journal of Good Conscience*, 12(2), 32-33. Recuperado de: [http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12\(2\)31-44.pdf](http://www.spentamexico.org/v12-n2/A2.12(2)31-44.pdf)
- Bernalte, A., Gala, F., Gómez, A., Lupiani, M., Miret, M. et al. (2007). “Bullying an Other Forms of Adolescent Violence”: Cuad. med forense. *Revista electrónica*. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-76062007000200005&lng=es
- Blanco, R. (2015). Los docentes y el desarrollo de escuelas inclusivas. *Revista Preal*, vol. 1. Recuperado de:

https://www.oei.es/historico/docentes/articulos/docentes_desarrollo_escuelas_inclusivas_blanco.pdf

- Blas, H., Sánchez, M. & Tujague, M. (2010). El Análisis Descriptivo como Recurso Necesario en Ciencias Sociales y Humanas. *Fundamentos en Humanidades*, vol. 11, núm. 2, pp. 103-116. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/288668576> El analisis descriptivo como recurso necesario en Ciencias Sociales y Humanas
- Bronfenbrenner, U. (2000). *The Ecology of Human Development*. Harvard University Press. Recuperado de: https://khoerulanwarbk.files.wordpress.com/2015/08/urie_bronfenbrenner_the_ecology_of_human_developbokos-z1.pdf
- Caballero, M. (2012). Convivencia Escolar: Un estudio sobre buenas prácticas y experiencias educativas. *Revista Paz y Conflicto*, vol. 1, 3-5. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2050/205016387011.pdf>
- Cantillo, M. & Myles, L. (2018). Uso y apropiación del manual de convivencia como estrategia para la resolución de conflictos y la promoción de la convivencia escolar [Tesis para posgrado]. Disponible en: <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3009/45748400-18004885.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cañavate C. (2012). Tipos de Problemas que Deterioran la Convivencia Escolar. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. ISSN: 1989-4023, 9-13.
- Carrasco, M. & González, M. (2016). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Revista acción psicológica*, vol. 4 (2), pp. 7-38. Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/Nueva%20carpeta/344030758001.pdf>
- Ceballos, E., Correa, A., Navarro, A., Rodríguez, J. -& Ruiz, B. (2012). La Voz del Alumnado en el Conflicto Escolar. *Revista de Educación*. ISSN:0034-8082.
- Contreras, A. (2013). El fenómeno de bullying o acoso escolar en Colombia, en: *Revista Logos, Ciencias & Tecnología*, Vol. 4, pp. 100-114. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751544011.pdf>

Congreso de Colombia. (1994, 8 de febrero). *Ley 115 de 1994*. Por la cual se expide la Ley General de la Educación. Diario Oficial No. 41.214. https://khoerulanwarbk.files.wordpress.com/2015/08/urie_bronfenbrenner_the_ecology_of_human_developbokos-z1.pdf

Congreso de Colombia. (2013, 15 de marzo). *Ley 1620 de 2013*. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Diario Oficial No. 48.733. https://khoerulanwarbk.files.wordpress.com/2015/08/urie_bronfenbrenner_the_ecology_of_human_developbokos-z1.pdf

Congreso de Colombia. (2013, 21 de enero). *Ley 1616 de 2013*. Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 48. 680. <https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/Leyes/L1616013.pdf>

Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 67. 13 de junio 1991 (Colombia).

Coñuecar, C., Moya, R. & Rojas, D. (2017). *Como influyen los valores y principios en la convivencia escolar*. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/4036/TPEB%20883.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Crespillo, E. (2010). La escuela como institución educativa. *Dialnet*, (5). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3391527>

Cubero, C. (2017). La disciplina en el aula: reflexiones en torno a los procesos de comunicación. *Actualidades Investigativas en Educación*. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/download/9095/17493/>


Cuello, M. (2013). Adaptación de una escala de agresividad física, verbal y relacional para niños argentinos de 9 a 13 años. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 212-222. Disponible en: <https://www.aidep.org/sites/default/files/articles/R36/Art.10.pdf>

Ferrel, O., Vélez, M. & Ferrel, B. (2014). Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento: depresión y autoestima. *Revista encuentros, Universidad autónoma del Caribe*, vol. 12(2), pp. 35-47.

- Feste, C. (2011). Los boletines de calificación escolar: una mirada educativo- comunicacional. [Tesis para pregrado]. Disponible en: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/69404/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, A. (2011). Medidas políticas en España para la convivencia escolar. *Revista de Formación del Profesorado*. ISSN: 0213-8646
- García, A. (2016). Boletines de Calificaciones. *Revista de Educación*, Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional, 43-50. Recuperado de: <http://www.revistaeducacion.educacion.es/re355/re355.pdf>
- González, J. & Restrepo, L. (2007). De Pearson a Spearman. *Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias*, vol. 20, núm. 2, pp. 183-192. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=295023034010>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5. ed., vol. 2). McGraw/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Disponible en: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Linde, A. (2009). La educación moral según L KOHLBERG. *Praxis Filosófica*, 1(23), pp. 7-22. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/2090/209014646001.pdf>
- Maldonado, H. (2014). *Convivencia escolar. Ensayos y experiencias*. Buenos Aires: Editorial S. A. Recuperado de: http://convivenciaescolar.net/docs/publicaciones/RACE/Documentos_RACE/16_Aprender_a_convivir_en_la_escuela_De_un_paradigma_a_otro.pdf
- Marín, G. (2010). Federación de Enseñanza: Temas para la Educación . *Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza*, vol. 4(2), pp. 36-56. Disponible en: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6418.pdf>
- Majluf, N. & Hurtado, M. (2013). *Hacia una mejor gestión de los Colegios* (2ª ed., Vol. 2). Caligrama.


- Márquez, G. (2018). Consolidado general de calificaciones. *Sistema de información académica institucional*. Disponible en: <https://portal.sinai.com.co/2018/09/25/consolidado-general-de-calificaciones/>
- Martínez, V., & Otero, P. (2016). Convivencia Escolar: Problemas y Soluciones. *Complutense de Educación*, 300-302, vol. 12 Núm. 1, pp. 295-318
- Mendez, M. (2015). Clima del aula y rendimiento escolar. *Universidad Rafael Landívar*. [Tesis para pregrado]. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>
- Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento científico*, Vol. 8(1), pp. 98-104. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/332365912_USO_DE_LA_CORRELACION_DE_SPEARMAN_EN_UN_ESTUDIO_DE_INTERVENCION_EN_FISIOTERAPIA
- Muñoz, E. (2012). La agresión y la violencia: una mirada multidisciplinaria. *Salud mental y emocional*, vol. 34, Núm. 6, pp. 134-188. ISSN 0185-3325. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252012000600013
- Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 1(2), pp. 6-9. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud. (2002). Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: Resumen, Washington, Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud.
- Palomino, M. & Amparo, D. (2010). Los problemas de convivencia escolar; percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revista de investigaciones de la universidad nacional abierta y a distancia*, vol. 9, Núm. 2, pp. 85- 104. Disponible en: https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/Volumen9numero2_2010/8.%20LOS%20PROBLEMAS%20DE%20CONVIVENCIA.pdf

- Paredes, M. & Rodríguez, J. (2016). Acciones para el seguimiento académico: explorando las prácticas docentes desde la gestión educativa. [Tesis para posgrado]. Recuperado de: <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/175/TO-19305.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pareja, A. (2007). Conflicto, Comunicación y Liderazgo Escolar: Los Vértices de un triángulo Equilátero. *Curriculum y Formación del Proesorado*, 3-4.
- Richaud, M. (2007). La ética en la investigación psicológica. *Enfoques*, vol. 19 (1-2), pp. 5-18.
- Sacristán, L. (2014). *Resolución De Conflictos En La Escuela: La Mediación*, vol. 9, 10-13. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/12964/TFGB.713.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Scherz, T., Infante, C., & Hurtado, M. (2013). Convivencia... ¡Que venga a nosotros tu reino! *Vicaria para la educación*. Disponible: http://www.vicariaeducacion.cl/docs/libro_convivencia_escolar.pdf
- Tamayo & Tamayo. (2004). *El proceso de la investigación científica* (2ª. ed., vol. 5). Limusa. <http://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/5.-El-Proyecto-de-Investigaci%C3%B3n-APRENDER-A-INVESTIGAR-ICFES.pdf>
- Tello, N. (2015). “La socialización de la violencia en las escuelas secundarias. Proceso funcional a la descomposición social”, en: *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 10, pp. 1165-1181.
- Tuvilla. (2011). Convivencia Escolar y Resolución Pacífica de Conflictos. *La nueva educación pacífica y constructiva*, vol. 1, pp. 15-26. Disponible en: https://diversidad.murciaeduca.es/orientamur/gestion/documentos/5._convivencia-andalucia.pdf

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CODIGO: Por validar
	FORMATO DE ASESORIA PROYECTOS DE GRADO	VERSIÓN: 1
		PÁG. 1 de 2


Estudiante: Laura María Quiñonez Centeno Cédula: 1 067 727 868
 Estudiante: Aura Marcela Plata Avendaño Cédula: 1 003 037 890
 Línea de Investigación: Psicología Educativa
 Título: Convivencia Escolar y Rendimiento Académico de los Estudiantes del grado Octavo - Institución Educativa Joaquín
 Semestre: 10
 Asesor temático: Rosaura Guerra
 Asesor metodológico: Doris Colina

N°	Fecha	Hora	Observaciones	Compromisos	Firma Estudiante	Firma del Asesor
01	23 Mayo 2019	09:00 am	-Se realiza observaciones (generales y específicos) de investigación.	-Replantear y mejorar la redacción de los objetivos.	<u>Laura Quiñonez</u> Aura Plata	<u>Doris Colina</u>
02	01 Junio 2019	12:30 Pm	-Se hace recomendaciones en los antecedentes de la investigación.	-Buscar y anexar más antecedentes (internacional, nacional y local).	<u>Aura Plata</u> <u>Laura Quiñonez</u>	<u>Doris Colina</u>
03	14 Junio 2019	12:30 pm.	-Realizar ajustes a la metodología de la investigación.	-Citar y mejorar la redacción de la metodología (diseño población y muestra)	<u>Aura Plata</u> <u>Laura Quiñonez</u>	<u>Doris Colina</u>
04	16 Octubre 2019	10:00 am.	-Se recomienda agregarle algunos detalles al planteamiento	-Revisar el planteamiento y la pregunta problema con la asesora temática.	<u>Laura Quiñonez</u> Aura Plata	<u>Doris Colina</u>
05	26 Octubre 2019	10:00 am.	-Se leyeron las preguntas del instrumento que se le va aplicar a los estudiantes. -Se revisó la redacción del consentimiento informado	-Explicar en el consentimiento informado la duración de la aplicación del instrumento.	<u>Laura Quiñonez</u> Aura Plata	<u>Doris Colina</u>
06	13 Diciembre 2019	08:45 am	-Se revisaron los objetivos bases teóricas y metodología.	-Buscar tres (3) autores por cada concepto o teoría.	<u>Laura Quiñonez</u> Aura Plata	<u>Doris Colina</u>

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CODIGO: Por validar
	FORMATO DE ASESORIA PROYECTOS DE GRADO	VERSIÓN: 1
		PÁG. 1 de 2



Estudiante: Laura María Quiñonez Centeno Cédula: 1 067 727 868
 Estudiante: Aura Marcela Plata Avendaño Cédula: 1003 037 890
 Línea de Investigación: Psicología Educativa.
 Título: Convivencia Escolar y Rendimiento Académico de los Estudiantes del grado Octavo de la Institución Joaquín
 Semestre: 10
 Asesor temático: Rosaura Guerra.
 Asesor metodológico: Doris Cdina.


N°	Fecha	Hora	Observaciones	Compromisos	Firma Estudiante	Firma del Asesor
01	21 Mayo 2019	09:00 am	-Se revisó el planteamiento, justificación y delimitación	-Mejorar el planteamiento y la justificación de acuerdo a las recomendaciones.	Laura Quiñonez Aura Plata	Rosaura Guerra
02	05 Junio 2019	09:30 am	-Se hacen observaciones sobre la justificación y los antecedentes.	-Profundizar sobre la importancia de la investigación y lo que aportará a futuras investigaciones	Laura Quiñonez Aura Plata	Rosaura Guerra
03	11 Junio 2019	09:00 am	-Revisión del marco teórico	-Agregar otras fuentes teóricas.	Aura Plata Laura Quiñonez	Rosaura Guerra
04	12 Julio 2019	09:30 am	-Se logró revisar el marco legal.	-Verificar normas APA en el marco legal.	Laura Quiñonez Aura Plata	Rosaura Guerra
05	16 Julio 2019	10:00 am	-Revisión del antecedente y marco teórico.	-Buscar antecedentes a nivel local. -Agregar mínimo 3 (tres) autores por teoría.	Laura Quiñonez Aura Plata	Rosaura Guerra
06	21 Octubre 2019	09:30 am	-Se revisó la redacción del consentimiento informado	-Colocar el logo de la universidad. -Seguir revisando la redacción y luego de arreglado enviárselo a la asesora.	Laura Quiñonez Aura Plata	Rosaura Guerra

	UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	CODIGO: Por validar
	FORMATO DE ASESORIA PROYECTOS DE GRADO	VERSIÓN: 1
		PÁG. 1 de 2

Estudiante: Laura María Quiñonez Centeno Cédula: 1067 727 868
 Estudiante: Aura Marcela Plata Avendaño Cédula: 1003 037 890
 Línea de Investigación: Psicología Educativa
 Título: Convivencia Escolar y Rendimiento Académico de los
Estudiantes del grado octavo - Institución Educativa Joaquín Ochoa
 Semestre: 10
 Asesor temático: Rosaura Guerra
 Asesor metodológico: Doris Colina


N°	Fecha	Hora	Observaciones	Compromisos	Firma Estudiante	Firma del Asesor
01	20 Enero 2020	09:15 am	- Redactar una carta de solicitud de permiso al autor del instrumento, para que nos facilite la ficha técnica.	- Enviar la carta al correo de la asesora para revisar la redacción.	Laura Quiñonez Aura Plata	Rosaura Guerra
02						
03						
04						
05						
06						



☰ Abril ▾  


MIÉ 1 **ASESORÍAS DE TRABAJOS DE GRADO** 12:00-1:30 p. m. 

5-11 DE ABR.

DOM 5 **Domingo de ramos**


MIÉ 8 **ASESORÍAS DE PROYECTOS DE GRADO** 1:00-1:15 p. m. 



☰ Mayo ▾  


MAR 12 **ASESORÍA PROYECTO** 3-4 p. m. 

VIE 15 **Día del Maestro**


17-23 DE MAY.

JUE 21 **ASESORÍA PROYECTOS DE GRADO AU...** 4-5 p. m. 

☰ Septiembre ▾  


JUE 10 **asesoría de Aura Plata y Laura Cabarcas** 9:00-9:30 a. m. 

13-19 DE SEP.

JUE 17 **ASESORÍAS AURA PLATA y LAURA OS...** 9-10 a. m. 

SÁB 19 **Día del Amor y la Amistad**

20-26 DE SEP.

JUE 24 **Asesoría de tg a AURA MARCELA PLAT...** 8:30-9:00 a. m. 

☰ Octubre ▾  

VIE 9 ASESORIA A AURA MARCELA PLATA A... 
3:15–3:45 p. m.

11–17 DE OCT.

LUN 12 Día de la Raza

VIE 16 ASESORIA A AURA MARCELA PLATA A... 
9:00–9:30 a. m.

18–24 DE OCT.

25–31 DE OCT.

VIE 30 ASESORIA A AURA MARCELA PLATA A... 
9:00–9:30 a. m.

☰ Noviembre ▾  

VIE 6 ASESORIA A AURA MARCELA PLATA A... 
9:00–9:30 a. m.

8–14 DE NOV.

MIÉ 11 Independencia de Cartagena

VIE 13 ASESORIA A AURA MARCELA PLATA A... 
9:00–9:30 a. m.

SÁB 14 Día de la Mujer Colombiana

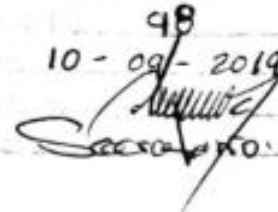
15–21 DE NOV.

LUN 16 descanso laboral correspondiente a Independ...

VIE 20 ASESORIA A AURA MARCELA PLATA A... 
9:00–9:30 a. m.

Valledupar/ Cesar, 06 de septiembre de 2019

Señor
Ronny Villegas
Rector de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre
Valledupar

UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR
VALLEDUPAR
Tercera Oficina
Fecha: 10 - 09 - 2019
Oficina: 

Cordial Saludo,

Los estudiantes del Programa de Psicología de la Universidad Popular del Cesar vienen realizando una serie de investigaciones en algunas Instituciones Educativas para optar al grado profesional. Esta Institución fue escogida por dos estudiantes del programa, las cuales pretenden darle respuesta a la pregunta planteada en su investigación y poder cumplir con los objetivos planteados.

Por ende, las estudiantes de psicología Aura Marcela Plata Avendaño identificada con cédula de ciudadanía 1.003.037.890 y Laura Maria Quiñonez Centeno identificada con cédula de ciudadanía 1.067.727.868, vienen realizando su proyecto de grado en esta institución. Dicho proyecto está encaminado en *“la Convivencia Escolar y el rendimiento Académico de los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar”*. El cual tiene como objetivo general, establecer la relación entre Convivencia Escolar y rendimiento Académico de los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre.

Requerimos su permiso para aplicar el instrumento **“Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO)”** a los estudiantes de octavo grado.

Agradecemos antemano todo el apoyo que ustedes nos pueden brindar.



Rosaura Guerra Oñate
Asesora Temática



CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Dirigido a: Padres de familia o acudientes de los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre.

Mediante la presente se solicita su autorización para la participación de su hijo, hija o pupilo en estudios enmarcados en el Proyecto de Investigación **“Convivencia Escolar y Rendimiento Académico de los Estudiantes del Grado Octavo– Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar”**. Dicha investigación se realizara como requisito para optar por el título de Psicólogo de la Universidad Popular del Cesar, en Valledupar, conducido por las docentes Rosaura Guerra y Doris Colina Andrade, sus autoras son Aura Marcela Plata Avendaño y Laura María Quiñonez Centeno; pertenecientes a la Universidad Popular del Cesar.

Este proyecto tiene como objetivo(s) principal(es) establecer la relación entre Convivencia Escolar y Rendimiento Académico de los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar. En función de lo anterior es pertinente la participación de su hijo, hija o pupilo en este estudio; por lo que mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

La colaboración de su hijo, hija o pupilo en esta investigación, consistirá en desarrollar o resolver un cuestionario, el cual se llama **“Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO-A)”**. Este cuestionario consta de 25 pregunta de elección múltiple; adicionalmente se tomará registro fotográfico a los estudiantes cuando estén resolviendo el Cuestionario, las fotografías solo serán utilizadas para fines académicos. Esta actividad durará aproximadamente 20 minutos y será realizada en la Institución Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar en la jornada de la mañana.



Los alcances y resultados esperados de esta investigación son totalmente confidenciales y de uso académico. Además, la participación en este estudio no implica ningún riesgo físico ni psicológico para su hijo, hija o acudido.

El acto de autorizar la participación de su hijo, hija o pupilo en la investigación es **absolutamente libre y voluntario**. Todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privado**. Además, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines académicos de la investigación. Las responsables de la ejecución de este proyecto tomarán todas las medidas necesarias y pertinentes para una adecuada utilización de los datos recogidos en la aplicación del instrumento.

Las autoras o responsables del proyecto y la Universidad Popular del Cesar, aseguran la **total cobertura de costos** del estudio, por lo que la participación de su hijo, hija o pupilo no significará gasto alguno. Por otra parte, la participación en este estudio **no involucra pago o beneficio económico** alguno.

Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre la participación de su hijo, hija o pupilo en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio. Es importante que usted considere que la participación en este estudio es **completamente libre y voluntaria**, y que existe el derecho a negarse a participar o a suspender y dejar inconclusa la participación cuando así se desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Laura Quiñonez

NOMBRE Y APELLIDO
Responsables del proyecto

Aura Plata

NOMBRE Y APELLIDO
Responsables del proyecto



Fecha 16/10/19

Yo Maipul Canullo Boyo, apoderado (a) de Juan David Gamiz Canullo, en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente que mi hijo, hija o pupilo participe en la investigación **“Convivencia Escolar y Rendimiento Académico de los Estudiantes del Grado Octavo- Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar”**, conducida por los docentes Rosaura Guerra y Doris Colina Andrade de la Universidad Popular del Cesar.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de la participación. Reconozco que la información que se provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro propósito fuera de lo académico.

También me han informado que se puede hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que es posible el retiro del mismo cuando así se desee sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a las responsables del proyecto en la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar.

Maipul Canullo Boyo
FIRMA DEL PADRE O TUTOR LEGAL DEL MENOR

NOMBRE DEL PADRE O TUTOR LEGAL DEL MENOR

Sujeto 10

Huellas, Año 2, N° 4, 2016
Revista del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela

ISSN 2518-4830

**CUESTIONARIO DE VIOLENCIA Y CONVIVENCIA ESCOLAR
(CVICO)**

NOMBRES Y APELLIDOS: Juan David Gomez Camillo

CENTRO EDUCATIVO: Joaquin Echos Maeste

FECHA: 18/10/2019 **GRADO:** 8º

INSTRUCCIONES: Para cada uno de los ítems marcar con "X" según sea su elección.

1. En mi colegio he observado que hay alumnos que regularmente:

A. Golpean a otros ()

B. Amenazan a otros ()

C. Insultan a otros ()

D. Ponen apodos

E. Excluyen a otros ()

F. No he observado ()

2. El lugar más frecuente donde ocurren los maltratos, las amenazas y los insultos son:

A. El salón de clase ()

B. Los baños ()

C. El patio

D. Los pasadizos ()

E. La calle ()

F. No he observado

3. Las amenazas, los insultos y la intimidación se dan más frecuentemente:

A. De manera directa (presencial)

B. A través del celular ()

C. Por correo electrónico ()

D. A través del Facebook

E. A través de Twitter ()

F. Desconocido ()

4. Cuando tengo algún problema o conflicto en la escuela o en el aula pido generalmente ayuda a:

- A. Mi profesor ()
- B. Algún profesor ()
- C. Al director (X)
- D. Algún compañero ()
- E. Al auxiliar ()
- F. No solicito ayuda ()

5. Cuando he sido agredido, insultado o excluido:

- A. Me he defendido ()
- B. Lo he denunciado ()
- C. He buscado ayuda ()
- D. No he hecho nada ()
- E. Nunca he sido agredido o insultado (X)

6. Qué haces cuando observas que un alumno intimida o maltrata a otro alumno:

- A. Nada, paso de largo no es conmigo ()
- B. Nada, pero creo que debería hacer algo ()
- C. Aviso a alguien que puede intervenir ()
- D. Intento cortar la situación ()
- E. Lo acuso ante de dirección (X)

7. En qué momento ocurren con mayor frecuencia el acoso y las agresiones en tu colegio:

- A. Durante las clases ()
- B. Durante el recreo ()
- C. A la hora de entrada ()
- D. A la hora de salida ()
- E. A la hora de descanso ()
- F. No he observado (X)

8. **Cuál crees que son las causas más comunes que provocan los actos de violencia y acoso hacia los alumnos.**
- A. Su apariencia física ()
 - B. Su condición social ()
 - C. Su debilidad ()
 - D. Ser chancos o deficientes ()
 - E. Ser mujer ()
 - F. Su orientación sexual diferente ()
 - G. No he observado (X)
9. **Con qué frecuencia has sufrido durante los últimos 6 meses situaciones de maltrato o acoso en la escuela:**
- A. No la he sufrido (X)
 - B. Una o dos veces ()
 - C. De dos a cinco veces ()
 - D. Regularmente ()
 - E. Frecuentemente ()
10. **En alguna ocasión has participado en situaciones de maltrato o intimidación hacia algún alumno o compañero:**
- A. No he participado (X)
 - B. Una o dos veces ()
 - C. De dos a cinco veces ()
 - D. Regularmente ()
 - E. Frecuentemente ()
11. **Qué piensa de los alumnos que intimidan o golpean a otros alumnos:**
- A. Me parece que están mal. (X)
 - B. Me parece que están bien ()
 - C. Que es algo entre ellos ()
 - D. Que tendrán sus motivos ()
 - E. No me interesa ()
 - F. Nada ()

12. En algún ocasión me he sentido o he sido:

- A. Agredido ()
- B. Amenazado ()
- C. Acosado sexualmente ()
- D. Excluido ()
- E. Insultado ()
- F. Nunca lo he sido (X)

13. En alguna ocasión a otro alumno o alumnos los he:

- A. Golpeado ()
- B. amenazado ()
- C. Insultado ()
- D. Excluido ()
- E. Puesto apodos ()
- F. Nunca lo he hecho (X)

14. En ocasiones he sido testigo de cómo algún alumno ha sido:

- A. Golpeado ()
- B. Amenazado ()
- C. Insultado ()
- D. Excluido ()
- E. Puesto apodos ()
- F. Nunca he sido testigo (X)

15. En general consideras que las relaciones y la comunicación entre los profesores y los alumnos de tu colegio son:

- A. Muy buenas ()
- B. Buenas (X)
- C. Normales ()
- D. Regulares ()
- E. Malas ()

16. La comunicación y las relaciones entre los profesores de tu colegio las consideras como:

- A. Muy buenas ()
- B. Buenas (X)
- C. Normales ()
- D. Regulares ()
- E. Malas ()

17. Tu relación con la mayoría de tus compañeros de aula son:

- A. Muy buenas ()
- B. Buenas ()
- C. Normales (X)
- D. Regulares ()
- E. Malas ()

18. Las normas de disciplina o convivencia de tu colegio:

- A. Son adecuadas ()
- B. Buenas ()
- C. Normales (X)
- D. Regulares ()
- E. Malas ()

19. Las sanciones al incumplimiento a las normas de disciplina te parecen que son:

- A. Muy drásticas ()
- B. Drásticas ()
- C. Muy suaves ()
- D. Adecuadas (X)
- E. Desconozco como son ()

20. En mi salón de clases, generalmente:

- A. Los alumnos interrumpen las clases sin motivo ()
- B. No existe motivación por aprender ()
- C. Ocurren peleas y maltratos entre compañeros ()
- D. El profesor se encuentra ansioso y malhumorado ()
- E. Existe un ambiente adecuado para aprender (X)

21. **Crees tú que estas situaciones de acoso o maltrato que ocurren en la escuela por parte de algunos alumnos deberían:**

- A. Solucionarse
- B. Corregirse
- C. Denunciarse
- D. No sé qué hacer
- E. No se puede solucionar

22. **En mi colegio, generalmente:**

- A. Respetan los derechos de los demás
- B. Se aceptan a las personas tal como son
- C. Se maltratan a los alumnos que son diferentes
- D. No se respetan los derechos de los demás
- E. No me preocupa lo que le ocurre a los demás

23. **Siento que mi colegio es un lugar:**

- A. Muy seguro
- B. Seguro
- C. Más o menos seguro
- D. Inseguro
- E. Muy inseguro

24. **Crees que mejorando la convivencia entre alumnos, se podría evitar casos de maltrato y/o acoso:**

- A. Sería lo más adecuado y bueno
- B. Sería una forma de evitarlo
- C. No creo que tuviera mayor efecto
- D. No creo que sea la solución
- E. La convivencia no tiene nada que ver

25. **En mi aula y/o colegio he observado que hay profesores que a los alumnos los:**

- A. Golpean
- B. Insultan
- C. Avergüenzan
- D. Amenazan
- E. Excluyen
- F. No he observado

	A	B	C	D
1		PROMEDIOS		
2	SUJETOS	PRIMER PERIODO	SEGUNDO PERIODO	TERCER PERIODO
3	Sujetos 1	67	66	67
4	Sujetos 2	71	68	73
5	Sujetos 3	71	66	65
6	Sujetos 4	63	69	65
7	Sujetos 5	76	75	72
8	Sujetos 6	67	68	67
9	Sujetos 7	67	68	67
10	Sujetos 8	81	83	81
11	Sujetos 9	73	70	67
12	Sujetos 10	66	67	70
13	Sujetos 11	82	75	81
14	Sujetos 12	66	66	63
15	Sujetos 13	69	72	67
16	Sujetos 14	76	74	79
17	Sujetos 15	65	69	70
18	Sujetos 16	70	74	66
19	Sujetos 17	77	76	77
20	Sujetos 18	77	75	78
21	Sujetos 19	70	72	71
22	Sujetos 20	71	70	73
23	Sujetos 21	63	65	68
24	Sujetos 22	71	70	71
25	Sujetos 23	73	76	77
26	Sujetos 24	76	73	72
27	Sujetos 25	68	72	74
28	Sujetos 26	68	73	74
29	Sujetos 27	66	68	70
30	Sujetos 28	64	68	67
31	Sujetos 29	70	72	70
32	Sujetos 30	71	67	70
33	Sujetos 31	71	71	72
34	Sujetos 32	68	69	70
35	Sujetos 33	66	68	65
36	Sujetos 34	71	72	69
37	Sujetos 35	65	70	66
38	Sujetos 36	79	81	79

ANEXO 5

	A	B	C	D
1		PROMEDIOS		
2	SUJETOS	PRIMER PERIODO	SEGUNDO PERIODO	TERCER PERIODO
3	Sujeto 1	75	78	75
4	Sujeto 2	71	67	63
5	Sujeto 3	70	71	72
6	Sujeto 4	71	73	70
7	Sujeto 5	66	68	71
8	Sujeto 6	61	67	65
9	Sujeto 7	59	62	62
10	Sujeto 8	79	78	76
11	Sujeto 9	64	65	65
12	Sujeto 10	77	77	73
13	Sujeto 11	79	79	77
14	Sujeto 12	63	66	64
15	Sujeto 13	74	76	75
16	Sujeto 14	71	74	68
17	Sujeto 15	73	75	72
18	Sujeto 16	67	65	67
19	Sujeto 17	64	62	57
20	Sujeto 18	67	66	63
21	Sujeto 19	80	78	75
22	Sujeto 20	64	70	74
23	Sujeto 21	72	75	73
24	Sujeto 22	79	77	78
25	Sujeto 23	84	81	80
26	Sujeto 24	63	61	67
27	Sujeto 25	75	73	75
28	Sujeto 26	68	69	67
29	Sujeto 27	73	75	74
30	Sujeto 28	78	75	77
31	Sujeto 29	61	62	65
32	Sujeto 30	75	71	67
33				
34				
35				
36				

8°1 8°2 8°3 8°4

Listo

	A	B	C	D
1		PROMEDIOS		
2	SUJETOS	PRIMER PERIODO	SEGUNDO PERIODO	TERCER PERIODO
3	Sujeto 1	74	70	70
4	Sujeto 2	69	70	72
5	Sujeto 3	68	67	62
6	Sujeto 4	86	87	70
7	Sujeto 5	76	79	79
8	Sujeto 6	72	75	71
9	Sujeto 7	70	76	75
10	Sujeto 8	67	69	73
11	Sujeto 9	65	64	71
12	Sujeto 10	66	74	80
13	Sujeto 11	76	75	75
14	Sujeto 12	70	71	66
15	Sujeto 13	67	70	67
16	Sujeto 14	68	71	74
17	Sujeto 15	74	74	77
18	Sujeto 16	72	73	77
19	Sujeto 17	74	78	78
20	Sujeto 18	67	69	69
21	Sujeto 19	70	71	74
22	Sujeto 20	72	75	69
23	Sujeto 21	76	75	76
24	Sujeto 22	78	78	76
25	Sujeto 23	76	77	78
26	Sujeto 24	68	70	72
27	Sujeto 25	79	78	80
28	Sujeto 26	74	73	77
29	Sujeto 27	69	68	74
30	Sujeto 28	70	74	73
31	Sujeto 29	68	69	69
32				
33				
34				
35				
36				

8°1 8°2 8°3 8°4

Listo

	A	B	C	D
1		PROMEDIOS		
2	SUJETOS	PRIMER PERIODO	SEGUNDO PERIODO	TERCER PERIODO
3	Sujeto 1	69	68	69
4	Sujeto 2	68	72	69
5	Sujeto 3	69	70	76
6	Sujeto 4	77	76	78
7	Sujeto 5	68	69	69
8	Sujeto 6	72	73	74
9	Sujeto 7	61	62	68
10	Sujeto 8	65	64	60
11	Sujeto 9	60	63	59
12	Sujeto 10	69	71	66
13	Sujeto 11	71	69	70
14	Sujeto 12	67	67	71
15	Sujeto 13	58	63	67
16	Sujeto 14	67	66	66
17	Sujeto 15	60	61	59
18	Sujeto 16	75	73	75
19	Sujeto 17	71	67	69
20	Sujeto 18	65	68	67
21	Sujeto 19	66	67	68
22	Sujeto 20	70	73	75
23	Sujeto 21	67	70	74
24	Sujeto 22	70	73	75
25	Sujeto 23	70	72	73
26	Sujeto 24	68	71	74
27	Sujeto 25	67	70	72
28	Sujeto 26	72	73	68
29	Sujeto 27	69	65	69
30	Sujeto 28	64	68	65
31	Sujeto 29	67	71	73
32	Sujeto 30	80	76	83
33	Sujeto 31	79	82	85
34	Sujeto 32	69	63	65
35	Sujeto 33	69	64	51

Valledupar/Cesar (Colombia), 28 de enero de 2020

Señor

Luis Benites Morales

Past Decano Nacional y Past Decano Regional de Lima del Colegio de Psicólogos del Perú
Lima, Perú

Asunto: Solicitud de permiso por escrito para la utilización del instrumento

Cordial Saludo,

Nosotras somos Aura Marcela Plata Avendaño y Laura María Quiñonez Centeno estudiantes de Décimo semestre del Programa de Psicología de la Universidad Popular del Cesar, ubicada en Valledupar (Colombia). Nosotras estamos llevando a cabo una investigación llamada **Convivencia Escolar y Rendimiento Académico de los estudiantes del grado octavo-Institución Educativa Joaquín Ochoa maestre de Valledupar**; dicha investigación tiene como objetivo general, establecer la relación entre convivencia escolar y rendimiento académico de los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar.

Revisando con detenimiento el instrumento “**Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO-A)**” nos pareció interesante e importante para aplicarlo en nuestra investigación y poderle darle respuesta a los objetivos plateados. El instrumento se le aplicara a 130 estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa anteriormente menciona.

Solicitamos el permiso por escrito, para poder aplicar el instrumento a una población estudiantil.

Agradecemos antemano su colaboración.



Aura Marcela Plata Avendaño
Estudiante de Psicología
C.C 1.003.037.890



Laura María Quiñonez Centeno
Estudiante de Psicología
C.C 1.067.727.868

ANEXO 7

Lima 6 febrero del 2020

Señoritas

Aura Marcela Plata Avendaño y Laura María Quiñones Centeno , por intermedio del presente documento hago de su conocimiento mi autorización como autor del Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO-A) para ser utilizado en la investigación **Convivencia Escolar y Rendimiento Académico de los estudiantes del grado octavo-Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar.**

Esperando que puedan lograr exitosamente los objetivos de su investigación, les solicito que me hagan llegar los valores de la validez y confiabilidad del cuestionario al ser aplicado en su estudio.



Luis Alfredo Benites Morales

DNI 07229950

CPs.P. 0213

ANEXO 6

Valledupar/Cesar (Colombia), 28 de enero de 2020

Señor

Luis Benites Morales

Past Decano Nacional y Past Decano Regional de Lima del Colegio de Psicólogos del Perú
Lima, Perú

Asunto: Solicitud de permiso por escrito para la utilización del instrumento

Cordial Saludo,

Nosotras somos Aura Marcela Plata Avendaño y Laura María Quiñonez Centeno estudiantes de Décimo semestre del Programa de Psicología de la Universidad Popular del Cesar, ubicada en Valledupar (Colombia). Nosotras estamos llevando a cabo una investigación llamada **Convivencia Escolar y Rendimiento Académico de los estudiantes del grado octavo-Institución Educativa Joaquín Ochoa maestro de Valledupar**; dicha investigación tiene como objetivo general, establecer la relación entre convivencia escolar y rendimiento académico de los estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestro de Valledupar.

Revisando con detenimiento el instrumento “**Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO-A)**” nos pareció interesante e importante para aplicarlo en nuestra investigación y poderle darle respuesta a los objetivos planteados. El instrumento se le aplicara a 130 estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa anteriormente menciona.

Solicitamos el permiso por escrito, para poder aplicar el instrumento a una población estudiantil.

Agradecemos antemano su colaboración.



Aura Marcela Plata Avendaño
Estudiante de Psicología
C.C 1.003.037.890



Laura María Quiñonez Centeno
Estudiante de Psicología
C.C 1.067.727.868

Lima 6 febrero del 2020

Señoritas

Aura Marcela Plata Avendaño y Laura María Quiñones Centeno , por intermedio del presente documento hago de su conocimiento mi autorización como autor del Cuestionario de Violencia y Convivencia Escolar (CVICO-A) para ser utilizado en la investigación **Convivencia Escolar y Rendimiento Académico de los estudiantes del grado octavo-Institución Educativa Joaquín Ochoa Maestre de Valledupar.**

Esperando que puedan lograr exitosamente los objetivos de su investigación, les solicito que me hagan llegar los valores de la validez y confiabilidad del cuestionario al ser aplicado en su estudio.



Luis Alfredo Benites Morales

DNI 07229950

CPs.P. 0213